



CPALL

รายงานประจำปี

2560

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM 

สารบัญ

02

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

12

สารจากประธานกรรมการ
และประธานกรรมการบริหาร

18

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร
และผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

33

นโยบายและภาพรวม
การประกอบธุรกิจ

36

ความเป็นมาของกลุ่มบริษัท
โดยสังเขป

40

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

50

ปัจจัยความเสี่ยง

55

ข้อมูลทั่วไป
และข้อมูลสำคัญอื่น

70

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

71

ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

82

โครงสร้างการจัดการ

95

รายงานของคณะกรรมการ
บรรษัทภิบาล

97

รายงานของคณะกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทน
และสรรหากรรมการ

99

การกำกับดูแลกิจการ

134

ความรับผิดชอบต่อสังคม

138

ระบบการควบคุม
และการตรวจสอบภายใน

141

รายการระหว่างกัน

150

รายงานความรับผิดชอบ
ของคณะกรรมการบริษัท
ต่อรายงานทางการเงิน

151

รายงานของคณะกรรมการ
ตรวจสอบ

154

การวิเคราะห์และคำอธิบาย
ของฝ่ายจัดการ

163

งบการเงินประจำปี
และรายงานของผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต



ปรัชญาองค์กร

“เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า
ด้วยทีมงานที่มีความสุข”

วิสัยทัศน์

“เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน”

พันธกิจ

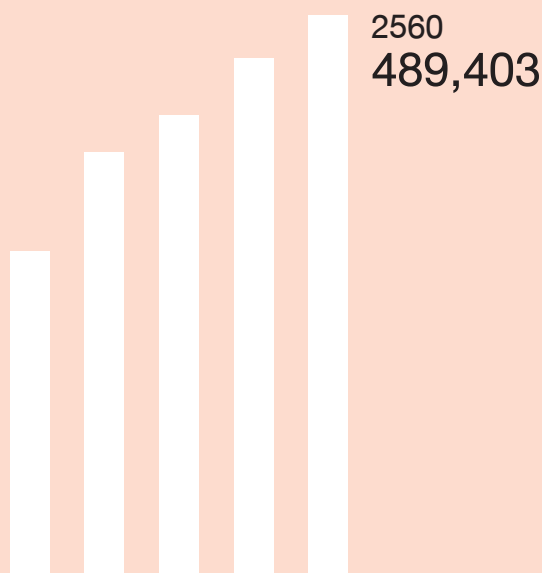
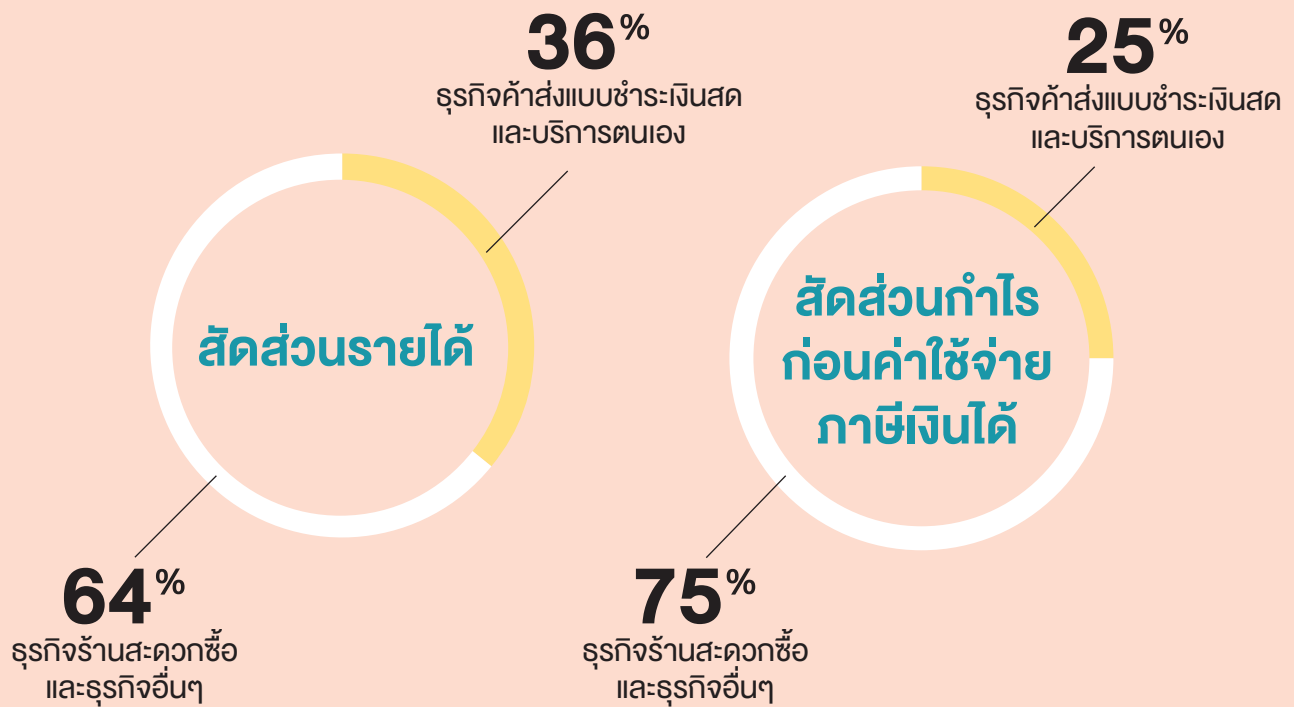
“มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า
ด้วยสินค้าและบริการ ที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม
พร้อมทั้งสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชนและสังคม”

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

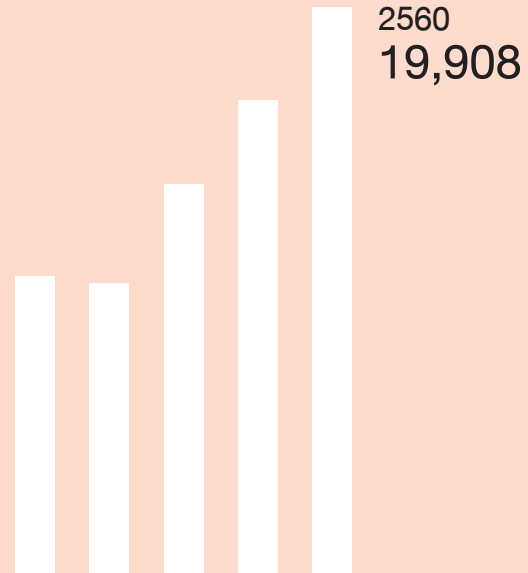
สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย	2558	2559	2560
ข้อมูลจากงบการเงินรวม		(ล้านบาท)	
ยอดขายสุทธิและรายได้ค่าบริการ	391,817	434,712	471,069
รายได้รวม	405,893	451,939	489,403
กำไรสุทธิ	13,682	16,677	19,908
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	31,419	37,939	46,156
สินทรัพย์รวม	329,083	352,268	360,299
หนี้สินรวม	287,407	292,665	280,070
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	41,676	59,603	80,229
ข้อมูลผู้ถือหุ้น		(บาท)	
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	4.64	6.64	8.93
กำไรสุทธิต่อหุ้น	1.52	1.85	2.14
ปันผลต่อหุ้น	0.90	1.00	1.10
อัตราส่วนทางการเงิน		(ร้อยละ)	
อัตรากำไรขั้นต้น	21.8	21.9	22.3
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	6.3	6.3	6.4
อัตรากำไรสุทธิ	3.4	3.7	4.1
อัตรานี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)	5.06	4.16	3.31
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	4.2	4.9	5.6
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	35.7	32.9	28.5

รายได้และผลการดำเนินงาน จำแนกตามส่วนงานธุรกิจ¹



รายได้รวม
(ล้านบาท)



กำไรสุทธิ
(ล้านบาท)

¹ รายได้และกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ก่อนหักรายการระหว่างกัน





พัฒนาคุณค่าคนตามหลักธรรมาภิบาล

ด้วยตระหนักในคุณค่าของคน บริษัทจึงใส่ใจดูแลบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นธรรม สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีความสุข สนุกกับการเรียนรู้ ยกย่องเชิดชูคนทำดี พัฒนาศักยภาพคนเก่งให้เติบโตก้าวหน้า รู้รักสามัคคี ด้วยวัฒนธรรม Harmony เราจะจับมือจับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ร่วมกัน





บริหารห่วงโซ่คุณค่าด้วยนวัตกรรม

บริษัทดูแลลูกค้าเสมือนพันธมิตร ปฏิบัติต่อกันด้วยความจริงใจ โปร่งใส และเท่าเทียม
แบ่งปันความรู้ แลกเปลี่ยนนวัตกรรม พัฒนาขีดความสามารถ
ให้ลูกค้าตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ เติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน
เพื่อร่วมกันพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า และส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดไปสู่มือผู้บริโภค







สร้างคุณค่าร่วมเชิงเศรษฐกิจและสังคม

บริษัทยกระดับความรับผิดชอบต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการศึกษา บ่มเพาะศักยภาพ สร้างคนเก่ง คนดีที่มีความสุข คู่สังคมไทย เติมเต็มนวัตกรรม สร้างความเข้มแข็งให้กับธุรกิจ SME ตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อผนึกกำลังร่วมกันพัฒนาประเทศไทย เพราะเมื่อสังคมยั่งยืน องค์กรก็ยั่งยืน





ส่งมอบคุณค่าที่ดีที่สุดจากเสียงของลูกค้า

ด้วยปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า บริษัทจึงมุ่งสร้างความสุข ความพึงพอใจไม่รู้จบ
ส่งมอบสินค้าที่หลากหลาย ครบด้วยคุณภาพ มากด้วยคุณค่า ตลอด 24 ชั่วโมง
เป็นบริการจากใจ ตอบโจทย์วิถีชีวิตสมัยใหม่ และคุณภาพที่ดีของผู้บริโภค
ประสบการณ์ความเป็นเลิศนี้หาจากที่ใดไม่ได้ นอกจากร้านอ้อมสะดวกใกล้ๆ คุณ

สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร



นายธนินท์ เจียรวนนท์
ประธานกรรมการ

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร

ปี 2560 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่ได้สร้างความภาคภูมิใจให้กับบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) จากการได้รับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทชั้นนำในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์กลุ่มตลาดเกิดใหม่ ในหมวดอุตสาหกรรมธุรกิจค้าปลีกอาหารและสินค้าอุปโภคบริโภคประจำปี 2560 และถือเป็นบริษัทสัญชาติไทยเพียงแห่งเดียวในภูมิภาคเอเชีย ที่ได้รับการจัดอันดับให้เข้าอยู่ในหมวดอุตสาหกรรมกลุ่มนี้ ความสำเร็จที่เกิดขึ้นย่อมแสดงให้เห็นถึงการทุ่มเทความพยายามของบริษัทที่จะเดินหน้าพัฒนาธุรกิจในทุกด้าน ควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคม กอปรด้วยการตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อสร้างสรรค์คุณค่าอันจะนำไปสู่การเติบโตก้าวหน้าของกิจการอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ในด้านจริยธรรมองค์กรและการกำกับดูแล บริษัทยังได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตอีกด้วย

สำหรับการดำเนินงานในรอบปี 2560 ถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศจะมีแนวโน้มขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง แต่การดำเนินธุรกิจของบริษัทยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายหลายด้าน อาทิ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาและมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเทคโนโลยีที่เข้ามา

มีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้บริโภคอย่างมีนัยสำคัญ หรือแม้แต่พฤติกรรมของผู้บริโภคเอง ก็มีความผันแปรต่อความต้องการในตัวสินค้าและบริการ บริษัทจึงต้องปรับตัวให้ทันกับผู้บริโภคอยู่ตลอดเวลา และเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นย่อมหมายถึงโอกาสที่จะสร้างการเติบโตทางธุรกิจให้กับบริษัทด้วยเช่นกัน ตลอดเวลาที่ผ่านมามีบริษัทที่ไม่เคยหยุดนิ่งที่จะพัฒนาธุรกิจในทุกด้าน โดยมีการวางแผนกลยุทธ์ทั้งแผนแบบระยะสั้นและระยะยาว เพื่อสร้างรากฐานการดำเนินธุรกิจให้มีความมั่นคง มีการศึกษา ค้นคว้า วิจัยเพื่อพัฒนาธุรกิจรูปแบบใหม่ การเสาะแสวงหาช่องทางทางการตลาดใหม่ๆ หรือการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ เช่น การสั่งและซื้อสินค้าผ่านช่องทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือการเชื่อมต่อกับสังคมไร้เงินสดด้วยการรับชำระค่าสินค้าและบริการตามความสะดวกของลูกค้าได้ ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็น เงินสด บัตรเครดิต หรือกระเป๋าเงินดิจิทัล ฯลฯ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของวิถีการดำเนินชีวิตของผู้บริโภค และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน บริษัทในฐานะผู้นำธุรกิจร้านสะดวกซื้อจึงต้องไม่หยุดนิ่งที่จะคิดค้น ปรับปรุง พัฒนา หรือบุกเบิกสิ่งใหม่เพื่อครองใจตลาดและผู้บริโภค อันจะเป็นการสร้างความแข็งแกร่งให้กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ยั่งยืนต่อไป

สำหรับธุรกิจร้านสะดวกซื้อ “7-Eleven” นับตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการในประเทศไทยเมื่อปี 2531 จนถึงปัจจุบัน นับเป็นเวลากว่า 30 ปี ที่ 7-Eleven ยังคงยึดมั่นในอุดมการณ์ที่จะสร้างคุณค่าให้กับผู้บริโภค ในราคาที่ เป็นธรรม ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการที่มีความหลากหลาย สะดวกสบาย มีการคัดสรรวัตถุดิบที่มีคุณภาพ มีการพัฒนาสูตรอาหารและทดลองผลิตภัณฑ์จนมั่นใจก่อนนำออกสู่ตลาด เพื่อยกระดับความอร่อย ทั้งอาหารจานหลัก ของว่าง กาแฟสด และอื่น ๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่น่าประทับใจให้กับลูกค้า 7-Eleven ที่มีมากกว่า 11.8 ล้านคนต่อวัน โดยในปี 2560 บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายในการขยายสาขาร้านสะดวกซื้อ 10,268 สาขาทั่วประเทศ และยังคงเดินหน้าขยายสาขาอย่างต่อเนื่องอีกอย่างน้อยปีละ 700 สาขา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายถัดไป กล่าวคือ 13,000 สาขา ภายในปี 2564 ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ภายใต้วิสัยทัศน์ “เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน”

นอกจากนี้บริษัทยังมีความมุ่งมั่นที่จะผลักดัน “วัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม” เพื่อสร้างคุณค่าและความยั่งยืนให้กับธุรกิจร้าน 7-Eleven ด้วยการส่งเสริมให้เกิดการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมในทุกขั้นตอนการดำเนินธุรกิจ ทั้งขบวนการผลิต กระบวนการทำงาน ตัวผลิตภัณฑ์ และงานบริการ ผ่านโครงการ President Award โครงการปลาผู้ใหญ่ โครงการ Innovation Days หรือโครงการ Process Excellence Award ที่บริษัทจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความคิดในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่ ๆ ตลอดจนการนำผลงานนวัตกรรมมาต่อยอดทางธุรกิจ ตามพันธกิจ “สร้างความผูกพันกับลูกค้า ด้วยสินค้าและบริการ ที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม พร้อมทั้งสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชนและสังคม” เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ “ประเทศไทย 4.0” การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้แข็งแกร่งตามนโยบายของรัฐบาลในชุดปัจจุบัน

ในส่วนการดำเนินธุรกิจ จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคแบบขายส่งครบวงจรในระบบสมาชิก “แม็คโคร” ภายใต้การบริหารงานของ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) นั้น ในปี 2560 ที่ผ่านมา นับเป็นอีกก้าวความสำเร็จที่สำคัญของแม็คโคร ที่ได้ขยายสาขา ไปยังประเทศเพื่อนบ้านเป็นสาขาแรก ณ กรุง

พนมเปญ ประเทศกัมพูชา อีกทั้งยังได้รับการตอบรับจากลูกค้าชาวกัมพูชาเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามบริษัทยังไม่หยุดนิ่งที่จะแสวงหาโอกาสการลงทุนในตลาดใหม่ที่มีศักยภาพ ทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งให้กับแม็คโครในอนาคต สำหรับผลการดำเนินงานของธุรกิจแม็คโครภายในประเทศนั้น ยังคงรักษาอัตราการเติบโตที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง ณ สิ้นปี 2560 แม็คโคร มีศูนย์จัดจำหน่ายสินค้ารวมทั้งสิ้น 123 สาขาทั่วประเทศ ให้บริการทั้งลูกค้าทั่วไป ลูกค้าสมาชิก และผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากกว่า 3 ล้านราย และเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจของแม็คโคร บริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเพื่อปรับปรุงรูปแบบสินค้าและบริการ ให้มีความหลากหลาย ครบวงจร ตลอดจนการนำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ โดยมุ่งหวังที่จะสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าเป็นประการสำคัญ

ในด้านสถานะทางการเงิน ของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ปี 2560 บริษัทประสบความสำเร็จในการออกหุ้นกู้ดั่งเช่นหลายปีที่ผ่านมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาชำระคืนหุ้นกู้เดิมที่ครบกำหนดอายุ รวมถึงการได้ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด เพื่อบริหารต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ขณะเดียวกันเพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพ และความมั่นคงในการบริหารสัดส่วนหนี้สินต่อทุนของบริษัทในอนาคต

สุดท้ายนี้ในนามของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหาร ใคร่ขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน ที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุนกิจการของบริษัทด้วยดีเสมอมา และที่สำคัญขอขอบคุณและขอแสดงความชื่นชมต่อคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน สำหรับความมุ่งมั่นและทุ่มเทอย่างเต็มกำลังความสามารถในการบริหารและปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย บริษัทขอให้คำมั่นว่า บริษัทจะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่ไปกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ชุมชน และประเทศชาติ เพื่อให้ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรคุณภาพที่เติบโตอย่างยั่งยืนเคียงคู่กับสังคมไทยต่อไป

คณะกรรมการบริษัท



ศ.ดร.โทเมน ภัทรภิรมย์
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



นายปรทีดี บุญยัง
กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ



นายพดุง เตชะศรีรินทร์
กรรมการบริษัท กรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ



พล.ต.อ.พิชรวาท วงษ์สุวรรณ
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหากรรมการ กรรมการ
บริษัท กรรมการอิสระ



ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช
ประธานกรรมการบริษัท กรรมการ
และกรรมการอิสระ



นายนิทัศน์ เจียรนวนนท์
ประธานกรรมการ



นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
รองประธานกรรมการ



นายอดิเรก ศรีประทักษ์
กรรมการ



นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการและกรรมการบริษัท



นายสุกิต เจียรวอนนท์
กรรมการและกรรมการกำหนด
ค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ



นายณรงค์ เจียรวอนนท์
กรรมการ



นายประเสริฐ จารุพนิช
กรรมการ



นายพิทยา เจียรวิสิษฐกุล
กรรมการ



นายปิยะวัฒน์ จีต๊ะสิทธิ์วรวงศ์
กรรมการ



นายธานีบุตร บูรณมานิต
กรรมการ

เลขาธิการบริษัทและสำนักตรวจสอบ



นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์
เลขาธิการบริษัท และรองกรรมการ
ผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน



นายกฤษฎา เอื้อปิยะชาติ
เลขาธิการคณะกรรมการตรวจสอบ
และรองกรรมการผู้จัดการ
สำนักตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหาร



นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร



นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล
รองประธานกรรมการบริหาร



นายปิยะวัฒน์ จิตะสิทธิ์ราวรกุล
รองประธานกรรมการบริหาร



นายอรุณ สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการบริหาร



นายธานินทร์ บุรณมาต
กรรมการบริหาร



นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู
กรรมการบริหาร



นายทวิศักดิ์ แก้วรัตนพิตมา
กรรมการบริหาร

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร



นายธานินทร์ บูรณมานิต
กรรมการผู้จัดการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายทวิชศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานบัญชีและการเงิน



นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ
ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
สายงานทรัพยากรบุคคล



นายชวณ นิมกิตติกุล
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานกระจายสินค้า



นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานพัฒนาความยั่งยืน



นายโกชา พงศ์สุพัฒน์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



นายชัยโรจน์ กีวตถ์มันเจริญ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานปฏิบัติการ



นายสกล เตชะสภาพร
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานจัดซื้อ



นายวิเชียร จิงวีโรจน์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงาน Corporate Asset and
Facilities Management



นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานการตลาดและบริหาร
ผลิตภัณฑ์



นางสาวลาวัลย์ เตียงหงษากุล
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานทรัพยากรบุคคล

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

ศ.ดร.โกเมน กัทภิรมย์

อายุ 85 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

28 ธันวาคม 2548

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 28
- ปริญญาเอกสาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550	Director Accreditation Program (DAP)
2550	Audit Committee Program (ACP)
2550	Accounting for Non-Accounting Audit Committee
2552	Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)
2552	Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
2552	Monitoring the Internal Audit Function (MIA)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- ประธานอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นด้านกฎหมาย และด้านวินัยจรรยาบรรณตาม พ.ร.บ. ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551
- ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานกรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการพัฒนากฎหมาย กระทรวงวัฒนธรรม

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2541 - 2544	ตุลาการ ศาลรัฐธรรมนูญ
2536 - 2540	กรรมการวินัยจรรยาบรรณ ตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
2535 - 2540	กรรมการร่างกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
2535 - 2539	ประธานคณะกรรมการการปกครอง วุฒิสภา
2530 - 2536	อัยการสูงสุด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง	-ไม่มี-
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

นายปรีดี บุญยง

อายุ 79 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- ปริญญาโทสายงานกฎหมาย มหาวิทยาลัยเยล สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาคีรัฐ ร่วมเอกชน รุ่นที่ 3 (ปรอ. 3)

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548	Director Accreditation Program (DAP)
2553	Audit Committee Program (ACP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2540 - 2541	อธิบดีกรมธนารักษ์
2539 - 2540	อธิบดีกรมศุลกากร
2536 - 2539	อธิบดีกรมบัญชีกลาง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง	0.00759
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

5 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

นายผดุง เตชะศรีนิทร์

อายุ 77 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการบริษัททิปบาล กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหากรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

2544	The Role of Chairman
2546	Director Certification Program (DCP)
2548	Director Accreditation Program (DAP)
2551	Audit Committee Program (ACP)
2551	Monitoring the Internal Audit Function
2560	Independent Director Forum : Update COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน
ปัจจุบัน**

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เท็กซัสไทลเพรสทิง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ธนูลักษณ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท กุลธรเคอร์บี้ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2538 - 2541	กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2537 - 2538	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) รองผู้จัดการทั่วไป บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)**(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)**

ของตนเอง	0.00011
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

5 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

พล.ต.อ. พิชรวัช วงษ์สุวรรณ

อายุ 68 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
กรรมการบริษัททิปบาล และกรรมการอิสระ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

19 กุมภาพันธ์ 2556

การศึกษา

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง
(วปม.) รุ่น 2
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 25

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

2560	Director Accreditation Program (DAP)
------	--------------------------------------

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน
ปัจจุบัน**

- กรรมการ บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษา คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2551	ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2548	รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2545	ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)**(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)**

ของตนเอง	-ไม่มี-
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช

อายุ 72 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ประธานกรรมการบริษัททิพย์พาณิชย์และกรรมการอิสระ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

21 เมษายน 2559

การศึกษา

- วิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรไทย วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 41
- เนติบัณฑิตอังกฤษ สำนักกิลด์คอลัน อินน์
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2559 Ethical Leadership Program (ELP)

2560 Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากฎหมายและคดี ธนาคาร ธนชาต จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ บริษัท นิวส์ เน็ตเวิร์ค คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่นปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ C.P. Lotus Corporation

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555 กรรมการกฤษฎีกา

2551 ประธานวุฒิสภา

2547 ประธานศาลอุทธรณ์

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง -ไม่มี-

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

นายนิรันดร์ เจริญวนนท์

อายุ 78 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ประธานกรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Shantou Secondary School สาธารณรัฐประชาชนจีน
- Commercial School ประเทศฮ่องกง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่นปัจจุบัน

- ประธานอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd.
- ประธานกรรมการ Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ -ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.01705

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นบิดาของนายสุภกิต เจริญวนนท์ และนายณรงค์ เจริญวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

4 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

นายก้อศักดิ์ ไชยริศมีศักดิ์

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ธ-เซี่ยงไฮ้
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2543 Director Certification Program (DCP)

2549 The Role of Chairman

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการที่ 1 และกรรมการบริหาร บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- รองประธานอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมกีฬาหมากล้อมแห่งประเทศไทย
- ประธานสมาพันธ์หมากล้อมจีนโลก
- กรรมการสมาพันธ์หมากล้อมนานาชาติ (IGF)
- นายกสมาคมปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมมิตรภาพไทย-เกาหลี
- กรรมการมูลนิธิอุทกวิทยานธรรม
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอสที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

- 2526 - 2530 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหาร (การค้าระหว่างประเทศ) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (ประจำฮ่องกง)
- 2522 - 2526 กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพโปรดิเวีย จำกัด (มหาชน) กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพการประมง จำกัด กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี. เกษตรอุตสาหกรรม จำกัด กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี. อินเทอร์เน็ต จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง	0.09861*
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-**จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :**

5 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายอดิเรก ศรีประทักษ์

อายุ 71 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 สิงหาคม 2548

การศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาศาสตรการอาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

- ศึกษาดูงานบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ศึกษาดูงานบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2544 Director Certification Program (DCP)
- 2548 Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน ปัจจุบัน

- ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น ปัจจุบัน

- รองประธานอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. เมอร์แซนด์ซิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ เทรนนิงเซ็นเตอร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด
- กรรมการ Bright Excel Investments Ltd.
- กรรมการ CPF (India) Private Ltd.
- กรรมการ Charoen Pokphand (Taiwan) Investment Ltd.
- กรรมการ Charoen Pokphand Foods Kenya Co., Ltd.
- กรรมการ Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.
- กรรมการ Coination Investments Ltd.
- กรรมการ CPF Investment Ltd.
- กรรมการ CPF Tanzania Ltd.
- กรรมการ C.P. Vietnam Corporation
- กรรมการ CPVN Ltd.
- กรรมการ CP Food Investment Ltd.
- กรรมการ C.P. Laos Co., Ltd.
- กรรมการ Forward Pass Ltd.
- กรรมการ New Splendid Holdings Ltd.
- กรรมการ CP Chozen Ltd. และบริษัทย่อย
- กรรมการ บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด
- นายกิตติมศักดิ์ สมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อการส่งออกไทย

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-
จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :
 5 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์

อายุ 65 ปี
ตำแหน่งปัจจุบัน :
 กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบรรษัทภิบาล
วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :
 11 มีนาคม 2542

- การศึกษา**
- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2544 Director Certification Program (DCP)
- 2546 Company Secretary
- 2549 Board Performance Evaluation
- 2549 DCP Refresher
- 2550 Role of the Compensation Committee
- 2559 Driving Company Success with IT Governance (ITG)
- 2559 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น ปัจจุบัน

- รองประธานสำนักการเงิน บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ C.P. Lotus Corporation
- กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮเทลดิงส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทู ลิสซิ่ง จำกัด

- กรรมการ บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทู ไลฟ์สไตล์ รีเทล จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทู ดิจิตอล คอนเทนต์ แอนด์ มีเดีย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทู ดิจิตอล พลัส จำกัด
- กรรมการ บริษัท เบคเฮาส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท แอสเซนส์ กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด
- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.
- กรรมการ บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอเชีย ฟรียาล์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง -ไม่มี-

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

นายสุภกิต เจียรนวนนท์

อายุ 54 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

15 สิงหาคม 2546

การศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีสาขาวิชาบริหารธุรกิจและรัฐกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ธเวสต์ รัฐอิลลินอยส์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ

บริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- ประธานกรรมการบริหาร บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป
- ประธานกรรมการบริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ซีที ไบรท์ โฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต่ พร็อพเพอร์ตี้ เมเนจเม้นท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต่ เร็ล เอสเตทส์ กรุ๊ป
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต่ โลจิสติกส์ (เชียงใหม่)
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ฟอรัจูน ลิสซิ่ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. แมส เจียน อินเวสเม้นท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ปักกิ่ง โลจิสติกส์ ซุปเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทู
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ซินิเพิล็กซ์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเม้นท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ทู มีเดีย โซลูชันส์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
- ประธานกิตติมศักดิ์ บจ. ทู ซีเจ ครีเอชันส์
- ประธานกรรมการร่วม บจ. เชียงไฮ้ คิงฮิวส์ - ซุปเปอร์แบรนด์มอลล์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ซี.พี. โลจิสติกส์ คอร์ปอเรชั่น
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เชียงไฮ้ โลจิสติกส์ ซุปเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจยานยนต์และอุตสาหกรรม (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธาน บจ. เจียไต่ เทรดดิ้ง (ปักกิ่ง)
- รองประธาน บจ. เจียไต่ วิชั่น
- รองประธาน บจ. เจียไต่ อินเทอร์เน็ตเซ็นทรัลเฟรนด์
- รองประธาน บจ. เชียงไฮ้ ฟอรัจูน เวิลด์ ดีเวลลอปเม้นท์
- กรรมการ บจ. เจียไต่ ดีเวลลอปเม้นท์ อินเวสเม้นท์
- กรรมการ บจ. เจียไต่ กรุ๊ป
- กรรมการ บจ. ซีพี โภคภัณฑ์
- กรรมการ บจ. ฟอรัจูน เชียงไฮ้

- กรรมการ บจ. โลตัส ซีพีเอฟ (จีน) อินเวสเมนต์
- กรรมการ บจ. ผิง อัน อินซัวร์นซ์ (กรุป) ออฟ ไซน่า
- กรรมการ บจ. ทู อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2556 – 2559 กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00248

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นบุตรชายนายธนินท์ เจียรวนนท์ และเป็นพี่ชายนายณรงค์ เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

5 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

นายณรงค์ เจียรวนนท์

อายุ 53 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- Systematic Innovation of Products, Processes and Services, MIT Sloan Executive Education
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Advance Management Program : Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา Business Administration, New York University, USA

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- รองประธานอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

กรรมการ :

- Shanghai Lotus Supermarket Chain Store Company Limited

- ธนาคาร Business Development
- Tai'an Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Beijing Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Xi'an Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Shantou Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Qingdao Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)
- Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Company Limited
- Jiangsu CP Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Beijing CP Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Zhejiang CP Trading Company Limited
- บริษัท ซีนิเพิล็กซ์ จำกัด
- บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
- Wuxi Ailian Supermarket Chain Store Company Limited
- Wuxi Yilian Supermarket Company Limited
- Taizhou Yilian Supermarket Company Limited
- Hefei Ailian Supermarket Company Limited
- Changsha Chulian Supermarket Company Limited
- Wuhan Yichu Ailian Supermarket Company Limited
- Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Shanghai Yilian Supermarket Company Limited
- Shanghai Ailian Supermarket Company Limited
- Shanghai Songlian Supermarket Company Limited
- Wenzhou Yichu Ailian Supermarket Company Limited
- Shanghai Cailian Supermarket Company Limited
- Nantong Tonglian Supermarket Company Limited
- Kunshan Tailian Supermarket Company Limited
- C.P. Zonglian (Shanghai) Management Company Limited
- Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Shanghai Changfa Shopping Center Company Limited
- Nantong Tonglian Supermarket Company Limited
- Zhengzhou Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Guangdong Huanantong Trading Development Company Limited
- Foshan C.P. Lotus Management Consulting Company Limited

- Zhejiang C.P. Lotus Supermarket Company Limited
- Wuhan Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- บริษัท โอเอชที จำกัด
- บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- Lotus Distribution Investment Limited
- Yangtze Supermarket Investment Company Limited

รองประธานกรรมการอาวุโส :

- CP Lotus Corporation
 - Chia Tai (China) Investment Company Limited
- กรรมการ :
- บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
 - Chia Tai Qingdao Holdings (Hong Kong) Company Limited
 - Chia Tai Xiangyang Holdings (Hong Kong) Company Limited
 - Chia Tai Qingdao Holdings Company Limited
 - Chia Tai Xiangyang Holdings Company Limited
 - บริษัท ดี ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
 - บริษัท ดี ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
 - บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
 - บริษัท ดี ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้ง จำกัด
 - บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
 - บริษัท ทู ไอคอนสยาม จำกัด

รองประธานกรรมการ :

- บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
- กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)
- กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน)
- กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
- Shanghai Kinghill Company Limited
- บริษัท เอส เอ็ม ทู จำกัด
- ผู้ช่วยอาวุโสประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”
- กรรมการผู้จัดการ Shanghai Litai Logistics Company Limited

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

- | | |
|-------------|--|
| 2538 – 2540 | กรรมการผู้จัดการ Ek-Chor Distribution (Thailand) Company Limited |
| 2540 – 2545 | กรรมการผู้จัดการ Ek-Chor Trading (Shanghai) Company Limited |
| 2550 – 2553 | กรรมการบริหาร CP Pokphand Company Limited |
| 2551 – 2553 | กรรมการ บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) |

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00339

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นบุตรชายนายธนินท์ เจียรวนนท์ และเป็นน้องชายนายสุภกิต เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

5 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

นายประเสริฐ จารุพนิช

อายุ 69 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- Program for Management Development (PMD), Harvard Business School
- ปริญญาเอก Industrial Engineering and Management, Oklahoma State University
- ปริญญาโท Computer Science, University of Missouri at Rolla
- ปริญญาตรี Computer Science, University of Missouri at Rolla

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2547 Director Certification Program (DCP)

2547 Finance for non-finance Director

2551 Role of the Compensation Committee

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สตรีมมาร์เก็ตติ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอเต้ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทเลคอมมิวนิเคชั่นเน็ตเวิร์ค จำกัด
- กรรมการ บริษัท เค.เอส.พี.อุปกรณ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแลนด์ ฟลายอิง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฟริวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด

- กรรมการ บริษัท 84 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยู เอ็น เอส อโกรเคมีคัล จำกัด
- กรรมการ บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท นว 84 จำกัด
- กรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท พัฒนาผู้นำเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแอล ฮิลล์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแอล ซิต์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี มอเตอร์ โฮลดิ้ง จำกัด
- รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย บริษัท เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง -ไม่มี-

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

5 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

นายพิทยา เจริญวิสิษฐกุล

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2543 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด

- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษากวีวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญาธารา จำกัด
- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไอเอสที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตีไฟฟ์ ซ้อปปี้ง จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2536 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย บริษัท เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.02082*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EIP)

นายปิยะวัฒน์ จีต๊ะสิการอรกุล

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2544 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไดนามิก แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญาธรา จำกัด
- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาวิวัฒน์
- กรรมการ วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาวิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอซีที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตีโฟร์ ซ้อปปีง จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2539 – 2541 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการ บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)**(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)**

ของตนเอง 0.00017*
 คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00002

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายธานีทร์ บุรณมานิต

อายุ 54 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

28 เมษายน 2553

การศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2553 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555 รองกรรมการผู้จัดการบริหาร สายงานการตลาด สายงานปฏิบัติการและสายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)**(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)**

ของตนเอง 0.00462*
 คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชี และการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

13 สิงหาคม 2551

การศึกษา

- ปริญญาโททางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีทางการบัญชี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2546 Company Secretary Program
- 2547 Director Certification Program (DCP)
- 2557 Anti-Corruption : The Practical Guide

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน
-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น
ปัจจุบัน

- อนุกรรมการภาชีสรรพากร สภาหอการค้าไทย
- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย)
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญาธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตีไฟร์ ซ้อปปี้ง จำกัด
- กรรมการ Albuera International Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ
-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00120*
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
-ไม่มี-

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EIP)

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และรองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern University
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2552 Company Secretary Program
- 2553 Audit Committee Program
- 2557 Anti-Corruption : The Practical Guide
- 2558 Anti-Corruption in Thailand : Sustaining the Momentum

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน
-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น
-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2531 – 2543 รองผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00085*
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
-ไม่มี-

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EIP)

นายวิเศษ วิศิษฎ์วิญญู

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

17 กุมภาพันธ์ 2558

การศึกษา

- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตยศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

- ปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเท็กซัส วิทยาเขตอาร์ลิงตัน
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2559 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2556 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท ซีพีแรม จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00017*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.0000005

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

* หมายถึง

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการบริหาร รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

13 พฤศจิกายน 2560

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย)
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไดนามิก แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัตน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญาธรา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอซีที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตีไฟร์ ซุปเปอร์มาร์เก็ต จำกัด
- กรรมการ Albuera International Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00019*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00537

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

* หมายถึง

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุพันธ์ ปุสเสด็จ

อายุ 69 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

การศึกษา

- Certificate Management Development Program, Kellogg School of Management, Northwestern University, USA
- ปริญญาโทรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งดีทรอยต์ สหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย เนติบัณฑิตยสภา

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน
-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น
ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท กนิษฐาพาณิชย์ จำกัด
- ผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงาน ก.พ.
- กรรมการบุคคล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- กรรมการ บริษัท ปัญญาธรรมา จำกัด
- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ หนึ่งใจ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

- 2547 - 2548 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ส.ขอนแก่น จำกัด (มหาชน)
- 2539 - 2547 ผู้อำนวยการสำนักงานการบุคคลและส่งเสริมคุณภาพงาน กลุ่มธุรกิจกระดาษและบรรจุภัณฑ์ เครือซิเมนต์ไทย

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)
(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00284*
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00111

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
-ไม่มี-

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายชวน นีบัณฑิตกุล

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกระจายสินค้า

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2549 Finance for non-finance Director
2549 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน
-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น
ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ
-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)
(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00811*
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
-ไม่มี-

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว

อายุ 68 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานพัฒนาความยั่งยืน

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2548 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน
-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น
ปัจจุบัน

- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ
-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)
(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00321*
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
-ไม่มี-

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายโกษา พงศ์สุพัฒน์

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาสถิติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2559 Corporate Governance for Executives (CGE)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00358*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายชัยโรจน์ ทิวรัตน์เจริญ

อายุ 63 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ MBA มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2550 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด

(มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00249*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00307

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสากล เตชะสภาพ

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2550 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด

(มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00143*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00072

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายวิเชียร จึงวิโรจน์

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน Corporate Asset and Facilities Management

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00007*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EIP)

นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล

อายุ 52 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดและบริหารผลิตภัณฑ์

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู๊ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2554-2559 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00122*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EIP)

นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล

อายุ 56 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบริหารการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555-2560 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ของตนเอง 0.00328*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00004

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

* หมายเหตุ

- รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EIP)

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 โดยบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย โดยบริษัทได้รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์ เมื่อปี 2532 นอกจากนี้ยังประกอบธุรกิจต่าง ๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจให้บริการเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ (บริษัท ซีพีแรม จำกัด) ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก (บริษัท ซีพีริเทลลิงค์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรสมาร์ตการ์ด (บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านระบบสารสนเทศ (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) ธุรกิจบริการขนส่งและกระจายสินค้า (บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านการตลาด (บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด) ธุรกิจวิทยาลัยอาชีวศึกษาด้านค้าปลีก และสถาบันการศึกษาด้านการจัดการ (บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด) และธุรกิจการจัดฝึกอบรม การจัดการสัมมนาทางวิชาการทางธุรกิจ (บริษัท ปัญญาธรา จำกัด และบริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด) รวมถึงธุรกิจจำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ (บริษัท ทเวนตีโฟร์ช้อปปิ้ง จำกัด) เป็นต้น และในปี 2556 บริษัทได้เข้าซื้อกิจการของ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Cash and Carry)

นโยบายและทิศทางองค์กร

บริษัทมีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าและสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัวให้กับองค์กร รวมทั้งสนับสนุนวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน ด้วยปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้

ปรัชญาองค์กร (Philosophy)

เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข

วิสัยทัศน์ (Vision)

เราให้บริการความสะอาดกับทุกชุมชน

พันธกิจ (Mission)

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม พร้อมทั้งสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชนและสังคม

ด้านการเติบโตของเครือข่ายร้านสาขา 7-Eleven บริษัทมีแผนขยายสาขาเพิ่มขึ้นปีละประมาณ 700 สาขา เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 13,000 สาขา ภายในปี 2564 และมุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็นร้านอิมสะดวกของคนไทย โดยให้ความสำคัญกับอาหารพร้อมทานที่สด สะอาด ปลอดภัย และการพัฒนาสินค้าใหม่ร่วมกับลูกค้า เพื่อนำเสนอสินค้าใหม่ที่หลากหลาย มีจำหน่ายเฉพาะที่ร้าน 7-Eleven โดย ณ สิ้นปี 2560 บริษัทมีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศรวม 10,268 สาขา โดยเป็นร้านในกรุงเทพฯ และปริมณฑล 4,556 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 44) เป็นร้านในต่างจังหวัด 5,712 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 56) เมื่อแบ่งตามประเภทของร้านพบว่า มีร้านสาขาบริษัท 4,530 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 44) ส่วนที่เหลือเป็นร้าน Store Business Partner 5,017 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 49) และร้านค้าที่ได้รับสิทธิ์ช่วงอาณาเขต 721 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 7) ปัจจุบันมีลูกค้าเข้าร้าน 7-Eleven เฉลี่ยวันละ 11.8 ล้านคน

ทั้งนี้ในปี 2560 บริษัทได้ขยายสาขาร้าน 7-Eleven อย่างต่อเนื่องรวม 726 สาขา ทั้งในรูปแบบของร้านในทำเลปกติ และร้านในสถานบริการน้ำมันของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ของลูกค้ายุคใหม่ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดย ณ สิ้นปี 2560 บริษัทมีร้านในทำเลปกติ 8,814 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 86) และร้านในสถานบริการน้ำมัน ปตท. 1,454 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 14)

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2560 พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท มีดังนี้

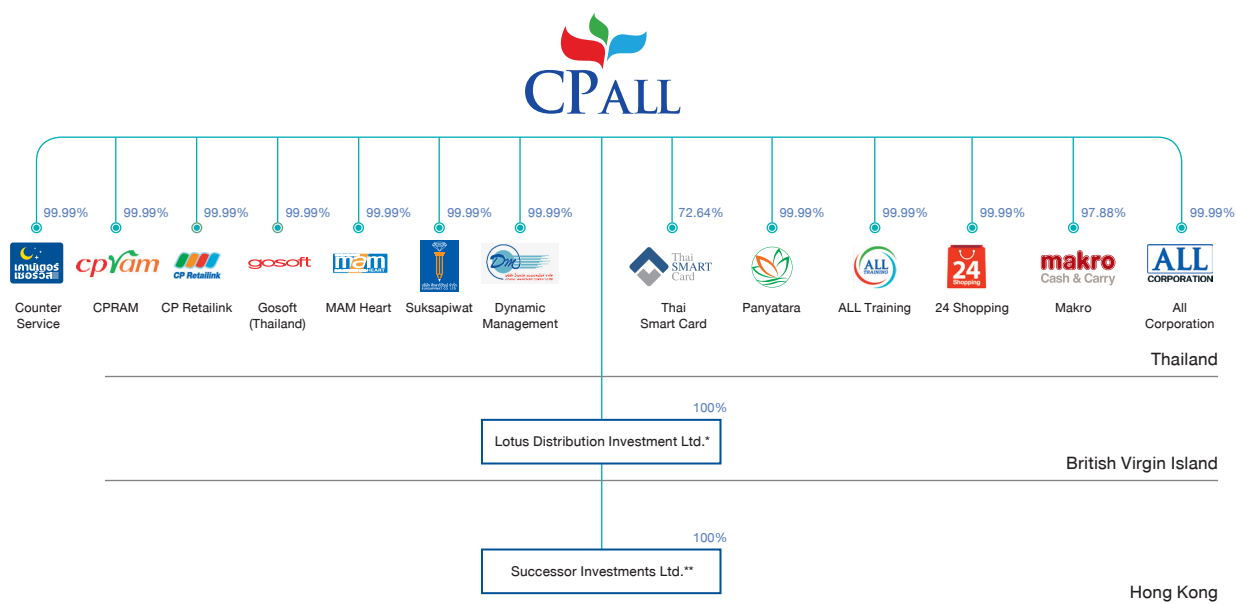
- การได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทชั้นนำในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) หมวดอุตสาหกรรม ธุรกิจค้าปลีกอาหารและสินค้าอุปโภคบริโภค (Food & Staples Retailing) ประจำปี 2560 ถือเป็นบริษัทไทยและบริษัทในภูมิภาคเอเชียเพียงแห่งเดียวที่ผ่านการคัดเลือกในหมวดอุตสาหกรรมนี้ โดยจุดเด่นที่ทำให้ได้รับการคัดเลือกมาจากคุณสมบัติด้านการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และการให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการพัฒนาบุคลากรของบริษัท
 - คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยการต่อต้านทุจริต (CAC) ได้ให้การรับรองบริษัทเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านทุจริต (CAC) ทั้งนี้ บริษัทได้มีการลงนามแสดงเจตนาสมัครแนวร่วมปฏิบัติตั้งแต่ปี 2557
 - คณะกรรมการบริษัทอนุมัติการเพิ่มทุนอีกจำนวน 38 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ใน “บริษัท โลดส์ ดิสทริบิวชัน อินเวสต์เม้นท์ จำกัด” (LDI) รวมเป็นทุนจดทะเบียน 244 ล้านเหรียญสหรัฐฯ เพื่อนำไปลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยทางอ้อม ซึ่งประกอบธุรกิจการลงทุน การค้า การศึกษา และรองรับการขยายธุรกิจในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนในอนาคต ทั้งนี้ อนุมัติการเพิ่มทุนในบริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อมซึ่งสัดส่วนการถือหุ้นเป็นไปตามเดิม
 - บริษัทได้มีการออกเสนอขายหุ้นกู้ รวม 4 ครั้ง เพื่อใช้ชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2560 จำนวนรวม 25,937 ล้านบาท และชำระคืนหนี้หุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน จำนวนรวม 24,097 ล้านบาท สำหรับการออกเสนอขายหุ้นกู้ประกอบด้วย
 - หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2560 จำนวน 4,500 ล้านบาท อายุ 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.70
 - หุ้นกู้ ครั้งที่ 2/2560 จำนวน 3,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.96
 - หุ้นกู้ ครั้งที่ 3/2560 จำนวน 18,000 ล้านบาท ประกอบด้วย ชุดอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.50 จำนวน 9,000 ล้านบาท และชุดอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.10 จำนวน 9,000 ล้านบาทหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2560 จำนวน 10,000 ล้านบาท
- ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2560 บริษัทมีหุ้นกู้ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอน (รวมหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน) จำนวน 12 รุ่น 34 ชุด ซึ่งมีมูลค่าคงเหลือรวม 175,624.90 ล้านบาท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เลขทะเบียน 0107542000011 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2560 บริษัทมีกลุ่มบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 36.87 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีแผนภาพโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ดังนี้



* As of October 31, 2008, the restructuring of supercenter business in the PRC was completed.

** LDI has invested 100% in Successor Investments Limited ("SI") on September 9, 2010

ความเป็นมาของกลุ่มบริษัทโดยสังเขป

- 2531** • รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” มาจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา
- เริ่มก่อตั้งบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้ชื่อ “7-Eleven”
- 2533** • เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท ซี.พี. คอนวินเนียนสโตร์ จำกัด” เป็น “บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด” และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์
- 2537** • จัดตั้งบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระสินค้าและบริการ
- 2539** • จัดตั้งบริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่
- 2540** • เริ่มเปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทองอย่างเป็นทางการ
- 2541** • จัดตั้ง Lotus Distribution Investment Limited
- จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 1,000 สาขา
- 2542** • จัดตั้งบริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก
- 2543** • ร่วมกับ The China Retail Fund, LDC ซึ่งเป็นกองทุนภายใต้การบริหารของ American International Group จัดตั้ง Yangtze Supermarket Investment Co., Ltd. เพื่อลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในสาธารณรัฐประชาชนจีน
- จัดตั้ง Shanghai Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
- 2544** • จัดตั้งบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด ร่วมกับพันธมิตร 8 แห่ง
- 2545** • เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 2,000 สาขา
- ร่วมมือกับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการเปิดให้บริการร้านสะดวกซื้อ “7-Eleven” ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท.
- 2546** • จัดตั้งบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- จัดตั้งบริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- จัดตั้งบริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กระจายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไป และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2547** • จัดตั้งบริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด
- ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) จากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

- 2548**

 - เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 3,000 สาขา
 - เปิดดำเนินการ โรงเรียนปัญญาภิวัฒน์เทคโนโลยี อย่างเป็นทางการ
- 2549**

 - เปิดดำเนินการ ศูนย์กระจายสินค้าสุวรรณภูมิ อย่างเป็นทางการ
 - เปิดตัวบัตร Smart Purse อย่างเป็นทางการและเป็นร้านสะดวกซื้อแรกของประเทศไทยที่รับชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่างๆ ด้วยบัตร Smart Purse ซึ่งเป็นบัตรเงินสดดิจิทัล
 - จัดตั้งบริษัท ปัญญาธรา จำกัด
- 2550**

 - จัดตั้งสถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์
 - จำหน่ายสินทรัพย์และเงินลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ประเทศจีน
 - เปลี่ยนชื่อบริษัท เดิมชื่อ “บริษัท ซี.พี. เซเว่นอิลเฟเว่น จำกัด (มหาชน)” เป็น “บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)” และเปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์ในระบบการซื้อขาย จาก “CP7-11” เป็น “CPALL”
- 2551**

 - เพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด เป็น 1,600 ล้านบาท ในวันที่ 28 มีนาคม 2551
 - เสร็จสิ้นการปรับโครงสร้างธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในประเทศจีน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2551
 - ได้รับคะแนนโหวตรวมสูงสุดในประเทศไทย สำหรับ “Asia’s 200 Most-Admired Companies” จากผลการสำรวจ โดย หนังสือพิมพ์ The Wall Street Journal Asia
- 2552**

 - เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 5,000 สาขา พร้อมฉลองการดำเนินงานครบรอบ 20 ปี นับตั้งแต่การเปิด 7-Eleven สาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์ มุ่งสู่การเป็นคอนวีเนียนฟู๊ดสโตร์ หรือร้านอิมสะดวก
 - เป็นบริษัทจดทะเบียนแห่งแรกของประเทศไทยในการจัดทำโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP)
 - เปิดดำเนินการ ศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคสุราษฎร์ธานี
- 2553**

 - เปิดดำเนินการ ศูนย์กระจายสินค้าควบคุมอุณหภูมิแห่งที่ 2 ที่สุวรรณภูมิ
 - คว้ารางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทย จาก ยูโรมอนิเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทล เอเชีย
 - คว้ารางวัล “CEO ยอดเยี่ยม” และ “CFO ยอดเยี่ยม” ประเภทธุรกิจบริการ โครงการ “SAA Awards for Listed Companies” ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
 - เสร็จสิ้นการเข้าทำรายการเกี่ยวโยงกันจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพของ C.P. Lotus Corporation (C.P. Lotus) ให้แก่ C.P. Holding (BVI) Investment Company Limited (CPH) โดยได้รับชำระค่าหุ้นเป็นเงินสดรวม 966.5 ล้านเหรียญฮ่องกง หรือเทียบเท่า 3,787.7 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2553
 - เปลี่ยนชื่อ “สถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์” เป็น “สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์” โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2553

2554

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขอนแก่น
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia's Fab 50 Companies)

2555

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคลำพูน
- เปลี่ยนชื่อ “โรงเรียนปัญญาภิวัฒน์ เทคโนโลยี” เป็น “วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์” โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2555

2556

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 7,000 สาขา
- เข้าซื้อกิจการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
- ออกหุ้นกู้ครั้งแรกมูลค่า 50,000 ล้านบาท นับเป็นการออกหุ้นกู้ภาคเอกชนที่มีมูลค่าสูงที่สุดในประเทศไทย
- คว้ารางวัลผู้ดำเนินการธุรกิจค้าปลีกยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2556 (Best-of-the-Best Retailers Award 2013, Asia Pacific) จากนิตยสาร รีเทล เอเชีย ร่วมกับ ยูโรมอนิเตอร์ อินเตอร์เนชันแนล และ เคพีเอ็มจี
- คว้ารางวัล CEO ECONMASS AWARD 2013 จากสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ

2557

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 8,000 สาขา
- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1 และ 2 และ 3/2557 จำนวนรวม 90,000 ล้านบาท
- จัดตั้งบริษัท ทเวนตีไฟร์ ซุปเปอร์ จำกัด ดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าออนไลน์
- ได้รับการจัดอันดับจากนิตยสารฟอร์บส์ ให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมโดดเด่นที่สุดในประเทศ
- เปิดอาคารเรียน CPALL Academy อาคาร 16 ชั้น ในพื้นที่อาราพาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ

2558

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 8,832 สาขา เพิ่มขึ้น 705 สาขา
- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1 และ 2/2558 จำนวนรวม 33,000 ล้านบาท
- ได้รับ รางวัล Deming Prize 2015 จากสมาคมนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรของประเทศญี่ปุ่น (Union of Japanese Scientists and Engineers : JUSE) โดยมอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม ซีพี ออลล์ โดยนับเป็นธุรกิจอาหารพร้อมรับประทาน (Ready To Eat : RTE) รายแรกของไทยและของโลกที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกจาก นิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2558 (Asia's Fab 50 Companies 2015) เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมดีเด่นสูงสุดของประเทศไทย (The World's Most Innovative Companies 2015) เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยเป็นอันดับ 3 ของทวีปเอเชียแปซิฟิก และเป็นอันดับ 17 ของโลก
- ได้รับประกาศนียบัตรรับรองอาคารประหยัดพลังงาน ระดับทองคำ จากมูลนิธิอาคารเขียวไทย
- เปิดศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขนาดใหญ่ สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภค และสินค้าควบคุมอุณหภูมิ ที่จังหวัดชลบุรี และเปิดศูนย์กระจายสินค้าแม่ข่ายที่จังหวัดเชียงใหม่

2559

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 9,542 สาขา เพิ่มขึ้น 710 สาขา
- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1 และ 2/2559 จำนวนรวม 19,000 ล้านบาท เพื่อนำมาชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุ และออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นเป็นครั้งแรก จำนวน 10,000 ล้านบาท
- จัดตั้งบริษัทวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านอาหาร (บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด) โดยบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- จัดตั้งโรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- ได้รับรางวัล “สุดยอดแบรนด์ที่ถูกเลือกซื้อสูงสุดของกลุ่มผู้ค้าปลีกในประเทศไทย” จากผลวิจัยและจัดอันดับสุดยอดแบรนด์ที่ผู้บริโภคเลือกซื้อสูงสุดและร้านค้าปลีกที่มีอัตราการถูกซื้อสูงสุด ที่จัดทำโดย กันตาร์ เวิลด์พาแนล
- ได้รับรางวัล Thailand’s Most Admired Brand 2016 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จากผลวิจัยที่จัดทำโดยนิตยสาร BrandAge โดยได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้นำกลุ่มร้านค้าสะดวกซื้อ 24 ชั่วโมง
- ได้รับรางวัล Marketeer No.1 Brand Thailand 2015-2016 สาขาร้านสะดวกซื้อและอาหารแช่แข็ง ภายใต้ชื่อ “อีซีโก”
- ได้รับโลตราสัญลักษณ์อาคารประหยัดพลังงานระดับที่ 1 กลุ่ม “อาคารโรงเรียนและร้านสะดวกซื้อ” จากการไฟฟ้า นครหลวง ในงาน MEA Energy Saving Building Award 2015
- ได้รับรางวัล Excellence in Consistent TPM Commitment 2015 มอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ดำเนินการ โดย Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM)
- ได้รับรางวัล Ishikawa - Kano Award (IKA) จาก Dr. Noriaki Kano โดยมอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด

2560

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 10,000 สาขา
- ในปี 2560 ได้ออกหุ้นกู้รวม 3 ครั้ง จำนวนรวม 25,500 ล้านบาท และออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นเป็นครั้งที่สอง อีกจำนวน 10,000 ล้านบาท ทั้งนี้ เพื่อนำมาชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุได้ก่อนระหว่างปีที่มีจำนวนรวม 25,937 ล้านบาท และชำระคืนหุ้นกู้ที่เรียกได้ก่อนคืนก่อนครบกำหนด
- คณะกรรมการบริษัทอนุมัติการเพิ่มทุนอีกจำนวน 38 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ใน “บริษัท โลตัส ดิสทริบิวชั่น อินเวสต์เม้นท์ จำกัด” (LDI) รวมเป็นทุนจดทะเบียน 244 ล้านเหรียญสหรัฐฯ เพื่อนำไปลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยทางอ้อม ซึ่งประกอบธุรกิจการลงทุน การค้า การศึกษา และรองรับการขยายธุรกิจในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนในอนาคต ทั้งนี้ อนุมัติการเพิ่มทุนในบริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อมซึ่งสัดส่วนการถือหุ้นเป็นไปตามเดิม
- ได้รับการยอมรับให้เป็นบริษัทชั้นนำในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) หมวดอุตสาหกรรม ธุรกิจค้าปลีกอาหารและสินค้าอุปโภคบริโภค (Food & Staples Retailing) ประจำปี 2017 ถือเป็นบริษัทไทยและภูมิภาคเอเชียเพียงแห่งเดียวที่ผ่านการคัดเลือกในหมวดอุตสาหกรรมนี้
- ได้รับใบรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านทุจริต (CAC) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ได้รับรางวัล Thailand’s Most Admired Brand 2017 เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน จากผลวิจัยที่จัดทำโดยนิตยสาร BrandAge โดยได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้นำในหมวดค้าปลีก
- ได้รับรางวัล “กฟน. อาคารประหยัดพลังงาน ระดับดีเด่นพิเศษ” และรับตราสัญลักษณ์ “กฟน. อาคารประหยัดพลังงาน” ระดับดีเด่น ประเภทร้านสะดวกซื้อ และผ่านการรับรองอาคารประหยัดพลังงานระดับที่ 1 ประเภทอาคารสำนักงาน (อาคารธาราสาทร) ในโครงการประกวดอาคารประหยัดพลังงาน MEA Energy Saving Building Awards 2016

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

รายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทมาจากรายได้จากการขายสุทธิและรายได้การให้บริการ ซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มธุรกิจ (ตามข้อมูลก่อนหักรายการระหว่างกัน) ได้เป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

กลุ่มธุรกิจ	2558		2559		2560	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ร้านค้าสะดวกซื้อ (7-Eleven)	249,758	58	278,246	57	320,584	57
ศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Makro)	155,914	36	172,792	36	186,757	36
ธุรกิจอื่น ๆ ^{1/}	28,288	6	32,701	7	35,863	7
รายได้รวม	433,960	100	483,739	100	525,240	100

^{1/} ประกอบด้วยธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ของ CPRAM ธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการของ CS และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีกของ CPR และรายได้จากบริษัทย่อยอื่นๆ

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทเป็นผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement ที่ผ่านมา บริษัทบริหารจัดการร้านสะดวกซื้อในลักษณะที่มีเครือข่าย กระจายอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ได้แก่ ที่พักอาศัย สำนักงาน สถานศึกษา แหล่งท่องเที่ยว และสถานีบริการน้ำมัน ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในปี 2560 มีจำนวนร้านสาขาเปิดให้บริการทั้งสิ้น 10,268 สาขา

ประเภทของร้าน 7-Eleven

ร้าน 7-Eleven แบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามลักษณะความเป็นเจ้าของ ดังนี้

(หน่วย : ร้าน)	2558	2559	2560	จำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้นในปี 2560
ร้านสาขาบริษัท	3,908	4,205	4,530	325
ร้าน Store Business Partner	4,257	4,645	5,017	372
ร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงในอาณาเขต	667	692	721	29
รวม	8,832	9,542	10,268	726

1) **ร้านสาขาบริษัท** เป็นร้านที่บริษัทเป็นเจ้าของและบริหารงานเองทั้งหมด บริษัทเป็นผู้ลงทุนในอุปกรณ์ค้าปลีกต่าง ๆ การตกแต่งร้าน และต้นทุนค่าสินค้า รวมทั้งเป็นผู้บริหารร้าน

2) **ร้าน Store Business Partner (SBP)** เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้สนใจรวมทั้งพนักงานสามารถเข้ามาบริหารร้าน 7-Eleven ภายใต้ระบบอันทันสมัย โดยบริษัทจะให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด ให้ความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงาน หลักการคัดเลือกสินค้า ระบบการเงิน มีแผนส่งเสริมการขายและแผนการโฆษณาทั่วประเทศอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยแนะนำเทคนิคการจัดการใหม่ ๆ โดยที่ผู้สนใจทำธุรกิจสามารถเลือกร้านสาขา 7-Eleven ที่เปิดดำเนินการแล้ว แต่ในกรณีที่ผู้สนใจทำธุรกิจมีทำเลเอง ทางบริษัทจะดำเนินการวิเคราะห์ทำเลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยระยะเวลาอนุญาตให้ดำเนินการร้านและผลประโยชน์ตอบแทน จะขึ้นอยู่กับประเภทของ SBP

3) **ผู้ประกอบการรับสิทธิ์ช่วงในอาณาเขต** เป็นร้านที่บริษัททำสัญญาอนุญาตให้สิทธิ์ช่วงแก่ผู้ประกอบการท้องถิ่น ในการเปิดร้าน 7-Eleven เฉพาะในอาณาเขตที่กำหนด ปัจจุบันมี 4 ราย ได้แก่ ภูเก็ต ยะลา เชียงใหม่ และอุบลราชธานี โดยผู้รับสิทธิ์ช่วงจะรับผิดชอบการเปิดสาขาและบริหารร้าน 7-Eleven ในขณะที่บริษัทจะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านต่าง ๆ ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน

ส่วนผสมของสินค้าในร้าน 7-Eleven

บริการหลักของบริษัท แบ่งเป็น 2 ประเภทคือ จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน โดยแบ่งหมวดสินค้าออกเป็น อาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 70 โดยสินค้าหลัก ๆ ได้แก่ เครื่องดื่ม อาหาร และผักผลไม้พร้อมทาน ขนมปัง ขนมหวาน รวมไปถึงกาแฟ All Café เป็นต้น และสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ ร้อยละ 30 โดยสินค้าหลัก ๆ ได้แก่ กลุ่มผลิตภัณฑ์ของใช้ส่วนตัว และของใช้ในครัวเรือน เป็นต้น

บริษัทเรียนรู้และติดตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรและสังคม รวมไปถึงความต้องการและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าตลอดเวลา พฤติกรรมและรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในแต่ละกลุ่มมีความสำคัญอย่างยิ่งในการใช้วางแผนผลิตภัณฑ์และบริการ การตลาด การคิดค้นพัฒนา และการคัดเลือกสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ และทำเลที่ตั้ง เพื่อให้สามารถทันต่อแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของตลาด

ในขณะเดียวกัน บริษัทยังคงพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการด้านอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันให้กับลูกค้า อาทิ บริการรับชำระเงิน (Bill Payment) บริษัทมีการขยายกลุ่มพันธมิตรการบริการให้ครอบคลุมและครบวงจรมากขึ้น ทั้งส่วนของบริการรับชำระเงิน ที่มีจำนวนพันธมิตรรับชำระบริการถึงกว่า 600 ราย และมีจำนวนบริการที่รับชำระมากกว่า 1,300 บริการ อีกทั้งมีการเพิ่มช่องทางการชำระผ่านแอปพลิเคชัน Counter Service Pay เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้ายิ่งขึ้น ขณะที่ร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศ ส่วนใหญ่มีตู้ ATM ให้บริการบริเวณหน้าร้านสาขา นอกจากนี้ บริษัทยังเพิ่มทางเลือกและความสะดวกรวดเร็วในการชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่าน Alipay, UnionPay และ Credit Card ชำระผ่านโทรศัพท์มือถือด้วยกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน TrueMoney Wallet ตลอดไปจนถึงบริการรับส่งสินค้าให้ลูกค้ามารับที่ร้านสาขา

ลักษณะลูกค้า

บริษัทเป็นผู้ให้บริการความสะดวกแก่ลูกค้าผ่านเครือข่ายร้านสาขาที่กระจายอยู่ทุกชุมชน ดังนั้นกลุ่มลูกค้าของบริษัทจึงมีความหลากหลาย ครอบคลุมทุกเพศทุกวัย และหลากหลายอาชีพ ซึ่งอาศัยและดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันใกล้ ๆ ร้าน 7-Eleven โดยภาพรวมนั้น จำนวนลูกค้าที่เข้าร้านมาซื้อสินค้าและบริการในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศเฉลี่ยวันละ 11.8 ล้านคนในปี 2560

ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการร้าน 7-Eleven ในแต่ละช่วงอายุ แต่ละสาขา มีความต้องการสินค้าและบริการที่แตกต่างกันออกไป บริษัทจึงพยายามคัดเลือกสินค้าให้เหมาะกับกลุ่มลูกค้าในแต่ละทำเลที่ตั้ง พร้อมทั้งวางแผนจัดเตรียมสินค้าและบริการให้เพียงพอตามความต้องการในแต่ละช่วงเวลาของลูกค้าเข้ามาใช้บริการ โดยในแต่ละทำเลจะมีช่วงเวลาขายดีที่แตกต่างกัน ทั้งกลางวัน กลางคืน วันทำงาน วันหยุด หรือแม้กระทั่งช่วงเทศกาล หรือเหตุการณ์สำคัญในแต่ละพื้นที่

จุดแข็งและการบริหารจัดการที่เป็เลิศ

กว่า 30 ปี ที่ร้าน 7-Eleven เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้บริโภคชาวไทย โดยให้บริการความสะดวกซื้อ กับลูกค้าผ่านเครือข่ายร้านค้า 10,268 สาขาที่กระจายอยู่ทุกชุมชน บริษัทยังคงขยายเครือข่ายร้านสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมและเข้าถึงความต้องการของผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด เป็นผลให้บริษัทมีการแบ่งส่วนตลาดในร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ ลักษณะ Chain Store มากที่สุด โดยปี 2560 บริษัทขยายสาขาเพิ่มขึ้น 726 สาขา สัดส่วนร้านสาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล คิดเป็นร้อยละ 44 ในขณะที่ร้านสาขาในต่างจังหวัด เท่ากับร้อยละ 56

นอกเหนือจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนสาขาใหม่ไปในการทำเลคัยภาพเพื่อขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น ร้านสาขาในคอนโดมิเนียม อาคารสำนักงาน มหาวิทยาลัย และทำเลที่ลูกค้ามีรายได้สูง ยังได้มีการเตรียมความพร้อมรองรับลูกค้ากลุ่มใหม่ ๆ ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต อาทิ กลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุ กลุ่มลูกค้านักท่องเที่ยว กลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศ และกลุ่มลูกค้าบริเวณการค้าชายแดนชายแดน เป็นต้น ไม่เพียงเท่านั้นบริษัทยังพัฒนาและปรับปรุงสาขาเดิมให้มีความทันสมัย พร้อมทั้งรักษาคุณภาพการเติบโตไปพร้อมกับสาขาที่เปิดใหม่อีกด้วย

จุดแข็งอีกประการหนึ่ง คือ ฐานจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการร้าน 7-Eleven กว่า 11.8 ล้านคนต่อวันนั้น บริษัทมุ่งให้ความสำคัญกับการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึก (Customer Insight) เพื่อนำมาวางแผนและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ การคิดสรรและพัฒนาสินค้าและบริการที่มีศักยภาพเหมาะสม สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันสถานการณ์ สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม แต่ละพื้นที่ อีกทั้งให้ความสำคัญกับการพัฒนาและยกระดับการให้บริการที่ใส่ใจ และเป็นเอกลักษณ์ (Signature Service) โดยการปลูกฝังและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมด้านการบริการแก่พนักงานทุกระดับ ภายใต้แนวคิดที่ว่า จุดเริ่มต้นของการให้บริการที่เป็นเลิศนั้น จะต้องมาจากพนักงานที่มีความสุขและสนุกในการทำงาน มีทัศนคติเชิงบวก ด้านการให้บริการ (Service Mindset) เพื่อนำไปสู่การส่งมอบประสบการณ์ที่ดี นำประทับใจ รวมไปถึงถึงการสร้างความแตกต่างและความผูกพันในระยะยาวให้กับลูกค้าด้วยบริการที่อบอุ่นและเป็นมิตรของพนักงานทุกคน

ยิ่งไปกว่านั้น เครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งภายในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่ครอบคลุมในหลากหลายธุรกิจ และหลากหลายประเทศ รวมไปถึงเครือข่ายร้าน 7-Eleven จากทั่วโลก ที่ช่วยเสริมความสามารถและประสิทธิภาพการจัดการผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้และวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ระหว่างกัน เพื่อนำมาต่อยอดทางธุรกิจ โดยมีความต้องการของลูกค้าเป็นที่ตั้ง เพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ราคาสมเหตุสมผล สร้างความแตกต่าง และเพิ่มโอกาสในการขายต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทมีศูนย์กระจายสินค้าขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และมีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่า ร้านสาขาจะได้รับสินค้าครบถ้วน ตรงเวลา ไม่เสียโอกาสการขาย และบริษัทสามารถรักษาคุณภาพสินค้าจนถึงมือลูกค้าได้ ทั้งนี้ บริษัทถือได้ว่าเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศอีกด้วย

การตลาดและภาวะการแข่งขันของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ปี 2560 ยังคงเป็นปีแห่งความท้าทายของภาคธุรกิจ แม้ว่าจะเริ่มมีสัญญาณของการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง จากสัญญาณการฟื้นตัวของส่งออกและการท่องเที่ยว แต่เป็นการเติบโตในลักษณะที่ผู้บริโภคใช้จ่ายใช้สอยอย่างระมัดระวัง จากรายได้ครัวเรือนที่ปรับเพิ่มขึ้นช้ากว่าการขยายตัวของภาระค่าใช้จ่ายครัวเรือน ค่าครองชีพสูงขึ้น และหนี้สินผูกพันต่อเนื่อง รวมไปถึงราคาสินค้าเกษตรที่ยังอยู่ในระดับต่ำ เป็นผลให้ภาครัฐต้องมีมาตรการลดหย่อนภาษีเพื่อกระตุ้นการบริโภค หรือมาตรการช่วยเหลือชาติ ระหว่างวันที่ 11 พฤศจิกายน-3 ธันวาคม 2560 เพื่อให้มีเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าปี 2560 จะมีหลากหลายปัจจัยเข้ามากระทบ แต่จากการที่ผู้ค้าปลีกต่างปรับตัวพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ ตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง ทางสมาคมผู้ค้าปลีกไทยประเมินว่า ภาพรวมธุรกิจค้าปลีกไทย ปี 2560 มีการขยายตัวร้อยละ 3.4 และมีมูลค่ารวมอยู่ที่ประมาณ 3.5 ล้านล้านบาท

จำนวนร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ ลักษณะกลุ่มร้านย่อยภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store) ในปี 2560 มีทั้งสิ้น 15,883 สาขา เพิ่มขึ้น 1,036 สาขา โดยส่วนใหญ่มาจากการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven ขณะที่ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงร้านสาขาเดิม เป็นผลให้ส่วนแบ่งการตลาดจำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อในรูปแบบ Chain Store นั้น บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาด ประมาณร้อยละ 65 รองลงมา ได้แก่ เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์เพรส และแฟมิลีมาร์ท สัดส่วนร้อยละ 10 และ 8 ตามลำดับ

จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ ทั้งในชุมชนและสถานีบริการน้ำมัน

(หน่วย : ร้าน)	2558	2559	2560
ร้านค้าสะดวกซื้อนอกสถานีบริการน้ำมัน	11,721	12,410	13,226
• ร้าน 7-Eleven	7,597	8,210	8,814
• ร้านอื่น ๆ	4,124	4,210	4,412
ร้านค้าในสถานีบริการน้ำมันทั้งหมด	2,294	2,437	2,657
• ร้าน 7-Eleven	1,235	1,332	1,454
• ร้านอื่น ๆ	1,059	1,105	1,203
รวมจำนวนร้านสะดวกซื้อ	14,015	14,847	15,883

หมายเหตุ : ร้านสะดวกซื้อรายใหญ่ในลักษณะกลุ่มของร้านย่อยที่อยู่ภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store)

ที่มา : จากการรวบรวมและประมาณการของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สำหรับปี 2561 เศรษฐกิจมีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้นเล็กน้อยอยู่ที่ร้อยละ 4.1 ตามแนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก สนับสนุนให้การส่งออก การท่องเที่ยวน่าจะขยายตัวดีขึ้น อีกทั้งคาดว่าจะได้รับแรงกระตุ้นจากมาตรการภาษีเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวและจัดอบรมสัมมนาในจังหวัดท่องเที่ยวรอง ขณะที่การลงทุนภาครัฐ โดยเฉพาะการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน รวมไปถึงและความชัดเจนเรื่องการเลือกตั้ง จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้ภาคธุรกิจและกระตุ้นให้เกิดการลงทุนภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการปรับเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำ จะช่วยกระตุ้นให้กำลังซื้อและความเชื่อมั่นในการจับจ่ายใช้สอยปรับตัวดีขึ้น

สมาคมผู้ค้าปลีกไทยคาดการณ์ว่ามูลค่าตลาดค้าปลีก ปี 2561 จะขยายตัวร้อยละ 3.6-3.8 โดยมีมูลค่าประมาณ 3.6 ล้านล้านบาท แต่ทั้งนี้ความสามารถในการรักษาการขยายตัวของธุรกิจค้าปลีกได้อย่างต่อเนื่องในปี 2561 นั้น สิ่งสำคัญขึ้นอยู่กับความสามารถในการตอบสนองและปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการก้าวเข้าสู่สังคมดิจิทัลและส่งมไร้เงินสด ที่การชำระค่าสินค้าอยู่ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น เป็นผลให้พฤติกรรมและการตัดสินใจซื้อสินค้าของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ต้องการความสะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูล ซื้อและชำระเงินค่าสินค้าและบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ที่สะดวก ตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และตลาดออนไลน์เริ่มเข้ามามีบทบาทมากขึ้น มีการผสมผสานกับร้านค้าที่มีหน้าร้านรูปแบบเดิม เป็นช่องทางเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการซื้อขายและชำระเงิน เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและประทับใจให้กับลูกค้า

กลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงาน

ปี 2560 เป็นปีแห่งความท้าทายที่สำคัญของบริษัทในหลากหลายด้าน อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรงที่เกิดขึ้นกับธุรกิจค้าปลีก โดยมีปัจจัยสำคัญคือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลสินค้า ช่องทางซื้อขายและชำระเงิน รวมถึงก่อให้เกิดแพลตฟอร์มทางธุรกิจใหม่ๆ ขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้สามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น นำไปสู่โอกาสทางธุรกิจ บริษัทได้มีการวางกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่ครอบคลุม สอดคล้องและตอบสนองกับวิถีการดำเนินชีวิต และความคาดหวังของผู้บริโภคที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและอนาคต เพื่อที่จะสามารถรับมือกับการแข่งขันที่ยังทวีความรุนแรง สามารถรักษาและเพิ่มฐานลูกค้าในตลาดเดิม รวมไปถึงขยายตลาดออกไปสู่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่มากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกันก็ต้องพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งการบริหารต้นทุนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อที่จะเติบโตไปสู่อนาคตอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคเพื่อนำไปสู่การเติบโตและยั่งยืน

1. กลยุทธ์การขยายและพัฒนาร้านสาขาครอบคลุมและสอดคล้องกับพฤติกรรมความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

บริษัทมุ่งเน้นขยายเครือข่ายร้านสาขาให้ครอบคลุมเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า ทั้งการปรับปรุงร้านสาขาเดิมและสาขาใหม่ ให้มีรูปแบบและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สอดคล้องกับพฤติกรรมและรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพโดยมีเป้าหมายเปิดร้านสาขาใหม่ประมาณ 700 สาขาต่อปี เพื่อมุ่งสู่ 13,000 สาขาในปี 2564

การขยายสาขาใหม่อย่างมีประสิทธิภาพบนทำเลที่มีศักยภาพ ช่วยให้สามารถครองส่วนแบ่งทางการตลาดอย่างมั่นคง โดยเป้าหมายหลักของการขยายเครือข่ายร้านสาขา จะสอดคล้องไปกับการขยายตัวของชุมชนเมือง ทั้งหัวเมืองหลัก หัวเมืองรอง ตามการขยายตัวของโครงสร้างพื้นฐาน แหล่งท่องเที่ยว รวมถึงทำเลศักยภาพอื่นๆ ในรูปแบบการร่วมเป็นพันธมิตรกับกลุ่มธุรกิจ อาทิ บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ โรงพยาบาล และสถานศึกษา เป็นต้น เพื่อเปิดร้านสาขาไปยังคอนโดมิเนียม อาคารสำนักงาน มหาวิทยาลัย และทำเลที่ลูกค้ามีรายได้สูง

และเพื่อเป็นการตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้รถส่วนตัวการขยายตัวของเมือง และเป็นการขยายรัศมีการให้บริการลูกค้าให้มากขึ้น จึงมีการขยายร้านสาขาขนาดใหญ่ลักษณะ Stand Alone มีพื้นที่จอดรถบริการมากขึ้น โดยในปี 2560 มีทั้งสิ้นกว่า 2,000 สาขา พร้อมทั้งเพิ่มขนาดพื้นที่ขายในร้าน เพื่อเพิ่มความหลากหลายของสินค้า และเพิ่มโอกาสทางธุรกิจอีกด้วย

ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทยังให้ความสำคัญกับการค้นหานวัตกรรมใหม่ๆ ผ่านการผสมผสานเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในร้าน เพื่อสร้างประสบการณ์ในการจับจ่ายใช้สอยที่สะดวกรวดเร็ว ตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ และการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยมีการพัฒนาร้านต้นแบบที่มีความทันสมัยด้านดิจิทัล โดยรวบรวมนวัตกรรมด้านต่าง ๆ ทั้งด้านเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก เมนูแสดงรายการอาหารพร้อมภาพ Digital Menu Board จุดชำระค่าสินค้าแบบ Self Check Out ตู้ 24 Shopping Kiosk รวมไปถึงด้านการประหยัดพลังงานเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น ร้านสาขาโรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (PIM) ซึ่งเป็นสาขาที่ 10,001 เป็นต้น

2. กลยุทธ์ด้านสินค้า โดยเฉพาะสินค้าอาหาร เครื่องดื่ม เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นร้านอัมสเตอร์ดัม 24 ชั่วโมงอย่างเต็มรูปแบบ

พันธกิจหนึ่งของทางบริษัทคือการเข้าไปมีส่วนช่วยให้การดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้าง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น จึงให้ความสำคัญกับการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึก (Customer Insight) เพื่อนำมาใช้ในการสรรหาและพัฒนาสินค้าที่สอดคล้องกับทิศทางของตลาด และทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม รวมถึงพฤติกรรมของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม แต่ละพื้นที่ เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าและบริการที่ครอบคลุม ช่วยตอบโจทย์ แก้ปัญหาให้การดำเนินชีวิตของผู้บริโภคได้ทั่วถึงมากขึ้น ในขณะเดียวกันเพื่อตอบโจทย์ให้ 7-Eleven เป็น Food & Beverage Destination ในใจลูกค้า บริษัทก็มีการพัฒนาสินค้าอาหารและเครื่องดื่มให้มีความโดดเด่นแตกต่างจากคู่แข่ง สร้างความคุ้มค่ามากขึ้น โดยมุ่งเน้นการยกระดับความอร่อย เพิ่มคุณภาพและคุณค่าทางโภชนาการ เพื่อส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะที่ดีของคนไทย อีกทั้งเพิ่มความหลากหลายของเมนู โดยเฉพาะสินค้าและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ อาทิ ผักผลไม้สดพร้อมทาน น้ำผักและน้ำผลไม้ อาหารแคลอรีต่ำ เพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภคที่คำนึงถึงสุขภาพและการเข้าสู่สังคมสูงอายุของสังคมไทย เป็นต้น

ทั้งนี้ ในปี 2560 บริษัทมีการขยายจำนวนร้าน 7-Eleven ที่วางจำหน่ายข้าวกล่องสำเร็จรูปแช่เย็นให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้ามากขึ้น เป็นกว่า 10,000 สาขา เพื่อตอบสนองพฤติกรรมของลูกค้าที่บริโภคได้ถึง 7 มื้อต่อวัน อีกทั้งมีการขยายศูนย์กระจายสินค้าควบคุมอุณหภูมิไปยังภูมิภาคต่างๆ ให้สอดคล้องและครอบคลุมพื้นที่ขายมากขึ้นเพื่อสามารถส่งสินค้าได้อย่างรวดเร็ว มีคุณภาพสินค้าจนถึงมือลูกค้า พร้อมทั้งสรรหาเมนูอาหารที่เป็นมือ ทั้งงานหลัก ของว่าง ของหวาน ขนมไทย และผลไม้พร้อมทาน เพื่อให้มีความหลากหลายและเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ ส่วนของกาแฟและเบเกอรี่อบสดนั้น บริษัทมีการเพิ่มจำนวนมุมกาแฟคั่วสด All Café และร้าน “คัตสรร” ไปตามร้านสาขา รวมกว่า 4,700 สาขาทั่วประเทศ ในส่วนของการจำหน่ายอาหารปรุงสดพร้อมเสิร์ฟ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด อีกประมาณ

กว่า 200 สาขา รวมไปถึงมีการเพิ่มเมนูที่ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น ขณะที่ร้านจำหน่ายสินค้าฮาลาล มีกว่า 450 สาขา โดยตั้งเป้าขยายรูปแบบและจำนวนสาขาที่จำหน่ายเพิ่มขึ้นในปี 2561 เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าและนักท่องเที่ยวชาวมุสลิมที่มีแนวโน้มเติบโตมากขึ้น

ไม่เพียงความหลากหลายของสินค้าเท่านั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับการควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยด้านอาหาร (Food Safety) โดยพัฒนาระบบเพิ่มประสิทธิภาพของระบบห่วงโซ่อุปทานและการตรวจสอบย้อนกลับ (Traceability) เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าตั้งแต่ผู้ผลิต การขนส่ง และการจัดการที่ร้าน เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าที่มีคุณภาพ สดใหม่ในทุกๆ มื้อตลอดทั้ง 7 วัน

นอกจากการให้ความสำคัญกับสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่มแล้วนั้น เพื่อสอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าที่หันมาใส่ใจสุขภาพและความงาม กอปรกับกลุ่มผู้สูงอายุที่เริ่มมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นในสังคมไทย บริษัทจึงมุ่งเน้นการสรรหาผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพและความงามที่มีความหลากหลาย มีสินค้าสมุนไพร พร้อมทั้งขยายมุมสินค้าและความงาม All Beauty Corner ภายในร้านสาขากว่า 5,000 สาขา ตลอดไปจนถึงมุมจำหน่ายยาสามัญประจำบ้านและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ “eXta” ภายในร้าน 7-Eleven กว่า 6,800 สาขาทั่วประเทศ โดยมุ่งหวังให้ eXta จำหน่ายยาคุณภาพ ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และเป็นพื้นที่ของชุมชน เพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดีของคนไทยทั่วประเทศ

3. กลยุทธ์ด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า

บริษัทตระหนักและติดตามการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันและการตัดสินใจของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง และนำมาใช้ประกอบการวางแผนเพื่อปรับตัวและนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดโอกาสทางธุรกิจ ทั้งใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงและเข้าใจความต้องการของลูกค้า เพิ่มช่องทางและความสะดวกให้กับลูกค้า รวมไปถึงช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

การศึกษา ทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึกผ่านช่องทางและวิธีการต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม อย่างต่อเนื่อง ทั้งผ่านการสำรวจวิจัย การติดตามฟังเสียง และความความคิดเห็นลูกค้า (Voice of Customer) จากช่องทางต่าง ๆ โดยเฉพาะบนอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ รวมไปถึงการสังเกตพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก (Data Analytic) โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้นและนำไปสู่การออกแบบและปรับธุรกิจให้รองรับสังคมดิจิทัล ทั้งปรับช่องทางการซื้อขายสินค้าที่เดิมเน้นผ่านหน้าร้าน (Physical Store) ไปสู่การเพิ่มทางเลือกให้ลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ทางแคตตาล็อกหรือทางโทรศัพท์ ซึ่งดำเนินการโดยบริษัท เทเวศน์ไฟร์ ซุปเปอร์ จำกัด และใช้ประโยชน์จากเครือข่ายร้านสาขาที่ครอบคลุมถึงกว่า 10,000 สาขา มาเป็นจุดรับสินค้า โดยลูกค้าสามารถรับสินค้าได้ที่ร้านตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ซึ่งจะเป็นการสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทตั้งเป้าในการพัฒนากระบวนการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการช่องทางที่หลากหลาย (Omni Channel) ประสานเป็นหนึ่งเดียวกัน เป็นการเพิ่มทางเลือกและสร้างความสะดวกให้กับลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทได้อย่างง่ายดาย ทุกที่ ทุกเวลา ผสมผสานช่องทางร้านค้าลักษณะออฟไลน์และออนไลน์ (O2O) เข้าไว้ด้วยกันโดยสมบูรณ์

นอกจากนี้ บริษัทยังเพิ่มช่องทางการสื่อสารและทำกิจกรรมการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ (Digital Marketing) และกิจกรรมส่งเสริมการขายผ่านทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อสร้างความผูกพันของลูกค้า รวมไปถึงการเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสารและรับความคิดเห็นจากผู้บริโภคจากช่องทางออนไลน์ ผ่านทางเฟซบุ๊ก “7-Eleven Thailand” และแอปพลิเคชัน “Line” รวมไปถึง Youtube ของ 7-ElevenThailand

ในส่วนของการให้บริการทางการเงิน (Financial Services) การเพิ่มทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการก็เป็นอีกปัจจัยที่บริษัทให้ความสำคัญมาโดยตลอด โดยเฉพาะในปัจจุบันที่เริ่มเข้าสู่สังคมดิจิทัลและสังคมไร้เงินสด บริษัทได้มีการพัฒนารูปแบบการชำระเงินค่าสินค้าภายในร้าน 7-Eleven โดยใช้บาร์โค้ดผ่าน Mobile Payment ของ Alipay Wallet และ

TrueMoney Wallet อีกด้วย พร้อมกันนี้ บริษัทมีการเพิ่มช่องทางการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต เพื่ออำนวยความสะดวกและกระตุ้นยอดการใช้จ่ายของลูกค้าที่มียอดการใช้จ่ายต่อบิลสูง รวมไปถึงนักท่องเที่ยวที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวจีน

4. กลยุทธ์โลจิสติกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าและรองรับการขยายตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

เพื่อให้มั่นใจว่า ร้านสาขาจะได้รับสินค้าครบถ้วน ตรงเวลา ไม่เสียโอกาสการขาย และบริษัทสามารถรักษาคุณภาพสินค้าจนถึงมือลูกค้า ทางบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการขยายศูนย์กระจายสินค้าให้มีปริมาณที่เพียงพอและมีที่ตั้งที่เหมาะสมสามารถรองรับการกระจายสินค้าที่หลากหลายมากขึ้นทั้งประเภทสินค้า พื้นที่การให้บริการ และจากช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น รองรับธุรกิจการซื้อขายออนไลน์ และ Omni Channel ที่จะมีการรับส่งสินค้ามากขึ้นทั้งที่ร้านและที่บ้าน ในขณะที่เดียวกันสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทาน ด้วยระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติเข้ามาเพื่อช่วยบริหารจัดการต้นทุน ลดความสูญเสีย สามารถทราบความเคลื่อนไหว และติดตามการทำงาน เพื่อสามารถส่งมอบสินค้าไปตามสายการขนส่งอย่างถูกต้องและแม่นยำ

5. กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นคนดีของสังคม

บริษัทตระหนักดีว่า การเป็นองค์กรคุณภาพที่เติบโตอย่างยั่งยืน ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งคือการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยการดำเนินธุรกิจที่เน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติ ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นความโปร่งใส ส่งเสริมการต่อต้านทุจริต ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกคน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม คำนึงถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีการสร้างคุณค่าให้กับสังคมและองค์กรร่วมกัน (Creating Shared Value) ในกระบวนการทำงาน

ทั้งนี้ในปี 2560 บริษัทได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกจากคณะกรรมการ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (Thailand’s Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) รวมไปถึงได้รับการยอมรับให้เป็นบริษัทชั้นนำในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) หมวดอุตสาหกรรม ธุรกิจค้าปลีกอาหาร และสินค้าอุปโภคบริโภค (Food & Staples Retailing) ประจำปี 2017 ถือเป็นบริษัทไทยและภูมิภาคเอเชียเพียงแห่งเดียวที่ผ่านการคัดเลือกในหมวดอุตสาหกรรมดังกล่าว

นอกจากกลยุทธ์หลัก ๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการวางรากฐานและพัฒนาปัจจัยสนับสนุนไปพร้อม ๆ กัน เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธุรกิจ อันได้แก่

1. กลยุทธ์การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อความร่วมมือและต่อยอดทางธุรกิจ

เครือข่ายพันธมิตร ตลอดห่วงโซ่อุปทาน มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจ บริษัทจึงให้ความสำคัญในการสร้างเครือข่ายพันธมิตรและความร่วมมือในหลากหลายระดับ ทั้งพันธมิตรภายในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งมีประเภทธุรกิจที่หลากหลาย รวมถึงเครือข่าย 7-Eleven จากทั่วโลก เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ (Know-how) และวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า การสรรหาและพัฒนาสินค้า รวมถึงบริการที่แตกต่าง หลากหลาย บริษัทยังมุ่งพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า อาทิ ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ Store Business Partner ผู้ขนส่ง และผู้ประกอบการรายย่อย โดยการแบ่งปันองค์ความรู้ ให้คำปรึกษา รวมถึงการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการขับเคลื่อนธุรกิจไปพร้อม ๆ กับการเติบโตของบริษัท รวมไปถึงนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนสินค้าจากผู้ประกอบการ

ขนาดกลางและเล็กหรือเอสเอ็มอี ที่สามารถผลิตสินค้าได้คุณภาพมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ เช่น ผลไม้แปรรูป เครื่องดื่ม เบเกอรี่ ผลิตภัณฑ์เสริมความงาม เป็นต้น โดยบริษัทจะเป็นช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้กับผู้ประกอบการเหล่านั้น ซึ่งโดยเฉพาะสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูป เพื่อที่จะช่วยให้ผลผลิตทางการเกษตรมีมูลค่าเพิ่มมากขึ้น ช่วยให้เกษตรกรมีวิถีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

2. กลยุทธ์ด้านการสร้างคน เพื่อเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่มีศักยภาพ มีความผูกพันกับองค์กร ให้เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ

บริษัทตระหนักอยู่เสมอว่า บุคลากรเป็นหัวใจสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ภายใต้การดำเนินธุรกิจผ่านปรัชญาองค์กรที่ว่า “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า ด้วยทีมงานที่มีความสุข” บริษัทจึงมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของพนักงานภายในองค์กรให้เป็นบุคลากรที่ดี มีความสามารถ พร้อมทั้งการสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกันเป็นทีม อีกทั้งมุ่งมั่นที่จะเรียนรู้และเข้าใจความต้องการที่แตกต่างหลากหลายของบุคลากรในแต่ละช่วงอายุ เพื่อให้พนักงานทุกระดับทำงานร่วมกันได้อย่างสามัคคี ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำของพนักงานผ่านการสำรวจความผูกพันของพนักงาน เป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งสวัสดิการต่าง ๆ รวมไปถึงการวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานแต่ละระดับ เพื่อให้พนักงานมีความรัก ความผูกพัน และภาคภูมิใจในองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งจะสะท้อนไปถึงการส่งมอบคุณค่าและบริการด้วยความสุขไปยังลูกค้าต่อไป

และเพื่อเป็นการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและสามารถตอบสนองต่อการขยายตัวของธุรกิจค้าปลีกของประเทศนั้น บริษัทได้ริเริ่มและส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ผ่านระบบการศึกษาทวิภาคี หรือระบบการเรียนควบคู่ไปกับการฝึกภาคปฏิบัติ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา ผ่านวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ที่เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งหลักสูตรภาษาไทยและหลักสูตรนานาชาติอีกด้วย ทั้งนี้ อาจกล่าวได้ว่า บริษัทมีส่วนสำคัญในการพัฒนาระบบการศึกษาของประเทศ โดยเฉพาะหลักสูตรการจัดการธุรกิจค้าปลีกให้มีความทันสมัยสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคและภาคธุรกิจสมัยใหม่ต่อไป

และจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน บริษัทยังเล็งเห็นว่าทักษะที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตและพร้อมทำงานในโลกอนาคต ต้องมีการเตรียมความพร้อมและวางรากฐานตั้งแต่เด็ก ในปี 2560 จึงได้เปิดโรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ เปิดสอน ม.1-ม.6 โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จัดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพจริงและเชื่อมโยงความรู้ให้นำไปสู่การใช้ในชีวิตประจำวัน อีกทั้งจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษใน 3 รายวิชาหลัก ได้แก่ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างเด็กไทยสู่การเป็นพลเมืองโลกในศตวรรษที่ 21

3. การเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

จากเป้าหมายเปิดร้านสาขาใหม่ประมาณ 700 สาขาต่อปี เพื่อมุ่งสู่ 13,000 สาขาในปี 2564 บริษัทจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน มาตรฐานร้านเพื่อลดระยะเวลาก่อสร้างและลดต้นทุน รวมไปถึงมีระบบจัดการทรัพย์สิน การดูแลร้านและอุปกรณ์ให้ดูใหม่และพร้อมใช้งาน ไม่เพียงเท่านั้น การเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับกับสถานการณ์โลกธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งในส่วนของความพร้อมด้านระบบและบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคตอีกด้วย

ท่ามกลางความเจริญก้าวหน้าของโลกธุรกิจปัจจุบัน นโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องดำเนินไปควบคู่กับการดำเนินงานของบริษัท เพื่อควบคุม ตรวจสอบ และกำกับดูแลกระบวนการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกขั้นตอนของการทำงานนั้นมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

4. พัฒนาความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม เพื่อการเป็นองค์กรคุณภาพที่เติบโตอย่างยั่งยืน

ท่ามกลางสภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน นวัตกรรมยังเป็นหัวใจหลักของการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความแตกต่างและเป็นการต่อยอดธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน บริษัทจึงมุ่งส่งเสริมและผลักดัน “วัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม” ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ อย่างไม่หยุดนิ่ง เพื่อสรรค์สร้างเป็นนวัตกรรมที่ทรงคุณค่า ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ บริษัทมุ่งเน้นที่จะพัฒนาทั้งนวัตกรรมภายในองค์กร โดยส่งเสริมให้พนักงานทั้งองค์กรมีส่วนร่วมสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมด้านกระบวนการ สินค้า และแนวคิดธุรกิจใหม่ พร้อมทั้งเผยแพร่องค์ความรู้ดังกล่าวผ่านการประกวดในงาน Innovation Days และ Process Excellence Award ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี รวมไปถึงนวัตกรรมภายนอกองค์กร ซึ่งเกิดจากความร่วมมือของ ซีพี ออลล์ กับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชนกว่า 11 องค์กร ตลอดจนทีมงานนักวิจัยและศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าและผู้ประกอบการ SMEs ไทย มีโอกาสและช่องทางแสดงสินค้าที่แปลกใหม่และมีคุณภาพ ผ่านการประกวดรางวัล 7 Innovation Awards ในงาน “Thailand Synergy เพื่อ SMEs ไทย” โดยเป็นส่วนหนึ่งในการแปลงความรู้ที่มีอยู่ของแต่ละองค์กร มาสร้างคุณค่าหรือมูลค่าเพิ่มที่เป็นประโยชน์ต่อยอดให้กับเศรษฐกิจสังคม และประเทศชาติต่อไป

การส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีความพยายามอย่างไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า เพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า ด้านการพัฒนาระบบโลจิสติกส์นั้น ในปี 2560 บริษัทมีศูนย์กระจายสินค้าขนาดใหญ่สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภคทั้งสิ้น 7 แห่ง สำหรับสินค้าควบคุมอุณหภูมิ 9 แห่ง และสำหรับสินค้าแช่แข็ง 2 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศไทย ซึ่งถือเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศ และบริษัทยังคงให้ความสำคัญต่อการเพิ่มจำนวนศูนย์กระจายสินค้าให้รองรับการขยายตัวของร้านสาขา โดยมีการบริหารจัดการต้นทุนและพัฒนาระบบการส่งมอบสินค้า โดยนำเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยในการจัดส่งสินค้าไปตามสายการขนส่งอย่างถูกต้องและแม่นยำ เพื่อรักษาคุณภาพของสินค้าจากผู้ผลิตไปจนถึงมือลูกค้าต่อไป

ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ “แม็คโคร” จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคให้แก่ลูกค้าทั่วประเทศ โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นผู้ประกอบธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ได้แก่ กลุ่มร้านค้าปลีกรายย่อย กลุ่มไฮเรทท์ กลุ่มสถาบันต่างๆ รวมถึงผู้ประกอบการธุรกิจบริการ แม็คโครดำเนินธุรกิจโดยยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) มุ่งตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของลูกค้าสมาชิกที่ปัจจุบันมีอยู่กว่า 3 ล้านราย ทำให้ธุรกิจของแม็คโคร ประเทศไทย เติบโตอย่างโดดเด่นและมั่นคง เป็นที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าผู้ประกอบการในฐานะคู่คิดธุรกิจมาตลอดระยะเวลา 28 ปี แม็คโครยังคงให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสี่ยงที่มีความทันสมัยตลอดเวลา เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการมีอาชีพที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในโลกยุคดิจิทัล เป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ดียิ่งขึ้น ไม่ว่าแม็คโครจะขยายการดำเนินธุรกิจไปอยู่ ณ ที่ใดก็ตาม

แม็คโครมีศูนย์จำหน่ายสินค้า ณ สิ้นปี 2560 ทั้งสิ้น 123 สาขาทั่วประเทศ แบ่งเป็นศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโคร จำนวน 79 สาขา แม็คโคร ฟู้ดเซอร์วิส จำนวน 19 สาขา อีโค พลัส จำนวน 12 สาขา แม็คโคร ฟู้ดซ้อป จำนวน 5 สาขา และร้านสยามโพรเซ็น จำนวน 8 สาขา รวมถึงการเปิดศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโครสาขาแรกที่ประเทศกัมพูชา นอกจากนี้แม็คโครยังประกอบธุรกิจนำเข้า ส่งออก และจำหน่ายสินค้าแช่แข็งและแช่เย็น พร้อมบริการด้านจัดเก็บและจัดส่งในประเทศไทย เวียดนาม สิงคโปร์ ฮองกง สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ รวมทั้งธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนธุรกิจหลักของแม็คโครผ่านการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ลักษณะลูกค้า

กลุ่มลูกค้าหลักของแม็คโครปัจจุบันประกอบด้วย

- ผู้ค้าปลีกรายย่อย : ผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อยที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ ประกอบด้วยร้านขายของชำ ร้านโชห่วย ร้านมินิมาร์ท ร้านขายเครื่องเขียน เป็นต้น
- โฮเรก้า : ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร และจัดเลี้ยง รวมถึงร้านอาหารขนาดเล็ก ร้านขายอาหารริมทาง รถเข็นขายอาหาร โดยลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กที่จำหน่ายอาหารหลากหลายประเภท
- ธุรกิจบริการ : ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐและธุรกิจในสาขาอาชีพต่าง ๆ ได้แก่ บริษัทสำนักงานบริการต่าง ๆ ส่วนราชการต่าง ๆ โรงเรียน ร้านเสริมสวย โรงพิมพ์ ร้านซักรีด และผู้ประกอบการธุรกิจบริการทั่วไป

แผนการดำเนินงานในอนาคต

ภายใต้การแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป แม็คโครวางแผนกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจในประเทศให้เติบโตอย่างรวดเร็วและมั่นคง โดยยึดถือเอาความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) รวมทั้งแสวงหาโอกาสการลงทุนในต่างประเทศตามวิสัยทัศน์ “มุ่งเป็นที่หนึ่งเรื่องการจัดหาสินค้าเพื่อธุรกิจอาหารแบบครบวงจรสำหรับผู้ประกอบการมีอาชีพ” โดยมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพที่โดดเด่นเพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายในการที่จะเป็น “คู่คิด...เพื่อชีวิตที่ดีกว่า” ภายใต้การผนึกกำลังที่จะสนับสนุนด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ของกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ แม็คโครเชื่อมั่นว่าจะเป็นแรงผลักดันให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนในอนาคต นอกจากนี้แม็คโครยังคงมีความมุ่งมั่นในการพัฒนารูปแบบสาขาใหม่ การพัฒนาสินค้าและบริการ ตลอดจนสานต่อโครงการพัฒนาต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการนำระบบปฏิบัติการใหม่ที่จะขยายการใช้ไปสู่ศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโครต่อไป การพัฒนาระบบเพื่อรองรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต และการเตรียมความพร้อมอย่างเต็มที่ที่จะขยายธุรกิจไปยังประเทศอื่น ๆ เช่น ประเทศอินเดีย ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นต้น หลังจากศึกษาความเป็นไปได้ในการประกอบธุรกิจในต่างประเทศอย่างรอบด้าน อาทิ กฎหมายการลงทุน วัฒนธรรมการบริโภคของประเทศกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น เน้นการแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจในท้องถิ่นเพื่อสร้างความได้เปรียบในการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างรวดเร็วและมั่นคง พร้อมจัดหาและฝึกอบรมบุคลากรในท้องถิ่นให้พร้อมปฏิบัติงานได้ทันที ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนธุรกิจหลัก ควบคู่ไปกับการวางรากฐานที่แข็งแกร่งให้แก่องค์กร

สำหรับธุรกิจให้บริการด้านอาหาร (Food Service) ได้ตั้งกลุ่มธุรกิจ Food Service APME เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจให้บริการด้านอาหารของบริษัทในเครือแม็คโคร โดยครอบคลุม 6 ประเทศ ได้แก่ ไทย กัมพูชา เวียดนาม ฮองกง สิงคโปร์ และสหรัฐอเมริกา เพื่อผนึกกำลังเครือข่ายธุรกิจให้เป็นหนึ่งเดียว ภายใต้แบรนด์ “สยามฟู้ด เซอร์วิส” ในประเทศไทย และ “Indoguna” ซึ่งเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงมานานและมีความเข้มแข็งในสินค้า Own Brand ที่เป็นที่รู้จักในตลาดต่างประเทศ ถึงความเป็นสินค้าระดับพรีเมียม

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในแบบ 56-1 ของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) หัวข้อ 2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่ง

สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศจำนวนกว่า 10,268 สาขา จะถูกส่งผ่านมาจากศูนย์กระจายสินค้าของบริษัท โดยมีผู้ผลิตและจัดส่งจำนวนกว่า 2,000 ราย นำสินค้ามาส่งสินค้าให้ตรงเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้น การดำเนินงานของศูนย์กระจายสินค้าจึงเป็นหัวใจสำคัญต่อธุรกิจของ 7-Eleven ในการกระจายสินค้าให้กับร้านสาขาทั่วประเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาที่กำหนด หากมีความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่งถูกตัดขาดอย่างรุนแรงเกิดขึ้น เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ระบบติดต่อสื่อสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่ม อุบัติเหตุร้ายแรง หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ จากระบบห่วงโซ่อุปทานจากผู้ผลิตถึงศูนย์กระจายสินค้ารวมถึงการขนส่งไปยังร้านสาขา ย่อมมีผลเสียหายต่อยอดขายสินค้าร้าน 7-Eleven ทุกสาขา และโอกาสทางธุรกิจตามกลยุทธ์จนส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ทบทวนแผนกลยุทธ์องค์กรประจำปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับการเติบโตจากการขยายสาขาใหม่ไปยังพื้นที่ที่มีศักยภาพทั่วประเทศ และการเพิ่มยอดขายร้านสาขาเดิม ทั้งนี้ บริษัทได้ทบทวนและจัดเตรียมศูนย์กระจายสินค้าให้มีขนาดเพียงพอรองรับกับยอดขายและจำนวนร้านสาขาใหม่ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งรองรับเหตุวิกฤติการณ์ศูนย์กระจายสินค้าสถานที่ใดที่หนึ่งหยุดชะงัก ในกรณีมีความจำเป็นต้องเพิ่มศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ บริษัทจะมีการพิจารณาคัดเลือกทำเลที่ตั้งให้อยู่ในพื้นที่ปลอดภัยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการส่งสินค้าไปยังร้านสาขา รวมทั้งกำหนดให้มีการกระจายตัวอยู่ตามพื้นที่ปริมาณผลและต่างจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อกระจายความเสี่ยงและรองรับการเติบโตของร้านในอนาคต

บริษัทได้จัดเตรียมแผนเผชิญเหตุองค์กรและดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำตามแผนที่กำหนด เพื่อเตรียมพร้อมรับมือเหตุการณ์วิกฤติการณ์ต่าง ๆ ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง เช่น กรณีน้ำท่วม จราจร ไฟไหม้ ไฟฟ้าดับ ฯลฯ รวมทั้งได้จัดตั้งทีมงาน Crisis Assessment Team (CAT) ทำหน้าที่เตือนภัยเหตุวิกฤติต่าง ๆ ไปยังหน่วยงานที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย ให้มีการเตรียมการรับมือสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา สอดคล้องตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ Business Continuity Management อาทิ การใช้ศูนย์กระจายสินค้าใกล้เคียงจัดส่งสินค้าทดแทน การขนส่งด้วยรถขนส่งขนาดใหญ่ การใช้เส้นทางขนส่งสำรอง การหาสินค้าทดแทน รวมถึงการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าชั่วคราว เป็นต้น

บริษัทได้จัดทำแผน BCP (Business Continuity Plan) ร่วมมือกับผู้ผลิตรายสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่ามีสินค้าพร้อมจัดส่งหากเกิดภาวะวิกฤติขึ้น เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อยอดขายของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำประกันภัยเพื่อชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในส่วนของศูนย์กระจายสินค้า ร้านสาขา และบริษัทย่อย เพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัทในอนาคต

จากกลยุทธ์ดังกล่าว บริษัทเชื่อมั่นว่าศูนย์กระจายสินค้าทั้งหมดของบริษัทมีความเพียงพอที่จะรองรับแผนการขยายร้านสาขาในอนาคต และสามารถทำงานเป็นระบบเครือข่ายกระจายสินค้าสำรองซึ่งกันและกันทั่วประเทศ ในกรณีที่หากสถานที่ใดที่หนึ่งเกิดการหยุดชะงักหรือเส้นทางขนส่งสำคัญไม่สามารถสัญจรได้ ระบบเครือข่ายฯ ดังกล่าวจะสามารถส่งสินค้าทดแทนกันได้ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทเปรียบเสมือนสมองของการทำธุรกิจร้านสะดวกซื้อเพื่อให้การสื่อสาร และสั่งการของทุกส่วนงานในระบบห่วงโซ่อุปทานทำงานประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ผู้ผลิต หน่วยงานด้านการตลาดและจัดซื้อ ศูนย์กระจายสินค้าและร้านสาขา เกิดการส่งมอบบริการที่ดีให้กับลูกค้าทั่วประเทศกว่า 11.8 ล้านคนของทุกวัน เพื่อสร้างรอยยิ้ม ความประทับใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น หากเกิดเหตุขัดข้องใด ๆ กับระบบสารสนเทศที่สำคัญ เช่น ระบบการขายสินค้าและบริการ ระบบจัดการปัญหาให้ร้าน (Call Center) ระบบการสั่งและส่งสินค้า เป็นต้น ย่อมส่งผลเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจและการให้บริการลูกค้าที่ร้าน 7-Eleven ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งระดับร้านและสำนักงาน รวมทั้งเครือข่ายระบบห่วงโซ่อุปทานต่าง ๆ ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมีการร่วมกันทบทวนควบคู่กับการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรประจำปี เพื่อดำเนินการบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจตามกระบวนการวิศวกรรมซอฟต์แวร์โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล ที่มุ่งพัฒนากระบวนการและสินทรัพย์ด้านเทคโนโลยี เพื่อปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจในระยะยาวที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังจัดให้มีหน่วยการพัฒนาธุรกิจทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัททั่วโลกเพื่อให้ระบบสารสนเทศไอทีมีความทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลงตามแนวโน้มของตลาด

บริษัทดำเนินการบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์โดยการสร้างศูนย์สารสนเทศ 2 แห่งให้มีการกระจายความเสี่ยงในพื้นที่ต่างกันได้แก่ ศูนย์สารสนเทศสีลม กรุงเทพมหานคร และศูนย์สารสนเทศแจ้งวัฒนะ จังหวัดนนทบุรี โดยให้ศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่งสามารถทำงานทดแทนกันได้ทันที หากสถานที่ใดที่หนึ่งเกิดเหตุขัดข้องขึ้น โดยธุรกิจสำคัญต่าง ๆ ยังคงให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ดูแลความปลอดภัยศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่งดังกล่าวอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่การออกแบบเพื่อความปลอดภัยในทุก ๆ ส่วนให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ระบบ UPS ระบบตรวจหาควันไฟและอัคคีภัย ระบบยับยั้ง ระบบตรวจจับการเคลื่อนไหว การสำรองเครื่องปรับอากาศและระบบป้องกันไฟคู่แต่ละเครื่อง รวมทั้งการบำรุงรักษาระบบพร้อมทั้งจัดให้มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านเสถียรภาพและความปลอดภัยด้านระบบ ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง เพื่อให้ระบบสารสนเทศที่สำคัญของธุรกิจพร้อมใช้งานตลอดเวลา รวมทั้งจัดให้มีการอบรมฝึกซ้อมทีมงาน BCM Team ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอโดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดเหตุวิกฤติต่อศูนย์สารสนเทศด้วยรูปแบบต่าง ๆ ที่หลากหลาย เพื่อให้มั่นใจว่าทีมงานที่ได้รับมอบหมายทั้งหมดสามารถปฏิบัติตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านสารสนเทศ (BCM : Business Continuity Management) ได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้องทันเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีหน่วยงานภายนอกมาตรวจสอบมาตรฐานของระบบต่าง ๆ เป็นประจำทุกปี นอกเหนือจากการตรวจสอบปกติจากหน่วยงานภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทจะทำงานได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและนโยบายภาครัฐ

บริษัทได้บริหารธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ รวมทั้งธุรกิจสนับสนุนต่าง ๆ ภายใต้กลุ่มธุรกิจซีพีออลล์ ในประเทศไทย โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจโปร่งใส ภายใต้กฎหมายและนโยบายจากภาครัฐอย่างเคร่งครัด มาโดยตลอด อาทิ พ.ร.บ. คຸ້ມครองผู้บริโภครพ.บ. ควบคุมราคา พ.ร.บ. อาหารและยา กฎหมายแรงงาน รวมถึงข้อกำหนดต่าง ๆ ของเทศบัญญัติ ตามที่แต่ละท้องถิ่นกำหนดขึ้น ทั้งนี้ หากรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐ มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับใหม่ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับคู่แข่ง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการดำเนินการของธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้ผลประโยชน์อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ดำเนินการทางธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งมีคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร และคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัทมีการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจได้ว่าหากมีการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทจะสามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งควบคุมผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กร

นอกจากนี้ บริษัทยังได้แต่งตั้งหน่วยงาน Legal and Compliance เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท และคณะทำงานรวมทั้งหน่วยงานดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นโดยเฉพาะ เช่น คณะทำงาน Product Liability Committee ดูแลผลประโยชน์ให้ผู้บริโภคและลูกค้า คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (คปอ.) ดูแลสภาพแวดล้อมที่อาจเกิดผลกระทบต่อสังคม ชุมชนที่อยู่รอบร้านและบริษัท รวมทั้งให้มีหน่วยงานดูแลความผูกพันที่ดีกับเจ้าของร้าน Store Business Partner

บริษัทจัดให้มีหน่วยงาน Call Center เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าและคู่ค้า ติดต่อสอบถามหรือให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับกิจกรรมบริษัทได้อย่างเป็นระบบและทันทั่วทั้งที่ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วย

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงจาก Disruptive Digital Technology

เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินชีวิตประจำวันและการทำธุรกิจมีการแข่งขัน และความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่เข้าสู่การแข่งขันและขับเคลื่อนธุรกิจด้วย “นวัตกรรม” มากขึ้น หลังจากที่รัฐบาลประกาศยุทธศาสตร์ “Thailand 4.0” อาทิ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการขนส่ง การทำการตลาด และการจำหน่ายสินค้าออนไลน์ซึ่งในระยะยาวการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจและช่องทางการจัดจำหน่ายแบบเดิมจนทำให้ร้าน 7-Eleven อาจสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งอาจเป็นโอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ทบทวนแผนกลยุทธ์องค์กรประจำปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับการเติบโตธุรกิจรวมทั้งจัดทำกลยุทธ์การเตรียมความพร้อมด้านดิจิทัล Digital Transformation เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้าในการเข้าถึงสินค้า และบริการของบริษัทเป็นมากกว่าการซื้อสินค้าผ่านหน้าร้านเพียงอย่างเดียว โดยพัฒนากระบวนการและระบบ เพื่อบริหารจัดการช่องทางที่หลากหลาย (Omni Channel) ประสานเป็นหนึ่งเดียวกัน เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทได้อย่างง่ายดาย ทุกที่ทุกเวลา เป็นการผสมผสานช่องทางร้านค้าลักษณะออฟไลน์และออนไลน์เข้าไว้ด้วยกัน บริษัทมีการพัฒนาช่องทางใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเข้าถึงสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น ทั้งรูปแบบการซื้อสินค้าผ่านช่องทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งดำเนินการโดยบริษัท เทนดีฟร์ ซ้อปิ้ง จำกัด รวมไปถึงการทำกิจกรรมการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ (Digital Marketing) และกิจกรรมส่งเสริมการขายผ่านทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อสร้างความผูกพันของลูกค้า ตลอดจนการสื่อสารข้อมูลข่าวสารและรับความคิดเห็นจากผู้บริโภค ผ่านทางเฟซบุ๊ก “7-Eleven Thailand” และแอปพลิเคชัน “Line” อีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทมีการพัฒนารูปแบบการชำระเงินค่าสินค้า ภายในร้าน 7-Eleven โดยใช้บาร์โค้ดผ่าน Mobile Payment ของ Alipay Wallet และ TrueMoney Wallet อีกด้วย พร้อมกันนี้ บริษัทมีการเพิ่มช่องทางการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต เพื่ออำนวยความสะดวกและกระตุ้นยอดการใช้จ่ายของลูกค้าที่มียอดการใช้จ่ายต่อบิลสูง รวมไปถึงนักท่องเที่ยวชาวจีน

บริษัทได้เริ่มทดลองให้บริการรับส่งพัสดุขนาดเล็ก รวมไปถึงสินค้าจากการสั่งซื้อทางออนไลน์จากเว็บไซต์ชั้นนำผ่านร้านสาขาทั่วประเทศ โดยลูกค้าสามารถรับสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ภายใต้ชื่อว่า “At All” ที่ดำเนินการโดยบริษัท ไดนามิค แมเนจเม้นท์ จำกัด อีกด้วย

ความเสี่ยงจากการวางตัวตนบริษัทในโลกดิจิทัล (Our Digital Presence Risk)

ข้อมูลสำรวจปี 2560 จาก 238 ประเทศทั่วโลก พบว่ามีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต 3,773 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 50 ของประชากรทั่วโลก และมีผู้ใช้งานสมาร์ตโฟน 4,917 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 66 ของประชากรทั่วโลก ที่ทำให้เกิดการใช้งาน Social Media ผ่านสมาร์ตโฟน 2,549 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 34 จากประชากรผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วโลก นอกจากนี้ผลสำรวจยังทำให้รู้ว่าคนไทยใช้ Social Media มากเป็นอันดับ 7 ของโลก ด้วยสัดส่วนร้อยละ 67 จากจำนวนประชากรทั้งหมดในประเทศ และใช้งาน Social Media เฉลี่ยวันละ 2.48 ชั่วโมง อยู่ในลำดับที่ 12 ของโลก การเชื่อมต่อของโลกในอนาคตจะส่งผลให้ชีวิตดิจิทัลของเราต้องเชื่อมโยงกับชีวิตจริงอย่างเลี่ยง

ไม่ได้ และร้อยละ 80 ของคนทั้งหมดจะมีตัวตนดิจิทัลในโลกอินเทอร์เน็ต ทำให้บริษัทจำเป็นต้องคำนึงถึงการวางตัวตนในโลกดิจิทัล ทั้งการสืบค้น การแชร์ข้อมูล การแสดงความคิดเห็น การหาและการถูกค้นหา หรือแม้แต่การสร้างและรักษาความสัมพันธ์ในโลกเสมือนจริงระดับโลก หากบริษัทไม่สามารถบริหารตัวตนของบริษัทในโลกดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม อาจสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งอาจเป็นโอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ โดยกำหนดมาตรการให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมุ่งมั่นส่งเสริมพัฒนาให้บริษัทเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดมั่นการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มีสำนักบริหารการสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กรทำหน้าที่ในการสื่อสารและติดตามข้อมูลข่าวสารด้านภาพลักษณ์องค์กรในโลกดิจิทัล เพื่อพร้อมชี้แจงสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องเกิดความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลได้อย่างทันต่อสถานการณ์

ความเสี่ยงจากใช้ปัญญาประดิษฐ์ในงานตัดสินใจ (AI and Decision Making)

ปัจจุบันเทคโนโลยีด้านปัญญาประดิษฐ์ในงานตัดสินใจ (AI and Decision Making) มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น ในปี 2560 ปัญญาประดิษฐ์ Alpha Go ของบริษัทกูเกิลสามารถเอาชนะมนุษย์ซึ่งเป็นแชมป์โลกโกะชาวจีนและมีระดับโลกคนอื่น ๆ อีกหลายคนในอนาคตหากมีการแต่งตั้งปัญญาประดิษฐ์เป็นกรรมการบริหาร (Corporate Board of Directors) มาช่วยในการหาข้อสรุปในการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่มี หรือผลที่เคยเกิดขึ้นในอดีตได้ง่ายและรวดเร็ว อาจสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งอาจเป็นโอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ดำเนินการทบทวนแผนกลยุทธ์องค์กรประจำปีอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการนำปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรม Disruptive Technology สำคัญของโลกเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดตั้งสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม (Science Technology and Innovation Development Office : STIDO) เพื่อร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกในการพัฒนาเทคโนโลยีเป็นของตนเอง ให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์องค์กร อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนขององค์กรต่อไป

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำนวน 155,625 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 93 ของหนี้สินที่มีภาวะดอกเบี้ยทั้งหมด ในขณะที่อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อยู่ที่ระดับ 1.70 เท่า และอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นนิยามตามข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ เท่ากับ 1.44 เท่า ซึ่งไม่เกินกว่าระดับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้สำหรับปี 2560

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติ สำหรับการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งมีจำนวนน้อย โดยบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบการเงินรวมของบริษัท แสดงเงินกู้ยืมสกุลต่างประเทศเท่ากับ 363 ล้านบาท

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

การจัดการความเสี่ยงเป็นที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนในการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

สำหรับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ปัจจุบันการทำธุรกรรมดังกล่าวของบริษัทมีจำนวนน้อย ทำให้ความเสี่ยงในเรื่องนี้ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ (สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 38 เครื่องมือทางการเงิน)

สำหรับความเสี่ยงจากภาระหนี้สินหุ้นกู้และการดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กำหนด บริษัทมีแผนในการลดภาระหนี้สินจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน โดยบริษัทมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารจัดการทางการเงิน โดยออกหุ้นกู้ที่มีลักษณะคล้ายหุ้นทุน จำนวน 20,000 ล้านบาทเพื่อนำมาชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอน บริษัทมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดคสท. ในการดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดคสท. ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	5 : 1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	3.5 : 1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	2.5 : 1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	2 : 1

ความเสี่ยงจากการรับรู้ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งการรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมได้มีการอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมียอายุการใช้งานจำกัด อาทิ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่น ๆ มียอายุการใช้งาน 2-15 ปี จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากการตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ซึ่งประเมินตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ ในขณะที่สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ที่กลุ่มบริษัทได้มาและมียอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน อาทิ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตประกอบธุรกิจ จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทจะถูกพิจารณาว่า มีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่ยังมีรายงาน ในกรณีที่ข้อบ่งชี้ บริษัทจะทำการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มีมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

(1) ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) :

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประกอบธุรกิจหลักประเภทร้านค้าสะดวกซื้อ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ใช้ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “CPALL” ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 ทะเบียนเลขที่ 0107542000011

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 8,986,296,048 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 8,986,296,048 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 8,983,101,348 บาท

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่

เลขที่ 313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0-2071-9000

Homepage : www.cpall.co.th

(2) ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

1. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทธุรกิจ : ตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และเป็นนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

เลขทะเบียนบริษัท : 0105537086432

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 119 อาคารธาราสาทร ชั้น 4-6 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

Homepage : www.counterservice.co.th

สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99

ทุนเรียกชำระแล้ว : 100 ล้านบาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น

2. บริษัท ซีพีแรม จำกัด

ประเภทธุรกิจ : ผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่

เลขทะเบียนบริษัท : 0105531097556

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 177 หมู่ที่ 4 ถนนปทุมธานี-ลาดหลุมแก้ว ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว ปทุมธานี

Homepage : www.cpram.co.th

สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99

ทุนเรียกชำระแล้ว : 600 ล้านบาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น

3. บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	จำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105538139521
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	159/30 หมู่ที่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	www.cpretailink.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	20 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

4. บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	บริการด้านระบบสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105546003978
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	1 อาคารสิวะดล ชั้น 7 ถนนคอนแวนต์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	www.gosoft.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	20 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

5. บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	บริการด้านกิจกรรมการตลาด การออกแบบโฆษณา
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105546015593
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

6. บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	บริการด้านโลจิสติกส์ และซื้อขายสินค้าทั่วไป
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105546069812
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	119 ชั้น 8 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	2 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

7. บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุนด้านการศึกษา
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105547012156
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	810 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

8. บริษัท ปัญญารารา จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ฝึกอบรม
เลขทะเบียนบริษัท	:	0125549008181
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	58/5 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	:	www.panyatara.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

9. บริษัท ไทยสมาร์ทการ์ด จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	บริการจัดหาเครื่องรับบัตร ให้บริการบันทึกข้อมูลการใช้ผ่านบัตรเงินสด
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105544095999
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 27 ห้องเลขที่ 2 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	www.thaismartcard.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 72.64
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1,600 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

10. สถาบันการจัดการปัญญาวิวัฒน์

ประเภทธุรกิจ	:	สถานศึกษา
เลขที่ใบอนุญาต	:	4/2550
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	85/1 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	:	www.pim.ac.th
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนจากผู้รับใบอนุญาต	:	500 ล้านบาท

11. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์

ประเภทธุรกิจ	:	สถานศึกษา
เลขที่ใบอนุญาต	:	326
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี
Homepage	:	www.panyapiwat.ac.th
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนประเดิม	:	273 ล้านบาท

12. บริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ฝึกอบรมให้กับนิติบุคคลในเครือเดียวกัน
เลขทะเบียนบริษัท	:	0125555006666
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	58/5 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

13. บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105556063400
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	50 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

14. บริษัท โอเอชที จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105542017311
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	12.5 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	100 บาทต่อหุ้น

15. บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105544077206
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1,066 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 100 บาทต่อหุ้น

16. บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง ในการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคให้แก่ลูกค้าทั่วประเทศ โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นผู้ประกอบธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ได้แก่ กลุ่มร้านค้าปลีกรายย่อย กลุ่มโฮเรกา กลุ่มสถาบันต่างๆ รวมถึงผู้ประกอบการบริการ
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107537000521
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร
Homepage	: www.siammakro.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 2,400 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 0.50 บาทต่อหุ้น

17. บริษัท ทเวนตีโฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105557000380
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 119 อาคารธาราสาทร ชั้น 9-10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	: http://24shopping.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 30 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

18. บริษัท ซีพี ฟู๊ดแล็บ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: วิจัยและพัฒนา
เลขทะเบียนบริษัท	: 0135559021180
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 141 หมู่ที่ 9 ชั้น 6 อาคารกลุ่มนวัตกรรม 2 ทาวเวอร์ดี อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง ปทุมธานี
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 10 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

19. โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประเภทธุรกิจ	:	สถานศึกษา
เลขทะเบียนบริษัท	:	02/2559
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	45/23 หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนประเดิม	:	100 ล้านบาท

20. Lotus Distribution Investment Limited

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	297897
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	Vistra Corporate Services Centre, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, British Virgin Islands
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	244.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

21. Successor Investments Limited

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	1452125
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	21/F, Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Hong Kong
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1 เหรียญฮ่องกง

22. Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจการค้า
เลขทะเบียนบริษัท	:	91320100575914487U
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	44 Shui Zuo Gang, Gulou District, Nanjing City, The People's Republic of China
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

23. Successor (China) Investments Limited

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 913201005935025236
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, The People's Republic of China
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 232 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

24. Albuera International Limited

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 1719885
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: P.O.Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1 ดอลลาร์สหรัฐ

25. Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจการลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 91320117566515652A
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, The People's Republic of China
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1,412 ล้านเร็นมินบี

26. Nanjing Tech University Pujiang Institute

ประเภทธุรกิจ	: สถาบันอุดมศึกษาเอกชน
เลขทะเบียนบริษัท	: Su Min Zheng Zi No. 010192
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: No. 96 Tangfeng Road, Shangfeng Town, Jiangning District, Nanjing City, The People's Republic of China
Homepage	: http://en.njpji.cn
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 400 ล้านเร็นมินบี

27. Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund

ประเภทธุรกิจ	:	กองทุนเพื่อพัฒนาการศึกษา
เลขทะเบียนบริษัท	:	53320000MJ553502XL
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	Room 711 No. 199 Guangzhou Road, Nanjing City, The People's Republic of China
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	50 ล้านเรนนินบี

28. บริษัท สยามฟู้ด เซอร์วิส จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็ง คุณภาพขั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล มันฝรั่ง กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรส และอาหาร พร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจ บริการด้านอาหาร อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรม อาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105527032739
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	2439 ถนนริมทางรถไฟเก่าสายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	www.siamfoodservices.com
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	3,183 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	100 บาทต่อหุ้น

29. Indoguna Vina Food Service Company Limited (เดิมชื่อ Vina Siam Food Co., Ltd.)

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็ง คุณภาพขั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล มันฝรั่ง กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรส และอาหาร พร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจ บริการด้านอาหารในประเทศเวียดนาม อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร รวมถึงธุรกิจให้บริการ อาหารจานด่วน ธุรกิจจัดเลี้ยง เป็นต้น
เลขทะเบียนบริษัท	:	0312016132
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	44 บี ถนนฟาน ซิค ลอง วาร์ด 3 ดิสทริก ฟูนวน โฮจิมินห์ซิตี ประเทศเวียดนาม
Homepage	:	www.indogunavina.com
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

30. บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอส จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ลงทุนในต่างประเทศ รวมทั้งให้บริการด้านการบริหารด้านเทคนิค และ/หรือการให้บริการสนับสนุนแก่บริษัทในเครือ
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105557153364
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1,745 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 100 บาทต่อหุ้น

31. บริษัท โพรมาร์ท จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายสินค้าอุปโภค
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105558034130
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 2.5 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 100 บาทต่อหุ้น

32. ARO Company Limited

ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการด้านการตลาด และให้คำปรึกษาในประเทศเมียนมาร์
เลขทะเบียนบริษัท	: 889 FC/2014-2015
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: Unit 02,04,06, Level 11, Myanmar Centre Tower 1, No. 192, kabar Aye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 0.165 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 ดอลลาร์สหรัฐต่อหุ้น

33. Makro (Cambodia) Company Limited

ประเภทธุรกิจ	: ดำเนินธุรกิจค้าปลีกค้าส่งและกิจการที่เกี่ยวข้องในประเทศกัมพูชา
เลขทะเบียนบริษัท	: 00019245
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: No. 5734, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Thmey, Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia
Homepage	: www.makrocambodia.com
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 68.52
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 30.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 ดอลลาร์สหรัฐต่อหุ้น

34. CP Wholesale India Private Limited

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจค้าส่งและธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
เลขทะเบียนบริษัท	:	U51909DL2017FTC310809
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	6 th Floor, M3M Cosmopolitan, Sector 66, Off Golf Course Extension Road, Gurugram -122018, Haryana, India
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 97.87
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	160.71 ล้านบาทอินเดีย (ไม่รวมส่วนเกินมูลค่าหุ้น)
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 รูปีอินเดียต่อหุ้น

35. Indoguna (Singapore) Pte Ltd

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจผลิตผลิตภัณฑ์อาหารแปรรูป เช่น ไส้กรอกพรีเมียม เนื้อสัตว์ตัดแบ่ง และอาหารสำเร็จรูปภายใต้ชื่อ Carne Meats รวมทั้งนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรส และอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหาร อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น
เลขทะเบียนบริษัท	:	199302834E
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	36 Senoko Drive, Senoko Industrial Estate, Singapore 758221
Homepage	:	www.indoguna.com
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 78.30
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1.6 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	-

36. Indoguna Dubai L.L.C.

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรส และอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหาร อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น
เลขทะเบียนบริษัท	:	78993
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	P.O. Box 123125, Al Waha Street, Al Quoz 1, Dubai, United Arab Emirates
Homepage	:	http://www.indogunadubai.com
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 78.30
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	1,000 ดอลลาร์สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ต่อหุ้น

37. Just Meat Company Limited

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหารสดชั้นดี จำพวกเนื้อสัตว์และสัตว์ปีกในฮ่องกง
เลขทะเบียนบริษัท	: 972827
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: G/F45B Hau Wong Road, Kowloon City, Kowloon, Hong Kong
Homepage	: WWW.JUSTMEAT.COM.HK
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 78.30
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1 ล้านดอลลาร์ฮ่องกง
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 1,000 ดอลลาร์ฮ่องกงต่อหุ้น

38. Indoguna Lordly Company Limited (เดิมชื่อ Lordly Company Limited)

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ ไข่น้ำ เครื่องปรุงรส และอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหาร อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น
เลขทะเบียนบริษัท	: 196081
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 14 Floor, Chung Fung Commercial Building, 10-12 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong
Homepage	: WWW.LORDLY.COM.HK
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 78.30
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 0.01 ล้านดอลลาร์ฮ่องกง
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 1 ดอลลาร์ฮ่องกงต่อหุ้น

39. Makro (Guangzhou) Food Company Limited

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
เลขทะเบียนบริษัท	: 440103400002490
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: Room 440, No.401, 4/F, No.17 Fangxin Road, Liwan District, Guangzhou, The People's Republic of China
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 97.87
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 25 ล้านเรนนิน

40. MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFÉ L.L.C.

ประเภทธุรกิจ	:	ดำเนินธุรกิจร้านอาหารและร้านค้าปลีกขนาดเล็กในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
เลขทะเบียนบริษัท	:	1309929
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	Al Shafar Investment Building, Shop No 20, P.O. Box 126113 Al Quoz 1, Dubai, United Arab Emirates
Homepage	:	www.maxzi.ae
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 78.30
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	-
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	1,000 ดีแรทมสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ต่อหุ้น

41. Indoguna (Cambodia) Company Limited

ประเภทธุรกิจ	:	ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านอาหารและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในประเทศกัมพูชา
เลขทะเบียนบริษัท	:	00029158
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	No. 423, National Road 3, PhumSraeNhoar, Pong Tuek, Dangkao, Phnom Penh 12407 Cambodia
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 68.52
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 ดอลลาร์สหรัฐต่อหุ้น

42. บริษัท ทู จีเอส จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่าง ๆ
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105554069842
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 10
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	340 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	100 บาทต่อหุ้น

(3) ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ**นายทะเบียนหลักทรัพย์**

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก
 เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
 โทรศัพท์ : 0-2009-9999 (Call Center)
 เว็บไซต์ : www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชีของบริษัท

นางมัญชฎา สิงห์สุขสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6112
 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด
 1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50-51
 ถนนสาทร เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
 โทรศัพท์ : 0-2677-2060

นายทะเบียนหุ้นกู้ และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้**หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2556**

นายทะเบียนหุ้นกู้ : ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
 เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4
 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
 โทรศัพท์ : 0-2298-0830 ต่อ 129

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 อาคาร 2 ชั้น 3 เลขที่ 1060 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
 แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ : 0-2256-2316

หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2557 ครั้งที่ 2/2557 ครั้งที่ 3/2557 ครั้งที่ 3/2560 และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น ครั้งที่ 1/2559 ครั้งที่ 1/2560

นายทะเบียนหุ้นกู้ : ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
 และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4
 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
 โทรศัพท์ : 0-2298-0830 ต่อ 129

หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2558 ครั้งที่ 2/2558 ครั้งที่ 1/2559 ครั้งที่ 2/2559 ครั้งที่ 1/2560 และครั้งที่ 2/2560

นายทะเบียนหุ้นกู้ : ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
 เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4
 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
 โทรศัพท์ : 0-2298-0830 ต่อ 129

ข้อมูลที่สำคัญอื่น

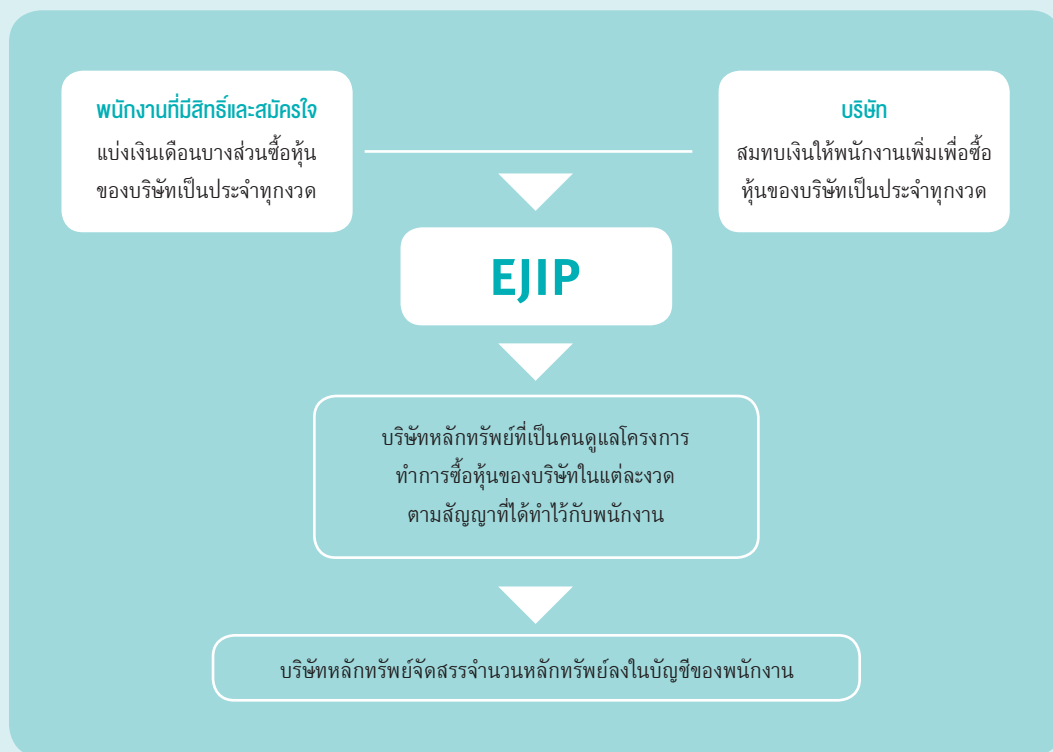
สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP) ครั้งที่ 3

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีนโยบายให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของบริษัท เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กร และมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อเติบโตไปพร้อมกับองค์กร จึงได้ขยายโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน Employee Joint Investment Program (EJIP) เป็นครั้งที่ 3 โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

1. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการลงทุนแบบสะสมหุ้นของบริษัทที่ตนทำงานอยู่เป็นรายงวด (เช่น รายเดือน หรือรายไตรมาส) ตามความสมัครใจด้วยหลักการเฉลี่ยต้นทุน (Dollar Cost Average)

2. รูปแบบโครงการ



หลักทรัพย์ที่ทำการซื้อ	หุ้นสามัญ CPALL ที่ทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์
ความถี่ในการลงทุน	เป็นรายเดือนระบุวันที่แน่นอน
จำนวนเงินที่ลงทุนต่อครั้ง (ต่อพนักงาน 1 คน)	พนักงาน : ร้อยละ 5 หรือ 7 ของเงินเดือนพนักงาน (ตามแต่พนักงานจะเลือก)
	บริษัท : สมทบเพิ่มร้อยละ 80 ของเงินที่พนักงานสะสมแต่ละเดือน
ระยะเวลาโครงการ	1 กรกฎาคม 2560-30 มิถุนายน 2565 (รวม 5 ปี)
วิธีการชำระราคา	ซื้อ-หักจากเงินเดือนพนักงานและเงินสมทบของบริษัท
	ขาย-โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของพนักงาน
การสั่งซื้อหลักทรัพย์	สั่งซื้อหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์คู่สัญญาเป็นไปโดยอัตโนมัติตามสัญญาที่พนักงานทำไว้กับบริษัทหลักทรัพย์นั้น ๆ
การส่งมอบหลักทรัพย์	บริษัทหลักทรัพย์จะเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ในชื่อของพนักงานแต่ละบุคคล หลังจากการซื้อหลักทรัพย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว หลักทรัพย์จะถูกโอนเข้าบัญชีของพนักงานนั้น ๆ
ผลประโยชน์ในหลักทรัพย์	เงินปันผล (Dividend Gain) จะตกกับพนักงานในฐานะเจ้าของหลักทรัพย์โดยตรง
	ผลประโยชน์ในด้านราคา (Capital Gain) จะตกแก่พนักงานเมื่อพนักงานมีสิทธิในการขายหลักทรัพย์
	พนักงานสามารถใช้สิทธิอื่น ๆ ในหุ้นที่พนักงานถือครอง อาทิ สิทธิในการจองหุ้นเพิ่มทุน (Rights Issue) ใบสำคัญแสดงสิทธิ (Warrant) การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น (Shareholders' Meeting)
การขายหลักทรัพย์	พนักงานสามารถขายได้ตามระยะเวลาที่ทำสัญญาไว้กับบริษัท
ภาษีที่เกี่ยวข้อง	พนักงานต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับจำนวนที่บริษัทสมทบให้
	บริษัทสามารถหักลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากจำนวนเงินที่สมทบให้กับพนักงานได้ เพราะถือเป็นการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงาน

* คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาตามความเหมาะสมในการขอแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หลักเกณฑ์ของโครงการ รวมทั้งขอยกเลิกโครงการก่อนกำหนด

3. คุณสมบัติของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

เป็นพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยในประเทศไทย ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่าขึ้นไป (ไม่รวมกรรมการบริษัทและที่ปรึกษา) ที่มีอายุการทำงานนับจนถึงวันเริ่มจ่ายเงินสะสมไม่น้อยกว่า 3 ปี

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทข้อ 36 และข้อ 37 เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่า ๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้และสำรองตามกฎหมายในแต่ละปีโดยพิจารณาประกอบกับงบการเงินรวม

ทั้งนี้นโยบายการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ หากคณะกรรมการบริษัทพิจารณาฐานะการเงิน ภาวะเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัท ความสามารถในการชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ระยะยาว รวมทั้งโครงการในอนาคตแล้วเห็นว่าควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประการอื่น

นอกจากนี้บริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ประเภทต่างๆ กล่าวคือ ในกรณีที่บริษัทมีมติไม่ชำระดอกเบี้ย หรือมีมติไม่ชำระเงินใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหุ้นกู้ หรือเลื่อนการชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้ (แล้วแต่กรณี) บริษัทจะไม่จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลตามผลประกอบการของแต่ละบริษัท โดยมีได้กำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผลที่แน่นอน แต่ขึ้นอยู่กับฐานะการเงินและแผนการลงทุนในอนาคตของบริษัทย่อย

สถิติการจ่ายเงินปันผล

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	2555	2556	2557	2558	2559
1. กำไรต่อหุ้น-ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท : หุ้น)	1.11	1.14	0.97 ¹	1.27	1.57 ²
2. ปันผลประจำปี (บาท : หุ้น)	0.90	0.90	0.80	0.90	1.00
3. %ปันผลต่อกำไรสุทธิ-งบการเงินเฉพาะกิจการ	81%	79%	83%	71%	64%

หมายเหตุ : 1. ปี 2557 มีการปรับปรุงรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2. ปี 2559 กำไรต่อหุ้นได้คำนวณหักดอกเบี้ยจ่ายสะสมสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น

ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ 8,986,296,048 บาท เป็นทุนเรียกชำระแล้ว 8,983,101,348 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 8,983,101,348 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีสิทธิ์ออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

รายชื่อผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นใหญ่	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท ซี.พี.เมอร์แซนไดซิ่ง จำกัด*	2,721,111,700	30.29
2. South East Asia UK	653,019,802	7.27
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	649,828,013	7.23
4. State Street Bank	392,764,308	4.37
5. HSBC (Singapore) Nominees PTE LTD	346,759,654	3.86
6. The Bank of New York	230,796,387	2.57
7. Chase Nominees Limited	216,285,070	2.41
8. Nortrust Nominees Limited	193,560,444	2.15
9. C.P. Foods Holding Ltd*	180,000,000	2.00
10. บริษัท ยู เอ็น เอส อโกรเคมีคัล จำกัด	180,000,000	2.00
11. บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด*	127,900,000	1.42
12. บริษัท กรุงเทพโปรดิวส์ จำกัด (มหาชน)*	100,000,000	1.11
13. C.P. Foods International Limited*	83,000,000	0.92
14. Orient Success International*	60,470,000	0.67
15. Worth Access Trading Limited*	23,374,000	0.26
16. Creative Light Investment Limited*	15,860,000	0.18
17. อื่นๆ	2,808,371,970	31.26
รวม	8,983,101,348	100.00

* เป็นบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งถือหุ้นรวมกันร้อยละ 36.87 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2556 ในวันที่ 19 กันยายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 ในวันที่ 24 เมษายน 2557 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 ในวันที่ 21 เมษายน 2559 ให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ วงเงินรวมไม่เกิน 195,000 ล้านบาท เพื่อใช้สำหรับชำระคืนหนี้เงินกู้ และ/หรือ ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ณ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีหุ้นกู้ที่ยังมิได้ไถ่ถอน จำนวน 12 รุ่น 34 ชุด ซึ่งมีมูลค่าคงเหลือ 175,624.90 ล้านบาท ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ์ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	38,158.8 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	31 ตุลาคม 2556
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 เมษายน และ 31 ตุลาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 เมษายน 2557
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	12,247,000,000	4.70%	31 ตุลาคม 2561
อายุ 7 ปี	10,789,800,000	5.10%	31 ตุลาคม 2563
อายุ 10 ปี	15,122,000,000	5.35%	31 ตุลาคม 2566

2. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ์ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	36,263.90 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	27 มีนาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 27 กันยายน และ 27 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 27 กันยายน 2557
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	11,066,100,000	4.30%	27 มีนาคม 2562
อายุ 7 ปี	9,884,100,000	4.85%	27 มีนาคม 2564
อายุ 10 ปี	15,313,700,000	5.14%	27 มีนาคม 2567

3. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	19,702.20 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	22 สิงหาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ และ 22 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	6,027,200,000	4.25%	22 สิงหาคม 2562
อายุ 7 ปี	3,236,000,000	4.75%	22 สิงหาคม 2564
อายุ 10 ปี	10,439,000,000	5.05%	22 สิงหาคม 2567

4. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	4,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	26 ธันวาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 26 มิถุนายน และ 26 ธันวาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 26 มิถุนายน 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 12 ปี	4,000,000,000	4.80%	26 ธันวาคม 2569*

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2564

5. หุ้บฏบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2558 ซนิคระบู่ซื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ์ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้บฏ	13,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้บฏ	30 มิถุนายน 2558
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 ธันวาคม และ 30 มิถุนายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้บฏ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 ธันวาคม 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A- (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้บฏ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 3 ปี	2,500,000,000	2.98%	30 มิถุนายน 2561
อายุ 5 ปี	1,500,000,000	3.65%	30 มิถุนายน 2563
อายุ 7 ปี	3,000,000,000	4.10%	30 มิถุนายน 2565
อายุ 10 ปี	6,000,000,000	4.45%	30 มิถุนายน 2568*

* ผู้ออกหุ้บฏมีสิทธิไถ่ถอนหุ้บฏก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2565

6. หุ้บฏบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2559 ซนิคระบู่ซื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ์ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้บฏ	7,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้บฏ	18 มีนาคม 2559
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กันยายน และ 18 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้บฏ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กันยายน 2559
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A- (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้บฏ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	1,382,000,000	2.95%	18 มีนาคม 2564
อายุ 7 ปี	937,000,000	3.40%	18 มีนาคม 2566
อายุ 10 ปี	2,074,000,000	4.00%	18 มีนาคม 2569*
อายุ 12 ปี	2,607,000,000	4.15%	18 มีนาคม 2571**

* ผู้ออกหุ้บฏมีสิทธิไถ่ถอนหุ้บฏก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2564

** ผู้ออกหุ้บฏมีสิทธิไถ่ถอนหุ้บฏก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2566

7. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2559 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ์ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	12,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	26 สิงหาคม 2559
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ และ 26 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2560
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A- (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 3 ปี	5,901,000,000	2.49%	26 สิงหาคม 2562
อายุ 7 ปี	500,000,000	3.25%	26 สิงหาคม 2566
อายุ 10 ปี	748,000,000	3.68%	26 สิงหาคม 2569
อายุ 12 ปี	4,851,000,000	4.00%	26 สิงหาคม 2571

8. หุ้นกู้ด้อยสิทธิ์ที่มีลักษณะคล้ายกัน ครั้งที่ 1/2559 ไถ่ถอนเมื่อเลิกบริษัท ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิ์ไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนด และมีสิทธิ์เลื่อนชำระดอกเบี้ยโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	10,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	30 พฤศจิกายน 2559
อัตราดอกเบี้ย	ปีที่ 1-5 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.0 ต่อปี ปีที่ 6-10 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.13 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 0.5 ต่อปี ปีที่ 11-50 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.13 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 1.0 ต่อปี ตั้งแต่ปีที่ 51 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.13 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 2.0 ต่อปี

*อัตราดอกเบี้ยจะปรับทุก ๆ 5 ปีโดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี ณ สิ้นสุดวันทำการของสองวันทำการก่อนวันปรับอัตราดอกเบี้ย

วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 พฤษภาคม และ 30 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 มิถุนายน 2560

สิทธิ์ไถ่ถอน ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิ์ไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ในกรณีต่อไปนี้

1. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิ์ไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมดในวันครบกำหนด 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ คือ วันที่ 30 พ.ย. 2564 (วันแรกที่สามารถใช้สิทธิ์ไถ่ถอนหุ้นกู้) หรือวันชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้แต่ละครั้ง ภายหลังจากวันแรกที่สามารถใช้สิทธิ์ไถ่ถอนหุ้นกู้

2. ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง จนทำให้ผู้ถือหุ้นกู้ไม่สามารถนำดอกเบี้ยจ่ายที่ชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นกู้ออกมาเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้
 3. ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่สถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้เปลี่ยนแปลงในวิธีการจัดอันดับของหุ้นกู้ จนทำให้ผู้ถือหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกเป็นเครดิตตราสารทุน (Equity Credit) ได้น้อยลง
 4. ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการ วิธีการบันทึกบัญชี จนทำให้ผู้ถือหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกนี้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นได้น้อยลง
- การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ “BBB (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

9. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน ไม่เกิน 10 ราย
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	4,500 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	27 มีนาคม 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 27 กันยายน และ 27 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 27 กันยายน 2560
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A- (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 12 ปี	4,500,000,000	4.70%	27 มีนาคม 2572

10. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	3,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	18 สิงหาคม 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ และ 18 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A- (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	3,000,000,000	3.96%	18 สิงหาคม 2570

11. หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2560 ไก่ก่อนเมื่อเลิกบริษัท ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้อ่อนกำหนด และมีสิทธิเลื่อนชำระดอกเบี้ยโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	10,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	22 สิงหาคม 2560
อัตราดอกเบี้ย	ปีที่ 1-5 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.0 ต่อปี ปีที่ 6-10 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.5 ต่อปี ปีที่ 11-50 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.1 ต่อปี ตั้งแต่ปีที่ 51 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.1 ต่อปี

*อัตราดอกเบี้ยจะปรับทุก ๆ 5 ปีโดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี ณ สิ้นสุดวันทำการของสองวันทำการก่อนวันปรับอัตราดอกเบี้ย

วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ และ 22 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

สิทธิไถ่ถอน ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ในกรณีต่อไปนี้

1. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมดในวันครบกำหนด 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ คือ วันที่ 22 สิงหาคม 2565 (วันแรกที่สามารใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้) หรือวันชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้แต่ละครั้ง ภายหลังจากวันแรกที่สามารใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้
2. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้ไม่สามารถนำดอกเบี้ยจ่ายที่ชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นกู้ออกมาเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้
3. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่สถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้เปลี่ยนแปลงในวิธีการจัดอันดับของหุ้นกู้ จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกเป็นเครดิตตราสารทุน (Equity Credit) ได้น้อยลง
4. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการ วิธีการบันทึกบัญชี จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกนี้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นได้น้อยลง

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ “BBB (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

12. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ์ ไม่มีหลักประกัน
ไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	9,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	15 พฤศจิกายน 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 15 พฤษภาคม และ 15 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 15 พฤษภาคม 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A (tha)” โดยบริษัท ทริส เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	9,000,000,000	3.50%	15 พฤศจิกายน 2570

มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	9,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	30 พฤศจิกายน 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 พฤษภาคม และ 30 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 พฤษภาคม 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A (tha)” โดยบริษัท ทริส เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	9,000,000,000	3.10%	30 พฤศจิกายน 2565

รายงานการถือหลักทรัพ์ของบริษั ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ชื่อผู้ถือหลักทรัพ์	2560		2559	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
	% ต่อทุนชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	
ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายปรีดี บุญยัง กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00759	681,478	681,478	-
นายผดุง เตชะศรีรินทร์ กรรมการบริษัทภิบาล กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00011	9,824	9,824	-
พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ กรรมการบริษัทภิบาล และกรรมการอิสระ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช ประธานกรรมการบริษัทภิบาลและกรรมการอิสระ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายธนิษฐ์ เลี้ยวนนท์ ประธานกรรมการ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.01705	1,531,476	1,531,476	-
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.09861	8,858,491	8,755,617	102,874
นายอดิเรก ศรีประทักษ์ กรรมการ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายอำรุง สรรพลีธวัชศ์ กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบริษัทภิบาล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายสุภกิต เลี้ยวนนท์ กรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ สรรหากรรมการ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00248	222,396	222,396	-

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์	2560		2559	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
	% ต่อทุนชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	
นายณรงค์ เจียรนนท์ กรรมการ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00339	304,802	304,802	-
นายประเสริฐ จารุพนิช กรรมการ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.02082	1,870,427	1,823,301	47,126
นายปิยะวัฒน์ ลีตะสิทธิ์วารกุล กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00017	15,047	134,738	(119,691)
นายธำนิษฐ์ บูรณมานิต กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00002	2,000	2,000	-
นายธำนิษฐ์ บูรณมานิต กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00462	415,432	374,646	40,786
รวมกรรมการ	0.15486	13,911,373	13,840,278	71,095

รายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

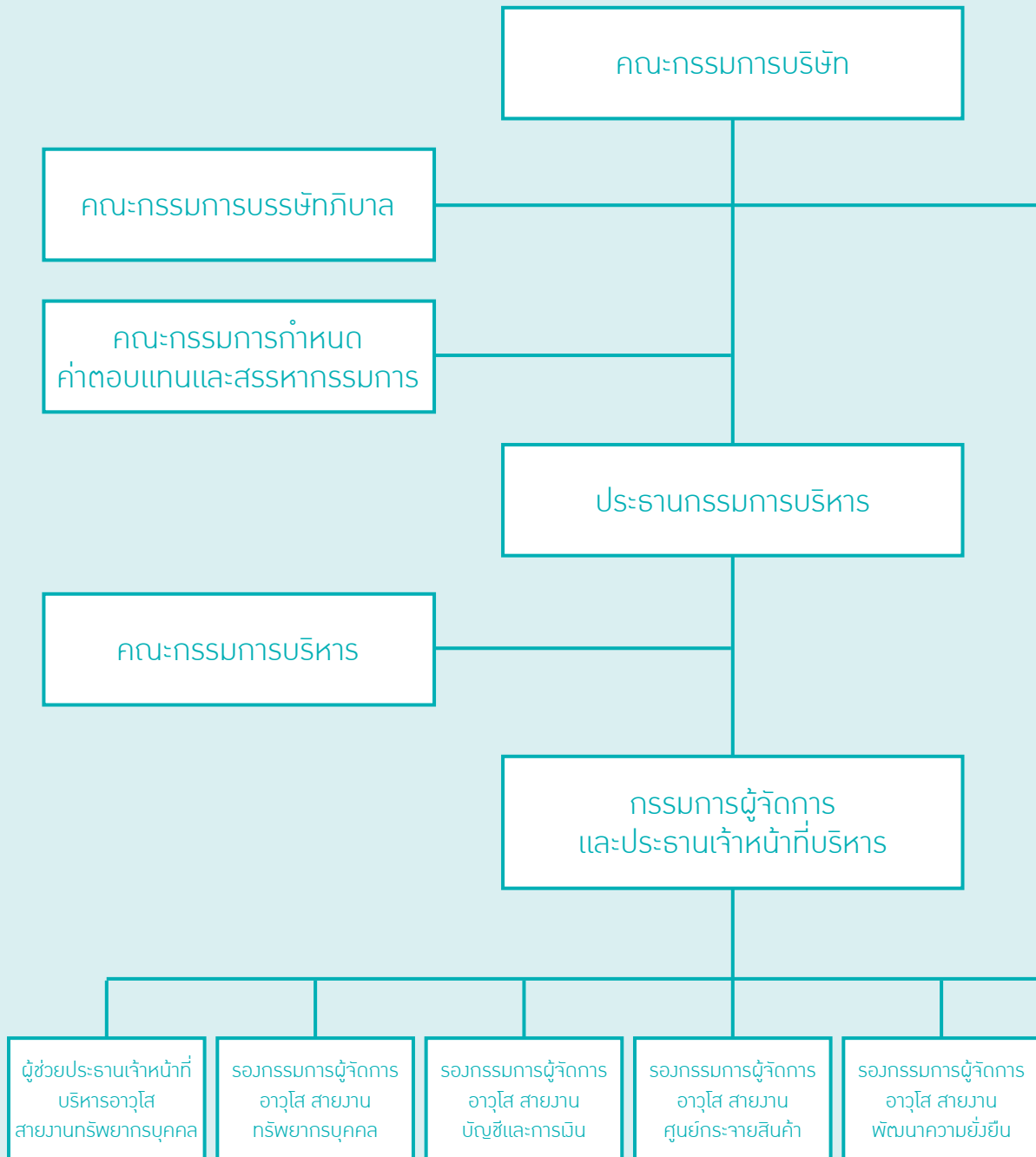
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

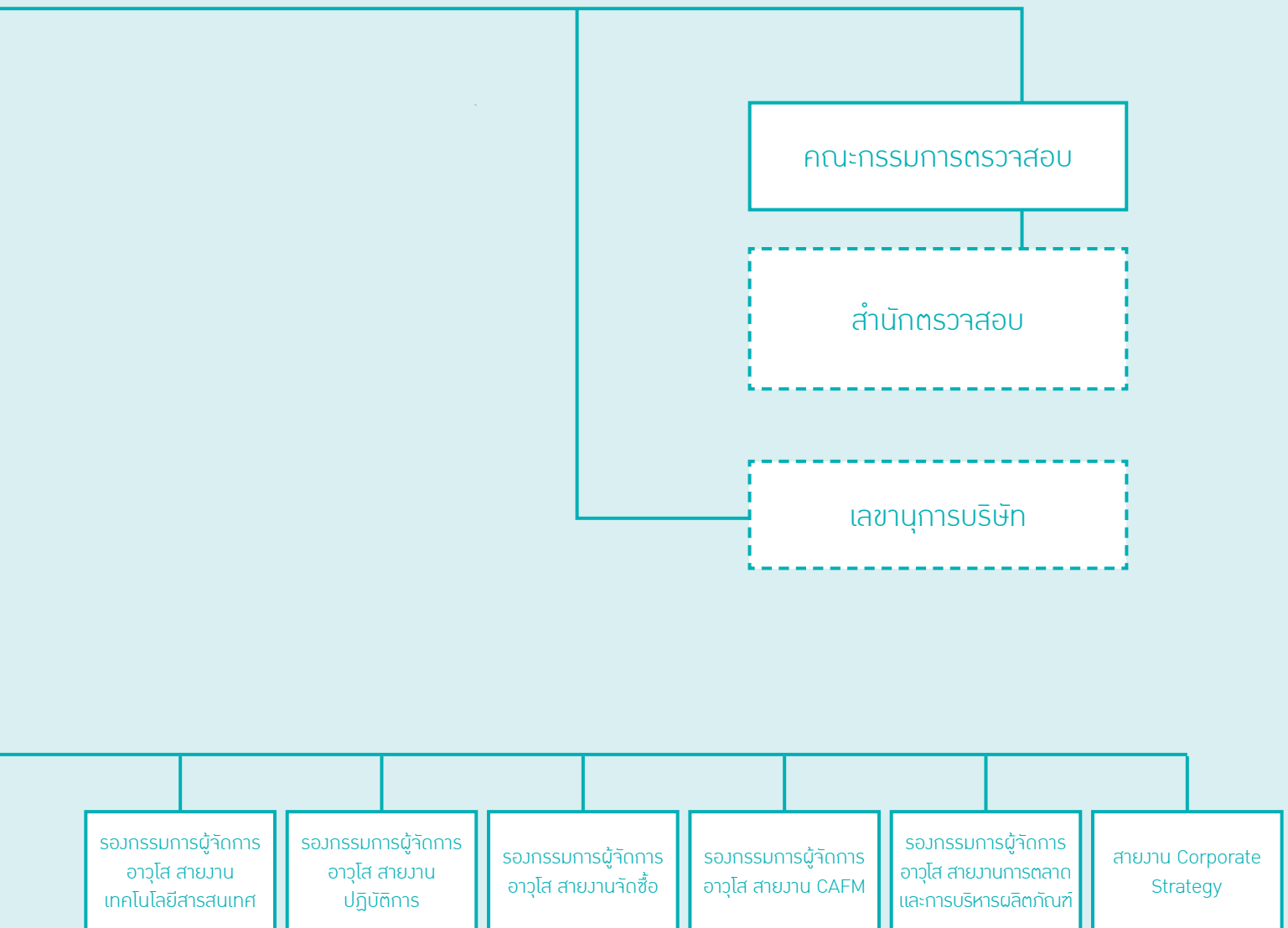
ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์	2560		2559	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
	% ต่อทุนชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	
นายวิเศษ วิเศษวิญญู กรรมการบริหาร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00017	15,559	111,523	(95,964)
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00000	41	80,381	(80,340)
นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00019	17,170	197,461	(180,291)
นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00537	482,103	258,673	223,430
นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00284	254,987	244,914	10,073
นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00111	100,000	100,000	-

ชื่อผู้ถือหลักทรัพ์	2560		2559	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
	% ต่อหุ้นชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	
นายชวาน นิ่มกิตติกุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานศูนย์กระจายสินค้า คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00811	728,951	723,972	4,979
นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานพัฒนา ความยั่งยืน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00321	288,318	276,152	12,166
นายโกษา พงศ์สุพัฒน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00358	321,645	306,666	14,979
นายสกล เตชะสถาพร รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00143	128,672	116,631	12,041
นายชัยโรจน์ ทิวัดถ่มันเจริญ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00249	223,411	208,116	15,295
นายวิเชียร จิงวีโรจน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน CAFM คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00007	6,409	52,811	(46,402)
นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดและบริหารผลิตภัณฑ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00122	109,252	91,199	18,053
นางสาวลาวัลย์ เตียหงษากุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00328	294,995	284,475	10,520
นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัท คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00120	107,382	237,673	(130,291)
นายฤชดา เอื้อปิยะชาติ หัวหน้างานตรวจสอบภายใน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00085	76,680	66,370	10,310
รวมผู้บริหาร	0.03896	3,500,228	3,697,508	(197,280)
รวมกรรมการและผู้บริหาร	0.19382	17,411,601	17,537,786	(126,185)

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการบริหารจัดการของ บริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560





1. คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 15 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 คน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 คน ประกอบด้วย
 - กรรมการอิสระจำนวน 5 คน (คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด)
 - กรรมการที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 5 คน

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

1.	ศ.ดร.โกเมน	ภัทรภริมย์	กรรมการอิสระ
2.	นายปรีดี	บุญยัง	กรรมการอิสระ
3.	นายผดุง	เดชะศรีรินทร์	กรรมการอิสระ
4.	ศ.(พิเศษ) ประสพสุข	บุญเดช	กรรมการอิสระ
5.	พล.ต.อ.พัชรวาท	วงศ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ
6.	นายธนิษฐ์	เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ
7.	นายก่อศักดิ์	ไชยรัศมีศักดิ์ ¹	รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร
8.	นายอดิเรก	ศรีประทักษ์ ²	กรรมการ
9.	นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์ ²	กรรมการและกรรมการบริหาร
10.	นายสุภกิต	เจียรนวนนท์ ²	กรรมการ
11.	นายณรงค์	เจียรนวนนท์ ²	กรรมการ
12.	นายประเสริฐ	จารุพนิช ²	กรรมการ
13.	นายพิทยา	เจียรวิสิฐกุล ¹	กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร
14.	นายปิยะวัฒน์	ฐิตะสิทธิ์วารกุล ²	กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร
15.	นายธานินทร์	บูรณมานิต ¹	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

*กรรมการลำดับที่ 7-15 เป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท หมายถึง

ตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม 1 ลงนามร่วมกับตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม 2 ยกเว้นประธานกรรมการ รวมเป็นสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท โดยยกเว้นกรรมการอิสระเพื่อดำรงความเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คำนิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัท

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่มีได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัท อาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง

กรรมการอิสระหรือกรรมการจากภายนอก (Outside Director) และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท นอกจากนี้ยังต้องมีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ

การดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการ บรรษัทภิบาล	คณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทนและสรรหา กรรมการ
1. ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์*	ประธาน	-	-
2. นายปรีดี บุญยงค์*	กรรมการ	-	-
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์*	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ
4. ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช*	-	ประธาน	-
5. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	-	กรรมการ	ประธาน
6. นายอินันท์ เจียรนนท์	-	-	-
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	-	-	-
8. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	-	-	-
9. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	-	กรรมการ	-
10. นายสุภกิต เจียรนนท์	-	-	กรรมการ
11. นายณรงค์ เจียรนนท์	-	-	-
12. นายประเสริฐ จารุพนิช	-	-	-
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	-	-	-
14. นายปิยะวัฒน์ ลิตะสิทธิ์วารกุล	-	-	-
15. นายธานินทร์ บุรณมานิต	-	-	-

หมายเหตุ : 1. กรรมการลำดับที่ 1, 2, 3, 4 และ 5 เป็นกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามข้อกำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระของบริษัท
2. นายอินันท์ เจียรนนท์ และนายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ มีผลวันที่ 29 สิงหาคม 2560 และวันที่ 14 พฤศจิกายน 2560 ตามลำดับ โดยนายสุภกิต เจียรนนท์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการแทนกรรมการที่ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป

การประชุมคณะกรรมการ

- บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการในวาระปกติไตรมาสละ 1 ครั้ง และได้กำหนดวันประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการล่วงหน้าเป็นเวลา 1 ปีเพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาในการเข้าประชุมได้ อย่างไรก็ตามอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมได้หากมีวาระพิเศษต้องขออนุมัติจากกรรมการ

2. ในปี 2560 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 6 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปีที่ผ่านมา และมีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร 1 ครั้ง
3. บริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมโดยมีรายละเอียดครบถ้วนในแต่ละวาระให้กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจ นอกจากนี้ในการพิจารณาเรื่องหนึ่งเรื่องใดกรรมการมีสิทธิ์ขอหรือตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง ขอให้ฝ่ายบริหารชี้แจงข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม
4. ในการประชุมแต่ละครั้ง ที่ประชุมได้มีการซักถามฝ่ายจัดการและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ มีการอภิปรายแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม และกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณาโดยนัยสำคัญต้องออกจากห้องประชุมในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้จัดสรรเวลาให้กับที่ประชุมอย่างเพียงพอเพื่อให้กรรมการได้ร่วมกันอภิปรายปัญหาและแนวทางแก้ไข และยังได้มีการเชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในวาระที่น่าเสนอ เพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมหากมีประเด็นซักถาม และเป็นโอกาสที่ทำให้รู้จักผู้บริหารระดับสูง สำหรับใช้ประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดงานอีกด้วย
5. หลังการประชุมคณะกรรมการ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีความถูกต้องครบถ้วน ชัดเจน ทั้งผลการประชุมและความเห็นกรรมการ และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วจากคณะกรรมการไว้ที่หน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้กรรมการหรือผู้เกี่ยวข้องที่มีสิทธิ์สามารถเรียกดูข้อมูลหรือตรวจสอบได้
6. บริษัทได้จัดทำที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาให้ความเห็นหรือข้อมูลเพิ่มเติมแก่คณะกรรมการบริษัทในบางกรณี โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2560 (จำนวนครั้ง) (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	จำนวนการประชุม (6 ครั้ง)	ผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (1 ครั้ง)
1.	ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์	กรรมการอิสระ	6/6	1/1
2.	นายปรีดี บุญยัง	กรรมการอิสระ	5/6	0/1
3.	นายผดุง เตชะศรีรินทร์	กรรมการอิสระ	5/6	1/1
4.	ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระ	6/6	1/1
5.	พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ	6/6	1/1
6.	นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ	4/6	1/1
7.	นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการ	5/6	1/1
8.	นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	5/6	0/1
9.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ	6/6	1/1
10.	นายสุภกิต เจียรนวนนท์	กรรมการ	5/6	0/1
11.	นายณรงค์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	5/6	1/1
12.	นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	5/6	0/1
13.	นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ	6/6	1/1
14.	นายปิยะวัฒน์ รุติศาสตร์วารกุล	กรรมการ	6/6	1/1
15.	นายธานินทร์ บุรณมานิต	กรรมการ	6/6	1/1

2. ผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีผู้บริหารระดับสูงจำนวนทั้งสิ้น 16 คน ประกอบด้วย

- คณะกรรมการบริหาร จำนวน 7 คน
- คณะเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวน 11 คน (ในจำนวนนี้เป็นกรรมการบริหาร 2 คน)

2.1 คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน และ/หรือผู้บริหารของบริษัท ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควร ในการประชุมแต่ละครั้งคณะกรรมการบริหารอาจเชิญบุคคลอื่น เช่น ตัวแทนผู้บริหาร และ/หรือ ที่ปรึกษาจากภายนอกเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น

คณะกรรมการบริหารของบริษัท มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายพิทยา เจียรวิวสิกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
3.	นายปิยะวัฒน์ ลีตะลัทธวารกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
4.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหาร
5.	นายธำนิษฐ์ บูรณมานิต	กรรมการบริหาร
6.	นายวิเศษ วิศิษฎ์วิญญู	กรรมการบริหาร
7.	นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา*	กรรมการบริหาร

* นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2560

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณากลับกรองเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงบประมาณ และโครงการลงทุนของบริษัท และในกรณีที่สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการบริหารจะมีการพิจารณาทบทวนการใช้งบประมาณและโครงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้วให้เหมาะสมกับสถานการณ์นั้น ๆ
2. ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และรายงานผลรวมทั้งปัญหา หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข
3. ติดตามผลการจัดการและบริหารความเสี่ยงของบริษัท
4. ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคนและการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทน และหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
5. พิจารณาทางเลือกในการระดมทุน เมื่อมีความจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับใช้ในโครงการลงทุนต่าง ๆ
6. ติดตามผลการใช้เงินทุน การบริหารเงินทุน และฐานะการเงินของบริษัท
7. เรื่องอื่น ๆ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

การแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหารด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหารของบริษัทคือ นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานเกี่ยวกับงานระดับนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยังมีอำนาจในการขอเสนอ แต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้

1. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
3. อนุมัติแต่งตั้งบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารตามข้อเสนอของกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

โดยเรื่องสำคัญที่ประธานกรรมการบริหารต้องนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติมีดังนี้

1. การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
2. การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น หรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท
3. การทำ แก่ไข หรือยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
4. การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัท
5. การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท
6. การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนประจำปี
7. การจัดสรรเงินกำไรและการจ่ายเงินปันผล
8. การอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ
9. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน
10. การกู้ยืมหรือค้ำประกันหรือการก่อภาระหนี้ผูกพันต่อบริษัทกับสถาบันการเงินหรือบริษัทอื่นเป็น จำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
11. การให้กู้ยืมแก่บริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
12. การลงทุน การร่วมทุน การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือบริษัทอื่น เป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
13. การใช้จ่ายลงทุนในโครงการขนาดใหญ่หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินของบริษัท มูลค่าต้นทุนต่อโครงการหรือมูลค่าทรัพย์สินต่อครั้งมากกว่า 500 ล้านบาท
14. การขายหรือจำหน่ายทรัพย์สินถาวรของบริษัท ราคาขายหรือจำหน่ายมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
15. แผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีของบริษัท

ประธานกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหาร และ/หรือเจ้าหน้าที่พนักงานของบริษัท มีอำนาจอนุมัติให้ดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรภายในขอบเขตอำนาจของตนได้ และการอนุมัติรายการดังกล่าวข้างต้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

การแต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร
คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

2.2 คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทประกอบด้วย

1.	นายธานีทร บุรณมานิต	กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรับผิดชอบสายงาน Corporate Strategy
2.	นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล
3.	นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน
4.	นายชวณ นิ่มกิตติกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานศูนย์กระจายสินค้า
5.	นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานพัฒนาความยั่งยืน
6.	นายโกษา พงศ์สุพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
7.	นายชัยโรจน์ ทิวัดถัมภ์เจริญ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ
8.	นายสกล เตชะสถาพร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ
9.	นายวิเชียร จิงวิโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน Corporate Asset and Facilities Management – CAFM
10.	นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดและการบริหารผลิตภัณฑ์
11.	นางสาวลาวัลย์ เตียหงษากุล*	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

* นางสาวลาวัลย์ เตียหงษากุล ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2560

กรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่บริหารตามรายนามข้างต้นทั้งหมดเป็นผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนภายใต้ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท คือ นายธานีทร บุรณมานิต ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารได้กำหนดไว้ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหาร

นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนด ให้มีอำนาจในการเสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารต่อประธานคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

3. เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทคือ นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์

มีหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการในนามของบริษัทหรือคณะกรรมการดังต่อไปนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนในช่วงเวลาดังกล่าว

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการดำเนินงานของบริษัท โดยการพิจารณาของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการสำหรับหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนก่อนนำเสนอเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ส่วนค่าตอบแทนกรรมการพิจารณาอนุมัติโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีการพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกันและอยู่ระดับที่จูงใจและรักษากรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณภาพไว้ได้

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 ได้อนุมัติค่าตอบแทนประจำรายเดือนของกรรมการในอดีตราเดิมที่ได้อนุมัติไว้เมื่อปี 2559 ดังนี้

	บาท/คน
1. กรรมการอิสระที่เป็นประธานกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	120,000
2. กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	100,000
3. กรรมการอิสระที่ไม่ได้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	80,000
4. ประธานกรรมการ	120,000
5. รองประธานกรรมการ	100,000
6. กรรมการ	60,000

โดยกรรมการอิสระที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยหลายคณะ จะได้รับค่าตอบแทนที่อัตราสูงสุดเพียงคณะเดียว

นอกจากนี้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังได้อนุมัติเงินโบนัสให้กรรมการในอัตราร้อยละ 0.50 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายให้ผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการจะเป็นผู้พิจารณา กำหนดจำนวนเงินที่เหมาะสมเพื่อจัดสรรให้กรรมการแต่ละคน

ค่าตอบแทนกรรมการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2560

(ล้านบาท)

ชื่อและชื่อสกุล	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	เงินโบนัส	รวม
1. ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1.440	4.586	6.026
2. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบและ กรรมการอิสระ	1.200	3.912	5.112
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์	กรรมการบริษัท กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ กรรมการ ตรวจสอบและกรรมการอิสระ	1.200	3.912	5.112
4. ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	ประธานกรรมการ บริษัท และกรรมการอิสระ	1.440	3.237	4.677
5. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	ประธานกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนและ สรรหากรรมการ กรรมการ บริษัท และกรรมการอิสระ	1.400	3.507	4.907
6. นายธนิษฐ์ เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ	1.440	4.586	6.026
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์***	รองประธานกรรมการ	0.500	3.912	4.412
8. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	0.720	2.158	2.878
9. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการและกรรมการ บริษัท	0.720	2.158	2.878
10. นายสุภกิต เจียรวนนท์	กรรมการและกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	0.720	2.158	2.878
11. นายณรงค์ เจียรวนนท์	กรรมการ	0.720	2.158	2.878
12. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	0.720	2.158	2.878
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล***	กรรมการ	0.300	2.158	2.458
14. นายปิยะวัฒน์ ลีตะสิทธิ์วารกุล***	กรรมการ	0.300	2.158	2.458
15. นายธานินทร์ บูรณ์มานิต	กรรมการ	0.720	2.158	2.878
รวม		13.540	44.916	58.456

*** นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล และนายปิยะวัฒน์ ลีตะสิทธิ์วารกุล ประสงค์ขอรับค่าตอบแทนกรรมการบริษัทประจำปีประจำรายเดือนเป็นเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2559 เป็นต้นไป

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททั้งคณะ ยังได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทย่อย (คือ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์) ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2560 รวม 32,000 บาท

(ข) ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

ในปี 2560 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัส ให้กับผู้บริหารระดับสูง (คณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหาร) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 366.898 ล้านบาท

(2) ค่าตอบแทนอื่น

(ก) ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี-

(ข) ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหารระดับสูง

1. เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 2 ของเงินเดือน โดยในปี 2560 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหารระดับสูงจำนวน 4.609 ล้านบาท

2. โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP)

บริษัทได้จัดให้มีโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทในระยะยาว โดยครั้งนี้เป็นครั้งที่ 3 มีระยะเวลาของโครงการ 5 ปี ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยบริษัทจะหักเงินเดือนผู้บริหารร้อยละ 5 หรือร้อยละ 7 แล้วแต่จะเลือก และบริษัทได้จ่ายเงินสมทบอีกในอัตราร้อยละ 80 ของยอดที่หักจากเงินเดือนผู้บริหารเช่นกัน ในปี 2560 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบให้กับผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมโครงการเป็นเงินรวม 11.162 ล้านบาท

5. บุคลากร

(1) จำนวนพนักงานและค่าตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ปี 2560	ธุรกิจรับค้าสะดวกซื้อ
พนักงานฝ่ายปฏิบัติการร้าน (คน)*	39,736
พนักงานในสำนักงานใหญ่ (คน)*	11,722
รวม (คน)	51,458
ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)	20,584
* ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง – EJIP และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและสวัสดิการอื่น	

* เฉพาะพนักงานประจำของบริษัท

(2) การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคลของบริษัท

บริษัทได้จัดเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคลของบริษัท โดยวางรากฐานด้านการศึกษาเพื่อสร้างบุคลากรให้พร้อมต่อการขยายตัวของธุรกิจ โดยนำการเรียนแบบ Work Base Learning ที่เป็นการเรียนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานจริงมาใช้กับนักเรียน นักศึกษา ในระดับปวช. ปวส. และปริญญาตรี ในสถาบันการศึกษาที่บริษัทได้จัดตั้งขึ้น ซึ่งนักเรียนนักศึกษาจะได้รับการอบรมก่อนเข้าฝึกงานที่ร้านสาขาและในสำนักงานของบริษัท

นอกจากนี้บริษัทยังได้มีแนวความคิดในเรื่องการบริหารความหลากหลายเพื่อรองรับคนรุ่นใหม่ที่จะกลายมาเป็นกำลังสำคัญของบริษัทต่อไป

(3) นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาพนักงานเพื่อตอบสนองกลยุทธ์และทิศทางของธุรกิจ เพื่อสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยยกระดับความสามารถพนักงานเพื่อรองรับการเติบโตของร้านสาขาและศูนย์กระจายสินค้าที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนพัฒนาพนักงานด้วยวิธีการที่หลากหลาย เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้ากลุ่มต่างๆ ทั้งในด้านมาตรฐานคุณภาพของสินค้า เช่น หลักสูตรระบบการจัดการและควบคุมอาหารให้ปลอดภัย การบริหารจัดการสินค้าประเภทเบเกอรี่และแช่เย็น เป็นต้น ในด้านการพัฒนาคุณภาพการบริการ มีการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการบริการลูกค้า และยกระดับมาตรฐานการบริการของพนักงานในร้านสาขา รวมถึงสนับสนุนให้จัดทำโครงการรณรงค์ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริการที่ดีของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

บริษัทยังมุ่งเน้นการสร้างพนักงานให้เป็นคนดี ทำงานเก่ง เป็นทีมที่มีความสุขและสนุกกับการทำงาน เพื่อให้เกิดความผูกพันในองค์กร และพัฒนาพนักงานทุกคนทุกระดับอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง โดยมีหลักสูตรมาตรฐานในแต่ละระดับ เพื่อรองรับการเติบโตก้าวหน้าตามระดับตำแหน่งในองค์กร โดยใช้แนวทาง Competency Based รวมถึงพัฒนาพนักงานให้มีสมรรถนะที่จำเป็นตามกลุ่มวิชาชีพ เช่น กลุ่มวิเคราะห์และสรรหาทำเล กลุ่มบริหารงานก่อสร้างร้านสาขา กลุ่มบริหารผลิตภัณฑ์ กลุ่มพัฒนาและประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นต้น และยังมีกรจัดทำโครงการพัฒนาผู้นำทุกระดับ เพื่อสร้างผู้นำในการขับเคลื่อนองค์กร โดยมุ่งเน้นเสริมความรู้สู่การปฏิบัติด้วยรูปแบบ Action Learning ตลอดจนปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน รวมถึงเสริมคุณค่าทางปัญญา ด้วยการฝึกปฏิบัติและพัฒนาจิตใจในหลักสูตรกลุ่มพัฒนาจิตทุกระดับ

นอกจากนี้บริษัทยังมุ่งส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานให้เกิดการเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนในการบริหารจัดการ โดยปลูกฝังแนวคิด ทัศนคติ และเสริมความรู้ เทคนิคต่าง ๆ ในการปรับปรุงงานให้มีคุณภาพแก่พนักงาน ตลอดจนการจัดกิจกรรมประกวดโครงการเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement Project) เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการคิดปรับปรุงงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างนวัตกรรมที่มีคุณค่าและมูลค่าให้แก่องค์กร

ในปี 2560 บริษัทจัดให้มีโครงการฝึกอบรมสำหรับพนักงานดังนี้

- โครงการ FC to BC

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรในกลุ่ม FC (Field Consultant) ซึ่งเป็นตำแหน่งที่มีบทบาทในการบริหารจัดการร้านสาขาทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์พัฒนาเพื่อยกระดับความสามารถและเพิ่มศักยภาพให้เป็น BC (Business Consultant) หรือเป็นที่ปรึกษาให้แก่ Store Business Partner ในการดูแลบริหารร้านให้มีประสิทธิภาพและมียอดขายที่เติบโต ซึ่งเป็นบทบาทใหม่ที่ต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ โดยมีการดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาประกอบด้วย การคัดกรอง FC ด้วยเครื่องมือและออกแบบโปรแกรมการพัฒนาให้เหมาะกับแต่ละกลุ่ม โดยเน้นวิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ผ่าน Action Learning ด้วยการทำโครงการต่าง ๆ เสริมด้วยการฝึกอบรม การเรียนรู้พัฒนาด้วยตนเองและมีการวัดฝีมือ

- โครงการ Signature Service

บริษัทขับเคลื่อนกลยุทธ์ด้านการบริการผ่านการดำเนินโครงการ Signature Service เพื่อสร้างความผูกพันกับลูกค้าในระยะยาว ด้วยการยกระดับการบริการที่ใส่ใจและเป็นเอกลักษณ์ มุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกในการบริการ (Service Mindset) กับพนักงานทั่วทั้งองค์กร ให้ตระหนักถึงความสำคัญและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมด้านการบริการ เพื่อนำไปสู่การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยมีการพัฒนาพฤติกรรมบริการ 5 หัวใจแห่งการบริการ (5DNAs) รวมถึงมีกิจกรรมการรณรงค์ส่งเสริมเพื่อกระตุ้นให้เกิดการคิดสร้างสรรค์ในงานบริการรวมถึงบรรยากาศการบริการเป็นทีมที่เป็นเลิศ

- โครงการ Productivity Improvement (PI)

ด้วยเล็งเห็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจขององค์กรตัวหนึ่งคือความสามารถในการเพิ่มผลผลิตขององค์กรโดยรวม และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายที่ผู้บริหารกำหนดคือ 4 เพิ่ม 1 ควบคุม รวมถึง Our Way หัวข้อ อิงนวัตกรรม บริษัทส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนทุกระดับได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็นและใช้ศักยภาพของตนเอง/ทีมงานในการปรับปรุงงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นทุกรูปแบบ (Product, Service, Process) ทั้งแบบค่อยเป็นค่อยไป (Problem Solving Tools, Task Achievement, KAIZEN) การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด (Cross Functional-PI) จนถึงการสร้างนวัตกรรมที่เป็นของริษัทเอง และจัดให้มีการฝึกอบรมความรู้ด้านการปรับปรุงงาน (Productivity Improvement) และสร้างบุคลากรที่เรียกว่า PI Master เพื่อ Coach บุคลากรภายในหน่วยงานให้มีการปรับปรุงงานตลอดเวลา นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการประกวดผลงานปรับปรุงที่ยอดเยี่ยมรวมถึงการแบ่งปันความรู้และการศึกษาดูงานเพิ่มเติม

รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลโดยการแต่งตั้งของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1. ศาสตราจารย์(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล 2. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ 3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์ และกรรมการบริหาร 1 ท่าน คือ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ โดยมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขาธิการบริษัท เป็นเลขาธิการ และมีคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลที่ประกอบด้วยคณะบุคคลจากตัวแทนสายงานต่าง ๆ ของบริษัทเพื่อเป็นกลไกในการทำงานให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลคณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

ในรอบปี 2560 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง กรรมการบรรษัทภิบาลทั้ง 4 ท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง โดยได้มีการประชุมร่วมกับประธานคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล ผู้บริหารบริษัท และที่ปรึกษาบริษัท เพื่อการรายงานผลการปฏิบัติงานและเสนอแนะข้อคิดเห็น ทั้งนี้มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุก 6 เดือน โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. อนุมัติกฎบัตรและแต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล แผนและแนวทางการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2560 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้อนุมัติกฎบัตรคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลที่มีการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม และแต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลชุดใหม่ ตามที่ที่ประชุมคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลเห็นชอบและนำเสนอ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและให้ครอบคลุมทุกสายงานที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้ให้ความเห็นชอบแผนและแนวทางการดำเนินงานระยะสั้นของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลพร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้แผนดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. เห็นชอบกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้ให้ความเห็นชอบกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัทที่ได้จัดทำขึ้นโดยนำหลักปฏิบัติ หลักปฏิบัติย่อย และแนวปฏิบัติของหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code) สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัท ตลอดจนข้อมูลสรุปเกี่ยวกับหลักปฏิบัติที่ยังไม่เหมาะสมกับของบริษัท พร้อมทั้งเหตุผลและมาตรการทดแทน และเห็นสมควรให้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัทดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2560

3. การปรับปรุงแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับผู้บริหารและพนักงาน

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้ปรับปรุงแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลสำหรับการเข้าเป็นสมาชิก Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ในเรื่องการให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และได้อนุมัติการแก้ไขแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับผู้บริหารและพนักงาน และเห็นชอบการแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน และเห็นสมควรให้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2560

4. แนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัท

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้รับทราบแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัท เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมธุรกิจฯ ในเรื่องการไม่ใช้ข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยแก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป

5. รับทราบประกาศหรือกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้รับทราบรายละเอียดการแก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ พ.ศ. 2535 เพื่อรองรับการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนตามคำสั่งของสำนักงาน ก.ล.ต.

6. รับทราบการเป็นสมาชิกของดัชนีแห่งความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)

คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบการที่บริษัทได้รับการคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกของ DJSI ในระดับ Emerging Market ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ตามประกาศของ DJSI เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560

7. รับทราบความคืบหน้าโครงการยกระดับธรรมาภิบาลและรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบความคืบหน้าโครงการยกระดับธรรมาภิบาลและรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

- โครงการ IT Governance
- การจัดการของขวัญและของชำร่วยที่มูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท
- การสื่อสารและรณรงค์เรื่อง จริยธรรมธุรกิจ และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- การจัดทำตัววัดและเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- การจัดสัมมนาและฝึกอบรม นโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- การจัดทำช่องทางในการสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงผู้บริหารและพนักงานร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม
- การได้รับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติ (CAC) โดยใบรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง
- การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการของสายงานทรัพยากรบุคคล สายงานพัฒนาความยั่งยืน และสายงานกระจายสินค้า พร้อมทั้งได้ให้คำแนะนำเพื่อให้การปฏิบัติงานของแต่ละสายงานเกิดผลอย่างจริงจัง สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

8. รับทราบรายงานผลสรุปการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบรายงานคะแนนผลการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2560 สรุปได้ว่า คณะกรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน เป็นไปตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและขอบเขตที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้บริษัทมีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และมุ่งมั่นส่งเสริมพัฒนาให้บริษัทเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดมั่นการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ในนามของคณะกรรมการบริษัท



(ศาสตราจารย์พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช)

ประธานคณะกรรมการบริษัท

วันที่ 20 มกราคม 2561

รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ที่คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งขึ้นเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ให้ไว้

ในรอบปี 2560 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้งที่ในช่วงเวลาที่กรรมการแต่ละท่านดำรงตำแหน่งกรรมการ ดังนี้

		ช่วงเวลาที่เป็นกรรมการ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
นายธนิษฐ์	เจียรนวนนท์	1 มกราคม ถึง 28 สิงหาคม	1
พล.ต.อ.พัชรวาท	วงศ์สุวรรณ	1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม	3
นายผดุง	เดชศรีรินทร์	1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม	3
นายอำรุง	สรรพสิทธิ์อังก์	1 มกราคม ถึง 13 พฤศจิกายน	2
นายสุภกิต	เจียรนวนนท์	13 พฤศจิกายน ถึง 31 ธันวาคม	1

หมายเหตุ

- นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการจนถึงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 และได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการมีผลวันที่ 29 สิงหาคม 2560
- พล.ต.อ.พัชรวาท วงศ์สุวรรณ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560
- นายอำรุง สรรพสิทธิ์อังก์ ได้ขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการมีผลวันที่ 14 พฤศจิกายน 2560
- นายสุภกิต เจียรนวนนท์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2560

ปัจจุบันคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน คือ พล.ต.อ.พัชรวาท วงศ์สุวรรณ ประธานกรรมการ และนายผดุง เดชศรีรินทร์ กรรมการ และกรรมการบริษัท 1 ท่าน คือนายสุภกิต เจียรนวนนท์ กรรมการ โดยมีนายสุรพันธ์ บุสสเด็จ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการ

ทั้งนี้ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการที่ได้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. การสรรหาบุคคลเพื่อคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท ในช่วงระหว่างวันที่ 22 กันยายนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่หลักเกณฑ์การดำเนินการดังกล่าวรวมถึงแบบฟอร์มเสนอชื่อบุคคลบนเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ผลปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเพื่อเข้ากระบวนการสรรหากรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2560

2. การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง วิธีการ และหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ประเมินค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน โดยได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอกมาเป็นที่ปรึกษาในการหาข้อมูล และให้คำปรึกษาข้อแนะนำเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และได้พิจารณาความเหมาะสมของค่าตอบแทนกรรมการบริษัทสำหรับปี 2560 เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560

3. ประเมินผลปฏิบัติงานของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

จากคะแนนผลการประเมินตนเองของการปฏิบัติงานในรอบปี 2560 โดยได้เปรียบเทียบกับกฎบัตร สรุปได้ว่า คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายอย่างรอบคอบและระมัดระวัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในนามของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ



(พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ)

ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

วันที่ 19 มกราคม 2561

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนนอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน ทำให้บริษัทสามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว โดยการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคมและพัฒนาหรือลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

บริษัทจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) แนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท สำหรับผู้บริหารและพนักงาน สำหรับหน่วยงานสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการ และสำหรับสำนักตรวจสอบบริษัทที่มีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท และแนวปฏิบัติสากล ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับอย่างสม่ำเสมอ โดยมีเนื้อหาที่ครอบคลุมทั้ง 5 ทมวดหลัก ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดทำคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) โดยในปี 2560 บริษัทได้ปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาในคู่มือฯ โดยเพิ่มเติมข้อมูลสำหรับการเข้าเป็นสมาชิก Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ในเรื่องการให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และทำการเผยแพร่สื่อสารไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกคน พร้อมจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการทำงานที่ถูกต้อง มีผลทำให้การดำเนินการใดๆ ของบริษัทเป็นไปอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยในคู่มือดังกล่าวมีหลักการปฏิบัติในเรื่องของจรรยาบรรณและจริยธรรมเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ตั้งมั่นในความยุติธรรม และความมีคุณธรรม ให้ความสำคัญต่อลูกค้า มีความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่เกี่ยวข้องกับการเมือง คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มรวมถึงสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด การไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน การต่อต้านทุจริต ไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย ไม่ข้องเกี่ยวกับการเรียกรับ หรือจ่ายสินบน ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการลวงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

สำหรับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (Corporate Governance Code : CG Code) ที่ออกโดยสำนักงาน ก.ล.ต. นั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2560 ได้พิจารณารับทราบและได้นำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัท ตลอดจนข้อมูลสรุปเกี่ยวกับหลักปฏิบัติที่ยังไม่เหมาะสมกับบริษัท พร้อมทั้งเหตุผลและมาตรการทดแทน โดยได้บันทึกไว้เป็นมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเรียบร้อยแล้ว

ตลอดปี 2560 บริษัทได้ปฏิบัติตาม CG Code ของบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ยกเว้นในเรื่องดังต่อไปนี้

1. บริษัทจำเป็นต้องมีกรรมการมากกว่า 12 คนเนื่องจากกรรมการจำนวน 15 คนที่มีอยู่มีความเหมาะสมกับขนาดธุรกิจประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจเพื่อช่วยกันกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทที่ย่อยซึ่งมีความหลากหลายและมีเป็นจำนวนมาก
2. ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจของบริษัทมีความซับซ้อน จึงต้องการผู้นำที่มีความสามารถ มีประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจและการค้าปลีกอย่างยาวนาน ถึงแม้ประธานกรรมการจะมีชื่อกรรมการอิสระ แต่บริษัทก็มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจและโปร่งใส ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาโดยตลอด
3. บริษัทมีกรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปีนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทมีความซับซ้อนจึงต้องการกรรมการอิสระที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทอย่างถ่องแท้ ซึ่งต้องใช้เวลายาวนานในการเรียนรู้และทำความเข้าใจ

เข้าใจ และถึงแม้ว่ากรรมการอิสระของบริษัทจะดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี แต่ด้วยคุณวุฒิและเกียรติภูมิของกรรมการอิสระแต่ละท่าน ส่งผลให้กรรมการอิสระทุกท่านยังคงมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม บริษัทได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระติดต่อกันได้สูงสุด ไม่เกิน 9 ปีนับแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ทั้งนี้เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาจากเหตุผล และความจำเป็นตามที่บริษัทเสนอ และอนุมัติเลือกกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันเกิน 9 ปี ดังกล่าว เป็นกรรมการอิสระต่อไป

4. บริษัทยังไม่ได้จัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการที่ควรให้มือน้อยๆ ทุก ๆ 3 ปี รวมถึงเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี แต่คณะกรรมการบริษัท กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชด้อยย ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยได้แสดงความคิดเห็นและประเมินผลด้วยตนเองอย่างเป็นอิสระ ซึ่งได้นำผลการประเมินมาใช้พัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการโดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการซึ่งได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี อย่างไรก็ตามบริษัทจะมี การปรับเปลี่ยนประเมินผลให้สอดคล้องกับ CG Code ปี 2560

2. การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิพื้นฐานต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนและในฐานะเจ้าของบริษัท ด้วยวิธีการและมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ และเชื่อถือได้ อาทิ สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ผู้ถือหุ้นมีอยู่อย่างเป็นอิสระ การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรหรือเงินปันผลจากบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน การร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนที่หุ้นที่ตนถืออยู่ โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงและไม่มีหุ้นใด มีสิทธิพิเศษเหนือผู้ถือหุ้นรายอื่น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ดังกล่าว บริษัทยังได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

การดำเนินการก่อนการประชุม

บริษัทได้เชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเข้าเป็นกรรมการของบริษัทและเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2560 โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มการเสนอชื่อบุคคลและเสนอวาระเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น และแจ้งผ่านเว็บไซต์ของบริษัทและผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในช่วงระหว่างวันที่ 22 กันยายน 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้า 90 วันก่อนวันสิ้นสุดรอบปี เพื่อให้หน่วยงานเลขาธิการบริษัทเป็นผู้กลั่นกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการพิจารณาบรรจุวาระที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นมีกฎเกณฑ์ในการดำเนินการที่ชัดเจนและสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่มีได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น ทั้งนี้ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลหรือส่งเรื่องเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าแต่อย่างใด

การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทได้จัดขึ้น เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารคอนเวนชันฮอลล์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 21 วันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบบนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.cpall.co.th เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2560 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุม และในปี 2560 บริษัทไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น

หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทที่มีข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ โดยกำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. มีแบบฟอร์มลงทะเบียนที่มีหมายเลขบาร์โค้ดแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการลงทะเบียนให้กับผู้ถือหุ้น
2. แนบหนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 แบบคือ แบบ ก. ข. และ ค. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ตามแบบที่เหมาะสม
3. สำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งก่อน
4. วาระการเลือกตั้งกรรมการ ได้ระบุรายละเอียดของกรรมการที่เสนอ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการอบรมจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป ประเภทของกรรมการที่เสนอ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา วันเริ่มต้นดำรงตำแหน่งในบริษัทและวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง
5. วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้ระบุชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด การศึกษา ประสบการณ์และความสามารถของผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และค่าบริการสอบบัญชีเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาความสามารถและความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีได้
6. วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล ระบุนโยบายการจ่ายปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย และสถิติการจ่ายเงินปันผล
7. คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ การลงทะเบียน และหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงในวันประชุม
8. ข้อมูลของกรรมการผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น ซึ่งมี 3 ท่านและหนึ่งในนั้นเป็นกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณามอบฉันทะให้เข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
9. ข้อบังคับของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
10. รายงานประจำปี 2559 และรายงานการพัฒนาความยั่งยืนปี 2559 ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ รายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงินอยู่ในรายงานประจำปี
11. แผนที่แสดงสถานที่สำหรับประชุมสำหรับการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคลหรือรถประจำทาง
12. แต่ละวาระระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ ตลอดจนหลักเกณฑ์และวิธีการในการลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทรวมทั้งจำนวนคะแนนเสียงในการผ่านมติอนุมัติ
13. เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการประชุมและเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการและผู้บริหารในการเตรียมชี้แจงในวันประชุม ผู้ถือหุ้นได้รับการเชิญชวนให้ส่งคำถามล่วงหน้ามายังบริษัทก่อนวันประชุม
14. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับมอบฉันทะซึ่งมีเอกสารเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะสถาบันการเงิน หรือกองทุนรวม หรือผู้รักษาหลักทรัพย์ให้แก่ักลงทุน บริษัทได้ประสานงานในการขอความร่วมมือ เพื่อให้บริษัทได้ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานก่อนเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีที่สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถนนแจ้งวัฒนะ ซึ่งมีห้องประชุมที่มีขนาดเหมาะสมสามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้อย่างเพียงพอ และเปิดรับลงทะเบียนก่อนเริ่มประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 2 ชั่วโมงเพื่อให้เจ้าหน้าที่รับลงทะเบียนมีเวลาพอเพียงต่อการตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นที่มีเป็นจำนวนมาก เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว บริษัทได้จัดเจ้าหน้าที่และโต๊ะลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสมและลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด และเมื่อลงทะเบียนเสร็จแล้วผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนในแต่ละวาระเพื่อใช้ลงคะแนนในห้องประชุม

ก่อนเริ่มการประชุม เลขาธิการที่ประชุมได้ขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนให้ปิดโทรศัพท์มือถือเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนสมาธิของที่ประชุม หลังจากนั้นได้แจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับทราบจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ วิธีการประชุม และชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนตามข้อบังคับของบริษัทโดยผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทได้รับสิทธิในการลงคะแนนหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผยโดยบริษัทได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการนับคะแนนเสียงเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมาซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการประชุมผลคะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ และเมื่อทราบผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระบริษัทได้แสดงผลดังกล่าวขึ้นหน้าจอภาพให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแบ่งเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง รวมถึงกรณีที่เป็นการที่กรรมการมีส่วนได้เสียหรือวาระการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันจะแสดงคะแนนเสียงที่ไม่มีสิทธิออกเสียงด้วย นอกจากนี้เพื่อความโปร่งใสในการนับคะแนน บริษัทได้เชิญตัวแทนจากบริษัทผู้สอบบัญชีซึ่งไม่ได้เป็นผู้มีรายชื่อในการสอบบัญชีของบริษัทมาเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงและเป็นสักขีพยานในการนับคะแนน

ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ รวมถึงกรรมการอิสระ กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นโดยได้ให้ความสำคัญต่อการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมาก และบริษัทยังได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ ตัวแทนจากหน่วยงานกำกับดูแลจากภายนอกเข้าสังเกตการณ์การดำเนินการประชุม เช่น จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เป็นต้น และยังมีตัวแทนของอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้นจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยเข้าร่วมซักถามข้อมูลต่างๆ ในที่ประชุม

สำหรับผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมหลังจากที่บริษัทได้เริ่มดำเนินการประชุมไปแล้วนั้น ยังสามารถเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้ในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

บริษัทได้กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน โดยในกรณีที่วาระใดมีหลายรายการ ประธานที่ประชุมจะจัดให้มีการลงมติแยกในแต่ละรายการ ดังนี้

- วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล บริษัทได้เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่กำหนดไว้ มีรายละเอียดของจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) การขอเครดิตภาษีเงินปันผลคืนจากกรมสรรพากร และสถิติการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 3 ปี โดยระบุข้อมูลดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาพิจารณารายละเอียดล่วงหน้าก่อนการเข้าร่วมประชุม
- วาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิ์ลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียงและแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่คนใดคนหนึ่งไม่ได้ ซึ่งรายละเอียดของบุคคลที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการรวมถึงวิธีการลงมติได้ระบุไว้อย่างละเอียดในหนังสือเชิญประชุม
- วาระค่าตอบแทนกรรมการ บริษัทได้มีการกำหนดเป็นวาระเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี แม้ว่าค่าตอบแทนกรรมการที่ขออนุมัติจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากมติของที่ประชุมครั้งก่อนก็ตาม
- วาระที่เป็นเรื่องสำคัญทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของบริษัท

ประธานกรรมการซึ่งเป็นประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส รวมถึงจัดสรรเวลาและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในทิวาระอย่างเหมาะสม และเลขานุการที่ประชุมได้บันทึกประเด็นคำถามและคำตอบไว้อย่างชัดเจนครบถ้วน นอกจากนี้ในแต่ละวาระได้ระบุมติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียงโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง หรือไม่มีสิทธิออกเสียง นอกจากนี้ยังได้บันทึกผลการประชุมและนำขึ้นเว็บไซต์ของบริษัทหลังจากวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่มีได้มาเข้าร่วมประชุมหรือผู้สนใจทั่วไปได้รับชม

การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัท และดำเนินไปตามวาระที่กำหนดไว้ตามลำดับและไม่มีมีการพิจารณาวาระอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม

การดำเนินการภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนภายในวันเดียวกันผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของบริษัท จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและครบถ้วน และจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และนำขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทภายใน 1 เดือนนับจากวันประชุม โดยบริษัทได้บันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือลาประชุม วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ งดออกเสียง) ของแต่ละวาระพร้อมประเด็นคำถามและคำตอบในที่ประชุมไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

จากผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) บริษัทได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ 98.00 ซึ่งสูงกว่าคะแนนโดยเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งเท่ากับ 91.97 คะแนนและสูงกว่าคะแนนของบริษัทในปี 2559 ถึงแม้เกณฑ์การให้คะแนนจะมีความเข้มข้นขึ้นก็ตาม

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ถึงแม้ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะมีสิทธิ์ออกเสียงไม่เท่ากันอันเนื่องมาจากจำนวนการถือหุ้นที่ต่างกัน แต่ก็มิได้หมายความว่าสิทธิ์พื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นจะต้องแตกต่างกันตามไปด้วย บริษัทให้ความสำคัญและตระหนักในสิทธิ์ของผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบันหรือบุคคลธรรมดา หรือแม้แต่ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ จึงไม่กระทำการใดๆ ที่ถือเป็นการเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2560 บริษัทได้ดำเนินการดังนี้

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2560 ล่วงหน้า โดยได้ประกาศเชิญชวนผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทและผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 90 วันก่อนวันสิ้นสุดรอบบัญชี ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการดำเนินการและเพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทสามารถนำเสนอวาระดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้ามาเข้าร่วมการประชุมได้ บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการจำนวน 3 คนและหนึ่งในนั้นคือ นายผดุง เตชะศรีรินทร์ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้นในการพิจารณาขอมติให้กรรมการคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
- บริษัทได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งสามแบบให้กับผู้ถือหุ้นทุกคน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ในรูปแบบที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามบริษัทได้ระบุข้อความแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้แบบที่สองซึ่งมีรายละเอียดมากกว่า
- ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ได้ระบุเอกสาร/หลักฐานที่ต้องนำไปในวันประชุมไว้อย่างชัดเจน โดยแยกเป็นกรณีๆ นอกจากนี้เอกสารหลักฐานที่ขอให้นำมาใช้ในการประชุมก็เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติโดยสากล
- บริษัทส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเป็นภาษาอังกฤษให้กับผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ
- ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทจะใช้วิธีเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- ใช้บัตรคะแนนในการลงคะแนนเสียง
- บันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

2. การดำเนินการเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทกำหนดแนวทางในการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัดโดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยดำเนินการดังนี้

- จัดทำนโยบายเพื่อป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในที่ต้นล่วงรู้และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยแก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป โดยกำหนดเป็นแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัท และออกประกาศแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ถือเป็นบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายใน (Insider List) งดทำการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินเป็นเวลา 1 เดือนและอีก 1 วันหลังเปิดเผยงบการเงิน นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มีการแจ้งล่วงหน้า 1 วันหากต้องการจะทำธุรกรรมใดๆ เกี่ยวกับหลักทรัพย์ของบริษัทอีกด้วย
- ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง หากเป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน กรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมการประชุมและออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้นๆ นอกจากนี้หากเป็นรายการที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทก็ได้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลในการเข้าทำรายการ ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และการคำนวณมูลค่าในการทำรายการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลของรายการอย่างละเอียด
- กรรมการและผู้บริหารรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้แก่เลขานุการบริษัทเป็นประจำทุกปีและทุกครั้งที่มีรายการเปลี่ยนแปลง เพื่อจัดทำสำเนาให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการและผู้บริหารแจ้งการถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่ตนและผู้เกี่ยวข้องถืออยู่และรายงานสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
- กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
- รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในรอบปี 2560 เป็นรายการที่เป็นไปอย่างโปร่งใส ยุติธรรม และเป็นไปตามธุรกิจปกติการค้า
- บริษัทไม่มีโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิที่มีตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือภายนอก ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนและเพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคงให้บริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งครอบคลุมไปถึงการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

ในปี 2560 บริษัทได้ปรับปรุงคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) ในหัวข้อการให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนซึ่งถือเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป็นลายลักษณ์อักษรและได้จัดพิมพ์แจกจ่ายให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับการคุ้มครอง

นโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทสามารถกล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น : บริษัทมุ่งมั่นดำเนินงานทางธุรกิจอย่างมี ประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใส รอบคอบ มีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นโดยยึดหลักความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของกรรมการหรือผู้บริหาร

ลูกค้า : บริษัทให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับลูกค้าด้วยความรับผิดชอบสูงสุดเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและความคุ้มค่าราคา ด้วยการเปิดเผยข้อมูลต่อลูกค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และการควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินค้าประเภทอาหาร ต้องมีความอร่อย สด สะอาด ปลอดภัย และมีคุณค่าอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมุ่งพัฒนาสินค้าและบริการ รวมถึงรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้า โดยได้กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทซึ่งมีการเผยแพร่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทยังมีกลไกหลักที่ลูกค้าติดต่อเพื่อใช้ในการหาข้อมูล ติดต่อธุรกิจ และแจ้งข้อร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เช่น ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ เว็บไซต์ของบริษัท และหน่วยงาน Call Center เป็นต้น

แนวปฏิบัติต่อลูกค้าของบริษัท

1. ผู้บริหารและพนักงานต้องรู้และทำความเข้าใจสินค้าและบริการของซีพี ออลล์ เป็นอย่างดี รวมทั้งต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนแก่ลูกค้า
2. ผู้บริหารและพนักงานต้องศึกษาและทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างละเอียดก่อนจะเสนอสินค้าหรือบริการต่อลูกค้า เพื่อสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งต้องสนใจใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ และสั่งสมประสบการณ์ในการทำงานให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า
3. ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความสุภาพให้เกียรติลูกค้าและใช้วาจาที่สุภาพกับลูกค้า
4. ผู้บริหารและพนักงานต้องมีทัศนคติที่ดีต่อบริการลูกค้าให้ความสำคัญต่อบริการและปฏิบัติอย่างเต็มที่ อันส่งผลให้งานบริการมีคุณค่าและมี ประสิทธิภาพอันจะนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ
5. ผู้บริหารและพนักงานต้องเคารพการตัดสินใจและข้อคิดเห็นของลูกค้าตลอดจนไม่ละเมิดสิทธิ์ส่วนบุคคลของลูกค้าและยินดียินยอมรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าและแก้ไขปรับปรุงทันที กรณีมีข้อจำกัดหรือต้องใช้เวลาในการแก้ปัญหาต้องรีบแจ้งข้อมูลและสถานะให้ลูกค้าทราบในเวลาอันควรและแจ้งความก้าวหน้าในการแก้ไขเป็นระยะ

พนักงาน : พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งและเป็นหัวใจสำคัญที่เกื้อกูลให้การดำเนินธุรกิจประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยคนจำนวนมาก จึงให้ความสำคัญกับการดูแลและการเตรียมความพร้อมเรื่องบุคลากรในทุก ๆ ด้าน ตั้งแต่การสรรหาและการคัดเลือกพนักงาน การพัฒนาศักยภาพพนักงาน การดูแลสุขทุกข์ของพนักงาน เพื่อสร้างและรักษาให้พนักงานเกิดความผูกพัน เพื่อเติบโตไปพร้อมกันกับองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาองค์กรที่ว่า “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า ด้วยทีมงานที่มีความสุข”

การสร้างคนด้วยการศึกษา

ด้วยจำนวนสาขากระจายอยู่ในทุกพื้นที่ของประเทศไทยและให้บริการความสะดวกตลอด 24 ชั่วโมงกับทุกชุมชน การสรรหาและคัดเลือกพนักงานจึงเป็นงานที่ทำนายเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทจะมีบุคลากรที่เป็นคนดี มีความสามารถ และพร้อมให้บริการเพื่อสร้างรอยยิ้มให้ลูกค้า บริษัทจึงได้วางรากฐานการสร้างบุคลากรด้วยการให้ความสำคัญกับการศึกษา โดยจัดให้มีหลักสูตรการเรียนแบบ Work-based learning ที่เน้นการเรียนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานจริงสำหรับนักเรียน/นักศึกษา ในระดับ ปวช. ปวส. และปริญญาตรีในสถาบันการศึกษาที่บริษัทจัดตั้งขึ้น รวมถึงสถาบันในเครือข่ายทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ซึ่งนักเรียน/นักศึกษา จะได้รับการถ่ายทอดความรู้และทักษะสลับกับการลงฝึกปฏิบัติงานจริงที่ร้านสาขาและในสำนักงานของบริษัท ซึ่งการเรียนควบคู่ไปกับการทำงานนั้นทำให้บริษัทสามารถสร้างบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความชำนาญ โดยเฉพาะในธุรกิจค้าปลีกและพร้อมที่จะทำงานร่วมกับบริษัทภายหลังจากจบการศึกษา

การสร้างพนักงานที่มีความสุขและสนุกกับงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการให้ความรู้และการพัฒนาพนักงานในทุกระดับโดยจัดให้มีการอบรมทั้งหลักสูตรมาตรฐาน หลักสูตรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในงาน รวมถึงหลักสูตรเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำ นอกจากนี้บริษัทยังเน้นการเรียนรู้และการพัฒนาด้วยแนวคิดการลงมือปฏิบัติและการทำงานจริง (Action Learning) ด้วยโครงการที่เปิดโอกาสให้พนักงานต่างหน่วยงานได้ทำงานร่วมกัน พร้อมกับการจัดให้มีพี่เลี้ยงซึ่งเป็นผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาที่คอยให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะ รวมถึงโครงการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent) โครงการที่เน้นการสร้างความรู้ความผูกพันของพนักงาน เช่น โครงการพลังทีม ซึ่งเป็นการสื่อสารเกี่ยวกับเป้าหมายองค์กรพร้อมไปกับการหล่อหลอมเรื่องคุณธรรมและการคิดเชิงบวก ด้วยการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมเพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจและพร้อมที่จะรวมพลังไปสู่ทิศทางเดียวกัน โดยจัดให้กับพนักงานทุกกลุ่มเป็นประจำทุกปี เช่น สายปฏิบัติการ สายกระจายสินค้า สายสำนักงาน สโตร์พาร์ตเนอร์ ซึ่งในแต่ละปีจะมีหัวข้อและประเด็นที่เน้นในเรื่องของการสื่อสารที่แตกต่างกัน ส่วนการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรักและความผูกพันของพนักงานนั้นแต่ละสายงานสามารถเลือกกิจกรรมที่จะดำเนินการได้ตามความเหมาะสมกับลักษณะงาน

นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน เช่น กิจกรรม Work Life Quality ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เน้นการดูแลสุขภาพของพนักงาน กิจกรรมเดิน-วิ่ง สานสัมพันธ์ครอบครัว ซีพี ออลล์ กิจกรรมชมรมและกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมยกวัดมาไว้ที่เซเว่นของชมรมพุทธศาสนา กิจกรรมเพื่อสังคมของชมรมจิตสาธารณะ เป็นต้น โดยกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้นอกจากจะช่วยให้พนักงานคลายเครียดจากการทำงานแล้วยังเป็นการพัฒนาให้พนักงานเป็นคนดี มีจิตสาธารณะ และเป็นคนดีของสังคมอีกด้วย

เพื่อสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับพนักงาน บริษัทมีนโยบายที่เน้นการรับพนักงานในท้องถิ่นเพื่อช่วยสร้างงานสร้างรายได้ให้กับชุมชน และยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถขอโอนย้ายกลับไปทำงานในภูมิลำเนาของตนตามความสมัครใจ ทำให้พนักงานมีโอกาสทำงานใกล้บ้าน ใกล้ครอบครัว อันจะเป็นการสร้างความรักความผูกพันให้กับสถาบันครอบครัวซึ่งเป็นสถาบันหลักที่สำคัญของชุมชนและประเทศชาติ

ในด้านสวัสดิการ บริษัทมีนโยบายที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน จึงจัดให้มีโครงการพัฒนาความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) เพื่อให้พนักงานมีความสุขกับการทำงานกับบริษัท และทำการประเมินความพึงพอใจของพนักงานเป็นประจำทุกปีโดยได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยทำการสำรวจและนำข้อมูลที่ได้มากำหนดสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน อาทิ ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program-EJIP) ที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 3 เป็นระยะเวลา 5 ปี (1 กรกฎาคม 2560-30 มิถุนายน 2565) การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน สวัสดิการยืมเงินกรณีผู้ป่วยใน โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย โครงการสวัสดิการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวเมื่อประสบปัญหาต่างๆ จากเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน โดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านความปลอดภัย เพื่อดูแลและฝึกอบรมพนักงานจากเหตุการณ์ต่างๆ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย กิจกรรมงานความปลอดภัยและ 7 ส โดยรายละเอียดเรื่องการดูแลพนักงานปรากฏใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2560”

วัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นมา บริษัทได้ยึดมั่นแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมที่เรียกว่า Harmony ซึ่งให้ความเคารพในความเป็นปัจเจกบุคคลที่แตกต่างกันแต่ยังสามารถสร้างพลังในการทำงานที่เป็นหนึ่งเดียวกันเหมือนดังคำกล่าวที่ว่า “ผสมส่วนเหมือนผสานส่วนต่าง สร้างความกลมเกลียว จุดคนตรึงเดียวกัน” ด้วยการส่งเสริมให้พนักงานยึดมั่นในแนวทาง 5-7-11 ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ซึ่งประกอบด้วย

- 1) หลักการพื้นฐาน 5 ประการที่พนักงานทุกคนต้องมี ประกอบด้วย รักงาน รักลูกค้า รักคุณธรรม รักองค์กร และรักทีมงาน
- 2) ค่านิยม 7 ประการที่บริษัทปรารถนาให้ทุกคนยึดถือเพื่อให้เกิดผลดีในการทำงานร่วมกัน ประกอบด้วย แกร่ง กล้า ลังจะ วาจา สามัคคี มีน้ำใจ ให้ความเคารพผู้อื่น และชื่นชมความงามแห่งชีวิต

- 3) ภาวะผู้นำ 11 ประการ ที่จำเป็นสำหรับคนในระดับหัวหน้างานเพื่อสร้างให้พนักงานเกิดความเชื่อและศรัทธาในการทำงานร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วยมีความจริงใจ ไม่คึกคึกนา ใช้ปิยะวาจา อย่าหลงอำนาจ เป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม ให้ความเมตตา กล้าตัดสินใจ อหฺรสังคม บ่มเพาะคนดีและมีใจเปิดกว้าง

อย่างไรก็ตามบริษัทได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของปัจจัยภายนอกไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีหรือการเปลี่ยนแปลงทางสังคมซึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อและสร้างความท้าทายใหม่ ๆ ให้กับบริษัทอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่นการที่มีพนักงาน Generation Y เป็นคนกลุ่มใหญ่ถึงกว่า 85% ดังนั้นการทำงานร่วมกันของคนต่างวัย ต่างความเชื่อ ต่างค่านิยม จึงเป็นความท้าทายอย่างหนึ่งที่ทำให้บริษัทต้องมีการปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอย่างจริงจัง ในปี 2559 จึงได้มีการรวบรวมข้อมูลและจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการโดยเชิญตัวแทนผู้บริหารทุกระดับและตัวแทนพนักงานรวมกว่า 4,000 คนเพื่อร่วมหาประเด็นที่จะช่วยองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปอีกอย่างน้อย 30 ปี ซึ่งข้อมูลที่ได้รับรวมทั้งการเทียบเคียงข้อมูล (benchmarking) กับองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ นำไปสู่แนวคิด “Our Way” หรือ “5 พัฒนา” ซึ่งเป็นแนวคิดที่ตัวแทนพนักงานทุกระดับเห็นร่วมกันว่าเป็นเรื่องสำคัญและต้องสร้างให้เกิดขึ้นจริงประกอบด้วย

- พัฒนาคอนด้วยการโค้ชชิ่ง (Accelerate Coaching)
- พัฒนาศรยากาศของความเชื่อใจ (Build Trust)
- พัฒนาคอนให้ขยันทำฉลาดคิด (Call for Smart)
- พัฒนางานด้วยนวัตกรรม (Drive Innovation)
- พัฒนาชุมชนด้วยจิตสาธารณะ (Enrich Community Awareness)

โดยบริษัทได้กำหนดแผน 3 ปีเพื่อสร้างแนวคิด Our Way ให้เกิดเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ในปี 2560 บริษัทเน้นเรื่องการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจถึงความจำเป็นของ Our Way โดยได้ทำการสื่อสารเรื่อง Our Way ไปยังพนักงานในทุกช่องทางและมีการจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเป็นการสื่อสารทางตรงให้กับพนักงานในระดับบริหารโดยตั้งเป้าหมาย 100% และได้ดำเนินการครบถ้วนตามแผนงานที่วางไว้

สร้างองค์กรที่แข็งแกร่งและเป็นองค์กรเพื่อความยั่งยืน

ปี 2560 เป็นปีที่เครือเจริญโภคภัณฑ์และบริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่เติบโตไปอย่างยั่งยืน บริษัทได้มีการริเริ่มดำเนินโครงการและมีการออกมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหลายมาตรการเพื่อผลักดันและสนับสนุนการดำเนินการในเรื่องนี้ อาทิ การดำเนินโครงการบริษัทธรรมาภิบาล โครงการต่อต้านการคอร์รัปชัน โครงการการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) รวมไปถึงการสร้างกลไกและช่องทางในการรับข้อร้องเรียนทั้งจากลูกค้าและพนักงาน ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงหน่วยงาน Call Center และโครงการเคาะระฆังซึ่งเน้นเรื่องการรับข้อร้องเรียนของพนักงานโดยเฉพาะ เป็นต้น

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

บริษัทมีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความตระหนักและความรับผิดชอบในการส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปรัชญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดนโยบายและกระบวนการในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการขั้นพื้นฐานว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติของ UNGP : UN Guiding Principles on Business and Human Rights นอกจากนี้บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะธำรงรักษาหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ในเรื่องหลักการด้านสิทธิมนุษยชน (หลักการที่ 1 และ 2) และหลักปฏิบัติด้านแรงงาน (หลักการที่ 3-6)

แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและด้านแรงงาน

1. เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทตลอดจนกฎหมายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

2. ติดตามตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอพร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมโดยให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน
3. พัฒนาช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนรวมถึงเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นสะท้อนปัญหาและแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนหากมีเหตุการณ์หรือการกระทำที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน
4. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนหลังจากที่ได้รับแจ้งจากพนักงาน/และหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมรายงานต่อคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อดำเนินการพัฒนา บรรเทา หรือแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม
5. ส่งต่อนโยบายนี้ให้คู่ค้าธุรกิจมีแนวทางการบริหารและจัดการต่าง ๆ เพื่อป้องกันการเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าธุรกิจมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเคารพซึ่งกันและกันและพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ความมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของบริษัทได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านนโยบายการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ที่สำคัญของบริษัท อาทิ
 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
 - จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
 - นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม
 - นโยบายด้านการจ้างงานและการบริหารแรงงาน
 - นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับในความแตกต่าง
 - นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
 - นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ

นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง

บริษัทตระหนักถึงพลังร่วมที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าว่าส่วนหนึ่งมาจากการที่มีพนักงานที่มีความหลากหลาย สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและนวัตกรรมให้กับบริษัท ดังนั้นการที่บริษัทมีการบริหารความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างที่เหมาะสมจะสามารถดึงดูดและรักษาค nhânเก่ง คนดี ดึงศักยภาพสูงสุดของพนักงานมาใช้ได้

แนวปฏิบัติด้านความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง

1. ผู้นำทุกระดับต้องพร้อมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น
2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้พนักงานกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์และเป็นไปตามกรอบของกฎหมายที่กำหนดไว้ในประเทศที่บริษัทไปดำเนินธุรกิจ
3. เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและเคารพซึ่งกันและกัน สามารถอยู่ร่วมกันบนพื้นฐานของความแตกต่างไม่ว่าจะโดยความขึ้นชอบส่วนบุคคล บุคลิกลักษณะ เชื้อชาติ ศาสนา สีผิว เพศ วัย สถานภาพการสมรส
4. ไม่เลือกปฏิบัติในการสรรหาและเลือกสรรพนักงาน โดยให้ความเสมอภาคและโอกาสความเจริญก้าวหน้าในอาชีพตามผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับการเจริญเติบโตของบริษัท
5. ยกย่องชมเชยพนักงานตามความเหมาะสมต่อการมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานด้านนวัตกรรมและการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน

ภาครัฐ : บริษัทได้ดำเนินกิจการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ หรือระเบียบต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด และถูกต้อง โดยมีหน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Unit) กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กรของบริษัทอย่างชัดเจน บริษัทยังได้ให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้ยังดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐในขอบเขตที่เหมาะสมและสามารถทำได้ โดยติดต่อประสานงานอย่างเปิดเผย ให้การสนับสนุน ความร่วมมือและความช่วยเหลือในโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการอย่างสม่ำเสมอ

ด้านทรัพย์สินทางปัญญา : บริษัทให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยระบุในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทเกี่ยวกับการเคารพในสิทธิ์ของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา และกำหนดเป็นนโยบายและวิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน มีการสื่อสาร จัดประชุม ชี้แจงทำความเข้าใจ ติดตาม ควบคุมดูแล และตรวจสอบเพื่อมิให้เกิดการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นอกจากนี้ยังกำหนดเป็นบทลงโทษหากตรวจพบว่ามี การกระทำความผิด

สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม : บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักเสมอมาว่าเป็น “เพื่อนที่รู้ใจ ใกล้ ๆ คุณ” ซึ่งหมายถึง การเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน และทุก ๆ คนมีความรู้สึกเสมือนว่าร้านเซเว่นอีเลฟเว่นคือเพื่อนบ้านที่ดี และเมื่อเกิดเหตุการณ์ ใด ๆ มักจะนึกถึงร้านเซเว่นอีเลฟเว่นเป็นแห่งแรกเสมอ เหตุนี้จึงถือเป็นภารกิจสำคัญยิ่งของบริษัทในการดำเนินธุรกิจด้วยสำนึก ของความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คือการทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีคุณธรรม เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของชุมชนและสังคมใกล้เคียงเพื่อเสริมสร้างประโยชน์สุขของทุกชุมชนให้ยั่งยืนตลอดไป

ในส่วนของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมนั้น บริษัทมีโครงการลดปริมาณขยะจากถุงพลาสติกที่ใช้แล้ว บริษัทได้รณรงค์การ ลดใช้ถุงจากการซื้อของในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น โครงการร้านประหยัดพลังงานต้นแบบ (7 Go Green) โครงการติดตั้งหลอดประหยัด ไฟฟ้าในทุก ๆ สาขาของร้าน การใช้เครื่องปรับอากาศอินเวอร์เตอร์ที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงการมีระบบบำบัดน้ำเสีย จากทางร้านสาขาก่อนที่จะส่งออกไปยังท่อน้ำทิ้งรวมของชุมชน เป็นต้น

คู่ค้า : บริษัทปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเหมาะสม สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค ไม่ใช้วิจารณ์ญาณหรือความสัมพันธ์ส่วนตัว เข้ามาตัดสิน โดยกำหนดให้มีการระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม มีนโยบายการป้องกันความ ชัดแย้งทางผลประโยชน์ในการคัดเลือกสินค้าและคู่ค้า นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ เพื่อให้ มั่นใจว่าคู่ค้าทุกรายของบริษัทได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน มีการชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อ แรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามตรวจสอบและประเมินผลคู่ค้าเพื่อพัฒนาการ ประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีการประมูลการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ E-Auction อีกด้วย

เจ้าหน้าที่ : บริษัทปฏิบัติตามพันธสัญญาและให้ความเป็นธรรมแก่เจ้าหน้าที่ตามลำดับขั้นของหน้าที่ตามสัญญาที่ได้กระทำไว้ โดยมี แนวปฏิบัติดังนี้

- รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
- ควบคุมให้การชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมทุกประเภท ครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตาม เงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง โดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน
- มีการบริหารงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่มั่นใจในฐานะทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัท
- มีการรายงานข้อมูลที่ต้องการและครบถ้วนแก่เจ้าหน้าที่

คู่แข่ง : บริษัทดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมืออาชีพ โดยประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผย โปร่งใส และไม่สร้าง ความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม ไม่มีการกระทำในทางทุจริตอันเป็นผลร้ายต่อกัน และไม่แสวงหาความลับทาง การค้าของคู่แข่งหรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของ คู่แข่งไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัท ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรรับรู้ทั้งการรายงานข้อมูลในแบบ 56-1 รายงานประจำปี รายงานการพัฒนาความยั่งยืน เว็บไซต์ ฯลฯ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการกระทำของบริษัท โดยรายละเอียดและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ภายใต้หัวข้อ “นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน”

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหัวใจหลักของการดำเนินตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทยึดถือมาตลอด บริษัทจึงได้กำหนดเป็นนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทและได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท การเปิดเผยสารสนเทศเป็นช่องทางสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทสามารถติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารได้ บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา สม่ำเสมอ และเท่าเทียมกันสำหรับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม นอกเหนือจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี ได้แก่ งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี รายงานการพัฒนาความยั่งยืน และการรายงานตามเหตุการณ์แล้ว หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน ยังได้จัดทำข้อมูลงบการเงินและผลการดำเนินงานในรูปแบบ Powerpoint Presentation ซึ่งแสดงถึงสถานภาพและผลประกอบการของบริษัท

โดยในปี 2560 หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ได้จัดกิจกรรมให้แก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน และผู้สนใจทั่วไป โดยมีผู้บริหารระดับสูงของบริษัทร่วมชี้แจงข้อมูลพร้อมทั้งตอบข้อซักถามดังต่อไปนี้ :

- บรรยายสรุปผลการดำเนินงานกับนักวิเคราะห์ (Analysts Meeting) ในแต่ละไตรมาส รวม 4 ครั้ง
- กิจกรรมโรดโชว์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวม 14 ครั้ง
- การพบนักลงทุนและนักวิเคราะห์โดยผ่านการนัดหมาย รวม 54 ครั้ง
- การพบนักลงทุนและนักวิเคราะห์โดยผ่านทางโทรศัพท์ รวม 14 ครั้ง
- เข้าเยี่ยมชมพื้นที่ร้านค้า โรงงาน และคลังสินค้าของบริษัท (Store and Site Visit) รวม 10 ครั้ง

นักลงทุนสามารถติดต่อนัดหมายเพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล และการประชุมร่วมกัน นอกจากนี้ นักลงทุนยังสามารถศึกษาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์

<http://www.cpall.co.th/Investor-Relations>

หรือติดต่อขอข้อมูลจากหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ทางโทรศัพท์ : 0-2071-2501

ทางโทรสาร : 0-2071-8617

ทางอีเมล : investor@cpall.co.th

ทางจดหมาย : หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 119 ชั้น 12 อาคารธราสาทร ซอยสาทร 5

ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

ในปี 2560 บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลทั้งในรูปแบบที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชีและสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์อันได้แก่

ข้อมูลทางการเงิน

รายงานงบการเงินของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปและผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ โดยได้ผ่านการสอบทานและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังไม่เคยมีประวัติถูกสั่งให้แก้งบการเงิน โดยรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทเป็นการนำส่งก่อนเวลาที่กฎหมายกำหนดทั้งสิ้น

ข้อมูลที่ใช้รายงานทางการเงิน

- บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่มีเชิงการเงินตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกครั้งอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ข้อมูลที่เปิดเผยบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท

 - วิทยาลัยและค่านิยมของบริษัท
 - ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท
 - รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
 - งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับการฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งปีปัจจุบันและปีก่อนหน้า
 - แบบ 56-1 และรายงานประจำปีที่สามารถดาวน์โหลดได้
 - ข้อมูลสำหรับนักวิเคราะห์
 - โครงสร้างการถือหุ้น
 - โครงสร้างกลุ่มบริษัท
 - รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายละเอียดวาระ รวมถึงรายงานการประชุมของปีต่าง ๆ
 - ข้อบังคับบริษัท หนังสือบริคณห์สนธิ
 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน
 - กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท
 - คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
- โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทที่มีความชัดเจน โปร่งใส และไม่ซับซ้อน ไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้หรือแบบปิรามิด โดยแจกแจงโครงสร้างที่แสดงถึงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย การถือหุ้นของคณะกรรมการและผู้บริหารมีหุ้นรวมกันเพียงร้อยละ 0.19 ต่อหุ้นชำระแล้ว
- รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
- รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี
- ข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี โดยแยกเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่น
- ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในรายงานประจำปีในหัวข้อ “การจัดการ” ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน
- จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการเข้าประชุมในปี 2560

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบไปด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์จากหลายสาขาอาชีพเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี อีกทั้งยังเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัทโดยร่วมกับคณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดประสงค์ ธุรกิจ นโยบายการเงิน การบริหารความเสี่ยง แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัทเป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท ซึ่งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานประจำปี ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ความท้าทายและโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ออกมาเป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และกลยุทธ์หลักที่องค์กรให้ความสำคัญในระยะเวลา 5 ปี

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัท โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมที่ดี ระมัดระวังรอบคอบ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท ที่ได้จัดทำขึ้นโดยนำเอาหลักปฏิบัติ 8 ข้อหลัก หลักปฏิบัติย่อย และแนวปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code – CG Code) สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาใช้ให้เหมาะสมกับบริบทธุรกิจของบริษัท เพื่อให้กรรมการบริษัทได้ใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว นำเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและสังคมโดยรวม เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association/IOD) และสถาบันอื่น ๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการของบริษัท อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปว่า กรรมการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานให้กรรมการพิจารณาเข้ารับการอบรม

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ

- 1.1 คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทและกรรมการที่มาจากผู้บริหารของบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยไปกว่า 3 คน
- 1.2 กรรมการของบริษัทมาจากการแต่งตั้งและต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด ข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้แก่บริษัทได้เป็นอย่างดี มีความทุ่มเท และสามารถอุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีประวัติการทำงานที่ดี
- 1.3 กรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติเป็นไปตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระ ซึ่งได้กำหนดไว้อย่างละเอียดและเข้มงวดรัดกุมกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเรื่องการถือหุ้นของบริษัท

- 1.4 ประธานกรรมการของบริษัทมิได้เป็นผู้บริหารและมีไฟเป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร โดยในการบริหารงานได้มีการแบ่งแยกบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างกรรมการกับฝ่ายจัดการ นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนได้มีโอกาสร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยให้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสม
- 1.5 เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอ จึงกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งรวมบริษัทได้ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน และให้มีระบบการรายงานการดำรงตำแหน่งบริษัทอื่นของกรรมการที่ต้องไม่เป็นผู้สรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทและเปิดเผยให้เป็นที่รับทราบ
 ในส่วนของอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ถูกกำหนดไว้โดยคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะเรื่องที่สำคัญจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติ
- 1.6 คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดของเลขานุการบริษัทไว้ภายใต้หัวข้อ “คณะกรรมการบริษัท” เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ รวมถึงหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ และประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างเคร่งครัด และมีหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นหน่วยงานสนับสนุน หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของเลขานุการบริษัทเปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบ 56-1 หัวข้อ “การจัดการ”

2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทแล้วแต่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนรวมถึงลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการเพื่อมอบให้กับกรรมการเข้าใหม่ ซึ่งในคู่มือดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการของบริษัท อาทิ ธุรกิจของบริษัท รายงานประจำปี ข้อบังคับ วัตถุประสงค์ คู่มือจริยธรรมธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท รวมถึงอำนาจหน้าที่กรรมการ เป็นต้น นอกจากนี้กรรมการเข้าใหม่จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเป็นกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร มีดังต่อไปนี้

1. รายงานส่วนได้ส่วนเสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อยต่อบริษัทซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน
2. กำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปี ผ่านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำกับดูแลฝ่ายบริหารรวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรสำคัญให้ดำเนินการตามนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ อีกทั้งมีการประเมินผลและปรับปรุงเพื่อควมมีประสิทธิภาพของการดำเนินกิจการ
3. กำหนด จัดทำ และปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท ที่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และพิจารณาทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญอันอาจเกิดขึ้น กำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และติดตามผลการดำเนินงานตามแนวทางป้องกันความเสี่ยงนั้น

5. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ มีแนวทางชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
6. พิจารณาและอนุมัติผลงานและผลประกอบการประจำปีไตรมาสของบริษัท เทียบกับแผนและงบประมาณ และพิจารณาแนวโน้มระยะต่อไปของปี
7. พิจารณาและอนุมัติการทำธุรกรรมหรือการกระทำใด ๆ อันมีผลกระทบที่สำคัญต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน การทำธุรกิจ และชื่อเสียงของบริษัท พร้อมทั้งติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้
8. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ และดูแลการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ให้สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี
9. กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลการจัดการข้อมูลลับเพื่อไม่ให้เกิดข้อมูลรั่วไหล การรักษาความลับของข้อมูลลับ และข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์
10. สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ธุรกิจ พร้อมทั้งกำกับดูแลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของบริษัท
11. พิจารณาแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่แก่คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ อาทิ คณะกรรมการบริษัทภิบาล คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น
12. พิจารณาแต่งตั้งประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งกำหนดอำนาจอนุมัติที่มอบอำนาจให้กับประธานกรรมการบริหาร และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขอำนาจดังกล่าวเพื่อความเหมาะสม
13. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งดูแลให้มั่นใจว่าผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท
14. จัดให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมพร้อมเมื่อเกิดกรณีที่ผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้
15. ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท
16. จัดให้มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนกับผู้ประสงค์จะแจ้งเบาะแส หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านทางเว็บไซต์ หรือรายงานตรงต่อบริษัท โดยกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสผ่านทางคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทภิบาล และคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท และสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการที่บริษัทกำหนดไว้และรายงานต่อคณะกรรมการ
17. กำกับดูแลบริษัทย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อควบคุมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท และการทำรายการต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ของกฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ

3. การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ต้องมีความโปร่งใสชัดเจนในการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทั้งนี้ให้รวมถึงบุคคลผู้มีความเหมาะสมที่เสนอให้คัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด และการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการจะต้องพิจารณาจากความหลากหลายของคุณสมบัติ ตลอดจนเพศ อายุ และมีข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในการประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้น ๆ รวมถึงคุณลักษณะเฉพาะด้านที่ประกอบด้วยทักษะทางด้านธุรกิจ อุตสาหกรรม การจัดการ บัญชีการเงิน กฎหมาย และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้มีรายละเอียดเพียงพอที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทและ/หรือผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม 1. เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่พึงจะมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในการเลือกตั้งกรรมการจะพิจารณาเลือกกรรมการที่ละตำแหน่งโดยใช้คะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือทั้งหมดโดยไม่ต้องแบ่งคะแนนเสียง บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดของการเลือกในแต่ละตำแหน่งจะเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในตำแหน่งนั้น

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน และมติของคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

กรรมการของบริษัทอาจถูกถอดถอนออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

4. บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร ดังต่อไปนี้

1. กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท
2. เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท และทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
3. ร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารและเลขานุการบริษัทกำหนดวาระการประชุมของคณะกรรมการบริษัท โดยดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม และดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันเวลาก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม
4. ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและสนับสนุนให้กรรมการได้อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ เป็นอิสระ และใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างครบถ้วน มีการสรุปมติที่ประชุมและทำให้มั่นใจว่า การตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทได้มีการนำไปดำเนินการ

5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริหารตามนโยบายของบริษัท
6. สนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ อนุมัติงบดุลและผลประกอบการของบริษัท และอนุมัติการทำธุรกรรมหรือการกระทำใด ๆ อันมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน การทำธุรกิจ และชื่อเสียงของบริษัท

6. การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ

บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการบริษัทไว้อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายองค์กร กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการของบริษัทในระดับนโยบาย ขณะที่ฝ่ายจัดการของบริษัททำหน้าที่บริหารงานในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดและอนุมัติ

ประธานกรรมการบริษัทไม่ใช่ผู้บริหารและมีไว้เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท ตลอดจนไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ทั้งนี้เพื่อให้การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของบริษัทกับการบริหารงานได้อย่างชัดเจน

สำหรับฝ่ายจัดการของบริษัทได้รับมอบอำนาจหน้าที่ให้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้ ประธานกรรมการบริหารได้รับมอบอำนาจภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับมอบอำนาจภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทได้รับมอบอำนาจหน้าที่ภายใต้ขอบเขตที่กำหนดไว้ในคู่มือการแจกแจงอำนาจดำเนินการของบริษัท

7. วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งในแต่ละวาระ

กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งแทน และเมื่อครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับการพิจารณาเลือกตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทต่อไปได้

- จำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะมีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้สูงสุดไม่เกิน 9 ปี นับแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 ทั้งนี้เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นตามที่บริษัทเสนอ และอนุมัติเลือกกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันเกิน 9 ปีดังกล่าว เป็นกรรมการอิสระต่อไป

8. การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายคณะและรายบุคคล เพื่อช่วยให้กรรมการของบริษัทได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา อันจะช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะทราบถึงความคิดเห็นของตนได้ชัดเจน และยังเป็นการเพื่อช่วยปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการอีกด้วย

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการที่มีผลทำให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จำนวนกรรมการว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท ความรู้และประสบการณ์ของคณะกรรมการ นิยามกรรมการอิสระ จำนวนคณะกรรมการอิสระ คุณสมบัติและแต่งตั้งเลขานุการบริษัท เป็นต้น
- การดำเนินการในเรื่องที่ทำให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ในการประชุมคณะกรรมการ การได้รับเอกสารประกอบการประชุมและมีเวลาได้ศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ บรรยากาศในห้องประชุม เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการให้ความสำคัญ ใช้เวลาในการพิจารณา ทบทวนและปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทอย่างเพียงพอ ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทิศทาง กลยุทธ์และแผนงาน การดำเนินธุรกิจของบริษัท รายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการเกี่ยวโยง ระบบควบคุมภายใน การจัดการความเสี่ยง นโยบายการแจ้งเบาะแส การจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี เป็นต้น
- เรื่องอื่นๆ ได้แก่ การพัฒนาตนเองของกรรมการและผู้บริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ เป็นต้น

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคลประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการที่มีผลทำให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ และความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การดำเนินการในเรื่องที่ทำให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ได้ศึกษาเอกสารและข้อมูลก่อนการประชุม ได้ให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อที่ประชุมอย่างเหมาะสม ได้งดเว้นการเข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในรายการที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ได้แก่ ได้ปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามที่กฎหมายกำหนด และกฎบัตรได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ การทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัท ไม่แทรกแซงการทำงานของฝ่ายจัดการ การควบคุมและติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างเหมาะสม เป็นต้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะและรายบุคคลมีช่องแสดงความเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับคือ

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

นอกจากนี้ยังมีช่องว่างให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 88 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 12

สรุปคะแนนผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 86 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 14

9. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

1. บริษัทส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เช่น กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ผู้บริหาร ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท ได้เข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการอบรมที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายของบริษัทมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างแท้จริง และมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
2. บริษัทได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรณีมีกรรมการหรือผู้บริหารเข้ามาใหม่และมอบเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้กรรมการหรือผู้บริหารได้ศึกษาแนวทางการดำเนินธุรกิจ รวมถึงวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ของบริษัท
3. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการและคณะกรรมการนโยบายทรัพยากรบุคคล เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) โดยเฉพาะในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงระดับสำนักขึ้นไป เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทมีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ ลาออก และส่งผลให้ตำแหน่งนั้นๆ ว่างลง ทั้งนี้การคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ผลการประเมินศักยภาพและความพร้อมของพนักงาน (Performance & Potential Grid) และความสนใจในอาชีพของพนักงาน (Career Interest) เป็นสำคัญ
4. ในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้นำเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงงานแต่ละปีและความต่อเนื่องในระยะยาว บริษัทมีความเชื่อว่าการพัฒนาผู้นำภายในองค์กรต้องสอดคล้องกับวัฒนธรรมการทำงานแบบ Harmony ดังนั้นจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาผู้นำผ่านรูปแบบ Action Learning Project-ALP (เป็นการรวมพนักงาน/ผู้บริหารในแต่ละฟังก์ชันมาร่วมกันทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการ/งานนั้นๆ) นอกจากนี้บริษัทยังส่งเสริมทักษะการโค้ชให้กับผู้นำในแต่ละระดับ เพื่อนำทักษะการโค้ชไปใช้กับทีมงาน เพื่อช่วยกระตุ้นให้ทีมงานได้คิดหาวิธีการในการทำงานให้สำเร็จ ขณะเดียวกันบริษัทยังตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลง ความไม่แน่นอน ความซับซ้อนในสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ จึงได้จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ประสบการณ์ใหม่ๆ เพื่อให้ผู้นำของเราได้ก้าวทันความรู้ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคตผ่านการสัมมนา และฝึกอบรมด้วย กล่าวโดยสรุปการพัฒนาผู้นำทุกระดับของบริษัทมุ่งเน้นที่การเรียนรู้โดยการทำงานจริง (70%) การโค้ชการทำงานร่วมกับผู้อื่น (20%) และการเสริมความรู้ผ่านการฝึกอบรม/สัมมนา (10%) ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าผู้นำของบริษัทสามารถที่จะปฏิบัติงานในบทบาทและความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดความพึงพอใจและพร้อมที่จะสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดไป

การเข้าร่วมอบรมหลักสูตรของกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

รายชื่อกรรมการบริษัท		หลักสูตรการอบรมและปีก่อนอบรม														
		Director Accreditation Program (DAP)	Audit Committee Program (ACP)	Accounting for Non-Accounting Audit Committee	Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)	Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIF)	Monitoring the Internal Audit Function (MIA)	The Role of Chairman	Director Certification Program (DCP)	Ethical Leadership Program (ELP)	Company Secretary	Board Performance Evaluation	DCP Refresher	Role of the Compensation Committee	Driving Company Success with IT Governance (ITG)	Finance for Non-finance Director
1.	ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์	2550	2550	2550	2552	2552										
2.	นายปรีดี บุญยัง	2548	2553													
3.	นายผดุง เตชะศรีรินทร์	2548	2551			2551	2544	2546								
4.	ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	2560							2559							
5.	พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	2560														
6.	นายอนันต์ เจียรวนนท์	2548														
7.	นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์						2549	2543								
8.	นายอดิเรก ศรีประทักษ์	2548						2544								
9.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์							2544	2559	2546	2549	2549	2550	2559		
10.	นายสุภกิต เจียรวนนท์															
11.	นายณรงค์ เจียรวนนท์	2550														
12.	นายประเสริฐ จารุพนิช							2547					2551		2547	
13.	นายพิทยา เจริญวิสิฐกุล							2543								
14.	นายปิยะวัฒน์ วิเศษธาวารกุล							2544								
15.	นายอานันท์ บุรณมานิต							2553								

* ในปี 2560 มีกรรมการเข้าอบรมหลักสูตรของกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวม 2 คน

นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทยังได้เข้าร่วมรับการอบรมหลักสูตร “การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส” โดยวิทยากรจากสำนักงานกฎหมาย Freshfields Bruckhaus Deringer ซึ่งเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงระดับโลกและเป็นที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์อีกด้วย

3. คณะกรรมการชุดย่อย

1. โครงสร้างและองค์ประกอบคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัทมี 3 คณะคือ

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระและไม่ได้เป็นผู้บริหาร และมีผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบโดยตำแหน่ง

ในรอบปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้งดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุมในปี 2560 จำนวนครั้ง
1. ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	12
2. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบ	12
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์*	กรรมการตรวจสอบ	12

* กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน และสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน นอกจากทำหน้าที่สอบทานงบการเงินแล้วยังสอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม มีการหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อขอทราบความเห็นเกี่ยวกับงบการเงินและการควบคุมภายใน และรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ดังมีรายละเอียดในหัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ” บริษัทได้นำข้อเสนอแนะทั้งจากกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอกไปปรับปรุงในทันทีและรายงานผลการปรับปรุงต่อคณะกรรมการในการประชุมครั้งถัดไป

ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัทคือ นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โดยมีหน่วยงานสนับสนุนคือสำนักตรวจสอบภายในที่เป็นหน่วยงานอิสระจากฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน ทำการตรวจสอบและประเมินการบริหารความเสี่ยงต่างๆ แล้วรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายเดือน หลังจากนั้นจึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในเปิดเผยไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบของบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษา ของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
10. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ยกเว้นการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision)
11. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
12. กรรมการตรวจสอบต้องสามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และควรได้รับการอบรมเสริมสร้างความรู้อย่างต่อเนื่องในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปีพร้อมกับวาระการเป็นกรรมการอิสระของบริษัท กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการตรวจสอบอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย
2. ลาออก
3. พ้นจากตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัท
4. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออกหรือถูกถอดถอน

5. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบให้แจ้งบริษัท พร้อมระบุเหตุผลเพื่อที่คณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนบุคคลที่ลาออก

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงาน สำนักตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ในการพิจารณาให้คำนึงถึงความเป็นอิสระความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากรตลอดจนประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลที่ครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละคน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนแนวปฏิบัติฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน

8. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ ความเสี่ยงด้านภาษีอากร รวมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริต
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 (หนึ่ง) ครั้ง

ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่องานของคณะกรรมการบริษัทโดยตรงและคณะกรรมการของบริษัทยังมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้บริษัทแจ้งมติการเปลี่ยนแปลงหน้าที่และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และนำส่งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 3 (สาม) วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวิธีการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการรายงานโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน และมีการรายงานผลการตรวจสอบและสอบทานรายการต่าง ๆ ให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นรายไตรมาส รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและฝ่ายบัญชีเพื่อสอบทานงบการเงิน

2. คณะกรรมการบริษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทภิบาลได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขาธิการบริษัท ทำหน้าที่เป็นเลขาธิการคณะกรรมการบริษัทภิบาลโดยตำแหน่ง

ในรอบปี 2560 คณะกรรมการบริษัทภิบาลได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุมในปี 2560 จำนวนครั้ง
1. ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	ประธานกรรมการบริษัทภิบาล	4
2. พล.ต.อ.พัชรวาท วงศ์สุวรรณ	กรรมการบริษัทภิบาล	4
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์	กรรมการบริษัทภิบาล	4
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริษัทภิบาล	4

นอกจากนี้บริษัทยังได้แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการบริษัทภิบาล เพื่อให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลกิจการเพื่อยกระดับให้เป็นมาตรฐานสากล ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ การป้องกันการใช้อ้างอิงภายใน การเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทภิบาล

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทภิบาล

กรรมการบริษัทภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งตามรอบระยะเวลาการเป็นกรรมการบริษัท โดยกรรมการบริษัทภิบาลซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจจะได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการบริษัทภิบาลจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย
2. ลาออก

3. พ้นจากตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัท
4. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออกหรือถูกถอดถอน

ในกรณีที่กรรมการบริษัทลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทให้แจ้งบริษัทพร้อมระบุเหตุผลเพื่อที่คณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริษัทว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการบริษัทแทนภายใน 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการบริษัทแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการบริษัทซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

1. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
2. เสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งให้คำปรึกษา ตลอดจนข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต
3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งสอบทานและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการร่วมกับกรรมการและฝ่ายจัดการ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว
4. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยอ้างอิงกับแนวปฏิบัติสากล กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติการปรับปรุง
5. รายงานผลการปฏิบัติงาน ผลการประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลบริษัท นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริต ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
6. กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดขึ้น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและการสนับสนุนที่จำเป็น
7. ประสานงานกับคณะกรรมการชุดย่อย และคณะทำงานต่าง ๆ ในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการทุจริต และให้คำแนะนำตามความจำเป็น
8. ส่งเสริมให้บริษัทมีการสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับและผู้ที่เกี่ยวข้องตระหนักและเข้าใจถึงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง
9. ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

3. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีผู้บริหารสูงสุดของสายงานทรัพยากรบุคคลของบริษัททำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ โดยตำแหน่ง

ในรอบปี 2560 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้งในช่วงเวลาที่กรรมการแต่ละคนดำรงตำแหน่ง ดังนี้

รายชื่อ	ช่วงเวลาที่ป็นกรรมการ	การเข้าร่วมประชุมใน ปี 2560 (จำนวนครั้ง)
1. นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์	1 มกราคม ถึง 28 สิงหาคม	1
2. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม	3
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์	1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม	3
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	1 มกราคม ถึง 13 พฤศจิกายน	2
5. นายสุภกิต เจียรนวนนท์	13 พฤศจิกายน ถึง 31 ธันวาคม	1

หมายเหตุ

- นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการจนถึงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 และได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2560
- พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560
- นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ ได้ขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2560
- นายสุภกิต เจียรนวนนท์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2560

ปัจจุบัน คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 คน คือ พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ ประธานคณะกรรมการ และนายผดุง เตชะศรีรินทร์ กรรมการ และกรรมการบริษัท 1 คน คือ นายสุภกิต เจียรนวนนท์ กรรมการ โดยมีนายสุรพันธ์ ปุสสเด็จ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการ

คุณสมบัติของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

- เป็นกรรมการบริษัท
- มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องบริษัทเป็นอย่างดี
- มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ติดตามการเปลี่ยนแปลงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการในระดับสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาปรับปรุงนโยบายด้านการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัท
- สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้โดยอิสระ และสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ
- มีความเป็นอิสระในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลผู้ที่สมควรได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททดแทนกรรมการบริษัทที่ครบวาระ หรือกรณีอื่น ๆ รวมทั้งจัดเตรียมข้อมูลของบุคคลดังกล่าวอย่างเพียงพอเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามรอบระยะเวลาการเป็นกรรมการบริษัท โดยกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ลาออก
2. ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการตามกฎหมายบัตรของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงประธานกรรมการบริษัท

ในกรณีที่กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการที่พ้นจากตำแหน่งต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปพลางก่อนจนกว่าคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนขึ้นเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการแทนภายใน 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง เพื่อให้กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีจำนวนครบตามที่กำหนด โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

1. พิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง และที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการ
2. พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ รวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท
3. ประเมินค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน
4. เรื่องอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2560 บริษัทจัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เพื่อช่วยให้กรรมการชุดย่อยของบริษัทได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในช่วงปีที่ผ่านมา เพื่อช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสม ทำให้การทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จำนวนกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสม มีความรู้ ประสบการณ์ และเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่

กรรมการอิสระในคณะกรรมการชุดย่อยมีจำนวนที่เหมาะสม กระบวนการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาเป็นกรรมการชุดย่อยมีความโปร่งใส ยุติธรรม ไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เป็นต้น

- การประชุมคณะกรรมการชุดย่อยได้ดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ได้รับทราบกำหนดการประชุมคณะกรรมการในแต่ละปีล่วงหน้า จำนวนครั้งของการประชุมมีความเหมาะสม การประชุมแต่ละวาระมีระยะเวลาเพียงพอเหมาะสม ได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้า มีเวลาศึกษาข้อมูล บรรยากาศในการประชุมเอื้ออำนวยให้เกิดการแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ กรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจการทำรายการ เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้ให้ความสำคัญ ใช้เวลาในการพิจารณา ทบทวน และปฏิบัติตามอย่างเพียงพอ ได้แก่

คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทมีงบการเงินที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ สอบทานให้บริษัทดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบให้ถูกต้อง สอบทานให้มีระบบตรวจสอบภายในที่ดี พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องและรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ให้ความเห็นในการแต่งตั้ง ถอดถอนหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง ถอดถอน และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชี ดำเนินการให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีกระบวนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัทภิบาล

- นำเสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัท ดูแลให้กรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทบทวนแนวทางดังกล่าวและเปรียบเทียบแนวทางของต่างประเทศเพื่อพัฒนาแนวทางให้ได้มาตรฐานสากล กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งติดตามให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม วางกรอบแนวทางและการดำเนินการในการต่อต้านการทุจริต เป็นต้น

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

- กำหนดคุณสมบัติกรรมการที่ต้องการสรรหาสอดคล้องกับกฎระเบียบและลักษณะธุรกิจ ดำเนินการพิจารณาและสรุปรายชื่อเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาอย่างเหมาะสม จัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนาและสืบทอดงานของกรรมการและผู้บริหาร (Succession Plan) วางแผนการอบรมและพัฒนากรรมการอย่างต่อเนื่อง พิจารณานโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทั้งค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เช่น การเปรียบเทียบค่าตอบแทนของธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นต้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะมีช่องแสดงความเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับคือ

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

นอกจากนี้ยังมีช่องว่างให้กรรมการชุดย่อยได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ แบบรายคณะมีดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 100

คณะกรรมการบริษัท

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 95 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 5

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 93 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 7

4. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

• **กรรมการอิสระ**

บริษัทมีกรรมการอิสระจำนวน 5 คน คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ได้แก่ ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ นายปรีดี บุญยัง นายผดุง เตชะศรีรินทร์ พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ และ ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัท นอกจากประกอบด้วยคุณสมบัติทั่วไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติเฉพาะตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทอีกด้วย

นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดให้สัดส่วนที่กรรมการอิสระจะสามารถถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทในข้อ 1 และข้อ 8 มีความเข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำตามประกาศดังกล่าว โดยกรรมการอิสระของบริษัทจะมีคุณสมบัติเฉพาะดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1 ถึงข้อ 9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

ในกรณีที่บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดตามข้อ 4 หรือข้อ 6 คณะกรรมการบริษัทอาจผ่อนผันให้ได้ หากเห็นว่าการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระดังกล่าวแล้ว

1. ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
2. เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
3. ความเห็นของคณะกรรมการของบริษัทในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

• แนวทางการสรรหากรรมการ

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหากรรมการเพื่อทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ รวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ และบุคคลที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่สามารถตอบสนองความต้องการของตำแหน่งที่ว่างลงได้ และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ผู้แต่งตั้งกรรมการ โดยผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอเกี่ยวกับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อประกอบการตัดสินใจ

• การสรรหาผู้บริหารระดับสูงและแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัท

การวางแผนสืบทอดตำแหน่งถือเป็นการพัฒนาบุคลากรในระยะยาวและเป็นการรับประกันความรับผิดชอบของผู้บริหาร หากมีตำแหน่งในระดับบริหารว่างลงหรือเป็นตำแหน่งใหม่ บริษัทจะพัฒนาบุคลากรภายในที่อยู่ในเกณฑ์เป็นอันดับแรกก่อน โดยบริษัทกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาสายงานสรรหาคัดเลือกพนักงานในความรับผิดชอบจำนวนไม่เกิน 3 คน เพื่อพัฒนาและวางแผนให้เป็น

ผู้สืบทอดตำแหน่ง การวางแผนสืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งระดับผู้บริหารสำนักขึ้นไปให้ผู้บริหารเสนอชื่อต่อคณะกรรมการนโยบายทรัพยากรบุคคลเพื่อขอรับรองก่อนการจัดทำแผนพัฒนาต่อไป ทั้งนี้การคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ผลการประเมินศักยภาพ และความพร้อมของพนักงาน (Performance & Potential Grid) และความสนใจในอาชีพของพนักงาน (Career Interest) เป็นสำคัญ

5. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้กรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการอื่นที่บริษัทไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญในระดับที่เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่ง เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท โดย

1. มีการส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทดังกล่าวตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร
2. มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทตามคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการของแต่ละบริษัทย่อยดังกล่าว
3. มีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทดังกล่าวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้องและใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการในลักษณะดังกล่าวข้างต้นในทำนองเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท ผ่านทางหน่วยงานส่วนกลางโดยสายงานบัญชีและการเงินกลุ่มหน่วยงานกฎหมายกลาง และหน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อสามารถใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินของบริษัทได้ตามมาตรฐานและกำหนดเวลา นอกจากนี้ข้อบังคับของบริษัทย่อยยังมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายหลักทรัพย์อีกด้วย
4. มีการกำหนดระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อยที่เหมาะสมและรัดกุม เพียงพอ และการทำรายการต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตลอดจนคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการ และผ่านการทดสอบระบบควบคุมภายในและตรวจสอบโดยสำนักตรวจสอบภายในของกลุ่ม

6. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

1. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ต้องดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทกับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรวมถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีส่วนสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร จึงได้กำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนเรื่องการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่าต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม จึงมีการพิจารณาการทำรายการอย่างรอบคอบ และต้องผ่านการพิจารณาลั่นกรองโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียมิได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หลังการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันมีการแจ้งมติที่ประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้ถือหุ้นภายในวันที่กรรมการมีมติหรืออย่างช้าภายในเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ครอบครัว และบุคคลใกล้ชิดต้องไม่ทำธุรกรรมใดๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะกระทำด้วยตนเอง หรือร่วมกับสมาชิกในครอบครัว หรือบุคคลใกล้ชิด เพื่อหลีกเลี่ยงความไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวจึงได้ดำเนินการดังนี้

- จัดทำระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการรักษาความลับของข้อมูล การรักษาความน่าเชื่อถือและความพร้อมใช้ของข้อมูล เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพื่อมิให้มีการใช้ผลประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียทุกปี และปรับปรุงแก้ไขรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง และเก็บรักษารายงานไว้ที่เลขานุการบริษัท นอกจากนี้ให้ส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นการเปิดเผยความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แต่หากกรณีมีความจำเป็นต้องทำรายการดังกล่าว จะต้องกระทำไปด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม เสมือนเป็นการทำกับบุคคลภายนอกและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการ กรรมการ หรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ
- อนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังให้บริษัทจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายไตรมาส และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2560 บริษัทไม่มีการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันแต่อย่างใด มีเพียงการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยมีข้อตกลงทางการค้าและมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่ฝ่ายจัดการสามารถดำเนินการได้ภายใต้หลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้

2. การดูแลเรื่องข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท ไม่ให้ใช้ข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยแก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป โดยได้กำหนดเป็นนโยบายการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในและแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทเพื่อใช้เป็นมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรหรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ดังนี้

- เมื่อจะมีการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัท กรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการก่อนวันที่จะทำรายการ โดยต้องจัดทำแบบฟอร์ม “แบบแจ้งการได้มา/จำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ล่วงหน้า (Pre-59 Form) และส่งให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเก็บไว้เป็นหลักฐานก่อนทำรายการดังกล่าว และจะมีการสรุปรายงานการทำแบบ pre-59 เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายปี จากนั้นเมื่อมีการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทแล้วจะต้องจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัท (แบบ 59-2) และแจ้งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันทำรายการเพื่อให้ ก.ล.ต. เปิดเผยมการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของ ก.ล.ต. ทำให้ผู้ลงทุนสามารถติดตามความเคลื่อนไหวการถือหลักทรัพย์ของบุคคลดังกล่าวซึ่งอยู่ในตำแหน่งหรือฐานะที่อาจล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทและอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยเป็นการทั่วไป

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าถึงหรือครอบครองข้อมูลภายในจะถูกแจ้งเตือนให้งดทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินตามเวลาที่กำหนด โดยบริษัทได้จัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่สามารถเข้าถึงหรือครอบครองข้อมูลภายใน (Insider List) ซึ่งได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในและอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งผู้ที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกห้ามทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงที่มีข้อมูลภายในหรือข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ รวมถึงในช่วงระยะเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินของบริษัทต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และ 1 วันหลังจากการเปิดเผยข้อมูล โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะส่งข้อความไปรษณีย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) แจ้งเตือนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้งดทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทล่วงหน้าเป็นเวลา 1 สัปดาห์ก่อนถึงเวลาห้ามทุกครั้ง
- ห้ามมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไปแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องในทางมิชอบซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นรายอื่น
- กำหนดให้มีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทโดยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท คู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้ในปี 2560 ที่ผ่านมา ไม่ปรากฏการกระทำความผิดของกรรมการ กรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

7. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ในปี 2560 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทได้แก่ นางมัญชฎา สิงห์สุขสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 6112 แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด จำนวน 5,113,000 บาท นอกจากนี้บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยในประเทศไทยรวม 22 แห่ง และบริษัทย่อยในต่างประเทศ 2 แห่ง คือ Lotus Distribution Investment Limited และ Albuera International Limited

ส่วนบริษัทย่อยอื่นในต่างประเทศ ได้แก่ Successor Investments Limited, Successor (China) Investments Limited, Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd, Indoguna Vina Food Service Co., Ltd, Makro (Cambodia) Co., Ltd และ CP Wholesale India Private Limited จ่ายให้กับเคพีเอ็มจีต่างประเทศ

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit Service)

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยไม่ได้รับบริการจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด แต่อย่างใด

8. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันที่ชัดเจน มีการสื่อสารในทุกช่องทางและทุกระดับขององค์กรและต่อคนภายนอก เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติจริง จัดให้มีการฝึกอบรมและทดสอบความรู้ ความเข้าใจสำหรับผู้บริหารและพนักงานในเรื่องจริยธรรมธุรกิจ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทุกคนได้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังจัดให้มีโครงการรณรงค์ส่งเสริมและปลูกฝังให้มีการปฏิบัติตาม เช่น การจัดทำสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ การสร้างสัญลักษณ์ต่อต้านการคอร์รัปชัน จัดกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชัน จัดประกวด VDO ส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น และยังให้มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริษัท ปีละ 2 ครั้ง ในเรื่องการดำเนินงานและการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ได้ให้การรับรองบริษัทเป็นสมาชิกแนวร่วม CAC โดยใบรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปีนับจากวันที่มีมติให้การรับรอง

นอกจากมาตรการการป้องกันการทุจริตที่สามารถช่วยลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตได้แล้ว บริษัทยังได้จัดทำมาตรการตรวจพบการทุจริตเพื่อช่วยให้ตรวจพบและรายงานการกระทำที่อาจเป็นการทุจริตอย่างทันท่วงที บริษัทจึงได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงผู้บริหารพนักงานได้มีโอกาสร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยรายละเอียดและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ภายใต้หัวข้อ “นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน” และบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลการแจ้งเบาะแสเป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายและผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น โดยสามารถแจ้งเบาะแสได้ตามช่องทางดังนี้

1. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งถึงผู้รับแจ้งเบาะแสคณะใดคณะหนึ่ง ดังนี้
 - คณะกรรมการตรวจสอบ E-mail AuditCommittee@cpall.co.th
 - คณะกรรมการบริษัท E-mail CGcommittee@cpall.co.th
 - คณะกรรมการบริษัท E-mail BOD@cpall.co.th
2. ทางจดหมายส่งทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึง
สำนักตรวจสอบ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 119 ชั้น 16 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
3. ผ่านทางศูนย์แจ้งข้อมูล
โทรศัพท์ 0-2826-7744 และ 0-2071-2770
โทรสาร 0-2071-8623
4. เว็บไซต์ www.cpall.co.th หัวข้อ "แจ้งเบาะแสการทุจริต"

หลังจากได้รับแจ้งเบาะแส สำนักตรวจสอบภายในจะดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้น หากมีมูลจะตั้งคณะกรรมการสอบสวนหาข้อเท็จจริงเพื่อดำเนินการและเสนอทางเลือกในการลงโทษ โดยคณะกรรมการสอบสวนหาข้อเท็จจริงต้องสรุปกรณีการทุจริตต่อคณะอนุกรรมการบริษัท E-mail เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท E-mail เป็นประจำทุกไตรมาส

บริษัทมีกระบวนการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสไม่ให้ถูกทำร้ายหรือข่มขู่ในภายหลัง ตลอดจนกำหนดมาตรการชดเชยความเสียหายที่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสอาจได้รับ ซึ่งช่วยส่งเสริมให้บุคลากรของบริษัทมีความมั่นใจและรู้สึกปลอดภัยในการแจ้งเหตุหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต อย่างไรก็ตามบริษัทจะลงโทษผู้ตั้งใจแจ้งเหตุหรือเบาะแสที่ไม่เป็นความจริง

9. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

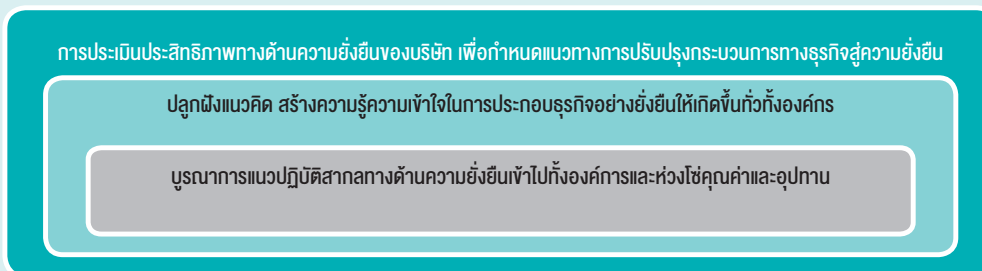
ในรอบปี 2560 บริษัทมีการดำเนินการเพื่อยกระดับและปรับปรุงระบบบริษัท E-mail ให้มีมาตรฐานในระดับสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ดังนี้

1. จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท
2. ปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบโดยเพิ่มเติมหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง เช่น ความเสี่ยงด้านภาษีอากร ความเสี่ยงด้านการทุจริต เป็นต้น
3. ปรับปรุงแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับผู้บริหารและพนักงาน
4. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบริษัท E-mail ชุดใหม่และปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรคณะอนุกรรมการบริษัท E-mail
5. จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัท
6. จัดทำนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การรักษาสังแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติด้านแรงงาน การบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง การจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ การว่าจ้างที่ปรึกษา เป็นต้น

ความรับผิดชอบต่อสังคม

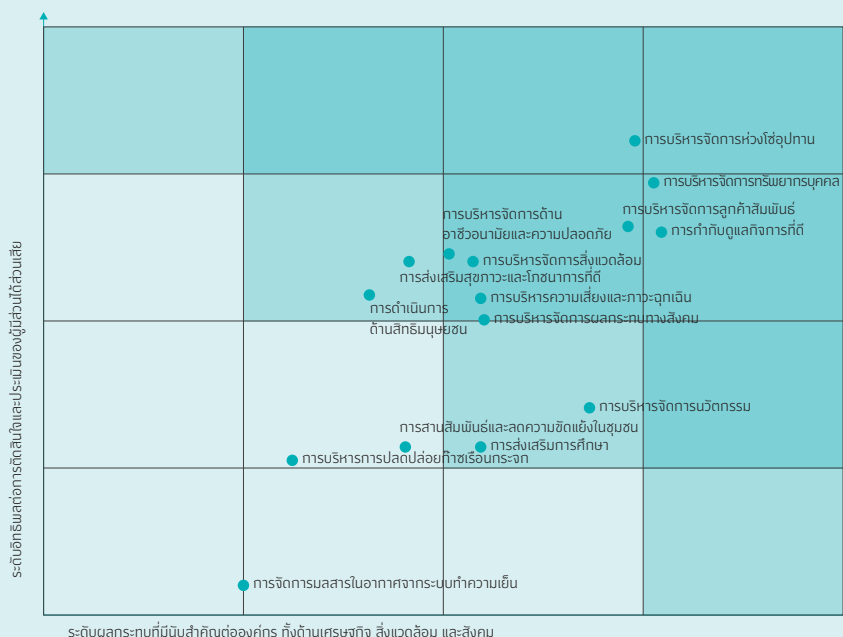
ถือเป็นอีกหนึ่งปีที่บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้ดำเนินธุรกิจด้วยยึดมั่นความรับผิดชอบต่อสังคม พร้อมกับผนวกประเด็นทางด้านความยั่งยืนเข้าไปเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญของแผนกลยุทธ์ เพื่อมุ่งหวังการดำเนินธุรกิจที่จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างรอบด้าน แผนกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2561-2565 เป็นหนึ่งผลงานการขับเคลื่อนของคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนองค์กรที่มีเป้าหมายมุ่งสู่การผนวกประเด็นทางด้านความยั่งยืนให้เข้ากับการดำเนินธุรกิจตามปกติ และสามารถปฏิบัติได้จริง

กรอบการดำเนินงานธุรกิจเพื่อความยั่งยืน



หนึ่งในกระบวนการเพื่อความยั่งยืนที่บริษัทให้ความสำคัญ คือ การรับฟังและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทจะมีข้อมูลเพียงพอและเข้าใจถึงความต้องการหรือความคาดหวังของแต่ละกลุ่ม เพื่อตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงสร้างความตระหนักของพนักงานในองค์กรเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีกระบวนการตรวจสอบทุกข้อร้องเรียนที่อาจเกิดขึ้น เพื่อผลักดันบริษัทให้ไปสู่จุดมุ่งหมายการขยายขอบเขตกระบวนการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกบริษัทย่อย บริษัทได้จำแนกและแบ่งกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้นจาก 8 กลุ่ม เป็น 10 กลุ่ม ดังนี้ 1) พนักงาน 2) Store Business Partner 3) ลูกค้า 4) คู่ค้าและผู้จัดหา 5) ผู้ถือหุ้น 6) ชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อม 7) ภาครัฐ 8) องค์กรพัฒนาเอกชนและผู้นำทางความคิด 9) สื่อมวลชน 10) เจ้าหนี้ โดยข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จะถูกนำมาประกอบการทบทวนและประเมินประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคมสู่ความยั่งยืนประจำปี ซึ่งพิจารณาผลกระทบต่อธุรกิจครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผ่านการพิจารณาทั้งในแง่มุมมองความเสี่ยงและโอกาส ประกอบกับระดับอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยในปี 2560 บริษัทได้เปิดเผยผลการทบทวน ประเมินประเด็นสำคัญดังนี้



เพื่อให้การบริหารจัดการประเด็นที่มีนัยสำคัญทางด้านความยั่งยืน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมมาก ในปี 2560 บริษัทฯ ได้การผลักดันของคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนองค์กรและฝ่ายยุทธศาสตร์ความยั่งยืน สายงานพัฒนาความยั่งยืน ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนสำหรับบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย เพื่อร่วมดำเนินงานบรรลุเป้าหมายปี 2563 ทั้ง 15 ด้าน

Home of Sustainability

กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย

วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน →

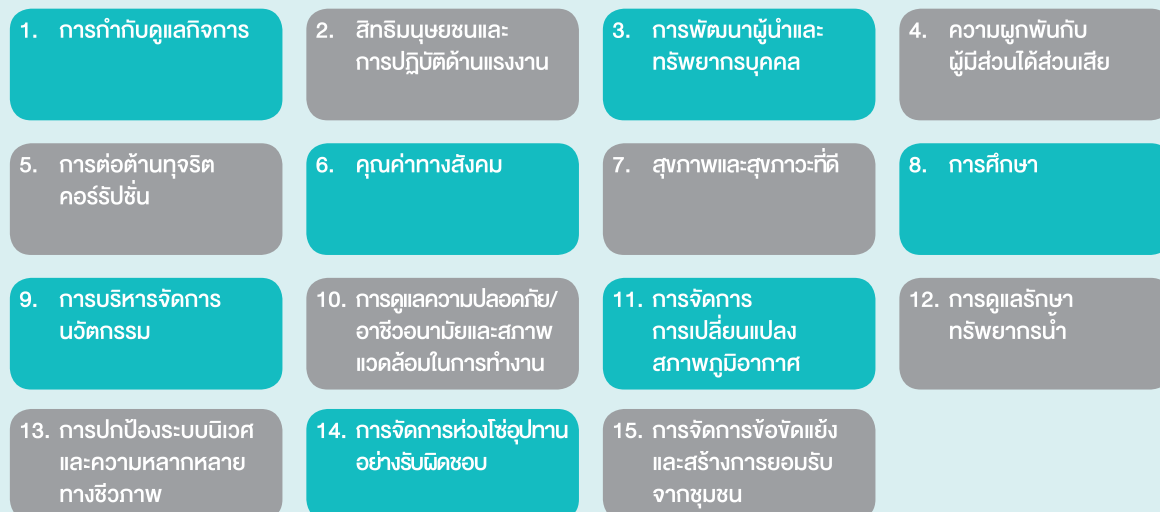
พันธกิจสู่ความยั่งยืน →

หลักการ/แนวทางสนับสนุนความยั่งยืน

องค์ประกอบความยั่งยืน →



กรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Frame Work or Home of Sustainability)



เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมาย ความมุ่งหวังทางด้านความยั่งยืนทั้ง 15 ด้านได้นั้น บริษัทได้ประยุกต์ใช้หลักการที่สำคัญ มาเพื่อเป็นแนวทางใช้ในการดำเนินธุรกิจ อาทิ เศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy) การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติทั้ง 10 หลักการ (The United Nation Global Compact : UNGC) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (The United Nation Sustainable Development Goals : SDGs) และหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGP) เป็นต้น รวมถึงการเคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทตลอดจนกฎหมายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

ภาพรวมการดำเนินการทางด้านความยั่งยืนประจำปี 2017

มิติเศรษฐกิจ

ในปี 2560 บริษัทได้จัดตั้งสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม (Science Technology and Innovation Development office : STIDO) มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีของกลุ่มธุรกิจ พัฒนาขีดความสามารถ เชื่อมโยงนวัตกรรมและเทคโนโลยี โดยดำเนินกิจกรรมด้านงานวิจัย พัฒนา คิดค้น และถ่ายทอดเทคโนโลยี ติดตามความก้าวหน้างานวิจัย นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยจากเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมและเทคโนโลยี มีผลก่อให้เกิดคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม และเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน

มูลค่าที่เกิดจากโครงการนวัตกรรม (ล้านบาท)	2558	2559	2560***
นวัตกรรมแบบปิด*	1,299.8	1,466	866.46
นวัตกรรมแบบเปิด**	2,866	3,166	3,776

* นวัตกรรมแบบปิดรวบรวมและประเมินมูลค่าเพิ่มต่อองค์กรจากโครงการการประกวดนวัตกรรมปลาผู้ใหญ่ President Award และ Process Excellence Award

** นวัตกรรมแบบเปิดรวบรวมและประเมินมูลค่าทางเศรษฐกิจ ที่เกิดขึ้นจากโครงการการประกวดนวัตกรรม 7 Innovation Awards

*** ปี 2560 นวัตกรรมส่วนใหญ่ เน้นเรื่องการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น มากกว่าการสร้างรายได้

มิติสิ่งแวดล้อม

เนื่องจากแรงขับเคลื่อนและพลวัตของโลกที่ก้าวอย่างต่อเนื่องและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้บริษัทสามารถคัดเลือก เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมกับการจัดการพลังงานและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม บริษัทได้ออกแบบร้านสะดวกซื้อต้นแบบรูปแบบใหม่ โดยได้รับการออกแบบให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประหยัดพลังงานยิ่งขึ้น ผ่านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย นวัตกรรมและการจัดการที่หลากหลายเพื่อช่วยในการจัดการพลังงานให้มีประสิทธิภาพ อาทิ การจัดวางผังและบริเวณที่ติดตั้งร้าน ช่วยลดการใช้ การสูญเสียพลังงานโดยไม่จำเป็น จอภาพและหลอดไฟทั้งหมดในร้านเป็นประเภท LED เพื่อการประหยัดพลังงาน มีระบบการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการจ่ายใช้สอยของลูกค้าภายในร้าน เพื่อการปรับปรุงและวางแผนการใช้ทรัพยากรให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ระบบตรวจสอบการใช้พลังงานในร้านตามเวลาจริง (Real Time) ช่วยให้ร้านสามารถติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้พลังงานไฟฟ้าของแต่ละวันได้

มาตรการประหยัดพลังงานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับร้านเซเว่นอีเลฟเว่นแต่ละประเภท จะถูกขยายผลไปยังร้านสาขาอื่น ทั่วประเทศ ทั้งร้านสาขาที่ถึงกำหนดการบูรณะอุปกรณ์ (Renovate) และร้านสาขาเปิดใหม่

มติสังคัม

บริษัทมุ่งส่งเสริมความแข็งแกร่งของชุมชน ผู้ประกอบการ และผู้ผลิตรายย่อย ผ่านการดำเนินงานกิจกรรมทางสังคม รวมถึงการใช้ความรู้ความสามารถทางธุรกิจของบริษัทในการช่วยยกระดับความสามารถในการประกอบการอีกด้วย ตัวอย่างโครงการ

โครงการเรียนรู้ คู่อาชีพ เพื่อวิถีเกษตรที่ยั่งยืน

เป็นชุดโครงการที่มีจุดประสงค์ในการสร้างความรู้ทางด้านการเกษตรที่เพิ่มขึ้น การสร้างงานและอาชีพในเกษตรกร ส่งเสริมให้เกษตรกรมีการจัดการทางด้านการเกษตรที่เหมาะสมและปลอดภัยเพิ่มขึ้น รวมไปถึงการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้เกษตรกรในปีที่ผ่านมาบริษัทมีส่วนร่วมในการสร้างตลาดชุมชนและการส่งเสริมด้านการเกษตรแก่ชุมชน รวมไปถึงการรับซื้อผลผลิตจากเกษตรกรโดยตรง โดยบริษัทเข้าสำรวจพื้นที่เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยง ส่งเสริมการเพาะปลูกตามมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี (Good Agricultural Practice : GAP) รวมไปถึงการติดตามและให้คำแนะนำแก่เกษตรกรอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงของการปนเปื้อนที่เกิดขึ้นระหว่างการเพาะปลูก การเก็บเกี่ยว และการจัดการหลังการเก็บเกี่ยว เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ ปลอดภัย เหมาะสมต่อการบริโภค และตรงตามความต้องการของตลาด

จากการริเริ่มดำเนินการทางด้านความยั่งยืนอย่างจริงจังของบริษัท บริษัทได้รับเชิญให้เข้าร่วมการประเมินความยั่งยืนขององค์กรประจำปี 2560 (Corporate Sustainability Assessment : CSA) โดยบริษัทได้ตอบรับเข้าร่วมการประเมินเป็นปีแรกและได้รับการประเมินให้เป็นสมาชิกร่วมกับบริษัทชั้นนำในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) หมวดอุตสาหกรรม ธุรกิจค้าปลีกอาหารและสินค้าอุปโภคบริโภค (Food & Staples Retailing) และถือเป็นบริษัทไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Southeast Asia) เพียงแห่งเดียวที่ผ่านการคัดเลือกในหมวดอุตสาหกรรมดังกล่าว ถือว่าเป็นก้าวแรกของความสำเร็จทางด้านความยั่งยืนในเวทีระดับโลกของบริษัท

MEMBER OF

Dow Jones Sustainability Indices

In Collaboration with RobecoSAM

เพื่อให้การดำเนินการด้านความยั่งยืนของบริษัทเป็นไปอย่างโปร่งใส บริษัทได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางสื่อสาธารณะที่หลากหลาย อาทิ เว็บไซต์บริษัท¹ การสื่อสารความก้าวหน้าการสนับสนุนเป้าหมายและข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ และการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนไปยัง the United Nations Global Compact (Communication on progress : COP)² การจัดทำและเปิดเผยรายงานเพื่อความยั่งยืนอ้างอิงมาตรฐานการจัดทำรายงาน Global Reporting Initiative (GRI)

¹ <https://www.cpall.co.th/Sustain>

² <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/76261-CP-ALL-Public-Company-Limited>

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

บริษัทตระหนักเสมอว่าการควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุดกระบวนการหนึ่ง และการควบคุมภายในที่ดีจะทำให้ระบบการทำงานของบริษัทมีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจึงได้มีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินให้ถูกต้องและเชื่อถือได้ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งให้ความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้สำนักตรวจสอบของบริษัทซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทและบริษัทย่อยเพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานเหล่านั้นมีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่กำหนด โดยมีการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในโดยยึดหลักการควบคุมภายในที่ดีของบริษัท ประกอบด้วย

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment)

บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการสื่อสารให้พนักงานทุกระดับได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน และมีการจัดโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจและมีการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานอยู่เสมอ โดยมีสายบังคับบัญชาแยกตามสายงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินงานและการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ฝ่ายบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความอิสระขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี นอกจากนี้บริษัทให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการพัฒนาฝึกอบรมความรู้ ทักษะ และความสามารถให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งได้มีการกำหนดแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทให้ความสำคัญและจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยง Risk Management Committee ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกรอบนโยบาย รวมถึงกำกับดูแลให้มีระบบและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมทั้งองค์กร และมีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ อีกทั้งมีการแต่งตั้ง Risk Champion ประจำหน่วยงาน ทำหน้าที่ให้คำแนะนำประสานงานการประเมินความเสี่ยงภายในหน่วยงานของตนเอง โดยให้ทุกหน่วยงานประเมินปัจจัยความเสี่ยงด้านต่าง ๆ โดยคำนึงถึงโอกาสเกิดและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงให้เหลืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยมีการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCM) และแผนสำรองฉุกเฉินสำหรับระบบข้อมูลสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) เพื่อเตรียมความพร้อมกับความเสียหายและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น และทำให้มั่นใจว่าการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทจะมีความต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก และในทุก 6 เดือนมีการรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ผู้ตรวจสอบภายในได้ติดตามตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

บริษัทมีกิจกรรมการควบคุมภายในที่ชัดเจนและเหมาะสม โดยมีดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุม มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานรวมทั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานได้ปฏิบัติ ซึ่งพนักงานทุกคนจะรับทราบข้อพึงปฏิบัติฯ ตั้งแต่ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ บริษัทได้มีการแบ่งแยกหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบของงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน และสามารถสอบย้อนความถูกต้องระหว่างกันได้เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยมีการกำหนดอำนาจดำเนินการและระดับวงเงินอนุมัติรายการประเภทต่าง ๆ ของผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรใน “คู่มือแจกแจงอำนาจ” รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับ การกำหนดรหัสผ่าน และการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องย้อนหลังได้ รวมถึงได้ประกาศนโยบายด้านความปลอดภัยข้อมูลและระบบสารสนเทศโดยประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกระดับตระหนักเรื่องความปลอดภัยด้านสารสนเทศและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด บริษัทมีการกำหนดวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นไปด้วยความโปร่งใสและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และให้สำนักตรวจสอบภายในสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมอย่างสม่ำเสมอโดยกำหนดให้แผนการตรวจสอบครอบคลุมถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารโดยมีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรรมการ และฝ่ายบริหารของบริษัทอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้และทันต่อสถานการณ์ โดยข้อมูลที่สำคัญและทั่วไปจะเปิดเผยในรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) ผ่านเว็บไซต์ www.cpall.co.th ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงมีการสื่อสารให้พนักงานได้เข้าใจถึงนโยบาย ระเบียบ คำสั่งของบริษัท และข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ๆ อย่างชัดเจนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัท รวมทั้งมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนโดยสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทุจริตได้อย่างปลอดภัย และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจนภายในเวลาที่เหมาะสม โดยแจ้งไว้ผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัท หรือแจ้งมายังคณะกรรมการตรวจสอบ Audit Committee@cpall.co.th หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ ตามที่บริษัทได้แจ้งไว้ในรายงานประจำปีเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และในการประชุมคณะกรรมการ บริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุม วาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม และในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดทำรายงานการประชุมบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ตลอดจนบริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่โดยเฉพาะเอกสารทางบัญชีที่มีความสำคัญต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการควบคุมระบบสารสนเทศในด้านการเข้าถึงข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่ควร โดยได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

5. การติดตามและประเมินผล (Monitoring)

บริษัทมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจากดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ พร้อมทั้งวิเคราะห์หาสาเหตุในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงาน โดยให้สำนักตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ทําการสอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในโดยเน้นการตรวจสอบให้ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงที่สำคัญ ประเด็นต่าง ๆ ที่ตรวจพบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง และมีนโยบายการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันทีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริตร้ายแรง การฝ่าฝืนกฎหมายหรือการกระทำผิดปกติ โดยคณะกรรมการตรวจสอบเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ในรอบปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าไม่พบประเด็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนดไว้ ไม่พบข้อบกพร่องที่เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญ

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ
ตำแหน่งปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern University
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประสบการณ์

2531-2543 รองผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

2552 Company Secretary Program
2553 Audit Committee Program
2557 Anti-Corruption: The Practical Guide

หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

- จัดโครงสร้างแบ่งงานความรับผิดชอบและบริหารงานทั่วไปภายในสำนักตรวจสอบ
- จัดทำคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน และสอบทานผู้ตรวจสอบภายในว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้วางไว้
- จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี ที่ได้ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- จัดทำงบประมาณประจำปีและตัวชี้วัดความสำเร็จของงานตรวจสอบ
- สอบทานแนวการตรวจสอบ (Audit Program) ของแต่ละงานตรวจสอบทั้งด้านปฏิบัติงาน ด้านสารสนเทศ เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และผลลัพธ์การตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- สอบทานความเหมาะสมของระบบการเก็บข้อมูลและการมีอยู่จริงของทรัพย์สินของบริษัท
- ประเมินความเชื่อถือได้และความถูกต้องของข้อมูลด้านบัญชีการเงิน
- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ว่าเป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะ
- จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
- คัดเลือกและพัฒนาผู้ตรวจสอบภายในทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ
- ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและความเสี่ยงกับหน่วยงานต่างๆ
- ปฏิบัติงานพิเศษตามที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ
- ประสานงานกับผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษา

รายการระหว่างกัน

สำหรับปี 2560 บริษัทมีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้ว เห็นว่ามีความสมเหตุสมผล โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายการระหว่างกันที่เป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามหลักการในการเข้าทำรายการตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติไว้ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2553

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2560	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 60
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์โกรท	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	136	
		เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท เกษตรภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	1	
บริษัท เค.เอส.พี.อุปกรณ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า	1	
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วม 2 ท่าน คือ 1. นายธนินท์ เจียรวนนท์ 2. นายสุภกิต เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	16	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	27	
		ลูกหนี้การค้า		3
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์การเกษตร จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายธนินท์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้อื่น	1	
		ซื้อสินค้า	2	
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โปรดิวส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้อื่น	2	
		ลูกหนี้การค้า		1
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์เมล็ดพันธุ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	31	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		2
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์วิศวกรรม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	8	
		เจ้าหนี้อื่น		4
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายธนินท์ เจียรวนนท์ 2. นายอดิเรก ศรีประทักษ์ นอกจากนี้ มีน้องสาวนายอดิเรก ศรีประทักษ์ เป็นกรรมการร่วม คือ นางอรุณี วัชรานานันท์	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	47	
		ซื้อสินค้า	374	
		ลูกหนี้การค้า		8
		เจ้าหนี้การค้า		38

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2560	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 60
บริษัท เซสเตอร์ฟู้ด จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	14	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหนี้การค้า		7
บริษัท ไซเนิส คิวส์ จำกัด	มีนางสาววันดี สรรพสิทธิ์วงศ์ น้องสาวนายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ (กรรมการ บมจ.ซีพี ออลล์) เป็นกรรมการ	ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	รายได้บริการ รายได้อื่น	100	
		ซื้อสินค้า	972	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		14
		เจ้าหนี้การค้า		170
บริษัท ซี.พี.ฟู้ดสตรี จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์และบุตร เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ รายได้อื่น	114	
		ซื้อสินค้า	1,039	
		ลูกหนี้อื่น		12
บริษัท ซี.พี.เมอร์แซนไดซิ่ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์ นอกจากนี้ มีน้องสาวนายอดิเรก ศรีประทักษ์ เป็นกรรมการร่วม คือ นางอรุณี วัชรานานนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ	314	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	69	
		ลูกหนี้การค้า		19
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		11
บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	46	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		13
บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์และบุตร เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ รายได้อื่น	2	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	4	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหนี้อื่น หนี้สิน หมุนเวียนอื่น		1
บริษัท ซี.พี.อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และมีนายธนินท์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	7	
		ซื้อสินค้า	634	
		เจ้าหนี้การค้า		174
บริษัท ซี.พี.ฟาซิลิตี้ แมเนจเมนท์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	15	
		เจ้าหนี้อื่น		2

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2560	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 60
บริษัท ซีนิเพิล็กซ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	9	
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ รายได้อื่น	32	
		ต้นทุนบริการ	1	
		ลูกหนี้อื่น		11
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		83
บริษัท ซีพี เมดิคัล เซ็นเตอร์	มีนายธนิษฐ์ เจียรนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	1	
บริษัท ซีพีฟชี จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายอรุณ สรรพสิทธิ์วงศ์ 2. นายณรงค์ เจียรนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	1	
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	73	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	3,139	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		10
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		538
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	305	
		ซื้อสินค้า	7,664	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		34
		เจ้าหนี้การค้า		1,705
บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	311	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	10,387	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		68
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		1,737
บริษัท ซีพีเอฟ เทรนนิ่งเซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	1	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		2
บริษัท ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	9	

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2560	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 60
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	มีบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	298	
		เจ้าหนี้การค้า		13
บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน คือ 1. นายธนินท์ เจียรวนนท์ 2. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ 4. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	29	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น และสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		4
บริษัท ทูร จีเอส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	2	
		เจ้าหนี้การค้า		1
บริษัท ทูร ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	16	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		4
บริษัท ทูร ทัช จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้อื่น	2	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
บริษัท ทูร พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และมีบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วม 1 ท่าน คือ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	รายได้บริการ	6	
		ลูกหนี้การค้า		4
บริษัท ทูร มั่นใจ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และมีบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ รายได้อื่น	732	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ	13,731	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		135
บริษัท ทูร มิเดีย โซลูชันส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วม 1 ท่าน คือ นายสุภกิต เจียรวนนท์	เจ้าหนี้การค้า		2,596
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	7	
บริษัท ทูร มูฟ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		2
		ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	15	
บริษัท ทูร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		17
		ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	64	
		ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	11	
บริษัท ทูร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		71
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		6

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2560	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 60
บริษัท ทรู ยูไนเต็ต ฟุตบอล คลับ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	25	
บริษัท ทรู ลีสซิ่ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วม 1 คน คือนายอรุณ สุรพลสิทธิ์	ค่าใช้จ่ายอื่น	47	
		เจ้าหนี้อื่น		12
บริษัท ทรู โลฟิสโตลส์ รีเทล จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือนายอรุณ สุรพลสิทธิ์	ขายสินค้า รายได้บริการ	20	
		ลูกหนี้การค้า		3
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วม 2 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรวนนท์	รายได้บริการ รายได้อื่น	4	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		2
		เจ้าหนี้การค้า		5
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนลเกตเวย์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	1	
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือนายสุภกิต เจียรวนนท์	รายได้บริการ	4	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	3	
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	45	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น	202	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		38
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		63
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และมีนายธนินท์ เจียรวนนท์ และบุตร เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	25	
		ลูกหนี้อื่น		9
		เจ้าหนี้อื่น		4
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชัน แอนด์ เซลล์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	67	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	1,109	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		8
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		138

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2560	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 60
บริษัท ทรูโฟรยู สเตชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	3	
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายธนินท์ เจียรวนนท์ 2. นายสุภกิต เจียรวนนท์	รายได้อื่น	2	
บริษัท ไทยโคโพลีเอตสาหกรรมการพลาสติก จำกัด	มีบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้อื่น	3	
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	3	
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ และรายได้อื่น	16	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		13
บริษัท เบคเฮาส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วม 1 ท่าน คือ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	ขายสินค้า	2	
บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ นอกจากนี้มีกรรมการร่วม 1 ท่าน คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	4	
		ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	41	
		ลูกหนี้การค้า		7
		เจ้าหนี้อื่น		3
บริษัท พันธณิข จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	ขายสินค้า	7	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	8	
		ลูกหนี้การค้า		2
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		2
บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียนกรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	52	
		ซื้อสินค้า	870	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		6
		เจ้าหนี้การค้า		212

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2560	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 60
บริษัท ฟรียาล์ โซลูชั่นส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือนายประเสริฐ จารุพนิช	ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	22	
		เจ้าหนี้อื่น		6
บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	6	
		ลูกหนี้อื่น		6
บริษัท แมกโนเลีย ควอลิตี้ ดีเวลล็อปเม้นต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	2	
		ลูกหนี้การค้า		1
บริษัท แมกโนเลีย โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์ และบุตร เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	1	
		ซื้อสินค้า	1	
บริษัท รอส บริดเดอร์ส สยาม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วม 2 ท่าน คือ 1. นายธนินท์ เจียรวนนท์ 2. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า	1	
บริษัท เรียวล มูฟ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ รายได้อื่น	694	
		ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	86	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		265
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		105
บริษัท วายแอนด์โอ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	4	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		3
บริษัท สตาร์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือนายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	2	
บริษัท ออลอินซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	87	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		21
บริษัท อาร์เบอร์ เอเคอร์ส ประเทศไทย จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายธนินท์ เจียรวนนท์ 2. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า	2	
บริษัท แอ็ก ดิจิทัล จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	1	
		ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	70	
		เจ้าหนี้อื่น		21

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2560	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 60
บริษัท เอสเอ็ม ทู จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วม 2 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรนนท์	ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	3	
		ลูกหนี้การค้า		2
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		46
บริษัท แอ็ดวานซ์ฟาร์มา จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	5	
		เจ้าหนี้การค้า		1
บริษัท แอสเซนด กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วม 1 ท่าน คือ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	1	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
บริษัท แอสเซนด คอมเมอร์ซ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
C.P. Food Products, Inc	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	6	
C.P. Vietnam Corporation	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า	6	
		ซื้อสินค้า	10	
		ลูกหนี้การค้า เจ้าหนี้การค้า		1 1
Charoen Pokphand Foods Canada Inc.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	ซื้อสินค้า	11	
		เจ้าหนี้การค้า		7
CP Foods (UK) Limited	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	3	
		เจ้าหนี้การค้า		1
บริษัทอื่น ๆ		ขายสินค้า รายได้บริการ และรายได้อื่น	7	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า และค่าใช้จ่ายอื่น	1	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น และสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		20
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น และหนี้สินหมุนเวียนอื่น		19

บริษัทมีนโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการระหว่างกันแต่ละประเภทดังนี้

ขายสินค้า : ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

รายได้บริการและรายได้อื่น : ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ

ซื้อสินค้าและต้นทุนบริการ : ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ต้นทุนบริการและค่าใช้จ่ายอื่น : ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ

ซื้อทรัพย์สิน : ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ในรอบปี 2560 ที่ผ่านมามีบริษัทและบริษัทย่อยมีการเข้าทำรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยรายการเหล่านี้มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปฏิบัติตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ (รายละเอียดตามข้อ 5 ของหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560) และคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้วมีความเห็นว่าเป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผล โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติตามถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการกำรายการระหว่างกัน

ในกรณีรายการซื้อขายสินค้าและบริการซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจากธุรกรรมทางการค้าตามปกตินั้น บริษัทมีมาตรการคุ้มครองผู้ลงทุนเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ โดยให้สำนักตรวจสอบเป็นผู้ตรวจสอบถึงความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าวกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อให้รายการซื้อขายสินค้าและบริการเป็นไปตามราคาตลาดและต้องรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวแก่คณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน และคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

ส่วนรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้กลั่นกรองและดูแลให้มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตลอดจนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในเรื่องการทำรายการระหว่างกัน โดยกำหนดนโยบายเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังได้ตั้งคณะทำงานดำเนินงานสำหรับกำกับดูแลการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อกำกับดูแลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในกรณีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อย ซึ่งถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว บริษัทมีนโยบายที่จะใช้ผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอก เช่น ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

นโยบายการกำรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายชัดเจนว่า การทำรายการระหว่างกันอาจจะเกิดขึ้นได้ตามลักษณะการดำเนินธุรกิจตามปกติ แต่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็น เป็นราคาที่ยุติธรรมสามารถเทียบเคียงกับราคาในตลาดได้ เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในธุรกิจค้าปลีกต้องการมีการซื้อขายสินค้าและบริการจากบริษัทอื่น ๆ รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทคาดว่าแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในส่วนของการซื้อขายสินค้าและบริการจะยังคงมีอยู่ตามการขยายตัวของธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ส่วนรายการอื่น ๆ จะขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางธุรกิจ ส่วนการให้กู้ยืมเงินระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันจะขึ้นอยู่กับความต้องการเงินทุนระยะสั้นของบริษัทที่เกี่ยวข้อง และนโยบายการบริหารกระแสเงินสดของบริษัท

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลอื่นซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 อย่างถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ งบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาอย่างเป็นจริงและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้อย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้กำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการต่าง ๆ เพื่อการสนับสนุนข้อมูลและเอกสารทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่ามีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนป้องกันมิให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในหน้ารายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวมของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560



(นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์)
ประธานกรรมการ



(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์หลายด้าน ทั้งด้านกฎหมาย ด้านการบริหารองค์กร และด้านบัญชีการเงินและภาษีอากร โดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ประกอบด้วย ศาสตราจารย์ ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปรีดี บุญยัง และนายผดุง เตชะศรีรินทร์ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนายภุชชดา เอื้อปิยะชาติ รองกรรมการผู้จัดการสำนักตรวจสอบเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้บริษัทมีการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส สุจริต และเที่ยงธรรม มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหาร พนักงาน ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีภายนอก

ในรอบปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและบางวาระได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้บริหารฝ่ายบัญชีการเงิน และฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อแลกเปลี่ยนและเสนอแนะข้อคิดเห็น ทั้งนี้ได้สรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุก 3 เดือน โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยประจำปี 2560 เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน รายการพิเศษและประมาณการที่สำคัญครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง เพื่อหารือรับทราบถึงประเด็นที่สำคัญจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน รวมทั้งมาตรฐานการสอบบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผู้สอบบัญชีแจ้งว่าไม่พบประเด็นปัญหาที่เป็นสาระสำคัญในด้านบัญชีและการเงิน มีความเป็นอิสระและได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า รายงานทางการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงินครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงิน

2. สอบทานและทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอ เหมาะสม เป็นไปตามแผนงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน รวมถึงการรับทราบรายงานผลการตรวจสอบติดตามการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เพื่อให้บริษัทสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามผลการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพเหมาะสมเพียงพอกับสภาพการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

3. สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่ามีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงานของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติให้ถูกต้องตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในเน้นการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท บริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันและให้รายงานการเข้าทำรายการในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและผู้ถือหุ้น ด้วยเงื่อนไขที่เป็นไปตามปกติธุรกิจ เสมือนที่ท่ากับบุคคลภายนอก ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอตามกฎหมายและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

4. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอก โอกาสที่อาจจะเกิดขึ้นที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งหามาตรการป้องกัน เพื่อลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทบทวน และได้มีการติดตามความก้าวหน้าของการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป และทุก 6 เดือนมีการสรุปรายงาน การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในติดตามตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอกับสภาพการดำเนิน ธุรกิจ โดยมีการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง และการติดตามความคืบหน้า รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

5. คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ฝ่ายจัดการมีแนวนโยบายที่แข็งแกร่งในการปฏิบัติตามกฎหมายโดยมีการจัดตั้งหน่วยงาน กำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ประมวลรัษฎากร รวมทั้งกฎหมายอื่นที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ บริษัท ตลอดจนแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบดูแลโดยตรง และจากการสอบทานไม่พบเหตุการณ์ใดที่มีเจตนาที่จะละเว้นไม่ปฏิบัติตาม หรือมีการดำเนินการใด ๆ ที่ขัดแย้งกับ ข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ
6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาบททบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวร่วมปฏิบัติของ ภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต หรือ Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) และดัชนี ความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indexes : DJSI) รวมถึงพิจารณาแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2560 ได้จัดทำขึ้นตามทิศทางกลยุทธ์และความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท พร้อมทั้งขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ ความรับผิดชอบ ความรู้ความสามารถและความเพียงพอของบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระ แผนการตรวจสอบ สอดคล้องกับกลยุทธ์และความเสี่ยงของบริษัท และมีการส่งเสริมอบรมพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามมาตรฐานสากล


7. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองประจำปีตามแนวปฏิบัติที่คาดหวังผลการ ประเมินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และความ รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

8. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร มีความมุ่งมั่นจริงจังในการบริหารงานโดยยึดหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทภิบาลเพื่อขับเคลื่อนกระบวนการธรรมาภิบาลให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบดีโดยตรง ซึ่งในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท จนทำให้บริษัทได้รับการยอมรับให้เป็นบริษัทชั้นนำในกลุ่มดัชนีความยั่งยืน ดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices : DJSI) กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) หมวดอุตสาหกรรม ธุรกิจค้าปลีกอาหารและสินค้าอุปโภคบริโภค (Food & Staples Retailing) ประจำปี 2560 พร้อมกันนั้นบริษัทยังได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition : CAC) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกฎบัตรสากลโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC)
9. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ หรือนายวีระชัย รัตนวีรสกุล หรือนางมัณฑุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2561 ค่าสอบบัญชีเป็นเงินรวม 5,413,000 บาท

โดยภาพรวมคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นโดยสรุปว่า คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ตลอดจนฝ่ายจัดการของบริษัทมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพเยี่ยมมีอาชีพ โดยให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และรัดกุมเพียงพอ

วันที่ 30 มกราคม 2561

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยมาจากธุรกิจหลัก คือ

(1) ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทย และ (2) ธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทย เช่น ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก และ (3) ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ปี 2560 แม้ว่าจะเริ่มมีสัญญาณของการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องแต่โดยส่วนใหญ่จะขับเคลื่อนโดยภาคการส่งออกที่ยังขยายตัวดีตามการค่าโลกที่ฟื้นตัวและธุรกิจการท่องเที่ยวที่ขยายตัวตามการเติบโตของกลุ่มนักท่องเที่ยวจีนเป็นสำคัญ ในขณะที่บรรยากาศการใช้จ่ายใช้สอยในประเทศในครึ่งปีแรกยังชะลอลงต่อเนื่องจากปีก่อนแม้การใช้จ่ายของผู้มีรายได้สูงจะค่อนข้างดี ซึ่งสะท้อนจากยอดขายสินค้าคงทนโดยเฉพาะรถยนต์นั่งที่มีอัตราการเติบโตสูง แต่การใช้จ่ายของผู้มีรายได้ปานกลางถึงรายได้น้อยยังคงซบเซาจากรายได้เกษตรกรที่ปรับดีขึ้นเพียงบางกลุ่ม กำลังซื้อของครัวเรือนยังถูกกดดันจากภาวะหนี้ภาคครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูงและระดับความเชื่อมั่นในเศรษฐกิจของผู้บริโภคยังไม่ฟื้นตัวอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตามเมื่อเข้าสู่ช่วงครึ่งหลังของปีกำลังซื้อและความเชื่อมั่นในการใช้จ่ายใช้สอยของผู้บริโภคเริ่มฟื้นตัวขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไปโดยมีมาตรการกระตุ้นการบริโภคในประเทศผ่านนโยบายลดหย่อนภาษีช่วงเดือนพฤศจิกายนช่วยหนุนให้มีเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจมากขึ้นและช่วยกระตุ้นบรรยากาศการใช้จ่ายใช้สอยในประเทศ

ในภาคธุรกิจค้าปลีก แม้ว่าปี 2560 จะมีหลากหลายปัจจัยเข้ามากระทบ แต่จากการที่ผู้ค้าปลีกต่างปรับตัวพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยสมาคมผู้ค้าปลีกไทย ประเมินว่าภาพรวมธุรกิจค้าปลีกไทย ปี 2560 มีการขยายตัว ร้อยละ 3.4

ในปี 2560 จำนวนร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ ลักษณะกลุ่มร้านย่อยภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store) มีทั้งสิ้น 15,883 สาขา เพิ่มขึ้น 1,036 สาขา (จากการรวบรวมข้อมูลของ บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน)) โดยส่วนใหญ่มาจากการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven ขณะที่รายอื่นๆ ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงร้านสาขาเดิม เป็นผลให้ส่วนแบ่งการตลาดตามจำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ รูปแบบ Chain Store นั้น บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาด ประมาณร้อยละ 65 รองลงมา ได้แก่ เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์เพรส และแฟมิลีมาร์ท

ภาพรวมผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

รายได้รวม

ในรอบปี 2560 ที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวม 489,403 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 คิดเป็นร้อยละ 8.3 สาเหตุสำคัญที่ทำให้รายได้รวมเพิ่มขึ้นนั้นยังคงมาจากการขายสินค้าและบริการที่เพิ่มสูงขึ้นจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ และรายได้จากธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ “แม็คโคร” ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของบริษัทและบริษัทย่อยในการขยายสาขาเพื่อรองรับการพัฒนาวิถีการดำเนินชีวิตของลูกค้า ให้ลูกค้าในแต่ละพื้นที่สามารถเข้าถึงสินค้าได้อย่างสะดวก และการนำเสนอสินค้าและบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

รายได้รวมก่อนหักรายการระหว่างกัน แบ่งสัดส่วนตาม 3 ธุรกิจหลัก ได้ดังนี้ (1) รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 57 (2) รายได้จากธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง มีสัดส่วนร้อยละ 36 และ (3) รายได้จากธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทย มีสัดส่วนร้อยละ 7 ทั้งนี้ สัดส่วนรายได้ตาม 3 ธุรกิจนี้ อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับปี 2559

กำไรขั้นต้น

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรขั้นต้นจากการขายและบริการเท่ากับ 105,067 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.6 จากปีก่อน เนื่องจากการเติบโตของรายได้จากการขายของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจแม็คโคร และธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ อีกทั้งบริษัทมีการจัดการและพัฒนาระบบในการคัดสรรสินค้าให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น มีสัดส่วนของสินค้าที่กำไรขั้นต้นสูงเพิ่มขึ้นทั้ง อาทิ กลุ่มอาหารพร้อมทาน กลุ่มสุขภาพและความงามจาก 7-Eleven และกลุ่มอาหารสดจากแม็คโคร ซึ่งเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ทั้งนี้ สัดส่วนกำไรขั้นต้นในงบการเงินรวมของบริษัทเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 21.9 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 22.3 ในปี 2560

ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 91,902 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.8 จากปีก่อน แบ่งเป็นต้นทุนในการจัดจำหน่ายจำนวน 77,300 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.6 จากปีก่อน ทั้งนี้ ต้นทุนในการจัดจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญได้แก่

- 1) ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อจำนวน 17,632 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.5 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากยอดขาย และอัตราการทำกำไรขั้นต้นที่เพิ่มขึ้น ทำให้ส่วนแบ่งรายได้ค่าบริหารงานเพิ่มขึ้นแปรผันตามไป นอกจากนี้ จำนวนร้านสาขาแฟรนไชส์ได้เพิ่มขึ้นตามแผนการบริหารร้านสาขาของบริษัทที่ต้องการเพิ่มสัดส่วนร้านสาขาแฟรนไชส์อย่างต่อเนื่องอีกด้วย
- 2) ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานในการขายจำนวน 15,779 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.0 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการขยายสาขาของธุรกิจร้านสะดวกซื้อและธุรกิจแม็คโคร
- 3) ค่าเช่า และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย จำนวน 6,729 ล้านบาท และ 6,874 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.6 และร้อยละ 13.0 จากปีก่อน ตามลำดับ สาเหตุหลักมาจากการลงทุนเพื่อขยายสาขา การปรับปรุงร้านเดิม รวมถึงลงทุนในธุรกิจสนับสนุนอื่น
- 4) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย ค่าสาธารณูปโภค และค่าใช้จ่ายในหมวดอื่นๆ อาทิ ค่าบริการค่าวัสดุสิ้นเปลือง เป็นต้น ก็เพิ่มขึ้นด้วยซึ่งแปรผันตามยอดขายและจำนวนร้านสาขาที่เพิ่มขึ้น

ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารจำนวน 14,602 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.1 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน ค่าเช่า และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้และกำไรสุทธิ

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 23,506 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.7 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 19,908 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.4 จากปีก่อน และมีกำไรต่อหุ้น 2.14 บาท เนื่องจากบริษัทมีรายได้เพิ่มขึ้น บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ความสามารถในการทำกำไรเพิ่มขึ้น นอกจากนี้บริษัทมีต้นทุนทางการเงินที่ลดลง รวมถึงการได้รับผลประโยชน์ทางด้านภาษีจากการลงทุนตามนโยบายของรัฐบาลเพื่อสนับสนุนการลงทุนของภาคเอกชนสำหรับการลงทุนในปี 2559 ถึง 2560

กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ก่อนหักรายการระหว่างกัน แบ่งสัดส่วนตาม 3 ธุรกิจหลัก ได้ดังนี้ (1) รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 63 (2) รายได้จากธุรกิจค้าส่งแบบซาร์เวเนสและบริการตนเอง มีสัดส่วนร้อยละ 25 และ (3) รายได้จากธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทย มีสัดส่วนร้อยละ 12 ทั้งนี้ สัดส่วนรายได้ตาม 3 ธุรกิจนี้ อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับปีก่อน

ผลการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

บริษัทมุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายร้านสาขาในทำเลที่ดี เพื่ออำนวยความสะดวกและเข้าถึงความต้องการของลูกค้าในทุกชุมชน ทั้งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ในรูปแบบของร้านบริษัท ร้าน Store Business Partner (SBP) และร้านค้าที่ได้รับสิทธิ ช่วงอาณาเขต รวมถึงการพัฒนาร้านในสถานบริการน้ำมันและร้านที่ตั้งเป็นเอกเทศ (Standalone) โดยตั้งเป้าหมายที่จะขยายสาขา จำนวน 700 สาขาต่อปี โดยในระหว่างปี 2560 ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อได้มีการขยายสาขา 7-Eleven ทั้งร้านบริษัท ร้าน SBP และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต รวมทั้งสิ้น 726 สาขา ตามเป้าหมาย ดังนั้น ณ สิ้นปี 2560 บริษัทมีจำนวนร้านสาขาทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น 10,268 สาขา แบ่งเป็นร้านบริษัท 4,530 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 44) เพิ่มขึ้น 325 สาขา ร้าน SBP 5,017 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 49) เพิ่มขึ้น 372 สาขา และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต 721 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 7) เพิ่มขึ้น 29 สาขา

ในด้านของผลิตภัณฑ์และการบริการ บริษัทยังคงมุ่งพัฒนาไปสู่การเป็นร้านอิมสะดวกเต็มรูปแบบ บริษัทมีการพัฒนาสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม และเพิ่มเมนูสินค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับความนิยมเป็นอย่างดีจากลูกค้าที่ต้องการความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งในปี 2560 สัดส่วนของรายได้จากการขายร้อยละ 70.6 มาจากสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม และร้อยละ 29.4 มาจากสินค้าอุปโภคบริโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ ทั้งนี้อัตราการเติบโตของรายได้จากการขายโดยเฉลี่ยของสินค้าทั้งสองกลุ่มใกล้เคียงกัน ทำให้สัดส่วนสินค้ายังคงอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับปีก่อน

และด้วยผลสำเร็จของแผนกลยุทธ์การขยายสาขาและการนำเสนอสินค้าที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้ในปี 2560 ธุรกิจร้านสะดวกซื้อมียาได้จากการขายสินค้าและบริการรวม 278,751 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 22,350 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.7 และธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีกำไรขั้นต้นจำนวน 78,235 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5,684 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.8 โดยมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นในปี 2560 เท่ากับร้อยละ 28.1 ลดลงจากปี 2559 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 28.3 โดยมีสาเหตุหลักจากราคาน้ำมันที่ปรับสูงขึ้นจากปีก่อนส่งผลกระทบต่อค่าขนส่งซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนขายสินค้า และผลกระทบบางส่วนจากรายได้ค่าบริการที่ลดลง แต่อย่างไรก็ตามบริษัทยังสามารถรักษาสัดส่วนของสินค้าที่มีระดับกำไรขั้นต้นสูงให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจได้

นอกจากนี้ ธุรกิจร้านสะดวกซื้อยังมีรายได้อื่นอีกจำนวน 17,997 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 931 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าสิทธิ์และรายได้ที่เกี่ยวข้องกับค่าสิทธิ์จากการที่ร้าน SBP มีจำนวนเพิ่มขึ้น รวมถึงรายได้ค่าส่งเสริมการขาย ซึ่งเกิดจากการจัดรายการส่งเสริมการขายร่วมกับคู่ค้าเพื่อกระตุ้นยอดขาย อาทิ รายการสิทธิ์แลกซื้อสินค้า รายการแถมปีละสมแลงของที่ระลึก เป็นต้น

ในส่วนของต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหารมีจำนวน 76,244 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5,706 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 โดยค่าใช้จ่ายที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น ได้แก่ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ค่าบริหารงานร้านสาขา เป็นผลจากการขยายสาขา และจำนวนร้าน SBP ที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่การเพิ่มขึ้นของค่าเช่า ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย นอกจากผลกระทบจากจำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้นแล้ว สาขาใหม่ส่วนใหญ่มีขนาดร้านที่ใหญ่ขึ้น และยังคงรวมถึงผลกระทบจากการปรับปรุงสาขาเดิมด้วย

กลุ่มธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 25,825 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.2 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 16,618 ล้านบาท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 17.9 จากปีก่อน

กลุ่มธุรกิจอื่น

กลุ่มธุรกิจอื่นประกอบด้วยธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจจำหน่ายและบริการอุปกรณ์ค้าปลีก และธุรกิจอื่น ๆ ซึ่งส่วนใหญ่ให้บริการสนับสนุนร้าน 7-Eleven เป็นหลัก โดยบริษัทไม่หยุดนิ่งที่จะคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น อาทิ การเจรจากับคู่ค้าเพื่อขยายช่องทางการรับชำระค่าบริการในส่วนของคนเตอร์เซอร์วิส (Counter Service) การจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ ซึ่งช่วยให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายมากขึ้น

โดยในปี 2560 กลุ่มธุรกิจอื่นมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เท่ากับ 3,312 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.6 จากปีก่อน

กลุ่มธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ในปี 2560 บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) มีรายได้รวมจากการขายสินค้าและบริการ และรายได้อื่นเท่ากับ 186,757 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 สาเหตุหลักมาจากรายได้จากการขายสินค้าของสาขาเดิมและสาขาที่เปิดใหม่ในช่วงที่ผ่านมา โดยมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นต่อรายได้รวม ร้อยละ 12.0 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11.0 ในปี 2559 สาเหตุหลักมาจากรายได้ส่วนยอดขายของสินค้าที่มีอัตรากำไรสูงเพิ่มขึ้น อาทิ สินค้ากลุ่มอาหารสด ทั้งนี้ กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ เท่ากับ 7,271 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.9 (ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในแบบ 56-1 ประจำปี 2560 ของ บมจ. สยามแม็คโคร)

รายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำและรายได้อื่น

ในปี 2560 บริษัทมีรายได้อื่นรวมทั้งสิ้น 18,095 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 16,920 ล้านบาทจากปีก่อน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.9 ตามการขายธุรกิจ โดยแบ่งเป็นรายได้ส่งเสริมการขาย 9,905 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้องจากการให้สิทธิ 2,132 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.4 และรายได้อื่น ๆ อาทิ รายได้ค่าบริการติดตั้งตู้เบิกถอนเงินสดและตู้เติมเงิน ค่าโทรศัพท์อัตโนมัติ เป็นต้น มีจำนวน 6,058 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.7

การวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 360,299 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ทั้งนี้ สินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 28,879 ล้านบาท ลดลง 4,564 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 13.6 สาเหตุหลักจากการที่บริษัทนำเงินมาจ่ายชำระหุ้นกู้ที่ครบกำหนดในระหว่างปี 2560

ลูกหนี้การค้า จำนวน 1,601 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 575 ล้านบาทจากปีก่อนหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 56.0 สาเหตุหลักมาจากรายการค้าของกลุ่มบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) หลังจากการเข้าซื้อหุ้นของ Indoguna ในช่วงต้นปี 2560 ทั้งนี้ ลูกหนี้การค้าที่เกิดขึ้นเป็นไปตามการค้าปกติของธุรกิจนี้

ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น จำนวน 6,712 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 79 ล้านบาทจากปีก่อน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 โดยเติบโตตามรายได้จากการขายสินค้าที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ลูกหนี้ส่วนใหญ่เกิดจากการเรียกเก็บรายได้ส่งเสริมการขาย รายได้ค่าสิทธิ หรือรายได้ค่าบริการ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาคุณภาพของลูกหนี้ พบว่า ร้อยละ 97 ของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นเป็นลูกหนี้มีระยะเวลาการชำระหนี้สั้นกว่า 3 เดือน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจะแสดงในงบการเงินในราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิค่าเผื่อสงสัยจะสูญ ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญแล้ว

สินค้าคงเหลือ จำนวน 27,376 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 672 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 ตามการเติบโตของยอดขาย ทั้งนี้ อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือปี 2560 เท่ากับ 13.54 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่ 13.12 เท่า

บริษัทและบริษัทย่อยตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากสินค้าโดยพิจารณาตามลักษณะของสินค้าแต่ละประเภท ความล้าสมัย การเคลื่อนไหวช้า หรือการเสื่อมสภาพของสินค้า

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น จำนวน 621 ล้านบาท ลดลง 96 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 13.3 โดยมีสาเหตุหลักมาจากสินทรัพย์ประเภทบัตรเงินสดลดลง

ในส่วนนโยบายการลงทุน บริษัทยังคงมุ่งเน้นในการลงทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการขายธุรกิจ ขอบเขตการดำเนินธุรกิจ หรือรองรับการดำเนินเครือข่ายธุรกิจที่มีอยู่เดิมของบริษัท อาทิ การขายร้านสาขา 7-Eleven การเปิดศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ การสร้างโรงงานผลิตสินค้าอาหารพร้อมทาน การพัฒนาช่องทางใหม่ในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัท โดยผ่านการลงทุนโดยตรงจากบริษัท บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ซึ่งในปี 2560 เงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 206,833 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,296 ล้านบาท

หรือร้อยละ 0.6 สาเหตุหลักจากการเพิ่มเงินลงทุนในบริษัท Lotus Distribution Investment Limited จำกัด เพื่อนำไปลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยทางอ้อม ซึ่งประกอบธุรกิจการลงทุน การค้า การศึกษา รวมถึงเพื่อรองรับการขยายธุรกิจในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนในอนาคต และเพิ่มเงินลงทุนใน บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 106,394 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,267 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.3 จากการลงทุนขยายสาขาของร้าน 7-Eleven และสาขาแม็คโคร โดยที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าความนิยม จำนวน 128,328 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,256 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 ในระหว่างปี ค่าความนิยมเกิดจากการที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 80 ของบริษัททั้ง 4 แห่ง ดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd, Indoguna Dubai L.L.C, Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมหักด้วยมูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา โดยในระหว่างปี 2556 บริษัทได้พิจารณารายการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากการรวมธุรกิจแม็คโคร และบันทึกผลต่างระหว่างราคาซื้อกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับจากการรวมธุรกิจดังกล่าวในบัญชีค่าความนิยม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น จำนวน 51,249 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 46,521 ล้านบาท ซึ่งได้มาจากการรวมธุรกิจแม็คโคร โดยสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ มี 2 กลุ่ม 1) สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้งานจำกัด อาทิ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่น ๆ มีอายุการใช้งาน 2-15 ปี จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และ 2) สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน อาทิ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตประกอบธุรกิจ จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ซึ่งประเมินตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์

ข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า มูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์จะถูกพิจารณาว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่ยรายงานในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ บริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มีมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีหมุนเวียนอื่น จำนวน 998 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 151 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.8 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของเงินค้ำประกัน ซึ่งเป็นไปตามปกติของการลงทุนขยายธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม 280,070 ล้านบาท ลดลง 12,595 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้หนี้สินที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

เจ้าหนี้การค้า จำนวน 74,742 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,784 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.6 ตามการเติบโตของยอดขายของธุรกิจร้านสะดวกซื้อและธุรกิจแม็คโคร

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย จำนวน 167,038 ล้านบาท ลดลง 22,068 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 11.7 โดยในปี 2560 ได้ออกหุ้นกู้รวม 3 ครั้ง จำนวนรวม 25,500 ล้านบาท และออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นเป็นครั้งที่สอง อีกจำนวน 10,000 ล้านบาทเพื่อนำมาชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนระหว่างปีที่มีจำนวนรวม 25,937 ล้านบาท และชำระคืนหุ้นกู้ที่เรียกไถ่ถอนคืนก่อนครบกำหนด ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นนิยามตามข้อกำหนดดลิตีหุ้นกู้ เท่ากับ 1.44 เท่า ลดลงจาก 2.08 เท่า ในปี 2559 ซึ่งไม่เกินกว่าระดับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดดลิตีหุ้นกู้สำหรับปี 2560

เจ้าหน้าที่อื่น จำนวน 14,079 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,269 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.8 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายพนักงานจ้าง ค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายอื่นจ้าง เจ้าหน้าที่อื่น รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นรับล่วงหน้า ค่าสาธารณูปโภค ค่าจ้าง ซึ่งปรับเปลี่ยนตามการขยายตัวของธุรกิจ

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจำนวน 15,170 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.1 จากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจแม็คโคร โดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและมูลค่าทางภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าว

ภาวะผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล โดยบริษัทมีภาวะผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งประกอบด้วย 1) ภาวะผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน ซึ่งเป็นสัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ อาทิ ดันทุ่นงานก่อสร้างโรงงานแห่งใหม่ ดันทุ่นการติดตั้งเครื่องจักร หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ 2) ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ซึ่งครอบคลุมการเช่าที่ดิน อาคาร ยานพาหนะ และทรัพย์สินอื่น ๆ และ 3) ภาวะผูกพันอื่น ๆ โดยภาวะผูกพันของบริษัท เกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติ อาทิ Letter of Credit ที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท 80,229 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20,626 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.6 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน มีสาเหตุหลักมาจากการที่บริษัทสามารถทำกำไรจากการดำเนินธุรกิจที่เพิ่มขึ้น โดยบริษัทมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน ประจำปี 2560 จำนวน 19,908 ล้านบาท และมีการจ่ายปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2559 ให้กับผู้ถือหุ้นบริษัท จำนวน 8,983 ล้านบาท นอกจากนี้ ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากการออกหุ้นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นจำนวนสุทธิ 9,956 ล้านบาท (สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้)

การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด สภาพคล่อง และแหล่งเงินทุนของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เปรียบเทียบกับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

สภาพคล่อง

ณ สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีเงินสด เงินฝากธนาคาร รวมทั้งสิ้น 28,879 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.0 ของสินทรัพย์รวม อย่างไรก็ตาม สภาพคล่องโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อยยังอยู่ในเกณฑ์ดี และยังมีการบริหารเงินทุนหมุนเวียนที่ดี ดังจะเห็นได้ว่า ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยคงมีวงจรมีเงินสดติดลบ 42 วัน เป็นผลจากระยะเวลาขายสินค้าจำนวน 27 วัน มีระยะเวลาชำระหนี้จำนวน 70 วัน และระยะเวลาเก็บหนี้จำนวน 1 วัน

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานทั้งหมดเท่ากับ 46,156 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากกำไรจากการดำเนินงานเติบโตขึ้น รวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารเงินทุนหมุนเวียน

กระแสเงินสดจากการลงทุน

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 20,380 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.4 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยใช้ไปเพื่อการลงทุนในทรัพย์สินหลักของการดำเนินธุรกิจปกติ อาทิ ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สำหรับการดำเนินงาน การลงทุนขยายร้านสาขาใหม่ หรือการปรับปรุงสาขาเดิมของร้าน 7-Eleven และธุรกิจแม็คโคร เป็นต้น

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 30,120 ล้านบาท โดยกิจกรรมหลักที่เกิดขึ้นได้แก่ การจ่ายดอกเบี้ย การจ่ายเงินปันผล รวมถึงการชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนระหว่างปี และชำระคืนหุ้นกู้ที่เรียกไถ่ถอนคืนก่อนครบกำหนด เป็นต้น

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อย มีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้นตามนิยามข้อกำหนดสถิติ 1.44 เท่า ลดลงจาก 2.08 เท่า เทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทสามารถทำกำไรจากการดำเนินธุรกิจเพิ่มขึ้น รวมถึงการออกหุ้นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น ทั้งนี้ ในระหว่างปีบริษัทได้จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 1.0 บาท สำหรับผลประกอบการปี 2559

นอกจากนี้ บริษัทมีแผนการลดภาระหนี้สินที่มีดอกเบี้ยอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจ่ายชำระคืนหุ้นจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น ภายหลังจากการจัดสรรเงินปันผล และเงินลงทุนเพื่อขยายธุรกิจ ดังนั้น อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นจะมีแนวโน้มลดลง โดยบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดสถิติตามภาระหน้าที่ของผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทต้องดำรงไว้ซึ่งอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Net Debt to Equity Ratio) โดยคำนวณตามข้อมูลในงบการเงินรวมประจำงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของแต่ละงวดบัญชีที่ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบแล้ว ดังนี้ ณ 31 ธันวาคม 2559 ไม่เกิน 5:1 ณ 31 ธันวาคม 2560 ไม่เกิน 3.5:1 ณ 31 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป ไม่เกิน 2:1

อัตราส่วนความสามารถในการชำระภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อย มีความสามารถชำระภาระผูกพัน 1.32 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 1.06 เท่าในปี 2559 เนื่องจากบริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น และต้นทุนทางการเงินที่ลดลง

อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อย มีความสามารถชำระดอกเบี้ย 3.94 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 3.39 เท่า ในปี 2559 เนื่องจากบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นและต้นทุนทางการเงินที่ลดลง

อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 0.59 เท่า และอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว 0.28 เท่า ลดลงจากปีก่อนที่มีอัตราส่วนเท่ากับ 0.61 เท่า และ 0.31 เท่า ตามลำดับ เนื่องจากบริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินลดลง สาเหตุหลักมาจากการใช้จ่ายเพื่อการลงทุนขยายสาขา และในกิจกรรมการจัดหาเงิน รวมถึงการชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนระหว่างปีที่มี และชำระคืนหุ้นกู้ที่เรียกไถ่ถอนคืนก่อนครบกำหนด

อัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น ในปี 2560 เท่ากับร้อยละ 28.5 ลดลงจากร้อยละ 32.9 ในปีก่อน โดยวิเคราะห์ DuPont ได้ ดังนี้

การวิเคราะห์ DuPont	2560	2559
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	4.07	3.69
อัตรากาหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.37	1.33
สัดส่วนสินทรัพย์รวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	5.10	6.73

ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในอนาคต

ความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะมีผลต่อการดำเนินงาน รายได้ และกำไรของบริษัท หากบริษัทสามารถนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าก็ย่อมส่งผลให้บริษัทมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น สามารถขายสินค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทมุ่งเน้นให้ ร้าน 7-Eleven เพิ่มสัดส่วนการขายสินค้าประเภทอาหารพร้อมรับประทานมากขึ้น โดยสินค้าดังกล่าวมีอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าสินค้าประเภทอื่น นอกจากนี้ บริษัทยังคงมีนโยบายในการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าถึงจำนวนประชากรได้มากยิ่งขึ้น ในส่วนของธุรกิจอื่น อาทิ ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ ธุรกิจการผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก รวมถึงโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนางานด้านนวัตกรรมในโครงการ “7 Innovation Awards” และการส่งเสริมสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัท ล้วนเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานของร้าน 7-Eleven ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความแตกต่างของสินค้าและบริการจากคู่แข่ง พร้อมทั้งสามารถเพิ่มรายได้ให้บริษัท และผลประกอบการของธุรกิจดังกล่าวจะเติบโตไปพร้อมกับการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven

บริษัทได้เตรียมความพร้อมทางด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยในปี 2560 บริษัทมีศูนย์กระจายสินค้าขนาดใหญ่ สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภคทั้งสิ้น 7 แห่ง สำหรับสินค้าควบคุมอุณหภูมิ 9 แห่ง และสำหรับสินค้าแช่แข็ง 2 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศไทย ซึ่งถือเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และทำให้บริษัทมีความได้เปรียบทางการแข่งขันในอนาคต

ในด้านผลประกอบการของธุรกิจแม็คโคร ยังคงมีการเติบโตที่ดี มีศักยภาพในการแข่งขันสูง สามารถขยายสาขาได้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าบริษัทจะมีภาระเงินกู้ที่เกิดจากการเข้าซื้อกิจการ แต่บริษัทเชื่อว่ากระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น สามารถชำระหนี้สินและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยได้

อื่นๆ

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการนำส่งโครงการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีต่อสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติซึ่งยังอยู่ระหว่างรอการรับรอง รวมเป็นจำนวนเงิน 2.53 ล้านบาท โครงการส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบในร้านสะดวกซื้อและการผลิตอาหารสำเร็จรูปซึ่งเป็นกิจการสนับสนุนธุรกิจของบริษัท

มูลค่าโครงการ (หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
โครงการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี	0.45	9.32	2.53

งบการเงินประจำปี
และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

มูลค่าสินค้าคงเหลือ

อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ช) และ 10

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

มูลค่าสินค้าคงเหลือถูกให้ความสำคัญ เนื่องจากการประมาณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือนั้น ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณในการประมาณปริมาณ และมูลค่าของสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย เคลื่อนไหวช้า และสูญหาย

ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง

- ทำความเข้าใจนโยบายการควบคุมและบริหารสินค้าคงเหลือ และการประมาณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือ
- สุ่มทดสอบอายุสินค้าคงเหลือและความสมเหตุสมผลของข้อสมมติในการกำหนดอัตราร้อยละสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย เคลื่อนไหวช้า และสูญหายที่กำหนดโดยผู้บริหาร และเปรียบเทียบอัตราดังกล่าวกับข้อมูลการทำลาย และสูญหายของสินค้าคงเหลือที่เกิดขึ้น
- สุ่มทดสอบราคาขายและค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขายภายหลังวันสิ้นปีกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน สุ่มทดสอบการคำนวณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ
- พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัท ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การซื้อธุรกิจ

อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ก) และ 4

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560 กลุ่มบริษัทได้เข้าซื้อบริษัท 4 แห่งซึ่งประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการด้านอาหาร ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2560 กลุ่มบริษัทได้ประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ซื้อแล้วเสร็จ ซึ่งส่งผลให้กลุ่มบริษัทบันทึกค่าความนิยมจำนวน 2,256 ล้านบาท และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งเป็นเครื่องหมายการค้า และรายชื่อลูกค้าจำนวน 449 ล้านบาทและ 59 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องนี้เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากการบัญชีสำหรับการซื้อธุรกิจเป็นเรื่องที่ซับซ้อน การระบุและวัดมูลค่าของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาเป็นเรื่องที่ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมีนัยสำคัญ และการเข้าซื้อธุรกิจดังกล่าวมีจำนวนเงินที่มีนัยสำคัญ

ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง

- อ่านสัญญาซื้อขายธุรกิจ และรายงานการวิเคราะห์การรวมธุรกิจซึ่งจัดทำโดยกลุ่มบริษัทเพื่อทำความเข้าใจถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญ
- ประเมินความรู้ ความสามารถ และความเป็นอิสระของผู้ประเมินราคาอิสระของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมในการระบุสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาทั้งหมดรวมถึงสิ่งตอบแทนในการซื้อซึ่งจัดทำโดยกลุ่มบริษัท
- ปรีกษาผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินมูลค่าในการประเมินความเหมาะสมของข้อสมมติที่สำคัญ และแบบจำลองทางการเงิน
- ทดสอบการคำนวณ
- พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัท ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การด้อยค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ก), 3 (ข), 4, 15 และ 16

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

กลุ่มบริษัทมีค่าความนิยมที่มีนัยสำคัญและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการซื้อธุรกิจ

ผู้บริหารมีการพิจารณาการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเป็นประจำทุกสิ้นงวด การประเมินมูลค่าที่ได้รับคืนมาจากมูลค่าจากการใช้ ซึ่งประมาณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่ได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการใช้สินทรัพย์นั้นและการกำหนดข้อสมมติที่เกี่ยวข้อง

เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณในการกำหนดข้อสมมติและมีความไม่แน่นอนในการประมาณการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญในการตรวจสอบ

ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง

- ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพื่อพิจารณาการด้อยค่า
- พิจารณาข้อสมมติที่สำคัญในรายงานการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง แนวโน้มของอุตสาหกรรม และข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน รวมทั้งปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินมูลค่าเกี่ยวกับแบบจำลองทางการเงินที่กลุ่มบริษัทใช้และอัตราคิดลดและวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติที่สำคัญ
- พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าวข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีเรื่องดังกล่าวที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้รับการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริต หรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

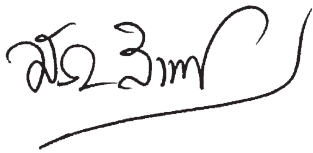
ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจและวัน การแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความคิดเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปร่วมที่มีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความคิดเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความคิดเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความคิดเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านั้นในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(นางมัญชฎา สิงห์สุขสวัสดิ์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 6112

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	2559	31 ธันวาคม	2559
(บาท)					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	28,878,805,807	33,443,165,713	17,651,393,427	23,734,915,516
เงินลงทุนชั่วคราว	7	1,384,828,450	1,375,805,321	-	-
ลูกหนี้การค้า	5, 8	1,600,923,067	1,026,397,342	123,933,134	135,154,279
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	5, 9	6,711,808,665	6,633,062,701	4,642,187,758	4,672,571,659
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5	-	-	4,700,000,000	4,825,000,000
สินค้าคงเหลือ	5, 10	27,376,288,301	26,704,519,921	12,723,675,751	11,768,808,006
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11	620,614,659	716,180,652	380,037,397	622,674,568
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		66,573,268,949	69,899,131,650	40,221,227,467	45,759,124,028
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	206,833,435,450	205,536,615,465
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	5	34,000,000	34,000,000	34,000,000	34,000,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่น		411,582	411,582	-	-
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	5, 9	1,398,280,779	1,529,604,723	1,117,061,842	1,058,318,882
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		332,832,502	332,832,502	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5, 14	106,394,003,141	99,127,338,210	28,293,610,814	25,638,562,200
ค่าความนิยม	15	128,328,020,219	126,072,806,116	-	-
สิทธิการเช่า		4,075,075,362	3,310,401,353	350,572,697	353,623,206
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5, 16	51,249,433,794	50,276,019,608	1,329,559,931	1,085,225,352
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	17	914,761,384	837,609,277	427,728,693	397,024,902
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	18	998,477,965	847,897,641	1,102,560,662	1,009,597,854
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		293,725,296,728	282,368,921,012	239,488,530,089	235,112,967,861
รวมสินทรัพย์		360,298,565,677	352,268,052,662	279,709,757,556	280,872,091,889

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	2559	31 ธันวาคม	2559
(บาท)					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	19	4,325,529,841	3,515,916,378	-	-
เจ้าหนี้การค้า	5, 20	74,742,349,126	66,958,801,792	38,336,434,575	33,621,093,859
เจ้าหนี้อื่น	5, 21	14,079,123,589	13,229,465,176	16,848,314,053	15,624,826,365
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	14,747,000,000	25,937,000,000	14,747,000,000	25,937,000,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	2,031,562,129	2,000,000,000	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	118,346,596	101,129,260	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		1,206,249,753	1,063,027,985	269,692,579	310,253,344
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		856,797,848	1,012,769,720	571,934,035	598,425,164
รวมหนี้สินหมุนเวียน		112,106,958,882	113,818,110,311	70,773,375,242	76,091,598,732
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	19	140,877,900,000	154,221,800,000	140,877,900,000	154,221,800,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	19	4,250,087,159	2,585,234,699	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	19	687,562,120	744,891,779	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับ					
ผลประโยชน์พนักงาน	22	2,787,297,899	2,521,712,537	1,537,960,822	1,395,639,438
เงินประกันค้างจ่าย	23	3,592,742,121	3,342,475,313	3,457,758,770	3,220,006,053
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	15,170,073,335	15,154,065,090	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		597,163,890	276,558,816	74,665,633	30,391,263
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		167,962,826,524	178,846,738,234	145,948,285,225	158,867,836,754
รวมหนี้สิน		280,069,785,406	292,664,848,545	216,721,660,467	234,959,435,486

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	2559	31 ธันวาคม	2559
(บาท)					
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)		2560	2559	2560	2559
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	24				
ทุนจดทะเบียน		8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	24				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	25	900,000,000	900,000,000	900,000,000	900,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		45,728,253,122	35,343,853,721	31,511,524,662	24,392,313,676
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		-1,871,909,946	-1,668,028,969	-	-
รวม		55,423,761,403	45,243,242,979	43,078,942,889	35,959,731,903
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	26	19,909,154,200	9,952,924,500	19,909,154,200	9,952,924,500
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		75,332,915,603	55,196,167,479	62,988,097,089	45,912,656,403
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	13	4,895,864,668	4,407,036,638	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		80,228,780,271	59,603,204,117	62,988,097,089	45,912,656,403
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		360,298,565,677	352,268,052,662	279,709,757,556	280,872,091,889

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	2560	2559	
	(บาท)				
รายได้	5				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ		471,069,225,169	434,711,870,911	278,751,086,839	256,401,027,194
ดอกเบี้ยรับ		238,501,420	229,690,303	363,751,532	308,173,491
เงินปันผลรับ		182,701	163,239	5,472,621,331	4,470,886,226
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		-	77,085,537	-	4,254
รายได้อื่น	28	18,095,340,480	16,920,037,788	17,996,860,731	17,065,679,950
รวมรายได้		489,403,249,770	451,938,847,778	302,584,320,433	278,245,771,115
ค่าใช้จ่าย	5				
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ	10	366,002,294,766	339,688,047,959	200,515,856,459	183,850,369,455
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	10, 29	77,299,851,358	71,190,584,103	65,297,505,088	60,558,714,358
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	30	14,601,877,254	12,475,467,985	10,946,347,799	9,978,606,717
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		539,437	-	15,883	-
ต้นทุนทางการเงิน	33	7,992,599,228	8,442,319,828	7,643,856,164	8,154,747,068
รวมค่าใช้จ่าย		465,897,162,043	431,796,419,875	284,403,581,393	262,542,437,598
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		23,506,087,727	20,142,427,903	18,180,739,040	15,703,333,517
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34	3,487,045,675	3,323,335,940	1,563,042,248	1,604,276,115
กำไรสำหรับปี		20,019,042,052	16,819,091,963	16,617,696,792	14,099,057,402
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		19,907,708,161	16,676,510,405	16,617,696,792	14,099,057,402
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	13	111,333,891	142,581,558	-	-
กำไรสำหรับปี		20,019,042,052	16,819,091,963	16,617,696,792	14,099,057,402
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	36	2.14	1.85	1.77	1.57

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559
	(บาท)			
กำไรสำหรับปี	20,019,042,052	16,819,091,963	16,617,696,792	14,099,057,402
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่				
ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงิน				
การแปลงค่างบการเงิน	(222,219,626)	(555,881,507)	-	-
	<u>(222,219,626)</u>	<u>(555,881,507)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่				
ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	22, 34	(50,608,119)	(172,406,411)	(19,230,572)
ภาษีเงินได้ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของ				
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	17, 34	9,817,033	30,138,265	3,846,114
	<u>(40,791,086)</u>	<u>(142,268,146)</u>	<u>(15,384,458)</u>	<u>(91,194,684)</u>
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี				
- สู้ทธิจากภาษีเงินได้	(263,010,712)	(698,149,653)	(15,384,458)	(91,194,684)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	<u>19,756,031,340</u>	<u>16,120,942,310</u>	<u>16,602,312,334</u>	<u>14,007,862,718</u>
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	19,663,619,772	15,978,592,734	16,602,312,334	14,007,862,718
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	13	92,411,568	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	<u>19,756,031,340</u>	<u>16,120,942,310</u>	<u>16,602,312,334</u>	<u>14,007,862,718</u>

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

	งบการเงินรวม									
	กำไรระยะสั้น				องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนสำรองตามกฎหมาย	ส่วนสำรองตามบัญชี	ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน	จากกำไรสุทธิ	รวมองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		
หมายเหตุ	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	26,894,168,922	30,439,934	(1,142,585,625)	(1,112,145,691)	37,349,441,458	4,326,296,038	41,675,737,496
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559										
รายการอื่นของผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง										
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น										
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น										
จึงเป็นผล										
รวมการจัดสรรส่วนทุนจากผู้ถือหุ้น										
การเปลี่ยนแปลงในส่วนที่ได้สิทธิในบริษัทย่อย										
การได้มาซึ่งบริษัทย่อยที่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม										
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสีย										
ในบริษัทย่อย										
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่เป็นปกติโดยตรง										
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น										
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จดำรงชีพ										
กำไร										
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น										
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จดำรงชีพ										
การออกหุ้นผู้ถือหุ้นที่มีลักษณะคล้ายทุน										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	35,343,853,721	(525,443,344)	(1,142,585,625)	(1,668,028,969)	55,196,167,479	4,407,056,638	59,603,204,117

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม	
37	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	24,392,313,676	45,912,656,403
				9,952,924,500	
					(8,983,101,348)
					(8,983,101,348)
					16,617,696,792
					(15,384,458)
					16,602,312,334
26					9,956,229,700
26					(500,000,000)
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	31,511,524,662	62,988,097,089

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560

รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น

การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น

เงินปันผล

รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี

กำไร

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี

การออกหุ้นกู้ต่อสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ต่อสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				หุ้นกู้ดอกเบี้ย ที่มีลักษณะ คล้ายทุน	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย (บาท)	กำไรสะสม		
37	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	18,469,242,171	-	30,036,660,398
	-	-	-	(8,084,791,213)	-	(8,084,791,213)
	-	-	-	(8,084,791,213)	-	(8,084,791,213)
	-	-	-	14,099,057,402	-	14,099,057,402
	-	-	-	(91,194,684)	-	(91,194,684)
	-	-	-	14,007,862,718	-	14,007,862,718
26	-	-	-	-	9,952,924,500	9,952,924,500
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	24,392,313,676	9,952,924,500	45,912,656,403

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559

รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น

การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น

เงินปันผล

รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี

กำไร

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี

การออกหุ้นกู้ดอกเบี้ยที่มีลักษณะคล้ายทุน

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	
	(บาท)				
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี	20,019,042,052	16,819,091,963	16,617,696,792	14,099,057,402	
ปรับรายการที่กระทบกำไรเป็นเงินสดรับ					
ค่าเสื่อมราคา	14, 32	8,744,367,811	7,531,514,686	5,349,808,290	4,695,945,107
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการเช่า	32	281,115,986	272,668,676	109,789,207	113,356,105
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่น	16, 32	532,693,903	509,824,680	183,179,483	170,342,502
ดอกเบี้ยรับ		(238,501,420)	(229,690,303)	(363,751,532)	(308,173,491)
เงินปันผลรับ		(182,701)	(163,239)	(5,472,621,331)	(4,470,886,226)
ต้นทุนทางการเงิน	33	7,992,599,228	8,442,319,828	7,643,856,164	8,154,747,068
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34	3,487,045,675	3,323,335,940	1,563,042,248	1,604,276,115
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	292,894,527	265,437,616	147,590,112	137,295,439
กลับรายการค่าต่อผลขาดทุน					
จากการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	10	(30,832,722)	(61,448,372)	(33,125,785)	(23,812,867)
(กลับรายการค่าต่อ) ผลขาดทุน					
จากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	4,470,000	(7,230,000)	-	-
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่น	16	2,500,000	-	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	8, 9	17,845,869	12,187,265	6,811,984	5,265,577
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(15,695,822)	33,250,913	-	-
กำไรจากการขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		-	(749,056)	-	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่าย					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		110,013,847	29,784,778	91,586,105	29,059,367
กำไรจากการขายสิทธิการเช่า		(8,944,109)	(12,522,420)	(8,944,109)	(12,522,420)
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่น		48,846	-	48,846	-
		41,190,480,970	36,927,612,955	25,834,966,474	24,193,949,678
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
ลูกหนี้การค้า		(28,187,843)	(172,889,978)	11,221,145	(7,687,390)
ลูกหนี้อื่น		(18,077,775)	(1,263,988,321)	(48,921,401)	(651,419,138)
สินค้าคงเหลือ		(301,254,520)	(1,571,418,745)	(921,741,960)	(1,123,249,566)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		113,573,987	1,814,638,769	240,152,953	1,814,629,264
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(163,008,327)	(299,651,400)	(92,962,808)	457,688,717

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	2559
	(บาท)			
เจ้าหนี้การค้า	7,529,126,007	4,336,248,197	4,715,340,716	813,712,563
เจ้าหนี้อื่น	1,179,093,305	1,054,485,919	1,473,552,805	947,359,416
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(160,359,728)	254,695,431	(26,491,129)	143,114,077
จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	(82,251,793)	(16,256,863)	(29,256,600)
รับโอนประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	1,208,160	632,200	4,757,300
เงินประกันค้ำจำ	250,266,808	278,489,499	237,752,717	259,178,758
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	147,794,379	142,384,797	44,274,370	30,391,263
กระแสเงินสดสุทธิได้จากกิจการดำเนินงาน	49,658,403,630	41,484,982,460	31,442,644,582	26,872,428,612
ภาษีเงินได้จ่ายออก	(3,502,425,687)	(3,545,531,914)	(1,630,460,691)	(1,710,278,698)
กระแสเงินสดสุทธิได้จากกิจกรรมดำเนินงาน	46,155,977,943	37,939,450,546	29,812,183,891	25,162,149,914
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
ดอกเบี้ยรับ	270,653,328	197,872,783	377,501,890	286,930,263
เงินปันผลรับ	182,701	163,239	5,472,621,331	4,470,886,226
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	7	(2,030,841,607)	(2,757,000,000)	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว	7	2,021,402,472	2,783,250,140	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5	-	-	(610,000,000)
เงินสดรับชำระคืนเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5	-	-	735,000,000
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	(1,296,819,985)
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	5	-	(10,000,000)	-
เงินสดรับจากการขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	1,116,563	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	39	(15,976,344,273)	(17,875,623,316)	(8,029,604,403)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	166,686,200	284,223,637	122,015,956
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสิทธิการเช่า	-	(1,066,731,257)	(352,577,084)	(108,386,187)
เงินสดรับจากการขายสิทธิการเช่า	-	13,120,816	12,793,783	13,075,816
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	39	(1,060,471,319)	(1,079,916,911)	(450,626,949)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	-	2,284,359	1,533,826	71,640
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อบริษัทย่อย	4	(2,720,264,199)	-	-
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปนกิจกรรมลงทุน	(20,380,322,779)	(18,794,163,340)	(3,775,150,891)	(8,762,031,627)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ดอกเบี้ยจ่าย	(8,325,271,533)	(8,260,805,751)	(8,060,101,896)	(8,021,739,916)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นผู้ถือสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	26 (500,000,000)	-	(500,000,000)	-
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	(8,982,782,893)	(8,084,896,388)	(8,982,782,893)	(8,084,896,388)
เงินปันผลจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(90,654,511)	(82,499,566)	-	-
เงินสดที่ผู้เช่าจ่ายเพื่อลดจำนวนหนี้สินที่เกิดขึ้น				
จากสัญญาเช่าทางการเงิน	(180,596,740)	(146,747,222)	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	19 434,669,640	(8,367,065,412)	-	(9,000,000,000)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	19 25,500,000,000	19,000,000,000	25,500,000,000	19,000,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้	19 (50,033,900,000)	(11,841,200,000)	(50,033,900,000)	(11,841,200,000)
เงินกู้ยืมเงินระยะยาวจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น	19 1,821,279,374	576,507,800	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	26 9,956,229,700	9,952,924,500	9,956,229,700	9,952,924,500
การได้มาซึ่งบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	20,890,590	-	-
เงินสดรับจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมของบริษัทย่อย	281,515,815	-	-	-
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(30,119,511,148)	(7,232,891,449)	(32,120,555,089)	(7,994,911,804)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ				
ก่อนผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน	(4,343,855,984)	11,912,395,757	(6,083,522,089)	8,405,206,483
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด				
และรายการเทียบเท่าเงินสด	(220,503,922)	12,518,372	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(4,564,359,906)	11,924,914,129	(6,083,522,089)	8,405,206,483
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	33,443,165,713	21,518,251,584	23,734,915,516	15,329,709,033
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6 28,878,805,807	33,443,165,713	17,651,393,427	23,734,915,516

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	การรวมธุรกิจโดยการซื้อหุ้น
5	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
6	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
7	เงินลงทุนชั่วคราว
8	ลูกหนี้การค้า
9	ลูกหนี้อื่น
10	สินค้าคงเหลือ
11	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
12	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
13	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
14	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
15	ค่าความนิยม
16	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
17	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
18	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น
19	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
20	เจ้าหนี้การค้า
21	เจ้าหนี้อื่น
22	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
23	เงินประกันค้ำจำย
24	ทุนเรือนหุ้น
25	สำรอง
26	หุ้นกู้ค้ำยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน
27	ส่วนงานดำเนินงาน
28	รายได้อื่น
29	ต้นทุนในการจัดจำหน่าย
30	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร
31	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
32	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
33	ต้นทุนทางการเงิน
34	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
35	สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน
36	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
37	เงินปันผล
38	เครื่องมือทางการเงิน
39	ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม
40	ภาระผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
41	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
42	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
43	การจัดประเภทรายการใหม่

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

คณะกรรมการได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2546

บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ในระหว่างปีการการเงินนี้คือบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง ศูนย์บริการรับชำระเงินและบริการเสริมที่เกี่ยวข้องต่างๆ

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจในอาณาเขตของประเทศไทย จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 10,268 ร้าน (2559: 9,542 ร้าน)

	2560	2559
	(จำนวนร้าน)	
บริษัทเป็นเจ้าของและดำเนินธุรกิจเอง	4,530	4,205
บริษัทให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น		
- ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ	5,017	4,645
- ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาให้สิทธิในอาณาเขต	721	692
รวม	10,268	9,542

รายละเอียดบริษัทย่อยของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฏระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 ในเบื้องต้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทในบางเรื่อง การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นทางการ

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินเหล่านี้ กลุ่มบริษัทได้ประเมินในเบื้องต้นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท จากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม เว้นแต่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ง) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4	การซื้อบริษัทย่อย ซึ่งการวัดมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ (รวมถึงสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย) และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์การประมาณการ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14, 15 และ 16	การทดสอบการด้อยค่าเกี่ยวกับการใช้ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทบางข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางด้านการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

ประเด็นปัญหาของการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัท

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับสูงสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 และ 38

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) *เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม*

งบการเงินรวมประกอบด้วย งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุม (ตามที่กล่าวไว้ในส่วนของบริษัทย่อย) ถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมี
ความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท วันที่
ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการ
โอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวน
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้
ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ ค่าไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือ
ขาดทุนทันที

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระ
ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึง
มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่ง
เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หากการบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกสำหรับการรวมธุรกิจไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่
การรวมธุรกิจเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทประมาณการมูลค่าของรายการซึ่งข้อมูลทางบัญชียังไม่สมบูรณ์เพื่อรายงาน มูลค่า
ประมาณการดังกล่าวจะถูกปรับปรุง หรือรับรู้สินทรัพย์ หรือหนี้สินเพิ่มเติมในระหว่างช่วงระยะเวลาในการ
วัดมูลค่า เพื่อสะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ
ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีผลต่อการวัดมูลค่าของจำนวนต่างๆ ที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทควบคุมค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อแล้วแต่กรณี

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทที่ไม่ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุมจะบันทึกบัญชีโดยถือเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ถ้าไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัท รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัทถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศและบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

ค่าความนิยมและรายการปรับปรุงมูลค่าสุทธิธรรมที่เกิดจากการซื้อหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกปันส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

เมื่อหน่วยงานต่างประเทศถูกจำหน่ายส่วนได้เสียทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่ทำให้สูญเสียการควบคุม ความมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ หรือการควบคุมร่วมกัน ผลสะสมของผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศนั้นต้องถูกจัดประเภทเป็นกำไรหรือขาดทุน โดยเป็นส่วนหนึ่งของกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเพียงบางส่วนแต่ยังคงมีการควบคุม ผลสะสมต้องถูกปันส่วนให้กับส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม

รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากกิจกรรมดำเนินงาน กิจกรรมจัดหาเงิน และกิจกรรมลงทุน เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อค้า

(ง) การป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงจากรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่มีในอนาคต

กำไรหรือขาดทุนจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ถูกใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจะถูกบันทึกรอไว้ในบัญชีจนกว่ารายการที่คาดไว้เกิดขึ้น หากรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงได้รับการรับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน รายการดังกล่าวจะได้รับการแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามสัญญา

สินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งป้องกันความเสี่ยงโดยการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามที่ระบุไว้ในสัญญา และค่าธรรมเนียมในการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศจะตัดบัญชีเป็นรายได้/ค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญา

(จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากสถาบันการเงิน ประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

(ฉ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญแล้ว

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ข) สินค้าคงเหลือ

สินค้านี้คงเหลือมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วย ต้นทุนสินค้าที่ซื้อ ต้นทุนในการแปลงสภาพ และต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่ตั้งและสภาพปัจจุบัน และหักส่วนลดจากการซื้อซึ่งเกิดขึ้นตามสัญญาที่ได้ตกลงกัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและสินค้าระหว่างผลิตที่ผลิตเอง ต้นทุนสินค้าได้รวมการปันส่วนของค่าสิทธิในการผลิตอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงระดับกำลังการผลิตตามปกติ

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่เราคาดว่าจะขายได้จากการดำเนินธุรกิจตามปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการผลิตให้เสร็จและพร้อมที่จะขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย และเคลื่อนไหวช้า ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์อายุสินค้านี้คงเหลือ และการประมาณการเกี่ยวกับสินค้านี้สูญหาย

(ข) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีความสามารถถือตราสารหนี้ได้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด และแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่า ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเท่ากับมูลค่าในการไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่า

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี รวมทั้งยอดสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(ณ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

(ณ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับ โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นต้นทุนทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ให้อัตราก่อหนี้แต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ต้นทุนทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้น ได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่นหักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าเสื่อมราคามันที่กินกำไรหรือขาดทุนคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	3 - 50 ปี
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องจักรและอุปกรณ์	3 - 15 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	2 - 10 ปี
อื่นๆ	
- ระบบไฟฟ้าและน้ำประปา	5 - 20 ปี
- ยานพาหนะ	5 ปี
- หนังสือห้องสมุด	5 ปี

กลุ่มบริษัท ไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฎ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ก) และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ เป็นต้น วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และไม่ได้คำนวณค่าตัดจำหน่าย แต่จะมีการทดสอบการด้อยค่าทุกปีหรือบ่อยขึ้นเมื่อมีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า การประเมินการจัดประเภทของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นประเภทที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนได้มีการทบทวนทุกปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

คำตัดจำหน่าย

คำตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

คำตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงไว้ดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2 - 10 ปี
ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ	อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน
ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่นๆ	7, 10 และ 15 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฎ) สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าที่กลุ่มบริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากคำตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

คำตัดจำหน่าย

คำตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายต้นทุนสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินการโดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา ซึ่งมีอายุระหว่าง 10 ถึง 31 ปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ง) การค้ำยืม

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทจะถูกพิจารณาว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการค้ำยืมหรือไม่ทุกวันที่รายงานในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ กลุ่มบริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการค้ำยืมจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการค้ำยืมบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า โดยมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์จะพิจารณาจากประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดให้เป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนหักภาษีเงินได้เพื่อสะท้อนถึงมูลค่าที่อาจประเมินได้ตามสถานการณ์ตลาดปัจจุบันตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นอิสระจากสินทรัพย์อื่น การพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะพิจารณาจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นมีความเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการค้ำยืม

ขาดทุนจากการค้ำยืมของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการค้ำยืมที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ก) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกตามที่ระบุในสัญญา

(ข) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ค) ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในวันจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ของพนักงานเมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้างหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ค) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุমানที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ค) หนี้กู้ยืมที่มีลักษณะคล้ายหุ้น

หนี้กู้ยืมที่มีลักษณะคล้ายหุ้นได้ถอนเมื่อเลิกกิจการรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทมีสิทธิและดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการได้ถอนหนี้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดหุ้นกู้ และมีสิทธิเลื่อนการจ่ายชำระดอกเบี้ยและดอกเบี้ยสะสมค้างชำระ โดยไม่จำกัดระยะเวลาและจำนวนครั้ง และการจ่ายชำระดอกเบี้ยนั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท ดังนั้นการจ่ายชำระดอกเบี้ยจะถือเสมือนการจ่ายเงินปันผลและจะรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีภาระในการจ่ายชำระดอกเบี้ยเกิดขึ้น การจ่ายชำระดอกเบี้ยรับรู้ในงบกระแสเงินสดในลักษณะเดียวกันกับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

(ค) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีขายอื่นๆ และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

การขายสินค้าและการให้บริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว กลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้รายได้หากกลุ่มบริษัทยังมีการควบคุม หรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้น หรือมีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญในการวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อมีการให้บริการแล้ว

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าลิขสิทธิ์และค่าสิทธิประโยชน์

บริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven เมื่อได้ให้บริการแก่ผู้รับสิทธิเสร็จสิ้นแล้ว

บริษัทรับรู้รายได้ค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิดำเนินการในการบริหารงานร้านสะดวกซื้อของบริษัทตามระยะเวลาของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ

บริษัทมีสัญญากับผู้ขายสินค้าเพื่อซื้อสินค้ามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะได้รับค่าสิทธิประโยชน์จากการนำสินค้าตามที่ระบุไว้ในสัญญามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยผู้ขายสินค้านี้มีสิทธิเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัทตามมูลค่าของระยะเวลาที่เหลืออยู่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาเนื่องจากบริษัทเป็นผู้กระทำผิดสัญญาหรือยกเลิกสัญญาโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร แต่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาโดยที่ผู้ขายสินค้าเป็นผู้กระทำผิดสัญญา ผู้ขายสินค้าจะไม่สามารถเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัท บริษัทรับรู้รายได้จากค่าสิทธิประโยชน์เป็นรายได้ตามระยะเวลาของสัญญา

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

กลุ่มบริษัทมีโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ลูกค้าจะได้รับรางวัลเป็นคะแนน ซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนมาใช้เป็นส่วนลดค่าซื้อสินค้าหรือแลกรางวัลจากกลุ่มบริษัท มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการขายเริ่มแรกจะต้องป็นส่วนระหว่างคะแนนและส่วนประกอบอื่นๆ ของรายการขายนั้น การป็นส่วนไปยังคะแนนใช้วิธีการประมาณโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของส่วนลดค่าสินค้าหรือของรางวัลที่ให้ลูกค้าใช้สิทธิแลก ซึ่งมูลค่ายุติธรรมนี้ประมาณโดยใช้มูลค่าส่วนลดหรือมูลค่ารางวัลปรับปรุงด้วยอัตราที่คาดว่าจะไม่ใช่สิทธิ โดยรับรู้เป็นรายได้หรือรับรู้และรับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ และกลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามสัญญาภาระผูกพันที่จะจัดหาของรางวัลนั้น จำนวนที่รับรู้เป็นรายได้ขึ้นอยู่กับจำนวนของคะแนนที่ลูกค้าได้ใช้สิทธิในการแลกเป็นส่วนลดค่าซื้อสินค้าหรือรางวัล ซึ่งต้องสัมพันธ์กับจำนวนรวมของคะแนนที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิ นอกจากนี้รายได้หรือรับรู้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีความเป็นไปได้ว่าลูกค้าจะไม่นำคะแนนมาใช้สิทธิอีกต่อไป

รายได้อื่น

รายได้อื่นจากการดำเนินงาน และดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล ซึ่งตามปกติในกรณีเงินปันผลที่จะได้รับจากหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดจะพิจารณาจากวันที่มีการประกาศสิทธิการรับเงินปันผล

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ท) **ต้นทุนทางการเงิน**

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลานานในการจัดหา ก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้หรือเพื่อขาย

(ข) **สัญญาเช่าดำเนินงาน**

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าที่สิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่ถึงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงินแต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าว ได้อย่างน่าเชื่อถือให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

(ค) **ภาษีเงินได้**

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กำไรเงินได้ของงวดปัจจุบัน ได้แก่ กำไรที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

กำไรเงินได้หรือการตัดบัญชีบันทึก โดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี กำไรเงินได้หรือการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของกำไรเงินได้หรือการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

กำไรเงินได้หรือการตัดบัญชีวัดมูลค่า โดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการ โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของกำไรเงินได้ของงวดปัจจุบันและกำไรเงินได้หรือการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งกำไรเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับกำไรเงินได้ที่จ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษีและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของกำไรเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในกำไรเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์กำไรเงินได้หรือการตัดบัญชีและหนี้สินกำไรเงินได้หรือการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์กำไรเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินกำไรเงินได้ของงวดปัจจุบันและกำไรเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์กำไรเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้ประโยชน์จริง

(บ) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท หักดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นไม่ว่าจะบันทึกค้างจ่ายหรือไม่ ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปีตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(ป) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4 การรวมธุรกิจโดยการซื้อหุ้น

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามเม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“สยามเม็คโคร”) เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 คณะกรรมการของบริษัทย่อยได้อนุมัติให้บริษัท สยามฟู้ด เซอร์วิส จำกัด (“SFS”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่สยามเม็คโครถือหุ้นทางตรงทั้งหมด เข้าลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น (“สัญญาซื้อขายหุ้น”) ฉบับลงวันที่ 31 ตุลาคม 2559 กับบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกันกับสยามเม็คโคร (“ผู้ขาย”) เพื่อเข้าซื้อหุ้นสามัญในอัตราส่วนร้อยละ 80 ของบริษัท 4 แห่ง ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการด้านอาหารดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd (บริษัทจดทะเบียนในประเทศสิงคโปร์), Indoguna Dubai L.L.C (บริษัทจดทะเบียนในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์), Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited (เดิมชื่อ “Lordly Company Limited”) (บริษัททั้งสองแห่งจดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน) โดยมีการจ่ายเงินสดเป็นจำนวนเงิน 110.6 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ หรือเทียบเท่าประมาณ 2,744 ล้านบาท (อัตราแลกเปลี่ยนที่ 24.81 บาท ต่อ 1 ดอลลาร์สิงคโปร์) โดย SFS ได้ดำเนินการตามสัญญาซื้อขายหุ้นและได้รับโอนหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560 (“วันที่ซื้อ”) โดยมีเงื่อนไขว่า ภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อ SFS สามารถเสนอปรับเพิ่มมูลค่าซื้อ (“มูลค่าซื้อส่วนเพิ่ม”) ตามเงื่อนไขที่ตกลงในสัญญาซื้อขายหุ้น ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2560 SFS และผู้ขายได้ตกลงปรับมูลค่าซื้อส่วนเพิ่มดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 101 ล้านบาท และได้จ่ายให้กับผู้ขายแล้วเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 นอกจากนี้ SFS ยังคงมีการตามข้อตกลงสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งขึ้นอยู่กับ EBITDA ตามที่ระบุไว้ในสัญญา

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560 (“วันที่ซื้อ”) SFS มีอำนาจควบคุมใน 4 บริษัทย่อยดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

	จำนวนหุ้น ที่ถือทางตรง	อัตรา ร้อยละ	จำนวนหุ้น ที่ถือทางอ้อม	อัตรา ร้อยละ	รวมจำนวน หุ้นที่ถือ	อัตรา ร้อยละ
Indoguna (Singapore)						
Pte Ltd						
- หุ้นสามัญ	985,263	80	-	-	985,263	80
รวม	985,263	80	-	-	985,263	80
Indoguna Dubai L.L.C						
- หุ้นสามัญ	117	39	123*	41*	240	80
รวม	117	39	123	41	240	80
Just Meat Company						
Limited						
- หุ้นสามัญ	800	80	-	-	800	80
รวม	800	80	-	-	800	80
Indoguna Lordly						
Company Limited						
(เดิมชื่อ “Lordly						
Company Limited”)						
- หุ้นสามัญ	8,000	80	-	-	8,000	80
รวม	8,000	80	-	-	8,000	80

* ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นที่เป็นตัวแทน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กลุ่มบริษัทได้รับรู้รายการรวมธุรกิจให้ขึ้นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง *การรวมธุรกิจ* โดยข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าที่รับรู้สำหรับสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาแต่ละประเภทที่สำคัญ มีดังนี้

สิ่งตอบแทนที่โอนให้และคาดว่าจะโอน

	(ล้านบาท)
เงินสดจ่าย	2,845
สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา	232
รวม	3,077

สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

ตามที่กำหนดในสัญญา SFS มีข้อตกลงสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายส่วนเพิ่มแก่ผู้ขาย เมื่อผู้ขายบรรลุ EBITDA ตามเป้าหมาย

SFS ได้บันทึกสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายดังกล่าวตามประมาณการที่ดีที่สุดเป็นจำนวนเงิน 232 ล้านบาท (มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อธุรกิจ) โดยใช้อัตราคิดลดในอัตราร้อยละ 2.06 ต่อปี ในปี 2561 และร้อยละ 2.12 ต่อปี ในปี 2562

เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายมีดังนี้

เทคนิคการประเมินมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ	ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญและการวัดมูลค่ายุติธรรม
มูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยการพิจารณาการจ่ายชำระที่คาดการณ์ไว้คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับค่าความเสี่ยง การจ่ายชำระที่คาดการณ์ไว้ถูกกำหนดด้วยการพิจารณาถึงสถานการณ์ที่เป็นไปได้ของเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา จำนวนเงินที่ต้องจ่ายในแต่ละสถานการณ์และความเป็นไปได้ของแต่ละสถานการณ์	<ul style="list-style-type: none"> อัตราคิดลดที่ปรับค่าความเสี่ยง (อัตราร้อยละ 2.06 ต่อปี และร้อยละ 2.12 ต่อปี) อัตรากำไรของ EBITDA ที่คาดการณ์ไว้ 	<ul style="list-style-type: none"> มูลค่ายุติธรรมที่ประมาณการไว้จะเพิ่มขึ้นหากอัตราคิดลดที่ปรับค่าความเสี่ยงต่ำลง มูลค่ายุติธรรมที่ประมาณการไว้จะลดลงหาก EBITDA ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย การเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดข้อมูลหนึ่งหรือหลายข้อมูลที่
ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญซึ่งใช้เป็นข้อสมมติที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลอาจส่งผลกระทบต่อ
ผลกระทบเหล่านี้ทำโดยการวัดมูลค่าจากการใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้การประมาณการอันเป็นทางเลือกของ
ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ ซึ่งอาจพิจารณาโดยผู้มีส่วนร่วมในตลาดเพื่อกำหนดราคาของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะ
ต้องจ่าย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานอย่างสมเหตุสมผล ความสัมพันธ์ใดๆ ระหว่างข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกต
ได้จะไม่ถูกนำมาพิจารณาว่ามีผลกระทบอย่างเป็นนัยสำคัญภายในข้อสมมติทางเลือกที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้เพียงหนึ่งอย่างที่เกี่ยวข้องกับมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ต้อง
จ่ายเมื่อเข้าเงื่อนไขซึ่งอาจเป็นไปได้อย่างมีเหตุผล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยถือว่าข้อมูลอื่นๆ คงที่ ข้อมูลที่ไม่
สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญที่จะมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายและกำไรหรือขาดทุน
คือ หาก EBITDA ในปี 2561 ไม่บรรลุเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาจะส่งผลกระทบต่อกำไรในงบการเงินรวมสำหรับปี
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 232 ล้านบาท

ในระหว่างปี 2560 กลุ่มบริษัทได้จ้างผู้ประเมินราคาอิสระรายหนึ่งเพื่อประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่
ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา และบันทึกมูลค่ายุติธรรมของรายการ ณ วันที่ซื้อ ซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับรายงาน
การประเมินที่เสร็จสมบูรณ์แล้วลงวันที่ 27 ธันวาคม 2560 จากผู้ประเมินราคาดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ปัจจัยสำคัญที่
ทำให้เกิดค่าความนิยมคือ ประโยชน์ที่จะได้รับจากการแลกเปลี่ยนความรู้และความเชี่ยวชาญระหว่างบุคลากร ซึ่งจะ
เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการบริหารจัดการ
แบบรวมศูนย์จะช่วยลดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนซึ่งส่งผลให้กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมต้นทุนและเกิดการประหยัด
ต่อขนาด (Economy of Scale) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการด้านการกระจายสินค้า ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อ
ธุรกิจนี้ไม่สามารถนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีเงินได้

ในการจัดทำงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทได้พิจารณารายการมูลค่ายุติธรรม
ของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาจากการซื้อธุรกิจ และบันทึกผลต่างระหว่างราคาซื้อกับมูลค่า
ยุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับจากการซื้อธุรกิจดังกล่าวไว้ในบัญชี “ค่าความนิยม” เป็นจำนวนเงิน 2,256 ล้านบาท
โดยพิจารณาจากข้อมูลในรายงานการประเมินที่เสร็จสมบูรณ์ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ของผู้ประเมินราคาอิสระ
และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ที่ได้รับภายในหนึ่งปีนับจากวันที่มีการซื้อธุรกิจ ดังนั้นงบแสดงฐานะทางการเงินรวม ณ
วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และงบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้
ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 จึงได้มีการปรับปรุงใหม่เรียบร้อยแล้ว

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุไว้และหนี้สินที่รับมา

	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	125
ลูกหนี้การค้า	553
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	11
สินค้าคงเหลือ	340
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	303
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	512
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(379)
เจ้าหนี้การค้า	(258)
เจ้าหนี้อื่น	(31)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(7)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(4)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	(11)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(4)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(25)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(13)
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	(3)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(93)
สินทรัพย์สุทธิ	1,027
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม (คำนวณด้วยมูลค่าของ สินทรัพย์สุทธิที่ระบุไว้ของผู้ถูกซื้อ ตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือ โดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม)	(206)
ค่าความนิยม	2,256
สิ่งตอบแทนที่โอนให้และคาดว่าจะโอน	3,077
เงินสดสุทธิที่ได้มาจากการซื้อบริษัทย่อย	125
เงินสดที่จ่าย	(2,845)
กระแสเงินสดจ่ายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	(2,720)

ลูกหนี้การค้าประกอบด้วยมูลค่าลูกหนี้ตามสัญญาจำนวนเงิน 553 ล้านบาท ซึ่งมีจำนวน 2 ล้านบาท คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้ ณ วันที่ซื้อธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจ

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจ เป็นจำนวนเงินรวม 65 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับค่าที่ปรึกษากฎหมายและค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสถานะทางการเงิน ซึ่งกลุ่มบริษัทได้บันทึกค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้ในบัญชีค่าใช้จ่ายในการบริหาร โดยได้บันทึกบางส่วนจำนวน 17 ล้านบาท ไว้ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และบันทึกส่วนที่เหลือจำนวน 48 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยใหม่ 4 แห่ง ภายหลังวันที่ซื้อ

ในการจัดทำงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทได้รวมผลการดำเนินงานสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ของบริษัทย่อยใหม่ทั้ง 4 แห่งดังกล่าว รายละเอียดที่สำคัญมีดังนี้

	สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 (ล้านบาท)
รายได้จากการขายสินค้า	2,455
กำไรสำหรับงวดส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	51

ฝ่ายบริหารคาดว่าหากกลุ่มบริษัทได้มีการซื้อธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 จะมีรายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการรวมของกลุ่มบริษัท และกำไรรวมส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เพิ่มขึ้นอย่างไม่มีสาระสำคัญ

5 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือกลุ่มบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12 สำหรับความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่นที่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่ จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของกลุ่มบริษัท และมี มีการรวมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 4 ท่าน
บริษัท ซี.พี.เทรดดิ้ง กรุ๊ป จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท เอสเอ็ม ทู จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ทู มั่นใจ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ซี.พี. คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี. เมอร์แซนไดซิ่ง จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีการรวมกันกับบริษัท 1 ท่าน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่ จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เอ็ก คิเจ็ท จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ฟริวิลด์ โซลูชั่นส์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท เพอร์เฟก คอมพานีเยน กรุ๊ป จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทู ลิสซิ่ง จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทูไลฟ์สไตล์รีเทล จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี. เวียดนาม จำกัด	เวียดนาม	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซี.พี. ฟาซิลิตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซี.พี. อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์เมล็ดพันธุ์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เซสเตอร์ ฟู้ด จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซีพีเอฟ เทคคิง จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู คิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่ จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ทู คิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด”)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คาเฟ่ เซ็นเตอร์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู มูฟ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร แคนาดา จำกัด	แคนาดา	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซี.พี. ฟู้ดสโตร์ จำกัด	ไทย	มีกรรมการของบริษัท 1 ท่านเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ดี ซูพริมา จำกัด	ไทย	มีกรรมการของบริษัท 1 ท่านเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่) ของ กลุ่มบริษัท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้า	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
รายได้จากการให้บริการและรายได้อื่นจากการดำเนินงาน	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ดอกเบี้ยรับ	ต้นทุนของแหล่งที่มาของเงินทุนบวกค่าใช้จ่ายในการบริหารเงินทุน
เงินปันผลรับ	ตามสิทธิการได้รับเงินปันผล
ซื้อสินค้าและบริการ	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ค่าเช่าและค่าบริการ	อัตราที่ผู้ให้เช่าและผู้ให้บริการกำหนด
ค่าบริการด้านเทคนิควิชาการ	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ค่าเบี้ยประกัน	อัตรามาตรฐานที่ผู้รับประกันกำหนด
ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ซื้อสิทธิการเช่าและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด				
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	27	9	27	9
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	-	-	681	627
ดอกเบี้ยรับ	-	-	217	178
เงินปันผลรับ	-	-	5,473	4,471
รายได้อื่น	-	-	1,351	1,388
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	-	-	1,267	1,284
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	2,537	2,202
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	20,948	17,868
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	-	-	2,459	2,843
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	1,881	1,911	703	788
รายได้อื่น	1,335	1,943	1,297	1,915
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	65	67	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	708	570	511	406
ซื้อสินค้าและบริการ	40,349	34,728	29,174	27,216
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สิทธิการเช่า และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	57	2	-	-
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	659	633	441	430
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	13	14	8	8
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	672	647	449	438

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

ลูกหนี้การค้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	216	160	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(2)	-	-
สุทธิ	216	158	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	-	-	-	-

ลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน				
บริษัทย่อย	-	-	614	552
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	623	335	507	311
รวม	623	335	1,121	863
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
บริษัทย่อย	-	-	134	164
รวม	-	-	134	164
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	-	-	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในระหว่างปี 2551 บริษัทได้จ่ายชำระค่าเช่าและค่าบริการล่วงหน้าภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับให้กับบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์) สำหรับการใช้จ่ายพื้นที่อาคารเป็นที่ประชุม Field consultant conference สถานที่จัดงาน (Trade show) สถานที่จัดประชุมผู้ค้าปลีก และกิจกรรมอื่นๆ เป็นระยะเวลา 15 ปี เป็นจำนวนเงินรวม 450 ล้านบาท และบันทึกไว้ในบัญชี “ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น” และ “ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น” ซึ่งบริษัทตัดจำหน่ายค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้าเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุของสัญญา (15 ปี)

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	-	-	4,250	4,000
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	-	-	450	750
บริษัท ไดนามิก แมนเนจमेंท์ จำกัด	-	-	-	75
รวม	-	-	4,700	4,825

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นสกุลเงินบาท

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	4,825	2,900
เพิ่มขึ้น	-	-	610	1,992
ลดลง	-	-	(735)	(67)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	4,700	4,825

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยบางแห่ง เป็นเงินให้กู้ยืมประเภทไม่มีหลักประกันและชำระคืนเมื่อทวงถาม โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.75 ต่อปี (2559: ร้อยละ 4.75 ต่อปี)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
บริษัท ทูจีเอส จำกัด	34	34	34	34
รวม	34	34	34	34

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นสกุลเงินบาท

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	34	24	34	24
เพิ่มขึ้น	-	10	-	10
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	34	34	34	34

เจ้าหนี้การค้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย	-	-	2,029	1,506
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	7,797	6,790	5,318	4,878
รวม	7,797	6,790	7,347	6,384

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
บริษัทย่อย	-	-	9,699	8,044
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	132	109	52	30
รวม	132	109	9,751	8,074

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี	182	51	122	7
ภายหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	249	137	119	4
ภายหลังจากห้าปี	144	152	-	-
รวม	575	340	241	11

กลุ่มบริษัทมีสัญญาเช่าหลายฉบับ ซึ่งครอบคลุมการเช่าอาคาร ยานพาหนะ และสินทรัพย์อื่นๆ เป็นระยะเวลา 1 ปี ถึง 25 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในระหว่างปี 2561 ถึงปี 2582

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

- (ก) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดในการให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวิชาการ การบริหาร และความช่วยเหลือด้านเทคนิค และมีสิทธิที่จะใช้เครื่องหมายการค้าและบริการต่างๆ จากบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือน ธันวาคม 2561 โดยบริษัทตกลงที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดเป็นจำนวนเงินรวม 0.8 ล้านบาท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ข) บริษัทมีสัญญาบริหารจัดการเงินฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการบริหารจัดการเงินของบริษัทย่อยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณีนี้ บริษัทย่อยตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในการช่วยบริหารจัดการเงินให้กับบริษัทตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา และบริษัทตกลงที่จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนจากเงินดังกล่าวให้กับบริษัทย่อยในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ค) บริษัทมีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการให้กับบริษัทย่อยในการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการ ในกรณีนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทในจำนวนเงินตามประเภทของการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง
- (ง) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะดำเนินการเป็นตัวแทนการรับชำระเงินค่าบริการตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณีนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการให้กับบริษัทตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (จ) บริษัทมีสัญญาบริการบำรุงรักษารถฉบับหนึ่งกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์กับบริษัทเป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2562 ในกรณีนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา
- (ฉ) บริษัทมีสัญญาบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ฉบับหนึ่งกับบริษัท ไทยสมาร์ทการ์ด จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการด้านสถานที่ในการติดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ และอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับบริษัทย่อย เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2563 ในกรณีนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ซ) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับกองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง สำหรับการในพื้นที่อาคารเป็น สำนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือน เป็นจำนวนเงิน 10.5 ล้านบาท และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นจำนวนเงินรวม 31.4 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับเงินประกันคืนเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีอายุ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2562
- (ช) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาบริการระบบงานสารสนเทศกับบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ให้บริการ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ผู้ให้บริการตกลงที่จะให้บริการปรึกษา แนะนำ พัฒนา ออกแบบ ติดตั้ง บำรุงรักษา และสนับสนุนระบบงาน สารสนเทศให้กับบริษัทและบริษัทย่อย เป็นเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดสัญญาในเดือนธันวาคม 2561 ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการให้กับผู้ให้บริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หาก คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญา อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ฅ) บริษัทมีสัญญาบริการกับบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะอนุญาตให้บริษัทย่อยดังกล่าวใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและบริการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับบริษัท ซึ่งคำนวณจาก อัตราร้อยละของยอดขายของบริษัทย่อยดังกล่าว ตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุออกไปได้อีกครั้งละ 1 ปี
- (ญ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) มีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (“คู่สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้คู่สัญญาใช้พื้นที่ร้านค้าเพื่อประกอบกิจการค้าและให้บริการที่เกี่ยวข้อง ในการนี้ คู่สัญญาตกลงจะจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือน และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทย่อยตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญา โดยบริษัทย่อยจะจ่ายคืนเงินประกันเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีอายุ 3 ปี โดยมี ระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนพฤศจิกายน 2563

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ	13,024	9,321	10,904	7,647
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทกระแสรายวัน	3,448	1,779	2,270	1,531
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์	9,823	19,758	4,477	14,557
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	2,584	2,585	-	-
รวม	28,879	33,443	17,651	23,735

7 เงินลงทุนชั่วคราว

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทประจำ	15	6	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	1,370	1,370	-	-
รวม	1,385	1,376	-	-

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,376	1,402	-	-
เพิ่มขึ้น	2,031	2,757	-	-
ลดลง	(2,021)	(2,783)	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก				
การแปลงค่าบการเงิน	(1)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,385	1,376	-	-

เงินลงทุนชั่วคราวมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.25 ถึงร้อยละ 3.80 ต่อปี (2559: ระหว่างร้อยละ 0.40 ถึงร้อยละ 2.25 ต่อปี)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

8 ลูกหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	216	160	-
กิจการอื่น		1,412	887	124
รวม		1,628	1,047	124
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		(27)	(21)	-
สุทธิ		1,601	1,026	124
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี		10	1	-

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้าแสดงได้ดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		166	107	-
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน		46	37	-
3 - 6 เดือน		3	9	-
6 - 12 เดือน		1	7	-
รวม		216	160	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		-	(2)	-
สุทธิ	5	216	158	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
กิจการอื่น				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	1,039	711	124	135
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	305	152	-	-
3 - 6 เดือน	20	6	-	-
6 - 12 เดือน	29	7	-	-
มากกว่า 12 เดือน	19	11	-	-
รวม	1,412	887	124	135
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(27)	(19)	-	-
สุทธิ	1,385	868	124	135
รวมทั้งสิ้น	1,601	1,026	124	135

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 7 วัน ถึง 90 วัน

9 ลูกหนี้อื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5		1,255	1,027
กิจการอื่น				
รายได้ค้างรับ	3,055	3,010	1,292	1,328
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	2,014	2,109	1,212	1,204
ลูกหนี้อื่น	1,702	1,985	1,577	1,764
ลูกหนี้กรมสรรพากร	558	477	421	395
อื่นๆ	184	272	11	22
รวม	8,136	8,188	5,768	5,740
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(26)	(25)	(9)	(9)
สุทธิ	8,110	8,163	5,759	5,731

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
ส่วนที่หมุนเวียน	6,712	6,633	4,642	4,673
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	1,398	1,530	1,117	1,058
รวม	8,110	8,163	5,759	5,731
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	8	11	7	5

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 7 วัน ถึง 90 วัน

10 สินค้ำคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
สินค้าสำเร็จรูป	26,755	26,418	13,123	12,201
สินค้าระหว่างผลิต	106	114	-	-
วัตถุดิบ	448	383	-	-
สินค้าระหว่างทาง	764	518	-	-
รวม	28,073	27,433	13,123	12,201
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการปรับลด				
มูลค่าสินค้ำคงเหลือ	(697)	(728)	(399)	(432)
สุทธิ	27,376	26,705	12,724	11,769

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี “ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ” ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ				
ต้นทุนสินค้า	363,292	336,863	200,549	183,874
กลับรายการค่าเพื่อผลขาดทุนจาก				
การปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	(31)	(61)	(33)	(24)
รวม	363,261	336,802	200,516	183,850

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี “ต้นทุนในการจัดจำหน่าย” ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวนเงิน 2,253 ล้านบาท (2559: 2,097 ล้านบาท) สำหรับงบการเงินรวม และ 2,251 ล้านบาท (2559: 2,088 ล้านบาท) สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

11 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
บัตรเงินสด	318	563	318	563
วัสดุสำนักงาน	54	38	43	38
สิทธิการเช่า	122	115	19	22
อื่นๆ	127	-	-	-
รวม	621	716	380	623

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

12 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	205,537	202,600
เพิ่มขึ้น	-	-	1,296	2,937
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	206,833	205,537

รายละเอียดเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่เพิ่มขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
Lotus Distribution Investment Limited	-	-	1,259	2,907
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	-	37	-
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	30
รวม	-	-	1,296	2,937

การเพิ่มเงินลงทุนในระหว่างปี

ในระหว่างไตรมาสที่ 1 ของปี 2559 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Lotus Distribution Investment Limited) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 80 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 126 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เป็น 206 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และในระหว่างไตรมาสที่ 4 ของปี 2560 บริษัทย่อยดังกล่าวได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 38 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 206 ล้านดอลลาร์สหรัฐเป็น 244 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

ในระหว่างไตรมาสที่ 4 ของปี 2559 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 30 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 70 ล้านบาทเป็น 100 ล้านบาท

ในระหว่างไตรมาสที่ 3 ของปี 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 37 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 13 ล้านบาทเป็น 50 ล้านบาท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันเดียวกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเภท ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
				ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	เงินปันผลรับ	(ส่วนขาด)	
บริษัทย่อยทางตรงในประเทศไทย								
บริษัท ทีศึกษากิจวัฒน์ จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	810	810	-	-	-
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	โรงงานอาหารเซ็เซ็ง และเบเกอรี่	ไทย	99.99	600	600	-	-	-
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	รับชำระสินค้าสินค้าและบริการ	ไทย	99.99	100	91	91	868	714
	พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์							
	จำหน่ายบัตรและตั๋ว							
	เชิงพาณิชย์ทุกประเภท							
	และนายหน้าขายประกัน							
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	50	50	13	-	-
บริษัท ทเวนตีไฟร์ ซ้อปปี้ง จำกัด	ผู้จำหน่ายสินค้าเคตตาลีอก และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	30	30	30	-	105

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)				
				ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	เงินปันผลรับ	ส่วนเกิน	ส่วนขาด
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	ผู้จำหน่ายอุปกรณ์สำหรับ ธุรกิจค้าปลีกและพัฒนา โปรแกรม	ไทย	2560 2559 99.99	2560 2559	2560 2559	2560 2559	2560 2559	2560 2559
บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการออกแบบและ พัฒนาระบบงานด้าน สารสนเทศ	ไทย	99.99 99.99	20 20	20 20	20 20	- -	20 20
บริษัท โอเอชที จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99 99.99	12 12	57,754 57,754	1,159 1,159	989 989	- -
บริษัท ไคนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ให้บริการบริหารงานกิจการ ขนส่งสินค้าและกระจาย สินค้า	ไทย	99.99 99.99	2 2	2 2	- -	- -	- -
บริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99 99.99	1 1	1 1	1 1	220 220	- -
บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	ให้บริการวางแผนกิจกรรม ทางการตลาด	ไทย	99.99 99.99	1 1	1 1	1 1	10 10	5 5
บริษัท บัญญารักษ์ จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99 99.99	1 1	1 1	1 1	120 120	- -
บริษัท ไทยสมรวัตรคาร์ดี จำกัด	ให้บริการบัตรเครดิต	ไทย	72.64 72.64	1,600 1,600	1,151 1,151	1,151 1,151	- -	- -

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)			
				ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	เงินเป็นดั่งรับ	เงินเป็นดั่งรับ
			2,560	2,559	2,560	2,560	2,559
			(ร้อยละ)	(ล้านบาท)			
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	49.00	1,066	55,490	1,114	951
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสด และบริการตนเอง	ไทย	42.87	2,400	82,427	1,832	1,667
รวม					198,448	198,411	4,471

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)			
				ทุนชำระแล้ว (ล้านดอลลาร์สหรัฐ)	ราคาทุน (ล้านบาท)	เงินปันผลรับ	
			2560	2559	2560	2559	2560
			(ร้อยละ)				
บริษัทย่อยทางตรงในต่างประเทศ							
Albuera International Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	100.00	-*	-*	-
Lotus Distribution Investment Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	100.00	244	206	8,385
							7,126
รวม					8,385	7,126	-
รวมทั้งสิ้น					206,833	205,537	5,473
							4,471

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 Albuera International Limited มีทุนชำระแล้วจำนวน 1 ดอลลาร์สหรัฐ และบริษัทลงทุนในหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวน 1 ดอลลาร์สหรัฐ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายละเอียดบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	
			2560	2559
<i>(ร้อยละ)</i>				
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ				
บริษัท ซีพี ฟู๊ดแล็บ จำกัด	ให้บริการดำเนินงาน วิจัยและพัฒนา และตรวจวิเคราะห์ ด้านจุลชีววิทยา และวิทยาศาสตร์	ไทย	99.99	99.99
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการ ปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แม็คโคร อาร์ โอเอช จำกัด	ธุรกิจให้บริการ ด้านเทคนิคและ สนับสนุนแก่ วิสาหกิจในเครือ	ไทย	97.88	97.88
บริษัท สยามฟู๊ด เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจนำเข้าและ จำหน่ายอาหารจาก ต่างประเทศและ ในประเทศ และ ให้บริการด้าน ค่าระวางและจัดส่ง สินค้า ค่าเช่าและ ค่าเก็บรักษาสินค้า	ไทย	97.88	97.88
บริษัท โปรมาร์ท จำกัด	กิจการจำหน่าย สินค้าอุปโภค	ไทย	97.88	97.88
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบ ชำระเงินสดและ บริการตนเอง	ไทย	55.01	55.01

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	
			2560	2559
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ (ต่อ)				
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	50.99	50.99
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ				
Nanjing Tech University Pujiang Institute	สถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund	กองทุนเพื่อพัฒนา การศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า การลงทุนใน สถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd. Successor (China) Investments Limited	ธุรกิจการค้า กิจกรรมลงทุน	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
ARO Company Limited	ให้บริการด้านการ ตลาดและที่ปรึกษา	สาธารณรัฐแห่ง สหภาพเมียนมาร์	97.88	97.88
Indoguna Vina Food Service Company Limited (เดิมชื่อ “Vina Siam Food Co., Ltd.”)	ธุรกิจการค้าและ จัดจำหน่ายรวมทั้ง ธุรกิจนำเข้าและ ส่งออกผลิตภัณฑ์ ด้านอาหาร	เวียดนาม	97.88	97.88
CP Wholesale India Private Limited	ธุรกิจค้าส่งและ ธุรกิจอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง	อินเดีย	97.87	-
Makro (Guangzhou) Food Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	สาธารณรัฐประชาชนจีน	97.87	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	
			2560	2559
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ (ต่อ)				
Indoguna (Singapore) Pte Ltd	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายรวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	สิงคโปร์	78.30	-
Indoguna Dubai L.L.C*	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	78.30	-
Indoguna Lordly Company Limited (เดิมชื่อ “Lordly Company Limited”)	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	78.30	-
Just Meat Company Limited	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	78.30	-
MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFÉ L.L.C*	ธุรกิจร้านอาหารและร้านค้าปลีกขนาดเล็ก	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	78.30	-
Indoguna (Cambodia) Company Limited	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	กัมพูชา	68.52	-
Makro (Cambodia) Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	กัมพูชา	68.52	68.52

* ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทเท่ากับร้อยละ 78.30 เมื่อรวมกับผู้ถือหุ้นที่เป็นตัวแทน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

13 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ตารางต่อไปนี้เป็นสรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทย่อยแต่ละรายของกลุ่มบริษัทที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

	31 ธันวาคม 2560				รวม
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด	ตัดรายการ ระหว่างกัน	ปรับปรุง มูลค่า ยุติธรรม	
	(ล้านบาท)				
ร้อยละของส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2.12	27.36			
สินทรัพย์หมุนเวียน	20,413	2,194			
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	38,563	231			
หนี้สินหมุนเวียน	(37,118)	(947)			
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(3,847)	(22)			
สินทรัพย์สุทธิ	18,011	1,456			
มูลค่าตามบัญชีของ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	871*	398	-	3,627	4,896
รายได้	186,754	311			
กำไร	6,147	49			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(93)	(1)			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	6,054	48			
กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	100*	13	4	(6)	111
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	(19)*	-	-	-	(19)

* มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมรวมรายการส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยทางอ้อมบางแห่ง โดยบริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวไม่ได้เป็นบริษัทย่อยโดยการถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

31 ธันวาคม 2560

	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด	ตัดรายการ ระหว่างกัน	ปรับปรุง มูลค่า ยุติธรรม	รวม
กระแสเงินสดจาก					
กิจกรรมดำเนินงาน	11,928	65			
กระแสเงินสดจาก					
กิจกรรมลงทุน	(6,467)	(66)			
กระแสเงินสดจาก					
กิจกรรมจัดหาเงิน	(3,559)	-			
เงินปันผลที่จ่ายให้ กับส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	(91)	-			
เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	<u>1,811</u>	<u>(1)</u>			

31 ธันวาคม 2559

	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด	ตัดรายการ ระหว่างกัน	ปรับปรุง มูลค่า ยุติธรรม	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2.12	27.36			
สินทรัพย์หมุนเวียน	18,529	2,194			
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	34,331	209			
หนี้สินหมุนเวียน	(33,705)	(977)			
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(3,413)	(18)			
สินทรัพย์สุทธิ	<u>15,742</u>	<u>1,408</u>			
มูลค่าตามบัญชีของ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	355*	385	(4)	3,671	4,407

235

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	31 ธันวาคม 2559			ปรับปรุง มูลค่า ยุติธรรม	รวม
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด	ตัดรายการ ระหว่างกัน (ล้านบาท)		
รายได้	172,790	415			
กำไร	5,412	122			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(10)	-			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	5,402	122			
กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	114*	33	2	(6)	143
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	-*	-	-	-	-
กระแสเงินสดจาก กิจกรรมดำเนินงาน	9,071	173			
กระแสเงินสดจาก กิจกรรมลงทุน	(5,544)	(60)			
กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน	(3,124)	-			
เงินปันผลที่จ่ายให้ กับส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	(82)	-			
เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	321	113			

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	หมายเหตุ	ที่ดิน	งบการเงินรวม				รวม
			อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (สำนักงาน)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง อื่นๆ	
รายการ							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		40,145	36,045	28,413	14,293	6,257	130,637
เพิ่มขึ้น		936	1,051	3,041	3,149	9,297	17,750
โอน		5	4,723	2,254	320	(7,959)	-
จำหน่าย		-	(219)	(600)	(846)	(143)	(1,878)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงต่างงบการเงิน		-	(18)	(7)	(10)	(200)	(238)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		41,086	41,582	33,101	16,906	7,252	146,271
และ 1 มกราคม 2560		685	327	3,087	2,346	9,353	16,079
เพิ่มขึ้น	4	-	176	88	4	-	303
ได้จากจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย		-	7,475	2,670	169	(11,238)	23
โอน		-	(492)	(950)	(1,852)	-	(3,399)
จำหน่าย		-	(21)	(8)	(4)	(91)	(127)
ผลของต่างอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงต่างงบการเงิน		-	(21)	(8)	(4)	(91)	(127)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		41,771	49,047	37,988	17,569	5,276	159,150

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

		งบการเงินรวม (ต่อ)					
หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ด้านเบา)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง อื่นๆ	รวม	
ค่าเสื่อมราคาสะสมและ							
ขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	-	(12,667)	(16,508)	(8,863)	(2)	(41,190)	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(2,068)	(3,234)	(1,691)	-	(7,532)	
จำหน่าย	-	159	578	763	-	1,565	
ผลของต่างอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงต่างประเทศเงิน	-	3	1	1	-	6	
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	-	1	4	2	-	7	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ							
1 มกราคม 2560	-	(14,572)	(19,159)	(9,788)	(2)	(47,144)	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(2,259)	(3,706)	(2,113)	-	(8,744)	
โอน	-	2	-	-	-	2	
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(3)	(1)	-	-	(4)	
จำหน่าย	-	381	908	1,736	-	3,123	
ผลของต่างอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงต่างประเทศเงิน	-	4	3	2	-	11	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-	(16,447)	(21,955)	(10,163)	(2)	(52,756)	

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

		งบการเงินรวม (ต่อ)					
		อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ล้านบาท)	สินทรัพย์ระยะห่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
ที่ดิน							
มูลค่าสุทธิทางบัญชี		40,145	11,905	5,430	6,255	2,334	89,447
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		23,378	11,905	5,430	6,255	2,334	89,447
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 1 มกราคม 2560		27,010	13,942	7,118	7,250	2,721	99,127
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		32,600	16,033	7,406	5,274	3,310	106,394

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ราคาทุน	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวม
	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ส่วนบาท)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	2,620	10,309	12,227	836	4,764	47,101	
เพิ่มขึ้น	34	1,770	2,669	2,727	263	8,011	
โอน	-	37	94	(2,339)	389	-	
จำหน่าย	-	(399)	(733)	-	(50)	(1,290)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 1 มกราคม 2560	2,654	11,717	14,257	1,224	5,366	53,822	
เพิ่มขึ้น	431	1,913	2,116	3,470	190	8,193	
โอน	-	114	66	(3,764)	737	25	
จำหน่าย	-	(470)	(1,543)	-	(96)	(2,541)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	3,085	13,274	14,896	930	6,197	59,499	

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)

ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร		เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ล้านบาท)		สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
	ส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	ส่วนปรับปรุง						
-	(6,545)	(6,880)	(8,449)	-	(2,786)	(24,660)		
-	(1,355)	(1,340)	(1,539)	-	(462)	(4,696)		
-	79	390	656	-	48	1,173		
-	(7,821)	(7,830)	(9,332)	-	(3,200)	(28,183)		
-	(1,413)	(1,510)	(1,872)	-	(555)	(5,350)		
-	334	456	1,448	-	90	2,328		
-	(8,900)	(8,884)	(9,756)	-	(3,665)	(31,205)		
2,620	9,800	3,429	3,778	836	1,978	22,441		
2,654	10,783	3,887	4,925	1,224	2,166	25,639		
3,085	12,217	4,390	5,140	930	2,532	28,294		

ค่าเสื่อมราคาสะสมและ

ขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ณ วันที่ 1 มกราคม 2559

ค่าเสื่อมราคาถ้าหารับปี

จำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ

1 มกราคม 2560

ค่าเสื่อมราคาถ้าหารับปี

จำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม 2559

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ

1 มกราคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินมูลค่าสุทธิทางบัญชีเป็นจำนวนเงินรวม 735 ล้านบาท (2559: 789 ล้านบาท)

มูลค่าต้นทุนของอาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทย่อยยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวนเงินรวม 22,652 ล้านบาท (2559: 20,711 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม และ 14,014 ล้านบาท (2559: 12,658 ล้านบาท) ในงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ

การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทซึ่งมีราคาคงเหลือตามบัญชีสุทธิจำนวน 196 ล้านบาท (2559: ไม่มี) ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงิน

15 ค่าความนิยม

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	126,072	126,072	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย 4	2,256	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	128,328	126,072	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม	126,072	126,072	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	128,328	126,072	-	-

ค่าความนิยมส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัทซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในระหว่างปี 2560 ค่าความนิยมเกิดจากการที่บริษัทย่อยถือหุ้นในอัตราร้อยละ 80 ของบริษัททั้ง 4 แห่ง ดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd , Indoguna Dubai L.L.C , Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited (เดิมชื่อ “Lordly Company Limited”) (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4)

การทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

มูลค่าที่จะได้รับคืนมาจากมูลค่าจากการใช้ ซึ่งประมาณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการใช้สินทรัพย์นั้น

การกำหนดข้อสมมติฐานมาจากการประเมินของผู้บริหาร โดยพิจารณาจากแนวโน้มในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในอนาคตและข้อมูลในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการมูลค่าที่จะได้รับคืนมีดังนี้

อัตราคิดลด

อัตราคิดลดคำนวณมาจากวิธีต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุน ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมของต้นทุนของหนี้สิน อัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยงที่มาจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาล 10 ปี ผลตอบแทนที่ชดเชยความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นของตลาด และค่าเบี่ยงเบนโดยเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

อัตรการเติบโตสุดท้าย

อัตรการเติบโตสุดท้ายพิจารณาจากค่าเฉลี่ยการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่ดำเนินธุรกิจ อัตราเงินเฟ้อ และการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ในอดีต และของบริษัทย่อยใหม่ทั้ง 4 แห่งดังกล่าว

ประมาณการการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

ประมาณการการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายมาจากการประมาณการผลประโยชน์ที่ได้รับในอนาคตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยการเติบโตของรายได้ที่คาดไว้ ซึ่งการเติบโตของรายได้ประมาณการมาจากประสบการณ์ในอดีต ประมาณการจำนวนการเปิดร้านสาขาใหม่ การเติบโตของยอดขายของร้านสาขาใหม่ และการเติบโตของร้านสาขาเดิมของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ บริษัทย่อยใหม่ทั้ง 4 แห่งดังกล่าวจะพัฒนาและรักษาความพอใจของลูกค้าโดยการให้บริการสินค้าที่มีคุณภาพ พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และรักษาความสัมพันธ์ลูกค้า

จากการทดสอบการด้อยค่า การประมาณการมูลค่าที่จะได้รับคืนสูงกว่ามูลค่าตามบัญชี กลุ่มบริษัทจึงไม่รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

รายการ	หมายเหตุ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา	งบการเงินรวม		
			ทรัพย์สิน ทางปัญญา (ล้านบาท)	อื่นๆ	รวม
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		3,684	46,072	2,282	52,038
เพิ่มขึ้น		714	-	-	714
จำหน่าย		(2)	-	-	(2)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงค่างบการเงิน		(2)	-	(81)	(83)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		4,394	46,072	2,201	52,667
และ 1 มกราคม 2560		4,394	46,072	2,201	52,667
เพิ่มขึ้น		1,054	-	-	1,054
โอน		(25)	-	-	(25)
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	4	449	59	512
จำหน่าย		(50)	-	-	(50)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงค่างบการเงิน		(3)	-	(28)	(31)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		5,374	46,521	2,232	54,127
ค่าตัดจำหน่ายสะสมและ					
ขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		(1,472)	-	(409)	(1,881)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี		(347)	-	(163)	(510)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		(1,819)	-	(572)	(2,391)
และ 1 มกราคม 2560		(1,819)	-	(572)	(2,391)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี		(366)	-	(167)	(533)
ขาดทุนจากการด้อยค่า		(3)	-	-	(3)
จำหน่าย		48	-	-	48
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงค่างบการเงิน		1	-	-	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		(2,139)	-	(739)	(2,878)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มูลค่าสุทธิทางบัญชี	งบการเงินรวม			
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา	ทรัพย์สิน ทางปัญญา (ล้านบาท)	อื่นๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	2,212	46,072	1,873	50,157
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 1 มกราคม 2560	2,575	46,072	1,629	50,276
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	3,235	46,521	1,493	51,249
				งบการเงินเฉพาะกิจการ
				โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา (ล้านบาท)
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559				1,741
เพิ่มขึ้น				384
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 1 มกราคม 2560				2,125
เพิ่มขึ้น				452
โอน				(25)
จำหน่าย				(41)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				2,511
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559				(870)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				(170)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 1 มกราคม 2560				(1,040)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				(183)
จำหน่าย				41
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				(1,182)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา (ล้านบาท)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	871
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 1 มกราคม 2560	1,085
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	1,329

มูลค่าต้นทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวนเงินรวม 1,454 ล้านบาท (2559: 1,304 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม และ 1,048 ล้านบาท (2559: 928 ล้านบาท) ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทซึ่งมีราคาคงเหลือตามบัญชีสุทธิจำนวน 12 ล้านบาท (2559: ไม่มี) ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงิน

17 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	915	838	428	397
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(15,170)	(15,154)	-	-
สุทธิ	(14,255)	(14,316)	428	397

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายในที่ได้รับจากการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		ได้มาจาก	ณ วันที่
	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
	ณ วันที่	กำไรหรือขาดทุน	การรวมธุรกิจของบริษัทย่อย (หมายเหตุ 4)	ณ วันที่
	1 มกราคม 2560	(หมายเหตุ 3-4)		31 ธันวาคม 2560
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายในที่ได้รับจากการตัดบัญชี				
ดูหมิ่นการค้าและลูกหนี้อื่น	7	1	-	8
สินค้าคงเหลือ	233	(36)	-	197
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	53	13	-	66
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	461	47	-	518
ผลขาดทุนทางภาษี	15	(15)	-	-
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากกิจการรวมธุรกิจอื่น ๆ	(15,154)	77	(93)	(15,170)
	69	57	-	126
รวม	(14,316)	144	(93)	(14,255)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	ณ วันที่ 1 มกราคม	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	2559	(หมายเหตุ 34) (ล้านบาท)		2559
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายใต้อาคารตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	5	2	-	7
สินค้าคงเหลือ	221	12	-	233
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	67	(14)	-	53
ประมาณการหนี้สินสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	383	48	30	461
ผลขาดทุนทางภาษี	-	15	-	15
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์				
ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	(15,229)	75	-	(15,154)
อื่นๆ	55	14	-	69
รวม	(14,498)	152	30	(14,316)
		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
		กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	
		ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	
		(หมายเหตุ 34)		
		(ล้านบาท)		
	2560			2560
สินทรัพย์ภายใต้อาคารตัดบัญชี				
ลูกหนี้อื่น	2	-	-	2
สินค้าคงเหลือ	86	(6)	-	80
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	-	24
ประมาณการหนี้สินสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	279	24	4	307
อื่นๆ	6	9	-	15
รวม	397	27	4	428

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม
	2559	(หมายเหตุ 34) (ล้านบาท)		2559
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ลูกหนี้อื่น	2	-	-	2
สินค้าคงเหลือ	91	(5)	-	86
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	-	24
ประมาณการหนี้สินสำหรับ ผลประโยชน์พนักงาน	229	27	23	279
อื่นๆ	-	6	-	6
รวม	346	28	23	397
18 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
		(ล้านบาท)		
เงินค้ำประกัน	922	820	1,103	1,008
อื่นๆ	76	28	-	2
รวม	998	848	1,103	1,010

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

19 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
ตัวสัญญาใช้เงิน - ไม่มีหลักประกัน	3,560	3,080	-	-
หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซิท				
- มีหลักประกัน	269	-	-	-
หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซิท				
- ไม่มีหลักประกัน	428	325	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้น - ไม่มีหลักประกัน	69	111	-	-
รวม	4,326	3,516	-	-
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14,747	25,937	14,747	25,937
รวม	14,747	25,937	14,747	25,937
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถึงกำหนดถึงชำระภายในหนึ่งปี				
- มีหลักประกัน	31	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถึงกำหนดถึงชำระภายในหนึ่งปี				
- ไม่มีหลักประกัน	2,000	2,000	-	-
รวม	2,031	2,000	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึง				
กำหนดถึงชำระภายในหนึ่งปี	118	101	-	-
รวม	118	101	-	-
รวมส่วนที่หมุนเวียน	21,222	31,554	14,747	25,937

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	140,878	154,222	140,878	154,222
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
- มีหลักประกัน	2,250	585	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
- ไม่มีหลักประกัน	2,000	2,000	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	688	745	-	-
รวมส่วนที่ไม่หมุนเวียน	145,816	157,552	140,878	154,222
รวมทั้งสิ้น	167,038	189,106	155,625	180,159

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21,104	31,453	14,747	25,937
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	64,881	84,418	61,786	82,418
ครบกำหนดชำระหลังจากห้าปี	80,247	72,389	79,092	71,804
รวม	166,232	188,260	155,625	180,159

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	3,516	11,881	-	9,000
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	435	(8,367)	-	(9,000)
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4 379	-	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการแปลงค่า เงินกู้ยืมสกุลเงินต่างประเทศ				
คงเหลือเป็นเงินบาท	(4)	2	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,326	3,516	-	-

หุ้นกู้

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	180,159	173,000	180,159	173,000
เพิ่มขึ้น	25,500	19,000	25,500	19,000
ลดลง	(50,034)	(11,841)	(50,034)	(11,841)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	155,625	180,159	155,625	180,159

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 50,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 11,841 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 31 ตุลาคม 2559 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 12,247 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2561 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.70 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 10,790 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.10 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 15,122 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.35 ต่อปี

หุ้นกุดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A(thu)” โดยบริษัท ฟีทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกุดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2557

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 40,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 3,736 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 27 มีนาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.70 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 11,066 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2562 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.30 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 9,884 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.85 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 15,314 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2567 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.14 ต่อปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A(thai)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2557

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 40,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 6,351 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 22 สิงหาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.71 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 9,478 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2562 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.25 ต่อปี (เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 หุ้นกู้จำนวน 3,451 ล้านบาท ได้ถอนก่อนครบกำหนดและชำระคืนเงินแล้ว)
- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 7,520 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.75 ต่อปี (เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 หุ้นกู้จำนวน 4,284 ล้านบาท ได้ถอนก่อนครบกำหนดและชำระคืนเงินแล้ว)
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 16,651 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2567 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.05 ต่อปี (เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 หุ้นกู้จำนวน 6,212 ล้านบาท ได้ถอนก่อนครบกำหนดและชำระคืนเงินแล้ว)

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A(thai)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2557

หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2557

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 10,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 6,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 26 ธันวาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.45 ต่อปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 4,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 ธันวาคม 2569 โดยมี อัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.80 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A(thb)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2558

เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 20,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 2 ปี จำนวน 9,850 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 20 มีนาคม 2560 โดยมี อัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.55 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 10,150 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 20 มีนาคม 2563 โดยมี อัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี (เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 หุ้นกู้จำนวน 10,150 ล้านบาท ได้ถอนก่อนครบกำหนดและชำระคืนเงินแล้ว)

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A-(thb)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2558

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2558 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 13,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 2,500 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2561 โดยมี อัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 2.98 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 1,500 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2563 โดยมี อัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.65 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 3,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2565 โดยมี อัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 6,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2568 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.45 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A-(tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2558

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2559

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 7,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืม โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 1,382 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 2.95 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 937 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.40 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 2,074 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2569 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.00 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 2,607 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2571 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.15 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A-(tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2559

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2559

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 12,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืม โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 5,901 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 สิงหาคม 2562 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 2.49 ต่อปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 500 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 สิงหาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.25 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 748 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 สิงหาคม 2569 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.68 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 4,851 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 สิงหาคม 2571 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.00 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A-(tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2560

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ค้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 4,500 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมโดยหุ้นกู้มีอายุ 12 ปี ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2572 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.70 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการจัดอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A-(tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2560

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ค้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 3,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนโดยหุ้นกู้มีอายุ 10 ปี ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 สิงหาคม 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.96 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการจัดอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A-(tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2560

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 และ 30 พฤศจิกายน 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ค้ำยสิทธิ์ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 18,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 9,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.10 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 9,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.50 ต่อปี

หุ้นกุดังกล่าวได้รับการจัดอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A(thai)” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกุดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 และ 30 พฤศจิกายน 2560

ทั้งนี้บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ เช่น บริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ตามงบการเงินรวมสำหรับปีตลอดระยะเวลาของหุ้นกู้ และต้องจำหน่ายหุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 หุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่นำไปจำหน่ายภายใต้เงื่อนไขของสัญญาการออกหุ้นกู่มีจำนวน 2,516 ล้านหุ้น ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมเป็นจำนวนเงินรวม 97,501 ล้านบาท

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	4,585	4,000	-	-
เพิ่มขึ้น	1,821	577	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	32	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก				
การแปลงค่าบการเงิน	(157)	8	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6,281	4,585	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมีสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวประเภทไม่มีหลักประกันหลายฉบับกับสาขาในประเทศของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่งและสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่ง และมีสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวประเภทมีหลักประกันหลายฉบับกับสถาบันการเงินในต่างประเทศบางแห่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญญาเงินกู้ยืม	วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี	กำหนดการจ่ายชำระคืน
ฉบับที่ 1	1.5 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์	อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามที่ระบุในสัญญา	ทุกเดือน สิ้นสุดในเดือนสิงหาคม 2566
ฉบับที่ 2	1.6 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์	อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามที่ระบุในสัญญา	ทุกเดือน สิ้นสุดในเดือนกันยายน 2563
ฉบับที่ 3	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนตุลาคม 2561
ฉบับที่ 4	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2561
ฉบับที่ 5	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2565
ฉบับที่ 6	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนธันวาคม 2565
ฉบับที่ 7	450 ล้านเรณมินบี จีน (หรือเทียบเท่าประมาณ 2,257 ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามที่ระบุในสัญญา	ทุก 6 เดือน สิ้นสุดในเดือนพฤษภาคม 2569

นอกจากนี้บริษัทย่อยในต่างประเทศบางแห่งได้ออกหนังสือค้ำประกันสำหรับสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวฉบับที่ 7 ดังกล่าว ในระหว่างปี 2560 บริษัทย่อยในต่างประเทศได้เบิกเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวแล้วเต็มจำนวน

ทั้งนี้กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวแต่ละฉบับ เช่น กลุ่มบริษัทต้องรักษ้อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม และการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งตามที่ระบุไว้ในสัญญา เป็นต้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2560		2559			
มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	คอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	คอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	
(ล้านบาท)						
ครบกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	180	(62)	118	167	(66)	101
ครบกำหนดชำระ หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	515	(162)	353	534	(179)	355
ครบกำหนดชำระ หลังจากห้าปี	419	(84)	335	498	(108)	390
รวม	1,114	(308)	806	1,199	(353)	846

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าทางการเงินหลายฉบับ ภายใต้สัญญาดังกล่าว กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 902 ล้านบาท และ 1 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ (2559: 932 ล้านบาท)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

20 เจ้าหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	7,797	6,790	7,347
กิจการอื่น		66,945	60,169	30,989
รวม		74,742	66,959	38,336

21 เจ้าหนี้อื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	132	109	9,751
กิจการอื่น				
เจ้าหนี้อื่น		3,164	2,935	989
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้ำจ่าย		2,639	2,164	1,336
ค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายอื่นค้ำจ่าย		2,382	2,073	657
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่น				
รับล่วงหน้า		2,012	1,646	1,148
ดอกเบี้ยค้ำจ่าย		1,537	1,942	1,508
ค่าสาธารณูปโภคค้ำจ่าย		765	676	523
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายค้ำจ่าย		598	691	478
ค่าเช่าค้ำจ่าย		90	114	87
อื่นๆ		760	879	371
รวม		14,079	13,229	16,848

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

22 ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
งบแสดงฐานะการเงิน				
ประมาณการหนี้สินสำหรับ				
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	2,787	2,522	1,538	1,396
รวม	2,787	2,522	1,538	1,396
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
งบกำไรขาดทุน				
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	292	266	148	137
รวม	292	266	148	137
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	51	172	19	114
รวม	51	172	19	114

กลุ่มบริษัทจัดการ โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยมีลักษณะของโครงการในแต่ละประเภทดังนี้

เงินบำนาญพนักงาน

บริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีผลประโยชน์ในรูปแบบเงินบำนาญให้แก่พนักงานที่เข้างานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2546 และเลือกที่จะรับผลประโยชน์ดังกล่าวตามเงื่อนไขสภาพการจ้างเดิม พนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับเงินบำนาญเมื่อลาออกจากงานหรือเกษียณอายุเป็นจำนวนเท่ากับอัตราเงินเดือนสุดท้ายคูณด้วยจำนวนปีที่ทำงาน แต่สูงสุดไม่เกิน 10 เดือน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าชดเชยจากการเลิกจ้าง

ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัท พนักงานที่ทำงานครบ 120 วัน มีสิทธิได้รับค่าชดเชยเนื่องจากการเลิกจ้าง การให้ออกจากงานโดยไม่มีความผิดตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน หรือเมื่อทำงานครบอายุเกษียณ 55 ปี และ 60 ปี ตามอัตราที่กฎหมายกำหนดโดยขึ้นอยู่กับระยะเวลาทำงาน ซึ่งอัตราที่ใช้ในปัจจุบันกำหนดไว้สูงสุดไม่เกิน 300 วัน ของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนเพิ่มพิเศษ

บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้ให้ผลประโยชน์แก่พนักงานสำหรับพนักงานที่เป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทย่อยไม่น้อยกว่า 9 ปี โดยเมื่อลาออกหรือเกษียณอายุจากการจ้างงานของบริษัทย่อย พนักงานที่เป็นสมาชิกตั้งแต่ 9 ปี ขึ้นไปมีสิทธิได้รับเงินสมทบจากบริษัทย่อยเป็นส่วนเพิ่มพิเศษอีกในอัตราร้อยละ 50 ของเงินสมทบและผลประโยชน์จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทย่อย

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราค่าเงินเพิ่มขึ้นเงินเดือน และความเสี่ยงจากอัตราการหมุนเวียนของพนักงาน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์มีรายละเอียดดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,522	2,099	1,396	1,150
รับรู้ในกำไรขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	227	195	110	96
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	65	71	38	41
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	51	172	19	114

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
อื่นๆ				
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(82)	(16)	(29)	(6)
รับโอนประมาณการหนี้สินสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงานจากบริษัทย่อย				
และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1	1	4	1
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	-	-	-
	<u>3</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>2,787</u>	<u>2,522</u>	<u>1,538</u>	<u>1,396</u>

ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เกิดขึ้นจาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์และ				
ข้อสมมติทางการเงิน	(61)	97	(35)	78
การปรับปรุงจากประสบการณ์	112	75	54	36
รวม	<u>51</u>	<u>172</u>	<u>19</u>	<u>114</u>

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน ได้แก่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	2.60 - 3.09	2.20 - 2.72	3.09	2.72
อายุครบเกษียณ (ปี)	55 และ 60	55 และ 60	55 และ 60	55 และ 60
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	4.0 - 10.0	4.0 - 8.0	6.0 - 10.0	6.0 - 8.0
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน	1.0 - 50.0	1.0 - 50.0	1.0 - 20.0	1.0 - 20.0

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 10 ถึง 17 ปี
(2559: 10 ถึง 18 ปี)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้
อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการ
ผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
				(ล้านบาท)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(242)	282	(141)	165
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	260	(229)	158	(138)
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(228)	248	(142)	165
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559				
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(224)	262	(132)	155
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	241	(211)	148	(129)
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(211)	230	(132)	155

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการ
ดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติต่างๆ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

23 เงินประกันค้ำจ่าย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	3,560	3,297	3,458	3,220
เงินประกันค้ำจ่ายอื่นๆ	33	45	-	-
รวม	3,593	3,342	3,458	3,220

24 ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้น ต่อหุ้น (บาท)	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		2560		2559	
		จำนวนหุ้น	บาท	จำนวนหุ้น	บาท
		(หลักล้าน)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,986	8,986	8,986	8,986
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,986	8,986	8,986	8,986
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,983	8,983	8,983	8,983
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,983	8,983	8,983	8,983

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำเงินค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

25 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรบัญชีสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีสุทธิจากขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองตามกฎหมายนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองตามกฎหมายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศให้เป็นเงินบาท

ผลต่างจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ผลต่างจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ถูกปรับปรุงและมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่จ่าย

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

26 หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 และวันที่ 22 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียว ใถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ มีผู้แทนผู้ถือหุ้นและผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิใถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด (“หุ้นกู้”) เป็นจำนวนรวม 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2559) และ 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2560) ตามลำดับ ซึ่งจะชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียวเมื่อเลิกกิจการ หรือเมื่อบริษัทใช้สิทธิใถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ โดยมีอัตราดอกเบี้ยซึ่งคำนวณจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่มีอายุ 5 ปี ปรับปรุงด้วยค่าชดเชยความเสี่ยงและอัตราดอกเบี้ยตามที่ได้ระบุในเงื่อนไขของหุ้นกู้ และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิเลื่อนการชำระดอกเบี้ยและดอกเบี้ยค้างชำระโดยไม่จำกัดระยะเวลาและจำนวนครั้งตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

หากบริษัทเลื่อนการชำระดอกเบี้ย บริษัทจะไม่สามารถกระทำการดังต่อไปนี้

- (ก) ประกาศหรือจ่ายเงินปันผล และ
- (ข) ชำระดอกเบี้ยหรือแจกจ่ายทรัพย์สินใดๆ แก่ผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายเท่าเทียมกับหุ้นกู้หรือผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายคล้ายกว่าหุ้นกู้ และ
- (ค) ใถ่ถอน ลด ยกเลิก ซื่อ หรือซื้อคืนซึ่งหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายเท่าเทียมกับหุ้นกู้หรือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายคล้ายกว่าหุ้นกู้

หุ้นกู้จำนวนรวม 19,909 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวน 91 ล้านบาท รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 (ประกอบด้วยหุ้นกู้ชุดที่ 1/2559 จำนวน 9,953 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวน 47 ล้านบาท และหุ้นกู้ชุดที่ 1/2560 จำนวน 9,956 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวน 44 ล้านบาท) หุ้นกู้ชุดที่ 1/2559 จำนวน 9,953 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวน 47 ล้านบาท รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทยังไม่มีกรเลื่อนการชำระดอกเบี้ยให้กับผู้ถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิได้รับหากมีการประกาศจ่ายดอกเบี้ย มีจำนวนเงิน 681 ล้านบาท (2559 : 44 ล้านบาท) ในระหว่างปี 2560 บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนให้กับผู้ถือไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 500 ล้านบาท (2559 : ไม่มี)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

27 ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ผลิตสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

ส่วนงานที่ 1: ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ส่วนงานที่ 2: ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ส่วนงานที่ 3: ธุรกิจอื่นๆ

การดำเนินงานอื่นรวมถึงการบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ โรงงานอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่ การจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก รวมทั้งสถาบันการศึกษา ไม่มีส่วนงานใดที่เข้าเกณฑ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดส่วนงานที่รายงานในปี 2560 และ 2559

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 98 ในประเทศไทย ไม่มีรายได้จากต่างประเทศ หรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในกรณีวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายได้และผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานในงบการเงินรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสด และบริการตนเอง					ธุรกิจอื่นๆ (ล้านบาท)		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม
	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	
รายได้จากการขายสินค้าและ										
การให้บริการ	278,751	256,401	185,804	172,093	34,989	31,800	(28,475)	(25,582)	471,069	434,712
ดอกเบี้ยรับ	363	308	14	10	78	89	(216)	(177)	239	230
เงินปันผลรับ	5,473	4,471	-	-	50	50	(5,523)	(4,521)	-	-
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	-	-	48	-	10	97	(58)	(20)	-	77
รายได้อื่น	17,997	17,066	891	689	736	665	(1,529)	(1,500)	18,095	16,920
รวมรายได้	302,584	278,246	186,757	172,792	35,863	32,701	(35,801)	(31,800)	489,403	451,939
ต้นทุนขายสินค้าและ										
ต้นทุนในการให้บริการ	200,516	183,850	164,352	153,722	26,317	24,411	(25,183)	(22,295)	366,002	339,688
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	65,297	60,559	11,124	10,121	2,809	2,423	(1,930)	(1,912)	77,300	71,191
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	10,946	9,979	3,662	2,394	3,188	2,923	(3,194)	(2,820)	14,602	12,476
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	-	-	-	5	58	15	(57)	(20)	1	-
ต้นทุนทางการเงิน	7,644	8,155	348	279	179	112	(179)	(104)	7,992	8,442
รวมค่าใช้จ่าย	284,403	262,543	179,486	166,521	32,551	29,884	(30,543)	(27,151)	465,897	431,797
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	18,181	15,703	7,271	6,271	3,312	2,817	(5,258)	(4,649)	23,506	20,142

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	ธุรกิจร้านค้าส่งแบบชำระเงินสด และบริการตนเอง		ธุรกิจอื่นๆ (ส่วนบาท)		การค้าขายระหว่างกัน		รวม
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	333	333	-	-	333
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	28,294	25,639	59,333	58,513	(234)	(319)	106,394
ค่าความนิยม	-	-	128,191	125,935	13	-	128,328
สิทธิการเช่า	351	354	2,727	2,656	-	-	4,075
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	1,330	1,085	48,477	47,796	(150)	(136)	51,249
สินทรัพย์อื่น	249,735	253,794	21,217	19,263	(225,486)	(222,412)	69,920
สินทรัพย์ส่วนงาน	279,710	280,872	260,278	254,496	(225,870)	(222,867)	360,299
ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
หนี้สินส่วนงาน	216,722	234,959	56,043	52,280	(17,797)	(15,925)	292,665
ณ วันที่ 31 ธันวาคม							

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

28 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าส่งเสริมการขาย	9,905	9,751	9,840	9,693
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้อง				
จากการให้สิทธิ	2,132	1,931	2,132	1,931
อื่นๆ	6,058	5,238	6,025	5,442
รวม	18,095	16,920	17,997	17,066

29 ต้นทุนในการจัดจำหน่าย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ	17,632	15,955	17,632	15,955
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน	15,779	14,616	11,781	10,973
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	11,837	11,720	10,815	10,767
ค่าสาธารณูปโภค	7,031	6,773	5,720	5,538
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6,874	6,082	4,610	4,041
ค่าเช่า	6,729	6,028	6,211	5,571
อื่นๆ	11,418	10,017	8,529	7,714
รวม	77,300	71,191	65,298	60,559

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

30 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน	9,258	7,691	6,653	5,952
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,183	979	591	516
ค่าเช่า	1,115	939	954	817
ค่าสาธารณูปโภค	267	273	151	174
อื่นๆ	2,779	2,593	2,597	2,520
รวม	14,602	12,475	10,946	9,979

31 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส	28,445	25,756	18,124	16,969
ค่าสวัสดิการพนักงาน	8:	664	35	260
จ่ายสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม	663	608	438	403
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	22	266	14	137
จ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2:	230	14	125
ค่าฝึกอบรม	1:	101	1,34	1,042
อื่นๆ	136	100	43	39
รวม	30,7:	27,725	20,58	18,975

บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานประเภทจ่ายสมทบ โดยบริษัทและบริษัทย่อยดังกล่าวต้องนำเงินเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนพนักงาน และพนักงานต้องนำเงินเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนพนักงาน เงินสมทบที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายเข้ากองทุนฯ ได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและบริหารกองทุนฯ โดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตแห่งหนึ่ง

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

32 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนนี้ได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ สำหรับค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญมีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป และงานระหว่างทำ	(576)	(1,598)	(922)	(1,123)
ซื้อสินค้าสำเร็จรูป	343,045	318,072	193,291	175,869
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	7,958	7,010	-	-
ค่าเสื่อมราคา	14 8,744	7,532	5,350	4,696
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิการเช่า	281	273	110	113
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิทรัพย์สิน ไม่มีตัวตนอื่น	16 533	510	183	170
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทน พนักงาน	31 30,744	27,725	20,584	18,975
ค่าบริการงานร้านสะดวกซื้อ	17,632	15,955	17,632	15,955
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย	13,331	14,705	12,328	13,656
ค่าสาธารณูปโภค	7,880	7,588	5,981	5,828
ค่าเช่า	8,023	7,134	7,238	6,457
อื่นๆ	20,309	18,448	14,985	13,792
รวมต้นทุนขายสินค้าและต้นทุน การให้บริการ ต้นทุนในการ จัดจำหน่ายและค่าใช้จ่าย ในการบริหาร	457,904	423,354	276,760	254,388

33 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนทางการเงินที่จ่ายให้				
สถาบันการเงิน	7,92	8,381	7,644	8,155
กิจการอื่นภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	70	61	-	-
รวม	7,99	8,442	7,644	8,155

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

34 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	3,656	3,490	1,590	1,632
ภาษียี่ปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	(25)	(15)	-	-
	<u>3,631</u>	<u>3,475</u>	<u>1,590</u>	<u>1,632</u>
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(144)	(152)	(27)	(28)
17	<u>(144)</u>	<u>(152)</u>	<u>(27)</u>	<u>(28)</u>
รวม	<u><u>3,487</u></u>	<u><u>3,323</u></u>	<u><u>1,563</u></u>	<u><u>1,604</u></u>

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2560			2559		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	51	(10)	41	172	(30)	142
รวม	<u>51</u>	<u>(10)</u>	<u>41</u>	<u>172</u>	<u>(30)</u>	<u>142</u>

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2560			2559		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	19	(4)	15	114	(23)	91
รวม	19	(4)	15	114	(23)	91

การกระทบบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

อัตราภาษีที่ใช้ (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			
	0%	20%	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)			
2560				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	242	23,501	(237)	23,506
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	4,700	14	4,714
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(1,206)	4	(1,202)
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	-	(24)	(1)	(25)
สุทธิ	-	3,470	17	3,487
2559				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	92	20,220	(170)	20,142
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	4,044	-	4,044
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(706)	-	(706)
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	-	(15)	-	(15)
สุทธิ	-	3,323	-	3,323

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

อัตราภาษีที่ใช้ (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	20%	20%
	2560	2559
	(ล้านบาท)	
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	18,181	15,703
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	3,636	3,141
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้ หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(2,073)	(1,537)
สุทธิ	1,563	1,604

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากรฉบับที่ 42 พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2559 ให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเหลืออัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

35 สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้อนุมัติให้บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการ ในฐานะผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 สำหรับกิจการผลิตอาหารพร้อมรับประทาน หรืออาหารกึ่งพร้อมรับประทาน กิจการผลิตเบเกอรี่และกิจการห้องเย็น ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- (ก) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับเครื่องจักรที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- (ข) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน
- (ค) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับวัตถุดิบ และวัสดุจำเป็นที่ต้องใช้ในการผลิตเพื่อการส่งออก เป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่น่าเข้าครั้งแรก

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ง) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับสินค้าที่นำเข้ามาเพื่อส่งกลับออกไปเป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่นำเข้าครั้งแรก
- (จ) ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไปรวมคำนวณเป็นรายได้เพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลตลอดระยะเวลาที่บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุน และ
- (ฉ) ได้รับอนุญาตให้หักเงินลงทุนในการติดตั้งหรือก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในอัตราร้อยละ 25 ของเงินลงทุน นอกเหนือจากการหักค่าเสื่อมราคาตามปกติ

รายได้จากการขายสินค้าที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2560	2559
	(ล้านบาท)	
ขายต่างประเทศ	-	-
ขายในประเทศ	5,977	5,634
รวม	5,977	5,634

ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน บริษัทย่อยดังกล่าวต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในแต่ละบัตรส่งเสริมการลงทุน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

36 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็น ส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทหักดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน และ จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปี ซึ่งแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	19,908	16,677	16,618	14,099
หัก ดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับ หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	(681)	(44)	(681)	(44)
กำไรสำหรับปีที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น	19,227	16,633	15,937	14,055
จำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี	8,983	8,983	8,983	8,983
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.14	1.85	1.77	1.57

37 เงินปันผล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจัดสรร กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2559 เป็นเงินปันผลประจำปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท สำหรับ ผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 8,983,101,348 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 8,983 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น ของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2560

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจัดสรร กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2558 เป็นเงินปันผลประจำปี 2558 ในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท สำหรับ ผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 8,983,101,348 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 8,085 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น ของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2559

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

38 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงจากการดำเนินงานธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของลูกค้า กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการส่วนทุนของบริษัทคือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น ผู้บริหารได้มีการกำหนดกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีผลประกอบการและฐานะการเงินที่ดีและแข็งแกร่งยิ่งขึ้น รวมทั้งการกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลและการบริหารเงินทุนเพื่อการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนและต้นทุนทางการเงินของทุนที่เหมาะสม

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาดซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนี้ได้ถูกบริหารอย่างต่อเนื่องโดยมีวัตถุประสงค์หลักในการลดผลกระทบต่อดอกเบี้ยจ่ายสุทธิ ซึ่งอาจถูกกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงไปในทางลบของอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทได้จัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินทั้งอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 และระยะเวลาที่ครบกำหนดรับชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม				รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี		
ปี 2560						
หมุนเวียน						
- เงินฝากประจำ	1.50 - 3.80	15	-	-	15	
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	1.25 - 1.60	1,370	-	-	1,370	
รวม		1,385	-	-	1,385	
ปี 2559						
หมุนเวียน						
- เงินฝากประจำ	0.40 - 2.25	6	-	-	6	
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	1.15 - 1.50	1,370	-	-	1,370	
รวม		1,376	-	-	1,376	
งบการเงินเฉพาะกิจการ						
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี	รวม	
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)					
ปี 2560						
หมุนเวียน						
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	4.75	4,700	-	-	4,700	
รวม		4,700	-	-	4,700	
ปี 2559						
หมุนเวียน						
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	4.75	4,825	-	-	4,825	
รวม		4,825	-	-	4,825	

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

อัตราดอกเบี้ยของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 และระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม			รวม
		ภายใน 1 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	
		ภายหลัง 1 ปี			
		(ล้านบาท)			
ปี 2560					
หมุนเวียน					
- ตัวสัญญาใช้เงิน	อัตราตลาด	3,560	-	-	3,560
- หนี้สินจากการทำทรัพย์สิน	อัตราตลาด	697	-	-	697
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	อัตราตลาด	69	-	-	69
- หนี้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2.98 – 4.70	14,747	-	-	14,747
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	อัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา	2,031	-	-	2,031
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9.00	118	-	-	118
รวม		21,222	-	-	21,222
ไม่หมุนเวียน					
- หนี้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2.49 - 5.35	-	61,786	79,092	140,878
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	อัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา	-	3,095	1,155	4,250
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	9.00	-	353	335	688
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	1.25 - 1.50	-	67	3,458	3,525
รวม		-	65,301	84,040	149,341

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	
ปี 2559					
หมุนเวียน					
- ตัวสัญญาใช้เงิน	อัตราตลาด	3,080	-	-	3,080
- หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท	อัตราตลาด	325	-	-	325
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	อัตราตลาด	111	-	-	111
- หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	3.45 - 3.71	25,937	-	-	25,937
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	อัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา	2,000	-	-	2,000
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9.00	101	-	-	101
รวม		31,554	-	-	31,554
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	2.49 - 5.35	-	82,418	71,804	154,222
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	อัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา	-	2,000	585	2,585
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	9.00	-	355	390	745
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	1.38 - 2.00	-	77	3,220	3,297
รวม		-	84,850	75,999	160,849

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินเฉพาะกิจการ			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี	
ปี 2560					
หมุนเวียน					
- หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	2.98 - 4.70	14,747	-	-	14,747
รวม		14,747	-	-	14,747
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	2.49 - 5.35	-	61,786	79,092	140,878
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	1.25 - 1.38	-	-	3,458	3,458
รวม		-	61,786	82,550	144,336
ปี 2559					
หมุนเวียน					
- หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	3.45 - 3.71	25,937	-	-	25,937
รวม		25,937	-	-	25,937
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	2.49 - 5.35	-	82,418	71,804	154,222
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	1.38	-	-	3,220	3,220
รวม		-	82,418	75,024	157,442

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน การซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่กลุ่มบริษัทได้ทำไว้ ณ วันที่ในรายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
				(ล้านบาท)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
เงินตราต่างประเทศ	เรนมินบิจีน	2,240	2,572	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	677	106	-	-
	รูปีอินเดีย	125	-	-	-
	ดอลลาร์ฮ่องกง	70	1	-	-
	ดีแรห์มสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	69	-	-	-
	ดอลลาร์สิงคโปร์	52	-	-	-
	เรียลกัมพูชา	8	-	-	-
	ดองเวียดนาม	3	11	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	2	-	-	-
	ยูโร	1	-	-	-
เงินลงทุนชั่วคราว					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	8	4	-	-
	เรนมินบิจีน	3	-	-	-
	รูปีอินเดีย	3	-	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
				(ล้านบาท)	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
เงินตราต่างประเทศ					
	ดอลลาร์สิงคโปร์	261	-	-	-
	เรณมินบีจิ้น	252	289	-	-
	ดีแรห์มสหรัฐอาหรับ				
	เอมิเรตส์	132	-	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	102	57	-	-
	ดอลลาร์ฮ่องกง	56	-	-	-
	ดองเวียดนาม	45	29	-	-
	รูปีอินเดีย	15	-	-	-
	ฟรังก์ สวิส	13	3	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	5	-	-	-
	ยูโร	5	-	-	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ					
	ฟรังก์ สวิส	18	6	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	7	26	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ					
	เรณมินบีจิ้น	111	-	-	-
	ดอลลาร์สิงคโปร์	5	-	-	-
	ดอลลาร์ฮ่องกง	4	-	-	-
	ดีแรห์มสหรัฐอาหรับ				
	เอมิเรตส์	3	-	-	-
	รูปีอินเดีย	3	-	-	-
	ดองเวียดนาม	-	2	-	-
	จ๊าดพม่า	-	1	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ					
	ดอลลาร์สิงคโปร์	7	-	-	-
	ดองเวียดนาม	3	-	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	1	-	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
				(ล้านบาท)	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน					
เงินตราต่างประเทศ					
	ดอลลาร์สิงคโปร์	269	-	-	-
	ดองเวียดนาม	48	3	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	21	107	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น					
เงินตราต่างประเทศ					
	ดอลลาร์สหรัฐ	1,231	660	-	-
	เรนมินบิจีน	729	568	-	-
	ยูโร	144	165	-	-
	ดีเรห์สหรัฐอาหรับ				
	เอมิเรตส์	100	-	-	-
	ดอลลาร์สิงคโปร์	96	-	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	87	27	-	-
	เยน	30	43	-	-
	รูปีอินเดีย	30	-	-	-
	ดอลลาร์ฮ่องกง	26	-	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	21	31	-	-
	ดองเวียดนาม	6	3	-	-
	ฟรังก์ สวิส	-	1	-	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ					
	ดอลลาร์สหรัฐ	447	308	-	-
	เยน	110	84	-	-
	ยูโร	38	115	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	3	15	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ					
	ดอลลาร์สหรัฐ	12	1	-	-
	ดองเวียดนาม	-	3	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สกุลเงินต่างประเทศ		2560	2559	2560	2559
		(ล้านบาท)			
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สิงคโปร์	25	-	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สิงคโปร์	232	-	-	-
	รูปีอินเดีย	3	-	-	-

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ทางการเงินและหนี้สินตามสัญญาให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อครบกำหนด

ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวโดยสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าเป็นจำนวนมาก ผู้บริหารไม่ได้คาดว่าจะเป็นผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการเก็บหนี้ไม่ได้

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอต่อการใช้ในการดำเนินงาน และเพียงพอต่อการลดผลกระทบของความผันผวนของกระแสเงินสด

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวม			
	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(ล้านบาท)			
31 ธันวาคม 2560				
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า				
ด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย	232	-	-	232
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่า				
ด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ส่วนที่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	14,747	-	15,075	15,075
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2,031	-	2,051	2,051
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	118	-	175	175
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	140,878	-	149,915	149,915
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4,250	-	4,284	4,284
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	688	-	795	795
เงินประกันค้ำจ่าย	3,593	-	3,103	3,103

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มูลค่า ตามบัญชี	งบการเงินรวม				
	มูลค่ายุติธรรม			รวม	
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
	(ล้านบาท)				
31 ธันวาคม 2559					
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่า					
ด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ส่วนที่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	25,937	-	26,114	-	26,114
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2,000	-	2,019	-	2,019
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	101	-	162	-	162
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	154,222	-	160,183	-	160,183
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2,585	-	2,603	-	2,603
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	745	-	847	-	847
เงินประกันค้ำจำย	3,342	-	2,764	-	2,764

มูลค่า ตามบัญชี	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่ายุติธรรม			รวม	
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
	(ล้านบาท)				
31 ธันวาคม 2560					
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่า					
ด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ส่วนที่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	14,747	-	15,075	-	15,075
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	140,878	-	149,915	-	149,915
เงินประกันค้ำจำย	3,458	-	2,968	-	2,968

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มูลค่า ตามบัญชี	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(ล้านบาท)			
31 ธันวาคม 2559				
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่า				
ด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ส่วนที่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	25,937	-	26,114	-
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	154,222	-	160,183	-
เงินประกันค้ำจำย	3,220	-	2,642	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทมีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าทั้งหมดดังนี้

	สกุลเงิน ต่างประเทศ	งบการเงินรวม	
		2560	2559
		(หลักล้าน)	
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	เยน	377.3	270.4
	ดอลลาร์สหรัฐ	13.6	8.5
	ยูโร	1.0	3.0
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	0.1	0.6
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	ฟรังก์ สวิส	0.5	0.2
	ดอลลาร์สหรัฐ	0.2	0.7

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเป็นจำนวนเงิน 595 ล้านบาท และ 25 ล้านบาท ตามลำดับ (2559: 518 ล้านบาท และ 31 ล้านบาท ตามลำดับ)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหุ้นผู้ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ ใช้อัตราที่อ้างอิงจากสถาบันการเงิน ณ วันที่รายงาน ซึ่งคำนวณจากแบบจำลองที่ใช้ข้อมูลที่ได้จากตลาด

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และเงินประกันค้ำจ่ายคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด

39 ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายละเอียดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่จ่ายชำระเป็นเงินสดในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	14	16,079	8,193	8,011
บวก (หัก) - การเปลี่ยนแปลงในเจ้าหนี้		(48)	(163)	203
- สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		(55)	-	-
ซื้อมาและจ่ายชำระเป็นเงินสด	15,976	17,876	8,030	8,214

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
			(ล้านบาท)	
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	16	1,054	452	384
บวก (หัก) - การเปลี่ยนแปลงในเจ้าหนี้		6	(1)	71
ซื้อมาและจ่ายชำระเป็นเงินสด	1,060	1,080	451	455

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

40 ภาระผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ (ต้นทุนงานก่อสร้าง โรงงานแห่งใหม่และต้นทุนการติดตั้ง เครื่องจักรและต้นทุนการพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์)	1,233	421	-	-
รวม	1,233	421	-	-

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี	6,472	5,481	5,911	4,947
ภายหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	9,336	7,988	7,438	6,253
ภายหลังจากห้าปี	8,241	6,660	2,667	2,226
รวม	24,049	20,129	16,016	13,426

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน อาคาร ยานพาหนะ และสินทรัพย์อื่นๆ ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานหลายสัญญา สัญญาเช่าดังกล่าวมีระยะเวลาเช่า 1 ถึง 31 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในระหว่างปี 2561 ถึงปี 2590

ภาระผูกพันอื่นๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)			
เลตเตอร์ออฟเครดิตที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับ ซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง	255	322	-	-
รวม	255	322	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หนังสือค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันภายใต้หนังสือค้ำประกันกับสถาบันการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการค้ำประกันการใช้สาธารณูปโภค สัญญาเช่า และการค้ำประกันอื่นๆ เป็นจำนวนเงินรวม 1,938 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2559 : 1,273 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

สัญญาที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญดังนี้

- (ก) บริษัทได้ทำสัญญา Area license ฉบับหนึ่งกับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อได้มาซึ่งสิทธิในการใช้ระบบและเครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. ในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ หรือให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจดังกล่าวในประเทศไทย บริษัทยังได้รับการบริการต่างๆ เกี่ยวกับการฝึกอบรมและความช่วยเหลือทางเทคนิคจาก 7-Eleven, Inc. และเพื่อเป็นการตอบแทนสิทธิและการบริการต่างๆ ที่ได้รับดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้กับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งคำนวณจาก อัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศไทย
- (ข) บริษัทมีสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง เพื่อให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าบริการธุรกิจให้กับผู้รับสิทธิเหล่านั้น ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของกำไรขั้นต้นจากการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อดังกล่าว โดยที่บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ดังกล่าวจากผู้รับสิทธิ และผู้รับสิทธิดังกล่าวไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์ดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้านี้ได้รับเงินประกันการปฏิบัติตามสัญญาของผู้รับสิทธิและค่าความเสียหาย และ/หรือ หนี้สินอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการบริหารธุรกิจของผู้รับสิทธิ ในการนี้ บริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินประกันนี้โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราเงินฝากประจำของสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่ง และจะคืนเงินประกันดังกล่าวให้กับผู้รับสิทธิเมื่อสิ้นสุดสัญญา
- (ค) บริษัทมีสัญญาให้สิทธิในอาณาเขตหลายฉบับเพื่อให้สิทธิในการประกอบธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น (“ผู้รับสิทธิ”) ในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ กับผู้รับสิทธิในอาณาเขต ในการนี้ บริษัทจะได้รับค่าลิขสิทธิ์จากผู้รับสิทธิในอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในอาณาเขตที่ได้รับสิทธิดำเนินธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ง) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (“คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งระบบงาน และพัฒนาระบบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญา ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 4 เดือน ถึง 6 เดือน โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดสัญญาแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2561
- (จ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจบางแห่ง (เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น) และบริษัทในประเทศบางแห่ง (เช่น ค่าเช่าซื้อ ค่าเบี้ยประกันชีวิต เป็นต้น) (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการจากผู้บริโภคในนามของคู่สัญญา และต้องนำส่งเงินคืนให้กับคู่สัญญาตามวิธีการที่ตกลงกัน ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้บริโภคหรือบริษัทในประเทศเหล่านั้นตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนพฤศจิกายน 2564 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญานี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ฉ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบุคคลและบริษัทในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการเป็นตัวแทนของบริษัทย่อยในการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการจากลูกค้าตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนมิถุนายน 2564 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ช) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) มีสัญญาบริหารจัดการงานซ่อมแซมและบำรุงรักษาหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระบบสาธารณูปโภค เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานในร้านค้าปลีก ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และจะต่ออายุออกไปอีกคราวละ 1 ปี ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

41 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความทางกฎหมาย โดยบริษัทเป็นจำเลยจากการถูกฟ้องโดยกองทุนแห่งหนึ่ง (“โจทก์”) ในคดีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ โดยศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 ให้บริษัทจ่ายค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 104.7 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2556 จนกว่าบริษัทจะชำระค่าเสียหายเสร็จสิ้น ซึ่งบริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวแล้วในภายหลังเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2558 และกองทุนดังกล่าวได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2558

ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2559 ศาลได้อ่านคำพิพากษาศาลอุทธรณ์ในคดีดังกล่าว โดยศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษายกฟ้อง เนื่องจากบริษัทไม่ได้มีการกระทำการละเมิดต่อกองทุนตามที่ฟ้อง ดังนั้นบริษัทจึงไม่มีการะในการชำระค่าเสียหายให้แก่กองทุนจากคำพิพากษาของศาลชั้นต้น ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงไม่บันทึกประมาณการหนี้สินสำหรับคดีความดังกล่าวไว้ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 บริษัทและโจทก์ต่างได้ยื่นฎีกาเพื่อขอแก้ฎีกาต่อศาลสูงสุด โดยศาลมีคำสั่งรับคำแก้ฎีกาของโจทก์เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2560 และของบริษัทเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2560 ณ วันที่ในรายงานนี้คดีความดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

42 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

42.1 ในการประชุมคณะกรรมการของของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“สยามแม็คโคร”)) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าวได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทย่อยประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2560 ในอัตราร้อยละ 0.56 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 4,800 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 2,688 ล้านบาท ทั้งนี้โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยดังกล่าว

42.2 ในการประชุมคณะกรรมการของของบริษัทเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2560 ในอัตราร้อยละ 1.10 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 8,983 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 9,881 ล้านบาท ทั้งนี้โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

43 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินปี 2560 ดังนี้

	2559					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนการจัดประเภทใหม่	การจัดประเภทใหม่	หลังการจัดประเภทใหม่	ก่อนการจัดประเภทใหม่	การจัดประเภทใหม่	หลังการจัดประเภทใหม่
	(ล้านบาท)					
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม						
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	2,295	4,338	6,633	2,588	2,085	4,673
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5,054	(4,338)	716	2,708	(2,085)	623
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	-	1,530	1,530	-	1,058	1,058
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2,378	(1,530)	848	2,068	(1,058)	1,010
เจ้าหนี้อื่น	(3,044)	(10,185)	(13,229)	(8,918)	(6,707)	(15,625)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(11,198)	10,185	(1,013)	(7,305)	6,707	(598)
		-			-	

การจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบใหม่ของงบการเงินของบริษัทมหาชนจำกัด ตามประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559



