



รายงานประจำปี 2556
Annual Report 2013



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
CP ALL PUBLIC COMPANY LIMITED



รายงานประจำปี 2556
Annual Report 2013

สารบัญ • CONTENTS



ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	4	Summary of Financial Information
สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	14	Messages from the Chairman and Chairman of Executive Committee
รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท	20	Directors and Management Biography
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	44	Business Overview
ความเป็นมาของกลุ่มบริษัทโดยสังเขป	50	Company History in Brief
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	58	Nature of Business
ปัจจัยความเสี่ยง	80	Risk Factors
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	88	General Information and Other Information
ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	106	Securities Details and Shareholding Structure
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	108	Dividend Policy
โครงสร้างการจัดการ	110	Management Structure
การกำกับดูแลกิจการ	132	Corporate Governance
ความรับผิดชอบต่อสังคม	166	Corporate Social Responsibility
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	176	Internal Control and Risk Management
รายการระหว่างกัน	182	Related Transactions
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	190	Management Discussion and Analysis (MD&A)
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	200	Audit Committee's Report
รายงานความรับผิดชอบต่อ ของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน	206	Board of Directors' Statement of Responsibility for Financial Reports
งบการเงินประจำปี และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	209	Annual Financial Statements and Auditor Report of Certified Public Accountant



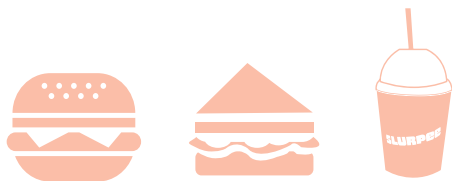
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
CP ALL PUBLIC COMPANY LIMITED



ปรัชญาองค์กร Corporate Philosophy

เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข

Through happy employees, we desire to see smiles
from customers.



วิสัยทัศน์ Vision

เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน
We serve convenience to all communities.



พันธกิจ Mission

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม
พร้อมทั้งสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชนและสังคม

To create customer engagement with innovative products and services
and to enhance good relations with community and society.



ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

SUMMARY OF FINANCIAL INFORMATION

สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 • For Fiscal Year Ending 31 December 2013

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย CP ALL Public Company Limited and its Subsidiaries	2554 / 2011	2555 / 2012 (ปรับปรุงใหม่) (Restated)	2556 / 2013 ¹
ข้อมูลจากงบการเงินรวม Consolidated Financial Information		(ล้านบาท) (Million Baht)	
ยอดขายสุทธิและรายได้ค่าบริการ Net Sales and Services Income	155,360	188,702	272,286
รายได้รวม Total Revenue	161,890	197,816	284,670
กำไรสุทธิ Net Profit	8,008	11,049	10,537
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน Net Cash Provided by Operating Activities	12,587	23,032	21,624
สินทรัพย์รวม Total Assets	55,341	72,168	288,665
หนี้สินรวม Total Liabilities	33,642	44,812	255,658
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม Total Equity	21,699	27,355	33,007
อัตราส่วนต่อหุ้น Shareholder Ratios		(บาท) (Baht)	
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น ² Book Value per Share	2.39	3.05	3.67
กำไรสุทธิต่อหุ้น ² Earnings per Share	0.89	1.23	1.17
ปันผลต่อหุ้น ² Dividend per Share	1.13	0.90	0.90
อัตราส่วนทางการเงิน Financial Ratios		(ร้อยละ) (%)	
อัตรากำไรขั้นต้น Gross Margin (Sales and Services)	24.8	25.8	22.6
อัตรากำไรจากการค้าดำเนินงาน EBIT Margin	6.8	7.1	5.3
อัตรากำไรสุทธิ Net Profit Margin	4.9	5.6	3.7
อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า) Net Debt to EBITDA (times)	N/A	N/A	8.1
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม Return on Total Assets	15.5	17.3	3.7
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น Return on Total Shareholders' Equity	40.8	45.7	37.7

¹ บริษัทได้มีการเข้าซื้อกิจการแม็คโครในระหว่างปี 2556 และรับผู้ผลการดำเนินงานธุรกิจแม็คโครตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม ถึง ธันวาคม 2556

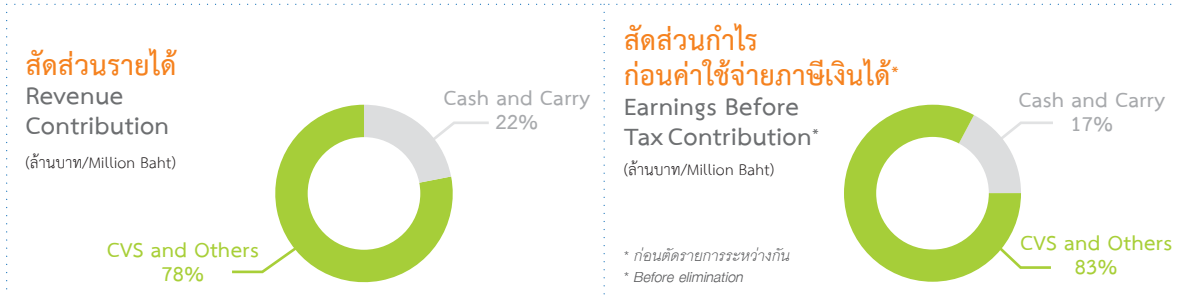
² เนื่องจากบริษัทมีการประกาศจ่ายหุ้นปันผลในระหว่างปี 2555 บริษัทได้รับปรับปรุงจำนวนหุ้นเพื่อใช้ในการคำนวณมูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น กำไรสุทธิต่อหุ้น และปันผลต่อหุ้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2555 จาก 4,493,148,024 หุ้น เป็น 8,983,101,348 หุ้น

¹ The Company acquired the business of Makro during 2013. Therefore, Makro's performance has been recorded from July - December 2013.

² The Company issued the stock dividend during the year of 2012. Thus, the Company has restated the number of ordinary shares used in the computation of book value per share, earnings per share, and dividend per share for the year ended 31 December 2011 and 2012 from 4,493,148,024 shares to 8,983,101,348 shares.

รายได้และผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ

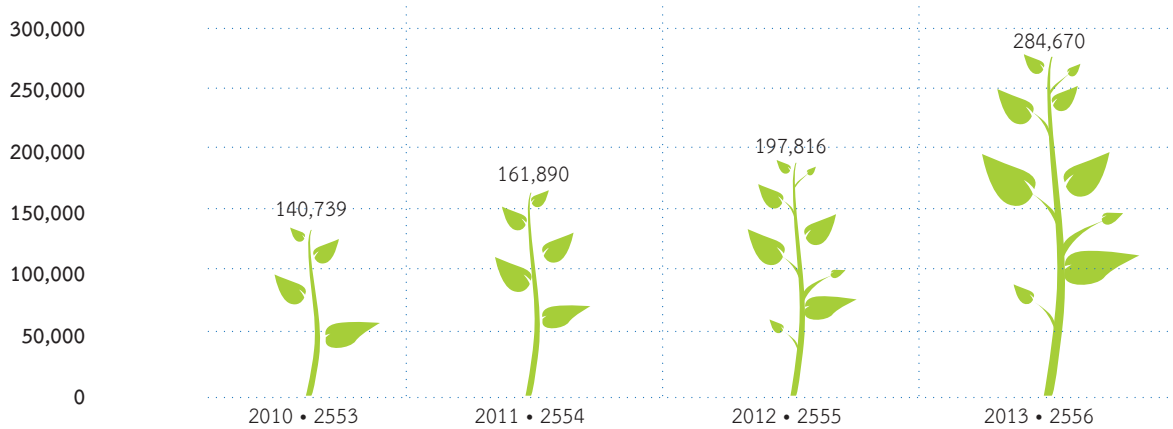
REVENUE AND EARNINGS BEFORE TAX BASED ON BUSINESS SEGMENTS



รายได้รวม

TOTAL REVENUE

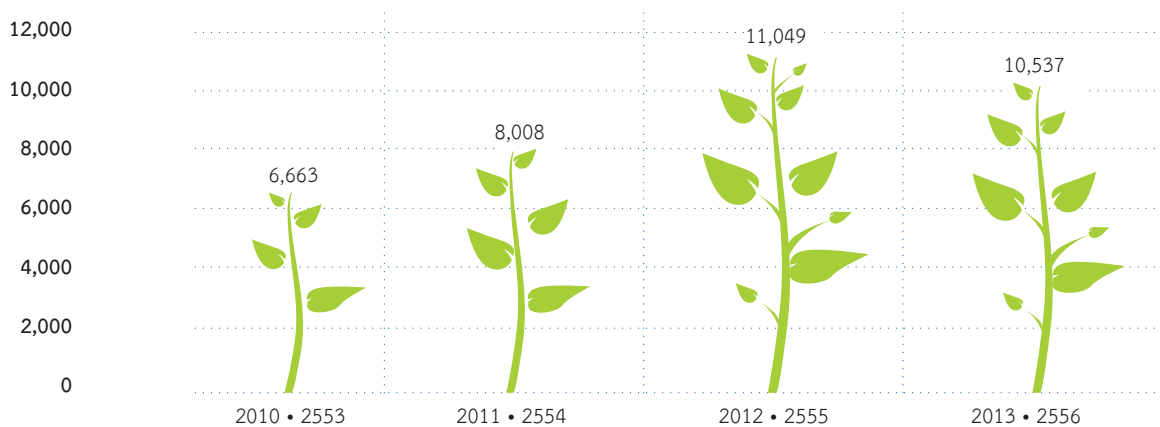
(ล้านบาท/Million Baht)



กำไรสุทธิ

Net Profit

(ล้านบาท/Million Baht)





25 ปี

เคียงข้างอย่างมั่นคงตลอดไป

25 YEARS STEADILY ALONGSIDE FOREVER

จากสาขาแรก ณ หัวมุมถนนพัฒนาพงษ์ มาจนถึงปัจจุบัน 25 ปีผ่านไป
เซเว่นอีเลฟเว่น ร้านอ้อมสะดวกของคนไทยได้เปิดให้บริการทั่วประเทศ
กว่า 7,400 สาขา และยังคงขยายตัวอย่างไม่หยุดยั้ง เคียงคู่ไปพร้อมๆ กับ
พนักงาน คู่ค้า แพรนส์ไชส์ซี พร้อมให้บริการความสะดวกสู่ทุกชุมชน
ด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลาย เต็มเต็มทุกความต้องการ
เพื่อให้ทุกวันเป็นวันที่ดีของทุกคน

From the first store at the corner of Patpong Road 25 years ago,
Today, 7-Eleven celebrates more than 7,400 stores
Along with employees, business partners, and franchisees
To bring convenience to all communities
Making every day a good day for everyone



อร่อย สะอาด ปลอดภัย

เรา พอดีกับ...
ในการคัดเลือกวัตถุดิบ
เข้ากระบวนการผลิตพิเศษ
เพื่อให้ได้คุณภาพ
"พร้อมอร่อย"
พร้อมทั้งวัตถุดิบ
คัดคุณภาพ
รับประกัน
"พร้อมสะอาด
ปลอดภัย"
 อีกทั้งความ
หลากหลาย
ของเมนูในภา
ซิเมนต์
"กรุ๊ปข้าว กับข้าว
กรุ๊ปข้าวผัด
กรุ๊ปเส้น และกรุ๊ปอื่นๆ"

ดี...สะดวก 7-Eleven



เราปรารถนา รอยยิ้มจากลูกค้า

WISHING TO SEE SMILES FROM CUSTOMERS

ด้วยปณิธานอันแน่วแน่ในการให้บริการกับลูกค้า เพื่อสร้างรอยยิ้ม
และความประทับใจในการใช้บริการที่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น
ด้วยอาหารพร้อมทาน รสชาติอร่อย ถูกสุขอนามัย ทุกมื้อ ทุกเวลา
...เช้า สาย บ่าย เย็น คำ บริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส
จับจ่ายผ่านบัตรสมาร์ตเพิร์ส เพื่ออำนวยความสะดวกให้ชีวิตคนไทยง่ายขึ้น
และสะดวกสบายมากขึ้น **ซึ่งนำมาถึงรอยยิ้มแห่งมิตรภาพ
ตลอด 24 ชั่วโมงที่ เซเว่นอีเลฟเว่น**

Determined to excel in customer satisfaction
Through 7-Eleven's superior products and services
With delicious, hygienic and ready-to-eat food for every meal at anytime
Provide convenience of payment services with Counter Service
and e-money through Smart Purse
Bringing friendly smiles 24 hours at 7-Eleven



เสริมความแข็งแกร่ง ผู้นำธุรกิจค้าปลีกในประเทศไทย

STRENGTHENING RETAIL BUSINESS IN THAILAND

การลงทุนครั้งสำคัญของซีพี ออลล์ ในการเข้าซื้อกิจการของ
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งดำเนินธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้า
ระบบสมาชิกแบบชำระเงินสด และบริการตนเอง (Cash & Carry)
เป็นการผสมผสานพลังทางธุรกิจเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน
พร้อมขยายฐานไปยังผู้ประกอบการธุรกิจด้านอาหาร
ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร และจัดเลี้ยง
มีส่วนช่วยตอกย้ำความเป็นผู้นำธุรกิจค้าปลีกในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชีย

A remarkable investment of CP All in acquiring Cash & Carry business of
Siam Makro Public Company Limited, Creating synergy for retail business
Strengthening competitive advantages
Expanding customer base to professional food business operators,
Hotels, Restaurants and Catering (HoReCa)
Reinforcing the **No. 1 position in Thai retail business and a leading Asian retailer**



ความเป็นเลิศ

ที่ภาคภูมิใจ

PRIDE IN EXCELLENCE

ด้วยความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการธุรกิจให้สัมฤทธิ์ผล ภายใต้ปรัชญาองค์กร

“เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า ด้วยทีมงานที่มีความสุข”

บริษัทได้รับรางวัลอันทรงเกียรติจากสถาบันภายนอก ซึ่งเป็นความภาคภูมิใจประกอบด้วย

“รางวัล 50 องค์กรธุรกิจยอดเยี่ยมของทวีปเอเชีย-แปซิฟิก ประจำปี 2556”

“รางวัลมูลค่าของแบรนด์องค์กรสูงสุด ประจำปี 2556”

“รางวัลผู้ดำเนินการธุรกิจค้าปลีกยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2556” และ

“รางวัล CEO Econmass Award 2013”

**รางวัลดังกล่าว เป็นเครื่องยืนยันได้ว่า ซีพี ออลล์ ได้รับการยอมรับจากองค์กรชั้นนำ
ในการบริหารจัดการธุรกิจที่เป็นเลิศ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล**

Committed to managing the business under the corporate philosophy

“Through happy employees, we desire to see smiles from customers”

The Company received esteemed awards from prestigious institutions

Our pride includes “Forbes’ Asia’s Fab 50 Companies 2013”

“Thailand’s Top Corporate Brand Values 2013”

“Best-of-the-Best Retailers Award, Asia Pacific 2013” and

“CEO Econmass Award 2013”

These awards attest to international recognition of CP All

For excellent business management from leading organizations

สารจากประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

นับตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทเมื่อปี 2531 ซีพี ออลล์ ได้ก้าวเข้าสู่ปีที่ 25 ของการเป็นผู้บริหาร เซเว่นอีเลฟเว่น (7-Eleven) ร้านอิมสสะดวกของคนไทย มีการเรียนรู้ปรับตัวเพื่อฝ่าฟันวิกฤตการณ์ และพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆ อย่างไม่หยุดยั้ง ในโอกาสนี้ บริษัทได้จัดงานฉลองครบรอบ 25 ปี แห่งความผูกพัน เพื่อขอบคุณลูกค้า คู่ค้า และเพื่อสะท้อนภาพลักษณ์ความเป็นเพื่อนของเซเว่นอีเลฟเว่น ที่อยู่คู่สังคมไทยในทุกๆ ชุมชน รวมถึงการมอบรางวัล “Partnership Award 2013” ให้แก่คู่ค้าที่สนับสนุนการทำงานของบริษัทเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา



นายธนิชท์ เจริญวนนท์
Mr. Dhanin Chearavanont
ประธานกรรมการ
Chairman

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
Mr. Korsak Chairasmisak
ประธานกรรมการบริหาร
Chairman of Executive Committee

แม้ว่าในปี 2556 เศรษฐกิจไทยจะได้รับผลกระทบจากการฟื้นตัวอย่างล่าช้าของเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้ความต้องการสินค้าส่งออกลดลง ประกอบกับการบริโภคภายในประเทศชะลอตัว รวมถึงปัญหาความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางการเมืองไทยในช่วงปลายปี ทำให้เศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวเพียงเล็กน้อย โดยมีอัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเพียงร้อยละ 2.9 อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทมีแผนการดำเนินงานที่มีความคล่องตัว และยืดหยุ่น จึงสามารถรองรับปัจจัยความไม่แน่นอนต่างๆ เหล่านั้นได้ ทำให้บริษัทยังคงเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2556 บริษัทมีรายได้ตามงบการเงินรวม 284,670 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 43.9 มีกำไรจากการดำเนินงาน 15,135 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.2 และมีกำไรสุทธิ 10,537 ล้านบาท โดย ณ สิ้นปี 2556 บริษัทมีร้านสาขาทั้งสิ้น 7,429 สาขา ให้บริการลูกค้ากว่าวันละ 9.2 ล้านคน

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจค้าปลีกและเตรียมพร้อมรองรับการเข้าสู่ตลาดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2556 บริษัทได้มีโอกาสเข้าซื้อกิจการของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Cash and Carry) และดำเนินธุรกิจในประเทศไทยมาเป็นระยะเวลา 25 ปีเช่นเดียวกัน มีการดำเนินกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการเป็นคู่ค้าอันดับหนึ่งของลูกค้าสมาชิกผู้ประกอบการด้านอาหาร ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ร้านอาหารและจัดเลี้ยง (HoReCa) ซึ่งบริษัทเล็งเห็นว่าธุรกิจนี้มีศักยภาพในการเติบโตทั้งในประเทศและต่างประเทศ และสามารถสร้างผลประโยชน์ร่วม (Synergy) กับบริษัทในระยะยาว ทั้งยังมีส่วนช่วยต่อยอดความเป็นผู้นำธุรกิจค้าปลีกอันดับ 1 ของประเทศไทย

บริษัทยังคงมุ่งเน้นกลยุทธ์การเติบโตแบบยั่งยืน และมุ่งสู่การเป็น “ร้านอิมสสะดวกของคนไทย” โดยมีแผนขยายสาขาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องปีละประมาณ 600 สาขา ภายใต้เป้าหมายที่จะขยายสาขาสู่ 10,000 สาขาภายในปี 2561 โดยให้ความสำคัญกับอาหารพร้อมรับประทานที่สด สะอาด ปลอดภัย และการพัฒนาสินค้าใหม่ร่วมกับคู่ค้า เพื่อนำเสนอสินค้าใหม่ที่หลากหลาย มีจำหน่ายเฉพาะที่ร้าน 7-Eleven รวมถึงมีแผนขยายการลงทุนไปยังบริษัทในกลุ่มอาทิ การเพิ่มกำลังการผลิตกลุ่มสินค้าอาหารพร้อมรับประทานและกลุ่มเบเกอรี่ นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมการขายที่เป็นเอกลักษณ์และได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้บริโภคตลอดมา อาทิ การจัดทำโครงการส่งเสริมการขายร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยโครงการ “แสดมปรีกเมืองไทย” ประจำปี 2556 ในด้านการขยายงานโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการขยายตัวของร้านสาขา บริษัทได้เริ่มดำเนินการก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ที่ตำบลมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในครึ่งแรกของปี 2557

บริษัทยังมุ่งเน้นการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management) เพื่อคงความยั่งยืนทางธุรกิจ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร โดยให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมเพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ความเป็นเลิศและใช้แนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) มาเป็นกรอบในการดำเนินงาน พร้อมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานและพนักงานทุกระดับ คิดค้นนวัตกรรม พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ง่าย และคล่องตัว ผ่านทางโครงการต่างๆ อาทิ โครงการ President Awards โครงการ Process Excellence Awards และโครงการ Chairman Awards ของเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติสูงสุดที่มอบให้กับโครงการที่ประสบความสำเร็จในเครือ CP เป็นต้น ในด้านสังคมและชุมชน บริษัทยังคงดำเนินโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างต่อเนื่อง อาทิ การเดินทางโครงการความร่วมมือกับ 5 องค์กรใหญ่ของประเทศ ได้แก่ สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จัดประกวดรางวัล “สุดยอดนวัตกรรม 7 Innovation Awards” เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนา ด้านนวัตกรรม พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม มีช่องทางจัดจำหน่ายเพื่อทดสอบตลาดของผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่สามารถต่อยอดผลงานไปสู่นวัตกรรมระดับประเทศต่อไป นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจัดตั้งชมรมจิตอาสาพนักงานซีพีออลล์ ซึ่งในช่วงปลายปีของปี 2556 ที่ผ่านมาได้เกิดอุทกภัยขึ้นในหลายจังหวัด บริษัทจึงรวบรวมสมาชิกจากชมรมจิตอาสาพนักงานซีพีออลล์ เข้าช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอุทกภัยในหลายพื้นที่ อาทิ อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา และจังหวัดอ่างทอง เป็นต้น ในส่วนของการดูแลสิ่งแวดล้อมนอกเหนือจากการรณรงค์ลดการใช้ถุงพลาสติกแล้ว บริษัทยังคำนึงถึงการลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าและคาร์บอนไดออกไซด์ โดยเดินทาง “โครงการประหยัดพลังงาน” ด้วยการทยอยเปลี่ยนหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์เป็นหลอดแอลอีดี ให้ครอบคลุมร้านสาขาทั่วประเทศ พร้อมทั้งสร้างร้านต้นแบบประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม สาขาธาราสแควร์ โดยนำเกณฑ์การประเมินความยั่งยืนทางพลังงานและสิ่งแวดล้อมไทย ของสถาบันอาคารเขียวไทย ซึ่งมีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากลมาใช้ในการก่อสร้างร้านสาขาอีกด้วย

จากความมุ่งมั่นตั้งใจในการบริหารงาน ประกอบกับการร่วมแรงร่วมใจจากทุกภาคส่วน บริษัทขอขอบคุณพนักงานทุกคน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีอุปการคุณทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนกิจการของบริษัทด้วยดีตลอดมา จึงทำให้ในปีที่ผ่านมาบริษัทและผู้บริหารได้รับรางวัลอันทรงเกียรติจากสถาบันภายนอกหลายรางวัล อาทิ ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร ฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2556 (Asia's Fab 50 Companies 2013) โดยติดอันดับธุรกิจยอดเยี่ยม 3 ปีซ้อน และได้รับการจัดอันดับจากคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าแบรนด์สูงสุดของประเทศไทย ประจำปี 2556 (Thailand's Top Corporate Brand Values 2013) หมวดอุตสาหกรรมบริการ ซึ่งเป็นรางวัลที่บริษัทได้รับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน รวมถึงรางวัลผู้ดำเนินการธุรกิจค้าปลีกยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2556 (Best-of-the-Best Retailers Award, Asia Pacific) จากนิตยสาร รีเทลล์ เอเชีย ร่วมกับ ยูโรมอนิเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล และ เคพีเอ็มจี และคุณก้องศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ประธานกรรมการบริหาร ได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัล CEO ECONMASS AWARD 2013 จากสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจซึ่งได้จัดขึ้นเป็นครั้งแรกในรอบ 35 ปี นอกจากนี้สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ยังให้คะแนนประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี โดยภาพรวมของบริษัทได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก” บริษัทจึงมีความภาคภูมิใจและขอตั้งปณิธานว่าจะดำเนินงานและนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ ด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นำมาซึ่งความพึงพอใจของลูกค้า คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจให้ก้าวหน้าสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนและนำมาซึ่งประโยชน์ของสังคมและประเทศชาติ

คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS



ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ
Prof. Dr. Komain Bhatrabhirom
Chairman of the Audit Committee
and Independent Director

นายปรีดี บุญยง
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ
Mr. Pridi Boonyong
Audit Committee and
Independent Director

นายอดุง เตชะศรีรินทร์
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ
Mr. Padoong Techasarintr
Audit Committee and
Independent Director

ศ.ศุภชัย พิษขุวานิช
กรรมการอิสระ
Prof. Suphachai Phisitvanich
Independent Director

พล.ต.อ.เพชรวาท วงษ์สุวรรณ
กรรมการอิสระ
**Police General Phatcharavat
Wongsuwan**
Independent Director



นายธนินท์ เชียรพนนท์
ประธานกรรมการ
Mr. Dhanin Chearavanont
Chairman

นายทศกิตต์ ไชยริศมีศักดิ์
รองประธานกรรมการ
และประธานกรรมการบริหาร
Mr. Korsak Chairasmisak
Vice Chairman and Chairman
of Executive Committee

นายอดิเรก ศรีประทักษ์
กรรมการ
Mr. Adirek Sripratak
Director

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการ
และกรรมการบริหาร
Mr. Umroong Sanphasitvong
Director and Member
of Executive Committee

นายสุกิตต์ เชียรพนนท์
กรรมการ
Mr. Soopakij Chearavanont
Director



นายณรงค์ เชียรพนนท์
กรรมการ
Mr. Narong Chearavanont
Director

นายประเสริฐ จารุพนิช
กรรมการ
Mr. Prasert Jarupanich
Director

นายพิทยา เชียรวิสิฏกุล
กรรมการ
และรองประธานกรรมการบริหาร
Mr. Pittaya Jearavisitkul
Director and Vice Chairman
of Executive Committee

นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสิทธาวรกุล
กรรมการ
และรองประธานกรรมการบริหาร
Mr. Piyawat Titasattavorakul
Director and Vice Chairman
of Executive Committee

นายธานีทร์ บูรณมานิต
กรรมการและกรรมการบริหาร
กรรมการผู้จัดการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
Mr. Tanin Buranamanit
Director, Member of Executive
Committee, Managing Director
and Chief Executive Officer



นายสุพจน์ ชิตเกษรพงษ์
เลขาธิการบริษัท
Mr. Supot Shitgasornpongse
Company Secretary

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ
ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน
Mr. Kidsada Eupiyachart
Head of Internal Audit

*นายทศกิตต์ ติณศิริวงศ์ เป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2555 และลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556



คณะกรรมการบริหาร EXECUTIVE COMMITTEE

<p>นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร</p> <p>Mr. Korsak Chairasmisak Vice Chairman and Chairman of Executive Committee</p>	<p>นายพิทยา เจียรวิสิฏกุล กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร</p> <p>Mr. Pittaya Jearavisitkul Director and Vice Chairman of Executive Committee</p>	<p>นายปิยะวัฒน์ ชูตะสิทธาวรกุล กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร</p> <p>Mr. Piyawat Titasattavorakul Director and Vice Chairman of Executive Committee</p>	<p>นายอัฐอง สรรพสิทธิ์วงศ์ กรรมการ และกรรมการบริหาร</p> <p>Mr. Umroong Sanphasitvong Director and Member of Executive Committee</p>	<p>นายธานีทร์ บุรณมานิต กรรมการและกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>Mr. Tanin Buranamanit Director, Member of Executive Committee, Managing Director and Chief Executive Officer</p>

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร EXECUTIVE OFFICERS

<p>นายธานีทร์ บุรณมานิต กรรมการและกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>Mr. Tanin Buranamanit Director, Member of Executive Committee, Managing Director and Chief Executive Officer</p>	<p>นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล</p> <p>Mr. Suraphan Pussadej Senior Assistant Chief Executive Officer - Human Resource</p>	<p>นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน</p> <p>Mr. Taweesak Kaewrathtanapattama Senior Vice President - Accounting and Finance</p>	<p>นายชวน นิ่มกิตติกุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานศูนย์กระจายสินค้า</p> <p>Mr. Chuan Nimkittikul Senior Vice President - Distribution Center</p>	<p>นายสุวิทย์ ทังแก้ว รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบริหารทั่วไป</p> <p>Mr. Suwit Kingkaew Senior Vice President - General Management</p>
<p>นายโกษา พงศ์สุพัฒน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>Mr. Kosa Pongsupath Senior Vice President - Information Technology</p>	<p>นายชัยโรจน์ ทิวตต์มันเจริญ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ</p> <p>Mr. Chairaj Tiwattmunchroen Senior Vice President - Operation</p>	<p>นายสกอล เตชะสถาพร รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ</p> <p>Mr. Skol Tejasataporn Senior Vice President - Purchasing</p>	<p>นายวิเชียร จังวิโรจน์ รองกรรมการผู้จัดการ สายงาน Corporate Asset and Facilities Management</p> <p>Mr. Vichien Chuengviroj Vice President - Corporate Asset and Facilities Management</p>	

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

ศ. ดร. โทเมง ภัทรภิรมย์

อายุ 81 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

28 ธันวาคม 2548

ประวัติการทำงาน :

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2530 - 2536 กรรมการ
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

2528 - 2536 กรรมการ
บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการพิจารณาร่างกฎหมาย กระทรวงแรงงาน
- ประธานอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นด้านกฎหมายและด้านวินิจัยยุทธศาสตร์ตาม พ.ร.บ. ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551
- ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานกรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการพัฒนามาตรฐาน กฎกระทรวงวัฒนธรรม
- 2541 - 2544 ตุลาการ ศาลรัฐธรรมนูญ
- 2536 - 2540 กรรมการวินิจัยยุทธศาสตร์ ตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
- 2535 - 2540 กรรมการร่างกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- 2535 - 2539 ประธานคณะกรรมการการปกครอง วุฒิสภา
- 2530 - 2536 อัยการสูงสุด
- 2527 - 2536 ประธานกรรมการบริหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 28
- ปริญญาเอกสาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- นิติศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2550 Director Accreditation Program (DAP)
- 2550 Audit Committee Program (ACP)
- 2550 Accounting for Non-Accounting Audit Committee
- 2552 Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)
- 2552 Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
- 2552 Monitoring the Internal Audit Function (MIA)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 10 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : - ไม่มี -

นายปรดิ บุษยง

อายุ 75 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- 2540 - 2541 อธิบดีกรมธนารักษ์
- 2539 - 2540 อธิบดีกรมศุลกากร
- 2536 - 2539 อธิบดีกรมบัญชีกลาง

การศึกษา

- ปริญญาโทสายงานกฎหมาย มหาวิทยาลัยเยล สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 3 (ปรอ. 3)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -



ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

2553 Audit Committee Program (ACP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 9 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00759%

นายดวง เตชะศรีนทร์

อายุ 73 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เท็กซ์ไทล์เพรสทิจ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนุลักษณ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กุลธรรคอร์ป จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- 2538 - 2541 กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- 2537 - 2538 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2544 The Role of Chairman

2546 Director Certification Program (DCP)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

2551 Audit Committee Program (ACP)

2551 Monitoring the Internal Audit Function

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 9 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00011%

ศ. ศุภชัย พิศิษฐวานิช

อายุ 73 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

26 กุมภาพันธ์ 2552

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ ไร่ไร่ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการสรรหาและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

2544 - 2546 ประธานกรรมการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2544 - 2545 ประธานคณะกรรมการ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท ไร่ไร่ แคปิตอล จำกัด
- 2548 - 2550 ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)
- 2548 - 2550 ประธานกรรมการตรวจสอบ Business Development Bank (Shanghai-China)
- 2547 - 2551 กรรมการวินิฉัยยุทธวิธี สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

- 2547 - 2549 กรรมการข้าราชการตำรวจ (กตร.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- 2544 - 2545 ที่ปรึกษารัฐมนตรี กระทรวงการคลัง
- 2541 - 2544 ปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง
- 2540 - 2540 รองปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง
- 2536 - 2539 อธิบดีกรมศุลกากร กรมศุลกากร
- 2535 - 2535 อธิบดีกรมสรรพสามิต กรมสรรพสามิต
- 2534 - 2534 ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

การศึกษา

- ปริญญาเอก (กิตติมศักดิ์) สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ Ohio State University, USA
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2546 Director Accreditation Program (DAP)
- 2546 Director Certification Program (DCP)
- 2547 Board Performance Evaluation
- 2549 The Role of Chairman Program (RCP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 10 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : - ไม่มี -

พล.ต.อ. พิชรวัช วงษ์สุวรรณ

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

19 กุมภาพันธ์ 2556

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไดนาสตรี้ เซรามิก จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท ไอเอ็มซีซี คอร์ป จำกัด
- 2551 ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
- 2548 รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
- 2545 ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

การศึกษา

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่น 2
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 25

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 8 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : - ไม่มี -

นายธนินท์ เจียรวนนท์

อายุ 74 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ประธานกรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
 - ประธานกรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน**
- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทในเครือ
 - ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
 - กรรมการ บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)



การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Shantou Secondary School สาธารณรัฐประชาชนจีน
- Commercial School ประเทศฮ่องกง

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

เป็นบิดาของนายสุภกิต เจียรนวนนท์ และนายณรงค์ เจียรนวนนท์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 3 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.01705%

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน
- รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมกีฬาหมากล้อมแห่งประเทศไทย
- ประธานสมาพันธ์หมากล้อมจีนโลก
- ผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันวิจัยพฤกษศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- กรรมการส่งเสริมกิจการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ที่ปรึกษาสมาคมธรรมศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ที่ปรึกษาด้านการเงิน สมาคมนักเขียนแห่งประเทศไทย
- นายกสมาคมปัญญาภิวัฒน์

2526 - 2530 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหาร (การค้าระหว่างประเทศ) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (ประจำฮ่องกง)

2522 - 2526 กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส์ จำกัด กรรมการผู้จัดการ บริษัท เกษตรอุตสาหกรรม จำกัด กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพการประมง จำกัด

2516 - 2521 ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อวัตถุดิบอาหารสัตว์ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ธ เชียงใหม่
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรพาณิชยศาสตร์ โรงเรียนอัสสัมชัญพาณิชย์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2543 Director Certification Program (DCP)

2549 The Role of Chairman

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 9 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.09384%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)



นายอดิเรก ศรีประทักษ์

อายุ 68 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 สิงหาคม 2548

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- นายกิตติศักดิ์ สยามมผลิตไก่อเพื่อส่งออกไทย
- รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์ การอาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเทคโนโลยี การอาหาร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีอาหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- 2544 Director Certification Program (DCP)
- 2548 Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 9 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : - ไม่มี -

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- รองประธานสำนักงานการเงิน บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ ธนาคารวินาสยาม จำกัด
- กรรมการ C.P. Lotus Corporation 2523 รองผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงิน บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- 2544 Director Certification Program (DCP)
- 2546 Company Secretary
- 2549 Board Performance Evaluation
- 2549 DCP Refresher
- 2550 Role of the Compensation Committee

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 10 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : - ไม่มี -

นายสุภกิต เจียรนวนนท์

อายุ 50 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

15 สิงหาคม 2546

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น

- กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ประธานบริหาร บมจ. ยูทีวี เคเบิล เน็ตเวอร์ค
- รองประธานกรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- ประธานกรรมการบริษัท บมจ. ทู วิชั่นส์
- ประธานกรรมการบริษัท บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล
- ประธานกรรมการบริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ แลนด์ โฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ พร็อพเพอร์ตี้ เมเนจเม้นท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ เรียวล เอสเตตส์ กรุ๊ป
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ โลตัส (เชียงใหม่)
- ประธานคณะกรรมการ บจ. พอร์จูน ลิสซิง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. แมส เจียน อินเวสเม้นท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ปีกกิง โลตัส ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทู
- ประธานกรรมการร่วม บจ. เชียงไฮ้ คิงฮิวล์ - ซูเปอร์แบรินดมอลล์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เชียงไฮ้ โลตัส ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์

- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจยานยนต์และอุตสาหกรรม (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธาน บจ. เจียไต๋ เทรดิง (ปักกิ่ง)
- รองประธาน บจ. เจียไต๋ วิชั่น
- รองประธาน บจ. เจียไต๋ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนลไฟแนนซ์
- รองประธาน บจ. เชียงไฮ้ พอร์จูน เวิลด์ ดีเวลลอปเม้นท์
- กรรมการ บจ. เจียไต๋ ดีเวลลอปเม้นท์ อินเวสเม้นท์
- กรรมการ บจ. เจียไต๋ กรุ๊ป
- กรรมการ บจ. ซีพี โภคภัณฑ์
- กรรมการ บจ. ทู มูฟ
- กรรมการ บจ. พอร์จูน เชียงไฮ้
- กรรมการ บจ. โลตัส ซีพีเอฟ (จีน) อินเวสเม้นท์
- กรรมการ บจ. ผิง อัน อินชัวร์รันซ์ (กรุ๊ป) ออฟ ไซน่า

การศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ New York University, USA

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- เป็นบุตรชายนายธนินท์ เจียรนวนนท์ และเป็นพี่ชายนายณรงค์ เจียรนวนนท์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 3 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00248%

นายณรงค์ เจียรนวนนท์

อายุ 49 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

- กรรมการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท Shanghai Yilian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Shanghai Ailian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Shanghai Songlian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Wenzhou Yichu Ailian Supermarket จำกัด

- กรรมการ บริษัท Shanghai Cailian Supermarket จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Nantung Tonglian Supermarket จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Kunshan Tailian Supermarket จำกัด
 - กรรมการ บริษัท C.P Zonglian (Shanghai) Management จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Shantou Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Beijing Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการผู้จัดการ บริษัท Shanghai Litai Logistics จำกัด
 - รองประธานคณะกรรมการ บริษัท CP Food Product (Shanghai) จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Chia Tai Qingdao Holdings (Hong Kong) จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Chia Tai Xiangyang Holdings (Hong Kong) จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Chia Tai Qingdao Holdings จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Chia Tai Xiangyang Holdings จำกัด
 - กรรมการ บริษัท แกรนด์ รีเวอร์ พาร์ค คอร์ปอเรชั่น จำกัด
 - กรรมการ บริษัท แกรนด์ รีเวอร์ เฟลส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
 - กรรมการ บริษัท แกรนด์ รีเวอร์ ฟรอนท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
 - รองประธานคณะกรรมการ บริษัท เอส เอ็ม ทู จำกัด
 - ผู้ช่วยอาวุโสประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”
 - ผู้อำนวยการใหญ่ มหาวิทยาลัยธุรกิจ ซีพี
 - รองประธานกรรมการ บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)
 - รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน)
 - รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
 - รองประธานกรรมการ บริษัท Shanghai Kinghill จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท CP Lotus Corporate Management จำกัด
 - กรรมการ บริษัท ทู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการ บริษัท ซินิเพิล็กซ์ จำกัด
 - กรรมการ บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Wuxi Ailian Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Wuxi Yilian Supermarket จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Taizhou Yilian Supermarket จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Hefei Ailian Supermarket จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Changsha Chulian Supermarket จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Wuhan Yichu Ailian Supermarket จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Changsha Ailian Supermarket จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการบริหาร บริษัท CPPC จำกัด
 - กรรมการ บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการบริหาร บริษัท Beston Action Utility Wear (Lianyungang) จำกัด
 - กรรมการบริหาร บริษัท Jiangsu CP Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการบริหาร บริษัท Beijing CP Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการบริหาร บริษัท Zhejiang CP Trading จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Foshan C.P. Lotus Management Consulting จำกัด
 - รองประธานกรรมการอาวุโส บริษัท CP Lotus Corporation
 - รองประธานกรรมการอาวุโส บริษัท Chia Tai (China) Investment จำกัด
 - กรรมการบริหาร บริษัท Qingdao Lotus Supermarket จำกัด
 - กรรมการบริหาร บริษัท Xi'an Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการบริหาร บริษัท Shantou Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการบริหาร บริษัท Tai'an Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการบริหาร บริษัท Beijing Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการบริหาร ธนาคาร Business Development
 - กรรมการ บริษัท Yangtze Supermarket Investment จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Wuhan Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Shanghai Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- | | | | |
|--|--|--|--|
| | | | 2007 - 2010 กรรมการบริหาร บริษัท CP Pokphand จำกัด
1997 กรรมการผู้จัดการ บริษัท Ek-Chor Trading (Shanghai) จำกัด
1995 - 1997 กรรมการผู้จัดการ บริษัท Ek-Chor Distribution (Thailand) จำกัด |
|--|--|--|--|



การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Advance Management Program : Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา Business Administration, New York University, USA

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- เป็นบุตรชายนายธนินท์ เจียรวนนท์ และเป็นน้องชายนายสุภกิต เจียรวนนท์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 8 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00339%

นายประเสริฐ จารุพนิช

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท ฟรียิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เซสเตอร์ฟู้ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท เพอร์เฟค คอมพานีเอ็น กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท โภคภัณฑ์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สตาร์ แอนิเมชัน เฮลท์ จำกัด
- รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- Program for Management Development (PMD), Harvard Business School
- ปริญญาเอก Industrial Engineering and Management, Oklahoma State University

- ปริญญาโท Computer Science, University of Missouri at Rolla
- ปริญญาตรี Computer Science, University of Missouri at Rolla

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2547 Director Certification Program (DCP)

2547 Finance for non-finance Director

2551 Role of the Compensation Committee

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 5 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : - ไม่มี -

นายพิทยา เจียรวิสิฏกุล

อายุ 58 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2536 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ
- กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย
- บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2543 Director Certification Program (DCP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 8 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.01820%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายปิยะวัฒน์ จูตะสิทธาวรกุล

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) 2539 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการ บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซี.พี. โกลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2544 Director Certification Program (DCP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 9 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00092%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายราณินทร์ บุรณมานิต

อายุ 50 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

28 เมษายน 2553

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2555 รองกรรมการผู้จัดการบริหาร สายงานการตลาด สายงานปฏิบัติการและสายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

2550 รองกรรมการผู้จัดการบริหาร สายงานการตลาด และ สายงานปฏิบัติการ

บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

2542 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการตลาดและ สายงานปฏิบัติการ

บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

2542 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการตลาด

บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซันนี่ส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2553 Director Certification Program (DCP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 : 10 ครั้งจากทั้งหมด 10 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00260%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชี และการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

13 สิงหาคม 2551

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2533 - 2540 ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ไทยแลนด์ ฟิชเชอรีส์ โคลด์ สตอเรจ จำกัด (มหาชน)

และบริษัทในกลุ่ม

2518 - 2520 โปรแกรมเมอร์ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)



บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- อนุกรรมการภาชีสรรพากร สภาหอการค้าไทย
 - กรรมการ สายออกบัตรธนาคาร (กอบ.) สายออกบัตรธนาคาร (สอบ.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2551 - 2554 อนุกรรมการด้านเทคนิคมาตรฐานการบัญชี กรรมการคณะวางระบบบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี
- 2521 - 2533 ผู้จัดการฝ่ายบริหาร บริษัท เอ็กซ์ไทย จำกัด และบริษัทในกลุ่ม

การศึกษา

- ปริญญาโททางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีทางการบัญชี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2546 Company Secretary Program
2547 Director Certification Program (DCP)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00188%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุรพันธ์ ปุสเสถียร

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2547 - 2548 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ส.ขอนแก่น จำกัด (มหาชน)
- 2539 - 2547 ผู้อำนวยการสำนักงานบุคคลและส่งเสริมคุณภาพงาน กลุ่มธุรกิจกระดาษ และบรรจุภัณฑ์ เครือซิเมนต์ไทย
- 2517 - 2539 ผู้จัดการบุคคล กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์ไทย

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สายแรงงานสัมพันธ์ สำนักงาน ก.พ.
- กรรมการบุคคล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

การศึกษา

- ปริญญาโทรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งดีทรอย สหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย เนติบัณฑิตยสภา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00365%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบริหารทั่วไป

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2539 - 2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารทั่วไป บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2548 Director Certification Program (DCP)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00641%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)



นายชวน นิมกิตติกุล

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกระจายสินค้า

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2539 - 2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานจัดซื้อ และศูนย์กระจายสินค้า บุคคลและธุรการ บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2549 Finance for non-finance director Director Certification Program (DCP)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00737%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายโกษา พงศ์สุวัฒน์

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2543 - 2544 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาสถิติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00242%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายทวิศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา

อายุ 57 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2524 - 2548 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพโปรตีวส์ จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Certification Program (DCP)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00336%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายชัยโรจน์ ทิวัดต์มันเจริญ

อายุ 59 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการมณฑล 1

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2551 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ MBA มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -



**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00457%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสกล เตชะสถาพร

อายุ 59 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2550 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00147%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายวิเชียร จึงวิโรจน์

อายุ 58 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการ สายงาน Corporate Asset and
Facilities Management

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00031%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และรองกรรมการผู้จัดการ
สำนักตรวจสอบ

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2531 - 2543 รองผู้จัดการสำนักตรวจสอบ

บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern University
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการสอบบัญชี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

2552 Company Secretary Program

2553 Audit Committee Program

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556) : 0.00026%

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 โดยบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย โดยบริษัทได้รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์ เมื่อปี 2532 นอกจากนี้ยังประกอบธุรกิจต่างๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ (บริษัท ซีพีแรม จำกัด) ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรสมาร์ตการ์ด (บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านระบบสารสนเทศ (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) ธุรกิจบริการขนส่งและกระจายสินค้า (บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านการตลาด (บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด) ธุรกิจวิทยาลัยอาชีวศึกษาด้านค้าปลีก และสถาบันการศึกษาด้านการจัดการ (บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด) และธุรกิจการจัดฝึกอบรม การจัดการสัมมนาทางวิชาการทางธุรกิจ (บริษัท ปัญญาธารา จำกัด และบริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด) เป็นต้น

นโยบายและทิศทางองค์กร

บริษัทมีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าและสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัวให้กับองค์กร รวมทั้งสนับสนุนวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน ด้วยปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้

ปรัชญาองค์กร

เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข

วิสัยทัศน์

เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน

พันธกิจ

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม พร้อมทั้งสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชนและสังคม

ในด้านการเติบโตของเครือข่ายร้านสาขา 7-Eleven บริษัทมีแผนขยายสาขาเพิ่มขึ้นปีละประมาณ 600 สาขา เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 10,000 สาขา ภายในปี 2561 และมุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็นร้านอิมสะดวกของคนไทย โดยให้ความสำคัญกับอาหารพร้อมทานที่สด สะอาด ปลอดภัย และการพัฒนาสินค้าใหม่ร่วมกับลูกค้า เพื่อนำเสนอสินค้าใหม่ที่หลากหลาย มีจำหน่ายเฉพาะที่ร้าน 7-Eleven โดย ณ สิ้นปี 2556 บริษัทมีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศรวม 7,429 สาขา โดยเป็นร้านในกรุงเทพฯ และปริมณฑล 3,395 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 46) เป็นร้านในต่างจังหวัด 4,034 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 54) เมื่อแบ่งตามประเภทของร้านพบว่า มีร้านสาขาบริษัท 3,248 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 44) ส่วนที่เหลือเป็นร้านแฟรนไชส์ 3,593 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 48) และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต 588 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 8) ปัจจุบันมีลูกค้าเข้าร้าน 7-Eleven เฉลี่ยวันละ 9.2 ล้านคน

ทั้งนี้ในปี 2556 บริษัทได้ขยายสาขาร้าน 7-Eleven อย่างต่อเนื่องรวม 607 สาขา ทั้งในรูปแบบของร้านในทำเลปกติ และร้านในสถานีบริการน้ำมันของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดย ณ สิ้นปี 2556 บริษัทมีร้านในทำเลปกติ 6,373 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 86) และร้านในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. 1,056 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 14)

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้บริษัทดำเนินการเข้าซื้อหุ้น บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท โอเอชที จำกัด รวมเป็นหุ้นของแม็คโครที่จะได้มาทั้งทางตรงและทางอ้อม คิดเป็นจำนวนร้อยละ 64.35 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของแม็คโคร คิดเป็นมูลค่าหุ้นละ 787.00 บาท หรือเทียบเท่าหุ้นละ 27.50 ดอลลาร์สหรัฐ โดยเข้าลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นกับ บริษัท เอสเอชวี เนเธอร์แลนด์ บี.วี. นอกจากการเข้าซื้อหุ้นทั้งหมดดังกล่าว บริษัทยังได้มาซึ่งสิทธิในการใช้ทรัพย์สินทางปัญญา และสิทธิในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีมติอนุมัติให้บริษัทเข้าทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของแม็คโครจากผู้ถือหุ้นทุกราย คิดเป็นมูลค่าหุ้นละ 787.00 บาท ตามหลักเกณฑ์ของการเข้ามามีอำนาจควบคุมอย่างมีนัยสำคัญในนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของกิจการอยู่ก่อนแล้ว (Chain Principle) และการได้หุ้นของกิจการจนถึงหรือข้ามจุดที่ต้องทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ (Mandatory Tender Offer) โดยที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ได้อนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าวเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2556 มูลค่ารวมขนาดของรายการเท่ากับประมาณ 188,880 ล้านบาท หรือ 6,600 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และเมื่อเสร็จสิ้นการทำรายการ บริษัทได้เข้าถือหุ้นในแม็คโครร้อยละ 97.88 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดตามรายงานผลการซื้อหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2556

สำหรับแหล่งเงินในการซื้อกิจการครั้งนี้ บริษัทได้ใช้กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ และมีแผนบริหารจัดการทางการเงินเพื่อแปลงหนี้ดังกล่าวให้เป็นหนี้ระยะยาว โดยที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2556 ได้มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายหุ้นกู้วงเงินรวมไม่เกิน 90,000 ล้านบาท เพื่อใช้สำหรับชำระคืนหนี้เงินกู้ และ/หรือ ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ ซึ่งบริษัทได้มีการออกหุ้นกู้ระยะยาว มูลค่า 50,000 ล้านบาท เป็นครั้งแรกในช่วงเดือนตุลาคม 2556

ธุรกิจของแม็คโคร คือ การดำเนินธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Cash and Carry) มุ่งเน้นการเป็นคู่ค้าอันดับหนึ่งของผู้ประกอบธุรกิจด้านอาหาร ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ร้านอาหารและจัดเลี้ยง (HoReCa) ซึ่งยังมีศักยภาพในการเติบโตทั้งในประเทศและต่างประเทศอีกมาก ทั้งยังสามารถสร้างผลประโยชน์ร่วม (Synergy) กับบริษัทในระยะยาว มีส่วนช่วยเสริมสร้างความเป็นผู้นำของธุรกิจค้าปลีกอันดับ 1 ในประเทศไทย โดยรายได้ตามงบการเงินรวมของแม็คโคร ในปี 2556 มีจำนวน 129,781 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 12.9 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และมีกำไรสุทธิ 4,299 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 21.6 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา แต่เนื่องจากบริษัทเข้าซื้อกิจการของแม็คโครในช่วงไตรมาส 2 ปี 2556 จึงรับรู้ผลการดำเนินงานตามส่วนงานของธุรกิจแม็คโครตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงธันวาคม 2556 ส่งผลให้รายได้ของแม็คโครเท่ากับ 66,726 ล้านบาท และมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เท่ากับ 2,903 ล้านบาท คิดเป็นประมาณร้อยละ 22 ของรายได้รวม และร้อยละ 17 ของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ก่อนตัดรายการระหว่างกัน



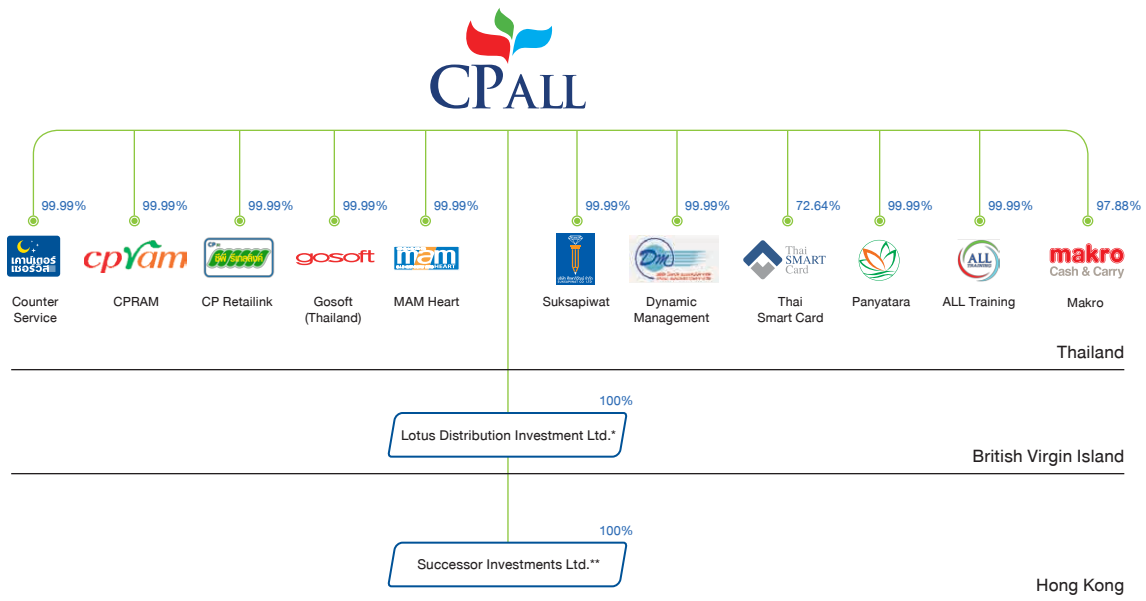
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เลขทะเบียน 0107542000011 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 โดย ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556 บริษัทมีกลุ่มบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ถือหุ้นร้อยละ 41.31 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีแผนภาพโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ดังนี้



* As of October 31, 2008, the restructuring of supercenter business in the PRC was completed.

** LDI has invested 100% in Successor Investments Limited ("SI") on September 9, 2010

ความเป็นมาของกลุ่มบริษัทโดยสังเขป

2531

- รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” มาจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา
- เริ่มก่อตั้งบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้ชื่อ “7-Eleven”

2533

- เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท ซี.พี. คอนวีเนียนสโตร์ จำกัด” เป็น “บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด” และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์

2537

- จัดตั้งบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ

2539

- จัดตั้งบริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่

2540

- เริ่มเปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทอง (DC4) อย่างเป็นทางการ

2541

- จัดตั้ง Lotus Distribution Investment Limited
- จัดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 1,000 สาขา

2542

- จัดตั้งบริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก

2543

- ร่วมกับ The China Retail Fund, LDC ซึ่งเป็นกองทุนภายใต้การบริหารของ American International Group จัดตั้ง Yangtze Supermarket Investment Co., Ltd. เพื่อลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในสาธารณรัฐประชาชนจีน
- จัดตั้ง Shanghai Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.

2544

- จัดตั้งบริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด ร่วมกับพันธมิตร 8 แห่ง

2545

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 2,000 สาขา
- ร่วมมือกับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการเปิดให้บริการร้านสะดวกซื้อ “7-Eleven” ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท.

2546

- จัดตั้งบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- จัดตั้งบริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- จัดตั้งบริษัท ไดนามิก แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กระจายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไป และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2547

- จัดตั้งบริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด
- ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) จากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

2548

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 3,000 สาขา
- เปิดดำเนินการ โรงเรียนปัญญาวิวัฒน์เทคโนโลยี อย่างเป็นทางการ

2549

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าสุวรรณภูมิ (DC5) อย่างเป็นทางการ
- เปิดตัวบัตร Smart Purse อย่างเป็นทางการและเป็นร้านสะดวกซื้อรายแรกของประเทศไทยที่รับชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่างๆ ด้วยบัตร Smart Purse ซึ่งเป็นบัตรเงินสดดิจิทัล
- จัดตั้งบริษัท ปัญญาธารา จำกัด

2550

- จัดตั้งสถาบันเทคโนโลยีปัญญาวิวัฒน์
- จำหน่ายสินทรัพย์และเงินลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ประเทศจีน
- เปลี่ยนชื่อบริษัท เดิมชื่อ “บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)” เป็น “บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)” และเปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์ในระบบการซื้อขาย จาก “CP7-11” เป็น “CPALL”

2551

- เพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด เป็น 1,600 ล้านบาท ในวันที่ 28 มีนาคม 2551
- เสร็จสิ้นการปรับโครงสร้างธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในประเทศจีน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2551
- ได้รับคะแนนโหวตรวมสูงสุดในประเทศไทย สำหรับ “Asia’s 200 Most-Admired Companies” จากผลการสำรวจโดย หนังสือพิมพ์ The Wall Street Journal Asia

2552

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 5,000 สาขา
- เป็นบริษัทจดทะเบียนแห่งแรกของประเทศไทยในการจัดทำโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2552 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2555 รวมระยะเวลา 3 ปี
- ฉลองการดำเนินงานครบรอบ 20 ปี นับตั้งแต่การเปิด 7-Eleven สาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์ มุ่งสู่การเป็นคอนวีเนียนฟู๊ดสตรีท หรือร้านอิมสะดวก
- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคสุราษฎร์ธานี
- รับรางวัล 1 ใน 10 องค์กรแห่งนวัตกรรมยอดเยี่ยมแห่งประเทศไทยประจำปี 2552 ของโครงการ Thailand’s Most Innovative Companies 2552 ซึ่งจัดขึ้นโดย คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

2553

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าควบคุมอุณหภูมิ (CDC) แห่งที่ 2 ที่สุวรรณภูมิ
- รับรางวัล “รัฐาภกรพิพัฒน์” (รางวัลผู้เสียภาษีที่มีคุณภาพ) ซึ่งจัดโดยกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง โดยบริษัทเป็น 1 ใน 3 รายของนิติบุคคลขนาดใหญ่ของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าว
- รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทย จากการประเมินจัดอันดับร่วมกันของยูโรมอนิเตอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทลส์ เอเชีย ในงาน “Retail Asia-Pacific Top 500 Ranking 2010 Awards”
- รับรางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม (Best CEO Awards) ของบริษัทจดทะเบียนใน ตลท. ประจำปี 2010 ซึ่งจัดโดย ตลท. ร่วมกับ วารสารการเงินธนาคาร และได้รับรางวัล “CEO ยอดเยี่ยม” ในประเภทธุรกิจบริการ โครงการ “SAA Awards for Listed Companies” ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- รับรางวัล “CEO ยอดเยี่ยม” และ “CFO ยอดเยี่ยม” ในประเภทธุรกิจบริการ โครงการ “SAA Awards for Listed Companies” ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- เสร็จสิ้นการเข้าทำรายการเกี่ยวโยงกันจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นบริษัทรูปแปลงสภาพของ C.P. Lotus Corporation (C.P. Lotus) ให้แก่ C.P. Holding (BVI) Investment Company Limited (CPH) โดยได้รับชำระค่าหุ้นเป็นเงินสดรวม 966.5 ล้านบาทหรือเทียบเท่า 3,787.7 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2553
- เปลี่ยนชื่อ “สถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์” เป็น “สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์” โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2553

2554

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขอนแก่น
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia’s Fab 50 Companies)
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าของแบรนด์สูงสุดของประเทศไทยในกลุ่มบริการ จากผลการวิจัยการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทยประจำปี 2554 (Top Corporate Brands 2011) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทย จากการประเมินจัดอันดับร่วมกันของยูโรมอนิเตอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทลส์ เอเชีย ในงาน “Retail Asia-Pacific Top 500 Ranking 2011 Awards” เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

2555

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคลำพูน
- เปลี่ยนชื่อ “โรงเรียนปัญญาภิวัฒน์ เทคโนโลยีธุรกิจ” เป็น “วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์” โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2555
- ได้มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ครั้งที่ 2 ซึ่งมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2555 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560 รวมระยะเวลา 5 ปี

- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia's Fab 50 Companies) เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าของแบรนด์สูงสุดของประเทศไทยในกลุ่มบริการ จากผลการวิจัยการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทยประจำปี 2555 (Top Corporate Brands 2012) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
- รักรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินการธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทย จากการประเมินจัดอันดับร่วมกันของยูโรมอนิเตอร์ อินเตอร์เนชันแนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทลล์ เอเชีย ในงาน "Retail Asia-Pacific Top 500 Ranking 2012 Awards" เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- รักรางวัล "CEO ยอดเยี่ยม" และ "CFO ยอดเยี่ยม" ในประเภทธุรกิจบริการ โครงการ "SAA Awards for Listed Companies" ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

2556

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 7,000 สาขา
- เข้าซื้อกิจการ บริษัท แม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
- ออกหุ้นกู้ครั้งแรกมูลค่า 50,000 ล้านบาท นับเป็นการออกหุ้นกู้ภาคเอกชนที่มีมูลค่าสูงที่สุดในประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia's Fab 50 Companies) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าของแบรนด์สูงสุดของประเทศไทยในกลุ่มบริการ จากผลการวิจัยการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทยประจำปี 2556 (Top Corporate Brands 2013) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- รักรางวัลรางวัลผู้ดำเนินการธุรกิจค้าปลีกยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2556 (Best-of-the-Best Retailers Award 2013, Asia Pacific) จากนิตยสาร รีเทลล์ เอเชีย ร่วมกับ ยูโรมอนิเตอร์ อินเตอร์เนชันแนล และ เคพีเอ็มจี
- รักรางวัล CEO ECONMASS AWARD 2013 จากสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

รายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทมาจากรายได้จากการขายสุทธิและรายได้จากการให้บริการ ซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มธุรกิจได้เป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้ (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ)

กลุ่มธุรกิจ	2554*		2555*		2556*	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ร้านค้าสะดวกซื้อ (7-Eleven)	152,073	92	184,799	92	201,669	70
ศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Makro) ^{/1}	-	-	-	-	66,343	23
ธุรกิจอื่นๆ ^{/2}	13,106	8	16,812	8	19,496	7
รวมรายได้จากการขายสุทธิและรายได้จากการให้บริการ	165,179	100	201,611	100	287,508	100

* ข้อมูลก่อนหักรายการระหว่างกัน

^{/1} บริษัทได้เข้าซื้อกิจการแม็คโครในระหว่างปี 2556 จึงมีการบันทึกรายได้แม็คโครตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึง ธันวาคม 2556

^{/2} ประกอบด้วยธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่ของ CPRAM ธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการของ CS และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีกของ CPR และรายได้จากบริษัทย่อยอื่นๆ

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทเป็นผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement

ที่ผ่านมา บริษัทได้บริหารจัดการในลักษณะร้านสะดวกซื้อที่มีเครือข่ายกระจายอยู่ในชุมชนต่างๆ ได้แก่ ที่พักอาศัย สำนักงาน สถานศึกษา แหล่งท่องเที่ยว และร้านที่ตั้งอยู่ในสถานีบริการน้ำมัน ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในปี 2556 มีจำนวนร้านสาขาทั้งสิ้น 7,429 สาขา

ประเภทของร้าน 7-Eleven

ร้าน 7-Eleven แบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามลักษณะความเป็นเจ้าของ ดังนี้

(หน่วย : ร้าน)	2553	2554	2555	2556	จำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้นในปี 2556
ร้านสาขาบริษัท	2,834	2,926	2,984	3,248	264
ร้านแฟรนไชส์	2,541	2,884	3,320	3,593	273
ร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงในอาณาเขต	415	466	518	588	70
รวม	5,790	6,276	6,822	7,429	607

1) **ร้านสาขาบริษัท (Corporate Stores)** เป็นร้านที่บริษัทเป็นเจ้าของและบริหารงานเองทั้งหมด บริษัทเป็นผู้ลงทุนในอุปกรณ์ค้าปลีกต่างๆ การตกแต่งร้าน และต้นทุนค่าสินค้า รวมทั้งเป็นผู้บริหารร้าน

2) **ร้านค้าแฟรนไชส์ (Franchise Stores)** เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้สนใจรวมทั้งพนักงานสามารถเข้ามาบริหารร้าน 7-Eleven ภายใต้ระบบอันทันสมัย โดยบริษัทจะให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด ให้ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงาน หลักการคัดเลือกสินค้า ระบบการเงิน มีแผนส่งเสริมการขายและแผนการโฆษณาทั่วประเทศอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยแนะนำเทคนิคการจัดการใหม่ๆ โดยที่ผู้สนใจทำธุรกิจสามารถเลือกร้านสาขา 7-Eleven ที่เปิดดำเนินการแล้ว แต่ในกรณีที่ผู้สนใจทำธุรกิจมีทำเลเอง ทางบริษัทจะดำเนินการวิเคราะห์ทำเลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยระยะเวลาอนุญาตให้ดำเนินการร้านและผลประโยชน์ตอบแทนจะขึ้นอยู่กับประเภทของแฟรนไชส์

3) **ผู้ประกอบการรับสิทธิช่วงในอาณาเขต (Sub Area License Stores)** คือ ร้านที่บริษัททำสัญญาอนุญาตให้สิทธิช่วงแก่ผู้ประกอบการท้องถิ่นในการเปิดร้าน 7-Eleven เฉพาะในอาณาเขตที่กำหนด ปัจจุบันมี 4 ราย ได้แก่ ภูเก็ต ยะลา เชียงใหม่ และอุบลราชธานี โดยผู้รับสิทธิช่วงจะรับผิดชอบการเปิดสาขาและบริหารร้าน 7-Eleven ในขณะที่บริษัทจะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านต่างๆ ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน

ส่วนผสมของสินค้าในร้าน 7-Eleven

บริษัทเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าตลอดเวลา เพื่อใช้ในการวางแผนผลิตภัณฑ์และบริการ การตลาด การคิดค้นพัฒนา และการคัดเลือกสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมายให้ทันต่อแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของตลาด

บริการหลักของบริษัท แบ่งเป็น 2 ประเภทคือ จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน โดยแบ่งหมวดสินค้าออกเป็น อาหารและเครื่องดื่มร้อยละ 72 และสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ร้อยละ 28

ในขณะเดียวกัน บริษัทยังคงพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการด้านอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันให้กับลูกค้า บริษัทจึงได้ขยายกลุ่มพันธมิตรการให้บริการให้ครอบคลุมและครบวงจรมากขึ้น ทั้งในส่วนของบริการรับชำระเงินซึ่งปัจจุบันมีพันธมิตรที่รับชำระกว่า 300 ราย จำนวนกว่า 700 บริการ และการให้บริการด้านอื่นๆ เช่น การจัดให้มีตู้ ATM ที่ร้านสาขา ซึ่งปัจจุบันมีให้บริการแล้วในประมาณร้อยละ 88 ของจำนวนร้านสาขาทั่วประเทศ

ลักษณะลูกค้า

บริษัทให้บริการความสะดวกซื้อกับลูกค้าผ่านเครือข่ายร้านค้าที่กระจายอยู่ทุกชุมชน ดังนั้นกลุ่มลูกค้าของบริษัทจึงมีความหลากหลาย ครอบคลุมทุกเพศทุกวัย และหลากหลายอาชีพ ซึ่งอยู่อาศัยและดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันอยู่ใกล้ๆ ร้าน 7-Eleven โดยภาพรวมจำนวนลูกค้าที่เข้าร้านมาซื้อสินค้าและบริการในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศเฉลี่ยวันละ 9.2 ล้านคนในปี 2556 เพิ่มขึ้นจาก 8.3 ล้านคนในปี 2555

ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในร้าน 7-Eleven ในแต่ละสาขามีความต้องการสินค้าและบริการที่แตกต่างกันออกไป บริษัทจึงมีการวิเคราะห์พฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าตามทำเลที่ตั้ง เพื่อใช้ในการวางแผน กลยุทธ์การบริหารจัดการสินค้าและบริการตามทำเลที่ตั้ง ให้ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด โดยคัดเลือกประเภทสินค้าให้เหมาะกับกลุ่มลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในร้านตามทำเลที่ตั้ง จัดเตรียมสินค้าและบริการให้เพียงพอกับช่วงเวลาที่ถูกลูกค้าเข้ามาใช้บริการ โดยเฉพาะช่วงขายดี ซึ่งแต่ละทำเลร้าน จะมีช่วงเวลาขายดีแตกต่างกันทั้งกลางวันกลางคืน หรือวันทำงานกับวันหยุด หรือแม้กระทั่งช่วงที่มีเทศกาลหรือเหตุการณ์สำคัญในแต่ละพื้นที่

การตลาดและการแข่งขันของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

แม้ว่าในปี 2556 ที่ผ่านมา จะมีหลากหลายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจ รายได้และกำลังซื้อของผู้บริโภค ทั้งในส่วนของราคาสินค้าเกษตรที่ยังคงทรงตัวในระดับต่ำตามตลาดโลก โดยเฉพาะในส่วนของราคาอาหาร ปาล์ม น้ำมัน และข้าวโพด ภาคการผลิตและส่งออกชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลัก โดยเฉพาะจีน ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา และยุโรป รวมถึงความกังวลต่อประเด็นเรื่องค่าครองชีพที่สูงขึ้น โดยหากพิจารณาจากข้อมูลของกระทรวงพาณิชย์พบว่าดัชนีราคาของสินค้ากลุ่มอาหารสด เนื้อสัตว์ ผัก ผลไม้ ปรับตัวเพิ่มขึ้น รวมถึงการปรับราคาของก๊าซ LPG ที่ส่งผลไปถึงค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน สัดส่วนหนี้ครัวเรือนในระบบขยายตัวสูงจากการซื้อรถยนต์คันแรก รวมไปถึงอสังหาริมทรัพย์ซึ่งเป็นภาระผูกพันที่ต่อเนื่อง ในช่วงครึ่งหลังของปี 2556 เหตุการณ์ชุมนุมทางการเมืองยังมีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวและบรรยากาศการใช้จ่ายใช้สอยในช่วงปลายปี

อย่างไรก็ตามภายใต้เศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงนี้ พบว่าร้านค้าปลีกสมัยใหม่ขนาดเล็กยังคงเป็นรูปแบบที่มีการขยายตัวได้ดีกว่าค่าเฉลี่ยของการเติบโตของภาคค้าปลีกโดยรวมซึ่งอยู่ที่ประมาณร้อยละ 6-8 โดยการขยายตัวของค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อคาดว่าจะอยู่ที่ร้อยละ 10-15 ทั้งนี้ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากความสามารถในการเข้าถึงชุมชนและลูกค้าได้ง่าย รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ได้แก่ หน่วยบริการที่ครอบคลุมบริเวณมีขนาดเล็กลงตามขนาดของครัวเรือน ทั้งจากการที่ประชากรอาศัยอยู่คนเดียวและคู่สมรสที่ไม่มีบุตรเพิ่มขึ้น ผู้บริโภคไม่ต้องการซื้อสินค้าเก็บไว้ทีละมากๆ เนื่องจากอยู่อาศัยภายใต้พื้นที่จำกัด เช่น อาคารพาณิชย์ และคอนโดมิเนียม รวมถึงวิถีชีวิตที่มีความเป็นเมืองมากขึ้น ปัญหาการจราจรที่ติดขัดมากขึ้น เป็นผลให้พฤติกรรมการใช้ชีวิต และความต้องการของผู้บริโภคหันมาให้ความสำคัญกับความสะดวกสบายและความรวดเร็ว ร้านค้าปลีกขนาดเล็กใกล้บ้านจึงเป็นทางเลือกที่สำคัญ

สำหรับในปี 2557 คาดว่าตลาดค้าปลีกจะมีแนวโน้มการขยายตัวใกล้เคียงกับปี 2556 โดยมีตัวแปรสำคัญคือนโยบายการลงทุนภาครัฐและมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายของภาคเอกชน รวมไปถึงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ส่งผลให้มีการขยายการค้าและการเดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศมากขึ้น และเพื่อที่จะสามารถตอบสนองผู้บริโภคในยุคเศรษฐกิจชะลอตัวเช่นนี้ ผู้ค้าปลีกแต่ละรายต่างเร่งลงทุนเพื่อปรับปรุงพัฒนา และสร้างความทันสมัยให้กับสาขาเดิม รวมถึงการพัฒนาในรูปแบบร้านค้าให้มีความหลากหลายและครบครันมากขึ้น เช่น ร้านสะดวกซื้อกึ่งซูเปอร์มาร์เก็ต (Super-Convenience Store) ซึ่งเป็นร้านค้าขนาดเล็กที่ขายสินค้าในลักษณะเดียวกับร้านซูเปอร์มาร์เก็ต เน้นการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคและสินค้าประเภทอาหารสด สำหรับร้าน 7-Eleven ยังคงมุ่งสู่การเป็นร้านอิมสะดวก (Convenience Food Store) โดยเน้นสินค้าอาหารพร้อมรับประทานและสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในการดำรงชีวิต ในขณะเดียวกันก็ยังคงให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ เพื่อดึงดูดผู้บริโภค อาทิ การสร้างความผูกพันเพื่อให้เกิดการซื้ออย่างต่อเนื่องผ่านบัตรสมาชิก การเพิ่มช่องทางสั่งซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต การพัฒนาช่องทางและการติดตามการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

(Social Network) และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สินค้า และบริการ ผ่านช่องทางและเครื่องมือที่ทันสมัยสามารถตอบโจทย์วิถีชีวิตใหม่ๆ ที่ทำกิจกรรมต่างๆ ผ่านเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น

ในปี 2556 มีจำนวนร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อในลักษณะกลุ่มของร้านย่อยที่อยู่ภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store) เพิ่มขึ้น 952 สาขา ซึ่งในจำนวนนี้มาจากการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven ถึง 607 สาขา

จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ ทั้งในชุมชนและสถานีบริการน้ำมัน

(หน่วย : ร้าน)	2553	2554	2555	2556
ร้านค้าสะดวกซื้อนอกสถานีบริการน้ำมัน	8,883	9,773	9,526	10,404
• ร้าน 7-Eleven	4,920	5,350	5,842	6,373
• ร้านอื่นๆ	3,963	4,423	3,684	4,031
ร้านค้าในสถานีบริการน้ำมันทั้งหมด	2,075	2,135	1,988	2,062
• ร้าน 7-Eleven	870	926	980	1,056
• ร้านอื่นๆ	1,205	1,209	1,008	1,006
รวมจำนวนร้านสะดวกซื้อ	10,958	11,908	11,514	12,466

หมายเหตุ : ร้านสะดวกซื้อรายใหญ่ในลักษณะกลุ่มของร้านย่อยที่อยู่ภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store)

ที่มา : จากการรวบรวมและประมาณการของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

กลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงาน

บริษัทมุ่งเน้นปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการภายในให้มีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากร รวมถึงการค้นหาคณะความรู้ (Know-how) และตัวอย่างวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากทั่วโลกมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการต่อยอดและสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยยึดแนวทางการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มีมุมมองเชิงระบบและทำงานเป็นทีม ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลและข้อเท็จจริง และให้คุณค่ากับผู้มีส่วนได้เสียในทุกๆ ด้านของธุรกิจ โดยมุ่งตอบสนองและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของลูกค้าและตลาดได้รวดเร็วและเหนือกว่าคู่แข่ง การวางแผนไปสู่อนาคต โดยมุ่งเน้นไปที่การร่วมมือ ร่วมพลัง ทั้งภายในกลุ่มของซีพี ออลล์ และพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อนำไปสู่การตอบโจทย์ เพิ่มความผูกพันของลูกค้า พนักงาน และสังคมชุมชน รวมไปถึงพัฒนากระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

จึงได้มีการพัฒนาและปรับปรุงกลยุทธ์ต่างๆ ที่นำมาใช้ให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง อันได้แก่

1. การรักษาอัตราการเติบโตของธุรกิจ ผ่านรายได้จากร้านสาขาเดิมและสาขาใหม่ รวมถึงรายได้จากหน่วยธุรกิจใหม่ๆ

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการติดตามปัจจัยต่างๆ ที่กระทบต่อรายได้และกำลังซื้อของผู้บริโภคอย่างใกล้ชิด เพื่อที่จะนำมาวางแผนและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคได้อย่างทันสถานการณ์ ซึ่งที่ผ่านมาจะเน้นความคุ้มค่า คุ้มราคา และมีการเพิ่มความสุขสนานในการเลือกซื้อสินค้า รวมถึงการนำสินค้าที่มีความแปลกใหม่เข้ามาวางจำหน่าย เพื่อตอบสนองความต้องการของคนรุ่นใหม่

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาสินค้าร่วมกับผู้ผลิต เพื่อให้ได้สินค้าที่มีคุณภาพ ขนาด และราคาเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจ และกำลังซื้อของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมาย สร้างความแตกต่างแปลกใหม่ และสร้างบรรยากาศในการจับจ่ายใช้สอยด้วยกิจกรรมส่งเสริมการขายที่ทำร่วมกับผู้ผลิต ช่วยแบ่งเบาภาระของผู้บริโภค เพิ่มความสนุกสนานในการเลือกซื้อสินค้าเป็นการกระตุ้นยอดขายและจำนวนลูกค้าเข้าร้านอย่างต่อเนื่อง อาทิ รายการสะสมแต้มปี การแจกคูปองส่วนลดผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น

1.1 การขยายสาขาและคัดสรรสินค้าให้สอดคล้องกับโครงสร้างและวิถีการดำเนินชีวิตของประชากรในแต่ละพื้นที่

ตลอด 10 ปีที่ผ่านมา บริษัทได้มีการขยายเครือข่ายร้านสาขาอย่างต่อเนื่องประมาณปีละ 400-550 สาขา และในปี 2556 บริษัทได้ขยายสาขาเพิ่มขึ้น 607 สาขา เพื่อให้ครอบคลุมและเข้าถึงความต้องการของผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด และมีการขยายสาขาในส่วนของเมืองเศรษฐกิจระดับรองในต่างจังหวัดมากขึ้น แม้ว่าการขยายสาขาของร้านค้าปลีกขนาดเล็กจะมีการแข่งขันกันมากขึ้น แต่บริษัทพบว่าตลาดค้าปลีกในประเทศไทยยังมีโอกาสในการเติบโต และยังสามารถขยายสาขาเพื่อเข้าถึงชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งนโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนให้เกิดการลงทุนด้านสาธารณูปโภคทั้งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และเขตพื้นที่ชนบท ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมการขยายสาขาให้มีความครอบคลุมพื้นที่ในส่วนของเมืองเศรษฐกิจระดับรองลงมาในต่างจังหวัด เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น โดยสัดส่วนจำนวนสาขาในต่างจังหวัดปัจจุบันอยู่ที่ร้อยละ 54 และสามารถครอบคลุมอำเภอต่างๆ ทั่วประเทศประมาณร้อยละ 80

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการตอบโจทยรูปแบบการใช้ชีวิตสมัยใหม่ตามที่ได้กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัทยังได้มีการลงนามร่วมมือกับผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เพื่อขยายกลุ่มลูกค้าให้กว้างขึ้น ไม่จำกัดเฉพาะลูกค้าที่อาศัยในโครงการ แต่รวมถึงลูกค้าในชุมชนบริเวณใกล้เคียง

ในปัจจุบันร้านสาขาของบริษัทสามารถครอบคลุมทุกจังหวัดของประเทศ โดยตั้งเป้ายขยายสาขาให้ครบ 10,000 สาขาภายในปี 2561 แต่ทั้งนี้ทางบริษัทไม่ได้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มขึ้นของจำนวนสาขาเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับคุณภาพ การเติบโต และความอยู่รอดของสาขาที่เพิ่มขึ้นอีกด้วย ดังนั้นข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรและสังคมจึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการประกอบการวางแผนทั้งด้านการขยายสาขา การคัดสรรและพัฒนาสินค้าและบริการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้พบว่า ในช่วงที่ผ่านมามีประเด็นที่น่าสนใจ คือ

การที่ผู้บริโภคมีการใช้รถส่วนตัวมากขึ้น โดยส่วนหนึ่งเกิดจากนโยบายรถคันแรก และการขยายตัวของชุมชนเมืองมากขึ้น ทำให้ทางบริษัทหันมาให้ความสำคัญกับการพัฒนาร้านในสถานีบริการน้ำมันและร้านที่ตั้งเป็นเอกเทศ (Stand Alone) ขึ้นตามการขยายของเขตเมือง โดยร้านเหล่านี้ต้องตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้รถส่วนตัวมากขึ้น อาทิ มีที่จอดรถรองรับอย่างเหมาะสม ยิ่งไปกว่านั้น จากความเร่งรีบของคนในชุมชนเมือง ทำให้ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ขณะที่ครอบครัวเล็กกลงอยู่ที่ประมาณ 3 คนต่อครัวเรือน มีการซื้ออาหารสำเร็จรูปรับประทานมากขึ้น รวมไปถึงการซื้อสินค้าในปริมาณไม่มาก ทำให้บริษัทเริ่มมีการพัฒนาสินค้าที่มีขนาดเหมาะสมกับครอบครัวที่มีขนาดเล็กกลงและสะดวกมากขึ้น ทั้งในกลุ่มสินค้าอาหารสำเร็จรูปพร้อมรับประทาน และสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป

1.2 การเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัท ผ่านธุรกิจเดิมและธุรกิจใหม่

สภาพแวดล้อมทางการแข่งขันที่รุนแรง นำไปสู่การพัฒนาสินค้าและบริการ รวมไปถึงช่องทางใหม่ๆ ที่จะช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัท โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้ขยายการลงทุนไปในธุรกิจต่างๆ ที่มีความเชื่อมโยงกับธุรกิจร้านสะดวกซื้อ เพื่อสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ เช่น การรับส่งสินค้าตามแคตตาล็อก (7-Catalog) การรับชำระค่าบริการต่างๆ (Counter Service) และการเพิ่มความหลากหลายของสินค้าภายในร้าน 7-Eleven ภายใต้เครื่องหมายการค้าต่างๆ อาทิ Book Smile (หนังสือและสิ่งพิมพ์) Kudsan (เบเกอรี่อบสดและกาแฟสดที่คัดสรรพิเศษ) eXta (ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและความงาม) เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงไม่หยุดนิ่งในการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อพัฒนาธุรกิจเหล่านี้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น อาทิ ในส่วนของเคาน์เตอร์เซอร์วิส (Counter Service) ก็ได้มีการเจรจาเพื่อขยายช่องทางการรับชำระค่าบริการให้มีความหลากหลาย ช่วยให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิตมากขึ้น มีการเพิ่มบริการรับชำระค่าน้ำประปาและไฟฟ้าที่เกินกำหนดชำระ การรับฝากชำระค่าปรับจราจร การชำระค่าสมัครสอบของสถาบันการศึกษาต่างๆ รวมไปถึงการเปิดให้บริการด้านประกันภัยแบบครบวงจรที่มีเบี้ยประกันราคาประหยัด ความคุ้มครองเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน เป็นต้น

2. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าและสังคม

จากแนวโน้มการแข่งขันในธุรกิจค้าปลีกในปัจจุบัน ส่งผลให้ลูกค้ามีทางเลือกในการจับจ่ายใช้สอยในหลากหลายช่องทางเนื่องจากการแข่งขันที่สูงขึ้น ทั้งในรูปแบบของร้านค้าและช่องทางออนไลน์ อีกทั้งมีการคิดและไตร่ตรองก่อนซื้อสินค้ามากขึ้น ทางบริษัทจึงได้มีการพัฒนากลยุทธ์เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยมีการร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อเพิ่มสินค้าและบริการใหม่ในร้านให้ตรงกับวิถีการใช้ชีวิต ครอบคลุมกิจกรรมและความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่มากยิ่งขึ้น

สำหรับกลุ่มผู้บริโภคที่มีรายได้ระดับปานกลาง กลุ่มผู้หญิงเข้ามามีบทบาทในการทำงาน มีรายได้เพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงกลุ่มผู้บริโภคปัจจุบันเริ่มใส่ใจกับเรื่องสุขภาพและความงามมากขึ้น ทางบริษัทเล็งเห็นว่าจะมีโอกาสในการสร้างรายได้ให้เพิ่มมากขึ้น จึงพยายามคัดสรรและพัฒนาสินค้าที่ตอบโจทย์เข้ามาจำหน่าย โดยเฉพาะกลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม อาทิ เมนูอาหารเจ ผักและผลไม้พร้อมรับประทาน เป็นต้น

ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อเป็นการตอบสนองผู้บริโภคในปัจจุบันที่มีการใช้เทคโนโลยีมาสร้างความสะดวก รวดเร็ว และช่วยในการรับทราบข่าวสารและตัดสินใจในการซื้อสินค้ามากขึ้น จากการใช้บริการที่สามารถเข้าถึงข้อมูล และสื่อสารกันได้ทุกที่ทุกเวลาด้วยต้นทุนที่ต่ำลง บริษัทจึงได้ศึกษาและพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้ความสะดวกกับลูกค้าในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทมากขึ้น อาทิ การจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ โดยมีการจัดตั้งบริษัท ทเวนตีโฟร์ ช้อปปิง จำกัด (24 Shopping) เพื่อดำเนินธุรกิจอีคอมเมิร์ซโดยเฉพาะ นอกจากนี้ยังได้พัฒนาเพิ่มช่องทางสื่อสารข้อมูลข่าวสารและรับความคิดเห็นจากผู้บริโภค ผ่านทางเฟสบุ๊ก 7-Eleven Thailand และแอปพลิเคชัน 7-Eleven TH

ทางบริษัทได้มีการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคผ่านโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Improvement) ที่ทางบริษัทได้จัดทำอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อติดตามความเปลี่ยนแปลงของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายและคู่แข่งอย่างใกล้ชิด และนำมาวิเคราะห์เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง และโอกาสในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ผ่านกระบวนการต่างๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าเป้าหมาย

2.1 การสรรหาสินค้าและบริการที่แตกต่าง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ารายสาขา

ทางบริษัทได้มีการศึกษาพฤติกรรมและรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในแต่ละกลุ่มเพื่อติดตามความเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรและสังคมของลูกค้าเป้าหมาย สำหรับใช้ในการวางแผนด้านการขยายสาขา รวมถึงแผนด้านการคัดสรรและพัฒนาสินค้าและบริการที่มีศักยภาพ เป็นที่ต้องการของลูกค้า และสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

การแข่งขันด้านราคาเพียงอย่างเดียว ไม่ใช่กลยุทธ์ที่ดึงดูดและจูงใจผู้บริโภคได้อย่างยั่งยืน บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการสร้างความแตกต่างผ่านการพัฒนาสินค้าร่วมกับผู้ผลิต (Team Merchandising) โดยใช้ข้อมูลวิจัยและคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า มีคุณภาพและแตกต่างจากคู่แข่ง โดยใช้แนวทาง FBO (First Best Only) ในการสรรหาและพัฒนาสินค้าเพื่อนำมาขายก่อนใคร คัดเลือกคุณภาพอย่างดี และมีจำหน่ายเฉพาะที่ 7-Eleven (Only @ 7-Eleven) รวมไปถึงสินค้าที่พัฒนาขึ้นมาภายใต้แบรนด์ของ 7-Eleven อันได้แก่ 7-Fresh และ 7-Select และบริษัทได้มีการมุ่งปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารสินค้าและการจัดการรายสาขาตามความแตกต่างของทำเลที่ตั้งและกลุ่มลูกค้า ตั้งแต่การพัฒนาวิธีการให้พนักงานร้านแต่ละสาขาทำการศึกษากลุ่มลูกค้าและความต้องการของลูกค้าของร้านด้วยตนเอง ทำให้แต่ละร้านคัดเลือกสินค้าส่งสินค้าให้เพียงพอต่อการขายและจัดเรียงสินค้าโดยคำนึงถึงมุมมองลูกค้าเป็นหลัก และเพื่อบริหารพื้นที่ขายของร้าน บริษัทได้นำเอาหลักการจัดการหมุนเวียนสินค้าเข้าออก เรียนรู้ถึงการคัดสินค้าเข้าออก และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พื้นที่ขาย และขยายพื้นที่ให้กับสินค้าขายดีและสินค้าใหม่ ซึ่งจะก่อให้เกิดการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ลดจำนวนสินค้าคงคลังที่ร้านสาขา โดยมีการเพิ่มเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุนการส่งสินค้าได้ถูกต้อง รวดเร็ว และแม่นยำยิ่งขึ้น และยังทำให้รอบการหมุนเวียนของสินค้าเพิ่มขึ้น

2.2 มุ่งไปสู่การเป็นร้านอิมสะดวก เพื่อตอบโจทย์พฤติกรรมและการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป นำไปสู่การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อสร้างความแตกต่างและสร้างมูลค่าเพิ่มในระยะยาว

การมุ่งไปสู่การเป็นร้านอิมสะดวก หรือ Convenience Food Store เต็มรูปแบบ ยังคงเป็นหนึ่งในนโยบายเชิงกลยุทธ์หลักที่บริษัทมุ่งเน้นและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มสัดส่วนสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม โดยเฉพาะอาหารสำเร็จรูปพร้อมรับประทาน (Ready to Eat) ที่มีสัดส่วนกว่าร้อยละ 20 มีการพัฒนาเมนูใหม่เข้ามาจำหน่ายเพื่อเพิ่มความหลากหลายของสินค้า ในขณะที่เดียวกันก็เพิ่มความสะดวกให้กับผู้บริโภคด้วยการเพิ่มจำนวนสาขาที่วางจำหน่ายสินค้าประเภทข้าวกล่อง โดย ณ สิ้นปี 2556 มีร้านสาขาที่วางจำหน่ายข้าวกล่องแช่เย็นสำเร็จรูปกว่า 3,200 สาขา ทั้งนี้เพื่อที่จะสามารถส่งมอบสิ่งที่มีคุณภาพ อร่อย สดใหม่ เมนูอาหารซึ่งเป็นที่นิยม และคุ้มค่า คุ้มราคาสู่ผู้บริโภค ทางบริษัทได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทั้งห่วงโซ่คุณค่า ตั้งแต่การคัดเลือกวัตถุดิบ การผลิต การจัดส่งตรวจสอบ และการควบคุมคุณภาพอาหารภายใต้การทำงานร่วมกันกับผู้ผลิต (Team Merchandising) ผ่านกระบวนการที่ทางบริษัทได้ศึกษาและเรียนรู้ Know-how และวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ และนำมาประยุกต์ในการวางกลยุทธ์ในการตอบสนองผู้บริโภคในแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะเรื่องของการพัฒนาและคัดสรรสินค้าใหม่ๆ ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งเป็นที่นิยมและตรงกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเข้ามาจำหน่ายในร้านอย่างต่อเนื่อง ยิ่งไปกว่านั้นการพัฒนาและยกระดับบุคลากรให้สามารถจัดการด้านอาหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็เป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญเช่นเดียวกัน

นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับการควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยด้านอาหาร (Food Safety) โดยคัดเลือกและตรวจสอบผู้ผลิตที่ผ่านมาตรฐาน และให้ความรู้ในการปรับปรุงมาตรฐานคุณภาพของผู้ผลิต อบรมและสื่อสารให้พนักงานร้านมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการจัดการสินค้าให้ได้มาตรฐานคุณภาพโดยเฉพาะ หมวดยอาหาร รวมไปถึงการมีระบบการประกันคุณภาพด้วยการสุ่มตรวจอาหารและเครื่องดื่ม ส่งผลให้ พนักงานร้านสาขามีความตระหนักในการทำงานด้านความปลอดภัยด้านอาหารมากขึ้น

3. การจัดการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน ลดต้นทุน และนำไปสู่โอกาสในการพัฒนา สิ่งใหม่ๆ

บริษัทมีแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรผ่านการบูรณาการระบบงาน โดยเปิดโอกาสให้มีการบริหารจัดการและการประสานความร่วมมือทั้งระหว่างหน่วยงานภายในและกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน รวมไปถึงลดความซ้ำซ้อนในกระบวนการทำงานผ่านโครงการ Process Excellence Award ทั้งให้มีประสิทธิภาพ ลดเวลา และประหยัดต้นทุน เพื่อที่จะสามารถมุ่งเน้นไปที่การสรรหา และพัฒนาสิ่งใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

4. การมีบุคลากรที่มีศักยภาพ มีความผูกพันกับองค์กร เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ

การเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรผ่านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และส่งเสริมให้เกิดการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันและเกิดการต่อยอดเป็นนวัตกรรมและองค์ความรู้ขององค์กร เป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญ เนื่องจากปัจจัยหลักที่นำไปสู่ความสำเร็จ คือ พนักงาน เพราะธุรกิจค้าปลีกเป็นธุรกิจที่ใช้ทรัพยากรบุคคล เป็นจำนวนมาก บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาขีดความสามารถ (Competency) ที่จำเป็นในการทำงาน ในแต่ละด้านอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง เน้นกระบวนการทำงานแบบ PDCA: Plan Do Check Act ตลอดจนมีแผนพัฒนาองค์กรจาก KM: Knowledge Management ไปสู่ LO: Learning Organization หรือองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมุ่งไปสู่การสร้างนวัตกรรม จึงได้ส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรมีการเรียนรู้ ถ่ายทอด แบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน รวมไปถึง วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และถ่ายทอดการเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ เพื่อประโยชน์ ในการนำไปประยุกต์ใช้ ปรับปรุงกระบวนการทำงานและต่อยอดการสร้างนวัตกรรมในองค์กร

บริษัทจึงส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพผ่านระบบการศึกษาทวิภาคีหรือระบบการเรียน ควบคู่ไปกับการฝึกภาคปฏิบัติ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา จนนำไปสู่การจัดตั้งวิทยาลัยเทคโนโลยี ปัญญาภิวัฒน์เพื่อให้เกิดการศึกษาในระดับ ปวช. และ ปวส. และขยายระดับการศึกษาให้กว้างขวางและทั่วถึงมากขึ้น โดยมีการจัดตั้งศูนย์การเรียนในพื้นที่ต่างๆ ทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด อีกทั้งมีโรงเรียนอาชีว- เอกชนที่เข้าร่วมโครงการโดยใช้การสอนในลักษณะการประชุมทางวิดีโอ (Video Conference) และยิ่งไปกว่า นั้นยังได้มีการจัดตั้งสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ขึ้น เพื่อขยายระดับการศึกษาไปสู่ระดับปริญญาตรีและ ปริญญาโทอีกด้วย นอกจากนี้บริษัทยังเห็นความสำคัญในการร่วมมือกับภาคการศึกษาในการพัฒนาหลักสูตรการ จัดการธุรกิจค้าปลีกให้มีความทันสมัยสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคและภาคธุรกิจสมัยใหม่ เพื่อยกระดับบุคลากรในภาคค้าปลีกให้มีศักยภาพและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีคุณภาพ

5. การสร้างเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อความร่วมมือและต่อยอดทางธุรกิจ ผ่านโครงการนวัตกรรม การสร้างนวัตกรรมเป็นหัวใจหลักของการพัฒนาธุรกิจ สินค้า และบริการใหม่ๆ เพื่อสร้างรายได้เปรียบ ในเชิงแข่งขันและเป็นการต่อยอดธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต ดังนั้นองค์กรจึงมีโครงการผลักดันและ ส่งเสริม “วัฒนธรรมนวัตกรรม” (Innovation Culture) ให้เกิดขึ้นในองค์กร เพื่อกระตุ้นให้เกิดการคิดนอกกรอบ เกิดความคิดสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สิ่งใหม่ๆ ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ (Product Innovation) กระบวนการ ทำงานใหม่ (Process Innovation) บริการรูปแบบใหม่ (Service Innovation) รวมไปถึงธุรกิจรูปแบบใหม่ (Business Model Innovation) ไม่เพียงการสร้างนวัตกรรมภายในองค์กรเท่านั้น 7-Eleven ยังให้ความสำคัญ กับการสร้างเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจ ร่วมมือและทำงานร่วมกันเป็นทีม ทั้งกับภาคการผลิต เครือข่ายภาค การศึกษา ภาคราชการ ผู้ประกอบการทั้งในธุรกิจเดียวกันและต่างธุรกิจ รวมไปถึงชุมชนต่างๆ เพื่อสร้างนวัตกรรม และมูลค่าเพิ่มให้เกิดขึ้นอีกด้วย

สำหรับในปี 2556 ที่ผ่านมาทางบริษัทยังได้มีโครงการ “สุดยอดนวัตกรรม 7 Innovation Awards” เพื่อ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาด้านนวัตกรรมของชาติ พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการ SMEs มีช่องทางและ ตลาดทดลองสิ่งใหม่ๆ โดยร่วมมือกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (สอท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) สำนักงานพัฒนา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สนช.) ในการ ตัดสินและคัดเลือกผลงานที่มีคุณภาพเพื่อต่อยอดผลงานไปสู่นวัตกรรมระดับประเทศในอนาคต โดยผลงานที่ผ่าน เข้ารอบในการประกวดหลายโครงการ เป็นสินค้าที่จำหน่ายและเป็นที่ยอมรับเป็นอย่างดีในกลุ่มผู้บริโภคของ 7-Eleven อาทิ แชนด์วีชอบร้อน กล้วยปิ้ง Dole หนังสือดีราคาถูก เป็นต้น

นโยบายส่งเสริมให้ธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง (SMEs) อยู่รอดและเติบโตไปกับเศรษฐกิจและธุรกิจ ค้าปลีก ของบริษัทนั้นมีการส่งเสริมในรูปแบบต่างๆ ทั้งในด้านการให้ความรู้ การเข้าไปช่วยพัฒนาและยกระดับ คุณภาพและมาตรฐาน แนะนำช่องทางโอกาสของผู้ประกอบการ SMEs กับการก้าวเข้าสู่ธุรกิจค้าปลีก อีกทั้ง เปิดโอกาสให้สินค้าจากผู้ประกอบการขนาดกลางและเล็กหรือเอสเอ็มอี ที่ผลิตสินค้ามีคุณภาพมาตรฐานและได้รับ ความนิยมจากประชาชน ได้ใช้ร้านสาขาเป็นช่องทางจำหน่ายสินค้ามาโดยตลอด และจะมีการเพิ่มสัดส่วน สินค้าเอสเอ็มอีอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีคู่ค้าที่เป็นผู้ประกอบการ SMEs กว่า 400 ราย

การส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทได้มีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่าเพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ นอกเหนือจากการมุ่งเน้นในการคัดสรรสินค้าให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละสาขา และพัฒนาการให้บริการที่ร้านสาขาซึ่งเป็นจุดสัมผัสกับลูกค้าโดยตรงแล้ว ทางบริษัทยังได้มีการพัฒนาส่วนของการกระจายสินค้าอย่างต่อเนื่องทั้งด้านการเพิ่มจำนวนศูนย์กระจายสินค้าให้มีปริมาณที่เพียงพอและมีที่ตั้งที่เหมาะสม สามารถรองรับกับการขยายสาขาและสามารถกระจายสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยในปี 2556 บริษัทมีศูนย์กระจายสินค้าสำหรับสินค้าปกติและสินค้าควบคุมอุณหภูมิทั้งสิ้น 5 แห่ง และในปี 2557 มีแผนที่จะเปิดศูนย์กระจายสินค้าเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง ที่ตำบลมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร

ทั้งนี้ ทางบริษัทได้มีการรักษาคุณภาพอย่างเข้มงวดในทุกขั้นตอน มีการจัดส่งที่ตรงเวลา และมีการเพิ่มความถี่ในการจัดส่งให้มากขึ้น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าให้ถึงร้านสาขาอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา และสามารถรักษาคุณภาพสินค้าจนถึงมือลูกค้า อีกทั้งได้จัดให้มีโครงการรับรองมาตรฐานตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ดีสำหรับการผลิต (GMP - Good Manufacturing Practice) ที่ศูนย์กระจายสินค้า เพื่อเพิ่มความมั่นใจด้านคุณภาพและความปลอดภัยในส่วนของสินค้าที่จะส่งไปถึงผู้บริโภค

ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ “แม็คโคร” จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคให้แก่ลูกค้าที่เป็นสมาชิกบัตรของแม็คโคร ซึ่งมีสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อเป็นคู่ค้าอันดับหนึ่งของลูกค้าสมาชิกผู้ประกอบการธุรกิจด้านอาหาร และเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าหลักทุกกลุ่ม โดยผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ในการพัฒนาลูกค้า ส่งผลให้ปัจจุบัน แม็คโครมีฐานลูกค้ามากกว่า 2.5 ล้านราย นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อย และผู้ประกอบการมืออาชีพทางด้านอาหาร รวมถึงโครงการส่งเสริมธุรกิจของลูกค้าผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อยให้มีความเจริญเติบโต มีศักยภาพในการแข่งขันมากขึ้น อาทิ โครงการ “แม็คโครมิตรแท้ โชว์ห่วย” ที่ได้ขยายความช่วยเหลือไปยังผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อยในเขตภูมิภาค

ศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโคร

แม็คโครมีศูนย์จำหน่ายสินค้า ณ สิ้นปี 2556 ทั้งสิ้น 64 สาขา เพิ่มขึ้น 7 สาขา โดยแม็คโครทุกสาขาถูกออกแบบมาเพื่อให้บริการลูกค้าผู้ประกอบการ โดยมีพื้นที่ขายเฉลี่ยตั้งแต่ 1,000 - 12,000 ตารางเมตรต่อสาขา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับศักยภาพเชิงธุรกิจและกลุ่มลูกค้าหลักของแต่ละสาขา โดยพื้นที่ขายส่วนใหญ่ถูกจัดสรรสำหรับสินค้าประเภทอาหารซึ่งมีความหลากหลายและจัดวางอย่างเหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าหลัก มีการพัฒนาสาขารูปแบบใหม่ ภายใต้ชื่อ “แม็คโคร ฟูดเซอร์วิส” เพื่อเน้นการให้บริการลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการมืออาชีพทางด้านอาหาร โรงแรม ร้านอาหาร และธุรกิจให้บริการอาหารในแหล่งท่องเที่ยว



ลักษณะลูกค้า

กลุ่มลูกค้าหลักของแม่ศรีโครปัจจุบัน ประกอบด้วย

ผู้ค้าปลีกรายย่อย : ผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อยที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค ซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ ประกอบด้วย ร้านขายของชำ ร้านโชห่วย ร้านมินิมาร์ท ร้านขายเครื่องเขียน เป็นต้น

โฮเรก้า : ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร และจัดเลี้ยง รวมถึงร้านอาหารขนาดเล็ก ร้านขายอาหารริมทาง รถเข็นขายอาหาร โดยลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กที่จำหน่ายอาหารหลากหลายประเภท

ธุรกิจบริการ : ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐและธุรกิจในสาขาอาชีพต่างๆ ได้แก่ บริษัท สำนักงานบริการต่างๆ ส่วนราชการต่างๆ โรงเรียน ร้านเสริมสวย โรงพิมพ์ ร้านซักรีด และผู้ประกอบการธุรกิจบริการทั่วไป

แผนการดำเนินงานในอนาคต

แม่ศรีโครยังคงมีโอกาสด้านธุรกิจในการขยายสาขาในต่างจังหวัด และสามารถเพิ่มฐานลูกค้าสมาชิกอย่างต่อเนื่อง

(โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในแบบ 56-1 ของบริษัท สยามแม่ศรีโคร จำกัด (มหาชน) หัวข้อ ลักษณะการประกอบธุรกิจ)

ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกเครื่องหมายการค้า 7-Eleven

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทยภายใต้สัญญาให้ใช้สิทธิที่บริษัททำกับ 7-Eleven, Inc. แห่งประเทศสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 ตามข้อกำหนดของสัญญาดังกล่าว บริษัทมีสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย ตลอดจนได้รับความช่วยเหลือทางด้านการฝึกอบรมและด้านเทคนิคความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อจาก 7-Eleven, Inc. ต่อมาในวันที่ 20 สิงหาคม 2546 7-Eleven, Inc. ได้เข้าทำสัญญาให้ความยินยอม ซึ่งเป็นสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทและบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (“CPG”) กับ 7-Eleven, Inc. โดย 7-Eleven, Inc. ได้ตกลงให้ความยินยอมต่อการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน รวมถึงการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ

โดยสัญญาให้ใช้สิทธิเป็นสัญญาที่ไม่มีกำหนดอายุ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิที่จะเลิกสัญญาหากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณีที่หากเกิดเหตุยกเลิกสัญญาให้ความยินยอมขึ้นจะมีผลให้การใช้สิทธิเครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทยถูกยกเลิก ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทอาจต้องชำระค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ 7-Eleven, Inc. นอกจากนี้ หากความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท หรือ CPG กับ 7-Eleven, Inc. เปลี่ยนแปลงไปในทางลบ บริษัทอาจไม่ได้รับความช่วยเหลือจาก 7-Eleven, Inc. เท่าที่ควร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

จากความสัมพันธ์อันดีตลอดระยะเวลา 25 ปีที่ผ่านมา บริษัทยังไม่เคยมีกรณีพิพาทใดๆ ที่สำคัญกับ 7-Eleven, Inc. รวมทั้งได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญาดังกล่าวอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด ทำให้เชื่อว่า บริษัทและ CPG ยังมีความสัมพันธ์ที่ดีกับ 7-Eleven, Inc. บริษัทยังเชื่อว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” เป็นผลประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน ซึ่งที่ผ่านมาความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือต่างๆ ก็เป็นไปด้วยดี ทำให้โอกาสที่ความสัมพันธ์จะเปลี่ยนแปลงไปในทางลบมีน้อย และในขณะนี้ไม่มีสัญญาณแจ้งเหตุใดๆ อันควรเชื่อได้ว่าจะมีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบในทางลบกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและ CPG กับ 7-Eleven, Inc.

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้า

สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศจำนวนกว่า 7,400 สาขา จะถูกส่งผ่านมาจากศูนย์กระจายสินค้าของบริษัท โดยมีผู้ผลิตและจัดส่งจำนวนกว่าสองพันรายนำสินค้ามาส่งให้ตรงเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้น การดำเนินงานของศูนย์กระจายสินค้าจึงเป็นเสมือนหัวใจสำคัญต่อธุรกิจของ 7-Eleven ในการกระจายสินค้าให้กับร้านสาขาทั่วประเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาที่กำหนด หากมีความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าอย่างรุนแรงเกิดขึ้นกับศูนย์กระจายสินค้า เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ระบบติดต่อสื่อสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่ม อุบัติเหตุร้ายแรง หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ จากระบบซัพพลายเชนจากผู้ผลิตจนถึงการขนส่งไปที่ร้าน ย่อมมีผลเสียหายต่อยอดขายสินค้าร้าน 7-Eleven ทุกสาขา และโอกาสทางธุรกิจจนส่งผลกระทบในทางลบต่อผลประกอบการของบริษัทได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์เพิ่มการสร้างความมั่นคงกระจายสินค้าให้อยู่ในพื้นที่ปลอดภัย โดยกระจายอยู่ตามพื้นที่ปริมาณพลและต่างจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อกระจายความเสี่ยงและรองรับการเติบโตของร้านในอนาคต

จากกลยุทธ์ดังกล่าวทำให้ศูนย์กระจายสินค้าทั้งหมดของบริษัท สามารถทำงานเป็นระบบสำรองซึ่งกันและกันทั่วประเทศ ในกรณีที่หากสถานที่ใดที่หนึ่งเกิดการหยุดชะงักได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดด้วย

บริษัทได้จัดเตรียมแผนและฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุองค์กรเพื่อรับมือเหตุการณ์วิกฤตในกรณีต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ กรณีน้ำท่วม จราจร ไฟไหม้ ไฟฟ้าดับ เป็นต้น รวมทั้งได้จัดตั้งทีมงาน CAT (Crisis Assessment Team) ทำหน้าที่เตือนภัยเหตุวิกฤตต่างๆ ไปยังหน่วยงานที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย ให้มีการเตรียมการรับมือสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ทันเวลาในการปฏิบัติตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ BCM (Business Continuity Management) อาทิ การใช้ศูนย์กระจายสินค้าใกล้เคียงจัดส่งสินค้าทดแทน การขนส่งด้วยรถขนส่งขนาดใหญ่ การหาสินค้าทดแทน รวมถึงการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าชั่วคราว นอกจากนี้ บริษัทได้ร่วมมือกับผู้ผลิตรายสำคัญจัดทำแผน BCP (Business Continuity Plan) เพื่อเตรียมสินค้าและการขนส่งในภาวะวิกฤต อย่างไรก็ตามหากเกิดวิกฤตเลวร้ายที่สุดขึ้น ทางบริษัทได้จัดทำประกันภัยเพื่อชดเชยความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นทั้งในส่วน of ศูนย์กระจายสินค้า ร้านสาขา และบริษัทย่อยตามความเหมาะสม อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีความเสี่ยงจากแผนการต่างๆ และความคุ้มครองจากประกันภัยที่ไม่สามารถป้องกันและชดเชยความเสียหายได้อย่างสมบูรณ์ และบริษัทยังต้องพึ่งพาผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายในการจัดส่งสินค้ามายังศูนย์กระจายสินค้า ซึ่งความผิดพลาดนี้อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของทางลบต่อยอดขายได้

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทได้ลงทุนด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญซึ่งเปรียบเสมือนสมองของธุรกิจเพื่อใช้ในการสั่งการและสื่อสารให้ทุกส่วนงานในระบบซัพพลายเชน ร่วมกันส่งมอบบริการที่ดี สร้างรอยยิ้มให้กับลูกค้าทั่วประเทศกว่า 9.2 ล้านคนต่อวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการขายสินค้าและบริการโดยตรงของร้าน ระบบจัดการปัญหาให้ร้าน (Call Center) ระบบการส่งและจัดส่งสินค้า ดังนั้นหากเกิดเหตุขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นย่อมส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานธุรกิจและความสามารถในการดูแลลูกค้าที่ร้าน 7-Eleven ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งระดับร้านและสำนักงานต่างๆ จึงได้จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลสำรองตามแบบมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป และได้สร้างศูนย์สารสนเทศ 2 แห่งกระจายตัวในพื้นที่เสี่ยงต่างกัน ได้แก่ ศูนย์สารสนเทศสีลม กรุงเทพมหานคร และศูนย์สารสนเทศแจ้งวัฒนะ จังหวัดนนทบุรี โดยให้ศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่งทำงานสนับสนุนซึ่งกันและกันกรณีใดที่หนึ่งเกิดเหตุขัดข้องขึ้น โดยในปี 2556 บริษัทได้ลงทุนติดตั้งระบบสารสนเทศด้าน DRP (Disaster Recovery Plan) เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงที่สุดที่คาดไม่ถึงกับระบบสารสนเทศที่ใดที่หนึ่งขึ้น ระบบสารสนเทศที่สำคัญต่อการทำธุรกิจจะกลับมาสู่การทำงานได้ตามปกติภายใน 1 ชั่วโมง พร้อมทั้งจัดให้มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญดูแลระบบป้องกันอัคคีภัยและอุทกภัยตามมาตรฐานสากล ตลอดจนจัดให้มีการทบทวนระบบสำรองและการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านสารสนเทศเป็นประจำ เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดให้มีหน่วยงานภายนอกมาตรวจสอบมาตรฐานของระบบต่างๆ เป็นประจำทุกปีนอกเหนือจากการตรวจสอบปกติจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจสูงสุดในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

ความเสี่ยงจากอิทธิพลการควบคุมของเครือเจริญโภคภัณฑ์

เครือเจริญโภคภัณฑ์มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมในบริษัท และในสัญญาให้ความยินยอม CPG ตกลงจะดำรงสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำ ตลอดจนอำนาจในการแต่งตั้งและอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัท โดย ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556 บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ยังคงมีสัดส่วนการถือหุ้นรวมกันเท่ากับร้อยละ 41.31 ดังนั้น เครือเจริญโภคภัณฑ์จึงสามารถแต่งตั้งกรรมการบริษัทส่วนใหญ่ และสามารถมีอิทธิพลในการบริหารจัดการบริษัท รวมถึงพิจารณาหรือผลักดันเรื่องต่างๆ ที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นของบริษัท

ปัจจุบันนี้ไม่มีข้อจำกัดทางสัญญาใดๆ ระหว่างบริษัทและบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่ห้ามบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ขยายธุรกิจหรือลงทุนในธุรกิจค้าปลีกอื่นๆ จึงอาจมีความเสี่ยงว่าเครือเจริญโภคภัณฑ์จะไม่พิจารณาจัดสรรโอกาสและทรัพยากรไปในทางที่เป็นประโยชน์สูงสุดกับบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

นอกเหนือจากการระบุรายละเอียดของการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้ในข้อบังคับของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว บริษัทได้จัดให้มีกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ช่วยดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายของบริษัท โดยมีการกำหนดนโยบายและมาตรฐานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ และกำหนดแนวทางการบริหารงานในนโยบายการกำกับและดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาลคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

ความเสี่ยงจากกฎหมายและนโยบายภาครัฐ

บริษัทได้บริหารธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ รวมทั้งธุรกิจสนับสนุนต่างๆ ภายใต้กลุ่มธุรกิจซีพีออลล์ ในประเทศไทย โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจโปร่งใสภายใต้กฎหมาย และนโยบายจากภาครัฐอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด อาทิ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ร.บ. ควบคุมราคา พ.ร.บ. อาหารและยา กฎหมายแรงงาน รวมถึง ข้อกำหนดต่างๆ ของเทศบัญญัติ ตามที่แต่ละท้องถิ่นกำหนดขึ้น ทั้งนี้หากรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐ มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับใหม่ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับคู่แข่งหรือผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการดำเนินการของ ธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้ผลประกอบการอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ดำเนินการทางธุรกิจกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีคณะทำงานความยั่งยืนองค์กร (Corporate Sustainability Committee) ทำหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัทมีการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจได้ว่าหากมีการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินธุรกิจ บริษัทจะสามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งควบคุมผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กร

นอกจากนี้บริษัทยังได้แต่งตั้งคณะทำงานและหน่วยงานที่ดูแลผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ โดยเฉพาะ อาทิ คณะทำงาน ดูแลความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ (Product Liability Committee) เพื่อดูแลผลประโยชน์ให้ผู้บริโภคและลูกค้า แพรนไฮส์ซี รวมทั้งจัดให้มีหน่วยงาน Call Center เพื่อติดต่อและให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับกิจกรรมบริษัทได้ อย่างเป็นระบบและทันทั่วทั้งที่ตลอด 24 ชั่วโมงด้วย

ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เนื่องจากบริษัทมีรายได้รวมทั้งหมดเป็นเงินบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีภาระหนี้สินในรูปแบบหุ้นกู้ ระยะเวลาแบบมีหลักประกันสกุลเงินบาทจำนวน 50,000 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะสั้นประเภทมีหลักประกันสกุลเงิน ดอลลาร์สหรัฐ ประมาณ 132,000 ล้านบาท เพื่อนำไปชำระค่าซื้อหุ้นของบริษัท โอเอชที จำกัด บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) บริษัทอาจได้รับผลกระทบจากความผันผวน ของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงอันเนื่องมาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน โดยเข้าทำการซื้อขาย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) และการดำเนินการจัดโครงสร้างเงินกู้สกุล ดอลลาร์สหรัฐเป็นเงินกู้สกุลเงินบาท โดยมีแผนการออกหุ้นกู้ระยะยาวสกุลเงินบาท



ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

(1) ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) :

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประกอบธุรกิจหลักประเภทร้านค้าสะดวกซื้อ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ใช้ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “CPALL” ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 ทะเบียนเลขที่ 0107542000011

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 8,986,296,048 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 8,986,296,048 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีหุ้นที่เรียกชำระแล้วจำนวน 8,983,101,348 บาท

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่

เลขที่ 283 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ 0 2677 9000 โทรสาร 0 2679 0050

Homepage : www.cpall.co.th

(2) ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

1. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทธุรกิจ : ตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และเป็นนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

เลขทะเบียนบริษัท : 0105537086432

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 119 ชั้น 4-6 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

Homepage : www.counterservice.co.th

สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99

ทุนเรียกชำระแล้ว : 70 ล้านบาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น

2. บริษัท ซีพีแรม จำกัด (เดิมชื่อบริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด)

ประเภทธุรกิจ : ผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปแช่แข็งและเบเกอรี่

เลขทะเบียนบริษัท : 0105531097556

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 177 หมู่ที่ 4 ถนนปทุมธานี-ลาดหลุมแก้ว ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว ปทุมธานี

Homepage : www.cpram.co.th

สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99

ทุนเรียกชำระแล้ว : 600 ล้านบาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น



3. บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด (เดิมชื่อบริษัท รีเทลลิงค์(ไทยแลนด์) จำกัด)

ประเภทธุรกิจ : จำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก
เลขทะเบียนบริษัท : 0105538139521
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 159/30 หมู่ที่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต ตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
Homepage : www.cpretailink.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว : 20 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น

4. บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภทธุรกิจ : บริการด้านระบบสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท : 0105546003978
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 1 อาคารสิวะดล ชั้น 7 ถนนคอนแวนต์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage : www.gosoft.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว : 20 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น

5. บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด

ประเภทธุรกิจ : บริการด้านกิจกรรมการตลาด การออกแบบโฆษณา
เลขทะเบียนบริษัท : 0105546015593
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage : ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว : 1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น

6. บริษัท ไตนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ : บริการด้านโลจิสติกส์และซื้อขายสินค้าทั่วไป
เลขทะเบียนบริษัท : 0105546069812
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 119 ชั้น 8 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage : ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว : 2 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น

7. บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: การศึกษา
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105547012156
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 810 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

8. บริษัท ปัญญารารา จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ผักอบรม
เลขทะเบียนบริษัท	: 0125549008181
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 58/5 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	: www.panyatara.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

9. บริษัท ไทยสมาร์ทการ์ด จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: บริการจัดหาเครื่องรับบัตร ให้บริการบันทึกข้อมูลการใช้ผ่านบัตรเงินสด
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105544095999
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 27 ห้องเลขที่ 2 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage	: www.thaismartcard.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 72.64
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1,600 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

10. สถาบันการจัดการปัญญาวิวัฒน์

ประเภทธุรกิจ	: สถานศึกษา
เลขที่ใบอนุญาต	: 4/2550
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 85/1 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	: www.pim.ac.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนจากผู้รับใบอนุญาต	: 500 ล้านบาท

11. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์

ประเภทธุรกิจ	: สถานศึกษา
เลขที่ใบอนุญาต	: 326
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี
Homepage	: www.panyapiwat.ac.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนประเดิม	: 273 ล้านบาท

12. บริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ฝึกอบรมให้กับนิติบุคคลในเครือเดียวกัน
เลขทะเบียนบริษัท	: 0125555006666
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 58/5 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

13. บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105556063400
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 12.5 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

14. บริษัท โอเอชที จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105542017311
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 12.5 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 100 บาทต่อหุ้น



15. บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดี้ง (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105544077206
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1,066 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 100 บาทต่อหุ้น

16. บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107537000521
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 3498 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
Homepage	: www.siammakro.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 2,400 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 0.50 บาทต่อหุ้น

17. Lotus Distribution Investment Limited

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 297897
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 116.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

18. Successor Investments Limited

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 1452125
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 21/F, Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Hong Kong
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1 เหรียญฮ่องกง



19. Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.

ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจการค้า
เลขทะเบียนบริษัท : 320100400049729
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 44 Shui Zuo Gang, Gulou District, Nanjing City, PRC
Homepage : ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 100.00
ทุนเรียกชำระแล้ว : 10 ล้านเหรียญสหรัฐ

20. Successor (China) Investments Limited

ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท : 320100400051263
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, PRC
Homepage : ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว : 50 ล้านเหรียญสหรัฐ

21. Albuera International Limited

ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท : 1719885
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola,
British Virgin Islands
Homepage : ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว : 1 เหรียญสหรัฐ

22. บริษัท สยามฟู้ด เซอร์วิส จำกัด

ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจการค้า
เลขทะเบียนบริษัท : 0105527032739
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 2439 ถนนริมทางรถไฟเก่าสายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
Homepage : www.siamfoodservices.com
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว : 45 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 100 บาทต่อหุ้น



23. บริษัท วินาสยามฟู้ด จำกัด

ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจการค้า
เลขทะเบียนบริษัท : 411043002045
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 56 ถนนพิมหังออกแถ็ก วาร์ด 6 ดิสทริก 3 โฮจิมินห์ซิตี ประเทศเวียดนาม
Homepage : www.vinasiamfood.com.vn
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว : 1.5 ล้านเหรียญสหรัฐ

(3) ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : 0 2229 2888 (Call Center)
เว็บไซต์ : www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชีของบริษัท

นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4068
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50-51
ถนนสาทร เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์ : 0 2677 2060

นายทะเบียนหุ้นกู้

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
333 ถนนสีลม บางรัก กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์ : 0 2230 1477-8
โทรสาร : 0 2626 4545-6

ข้อมูลที่สำคัญอื่น

สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ครั้งที่ 2

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีนโยบายให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของบริษัท เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กรและมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อเติบโตไปพร้อมกับองค์กร จึงได้จัดตั้งโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน Employee Joint Investment Program (EJIP) ครั้งที่ 2 โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

1. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการลงทุนแบบสะสมหุ้นของบริษัทที่ตนทำงานอยู่เป็นรายงวด (เช่น รายเดือนหรือรายไตรมาส) ตามความสมัครใจ ด้วยหลักการเฉลี่ยต้นทุน (Dollar Cost Average)

2. รูปแบบโครงการ





หลักทรัพย์ที่ทำการซื้อ	หุ้นสามัญ CPALL ที่ทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์
ความถี่ในการลงทุน	เป็นรายเดือนระบุวันที่แน่นอน
จำนวนเงินที่ลงทุนต่อครั้ง (ต่อพนักงาน 1 คน)	พนักงาน: ร้อยละ 5 หรือ 7 ของเงินเดือนพนักงาน (ตามแต่พนักงานจะเลือก) บริษัท: สมทบเพิ่มร้อยละ 80 ของเงินที่พนักงานสะสมแต่ละเดือน
ระยะเวลาโครงการ	1 กรกฎาคม 2555 - 30 มิถุนายน 2560 (รวม 5 ปี)
วิธีการชำระราคา	ซื้อ - หักจากเงินเดือนพนักงานและเงินสมทบของบริษัท ขาย - โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของพนักงาน
การสั่งซื้อหลักทรัพย์	สั่งซื้อหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์คู่สัญญาเป็นไปโดยอัตโนมัติตามสัญญาที่พนักงานทำไว้กับบริษัทหลักทรัพย์นั้นๆ
การส่งมอบหลักทรัพย์	บริษัทหลักทรัพย์จะเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ในชื่อของพนักงานแต่ละบุคคล หลังจากการซื้อหลักทรัพย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว หลักทรัพย์จะถูกโอนเข้าบัญชีของพนักงานนั้นๆ
ผลประโยชน์ในหลักทรัพย์	เงินปันผล (Dividend Gain) จะตกกับพนักงานในฐานะเจ้าของหลักทรัพย์โดยตรง
	ผลประโยชน์ในด้านราคา (Capital Gain) จะตกแก่พนักงานเมื่อพนักงานมีสิทธิในการขายหลักทรัพย์
	พนักงานสามารถใช้สิทธิอื่นๆ ในหุ้นที่พนักงานถือครอง อาทิ สิทธิในการจองหุ้นเพิ่มทุน (Rights Issue) ใบสำคัญแสดงสิทธิ (Warrant) การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น (Shareholders' Meeting)
การขายหลักทรัพย์	พนักงานสามารถขายได้ตามระยะเวลาที่ทำสัญญาไว้กับบริษัท
ภาษีที่เกี่ยวข้อง	พนักงานต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับจำนวนที่บริษัทสมทบให้ บริษัทสามารถหักลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากจำนวนเงินที่สมทบให้กับพนักงานได้ เพราะถือเป็นการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงาน

3. คุณสมบัติของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

เป็นพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยในประเทศไทย ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่าขึ้นไป (ไม่รวมกรรมการบริษัทและที่ปรึกษา) ที่มีอายุการทำงานนับจนถึงวันเริ่มจ่ายเงินสะสมไม่น้อยกว่า 3 ปี

ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

หลักทรัพ์ของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ 8,986,296,048 บาท เป็นทุนเรียกชำระแล้ว 8,983,101,348 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 8,983,101,348 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นใหญ่	ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท ซี.พี.เมอร์แซนไดซิ่ง จำกัด*	2,673,574,400	29.76
2. บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด*	1,014,577,400	11.29
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	450,507,077	5.02
4. State Street Bank Europe Limited	279,297,860	3.11
5. J.P. Morgan Ireland (Nominees) Limited	271,112,300	3.02
6. AIA Company Limited-DI-LIFE	239,900,000	2.67
7. บริษัท ยู เอ็น เอส โอโกรเคมีคัล จำกัด	180,000,000	2.00
8. HSBC (Singapore) Nominees Pte Ltd	170,570,786	1.90
9. The Bank of New York (Nominees) Limited	146,827,789	1.63
10. State Street Bank and Trust Company	139,901,519	1.56
11. บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส์ จำกัด (มหาชน)*	22,883,600	0.25
12. อื่นๆ	3,393,948,617	37.78
รวม	8,983,101,348	100.00

* เป็นบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งถือหุ้นรวมกันร้อยละ 41.31 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว

การออกหลักทรัพ์อื่น

บริษัทได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2556 ในวันที่ 19 กันยายน 2556 ให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ วงเงินรวมไม่เกิน 90,000 บาท เพื่อใช้สำหรับชำระคืนหนี้เงินกู้ และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ โดยบริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556 ดังมีรายละเอียดดังนี้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
ประเภทหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน
วันออกหุ้นกู้	31 ตุลาคม 2556
มูลค่าของหุ้นกู้	50,000 ล้านบาท
อายุของหุ้นกู้	3 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 7 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 10 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
อัตราดอกเบี้ย	หุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.10 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.70 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.10 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.35 ต่อปี
วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	หุ้นกู้อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2559 หุ้นกู้อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2561 หุ้นกู้อายุ 7 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2563 หุ้นกู้อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2566
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

นโยบายการจ่ายปันผล

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้และสำรองตามกฎหมายในแต่ละปี โดยพิจารณาประกอบกับงบการเงินรวม ทั้งนี้ นโยบายการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ หากคณะกรรมการบริษัทพิจารณาฐานะการเงิน ภาวะเศรษฐกิจ และผลการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งโครงการในอนาคตแล้วเห็นว่าควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประการอื่น

ในส่วนของบริษัทย่อย คณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลตามผลประกอบการของแต่ละบริษัท โดยมีได้กำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผลที่แน่นอนแต่ขึ้นอยู่กับฐานะการเงินและแผนการลงทุนในอนาคตของบริษัทย่อย

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 15 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 คน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 คน ประกอบด้วย
 - กรรมการอิสระจำนวน 5 คน (คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ)
 - กรรมการที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 5 คน

คำนิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัท

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัท อาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง

กรรมการอิสระหรือกรรมการจากภายนอก (Outside Director) และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท นอกจากนี้ยังต้องมีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัท นอกจากประกอบด้วยคุณสมบัติทั่วไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติเฉพาะตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนอีกด้วย

นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดให้สัดส่วนที่กรรมการอิสระจะสามารถถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทในข้อ 1 และข้อ 8 มีความเข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำตามประกาศดังกล่าว โดยกรรมการอิสระของบริษัทจะมีคุณสมบัติเฉพาะดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1 ถึงข้อ 9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

ในกรณีที่บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดตามข้อ 4 หรือข้อ 6 คณะกรรมการบริษัทอาจผ่อนผันให้ได้ หากเห็นว่ากรรมการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลต่อไปในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระดังกล่าวแล้ว

- ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
- ความเห็นของคณะกรรมการของบริษัทในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เยี่ยงวิญญูชนผู้ประกอบธุรกิจพึงกระทำภายใต้สถานการณ์เดียวกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทรวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญ วัตถุประสงค์ทางการเงิน แผนงานต่างๆ งบประมาณ และดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนงาน
3. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนและทบทวนการวางแผนการสืบทอดงาน
4. ให้ความมั่นใจว่าระบบการรายงานทางการเงินและการตรวจสอบมีความเชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีการจัดการความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทก็ได้

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์คือ ผู้ถือหุ้นหนึ่งคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ และในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งกรรมการใหม่ โดยมติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

กรรมการของบริษัทจะถูกถอดถอนโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง โดยมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งในแต่ละวาระ

กรรมการของบริษัทมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

จำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการ

บริษัทเห็นว่ากรรมการทุกคนซึ่งได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่เป็นกรรมการที่ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับ และมีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดีตลอดมา และหากที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังให้ความไว้วางใจโดยเลือกตั้งกรรมการดังกล่าวเป็นกรรมการของบริษัทอีก บริษัทก็ย่อมจะต้องเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นจึงไม่ได้มีการกำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการไว้อย่างชัดเจน

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2556 (จำนวนครั้ง) (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2556)

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนการประชุม (10 ครั้ง)	ผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (1 ครั้ง)	ผู้ถือหุ้นวิสามัญ (2 ครั้ง)
1. ศ. ดร. โกเมน ภัทรภิรมย์	กรรมการและกรรมการอิสระ	10/10	1/1	2/2
2. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการและกรรมการอิสระ	9/10	1/1	1/2
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์	กรรมการและกรรมการอิสระ	9/10	1/1	2/2
4. ศ. ศุภชัย พิเศษฐวานิช	กรรมการและกรรมการอิสระ	10/10	1/1	2/2
5. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์*	กรรมการและกรรมการอิสระ	0/10	0/1	0/2
พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	กรรมการและกรรมการอิสระ	8/10	1/1	2/2
6. นายธนินท์ เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ	3/10	1/1	0/2
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ¹	รองประธานกรรมการ	9/10	1/1	2/2
8. นายอดิเรก ศรีประทักษ์ ²	กรรมการ	9/10	1/1	1/2
9. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ ²	กรรมการ	10/10	1/1	2/2
10. นายสุภกิต เจียรวนนท์ ²	กรรมการ	3/10	0/1	0/2
11. นายณรงค์ เจียรวนนท์ ²	กรรมการ	8/10	0/1	0/2
12. นายประเสริฐ จารุพนิช ²	กรรมการ	5/10	0/1	0/2
13. นายพิทยา เจียรวิสิษฐกุล ¹	กรรมการ	8/10	1/1	1/2
14. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล ¹	กรรมการ	9/10	1/1	2/2
15. นายธานินทร์ บูรณมานิต ¹	กรรมการ	10/10	1/1	2/2

หมายเหตุ * นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ เป็นกรรมการอิสระเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2555 และลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556

* พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ เป็นกรรมการอิสระแทนกรรมการที่ลาออกเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2556

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท หมายถึง

ตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม¹ ลงนามร่วมกับตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม² ยกเว้นประธานกรรมการ รวมเป็นสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท โดยยกเว้นกรรมการอิสระเพื่อดำรงความเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 13 คน ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหาร จำนวน 5 คน
2. คณะเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวน 9 คน (ในจำนวนนี้เป็นกรรมการบริหาร 1 คน)

(1) ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหารของบริษัทคือ นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานเกี่ยวกับงานระดับนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน งบประมาณ และโครงการลงทุนของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารงานของบริษัทให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยังมีอำนาจในการขอเสนอ แต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้

1. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
3. อนุมัติแต่งตั้งบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งคณะเจ้าหน้าที่บริหารตามข้อเสนอของกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

โดยเรื่องสำคัญที่ประธานกรรมการบริหารต้องนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติมีดังนี้

1. การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
2. การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท
3. การทำ แก้วไข หรือยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
4. การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัท
5. การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท
6. การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนประจำปี
7. การจัดสรรเงินกำไรและการจ่ายเงินปันผล
8. การอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ
9. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน
10. การกู้ยืมหรือค้ำประกันหรือการก่อภาระหนี้ผูกพันต่อบริษัทกับสถาบันการเงินหรือบริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
11. การให้กู้ยืมแก่บริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
12. การลงทุน การร่วมทุน การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือบริษัทอื่น เป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง

13. การใช้จ่ายลงทุนในโครงการขนาดใหญ่หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินของบริษัท มูลค่าต้นทุนต่อโครงการหรือมูลค่าทรัพย์สินต่อครั้งมากกว่า 500 ล้านบาท
14. การขายหรือจำหน่ายทรัพย์สินถาวรของบริษัท ราคาขายหรือจำหน่ายมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
15. แผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีของบริษัท

ประธานกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหาร และ/หรือเจ้าหน้าที่พนักงานของบริษัท มีอำนาจอนุมัติให้ดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรภายในขอบเขตอำนาจของตนได้ และการอนุมัติรายการดังกล่าวข้างต้น จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

การแต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

(2) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน และ/หรือผู้บริหารของบริษัทตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควร ในการประชุมแต่ละครั้งคณะกรรมการบริหารอาจเชิญบุคคลอื่น เช่น ตัวแทนผู้บริหาร และ/หรือที่ปรึกษาจากภายนอกเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารของบริษัท ดังนี้

1. นายก่อศักดิ์	ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายพิทยา	เจียรวิสิษฐกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายปิยะวัฒน์	ฐิตะสัทธวารกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
4. นายอำรุง	สรพรพิสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหาร
5. นายธานินทร์	บูรณมานิต	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณากลับกรองเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัท และในกรณีที่สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการบริหารจะมีการพิจารณาทบทวนการใช้งบประมาณและโครงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้วให้เหมาะสมกับสถานการณ์นั้นๆ
2. ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และรายงานผลรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข
3. ติดตามผลการจัดการและบริหารความเสี่ยงของบริษัท

4. ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคนและการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทน และหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
5. พิจารณาทางเลือกในการระดมทุน เมื่อมีความจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับใช้ในโครงการลงทุนต่างๆ
6. ติดตามผลการใช้เงินทุน การบริหารเงินทุน และฐานะการเงินของบริษัท
7. เรื่องอื่นๆ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

การแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

(3) กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท คือ นายธานินทร์ บูรณมานิต ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารได้กำหนดไว้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหาร

นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนด ให้มีอำนาจในการเสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งคณะเจ้าหน้าที่บริหารต่อประธานคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

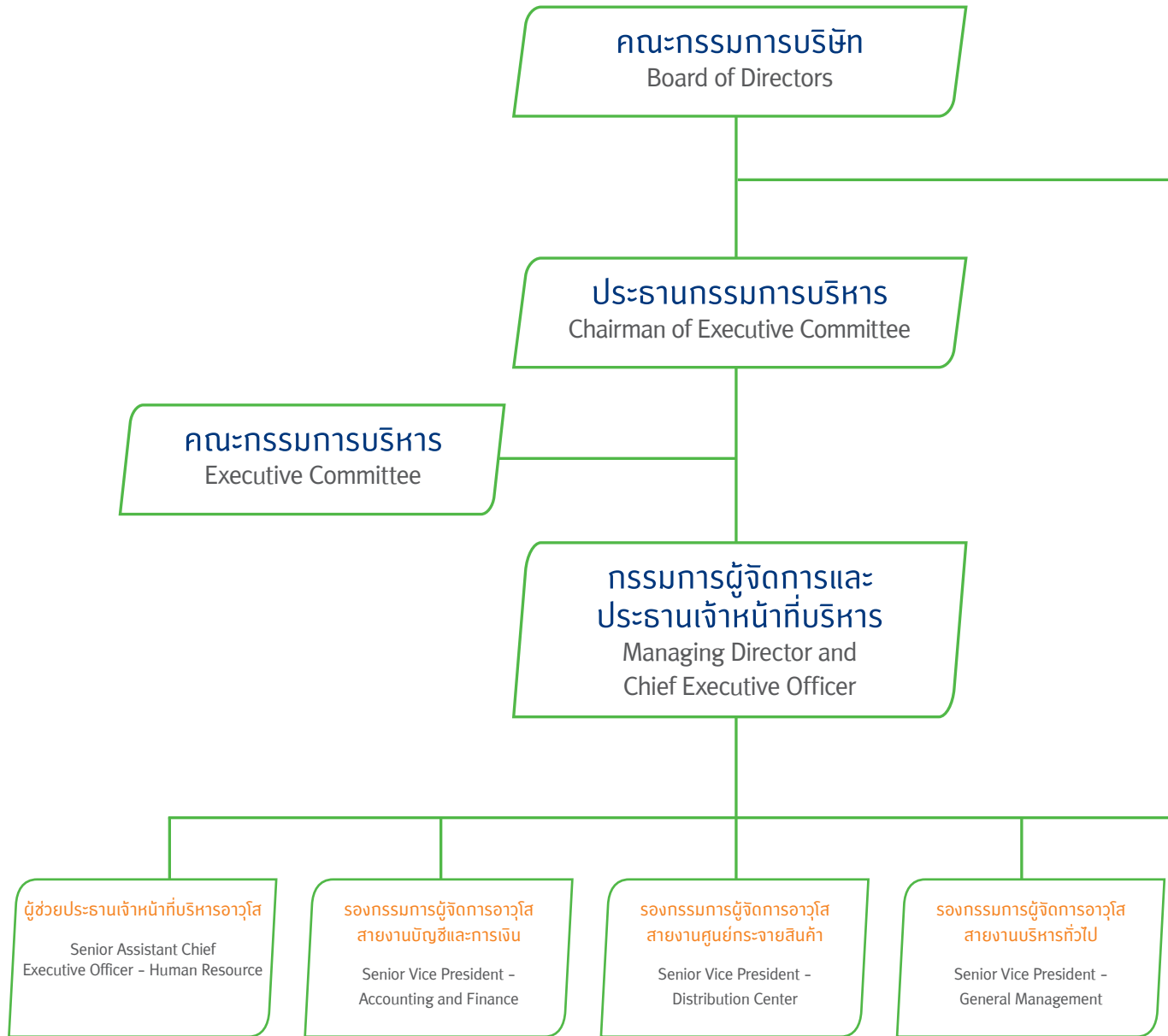
(4) คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทประกอบด้วย

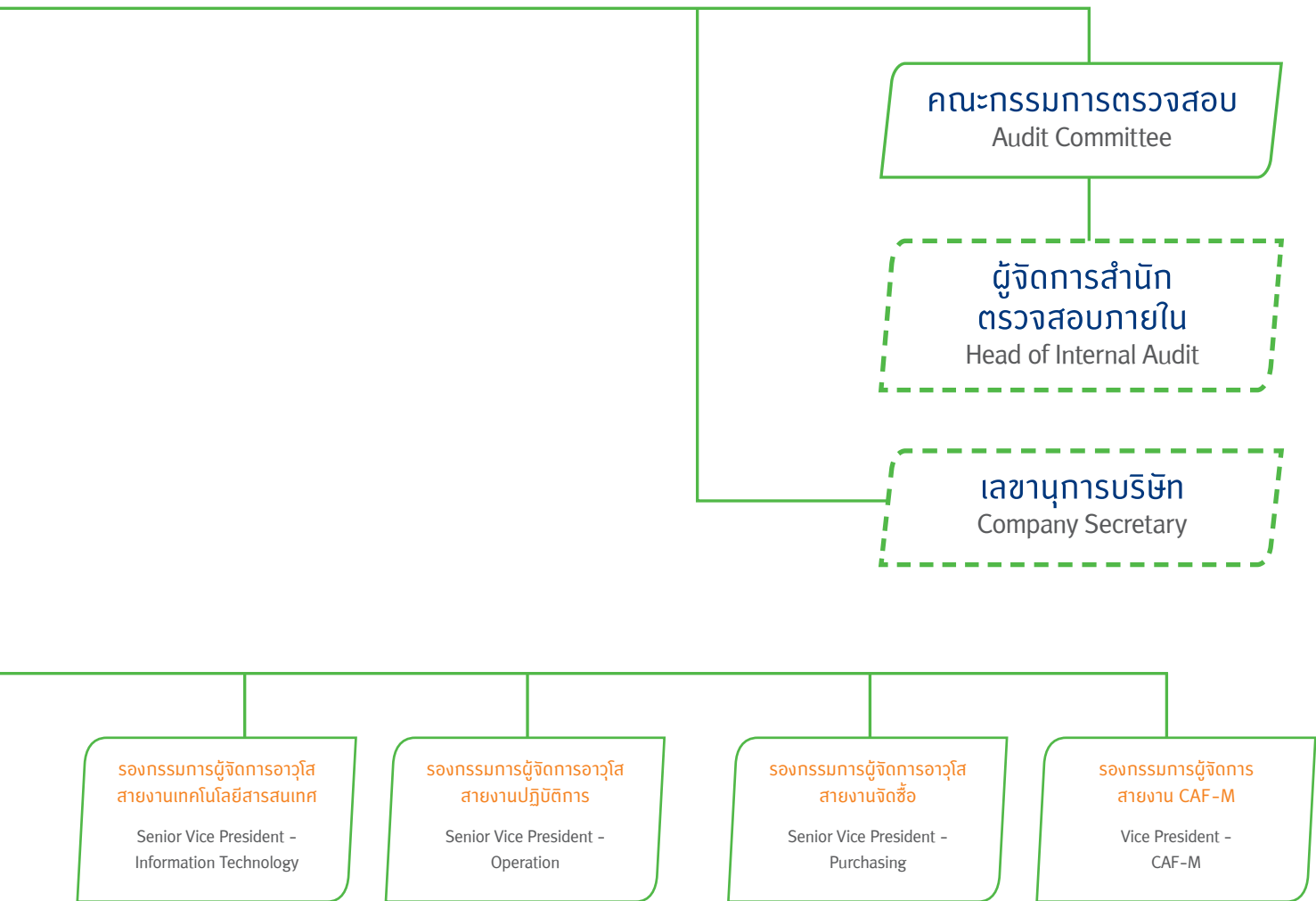
1.	นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.	นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล
3.	นายทวีศักดิ์ แก้วรัตน์ปัทมา	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน
4.	นายชวณ นิมกิตติกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานศูนย์กระจายสินค้า
5.	นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบริหารทั่วไป
6.	นายโกษา พงศ์สุพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
7.	นายชัยโรจน์ ทิวต์ถ่มันเจริญ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ
8.	นายสกล เตชะสถาพร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ
9.	นายวิเชียร จิงวีโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการ สายงาน Corporate Asset and Facilities Management - CAF-M

* กรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่บริหารตามรายนามข้างต้นทั้งหมดเป็นผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนภายใต้ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
 COMPANY'S MANAGEMENT STRUCTURE AS OF 31 DECEMBER 2013



ผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดและต้องเปิดเผยค่าตอบแทน
 Executives who shall declare remuneration



3. เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทคือ นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์

มีหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการในนามของบริษัทหรือคณะกรรมการดังต่อไปนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนในช่วงเวลาดังกล่าว

4. คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบต่อกรรมการและผู้บริหาร ดังนี้

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการ (ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2556)

ชื่อและชื่อสกุล	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	เงินโบนัส	รวม (ล้านบาท)
1. ศ. ดร. โกเมน ภัทรภิรมย์	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1.200	4.619	5.819
2. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบและ กรรมการอิสระ	1.080	4.158	5.238
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์	กรรมการตรวจสอบและ กรรมการอิสระ	1.080	4.158	5.238
4. ศ. ศุภชัย พิศิษฐวานิช	กรรมการอิสระ	0.720	2.772	3.492
5. นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์	กรรมการอิสระ	0.072	1.155	1.227
พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ	0.620	-	0.620
6. นายฉันทน์ เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ	1.200	4.619	5.819
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการ	1.080	4.158	5.238
8. นายสุภกิต เจียรนวนนท์	กรรมการ	0.480	1.848	2.328
9. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	0.480	1.848	2.328
10. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ	0.480	1.848	2.328
11. นายณรงค์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	0.480	1.848	2.328
12. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	0.480	1.848	2.328
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ	0.480	1.848	2.328
14. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	กรรมการ	0.480	1.848	2.328
15. นายชานินทร์ บุรณมานิต	กรรมการ	0.480	1.848	2.328
	รวม	10.892	40.423	51.315

หมายเหตุ * นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ เป็นกรรมการอิสระเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2555 และลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556

* พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ เป็นกรรมการอิสระแทนกรรมการที่ลาออกเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2556

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททั้งหมด มีการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบในบริษัทย่อยจำนวน 1 แห่ง ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทย่อยในปี 2556 รวม 48,000 บาท

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2556 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัส ให้กับผู้บริหารจำนวน 12 คน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 246.831 ล้านบาท

4.2 ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี-

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

- เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 2 ของเงินเดือน โดยในปี 2556 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหาร 12 คนจำนวน 3.283 ล้านบาท

- โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP)

บริษัทได้จัดให้มีโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทในระยะยาว โดยครั้งนี้เป็นครั้งที่ 2 มีระยะเวลาของโครงการ 5 ปี ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยบริษัทจะหักเงินเดือนผู้บริหารร้อยละ 5 หรือร้อยละ 7 แล้วแต่จะเลือก และบริษัทได้จ่ายเงินสมทบอีกในอัตราร้อยละ 80 ของยอดที่หักจากเงินเดือนผู้บริหารเช่นกัน ในปี 2556 มีผู้บริหารเข้าร่วมโครงการจำนวน 12 คน บริษัทได้จ่ายเงินสมทบทั้งสิ้น 9.192 ล้านบาท

5. บุคลากร

(1) จำนวนพนักงานและค่าตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

หน่วย : ล้านบาท

ปี 2556	ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ
พนักงานฝ่ายปฏิบัติการร้าน (คน)*	27,842
พนักงานในสำนักงานใหญ่ (คน)*	10,220
รวม (คน)	38,062
ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)	14,374
* ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง - EJIP และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและสวัสดิการอื่น	

* เฉพาะพนักงานประจำของบริษัท

(2) นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมรายตำแหน่ง ทั้งการจัดอบรมภายในบริษัทและส่งไปเข้ารับการอบรมภายนอกบริษัท เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดทำโครงสร้างตำแหน่งงานให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ชัดเจนเพื่อให้พนักงานมีโอกาสเติบโตตามความสามารถ มีการริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อสร้างสรรค์บรรยากาศของการเรียนรู้รู้อย่างไร้ขีดจำกัดเพื่อมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม เช่น โครงการปลาฝูงใหญ่ โครงการ President Award โครงการ Chairman Award เป็นต้น

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้กำหนดให้มี “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท” โดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรและได้มีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ สอดคล้องตามหลักสากล ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับอย่างสม่ำเสมอ โดยมีเนื้อหาที่ครอบคลุมทั้ง 5 หมวดหลัก ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

ควบคู่ไปกับคู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการ บริษัทได้จัดทำคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) และเผยแพร่ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกคน พร้อมจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการทำงานที่ถูกต้อง มีผลทำให้การดำเนินการใดๆ ของบริษัทเป็นไปอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยในคู่มือดังกล่าวมีหลักการปฏิบัติในเรื่องของจรรยาบรรณ จริยธรรม ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักนิติธรรม ตั้งมั่นในความยุติธรรมและมีความมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด ไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

นอกจากนี้บริษัทยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลโดยให้มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท พิจารณาข้อร้องเรียนและให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย พิจารณากำหนดบทลงโทษ รวมถึงการแต่งตั้งคณะทำงานที่มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน พิจารณากลับกรอง ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล เพื่อทำการไต่สวนและพิจารณาให้ความเป็นธรรมต่อไป

การปฏิบัติตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทมีพัฒนาการที่ดีขึ้นทุกปี จะเห็นได้จากผลคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ปรากฏผลตามรายงานการกำกับดูแลกิจการเฉพาะบริษัท (Company Corporate Governance Assessment Report) ประจำปี 2556 บริษัทมีคะแนนภาพรวมเท่ากับร้อยละ 88 โดยมีคะแนนในหมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย และหมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในระดับ “ดีเลิศ” หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ได้รับคะแนนในระดับ “ดีมาก” และได้รับคะแนนในระดับดีพอใช้ในหมวดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทในปี 2556 มีรายละเอียดดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิพื้นฐานต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนและฐานะเจ้าของบริษัท ด้วยวิธีการและมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้ โดยให้สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ผู้ถือหุ้นมีอยู่ อย่างเป็นอิสระ การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรหรือเงินปันผลจากบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน การร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนที่หุ้นที่ถืออยู่ โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงและไม่มีหุ้นใดมีสิทธิพิเศษเหนือผู้ถือหุ้นรายอื่น นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ดังกล่าว บริษัทยังได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเพิ่มเติม ดังนี้

• ก่อนการประชุม

การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทได้จัดขึ้น เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556 ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารคอนเวนชันฮอลล์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.cpall.co.th ล่วงหน้า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุม

บริษัทได้เชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท เสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2556 โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มการเสนอวาระเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น และแจ้งผ่านเว็บไซต์ของบริษัท และผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้าก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีเป็นเวลา 90 วัน เพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้กลั่นกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการพิจารณาบรรจุวาระที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นมีกฎเกณฑ์ในการดำเนินการที่ชัดเจนและสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น ทั้งนี้ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นส่งเรื่องเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าแต่อย่างใด

นอกจากนี้การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทที่จัดขึ้น 2 ครั้ง คือครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2556 และครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2556 บริษัทก็ได้ดำเนินการในลักษณะเดียวกันเพื่อให้ความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นของบริษัทจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอต่อการตัดสินใจ

หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทที่มีข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ และชัดเจน ดังนี้

1. แนบบนแบบฟอร์มลงทะเบียนที่มีหมายเลขบาร์โค้ดไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการลงทะเบียนให้กับผู้ถือหุ้น
2. แนบบนหนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 แบบคือ แบบ ก. ข. และ ค. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ตามแบบที่เหมาะสม
3. สำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งก่อน
4. ข้อมูลของผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยระบุรายละเอียด ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการอบรมจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป ประเภทของกรรมการที่เสนอ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา วันเริ่มต้นดำรงตำแหน่งในบริษัทและวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง นอกจากนี้ในกรณีของการแต่งตั้งกรรมการอิสระยังได้ระบุถึงความสัมพันธ์ต่างๆ ระหว่างกรรมการอิสระและผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการเลือกตั้งกรรมการอิสระอีกด้วย
5. ข้อมูลรายละเอียดของผู้สอบบัญชี โดยระบุชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด การศึกษา ประสบการณ์ และความสามารถของผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และค่าบริการสอบบัญชีเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาความสามารถและความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีได้
6. คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ การลงทะเบียน และหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงในวันประชุม
7. ข้อมูลของกรรมการผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น ซึ่งมี 3 ท่านและหนึ่งในนั้นเป็นกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณามอบฉันทะให้เข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
8. ข้อบังคับของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
9. แผนที่แสดงสถานที่สำหรับประชุมสำหรับการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคลหรือรถประจำทาง
10. แต่ละวาระระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งข้อเท็จจริงและเหตุผลความเห็นของคณะกรรมการ ตลอดจนหลักเกณฑ์และวิธีการในการลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทรวมทั้งจำนวนคะแนนเสียงในการผ่านมติอนุมัติ
11. เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการประชุมและเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการและผู้บริหารในการเตรียมชี้แจงในวันประชุม ผู้ถือหุ้นได้รับการเชิญชวนให้ส่งคำถามล่วงหน้ามายังบริษัทก่อนวันประชุม

• ในวันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีและประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นที่สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถนนแจ้งวัฒนะ ซึ่งมีห้องประชุมที่มีขนาดเหมาะสมสามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้อย่างเพียงพอ และเปิดรับลงทะเบียนก่อนเริ่มประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 2 ชั่วโมงเพื่อให้เจ้าหน้าที่รับลงทะเบียนมีเวลาพอเพียงต่อการตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นที่มีเป็นจำนวนมาก เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว บริษัทได้จัดเจ้าหน้าที่และโต๊ะลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสมและลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด และเมื่อลงทะเบียนเสร็จแล้วผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนในแต่ละวาระเพื่อใช้ลงคะแนนในห้องประชุม

ก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้ขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนให้ปิดโทรศัพท์มือถือเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนสมาธิของที่ประชุม และชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนตามข้อบังคับของบริษัทโดยผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทได้รับสิทธิในการลงคะแนนหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผยโดยบริษัทได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการนับคะแนนเสียงเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการประชุมลงคะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ และเมื่อทราบผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ บริษัทได้แสดงผลดังกล่าวขึ้นหน้าจอภาพให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแบ่งเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง รวมถึงกรณีที่เป็นการลงคะแนนที่กรรมการมีส่วนได้เสียหรือวาระการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันจะแสดงคะแนนเสียงที่ไม่มีสิทธิออกเสียงด้วย

ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมากโดยเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง และบริษัทยังได้เชิญผู้สอบบัญชีที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ และที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ นอกจากนี้บริษัทยังได้เชิญตัวแทนจากหน่วยงานกำกับดูแลจากภายนอกเข้าสังเกตการณ์การดำเนินการประชุม เช่น จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เป็นต้น และยังมีตัวแทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยเข้าร่วมซักถามข้อมูลต่างๆ ในที่ประชุม

สำหรับผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมหลังจากที่บริษัทได้เริ่มดำเนินการประชุมไปแล้วนั้น ยังสามารถเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้ในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

บริษัทได้กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน ดังนี้

วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล บริษัทได้เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่กำหนดไว้ มีรายละเอียดของจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) การขอเครดิตภาษีเงินปันผลคืนจากกรมสรรพากร และสถิติการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 3 ปี โดยระบุข้อมูลดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาพิจารณารายละเอียดล่วงหน้าก่อนการเข้าร่วมประชุม

วาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียงและแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่คนใดคนหนึ่งไม่ได้ ซึ่งรายละเอียดของบุคคลที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการรวมถึงวิธีการลงมติได้ระบุไว้อย่างละเอียดในหนังสือเชิญประชุม

วาระค่าตอบแทนกรรมการ บริษัทได้มีการกำหนดเป็นวาระเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี แม้ว่าค่าตอบแทนกรรมการที่ขออนุมัติจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากมติของที่ประชุมครั้งก่อนก็ตาม

วาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติการเข้าซื้อหุ้นในกลุ่มบริษัทสยามแม็คโคร บริษัทได้มอบหมายให้ที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาการเงินอิสระ ที่ปรึกษากฎหมาย และผู้สอบบัญชีชี้แจงและทำความเข้าใจแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการตัดสินใจอย่างเป็นอิสระและอย่างเต็มที่

ประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความเห็นและตั้งคำถามในทุกวาระ และเลขานุการที่ประชุมได้บันทึกประเด็นคำถามและคำตอบไว้อย่างชัดเจนครบถ้วน นอกจากนี้ในแต่ละวาระได้ระบุมติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง หรือไม่มีสิทธิออกเสียง นอกจากนี้ยังได้บันทึกผลการประชุมและนำขึ้นเว็บไซต์ของบริษัทหลังจากวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่มีได้มาเข้าร่วมประชุมหรือผู้สนใจทั่วไปได้รับชม

การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทดำเนินไปตามวาระที่กำหนดไว้ตามลำดับและไม่มีมีการพิจารณาวาระอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม

• การดำเนินการภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนภายในวันเดียวกันผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและจัดส่งรายงานการประชุมให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันตามที่กำหนด และนำขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทภายใน 1 เดือนนับจากวันประชุม โดยบริษัทได้บันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือลาประชุมไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

จากผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) บริษัทได้รับคะแนน 94.65 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน จัดอยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” ขณะที่คะแนนเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยรวมเท่ากับ 90.81 คะแนน ซึ่งการประเมินดังกล่าวถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น การรักษาสิทธิอันชอบธรรมของผู้ลงทุน และการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ถึงแม้ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะมีสิทธิออกเสียงไม่เท่ากันอันเนื่องมาจากจำนวนการถือหุ้นที่ต่างกัน แต่ก็ได้หมายความว่าสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นจะต้องแตกต่างกันตามไปด้วย บริษัทให้ความสำคัญและตระหนักในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบันหรือบุคคลธรรมดา หรือแม้แต่ว่าผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ จึงไม่กระทำการใดๆ ที่ถือเป็นการเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2556 บริษัทได้ดำเนินการดังนี้

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2556 ล่วงหน้า โดยได้ประกาศเชิญชวนผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทและผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี 3 เดือน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการดำเนินการและเพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทสามารถนำเสนอวาระดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้ามาเข้าร่วมการประชุมได้ บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการจำนวน 3 คนและหนึ่งในนั้นคือนายผดุง เตชะศรีรินทร์ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้นในการพิจารณามอบฉันทะให้กรรมการคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
- บริษัทได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งสามแบบให้กับผู้ถือหุ้นทุกคน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ในแบบที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ระบุข้อความแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้แบบที่สอง ซึ่งมีรายละเอียดมากกว่า
- ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ได้ระบุเอกสาร/หลักฐานที่ต้องนำไปในวันประชุมไว้อย่างชัดเจน โดยแยกเป็นกรณีๆ นอกจากนี้เอกสารหลักฐานที่ขอให้นำมาใช้ในการประชุมก็เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติโดยสากล
- บริษัทส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเป็นภาษาอังกฤษให้กับผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ
- ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทจะใช้วิธีเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- ใช้บัตรคะแนนในการลงคะแนนเสียง
- บันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

2. การดำเนินการเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทกำหนดแนวทางในการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัดโดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยดำเนินการดังนี้

- กำหนดเป็นนโยบายเพื่อป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในและออกประกาศแจ้งเตือนให้กรรมการและผู้บริหารงดซื้อหรือขายหุ้นของบริษัทในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินเป็นเวลา 1 เดือนและอีก 1 วันหลังเปิดเผยงบการเงิน ซึ่งในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด
- ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง หากเป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน กรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะไม่ได้รับอนุญาตให้อยู่ร่วมการประชุมและออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้นๆ นอกจากนี้หากเป็นรายการที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทก็ได้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลในการเข้าทำรายการ ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และการคำนวณมูลค่าในการทำรายการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลของรายการอย่างละเอียด

- กรรมการและผู้บริหารรายงานงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้แก่เลขานุการบริษัทเป็นประจำทุกปีและทุกครั้งที่มีรายการเปลี่ยนแปลง เพื่อจัดทำสำเนาให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการและผู้บริหารแจ้งการถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่ตนและผู้เกี่ยวข้องถืออยู่และรายงานสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกสิ้นปี
- กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
- รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในรอบปี 2556 เป็นรายการที่เป็นไปอย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรม และเป็นไปตามธุรกิจปกติการค้า
- บริษัทไม่มีโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ระดับของการทำรายการระหว่างกันในกรณีที่เป็นการทำธุรกรรมกับบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเมื่อเทียบกับรายได้รวมมีเพียงร้อยละ 0.6 และร้อยละ 10.8 เมื่อเทียบกับต้นทุนขายและบริการ

หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิที่มีตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอก ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนและเพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่นคงให้บริษัท

ถึงแม้ว่าบริษัทยังไม่ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก United Nations (UN) Global Compact ซึ่งเป็นหน่วยงานขององค์กรสหประชาชาติที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างทุกภาคส่วนทั่วโลก เพื่อให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน แต่บริษัทก็ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมครอบคลุมไปถึงการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน มาตรฐานในการจ้างงาน การรักษาสีงแวดล้อม และการต่อต้านคอร์รัปชัน บริษัทได้แต่งตั้งให้ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในเป็นหัวหน้าคณะทำงานในการศึกษา เตรียมการ และดำเนินการเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณาลงนามแสดงเจตนารมณ์และนำบริษัทเข้าสู่กระบวนการรับรองเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Against Corruption)

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นลายลักษณ์อักษรและได้จัดพิมพ์เป็นคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) เพื่อแจกจ่ายให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และได้มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจฯ เป็นประจำเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อกำหนดดังกล่าวสามารถปฏิบัติได้จริง เพื่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการคุ้มครอง

นโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทสามารถกล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น : บริษัทมุ่งมั่นดำเนินงานทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใส รอบคอบ มีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นโดยยึดหลักความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของกรรมการหรือผู้บริหาร

ลูกค้า : บริษัทให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับลูกค้าด้วยความรับผิดชอบสูงสุด โดยมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดทั้งด้านคุณภาพและความคุ้มค่าราคา โดยการเปิดเผยข้อมูลต่อลูกค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และมีการควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินค้าประเภทอาหาร ต้องมีความอร่อย สด สะอาด ปลอดภัย และมีคุณค่าอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมุ่งพัฒนาสินค้าและบริการ รวมถึงรักษาสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้า โดยได้กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท ซึ่งมีการเผยแพร่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทยังมีกลไกหลักที่ให้ลูกค้าติดต่อเพื่อใช้ในการหาข้อมูล ติดต่อธุรกิจ และแจ้งข้อร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เช่น ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ เว็บไซต์ของบริษัท และหน่วยงาน Call Center เป็นต้น

พนักงาน : พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งและเป็นหัวใจสำคัญที่เกื้อกูลให้การดำเนินธุรกิจ ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมรายตำแหน่งทั้งการจذبอบรมภายในบริษัท และส่งไปเข้ารับการอบรมภายนอกบริษัท เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำโครงสร้างตำแหน่งงานให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ชัดเจนเพื่อให้พนักงานมีโอกาสเติบโตตามความสามารถ มีการริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อสร้างสรรค์บรรยากาศของการเรียนรู้รู้อย่างไรขีดจำกัดเพื่อมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม เช่น โครงการปลาฝูงใหญ่ โครงการ President Award โครงการ Chairman Award เป็นต้น

บริษัทมีระบบการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน และผลประโยชน์พนักงานอย่างเหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำในประเภทธุรกิจเดียวกัน ไม่มีการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมายในทุกพื้นที่ที่บริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจ มีการพิจารณาผลการดำเนินงานที่เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว นอกจากนี้ยังมีการให้สิทธิด้านต่างๆ เกี่ยวกับการจ้างงาน อาทิ การอนุญาตให้ลางาน การโอนย้าย และจัดให้มีช่องทางการสื่อสารระหว่างพนักงานกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้เข้าใจถึงปัญหาและรับฟังความคิดเห็นต่างๆ จากพนักงานโดยตรง และทำให้พนักงานมีหลักประกันที่ดี มีความเชื่อมั่นต่อองค์กรและพร้อมที่จะอุทิศตนให้กับการสร้างสรรค์ผลงานที่ดีตามหน้าที่และความรับผิดชอบ

ในด้านสวัสดิการ บริษัทมีนโยบายที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน จึงจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยทำการสำรวจและนำข้อมูลที่ได้นำมากำหนดสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน อาทิ ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 2 เป็นระยะเวลา 5 ปี (1 กรกฎาคม 2555 - 30 มิถุนายน 2560) การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน สวัสดิการยืมเงินกรณีผู้ป่วยใน โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย โครงการสวัสดิการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวเมื่อประสบปัญหาต่างๆ จากเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการดูแลความปลอดภัยพนักงาน โดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านความปลอดภัย เพื่อดูแลและฝึกอบรมพนักงานจากเหตุการณ์ต่างๆ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย กิจกรรมงานความปลอดภัย และ 7 ส

ภาครัฐ : บริษัทได้ดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ หรือระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัดและถูกต้อง นอกจากนี้ยังดำรงไว้ซึ่งสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ โดยติดต่อประสานงานอย่างเปิดเผยให้การสนับสนุน ความร่วมมือและความช่วยเหลือในโครงการต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้บริษัทยังได้ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยออกเป็นคำสั่งให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามพร้อมกำหนดบทลงโทษหากฝ่าฝืนหรือละเลย

สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม : บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักเสมอมาว่าเป็น “เพื่อนที่รู้จัก ใกล้ๆ คุณ” ซึ่งหมายถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน และทุกๆ คนมีความรู้สึกเสมือนว่าร้านเซเว่นอีเลฟเว่นคือเพื่อนบ้านที่ดี และเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ มักจะนึกถึงร้านเซเว่นอีเลฟเว่นเป็นแห่งแรกเสมอ เหตุนี้จึงถือเป็นภารกิจสำคัญยิ่งของบริษัทในการดำเนินธุรกิจด้วยสำนึกของความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คือ การทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีคุณธรรม เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมใกล้เคียงเพื่อเสริมสร้างประโยชน์สุขของทุกชุมชนให้ยั่งยืนตลอดไป

ในส่วนของการรักษาสิ่งแวดล้อมนั้น เพื่อลดปริมาณขยะจากถุงพลาสติกที่ใช้แล้ว บริษัทได้รณรงค์การลดใช้ถุงจากการซื้อของในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น และมีโครงการติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้าในทุกๆ สาขาของร้าน รวมถึงการมีระบบบำบัดน้ำเสียจากทางร้านสาขาก่อนที่จะส่งออกไปยังท่อน้ำทิ้งรวมของชุมชน เป็นต้น

คู่ค้า : บริษัทปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเหมาะสม สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค ไม่ใช้วิจารณ์ญาณหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวเข้ามาตัดสิน โดยกำหนดให้มั่นนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าทุกรายของบริษัทได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีการประมูลการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ E-Auction อีกด้วย

เจ้าหน้าที่ : บริษัทปฏิบัติตามพันธะสัญญาและให้ความเป็นธรรมแก่เจ้าหน้าที่ตามลำดับชั้นของหน้าที่ตามสัญญาที่ได้กระทำไว้ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
- ควบคุมให้การชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมทุกประเภท ครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง โดยไม่ใช่เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน
- มีการบริหารงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่มั่นใจในฐานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัท
- มีการรายงานข้อมูลที่ต้องการและครบถ้วนแก่เจ้าหน้าที่

คู่แข่ง : บริษัทดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมืออาชีพ โดยไม่มีการกระทำในทางทุจริตอันเป็นผลร้ายต่อกัน และไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งหรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่งไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัท ที่ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรรับรู้ทั้งการรายงานข้อมูลในแบบ 56-1 รายงานประจำปี เว็บไซต์ ฯลฯ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการกระทำของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อ ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่างๆ ผ่านทางคณะกรรมการธรรมาภิบาลที่บริษัทได้จัดตั้งขึ้นหรือสำนักตรวจสอบภายในตามที่อยู่ด้านล่างนี้ เพื่อตรวจสอบข้อมูล ทำการไต่สวนหาข้อเท็จจริง และดำเนินการตามกระบวนการที่บริษัทกำหนด แล้วรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

สำนักตรวจสอบภายใน บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 119 ชั้น 16 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0 2648 2770 โทรสาร 0 2679 0057

Email: kidsada@cpall.co.th

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหัวใจหลักของการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทยึดถือมาตลอด เนื่องจากเป็นช่องทางสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท สามารถติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารได้ บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา สม่ำเสมอ และเท่าเทียมกันสำหรับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม นอกเหนือจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี ได้แก่ งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี และการรายงานตามเหตุการณ์แล้ว หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน ยังได้จัดทำทวิเคราะห์โดยย่อ (Investor Information Release) เผยแพร่ให้กับนักลงทุนไว้บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทพร้อมข้อมูลงบการเงินและผลการดำเนินงานในรูปแบบ Powerpoint Presentation ซึ่งแสดงถึงสภาพและผลประกอบการของบริษัท และยังมีการประชุมแถลงข่าวแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้สนใจทั่วไปเป็นรายไตรมาสอีกด้วย โดยในปี 2556 บริษัทได้จัดบรรยายสรุปผลการดำเนินงานกับนักวิเคราะห์ (Analysts Meeting) จำนวน 4 ครั้ง และมีการเผยแพร่เป็นภาพวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต (Webcast) ผ่านช่องทางของ ตลท. และเว็บไซต์ของบริษัท โดยมีหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ชี้แจงข้อมูลและผลประกอบการบริษัทพร้อมทั้งตอบข้อซักถาม นอกจากนี้ บริษัทโดยหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์พร้อมผู้บริหารระดับสูงของบริษัท มีการเข้าร่วมกิจกรรมโรดโชว์จำนวน 13 ครั้ง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพบปะนักลงทุนสถาบันอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดกิจกรรมทางการตลาดโดยให้นักวิเคราะห์ นักลงทุน เข้าเยี่ยมชมพื้นที่ดำเนินงานของบริษัท จำนวน 7 ครั้ง เช่น การเข้าเยี่ยมชมคลังสินค้าแห่งและคลังสินค้าควบคุมอุณหภูมิที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคแห่งใหม่ที่จังหวัดลำพูน

นักลงทุนสามารถติดต่อนัดหมายเพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล และการประชุมร่วมกัน นอกจากนี้ นักลงทุนยังสามารถศึกษาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.cpall.co.th/Investor-Relations>

หรือติดต่อขอข้อมูลจากหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ทางโทรศัพท์ : 0 2648 2501

ทางโทรสาร : 0 2679 0050

ทางอีเมล : investor@cpall.co.th

ทางจดหมาย :

หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 119 ชั้น 12 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5

ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

ในปี 2556 บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลทั้งในรูปแบบที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชีและสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์ อันได้แก่

ข้อมูลทางการเงิน

รายงานงบการเงินของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปและผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ โดยได้ผ่านการสอบทานและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังไม่เคยมีประวัติถูกสั่งให้แก้งบการเงิน โดยรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทเป็นการนำเสนอก่อนเวลาที่กฎหมายกำหนดทั้งสิ้น

ข้อมูลที่มีใช้รายงานทางการเงิน

1. บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่มีใช้งบการเงินตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกครั้งอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ
2. ในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ที่สนใจเข้าไปศึกษาข้อมูลได้ตลอดเวลา
3. โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทที่มีความชัดเจน โปร่งใส และไม่ซับซ้อน ไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้หรือแบบปิรามิด โดยแจกแจงโครงสร้างที่แสดงถึงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย การถือหุ้นของคณะกรรมการมีหุ้นรวมกันเพียงร้อยละ 0.146 ต่อหุ้นชำระแล้ว
4. รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
5. รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
6. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี
7. ข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี โดยแยกเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่น
8. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในรายงานประจำปี ในหัวข้อ “การจัดการ” ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่าน โดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน
9. จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการและจำนวนครั้งที่กรรมการเข้าประชุมในปี 2556
10. สารสนเทศเกี่ยวกับการเข้าซื้อหุ้น ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น และการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
11. รายงานความเห็นของที่ปรึกษาทางการเงินอิสระในการเข้าซื้อหุ้น ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นและการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ถึงแม้ว่าบริษัทจะยังไม่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเพื่อทำหน้าที่สรรหากรรมการของบริษัท แต่สามารถให้ความมั่นใจได้ว่าคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ในปัจจุบันนั้นประกอบไปด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์จากหลายสาขาอาชีพเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี อีกทั้งยังเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัทโดยร่วมกับคณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดประสงค์ธุรกิจ นโยบายการเงิน การบริหารความเสี่ยง การวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

นอกจากนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association/IOD) และสถาบันอื่นๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการของบริษัท อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปว่า กรรมการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานให้กรรมการพิจารณาเข้ารับการอบรม

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ

- 1.1 ปัจจุบันคณะกรรมการของบริษัทมีจำนวน 15 คน ประกอบด้วย
 - ก. กรรมการอิสระ 5 คน (1 ใน 3 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด)
 - ข. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Director) 5 คน
 - ค. กรรมการที่มีได้เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director) 5 คน
- 1.2 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการคือ คราวละ 3 ปี ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทและได้ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- 1.3 กรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระซึ่งได้กำหนดไว้อย่างละเอียดและเข้มงวดรัดกุมกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องการถือหุ้นของบริษัท โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”
- 1.4 ประธานกรรมการของบริษัทมิได้เป็นผู้บริหารและมีใช่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร โดยในการบริหารงานได้มีการแบ่งแยกบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างกรรมการกับฝ่ายจัดการ นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนได้มีโอกาสร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยให้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสม

ในส่วนของอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ถูกกำหนดไว้โดยคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะเรื่องที่สำคัญจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติ
- 1.5 คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดของเลขานุการบริษัทไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการบริษัท” เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ รวมถึงหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ และประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างเคร่งครัด และมีหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นหน่วยงานสนับสนุนหน้าที่และความรับผิดชอบ หลักของเลขานุการบริษัทเปิดเผยรายละเอียดไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

2. คณะกรรมการชุดย่อย

ถึงแม้ว่าบริษัทจะยังมีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น แต่การดำเนินการเพื่อพิจารณาในแต่ละวาระ อาทิ การพิจารณาค่าตอบแทน การสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ ได้ทำอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง และโปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อมิให้เกิดข้อครหาได้

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทมีคุณสมบัติ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบเป็นไปตามที่บริษัทได้กำหนดไว้ และเป็นไปตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง คุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังปรากฏรายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบและหน้าที่ความรับผิดชอบเปิดเผยรายละเอียดไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระและไม่ได้เป็นผู้บริหารจำนวน 3 คน โดย 1 ใน 3 คนคือ นายผดุง เตชะศรีรินทร์ เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ที่เพียงพอในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน นอกจากทำหน้าที่สอบทานงบการเงินแล้วยังสอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมมีการหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อขอทราบความเห็นเกี่ยวกับงบการเงินและการควบคุมภายใน และรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ดังมีรายละเอียดในหัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ” บริษัทได้นำข้อเสนอแนะทั้งจากกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอกไปปรับปรุงในทันทีและรายงานผลการปรับปรุงต่อคณะกรรมการในการประชุมครั้งถัดไป

ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัททำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน่วยงานสนับสนุนคือสำนักตรวจสอบภายในที่เป็นหน่วยงานอิสระจากฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน ทำการตรวจสอบและประเมินการบริหารความเสี่ยงต่างๆ แล้วรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายเดือน หลังจากนั้นจึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในเปิดเผยไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทล้วนแล้วแต่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนรวมถึงลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการเพื่อมอบให้กับกรรมการเข้าใหม่ ซึ่งในคู่มือดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการของบริษัท อาทิ ธุรกิจของบริษัท รายงานประจำปี ข้อบังคับ วัตถุประสงค์ คู่มือจริยธรรมธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงอำนาจหน้าที่กรรมการ เป็นต้น นอกจากนี้กรรมการเข้าใหม่จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเป็นกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ได้แก่ วิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์องค์กร เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ นอกจากนี้ยังเป็นผู้กำกับ ควบคุม และดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร และคณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทต้องรายงานส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อยต่อบริษัทซึ่งสามารถตรวจสอบได้ต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัทได้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทได้มีการจัดทำคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน คุณภาพและคุณธรรม และช่วยกันธำรงไว้เพื่อชื่อเสียงที่ดี และความภาคภูมิใจของพนักงาน อันจะนำไปสู่องค์กรที่มีระบบการกำกับดูแลที่ดี โดยบริษัทมีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขคู่มือดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดผลอย่างแท้จริงในทางปฏิบัติ ทั้งนี้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน รวมทั้งผู้สนใจสามารถดูคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนเรื่องการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ว่าต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม จึงมีการพิจารณาการทำรายการอย่างรอบคอบ และต้องผ่านการพิจารณาจากลั่นกรองโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียมิได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หลังการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันมีการแจ้งมติที่ประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้ถือหุ้นภายในวันเดียวกัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งองค์กร นอกเหนือจากการมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ที่ทำหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ ประเมินโอกาส และระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และหามาตรการในการกำจัด ป้องกัน และควบคุมความเสี่ยงเหล่านั้นภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ตลอดจนมีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง ติดตามสถานการณ์และเหตุปัจจัยของความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา ยังมีการจัดตั้ง Crisis Management ขึ้นเพื่อสร้างความพร้อมในการรองรับเหตุฉุกเฉินอีกด้วย บริษัทมีการกำหนดให้มีการรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทปีละ 2 ครั้ง โดยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงเปิดเผยไว้ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง”

4. การประชุมคณะกรรมการ

- 4.1 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการในวาระปกติไตรมาสละ 1 ครั้ง และได้กำหนดวันประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการล่วงหน้าเป็นเวลา 1 ปีเพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาในการเข้าประชุมได้ อย่างไรก็ตามอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมได้หากมีวาระพิเศษต้องขอมติอนุมัติจากกรรมการ
- 4.2 ในปี 2556 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 10 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปีที่ผ่านมา

- 4.3 บริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมโดยมีรายละเอียดครบถ้วนในแต่ละวาระให้กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจ นอกจากนี้ในการพิจารณาเรื่องหนึ่งเรื่องใดกรรมการมีสิทธิขอหรือตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง ขอให้ฝ่ายบริหารชี้แจงข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม ตลอดจนจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาให้ความเห็นโดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- 4.4 ในการประชุมแต่ละครั้ง ที่ประชุมได้มีการซักถามฝ่ายจัดการและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ เป็นไปอย่างอิสระและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม และกรรมการผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาโดยนัยสำคัญต้องออกจากห้องประชุมในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้จัดสรรเวลาให้กับที่ประชุมอย่างเพียงพอเพื่อให้กรรมการได้ร่วมกันอภิปรายปัญหาและแนวทางแก้ไข และยังได้มีการเชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในวาระที่นำเสนอเพื่อให้รายละเอียดเพิ่มเติมหากมีประเด็นซักถาม
- 4.5 หลังการประชุมคณะกรรมการมีการจัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วจากคณะกรรมการไว้ที่หน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้กรรมการหรือผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลหรือตรวจสอบได้

5. คำตอบแทน

คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทยังไม่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตามในการกำหนดคำตอบแทนกรรมการได้ผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยใช้วิธีเปรียบเทียบอ้างอิงจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน การปฏิบัติงานที่ผ่านมา ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงพิจารณาการขยายตัวทางธุรกิจ ฐานะทางการเงินและผลประกอบการของบริษัท ในการพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งการพิจารณาในวาระดังกล่าวผู้ถือหุ้นที่เป็นกรรมการของบริษัทหรือผู้รับมอบฉันทะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

คำตอบแทนกรรมการของบริษัทที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ คำตอบแทนประจำซึ่งจ่ายเป็นรายเดือน และโบนัสซึ่งเป็นคำตอบแทนพิเศษที่จ่ายให้กับกรรมการปีละครั้งตามมูลค่าที่สร้างให้กับผู้ถือหุ้น สำหรับปี 2556 บริษัทได้จ่ายคำตอบแทนให้กับกรรมการดังนี้

- คำตอบแทนรายเดือนที่จ่ายให้กรรมการในปี 2556 รวมเป็นเงินประมาณ 10.892 ล้านบาทต่อปี
- เงินโบนัส จำนวนจากอัตราร้อยละ 0.50 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายให้ผู้ถือหุ้น โดยในปี 2556 เงินโบนัสที่จ่ายให้กรรมการมีมูลค่ารวมประมาณ 40.423 ล้านบาท โดยประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณากำหนดจำนวนเงินที่เหมาะสมเพื่อจัดสรรให้กรรมการบริษัทแต่ละคน

คำตอบแทนของผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนให้กับผู้บริหารในอัตราที่เทียบได้กับธุรกิจประเภทเดียวกันและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษาผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละคน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัทและมีการพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม

นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน Employee Joint Investment Program (EJIP) ครั้งที่ 2 ในช่วงปี 2555-2560 (รายละเอียดของโครงการอยู่ในหัวข้อ “สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน”) เพื่อเป็นการตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีความตั้งใจทำงาน สร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่องค์กร สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและรักษาบุคลากรให้ร่วมทำงานกับบริษัทในระยะยาว และยังเป็นโอกาสให้ผู้บริหารได้มีส่วนร่วมในความสำเร็จของบริษัทและมีส่วนเป็นเจ้าของในบริษัทที่ตนทำงาน

6. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

- 6.1 บริษัทส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท ได้เข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการอบรมที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายของบริษัทมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างแท้จริง และมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
- 6.2 บริษัทได้จัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ กรณีมีกรรมการหรือผู้บริหารเข้ามาใหม่ รวมถึงการจัดให้มีการแนะนำธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจ
- 6.3 บริษัทได้จัดให้มีแผนการพัฒนาและแผนสืบทอดตำแหน่งงาน โดยสร้างเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีโครงการเตรียมคนเก่ง (ทับทิม) และโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้โดยไม่ติดขัด ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “การจัดการ”

7. การป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์และการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

7.1 การป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ครอบครัว และผู้อยู่ภายใต้ชายคาเดียวกันต้องไม่ทำธุรกรรมใดๆ ที่มีการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะกระทำด้วยตนเองหรือร่วมกับสมาชิกในครอบครัว หรือบุคคลใกล้ชิด เพื่อหลีกเลี่ยงความไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวจึงได้ดำเนินการดังนี้

- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียทุกปี และปรับปรุงแก้ไขรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง และเก็บรักษารายงานไว้ที่เลขานุการบริษัท นอกจากนี้ให้ส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นการเปิดเผยความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แต่หากกรณีมีความจำเป็นต้องทำรายการดังกล่าวจะต้องกระทำไปด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม เสมือนเป็นการทำกับบุคคลภายนอกและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการ กรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ

- อนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังให้บริษัทจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายไตรมาส และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2556 บริษัทไม่มีการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันแต่อย่างใด มีเพียงการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยมีข้อตกลงทางการค้าและมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่ฝ่ายจัดการสามารถดำเนินการได้ภายใต้หลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้

7.2 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ มิให้มีการนำข้อมูลจำเพาะซึ่งเป็นข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทหรือส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้อื่นเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท โดยได้กำหนดเป็นนโยบายและใช้เป็นมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึงกรรมการของบริษัท ผู้บริหารของบริษัท และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงคู่สมรสและบุตรหรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ดังนี้

- ห้ามมิให้บุคคลที่เกี่ยวข้องซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือนก่อนเผยแพร่งบการเงินออกสู่บุคคลภายนอก โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะส่งข้อความไปรษณีย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) แจ้งเตือนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้งดซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทล่วงหน้าเป็นเวลา 1 สัปดาห์ก่อนถึงเวลาห้ามซื้อขายทุกครั้ง และทุกครั้งเมื่อมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59-2) และแจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. (ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการเพื่อให้ ก.ล.ต. เปิดเผยแพร่การถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวให้ประชาชนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ของก.ล.ต.
- ห้ามมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องในทางมิชอบซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นรายอื่น
- กำหนดให้มีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทโดยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท คู่สมรสและของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกสิ้นปี

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ผู้บริหาร ‘เซเว่นอีเลฟเว่น’ ร้านอิมสะดวกของคนไทย กว่า 7,400 แห่งทั่วประเทศ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมมาตลอดระยะเวลา 25 ปี ที่ดำเนินกิจการ โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นนโยบายในการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ นอกจากนี้ บริษัทยังนำแนวทางปฏิบัติตามหลักการ 8 ข้อ ได้แก่

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม
8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

มาใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน ทั้งยังสนับสนุนให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น คู่ค้า พนักงาน ลูกค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เกิดการพัฒนารอบด้านและเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

ผู้ถือหุ้น : ซีพี ออลล์ จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) แจกจ่ายให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนธุรกิจให้ดำเนินไปตามกรอบกติกาที่เป็นธรรม พร้อมคุ้มครองสิทธิที่มีตามกฎหมายของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย จัดอยู่ในกลุ่มที่มีคะแนนดีมาก ตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา ส่งผลให้ ซีพี ออลล์ ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร ‘ฟอร์บส์’ ให้เป็น 1 ใน 50 องค์กรธุรกิจยอดเยี่ยมของทวีปเอเชีย-แปซิฟิก (50 Best Publicly Traded Companies in Asia-Pacific) โดยถือเป็นบริษัทเดียวของไทยที่รับรางวัลนี้ต่อเนื่องถึง 3 ปีติดต่อกัน คือปี 2554-2556 และได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร รีเทลล์ เอเชีย ร่วมกับ ยูโรมอนิเตอร์ อินเตอร์เนชันแนล และ เคพีเอ็มจี ให้เป็นบริษัทของไทยได้รับรางวัลผู้ดำเนินการธุรกิจค้าปลีกยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2556 (Best-of-the-Best Retailers Award, Asia Pacific)

คู่ค้า : ซีพี ออลล์ ให้การสนับสนุนคู่ค้าที่เป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs ให้เติบโตไปด้วยกัน โดยยึดหลักความเท่าเทียมในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเหมาะสม สุจริต และเสมอภาค ด้วยการจัดกิจกรรมสัมมนา เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันเป็นประจำ อาทิ ซีพี ออลล์ เอสเอ็มอี ฟอรัม ทำโซ่ห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการร้านโชห่วย และพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการที่เป็นคู่ค้าของร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ทั้งถ่ายทอดเทคนิคความรู้ เสริมสร้างความสามารถทางการผลิต ยกกระดับมาตรฐานโรงงาน และช่วยตรวจสอบคุณภาพสินค้าที่คู่ค้าผลิตในทุกขั้นตอนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่ ซีพี ออลล์ ได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ถือเป็นการยกระดับการจัดการกระบวนการตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและส่งเสริมในธุรกิจ SME เหล่านี้ได้เจริญก้าวหน้าพัฒนาไปสู่ธุรกิจขนาดใหญ่ขึ้น นอกจากนี้ บริษัท

ยังดำเนินการเดินหน้าโครงการความร่วมมือกับ 5 องค์กรใหญ่ของประเทศ ได้แก่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จัดประกวดรางวัล “สุดยอดนวัตกรรม 7 Innovation Awards” เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนา ด้านนวัตกรรม พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมมีช่องทางจัดจำหน่ายเพื่อทดสอบตลาดของผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่สามารถต่อยอดผลงานไปสู่นวัตกรรมระดับประเทศต่อไป

พนักงาน : ซีพี ออลล์ มีนโยบายดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานเสมือนบุคคลในครอบครัวเดียวกัน ด้วยระบบการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน และผลประโยชน์แก่พนักงานอย่างเหมาะสม พร้อมเอาใจใส่ต่อการจัดสวัสดิการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมุ่งส่งเสริม ‘วัฒนธรรมนวัตกรรม’ (Innovation Culture) ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร ซึ่งเอื้อให้พนักงานพัฒนาศักยภาพตนเองในฐานะนวัตกรรม (Innovator) สร้างนวัตกรรมในแบบ ซีพี ออลล์ ผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการ President Award โครงการปลาฝูงใหญ่ และโครงการ Process Excellence Award ขณะเดียวกันก็ดำเนินกิจกรรมปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมแก่พนักงาน อาทิ โครงการเรายกวัดมาไว้ที่เขเว่นฯ โครงการส่งเสริมธรรมศึกษา ด้วยความปรารถนาที่จะส่งเสริมให้พนักงานเป็นคนเก่งและคนดีที่มีความสุข

ลูกค้า : ซีพี ออลล์ มุ่งสร้างความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าด้วยสินค้าที่มีคุณภาพ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิทธิของผู้บริโภค โดยเฉพาะสินค้าประเภทอาหารที่ต้องมีความอร่อย ปลอดภัย มีคุณค่าทางโภชนาการ ด้วยกระบวนการประกันคุณภาพตามมาตรฐานสากล อาทิ HACCP, GMP, British Retail Consortium (BRC), Good Agricultural Practices (GAP) ตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทางของห่วงโซ่คุณค่า จึงช่วยยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยด้านอาหาร (Food Safety) บริษัทยังเน้นการให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ลูกค้าเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้ามาบริโภคเพื่อสุขภาพที่ดี รวมทั้งมีระบบรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคในทุกช่องทางตลอด 24 ชั่วโมง อาทิ ร้านเซเว่นอีเลฟเว่นทุกสาขา ระบบ Call Center ซึ่งจะทำหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือลูกค้าอย่างทันท่วงที พร้อมจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมการบริโภคที่ยั่งยืนต่อไป

สิ่งแวดล้อม : ซีพี ออลล์ ริเริ่มปลูกฝัง ‘ปณิธานสีเขียว’ แก่พนักงานเพื่อให้มีส่วนช่วยดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า จนเกิดเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดีภายในองค์กร เช่น การใช้อุปกรณ์สำนักงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด การบำบัดน้ำเสียเป็นน้ำดีไว้ใช้ประโยชน์ภายในโรงงานของซีพีแรม การใช้ถุงพลาสติกอย่างคุ้มค่าก่อนจะขยายผลมาสู่ภาคสังคม โดยกระตุ้นให้ลูกค้าร้านเซเว่นอีเลฟเว่นมีส่วนร่วมในการลดใช้ถุงพลาสติก อันเป็นจุดเริ่มต้นของโครงการ คิดถึง คิดถุ่ เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไประดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาภาวะโลกร้อนร่วมกันผ่านโครงการคิดถึง คิดถุ่ และการพัฒนาร้านเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาธาราสแควร์ ให้เป็นร้านประหยัดพลังงานต้นแบบก่อนขยายผลไปสู่สาขาอื่นๆ เพื่อการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีส่วนช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในชุมชนที่ร้านสาขาตั้งอยู่

ชุมชนและสังคม : ถือเป็นพันธกิจของ ซีพี ออลล์ ในการตอบแทนสังคมด้วยการสร้างสัมพันธ์อันดี ควบคู่ไปกับการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีความเข้มแข็ง โดยทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย พร้อมเชิญชวนผู้นำชุมชนที่มีศักยภาพทั่วประเทศเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการต่างๆ อาทิ พัฒนาทักษะความสามารถของเยาวชนในโครงการเซเว่นอีเลฟเว่น ถอดรหัสนวัตกรรมการ์ตูนในฝัน สานสายใยรักครอบครัวด้วยโครงการหนังสือเล่มแรก บูรณาการธรรมะในการดำเนินชีวิตผ่านโครงการพัฒนาครูผู้สอนพระพุทธศาสนา ในขณะที่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่นก็พร้อมทำงานเพื่อสาธารณประโยชน์ อาทิ กระจายแบบฟอร์มรับเรื่องราวร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ประสานความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติและผู้หญิงที่ได้รับการกระทำอันรุนแรง เพื่อยกระดับสังคมไทยให้เป็นสังคมที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

ยิ่งไปกว่านั้น ชมรมจิตอาสา ซีพี ออลล์ ยังเข้าไปมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์เบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยพิบัติรูปแบบต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยพนักงานออกแรงกาย บริษัทสนับสนุนด้วยแรงทรัพย์สิ่งของ โดยมีสาขาที่กระจายอยู่ทั่วประเทศเป็นแหล่งระดมทุนช่วยเหลือที่มีประสิทธิภาพยิ่ง

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน : บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส มีความเท่าเทียม และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงได้กำหนดไว้เป็นหัวข้อสำคัญในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทและบริษัทในกลุ่มได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เรื่องการไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย โดยกำหนดให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใกล้ชิดไม่พึงรับเงิน ผลประโยชน์หรือสิ่งของจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท หากการรับนั้นอาจทำให้เข้าใจได้ว่าผู้รับมีใจเอียงหรือมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจเป็นพิเศษกับผู้ให้ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทได้

บริษัทยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลโดยให้อำนาจในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานให้เป็นไปตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท พิจารณาข้อร้องเรียนและให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย พิจารณากำหนดบทลงโทษ รวมทั้งการแต่งตั้งคณะทำงานที่มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน พิจารณากลับกรงก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล เพื่อทำการไต่สวนและพิจารณาการให้ความเป็นธรรมต่อไป

นอกจากนี้บริษัทยังได้แต่งตั้งให้ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในเป็นหัวหน้าคณะทำงานในการศึกษา เตรียมการ และดำเนินการเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณาลงนามแสดงเจตนาธรรมและนำบริษัทเข้าสู่กระบวนการรับรองเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC) ต่อไป

7- Eleven เพื่อสังคมไทย

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รังสรรค์โครงการต่างๆ ทั้งด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนงานบริการเพื่อสาธารณประโยชน์อื่นๆ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536 ถึงปัจจุบัน อันจะเป็นพลังในการขับเคลื่อนเพื่อร่วมกันสร้างสังคมไทยให้น่าอยู่ยิ่งขึ้น

สานสัมพันธ์ สร้างสรรค์สังคม

1 ทศวรรษ “รางวัลเซเว่นบุคคอร์ด”

ดำเนินโครงการประกวดหนังสือดีเด่นรางวัลเซเว่นบุคคอร์ด สืบเนื่องเป็นปีที่ 10 หรือ 1 ทศวรรษ เพื่อคัดเลือกและส่งเสริมหนังสือดีมีคุณภาพ รวม 7 ประเภท คือ กวีนิพนธ์ นวนิยาย นิยายภาพ (การ์ตูน) รวมเรื่องสั้น วรรณกรรมสำหรับเด็กเยาวชน สารคดี และรางวัล “นักเขียนรุ่นเยาว์” ทั้งนี้ ผู้ได้รับรางวัลชนะเลิศแต่ละประเภทได้รับโล่พระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (ยกเว้นรางวัลนักเขียนรุ่นเยาว์) พร้อมเงินรางวัลรวมมูลค่ากว่า 1,000,000 บาท

ปลูกศิลปะ ปูงปัญญา ปรับชีวิต

เพื่อขยายผลของโครงการประกวดหนังสือดีเด่นรางวัลเซเว่นบุคคอร์ด อีกทั้งเป็นการส่งเสริมเยาวชนที่มีความสนใจผลงานเข้าประกวดในโครงการดังกล่าวให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทางบริษัท จึงได้ประสานความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่าย ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สมาคมนักเขียนแห่งประเทศไทย สมาคมครุภาษาไทยแห่งประเทศไทย และสมาคมการ์ตูนไทย ดำเนินโครงการกล้าวรรณกรรมและโครงการเซเว่นอีเลฟเว่น ถอดรหัสนักวาดการ์ตูนในฝัน ในปี 2556 โครงการทั้ง 2 ดังกล่าว ดำเนินการสืบเนื่องเป็นรุ่นที่ 10 ภายใต้แนวคิด “ปลูกศิลปะ ปูงปัญญา ปรับชีวิต”

ปัจจุบันมีผู้ผ่านการอบรมจากโครงการกล้าวรรณกรรมทั้งสิ้น 895 คน จำแนกเป็นเยาวชน 657 คน ครูอาจารย์ 238 คน ส่วนโครงการเซเว่นอีเลฟเว่น ถอดรหัสนักวาดการ์ตูนในฝัน มีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น 679 คน จำแนกเป็นเยาวชน 641 คน ครูอาจารย์ 35 คน

ลับคมความคิด สร้างสรรค์สื่อการ์ตูน หนังสือเล่มเล็ก เพื่อสิ่งแวดล้อม

ร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานศึกษา เมืองพัทยา โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองเชียงราย พิจิตร สกลนคร และชุมชนรอบร้านสาขาเซเว่นอีเลฟเว่น ดำเนินโครงการดังกล่าวอันมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการอบรมทั้งกลุ่มเยาวชนนักเรียน กศน. นักศึกษาที่กำลังศึกษาด้านศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์ ตลอดจนครูอาจารย์และบุคลากรด้านการศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมด้วยการบูรณาการการจัดทำสื่อหนังสือเล่มเล็ก อันเป็นสื่อที่มีส่วนสำคัญยิ่งในการส่งเสริมการอ่านและพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนรู้ ภาษาไทย ความคิดสร้างสรรค์ ความกล้าแสดงออก

สานสายใยรักในครอบครัวด้วย “หนังสือเล่มแรก”

ด้วยตระหนักถึงความสำเร็จในการปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน ควรเริ่มตั้งแต่วัยเยาว์ จึงได้ประสานความร่วมมือกับมูลนิธิหนังสือเพื่อเด็ก เพื่อดำเนินโครงการหนังสือเล่มแรก หรือ Book Start และโครงการพ่อบ้านอ่าน อันมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้พ่อแม่ ผู้ปกครองที่กำลังตั้งครรภ์ 6 เดือน และ/หรือมีบุตรหลานอายุไม่เกิน 3 ปี ได้เรียนรู้ถึงแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสร้างนิสัยรักการอ่านให้แก่บุตรหลาน โดยมีหนังสือเป็นเครื่องมือและเป็นทางเลือกในการพัฒนาเด็กได้อย่างมีทิศทาง พร้อมกันนี้ ยังเป็นการเสริมสร้างความอบอุ่นและความสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัว ดำเนินการครอบคลุมทั้งกลุ่มพนักงานบริษัทและบริษัทในเครือ ตลอดจนผู้สนใจทั่วไปในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

สานพุทธธรรม

บูรณาการการสอนด้วยหลักธรรมะ

บริษัทร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร และองค์กรเครือข่ายอื่นๆ ดำเนินโครงการพุทธศาสนา มาตั้งแต่ปี 2539 โดยมีวัตถุประสงค์ให้ครูทุกกลุ่มสาระวิชา เกิดความเชื่อมั่น มีความรู้ เข้าใจในหลักธรรมของพระพุทธศาสนา และสามารถนำความรู้ดังกล่าวไปบูรณาการเพื่อจัดการเรียนการสอนได้ จากปี 2539 จนถึงปัจจุบัน มีครูอาจารย์ผ่านการอบรมปฏิบัติธรรมทั้งสิ้น 14,515 คน โดยขณะนี้ขยายกลุ่มเป้าหมายไปยังอาจารย์และข้าราชการในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา เยาวชน ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่สนใจปฏิบัติธรรม

สานปัญญา ด้วยกีฬาหมากล้อม

หมากล้อม

ด้วยตระหนักว่ากีฬาหมากล้อมมีคุณประโยชน์ต่อผู้เล่นนานัปการ ทั้งการพัฒนาสมอง ความคิด สติปัญญา ตลอดจนปลูกฝังแนวคิดด้านคุณธรรมและจริยธรรม ทางบริษัทและสมาคมกีฬาหมากล้อมแห่งประเทศไทย จึงได้ร่วมกันจัดทำโครงการเผยแพร่กีฬาหมากล้อม มาตั้งแต่ปี 2536 เพื่อจัดการเรียนการสอนหมากล้อมแก่นักเรียนระดับอนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษาในสถานศึกษาทุกสังกัด ครอบคลุมถึงเยาวชนระดับอุดมศึกษา และประชาชนทั่วไป

นอกจากนี้ ยังได้จัดการแข่งขันกีฬาหมากล้อมเพื่อพัฒนาฝีมือของผู้เข้าร่วมโครงการอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนคัดเลือกเยาวชนเป็นตัวแทนประเทศไทยเข้าร่วมการแข่งขันหมากล้อมในเวทีการแข่งขันระดับนานาชาติประมาณ 14 รายการต่อปี พร้อมกันนี้ ยังประสานความร่วมมือกับสมาคมกีฬาหมากล้อมแห่งประเทศไทย จัดการแข่งขัน Go Goodwill Tournament และการแข่งขัน Asian University Go Tournament เป็นประจำทุกปี ปัจจุบันกีฬาหมากล้อมได้รับการบรรจุอย่างเป็นทางการในการแข่งขันกีฬาแห่งชาติและกีฬาเยาวชนแห่งชาติ

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทตระหนักเสมอว่าการควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุดกระบวนการหนึ่ง และการควบคุมภายในที่ดีจะทำให้ระบบการทำงานของบริษัทมีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจึงได้มีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎระเบียบ คณะกรรมการกำกับตลาดทุนและของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งให้มีความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้สำนักตรวจสอบของบริษัทซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทและบริษัทย่อยเพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานเหล่านั้นมีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ได้กำหนด โดยได้ประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในโดยยึดหลักการควบคุมภายในที่ดีของบริษัท ประกอบด้วย

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

บริษัทได้มีกำหนดนโยบายและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนและเหมาะสม รวมทั้งได้ปรับปรุงกระบวนการกำหนดเป้าหมายทางธุรกิจและวางแผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง และมีการสื่อสารเป้าหมายของบริษัทให้พนักงานทุกระดับได้รับทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานและมีการจัดโครงสร้างองค์การอย่างเหมาะสม โดยมีสายบังคับบัญชาอย่างชัดเจนมีการกำหนดอำนาจการอนุมัติตามระดับตำแหน่งเพื่อให้ฝ่ายบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก ที่มีผลกระทบโดยตรงและโดยอ้อมต่อบริษัท รวมไปถึงการกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงให้เหลืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งการจัดการความเสี่ยงที่เผชิญอยู่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิผล ในทุก 6 เดือนมีการรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ผู้ตรวจสอบภายในได้ติดตามตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีกิจกรรมการควบคุมภายในที่ชัดเจนและเหมาะสม โดยมีดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุม มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน รวมทั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานได้ปฏิบัติ ซึ่งพนักงานทุกคนจะรับทราบข้อพึงปฏิบัติฯ ตั้งแต่ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ บริษัทได้มีการแบ่งแยกหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบของงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน มีการกำหนดอำนาจดำเนินการและระดับวงเงินอนุมัติรายการประเภทต่างๆ ของผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรใน “คู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการ” มีการกำหนดวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นไปด้วยความโปร่งใสและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และให้สำนักตรวจสอบภายในสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้แผนการตรวจสอบครอบคลุมถึงกระบวนการการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสาร โดยพนักงานทุกคนจะได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย ระเบียบ คำสั่งของบริษัท ผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทเพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา และช่องทางการสื่อสารข้อมูลกับบุคคลภายนอก ผ่านเว็บไซต์ www.cpall.co.th เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถได้รับข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการควบคุมระบบสารสนเทศในด้านการเข้าถึงข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่ควร โดยได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

5. การติดตามและประเมินผล

บริษัทมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจากดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ พร้อมทั้งวิเคราะห์หาสาเหตุในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงาน โดยให้สำนักตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ สอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในโดยเน้นการตรวจสอบให้ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงที่สำคัญ ประเด็นต่างๆ ที่ตรวจพบจะรายงานผลการตรวจสอบตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องและเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ในรอบปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าไม่พบประเด็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนดไว้ ไม่พบข้อบกพร่องที่เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญ

ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน

ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน คือ นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ ซึ่งมีวุฒิศึกษา ประสบการณ์ และการฝึกอบรมที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว และนายกฤษดา ยังทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน นอกจากนี้การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

บริษัทให้ความสำคัญกับการตรวจสอบภายใน โดยจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในแยกเป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัท และมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงพอและความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของระบบงานและกิจกรรมต่างๆ ตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

พันธกิจที่สำคัญของสำนักตรวจสอบมีดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบข้อมูลและรายงานทางบัญชีและการเงิน
2. สอบทานความเหมาะสมของระบบการเก็บข้อมูลและการมีอยู่จริงของทรัพย์สินของบริษัท
3. ผลักดันให้เกิดความเชื่อมั่นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่ดี พร้อมให้คำชี้แนะทุกหน่วยงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพ
4. ตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. ตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลและความปลอดภัยของระบบ
6. กำกับดูแลเพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจของบริษัททั่วทั้งองค์กร
7. ตรวจสอบติดตามและดำเนินการเมื่อมีการฝ่าฝืนจริยธรรมของบริษัท

สำนักตรวจสอบจะรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเดือนละครั้ง และคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานผลการสอบทานและการประเมินระบบการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2556 ที่ผ่านมามีบริษัทและบริษัทย่อยมีการเข้าทำรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยรายการเหล่านี้มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ (รายละเอียดตามข้อ 6 ของหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556) และคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้วมีความเห็นว่าเป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผล โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายการระหว่างกันดังกล่าวที่เกิดขึ้นในรอบปี 2556 โดยสรุป มีดังนี้

ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของลูกหนี้การค้ากับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 74 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.8 ของลูกหนี้การค้ารวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของลูกหนี้อื่นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 270 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.2 ของลูกหนี้อื่นรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

เจ้าหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของเจ้าหนี้การค้ากับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 5,069 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.3 ของเจ้าหนี้การค้ารวมของบริษัทและบริษัทย่อย

เจ้าหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของเจ้าหนี้อื่นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 28 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.0 ของเจ้าหนี้อื่นรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ขายสินค้าและให้บริการ

ในระหว่างปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการขายสินค้าและให้บริการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาขายและบริการให้กับบริษัทเหล่านี้เป็นไปตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 1,669 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.6 ของยอดขายและบริการรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ซื้อสินค้าและบริการ

ในระหว่างปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการซื้อสินค้าและบริการจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาซื้อและบริการจากบริษัทเหล่านี้เป็นไปตามราคาตลาดทั่วไปหรือตามสัญญาที่ตกลงกันได้แล้ว มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 22,703 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.8 ของต้นทุนขายและบริการรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

รายได้จากการดำเนินงาน

ในปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยได้รับรายได้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 594 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.0 ของรายได้อื่นรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ค่าเช่าและค่าบริการ

ในปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนตามสัญญาเช่าทรัพย์สินให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นไปตามอัตราค่าเช่าหรือค่าบริการมาตรฐานที่ผู้ให้เช่ากำหนด มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 97 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.2 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ค่าบริการด้านเทคนิควิชาการ

ในปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าบริการด้านเทคนิควิชาการให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ตามสัญญาจ้างบริการทางเทคนิค มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.02 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ซื้อทรัพย์สินถาวร

ในปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการซื้อทรัพย์สินถาวรจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาซื้อจากบริษัทเหล่านี้เป็นไปตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้แล้ว มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.01 ของสินทรัพย์รวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

ในปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน จำนวน 550 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.9 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในกรณีรายการซื้อขายสินค้าและบริการซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจากธุรกรรมทางการค้าตามปกตินั้น บริษัทมีมาตรการคุ้มครองผู้ลงทุนเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ โดยให้สำนักตรวจสอบเป็นผู้ตรวจสอบถึงความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าวกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อให้รายการซื้อขายสินค้าและบริการเป็นไปตามราคาตลาดและต้องรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวแก่คณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน และคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

ส่วนรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้กำกับการและดูแลให้มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตลอดจนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในเรื่องการทำรายการระหว่างกัน โดยกำหนดนโยบายเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังได้ตั้งคณะทำงานดำเนินงานสำหรับกำกับดูแลการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อกำกับดูแลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในกรณีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อย ซึ่งถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว บริษัทมีนโยบายที่จะใช้ผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอก เช่น ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

นโยบายการทำรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ครอบครัว และผู้อยู่ภายใต้ชายคาเดียวกันต้องไม่ทำธุรกรรมใดๆ ที่มีการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะกระทำด้วยตนเองหรือร่วมกับสมาชิกในครอบครัว หรือบุคคลใกล้ชิด เพื่อหลีกเลี่ยงความไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวจึงได้ดำเนินการดังนี้

1. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียทุกปี และปรับปรุงแก้ไขรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง และเก็บรักษารายงานไว้ที่เลขานุการบริษัท นอกจากนี้ให้ส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นการเปิดเผยความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แต่หากกรณีมีความจำเป็นต้องทำรายการดังกล่าว จะต้องกระทำไปด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม เสมือนเป็นการทำกับบุคคลภายนอกและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการ กรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ

2. อนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังให้บริษัทจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายไตรมาส และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2556 บริษัทไม่มีการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันแต่อย่างใด มีเพียงการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยมีข้อตกลงทางการค้าและมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่ฝ่ายจัดการสามารถดำเนินการได้ภายใต้หลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยมาจากธุรกิจหลักคือ (1) ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทย และ (2) ธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทย อาทิ ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก และ (3) ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (รับรู้ผลการดำเนินงานตั้งแต่กรกฎาคมถึงธันวาคม 2556)

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

ในรอบปี 2556 ที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวม 284,670 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 คิดเป็นร้อยละ 43.9 สาเหตุสำคัญที่ทำให้รายได้รวมเพิ่มขึ้นนั้นยังคงมาจากยอดขายสุทธิและรายได้ค่าบริการที่เพิ่มสูงขึ้นจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ และจากการบันทึกรายได้จากธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ “แม่โคร” จากการเข้าซื้อกิจการเมื่อกลางปี 2556

ยอดขายสุทธิและรายได้ค่าบริการก่อนหักรายการระหว่างกันจำนวน 304,298 ล้านบาทนี้ มาจาก 3 ธุรกิจหลัก กล่าวคือ (1) รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อสัดส่วนร้อยละ 71 (2) รายได้จากธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเองสัดส่วนร้อยละ 22 และ (3) รายได้จากธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทยสัดส่วนร้อยละ 7 อาทิ ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก

รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อมาจากการเติบโตของยอดขายสุทธิสืบเนื่องมาจากการขยายสาขา 7-Eleven เพิ่มขึ้น 607 สาขา ในปี 2556 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 550 สาขา รวมถึงยอดขายไม่รวมบัตรเครดิตเฉลี่ยต่อร้านต่อวันมีการเติบโตเพิ่มขึ้นจาก 73,582 บาทในปี 2555 เป็น 78,371 บาทในปี 2556 และรายได้อื่นจากการดำเนินงานยังคงมีการเติบโตไปในทิศทางเดียวกัน อาทิ ค่าส่งเสริมการขาย ที่ทำให้ยอดขายโดยรวมเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ รายได้จากแม่โครยังคงเพิ่มขึ้นจากการขยายสาขาและฐานลูกค้าสมาชิก รวมถึงรายได้จากธุรกิจอื่นๆ ที่ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

กำไรขั้นต้น

ในปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรขั้นต้นจากการขายและบริการเท่ากับ 61,629 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 26.8 เนื่องจากการเติบโตของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ และการรับรู้กำไรของแม่โคร โดยบริษัทมีการจัดการและพัฒนาระบบในการคัดสรรสินค้าให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น โดยสัดส่วนกำไรขั้นต้นไม่รวมบัตรเครดิตของธุรกิจร้านสะดวกซื้อเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 25.4 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 25.6 ในปี 2556 ในขณะที่สัดส่วนกำไรขั้นต้นรวมบัตรเครดิตเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 25.3 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 26.3 ในปี 2556 โดยกำไรขั้นต้นที่เพิ่มขึ้นส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนวิธีบันทึกบัญชีของรายได้จากการจำหน่ายบัตรเครดิตจากการบันทึกเป็นยอดขายและต้นทุนขายเปลี่ยนเป็นรายได้ค่าบริการ ทำให้สัดส่วนสินค้าประเภทดังกล่าวซึ่งมีอัตรากำไรขั้นต้นน้อยกว่าสินค้าประเภทอื่นมีสัดส่วนลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับยอดขาย สำหรับการบันทึกกำไรขั้นต้นจากผลการดำเนินงานแม่โครในช่วงครึ่งหลังของปี เนื่องจากธุรกิจแม่โครมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นน้อยกว่าของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ส่งผลให้สัดส่วนกำไรขั้นต้นในงบการเงินรวมของบริษัท ลดลงจากร้อยละ 25.8 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 22.6 ในปี 2556

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ในปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเท่ากับ 58,879 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 34.6 โดยมีรายละเอียดของค่าใช้จ่ายหลักๆ ดังนี้

- 1) ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเป็นจำนวนเงิน 15,151 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.7 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวม
- 2) ค่าบริหารร้านสาขาเป็นจำนวนเงิน 11,924 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ตามจำนวนร้านสาขาแฟรนไชส์ที่เพิ่มขึ้นและยอดขายที่สูงขึ้น โดยปัจจุบันค่าบริหารร้านคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20.3 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวม

นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายอื่นๆ อาทิ ค่าเสื่อมราคา ค่าสาธารณูปโภค ค่าส่งเสริมการตลาด และค่าใช้จ่ายในหมวดอื่นๆ อาทิ ค่าบริการ ค่าวัสดุสิ้นเปลือง เป็นต้น ก็เพิ่มขึ้นด้วย โดยค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะแปรผันตามยอดขายและจำนวนร้านสาขาที่เพิ่มขึ้น รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการเข้าซื้อกิจการแม็คโคร อาทิ ค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินกู้ ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาทางการเงิน ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษากฎหมาย ค่าใช้จ่ายเพื่อซื้อสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ที่เริ่มบันทึกเข้ามาตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2556

สำหรับสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารต่อรายได้รวมลดลงจากร้อยละ 22.1 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 20.7 ในปี 2556 เนื่องจากมีการบันทึกค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารของธุรกิจแม็คโครในช่วงครึ่งหลังของปี ซึ่งธุรกิจแม็คโครมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารต่อรายได้รวมน้อยกว่าธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ทำให้สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารในภาพรวมลดลง

กำไรสุทธิ

ในปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 15,135 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.2 จากปี 2555 และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 10,537 ล้านบาทหรือคิดเป็นกำไรต่อหุ้น 1.17 บาท หรือลดลงร้อยละ 4.6 จากปี 2555 ซึ่งมีกำไรสุทธิเท่ากับ 11,049 ล้านบาท หรือคิดเป็นกำไรต่อหุ้น 1.23 บาท เนื่องจากบริษัทมีต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้น 2,214 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ

ในปี 2556 ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อมียอดขายสินค้าและการให้บริการสุทธิรวมทั้งสิ้น 217,495 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 22,800 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.7 การเพิ่มขึ้นของยอดขายสุทธิ มีสาเหตุสำคัญมาจากการขยายสาขา และยอดขายเฉลี่ยต่อร้านต่อวันที่เพิ่มขึ้น โดยอัตราการเพิ่มสาขาคิดเป็นร้อยละ 8.9 เทียบจากปี 2555 โดยมีร้านสาขาเพิ่มขึ้นจาก 6,822 สาขาในปี 2555 เป็น 7,429 สาขาในปี 2556 และจากอัตราการเติบโตของยอดขายไม่รวมบัตรโทรศัพท์เฉลี่ยต่อร้านเดิมต่อวันของร้าน 7-Eleven (Same Store Sales Growth) ร้อยละ 5.7 ซึ่งเป็นผลมาจากจำนวนลูกค้าที่เข้าร้านเพิ่มขึ้นโดยปัจจุบันเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 1,294 คนต่อร้านต่อวัน และยอดซื้อต่อบิลที่เพิ่มขึ้นอยู่ที่ประมาณ 62 บาทต่อบิล สำหรับส่วนผสมของสินค้าในร้าน คิดเป็นสัดส่วนสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่มร้อยละ 72.5 และสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ร้อยละ 27.5

สัดส่วนต้นทุนของสินค้าไม่รวมบัตรเครดิตโดยเปรียบเทียบกับยอดขายในปี 2556 เท่ากับร้อยละ 74.4 ลดลงจากปี 2555 ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 74.6 เนื่องจากการผสมผสานของสินค้าภายในร้าน (Product Mix) โดยมีสัดส่วนสินค้าประเภทอาหารพร้อมรับประทานเพิ่มขึ้นซึ่งมีอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าสินค้าประเภทอื่น นอกจากนี้ กำไรขั้นต้นของสินค้าอุปโภคก็เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน ส่งผลให้กำไรขั้นต้นของธุรกิจร้านสะดวกซื้อเพิ่มขึ้นเป็น 52,941 ล้านบาท ในปี 2556 ซึ่งเพิ่มขึ้น 6,175 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.2 จากปี 2555 ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 10,933 ล้านบาทหรือร้อยละ 24.8 เป็นผลสืบเนื่องมาจากการขยายสาขา และการบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเข้าซื้อกิจการแม็คโครในช่วงครึ่งหลังของปี

ด้านรายได้อื่นๆ อาทิ ค่าส่งเสริมการขาย เพิ่มขึ้นตามยอดขายที่เติบโต และรายได้จากเงินปันผลรับจากบริษัทย่อยที่เพิ่มขึ้นจาก 504 ล้านบาทในปี 2555 เป็น 3,495 ล้านบาทในปี 2556

กลุ่มธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อมีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 13,828 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 9.3 และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 10,260 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 2.4

ผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจอื่น

กลุ่มธุรกิจอื่นประกอบด้วยธุรกิจบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ธุรกิจอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ ธุรกิจจำหน่ายและบริการอุปกรณ์ค้าปลีก ธุรกิจบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรสมาร์ตการ์ด และธุรกิจอื่นๆ ซึ่งส่วนใหญ่ให้บริการสนับสนุนร้าน 7-Eleven เป็นหลัก โดยในปี 2556 มีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 2,125 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.7 จากปี 2555 และมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เท่ากับ 2,115 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 15.5 เนื่องจากธุรกิจอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ ธุรกิจบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรสมาร์ตการ์ด มีผลประกอบการที่ดีขึ้น

ผลการดำเนินงานของธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

จากการเข้าซื้อกิจการของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ในช่วงปลายไตรมาส 2 ปี 2556 บริษัทจึงได้มีการบันทึกผลการดำเนินงานตามส่วนงานธุรกิจแม็คโครในรอบปี 2556 รวมระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงธันวาคม 2556 โดยแม็คโครมีรายได้รวมจากการขายสินค้าและบริการ และรายได้อื่นเท่ากับ 66,726 ล้านบาท มีสัดส่วนกำไรขั้นต้นร้อยละ 11.0 มีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 2,941 ล้านบาท และมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เท่ากับ 2,903 ล้านบาท

การวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 288,665 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 300.0 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยมีสาเหตุหลักมาจากการบันทึกสินทรัพย์ที่ได้มาจากการเข้าซื้อกิจการ แม็คโคร อาทิ ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และการบันทึกค่าความนิยม รวมทั้งสินทรัพย์ของบริษัทที่เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของยอดขายและการขยายสาขา 7-Eleven และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้นจาก 23,313 ล้านบาทในปี 2555 เป็น 234,703 ล้านบาท ในปี 2556

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม 255,658 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 470.5 จากปี 2555 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและหุ้นกู้ระยะยาว เพื่อใช้ในการซื้อกิจการแม็คโคร

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท 28,781 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 สาเหตุมาจากการที่บริษัทสามารถทำกำไรจากการดำเนินธุรกิจที่เพิ่มขึ้น

การวิเคราะห์กระแสเงินสด สภาพคล่อง และแหล่งเงินทุนของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เปรียบเทียบกับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

สภาพคล่อง

ณ สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินสด เงินฝากธนาคาร รวมทั้งสิ้น 24,632 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.5 ของสินทรัพย์รวม สภาพคล่องโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อยยังอยู่ในเกณฑ์ดี เนื่องจากบริษัทมีการบริหารเงินทุนหมุนเวียนที่ดี ดังจะเห็นได้จากการที่บริษัทมีวงจรมีเงินสดติดลบ 49 วันในปี 2556 เป็นผลจากระยะเวลาขายสินค้าจำนวน 25 วัน และมีระยะเวลาชำระหนี้จำนวน 76 วัน

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

ในปี 2556 ที่ผ่านมา บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงานทั้งหมดเท่ากับ 21,624 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากบริษัทมีการจัดเก็บสินค้าคงคลังเพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสในการขาย

กระแสเงินสดจากการลงทุน

ในปี 2556 ที่ผ่านมา บริษัทมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 191,409 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ 8,502 ล้านบาทในปี 2555 มีสาเหตุหลักจากกระแสเงินสดที่ใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเพื่อเข้าซื้อกิจการแม็คโคร และในทรัพย์สินหลักของการดำเนินธุรกิจปกติ อาทิ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ เพื่อใช้ในการดำเนินงาน การลงทุนขยายร้านสาขาใหม่หรือการปรับปรุงสาขาเดิมของร้าน 7-Eleven การเริ่มดำเนินการก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร และการลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยเพื่อสนับสนุนการเติบโตของร้าน 7-Eleven เป็นต้น

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2556 ที่ผ่านมา บริษัทมีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 171,177 ล้านบาท เทียบกับเงินสดที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 5,614 ล้านบาท เมื่อช่วงเดียวกันของปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อใช้ในการเข้าซื้อกิจการแม็คโคร และการจ่ายเงินปันผลจากผลประกอบการปี 2555 ให้กับผู้ถือหุ้นที่อัตราหุ้นละ 0.90 บาท คิดเป็นเงินปันผลจ่ายจำนวน 8,084 ล้านบาท เทียบกับการจ่ายเงินปันผลจากผลประกอบการปี 2554 ที่จ่ายเงินปันผลอัตราหุ้นละ 1.25 บาท คิดเป็นเงินปันผลจ่ายจำนวน 5,612 ล้านบาท (คำนวณจากจำนวนหุ้นก่อนจ่ายหุ้นปันผลในอัตรา 1 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นใหม่ เท่ากับ 4,493,148,024 หุ้น)

ปัจจัยที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในอนาคต

ความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะมีผลต่อการดำเนินงาน รายได้ และกำไรของบริษัท หากบริษัทสามารถนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ก็ย่อมส่งผลให้บริษัทมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น สามารถขายสินค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทมุ่งเน้นให้ร้าน 7-Eleven เพิ่มสัดส่วนการ ขายสินค้าประเภทอาหารพร้อมรับประทานมากขึ้น โดยสินค้าดังกล่าวมีอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าสินค้าประเภทอื่น นอกจากนี้ บริษัทยังคงมีนโยบายในการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าถึงจำนวนประชากรได้มากยิ่งขึ้น ในส่วน ของธุรกิจอื่น อาทิ ธุรกิจรับชำระค่าบริการและสินค้า ธุรกิจการผลิตและจำหน่ายสินค้าเบเกอรี่ ธุรกิจจำหน่ายและ ซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก รวมถึงโครงการต่างๆ อาทิ การจำหน่ายหนังสือติดอันดับขายดี (Best Sellers) และวารสาร ต่างๆ ภายใต้ชื่อ บุ๊คสไมล์ (Book Smile) โครงการความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนางานด้านนวัตกรรม ในโครงการ “7 Innovation Awards” และการส่งเสริมสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางให้เติบโตไปพร้อมกับ บริษัท ล้วนเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานของร้าน 7-Eleven ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความแตกต่างของ สินค้าและบริการจากคู่แข่ง พร้อมทั้งสามารถเพิ่มรายได้ให้บริษัทและผลประกอบการของธุรกิจดังกล่าวจะเติบโตไป พร้อมกับการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven

บริษัทได้เตรียมความพร้อมทางด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยในปี 2556 บริษัทได้เริ่มดำเนินการก่อสร้าง ศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ที่ตำบลมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในครึ่งแรกปี 2557 เพื่อรองรับ การขยายสาขาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดส่งสินค้า สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และทำให้บริษัทมีความได้เปรียบทางการแข่งขันในอนาคต นอกจากนี้ ในปี 2556 บริษัทได้มีการเข้าซื้อกิจการแม็คโคร และได้มีการจัดหาแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินทั้งในและต่างประเทศ บริษัทจึงมีภาระหนี้สินเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ผลประกอบการของแม็คโครมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีศักยภาพในการแข่งขันสูง สามารถขยายสาขาทั้งในประเทศ และต่างประเทศ บริษัทเชื่อว่ากระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น สามารถชำระหนี้สินและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยได้

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีประสบการณ์หลายด้าน ทั้งด้านกฎหมาย ด้านการบริหารองค์กร และด้านบัญชีการเงิน ได้แก่ ศาสตราจารย์ ดร. โกเมน ภัทรภิรมย์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปรีดี บุญยัง และนายผดุง เตชะศรีนทร์ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ รองกรรมการผู้จัดการสำนักตรวจสอบเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้บริษัทมีการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส สุจริตและเที่ยงธรรม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัท

ในรอบปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 11 ครั้ง กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและบางวาระได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้บริหารฝ่ายบัญชีการเงิน ฝ่ายสารสนเทศ และฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อแลกเปลี่ยนและเสนอแนะข้อคิดเห็น และได้สรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุก 3 เดือน โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยประจำปี 2556 โดยได้เชิญผู้บริหารของฝ่ายบัญชีและฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายบัญชี รายการพิเศษ และประมาณการที่สำคัญ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเพื่อปรึกษาหารือกันอย่างเป็นอิสระถึงข้อมูลที่มีสาระสำคัญในการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงินเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ทั้งนี้ ในระหว่างการปฏิบัติงานสอบทานและตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ไม่มีรายงานถึงคณะกรรมการตรวจสอบว่าพบการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายแต่อย่างใด

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป สอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินหมายเหตุประกอบงบการเงินครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงิน

2. สอบทานและทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เป็นไปตามแผนประจำปีที่ได้อนุมัติ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในที่ประชุมร่วมกันทุกเดือนเพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ตลอดจนสอบทานมาตรการและแนวทางการป้องกันการทุจริตในสายงานต่างๆ ว่ามีความเพียงพอและเหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระ มีอัตรากำลังระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามมาตรฐานสากล ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลที่ดี ตลอดจนมีระบบการติดตามผลการดำเนินงานที่ชัดเจน

3. สอบทานความเหมาะสมเพียงพอเกี่ยวกับการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงานของบริษัทและผู้ถือหุ้น เป็นสำคัญ ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติถูกต้องตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในเน้นการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท บริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และให้รายงานการเข้าทำรายการในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความโปร่งใสเป็นธรรม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและผู้ถือหุ้น ด้วยเงื่อนไขเป็นปกติธุรกิจ เสมือนที่ท่ากับบุคคลภายนอก ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วนและเพียงพอตามกฎหมายและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในกรณีที่บริษัทเข้าซื้อธุรกิจค้าส่งแห่งหนึ่งจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่เดิมเมื่อเดือนมิถุนายน 2556 และจากการทำข้อเสนอซื้อหลักทรัพย์ (Tender Offer) ซึ่งก่อให้เกิดรายการค่าความนิยม (Goodwill) เป็นจำนวนค่อนข้างสูงในการจัดทำงบการเงินรวม มีผลทำให้การคำนวณมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (Net Tangible Asset – NTA) มีค่าติดลบ ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทและบริษัทย่อยขาดความคล่องตัวในทางปฏิบัติเกี่ยวกับการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ดังนั้นฝ่ายจัดการจึงได้นำประเด็นดังกล่าว ไปขอปรึกษาหารือกับคณะผู้บริหาร กลต. และ ตลท. พร้อมทั้งชี้แจงและทำความเข้าใจถึงความจำเป็นในประเด็นปัญหาต่างๆ ซึ่งคณะผู้บริหารของ กลต. และ ตลท. ได้รับทราบและเข้าใจถึงปัญหาในทางปฏิบัติของบริษัท จึงได้ให้แนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแก่บริษัท โดยให้บริษัทไปกำหนดหลักเกณฑ์ของตนเองในการทำรายการที่มีนัยสำคัญที่เข้าข่ายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันภายใต้เงื่อนไขว่า ต้องเป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้ประชุมพิจารณาด้วยความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและต่อบริษัท ตามข้อเสนอของฝ่ายจัดการที่ผ่านการพิจารณากลั่นกรองด้วยความรอบคอบและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกรายของคณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว จึงมีมติอนุมัติวิธีคำนวณมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (NTA) ที่ไม่หักค่าความนิยม โดยให้ฝ่ายจัดการปรึกษาหารือกับสำนักงาน กลต. เพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมและมีความคล่องตัว หรือยอมรับวิธีการคำนวณมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (NTA) ดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับมีความเชื่อมั่นในแนวปฏิบัติและกระบวนการกำกับดูแลของฝ่ายจัดการในการทำรายการที่มีนัยสำคัญที่เข้าข่ายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่จะต้องเป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์

4. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงโดยได้กำหนดเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติไว้ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอก โอกาสที่อาจจะเกิดขึ้นที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งหามาตรการป้องกันเพื่อลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงได้ทบทวน

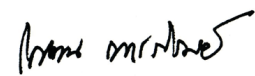
และติดตามประเด็นความเสี่ยงเป็นประจำและต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงมาตรการต่างๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการสื่อสารให้พนักงานตระหนักและนำหลักการบริหารความเสี่ยงไปใช้ในการทำงาน และทุก 6 เดือนมีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในติดตามตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีขั้นตอนการปฏิบัติในการป้องกันความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมและจัดการกับการเปลี่ยนแปลงและเหตุการณ์อันเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับธุรกิจได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

5. คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ฝ่ายจัดการมีแนวนโยบายที่แข็งแกร่งในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ตลอดจนข้อผูกพันที่บริษัทมีอยู่กับบุคคลภายนอก โดยมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบดูแลโดยตรง จากการสอบถามไม่พบว่า บริษัทมีเจตนาที่จะละเว้นไม่ปฏิบัติตาม หรือมีการดำเนินการใดๆ ที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดของกฎหมายที่มีสาระสำคัญ
6. ฝ่ายจัดการมีความมุ่งมั่นจริงจังในการบริหารงานโดยยึดหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้มีความโปร่งใส มีจริยธรรม อีกทั้งมีช่องทางร้องเรียนที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณของบริษัท เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและส่งผลให้งานตรวจสอบภายในมีการพัฒนาในเชิงป้องกันมากขึ้น โดยบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลขึ้นมารับผิดชอบในเรื่องนี้โดยเฉพาะ
7. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ หรือ นายวีระชัย รัตนจรสกุล หรือนางมัณฑุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2557 ค่าสอบบัญชีเป็นเงินรวม 4,600,000 บาท

โดยภาพรวมคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นโดยสรุปว่า คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ตลอดจนฝ่ายจัดการของบริษัทมีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ อย่างมีคุณภาพเยี่ยมมีอาชีพ โดยให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557
 ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(ศ. ดร. โกเมน ภัทรภิรมย์)
 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ งบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาอย่างเป็นจริงและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้อย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้กำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการต่างๆ เพื่อการสนับสนุนข้อมูลและเอกสารทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และป้องกันมิให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในหน้ารายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



(นายธนินท์ เจียรวนนท์)
ประธานกรรมการ



(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร



**งบการเงินประจำปี
และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต**
Annual Financial Statements
and Auditor Report of Certified Public Accountant

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556
For the years ended 31 December 2013





รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด มหาชนและบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด มหาชนตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุบบัญชีที่สำคัและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงิน โดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ซึ่งได้อธิบายถึงผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทย่อยจากการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ตัวเลขเปรียบเทียบที่นำมาแสดงนี้มาจากงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น และได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2556 และหลังจากปรับปรุงรายการตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบรายการปรับปรุงตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ที่ได้ปรับปรุงย้อนหลังต่อตัวเลขเปรียบเทียบและเห็นว่ามีความเหมาะสมและได้ปรับปรุงโดยถูกต้องแล้ว

นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4068

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

20 กุมภาพันธ์ 2557 (ยกเว้นหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 ซึ่งลงวันที่ 20 มีนาคม 2557)



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		2556	2555	2555	2556	2555	2555
			(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
			(บาท)				
สินทรัพย์หมุนเวียน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	24,632,252,846	23,084,975,812	14,201,712,209	15,642,314,092	19,367,985,562	10,804,492,327
เงินลงทุนชั่วคราว	8	1,050,000,000	11,970,669,339	9,893,328,680	-	8,326,526,025	5,437,163,051
ลูกหนี้การค้า	6, 9	848,215,281	541,203,760	476,647,510	119,443,847	100,796,688	170,569,581
ลูกหนี้อื่น	6, 10	1,576,451,052	1,347,564,613	499,891,661	1,980,311,300	1,683,084,868	645,975,606
สินค้าคงเหลือ	6, 11	19,915,860,237	9,148,331,073	8,642,208,577	9,219,368,431	8,286,271,341	7,901,008,700
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6, 12	5,939,798,244	2,761,475,500	2,690,265,324	4,024,186,981	2,533,245,940	2,525,941,702
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		53,962,577,660	48,854,220,097	36,404,053,961	30,985,624,651	40,297,910,424	27,485,150,967
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน							
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	-	202,207,831,495	6,523,828,965	6,504,828,995
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	6	24,000,000	24,000,000	18,000,000	24,000,000	24,000,000	18,000,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	8	101,111,582	2,191,111,582	1,741,111,582	100,700,000	2,190,700,000	1,740,700,000
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	6	-	-	-	1,600,000,000	360,000,000	290,000,000
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		333,200,009	-	-	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6, 14	71,272,531,129	18,094,249,109	14,993,990,443	18,342,901,333	13,710,636,703	11,743,397,149
ค่าความนิยม	15	125,514,461,060	137,247,956	137,247,956	-	-	-
สิทธิการเช่า		1,952,614,502	325,356,762	311,132,620	381,943,527	325,356,762	311,132,620
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	16	33,545,826,599	896,131,877	683,836,216	633,987,163	583,398,416	449,680,849
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	17	344,285,897	369,208,363	351,769,494	54,538,987	268,893,801	236,320,373
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	6, 18	1,614,872,920	1,276,147,657	1,051,494,748	1,797,633,339	1,564,499,253	1,359,275,152
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		234,702,903,698	23,313,453,306	19,288,583,059	225,143,535,844	25,551,313,900	22,653,335,138
รวมสินทรัพย์		288,665,481,358	72,167,673,403	55,692,637,020	256,129,160,495	65,849,224,324	50,138,486,105

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		2556	2555	2555	2556	2555	2555
			(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
			(บาท)				
หนี้สินหมุนเวียน							
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม							
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	19	135,143,340,850	-	2,173,470	131,976,630,807	-	-
เจ้าหนี้การค้า	6, 20	54,734,077,697	32,579,806,957	24,393,114,291	27,618,149,223	25,739,821,786	20,005,235,776
เจ้าหนี้อื่น	6, 21	2,976,465,596	1,775,276,526	1,116,258,324	10,412,533,460	7,990,552,459	4,384,641,990
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	6, 19	-	-	-	2,359,177,040	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน							
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	27,870,154	-	-	-	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		633,641,151	1,205,160,283	1,138,285,191	-	1,123,952,694	975,339,884
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	22	7,282,882,031	5,464,456,661	3,829,254,805	4,538,995,687	4,402,338,180	3,101,186,089
รวมหนี้สินหมุนเวียน		200,798,277,479	41,024,700,427	30,479,086,081	176,905,486,217	39,256,665,119	28,466,403,739
หนี้สินไม่หมุนเวียน							
หุ้นกู้							
	19	50,000,000,000	-	-	50,000,000,000	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน							
	19	165,512,440	-	-	-	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน							
	23	1,485,751,564	954,915,953	757,878,420	818,561,944	704,186,364	611,980,000
เงินประกันค้างจ่าย							
	24	3,174,332,398	2,831,556,895	2,403,773,204	3,057,952,533	2,716,031,030	2,282,708,449
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น							
		34,181,250	1,199,500	1,276,000	-	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		54,859,777,652	3,787,672,348	3,162,927,624	53,876,514,477	3,420,217,394	2,894,688,449
รวมหนี้สิน		255,658,055,131	44,812,372,775	33,642,013,705	230,782,000,694	42,676,882,513	31,361,092,188

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		2556	2555	2555	2556	2555	2555
			(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
				(บาท)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น							
ทุนเรือนหุ้น	25						
ทุนจดทะเบียน		8,986,296,048	8,986,296,048	4,500,000,000	8,986,296,048	8,986,296,048	4,500,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		8,983,101,348	8,983,101,348	4,493,148,024	8,983,101,348	8,983,101,348	4,493,148,024
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	25						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว							
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	900,000,000	900,000,000	450,000,000	900,000,000	900,000,000	450,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		18,497,197,993	16,045,000,380	15,555,847,947	13,779,741,574	11,604,923,584	12,149,929,014
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		(1,283,669,155)	(511,848,742)	(361,408,747)	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		28,780,947,065	27,100,569,865	21,821,904,103	25,347,159,801	23,172,341,811	18,777,393,917
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		4,226,479,162	254,730,763	228,719,212	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		33,007,426,227	27,355,300,628	22,050,623,315	25,347,159,801	23,172,341,811	18,777,393,917
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		288,665,481,358	72,167,673,403	55,692,637,020	256,129,160,495	65,849,224,324	50,138,486,105

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
		(บาท)			
รายได้	6				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ		272,285,532,785	188,702,047,485	201,669,012,106	184,798,922,176
ดอกเบี้ยรับ		478,041,786	728,866,159	372,924,280	569,649,729
เงินปันผลรับ		476,696	3,581,318	3,494,980,112	504,018,598
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		-	38,587,253	-	22,011,131
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิของเงินลงทุน	5	71,702,031	-	-	-
รายได้อื่น	28	11,834,536,291	8,342,519,995	11,958,007,887	8,800,544,141
รวมรายได้		284,670,289,589	197,815,602,210	217,494,924,385	194,695,145,775
ค่าใช้จ่าย	6				
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ	11	210,656,757,733	140,091,167,665	148,728,274,723	138,032,693,960
ค่าใช้จ่ายในการขาย	11, 29	46,404,586,699	36,260,978,832	43,344,802,811	36,306,489,549
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	30	11,904,625,694	7,475,306,601	10,986,511,713	7,698,918,523
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		569,653,792	-	607,094,360	-
ต้นทุนทางการเงิน	33	2,214,030,392	25,261	2,179,436,410	-
รวมค่าใช้จ่าย		271,749,654,310	183,827,478,359	205,846,120,017	182,038,102,032
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		12,920,635,279	13,988,123,851	11,648,804,368	12,657,043,743
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3, 34	2,292,394,518	2,913,373,488	1,389,195,165	2,642,466,119
กำไรสำหรับปี		10,628,240,761	11,074,750,363	10,259,609,203	10,014,577,624
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		10,536,988,826	11,048,735,487	10,259,609,203	10,014,577,624
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		91,251,935	26,014,876	-	-
กำไรสำหรับปี		10,628,240,761	11,074,750,363	10,259,609,203	10,014,577,624
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	36	1.17	1.23	1.14	1.11

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
	(บาท)			
กำไรสำหรับปี	10,628,240,761	11,074,750,363	10,259,609,203	10,014,577,624
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	370,765,212	(150,439,995)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	370,765,212	(150,439,995)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	10,999,005,973	10,924,310,368	10,259,609,203	10,014,577,624
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	10,907,754,038	10,898,295,492	10,259,609,203	10,014,577,624
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสีย				
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	91,251,935	26,014,876	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	10,999,005,973	10,924,310,368	10,259,609,203	10,014,577,624

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม (ปรับปรุงใหม่)									
	กำไรสะสม					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสมซึ่งไม่ได้จัดสรร	ผลต่างจากค่ารายการเงิน	ผลต่างจากกำไรซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
3	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	15,688,196,662	(511,848,742)	-	(511,848,742)	26,743,766,147	242,326,118	26,986,092,265
	-	-	-	356,803,718	-	-	-	356,803,718	12,404,645	369,208,363
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	16,045,000,380	(511,848,742)	-	(511,848,742)	27,100,569,865	254,730,763	27,355,300,628
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	-	(8,084,791,213)	(50,932,491)	(8,135,723,704)
	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	-	(8,084,791,213)	(50,932,491)	(8,135,723,704)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	(1,142,585,625)	-	(1,142,585,625)	(1,142,585,625)	(58,805,073,500)	(59,947,659,125)
	-	-	-	-	-	-	-	-	62,736,502,800	62,736,502,800
	-	-	-	-	-	-	-	-	3,931,429,300	2,788,843,675
	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	-	(8,084,791,213)	3,880,496,464	(5,346,880,374)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	10,536,988,826	-	-	-	10,536,988,826	91,251,935	10,628,240,761
	-	-	-	-	370,765,212	-	-	370,765,212	-	370,765,212
	-	-	-	10,536,988,826	370,765,212	-	-	10,907,754,038	91,251,935	10,999,005,973
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	18,497,197,993	(141,083,530)	-	(1,142,585,625)	28,780,947,065	4,226,479,162	33,007,426,227

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556
 - ตามที่รายงานเป็นปีก่อน
 ผลการรวมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 - ปรับปรุงใหม่
 รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง

เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น
 การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น
 ลดหุ้นสามัญ
 (เงินปันผล)

รวมการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียของบริษัทย่อย
 การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียของบริษัทย่อย
 การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
 โดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง
 การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
 โดยอำนาจควบคุมเปลี่ยนแปลง

รวมการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียของบริษัทย่อย
 รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง

เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น
 กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี
 กำไร
 กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
 รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินเฉพาะกิจการ (ปรับปรุงใหม่)

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม			รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
			ทุนสำรอง	กำไรสะสม	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	
			(บาท)			
3	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	11,336,029,783	22,903,448,010	
	-	-	-	268,893,801	268,893,801	
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	11,604,923,584	23,172,341,811	
37	-	-	-	(8,084,791,213)	(8,084,791,213)	
	-	-	-	(8,084,791,213)	(8,084,791,213)	
	-	-	-	10,259,609,203	10,259,609,203	
	-	-	-	-	-	
	-	-	-	10,259,609,203	10,259,609,203	
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	13,779,741,574	25,347,159,801	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินเฉพาะกิจการ (ปรับปรุงใหม่)

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
			ทุนสำรอง ตามกฎหมาย (บาท)	กำไรสะสม ซึ่งไม่ได้จัดสรร	
3	4,493,148,024	1,684,316,879	450,000,000	11,913,608,641	18,541,073,544
	-	-	-	236,320,373	236,320,373
	4,493,148,024	1,684,316,879	450,000,000	12,149,929,014	18,777,393,917
25	4,489,953,324	-	-	-	4,489,953,324
37	-	-	-	(10,109,583,054)	(10,109,583,054)
	4,489,953,324	-	-	(10,109,583,054)	(5,619,629,730)
26	-	-	-	10,014,577,624	10,014,577,624
	-	-	-	-	-
	-	-	-	10,014,577,624	10,014,577,624
	-	-	450,000,000	(450,000,000)	-
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	11,604,923,584	23,172,341,811

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2556	2555	2556	2555	
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
		(บาท)		(บาท)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี	10,628,240,761	11,074,750,363	10,259,609,203	10,014,577,624	
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา	14, 32	4,317,951,028	3,173,281,359	3,207,201,920	2,805,882,946
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการเช่า	32	145,662,588	87,091,422	97,540,248	87,091,422
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	16, 32	161,704,489	108,069,242	95,660,462	71,487,746
ดอกเบี้ยรับ		(478,041,786)	(728,866,159)	(372,924,280)	(569,649,729)
เงินปันผลรับ		(476,696)	(3,581,318)	(3,494,980,112)	(504,018,598)
ต้นทุนทางการเงิน	33	2,214,030,392	25,261	2,179,436,410	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34	2,292,394,518	2,913,373,488	1,389,195,165	2,642,466,119
สำรองเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	23	238,662,332	231,856,433	120,636,000	124,440,424
ค่าเพื่อผลขาดทุนจากสินค้าที่เคลื่อนไหวช้า (กลับรายการค่าเพื่อผลขาดทุนจากสินค้าที่ เคลื่อนไหวช้า)		(158,569,713)	46,710,755	(175,817,007)	62,232,604
กลับรายการค่าเพื่อค้ำยันที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		(6,106,152)	-	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)		10,895,015	11,386,018	(454,488)	10,936,183
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		1,917,133,710	(37,327,199)	2,099,013,367	(6,425,028)
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าชุดสิทธิ ของเงินลงทุน	5	(71,702,031)	-	-	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		109,864,105	150,672,896	92,747,239	154,136,178
กำไรจากการขายสิทธิการเช่า		(8,287,483)	(7,421,043)	(8,287,483)	(7,421,043)
		21,313,355,077	17,020,021,518	15,488,576,644	14,885,736,848

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
	(บาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้า	(158,510,472)	(64,976,950)	(18,647,159)	69,772,893
ลูกหนี้อื่น	(204,575,581)	(858,638,270)	(290,323,016)	(1,048,227,660)
สินค้าคงเหลือ	(3,073,080,591)	(552,833,251)	(757,280,083)	(447,495,245)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(1,657,974,037)	61,493,133	(1,384,638,230)	76,882,579
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(34,814,296)	(221,087,417)	(233,134,086)	(205,224,101)
เจ้าหนี้การค้า	8,299,147,465	8,186,692,666	1,878,327,437	5,734,586,010
เจ้าหนี้อื่น	153,422,208	274,643,975	2,268,040,437	3,314,247,817
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(22,302,498)	1,659,817,503	(456,447,894)	1,325,540,429
จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23 (14,121,953)	(34,818,900)	(6,766,820)	(32,234,060)
รับโอนภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23 1,808,500	-	506,400	-
เงินประกันค้ำจาย	342,775,503	427,783,691	341,921,503	433,322,581
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(1,222,604)	(76,500)	-	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	24,943,906,721	25,898,021,198	16,830,135,133	24,106,908,091
จ่ายภาษีเงินได้	(3,319,793,263)	(2,866,433,803)	(2,537,689,344)	(2,526,426,737)
เงินสดสุทธิได้จากกิจกรรมดำเนินงาน	21,624,113,458	23,031,587,395	14,292,445,789	21,580,481,354
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
รับดอกเบี้ย	633,352,889	630,750,899	468,055,852	516,658,116
รับเงินปันผล	476,696	3,581,318	3,494,980,112	504,018,598
ซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	8 (5,450,000,000)	(13,165,527,349)	(3,300,000,000)	(12,345,527,348)
ขายเงินลงทุนชั่วคราว	8 16,467,220,496	10,939,699,409	11,657,539,015	9,400,000,000
เงินสดจ่ายสุทธิจากการซื้อบริษัทย่อย	(193,126,864,134)	-	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อย	13 -	-	(195,684,002,530)	(18,999,970)
เงินสดจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(345)	-	-	-
เงินสดรับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	30	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	6 -	(6,000,000)	-	(6,000,000)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
	(บาท)			
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนระยะยาวอื่น	8	- (800,000,000)	-	(800,000,000)
เงินสดรับสำหรับเงินลงทุนระยะยาวอื่น	8	2,090,000,000	350,000,000	2,090,000,000
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่ บริษัทย่อย	6	-	(1,920,000,000)	(610,000,000)
รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่ บริษัทย่อย	6	-	680,000,000	540,000,000
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	39	(11,272,382,055)	(6,346,566,476)	(7,721,687,881)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		81,241,730	306,627,802	63,940,404
ซื้อสิทธิการเช่า		(391,414,030)	(102,735,950)	(154,527,571)
ขายสิทธิการเช่า		8,688,042	8,841,429	8,688,042
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		(452,349,869)	(320,998,321)	(181,304,542)
ขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		3,183,993	90,679	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(191,408,846,587)	(8,502,236,530)	(190,498,319,099)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
จ่ายดอกเบี้ย		(1,710,148,137)	(25,261)	(1,672,811,812)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		(8,083,780,828)	(5,612,441,655)	(8,083,780,828)
จ่ายเงินปันผลให้ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม		(50,932,491)	(3,355)	-
จ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน		(21,592,056)	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น	19	199,013,485,255	-	197,951,093,865
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินลดลง	19	(67,969,963,549)	(2,173,470)	(67,969,963,549)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	6	-	-	3,110,600,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยลดลง	6	-	-	(883,410,400)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	19	50,000,000,000	-	50,000,000,000
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน)				
กิจกรรมจัดหาเงิน		171,177,068,194	(5,614,643,741)	172,451,727,276

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
		(บาท)		(บาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1,392,335,065	8,914,707,124	(3,754,146,034)	8,563,493,235
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
ณ วันที่ 1 มกราคม	23,084,975,812	14,201,712,209	19,367,985,562	10,804,492,327
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของ				
ยอดคงเหลือที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	154,941,969	(31,443,521)	28,474,564	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	7 24,632,252,846	23,084,975,812	15,642,314,092	19,367,985,562

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	การรวมธุรกิจโดยการซื้อหุ้น
6	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
7	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
8	เงินลงทุนอื่น
9	ลูกหนี้การค้า
10	ลูกหนี้อื่น
11	สินค้าคงเหลือ
12	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
13	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
14	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
15	ค่าความนิยม
16	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
17	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
18	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น
19	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
20	เจ้าหนี้การค้า
21	เจ้าหนี้อื่น
22	หนี้สินหมุนเวียนอื่น
23	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
24	เงินประกันค้ำจำย
25	ทุนเรือนหุ้น
26	สำรอง
27	ส่วนงานดำเนินงาน
28	รายได้อื่น
29	ค่าใช้จ่ายในการขาย
30	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร
31	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
32	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
33	ต้นทุนทางการเงิน
34	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
35	สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน
36	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
37	เงินปันผล
38	เครื่องมือทางการเงิน
39	ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม
40	ภาระผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
41	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
42	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

**บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

คณะกรรมการได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 283 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2546

บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ในระหว่างปีการเงินนี้ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง ศูนย์บริการรับชำระเงินและบริการเสริมที่เกี่ยวข้องต่างๆ

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจ ในอาณาเขตของประเทศไทย จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 7,429 ร้าน (2555: 6,822 ร้าน)

	2556	2555
	(จำนวนร้าน)	
บริษัทเป็นเจ้าของและดำเนินธุรกิจเอง	3,248	2,984
บริษัทให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น		
ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ	3,593	3,320
บริษัทให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น		
ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาให้สิทธิในอาณาเขต	588	518
รวม	7,429	6,822

รายละเอียดบริษัทย่อยของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฏระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน

การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้นนั้นมีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนี้ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 42

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม เว้นแต่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ค) **สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน**

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) **การประมาณการและใช้วิจารณญาณ**

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณ และข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีมีผลกระทบต่อรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน ซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ธ)	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5	การรวมธุรกิจ โดยการซื้อหุ้น
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 23	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38	การตีมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ก) **ภาพรวม**

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 กลุ่มบริษัทได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีดังนี้

- การบัญชีภาษีเงินได้
- การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
- การบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

**บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีใหม่ที่กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติได้รวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ข) ถึง 3 (จ) สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้นไม่มีผลกระทบต่อนโยบายการบัญชี ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

ข) การบัญชีภาษีเงินได้

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 ระบุให้กลุ่มบริษัทต้องบันทึกสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในงบการเงิน สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่กลุ่มบริษัทได้รับคืนหรือต้องจ่ายในอนาคต ตามลำดับ ซึ่งเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น และขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 4 (ข)

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้ปรับปรุงย้อนหลังในงบการเงิน ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
งบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่	2556	2555	2555	2556	2555	2555
	(ล้านบาท)					
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	344	369	352	55	269	236
กำไรสะสมเพิ่มขึ้น	(336)	(357)	(331)	(55)	(269)	(236)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น	(8)	(12)	(21)	-	-	-
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
งบกำไรขาดทุน						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2556	2555	2555	2556	2555	2555
	(ล้านบาท)					
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลง		(224)	17	(214)		33
กำไรสำหรับปี (เพิ่มขึ้น) ลดลง		224	(17)	214		(33)



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค) การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

ง) การบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เพื่อเสนอแนวคิดของสกุลเงินต่างๆ ที่ใช้ในการรายงาน ซึ่งเป็นสกุลเงินที่พิจารณาว่าเป็นสกุลเงินในสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่กลุ่มบริษัทนั้นประกอบกิจการ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) กำหนดให้กลุ่มบริษัทระบุสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และแปลงค่ารายการที่เป็นสกุลต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลงค่าดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) ซึ่งมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) ได้ให้คำนิยามสำหรับเงินตราต่างประเทศคือ เงินตราสกุลอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

ผู้บริหารกำหนดสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่ได้รับผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และกำไรสะสมของกลุ่มบริษัท

จ) การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน นโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานดำเนินงานและนโยบายการบัญชีเดิมนั้นอธิบายในย่อหน้าถัดไป กลุ่มบริษัทได้ปรับย้อนหลังข้อมูลตามส่วนงานในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่รวมอยู่ในงบการเงินปี 2556 ของกลุ่มบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเปรียบเทียบ ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกระทบเพียงการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้นและไม่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สิน หรือกำไรต่อหุ้นของกลุ่มบริษัท



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 นำเสนอมุมมองของผู้บริหารในการรายงานข้อมูลส่วนงาน จึงมีการเปลี่ยนแปลงการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงาน ทั้งนี้ข้อมูลส่วนงานอ้างอิงจากรายงานภายในที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้สอบทานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและเพื่อจัดสรรทรัพยากรให้ส่วนงานดังกล่าว ที่ผ่านมากลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานตามส่วนงานธุรกิจและส่วนงานภูมิศาสตร์ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 14 เรื่อง การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

การเปลี่ยนแปลงการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลส่วนงานนี้ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อข้อมูลส่วนงานที่เคยนำเสนอในงบการเงินของกลุ่มบริษัท

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วย งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุมหมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อหักด้วยมูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ หากการรวมธุรกิจมีผลให้สิ้นสุดความสัมพันธ์ของโครงการเดิมระหว่างกลุ่มบริษัทและผู้ถูกซื้อ ให้ใช้ราคาที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าจากการยกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญาและมูลค่าองค์ประกอบนอกตลาด ไปหักจากสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น

หากมีการออกโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (โครงการทดแทน) เพื่อแลกเปลี่ยนกับโครงการที่พนักงานของผู้ถูกซื้อถืออยู่ (โครงการผู้ถูกซื้อ) ขึ้นอยู่กับต้นทุนบริการในอดีต ผู้ซื้อต้องวัดส่วนของโครงการทดแทนด้วยมูลค่าตามราคาตลาดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งตอบแทนที่โอน หากมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำงานในอนาคต ผลต่างระหว่างมูลค่าซึ่งรวมอยู่ในสิ่งตอบแทนที่โอนไป และราคาตลาดของโครงการทดแทน รับรู้เป็นผลตอบแทนพนักงานภายหลังการรวมธุรกิจ

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นหนี้สินหากมีการระงับผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมด้วยมูลค่ายุติธรรม

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกฎบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุม กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่เหลืออยู่

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัท รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการ ในกลุ่มบริษัทถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน (สกุลเงินบาท) โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศและบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

ค่าความนิยมและรายการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากการซื้อหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เมื่อมีการชำระหนี้รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

(ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากกิจกรรมดำเนินงาน กิจกรรมจัดหาเงิน และกิจกรรมลงทุน เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อค้า

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์จะถูกบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าวบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น การวัดมูลค่าใหม่ภายหลังการบันทึกครั้งแรกใช้มูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุนทันที

หากมีราคาตลาด มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือตามราคาตลาดของสัญญาล่วงหน้า ณ วันที่รายงาน ในกรณีที่ไม่มีราคาตลาด ให้ประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยการคิดลดจากผลต่างระหว่างราคาล่วงหน้าตามสัญญา กับราคาล่วงหน้าของสัญญาปัจจุบัน ณ วันที่รายงานที่ครบกำหนดในวันเดียวกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยประเภทที่ใช้กับธุรกรรมการเงินที่ปลอดความเสี่ยง เช่น พันธบัตรรัฐบาล

(ง) การป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงจากรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่จะมีในอนาคต

กำไรหรือขาดทุนจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ถูกใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจะถูกบันทึกไว้ ณ บัญชีจนกว่ารายการที่คาดไว้เกิดขึ้น หากรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงได้รับการรับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน รายการดังกล่าวจะได้รับการแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามสัญญา



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งป้องกันความเสี่ยงโดยการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามที่ระบุไว้ในสัญญา

(จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากสถาบันการเงิน ประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทางถาวรถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

(ฉ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญแล้ว

(ช) สินค้าคงเหลือ

วัตถุดิบ สินค้าระหว่างผลิต และสินค้าสำเร็จรูป

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาตลาดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าที่มีไว้เพื่อขายในคลังสินค้าของบริษัท และสินค้าของบริษัทที่ย่อยคำนวณ โดยใช้วิธีทุนถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วย ต้นทุนสินค้าที่ซื้อ ต้นทุนในการแปลงสภาพ และต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่ตั้งและสภาพปัจจุบัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและสินค้าระหว่างผลิตที่ผลิตเอง ต้นทุนสินค้าได้รวมการปันส่วนของค่าเสียหายในการผลิตอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงระดับกำลังการผลิตตามปกติ

สินค้าที่มีไว้เพื่อขายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ของบริษัทตีราคาโดยวิธีราคาขายปลีก ซึ่งคำนวณ โดยใช้ราคาขายปลีกของสินค้าหักด้วยกำไรขั้นต้น

สินค้าที่มีไว้เพื่อขายสำหรับธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเองตีราคาโดยวิธีเข้าก่อน-ออกก่อน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่เราคาดว่าจะขายได้จากการดำเนินการธุรกิจตามปกติหักด้วยประมาณการต้นทุนที่จะผลิตให้เสร็จและพร้อมที่จะขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย และเคลื่อนไหวช้า



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ซ) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและถือไว้เพื่อค้าจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีความสามารถถือตราสารหนี้ได้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด และแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่า ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าในการไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังจากการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน กลุ่มบริษัทจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทจะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี รวมทั้งยอดสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายเงินลงทุนที่ถืออยู่บางส่วนออกไป การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไป และเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(ด) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการ หรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและรวมถึงต้นทุนการกู้ยืม

(ง) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะ สถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม นอกจากนี้ต้นทุนอาจรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยง กระแสเงินสดจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งถูกโอนจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากจากกัน



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับ โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการค้อยค่าสะสม ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นต้นทุนทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ให้อัตราก่อเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตรากงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ต้นทุนทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ก่อนข้างเน้ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้น ได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจําจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่นหักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกในกำไรหรือขาดทุนคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	3 - 50 ปี
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องจักรและอุปกรณ์	3 - 10 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	2 - 10 ปี
อื่นๆ	
- ระบบไฟฟ้าและน้ำประปา	5 - 20 ปี
- ยานพาหนะ	5 ปี
- หนังสือห้องสมุด	5 ปี



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ก) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ก) และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัดแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น แสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2 - 10 ปี
ทรัพย์สินทางปัญญา	อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน
ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่นๆ	7 และ 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฎ) สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าที่กลุ่มบริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัดแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน บริษัทตัดจำหน่ายต้นทุนสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานโดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา ซึ่งมีอายุระหว่าง 10 ถึง 30 ปี

(ง) การด้อยค่า

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทจะถูกพิจารณาว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่รายงานในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ บริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนคือ ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์สุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนแล้ว



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณ โดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้น ไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขายคำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า โดยมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์จะพิจารณาจากประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดให้เป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนหักภาษีเงินได้เพื่อสะท้อนถึงมูลค่าที่อาจประเมินได้ตามสถานการณ์ตลาดปัจจุบันตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นอิสระจากสินทรัพย์อื่น การพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะพิจารณาจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นมีความเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการค้อยค่า

ขาดทุนจากการค้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการค้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการค้อยค่าของค่าความนิยมจะ ไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการค้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการค้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการค้อยค่าจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการค้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการค้อยค่ามาก่อน

(๗) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ซึ่งต่อมาหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้สินเริ่มแรกและยอดหนี้สินเมื่อถึงกำหนดชำระจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ค) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ณ) ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ทั้งนี้ได้สุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ อัตราคิดลดใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลระยะยาว ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของภาระผูกพันของกลุ่มบริษัท และมีสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย

การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

เมื่อมีการเพิ่มผลประโยชน์ในโครงการผลประโยชน์ สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนบริการในอดีตของพนักงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยจนถึงวันที่ผลประโยชน์นั้นเป็นสิทธิขาด ผลประโยชน์ที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีผลประโยชน์ในรูปแบบการจ่ายเงินให้กับพนักงานที่ทำงานจนครบกำหนดตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ จำนวนเงินดังกล่าวขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่พนักงานทำงานให้บริษัทนับถึงวันที่สิ้นสุดการทำงาน



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ผลประโยชน์ของพนักงานเมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้างและไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิกหรือมีรายละเอียดอย่างเป็นทางการกรณีการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติ และสามารถประมาณจำนวนได้อย่างสมเหตุสมผล

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ค) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ค) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีขาอื่นๆ และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและการให้บริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว กลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้รายได้หากกลุ่มบริษัทยังมีการควบคุม หรือบริหารในสินค้าที่ขายไปแล้วนั้น หรือมีความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากรายการบัญชีนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อมีการให้บริการแล้ว



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าลิขสิทธิ์และค่าสิทธิประโยชน์

บริษัท 7-อีเลฟเว่น จำกัด ได้รับรายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven เมื่อได้ให้บริการแก่ผู้รับสิทธิเสร็จสิ้นแล้ว

บริษัท 7-อีเลฟเว่น จำกัด ได้รับรายได้ค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิดำเนินการในการบริหารงานร้านสะดวกซื้อของบริษัทตามระยะเวลาของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ

บริษัท มีสัญญากับผู้ขายสินค้าเพื่อซื้อสินค้ามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะได้รับค่าสิทธิประโยชน์จากการนำสินค้าตามที่ระบุไว้ในสัญญามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยผู้ขายสินค้ามีสิทธิเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัทตามมูลค่าของระยะเวลาที่เหลืออยู่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาเนื่องจากบริษัทเป็นผู้กระทำผิดสัญญาหรือยกเลิกสัญญาโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร แต่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาโดยที่ผู้ขายสินค้าเป็นผู้กระทำผิดสัญญา ผู้ขายสินค้าจะไม่สามารถเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัท บริษัท 7-อีเลฟเว่น จำกัด ได้รับรายได้จากค่าสิทธิประโยชน์เป็นรายได้ตามระยะเวลาของสัญญา

รายได้อื่น

รายได้อื่นจากการดำเนินงาน และดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล ซึ่งตามปกติในกรณีเงินปันผลที่จะได้รับจากหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดจะพิจารณาจากวันที่มีการประกาศสิทธิการรับเงินปันผล

(ก) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วย ดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อขาย ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หรือขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ท) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่น โดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงินแต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

(ธ) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของกำไรเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของกำไรเงินได้ของงวดปัจจุบันและกำไรเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งกำไรเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับกำไรเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษีและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจ โดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของกำไรเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในกำไรเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินกำไรเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์กำไรเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินกำไรเงินได้ของงวดปัจจุบันและกำไรเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์กำไรเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้ประโยชน์จริง



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(น) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปี ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน

(บ) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล รายการที่ไม่สามารถปันส่วนได้ส่วนใหญ่เป็นรายการทรัพย์สินองค์กร (ทรัพย์สินที่สำนักงานใหญ่) ค่าใช้จ่ายสำนักงานใหญ่ และสินทรัพย์หรือหนี้สินภายในเงินได้

5 การรวมธุรกิจโดยการซื้อหุ้น

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2556 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติมติที่สำคัญดังนี้

(ก) ให้บริษัท (“ผู้ซื้อ”) ซื้อหุ้นในบริษัท โอเอชที จำกัด บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“Makro”) จากบริษัท เอสเอชวี เนเธอร์แลนด์ บี.วี. (“ผู้ขาย”) ตามรูปแบบ ข้อตกลงและเงื่อนไขที่คู่สัญญาได้ตกลงร่วมกัน ซึ่งรวมเป็นหุ้นของ Makro ที่จะได้มาทั้งทางตรงและทางอ้อมเป็นจำนวน 154,429,500 หุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 64.35 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ Makro (“การซื้อหุ้น Makro”) โดยผู้ซื้อและผู้ขายตกลงกำหนดและชำระราคาค่าซื้อหุ้นเป็นเงินสดดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้นประมาณ 4,247 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่าประมาณ 121,536 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นมูลค่าหุ้นละ 787 บาท หรือเทียบเท่าหุ้นละ 27.50 ดอลลาร์สหรัฐ (อัตราแลกเปลี่ยน 28.6181 บาท ต่อ 1 ดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งเป็นอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นแบบมีเงื่อนไขบังคับก่อน (วันที่ 23 เมษายน 2556)) ตามที่คู่สัญญาตกลงกันตามสัญญาซื้อขายหุ้นแบบมีเงื่อนไขบังคับก่อน

(ข) ให้บริษัทเข้าทำข้อเสนอซื้อหลักทรัพย์ส่วนที่เหลือทั้งหมดของ Makro เป็นจำนวน 81,264,900 หุ้น (คิดเป็นอัตราร้อยละ 33.86 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ Makro) ในมูลค่าหุ้นละ 787 บาท (“การเข้าทำข้อเสนอซื้อหลักทรัพย์ Makro”)



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การซื้อหุ้น Makro

บริษัทได้ซื้อหุ้นของบริษัท โอเอชที จำกัด บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) จากบริษัท เอสเอชวี เนเธอร์แลนด์ บี.วี. ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายหุ้นแบบมีเงื่อนไขบังคับก่อน โดยมีรายละเอียดดังนี้

	จำนวนหุ้น ที่ถือทางตรง	อัตรา ร้อยละ	จำนวนหุ้น ที่ถือทางอ้อม	อัตรา ร้อยละ	รวมจำนวน หุ้นที่ถือ	อัตรา ร้อยละ
บริษัท โอเอชที จำกัด						
- หุ้นสามัญ	61,250	90.57	-	-	61,250	90.57
- หุ้นบุริมสิทธิ ⁽¹⁾	63,748	9.42	-	-	63,748	9.42
รวม	124,998	99.99	-	-	124,998	99.99
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด						
- หุ้นสามัญ	5,223,479	49.00	5,436,520	50.99	10,659,999	99.99
รวม	5,223,479	49.00	5,436,520	50.99	10,659,999	99.99
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)						
- หุ้นสามัญ	22,414,360	9.34	132,015,140	55.01	154,429,500	64.35
รวม	22,414,360	9.34	132,015,140	55.01	154,429,500	64.35

⁽¹⁾ ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิออกเสียง 1 เสียงต่อ 10 หุ้นบุริมสิทธิที่ถือ หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวเป็นหุ้นชนิดไม่ร่วมรับและไม่สะสมเงินปันผล และจะได้รับการจ่ายเงินปันผลในอัตราที่ไม่คงที่ ซึ่งจะกำหนดไว้ล่วงหน้าโดยพิจารณาจากราคามูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ

การเข้าทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ Makro

เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2556 (วันสุดท้ายของการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์) บริษัทได้หุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เพิ่มขึ้นจากการเข้าทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ที่สมบูรณ์แล้วเป็นจำนวนรวม 76,172,375 หุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 31.74 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ Makro คิดเป็นจำนวนเงินรวม 59,948 ล้านบาท



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัทได้รับรู้รายการรวมธุรกิจให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การรวมธุรกิจ โดยข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าที่รับรู้สำหรับสินทรัพย์ที่ได้มา และหนี้สินที่รับมาแต่ละประเภทที่สำคัญ มีดังนี้

สิ่งตอบแทนที่โอนให้

	(ล้านบาท)
เงินสดจ่าย	192,420
รวม	192,420

สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา

	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,545
ลูกหนี้การค้า	183
สินค้าคงเหลือ	7,536
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,431
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	333
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	46,012
สิทธิการเช่า	1,416
ทรัพย์สินทางปัญญา	32,106
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	315
สินทรัพย์ก้ำเงินได้รับการตัดบัญชี	199
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	18
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(2,104)
เจ้าหนี้การค้า	(13,879)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(2,525)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(304)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(127)
สินทรัพย์สุทธิ	73,155
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม (คำนวณด้วยมูลค่ายุติธรรม)	(3,931)
ผลต่างจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,143
ส่วนได้เสียใน Makro ที่บริษัทถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ	(3,324)
ค่าความนิยม	125,377
สิ่งตอบแทนที่โอนให้	192,420



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัทได้จ้างผู้ประเมินราคาอิสระรายหนึ่งเพื่อประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา และบันทึกส่วนมูลค่ายุติธรรมของรายการ ณ วันที่ซื้อ ผู้ประเมินราคาอิสระดังกล่าวได้ดำเนินการประเมินมูลค่ายุติธรรมแล้วเสร็จในเดือนมกราคม 2557 และบริษัทได้พิจารณาข้อมูลต่างๆ ในร่างรายงานของผู้ประเมินราคาอิสระดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ปัจจัยที่ทำให้เกิดค่าความนิยมนั้นเนื่องมาจากการใช้เครื่องหมายการค้า “Makro” ความเป็นไปได้ที่จะขยายฐานธุรกิจเข้าไปในประเทศแถบเอเชีย ขยายรูปแบบธุรกิจให้ครอบคลุมถึงธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง และประโยชน์ที่จะได้รับจากการแลกเปลี่ยนความรู้และความเชี่ยวชาญระหว่างบุคลากรซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท อีกทั้งการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์จะช่วยลดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนซึ่งส่งผลให้กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมต้นทุนและเกิดการประหยัดต่อขนาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการกระจายสินค้า ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจนี้ไม่สามารถนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีเงินได้

ในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้ปรับปรุงรายการมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการซื้อธุรกิจครั้งนี้ รวมทั้งวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมด้วยมูลค่ายุติธรรม และบันทึกผลต่างระหว่างราคาซื้อกับมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการซื้อธุรกิจดังกล่าวไว้ในบัญชี “ค่าความนิยม” เป็นจำนวนเงิน 125,377 ล้านบาท โดยพิจารณาจากข้อมูลในร่างรายงานของผู้ประเมินราคาอิสระและปัจจัยต่างๆ ในปัจจุบันที่อาจจะกระทบต่อข้อมูลดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายในการทบทวนมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้ เช่น ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น และหนี้สินที่รับมาและบันทึกส่วนมูลค่ายุติธรรมของรายการ ณ วันที่ซื้ออย่างต่อเนื่อง ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552) หากได้รับข้อมูลเพิ่มเติมเพิ่มเติมภายในหนึ่งปีนับจากวันที่มีการซื้อธุรกิจเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและข้อมูลที่สะท้อนเหตุการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อธุรกิจ บริษัทจะทำการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว หรือการรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินเพิ่มเติมซึ่งสินทรัพย์หรือหนี้สินดังกล่าวมีอยู่แล้ว ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กรณีดังกล่าวการบันทึกบัญชีเกี่ยวกับการซื้อธุรกิจจะถูกปรับปรุงใหม่

เงินลงทุนใน Makro ก่อนการรวมธุรกิจ

ก่อนการรวมธุรกิจ บริษัทมีเงินลงทุนใน Makro เป็นจำนวน 4,305,600 หุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.79 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ Makro จึงทำให้ ณ วันที่ซื้อ บริษัทต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียใน Makro ที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจ และมีผลให้เกิดกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมเป็นจำนวนเงิน 72 ล้านบาท ซึ่งได้รับรู้ในบัญชี “กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน” ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

**บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ถ้าไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนใน Makro ก่อนการรวมธุรกิจคำนวณได้ดังนี้

	(ล้านบาท)
มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียใน Makro ที่มีอยู่ก่อน ณ วันที่รวมธุรกิจ	3,324
หัก มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนตามวิธีราคาทุนใน Makro ณ วันที่ซื้อ	(3,252)
ถ้าไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	72

สัดส่วนความเป็นเจ้าของในหุ้น Makro

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สัดส่วนความเป็นเจ้าของในหุ้น Makro มีดังนี้

	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ (อัตราร้อยละ)
เงินลงทุนใน Makro ก่อนการรวมธุรกิจ	1.79
การซื้อหุ้น Makro เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2556	64.35
การเข้าทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ Makro	31.74
รวม	97.88

การเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น Makro

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Makro เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2556 ผู้ถือหุ้นของ Makro อนุมัติการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหุ้นสามัญจากมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท จำนวน 240,000,000 หุ้น เป็นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท จำนวน 4,800,000,000 หุ้น โดยการแตกหุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 20 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ซึ่ง Makro ได้จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2556 ส่งผลให้บริษัทมีจำนวนหุ้นของ Makro ทั้งทางตรง และทางอ้อมเพิ่มขึ้นจาก 234,907,475 หุ้น เป็น 4,698,149,500 หุ้น

ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยใหม่ 3 แห่ง ภายหลังการซื้อหุ้น

ในการจัดทำงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยใหม่ 3 แห่ง ซึ่งได้แก่ (1) บริษัท โอเอสที จำกัด (2) บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และ (3) บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 รายละเอียดที่สำคัญมีดังนี้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ล้านบาท)

รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	66,343
กำไรสำหรับงวดส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	2,280

ฝ่ายบริหารคาดว่าหากกลุ่มบริษัทได้มีการซื้อธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะมีรายได้จากการขายสินค้าและให้บริการและกำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ดังนี้

(ล้านบาท)

รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	129,087
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	4,207

บริษัทไม่ได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยใหม่ 3 แห่งดังกล่าวในช่วงระหว่างวันที่ 26 มิถุนายน 2556 (วันที่ซื้อธุรกิจ) ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2556 ในการจัดทำงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เนื่องจากผู้บริหารของบริษัทพิจารณาว่าผลการดำเนินงานรวมในช่วงระยะเวลาดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 อย่างเป็นสาระสำคัญ

6 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือกลุ่มบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13 สำหรับความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น มีดังนี้

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/	
	สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของกลุ่มบริษัท และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพีเอฟ เทคคิง จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซี.พี. อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทูจีเอส จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/	
	สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ทรู มั่นใจ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เรียด มูฟ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี. คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี. เมอร์แกนไดซิ่ง จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทรูไลฟ์สไตล์รีเทล จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 4 ท่าน
บริษัท ซี.พี. ฟู๊ดสโตร์ จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรนวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซี.พี. อินเตอร์เทรด จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรนวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	ไทย	มีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการ 1 ท่านเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่) ของ กลุ่มบริษัท



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้า	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
รายได้จากการให้บริการและรายได้อื่นจากการดำเนินงาน	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ดอกเบี้ยรับ	ต้นทุนของแหล่งที่มาของเงินทุนบวกค่าใช้จ่ายในการบริหารเงินทุน
เงินปันผลรับ	ตามสิทธิการได้รับเงินปันผล
ซื้อสินค้าและบริการ	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ค่าเช่าและค่าบริการ	อัตราที่ผู้ให้เช่าและผู้ให้บริการกำหนด
ค่าบริการด้านเทคนิควิชาการ	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ค่าเบี้ยประกัน	อัตรามาตรฐานที่ผู้รับประกันกำหนด
ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด				
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	9	9	9	9
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	-	-	472	402
ดอกเบี้ยรับ	-	-	47	7
เงินปันผลรับ	-	-	3,494	500
รายได้อื่น	-	-	826	594
ค่าใช้จ่ายในการขาย	-	-	1,304	996
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	1,460	1,328
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	9,738	8,597
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	1,565	1,289
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	3	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	1,669	1,581	649	605
รายได้อื่น	594	217	588	211
ค่าใช้จ่ายในการขาย	46	13	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	600	489	536	463
ซื้อสินค้าและบริการ	22,703	19,762	20,316	18,271
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6	-	-	-
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	494	354	382	354
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน	11	-	-	-
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	23	9	18	9
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	528	363	400	363



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

ลูกหนี้การค้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท ซี.พี. เมอร์แซน ไคซัง จำกัด	19	45	-	-
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	17	8	-	-
บริษัท ซีทีเอฟ เทรคคิง จำกัด	11	12	-	-
บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจินซ์ จำกัด	7	2	-	-
บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	5	3	-	-
บริษัท ทู มูฟ จำกัด	4	14	-	-
บริษัท ซีทีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	3	5	-	-
บริษัท ทูไลฟ์สไตล์รีเทล จำกัด	3	2	-	-
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	1	6	-	-
อื่นๆ	6	44	-	-
รวม	76	141	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(2)	(2)	-	-
สุทธิ	74	139	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	-	-	-	-

ลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย				
บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด	-	-	285	215
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	-	-	119	104
บริษัท ซีพีแรม จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด”)	-	-	36	21
อื่นๆ	-	-	8	4
รวม	-	-	448	344



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท ทรู มั่นนี้ จำกัด	114	113	114	113
บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	47	20	46	19
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	37	11	37	11
บริษัท เรียด มูฟ จำกัด	36	-	36	-
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	18	9	18	9
บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	8	53	8	53
บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด	8	3	8	3
อื่นๆ	2	3	1	4
รวม	270	212	268	212
รวมทั้งสิ้น	270	212	716	556
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	-	-	-	-

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	24	24	24	24
รวม	24	24	24	24

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	24	18	24	18
ซื้อ	-	6	-	6
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	24	24	24	24

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นสกุลเงินบาท



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
บริษัท ซีพีแรม จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด”)	-	-	1,600	350
บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	-	10
รวม	-	-	1,600	360

เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นสกุลเงินบาท

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	360	290
เพิ่มขึ้น	-	-	1,920	610
ลดลง	-	-	(680)	(540)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	1,600	360

อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี)			
บริษัท ซีพีแรม จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด”)	-	-	4.75	3.50
บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	-	3.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยเป็นเงินให้กู้ยืมประเภทไม่มีหลักประกัน และไม่ได้กำหนดระยะเวลาแน่นอนในการรับชำระคืน



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย				
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์				
ส่วนที่หมุนเวียน	-	-	30	30
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	-	-	254	284
รวม	-	-	284	314

ในระหว่างปี 2551 บริษัทได้จ่ายชำระค่าเช่าและค่าบริการล่วงหน้าภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับให้กับบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์) สำหรับการใช้พื้นที่อาคารเป็นที่ประชุม Field consultant conference สถานที่จัดงาน (Trade show) สถานที่จัดประชุมผู้ค้าปลีก และกิจกรรมอื่นๆ เป็นระยะเวลา 15 ปี เป็นจำนวนเงินรวม 450 ล้านบาท ซึ่งบริษัทตัดจำหน่ายค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้าเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุของสัญญา (15 ปี)

เจ้าหนี้การค้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย				
บริษัท ซีพีแรม จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด”)	-	-	259	271
อื่นๆ	-	-	1	-
รวม	-	-	260	271

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท ทรู ม้านี่ จำกัด	1,573	1,546	1,568	1,536
บริษัท ซีพีเอฟ เทรดิง จำกัด	1,567	1,353	1,179	1,061
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	642	439	-	-
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	395	278	366	278
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	235	291	235	291
บริษัท ซี.พี. ฟู๊ดสโตร์ จำกัด	135	59	52	41
บริษัท ซี.พี. คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด	122	86	93	84



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(ล้านบาท)	
บริษัท ซี.พี. อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	91	97	90	97
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	85	130	84	130
บริษัท เพอร์เฟก คอมพานีชน กรุ๊ป จำกัด	77	33	39	33
บริษัท เรียด มูฟ จำกัด	66	34	3	1
อื่นๆ	81	62	5	7
รวม	5,069	4,408	3,714	3,559
รวมทั้งสิ้น	5,069	4,408	3,974	3,830

เจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(ล้านบาท)	
บริษัทย่อย				
บริษัท เคนันเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด	-	-	8,136	6,146
บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด	-	-	309	247
บริษัท โภชอาร์ท (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	287	239
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด”)	-	-	150	147
บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	-	-	21	40
บริษัท ปัญญาธรา จำกัด	-	-	12	12
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	-	-	-	32
อื่นๆ	-	-	8	10
รวม	-	-	8,923	6,873
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	7	14	7	14
บริษัท ซี.พี. อินเตอร์เทรด จำกัด	4	2	-	-
บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	3	-	-	-
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	2	6	2	6
อื่นๆ	12	15	1	2
รวม	28	37	10	22
รวมทั้งสิ้น	28	37	8,933	6,895



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย				
Lotus Distribution Investment Limited	-	-	2,359	-
รวม	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,359</u>	<u>-</u>

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	-	-	3,111	-
ลดลง	-	-	(883)	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น				
จริงจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมสกุลเงิน				
ดอลลาร์สหรัฐคงเหลือเป็นเงินบาท	-	-	131	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,359</u>	<u>-</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยเป็นเงินกู้ยืมสกุลดอลลาร์สหรัฐ ประเภทไม่มีหลักประกัน และกำหนดระยะเวลาแน่นอนในการชำระคืน โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.25 ต่อปี

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

- (ก) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ในการให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวิชาการ การบริหาร และความช่วยเหลือด้านเทคนิค และมีสิทธิที่จะใช้เครื่องหมายการค้าและบริการต่างๆ จากบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือน ธันวาคม 2557 โดยบริษัทตกลงที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดเป็นจำนวนเงินรวม 0.8 ล้านบาท



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ข) บริษัทมีสัญญาบริหารจัดการเงินฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการบริหารจัดการเงินของบริษัทย่อยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในการช่วยบริหารจัดการเงินให้กับบริษัทตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา และบริษัทตกลงที่จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนจากเงินดังกล่าวให้กับบริษัทย่อยในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ค) บริษัทมีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการในการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการให้บริการรับชำระเงินสดสินค้าและค่าบริการ ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนเป็นจำนวนเงินตามประเภทของบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง
- (ง) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะดำเนินการเป็นตัวแทนการรับชำระเงินสดค่าบริการตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (จ) บริษัทมีสัญญาบริการบำรุงรักษาฉบับหนึ่งกับบริษัท ซีพีรีเทลลิงค์ จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัทรีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์กับบริษัท เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2557 ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา
- (ฉ) บริษัทมีสัญญาบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ฉบับหนึ่งกับบริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงจะให้บริการด้านสถานที่ในการติดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ และอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับบริษัทย่อย เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2557 ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา
- (ซ) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับกองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง สำหรับการเช่าพื้นที่อาคารเป็นสำนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือนเป็นจำนวนเงิน 9.1 ล้านบาท และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นจำนวนเงินรวม 24.0 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับเงินประกันคืนเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเช่านี้มีอายุ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2559



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ซ) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาบริการระบบงานสารสนเทศกับบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงที่จะให้บริการปรึกษา แนะนำ พัฒนา ออกแบบ ติดตั้ง บำรุงรักษา และสนับสนุนระบบงานสารสนเทศให้กับบริษัทและบริษัทย่อย เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2557 ในกรณี บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ณ) บริษัทมีสัญญาบริการกับบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะอนุญาตให้บริษัทย่อยดังกล่าว
- (1) ใช้สิทธิในเครื่องหมายความการค้าและบริการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณี บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียม ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายของบริษัทย่อยดังกล่าว ตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี 6 เดือน ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2557
 - (2) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณี บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุออกไปอีกคราวละ 1 ปี

7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ	14,027	8,752	11,399	8,751
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทกระแสรายวัน	687	489	498	301
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์	7,664	7,449	3,645	5,224
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	2,254	6,395	100	5,092
รวม	24,632	23,085	15,642	19,368



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	22,461	21,759	15,405	19,368
สกุลเงินเรนมินบิ จีน	1,488	792	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	677	533	237	-
สกุลเงินด่งเวียดนาม	5	-	-	-
สกุลเงินดอลลาร์ฮ่องกง	1	1	-	-
รวม	24,632	23,085	15,642	19,368

8 เงินลงทุนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนชั่วคราว				
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทประจำ	-	10,391	-	7,327
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	1,050	1,380	-	800
กองทุนที่บริหารโดยสถาบันการเงิน	-	200	-	200
รวม	1,050	11,971	-	8,327
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	1,300	-	1,300
พันธบัตรรัฐบาล	1	501	1	501
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน	100	390	100	390
รวม	101	2,191	101	2,191
รวมทั้งสิ้น	1,151	14,162	101	10,518

เงินลงทุนอื่นที่จะถือจนครบกำหนดมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.25 ถึงร้อยละ 5.90 (2555: ระหว่างร้อยละ 1.51 ถึงร้อยละ 5.90) และถึงกำหนดรับชำระภายใน 10 ปี (2555: ถึงกำหนดรับชำระภายใน 10 ปี)



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ยอดเงินลงทุนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	1,151	10,071	101	9,491
สกุลเงินเรนมินบิ่ จีน	-	3,064	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	-	1,027	-	1,027
รวม	1,151	14,162	101	10,518

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนชั่วคราว				
ณ วันที่ 1 มกราคม	11,971	9,893	8,327	5,437
เพิ่มขึ้น	5,450	13,166	3,300	12,346
ลดลง	(16,467)	(10,940)	(11,658)	(9,400)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน	96	(148)	31	(56)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,050	11,971	-	8,327
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,191	1,741	2,191	1,741
เพิ่มขึ้น	-	800	-	800
ลดลง	(2,090)	(350)	(2,090)	(350)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	101	2,191	101	2,191



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

9 ลูกหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	76	141	-
กิจการอื่น		801	418	119
รวม		877	559	119
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(29)	(18)	-
สุทธิ		848	541	101
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี		11	-	-

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้าแสดงได้ดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		42	109	-
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน		33	31	-
3 - 6 เดือน		1	1	-
รวม		76	141	-
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(2)	(2)	-
สุทธิ	6	74	139	-
กิจการอื่น				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		594	360	101
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน		176	53	18
3 - 6 เดือน		1	2	-
6 - 12 เดือน		7	-	-
มากกว่า 12 เดือน		23	3	-
รวม		801	418	119
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(27)	(16)	-
สุทธิ		774	402	101
รวมทั้งสิ้น		848	541	101



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 7 วัน ถึง 90 วัน

ขอลดลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	834	537	119	101
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	12	3	-	-
สกุลเงินปอนด์สเตอร์ลิง	2	-	-	-
สกุลเงินดอลลาร์ฮ่องกง	-	1	-	-
รวม	848	541	119	101

10 ลูกหนี้อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	270	212	716	556
กิจการอื่น		1,321	1,143	1,270	1,134
รวม		1,591	1,355	1,986	1,690
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(15)	(7)	(6)	(7)
สุทธิ		1,576	1,348	1,980	1,683
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) สำหรับปี		(1)	11	(1)	11



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้อื่นแสดงได้ดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	239	102	684	446
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	26	64	26	64
3 - 6 เดือน	2	2	2	2
6 - 12 เดือน	3	44	4	44
รวม	6	270	716	556
กิจการอื่น				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	1,149	943	1,115	941
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	153	187	147	185
3 - 6 เดือน	3	4	-	-
6 - 12 เดือน	2	1	1	-
มากกว่า 12 เดือน	14	8	7	8
รวม	1,321	1,143	1,270	1,134
หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(15)	(7)	(6)	(7)
สุทธิ	1,306	1,136	1,264	1,127
รวมทั้งสิ้น	1,576	1,348	1,980	1,683

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 7 วัน ถึง 90 วัน

ยอดลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(ล้านบาท)	
สกุลเงินบาท	1,574	1,348	1,980	1,683
สกุลเงินเรนมินบิ่จิ้น	2	-	-	-
รวม	1,576	1,348	1,980	1,683



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

11 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	20,068	9,322	9,541	8,784
สินค้าระหว่างผลิต	64	52	-	-
วัตถุดิบ	320	303	-	-
รวม	20,452	9,677	9,541	8,784
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนจากสินค้าเคลื่อนไหวช้า	(536)	(529)	(322)	(498)
สุทธิ	19,916	9,148	9,219	8,286

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี “ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ” และ “ค่าใช้จ่ายในการขาย” ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวนเงิน 208,153 ล้านบาท (2555: 138,205 ล้านบาท) และ 1,304 ล้านบาท (2555: 1,256 ล้านบาท) ตามลำดับ สำหรับงบการเงินรวม และ 148,728 ล้านบาท (2555: 138,033 ล้านบาท) และ 1,305 ล้านบาท (2555: 1,254 ล้านบาท) ตามลำดับ สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

12 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
รายได้ค้างรับ	1,898	781	785	744
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,614	327	1,496	243
บัตรเงินสด	1,295	1,281	1,295	1,281
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	248	9	239	-
ลูกหนี้กรมสรรพากร	203	198	161	168
เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน	1	31	-	23
อื่นๆ	681	134	48	74
รวม	5,940	2,761	4,024	2,533



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ยอดสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	5,427	2,702	4,024	2,533
สกุลเงินเรนมินบิ จีน	513	59	-	-
รวม	5,940	2,761	4,024	2,533

13 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	6,524	6,505
เพิ่มขึ้น	-	-	195,684	19
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	202,208	6,524

รายละเอียดเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่เพิ่มขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	18
บริษัท ออลส์ เทรนนิง จำกัด	-	-	-	1
บริษัท ออลส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	-	13	-
Albuera International Limited	-	-	-*	-
บริษัท โอเอชที จำกัด	-	-	57,754	-
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	55,490	-
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	-	-	82,427	-
รวม	-	-	195,684	19

* บริษัทลงทุนใน Albuera International Limited เป็นจำนวนเงิน 1 ดอลลาร์สหรัฐ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันเดียวกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	ทุนชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
					ราคาทุน	เงินปันผลรับ	
		2556	2555	2556	2555	2556	2555
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)		
บริษัทย่อยทางตรงในต่างประเทศ							
Lotus Distribution Investment Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	100.00	116	3,857	-
Albuera International Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	-	-*	-	-
รวม						3,857	3,857

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 Albuera International Limited มีทุนชำระแล้วจำนวน 1 ดอลลาร์สหรัฐ และบริษัทย่อยลงทุนในหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวน 1 ดอลลาร์สหรัฐ





บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)		
				ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	เงินปันผลรับ
			2556	2556	2555	2555
			(ร้อยละ)	(ล้านบาท)		
บริษัทย่อยทางตรงและ						
ทางอ้อมในประเทศ						
บริษัท ศึกษากิจวัฒน์ จำกัด	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	810	810	-
บริษัท ซีพีแรม จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและ	โรงงานอาหารแช่แข็ง	ไทย	99.99	600	600	-
การค้าปลีกและ	และเบเกอรี่					
การค้าปลีก จำกัด”)						
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	รับชำระสินค้าสินค้าและบริการ	ไทย	99.99	70	61	766
	พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์					
	จำหน่ายบัตรและตัว					
	เชิงพาณิชย์ทุกประเภท					
	และจำหน่ายน้ำยาอุปกรณ์					
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	ผู้จำหน่ายอุปกรณ์สำหรับ	ไทย	99.99	20	20	40
(เดิมชื่อ “บริษัท รีเทลลิงค์	ธุรกิจค้าปลีกและพัฒนา					
(ไทยแลนด์) จำกัด”)	โปรแกรม					
บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการออกแบบและ	ไทย	99.99	20	20	160
	พัฒนาระบบงานด้าน					
	สารสนเทศ					

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	ทุนชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)		เงินเป็นดริบ
					ราคาทุน	(ล้านบาท)	
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	2556	2555	2556	2555
บริษัท ไคนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ให้บริการบริหารงานกิจการ ขนส่งสินค้าและกระจาย สินค้า	ไทย	99.99	2	2	2	2
บริษัท เอ็ม เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	ให้บริการวางแผนกิจกรรม	ไทย	99.99	1	1	1	20
บริษัท บัญญูธรา จำกัด	ทางการตลาด	ไทย	99.99	1	1	1	-
บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	1	1	1	40
บริษัท ไอเอชที จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	1	1	1	110
บริษัท สยามเม็คโคร โฮลดิ้ง	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	12	-	57,754	673
บริษัท สยามเม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	1,066	-	55,490	646
บริษัท สยามเม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสด และบริการตนเอง	ไทย	97.88	2,400	-	82,427	1,029
บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด	ให้บริการบัตรเงินสด	ไทย	72.64	1,600	1,600	1,151	-
รวม						198,351	500
รวมทั้งสิ้น						202,208	500



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายละเอียดบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	
			2556	2555
<i>(ร้อยละ)</i>				
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ				
Successor Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor (China) Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
บริษัท วินาสยามฟู๊ด จำกัด	ธุรกิจการค้า	เวียดนาม	97.88	-
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ				
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
บริษัท สยามฟู๊ด เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการค้า	ไทย	97.88	-



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม				
	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ล้านบาท)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง อื่นๆ	รวม
ที่ดิน					
1,909	10,336	8,270	7,625	210	31,309
532	102	1,333	1,318	196	6,731
15	1,753	234	26	(2,313)	-
-	(703)	(465)	(841)	-	(2,195)
ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	2,456	11,488	9,372	8,128	1,147
เพิ่มขึ้น	1,157	127	1,867	1,807	6,503
โอน	33,667	12,235	8,602	1,270	214
จำหน่าย	8	2,710	696	36	(3,727)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ	-	(335)	(449)	(475)	(11)
1 มกราคม 2556	2,456	11,488	9,372	8,128	1,147
เพิ่มขึ้น	1,157	127	1,867	1,807	6,503
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	33,667	12,235	8,602	1,270	214
โอน	8	2,710	696	36	(3,727)
จำหน่าย	-	(335)	(449)	(475)	(11)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	37,288	26,225	20,088	10,766	4,126
					3,737
					102,230

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินรวม (ต่อ)

ที่ดิน	อาคารและ		งบการเงินรวม (ต่อ)				รวม
	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ล้านบาท)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ		
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุน							
จากการด้อยค่าสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	-	(4,056)	(5,469)	(4,922)	(2)	(1,866)	(16,315)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(850)	(1,033)	(970)	-	(320)	(3,173)
จำหน่าย	-	443	418	728	-	148	1,737
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ							
1 มกราคม 2556	-	(4,463)	(6,084)	(5,164)	(2)	(2,038)	(17,751)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(1,200)	(1,614)	(1,138)	-	(366)	(4,318)
ได้มาจากกรรวมธุรกิจ	-	(3,857)	(5,261)	(885)	-	(48)	(10,051)
จำหน่าย	-	230	430	428	-	69	1,157
กลับรายการค่าเสื่อม (ขาดทุน) จากการด้อยค่า	-	20	(11)	(3)	-	-	6
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	-	(9,270)	(12,540)	(6,762)	(2)	(2,383)	(30,957)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	1,909	6,280	2,801	2,703	208	1,093	14,994
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ							
1 มกราคม 2556	2,456	7,025	3,288	2,964	1,145	1,216	18,094
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	37,288	16,955	7,548	4,004	4,124	1,354	71,273



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

รายการ	อาคารและ		เครื่องจักร		เครื่องตกแต่ง		สินทรัพย์ระหว่าง		รวม
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ล้านบาท)	การก่อสร้าง และติดตั้ง	สินทรัพย์ระหว่าง	อื่น ๆ		
รายการ									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	1,174	8,577	6,008	7,844	51	2,638	26,292		
เพิ่มขึ้น	282	28	1,159	1,357	2,214	181	5,221		
โอน	-	1,724	10	24	(2,039)	281	-		
จำหน่าย	-	(697)	(399)	(750)	-	(181)	(2,027)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ									
1 มกราคม 2556	1,456	9,632	6,778	8,475	226	2,919	29,486		
เพิ่มขึ้น	868	14	1,220	1,728	3,987	179	7,996		
โอน	7	2,081	72	6	(2,433)	267	-		
จำหน่าย	-	(296)	(292)	(399)	-	(73)	(1,060)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,331	11,431	7,778	9,810	1,780	3,292	36,422		



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินมูลค่าสุทธิทางบัญชีเป็นจำนวนเงินรวม 179 ล้านบาท (2555: ไม่มี)

มูลค่าต้นทุนของอาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวนเงินรวม 13,978 ล้านบาท (2555: 8,732 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม และ 8,334 ล้านบาท (2555: 7,549 ล้านบาท) ในงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ

15 ค่าความนิยม

รายการ	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(ล้านบาท)			
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม		137	137	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	5	125,377	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		125,514	137	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า					
ณ วันที่ 1 มกราคม		-	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า		-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		-	-	-	-
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม		137	137	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		125,514	137	-	-



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

	งบการเงินรวม			รวม
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา	ทรัพย์สิน ทางปัญญา (ล้านบาท)	อื่นๆ	
ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	1,278	-	4	1,282
เพิ่มขึ้น	321	-	-	321
จำหน่าย	(12)	-	-	(12)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(1)	-	-	(1)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	1,586	-	4	1,590
และ 1 มกราคม 2556	1,586	-	4	1,590
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	225	32,106	246	32,577
เพิ่มขึ้น	479	-	-	479
โอน	(80)	-	-	(80)
จำหน่าย	(5)	-	-	(5)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(4)	-	-	(4)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,201	32,106	250	34,557
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(597)	-	(1)	(598)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(108)	-	-	(108)
จำหน่าย	12	-	-	12
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(693)	-	(1)	(694)
และ 1 มกราคม 2556	(693)	-	(1)	(694)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(155)	-	(7)	(162)
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	(156)	-	-	(156)
จำหน่าย	1	-	-	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(1,003)	-	(8)	(1,011)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	681	-	3	684
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	681	-	3	684
และ 1 มกราคม 2556	681	-	3	684
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	1,198	32,106	242	33,546



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา (ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	901
เพิ่มขึ้น	205
จำหน่าย	(13)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	1,093
เพิ่มขึ้น	147
จำหน่าย	(1)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	1,239
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	(451)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(71)
จำหน่าย	12
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	(510)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(96)
จำหน่าย	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(605)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	450
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	583
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	634

มูลค่าต้นทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวนเงินรวม 697 ล้านบาท (2555: 493 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม และ 556 ล้านบาท (2555: 471 ล้านบาท) ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

17 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	547	370	257	269
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(203)	(1)	(202)	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	344	369	55	269

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายในได้รับรองการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	ผลกระทบ		งบการเงินรวม		ณ วันที่
	ณ วันที่	จาก	ณ วันที่	ณ วันที่	
	1 มกราคม 2556	จากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย	1 มกราคม 2556	31 ธันวาคม 2556	
	(ตามที่รายงานในงวดก่อน)	การบัญชี (หมายเหตุ 3)	2556 (ปรับปรุงใหม่)	ก่อนรวมการที่ได้มาจากการธุรกิจ (หมายเหตุ 5)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี					
ดูหมิ่นการค้า	-	4	4	3	4
สินค้าคงเหลือ	-	105	105	84	156
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	25	25	16	68
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	(203)	(203)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	181	181	220	281
ผลขาดทุนทางภาษี	-	41	41	11	11
อื่นๆ	-	13	13	14	27
สุทธิ	-	369	369	145	344
			(224)	199	





บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินรวม

	ผลกระทบ		งบการเงินรวม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 (ตามที่รายงาน ในงวดก่อน)	จากการ เปลี่ยนแปลง นโยบาย การบัญชี (หมายเหตุ 3)	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 (ปรับปรุง ใหม่) (ล้านบาท)	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ ในกำไรขาดทุน (หมายเหตุ 34)	
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้า	-	4	4	-	4
สินค้าคงเหลือ	-	96	96	9	105
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	25	25	-	25
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	146	146	35	181
ผลขาดทุนทางภาษี	-	71	71	(30)	41
อื่นๆ	-	10	10	3	13
สุทธิ	-	352	352	17	369

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ผลกระทบ		งบการเงินเฉพาะกิจการ		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 (ตามที่รายงาน ในงวดก่อน)	จากการ เปลี่ยนแปลง การบัญชี (หมายเหตุ 3)	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 (ปรับปรุง ใหม่) (ล้านบาท)	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ ในกำไรขาดทุน (หมายเหตุ 34)	
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายใต้การตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้า	-	1	1	-	1
สินค้าคงเหลือ	-	100	100	(36)	64
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	24	24	-	24
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	(202)	(202)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	141	141	23	164
อื่นๆ	-	3	3	1	4
สุทธิ	-	269	269	(214)	55



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

19 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(ล้านบาท)	
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท				
- ไม่มีหลักประกัน	106	-	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน - ไม่มีหลักประกัน	5,060	-	2,000	-
เงินกู้ยืมระยะสั้น - มีหลักประกัน	129,977	-	129,977	-
รวม	135,143	-	131,977	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย				
- ไม่มีหลักประกัน	6	-	2,359	-
รวม	-	-	2,359	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
	28	-	-	-
รวม	28	-	-	-
รวมส่วนที่หมุนเวียน	135,171	-	134,336	-
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	50,000	-	50,000	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	165	-	-	-
รวมส่วนที่ไม่หมุนเวียน	50,165	-	50,000	-
รวมทั้งสิ้น	185,336	-	184,336	-



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ยอดหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	55,359	-	52,000	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	129,977	-	132,336	-
รวม	185,336	-	184,336	-

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาถึงกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	135,143	-	134,336	-
ถึงกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	24,088	-	24,088	-
ถึงกำหนดชำระหลังจากห้าปี	25,912	-	25,912	-
รวม	185,143	-	184,336	-

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	2,173	-	-
เพิ่มขึ้น	199,013	-	197,951	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	5 2,104	-	-	-
ลดลง	(67,970)	(2,173)	(67,970)	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐคงเหลือเป็นเงินบาท	1,996	-	1,996	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	135,143	-	131,977	-



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินจากการทำธุรกรรมที่ติดต่อกับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่ง โดยมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.95 ถึงร้อยละ 3.11 ต่อปี (2555: ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทมีตั๋วสัญญาใช้เงินที่ออกให้กับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่งในสกุลเงินบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.78 ถึงร้อยละ 3.53 ต่อปี และมีกำหนดการจ่ายชำระคืนภายในเดือนธันวาคม 2557 (2555: ไม่มี)

ในเดือนมิถุนายน 2556 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะสั้นประเภทมีหลักประกันกับสถาบันการเงินบางแห่งเป็นจำนวนเงินรวม 6,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าประมาณ 197,696 ล้านบาท ใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556) โดยมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว LIBOR บวกอัตราอ้างอิงตลาดส่วนเพิ่มต่อปีตามที่ตกลงกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้เบิกเงินกู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงินรวม 5,773 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าประมาณ 190,207 ล้านบาท) เพื่อนำไปชำระค่าซื้อหุ้นของบริษัท โอเอชที จำกัด บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5) ทั้งนี้ บริษัทต้องจำนำหุ้นของบริษัท โอเอชที จำกัด บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจโดยการซื้อหุ้นเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2556 และการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์เพื่อเป็นหลักประกันในการกู้ยืมเงินดังกล่าว และบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมระยะสั้น เช่น บริษัทต้องรักษาอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ และอัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ยในงบการเงินสำหรับปีตลอดระยะเวลาการกู้ยืมเงิน เป็นต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้ยกเลิกวงเงินสินเชื่อที่ไม่ได้ใช้จำนวน 227 ล้านดอลลาร์สหรัฐแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้จำนำหุ้นบริษัท โอเอชที จำกัด บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจโดยการซื้อหุ้นเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2556 และการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์) ซึ่งมีมูลค่าการซื้อโดยประมาณเป็นจำนวนเงินรวม 195,671 ล้านบาท

หุ้นกู้

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 50,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 11,841 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2559 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 12,247 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2561 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.70 ต่อปี

**บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 10,790 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.10 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 15,122 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.35 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A+(tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2556 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556

ทั้งนี้บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ เช่น บริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมสำหรับปีตลอดระยะเวลาของหุ้นกู้ เป็นต้น

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม				
	2556		2555		
มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย		
	ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย
	(ล้านบาท)				
ครบกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	44	(16)	28	-	-
ครบกำหนดชำระ หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	147	(42)	105	-	-
ครบกำหนดชำระ หลังจากห้าปี	71	(11)	60	-	-
รวม	262	(69)	193	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าทางการเงินหลายฉบับสำหรับอุปกรณ์ ภายใต้สัญญาดังกล่าว กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 957 ล้านบาท (2555: 432 ล้านบาท)

20 เจ้าหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2556	2555	2556	2555	
	(ล้านบาท)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	5,069	4,408	3,974	3,830
กิจการอื่น		49,665	28,172	23,644	21,910
รวม		54,734	32,580	27,618	25,740

ยอดเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	54,378	32,531	27,618	25,740
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	299	21	-	-
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลีย	26	-	-	-
สกุลเงินปอนด์สเตอร์ลิง	14	-	-	-
สกุลเงินยูโร	12	20	-	-
สกุลเงินเยน	5	8	-	-
รวม	54,734	32,580	27,618	25,740

21 เจ้าหนี้อื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2556	2555	2556	2555	
	(ล้านบาท)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	28	37	8,933	6,895
กิจการอื่น		2,948	1,738	1,480	1,096
รวม		2,976	1,775	10,413	7,991



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ยอดเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	2,960	1,730	10,413	7,991
สกุลเงินเยน	14	42	-	-
สกุลเงินยูโร	1	3	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	1	-	-	-
รวม	2,976	1,775	10,413	7,991

22 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้ำจ่าย	2,169	1,849	1,253	1,600
ค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายอื่นค้ำจ่าย	1,332	1,126	454	725
รายได้ค่าสิทธิรับล่วงหน้า	859	895	859	895
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายค้ำจ่าย	751	439	656	405
ค่าสาธารณูปโภคค้ำจ่าย	531	386	391	360
ดอกเบี้ยค้ำจ่าย	505	-	507	-
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	390	253	-	-
ค่าเช่าค้ำจ่าย	125	138	125	137
อื่นๆ	621	378	294	280
รวม	7,283	5,464	4,539	4,402

ยอดหนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
สกุลเงินบาท	7,182	5,462	4,444	4,402
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	95	-	95	-
สกุลเงินเรณมินบี จีน	6	2	-	-
รวม	7,283	5,464	4,539	4,402



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

23 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
งบแสดงฐานะการเงิน				
ภาวะผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับ				
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	1,486	955	819	704
รวม	1,486	955	819	704

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

งบกำไรขาดทุน

รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	239	232	121	124
รวม	239	232	121	124

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัทได้เลือกรับรู้ภาระหนี้ในช่วงเปลี่ยนแปลง ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ผ่านกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 การเคลื่อนไหวระหว่างปีของภาวะผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่รับรู้ มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ภาวะผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่รับรู้				
ณ วันที่ 1 มกราคม	114	152	41	54
รับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนระหว่างปี	(38)	(38)	(13)	(13)
ภาวะผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่รับรู้				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	76	114	28	41



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
(ล้านบาท)					
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์					
ณ วันที่ 1 มกราคม		955	758	704	612
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ		(14)	(35)	(7)	(32)
การรับรู้ภาระผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลง		38	38	13	13
ต้นทุนบริการปัจจุบันและดอกเบี้ย		179	194	104	111
ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก					
คณิตศาสตร์ประกันภัย		22	-	4	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	5	304	-	-	-
รับโอนสำรองเงินทดแทนพนักงานเมื่อออก					
จากงานมาจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		2	-	1	-
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		<u>1,486</u>	<u>955</u>	<u>819</u>	<u>704</u>

ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
(ล้านบาท)				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
รับรู้ระหว่างปี	22	-	4	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>22</u>	<u>-</u>	<u>4</u>	<u>-</u>

ข้อสมมุติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555
อัตราคิดลด (ร้อยละ)	4.10	4.16
อายุครบเกษียณ (ปี)	55 และ 60	55 และ 60



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อสมมุติเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ อัตราดอกเบี้ยคิดลดซึ่งใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลระยะยาวและอัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคตพิจารณาจากอัตราการขึ้นเงินเดือนถัวเฉลี่ยในปีที่ผ่านมา

24 เงินประกันค้ำจ่าย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	2,599	2,369	2,497	2,263
เงินประกันค้ำจ่ายอื่นๆ	575	463	561	453
รวม	3,174	2,832	3,058	2,716

25 ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		2556		2555	
		จำนวนหุ้น	บาท	จำนวนหุ้น	บาท
		(หลักล้าน)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,986	8,986	4,500	4,500
ลดหุ้น	1	-	-	(7)	(7)
ออกหุ้นเพิ่ม	1	-	-	4,493	4,493
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,986	8,986	8,986	8,986
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,983	8,983	4,493	4,493
ออกหุ้นเพิ่ม	1	-	-	4,490	4,490
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,983	8,983	8,983	8,983



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2555 ผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติให้บริษัท

ก) ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทจาก 4,500 ล้านบาท (4,500,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็น 4,493 ล้านบาท (4,493,148,024 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการตัดหุ้นสามัญจดทะเบียนที่คงเหลือจากการจ่ายหุ้นปันผลและจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 6,851,976 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท บริษัทได้จดทะเบียนลดทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2555

ข) เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจาก 4,493 ล้านบาท (4,493,148,024 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) (ภายหลังการลดทุนจดทะเบียนข้างต้น) เป็น 8,986 ล้านบาท (8,986,296,048 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 4,493,148,024 หุ้น ในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นใหม่ มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล แต่เนื่องจากมีผู้ถือหุ้นบางรายไม่มีสิทธิได้รับการจัดสรรหุ้นใหม่ดังกล่าวจำนวน 3,194,700 หุ้น คิดเป็นมูลค่า 3,194,700 บาท ทำให้บริษัทมีหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วเป็น 8,983 ล้านบาท (8,983,101,348 หุ้น) บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจดทะเบียนและจดทะเบียนหุ้นที่ออกและชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2555 และวันที่ 15 พฤษภาคม 2555 ตามลำดับ

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำเงินค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

26 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรบัญชีสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีสุทธิจากขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองตามกฎหมายนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2555 ผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติให้บริษัทจัดสรรกำไรสะสมของบริษัทเป็นทุนสำรองตามกฎหมายจำนวน 450 ล้านบาท จากทุนสำรองตามกฎหมาย 450 ล้านบาท เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย 900 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนบริษัท

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงิน

ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการแปลงค่าทางการเงินของกิจการในต่างประเทศให้เป็นเงินบาท

ผลต่างจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ผลต่างจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ถูกปรับปรุงและมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่จ่าย

27 ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ผลิตสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงานที่ 1 : ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ
- ส่วนงานที่ 2 : ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
- ส่วนงานที่ 3 : ธุรกิจอื่นๆ

การดำเนินงานอื่นรวมถึงการบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ โรงงานอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่ รวมทั้งการจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก ไม่มีส่วนงานใดที่เข้าเกณฑ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดส่วนงานที่รายงานในปี 2556 และ 2555



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ส่วนงานภูมิศาสตร์

ในการนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานภูมิศาสตร์ รายได้ตามส่วนงานแยกตามเขตภูมิศาสตร์โดยกำหนดจากสถานที่ตั้งของลูกค้า

กลุ่มบริษัทเสนอส่วนงานทางภูมิศาสตร์ที่สำคัญดังนี้

ส่วนงานที่ 1 : ประเทศไทย

ส่วนงานที่ 2 : อื่นๆ

**บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ

รายได้จากการขายสินค้าและ การให้บริการ	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสด และบริการตนเอง		ธุรกิจอื่นๆ (ล้านบาท)		รวม				
	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	2556	2555	การตัดรายการระหว่างกัน		2556	2555		
201,669	184,799	66,343	-	19,496	16,812	(12,909)	272,286	188,702	
373	569	27	-	128	165	(6)	478	728	
3,495	504	-	-	-	-	(3,495)	-	4	
-	22	-	-	-	17	-	-	39	
11,958	8,801	356	-	453	251	(861)	11,906	8,343	
217,495	194,695	66,726	-	20,077	17,245	(19,628)	284,670	197,816	
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการ									
ให้บริการ	148,728	138,033	59,363	-	14,959	(12,393)	(10,692)	210,657	140,091
ค่าใช้จ่ายในการขาย	43,345	36,306	3,431	-	1,478	(1,850)	(1,411)	46,404	36,261
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	10,987	7,699	991	-	1,552	(1,625)	(1,515)	11,905	7,476
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	607	-	-	-	(37)	-	-	570	-
ต้นทุนทางการเงิน	2,179	-	38	-	10	(13)	(6)	2,214	-
รวมค่าใช้จ่าย	205,846	182,038	63,823	-	17,962	(15,881)	(13,624)	271,750	183,828
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	11,649	12,657	2,903	-	2,115	(3,747)	(500)	12,920	13,988



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ฐานะการเงินตามส่วนงานธุรกิจ

	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสด					รวม
	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	และบริษัทร้านค้า	ธุรกิจอื่นๆ	การตัดรายการระหว่างกัน		
	2556	2555	2556	2555	2556	2555
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	15,642	19,368	5,011	-	-	23,085
เงินลงทุนชั่วคราว	-	8,327	-	3,979	-	11,971
ลูกหนี้การค้า	119	101	278	3,144	(2,693)	541
ลูกหนี้อื่น	1,980	1,683	27	6,767	(7,198)	1,348
สินค้าคงเหลือ	9,219	8,286	9,792	927	(22)	9,148
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	202,208	6,524	-	6,861	(209,069)	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	101	2,191	-	-	-	2,191
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	333	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	18,343	13,711	46,882	6,195	(147)	18,094
ค่าความนิยม	-	-	125,377	137	-	137
สิทธิการเช่า	382	325	1,601	-	(30)	325
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	634	583	32,692	306	(86)	896
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับดอกเบี้ย	55	269	207	82	-	369
สินทรัพย์อื่น	7,446	4,481	1,341	3,483	(4,691)	4,063
รวมสินทรัพย์	256,129	65,849	223,541	32,931	(223,936)	288,665
				22,053	(15,734)	72,168

(ล้านบาท)



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ	ธุรกิจค้าส่งแบบซัพพลายเชนและบริการตนเอง	ธุรกิจอื่นๆ (ล้านบาท)	การตัดรายการระหว่างกัน	รวม
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม					
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	131,977	3,166	-	-	135,143
เจ้าหนี้การค้า	27,618	18,177	7,419	(684)	54,734
เจ้าหนี้อื่น	10,413	1,107	747	(6,963)	1,775
หุ้นกู้	50,000	-	-	-	50,000
เงินประกันค้ำจาย	3,058	-	202	(86)	3,174
หนี้สินอื่น	7,716	2,633	1,943	(548)	7,625
รวมหนี้สิน	230,782	25,083	14,311	(8,403)	44,812
รายจ่ายฝ่ายทุน	8,297	2,053	1,806	(180)	7,155
ค่าเสื่อมราคา	3,207	715	539	(172)	3,173
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิการเช่า	98	48	-	-	87
ค่าตัดจำหน่าย - สินทรัพย์					
ไม่มีตัวตนอื่น	96	28	54	(13)	108
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและ					
ตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและ					
อุปกรณ์	93	16	1	-	151
กำไรจากการขายสิทธิการเช่า	(8)	-	-	-	(8)



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินจำแนกตามส่วนงานภูมิศาสตร์

	ประเทศไทย	อื่นๆ	การตัดรายการระหว่างกัน	รวม
	2,556	2,556	2,555	2,555
			(ล้านบาท)	
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	272,230	103	(47)	188,702
ให้กับการลูกค้าภายนอก				
สินทรัพย์จำแนกตามส่วนงาน	283,714	5,008	(57)	288,665
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	71,260	13	-	71,273
				18,085
				188,702
				72,168
				18,094



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

28 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าส่งเสริมการขาย	6,550	4,526	6,550	4,526
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้อง				
จากการให้สิทธิ	1,285	1,049	1,285	1,049
อื่นๆ	4,000	2,768	4,123	3,226
รวม	11,835	8,343	11,958	8,801

29 ค่าใช้จ่ายในการขาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ	11,924	10,004	11,924	10,004
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	9,582	7,173	8,270	6,851
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	6,730	4,706	6,532	4,781
ค่าสาธารณูปโภค	4,879	3,821	4,432	3,801
ค่าเช่า	3,835	3,359	3,788	3,350
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	3,209	2,273	2,740	2,417
อื่นๆ	6,246	4,925	5,659	5,102
รวม	46,405	36,261	43,345	36,306



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

30 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	5,570	4,636	4,547	4,483
ค่าเช่า	1,084	746	1,055	738
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	605	385	361	310
ค่าสาธารณูปโภค	239	189	169	152
อื่นๆ	4,407	1,519	4,855	2,016
รวม	11,905	7,475	10,987	7,699

31 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส	17,993	14,167	12,996	11,294
ค่าสวัสดิการพนักงาน	587	529	317	306
จ่ายสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม	346	246	261	201
จ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	159	106	104	87
ค่าฝึกอบรม	49	35	664	614
อื่นๆ	117	123	32	29
รวม	19,251	15,206	14,374	12,531

บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานประเภทจ่ายสมทบ โดยบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งพนักงานต้องนำเงินเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนพนักงาน เงินสมทบที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายเข้ากองทุนฯ ได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จัดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลัง และบริหารกองทุนฯ โดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตแห่งหนึ่ง



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

32 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนนี้ได้รับการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ สำหรับค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญมีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป และงานระหว่างทำ	(3,102)	(538)	(757)	(447)
ซื้อสินค้าสำเร็จรูป	198,335	127,854	144,942	134,954
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	5,322	4,635	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทน พนักงาน	31 19,251	15,206	14,374	12,531
ค่าเสื่อมราคา	14 4,318	3,173	3,207	2,806
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิการเช่า	146	87	98	87
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิทรัพย์สิน ไม่มีตัวตนอื่น	16 162	108	96	71
ค่าเช่า	5,055	4,227	4,941	4,170
ค่าสาธารณูปโภค	5,509	4,320	4,702	4,021
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย	6,792	4,713	6,532	4,781
ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ	11,924	10,004	11,924	10,004
อื่นๆ	15,254	10,038	13,001	9,060
รวมต้นทุนขายสินค้าและต้นทุน การให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการขาย และค่าใช้จ่ายในการบริหาร	268,966	183,827	203,060	182,038

33 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนทางการเงินที่จ่ายให้				
บริษัทย่อย	-	-	3	-
สถาบันการเงิน	2,205	-	2,176	-
กิจการอื่นภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	9	-	-	-
รวม	2,214	-	2,179	-



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

34 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	2,068	2,930	1,175	2,675
	2,068	2,930	1,175	2,675
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	194	(47)	214	(33)
ขาดทุนทางภาษีที่สามารถใช้ได้	30	30	-	-
17	224	(17)	214	(33)
รวม	2,292	2,913	1,389	2,642

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

อัตราภาษีที่ใช้ (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			
	0%	20%	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)			
2556				
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	254	12,643	24	12,921
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	2,529	-	2,529
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(207)	-	(207)
ขาดทุนทางภาษีที่สามารถใช้ได้	-	(30)	-	(30)
สุทธิ	-	2,292	-	2,292



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

อัตราภาษีที่ใช้ (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			
	0%	23%	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)			
2555				
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	504	13,366	118	13,988
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	3,074	-	3,074
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(131)	-	(131)
ขาดทุนทางภาษีที่สามารถใช้ได้	-	(30)	-	(30)
สุทธิ	-	2,913	-	2,913

อัตราภาษีที่ใช้ (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	20%	23%
	(ล้านบาท)	
	2556	2555
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	11,649	12,657
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	2,330	2,911
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(941)	(269)
สุทธิ	1,389	2,642

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีได้แก่ ปี 2555, 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ

ทั้งนี้เป็นที่เชื่อได้ว่ารัฐบาลจะดำเนินการแก้ไขกฎหมายเพื่อให้อัตราภาษีไม่สูงไปกว่าร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

35 สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้อนุมัติให้บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการ ในฐานะผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 สำหรับกิจการผลิตอาหาร พร้อมรับประทาน หรืออาหารกึ่งพร้อมรับประทาน กิจการผลิตเบเกอรี่และกิจการห้องเย็น ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- (ก) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับเครื่องจักรที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- (ข) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน
- (ค) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับวัตถุดิบ และวัสดุจำเป็นที่ต้องใช้ในการผลิต เพื่อการส่งออก เป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่น่าเข้าครั้งแรก
- (ง) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับสินค้าที่นำเข้ามาเพื่อส่งกลับออกไป เป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่น่าเข้าครั้งแรก
- (จ) ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไปรวมคำนวณเป็นรายได้เพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลตลอดระยะเวลาที่บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุน และ
- (ฉ) ได้รับอนุญาตให้หักเงินลงทุนในการติดตั้งหรือก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในอัตราร้อยละ 25 ของเงินลงทุน นอกเหนือจากการหักค่าเสื่อมราคาตามปกติ

รายได้จากการขายสินค้าที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2556	2555
	(ล้านบาท)	
ขายต่างประเทศ	30	60
ขายในประเทศ	5,808	4,400
รวม	5,838	4,460

**บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน บริษัทย่อยดังกล่าวต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในแต่ละบัตรส่งเสริมการลงทุน

36 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปีตามวิธีถ่วงน้ำหนักซึ่งแสดงการคำนวณ ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	<u>10,537</u>	<u>11,049</u>	<u>10,260</u>	<u>10,015</u>
จำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปีตามวิธีถ่วงน้ำหนัก	<u>8,983</u>	<u>8,983</u>	<u>8,983</u>	<u>8,983</u>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	<u>1.17</u>	<u>1.23</u>	<u>1.14</u>	<u>1.11</u>

37 เงินปันผล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจัดสรรกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2555 เป็นเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 8,983,101,348 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 8,085 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2556

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2555 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจัดสรรกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2554 เป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 1.25 บาท สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 4,493,148,024 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 5,617 ล้านบาท และอนุมัติการจ่ายหุ้นปันผลในอัตรา 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 4,493,148,024 หุ้น รวมเป็นหุ้นปันผลทั้งสิ้น 4,493,148,024 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็นจำนวนเงิน 4,493 ล้านบาท (อัตราการจ่ายเงินปันผล 1 บาทต่อ 1 หุ้น) เงินปันผลและหุ้นปันผลดังกล่าวเป็นจำนวนเงินรวม 10,110 ล้านบาท ได้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2555 และวันที่ 21 พฤษภาคม 2555 ตามลำดับ



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

38 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการส่วนทุนของบริษัทคือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น ผู้บริหารได้มีการกำหนดกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีผลประกอบการและฐานะการเงินที่ดีและแข็งแกร่งยิ่งขึ้น รวมทั้งการกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลและการบริหารเงินทุนเพื่อการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนและต้นทุนทางการเงินของทุนที่เหมาะสม

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนี้ได้ถูกบริหารอย่างต่อเนื่องโดยมีวัตถุประสงค์หลักในการลดผลกระทบต่อดอกเบี้ยจ่ายสุทธิ ซึ่งอาจถูกกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงไปในทางลบของอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทได้จัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินทั้งอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 และระยะเวลาที่ถึงกำหนดรับชำระมีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี	
ปี 2556					
หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	2.25 - 3.00	1,050	-	-	1,050
รวม		1,050	-	-	1,050
ไม่หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	4.38 - 5.90	-	1	100	101
รวม		-	1	100	101
ปี 2555					
หมุนเวียน					
- เงินฝากสถาบันการเงิน					
ประเภทประจำ	1.51 - 3.80	10,391	-	-	10,391
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	3.00 - 3.30	1,380	-	-	1,380
- กองทุนที่บริหารโดย					
สถาบันการเงิน	3.50	200	-	-	200
รวม		11,971	-	-	11,971
ไม่หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	2.60 - 5.90	-	2,091	100	2,191
รวม		-	2,091	100	2,191



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	
	(ร้อยละ)		(ล้านบาท)		
ปี 2556					
ไม่หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	4.38 - 5.90	-	1	100	101
- เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่ บริษัทย่อย	4.75	-	1,600	-	1,600
รวม		-	1,601	100	1,701
ปี 2555					
หมุนเวียน					
- เงินฝากสถาบันการเงิน ประเภทประจำ	1.51 - 3.80	7,327	-	-	7,327
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	3.30	800	-	-	800
- กองทุนที่บริหารโดย สถาบันการเงิน	3.50	200	-	-	200
รวม		8,327	-	-	8,327
ไม่หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	2.60 - 5.90	-	2,091	100	2,191
- เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่ บริษัทย่อย	3.50	-	360	-	360
รวม		-	2,451	100	2,551



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 และระยะเวลาที่ถึงกำหนดชำระมีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี	รวม
ปี 2556					
หมุนเวียน					
- หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท	2.95 - 3.11	106	-	-	106
- ตัวสัญญาใช้เงิน	2.78 - 3.53	5,060	-	-	5,060
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก สถาบันการเงิน	LIBOR บวก ส่วนเพิ่ม	129,977	-	-	129,977
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายใน หนึ่งปี	9.00	28	-	-	28
รวม		135,171	-	-	135,171
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	4.10 - 5.35	-	24,088	25,912	50,000
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	9.00	-	105	60	165
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	2.20 - 2.75	-	102	2,497	2,599
รวม		-	24,295	28,469	52,764
ปี 2555					
ไม่หมุนเวียน					
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	2.50 - 2.75	-	106	2,263	2,369
รวม		-	106	2,263	2,369



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี		รวม
			แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	
ปี 2556					
หมุนเวียน					
- ตัวสัญญาใช้เงิน	3.40	2,000	-	-	2,000
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก สถาบันการเงิน	LIBOR บวก ส่วนเพิ่ม	129,977	-	-	129,977
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก บริษัทย่อย	0.25	2,359	-	-	2,359
รวม		134,336	-	-	134,336
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	4.10 - 5.35	-	24,088	25,912	50,000
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	2.50 - 2.75	-	-	2,497	2,497
รวม		-	24,088	28,409	52,497
ปี 2555					
ไม่หมุนเวียน					
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	2.50 - 2.75	-	-	2,263	2,263
รวม		-	-	2,263	2,263

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน การกู้ยืมเงินจากบริษัทย่อย การซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่กลุ่มบริษัทได้ทำไว้ ณ วันที่ในรายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
(ล้านบาท)					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
เงินตราต่างประเทศ	เรนมินบิ จีน	1,488	792	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	677	533	237	-
	ด่งเวียดนาม	5	-	-	-
	ดอลลาร์ฮ่องกง	1	1	-	-
เงินลงทุนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ	เรนมินบิ จีน	-	3,064	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	-	1,027	-	1,027
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	-	1,027	-	1,027
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	12	3	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	2	-	-	-
	เรนมินบิ จีน	2	-	-	-
	ดอลลาร์ฮ่องกง	-	1	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ	เรนมินบิ จีน	513	59	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	129,977	-	129,977	-
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	122,742	-	122,742	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	-	-	2,359	-



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
				(ล้านบาท)	
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	300	21	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	26	-	-	-
	เยน	19	50	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	14	-	-	-
	ยูโร	13	23	-	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	40	9	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	39	-	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	2	-	-	-
	ยูโร	-	19	-	-
	เยน	-	8	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	95	-	95	-
	เรนมินบิ จีน	6	2	-	-
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	ยูโร	136	32	-	-
	เยน	76	252	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	49	60	-	-
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	ยูโร	37	2	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	14	4	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	9	10	-	-
	ฟรังก์ สวิส	1	4	-	-

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ทางการเงินและหนี้สินตามสัญญาให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อครบกำหนด



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวโดยสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้านำทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่า มีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าเป็นจำนวนมาก ผู้บริหารไม่ได้คาดว่าจะเกิดผลเสียที่มีสาระสำคัญจากการเก็บหนี้ไม่ได้

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอต่อการใช้ในการดำเนินงาน และเพียงพอต่อการลดผลกระทบของความผันผวนของกระแสเงินสด

การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมหมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สิน โดยทั้งสองฝ่ายมีความรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองกันได้เป็นอย่างดี ในลักษณะของผู้ที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม ถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้และเจ้าหนี้การค้า ลูกหนี้และเจ้าหนี้อื่น และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวเท่ากับมูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยมีจำนวนใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี เนื่องจากใช้อัตราดอกเบี้ยในท้องถิ่น

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ามีจำนวนใกล้เคียงกับจำนวนที่คาดว่าจะสามารถซื้อขายได้ในตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราปัจจุบัน

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินระยะยาวเป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่เป็นที่กไว้บัญชีเนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในอัตราตลาด



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

39 ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายละเอียดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ซื้อมาในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(ล้านบาท)	
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	14	11,669	7,996	5,221
หัก - เจ้าหนี้		(308)	(274)	(190)
- สิ้นทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า การเงิน		(89)	-	-
ซื้อมาและจ่ายชำระเป็นเงินสด		<u>11,272</u>	<u>7,722</u>	<u>5,031</u>

40 ภาวะผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ภาวะผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(ล้านบาท)	
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ (ต้นทุนงานก่อสร้าง โรงงานแห่งใหม่และต้นทุนการติดตั้ง เครื่องจักรและต้นทุนการพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์)		2,279	-	-
รวม		<u>2,279</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(ล้านบาท)	
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี		5,438	5,124	4,194
ภายหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี		10,331	9,248	7,084
ภายหลังจากห้าปี		1,622	-	-
รวม		<u>17,391</u>	<u>14,372</u>	<u>11,278</u>

**บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กลุ่มบริษัทมีสัญญาเช่าหลายฉบับ ซึ่งครอบคลุมการเช่าที่ดิน อาคาร ยานพาหนะ และสินทรัพย์อื่นๆ เป็นระยะเวลา 1 ถึง 30 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในระหว่างปี 2557 ถึงปี 2584

ภาระผูกพันอื่นๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ล้านบาท)			
เลตเตอร์ออฟเครดิตที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับ ซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง	472	80	-	-
รวม	472	80	-	-

หนังสือค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันภายใต้หนังสือค้ำประกันกับสถาบันการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการค้ำประกันการใช้สาธารณูปโภค สัญญาเช่า และการค้ำประกันอื่นๆ เป็นจำนวนเงินรวม 838 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2555 : 645 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

สัญญาที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญดังนี้

- (ก) บริษัทได้ทำสัญญา Area license ฉบับหนึ่งกับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในการใช้ระบบและเครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. ในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ หรือให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจดังกล่าวในประเทศไทย บริษัทยังได้รับการบริการต่างๆ เกี่ยวกับการฝึกอบรมและความช่วยเหลือทางเทคนิคจาก 7-Eleven, Inc. และเพื่อเป็นการตอบแทนสิทธิและการบริการต่างๆ ที่ได้รับดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้กับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศไทย



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ข) บริษัทที่มีสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง เพื่อให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าบริหารธุรกิจให้กับผู้รับสิทธิเหล่านั้น ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของกำไรขั้นต้นจากการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อดังกล่าว โดยที่บริษัทมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ดังกล่าว และผู้รับสิทธิไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์ดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้านี้ได้รับเงินประกันการปฏิบัติตามสัญญาของผู้รับสิทธิและค่าความเสียหาย และ/หรือ หนี้สินอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการบริหารธุรกิจของผู้รับสิทธิ ในกรณีนี้ บริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินประกันนี้โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราเงินฝากประจำของสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่ง และจะคืนเงินประกันดังกล่าวให้กับผู้รับสิทธิเมื่อสิ้นสุดสัญญา
- (ค) บริษัทที่มีสัญญาให้สิทธิในอาณาเขตหลายฉบับเพื่อให้สิทธิในการประกอบธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ กับผู้รับสิทธิในอาณาเขต ในกรณีนี้ บริษัทจะได้รับค่าลิขสิทธิ์ในอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในอาณาเขตที่ได้รับสิทธิดำเนินธุรกิจ
- (ง) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งระบบงาน และพัฒนาระบบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญา ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 31 วัน ถึง 11 เดือน โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดสัญญาแตกต่างกันจนถึงเดือนเมษายน 2557
- (จ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เทาน์เดอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจบางแห่ง (เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น) และบริษัทในประเทศบางแห่ง (เช่น ค่าเช่าซื้อ ค่าเบี้ยประกันชีวิต เป็นต้น) ภายใต้ข้อตกลงของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการจากผู้บริโภคในนามของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและบริษัทในประเทศดังกล่าว และนำส่งเงินไปยังหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและบริษัทในประเทศเหล่านั้น ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้บริโภคหรือบริษัทในประเทศเหล่านั้นตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2559 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญานี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ฉ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบุคคลและบริษัทในประเทศบางแห่ง ภายใต้ข้อตกลงของสัญญา คู่สัญญาจะดำเนินการเป็นตัวแทนรับชำระเงินสดและค่าบริการจากลูกค้าตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2559 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ซ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด”)) มีสัญญาบริหารจัดการงานซ่อมแซมและบำรุงรักษาหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระบบสาธารณูปโภค เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานในร้านค้าปลีก ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับบริษัทในประเทศดังกล่าวในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และจะต่ออายุออกไปอีกคราวละ 1 ปี ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

41 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

- 41.1 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยทางตรงในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ทเวนตีไฟฟ์ ซ้อปปี้ง จำกัด) โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้นเป็นจำนวนเงิน 30 ล้านบาท และเรียกชำระแล้วเต็มมูลค่า บริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนทุนจดทะเบียนและกรเรียกชำระเงินค่าหุ้นดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2557
- 41.2 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามเม็ค โคร จำกัด (มหาชน)) เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการของบริษัทย่อยได้มีมติอนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยเพื่ออนุมัติการประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2556 จากกำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท สำหรับหุ้นสามัญ จำนวน 4,800,000,000 หุ้น คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1,440 ล้านบาท ทั้งนี้การประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2557 ของผู้ถือหุ้น



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

42 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

กลุ่มบริษัทยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ เนื่องจากยังไม่มีการบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน	2557
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	2557
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	2557
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	2557
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	2557
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	2557
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2557
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง	2557
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	2557
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การค้ำของสินทรัพย์	2557
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการค้ำของ	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 15	สิ่งจูงใจสัญญาเช่าดำเนินงาน	2557



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผล บังคับใช้
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวกับรูปแบบของ กฎหมายตามสัญญาเช่า	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	2557

ผู้บริหารเชื่อว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้ และถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 จะไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อ งบการเงินของกลุ่มบริษัท





บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

283 อาคารสีบุญเรือง 1 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ 0 2677 9000 โทรสาร 0 2679 0050

CP ALL PUBLIC COMPANY LIMITED

283 Sriboonrueng Building 1, Silom Road, Silom, Bangrak,
Bangkok 10500 Tel. 0 2677 9000 Fax. 0 2679 0050
www.cpal.co.th

