

เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

สำหรับลูกค้า

บริษัท ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เคารพในความเป็นส่วนตัวของคุณ และตระหนักถึงความสำคัญและมีความมุ่งมั่นในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ได้มอบให้แก่บริษัทด้วยความไว้วางใจ รวมถึงบริษัทต้องการแจ้งให้ท่านทราบถึงวิธีการและวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (“การประมวลผล”) ของท่าน สิทธิของท่านในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท โดยบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความโปร่งใสชัดเจน และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทขอให้ท่านโปรดอ่านเอกสารฉบับนี้เพื่อความเข้าใจถึงการประมวลผลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท หากมีข้อสงสัยประการใดสามารถติดต่อบริษัทได้ตามรายละเอียดการติดต่อที่ปรากฏในเอกสารนี้

1. วัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูล

- วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล** : บริษัทเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อพิจารณารับท่านเป็นลูกค้า การดำเนินการภายใต้ข้อตกลงในสัญญา/หนังสือที่ได้จัดทำขึ้นระหว่างท่านกับบริษัท การส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงาน รวมไปถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องระหว่างท่านกับบริษัท
- ฐานในการประมวลผลข้อมูล** : บริษัทดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้
 - ฐานสัญญา (Contract)**: บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตกลงกันในสัญญา/หนังสือที่ได้จัดทำขึ้นระหว่างท่านกับบริษัท เช่น หนังสือแจ้งยืนยันรายละเอียดการจำหน่ายสินค้า เป็นต้น และเพื่อใช้ในการเปิดหน้าบัญชี
 - ฐานจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)**: บริษัทได้เก็บรวบรวมและหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะคู่สัญญากับบริษัท (ในนามบุคคลธรรมดา/ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / ผู้รับมอบอำนาจของท่าน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตน การจัดทำรายงานและการตรวจสอบภายในของบริษัท รวมถึงการเปิดเผยต่อที่ปรึกษาวิชาชีพ เพื่อตรวจสอบหรือก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย
 - ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)**: บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับดูแลหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ ที่ได้แจ้งไว้ เช่น ในกรณีพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตามกฎหมายเรียกขอเอกสารหรือหลักฐานเพื่อตรวจสอบหรือเพื่อประกอบการพิจารณา เป็นต้น

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะทำการประมวลผลและระยะเวลาในการเก็บรวบรวม

ประเภท/รายการข้อมูลส่วนบุคคล	ระยะเวลาในการเก็บรวบรวม
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, ข้อมูลเลขบัญชีธนาคาร	10 ปี นับจากวันที่หนังสือแจ้งยืนยันรายละเอียดการจำหน่ายสินค้าสิ้นสุดลง

ทั้งนี้ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะทำการลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก

บริษัทอาจทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทต่างๆ ที่บริษัทได้ว่าจ้างให้ดำเนินการช่วยประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกิจกรรมต่างๆ เช่น บริษัทรับจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เป็นต้น โดยบริษัทเหล่านี้จะอยู่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจส่งข้อมูลของท่านไปยังหน่วยงานกำกับ หน่วยงานของรัฐบาล หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, กระทรวงยุติธรรม, บุคคลใด ๆ ที่บริษัทต้องเปิดเผยเท่าที่กฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเป็นไปตามคำสั่งศาล

4. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ท่านมีสิทธิ (1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม หากบริษัทมีการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (2) สิทธิในการเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย (3) สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (5) สิทธิในการขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งไม่อาจจะลบได้ (6) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (7) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด (8) สิทธิที่จะร้องเรียนในกรณีที่ท่านเห็นว่าถูกบริษัทหรือเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของบริษัทละเมิดสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

การร้องขอใด ๆ เพื่อการใช้สิทธิของท่านตามที่กล่าวข้างต้น จะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษร และบริษัทจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดที่จะดำเนินการภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล และไม่เกินระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ อาจเกิดข้อจำกัดในการขอใช้สิทธิของท่านบางประการ โดยบริษัทจะทำการชี้แจงให้ท่านทราบหากไม่สามารถปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านได้ โดยข้อจำกัดดังกล่าวเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด

การใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น บริษัทขอสงวนสิทธิในการคิดค่าบริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต้องการเข้าดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอ

5. การเปลี่ยนแปลงเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ฉบับนี้ อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในแต่ละคราว โดยบริษัทจะแสดงฉบับที่เป็นปัจจุบันไว้ที่ www.cpall.co.th

6. รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อประสานงานมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ในช่องทางดังนี้
เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

Email Address: privacy@cpall.co.th

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (สายงานจัดซื้อ)

เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

อีเมล : dpc@cpall.co.th

โทรศัพท์ : ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 0-2826-7771

หากท่านเห็นว่า การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ท่านมีสิทธิที่จะร้องเรียนไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล