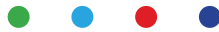




รายงานประจำปี 2558
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)



สารบัญ



2	56	118
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	รายการระหว่างกัน
12	68	121
สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	การวิเคราะห์และคำอธิบาย ของฝ่ายจัดการ
18	74	126
รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท	นโยบายการจ่ายเงินปันผล	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
32	75	129
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	โครงสร้างการจัดการ	รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน
34	87	131
ความเป็นมาของกลุ่มบริษัทโดยสังเขป	การกำกับดูแลกิจการ	งบการเงินประจำปี และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
40	108	
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ความรับผิดชอบต่อสังคม	
51	115	
ปัจจัยความเสี่ยง	ระบบการควบคุม และการตรวจสอบภายใน	



ปรัชญาองค์กร

เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า
ด้วยทีมงานที่มีความสุข

วิสัยทัศน์

เราให้บริการความสะอาดกับทุกชุมชน

พันธกิจ

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้าด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วย
นวัตกรรม พร้อมทั้งสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชนและสังคม



ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย	2556 ^{/1} (ปรับปรุงใหม่)	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558
ข้อมูลจากงบการเงินรวม	(ล้านบาท)		
ยอดขายสุทธิและรายได้ค่าบริการ	272,285	357,766	391,817
รายได้รวม	284,670	371,301	405,893
กำไรสุทธิ	10,503	10,200	13,682
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	21,624	26,371	31,419
สินทรัพย์รวม	304,008	326,410	329,083
หนี้สินรวม	271,037	291,352	287,407
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	32,970	35,058	41,676
ข้อมูลผู้ถือหุ้น	(บาท)		
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	3.67	3.90	4.64
กำไรสุทธิต่อหุ้น	1.17	1.14	1.52
ปันผลต่อหุ้น	0.90	0.80	0.90
อัตราส่วนทางการเงิน	(ร้อยละ)		
อัตรากำไรขั้นต้น	22.6	21.3	21.8
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	5.3	5.7	6.3
อัตรากำไรสุทธิ	3.7	2.7	3.4
อัตรานี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)	8.12	6.04	5.10
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	5.6	3.2	4.2
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	37.6	34.3	40.2

/1 บริษัทได้มีการเข้าซื้อกิจการแม็คโครในระหว่างปี 2556 และรับรู้ผลการดำเนินงานธุรกิจแม็คโครตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม ถึง ธันวาคม 2556

รายได้และผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ*

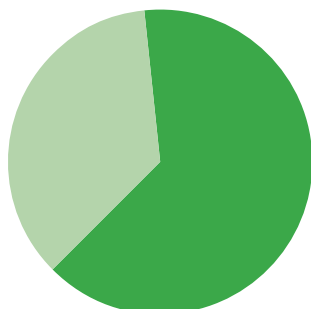
สัดส่วนรายได้

36%

ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเบิสด
และบริการตนเอง

64%

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ
และธุรกิจอื่นๆ



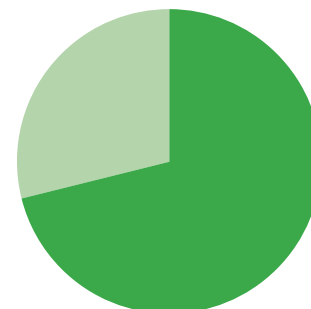
สัดส่วนกำไร ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

30%

ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเบิสด
และบริการตนเอง

70%

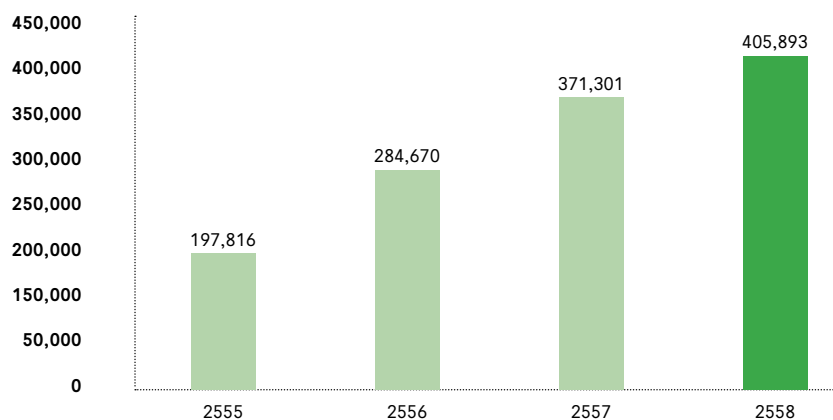
ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ
และธุรกิจอื่นๆ



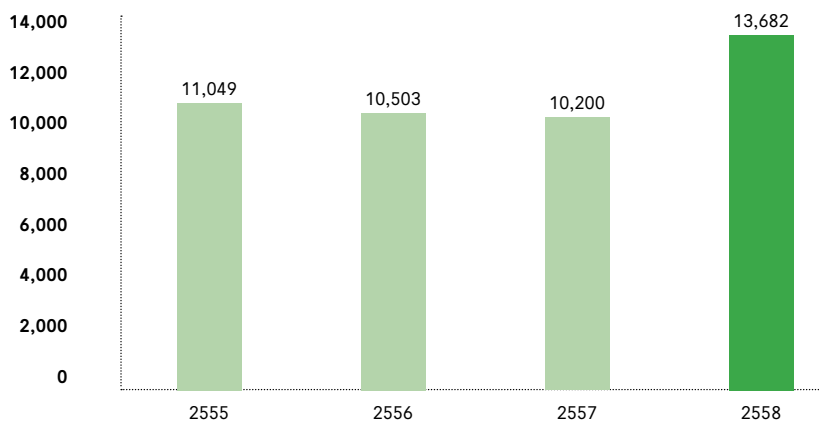
* ก่อนตัดรายการระหว่างกัน

รายได้รวม (ล้านบาท)

บริษัทมีแผนขยายสาขา
เพิ่มขึ้นปีละประมาณ 600 สาขา
เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย
10,000 สาขา
ภายในปี 2561



กำไรสุทธิ (ล้านบาท)





เรา **ดูแผล** ทุกความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
โดยมุ่งดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ภายใต้หลักปฏิบัติที่เป็นธรรม
พร้อมขยายร้านสาขาให้ครบ 10,000 สาขาทุกชุมชนทั่วไทยภายในปี 2561
เพื่อตอบสนองความสะอาดของทุกชุมชน ให้ทุกวันเป็นวันที่ดีของทุกคน
พร้อมผสานพลังทางธุรกิจกับภาครัฐ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน
และก้าวสู่ผู้นำธุรกิจค้าปลีกของไทยและเอเชียอย่างสง่างาม



เราดูแล
ทุกความไว้วางใจ





หัวใจของการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จเริ่มจากความสุขของทีมงาน
เราจึงมุ่งส่งเสริมพัฒนาให้บุคลากรเป็นคนเก่ง คนดี มีความคิดสร้างสรรค์
จนได้รับการยอมรับจาก Forbes ว่า ซีพี ออลล์ เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมดีเด่น เป็นปีที่ 2
ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพแฟรนไชส์ซีและคู่ค้าให้เติบโตและประสบความสำเร็จไปด้วยกัน
พร้อม **พั่งพา** ผสานพลังให้กลุ่มธุรกิจซีพี ออลล์ ก้าวสู่สุดยอดแบรนด์องค์กรไทย 5 ปี ติดต่อกัน



**FORBES
INNOVATIVE
COMPANIES
2015**

**TOP
CORPORATE
BRANDS
2015**

2015

2014

2013

2012

เราพึ่งพา
แบ่งปันความสำเร็จ



เราปรารถนามอบความอึดอัดแก่ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง
ด้วยเมนูอาหารวาไรตี้ที่ อร่อย สด สะอาด ปลอดภัย มีคุณค่าทางโภชนาการ
เพราะทุกคำคือ ‘คุณภาพ’ ที่เราพิถีพิถันใส่ใจและดูแล **รักษา** จนถึงมือคุณ
พร้อมมอบประสบการณ์ความสนุกผ่านโปรแกรมชั้นหลากหลาย
เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า
หิวเมื่อไรก็แวะมา...เซเว่นอีเลฟเว่น เพื่อนรู้ใจใกล้ๆ คุณ





เรา**รักษา**
คุณภาพความอึ่มสะดวก



เรา **ผูกพัน** และอยู่เคียงข้างสังคมไทยมากกว่า 2 ทศวรรษ
พร้อมบ่มเพาะเมล็ดพันธุ์ทางการศึกษาเพื่อสร้างแรงงานคุณภาพให้กับประเทศ
มุ่งพัฒนาเยาวชนให้เป็นคนเก่งคนดีของสังคม
เราให้ความสำคัญสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมด้วยการประกาศเจตนารมณ์
ในการอนุรักษ์พลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังผ่านโครงการ 7 Go Green
เพื่อสร้างรอยยิ้มให้กับสังคม ชุมชน และโลกใบนี้ให้น่าอยู่ เพื่อทุกวันที่ดีของทุกคน





เราผูกพัน
เคียงข้างสังคมไทย

สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร



นายณินทร์ เรียวรณนธ์
ประธานกรรมการ

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร

ปี 2558 ที่ผ่านมา เศรษฐกิจของประเทศไทยมีการขยายตัวเพียงเล็กน้อย ในขณะที่ภาพรวมธุรกิจค้าปลีกมีการขยายตัวในระดับต่ำเช่นเดียวกัน อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากภาคครัวเรือนที่ยังคงระงับการใช้จ่าย อย่างไรก็ตาม บริษัทสามารถที่จะรักษาผลการดำเนินงานให้เติบโต ภายใต้เศรษฐกิจที่ค่อยๆ ฟื้นตัวได้ โดยบริษัทมีรายได้รวม 405,893 ล้านบาท เติบโตถึงร้อยละ 9.3 อันเกิดจากการเติบโตที่แข็งแกร่งของยอดขายจากรูทิจ 7-Eleven รวมถึงแรงสนับสนุนที่ดีจากรูทิจของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้บริษัทยังคงพยายามอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมค่าใช้จ่ายและลดภาระดอกเบี้ยจ่าย ส่งผลให้บริษัทมีกำไรสุทธิรวม 13,682 ล้านบาท หรือเติบโตถึงร้อยละ 34.1 จากปีก่อน

ในการขับเคลื่อนธุรกิจร้านสะดวกซื้อ บริษัทยังคงบริหารงานตามวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ว่า “เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน” โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็น “ร้านอิมสะดวกของคนไทย” บริษัทมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การขยายสาขาใหม่ไปยังพื้นที่ที่มีศักยภาพทั่วประเทศไทย อีกจำนวน 705 แห่ง โดย ณ สิ้นปี 2558 บริษัทมีร้าน 7-Eleven รวม 8,832 สาขา ที่คอยให้บริการความสะดวกกับลูกค้ามากกว่า 10 ล้านคนต่อวัน พร้อมทั้งการเพิ่มยอดขายของร้านสาขาเดิม โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทมีอัตราการเติบโตของยอดขายร้านสาขาเดิม ร้อยละ 0.9 จากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ อาทิ ผลไม้สด กาแฟสด เป็นต้น เพื่อมุ่งหวังที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกมื้ออาหาร และทุกช่วงเวลา ขณะที่การลงทุนถือหุ้นในธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง ก็มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน โดยในปี 2558 บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) มีศูนย์จำหน่ายสินค้าทั้งสิ้น 91 สาขา เพิ่มขึ้น 14 สาขา โดยกระจายอยู่ทั่วประเทศ นอกจากนี้ ยังมีร้านจำหน่ายอาหารแช่แข็งขนาดเล็ก “สยามโพรเซ่น” เพิ่มขึ้น 2 สาขา รวมเป็น 7 สาขา

สำหรับความพร้อมด้านธุรกิจออนไลน์ที่มีแนวโน้มเติบโตในอนาคตอันใกล้นี้ บริษัทได้เตรียมความพร้อมด้านระบบและโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มช่องทางใหม่ๆ ให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการได้สะดวก ทุกที่ทุกเวลา พร้อมกันนี้ ในส่วนของหน่วยงานสนับสนุน บริษัทได้เปิดศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคแห่งใหม่สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภคและสินค้าควบคุมอุณหภูมิที่จังหวัดชลบุรี พร้อมทั้งศูนย์กระจายสินค้าแข่งที่จังหวัดเชียงใหม่รองรับการกระจายสินค้าอาหารพร้อมรับประทาน ทั้งนี้ เพื่อเตรียมความพร้อมการมุ่งสู่ 10,000 สาขา ภายในปี 2561

บริษัทยังคงมุ่งเน้นการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร เพื่อบรรลุเป้าหมายการยกระดับผลงานสู่ความเป็นเลิศ ดังเช่นปีที่ผ่านมา โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งให้ความสำคัญต่อการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งรูปแบบของนวัตกรรมภายในองค์กร และความร่วมมือด้านนวัตกรรมกับลูกค้า เช่น การส่งเสริมให้ SMEs มีตลาดในการสร้างสรรค์และนำเสนอผลงานนวัตกรรมให้กับประเทศ โดยร่วมมือกับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชนจำนวน 11 องค์กร จัดการประกวดสุดยอดนวัตกรรม Thailand Synergy & 7 Innovation Awards โดยเป็นเวทีให้ SMEs แสดงสินค้าคุณภาพที่มีความแปลกใหม่ รวมถึงการสนับสนุนช่องทางจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานผ่านร้าน 7-Eleven และ 24 Shopping โดยมี SMEs ที่เข้าร่วมกว่า 20,000 รายทั่วประเทศ

นอกจากนี้ บริษัทยังคงดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาเยาวชน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้รอบด้าน พร้อมฝึกฝนพัฒนาคนรุ่นใหม่เข้าสู่กระบวนการทำงานค้าปลีก ผ่านวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พร้อมทั้งสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ และวิทยาลัยนานาชาติ ที่เปิดสอนตั้งแต่ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งนี้ บริษัทยังให้การสนับสนุนทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปีแก่นักเรียน นักศึกษา อีกปีละมากกว่า 20,000 ราย ในด้านความยั่งยืนทางพลังงานและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมนั้น บริษัทมีความพยายามอย่างไม่หยุดนิ่งในการดำเนินกลยุทธ์ “7 Go Green” อาทิ รมรณรงค์การใช้หลอดประหยัดไฟ LED กับร้านสาขาทั่วประเทศ และออกแบบการติดตั้งหลอดไฟที่ร้านสาขาให้ลดจำนวนการใช้หลอดไฟลง รวมถึงการรณรงค์ลดใช้ถุงพลาสติกเพื่อลดปริมาณขยะตลอดทั้งปี และทุกปี ภายใต้โครงการ “คิดถูก คิดถูก” ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน

จากความมุ่งมั่นตั้งใจในการบริหารงานของผู้บริหาร กอปรกับการร่วมแรง ร่วมใจของพนักงานทุกระดับ ล้วนเป็นกำลังสำคัญ ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จอย่างมั่นคงและยั่งยืน ปีที่ผ่านมา บริษัทและผู้บริหารของบริษัท ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติจากสถาบันภายนอกหลายรางวัล อาทิ รางวัล “สุดยอดแบรนด์องค์กรไทย 2558” (Thailand’s Top Corporate Brands 2015) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ในกลุ่มธุรกิจบริการ ซึ่งดำเนินการโดย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และได้รับการคัดเลือกจาก นิตยสาร ฟอรับส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2558 (Asia’s Fab 50 Companies 2015) เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน และเป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมดีเด่นสูงสุดของเมืองไทย (The World’s Most Innovative Companies 2015) เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยเป็นอันดับ 3 ของทวีปเอเชียแปซิฟิก และเป็นอันดับ 17 ของโลก ซึ่ง ซีพี ออลล์ เป็นบริษัทไทยแห่งเดียวที่ติดอันดับดังกล่าว นอกจากนี้ ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อมบริษัทยังได้รับประกาศนียบัตรรับรองว่า อาคาร ซีพี ออลล์ อะคาเดมี่ เป็นอาคารประหยัดพลังงานระดับทองคำ จากมูลนิธิอาคารเขียวไทย ตามเกณฑ์การประเมินความยั่งยืนทางพลังงานและสิ่งแวดล้อม (Thai’s Rating of Energy and Environmental Sustainability for New Construction and Major Renovation; TREES) ในขณะที่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม ซีพี ออลล์ ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายอาหารพร้อมรับประทาน ได้รับรางวัล Deming Prize 2015 ซึ่งถือเป็น 1 ใน 2 รางวัลระดับโลก ด้านการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management; TQM) ซึ่งดำเนินการโดย สมาคมนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรของประเทศญี่ปุ่น (Union of Japanese Scientists and Engineers; JUSE) อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ตระหนักถึงแนวทางปฏิบัติและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่ว่าจะเป็น การกำกับ ตรวจสอบ เพื่อสะท้อนถึงความโปร่งใส มีจริยธรรม และเป็นธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และการให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นส่วนน้อย รวมถึง การมุ่งพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ และบรรษัทภิบาลให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากล บริษัทมุ่งหวังว่า การยกระดับคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และการแต่งตั้งที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญอิสระ ด้านบรรษัทภิบาลจากภายนอกในช่วงต้นปี 2559 ที่ผ่านมานี้ จะมีส่วนช่วยในการปรับปรุงกระบวนการด้านการกำกับดูแลต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นและเป็นที่ยอมรับต่อไป

บริษัทขอขอบคุณพนักงานทุกคนที่มุ่งมั่นตั้งใจบริหารและปฏิบัติงาน ด้วยความเชื่อมั่น ร่วมแรง ร่วมใจฟันฝ่าปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ไปพร้อมกัน รวมถึง ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน ที่ได้ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนกิจการของบริษัทอย่างดีมาโดยตลอดไม่เปลี่ยนแปลง สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นกำลังสำคัญที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จอย่างมั่นคงและยั่งยืนสุดทายนี่ บริษัทขอตั้งปณิธานว่า จะเป็นองค์กรคุณภาพที่ดำเนินธุรกิจ ภายใต้ปรัชญาองค์กรที่ว่า “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า ด้วยทีมงานที่มีความสุข” โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายและลูกค้าเป็นที่ตั้ง พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติเสมอ เพื่อคงความเป็นองค์กรคุณภาพที่มีความยั่งยืน อยู่คู่สังคมไทยตลอดไป



(นายอนันต์ เจียรวนนท์)
ประธานกรรมการ



(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัท



ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



นายปรดี บุญยัง
กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ



นายวุดง เตชะศรีนทร์
กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ



ศ.ศุภชัย พิเศษวานิช*
กรรมการอิสระ



พล.ต.อ.พีชรวาท วงษ์สุวรรณ
กรรมการอิสระ



นายนิรันดร์ เจียรนวนนท์
ประธานกรรมการ



นายท้อศักดิ์ ไชยริศมีศักดิ์
รองประธานกรรมการ



นายอติเรก ศรีประทักษ์
กรรมการ



นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการ



นายสุภกิตต์ เจียรนวนนท์
กรรมการ



นายณรงค์ เจียรนวนนท์
กรรมการ



นายประเสริฐ จารุพนิช
กรรมการ



นายพิทยา เจียรวิสิษฐกุล
กรรมการ



นายปิยะวัฒน์ จิตะสิทธิ์าวรกุล
กรรมการ



นายธานินทร์ บูรณมานิต
กรรมการ



นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์
เลขานุการบริษัท



นายกฤษณา เอื้อปิยะชาติ
ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน

*ศ.ศุภชัย พิเศษวานิช ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559

คณะกรรมการบริหาร



นายทศศักดิ์ ไชยริศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร



นายพิทยา เจียรวิสิษฐกุล
รองประธานกรรมการบริหาร



นายปิยะวัฒน์ ชูตะสิทธาวรกุล
รองประธานกรรมการบริหาร



นายอรุณ สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการบริหาร



นายธำนิมิตร บูรณมานิต
กรรมการบริหาร



นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู
กรรมการบริหาร

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร



นายธำนิมิตร บูรณมานิต
กรรมการผู้จัดการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ
ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
สายงานทรัพยากรบุคคล



นายทศศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานบัญชีและการเงิน



นายชวน นิ่มกิตติกุล
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานศูนย์กระจายสินค้า



นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานบริหารทั่วไป



นายโกษา พงศ์สุวัฒน์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



นายชัยโรจน์ ทิวัตต์มื่นเจริญ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานปฏิบัติการ



นายสกล เตชะสถาพร
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานจัดซื้อ



นายวิเชียร จิงวีโรจน์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงาน Corporate Asset
and Facilities Management

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

ศ. ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์

อายุ 83 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

28 ธันวาคม 2548

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2530 - 2536 กรรมการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

2528 - 2536 กรรมการ

บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการพิจารณาร่างกฎหมาย กระทรวงแรงงาน
- ประธานอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นด้านกฎหมาย และด้านวินัยจรรยาบรรณตาม พ.ร.บ. ภาพยนตร์ และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551
- ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานกรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการพัฒนากฎหมาย กระทรวงวัฒนธรรม

2541 - 2544 ตุลาการ ศาลรัฐธรรมนูญ

2536 - 2540 กรรมการวินัยจรรยาบรรณ ตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

2535 - 2540 กรรมการร่างกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

2535 - 2539 ประธานคณะกรรมการการปกครอง วุฒิสภา

2530 - 2536 อัยการสูงสุด

2527 - 2536 ประธานกรรมการบริหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 28
- ปริญญาเอกสาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Accreditation Program (DAP)

2550 Audit Committee Program (ACP)

2550 Accounting for Non-Accounting Audit Committee

2552 Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)

2552 Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)

2552 Monitoring the Internal Audit Function (MIA)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

11 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : - ไม่มี -

นายปรีดี บุญยั

อายุ 77 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

2540 - 2541 อธิบดีกรมธนารักษ์

2539 - 2540 อธิบดีกรมศุลกากร

2536 - 2539 อธิบดีกรมบัญชีกลาง

การศึกษา

- ปริญญาโทสายงานกฎหมาย มหาวิทยาลัยเยล สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 3 (ปรอ. 3)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

2553 Audit Committee Program (ACP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

11 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00759

นายผดุง เตชะศรีรินทร์

อายุ 75 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เท็กซ์ไทล์เพรสทีจ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนูลักษณ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กุลธรรคอร์ป จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- 2538 - 2541 กรรมการผู้อำนวยการ
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- 2537 - 2538 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
รองผู้จัดการทั่วไป บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรม
แห่งประเทศไทย

การศึกษา

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

2544 The Role of Chairman

2546 Director Certification Program (DCP)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

2551 Audit Committee Program (ACP)

2551 Monitoring the Internal Audit Function

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

11 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00011

ศ.ศุภชัย พิเศษวานิช

อายุ 75 ปี (ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559)

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

26 กุมภาพันธ์ 2552

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท ไอรา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
 - ประธานกรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการสรรหาและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2544 - 2546 ประธานกรรมการ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

2544 - 2545 ประธานคณะกรรมการ
บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
**บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน**

- ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ ौर่า จำกัด (มหาชน)

2548 - 2550 ประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ซีพีซี จำกัด (มหาชน)

2548 - 2550 ประธานกรรมการตรวจสอบ Business
Development Bank (Shanghai-China)

2547 - 2551 กรรมการวินิจัยยุทธศาสตร์
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

2547 - 2549 กรรมการข้าราชการตำรวจ (กตร.)
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2544 - 2545 ที่ปรึกษารัฐมนตรี กระทรวงการคลัง

2541 - 2544 ปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง

2540 - 2540 รองปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง

2536 - 2539 อธิบดีกรมศุลกากร กรมศุลกากร

2535 - 2535 อธิบดีกรมสรรพสามิต กรมสรรพสามิต

2534 - 2534 ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการคลัง
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

การศึกษา

- ปริญญาเอก (กิตติมศักดิ์) สาขาบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ Ohio State University, USA
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

2546 Director Accreditation Program (DAP)

2546 Director Certification Program (DCP)

2547 Board Performance Evaluation

2549 The Role of Chairman Program (RCP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

10 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : - ไม่มี -

พล.ต.อ. พิศวาท วงษ์สุวรรณ

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

19 กุมภาพันธ์ 2556

ประวัติการทำงาน

**บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน**

- กรรมการ บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)

**บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน**

- ที่ปรึกษา คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2551 ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

2548 รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

2545 ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

การศึกษา

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน
และการเมือง (วปม.) รุ่น 2
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 25

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

8 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : - ไม่มี -

นายนิพนธ์ เจียรนวนนท์

อายุ 76 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ประธานกรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทในเครือ
- ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บริษัท ทู มูฟ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Shantou Secondary School สาธารณรัฐประชาชนจีน
- Commercial School ประเทศฮ่องกง

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- เป็นบิดาของนายสุภกิต เจียรนวนนท์ และนายณรงค์ เจียรนวนนท์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

3 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.01705

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์

อายุ 63 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการที่ 1 และกรรมการบริหาร บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมกีฬาหมากล้อมแห่งประเทศไทย
- ประธานสมาพันธ์หมากล้อมจีนโลก
- กรรมการสมาพันธ์หมากล้อมนานาชาติ (IGF)
- นายกสมาคมปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมมิตรภาพไทย-เกาหลี
- กรรมการมูลนิธิอุทยานธรรม

2526 - 2530 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหาร (การค้าระหว่างประเทศ)

บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (ประจำฮ่องกง)

2522 - 2526

กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส์ จำกัด (มหาชน) กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพการประมง จำกัด กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี. เกษตรอุตสาหกรรม จำกัด กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ธ-เซียงใหม่
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

2543 Director Certification Program (DCP)

2549 The Role of Chairman

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

10 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.09601

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายอดิเรก ศรีประทักษ์

อายุ 70 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 สิงหาคม 2548

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- นายกิตติศักดิ์ สมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อการส่งออกไทย
- รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์การอาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์

สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

2544 Director Certification Program (DCP)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

9 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : - ไม่มี -

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์

อายุ 63 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- รองประธานสำนักการเงิน บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

- กรรมการ บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)

- กรรมการ ธนาคารวินาสยาม จำกัด

- กรรมการ C.P. Lotus Corporation

2523 รองผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงิน

บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

2544 Director Certification Program (DCP)

2546 Company Secretary

2549 Board Performance Evaluation

2549 DCP Refresher

2550 Role of the Compensation Committee

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

11 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : - ไม่มี -

นายสุภกิต เจียรนวนนท์

อายุ 52 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

15 สิงหาคม 2546

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ประธานบริหาร บมจ. ยูทีวี เคเบิล เน็ตเวิร์ค
- รองประธานกรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการบริหาร บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป
- ประธานกรรมการบริษัท บมจ. ทู วิชั่นส์
- ประธานกรรมการบริษัท บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล
- ประธานกรรมการบริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ซีที ไบรท์ โฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต่ แลนด์ โฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต่ พร็อพเพอร์ตี้ เมเนจเม้นท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต่ เรียว เอสเตทส์ กรุ๊ป
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต่ โลดิส (เชียงใหม่)
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ฟอรัจูน ลิสซิ่ง

- ประธานคณะกรรมการ บจ. แมส เจียน อินเวสเม้นท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ปักกิ่ง โลดิส ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทู
- ประธานกรรมการร่วม บจ. เชียงไฮ้ คิงฮิวล์ - ซูเปอร์แบรนด์มอลล์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ซี.พี. โลดิส คอร์ปอเรชั่น
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เชียงไฮ้ โลดิส ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจยานยนต์และอุตสาหกรรม (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธาน บจ. เจียไต่ เทรตติ้ง (ปักกิ่ง)
- รองประธาน บจ. เจียไต่ วิชั่น
- รองประธาน บจ. เจียไต่ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนลไฟแนนซ์
- รองประธาน บจ. เชียงไฮ้ ฟอรัจูน เวลด์ ดีเวลลอปเม้นท์
- กรรมการ บจ. เจียไต่ ดีเวลลอปเม้นท์ อินเวสเม้นท์
- กรรมการ บจ. เจียไต่ กรุ๊ป
- กรรมการ บจ. ซีพี โภคภัณฑ์
- กรรมการ บจ. ทู มูฟ
- กรรมการ บจ. ฟอรัจูน เชียงไฮ้
- กรรมการ บจ. โลดิส ซีพีเอฟ (จีน) อินเวสเม้นท์

การศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ New York University, USA

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- เป็นบุตรชายนายธนินท์ เจียรนวนนท์ และเป็นพี่ชายนายณรงค์ เจียรนวนนท์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :
3 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00248

นายณรงค์ เจียรนวนนท์

อายุ 51 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน
- กรรมการ Shanghai Lotus Supermarket Chain Store
Company Limited
- กรรมการ ธนาคาร Business Development
- กรรมการ
Tai'an Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- กรรมการ
Beijing Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- กรรมการ
Xi'an Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- กรรมการ Shantou Lotus Supermarket Chain Store
Company Limited
- กรรมการ Qingdao Lotus Supermarket Chain Store
Company Limited
- กรรมการ บริษัท ซีพีพีซี จำกัด
- กรรมการ Beston Action Utility Wear (Lianyungang)
Company Limited
- กรรมการ Jiangsu CP Lotus Supermarket Chain Store
Company Limited

- กรรมการ Beijing CP Lotus Supermarket Chain Store
Company Limited
- กรรมการ Zhejiang CP Trading Company Limited
- กรรมการ บริษัท ซีนิเพิล็กซ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ Wuxi Ailian Supermarket Chain Store
Company Limited
- กรรมการ Wuxi Yilian Supermarket Company Limited
- กรรมการ Taizhou Yilian Supermarket Company Limited
- กรรมการ Hefei Ailian Supermarket Company Limited
- กรรมการ
Changsha Chulian Supermarket Company Limited
- กรรมการ
Wuhan Yichu Ailian Supermarket Company Limited
- กรรมการ Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store
Company Limited
- กรรมการ Shanghai Yilian Supermarket Company Limited
- กรรมการ Shanghai Ailian Supermarket Company Limited
- กรรมการ
Shanghai Songlian Supermarket Company Limited
- กรรมการ
Wenzhou Yichu Ailian Supermarket Company Limited
- กรรมการ
Shanghai Cailian Supermarket Company Limited
- กรรมการ
Nantung Tonglian Supermarket Company Limited
- กรรมการ Kunshan Tailian Supermarket Company Limited
- กรรมการ
C.P. Zonglian (Shanghai) Management Company Limited
- กรรมการ Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store
Company Limited
- กรรมการ
Beijing Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- กรรมการ
Shanghai Changfa Shopping Center Company Limited
- กรรมการ Shanghai Yalian Supermarket Company Limited
- กรรมการ Shanghai Jialian Supermarket Company Limited
- กรรมการ Kunshan Tailian Supermarket Company Limited

- กรรมการ
Nantong Tonglian Supermarket Company Limited
- กรรมการ
C.P. Lotus Corporate Management Company Limited
- กรรมการ Zhengzhou Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- กรรมการ Foshan Nanhai Huanantong Trading Development Company Limited
- กรรมการ Guangdong Huanantong Trading Development Company Limited
- กรรมการ Foshan C.P. Lotus Management Consulting Company Limited
- กรรมการ
Zhanjiang C.P. Lotus Supermarket Company Limited
- กรรมการ Wuhan Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- กรรมการ
Shanghai Xinlian Supermarket Company Limited
- ประธานกรรมการ
Yangtze Supermarket Investment Company Limited
- รองประธานกรรมการอาวุโส
CP Lotus Corporation Company Limited
- รองประธานกรรมการอาวุโส
Chia Tai (China) Investment Company Limited
- กรรมการ บริษัท ทู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ
Chia Tai Qingdao Holdings (Hong Kong) Company Limited
- กรรมการ
Chia Tai Xiangyang Holdings (Hong Kong) Company Limited
- กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings Company Limited
- กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings Company Limited
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม ซูเปอร์มาร์เก็ต เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ
บริษัท ดี ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- ผู้อำนวยการใหญ่ มหาวิทยาลัยธุรกิจ ซีพี
- รองประธานกรรมการ
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด

- รองประธานกรรมการ
กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)
- รองประธานกรรมการ
กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน)
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
- รองประธานกรรมการ Shanghai Kinghill Company Limited
- รองประธานกรรมการ บริษัท เอส เอ็ม ทู จำกัด
- ผู้ช่วยอาวุโสประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์
“สรรหาบุคลากรของเครือ”
- กรรมการผู้จัดการ
Shanghai Litai Logistics Company Limited
- คณะกรรมการกำกับดูแล สถาบันพัฒนาผู้นำ
2538 - 2540 กรรมการผู้จัดการ Ex-Chor Distribution (Thailand) Company Limited
- 2540 - 2545 กรรมการผู้จัดการ Ex-Chor Trading (Shanghai) Company Limited
- 2550 - 2553 กรรมการบริหาร
CP Pokphand Company Limited
- 2551 - 2553 กรรมการ บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- Systematic Innovation of Products, Processes and Services, MIT Sloan Executive Education
- ปริญญาโท ภูมิทัศน์กิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Advance Management Program : Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา Business Administration, New York University, USA

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- เป็นบุตรชายนายธนินท์ เจียรวนนท์ และเป็นน้องชายนายสุภกิต เจียรวนนท์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

8 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00339

นายประเสริฐ จารุพนิช

อายุ 67 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน
- กรรมการ บริษัท ฟริวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เซสเตอร์ฟู้ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรู๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท โภคภัณฑ์ เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สตาร์ แอนิเมชัน เสท์ จำกัด
- รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาด
และการจัดจำหน่าย บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- Program for Management Development (PMD),
Harvard Business School
- ปริญญาเอก Industrial Engineering and Management,
Oklahoma State University
- ปริญญาโท Computer Science, University of Missouri
at Rolla
- ปริญญาตรี Computer Science, University of Missouri
at Rolla

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)

2547 Director Certification Program (DCP)

2547 Finance for Non-finance Director

2551 Role of the Compensation Committee

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

11 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : - ไม่มี -

นายพิทยา เจียรวิสิษฐกุล

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2536 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาด
และการจัดจำหน่าย
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)

2543 Director Certification Program (DCP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :

11 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.01963

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายปิยะวัฒน์ วิเศษสิทธาวรกุล

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
2539 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการ
บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)

2544 Director Certification Program (DCP)
จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :
10 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00214

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายธานีทร์ บุรณมานิต

อายุ 52 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

28 เมษายน 2553

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2555 รองกรรมการผู้จัดการบริหาร สายงานการตลาด
สายงานปฏิบัติการและสายงานทรัพยากรบุคคล
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
- 2550 รองกรรมการผู้จัดการบริหาร สายงานการตลาด
และสายงานปฏิบัติการ
บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

- 2542 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการตลาด
และสายงานปฏิบัติการ
บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

- 2542 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการตลาด
บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ชันนีส ซูเปอร์มาร์เก็ต จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)

2553 Director Certification Program (DCP)
จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2558 :
10 ครั้งจากทั้งหมด 11 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00363

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุพจน์ ชิตเกษรพวงค์

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

13 สิงหาคม 2551

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2533 - 2540 ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ไทยแลนด์ ฟิชเชอร์รี่โกลด์
สตอเรจ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม
- 2518 - 2520 โปรแกรมเมอร์
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- อนุกรรมการภาษีสรรพากร สภาหอการค้าไทย
- กรรมการสายออกบัตรธนาคาร (กอบ.)
สายออกบัตรธนาคาร (สอบ.) ธนาคารแห่งประเทศไทย

- 2551 - 2554 อนุกรรมการด้านเทคนิคมาตรฐานการบัญชี
กรรมการคณะวางระบบบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี
- 2521 - 2533 ผู้จัดการฝ่ายบริหาร บริษัท เอ็กซ์ไทย จำกัด และ
บริษัทในกลุ่ม

การศึกษา

- ปริญญาโททางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีทางการบัญชี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

- 2546 Company Secretary Program
- 2547 Director Certification Program (DCP)
- 2557 Anti-Corruption: The Practical Guide

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00241

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ

อายุ 63 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
และรองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2531 - 2543 รองผู้จัดการสำนักตรวจสอบ
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern University
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการสอบบัญชี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

- 2552 Company Secretary Program
- 2553 Audit Committee Program
- 2557 Anti-Corruption: The Practical Guide
- 2558 Anti-Corruption in Thailand: Sustaining
the Momentum

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00059

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายวิเศษ วัชรวิญญู

อายุ 58 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

17 กุมภาพันธ์ 2558

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- 2556 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- 2550 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเท็กซัส วิทยาเขตอาร์ลิงตัน
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00108

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ

อายุ 67 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2547 - 2548 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ส.ขอนแก่น จำกัด (มหาชน)

2539 - 2547 ผู้อำนวยการสำนักการบุคคลและส่งเสริม
คุณภาพงาน กลุ่มธุรกิจกระดาษ
และบรรจุภัณฑ์ เครือซีเมนต์ไทย

2517 - 2539 ผู้จัดการบุคคล กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์ไทย

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท กนิษฐาพาณิชย์ จำกัด
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สายแรงงานสัมพันธ์ สำนักงาน ก.พ.
- กรรมการบุคคล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

การศึกษา

- Certificate Management Development Program, Kellogg School of Management, Northwestern University, USA
- ปริญญาโทรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งดีทรอย สหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย เนติบัณฑิตยสภา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00397

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบริหารทั่วไป

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2539 - 2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารทั่วไป
บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง วิทยาลัยการยุติธรรม
สำนักงานศาลยุติธรรม

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)

2548 Director Certification Program (DCP)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00680

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายชวน นิ่มกิตติกุล

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกระจายสินค้า

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2539 - 2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานจัดซื้อ
และศูนย์กระจายสินค้า บุคคลและธุรการ
บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2549 Finance for non-finance Director
Director Certification Program (DCP)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00785

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายโกษา พงศ์สุพัฒน์

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2543 - 2544 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาสถิติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00320

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา

อายุ 59 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2524 - 2548 รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส์ จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Certification Program (DCP)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00448

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายชัยโรจน์ ด้วงรัตน์

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2550 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ MBA มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00507

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

นายสกล เตชะสถาพร

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2550 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00185

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

นายวิเชียร จิงวิโรจน์

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน Corporate Asset
and Facilities Management

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558) : 0.00053

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 โดยบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย โดยบริษัทได้รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์ เมื่อปี 2532 นอกจากนี้ ยังประกอบธุรกิจต่าง ๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (บริษัท เคาน์เตอร์ เซอร์วิส จำกัด) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ (บริษัท ซีพีแรม จำกัด) ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรสมาร์ตการ์ด (บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านระบบสารสนเทศ (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) ธุรกิจบริการขนส่งและกระจายสินค้า (บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านการตลาด (บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด) ธุรกิจวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านค้าปลีก และสถาบันการศึกษาด้านการจัดการ (บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด) และธุรกิจการจัดฝึกอบรม การจัดการสัมมนา ทางวิชาการทางธุรกิจ (บริษัท ปัญญาธรา จำกัด และบริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด) รวมถึงธุรกิจจำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อก และธุรกิจอีคอมเมิร์ซ (บริษัท ทเวนตีไฟร์ ซ้อปปี้ง จำกัด) เป็นต้น และในปี 2556 บริษัทได้เข้าซื้อกิจการของ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Cash and Carry)

นโยบายและทิศทางองค์กร

บริษัทมีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้า และสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัวให้กับองค์กร รวมทั้งสนับสนุนวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน ด้วยปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้

ปรัชญาองค์กร

เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข

วิสัยทัศน์

เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน

พันธกิจ

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม พร้อมทั้งสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชน และสังคม

ด้านการเติบโตของเครือข่ายร้านสาขา 7-Eleven บริษัทมีแผนขยายสาขาเพิ่มขึ้นปีละประมาณ 600 สาขา เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 10,000 สาขา ภายในปี 2561 และมุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็นร้านอิมโตะสะดวกของคนไทย โดยให้ความสำคัญกับอาหารพร้อมทานที่สด สะอาด ปลอดภัย และการพัฒนาสินค้าใหม่ร่วมกับคู่ค้า เพื่อนำเสนอสินค้าใหม่ที่หลากหลาย มีจำหน่ายเฉพาะที่ร้าน 7-Eleven โดย ณ สิ้นปี 2558 บริษัทมีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศรวม 8,832 สาขา โดยเป็นร้านในกรุงเทพฯ และปริมณฑล 3,922 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 44) เป็นร้านในต่างจังหวัด 4,910 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 56) เมื่อแบ่งตามประเภทของร้านพบว่า มีร้านสาขาบริษัท 3,908 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 44) ส่วนที่เหลือเป็นร้านแฟรนไชส์ 4,257 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 48) และร้านค้าที่ได้รับสิทธิของอาณาจักร 667 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 8) ปัจจุบันมีลูกค้าเข้าร้าน 7-Eleven เฉลี่ยวันละ 10.9 ล้านคน

ทั้งนี้ในปี 2558 บริษัทได้ขยายสาขาร้าน 7-Eleven อย่างต่อเนื่องรวม 705 สาขา ทั้งในรูปแบบของร้านในทำเลปกติ และร้านในสถานบริการน้ำมันของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดย ณ สิ้นปี 2558 บริษัทมีร้านในทำเลปกติ 7,598 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 86) และร้านในสถานบริการน้ำมัน ปตท. 1,234 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 14)

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2556 บริษัทได้เข้าซื้อกิจการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทได้เข้าถือหุ้นในแม็คโครร้อยละ 97.88 และแหล่งเงินในการซื้อกิจการ บริษัทได้ใช้กระแสเงินสดจากการดำเนินงานและเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน บริษัทได้มีแผนบริหารจัดการทางการเงิน เพื่อลดภาระดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และเพื่อชำระหนี้คืนเงินกู้สถาบันการเงิน โดยในปี 2558 บริษัทได้มีการออกหุ้นกู้ดังนี้

ครั้งที่ 1/2558 จำนวน 20,000 ล้านบาท และ

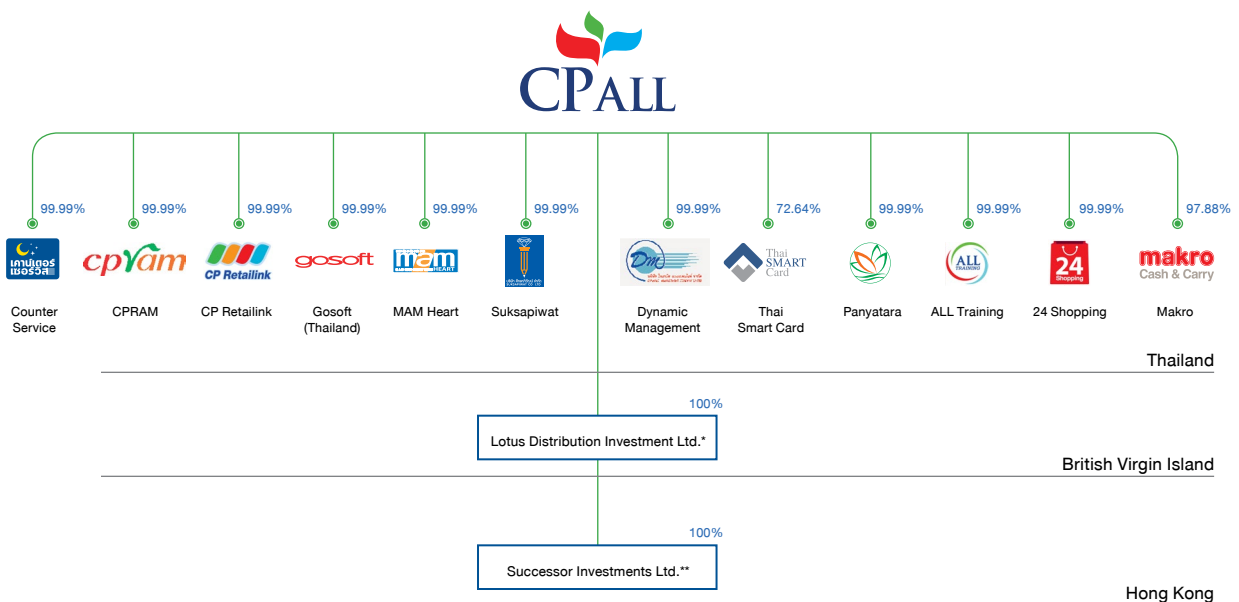
ครั้งที่ 2/2558 จำนวน 13,000 ล้านบาท ต่อเนื่องจากการออกหุ้นกู้ระยะยาวครั้งแรกของบริษัทในปี 2556 จำนวนเงิน 50,000 ล้านบาท และ ปี 2557 จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นเงิน 90,000 ล้านบาท ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดี จากนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนทั่วไป

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เลขทะเบียน 0107542000011 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558 บริษัทมีกลุ่มบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 40.65 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีแผนภาพโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ดังนี้



* As of October 31, 2008, the restructuring of supercenter business in the PRC was completed.

** LDI has invested 100% in Successor Investments Limited ("SI") on September 9, 2010

ความเป็นมาของกลุ่มบริษัทโดยสังเขป

- 2531
 - รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” มาจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา
 - เริ่มก่อตั้งบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้ชื่อ “7-Eleven”
- 2533
 - เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท ซี.พี. คอนวินเนียนสโตร์ จำกัด” เป็น “บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด” และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์
- 2537
 - จัดตั้งบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ
- 2539
 - จัดตั้งบริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่
- 2540
 - เริ่มเปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทอง (DC4) อย่างเป็นทางการ
- 2541
 - จัดตั้ง Lotus Distribution Investment Limited
 - จัดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
 - เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 1,000 สาขา
- 2542
 - จัดตั้งบริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก
- 2543
 - ร่วมกับ The China Retail Fund, LDC ซึ่งเป็นกองทุนภายใต้การบริหารของ American International Group จัดตั้ง Yangtze Supermarket Investment Co., Ltd. เพื่อลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในสาธารณรัฐประชาชนจีน
 - จัดตั้ง Shanghai Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
- 2544
 - จัดตั้งบริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ต จำกัด ร่วมกับพันธมิตร 8 แห่ง
- 2545
 - เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 2,000 สาขา
 - ร่วมมือกับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการเปิดให้บริการร้านสะดวกซื้อ “7-Eleven” ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท.

2546

- จัดตั้งบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- จัดตั้งบริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- จัดตั้งบริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กระจายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไป และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2547

- จัดตั้งบริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด
- ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) จากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

2548

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 3,000 สาขา
- เปิดดำเนินการ โรงเรียนปัญญาวิวัฒน์เทคโนโลยี อย่างเป็นทางการ

2549

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าสุวรรณภูมิ (DC5) อย่างเป็นทางการ
- เปิดตัวบัตร Smart Purse อย่างเป็นทางการและเป็นร้านสะดวกซื้อรายแรกของประเทศไทย ที่รับชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ด้วยบัตร Smart Purse ซึ่งเป็นบัตรเงินสดดิจิทัล
- จัดตั้งบริษัท ปัญญาธารา จำกัด

2550

- จัดตั้งสถาบันเทคโนโลยีปัญญาวิวัฒน์
- จำหน่ายสินทรัพย์และเงินลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ประเทศจีน
- เปลี่ยนชื่อบริษัท เดิมชื่อ “บริษัท ซี.พี. เซเวนอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)” เป็น “บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)” และเปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์ในระบบการซื้อขาย จาก “CP7-11” เป็น “CPALL”

2551

- เพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด เป็น 1,600 ล้านบาท ในวันที่ 28 มีนาคม 2551
- เสร็จสิ้นการปรับโครงสร้างธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในประเทศจีน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2551
- ได้รับคะแนนโหวตรวมสูงสุดในประเทศไทย สำหรับ “Asia’s 200 Most-Admired Companies” จากผลการสำรวจโดย หนังสือพิมพ์ The Wall Street Journal Asia

2552

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 5,000 สาขา
- เป็นบริษัทจดทะเบียนแห่งแรกของประเทศไทยในการจัดทำโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP) ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2552 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2555 รวมระยะเวลา 3 ปี
- ฉลองการดำเนินงานครบรอบ 20 ปี นับตั้งแต่การเปิด 7-Eleven สาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์ มุ่งสู่การเป็นคอนวีเนียนฟู๊ดส์โตร์ หรือร้านอิมสะดวก
- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคสุราษฎร์ธานี
- รับรางวัล 1 ใน 10 องค์กรแห่งนวัตกรรมยอดเยี่ยมแห่งประเทศไทยประจำปี 2552 ของโครงการ Thailand's Most Innovative Companies 2552 ซึ่งจัดขึ้นโดย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

2553

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าควบคุมอุณหภูมิ (CDC) แห่งที่ 2 ที่สุวรรณภูมิ
- รับรางวัล “รัฐาภกรพัฒนา” (รางวัลผู้เสียภาษีที่มีคุณภาพ) ซึ่งจัดโดยกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง โดยบริษัทเป็น 1 ใน 3 รายของนิติบุคคลขนาดใหญ่ของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าว
- รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทย จากการประเมินจัดอันดับร่วมกันของ ยูโรมอนิเตอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทล เอเชีย ในงาน “Retail Asia-Pacific Top 500 Ranking 2010 Awards”
- รับรางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม (Best CEO Awards) ของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2553 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับ วารสารการเงินธนาคาร และได้รับรางวัล “CEO ยอดเยี่ยม” ประเภทธุรกิจบริการ โครงการ “SAA Awards for Listed Companies” ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- รับรางวัล “CEO ยอดเยี่ยม” และ “CFO ยอดเยี่ยม” ในประเภทธุรกิจบริการ โครงการ “SAA Awards for Listed Companies” ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- เสร็จสิ้นการเข้าทำรายการเกี่ยวโยงกันจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพของ C.P. Lotus Corporation (C.P. Lotus) ให้แก่ C.P. Holding (BVI) Investment Company Limited (CPH) โดยได้รับชำระค่าหุ้นเป็นเงินสดรวม 966.5 ล้านบาทหรือเทียบเท่า 3,787.7 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2553
- เปลี่ยนชื่อ “สถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์” เป็น “สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์” โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2553

2554

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขอนแก่น
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia's Fab 50 Companies)
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าของแบรนด์สูงสุดของประเทศไทยในกลุ่มบริการ จากผลการวิจัยการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทยประจำปี 2554 (Top Corporate Brands 2011) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทย จากการประเมินจัดอันดับร่วมกันของ ยูโรมอนิเตอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทล เอเชีย ในงาน "Retail Asia-Pacific Top 500 Ranking 2011 Awards" เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

2555

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคลำพูน
- เปลี่ยนชื่อ "โรงเรียนปัญญาภิวัฒน์ เทคโนโลยี" เป็น "วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์" โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2555
- ได้มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP) ครั้งที่ 2 ซึ่งมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2555 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560 รวมระยะเวลา 5 ปี
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia's Fab 50 Companies) เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าของแบรนด์สูงสุดของประเทศไทยในกลุ่มบริการ จากผลการวิจัยการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทยประจำปี 2555 (Top Corporate Brands 2012) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
- รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทย จากการประเมินจัดอันดับร่วมกันของ ยูโรมอนิเตอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทล เอเชีย ในงาน "Retail Asia-Pacific Top 500 Ranking 2012 Awards" เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- รับรางวัล "CEO ยอดเยี่ยม" และ "CFO ยอดเยี่ยม" ประเภทธุรกิจบริการ โครงการ "SAA Awards for Listed Companies" ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

2556

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 7,000 สาขา
- เข้าซื้อกิจการ บริษัท แม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
- ออกหุ้นกู้ครั้งแรกมูลค่า 50,000 ล้านบาท นับเป็นการออกหุ้นกู้ภาคเอกชนที่มีมูลค่าสูงที่สุดในประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia's Fab 50 Companies) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าของแบรนด์สูงสุดของประเทศไทยในกลุ่มบริการ จากผลการวิจัยการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทยประจำปี 2556 (Top Corporate Brands 2013) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- รับรางวัลผู้ดำเนินการธุรกิจค้าปลีกยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2556 (Best-of-the-Best Retailers Award 2013, Asia Pacific) จากนิตยสาร รีเทล เอเชีย ร่วมกับ ยูโรโมเนเตอร์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล และ เคพีเอ็มจี
- รับรางวัล CEO ECONMASS AWARD 2013 จากสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ

2557

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 8,000 สาขา
- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1, 2 และ 3/2557 จำนวนรวม 90,000 ล้านบาท และได้รับการตอบรับอย่างดีจากนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนทั่วไป
- จัดตั้งบริษัท ทเวนตีไฟร์ ช้อปปี้ จำกัด ดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าออนไลน์
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia's Fab 50 Companies) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน
- ได้รับการจัดอันดับจากนิตยสารฟอร์บส์ ให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมโดดเด่นที่สุดในประเทศ โดยเป็นบริษัทไทยบริษัทเดียวที่ได้รับ เป็นที่ 2 ใน เอเชีย และเป็นอันดับที่ 8 ใน 100 องค์กรของโลก
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าของแบรนด์สูงสุดของประเทศไทยในกลุ่มบริการ จากผลการวิจัยการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทยประจำปี 2557 (Top Corporate Brands 2014) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน
- เปิดอาคารเรียน CPALL Academy อาคาร 16 ชั้นในพื้นที่ธาราพาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ

2558

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 8,832 สาขา เพิ่มขึ้น 705 สาขา และมุ่งสู่เป้าหมาย 10,000 สาขา ภายในปี 2561
- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1 และ 2/2558 จำนวนรวม 33,000 ล้านบาท และยังคงได้รับการตอบรับอย่างดีจากนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนทั่วไป
- ได้รับ รางวัล Deming Prize 2015 จากสมาคมนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรของประเทศญี่ปุ่น (Union of Japanese Scientists and Engineers : JUSE) โดยมอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด เป็นบริษัทในกลุ่ม ซีพี ออลล์ ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายอาหารพร้อมรับประทาน ซึ่งถือเป็น 1 ใน 2 รางวัลระดับโลกที่นานาชาติให้การยอมรับว่า องค์กรที่ได้รับรางวัลนี้ มีความโดดเด่นด้านการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) โดยนับเป็นธุรกิจอาหารพร้อมรับประทาน (Ready To Eat : RTE) รายแรกของไทยและของโลกที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกจาก นิตยสาร ฟอর্বส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2558 (Asia's Fab 50 Companies 2015) เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมดีเด่นสูงสุดของประเทศไทย (The World's Most Innovative Companies 2015) เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยเป็นอันดับ 3 ของทวีปเอเชียแปซิฟิก และเป็นอันดับ 17 ของโลก
- ได้รับประกาศนียบัตรรับรองอาคารประหยัดพลังงาน ระดับทองคำ จากมูลนิธิอาคารเขียวไทย ในโอกาสที่ อาคาร ซีพี ออลล์ อะคาเดมี่ ได้ก่อสร้างตรงตามเกณฑ์การประเมินความยั่งยืนทางพลังงาน และสิ่งแวดล้อม (Thai's Rating of Energy and Environmental Sustainability for New Construction and Major Renovation: TREES) เป็นอาคารที่มีความโดดเด่นเรื่องการประหยัดพลังงาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- เปิดศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขนาดใหญ่ สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภค และสินค้าควบคุมอุณหภูมิที่จังหวัดชลบุรี
- เปิดศูนย์กระจายสินค้าแช่แข็งที่จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

รายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทมาจากรายได้จากการขายสุทธิและรายได้ค่าบริการ ซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มธุรกิจ (ตามข้อมูลก่อนหักรายการระหว่างกัน) ได้เป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้ (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ 13 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ)

กลุ่มธุรกิจ	2556		2557		2558	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ร้านค้าสะดวกซื้อ (7-Eleven)	217,495	71	228,996	58	249,758	58
ศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Makro) ^{1/}	66,726	22	142,537	36	155,914	36
ธุรกิจอื่น ๆ ^{2/}	20,077	7	24,593	6	28,288	6
รวมรายได้จากการขายสุทธิและรายได้จากการให้บริการ	304,298	100	396,126	100	433,960	100

^{1/} บริษัทได้เข้าซื้อกิจการแม็คโครในระหว่างปี 2556 ทำให้มีการบันทึกรายได้แม็คโครตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึง ธันวาคม 2556 เท่านั้น

^{2/} ประกอบด้วยธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ของ CPRAM ธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการของ CS และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีกของ CPR และรายได้จากบริษัทย่อยอื่น ๆ

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทเป็นผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement ที่ผ่านมา บริษัทได้บริหารจัดการร้านสะดวกซื้อในลักษณะที่มีเครือข่ายกระจายอยู่ในชุมชนต่าง ๆ ได้แก่ ที่พักอาศัย สำนักงาน สถานศึกษา แหล่งท่องเที่ยว และร้านที่ตั้งอยู่ในสถานีบริการน้ำมัน ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในปี 2558 มีจำนวนร้านสาขาเปิดให้บริการทั้งสิ้น 8,832 สาขา

ประเภทของร้าน 7-Eleven

ร้าน 7-Eleven แบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามลักษณะความเป็นเจ้าของ ดังนี้

(หน่วย : ร้าน)	2555	2556	2557	2558	จำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้นในปี 2558
ร้านสาขาบริษัท	2,984	3,248	3,570	3,908	338
ร้านแฟรนไชส์	3,320	3,593	3,916	4,257	341
ร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงในอาณาเขต	518	588	641	667	26
รวม	6,822	7,429	8,127	8,832	705

1) **ร้านสาขาบริษัท (Corporate Stores)** เป็นร้านที่บริษัทเป็นเจ้าของและบริหารงานเองทั้งหมด บริษัทเป็นผู้ลงทุนในอุปกรณ์ค้าปลีกต่าง ๆ การตกแต่งร้าน และต้นทุนค่าสินค้า รวมทั้งเป็นผู้บริหารร้าน

2) **ร้านค้าแฟรนไชส์ (Franchise Stores)** เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้สนใจรวมทั้งพนักงานสามารถเข้ามาบริหารร้าน 7-Eleven ภายใต้ระบบอันทันสมัย โดยบริษัทจะให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด ให้ความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงาน หลักการคัดเลือกสินค้า ระบบการเงิน มีแผนส่งเสริมการขายและแผนการโฆษณาทั่วประเทศอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยแนะนำเทคนิคการจัดการใหม่ ๆ โดยที่ผู้สนใจทำธุรกิจสามารถเลือกร้านสาขา 7-Eleven ที่เปิดดำเนินการแล้ว แต่ในกรณีที่ผู้สนใจทำธุรกิจมีทำเลเอง ทางบริษัทจะดำเนินการวิเคราะห์ทำเลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยระยะเวลาอนุญาตให้ดำเนินการร้านและผลประโยชน์ตอบแทน จะขึ้นอยู่กับประเภทของแฟรนไชส์

3) **ผู้ประกอบการรับสิทธิช่วงในอาณาเขต (Sub Area License Stores)** คือ ร้านที่บริษัททำสัญญาอนุญาตให้สิทธิช่วงแก่ผู้ประกอบการท้องถิ่นในการเปิดร้าน 7-Eleven เฉพาะในอาณาเขตที่กำหนด ปัจจุบันมี 4 ราย ได้แก่ ภูเก็ต ยะลา เชียงใหม่ และอุบลราชธานี โดยผู้รับสิทธิช่วงจะรับผิดชอบการเปิดสาขาและบริหารร้าน 7-Eleven ในขณะที่บริษัทจะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านต่าง ๆ ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน

ส่วนผสมของสินค้าในร้าน 7-Eleven

บริษัทเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าตลอดเวลา เพื่อใช้ในการวางแผนผลิตภัณฑ์และบริการ การตลาด การคิดค้นพัฒนา และการคัดเลือกสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมายให้ทันต่อแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของตลาด

บริการหลักของบริษัท แบ่งเป็น 2 ประเภทคือ จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน โดยแบ่งหมวดสินค้าออกเป็น อาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 71.9 และสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ ร้อยละ 28.1

ในขณะเดียวกัน บริษัทยังคงพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการด้านอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันให้กับลูกค้า บริษัทจึงได้ขยายกลุ่มพันธมิตรการให้บริการให้ครอบคลุมและครบวงจรมากขึ้น ทั้งในส่วนของการรับชำระเงินซึ่งปัจจุบันมีพันธมิตรที่รับชำระกว่า 500 ราย และการให้บริการด้านอื่น ๆ เช่น การจัดให้มีตู้ ATM ที่ร้านสาขา ซึ่งปัจจุบันมีให้บริการแล้วในประมาณร้อยละ 86 ของจำนวนร้านสาขาทั่วประเทศ

ลักษณะลูกค้า

บริษัทให้บริการความสะดวกซื้อกับลูกค้าผ่านเครือข่ายร้านค้าที่กระจายอยู่ทุกชุมชน ดังนั้นกลุ่มลูกค้าของบริษัทจึงมีความหลากหลาย ครอบคลุมทุกเพศทุกวัย และหลากหลายอาชีพ ซึ่งอยู่อาศัยและดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันอยู่ใกล้ ๆ ร้าน 7-Eleven โดยภาพรวมจำนวนลูกค้าที่เข้าร้านมาซื้อสินค้าและบริการในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศเฉลี่ยวันละ 10.9 ล้านคน ในปี 2558 เพิ่มขึ้นจาก 9.7 ล้านคนในปี 2557

ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการร้าน 7-Eleven ในแต่ละช่วงอายุ แต่ละสาขา มีความต้องการสินค้าและบริการที่แตกต่างกันออกไป บริษัทจึงพยายามคัดเลือกสินค้าให้เหมาะกับกลุ่มลูกค้าในแต่ละทำเลที่ตั้ง พร้อมทั้งวางแผนจัดเตรียมสินค้าและบริการให้เพียงพอ กับความต้องการในแต่ละช่วงเวลาของลูกค้าเข้ามาใช้บริการ โดยในแต่ละทำเล จะมีช่วงเวลาขายดีที่แตกต่างกัน ทั้งกลางวัน กลางคืน วันทำงาน วันหยุด หรือแม้กระทั่งช่วงเทศกาล หรือเหตุการณ์สำคัญในแต่ละพื้นที่

นอกจากนี้ บริษัทมีการเตรียมความพร้อมรองรับลูกค้ากลุ่มใหม่ ๆ ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต อาทิ กลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุ กลุ่มลูกค้านักท่องเที่ยว กลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศ และกลุ่มลูกค้าบริเวณการค้าชายแดนชายแดนซึ่งจะมีมากขึ้นหลังจากการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

การตลาดและการแข่งขันของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ในปี 2558 ภาพรวมธุรกิจค้าปลีกมีการเติบโตอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งมาจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยที่ช้ากว่าคาดการณ์ โดยมีสาเหตุมาจากอัตราการบริโภคของภาคประชาชนชะลอตัวจากภาวะค่าใช้จ่ายครัวเรือนและหนี้ผูกพันต่อเนื่อง อีกทั้งปัญหาภัยแล้งที่ส่งผลให้ราคาและผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ ทำให้เกษตรกรมีรายได้ลดลง ในขณะที่ภาวะเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลักของประเทศก็ชะลอตัวเช่นกัน ส่งผลต่อปัจจัยด้านการส่งออก ประกอบกับการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ของภาครัฐก็มีความล่าช้ากว่าที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยบวกจากการเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ทำให้เกิดการใช้จ่ายหมุนเวียนในระบบได้ดีตามแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ กอปรกับภาวะราคาน้ำมันในตลาดโลกที่ปรับตัวลดลง ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายและต้นทุนต่างๆ ลดลง นอกจากนี้ การที่รัฐบาลมีมาตรการทางภาษีในช่วงปลายปีนั้น ก็สามารถกระตุ้นการใช้จ่ายภาคประชาชนได้ดีในระยะสั้น ทำให้ภาพรวมธุรกิจค้าปลีก ปี 2558 มีการขยายตัวประมาณร้อยละ 3

สำหรับปี 2559 จากมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายของภาครัฐผ่านการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ ที่จะเริ่มดำเนินโครงการมากขึ้น รวมถึงการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่คาดว่าจะส่งผลดีต่อธุรกิจการค้าบริเวณชายแดนและการท่องเที่ยวจะเป็นปัจจัยกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศให้เติบโต และกระตุ้นกำลังซื้อให้ฟื้นตัวขึ้นมาได้ ส่งผลให้ในปี 2559 นั้นภาวะการแข่งขันของธุรกิจค้าปลีกจะยังคงความรุนแรง เพื่อชิงส่วนแบ่งการตลาดต่อไป

ด้านพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและแตกต่างกันตามแต่ละกลุ่มผู้บริโภคนั้น ผู้ค้าปลีกจำเป็นต้องปรับตัวอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขยายสาขาใหม่ เพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคได้ทั่วถึงมากขึ้น รวมถึงการลงทุนเพื่อพัฒนาปรับปรุงสาขาเดิม และการพัฒนารูปแบบร้านค้าให้มีความหลากหลาย มีบริการเสริมต่างๆ ที่ครบวงจร (One-Stop Services) อีกทั้งการพัฒนานวัตกรรมและช่องทางใหม่ๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงสินค้าและบริการของลูกค้า ก็เป็นสิ่งสำคัญ อาทิ E-Commerce บริการ E-Payment และบริการส่งสินค้า เป็นต้น เพื่อสร้างความโดดเด่นและแตกต่าง รวมถึงการส่งมอบประสบการณ์ที่ดี น่าประทับใจให้กับลูกค้า และให้ลูกค้าเกิดความผูกพันกับตราสินค้ามากขึ้น

ปัจจุบัน สังคมไทยเริ่มมีการพัฒนาเป็นสังคมเมืองอย่างต่อเนื่อง ครอบครัวเดี่ยวและคู่สมรสที่ไม่มีบุตรเพิ่มขึ้น การอาศัยอยู่คนเดียวหรือมีสถานะโสดเพิ่มขึ้น และปัญหาการจราจรติดขัด ต่างเป็นผลให้พฤติกรรมการใช้ชีวิตและความต้องการของผู้บริโภคหันมาให้ความสำคัญกับความสะดวกสบายและความรวดเร็วตามลำดับ โดยนิยมซื้ออาหารสำเร็จรูป และการซื้อของใช้จำนวนมากในคราวเดียวกัน หรือสินค้าขนาดใหญ่มีน้อยลง โดยหันมาเพิ่มความถี่ในการซื้อให้มากขึ้นแทน ดังนั้น ร้านค้าปลีกขนาดเล็กใกล้บ้านจึงเป็นทางเลือกที่สำคัญที่สอดคล้องกับแนวโน้มพฤติกรรมของผู้บริโภค

ทั้งนี้ บริษัทจึงมุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็นร้านอิมสะดวก (Convenience Food Store) ของคนไทย โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ เช่น อาหารพร้อมรับประทาน ผลไม้สด กาแฟสด เป็นต้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกมื้ออาหารและทุกช่วงเวลา พร้อมทั้งสรรหาสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น เพื่อตอบโจทย์รูปแบบการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ รวมถึงการพัฒนาช่องทางการซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต (E-Commerce) การพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application) รวมถึงการพัฒนาช่องทางการตลาดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Digital Marketing) และการวางแผนพัฒนาระบบเพื่อรองรับธุรกิจรูปแบบ “ออมนิ แชนแนล” (Omni Channel) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า เพื่อให้มีช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการที่หลากหลาย ตลอด 24 ชั่วโมง

ในปี 2558 จำนวนร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ ลักษณะกลุ่มร้านย่อยภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store) เพิ่มขึ้น 715 สาขา โดยส่วนใหญ่มาจากการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven ขณะที่รายอื่นๆ ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงร้านสาขาเดิม

จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ ห้างในชุมชนและสถานีบริการน้ำมัน

(หน่วย : ร้าน)	2555	2556	2557	2558*
ร้านค้าสะดวกซื้อนอกสถานีบริการน้ำมัน	9,526	10,404	11,153	11,727
• ร้าน 7-Eleven	5,842	6,373	6,986	7,597
• ร้านอื่น ๆ	3,684	4,031	4,167	4,130
ร้านค้าในสถานีบริการน้ำมันทั้งหมด	1,988	2,062	2,159	2,300
• ร้าน 7-Eleven	980	1,056	1,141	1,235
• ร้านอื่น ๆ	1,008	1,006	1,018	1,065
รวมจำนวนร้านสะดวกซื้อ	11,514	12,466	13,312	14,027

หมายเหตุ: ร้านสะดวกซื้อรายใหญ่ในลักษณะกลุ่มของร้านย่อยที่อยู่ภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store)

ที่มา: จากการรวบรวมและประมาณการของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

กลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงาน

จากการที่บริษัทมีเครือข่ายร้านสาขาครอบคลุมทั่วประเทศ มีคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ รวมไปถึง บริษัทในเครือซีพี ที่ให้การสนับสนุนและร่วมมือกันพัฒนา สรรหาสินค้าและบริการใหม่ๆ ประกอบกับการมีระบบกระจายสินค้าที่มีประสิทธิภาพในการส่งมอบสินค้าและบริการแก่ผู้บริโภค พร้อมทั้งยังมีสถาบันการศึกษาและบริษัทฝึกอบรม ในการผลิตบุคลากรคุณภาพเพื่อสอดคล้องกับการเติบโตของธุรกิจของซีพีออลล์

นอกจากนี้ บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งการบริหารต้นทุน และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งนี้ บริษัทดำเนินธุรกิจ ภายใต้กรอบ (Theme) ของกลยุทธ์บริษัท ที่ว่า “รวมพลัง เติบโต ยั่งยืน” (“Together” We “Grow” “Forever”) โดยแบ่งเป็นหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. การขยายสาขาให้สอดคล้องกับโครงสร้างและวิถีการดำเนินชีวิตของประชากรในแต่ละพื้นที่

บริษัทมุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายร้านสาขาในทำเลที่ดี เพื่ออำนวยความสะดวกและเข้าถึงความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด โดยในประเทศไทยยังมีโอกาสการเติบโตและขยายสาขาไปยังชุมชนต่างๆ ได้ เนื่องจากนโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนการลงทุนด้านสาธารณูปโภค ทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมถึงการขยายตัวของธุรกิจท่องเที่ยวที่ส่งผลกระทบต่อขยายสาขาไปยังพื้นที่ต่างจังหวัด แหล่งท่องเที่ยว และด่านชายแดนมากขึ้น

ในปี 2558 บริษัทได้ขยายสาขาเพิ่มขึ้น 705 สาขา สัดส่วนจำนวนสาขาในต่างจังหวัดปัจจุบันอยู่ที่ร้อยละ 56 และสามารถครอบคลุมอำเภอต่างๆ ทั่วประเทศประมาณร้อยละ 90 โดยตั้งเป้าขยายสาขาให้ครบ 10,000 สาขาภายในปี 2561 นอกเหนือจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนสาขาใหม่ บริษัทยังคงรักษาคุณภาพการเติบโตและความอยู่รอดของสาขาเดิมด้วย ทั้งนี้ บริษัทมีแผนการพัฒนาร้านในสถานีบริการน้ำมันและร้านที่ตั้งเป็นเอกเทศ (Stand Alone) มากขึ้น ตามการขยายตัวของเขตเมือง เพื่อตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้รถส่วนตัวมากขึ้น ขณะที่แนวโน้มขนาดของครอบครัวที่เล็กลง ทำให้มีการซื้ออาหารสำเร็จรูปรับประทานมากขึ้น อีกทั้งซื้อสินค้าปริมาณหรือขนาดเล็ก แต่เน้นความถี่ในการซื้อ ทำให้บริษัทมีความพยายามในการพัฒนาสินค้าที่มีขนาดเหมาะสม ทั้งกลุ่มสินค้าอาหารสำเร็จรูปพร้อมรับประทานและสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทเล็งเห็นโอกาสการขยายสาขาในรูปแบบการร่วมเป็นพันธมิตรกับกลุ่มธุรกิจ อาทิ บริษัทพัฒนา อสังหาริมทรัพย์ โรงพยาบาล สถานศึกษา เป็นต้น เพื่อเปิดร้านสาขาใหม่ รวมไปถึงการปรับรูปแบบของร้านสาขา พัฒนาสินค้าและบริการ ให้รองรับกับการขยายตัวของนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวจีนที่มีจำนวนมากขึ้น

2. การสรรหาสินค้าและบริการที่แตกต่าง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ารายสาขา

บริษัทให้ความสำคัญกับการศึกษาพฤติกรรมและทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึก (Customer Insight) รวมถึงรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในแต่ละกลุ่มโดยติดตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรศาสตร์และสังคมของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เพื่อที่จะนำมาวางแผนและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การคัดสรรและพัฒนาสินค้าและบริการที่มีศักยภาพ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันสถานการณ์ สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

บริษัทมุ่งเน้นการสร้างความแตกต่างผ่านการพัฒนาสินค้าร่วมกับผู้ผลิต (Team Merchandising) โดยใช้ข้อมูลวิจัย และคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นสินค้าและบริการที่ตรงกับความ ต้องการของลูกค้า ทั้งในด้านคุณภาพ ขนาดบรรจุภัณฑ์ และราคาที่เหมาะสม รวมถึงกำลังซื้อของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้ บริษัทมุ่งเน้นการสร้างความแตกต่างและแปลกใหม่จากคู่แข่ง อาทิ สินค้ามีขายที่ร้าน 7-Eleven ก่อนใคร หรือ สินค้าที่มีจำหน่ายเฉพาะที่ 7-Eleven โดยเป็นสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม สินค้าประเภทสุขภาพและความงาม เป็นต้น

3. การมุ่งสู่ร้านอิมเมจดี ตอบโจทย์พฤติกรรมและการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป เพื่อสร้างความแตกต่าง และสร้างมูลค่าเพิ่มในระยะยาว

การมุ่งไปสู่การเป็นร้านอิมเมจดีเต็มรูปแบบ โดยการพัฒนาและเพิ่มสัดส่วนสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม ให้สามารถตอบสนองความต้องการในชีวิตประจำวันทั้งมือหลัก มือรอง สอดคล้องกับพฤติกรรมลูกค้าที่บริโภคได้ถึง 7 มื้อต่อวัน มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาเมนูให้มีความหลากหลาย อร่อย ราคาสมเหตุสมผล พร้อมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่ม อาทิ การพัฒนาสินค้าเมนูอาหารเจ ผักและผลไม้พร้อมรับประทาน เพื่อตอบสนองกลุ่มลูกค้าที่ใส่ใจสุขภาพ และความงาม นอกจากนี้ กลุ่มสินค้าประเภท ข้าวปั้นแบบญี่ปุ่น เมนูไข่ ขนมหวาน ผลไม้สดพร้อมทาน กาแฟสด All Café เป็นต้น เป็นสินค้าที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างดี จากลูกค้าที่ต้องการความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินชีวิต ทั้งนี้ ในปี 2558 อาหารสำเร็จรูปพร้อมรับประทาน (Ready to Eat) มีสัดส่วนร้อยละ 22 โดยมีร้านสาขาที่วางจำหน่ายข้าวกล่อง แช่เย็นสำเร็จรูปกว่า 5,400 สาขา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุด

บริษัทยังมุ่งมั่นในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การคัดเลือกวัตถุดิบ การผลิต การจัดส่ง ตรวจสอบ และการควบคุมคุณภาพภายใต้การทำงานร่วมกันกับผู้ผลิตผ่านกระบวนการและวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ จากผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ ยิ่งไปกว่านั้น การพัฒนาและยกระดับบุคลากรให้สามารถจัดการด้านอาหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็เป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญเช่นเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยด้านอาหาร (Food Safety) โดยคัดเลือก และตรวจสอบผู้ผลิตที่ผ่านมาตรฐาน รวมถึงการให้ความรู้และสื่อสารกับพนักงานร้าน เกี่ยวกับวิธีการจัดการสินค้าให้ได้ มาตรฐานคุณภาพโดยเฉพาะหมวดอาหาร รวมถึงการมีระบบประกันคุณภาพด้วยการสุ่มตรวจอาหารและเครื่องดื่มที่วางจำหน่ายยังร้านสาขาอย่างสม่ำเสมอ

4. การเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัท ผ่านช่องทางใหม่ๆ

สภาพแวดล้อมทางการแข่งขันที่รุนแรง นำไปสู่การพัฒนาสินค้าและบริการ รวมไปถึงช่องทางใหม่ๆ ที่จะช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัท ที่ผ่านมารัฐขยายการลงทุนไปในธุรกิจต่างๆ ที่มีความเชื่อมโยงกับธุรกิจร้านสะดวกซื้อ เพื่อสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ เช่น การรับชำระค่าบริการต่างๆ (Counter Service) และการเพิ่มความหลากหลายของสินค้าภายในร้าน 7-Eleven ภายใต้เครื่องหมายการค้าต่างๆ อาทิ Book Smile (หนังสือและสิ่งพิมพ์) Kudsan (เบเกอรี่อบสดและกาแฟสดที่คัดสรรพิเศษ) eXta (ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและความงาม) All Café (มูมกาแฟสด) และโครงการร้านกาแฟมวลชน (กาแฟสร้างอาชีพเพื่อสังคมและชุมชน) และธุรกิจใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้บริโภคยุคใหม่ด้วยระบบออนไลน์ ที่พัฒนาการทำธุรกิจจากหน่วยงานเซเว่นแคตตาล็อก มาเป็นการบริหารจัดการในรูปแบบบริษัทภายใต้ชื่อ บริษัท ทเวนตีโฟร์ ซ้อปปีง จำกัด เป็นต้น

บริษัทไม่หยุดนิ่งที่จะคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น อาทิ ในส่วนของเคาน์เตอร์เซอร์วิส (Counter Service) มีการเจรจาเพื่อขยายช่องทางการรับชำระค่าบริการให้มีความหลากหลาย ช่วยให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายและสอดคล้องกับพฤติกรรมกรรมการดำเนินชีวิตมากขึ้น โดยในปี 2558 จำนวนพันธมิตรรับชำระบริการถึงกว่า 500 ราย และมีจำนวนบริการที่รับชำระมากกว่า 1,300 บริการ นอกจากนี้ ยังขยายความร่วมมือไปที่สถาบันการศึกษา เพื่อรับชำระเงินค่าสมัครสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา สถาบันอุดมศึกษาในระบบกลาง (Admissions) รวมไปถึงค่าเทอมการศึกษา ข่ายพ.ร.บ รถยนต์และรถจักรยานยนต์ รับชำระค่าซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อตอบสนองผู้บริโภคในปัจจุบันที่มีเวลาน้อยลง ต้องการความสะดวกยิ่งขึ้น จึงได้เริ่มทดลองให้บริการรับส่งพัสดุขนาดเล็กผ่านร้านสาขาทั่วประเทศ โดยลูกค้าสามารถรับสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ภายใต้ชื่อว่า “ม้าขาว” ที่ดำเนินการโดยบริษัท ไดนามิค แมเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มซีพี ออลล์

นอกจากนี้ บริษัทได้พัฒนาช่องทางใหม่ในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทมากขึ้น อาทิ การจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ ภายใต้การดำเนินการของบริษัท ทเวนตีโฟร์ ซ้อปปีง จำกัด (24 Shopping) พร้อมทั้งยังได้พัฒนาช่องทางสื่อสารข้อมูลข่าวสารและรับความคิดเห็นจากผู้บริโภค ผ่านทางเฟซบุ๊ก “7-Eleven Thailand” และแอปพลิเคชัน “7-Eleven TH” พร้อมทั้งการจัดกิจกรรมทางการตลาด อาทิ การแจกคูปองส่วนลดผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

5. การสร้างเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อความร่วมมือและต่อยอดทางธุรกิจ

ความท้าทายที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ คือ การแข่งขันกับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการผู้บริโภค ทำให้การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นพันธมิตร การทำงานเป็นทีม โดยร่วมมือกับผู้ผลิต ภาครัฐ และเอกชน ภาคการศึกษา มีการค้นหาองค์ความรู้ (Know-how) และตัวอย่างวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากทั่วโลก โดยเฉพาะเครือข่าย 7-Eleven มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการต่อยอดและสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยมีความต้องการของลูกค้าเป็นตัวตั้ง

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจ ที่จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งและความได้เปรียบในการแข่งขันได้ บริษัทจึงมีนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม ตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดเป็นจริยธรรมธุรกิจที่พึงมีต่อคู่ค้า ให้ผู้บริหารซีพีออลล์และบริษัทในกลุ่ม ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน ในฐานะตัวแทนบริษัท และเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2558 บริษัททำการเปิดศูนย์คู่ค้าสัมพันธ์ (Partnership Feedback Center) เพื่อเป็นช่องทางให้คู่ค้าติดต่อกับผู้บริหารของบริษัทได้โดยตรง

บริษัทจัดทำหลักสูตรอบรม Advanced Retail Management โดยมีวัตถุประสงค์ในการแบ่งปันความรู้ด้านค้าปลีก จากประสบการณ์จริงของผู้บริหารของบริษัท ให้กับผู้ประกอบการและผู้บริหารในธุรกิจต่างๆ ที่สนใจ เพื่อที่จะสามารถ นำหลักแนวคิดไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจของตนเอง ทั้งยังเป็นโอกาสในการสร้างเครือข่ายพันธมิตรจากหลากหลายธุรกิจ ที่จะช่วยเอื้อประโยชน์ทางธุรกิจในอนาคต บริษัทมีการอบรมหลักสูตรดังกล่าวต่อเนื่องทุกปี ตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน โดยมีการจัดอบรมทั้งสิ้น 21 รุ่น

นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการทั้งขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) และนักวิจัย ที่มีผลงานหรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ เช่นนวัตกรรม เพื่อขยายผลเชิงพาณิชย์ไปสู่นวัตกรรมระดับประเทศ โดยร่วมมือกับองค์กร ภาครัฐและเอกชน 11 องค์กร ดำเนินโครงการ “ความร่วมมือขับเคลื่อนนวัตกรรมสำหรับประเทศ” ในการทดลองและ บ่มเพาะผลงานวิจัยหรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ออกสู่กลุ่มลูกค้าหรือผู้บริโภคในตลาดผ่านการประกวดรางวัลสุดยอดนวัตกรรม 7 Innovation Awards 2015 ซึ่งดำเนินการมาเป็นปีที่ 2 โดยมีโครงการเข้าร่วมประกวดกว่า 200 โครงการ เป็นการเปิด โอกาสให้ผู้ประกอบการ SMEs มีช่องทางทางการตลาดใหม่ๆ อย่างทั่วถึง ผ่านทั้งร้าน 7-Eleven กว่า 8,800 สาขา และบริษัท เทเวศน์ไฟร์ ซ้อปปี้ง จำกัด ที่มีช่องทางจำหน่ายผ่านนิตยสารเซเวนแคตตาล็อก ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ และอีคอมเมิร์ซ อีกด้วย

6. การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร เพิ่มการยอมรับจากลูกค้า สังคม และชุมชน รวมถึงการวางระบบจัดการภายใน พัฒนาองค์กรคุณภาพเพื่อความยั่งยืนด้วยนวัตกรรม

6.1 เตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่มีศักยภาพ มีความผูกพันกับองค์กร ให้เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ

บริษัทตระหนักอยู่เสมอว่า บุคลากรเป็นหัวใจสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ภายใต้การดำเนินธุรกิจผ่านปรัชญาองค์กร ที่ว่า “เราปรารถนารอยยิ้ม จากลูกค้า ด้วยทีมงานที่มีความสุข” บริษัทไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญกับการสร้างความพึงพอใจให้กับ ลูกค้าเท่านั้น แต่ยังใส่ใจกับทุกกระบวนการที่สร้างคุณค่าให้กับลูกค้า โดยเฉพาะความผูกพันของพนักงาน ผ่านการสำรวจ Employee Engagement เป็นประจำทุกปี เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความสัมพันธ์ของพนักงาน และนำผลการสำรวจดังกล่าวมาพัฒนา และปรับปรุงกระบวนการทำงาน สวัสดิการต่างๆ และการปฏิบัติต่อ พนักงานในองค์กร เพื่อให้พนักงานผูกพันและมีความภาคภูมิใจในองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งจะสะท้อนออกมาสู่ การส่งมอบคุณค่าและบริการด้วยความสุขไปสู่ลูกค้าต่อไป

การเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรผ่านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร กระตุ้นให้เกิดบรรยากาศ ของการทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง เน้นกระบวนการทำงานแบบ PDCA: Plan Do Check Act และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ถ่ายทอด แบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในการทำงานอย่าง เป็นระบบ รวมไปถึงวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ต่อยอด การสร้างสรรค์นวัตกรรมในองค์กร

บริษัทมีความพยายามส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพผ่านระบบการศึกษาทวิภาคีหรือระบบการเรียนควบคู่ไปกับการฝึกภาคปฏิบัติ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จนนำไปสู่การจัดตั้งวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์เพื่อให้การศึกษาในระดับ ปวช. และ ปวส. และขยายระดับการศึกษาให้กว้างขวางและทั่วถึงมากขึ้น โดยมีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด และจัดตั้งสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ขึ้น เพื่อขยายระดับการศึกษาไปสู่ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอกอีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทได้ร่วมกับภาคการศึกษาในการพัฒนาหลักสูตรการจัดการธุรกิจค้าปลีกให้มีความทันสมัยสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคและภาคธุรกิจสมัยใหม่ เพื่อยกระดับบุคลากรในภาคค้าปลีกให้มีศักยภาพและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีคุณภาพต่อไป

6.2 ปลุกฝังวัฒนธรรมการบริการทุกระดับ เพื่อสร้างความแตกต่างและส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า

จากจำนวนลูกค้าที่เข้าร้าน 7-Eleven ประมาณ 11 ล้านคนต่อวัน ภายใต้จำนวนร้านสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศกว่า 8,800 สาขานั้น ปัจจัยที่ลูกค้าให้ความสำคัญมากที่สุด คือ การบริการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันลูกค้ามีทางเลือกในการจับจ่ายใช้สอยที่หลากหลายขึ้น อีกทั้งมีการคิดและไตร่ตรองก่อนซื้อสินค้ามากขึ้น ขณะเดียวกันก็มีความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนตราสินค้า หากเกิดความไม่พึงพอใจ

ทั้งนี้ บริษัทจึงตระหนักและเห็นถึงความสำคัญว่า พนักงานร้านสาขา มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างประสบการณ์ที่ดี และนำประทับใจให้กับลูกค้า ซึ่งเกิดจากการเต็มใจ และใส่ใจให้บริการ รวมถึงการแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้า เพื่อให้เกิดความพอใจและสร้างความผูกพันกับแบรนด์ในระยะยาวได้ ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญในการพัฒนามาตรฐานการบริการที่มาจากใจ เป็นเอกลักษณ์ และถือเป็นวัฒนธรรมทั่วทั้งองค์กรเพื่อส่งเสริมสินค้า บริการไปยังลูกค้า ภายใต้รอยยิ้มและบริการที่เป็นมาตรฐานของพนักงาน

6.3 การเพิ่มการยอมรับและความไว้วางใจของลูกค้า คู่ค้า และสังคม

การยอมรับและการได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า คู่ค้า และสังคม เป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้น การรับรู้ความคิดเห็น ความพึงพอใจ ข้อมูลป้อนกลับ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ จึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการให้ดีขึ้น และตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย จนทำให้เกิดความผูกพันที่ดีในการดำเนินธุรกิจและเติบโตไปด้วยกันในระยะยาว บริษัทมีโครงการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกปี ทั้งในส่วนของลูกค้า อาทิ โครงการ Customer Relationship Improvement โครงการ Customer Experience Monitoring โครงการสำรวจความความผูกพันและความพึงพอใจของเจ้าของร้านแฟรนไชส์ (Franchisee Engagement Index : FEI) โครงการสำรวจความผูกพันของพนักงานบริษัทและพนักงานร้านแฟรนไชส์ (CPALL and Franchisee Employee Engagement Survey) โครงการสำรวจทัศนคติของผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (A Survey of Stakeholders towards the Corporate Social Responsibility of CPALL) เป็นต้น

ในขณะเดียวกัน บริษัทมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาและยกระดับสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่องเช่นกัน ทั้งด้านการศึกษาและพัฒนาเยาวชน ด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการลดการใช้ถุงพลาสติก ลดการใช้และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่ร้านสาขา อาคารสำนักงานและศูนย์กระจายสินค้า นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการอยู่ร่วมกันและเติบโตไปด้วยกัน ระหว่างค้าปลีกสมัยใหม่และค้าปลีกแบบดั้งเดิม รวมไปถึงการส่งเสริมธุรกิจ SMEs โดยมีโครงการต่างๆ ทั้งในรูปแบบของการให้ความรู้ การพัฒนา และยกระดับคุณภาพ

มาตรฐาน การจัดสัมมนาหัวข้อ “กลยุทธ์การทำธุรกิจค้าปลีกให้ยั่งยืน” โดยร่วมกับกรมการค้าภายใน จัดอบรม ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดอย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 8 รวมทั้งสิ้น 26 ครั้ง อีกทั้งมีการลงนาม “บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการส่งเสริมและสนับสนุนศักยภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม” กับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) และเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก ที่ผลิตสินค้ามีคุณภาพมาตรฐานและได้รับความนิยมจากประชาชน สามารถนำสินค้ามาขายผ่านร้านสาขา โดยมีความพยายามในการเพิ่มสัดส่วนสินค้า SMEs ที่ร้านสาขาและช่องทางอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง

6.4 พัฒนาการเพื่อความยั่งยืนด้วยนวัตกรรม

การสร้างนวัตกรรมเป็นหัวใจหลักของการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ ๆ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและเป็นการต่อยอดธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้นองค์กรจึงมีโครงการผลักดันและส่งเสริม “วัฒนธรรมนวัตกรรม” ให้เกิดขึ้นในองค์กร โดยส่งเสริมและกระตุ้นให้พนักงานเกิดการคิดนอกกรอบ เกิดความคิดสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สิ่งใหม่ ๆ ทั้งรูปแบบของผลิตภัณฑ์ใหม่ กระบวนการทำงานใหม่ บริการใหม่ รวมถึงธุรกิจใหม่ ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการบูรณาการระบบงานภายในให้มีประสิทธิภาพ ลดเวลาและประหยัดต้นทุน โดยมุ่งเน้นที่การสรรหาและพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น บริษัทจึงเปิดโอกาสให้ทีมที่ประกวดภายในองค์กร ภายใต้โครงการ ที่ชื่อว่า “Process Excellence Award” ซึ่งจัดขึ้นมา เป็นปีที่ 4 เพื่อกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศของการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการ ผ่านการประสานความร่วมมือกับทั้งหน่วยงานภายใน และพันธมิตรทางธุรกิจ

ไม่เพียงการสร้างนวัตกรรมภายในองค์กรเท่านั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจ ในการร่วมมือและทำงานเป็นทีม ระหว่างภาคการผลิต เครือข่ายภาคการศึกษา ภาคราชการ ผู้ประกอบการทั้งในธุรกิจเดียวกันและต่างธุรกิจ รวมไปถึงชุมชนต่าง ๆ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมให้กับประเทศ และเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการอย่างยั่งยืนอีกด้วย

การส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า เพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า นอกจากการพัฒนาการให้บริการที่ร้านสาขาซึ่งเป็นจุดสัมผัสกับลูกค้าโดยตรงแล้ว ยังมีการพัฒนาด้านการกระจายสินค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งการเพิ่มจำนวนศูนย์กระจายสินค้าให้เพียงพอ รวมถึงมีทำเลที่ตั้งที่เหมาะสม สามารถรองรับกับการขยายสาขา รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการกระจายสินค้า โดยในปี 2558 บริษัทมีศูนย์กระจายสินค้าขนาดใหญ่ สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภค และสินค้าควบคุมอุณหภูมิ ที่จังหวัดชลบุรี เพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง ทำให้บริษัท มีศูนย์กระจายสินค้าสำหรับสินค้าอุปโภคบริโภคและสินค้าควบคุมอุณหภูมิ ทั้งสิ้น 7 แห่ง ซึ่งถือเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศ และในปี 2559 บริษัทมีแผนที่จะขยายศูนย์กระจายสินค้าสำหรับสินค้าควบคุมอุณหภูมิเพิ่มขึ้น ที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี และลำพูน

ทั้งนี้ บริษัทมุ่งเน้นการรักษาคุณภาพการจัดส่งสินค้าอย่างเข้มงวดทุกขั้นตอน รวมถึงมีการจัดส่งที่ตรงเวลา และเพิ่มความถี่การจัดส่งให้มากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของร้านสาขา อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา และสามารถรักษาคุณภาพสินค้าจนถึงมือลูกค้า พร้อมทั้งได้จัดให้มีโครงการรับรองมาตรฐานตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ดีสำหรับการผลิต (GMP - Good Manufacturing Practice) ที่ศูนย์กระจายสินค้า เพื่อเพิ่มความมั่นใจด้านคุณภาพและความปลอดภัยในสินค้าที่จะส่งไปถึงผู้บริโภค

ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ “แม็คโคร” จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคให้แก่ลูกค้าที่เป็นสมาชิกบัตรของแม็คโครและลูกค้าทั่วไป ซึ่งมีสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อเป็นคู่ค้าอันดับหนึ่งของลูกค้าผู้ประกอบการ ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มร้านค้าปลีกรายย่อย กลุ่มไฮเรเก้่า กลุ่มสถาบันต่าง ๆ รวมถึงผู้ประกอบการธุรกิจบริการ เป็นต้น และเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าหลักทุกกลุ่ม โดยผ่านโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ในการพัฒนาลูกค้า ส่งผลให้ปัจจุบัน แม็คโครมีฐานลูกค้ามากกว่า 2.8 ล้านราย นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อย และผู้ประกอบการมืออาชีพทางด้านอาหาร รวมถึงโครงการส่งเสริมธุรกิจของลูกค้าผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อยให้มีความเจริญเติบโต มีศักยภาพในการแข่งขันมากขึ้น อาทิ โครงการ “แม็คโครมิตรแท้โซ่ห่วง” ตลอดจนการจัดงาน “วันนัดพบผู้ประกอบการร้านค้าปลีก” “ตลาดนัดโซ่ห่วง” และ “มหกรรมครบเครื่องเรื่องอาหารและอุปกรณ์” เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินโครงการพัฒนาต่าง ๆ เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้แก่องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

ศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโคร

แม็คโครมีศูนย์จำหน่ายสินค้า ณ สิ้นปี 2558 ทั้งสิ้น 91 สาขา เพิ่มขึ้น 14 สาขา โดยแม็คโครทุกสาขาถูกออกแบบมาเพื่อให้บริการลูกค้าผู้ประกอบการ โดยมีพื้นที่ขายเฉลี่ยตั้งแต่ 1,000 - 12,000 ตารางเมตรต่อสาขา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับศักยภาพเชิงธุรกิจและกลุ่มลูกค้าหลักของแต่ละสาขา โดยพื้นที่ขายส่วนใหญ่ถูกจัดสรรสำหรับสินค้าประเภทอาหารซึ่งมีความหลากหลายและจัดวางอย่างเหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าหลัก นอกจากนี้ แม็คโครยังมีร้านจำหน่ายอาหารแช่แข็งขนาดเล็ก “สยามฟรอสเซ่น” อีกจำนวน 7 สาขา

ลักษณะลูกค้า

กลุ่มลูกค้าหลักของแม็คโครปัจจุบัน ประกอบด้วย

ผู้ค้าปลีกรายย่อย : ผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อยที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค ซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ ประกอบด้วย ร้านขายของชำ ร้านโซ่ห่วง ร้านมินิมาร์ท ร้านขายเครื่องเขียน เป็นต้น

ไฮเรเก้่า : ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร และจัดเลี้ยง รวมถึงร้านอาหารขนาดเล็ก ร้านขายอาหารริมทาง รถเข็นขายอาหาร โดยลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กที่จำหน่ายอาหารหลากหลายประเภท

ธุรกิจบริการ : ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐและธุรกิจในสาขาอาชีพต่าง ๆ ได้แก่ บริษัท สำนักงานบริการต่าง ๆ ส่วนราชการ ต่าง ๆ โรงเรียน ร้านเสริมสวย โรงพิมพ์ ร้านซักรีด และผู้ประกอบการธุรกิจบริการทั่วไป

แผนการดำเนินงานในอนาคต

บริษัท ได้วางแผนกลยุทธ์ระยะยาวและแผนปฏิบัติการระยะสั้นแบบปีต่อปีที่สอดคล้องกัน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมศักยภาพในการดำเนินธุรกิจในประเทศให้มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ควบคู่ไปกับการศึกษาโอกาสทางธุรกิจในประเทศแถบภูมิภาคอาเซียน เพื่อเตรียมพร้อมที่จะลงทุนขยายธุรกิจเมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมุ่งเป็นที่หนึ่งในอาเซียนเรื่องการจัดหาสินค้าเพื่อธุรกิจอาหารแบบครบวงจรสำหรับผู้ประกอบการมืออาชีพ เพื่อให้บริษัท บรรลุเป้าหมายในการเติบโตและขยายธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นและสภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวน บริษัท จึงดำเนินธุรกิจโดยเน้นกลยุทธ์มุ่งเน้นความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) โดยมุ่งพัฒนารูปแบบทางธุรกิจที่สามารถตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มผู้ค้าปลีกรายย่อยและกลุ่มไฮเรทท์ ทั้งในด้านการพัฒนารูปแบบสาขาใหม่ การพัฒนาสินค้าและบริการ ตลอดจนสานต่อโครงการพัฒนาต่างๆ ซึ่งรวมถึงการนำระบบปฏิบัติการใหม่มาใช้และเตรียมเปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนธุรกิจหลัก ควบคู่ไปกับการวางรากฐานที่แข็งแกร่งให้แก่องค์กร นอกจากนี้ บริษัท เป็นบริษัทย่อยของซีพี ออลล์ ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ จึงนับเป็นโอกาสที่ดีของบริษัทฯ ที่จะสามารถนำความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ของกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งเป็นผู้นำธุรกิจทางด้านอาหารอย่างครบวงจรและด้านการขยายตลาดต่างประเทศ มาช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนในอนาคต

(โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในแบบ 56-1 ของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) หัวข้อ 2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ)

ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกเครื่องหมายการค้า 7-Eleven

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทยภายใต้สัญญาให้ใช้สิทธิที่บริษัททำกับ 7-Eleven, Inc. แห่งประเทศสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 ตามข้อกำหนดของสัญญาดังกล่าว บริษัทมีสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย ตลอดจนได้รับความช่วยเหลือทางด้านการฝึกอบรมและด้านเทคนิคความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อจาก 7-Eleven, Inc. ต่อมาในวันที่ 20 สิงหาคม 2546 7-Eleven, Inc. ได้เข้าทำสัญญาให้ความยินยอม ซึ่งเป็นสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทและบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (“CPG”) กับ 7-Eleven, Inc. โดย 7-Eleven, Inc. ได้ตกลงให้ความยินยอมต่อการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน รวมถึงการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ

โดยสัญญาให้ใช้สิทธิเป็นสัญญาที่ไม่มีกำหนดอายุ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิที่จะเลิกสัญญาหากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณีที่หากเกิดเหตุยกเลิกสัญญาให้ความยินยอมขึ้นจะมีผลให้การใช้สิทธิเครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทยถูกยกเลิก ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทอาจต้องชำระค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ 7-Eleven, Inc. นอกจากนี้หากความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท หรือ CPG กับ 7-Eleven, Inc. เปลี่ยนแปลงไปในทางลบ บริษัทอาจไม่ได้รับความช่วยเหลือจาก 7-Eleven, Inc. เท่าที่ควร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

จากความสัมพันธ์อันดีตลอดระยะเวลา 27 ปีที่ผ่านมา บริษัทยังไม่เคยมีกรณีพิพาทใดๆ ที่สำคัญกับ 7-Eleven, Inc. รวมทั้งได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญาดังกล่าวอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด ทำให้เชื่อว่า บริษัทและ CPG ยังมีความสัมพันธ์ที่ดีกับ 7-Eleven, Inc. บริษัทยังเชื่อว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” เป็นผลประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน ซึ่งที่ผ่านมาความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือต่างๆ ก็เป็นไปด้วยดี ทำให้โอกาสที่ความสัมพันธ์จะเปลี่ยนแปลงไปในทางลบมีน้อย และในขณะนี้ไม่มีสัญญาณแจ้งเหตุใดๆ อันควรเชื่อได้ว่าจะมีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและ CPG กับ 7-Eleven, Inc.

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือจัดจ้างของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่ง

สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศจำนวนกว่า 8,832 สาขา จะถูกส่งผ่านมาจากศูนย์กระจายสินค้าของบริษัท โดยมีผู้ผลิตและจัดส่งจำนวนกว่าสองพันรายนำสินค้ามาส่งสินค้าให้ตรงเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้น การดำเนินงานของศูนย์กระจายสินค้าจึงเป็นหัวใจสำคัญต่อธุรกิจของ 7-Eleven ในการกระจายสินค้าให้กับร้านสาขาทั่วประเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลาที่กำหนด หากมีความผิดพลาดหรือข้อขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่งถูกตัดขาดอย่างรุนแรงเกิดขึ้น เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ระบบติดต่อสื่อสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่ม อุบัติเหตุร้ายแรง หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ จากระบบซัพพลายเชนจากผู้ผลิตถึงศูนย์กระจายสินค้ารวมถึงการขนส่งไปยังร้านสาขา ย่อมมีผลเสียหายต่อยอดขายสินค้าร้าน 7-Eleven ทุกสาขา และโอกาสทางธุรกิจตามกลยุทธ์ขนส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ดำเนินตามแผนกลยุทธ์เพิ่มการสร้างศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ให้อยู่ในพื้นที่ปลอดภัย รวมทั้งกำหนดให้มีการกระจายตัวอยู่ตามพื้นที่ปริมาณผลและต่างจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อกระจายความเสี่ยงและรองรับการเติบโตของร้านในอนาคต

โดยเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2558 ที่ผ่านมา ศูนย์กระจายสินค้าขนาดใหญ่สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภค และสินค้าควบคุมอุณหภูมิตั้งที่จังหวัดชลบุรี ได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการแล้ว รวมถึงศูนย์กระจายสินค้าแช่แข็งที่จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อรองรับการกระจายสินค้าอาหารพร้อมรับประทาน

จากกลยุทธ์ดังกล่าวทำให้ศูนย์กระจายสินค้าทั้งหมดของบริษัท สามารถทำงานเป็นระบบเครือข่ายกระจายสินค้าสำรองซึ่งกันและกันทั่วประเทศ ในกรณีที่หากสถานที่ใดที่หนึ่งเกิดการหยุดชะงักหรือเส้นทางขนส่งสำคัญไม่สามารถสัญจรได้ ระบบเครือข่ายฯ ดังกล่าว จะสามารถส่งสินค้าทดแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้ร้านสาขายังคงมีสินค้าบริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องด้วย

บริษัทได้จัดเตรียมแผนเผชิญเหตุองค์กรและดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำตามแผนที่กำหนด เพื่อเตรียมพร้อมรับมือเหตุการณ์วิกฤตในกรณีต่างๆ ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง เช่น กรณีน้ำท่วม จราจล ไฟไหม้ ไฟฟ้าดับ ฯลฯ รวมทั้งได้จัดตั้งทีมงาน Crisis Assessment Team (CAT) ทำหน้าที่เตือนภัยเหตุวิกฤตต่างๆ ไปยังหน่วยงานที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย ให้มีการเตรียมการรับมือสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา สอดคล้องตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ Business Continuity Management อาทิ การใช้ศูนย์กระจายสินค้าใกล้เคียงจัดส่งสินค้าทดแทน การขนส่งด้วยรถขนส่งขนาดใหญ่ การใช้เส้นทางขนส่งสำรอง การหาสินค้าทดแทน รวมถึงการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าชั่วคราว เป็นต้น

บริษัทได้จัดทำแผน BCP (Business Continuity Plan) ร่วมมือกับผู้ผลิตรายสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่ามีสินค้าพร้อมจัดส่งหากเกิดภาวะวิกฤตขึ้น รวมทั้งได้จัดทำประกันภัยเพื่อชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในส่วนของศูนย์กระจายสินค้าร้านสาขา และบริษัทย่อย อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีความเสี่ยงด้านความคุ้มครองจากประกันภัย ที่ไม่สามารถป้องกันและชดเชยความเสียหายได้อย่างสมบูรณ์ และบริษัทยังต้องพึ่งพาผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายในการจัดส่งสินค้ามายังศูนย์กระจายสินค้า ซึ่งความผิดพลาดนี้อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของธุรกิจในทางลบต่อยอดขายได้

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือจัดจ้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทเปรียบเสมือนสมองของการทำธุรกิจร้านสะดวกซื้อเพื่อให้การสื่อสารและสั่งการของทุกส่วนงานในระบบห่วงโซ่อุปทาน ทำงานประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ผู้ผลิต หน่วยงานด้านการตลาดและจัดซื้อ ศูนย์กระจายสินค้าและร้านสาขา เกิดการส่งมอบบริการที่ดีให้กับลูกค้าทั่วประเทศกว่า 10.9 ล้านคนของทุกวัน เพื่อสร้างรอยยิ้มความประทับใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น หากเกิดเหตุขัดข้องใดๆ กับระบบสารสนเทศที่สำคัญ เช่น ระบบการขายสินค้าและบริการ ระบบจัดการปัญหาให้ร้าน (Call Center) ระบบการสั่งและส่งสินค้า เป็นต้น ย่อมส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจและการให้บริการลูกค้าที่ร้าน 7-Eleven ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งระดับร้านและสำนักงาน รวมทั้งเครือข่ายระบบห่วงโซ่อุปทานต่างๆ ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ด้วยการบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจตามกระบวนการวิศวกรรมซอฟต์แวร์โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล ที่มุ่งพัฒนากระบวนการและสินทรัพย์ด้านเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจในระยะยาวที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังจัดให้หน่วยการพัฒนาธุรกิจให้ทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัททั่วโลก เพื่อให้ระบบสารสนเทศเทคโนโลยีมีความทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลงตามแนวโน้มของตลาด

บริษัทดำเนินการบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์ โดยการสร้างศูนย์สารสนเทศ 2 แห่งให้มีการกระจายความเสี่ยงในพื้นที่ต่างกันได้แก่ ศูนย์สารสนเทศสีลม กรุงเทพมหานคร และศูนย์สารสนเทศแจ้งวัฒนะ จังหวัดนนทบุรี โดยให้ศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่งสามารถทำงานทดแทนกันได้ทันที หากสถานที่ใดที่หนึ่งเกิดเหตุขัดข้องขึ้น โดยธุรกิจสำคัญต่าง ๆ ยังคงให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้บริษัทยังได้ดูแลความปลอดภัยศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่งดังกล่าวอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่การออกแบบเพื่อความปลอดภัยในทุก ๆ ส่วนให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ระบบ UPS ระบบตรวจหาควันไฟ และอัคคีภัย ระบบยับยั้ง ระบบตรวจจัดการเคลื่อนไหว การสำรองเครื่องปรับอากาศ และระบบป้องกันไฟคู่แต่ละเครื่อง รวมทั้งการบำรุงรักษาระบบ พร้อมทั้งจัดให้มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านเสถียรภาพและความปลอดภัยด้านระบบ ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง เพื่อให้ระบบสารสนเทศที่สำคัญของธุรกิจพร้อมใช้งานตลอดเวลา รวมทั้งดำเนินการอบรมฝึกซ้อมทีมงาน BCM Team ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านสารสนเทศ (BCM : Business Continuity Management) หากเกิดเหตุวิกฤตต่าง ๆ ขึ้น นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีหน่วยงานภายนอกมาตรวจสอบมาตรฐานของระบบต่าง ๆ เป็นประจำทุกปี นอกเหนือจากการตรวจสอบปกติจากหน่วยงานภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทจะทำงานได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์

ความเสี่ยงจากอิทธิพลการควบคุมของเครื่องเจริญโภคภัณฑ์

เครื่องเจริญโภคภัณฑ์มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมในบริษัท และในสัญญาให้ความยินยอม เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ตกลงจะดำรงสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำในบริษัท ตลอดจนอำนาจในการแต่งตั้งและอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัท โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558 บริษัทในเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ยังคงมีสัดส่วนการถือหุ้นรวมกันเท่ากับร้อยละ 40.65 ดังนั้น เครื่องเจริญโภคภัณฑ์จึงสามารถแต่งตั้งกรรมการบริษัทส่วนใหญ่ และมีอิทธิพลในการบริหารจัดการบริษัท รวมถึงพิจารณาหรือผลักดันเรื่องต่าง ๆ ที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นของบริษัท

ปัจจุบันนี้ ไม่มีข้อจำกัดทางสัญญาใด ๆ ระหว่างบริษัทและบริษัทในเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ ที่ห้ามบริษัทในเครื่องเจริญโภคภัณฑ์ขยายธุรกิจหรือลงทุนในธุรกิจค้าปลีกอื่น ๆ จึงอาจมีความเสี่ยงว่าเครื่องเจริญโภคภัณฑ์จะไม่พิจารณาจัดสรรโอกาสและทรัพยากรไปในทางที่เป็นประโยชน์สูงสุดกับบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

นอกเหนือจากการระบุรายละเอียดของการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้ในข้อบังคับของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว บริษัทได้จัดให้มีการกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ช่วยดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายของบริษัท โดยมีการกำหนดนโยบายและมาตรฐานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ และกำหนดนโยบายการบริหารงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและนโยบายภาครัฐ

บริษัทได้บริหารธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ รวมทั้งธุรกิจสนับสนุนต่างๆ ภายใต้กลุ่มธุรกิจซีพีออลล์ ในประเทศไทย โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจโปร่งใส ภายใต้กฎหมาย และนโยบายจากภาครัฐอย่างเคร่งครัด มาโดยตลอด อาทิ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ร.บ. ควบคุมราคา พ.ร.บ. อาหารและยา กฎหมายแรงงาน รวมถึงข้อกำหนดต่างๆ ของเทศบาลฯ ตามที่แต่ละท้องถิ่นกำหนดขึ้น ทั้งนี้ ทากรัฐบาล หรือหน่วยงานของรัฐ มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับใหม่ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับคู่แข่ง หรือผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการดำเนินการของธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้ผลประกอบการอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ดำเนินการทางธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งมีคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร และคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล ทำหน้าที่กำกับดูแล ให้บริษัทมีการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลกับผู้มีส่วนได้เสีย ทำให้มั่นใจได้ว่าหากมีการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทจะสามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งควบคุมผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กร

นอกจากนี้บริษัทยังได้แต่งตั้งคณะทำงานและหน่วยงานที่ดูแลผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ โดยเฉพาะ เช่น คณะทำงาน Product Liability Committee เพื่อดูแลผลประโยชน์ให้ผู้บริโภคและลูกค้า หน่วยงานสร้างความผูกพันที่ดีกับเจ้าของร้านแฟรนไชส์ โดยมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (คปอ.) เพื่อดูแลสภาพแวดล้อมที่อาจเกิดผลกระทบต่อสังคม ชุมชนที่อยู่รอบร้าน และบริษัท

รวมทั้งจัดให้มีหน่วยงาน Call Center เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้า ติดต่อหรือให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับกิจกรรมบริษัท ได้อย่างเป็นระบบและทันทั่วทั้ง 24 ชั่วโมง ด้วย

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินเป็นจำนวนเงินรวม 287,407 ล้านบาท โดยเป็นหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย จำนวน 189,486 ล้านบาท และมีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 4.0 เท่า

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน การซื้อสินค้า และการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของลูกค้า บริษัทไม่ถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายและต้นทุนในการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

อนึ่ง หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่ายของบริษัทส่วนใหญ่เป็นหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำนวน 173,000 ล้านบาท ซึ่งบริษัทมีแผนในการลดภาระหนี้สินจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน โดยบริษัทมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง พร้อมกันนี้บริษัทมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดคสิทธิของหุ้นกู้ ในการดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดคสิทธิ ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	5 : 1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	3.5 : 1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	2.5 : 1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	2 : 1

ความเสี่ยงจากการรับรู้ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งการรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมได้มีการอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าการตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ในขณะที่สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทจะถูกพิจารณาว่า มีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่รายงาน ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ บริษัทจะทำการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มีมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

(1) ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) :

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประกอบธุรกิจหลักประเภทร้านค้าสะดวกซื้อ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ใช้ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “CPALL” ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 ทะเบียนเลขที่ 0107542000011

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 8,986,296,048 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 8,986,296,048 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 8,983,101,348 บาท

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่

เลขที่ 283 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2677 9000

โทรสาร : 0 2679 0050

Homepage : www.cpall.co.th

(2) ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

1. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทธุรกิจ : ตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และเป็นนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

เลขทะเบียนบริษัท : 0105537086432

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 119 ชั้น 4-6 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

Homepage : www.counterservice.co.th

สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99

ทุนเรียกชำระแล้ว : 70 ล้านบาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น

2. บริษัท ซีพีแรม จำกัด

ประเภทธุรกิจ : ผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่

เลขทะเบียนบริษัท : 0105531097556

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 177 หมู่ที่ 4 ถนนปทุมธานี-ลาดหลุมแก้ว ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว ปทุมธานี

Homepage : www.cpram.co.th

สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99

ทุนเรียกชำระแล้ว : 600 ล้านบาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น

3. บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105538139521
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 159/30 หมู่ที่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต ตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
Homepage	: www.cpretailink.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 20 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

4. บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: บริการด้านระบบสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105546003978
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 1 อาคารลิเวอเทล ชั้น 7 ถนนคอนแวนต์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage	: www.gosoft.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 20 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

5. บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: บริการด้านกิจกรรมการตลาด การออกแบบโฆษณา
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105546015593
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

6. บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: บริการด้านโลจิสติกส์ และซื้อขายสินค้าทั่วไป
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105546069812
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 119 ชั้น 8 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 2 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

7. บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุนด้านการศึกษา
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105547012156
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	810 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

8. บริษัท ปัญญธารา จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ฝึกอบรม
เลขทะเบียนบริษัท	:	0125549008181
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	58/5 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	:	www.panyatara.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

9. บริษัท ไทยสมาร์ทการ์ด จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	บริการจัดหาเครื่องรับบัตร ให้บริการบันทึกข้อมูลการใช้ผ่านบัตรเงินสด
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105544095999
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 27 ห้องเลขที่ 2 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	www.thaismartcard.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 72.64
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1,600 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	10 บาทต่อหุ้น

10. สถาบันการจัดการปัญญาวิวัฒน์

ประเภทธุรกิจ	:	สถานศึกษา
เลขที่ใบอนุญาต	:	4/2550
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	85/1 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	:	www.pim.ac.th
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนจากผู้รับใบอนุญาต	:	500 ล้านบาท

11. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์

ประเภทธุรกิจ	: สถานศึกษา
เลขที่ใบอนุญาต	: 326
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี
Homepage	: www.panyapiwat.ac.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนประเดิม	: 273 ล้านบาท

12. บริษัท ทูริ จีเอส จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105554069842
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 18 อาคารทูลุ ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 10
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 240 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 100 บาทต่อหุ้น

13. บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ฝึกอบรมให้กับนิติบุคคลในเครือเดียวกัน
เลขทะเบียนบริษัท	: 0125555006666
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 58/5 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

14. บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105556063400
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 12.5 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

15. บริษัท โอเอชที จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105542017311
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	12.5 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	100 บาทต่อหุ้น

16 บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105544077206
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1,066 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	100 บาทต่อหุ้น

17. บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107537000521
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	3498 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	www.siammakro.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	2,400 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	0.50 บาทต่อหุ้น

18. Lotus Distribution Investment Limited

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	297897
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	126.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

19. Successor Investments Limited

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	1452125
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	21/F, Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Hong Kong
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1 เหรียญฮ่องกง

20. Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจการค้า
เลขทะเบียนบริษัท	:	320100400049729
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	44 Shui Zuo Gang, Gulou District, Nanjing City, PRC
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	10 ล้านเหรียญสหรัฐ

21. Successor (China) Investments Limited

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	320100400051263
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, PRC
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	115 ล้านเหรียญสหรัฐ

22. Albuera International Limited

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	1719885
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1 เหรียญสหรัฐ

23. บริษัท สยามฟู้ด เซอร์วิส จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจการค้า
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105527032739
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	2439 ถนนริมทางรถไฟเก่าสายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	www.siamfoodservices.com
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	45 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	100 บาทต่อหุ้น

24. บริษัท วินาสยามฟู้ด จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจการค้า
เลขทะเบียนบริษัท	:	411043002045
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	56 ถนนพิมหังออกถ้ำก วาร์ด 6 ดิสทริก 3 โฮจิมินห์ซิตี ประเทศเวียดนาม
Homepage	:	www.vinasiamfood.com.vn
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	2.5 ล้านเหรียญสหรัฐ

25. บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด

ประเภทธุรกิจ	:	จำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105557000380
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 9-10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	:	http://24shopping.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	30 ล้านบาท

26. Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจการลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	310115001767940
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, the People's Republic of China
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	700 ล้านเรนนินบี

27. Nanjing Tech University Pujiang Institute

ประเภทธุรกิจ	: สถาบันอุดมศึกษาเอกชน
เลขทะเบียนบริษัท	: Su Min Zheng Zi No. 010192
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: No. 96 Tangfeng Road, Shangfeng Town, Jiangning District, Nanjing City, the People's Republic of China
Homepage	: http://en.njppi.cn
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 50 ล้านเรนนินบี

28. บริษัท แม็คโคร อาร์ไอเอช จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการด้านการบริหารด้านเทคนิค และการให้บริการสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือ หรือสาขาของบริษัท
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105557153364
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 3498 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 31.25 ล้านบาท

29. บริษัท โปรมาร์ท จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายสินค้าอุปโภค
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105558034130
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 3498 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 2,500,000 บาท จำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 25 บาท

30. Aro Co., Ltd.

ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการด้านการตลาด และให้คำปรึกษาในประเทศเมียนมาร์
เลขทะเบียนบริษัท	: 889 FC/2014-2015
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: Room No. 202 Condo A, Shwe Hinthar Condominium, Pyay Road, Hlaing Township, Yangon, Myanmar
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 90,000 เหรียญสหรัฐ

(3) ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก

เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0 2009 9999 (Call Center)

เว็บไซต์ : www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชีของบริษัท

นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4068

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50-51

ถนนสาทร เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2677 2060

นายทะเบียนหุ้นกู้

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4

ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0 2298 0821 ต่อ 108

ข้อมูลที่สำคัญอื่น

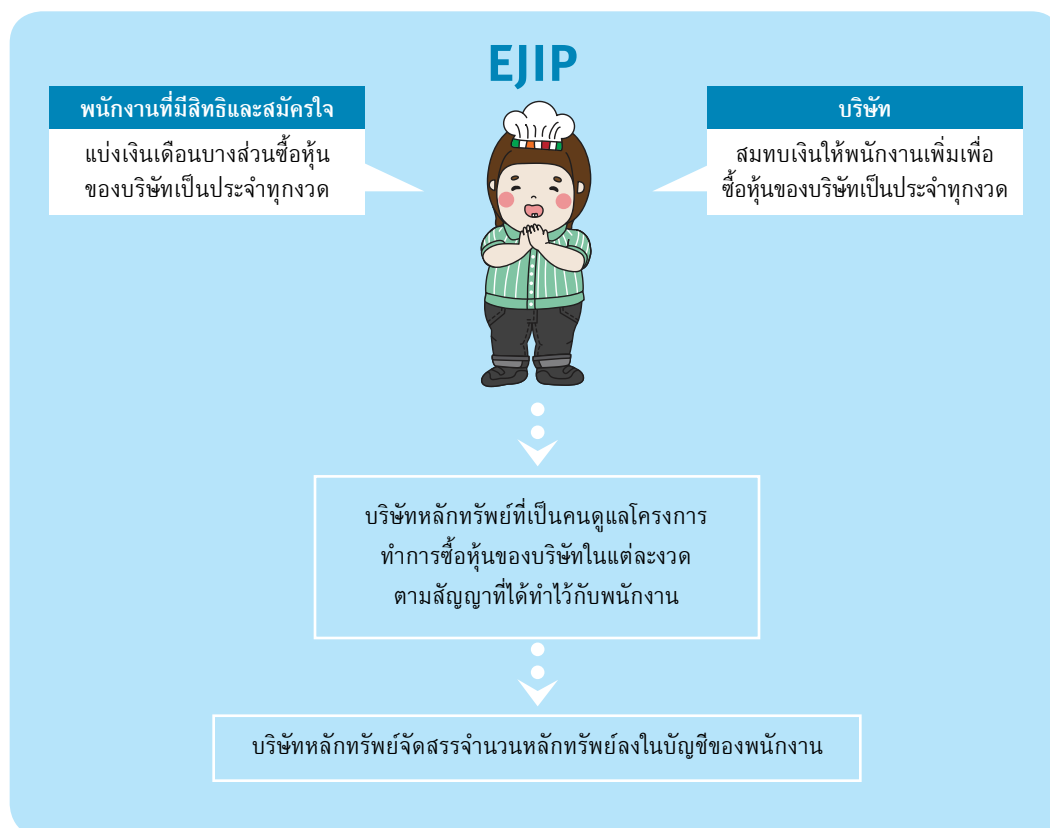
สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP) ครั้งที่ 2

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีนโยบายให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของบริษัท เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กร และมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อเติบโตไปพร้อมกับองค์กร จึงได้จัดตั้งโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน Employee Joint Investment Program (EJIP) ครั้งที่ 2 โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

1. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการลงทุนแบบสะสมหุ้นของบริษัทที่ตนทำงานอยู่เป็นรายงวด (เช่น รายเดือน หรือรายไตรมาส) ตามความสมัครใจด้วยหลักการเฉลี่ยต้นทุน (Dollar Cost Average)

2. รูปแบบโครงการ



หลักทรัพย์ที่ทำการซื้อ	หุ้นสามัญ CPALL ที่ทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์
ความถี่ในการลงทุน	เป็นรายเดือนระบุวันที่แน่นอน
จำนวนเงินที่ลงทุนต่อครั้ง (ต่อพนักงาน 1 คน)	พนักงาน: ร้อยละ 5 หรือ 7 ของเงินเดือนพนักงาน (ตามแต่พนักงานจะเลือก) บริษัท: สมทบเพิ่มร้อยละ 80 ของเงินที่พนักงานสะสมแต่ละเดือน
ระยะเวลาโครงการ	1 กรกฎาคม 2555 - 30 มิถุนายน 2560 (รวม 5 ปี)
วิธีการชำระราคา	ซื้อ - ทักจากเงินเดือนพนักงานและเงินสมทบของบริษัท ขาย - โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของพนักงาน
การสั่งซื้อหลักทรัพย์	สั่งซื้อหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์คู่สัญญาเป็นไปโดยอัตโนมัติ ตามสัญญาที่พนักงานทำไว้กับบริษัทหลักทรัพย์นั้น ๆ
การส่งมอบหลักทรัพย์	บริษัทหลักทรัพย์จะเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ในชื่อของพนักงาน แต่ละบุคคล หลังจากการซื้อหลักทรัพย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว หลักทรัพย์จะถูกโอนเข้าบัญชีของพนักงานนั้น ๆ
ผลประโยชน์ในหลักทรัพย์	เงินปันผล (Dividend Gain) จะตกกับพนักงานในฐานะเจ้าของ หลักทรัพย์โดยตรง ผลประโยชน์ในด้านราคา (Capital Gain) จะตกแก่พนักงานเมื่อพนักงาน มีสิทธิในการขายหลักทรัพย์ พนักงานสามารถใช้สิทธิอื่น ๆ ในหุ้นที่พนักงานถือครอง อาทิ สิทธิในการจองหุ้นเพิ่มทุน (Rights Issue) ใบสำคัญแสดงสิทธิ (Warrant) การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น (Shareholders' Meeting)
การขายหลักทรัพย์	พนักงานสามารถขายได้ตามระยะเวลาที่ทำสัญญาไว้กับบริษัท
ภาษีที่เกี่ยวข้อง	พนักงานต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับจำนวนที่บริษัทสมทบให้ บริษัทสามารถหักลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากจำนวนเงินที่สมทบ ให้กับพนักงานได้ เพราะถือเป็นการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงาน

3. คุณสมบัติของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

เป็นพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยในประเทศไทย ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่าขึ้นไป (ไม่รวมกรรมการบริษัทและที่ปรึกษา) ที่มีอายุการทำงานนับจนถึงวันเริ่มจ่ายเงินสะสมไม่น้อยกว่า 3 ปี

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ 8,986,296,048 บาท เป็นทุนเรียกชำระแล้ว 8,983,101,348 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 8,983,101,348 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้น ต่อ 1 เสียง

รายชื่อผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นใหญ่	ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท ซี.พี.เมอร์แซนไดซิ่ง จำกัด *	2,935,237,600	32.68
2. บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด *	716,367,400	7.97
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	456,569,173	5.08
4. Norbax, Inc.	358,611,657	4.00
5. State Street Bank Europe Limited	357,952,933	3.99
6. Chase Nominees Limited	300,456,992	3.35
7. บริษัท ยู เอ็น เอส อโกรเคมีคัล จำกัด	180,000,000	2.00
8. State Street Bank and Trust Company	165,723,512	1.84
9. AIA Company Limited-DI-LIFE	163,328,500	1.82
10. The Bank of New York (Nominees) Limited	119,828,117	1.33
11. Merrill Lynch International	110,000,000	1.22
12. อื่น ๆ	3,119,025,464	34.72
รวม	8,983,101,348	100.00

* เป็นบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งถือหุ้นรวมกันร้อยละ 40.65 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว

การออกหลักทรัพยอื่น

บริษัทได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2556 ในวันที่ 19 กันยายน 2556 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2557 ในวันที่ 24 เมษายน 2557 ให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ วงเงินรวมไม่เกิน 180,000 ล้านบาท เพื่อใช้สำหรับชำระคินหนี้เงินกู้ และ/หรือ ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ณ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ รวม 6 รุ่น มูลค่ารวม 173,000 ล้านบาท ดังมีรายละเอียดดังนี้

รุ่นที่ 1/2556

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
ประเภทหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน
วันออกหุ้นกู้	31 ตุลาคม 2556
มูลค่าของหุ้นกู้	50,000 ล้านบาท
อายุของหุ้นกู้	3 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 7 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 10 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
อัตราดอกเบี้ย	หุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.10 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.70 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.10 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.35 ต่อปี
วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	หุ้นกู้อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2559 หุ้นกู้อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2561 หุ้นกู้อายุ 7 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2563 หุ้นกู้อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2566
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

รุ่นที่ 1/2557

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
ประเภทหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน
วันออกหุ้นกู้	27 มีนาคม 2557
มูลค่าของหุ้นกู้	40,000 ล้านบาท
อายุของหุ้นกู้	3 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 7 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้

อัตราดอกเบี้ย

10 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
 หุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.70 ต่อปี
 หุ้นกู้อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.30 ต่อปี
 หุ้นกู้อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.85 ต่อปี
 หุ้นกู้อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.14 ต่อปี

วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้

หุ้นกู้อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 27 มีนาคม 2560
 หุ้นกู้อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 27 มีนาคม 2562
 หุ้นกู้อายุ 7 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 27 มีนาคม 2564
 หุ้นกู้อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 27 มีนาคม 2567

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

“A+ (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

รุ่นที่ 2/2557

การเสนอขาย

ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่

ประเภทหุ้นกู้

หุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน

วันออกหุ้นกู้

22 สิงหาคม 2557

มูลค่าของหุ้นกู้

40,000 ล้านบาท

อายุของหุ้นกู้

3 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
 7 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
 10 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้

อัตราดอกเบี้ย

หุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.71 ต่อปี
 หุ้นกู้อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25 ต่อปี
 หุ้นกู้อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.75 ต่อปี
 หุ้นกู้อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.05 ต่อปี

วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้

หุ้นกู้อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 22 สิงหาคม 2560
 หุ้นกู้อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 22 สิงหาคม 2562
 หุ้นกู้อายุ 7 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 22 สิงหาคม 2564
 หุ้นกู้อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 22 สิงหาคม 2567

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

“A+ (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

รุ่นที่ 3/2557

การเสนอขาย

ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่

ประเภทหุ้นกู้

หุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน

วันออกหุ้นกู้

26 ธันวาคม 2557

มูลค่าของหุ้นกู้

10,000 ล้านบาท

อายุของหุ้นกู้

3 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
 12 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้

อัตราดอกเบี้ย

หุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.45 ต่อปี

วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	หุ้นกู้อายุ 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.80 ต่อปี
	หุ้นกู้อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 26 ธันวาคม 2560
	หุ้นกู้อายุ 12 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 26 ธันวาคม 2569
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

รุ่นที่ 1/2558

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป
ประเภทหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน
วันออกหุ้นกู้	20 มีนาคม 2558
มูลค่าของหุ้นกู้	20,000 ล้านบาท
อายุของหุ้นกู้	2 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
	5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
อัตราดอกเบี้ย	หุ้นกู้อายุ 2 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.55 ต่อปี
	หุ้นกู้อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.10 ต่อปี
วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	หุ้นกู้อายุ 2 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 20 มีนาคม 2560
	หุ้นกู้อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 20 มีนาคม 2563
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

รุ่นที่ 2/2558

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
ประเภทหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน
วันออกหุ้นกู้	30 มิถุนายน 2558
มูลค่าของหุ้นกู้	13,000 ล้านบาท
อายุของหุ้นกู้	3 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
	5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
	7 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
	10 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
อัตราดอกเบี้ย	หุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.98 ต่อปี
	หุ้นกู้อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.65 ต่อปี
	หุ้นกู้อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.10 ต่อปี
	หุ้นกู้อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.45 ต่อปี
วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	หุ้นกู้อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 30 มิถุนายน 2561
	หุ้นกู้อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 30 มิถุนายน 2563
	หุ้นกู้อายุ 7 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 30 มิถุนายน 2565
	หุ้นกู้อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 30 มิถุนายน 2568
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

รายงานการถือหลักทรัพย์สินของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยกรรมการและผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์สิน/ตำแหน่ง	2558		2557		เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา
	จำนวน หุ้นสามัญ (หุ้น)	% ต่อหุ้น ชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวน หุ้นสามัญ (หุ้น)	% ต่อหุ้น ชำระแล้ว 8,983,101,348	
ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	-	0.00000%	-	0.00000%	-
นายปรีดี บุญยงค์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	681,478	0.00759%	681,478	0.00759%	0.000%
นายผดุง เตชะศรีรินทร์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	9,824	0.00011%	9,824	0.00011%	0.000%
ศ.ศุภชัย พิเศษวานิช* กรรมการอิสระ	-	0.00000%	-	0.00000%	-
พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ กรรมการอิสระ	-	0.00000%	-	0.00000%	-
นายธนินท์ เจียรวนนท์ ประธานกรรมการ	1,531,476	0.01705%	1,531,476	0.01705%	0.000%
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร	8,624,550	0.09601%	8,478,661	0.09438%	1.721%
นายอดิเรก ศรีประทักษ์ กรรมการ	-	0.00000%	-	0.00000%	-
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ กรรมการและกรรมการบริหาร	-	0.00000%	-	0.00000%	-
นายสุภกิต เจียรวนนท์ กรรมการ	222,396	0.00248%	222,396	0.00248%	0.000%
นายณรงค์ เจียรวนนท์ กรรมการ	304,802	0.00339%	304,802	0.00339%	0.000%
นายประเสริฐ จารุพนิช กรรมการ	-	0.00000%	-	0.00000%	-
นายพิทยา เจียรวินิจกุล กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร	1,763,262	0.01963%	1,696,885	0.01889%	3.912%
นายปิยะวัฒน์ ลีตะสิทธิ์วารกุล กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร	192,326	0.00214%	141,153	0.00157%	36.254%

*ศ.ศุภชัย พิเศษวานิช ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์/ตำแหน่ง	2558		2557		เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา
	จำนวน หุ้นสามัญ (หุ้น)	% ต่อหุ้น ชำระแล้ว	จำนวน หุ้นสามัญ (หุ้น)	% ต่อหุ้น ชำระแล้ว	
นายธานินทร์ บุรณมานิต กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	326,045	0.00363%	277,453	0.00309%	17.514%
นายวิเศษ วิชาญวิญญู กรรมการบริหาร	96,982	0.00108%	76,663	0.00085%	26.504%
นายสุรพันธ์ ปุสสเด็จ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส	357,078	0.00397%	342,793	0.00382%	4.167%
นายชวน นิมกิตติกุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานศูนย์กระจายสินค้า	704,886	0.00785%	683,641	0.00761%	3.108%
นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบริหารทั่วไป	610,650	0.00680%	593,396	0.00661%	2.908%
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตน์ปัทมา รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน	402,745	0.00448%	349,448	0.00389%	15.252%
นายโกษา พงศ์สุพัฒน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	287,580	0.00320%	226,335	0.00252%	27.059%
นายสกล เตชะสถาพร รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ	166,289	0.00185%	149,213	0.00166%	11.444%
นายชัยโรจน์ ทิวัดถัมน์เจริญ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ	455,260	0.00507%	427,912	0.00476%	6.391%
นายวิเชียร จิงวิโรจน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน CAFM	47,726	0.00053%	48,078	0.00054%	-0.732%
นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัท	216,382	0.00241%	192,684	0.00214%	12.299%
นายภุชดา เอื้อปิยะชาติ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	53,233	0.00059%	38,611	0.00043%	37.870%

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทข้อ 36 และข้อ 37 เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่า ๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้และสำรองตามกฎหมายในแต่ละปี โดยพิจารณาประกอบกับงบการเงินรวม

ทั้งนี้นโยบายการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ หากคณะกรรมการบริษัทพิจารณาฐานะการเงินภาวะเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัท ความสามารถในการชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ระยะยาว รวมทั้งโครงการในอนาคตแล้วเห็นว่าควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประการอื่น

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลตามผลประกอบการของแต่ละบริษัท โดยมีได้กำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผลที่แน่นอนแต่ขึ้นอยู่กับฐานะการเงินและแผนการลงทุนในอนาคตของบริษัทย่อย

สถิติการจ่ายเงินปันผล

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	2553	2554	2555	2556	2557
1. กำไรต่อหุ้น - ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท : หุ้น)	1.37	1.62	1.11	1.14	0.97
2. ปันผลประจำปี					
■ ปันผลระหว่างกาล (บาท : หุ้น)	0.04	-	-	-	-
■ ปันผลรอบสุดท้าย (บาท : หุ้น)	1.00	1.25	0.90	0.90	0.80
● รวมปันผลเป็นเงิน (บาท : หุ้น)	1.40	1.25	0.90	0.90	0.80
● ปันผลเป็นหุ้นสามัญ (บาท : หุ้น)	-	1.00	-	-	-
3. %ปันผลต่อกำไรสุทธิ - งบการเงินเฉพาะกิจการ	102%	139%	81%	79%	83%

หมายเหตุ : ปี 2555 มีการเพิ่มทุนเพื่อจ่ายหุ้นปันผลในอัตรา 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล

โครงสร้างการจัดการ

I. คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 15 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 คน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 คน ประกอบด้วย
 - กรรมการอิสระจำนวน 5 คน (คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด)
 - กรรมการที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 5 คน

คำนิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัท

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัท อาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง

กรรมการอิสระหรือกรรมการจากภายนอก (Outside Director) และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำและไม่ใช่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท นอกจากนี้ยังต้องมีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัท นอกจากประกอบด้วยคุณสมบัติทั่วไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติเฉพาะตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนอีกด้วย

นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดให้สัดส่วนที่กรรมการอิสระจะสามารถถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทในข้อ 1 และข้อ 8 มีความเข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำตามประกาศดังกล่าว โดยกรรมการอิสระของบริษัทจะมีคุณสมบัติเฉพาะดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่มีหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1 ถึงข้อ 9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

ในกรณีที่บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดตามข้อ 4 หรือข้อ 6 คณะกรรมการบริษัทอาจผ่อนผันให้ได้ หากเห็นว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระดังกล่าวแล้ว

- ก. ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- ข. เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
- ค. ความเห็นของคณะกรรมการของบริษัทในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เยี่ยงวิญญูชนผู้ประกอบธุรกิจพึงกระทำภายใต้สถานการณ์เดียวกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทรวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญ วัตถุประสงค์ทางการเงิน แผนงานต่างๆ งบประมาณ และดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนงาน
3. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนและทบทวนการวางแผนการสืบทอดงาน
4. ให้ความมั่นใจว่าระบบการรายงานทางการเงินและการตรวจสอบมีความเชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีการจัดการความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทก็ได้

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์คือ ผู้ถือหุ้นหนึ่งคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ และในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งกรรมการใหม่ โดยมติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

กรรมการของบริษัทจะถูกถอดถอนโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง โดยมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งในแต่ละวาระ

กรรมการของบริษัทมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

จำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการ

บริษัทเห็นว่ากรรมการทุกคนซึ่งได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่เป็นกรรมการที่ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับ และมีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดีตลอดมา และหากที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังให้ความไว้วางใจโดยเลือกตั้งกรรมการดังกล่าวเป็นกรรมการของบริษัทอีก บริษัทก็ย่อมจะต้องเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นจึงไม่ได้มีการกำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการไว้อย่างชัดเจน

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2558 (จำนวนครั้ง) (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2558)

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนการประชุม (11 ครั้ง)	ผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (1 ครั้ง)
1. ศ. ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์	กรรมการและกรรมการอิสระ	11/11	1/1
2. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการและกรรมการอิสระ	11/11	0/1
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์	กรรมการและกรรมการอิสระ	11/11	1/1
4. ศ. ศุภชัย พิเศษสุวรรณิช	กรรมการและกรรมการอิสระ	10/11	1/1
5. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการและกรรมการอิสระ	8/11	1/1
6. นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ	3/11	0/1
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ¹	รองประธานกรรมการ	10/11	1/1
8. นายอดิเรก ศรีประทักษ์ ²	กรรมการ	9/11	0/1
9. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ ²	กรรมการ	11/11	1/1
10. นายสุภกิต เจียรนวนนท์ ²	กรรมการ	3/11	0/1
11. นายณรงค์ เจียรนวนนท์ ²	กรรมการ	8/11	0/1
12. นายประเสริฐ จารุพนิช ²	กรรมการ	11/11	0/1
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล ¹	กรรมการ	11/11	1/1
14. นายปิยะวัฒน์ ลีตะสัทธาวรกุล ¹	กรรมการ	10/11	1/1
15. นายธานินทร์ บูรณมานิต ¹	กรรมการ	10/11	1/1

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท หมายถึง

ตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม 1 ลงนามร่วมกับตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม 2 ยกเว้นประธานกรรมการ รวมเป็นสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท โดยยกเว้นกรรมการอิสระเพื่อดำรงความเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 14 คน ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหาร จำนวน 6 คน
2. คณะเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวน 9 คน (ในจำนวนนี้เป็นกรรมการบริหาร 1 คน)

(1) ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหารของบริษัทคือ นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานเกี่ยวกับงานระดับนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน งบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยังมีอำนาจในการขอเสนอ แต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้

1. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
3. อนุมัติแต่งตั้งบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารตามข้อเสนอของกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

โดยเรื่องสำคัญที่ประธานกรรมการบริหารต้องนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติมีดังนี้

1. การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
2. การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น หรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท
3. การทำ แก่ไข หรือยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
4. การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัท
5. การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท
6. การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนประจำปี
7. การจัดสรรเงินกำไรและการจ่ายเงินปันผล
8. การอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ
9. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน
10. การกู้ยืมหรือค้ำประกันหรือการก่อภาระหนี้ผูกพันต่อบริษัทกับสถาบันการเงินหรือบริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
11. การให้กู้ยืมแก่บริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
12. การลงทุน การร่วมทุน การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือบริษัทอื่น เป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
13. การใช้จ่ายลงทุนในโครงการขนาดใหญ่หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินของบริษัท มูลค่าต้นทุนต่อโครงการหรือมูลค่าทรัพย์สินต่อครั้งมากกว่า 500 ล้านบาท
14. การขายหรือจำหน่ายทรัพย์สินถาวรของบริษัท ราคาขายหรือจำหน่ายมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
15. แผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีของบริษัท

ประธานกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจซึ่งให้กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารและ/หรือเจ้าหน้าที่พนักงานของบริษัท มีอำนาจอนุมัติให้ดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรภายในขอบเขตอำนาจของตนได้ และการอนุมัติรายการดังกล่าวข้างต้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

การแต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

(2) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน และ/หรือผู้บริหารของบริษัท ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควร ในการประชุมแต่ละครั้งคณะกรรมการบริหารอาจเชิญบุคคลอื่น เช่น ตัวแทนผู้บริหาร และ/หรือ ที่ปรึกษาจากภายนอกเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น

คณะกรรมการบริหารของบริษัท มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายก่อศักดิ์	ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายพิทยา	เจียรวิไลสุกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายปิยะวัฒน์	ฐิตะสิทธิ์วารกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
4. นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหาร
5. นายธำนิทร์	บูรณมานิต	กรรมการบริหาร
6. นายวิเศษ	วิศิษฎ์วิญญู	กรรมการบริหาร *

* ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2558 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณากลับกรองเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัท และในกรณีที่สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการบริหารจะมีการพิจารณาทบทวนการใช้งบประมาณและโครงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้วให้เหมาะสมกับสถานการณ์นั้น ๆ
2. ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และรายงานผลรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข
3. ติดตามผลการจัดการและบริหารความเสี่ยงของบริษัท
4. ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคนและการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทน และหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
5. พิจารณาทางเลือกในการระดมทุน เมื่อมีความจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับใช้ในโครงการลงทุนต่าง ๆ
6. ติดตามผลการใช้เงินทุน การบริหารเงินทุน และฐานะการเงินของบริษัท
7. เรื่องอื่น ๆ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

การแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหารด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

(3) กระบวนการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท คือ นายธานินทร์ บุรณมานิต ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารได้กำหนดไว้ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหาร

นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนดให้มีอำนาจในการเสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งคณะเจ้าหน้าที่บริหารต่อประธานคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

(4) คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทประกอบด้วย

1. นายธานินทร์	บุรณมานิต	กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายสุรพันธ์	ปัสสเด็จ	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล
3. นายทวีศักดิ์	แก้วรัตนปัทมา	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน
4. นายชวณ	นันทิตติกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานศูนย์กระจายสินค้า
5. นายสุวิทย์	กิ่งแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบริหารทั่วไป
6. นายโกษา	พงษ์สุพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. นายชัยโรจน์	ทิวัดถ่มันเจริญ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ
8. นายสกล	เตชะสถาพร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ
9. นายวิเชียร	จิงวิโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน Corporate Asset and Facilities Management - CAFM

*กรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่บริหารตามรายนามข้างต้นทั้งหมดเป็นผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนภายใต้พรบ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์

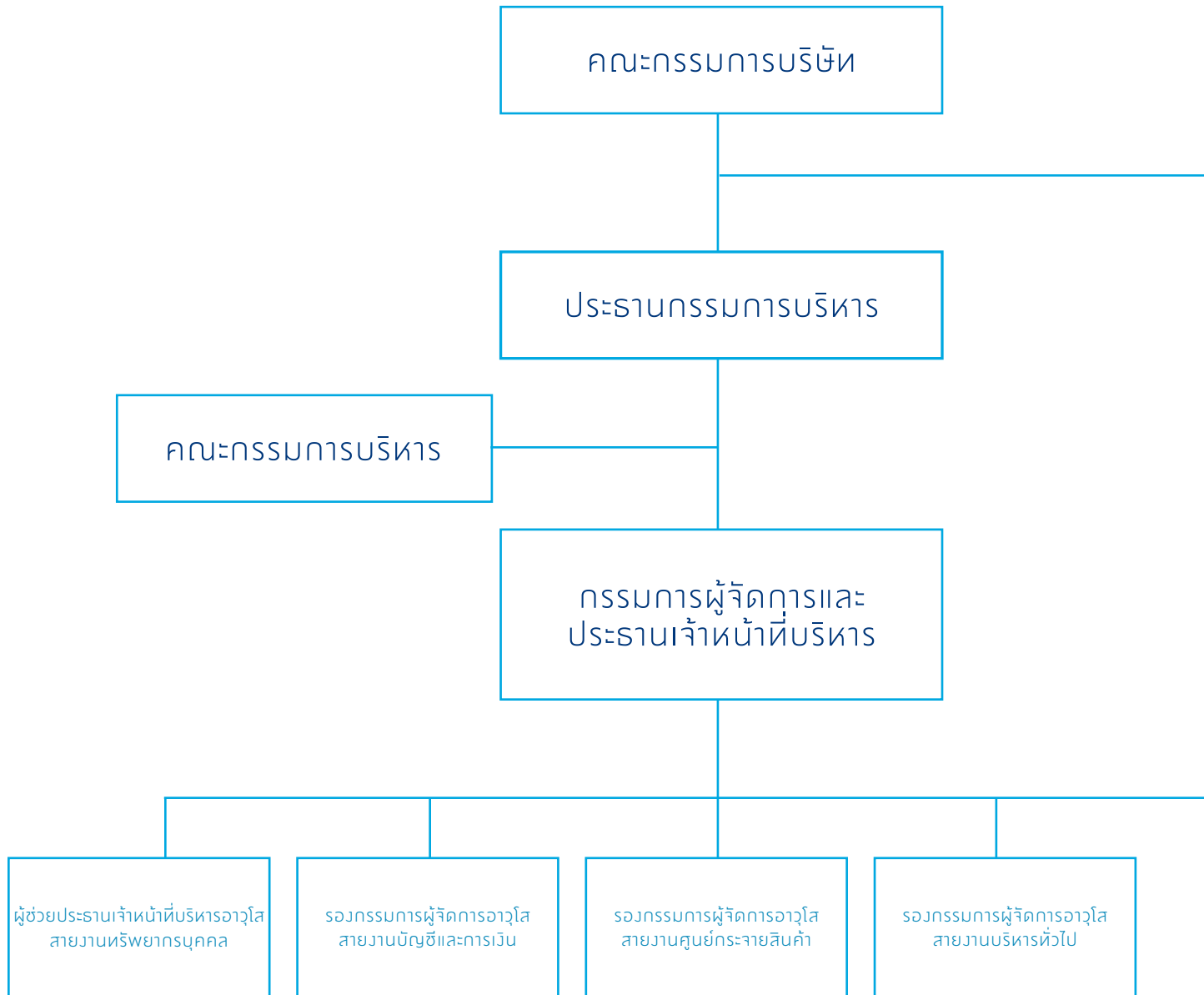
3. เลขาธิการบริษัท

เลขานุการบริษัทคือ นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์

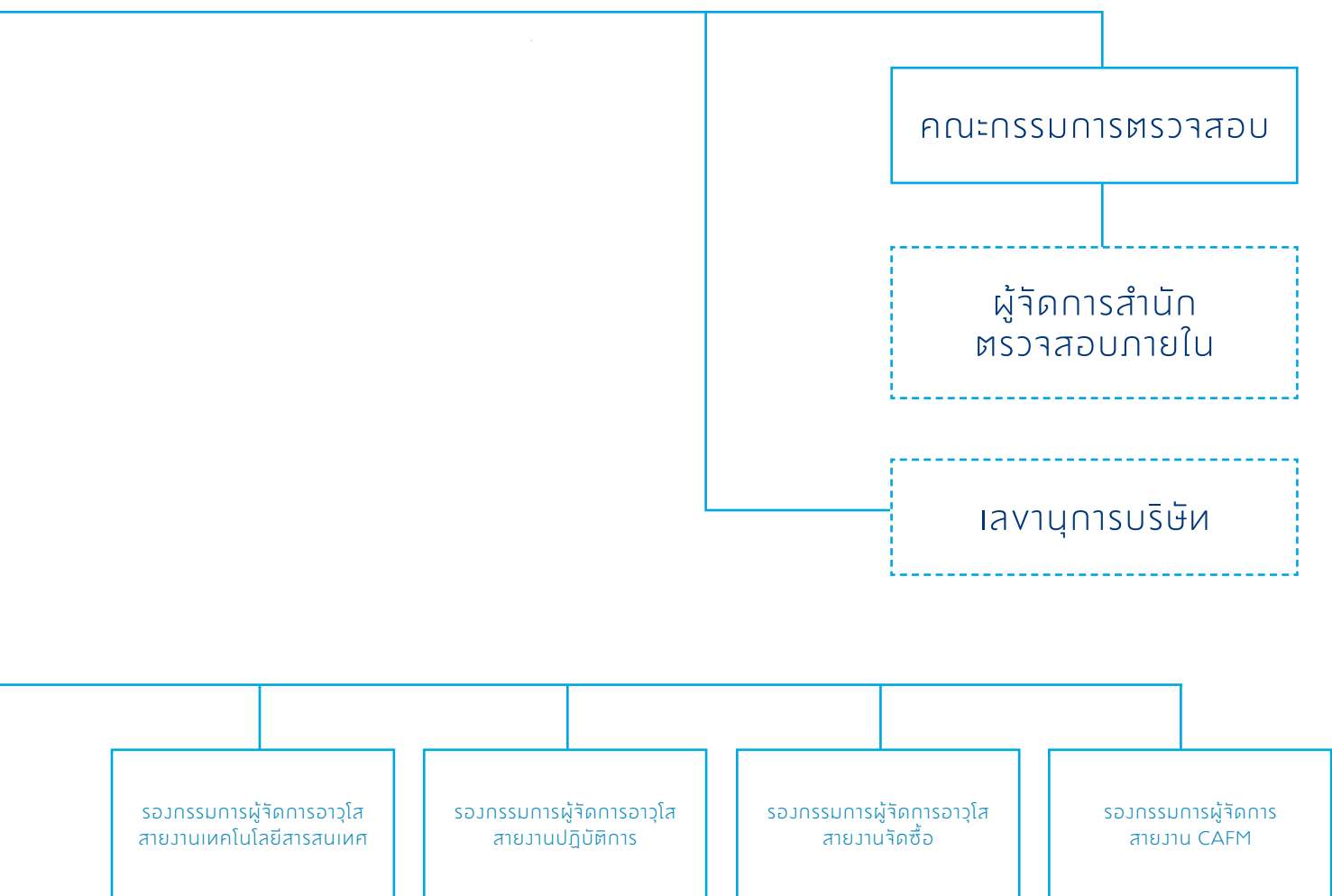
มีหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการในนามของบริษัทหรือคณะกรรมการดังต่อไปนี้

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



ผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดและต้องเปิดเผยค่าตอบแทน



ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนในช่วงเวลาดังกล่าว

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหาร ดังนี้

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ค่าตอบแทนกรรมการ (ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2558)

(ล้านบาท)

ชื่อและชื่อสกุล	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	เงินโบนัส	รวม
1. ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1.200	3.950	5.150
2. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1.080	3.554	4.634
3. นายผดุง เตชะศรีนทร์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1.080	3.554	4.634
4. ศ.ศุภชัย พิเศษวานิช	กรรมการอิสระ	0.720	2.369	3.089
5. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ	0.720	3.554	4.274
6. นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ	1.200	3.950	5.150
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการ	1.080	3.554	4.634
8. นายสุภกิต เจียรนวนนท์	กรรมการ	0.480	1.431	1.911
9. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	0.480	1.431	1.911
10. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ	0.480	1.431	1.911
11. นายณรงค์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	0.480	1.431	1.911
12. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	0.480	1.431	1.911
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ	0.480	1.431	1.911
14. นายปิยะวัฒน์ ลีตะสิทธิ์วารกุล	กรรมการ	0.480	1.431	1.911
15. นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการ	0.480	1.431	1.911
รวม		10.920	35.933	46.853

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททั้งคณะ มีการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบในบริษัทย่อยจำนวน 1 แห่ง ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทย่อยในปี 2558 รวม 48,000 บาท

(ข) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2558 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัส ให้กับผู้บริหาร (คณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหาร) จำนวน 12 คน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 332.223 ล้านบาท

4.2 ค่าตอบแทนอื่น

(ก) ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี-

(ข) ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

- เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 2 ของเงินเดือน โดยในปี 2558 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหาร 12 คนจำนวน 3.605 ล้านบาท

- โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP)

บริษัทได้จัดให้มีโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และร่วมทำงานกับบริษัทในระยะยาว โดยครั้งนี้เป็นครั้งที่ 2 มีระยะเวลาของโครงการ 5 ปี ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยบริษัทจะหักเงินเดือนผู้บริหารร้อยละ 5 หรือร้อยละ 7 แล้วแต่จะเลือก และบริษัทได้จ่ายเงินสมทบอีกในอัตราร้อยละ 80 ของยอดที่หักจากเงินเดือนผู้บริหารเช่นกัน ในปี 2558 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบให้กับผู้บริหารที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 12 คน เป็นเงินรวม 10.093 ล้านบาท

5. บุคลากร

(1) จำนวนพนักงานและค่าตอบแทนให้กับพนักงาน

ปี 2558	ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ
พนักงานฝ่ายปฏิบัติการร้าน (คน)*	31,772
พนักงานในสำนักงานใหญ่ (คน)*	11,258
รวม (คน)	43,030
ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)	16,901
* ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง - EJIP และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและสวัสดิการอื่น	

*เฉพาะพนักงานประจำของบริษัท

(2) นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาพนักงานเพื่อตอบสนองกลยุทธ์และทิศทางของธุรกิจ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยยกระดับความสามารถพนักงานเพื่อรองรับการเติบโตของร้านสาขาและศูนย์กระจายสินค้าที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนพัฒนาพนักงานด้วยวิธีการที่หลากหลาย เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ ทั้งในด้านมาตรฐานคุณภาพของสินค้า เช่น หลักสุตรระบบการจัดการและควบคุมอาหารให้ปลอดภัย การบริหารจัดการสินค้าประเภทเบเกอรี่และแช่เย็น เป็นต้น ในด้านการพัฒนาคุณภาพการบริการ มีการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ ทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการบริการลูกค้า และยกระดับมาตรฐานการบริการของพนักงานในร้านสาขา รวมถึงสนับสนุนให้จัดทำโครงการรณรงค์ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริการที่ดีของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

บริษัทยังมุ่งเน้นการสร้างพนักงานให้เป็นคนดี ทำงานเก่ง เป็นทีมที่มีความสุขและสนุกกับการทำงาน เพื่อให้เกิดความผูกพันในองค์กร และพัฒนาพนักงานทุกคนทุกระดับอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง โดยมีหลักสูตรมาตรฐานในแต่ละระดับเพื่อรองรับการเติบโตก้าวหน้าตามระดับตำแหน่งในองค์กร โดยใช้แนวทาง Competency Based รวมถึงพัฒนาพนักงานให้มีสมรรถนะที่จำเป็นตามกลุ่มวิชาชีพ เช่น กลุ่มวิเคราะห์และสรรหาทำเล กลุ่มบริหารงานก่อสร้างร้านสาขา กลุ่มบริหารผลิตภัณฑ์กลุ่มพัฒนาและประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นต้น และยังมีการจัดทำโครงการพัฒนาผู้นำทุกระดับ เพื่อสร้างผู้นำในการขับเคลื่อนองค์กร โดยมุ่งเน้นเสริมความรู้สู่การปฏิบัติด้วยรูปแบบ Action Learning ตลอดจนปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน รวมถึงเสริมคุณค่าทางปัญญา ด้วยการฝึกปฏิบัติและพัฒนาจิตใจในหลักสูตรกลุ่มพัฒนาจิตทุกระดับ

นอกจากนี้บริษัทยังมุ่งส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานให้เกิดการเพิ่มผลผลิต และลดต้นทุนในการบริหารจัดการ โดยปลูกฝังแนวคิด ทัศนคติ และเสริมความรู้ เทคนิคต่าง ๆ ในการปรับปรุงงานให้มีคุณภาพแก่พนักงาน ตลอดจนการจัดกิจกรรมประกวดโครงการเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement Project) เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการคิดปรับปรุงงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างนวัตกรรมที่มีคุณค่าและมูลค่าให้แก่องค์กร

อีกทั้งบริษัทยังมุ่งเน้นการพัฒนาด้านการศึกษา โดยเปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา ในระดับ ปวช. ปวส. และปริญญาตรี ได้ใช้แนวคิดการเรียนรู้แบบ Work Base Learning คือการเรียนรู้ควบคู่กับการปฏิบัติงานจริง โดยมีการฝึกอบรมก่อนฝึกงานที่ร้านสาขา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าให้กับตนเอง สังคม และประเทศชาติ

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส และเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักเกณฑ์ของจริยธรรมธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นลายลักษณ์อักษรและทบทวนปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ สอดคล้องตามหลักสากล ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับอย่างสม่ำเสมอ โดยมีเนื้อหาที่ครอบคลุมทั้ง 5 หมวดหลัก ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดทำคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) เพื่อเผยแพร่ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกคน พร้อมจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการทำงานที่ถูกต้อง มีผลทำให้การดำเนินการใดๆ ของบริษัทเป็นไปอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยในคู่มือดังกล่าวมีหลักการปฏิบัติในเรื่องของจรรยาบรรณและจริยธรรมเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักนิติธรรม ตั้งมั่นในความยุติธรรมและความมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรวมถึงสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย ไม่ข้องเกี่ยวกับการเรียกรับ หรือจ่ายสินบน ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการลวงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

คณะกรรมการธรรมาภิบาลที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นมา มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน ให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท พิจารณาข้อร้องเรียนและให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย พิจารณากำหนดบทลงโทษ รวมถึงการแต่งตั้งคณะทำงานที่มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน พิจารณากลับกรองก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล เพื่อทำการไต่สวนและพิจารณาให้ความเป็นธรรมต่อไป

2. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัทมี 1 คณะคือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 3 คนดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการตรวจสอบในปี 2558 (11 ครั้ง)
1. ศ. ดร. โกเมน ภัทรภิรมย์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	11/11
2. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบ	11/11
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์*	กรรมการตรวจสอบ	11/11

* กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

และมีนายภุชชดา เอื้อปิยะชาติ รองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน นอกจากทำหน้าที่สอบทานงบการเงินแล้วยังสอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมมีการหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อขอทราบความเห็นเกี่ยวกับงบการเงินและการควบคุมภายใน และรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ดังมีรายละเอียดในหัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ” บริษัทได้นำข้อเสนอแนะทั้งจากกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอกไปปรับปรุงในทันทีและรายงานผลการปรับปรุงต่อคณะกรรมการในการประชุมครั้งถัดไป

ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัททำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน่วยงานสนับสนุนคือ สำนักตรวจสอบภายในที่เป็นหน่วยงานอิสระจากฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ประเมินความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน ทำการตรวจสอบและประเมินการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ แล้วรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายเดือน หลังจากนั้นจึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในเปิดเผยไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบของบริษัท

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. ทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและของบริษัท
3. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานและตัดสินใจในการดำเนินงานและไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทย่อยลำดับเดียวกันที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการอิสระของบริษัทอย่างน้อย 1 คนต้องมีความรู้ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปีพร้อมกับวาระการเป็นกรรมการอิสระของบริษัท เว้นแต่บุคคลซึ่งคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบแทนตำแหน่งที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการตรวจสอบได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบที่ตนแทน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ก. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ข. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - ค. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - ง. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - จ. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - ฉ. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ช. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
 - ซ. รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัทก็ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน และมีการรายงานผลการตรวจสอบและสอบทานรายการต่าง ๆ ให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นรายไตรมาส รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและฝ่ายบัญชีเพื่อสอบทานงบการเงิน

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทยังไม่มีแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเพื่อคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ แต่เมื่อตำแหน่งกรรมการว่างลง คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งแทน โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังต่อไปนี้

1. มีความบกพร่องในด้านความสามารถตามกฎหมายหรืออยู่ระหว่างถูกดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลตลาดทุน ได้แก่
 - ก. เป็นบุคคลล้มละลาย หรือ
 - ข. เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือ

- ค. อยู่ระหว่างถูกกล่าวโทษโดยสำนักงาน ก.ล.ต. หรืออยู่ระหว่างถูกดำเนินคดีเนื่องจากกรณีที่สำคัญสำนักงาน ก.ล.ต. กล่าวโทษหรือเคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก ไม่ว่าจะศาลจะมีคำพิพากษาให้รอการลงโทษหรือไม่ และพ้นโทษจำคุกหรือพ้นจากการรอลงโทษมาแล้วไม่ถึงสามปี ทั้งนี้เฉพาะในความผิดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายว่าด้วยสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
2. มีประวัติการบริหารงานที่มีลักษณะหลอกลวง ฉ้อโกง หรือทุจริตเกี่ยวกับทรัพย์สิน ได้แก่
 - ก. อยู่ระหว่างถูกกล่าวโทษโดยหน่วยงานที่กำกับดูแลสถาบันการเงินไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ หรืออยู่ระหว่างถูกดำเนินคดีอันเนื่องจากกรณีที่หน่วยงานดังกล่าวกล่าวโทษ หรืออยู่ระหว่างถูกหน่วยงานดังกล่าวห้ามเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของสถาบันการเงิน หรือเคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก ไม่ว่าจะศาลจะมีคำพิพากษาให้รอการลงโทษหรือไม่ และพ้นโทษจำคุกหรือพ้นจากการรอลงโทษมาแล้วไม่ถึงสามปี ทั้งนี้เฉพาะในมูลเหตุเนื่องจากการบริหารงานที่มีลักษณะหลอกลวง ฉ้อโกง หรือทุจริตเกี่ยวกับทรัพย์สิน และทำให้เกิดความเสียหายไม่ว่าจะต่อสถาบันการเงินที่บุคคลนั้นเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร หรือต่อลูกค้า หรือ
 - ข. เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก ไม่ว่าจะศาลจะมีคำพิพากษาให้รอการลงโทษหรือไม่ และพ้นโทษจำคุกหรือพ้นจากการรอลงโทษมาแล้วไม่ถึงสามปี ทั้งนี้ ในความผิดอาญาแผ่นดินเกี่ยวกับการบริหารงานที่มีลักษณะหลอกลวง ฉ้อโกง หรือทุจริตเกี่ยวกับทรัพย์สิน หรือ
 - ค. เป็นผู้ที่ศาลมีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดินตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือกฎหมายอื่นในลักษณะเดียวกัน และยังไม่พ้นสามปีนับแต่วันที่ศาลมีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน
3. มีเหตุอันควรเชื่อว่ามีพฤติกรรมในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น บริษัท หรือตลาดทุนโดยรวม ในเรื่องที่มีนัยสำคัญ ได้แก่
 - ก. มีพฤติกรรมกระทำการ หรือละเว้นกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงในการทำธุรกรรมของบริษัทหรือบริษัทย่อย และเป็นเหตุให้บริษัทหรือผู้ถือหุ้นได้รับความเสียหาย หรือเป็นเหตุให้ตนหรือบุคคลอื่นได้รับประโยชน์โดยมิชอบ หรือ
 - ข. มีพฤติกรรมในการเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความเกี่ยวกับบริษัท หรือบริษัทย่อยอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือโดยปกปิดข้อเท็จจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อตลาดจิตใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะโดยการสั่งการ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบ หรือมีส่วนร่วมในการจัดทำเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลหรือข้อความนั้น หรือโดยการกระทำหรือละเว้นการกระทำอันใด ทั้งนี้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่าโดยตำแหน่ง สุภาพ หรือหน้าที่ของตน ไม่อาจล่วงรู้ถึงความเป็นเท็จของข้อมูลหรือข้อความดังกล่าว หรือการขาดข้อเท็จจริงที่ควรต้องแจ้งนั้น หรือ
 - ค. มีพฤติกรรมที่เป็นการกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการกระทำความผิดดังกล่าว

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมการดูแล การจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท โดย

1. มีการส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทดังกล่าวตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร

2. มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทตามคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการของแต่ละบริษัทย่อยดังกล่าว
3. มีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทดังกล่าวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้องและใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการในลักษณะดังกล่าวข้างต้นในทำนองเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท ผ่านทางหน่วยงานส่วนกลางโดยสายงานบัญชีและการเงินกลุ่มหน่วยงานกฎหมายกลาง และหน่วยงานเลขานุการบริษัท นอกจากนี้ข้อบังคับของบริษัทย่อยยังมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายหลักทรัพย์อีกด้วย
4. มีการกำหนดระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม เพียงพอ ในบริษัทย่อยด้วยคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการและผ่านการทดสอบระบบควบคุมภายในและตรวจสอบโดยสำนักตรวจสอบภายในของกลุ่ม

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ มิให้มีการนำข้อมูลจำเพาะซึ่งเป็นข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทหรือส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้อื่นเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท โดยได้กำหนดเป็นนโยบายและใช้เป็นมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง กรรมการของบริษัทผู้บริหารของบริษัท และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงคู่สมรสและบุตรหรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ดังนี้

1. ห้ามมิให้บุคคลที่เกี่ยวข้องซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือนก่อนเผยแพร่การการเงินออกสู่บุคคลภายนอก โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะส่งข้อความไปรษณีย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) แจ้งเตือนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้งดซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทล่วงหน้าเป็นเวลา 1 สัปดาห์ก่อนถึงเวลาห้ามซื้อขายทุกครั้ง และทุกครั้งเมื่อมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59-2) และแจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. (ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการเพื่อให้ ก.ล.ต. เปิดเผยแพร่การถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวให้ประชาชนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ของ ก.ล.ต.
2. ห้ามมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องในทางมิชอบซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้อื่นรายอื่น
3. กำหนดให้มีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทโดยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท คู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกสิ้นปี

6. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

(1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ในปี 2558 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัท ได้แก่ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4068 แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด จำนวน 4.60 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยในประเทศไทยรวม 20 แห่ง และบริษัทย่อยในต่างประเทศ 3 แห่ง คือ Lotus Distribution Investment Limited, Albuera International Limited และบริษัท วนาสยามฟู๊ด จำกัด

ส่วนบริษัทย่อยอื่นในต่างประเทศ ได้แก่ Successor Investments Limited ได้จ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้กับเคพี เอ็มจี ที่ฮ่องกงจำนวนประมาณ 0.14 ล้านบาทต่อปี ส่วนอีก 2 บริษัทคือ Successor (China) Investments Limited และ Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd. จ่ายให้กับเคพีเอ็มจีที่เซี่ยงไฮ้จำนวนประมาณ 0.87 ล้านบาทต่อปี

(2) ค่าบริการอื่น (Non-audit Service)

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยไม่ได้รับบริการจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทยสอบบัญชี จำกัด แต่อย่างใด

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ในปี 2558 บริษัทมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุปได้ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิพื้นฐานต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนและฐานะเจ้าของบริษัท ด้วยวิธีการและมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ และเชื่อถือได้ อาทิ สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ผู้ถือหุ้นมีอยู่อย่างเป็นอิสระ การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรหรือเงินปันผล จากบริษัทย่างเท่าเทียมกัน การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน การร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนที่หุ้นที่ตนถืออยู่ โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงและไม่มีหุ้นใด มีสิทธิพิเศษเหนือผู้ถือหุ้นรายอื่น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ดังกล่าว บริษัทยังได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

การดำเนินการก่อนการประชุม

บริษัทได้เชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้นนั้นรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท เสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2558 โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มการเสนอวาระเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น และแจ้งผ่านเว็บไซต์ของบริษัทและผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2557 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้าก่อนวันสิ้นสุดรอบปี เพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้กลั่นกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการพิจารณาบรรจุวาระที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นมีกฎเกณฑ์ในการดำเนินการที่ชัดเจนและสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่มีได้แจ้งล่วงหน้า โดยไม่จำเป็น ทั้งนี้ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นส่งเรื่องเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าแต่อย่างใด

การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทได้จัดขึ้น เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2558 ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารคอนเวนชันฮอลล์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.cpall.co.th เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2558 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุม และในปี 2558 บริษัทไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นแต่อย่างใด

หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทมีข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ โดยกำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. มีแบบฟอร์มลงทะเบียนที่มีหมายเลขบาร์โค้ดแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการลงทะเบียนให้กับผู้ถือหุ้น
2. แนบหนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 แบบคือ แบบ ก. ข. และ ค. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ตามที่เหมาะสม
3. สำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งก่อน
4. วาระการเลือกตั้งกรรมการ ได้ระบุรายละเอียดของกรรมการที่เสนอ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการอบรมจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป ประเภทของกรรมการที่เสนอ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา วันเริ่มต้นดำรงตำแหน่งในบริษัทและวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง
5. วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้ระบุชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด การศึกษา ประสบการณ์และความสามารถของผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และค่าบริการสอบบัญชีเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาความสามารถและความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีได้
6. วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล ระบุนโยบายการจ่ายปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย และสถิติการจ่ายเงินปันผล
7. คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ การลงทะเบียน และหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงในวันประชุม
8. ข้อมูลของกรรมการผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น ซึ่งมี 3 ท่านและหนึ่งในนั้นเป็นกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณามอบฉันทะให้เข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
9. ข้อบังคับของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
10. แผนที่แสดงสถานที่สำหรับประชุมสำหรับการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคล หรือรถประจำทาง
11. แต่ละวาระระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ ตลอดจนหลักเกณฑ์และวิธีการในการลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทรวมทั้งจำนวนคะแนนเสียงในการผ่านมติอนุมัติ
12. เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการประชุมและเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการและผู้บริหารในการเตรียมชี้แจงในวันประชุม ผู้ถือหุ้นได้รับการเชิญชวนให้ส่งคำถามล่วงหน้ามายังบริษัทก่อนวันประชุม

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีที่สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถนนแจ้งวัฒนะ ซึ่งมีห้องประชุมที่มีขนาดเหมาะสมสามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้อย่างเพียงพอ และเปิดรับลงทะเบียนก่อนเริ่มประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 2 ชั่วโมงเพื่อให้เจ้าหน้าที่รับลงทะเบียนมีเวลาพอเพียงต่อการตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นที่มีเป็นจำนวนมาก เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว บริษัทได้จัดเจ้าหน้าที่และโต๊ะลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสมและลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด และเมื่อลงทะเบียนเสร็จแล้วผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนในแต่ละวาระเพื่อใช้ลงคะแนนในห้องประชุม

ก่อนเริ่มการประชุมเลขานุการที่ประชุมได้ขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนให้ปิดโทรศัพท์มือถือเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนสมาธิของที่ประชุม และชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนตามข้อบังคับของบริษัทโดยผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทได้รับสิทธิในการลงคะแนนหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผยโดยบริษัทได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการนับคะแนนเสียงเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมาซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการประมวลผลคะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ และเมื่อทราบผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระบริษัทได้แสดงผลดังกล่าวขึ้นหน้าจอภาพให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแบ่งเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง รวมถึงกรณีที่เป็นการที่กรรมการมีส่วนได้เสียหรือวาระการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันจะแสดงคะแนนเสียงที่ไม่มีสิทธิออกเสียงด้วย

ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมากโดยเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง และบริษัทยังได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ นอกจากนี้บริษัทยังได้เชิญตัวแทนจากหน่วยงานกำกับดูแลจากภายนอกเข้าสังเกตการณ์การดำเนินการประชุม เช่น จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เป็นต้น และยังมีตัวแทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยเข้าร่วมซักถามข้อมูลต่าง ๆ ในที่ประชุม

สำหรับผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมหลังจากที่บริษัทได้เริ่มดำเนินการประชุมไปแล้วนั้น ยังสามารถเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้ในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

บริษัทได้กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน ดังนี้

วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล บริษัทได้เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่กำหนดไว้ มีรายละเอียดของจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) การขอเครดิตภาษีเงินปันผลคืนจากกรมสรรพากร และสถิติการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 3 ปี โดยระบุข้อมูลดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาพิจารณารายละเอียดล่วงหน้าก่อนการเข้าร่วมประชุม

วาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียงและแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่คนใดคนหนึ่งไม่ได้ ซึ่งรายละเอียดของบุคคลที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการรวมถึงวิธีการลงมติได้ระบุไว้อย่างละเอียดในหนังสือเชิญประชุม

วาระคำตอบแทนกรรมการ บริษัทได้มีการกำหนดเป็นวาระเพื่อพิจารณาอนุมัติคำตอบแทนกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี แม้ว่าคำตอบแทนกรรมการที่ขออนุมัติจะไม่มีเปลี่ยนแปลงไปจากมติของที่ประชุมครั้งก่อนก็ตาม

ประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความเห็นและตั้งคำถามในทุกวาระ และเลขานุการที่ประชุมได้บันทึกประเด็นคำถามและคำตอบไว้อย่างชัดเจนครบถ้วน นอกจากนี้ในแต่ละวาระได้ระบุมติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยงดออกเสียง หรือไม่มีสิทธิออกเสียง นอกจากนี้ยังได้บันทึกผลการประชุมและนำขึ้นเว็บไซต์ของบริษัทหลังจากวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่มีได้มาเข้าร่วมประชุมหรือผู้สนใจทั่วไปได้รับชม

การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทดำเนินไปตามวาระที่กำหนดไว้ตามลำดับและไม่มีมีการพิจารณาวาระอื่นใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม

การดำเนินการภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนภายในวันเดียวกันผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและจัดส่งรายงานการประชุมให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันตามที่กำหนด และนำขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทภายใน 1 เดือนนับจากวันประชุม โดยบริษัทได้บันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือลาประชุมไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

จากผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) บริษัทได้รับคะแนน 93.25 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ขณะที่คะแนนเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยรวมเท่ากับ 92.68 คะแนน ซึ่งการประเมินดังกล่าวถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น การรักษาสีทิวทัศน์ของธรรมชาติของผู้ลงทุนและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกับ

ถึงแม้ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะมีสิทธิออกเสียงไม่เท่ากันอันเนื่องมาจากจำนวนการถือหุ้นที่ต่างกัน แต่ก็ได้หมายความว่าสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นจะต้องแตกต่างกันตามไปด้วย บริษัทให้ความสำคัญและตระหนักในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบันหรือบุคคลธรรมดา หรือแม้แต่ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ จึงไม่กระทำการใด ๆ ที่ถือเป็นการเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2558 บริษัทได้ดำเนินการดังนี้

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2558 ล่วงหน้า โดยได้ประกาศเชิญชวนผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทและผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการดำเนินการและเพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทสามารถนำเสนอวาระดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้ามาเข้าร่วมการประชุมได้ บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการจำนวน 3 คนและหนึ่งในนั้นคือ นายผดุง เตชะศรีรินทร์ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้น ในการพิจารณาขอมติให้กรรมการคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
- บริษัทได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งสามแบบให้กับผู้ถือหุ้นทุกคน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ในรูปแบบที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามบริษัทได้ระบุข้อความแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้แบบที่สองซึ่งมีรายละเอียดมากกว่า
- ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ได้ระบุเอกสาร/หลักฐานที่ต้องนำไปในวันประชุมไว้อย่างชัดเจน โดยแยกเป็นกรณี ๆ นอกจากนี้เอกสารหลักฐานที่ขอให้นำมาใช้ในการประชุมก็เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติโดยสากล
- บริษัทส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเป็นภาษาอังกฤษให้กับผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ
- ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทจะใช้วิธีเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- ใช้บัตรคะแนนในการลงคะแนนเสียง
- บันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

2. การดำเนินการเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทกำหนดแนวทางในการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัดโดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยดำเนินการดังนี้

- กำหนดเป็นนโยบายเพื่อป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในและออกประกาศแจ้งเตือนให้กรรมการและผู้บริหารงดซื้อหรือขายหุ้นของบริษัทในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินเป็นเวลา 1 เดือนและอีก 1 วันหลังเปิดเผยงบการเงิน
- ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง หากเป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน กรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะไม่ได้รับอนุญาตให้อยู่ร่วมการประชุมและออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น ๆ นอกจากนี้หากเป็นรายการที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทก็ได้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลในการเข้าทำรายการ ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และการคำนวณมูลค่าในการทำรายการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลของรายการอย่างละเอียด
- กรรมการและผู้บริหารรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้แก่เลขานุการบริษัทเป็นประจำทุกปี และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อจัดทำสำเนาให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

- กรรมการและผู้บริหารแจ้งการถือหลักทรัพย์สินของบริษัทที่ตนและผู้เกี่ยวข้องถืออยู่และรายงานสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกสิ้นปี
- กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
- รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในรอบปี 2558 เป็นรายการที่เป็นไปอย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรม และเป็นไปตามธุรกิจปกติการค้า
- บริษัทไม่มีโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิที่มีตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอก ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนและเพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่นคงให้บริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบซึ่งครอบคลุมไปถึงการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน มาตรฐานในการจ้างงาน การรักษาสสิ่งแวดล้อม และการต่อต้านคอร์รัปชัน บริษัทได้ลงนามแสดงเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2557 และแต่งตั้งให้ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในเป็นหัวหน้าคณะทำงานในการศึกษา เตรียมการ และดำเนินการเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในการนำบริษัทเข้าสู่กระบวนการรับรองเป็นสมาชิกโครงการดังกล่าว

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นลายลักษณ์อักษรและได้จัดพิมพ์เป็นคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) เพื่อแจกจ่ายให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและได้มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจฯ เป็นประจำเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อกำหนดดังกล่าวสามารถปฏิบัติได้จริง เพื่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการคุ้มครอง

นโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทสามารถกล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น : บริษัทมุ่งมั่นดำเนินงานทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใส รอบคอบ มีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นโดยยึดหลักความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของกรรมการหรือผู้บริหาร

ลูกค้า : บริษัทให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับลูกค้าด้วยความรับผิดชอบต่อสูงสุด โดยมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดทั้งด้านคุณภาพและความคุ้มค่าราคา โดยการเปิดเผยข้อมูลต่อลูกค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมและมีการควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินค้าประเภทอาหาร ต้องมีความอร่อย สด สะอาด ปลอดภัย และมีคุณค่าอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมุ่งพัฒนาสินค้าและบริการ รวมถึงรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้า โดยได้กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท ซึ่งมีการเผยแพร่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทยังมีกลไกหลักที่ลูกค้าติดต่อเพื่อใช้ในการหาข้อมูล ติดต่อธุรกิจ และแจ้งข้อร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เช่น ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ เว็บไซต์ของบริษัท และหน่วยงาน Call Center เป็นต้น

พนักงาน : พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งและเป็นหัวใจสำคัญที่เกื้อกูลให้การดำเนินธุรกิจประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมรายตำแหน่งทั้งการจัดอบรมภายในบริษัท และส่งไปเข้ารับการอบรมภายนอกบริษัท เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดทำโครงสร้างตำแหน่งงานให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ชัดเจนเพื่อให้พนักงานมีโอกาสเติบโตตามความสามารถ มีการริเริ่มโครงการต่าง ๆ เพื่อสร้างสรรค์บรรยากาศของการเรียนรู้อย่างไร้ขีดจำกัดเพื่อมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม เช่น โครงการปลาฝูงใหญ่ โครงการ President Award โครงการ Chairman Award เป็นต้น

บริษัทมีระบบการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทนและผลประโยชน์พนักงานอย่างเหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำในประเภทธุรกิจเดียวกัน ไม่มีการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมายในทุกพื้นที่ที่บริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจ มีการพิจารณาผลการดำเนินงานของพนักงานที่เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว นอกจากนี้ยังมีการให้สิทธิในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการจ้างงาน อาทิ การอนุญาตให้ลางาน การโอนย้าย และจัดให้มีช่องทางการสื่อสารระหว่างพนักงานกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้เข้าใจถึงปัญหาและรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ จากพนักงานโดยตรง และทำให้พนักงานมีหลักประกันที่ดี มีความเชื่อมั่นต่อองค์กรและพร้อมที่จะอุทิศตนให้กับการสร้างสรรค์ผลงานที่ดีตามหน้าที่และความรับผิดชอบ

ในด้านสวัสดิการ บริษัทมีนโยบายที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน จึงจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยทำการสำรวจและนำข้อมูลที่ได้นำมากำหนดสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน อาทิ ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 2 เป็นระยะเวลา 5 ปี (1 กรกฎาคม 2555 - 30 มิถุนายน 2560) การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน สวัสดิการยืมเงินกรณีผู้ป่วยใน โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย โครงการสวัสดิการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวเมื่อประสบปัญหาต่าง ๆ จากเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการดูแลความปลอดภัยพนักงาน โดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านความปลอดภัย เพื่อดูแลและฝึกอบรมพนักงานจากเหตุการณ์ต่าง ๆ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย กิจกรรมงานความปลอดภัยและ 7 ส

ภาครัฐ : บริษัทได้ดำเนินกิจการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ หรือระเบียบต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด และถูกต้อง นอกจากนี้ยังดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ โดยติดต่อประสานงานอย่างเปิดเผย ให้การสนับสนุนความร่วมมือและความช่วยเหลือในโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้บริษัทยังได้ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยออกเป็นคำสั่งให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามพร้อมกำหนดบทลงโทษหากฝ่าฝืนหรือละเลย

สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม : บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักเสมอมาว่าเป็น “เพื่อนที่รู้ใจ ใกล้ ๆ คุณ” ซึ่งหมายถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน และทุก ๆ คนมีความรู้สึกเสมือนว่าร้านเซเว่นอีเลฟเว่นคือเพื่อนบ้านที่ดี และเมื่อเกิดเหตุการณ์ใด ๆ มักจะนึกถึงร้านเซเว่นอีเลฟเว่นเป็นแห่งแรกเสมอ เหตุนี้จึงถือเป็นการกิจสำคัญยิ่งของบริษัทในการดำเนินธุรกิจด้วยสำนึกของความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คือการทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีคุณธรรม เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมใกล้เคียงเพื่อเสริมสร้างประโยชน์สุขของทุกชุมชนให้ยั่งยืนตลอดไป

ในส่วนของการรักษาสิ่งแวดล้อมนั้น เพื่อลดปริมาณขยะจากถุงพลาสติกที่ใช้แล้ว บริษัทได้รณรงค์การลดใช้ถุงจากการซื้อของในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น และมีโครงการติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้าในทุก ๆ สาขาของร้าน รวมถึงการมีระบบบำบัดน้ำเสียจากทางร้านสาขาก่อนที่จะส่งออกไปยังท่อน้ำทิ้งรวมของชุมชน เป็นต้น

ลูกค้า : บริษัทปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเหมาะสม สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค ไม่ใช้วิธีการฉ้อโกงหรือความลับที่ผิดกฎหมาย ส่วนตัวเข้ามาตัดสิน โดยกำหนดให้มั่นนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าทุกรายของบริษัทได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีการประมูลการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ E-Auction อีกด้วย

เจ้าหน้าที่ : บริษัทปฏิบัติตามพันธะสัญญาและให้ความเป็นธรรมแก่เจ้าหน้าที่ตามลำดับชั้นของหน้าที่ตามสัญญาที่ได้กระทำไว้ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
- ควบคุมให้การชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมทุกประเภท ครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง โดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน
- มีการบริหารงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่มั่นใจในฐานะทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัท
- มีการรายงานข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนแก่เจ้าหน้าที่

คู่แข่ง : บริษัทดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมืออาชีพ โดยไม่มีการกระทำในทางทุจริตอันเป็นผลร้ายต่อกัน และไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งหรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่งไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัท ที่ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรรู้ทั้งการรายงานข้อมูลในแบบ 56-1 รายงานประจำปี เว็บไซต์ ฯลฯ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการกระทำของบริษัท

ช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดต่อคณะกรรมการบริษัท

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านทางคณะกรรมการธรรมาภิบาลที่บริษัทจัดตั้งขึ้นหรือคณะกรรมการตรวจสอบ (โดยจะได้รับการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ) เกี่ยวกับการทุจริต การประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ได้ตามที่อยู่ดังนี้

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : kidsada@cpall.co.th
- จดหมายส่งทางไปรษณีย์:

สำนักตรวจสอบภายใน บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 119 ชั้น 16 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ 0-2648-2770 โทรสาร 0-2679-0057

โดยสำนักตรวจสอบภายในในฐานะที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการรวบรวมและนำส่งเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสดต่าง ๆ ให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลการดำเนินการและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

เงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส:

- ไม่รับบัตรสนเท่ห์
- ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส ต้องระบุชื่อและนามสกุลจริง โดยบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้ได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเท่านั้น
- เรื่องที่คณะกรรมการตรวจสอบจะไม่รับดำเนินการให้ เนื่องจากไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริต หรือการประพฤติมิชอบ ได้แก่
 - การสมัครงาน
 - แบบสำรวจ หรือการขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท
 - การเสนอขายสินค้าหรือบริการ
 - การขอรับบริจาคหรือการสนับสนุนต่างๆ

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหัวใจหลักของการดำเนินตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทยึดถือมาตลอด เนื่องจากเป็นช่องทางสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท สามารถติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารได้ บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา สม่ำเสมอ และเท่าเทียมกันสำหรับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม นอกเหนือจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี ได้แก่ งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีและการรายงานตามเหตุการณ์แล้ว หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน ยังได้จัดทำทวีตไคราะห์โดยย่อ (Investor Information Release) เผยแพร่ให้กับนักลงทุนไว้บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทพร้อมข้อมูลงบการเงินและผลการดำเนินงานในรูปแบบ Powerpoint Presentation ซึ่งแสดงถึงสภาพและผลประกอบการของบริษัท และยังมีการประชุมแถลงข่าวแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน สื่อมวลชนและผู้สนใจทั่วไปเป็นรายไตรมาสอีกด้วย โดยในปี 2558 บริษัทได้จัดบรรยายสรุปผลการดำเนินงานแก่นักวิเคราะห์ (Analysts Meeting) จำนวน 4 ครั้ง และมีการเผยแพร่เป็นภาพวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต (Webcast) ผ่านช่องทางของ ตลท. และเว็บไซต์ของบริษัท โดยมีหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ชี้แจงข้อมูลและผลประกอบการบริษัทพร้อมทั้งตอบข้อซักถาม นอกจากนี้ บริษัทโดยหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์พร้อมผู้บริหารระดับสูงของบริษัท มีการเข้าร่วมกิจกรรมโรดโชว์จำนวน 8 ครั้ง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพบปะนักลงทุนสถาบันอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดกิจกรรมทางการตลาดโดยให้นักวิเคราะห์ นักลงทุนเข้าเยี่ยมชมพื้นที่ดำเนินงานของบริษัท จำนวน 5 ครั้ง เช่น ร้านต้นแบบ 7-Eleven ที่แจ้งวัฒนะ มุมกาแฟ All Café เป็นต้น

นักลงทุนสามารถติดต่อนัดหมายเพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล และการประชุมร่วมกัน นอกจากนี้ นักลงทุนยังสามารถศึกษาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.cpall.co.th/Investor-Relations>

หรือติดต่อขอข้อมูลจากหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ทางโทรศัพท์ : 0-2648-2501

ทางโทรสาร : 0-2679-0050

ทางอีเมล : investor@cpall.co.th

ทางจดหมาย : หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 119 ชั้น 12 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5

ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

ในปี 2558 บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลทั้งในรูปแบบที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชีและสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์อันได้แก่

ข้อมูลทางการเงิน

รายงานงบการเงินของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปและผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ โดยได้ผ่านการสอบทานและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังไม่เคยมีประวัติถูกสั่งให้แจ้งการเงิน โดยรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทเป็นการนำส่งก่อนเวลาที่กฎหมายกำหนดทั้งสิ้น

ข้อมูลที่มีใช้รายงานทางการเงิน

1. บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่มีใช้งบการเงินตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกครั้งอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ
2. ในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ที่สนใจเข้าไปศึกษาข้อมูลได้ตลอดเวลา
3. โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทที่มีความชัดเจน โปร่งใส และไม่ซับซ้อน ไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้หรือแบบปิรามิด โดยแจกแจงโครงสร้างที่แสดงถึงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย การถือหุ้นของคณะกรรมการและผู้บริหารมีหุ้นรวมกันเพียงร้อยละ 0.19 ต่อหุ้นชำระแล้ว
4. รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
5. รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
6. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี
7. ข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี โดยแยกเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่น
8. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในรายงานประจำปีในหัวข้อ “การจัดการ” ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน
9. จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการเข้าประชุมในปี 2558

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ถึงแม้ว่าบริษัทจะยังไม่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเพื่อทำหน้าที่สรรหากรรมการของบริษัท แต่สามารถให้ความมั่นใจได้ว่าคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ในปัจจุบันนั้นประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์จากหลายสาขาอาชีพเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี อีกทั้งยังเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัทโดยร่วมกับคณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดประสงค์ธุรกิจ นโยบายการเงิน การบริหารความเสี่ยง การวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

นอกจากนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association / IOD) และสถาบันอื่นๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการของบริษัท อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปว่า กรรมการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานให้กรรมการพิจารณาเข้ารับการอบรม

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ

- 1.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวน 15 คน ประกอบด้วย
 - ก. กรรมการอิสระ 5 คน (1 ใน 3 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด)
 - ข. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Director) 5 คน
 - ค. กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director) 5 คน
 - 1.2 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการคือ คราวละ 3 ปี ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทและได้รับอนุมัติในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ
 - 1.3 กรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระซึ่งได้กำหนดไว้อย่างละเอียดและเข้มงวดรัดกุมกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเรื่องการถือหุ้นของบริษัท โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”
 - 1.4 ประธานกรรมการของบริษัทมิได้เป็นผู้บริหารและมีใช้เป็นคนเดียวกับประธานกรรมการบริหาร โดยในการบริหารงานได้มีการแบ่งแยกบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างกรรมการกับฝ่ายจัดการ นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนได้มีโอกาสร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสม
- ในส่วนของอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ถูกกำหนดไว้โดยคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะเรื่องที่สำคัญจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติ
- 1.5 คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดของเลขานุการบริษัทไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการบริษัท” เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ รวมถึงหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ และประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างเคร่งครัด และมีหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นหน่วยงานสนับสนุน หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของเลขานุการบริษัทเปิดเผยรายละเอียดไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

2. คณะกรรมการชุดย่อย

ถึงแม้ว่าบริษัทจะยังมีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นนอกเหนือจากคณะกรรมการตรวจสอบ แต่การดำเนินการเพื่อพิจารณาในแต่ละวาระ อาทิ การพิจารณาค่าตอบแทน การสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการได้ทำอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง และโปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อมิให้เกิดข้อครหาได้

3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทแล้วแต่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนรวมถึงลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการเพื่อมอบให้กับกรรมการเข้าใหม่ ซึ่งในคู่มือดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการของบริษัท อาทิ ธุรกิจของบริษัท รายงานประจำปี ข้อบังคับ วัตถุประสงค์ คู่มือจริยธรรมธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงอำนาจหน้าที่กรรมการ เป็นต้น นอกจากนี้กรรมการเข้าใหม่จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเป็นกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ได้แก่ วิสัยทัศน์ และภารกิจ กลยุทธ์องค์กร เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ นอกจากนี้ยังเป็นผู้กำกับ ควบคุม และดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร และคณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทต้องรายงานส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อยต่อบริษัทซึ่งสามารถตรวจสอบได้ต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัทได้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทได้มีการจัดทำคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน คุณภาพและคุณธรรม และช่วยกันดำรงไว้เพื่อชื่อเสียงที่ดี และความภาคภูมิใจของพนักงาน อันจะนำไปสู่องค์กรที่มีระบบการกำกับดูแลที่ดี โดยบริษัทมีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขคู่มือดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดผลอย่างแท้จริงในทางปฏิบัติ ทั้งนี้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน รวมทั้งผู้สนใจสามารถดูคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนเรื่องการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ว่าต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม จึงมีการพิจารณาการทำรายการอย่างรอบคอบ และต้องผ่านการพิจารณาลั่นกรองโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียมิได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หลังการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันมีการแจ้งมติที่ประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้ถือหุ้นภายในวันเดียวกัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งองค์กร นอกเหนือจากการมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ที่ทำหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ ประเมินโอกาสและระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อภารกิจของบริษัท และหามาตรการในการกำจัด ป้องกัน และควบคุมความเสี่ยงเหล่านั้นภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ตลอดจนมีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง ติดตามสถานการณ์และเหตุปัจจัยของความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา ยังมีการจัดตั้ง Crisis Management ขึ้นเพื่อสร้างความพร้อมในการรองรับเหตุฉุกเฉินอีกด้วย บริษัทกำหนดให้มีการ

รายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทปีละ 2 ครั้ง โดยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงเปิดเผยไว้ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง”

4. การประชุมคณะกรรมการ

- 4.1 บริษัทที่มีการประชุมคณะกรรมการในวาระปกติไตรมาสละ 1 ครั้ง และได้กำหนดวันประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการล่วงหน้าเป็นเวลา 1 ปีเพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาในการเข้าประชุมได้ อย่างไรก็ตามอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมได้หากมีวาระพิเศษต้องขออนุมัติจากกรรมการ
- 4.2 ในปี 2558 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 11 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปีที่ผ่านมา
- 4.3 บริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมโดยมีรายละเอียดครบถ้วนในแต่ละวาระให้กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจ นอกจากนี้ในการพิจารณาเรื่องหนึ่งเรื่องใดกรรมการมีสิทธิขอหรือตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง ขอให้ฝ่ายบริหารชี้แจงข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม ตลอดจนจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาให้ความเห็นโดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- 4.4 ในการประชุมแต่ละครั้ง ที่ประชุมได้มีการซักถามฝ่ายจัดการและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ เป็นไปอย่างอิสระและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม และกรรมการผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาโดยนัยสำคัญต้องออกจากห้องประชุมในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้จัดสรรเวลาให้กับที่ประชุมอย่างเพียงพอเพื่อให้กรรมการได้ร่วมกันอภิปรายปัญหาและแนวทางแก้ไข และยังได้มีการเชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในวาระที่นำเสนอ เพื่อให้รายละเอียดเพิ่มเติมหากมีประเด็นซักถาม
- 4.5 หลังการประชุมคณะกรรมการมีการจัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วจากคณะกรรมการไว้ที่หน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้กรรมการหรือผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลหรือตรวจสอบได้

5. การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2558 บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายคณะซึ่งเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2557 เพื่อช่วยให้กรรมการของบริษัทได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา อันจะช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะทราบถึงความรับผิดชอบต่อตนได้ชัดเจน และยังเป็นการเพื่อช่วยปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการอีกด้วย

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการที่มีผลทำให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จำนวนกรรมการว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท ความรู้และประสบการณ์ของคณะกรรมการ นิยามกรรมการอิสระ จำนวนคณะกรรมการอิสระ คุณสมบัติและแต่งตั้งเลขานุการบริษัท เป็นต้น
- การดำเนินการในเรื่องที่ทำให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ในการประชุมคณะกรรมการ การได้รับเอกสารประกอบการประชุมและมีเวลาได้ศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ บรรยากาศในห้องประชุม เป็นต้น

- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการให้ความสำคัญ ใช้เวลาในการพิจารณา ทบทวนและปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทอย่างเพียงพอ ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทิศทาง กลยุทธ์และแผนงานการดำเนินธุรกิจของบริษัท รายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการเกี่ยวโยง ระบบควบคุมภายใน การจัดการความเสี่ยง นโยบายการจ้างเหมาแส การจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี เป็นต้น
- เรื่องอื่นๆ ได้แก่ การพัฒนาตนเองของกรรมการและผู้บริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ เป็นต้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะมีช่องแสดงความเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับคือ 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น 1 = ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย 2 = เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี 4 = เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง นอกจากนี้ยังช่องว่างให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 73 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 27

6. คำตอบแทน

6.1 คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทยังไม่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตามในการกำหนดคำตอบแทนกรรมการได้ผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยใช้วิธีเปรียบเทียบอ้างอิงจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน การปฏิบัติงานที่ผ่านมา ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงพิจารณาการขยายตัวทางธุรกิจ ฐานะทางการเงินและผลประกอบการของบริษัทในการพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณออนุมัติ ซึ่งการพิจารณาในวาระดังกล่าวผู้ถือหุ้นที่เป็นกรรมการของบริษัทหรือผู้รับมอบฉันทะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

คำตอบแทนกรรมการของบริษัทที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือคำตอบแทนประจำซึ่งจ่ายเป็นรายเดือน และโบนัสซึ่งเป็นคำตอบแทนพิเศษที่จ่ายให้กับกรรมการปีละครั้งตามมูลค่าที่สร้างให้กับผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2558 บริษัทได้จ่ายคำตอบแทนให้กับกรรมการดังนี้

- คำตอบแทนรายเดือนที่จ่ายให้กรรมการในปี 2558 รวมเป็นเงินประมาณ 10.920 ล้านบาทต่อปี
- เงินโบนัส จำนวนจากอัตราร้อยละ 0.50 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายให้ผู้ถือหุ้น โดยในปี 2558 เงินโบนัสที่จ่ายให้กรรมการมีมูลค่ารวมประมาณ 35.933 ล้านบาท โดยประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณากำหนดจำนวนเงินที่เหมาะสมเพื่อจัดสรรให้กรรมการบริษัทแต่ละคน

6.2 คำตอบแทนของผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนให้กับผู้บริหารในอัตราที่เทียบได้กับธุรกิจประเภทเดียวกันและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษาผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละคน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัทและมีการพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม

นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน Employee Joint Investment Program (EJIP) ครั้งที่ 2 ในช่วงปี 2555-2560 (รายละเอียดของโครงการอยู่ในหัวข้อ “ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง”) เพื่อเป็นการตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีความตั้งใจทำงาน สร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่องค์กร สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและรักษาบุคลากรให้ร่วมทำงานกับบริษัทในระยะยาว และยังเป็นโอกาสแก่ผู้บริหารได้มีส่วนร่วมในความสำเร็จของบริษัทและมีส่วนเป็นเจ้าของในบริษัทที่ตนทำงาน

7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

- 7.1 บริษัทส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท ได้เข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการอบรมที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายของบริษัทมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างแท้จริง และมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
- 7.2 บริษัทได้จัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ กรณีมีกรรมการหรือผู้บริหารเข้ามาใหม่ รวมถึงการจัดให้มีการแนะนำธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจ
- 7.3 บริษัทได้จัดให้มีแผนการพัฒนาและแผนสืบทอดตำแหน่งงาน โดยสร้างเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีโครงการเตรียมคนเก่ง (ทัพบิม) และโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้โดยไม่ติดขัด โดยหนึ่งในกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัทคือการเน้นหาคนดี คนเก่ง ทั้งภายในและภายนอกบริษัทและนำไปสู่การพัฒนาผู้นำในทุกระดับ มีการวางแผนกำลังคนเพื่อทดแทนและเพิ่มเติมตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสำหรับรองรับการขยายตัวของธุรกิจให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและโปร่งใส รวมถึงเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถได้เข้ามามีโอกาสแสดงผลงาน และสร้างความพร้อมให้สามารถก้าวขึ้นสู่ระดับผู้บริหารระดับสูงในอนาคต

ในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้นำเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงงานแต่ละปีและความต่อเนื่องในระยะยาว บริษัทมีความเชื่อว่าการพัฒนาผู้นำภายในองค์กรต้องสอดคล้องกับวัฒนธรรมการทำงานแบบ Harmony ดังนั้นจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาผู้นำผ่านรูปแบบ Action Learning Project-ALP (เป็นการรวมพนักงาน/ผู้บริหารในแต่ละฟังก์ชันมาร่วมกันทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการ/งานนั้นๆ) นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมทักษะการโค้ชให้กับผู้นำในแต่ละระดับ เพื่อนำทักษะการโค้ชไปใช้กับทีมงาน เพื่อช่วยกระตุ้นให้ทีมงานได้คิดหาวิธีการในการทำงานให้สำเร็จ ขณะเดียวกันบริษัทยังตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลง ความไม่แน่นอน ความซับซ้อนในสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ จึงได้จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์ใหม่ ๆ เพื่อให้ผู้นำของเราได้ก้าวทันความรู้ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคตผ่านการสัมมนาและฝึกอบรมด้วย กล่าวโดยสรุปการพัฒนาผู้นำทุกระดับของบริษัทมุ่งเน้นที่การเรียนรู้โดยการทำงานจริง (70%) การโค้ช การทำงานร่วมกับผู้อื่น (20%) และการเสริมความรู้ผ่านการฝึกอบรม/สัมมนา (10%) ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าผู้นำของบริษัทสามารถที่จะปฏิบัติงานในบทบาท และความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ก่อให้เกิดความพึงพอใจและพร้อมที่จะสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดไป

8. การป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์และการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

1. การป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ครอบครัว และผู้อยู่ภายใต้ชายคาเดียวกันต้องไม่ทำธุรกรรมใดๆ ที่มีขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะกระทำด้วยตนเอง หรือร่วมกับสมาชิกในครอบครัว หรือบุคคลใกล้ชิด เพื่อหลีกเลี่ยงความไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวจึงได้ดำเนินการดังนี้

- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียทุกปี และปรับปรุงแก้ไขรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง และเก็บรักษารายงานไว้ที่เลขานุการบริษัท นอกจากนี้ให้ส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นการเปิดเผยความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แต่หากกรณีมีความจำเป็นต้องทำรายการดังกล่าว จะต้องกระทำด้วยความโปร่งใสเที่ยงธรรม เสมือนเป็นการทำกับบุคคลภายนอกและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการ กรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ
- อนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังให้บริษัทจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายไตรมาส และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2558 บริษัทไม่มีการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันแต่อย่างใด มีเพียงการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยมีข้อตกลงทางการค้าและมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่ฝ่ายจัดการสามารถดำเนินการได้ภายใต้หลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้

2. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ มิให้มีการนำข้อมูลจำเพาะซึ่งเป็นข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทหรือส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้อื่นเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท โดยได้กำหนดเป็นนโยบายและใช้เป็นมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง กรรมการของบริษัท ผู้บริหารของบริษัท และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงคู่สมรสและบุตรหรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ดังนี้

- ห้ามมิให้บุคคลที่เกี่ยวข้องซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือนก่อนเผยแพร่งบการเงินออกสู่บุคคลภายนอก โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะส่งข้อความเป็นไปรษณีย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) แจ้งเตือนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้งดซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทล่วงหน้าเป็นเวลา 1 สัปดาห์ก่อนถึงเวลาห้ามซื้อขายทุกครั้ง และทุกครั้งเมื่อมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59-2) และแจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. (ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการเพื่อให้ ก.ล.ต. เปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวให้ประชาชนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ของ ก.ล.ต.

- ห้ามมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องในทางมิชอบซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นรายอื่น
- กำหนดให้มีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทโดยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท คู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกสิ้นปี

ในปี 2558 เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2558 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) ประกาศว่า คณะกรรมการเปรียบเทียบปรับมีคำสั่งเปรียบเทียบปรับผู้บริหารของบริษัทรวม 3 คน กรณีอาศัยข้อมูลภายในซื้อหุ้นบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เป็นจำนวนเงิน 31.9 ล้านบาทและผู้บริหารทั้ง 3 คนได้ยอมรับในคำตัดสินของสำนักงาน ก.ล.ต. โดยได้ชำระการเปรียบเทียบปรับดังกล่าวไปแล้ว

ต่อมาเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทวาระพิเศษ โดยมีกรรมการอิสระของบริษัทเข้าร่วมประชุมด้วย และมีข้อสรุปจากที่ประชุมตามแถลงการณ์ของคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระที่ได้แจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2558 ดังนี้

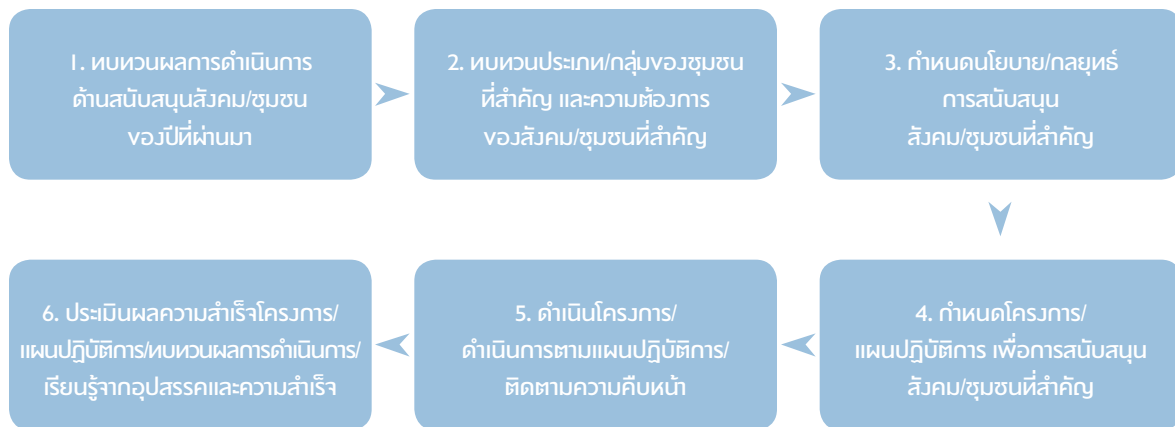
ที่ประชุมได้พิจารณาข้อเท็จจริงต่างๆ อย่างถี่ถ้วน โดยคำนึงถึงการลงโทษของสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ได้เกิดขึ้นแล้ว ตลอดจนพฤติกรรมและผลงานในอดีต รวมทั้งคุณสมบัติและประสบการณ์อันโดดเด่นของบุคคลเหล่านั้นซึ่งหาทดแทนได้ยาก โดยเปรียบเทียบกับผลกระทบและผลประโยชน์ที่บริษัทจะได้รับ และความเชื่อมั่นว่าจะไม่เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก คณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระจึงลงความเห็นว่ายังสมควรที่จะให้บุคคลเหล่านั้นปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้

อย่างไรก็ดี ด้วยความเคารพในการตัดสินของสำนักงาน ก.ล.ต. บริษัทควรจะพัฒนาและปรับปรุงแนวทาง และกระบวนการ ตลอดจนการอบรมพนักงานในเรื่องบริษัทภิบาล เพื่อให้บริษัทดำเนินธุรกิจบนมาตรฐานบริษัทภิบาลตามที่สาธารณชนต่างคาดหวัง จากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่ประชุมจึงมีมติดังต่อไปนี้

1. จัดตั้งคณะกรรมการบริษัทภิบาล อันจะช่วยเสริมระบบบริษัทภิบาลในปัจจุบันให้มีความรัดกุม และครอบคลุมยิ่งขึ้น เพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งต่อไปพิจารณาให้ความเห็นชอบ
2. แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระด้านบริษัทภิบาลจากภายนอก ซึ่งรวมถึงที่ปรึกษากฎหมาย และการตรวจสอบเพื่อทบทวนจุดอ่อนในโครงสร้างและกระบวนการด้านบริษัทภิบาลต่างๆ รวมทั้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง โดยผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้จะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทภิบาล
3. กำหนดให้จัดการอบรมที่มีเนื้อหาครอบคลุมอย่างสม่ำเสมอแก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัท ตลอดจนผู้ใดก็ตามที่อาจเข้าถึงข้อมูลที่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญ และให้ปฏิบัติตามตามกฎข้อบังคับของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยกำหนดเป็นพันธกิจที่ชัดเจน กล่าวคือ มุ่งสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับสังคมและชุมชน ที่ “ดูแล รักษา ฟื้นฟูและพัฒนา” กันมาตลอดเกือบสามทศวรรษ โดยมีกระบวนการจัดการอย่างเป็นระบบ (ตามภาพ) นำความต้องการและความคาดหวังจากสังคมและชุมชนมาวิเคราะห์วางแผน และกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม เพื่อมุ่งยกระดับคุณภาพสังคมไทย โดยเฉพาะกลุ่มรากแก้วของสังคมให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน



ภาพกระบวนการจัดการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัท กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดพิมพ์เป็นคู่มือนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) เพื่อแจกจ่ายให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขคู่มือเป็นประจำ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าข้อกำหนดดังกล่าวสามารถปฏิบัติได้จริง และคุ้มครองสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

- **การแข่งขันที่เป็นธรรม**

ลูกค้าของ ซีพี ออลล์ มีทั้งผู้ผลิตสินค้ารายใหญ่ รายย่อย ผู้รับเหมาก่อสร้าง ผู้รับเหมาขนส่ง แฟรนไชส์ซี ฯลฯ บริษัทจึงมีนโยบายปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเหมาะสม สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค ไม่ใช้วิธีการฉ้อโกงหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวเข้ามาตัดสิน โดยกำหนดให้มียุทธศาสตร์ป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าทุกรายของบริษัทได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีการประมูลการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ E-Auction อีกด้วย

บริษัทมีระบบการคัดเลือกผู้ขายสินค้าและบริการอย่างเท่าเทียมกันด้วยการเปรียบเทียบราคาที่เหมาะสม มีคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกสินค้าและบริการ และเมื่อจะมีการสั่งซื้อสินค้าและบริการ หรือการจัดจ้าง จะต้องผ่านการอนุมัติอย่างเป็นขั้นตอนตามระเบียบปฏิบัติซึ่งเป็นไปตามที่ระบุไว้ในคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการของบริษัท

ในปี 2558 บริษัทได้เปิดศูนย์คู่ค้าสัมพันธ์ (Partnership Feedback Center) เพื่อเป็นช่องทางให้คู่ค้าทุกกลุ่มสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารของบริษัทได้โดยตรง เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะมาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานพร้อมพัฒนาคู่ค้าซึ่งเปรียบเสมือนหุ้นส่วนทางธุรกิจให้เติบโตไปด้วยกันกับ ซีพี ออลล์ อย่างยั่งยืน

- **การเคารพสิทธิในทรัพย์สินของผู้อื่น**

บริษัทดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมีอาชีพ โดยไม่มีการกระทำในทางทุจริตอันเป็นผลร้ายต่อกันและไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งหรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่งไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่นก็ตาม

นอกจากนี้บริษัทไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยเฉพาะโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งบริษัทได้ออกประกาศนโยบายสารสนเทศถึงผู้บริหารและพนักงานทุกคนในการที่จะไม่ติดตั้งโปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ทุกชนิด รวมถึงการไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

- **การเคารพสิทธิมนุษยชน**

บริษัทให้ความสำคัญในสิทธิของมนุษยชนทุกคน ทั้งสิทธิพื้นฐานที่จำเป็น ได้แก่ สิทธิด้านชีวิตและเสรีภาพ ความเสมอภาคด้านกฎหมาย เสรีภาพด้านการแสดงออก รวมไปถึงสิทธิทางสังคมและวัฒนธรรมทุก ๆ ด้าน อาทิ สิทธิด้านการทำงาน สิทธิด้านสุขภาพตามมาตรฐานสูงสุดที่พึงได้ สิทธิด้านการศึกษา และสิทธิด้านสวัสดิการสังคม

บริษัทให้ความเท่าเทียมกันด้านการทำงานว่าจ้างพนักงานโดยไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องเพศหรือศาสนา นอกจากนี้บริษัทยังได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 โดยว่าจ้างผู้พิการเข้ามาทำงานร่วมกับบริษัทตั้งแต่ปี.ศ. 2556 จนถึงปัจจุบัน ณ สิ้นปี 2558 มีผู้พิการทำงานร่วมกับบริษัทจำนวน 540 คน

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจและการให้ความรู้ในเรื่องของการทำงาน บริษัทยังให้ความสำคัญกับการสร้างและพัฒนาพนักงานทุกระดับให้เป็นคนดี มีคุณธรรม ควบคู่ไปกับการปลูกฝังความคิด หล่อหลอมค่านิยมของความกตัญญูและรักษาสິงที่ดีงามคู่กับสังคมไทย เพื่อสร้างสรรค์สังคมที่เข้มแข็ง

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

“พนักงาน” เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งของซีพี ออลล์ และเป็นหัวใจสำคัญที่เกื้อกูลให้การดำเนินธุรกิจประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย บริษัทจึงใส่ใจดูแลพนักงานเสมือนบุคคลในครอบครัวเดียวกัน เมื่อบุคลากรมีทัศนคติที่ดี มีความสุขในการทำงาน มีพลังในการคิดสร้างสรรค์ ย่อมจะแผ่แผ่รอยยิ้ม แบ่งปันความสุขไปสู่ลูกค้า ชุมชน และสังคมรอบข้าง

- **ความหลากหลายและโอกาสแห่งความเท่าเทียม**

บริษัทให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าของบัณฑิตทุกสถาบัน ปัจจุบันพนักงานของบริษัทจำนวนกว่า 120,000 คน เป็นผู้สำเร็จการศึกษาจากหลากหลายสถาบันทั้งในและต่างประเทศ บริษัทยังได้จัดทำโครงสร้างตำแหน่งงานให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานเห็นโอกาสการเติบโตตามความสามารถในสายงานของตน

- **เสริมสร้างการเรียนรู้ทุกระดับ**

ซีพี ออลล์ มุ่งพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ความสามารถของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อรองรับการเติบโตก้าวหน้าตามระดับตำแหน่งภายในองค์กร โดยจัดให้มีการฝึกอบรมรายตำแหน่ง ทั้งการจัดอบรมภายในบริษัท และส่งไปเข้ารับการอบรมภายนอก ควบคู่ไปกับการพัฒนาทางด้านจิตใจและส่งเสริมจริยธรรมของพนักงาน

เพื่อสร้างสรรค์บรรยากาศของการเรียนรู้อย่างไร้ขีดจำกัด บริษัทจึงริเริ่มโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการปลาฝูงใหญ่ โครงการ President Award โครงการ Process Excellence Award และโครงการใหม่อย่าง Chairman Vision เป็นต้น เพื่อมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมโดยสมบูรณ์

- **การจ้างงานและแรงงานสัมพันธ์**

บริษัทมีการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อดูแลและรักษาผลประโยชน์ให้แก่พนักงาน รวมถึงได้กำหนดนโยบายด้านแรงงานสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้รับสิทธิและสวัสดิการอย่างเป็นธรรม อาทิ การอนุญาตให้ลางาน การโอนย้าย และจัดให้มีช่องทางการสื่อสารระหว่างพนักงานกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้เข้าใจถึงปัญหาและรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ จากพนักงานโดยตรง ทำให้พนักงานมีหลักประกันที่ดี มีความเชื่อมั่นต่อองค์กร และพร้อมที่จะอุทิศตนให้กับการสร้างสรรคผลงานที่ดีตามหน้าที่และความรับผิดชอบ

บริษัทมีระบบการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน และผลประโยชน์แก่พนักงานอย่างเหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำในประเภทธุรกิจเดียวกัน โดยไม่มีการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมายในทุกพื้นที่ที่บริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจ มีการพิจารณาผลการดำเนินงานของพนักงานที่เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว

บริษัทใส่ใจคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน และปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน จึงจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจพนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มากำหนดสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน อาทิ ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 2 เป็นระยะเวลา 5 ปี (1 กรกฎาคม 2555 - 30 มิถุนายน 2560) การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน สวัสดิการยืมเงินกรณีผู้ป่วยในโครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย โครงการสวัสดิการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวเมื่อประสบปัญหาต่างๆ จากเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการดูแลความปลอดภัยพนักงาน จึงจัดให้มีการอบรมการส่งเสริมด้านความปลอดภัยในการทำงานให้สอดคล้องตามกฎหมาย เช่น หลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้น หลักสูตรการปฐมพยาบาล หลักสูตรการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย เป็นต้น ทั้งยังจัดให้มีคณะกรรมการด้านความปลอดภัยเพื่อดูแลและฝึกอบรมพนักงานจากเหตุการณ์ต่างๆ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย กิจกรรมงานความปลอดภัยและกิจกรรม 7ส.

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับลูกค้าด้วยความรับผิดชอบ โดยมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดทั้งด้านคุณภาพและความคุ้มค่าราคา บริษัทมีการควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ โดยเน้นถึงความอร่อย สด สะอาด ปลอดภัย และมีคุณค่าอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมุ่งพัฒนาสินค้าและบริการ รวมถึงรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้า โดยได้กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทยังมีกลไกหลักที่ให้ลูกค้าติดต่อเพื่อใช้ในการหาข้อมูล ติดต่อธุรกิจ และแจ้งข้อร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เช่น ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ เว็บไซต์ สื่อออนไลน์ของบริษัท และหน่วยงาน Call Center เป็นต้น

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

7 Go Green คือการดำเนินการด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท โดยมุ่งเน้นการปลูก “ปณิธานสีเขียว” ลงในใจพนักงาน ส่งผลให้ร้าน 7-Eleven เป็นหนึ่งเดียวกับชุมชน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- **ร้านต้นแบบประหยัดพลังงาน**

ร้าน 7-Eleven สาขาธาราสแควร์ ถนนแจ้งวัฒนะ เป็นร้านสะดวกซื้อแห่งแรกของประเทศไทยและอาเซียน ที่ได้รับการรับรองอาคารเขียว ระดับแพลตตินัม ซึ่งเป็นระดับสูงสุดจากสถาบันอาคารเขียวไทย ตามมาตรฐานการประเมินความยั่งยืนทางพลังงานและสิ่งแวดล้อมไทย ครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบและก่อสร้างอาคาร การบริหารจัดการอาคาร ฝังบริเวณและภูมิทัศน์ การประหยัดน้ำ พลังงานและบรรยากาศ วัสดุและทรัพยากรในการก่อสร้าง คุณภาพของสภาวะแวดล้อมในอาคาร การป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนอุปกรณ์ที่ใช้ในร้านและนวัตกรรมอื่นๆ

ร้าน 7-Eleven สาขาธาราสแควร์ ยังเป็นร้านสะดวกซื้อแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศ ที่ได้รับการรับรองการขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์และฉลากคาร์บอน ตามข้อกำหนดเฉพาะของบริการร้านค้าที่ผู้ซื้อเลือกหยิบของเอง จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เมื่อเดือนกันยายน 2557 โดยปล่อยคาร์บอนจากกิจกรรมทั้งหมด 516 กิโลกรัมต่อปี นอกจากนี้ บริษัทเห็นความสำคัญของนโยบายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ ตามแผนแม่บทรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ที่ระบุว่าลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 7-20% ภายในปี 2563 รวมถึงการสนับสนุนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจในประเทศ จึงส่งร้าน 7-Eleven สาขาธาราสแควร์ เป็นตัวแทนเข้าร่วมโครงการองค์กรนำร่อง ภาคบริการที่เข้าร่วมการค้าคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร และต่อยอดด้วยการชดเชยคาร์บอน โดยบริษัทชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสิ้น 167 ตัน

การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

นอกจากบริษัทจะให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน ยังมุ่งสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีและประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในสังคม สนับสนุนชุมชนและผู้ด้อยโอกาสทางสังคมให้เข้มแข็งขึ้น ดังนี้

- สนับสนุนทุนการศึกษาเพื่ออาชีพ บริษัทร่วมกับศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ สร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน ซึ่งเป็นบุตรหรือผู้ที่อยู่ในการอุปการะของผู้ที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพจากการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมอบทุนให้ศึกษาเล่าเรียนพร้อมค่าที่พัก จนจบหลักสูตรระดับ ปวช. และระดับปริญญาตรี ในสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการอาชีพศึกษาระบบทวิภาคีกับทางบริษัท
- สนับสนุนทุนการศึกษามูลนิธิช่วยเหลือ บริษัทร่วมกับสมาคมพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกไทย และกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ มอบทุนเรียนฟรีแก่บุตรหลานของผู้ประกอบการร้านโชห่วยจำนวน 1,000 ทุน เพื่อเข้าศึกษาด้านธุรกิจค้าปลีก รูปแบบการเรียนแบบทวิภาคีที่วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ และนำความรู้กลับไปพัฒนาร้านค้าของครอบครัวให้เติบโตอย่างยั่งยืน
- ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการค้าปลีก การอบรมฟรี “ทำโชห่วยให้รวยอย่างยั่งยืน” โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิทั้งจากภายในและภายนอกบริษัท ทำให้ผู้ประกอบการร้านโชห่วยและผู้สนใจในธุรกิจค้าปลีกนำความรู้ด้านการจัดการธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ ไปปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคง ปัจจุบันมีผู้ผ่านการอบรมแล้วกว่า 6,500 ราย
- สนับสนุนช่องทางการจำหน่ายสินค้า เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs นำสินค้าที่มีคุณภาพและมาตรฐานมาวางจำหน่ายผ่านร้าน 7-Eleven และ 24 Shopping ปัจจุบัน ซีพี ออลล์ มีบริษัทคู่ค้าที่เป็นผู้ประกอบการ SMEs กว่า 20,000 ราย ทั่วทุกภูมิภาค ทั้งยังริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้และศักยภาพของคู่ค้าให้พร้อมที่จะประกอบธุรกิจอย่างมืออาชีพ
- ศูนย์กลางรับบริจาคและส่งต่อความช่วยเหลือ แก่ผู้ประสบภัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ การรับเงินบริจาคจากประชาชนทั่วประเทศผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ที่ร้าน 7-Eleven ทุกสาขา ในโครงการ “หัวใจไทย ส่งไปเนปาล” โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมทั้งหมด เมื่อรวมกับเงินบริจาคของพนักงานและผู้บริหาร ส่งผลให้มียอดเงินบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวชาวเนปาล รวมจำนวน 14 ล้านบาท นอกจากนี้ ซีพี ออลล์ และชมรมจิตอาสาพนักงานซีพี ออลล์ ยังร่วมมือกับพนักงานเครือเจริญโภคภัณฑ์ บริจาคถุงยังชีพจำนวน 10,000 ชุด พร้อมเสื้ออเนกประสงค์จำนวน 30,000 ผืน จัดส่งไปบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยแผ่นดินไหว ในโครงการ “ประเทศไทยเพื่อเนปาล โดยเครือเจริญโภคภัณฑ์” สะท้อนถึงความเป็นพลเมืองที่ดี มีความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและสังคมโลก

บทบาทในตลาดและการสร้างงาน

• การศึกษาและพัฒนาเยาวชน

บริษัทมีนโยบายชัดเจนด้านส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาเยาวชน โดยดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมตลอดระยะเวลา 27 ปีที่ก่อตั้งบริษัท ทั้งลักษณะความรับผิดชอบต่อกระบวนการการทำงาน (CSR in-process) เพื่อฝึกฝนพัฒนาเยาวชนเข้าสู่กระบวนการทำงานค้าปลีก โดยเฉพาะเยาวชนที่ขาดโอกาสทางการศึกษา และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR after-process)

ซึ่งส่งเสริมการอ่าน การเขียน การเรียนรู้ และทักษะทางปัญญา การดำเนินการทั้งสองด้านนี้ มีความเกี่ยวเนื่องสอดคล้องกัน นำไปสู่การพัฒนาวัตกรรมการศึกษาที่เน้นประสบการณ์ทำงานจริง หรือ Work Based Learning สร้างมีอาชีพรองรับ การเติบโตของเศรษฐกิจ ตลอดจนเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับภาคการศึกษาของประเทศ

- **การเรียนรู้คู่ประสบการณ์ทำงานจริง**

ซีพี ออลล์ มีนโยบายที่ชัดเจนด้านส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาเยาวชน ตลอด 27 ปีที่ผ่านมาได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเยาวชนอย่างรอบด้าน พร้อมฝึกฝนพัฒนาคู่มือใหม่เข้าสู่กระบวนการทำงานค้าปลีกผ่าน “นวัตกรรมการศึกษา Work Based Learning” ที่มุ่งสร้างมีอาชีพ รองรับการผลิตของเศรษฐกิจชาติ

- **การศึกษาที่ตอบโจทย์ตลาดแรงงาน**

เพราะการสร้างรากฐานทางการศึกษาของไทยให้แข็งแกร่งมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาประเทศในทุกมิติ ซีพี ออลล์ จึงพัฒนาหลักสูตรค้าปลีกสมัยใหม่ในโครงการ “ทวิภาคี” มาตั้งแต่ปี 2536 เปิดโอกาสให้เยาวชนเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ในการฝึกปฏิบัติงานร้าน 7-Eleven จนพัฒนาไปสู่การเรียนการสอนแบบ Work Based Learning หรือการเรียนรู้คู่การปฏิบัติงานจริงบนพื้นฐานจริยธรรมอย่างมีอาชีพ และได้ก่อตั้งวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ (PTC) ในปี 2548 เปิดสอนระดับ ปวช. หลักสูตรธุรกิจค้าปลีกและหลักสูตรไฟฟ้ากำลัง ขยายไปสู่ศูนย์การเรียนรู้ปัญญาภิวัฒน์ทั่วประเทศ 20 แห่ง และเครือข่ายวิทยาลัย อาชีวะอีกกว่า 72 แห่งทั้งภูมิภาค ในปี 2557 ได้ผลิตบุคลากรที่พร้อมเข้าทำงานในภาคธุรกิจค้าปลีกได้ทันที

ในปี 2550 บริษัทก่อตั้งสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (PIM) ในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ปัจจุบันผลิตบุคลากรที่มีศักยภาพการทำงานกว่า 11,000 คน โดยบริษัทสนับสนุนทุนการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ เพื่อเสริมสร้างโอกาสให้เยาวชนของชาติเข้าถึงการศึกษาทุกระดับขั้นโดยเท่าเทียม และมุ่งแก้ไขปัญหารายได้ไม่พอกิน ทำให้หลักสูตร การสอนระบบ Work Based Learning มีสาขาวิชาที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการแรงงานคุณภาพของประเทศ โดยในปีการศึกษา 2558 ได้เปิดคณะใหม่เพิ่ม คือ คณะอุตสาหกรรมและการเกษตร

พัฒนาเยาวชนรักการเรียนรู้

เพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และสร้างประชากรคุณภาพให้กับประเทศชาติ ซีพี ออลล์ ได้ดำเนิน กิจกรรมพัฒนาเด็กและเยาวชน โดยคำนึงถึงความสนใจของกลุ่มเป้าหมาย การฝึกฝนทักษะที่พึงมีตามวัยอันควร และการเพิ่มพูน ความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องทั้ง 2 ด้าน ดังนี้

- ส่งเสริมภาษาไทยแบบบูรณาการ ซีพี ออลล์ ร่วมส่งเสริมการอ่านและการเขียนมาตั้งแต่ปี 2542 รวมทั้งพัฒนา เยาวชนไทยให้ก้าวสู่แวดวงวรรณกรรมอย่างสมบูรณ์ ผ่านโครงการ “รักการอ่าน” โครงการ “กล้าวรรณกรรม” และโครงการ “7-11 ถอดรหัสนักวาดการ์ตูนในฝัน” โดยได้รับความร่วมมือด้วยดี จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สมาคมนักเขียนแห่งประเทศไทยและสมาคมครุภาษาไทย พร้อมต่อยอดสู่เวทีประกวดหนังสือดีเด่นรางวัล “เซเว่น บুকอวอร์ด” อีกหนึ่งโครงการสำคัญที่เชิดชูและสนับสนุนนักเขียนคุณภาพให้สร้างสรรค์ผลงานที่ตีพิมพ์ออกมาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริมการอ่านให้แพร่ขยายในสังคมไทย ปี 2558 บริษัทได้ริเริ่มโครงการ “บันไดแก้ว” เพื่อพัฒนา เยาวชนให้มีความสามารถทางวรรณกรรมในรูปแบบต่าง ๆ อย่างหลากหลาย
- บ่มเพาะปัญญาด้วยกีฬาหมากล้อม ซีพี ออลล์ ส่งเสริมการเล่นกีฬาหมากล้อม หรือ “โกะ” จนเป็นที่นิยมแพร่หลาย ของเด็กและเยาวชนไทย รวมทั้งสนับสนุนการจัดการแข่งขันกีฬาหมากล้อมหลายรายการ และหลายระดับ อาทิ การแข่งขันชิงแชมป์ “ราชันย์หมากล้อมไทย” การแข่งขัน “หมากล้อม ไทยแลนด์ 16 ดั้ง โกะ ลิก” การแข่งขัน “BMA Kids Go Tournament” นอกจากนี้ยังส่งเสริมการเล่นกีฬาหมากล้อมผ่านช่องทางออนไลน์ที่ www.thaigoenius.com

ซึ่งจากผลการศึกษาวิจัยและวัดผลกระทบบจากการเล่นหมากล้อมของมหาวิทยาลัยมหิดล พบว่าเยาวชนที่เล่นกีฬาหมากล้อม มีการเปลี่ยนแปลงทางบวก ด้านพัฒนาเชาว์ปัญญา ความคิดสร้างสรรค์และความคิดเชิงระบบ ทำให้ผู้เล่นมีสมาธิและความจดจำดี รวมถึงความสามารถในการวางแผนเพิ่มขึ้น

ผลลัพธ์ด้านการเป็นที่ยอมรับจากสังคมและชุมชน

- รางวัล “สุดยอดแบรนด์องค์กรไทย 2558” (Thailand’s Top Corporate Brands 2015) กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ หมวดธุรกิจพาณิชย์ อันดับหนึ่งเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน จากสาขาวิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รางวัล “2015 YouTube Ads Leaderboard Winner” ในฐานะบริษัทผลิตผลงานโฆษณาสร้างสรรค์สังคมที่มีผู้ชมและแชร์สูงสุด 10 อันดับแรกใน YouTube ประจำไตรมาส 1 ปี 2015 จากผลงานชุด “อาจารย์ใหญ่ ครูผู้ให้” จาก Google ประเทศไทย
- โล่ประกาศเกียรติคุณ ในฐานะหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

นวัตกรรมและการเผยแพร่พันธกิจ CSR

จากความสำเร็จของร้านต้นแบบประหยัดพลังงาน บริษัทมีนโยบายที่จะนำนวัตกรรมเทคโนโลยีเหล่านี้ไปขยายผลการพัฒนาปรับปรุงร้าน 7-Eleven ที่มีอยู่เดิม และสาขาที่จะเปิดใหม่ในอนาคต ดังนี้

- เลือกอาคาร ก่อสร้างโดยใช้วัสดุที่ช่วยลดความร้อนภายในอาคารตามมาตรฐานอาคารเขียว เช่น การใช้ฉนวนหลังคา กระฉกฉนวนกันความร้อน การเปิดช่องรับแสงธรรมชาติมากขึ้น รวมถึงการใช้สีหลังคาและผนังสะท้อนความร้อน
- อุปกรณ์ ใช้หลอดไฟ LED กับร้านทุกสาขาทั่วประเทศภายใน 3 ปี และออกแบบการติดตั้งเพื่อลดจำนวนหลอดไฟลง 30% เปลี่ยนสารทำความเย็นชนิด (R 22) ในเครื่องเย็นทุกชนิดของร้านที่ก่อให้เกิดสาร CFC การใช้เครื่องเย็นแบบ Digital Scroll Compressor (รวมศูนย์) เพื่อลดการใช้พลังงานและมลภาวะทางเสียงของชุมชน การใช้เครื่องปรับอากาศแบบ Inverter ยกเลิกการใช้เส้นความร้อนกำจัดฝ้าที่ประตูกระจกตู้แช่เย็นทุกชนิด
- ส่งเสริมการใช้อุปกรณ์อย่างถูกวิธี มุ่งสร้างความเข้าใจในการดูแลรักษาอุปกรณ์ โดยการฝึกอบรมผู้ดูแลร้านและพนักงาน รวมถึงนักศึกษาวิชาชีวะ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้งานอุปกรณ์ที่ถูกต้อง และการตรวจตราซ่อมบำรุงอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ลดการใช้พลังงานของอุปกรณ์ลงได้

การสร้างสรรค์ร่วม (Co-Creation) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงการ “คิดถึง คิดถูก” ดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 โดยการปลูกปณิธานสีเขียวในใจพนักงานร้าน 7-Eleven เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสื่อสาร รณรงค์ให้ผู้บริโภคร่วมลดโลกร้อนด้วยการลด ละ เลิก ใช้ถุงพลาสติก ภายใต้โครงการ “คิดถึง คิดถูก” นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาร้านต้นแบบประหยัดพลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีแผนปรับปรุงวัสดุอุปกรณ์และการใช้งานอย่างถูกวิธี เพื่อให้ร้าน 7-Eleven ทุกสาขา เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนในแต่ละพื้นที่ รวมทั้งนโยบายสำคัญเร่งด่วนที่รัฐบาลยกระดับเป็นวาระแห่งชาติ ดังนี้

- **รณรงค์ภายในร้าน**
 - รณรงค์พนักงานร้านสาขาผ่านการประชุม FC Conference โดยให้พนักงานถามลูกค้าที่ใช้บริการในร้าน 7-Eleven ว่า “ใส่ถุงพลาสติกไหม ครับ/ค่ะ” ตั้งแต่เดือนมิถุนายน-ธันวาคม 2558
 - อบรมหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคมแก่พนักงานระดับผู้จัดการร้านและผู้ช่วยผู้จัดการร้านทั่วประเทศ
 - รณรงค์ผ่านสื่อรูปแบบต่างๆ ภายในร้าน ได้แก่ สติกเกอร์แคชเชียร์ จอเครื่อง POS (Point of Sale)
 - เชิญชวนพนักงานร้าน 7-Eleven และผู้บริโภค ลดใช้ถุงพลาสติก ทุกวันที่ 15 และ 30 ของทุกเดือน ตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2558 เป็นต้นมา

• **รณรงค์ภายนอกร้าน**

- เชิญชวนประชาชนลดใช้ถุงพลาสติกเมื่อซื้อของชิ้นเล็กหรือสินค้าน้อยชิ้น ผ่านป้ายแบนเนอร์ในชุมชน
- ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต นำร่องโครงการ “ชวนเลิกใช้ถุงพลาสติกในร้าน 7-Eleven” รณรงค์ให้นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เลิกใช้ถุงพลาสติกที่ร้าน 7-Eleven กว่า 10 สาขาภายในมหาวิทยาลัย ถือเป็นโครงการต้นแบบที่จะต่อยอดไปสู่มหาวิทยาลัยอื่นๆ ที่มีร้านสาขาตั้งอยู่ต่อไป
- สร้างเครือข่ายเยาวชนไทยลดใช้ถุงพลาสติก นำร่องในโรงเรียนที่มีศักยภาพความเป็นผู้นำและมีโรงเรียนภาคีเครือข่าย ได้แก่ โรงเรียนพรหมานุสรณ์ จ.เพชรบุรี โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต โรงเรียนมหิตลวิद्याนุสรณ์ โรงเรียนชลกันยานุกูล จ.ชลบุรี โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จ.เชียงใหม่ โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย จ.ลพบุรี โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน จ.ขอนแก่น ผลการดำเนินการถึงปีการศึกษา 2558 มีโรงเรียนเครือข่ายเข้าร่วมลดการใช้ถุงพลาสติกรวม 36 แห่ง มีนักเรียนร่วมกิจกรรมกว่า 37,350 คน

การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยใช้ระบบเป็นกรอบแนวทางในการกำกับดูแลโดยสนับสนุนให้บริษัทเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมมือกันต่อต้านการทุจริต โดยมีคณะกรรมการธรรมาภิบาลภายใต้การกำกับของคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนองค์กรเป็นผู้รับผิดชอบและทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ และพิจารณาข้อร้องเรียนและให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และที่ผ่านมามีบริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดังนี้

1. บริษัทได้จัดทำคู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้และมีข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน รวมทั้งประกาศเกี่ยวกับแนวปฏิบัติกรณีทุจริต และการทำผิดกฎหมาย เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทและบริษัทในกลุ่มได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เช่น เรื่องการไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย โดยกำหนดให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใกล้ชิดไม่พึงรับเงิน ผลประโยชน์หรือสิ่งของจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท หากจำเป็นต้องรับของกำนัล ของขวัญ ที่มีค่าเกินปกติวิสัยจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบเป็นหนังสือและนำผลประโยชน์หรือของขวัญนั้นส่งให้บริษัท ทั้งนี้การรับดังกล่าวจะต้องไม่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือโดยไม่เป็นธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่

2. บริษัทกำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงพนักงานได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือการทุจริต โดยสามารถแจ้งเบาะแสโดยตรงมาที่

สำนักตรวจสอบ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 119 ชั้น 16 อาคารธรรมาสาร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0 2648 2770 โทรสาร 0 2679 0057

E-mail: kidsada@cpall.co.th

ทั้งนี้ บริษัทมีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินการเพื่อต่อต้านการคอร์รัปชันโดยจะนำหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ไปพิจารณาปรับปรุงและทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานให้มีแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องและชัดเจนยิ่งขึ้น

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

บริษัทตระหนักเสมอว่าการควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุดกระบวนการหนึ่ง และการควบคุมภายในที่ดีจะทำให้ระบบการทำงานของบริษัทมีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจึงได้มีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินให้ถูกต้องและเชื่อถือได้ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งให้ความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้สำนักตรวจสอบของบริษัทซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานเหล่านั้นมีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ได้กำหนด โดยมีการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในโดยยึดหลักการควบคุมภายในที่ดีของบริษัท ประกอบด้วย

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการสื่อสารให้พนักงานทุกระดับได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน และมีการจัดโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจและมีการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานอยู่เสมอ โดยมีสายบังคับบัญชาแยกตามสายงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินงานและการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ฝ่ายบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความอิสระขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงาน สนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง Risk Management Committee ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกรอบนโยบาย รวมถึงการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ให้ทุกหน่วยงานประเมินปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ ผลกระทบ โอกาสเกิด และแผนการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอก รวมไปถึงการกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงให้เหลืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างชัดเจน รวมทั้งการจัดการความเสี่ยงที่เผชิญอยู่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิผล บริษัทมีการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCM) และแผนสำรองฉุกเฉินสำหรับระบบข้อมูลสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) เพื่อเตรียมความพร้อมพร้อมทั้งความเสี่ยงและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น และทำให้มั่นใจว่าการทำงานที่สำคัญของบริษัทจะมีความต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก และในทุก 6 เดือนมีการรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ผู้ตรวจสอบภายในได้ติดตามตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีกิจกรรมการควบคุมภายในที่ชัดเจนและเหมาะสม โดยมีดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุม มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน รวมทั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานได้ปฏิบัติ ซึ่งพนักงานทุกคนจะรับทราบข้อพึงปฏิบัติฯ ตั้งแต่ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ บริษัทได้มีการแบ่งแยกหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบของงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน และสามารถสอบย้อนความถูกต้องระหว่างกันได้ เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยมีการกำหนดอำนาจดำเนินการและระดับวงเงินอนุมัติรายการประเภทต่าง ๆ ของผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรใน “คู่มือแจกแจงอำนาจ” รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับ การกำหนดรหัสผ่านและการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องย้อนหลังได้ รวมถึงได้ประกาศนโยบายด้านความปลอดภัยข้อมูลและระบบสารสนเทศ โดยประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกระดับ ตระหนักเรื่องความปลอดภัยด้านสารสนเทศ และให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด บริษัทมีการกำหนดวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นไปด้วยความโปร่งใสและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และให้สำนักตรวจสอบภายในสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้แผนการตรวจสอบครอบคลุมถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารโดยมีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรรมการ และฝ่ายบริหารของบริษัทอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันต่อสถานการณ์ โดยข้อมูลที่สำคัญและทั่วไปจะเปิดเผยในรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) ผ่านเว็บไซต์ www.cpall.co.th ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงมีการสื่อสารให้พนักงานได้เข้าใจถึงนโยบาย ระเบียบ คำสั่งของบริษัท และข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ๆ อย่างชัดเจนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัท และในการประชุมคณะกรรมการ บริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุม วาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม และในการประชุมแต่ละครั้ง ได้มีการจัดทำรายงานการประชุมบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ตลอดจนบริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่โดยเฉพาะเอกสารทางบัญชีที่มีความสำคัญต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการควบคุมระบบสารสนเทศด้านการเข้าถึงข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่ควร โดยได้ดำเนินตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

5. การติดตามและประเมินผล

บริษัทมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จากดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ พร้อมทั้งวิเคราะห์หาสาเหตุในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงาน โดยให้สำนักตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระทำการสอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน โดยเน้นการตรวจสอบให้ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงที่สำคัญ ประเด็นต่าง ๆ ที่ตรวจพบจะรายงานผลการตรวจสอบตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง และคณะกรรมการตรวจสอบเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ในรอบปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า ไม่พบประเด็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนดไว้ ไม่พบข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญ

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ
ตำแหน่งปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern University
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประสบการณ์

2531 - 2543 รองผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

2552 Company Secretary Program
2553 Audit Committee Program
2557 Anti-Corruption: The Practical Guide

หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

1. จัดโครงสร้างแบ่งงานความรับผิดชอบและบริหารงานทั่วไปภายในสำนักตรวจสอบ
2. จัดทำคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน และสอบทานผู้ตรวจสอบภายในว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้วางไว้
3. จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี ที่ได้ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
4. จัดทำงบประมาณประจำปีและตัวชี้วัดความสำเร็จของงานตรวจสอบ
5. สอบทานแนวการตรวจสอบ (Audit Program) ของแต่ละงานตรวจสอบทั้งด้านปฏิบัติงาน ด้านสารสนเทศ เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และผลลัพธ์การตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. สอบทานความเหมาะสมของระบบการจัดเก็บข้อมูลและการมีอยู่จริงของทรัพย์สินของบริษัท
7. ประเมินความเชื่อถือได้และความถูกต้องของข้อมูลด้านบัญชีการเงิน
8. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
9. สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะ
10. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
11. คัดเลือกและพัฒนาผู้ตรวจสอบภายในทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ
12. ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและความเสี่ยงกับหน่วยงานต่าง ๆ
13. ปฏิบัติงานพิเศษตามที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ
14. ประสานงานกับผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษา

รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2558 ที่ผ่านมามีบริษัทและบริษัทย่อยมีการเข้าทำรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยรายการเหล่านี้มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ (รายละเอียดตาม ข้อ 5 ของหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558) และคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้วมีความเห็นว่าเป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผล โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติตามถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รายการระหว่างกันดังกล่าวที่เกิดขึ้นในรอบปี 2558 โดยสรุป มีดังนี้

ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของลูกหนี้การค้ากับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 73 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.51 ของลูกหนี้การค้ารวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของลูกหนี้อื่นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 340 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 16.71 ของลูกหนี้อื่นรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

เจ้าหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของเจ้าหนี้การค้ากับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 5,593 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.93 ของเจ้าหนี้การค้ารวมของบริษัทและบริษัทย่อย

เจ้าหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของเจ้าหนี้อื่นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 69 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.89 ของเจ้าหนี้อื่นรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ขายสินค้าและให้บริการ

ในระหว่างปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการขายสินค้าและให้บริการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาขายและบริการให้กับบริษัทเหล่านี้เป็นไปตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 1,560 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.40 ของยอดขายและบริการรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ซื้อสินค้าและรับบริการ

ในระหว่างปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการซื้อสินค้าและรับบริการจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาซื้อและรับบริการจากบริษัทเหล่านี้เป็นไปตามราคาตลาดทั่วไปหรือตามสัญญาที่ตกลงกันได้ มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 28,004 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.14 ของต้นทุนขายและบริการรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

รายได้จากการดำเนินงาน

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยได้รับรายได้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 806 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.81 ของรายได้รวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ค่าเช่าและค่าบริการ

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนตามสัญญาเช่าทรัพย์สินให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นไปตามอัตราค่าเช่าหรือค่าบริการมาตรฐานที่ผู้ให้เช่ากำหนด มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 132 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.18 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ค่าบริการด้านเทคนิควิชาการ

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าบริการด้านเทคนิควิชาการให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ตามสัญญาจ้างบริการทางเทคนิค มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.01 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ซื้อทรัพย์สินถาวร

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการซื้อทรัพย์สินถาวรจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาซื้อจากบริษัทเหล่านี้เป็นไปตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 28 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.03 ของสินทรัพย์ถาวรรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ ให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน จำนวน 365 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.49 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในกรณีรายการซื้อขายสินค้าและบริการซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจากธุรกรรมทางการค้าตามปกตินั้น บริษัทมีมาตรการคุ้มครองผู้ลงทุนเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ โดยให้สำนักตรวจสอบเป็นผู้ตรวจสอบถึงความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าวกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อให้รายการซื้อขายสินค้าและบริการเป็นไปตามราคาตลาดและต้องรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวแก่คณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน และคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

ส่วนรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้กลั่นกรอง และดูแลให้มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตลอดจนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในเรื่องการทำรายการระหว่างกัน โดยกำหนดนโยบายเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังได้แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงานสำหรับกำกับดูแลการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อกำกับดูแลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในกรณีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อย ซึ่งถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว บริษัทมีนโยบายที่จะใช้ผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอก เช่น ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

นโยบายการทำรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายชัดเจนว่า การทำรายการระหว่างกันอาจจะเกิดขึ้นได้ตามลักษณะการดำเนินธุรกิจตามปกติ แต่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็น เป็นราคาที่ยุติธรรมสามารถเทียบเคียงกับราคาในตลาดได้ เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในธุรกิจค้าปลีกต้องมีการซื้อขายสินค้าและบริการจากบริษัทอื่น ๆ รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทคาดว่าแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในส่วนของการซื้อขายสินค้าและบริการจะยังคงมีอยู่ตามการขยายตัวของธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ส่วนรายการอื่น ๆ จะขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางธุรกิจ ส่วนการให้กู้ยืมเงินระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันจะขึ้นอยู่กับความต้องการเงินทุนระยะสั้นของบริษัทที่เกี่ยวข้อง และนโยบายการบริหารกระแสเงินสดของบริษัท

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยมาจากธุรกิจหลักคือ (1) ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทย และ (2) ธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทย เช่น ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก และ (3) ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

ภาพรวมธุรกิจค้าปลีก ปี 2558 มีเติบโตอย่างต่อเนื่องจากปีก่อนแต่อยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งมาจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยที่ช้ากว่าที่คาดการณ์ เนื่องจากกำลังซื้อที่หดตัวและการบริโภคภายในประเทศที่ชะลอตัวจากภาวะค่าใช้จ่าจ่ายครัวเรือนและหนี้ที่ผูกพันต่อเนื่อง อีกทั้งปัญหาภัยแล้งก็เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ราคาและผลิตผลทางการเกษตรตกต่ำทำให้เกษตรกรมีรายได้ลดลง ในขณะที่ภาวะเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลักของประเทศก็ชะลอตัวเช่นกัน ส่งผลต่อปัจจัยด้านการส่งออก ประกอบกับการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ของภาครัฐก็มีความล่าช้ากว่าที่กำหนดไว้อีกด้วย อย่างไรก็ตามการบริโภคของไทยได้รับปัจจัยบวกจากการเติบโตในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ทั้งจากนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ ส่งผลให้เกิดการใช้จ่าจ่ายหมุนเวียนในระบบได้ดีในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว นอกจากนี้ ภาวะราคาน้ำมันในตลาดโลกที่ปรับตัวลดลงก็ช่วยลดภาระค่าใช้จ่าจ่ายและต้นทุนด้านต่างๆ ลงไปได้พอสมควร ประกอบกับในช่วงปลายปีรัฐบาลได้ออกมาตรการทางภาษีซึ่งสามารถกระตุ้นการใช้จ่าจ่ายภาคประชาชนได้ดีในระยะสั้น ทั้งนี้ ภาพรวมธุรกิจค้าปลีกในปี 2558 มีการขยายตัวประมาณร้อยละ 3

ในรอบปี 2558 ที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวม 405,893 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 คิดเป็นร้อยละ 9.3 สาเหตุสำคัญที่ทำให้รายได้รวมเพิ่มขึ้นนั้นยังคงมาจากยอดขายสุทธิและรายได้ค่าบริการที่เพิ่มสูงขึ้นจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ และรายได้จากธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ “แม็คโคร”

ยอดรายได้รวมก่อนหักรายการระหว่างกัน แบ่งสัดส่วนตาม 3 ธุรกิจหลัก ได้ดังนี้ (1) รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 58 (2) รายได้จากธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเองมีสัดส่วนร้อยละ 36 และ (3) รายได้จากธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทยมีสัดส่วนร้อยละ 6 ทั้งนี้ สัดส่วนรายได้ตาม 3 ธุรกิจนี้ อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับปี 2557

การเติบโตที่ดีของรายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ มีสาเหตุหลักมาจากการขยายสาขา 7-Eleven เพิ่มขึ้น 705 สาขา ในปี 2558 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 600 สาขา และรายได้อื่นจากการดำเนินงานยังคงมีการเติบโตไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ รายได้จากธุรกิจแม็คโครยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการขยายสาขาและฐานลูกค้าสมาชิก รวมถึงรายได้จากธุรกิจอื่นๆ ที่ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องเช่นกัน

กำไรขั้นต้น

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรขั้นต้นจากการขายและบริการเท่ากับ 85,299 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.8 จากปีก่อน เนื่องจากการเติบโตของรายได้จากการขายของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจแม็คโคร และธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ อีกทั้งบริษัทมีการจัดการและพัฒนาระบบในการคัดสรรสินค้าให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น ทั้งนี้ สัดส่วนกำไรขั้นต้นในงบการเงินรวมของบริษัทเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 21.3 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 21.8 ในปี 2558 สาเหตุหลักมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของสัดส่วนกำไรขั้นต้นของทุกธุรกิจในกลุ่ม รวมถึงธุรกิจแม็คโคร

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเท่ากับ 73,905 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 จากปีก่อน ซึ่งอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าการเติบโตของรายได้ ทำให้มีสัดส่วนต่อรายได้ลดลงจากร้อยละ 18.5 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 18.2 ในปี 2558 โดยมีรายละเอียดของค่าใช้จ่ายหลัก ๆ ดังนี้

- 1) ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเป็นจำนวนเงิน 19,897 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.1 จากปี 2557 สาเหตุหลักมาจากจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายสาขาของธุรกิจสะดวกซื้อและธุรกิจแม็คโคร
- 2) ค่าบริหารร้านสาขาเป็นจำนวนเงิน 14,017 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากจำนวนร้านสาขาแฟรนไชส์ที่เพิ่มขึ้น และยอดขายที่สูงขึ้น
- 3) ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย จำนวนเงิน 6,198 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.0 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากขยายสาขา

นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าส่งเสริมการตลาด และค่าใช้จ่ายในหมวดอื่น ๆ อาทิ ค่าบริการค่าวัสดุสิ้นเปลือง เป็นต้น ก็เพิ่มขึ้นด้วย แต่อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าการเติบโตของรายได้ โดยค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะแปรผันตามยอดขายและจำนวนร้านสาขาที่เพิ่มขึ้น

กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 25,469 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.7 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 13,682 ล้านบาทหรือคิดเป็นกำไรต่อหุ้น 1.52 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.1 จากปีก่อน เนื่องจากบริษัทมีการควบคุมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารได้ดี อีกทั้งบริษัทมีต้นทุนทางการเงินที่ลดลงหลังจากการออกหุ้นกู้

ผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ในปี 2558 ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อมีรายได้รวมทั้งสิ้น 249,758 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 20,762 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.1 โดยมีการขยายสาขา 7-Eleven เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 เทียบจากปีก่อน ในปี 2558 บริษัทมีร้าน 7-Eleven ที่เปิดให้บริการรวมทั้งสิ้น 8,832 สาขา จาก 8,127 สาขาในปี 2557

ส่วนผสมของสินค้าในร้าน คิดเป็นสัดส่วนของรายได้จากการขาย มีดังนี้ สัดส่วนร้อยละ 71.9 มาจากสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม และสัดส่วนร้อยละ 28.1 มาจากสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ โดยสัดส่วนดังกล่าวอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับปีก่อน และเมื่อพิจารณาสัดส่วนกำไรขั้นต้น ในปี 2558 เท่ากับร้อยละ 28.0 เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 27.7 และมีกำไรขั้นต้นของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ เพิ่มขึ้นเป็น 64,664 ล้านบาท จาก 58,382 ล้านบาท ในปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.8 สาเหตุหลักมาจากความสำเร็จในการบริหารส่วนผสมของสินค้า

รายได้อื่น ปรับเพิ่มขึ้นจาก 13,049 ล้านบาท เป็น 13,987 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าส่งเสริมการขาย รายได้ค่าสิทธิ และรายได้ที่เกี่ยวข้องกับค่าสิทธิ

ในส่วน of ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจาก 58,886 ล้านบาทในปี 2557 เป็น 62,260 ล้านบาท ในปี 2558 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 โดยค่าใช้จ่ายที่ปรับเพิ่มสูง ได้แก่ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ค่าบริหารงานร้านสาขา และค่าเสื่อมราคา ซึ่งมีสาเหตุหลักจากการขยายสาขา

กลุ่มธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อมีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 21,013 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.6 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 11,376 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.0 จากปีก่อน

ผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจอื่น

กลุ่มธุรกิจอื่นประกอบด้วยธุรกิจบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ธุรกิจอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ ธุรกิจจำหน่ายและบริการอุปกรณ์ค้าปลีก ธุรกิจบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรสมาร์ตการ์ด และธุรกิจอื่นๆ ซึ่งส่วนใหญ่ให้บริการสนับสนุนร้าน 7-Eleven เป็นหลัก โดยในปี 2558 มีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เท่ากับ 2,301 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.4 จากปีก่อน

ผลการดำเนินงานของธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ในปี 2558 บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) มีรายได้รวมจากการขายสินค้าและบริการ และรายได้อื่นเท่ากับ 155,914 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.4 สาเหตุหลักมาจากรายได้จากการขายของสาขาที่เปิดใหม่ในช่วงที่ผ่านมา โดยมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นต่อรายได้ร้อยละ 11.5 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11.1 ในปี 2557 สาเหตุหลักมาจากสัดส่วนยอดขายของสินค้าที่มีอัตรากำไรสูงเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ เท่ากับ 6,430 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 5,806 ล้านบาท ในปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.7 หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้ที่ร้อยละ 4.1

การวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 329,083 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 0.8 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้ สินทรัพย์ที่ปรับเพิ่มขึ้น ได้แก่ สินค้าคงเหลือ และที่ดินอาคารและอุปกรณ์ อันเกิดจากยอดขายที่เพิ่มขึ้นและการขยายสาขาของธุรกิจ 7-Eleven และแม็คโคร ในขณะที่เงินสดลดลงจากการใช้ไปในกิจกรรมการจัดหาเงิน

อนึ่ง สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น อาทิ บัตรเงินสด รายได้ค้างรับ ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า และลูกหนี้กรมสรรพากร มีจำนวน 6,092 ล้านบาท ในขณะที่สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น อาทิ เงินค้ำประกัน ค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้า มีจำนวน 2,060 ล้านบาท ซึ่งยังคงอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อน

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม 287,407 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีภาระหนี้สินที่จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 189,486 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.5 โดยสัดส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุนปี 2558 อยู่ที่ระดับ 4.0 เท่า ลดลงจากระดับ 4.7 เท่าในปี 2557

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท 41,676 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.9 สาเหตุมาจากการที่บริษัทสามารถทำกำไรจากการดำเนินธุรกิจที่เพิ่มขึ้น

การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด สภาพคล่อง และแหล่งเงินทุนของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เปรียบเทียบกับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

สภาพคล่อง

ณ สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีเงินสด เงินฝากธนาคาร รวมทั้งสิ้น 21,518 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.5 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจากสัดส่วนร้อยละ 9.9 ในปี 2557 อย่างไรก็ตาม สภาพคล่องโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อยยังอยู่ในเกณฑ์ดี และยังมีการบริหารเงินทุนหมุนเวียนที่ดี ดังจะเห็นได้ว่า ในปี 2558 บริษัทคงมีวงจรมีเงินสดติดลบ 43 วัน เป็นผลจากระยะเวลาขายสินค้าจำนวน 28 วัน และมีระยะเวลาชำระหนี้จำนวน 72 วัน

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

ในปี 2558 บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานทั้งหมดเท่ากับ 31,419 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากกำไรจากการดำเนินงานเติบโตขึ้น

กระแสเงินสดจากการลงทุน

ในปี 2558 บริษัทมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 17,409 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยใช้ไปเพื่อการลงทุนในทรัพย์สินหลักของการดำเนินธุรกิจปกติ อาทิ ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สำหรับการดำเนินงาน การลงทุนขยายร้านสาขาใหม่ หรือการปรับปรุงสาขาเดิมของร้าน 7-Eleven และธุรกิจแม็คโคร รวมถึงการก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ จังหวัดชลบุรี เป็นต้น

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2558 บริษัทมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 24,780 ล้านบาท โดยกิจกรรมหลักที่เกิดขึ้นได้แก่ การจ่ายดอกเบี้ย การจ่ายเงินปันผล รวมถึงการชำระเงินกู้จากสถาบันการเงินภายหลังการออกหุ้นกู้ เป็นต้น

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 0.6 เท่า และอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว 0.2 เท่า ลดลงจากปีก่อนที่มีอัตราส่วนเท่ากับ 0.7 เท่า และ 0.4 เท่า ตามลำดับ โดยมีสาเหตุหลักมาจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงจากการใช้ไปในกิจกรรมการจัดหาเงิน และการใช้จ่ายเพื่อการลงทุนขยายสาขา

อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น ในปี 2558 เท่ากับร้อยละ 40.2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 34.3 ในปีก่อน โดยวิเคราะห์ Dupont ได้ ดังนี้

การวิเคราะห์ Dupont	2558	2557
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	3.4	2.7
อัตรากำไรหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.2	1.2
สัดส่วนสินทรัพย์รวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	15.6	15.3

ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในอนาคต

ความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะมีผลต่อการดำเนินงาน รายได้ และกำไรของบริษัท หากบริษัทสามารถนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ก็ย่อมส่งผลให้บริษัทมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น สามารถขายสินค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทมุ่งเน้นให้ร้าน 7-Eleven เพิ่มสัดส่วนการขายสินค้าประเภทอาหารพร้อมรับประทานมากขึ้น โดยสินค้าดังกล่าวมีอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าสินค้าประเภทอื่น นอกจากนี้ บริษัทยังคงมีนโยบายในการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าถึงจำนวนประชากรได้มากยิ่งขึ้น ในส่วนของธุรกิจอื่น อาทิ ธุรกิจรับชำระค่าบริการและสินค้า ธุรกิจการผลิตและจำหน่ายสินค้าเบเกอรี่ ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก รวมถึงโครงการต่างๆ อาทิ การจำหน่ายหนังสือติดอันดับขายดี (Best Sellers) และวารสารต่างๆ ภายใต้ชื่อ บุ๊คสไมล์ (Book Smile) โครงการความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนางานด้านนวัตกรรมในโครงการ “7 Innovation Awards” และการส่งเสริมสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัท ล้วนเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานของร้าน 7-Eleven ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความแตกต่างของสินค้าและบริการจากคู่แข่ง พร้อมทั้งสามารถเพิ่มรายได้ให้บริษัท และผลประกอบการของธุรกิจดังกล่าวจะเติบโตไปพร้อมกับการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven

บริษัทได้เตรียมความพร้อมทางด้านบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยในปี 2558 บริษัทได้เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่จังหวัดชลบุรี เพื่อรองรับการขยายสาขาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดส่งสินค้า สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และทำให้บริษัทมีความได้เปรียบทางการแข่งขันในอนาคต โดยมีศูนย์กระจายสินค้าสำหรับสินค้าปกติและสินค้าควบคุมอุณหภูมิทั้งสิ้น 7 แห่ง ซึ่งนับได้ว่าเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศ และในปี 2559 มีแผนขยายศูนย์กระจายสินค้าสำหรับสินค้าควบคุมอุณหภูมิเพิ่มอีกที่ จังหวัดสุราษฎร์ธานีและลำพูน

ในด้านผลประกอบการของธุรกิจแม็คโคร ยังคงมีการเติบโตที่ดี มีศักยภาพในการแข่งขันสูง สามารถขยายสาขาได้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าบริษัทจะมีภาระเงินกู้ที่เกิดจากการเข้าซื้อกิจการ แต่บริษัทเชื่อว่ากระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นสามารถชำระหนี้สินและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยได้

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์หลายด้าน ทั้งด้านกฎหมาย ด้านการบริหารองค์กร และด้านบัญชีการเงิน โดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย ศาสตราจารย์ ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายปรีดี บุญยัง และนายผดุง เตชะศรีรินทร์ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ รองกรรมการผู้จัดการสำนักตรวจสอบ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้บริษัทมีการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส สุจริตและเที่ยงธรรม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหาร พนักงาน ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอก

ในรอบปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 11 ครั้ง กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและบางวาระได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้บริหารฝ่ายบัญชีการเงิน และฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อแลกเปลี่ยนและเสนอแนะข้อคิดเห็น และได้สรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุก 3 เดือน โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยประจำปี 2558 เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายบัญชี รายการพิเศษ และประมาณการที่สำคัญ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานสอบบัญชี ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญโดยในการจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงินเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงิน และผู้สอบบัญชีแจ้งว่ามีความอิสระในการปฏิบัติงาน ไม่พบประเด็นปัญหาที่เป็นสาระสำคัญในด้านบัญชีและทางการเงิน ตลอดจนได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป สอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงินครบถ้วน เพียงพอและทันเวลา เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงิน

2. สอบทานและทบทวนความเพียงพอ และความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เป็นไปตามแผนประจำปีที่ได้อนุมัติ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน รวมถึงการรับทราบรายงานผลการตรวจติดตามการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เพื่อให้บริษัทสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ตลอดจนสอบทานมาตรการ แนวทางป้องกันการทุจริตในสายงานต่าง ๆ ให้มีความรัดกุมเพียงพอ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพเหมาะสมเพียงพอกับสภาพการดำเนินงานธุรกิจ

3. สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่ามีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงานของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติให้ถูกต้องตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในเน้นการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท บริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันและให้รายงานการเข้าทำรายการในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความโปร่งใสเป็นธรรม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและผู้ถือหุ้น ด้วยเงื่อนไขเป็นปกติธุรกิจ เสมือนที่ท่ากับบุคคลภายนอก ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วนและเพียงพอตามกฎหมายและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

4. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงโดยได้กำหนดเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติไว้ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอก โอกาสที่อาจเกิดขึ้นที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งหามาตรการป้องกัน เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงได้ทบทวนและได้มีการติดตามความก้าวหน้าของการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการสื่อสารให้พนักงานทุกคนตระหนักและมีส่วนร่วมในการค้นหาความเสี่ยงโดยได้มีการจัดการประกวดความเสี่ยงที่ค้นพบ และทุก 6 เดือนมีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในติดตามตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอกับสภาพการดำเนินธุรกิจ โดยมีการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง และการติดตามความคืบหน้า รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

5. คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ฝ่ายจัดการมีแนวนโยบายที่เข้มงวดในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตลอดจนข้อกำหนดและภาระผูกพันที่บริษัทมีอยู่กับบุคคลภายนอกโดยมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดูแลโดยตรง จากการสอบทานไม่พบเหตุการณ์ใดที่มีเจตนาที่จะละเว้นไม่ปฏิบัติตาม หรือมีการดำเนินการใด ๆ ที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ
6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบภายในประจำปีที่สุดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท พร้อมทั้งขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ความเพียงพอของบุคลากร ความรู้ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระ มีอัตรากำลังเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่และมีการส่งเสริมอบรมพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามมาตรฐานสากล

7. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีความมุ่งมั่นจริงจังในการบริหารงานโดยยึดหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณของบริษัท เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

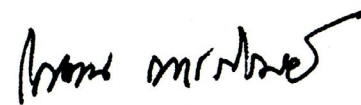
จากกรณีเรื่องที่สำนักงาน ก.ล.ต. เปรียบเทียบปรับกรรมการซึ่งเป็นผู้บริหารของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมโดยมีกรรมการอิสระอีก 2 ท่านเข้าร่วมด้วย โดยได้พิจารณาข้อมูลและหลักฐานต่าง ๆ ตามที่ปรากฏอย่างถี่ถ้วนรอบคอบ และคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบการพิจารณาด้วย ซึ่งที่ประชุมได้มีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่ายังสมควรที่จะให้บุคคลทั้งสามปฏิบัติหน้าที่ต่อไปเพราะจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทและผู้ถือหุ้นพร้อมกันนี้ได้เสนอให้คณะกรรมการบริษัทดำเนินการให้มีมาตรการเพิ่มเติมเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก และเพื่อให้บริษัทดำเนินธุรกิจบนมาตรฐานบรรษัทภิบาล ด้วยการจัดตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลเพื่อช่วยเสริมระบบบรรษัทภิบาลในปัจจุบันให้มีความรัดกุมและครอบคลุมยิ่งขึ้น รวมทั้งแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระด้านบรรษัทภิบาลจากภายนอก ซึ่งรวมถึงที่ปรึกษากฎหมายและการตรวจสอบ เพื่อทบทวนจุดอ่อนในโครงสร้างและกระบวนการด้านบรรษัทภิบาลต่าง ๆ รวมทั้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง และกำหนดให้จัดการอบรมที่มีเนื้อหาครอบคลุมอย่างสม่ำเสมอแก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัท ตลอดจนผู้ใดก็ตามที่อาจเข้าถึงข้อมูลที่มีได้เผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญ และให้ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

8. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ หรือนายวิระชัย รัตนจรสกุล หรือนางมัญชฎา สิงห์สุขสวัสดิ์ แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2559 ค่าสอบบัญชีเป็นเงินรวม 5,148,000 บาท

โดยภาพรวมคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นโดยสรุปว่า คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ตลอดจนฝ่ายจัดการของบริษัทมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพเยี่ยงมืออาชีพ โดยให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ

วันที่ 20 มกราคม 2559

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ งบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาอย่างเป็นจริงและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้อย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้กำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการต่าง ๆ เพื่อการสนับสนุนข้อมูลและเอกสารทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และป้องกันมิให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในหน้ารายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



(นายธนิษฐ์ เจียรนนท์)
ประธานกรรมการ



(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร

งบการเงินประจำปี
และรายงาน
ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ซึ่งได้อธิบายถึงผลกระทบต่อกลุ่มบริษัทจากการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ตัวเลขเปรียบเทียบที่นำมาแสดงนี้ นำมาจากงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว ณ วันที่ และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และหลังจากปรับปรุงรายการตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3



(นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4068

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

29 กุมภาพันธ์ 2559

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2558	2557	2558	2557
		(บาท)			
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	21,518,251,584	32,204,375,266	15,329,709,033	24,864,029,536
เงินลงทุนชั่วคราว	7	1,402,447,572	1,232,027,252	-	-
ลูกหนี้การค้า	5, 8	854,058,581	910,175,819	127,466,889	122,046,848
ลูกหนี้อื่น	5, 9	2,034,188,140	1,807,624,358	2,193,374,733	2,008,534,458
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5	-	-	2,900,000,000	-
สินค้าคงเหลือ	5, 10	25,072,218,354	22,167,148,169	10,621,745,573	10,242,335,111
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5, 11	6,091,748,606	6,362,797,736	4,278,345,517	4,215,346,398
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		56,972,912,837	64,684,148,600	35,450,641,745	41,452,292,351
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	202,599,631,465	202,237,831,465
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	5	24,000,000	24,000,000	24,000,000	24,000,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	7	411,582	100,411,582	-	100,000,000
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		333,200,009	333,200,009	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5, 14	89,447,351,068	80,201,060,850	22,440,953,899	20,035,595,027
ค่าความนิยม	15	126,072,806,116	126,072,806,116	-	-
สิทธิการเช่า		3,283,692,607	2,650,672,332	400,846,569	395,298,832
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5, 16	50,156,747,998	49,665,430,652	870,556,090	709,706,380
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	17	731,394,778	662,235,733	346,343,115	280,788,487
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	5, 18	2,060,421,401	2,016,079,472	2,487,030,701	1,948,094,217
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		272,110,025,559	261,725,896,746	229,169,361,839	225,731,314,408
รวมสินทรัพย์		329,082,938,396	326,410,045,346	264,620,003,584	267,183,606,759

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
		(บาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	19	11,881,373,163	14,726,390,374	9,000,000,000	11,000,000,000
เจ้าหนี้การค้า	5, 20	62,623,567,182	59,311,725,850	32,807,381,296	31,215,968,596
เจ้าหนี้อื่น	5, 21	3,643,052,918	3,518,817,433	8,768,755,865	8,156,611,198
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	11,841,200,000	-	11,841,200,000	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	-	4,914,000,000	-	4,914,000,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	80,187,197	60,800,249	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		1,131,906,696	793,053,475	388,372,812	1,438,738
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	22	9,929,748,905	8,690,013,447	6,508,416,244	5,574,027,246
รวมหนี้สินหมุนเวียน		101,131,036,061	92,014,800,828	69,314,126,217	60,862,045,778
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	19	161,158,800,000	140,000,000,000	161,158,800,000	140,000,000,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	19	4,000,000,000	38,301,130,600	-	36,301,130,600
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	19	524,822,451	477,979,201	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23	2,099,493,173	1,709,914,329	1,149,589,674	926,627,894
เงินประกันค้างจ่าย	24	3,063,985,814	3,270,768,879	2,960,827,295	3,153,744,359
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	15,229,399,734	15,304,180,789	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		199,663,667	273,430,198	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		186,276,164,839	199,337,403,996	165,269,216,969	180,381,502,853
รวมหนี้สิน		287,407,200,900	291,352,204,824	234,583,343,186	241,243,548,631

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงฐานะการเงิน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)		2558	2557	2558	2557
		(บาท)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	25				
ทุนจดทะเบียน		8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	25				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	900,000,000	900,000,000	900,000,000	900,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		26,894,168,922	20,532,100,190	18,469,242,171	14,372,639,901
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		-1,112,145,691	-1,317,311,940	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		37,349,441,458	30,782,206,477	30,036,660,398	25,940,058,128
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	13	4,326,296,038	4,275,634,045	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		41,675,737,496	35,057,840,522	30,036,660,398	25,940,058,128
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		329,082,938,396	326,410,045,346	264,620,003,584	267,183,606,759

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	
(บาท)					
รายได้	5				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ		391,817,323,260	357,766,357,733	231,149,386,478	210,775,640,576
ดอกเบี้ยรับ		204,527,242	237,823,860	147,067,681	193,471,289
เงินปันผลรับ		136,044	107,456	4,475,214,257	4,540,678,761
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		-	376,979,981	-	437,246,917
รายได้อื่น	28	13,871,252,023	12,919,806,802	13,986,544,946	13,048,909,577
รวมรายได้		405,893,238,569	371,301,075,832	249,758,213,362	228,995,947,120
ค่าใช้จ่าย	5				
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ	10	306,518,667,368	281,443,425,134	166,485,322,136	152,393,558,467
ค่าใช้จ่ายในการขาย	10, 29	62,009,191,729	56,163,247,889	52,536,963,820	48,139,454,752
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	30	11,891,974,440	12,586,919,120	9,721,698,214	10,746,207,577
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		4,181,102	-	1,249,185	-
ต้นทุนทางการเงิน	33	8,585,503,362	8,518,494,735	8,336,387,465	8,355,306,998
รวมค่าใช้จ่าย		389,009,518,001	358,712,086,878	237,081,620,820	219,634,527,794
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		16,883,720,568	12,588,988,954	12,676,592,542	9,361,419,326
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34	3,066,214,365	2,269,578,854	1,300,456,502	675,758,496
กำไรสำหรับปี		13,817,506,203	10,319,410,100	11,376,136,040	8,685,660,830
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		13,682,459,324	10,199,951,410	11,376,136,040	8,685,660,830
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสีย					
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	13	135,046,879	119,458,690	-	-
กำไรสำหรับปี		13,817,506,203	10,319,410,100	11,376,136,040	8,685,660,830
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	36	1.52	1.14	1.27	0.97

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
	(บาท)			
กำไรสำหรับปี	13,817,506,203	10,319,410,100	11,376,136,040	8,685,660,830
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน				
ขาดทุนจากการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	3, 23	(168,883,812)	(59,061,383)	(116,315,864)
รายได้ภาษีเงินได้ของ กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของ ขาดทุนจากการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	17, 34	(34,059,489)	(11,987,217)	(23,263,173)
		<u>(134,824,323)</u>	<u>(47,074,166)</u>	<u>(93,052,691)</u>
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่ เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน				
ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า หน่วยงานต่างประเทศ		205,217,136	(33,633,781)	-
		<u>205,217,136</u>	<u>(33,633,781)</u>	<u>-</u>
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี				
- สุทธิจากรายได้ภาษีเงินได้		70,392,813	(80,707,947)	(93,052,691)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		<u>13,887,899,016</u>	<u>10,238,702,153</u>	<u>11,283,083,349</u>
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		13,753,716,060	10,120,125,330	11,283,083,349
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม		134,182,956	118,576,823	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		<u>13,887,899,016</u>	<u>10,238,702,153</u>	<u>11,283,083,349</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม									
	กำไรสะสม					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	ส่วนเกิน ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนสำรอง ตาม กฎหมาย	กำไรสะสม ยังไม่ได้ จัดสรร	กำไรสะสม จาก ต่างประเภท (บาท)	ส่วน ของส่วน ของผู้ถือหุ้น ของบริษัท ผู้ถือหุ้น	ส่วน ของ ส่วน ที่มีอำนาจ ควบคุม	ส่วน ของ ส่วน ที่มีอำนาจ ควบคุม	ส่วน ของ ส่วน ที่มีอำนาจ ควบคุม	ส่วน ของ ส่วน ที่มีอำนาจ ควบคุม	ส่วน ของ ส่วน ที่มีอำนาจ ควบคุม
8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	20,532,100,190	(174,726,315)	(1,142,585,625)	(1,317,311,940)	30,782,206,477	4,275,634,045	35,057,840,522	
			(7,186,481,079)				(7,186,481,079)	(83,520,963)	(7,270,002,042)	
			(7,186,481,079)				(7,186,481,079)	(83,520,963)	(7,270,002,042)	
			13,682,459,324				13,682,459,324	135,046,879	13,817,506,203	
			(133,909,513)	205,166,249		205,166,249	71,256,736	(863,923)	70,392,813	
			13,548,549,811	205,166,249		205,166,249	13,753,716,060	134,182,956	13,887,899,016	
8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	26,894,168,922	30,439,934	(1,142,585,625)	(1,112,145,691)	37,349,441,458	4,326,296,038	41,675,737,496	

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558
 รวมการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง
 เข้า ส่วนของผู้ถือหุ้น
 การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น
 เงินปันผล

รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง
 เข้า ส่วนของผู้ถือหุ้น
 กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี
 กำไร
 กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
 รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม (ปรับปรุงใหม่)									
	กำไรสะสม					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสมที่ไม่ได้จัดสรร	กำไรสะสมตามกฎหมาย	ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยน	ผลต่างจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	18,463,123,288	(141,083,530)	(1,142,585,625)	(1,283,669,155)	28,746,872,360	4,223,267,018	32,970,139,378
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เพิ่มหุ้นสามัญ	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	-	(8,084,791,213)	(66,209,826)	(8,151,001,039)
เงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	-	(8,084,791,213)	(66,209,796)	(8,151,001,009)
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	10,199,951,410	-	-	-	10,199,951,410	119,458,690	10,319,410,100
กำไร	-	-	-	(46,183,295)	(3,642,785)	-	(33,642,785)	(79,826,080)	(881,867)	(80,707,947)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	10,153,768,115	(3,642,785)	-	(33,642,785)	10,120,125,330	118,576,823	10,238,702,153
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	20,532,100,190	(174,726,315)	(1,142,585,625)	(1,317,311,940)	30,782,206,477	4,275,634,045	35,057,840,522
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม	กำไรสะสมซึ่งไม่ได้จัดสรร	
หมายเหตุ						
			(บาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	14,372,639,901		25,940,058,128
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558						
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น						
เงินปันผล	-	-	-	(7,186,481,079)		(7,186,481,079)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(7,186,481,079)		(7,186,481,079)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไร	-	-	-	11,376,136,040		11,376,136,040
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(93,052,691)		(93,052,691)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	11,283,083,349		11,283,083,349
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	18,469,242,171		30,036,660,398

37

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ปรับปรุงใหม่)					รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย (บาท)	กำไรสะสม	กำไรสะสม	
หมายเหตุ	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	13,779,741,574		25,347,159,801
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	13,779,741,574		25,347,159,801
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น						
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น						
เงินปันผล	-	-	-	(8,084,791,213)		(8,084,791,213)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(8,084,791,213)		(8,084,791,213)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไร	-	-	-	8,685,660,830		8,685,660,830
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(7,971,290)		(7,971,290)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	8,677,689,540		8,677,689,540
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	14,372,639,901		25,940,058,128

37

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	
	(บาท)				
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี	13,817,506,203	10,319,410,100	11,376,136,040	8,685,660,830	
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา	14, 32	6,693,940,672	5,718,366,895	4,164,761,000	3,757,281,291
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการเช่า	32	242,926,202	213,283,433	107,648,525	103,408,959
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	16, 32	420,629,456	378,119,084	143,865,215	122,463,138
ดอกเบี้ยรับ		(204,527,242)	(237,823,860)	(147,067,681)	(193,471,289)
เงินปันผลรับ		(136,044)	(107,456)	(4,475,214,257)	(4,540,678,761)
ต้นทุนทางการเงิน	33	8,585,503,362	8,518,494,735	8,336,387,465	8,355,306,998
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34	3,066,214,365	2,269,578,854	1,300,456,502	675,758,496
สำรองเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	23	264,185,333	236,678,164	128,389,276	118,931,128
ค่าเพื่อผลขาดทุนจากสินค้าที่เคลื่อนไหวช้า		126,767,275	126,707,750	105,110,663	28,180,509
กลับรายการค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	(3,840,000)	(14,355,133)	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)		(5,042,622)	1,189,842	(30,000)	3,030,387
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(1,410,572)	607,517	-	(384,248)
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		46,182,595	63,293,122	27,416,032	229,278
กำไรจากการขายสิทธิการเช่า		(4,628,449)	(10,433,479)	(4,628,449)	(10,433,479)
		33,044,270,534	27,583,009,568	21,063,230,331	17,105,283,237

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
	(บาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้า	62,953,913	(59,765,347)	(5,420,041)	(2,603,001)
ลูกหนี้อื่น	(224,916,738)	(234,371,841)	(173,592,467)	(38,020,669)
สินค้าคงเหลือ	(3,030,043,631)	(2,377,813,583)	(484,521,125)	(1,051,147,189)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	220,515,714	(387,671,849)	(64,528,078)	(180,037,099)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(22,154,238)	(559,115,918)	(538,936,484)	(150,460,878)
เจ้าหนี้การค้า	3,308,483,463	4,577,540,996	1,591,412,700	3,597,819,373
เจ้าหนี้อื่น	237,914,993	62,706,163	527,187,063	(1,979,592,591)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	919,379,207	235,851,805	677,686,370	6,785,900
จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23 (43,490,301)	(71,576,781)	(17,073,260)	(20,829,290)
โอนภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23 -	-	(4,670,100)	-
เงินประกันค้ำจำ	(206,783,065)	96,436,481	(192,917,064)	95,791,826
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(19,477,142)	(2,729,225)	-	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	34,246,652,709	28,862,500,469	22,377,857,845	17,382,989,619
จ่ายภาษีเงินได้	(2,827,774,017)	(2,491,923,200)	(955,799,363)	(899,135,330)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	31,418,878,692	26,370,577,269	21,422,058,482	16,483,854,289
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
รับดอกเบี้ย	207,701,416	241,955,111	138,318,288	200,833,573
รับเงินปันผล	136,044	107,456	4,475,214,257	4,540,678,761
ซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	7 (3,024,000,000)	(2,480,000,000)	-	-
ขายเงินลงทุนชั่วคราว	7 2,855,712,331	2,297,790,787	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่				
บริษัทย่อย	5 -	-	(3,870,000,000)	-
รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5 -	-	970,000,000	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อย	12 -	-	(361,800,000)	(29,999,970)
เงินสดรับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	30	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนระยะยาวอื่น	7 100,000,000	700,000	100,000,000	700,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
		(บาท)		
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่				
บริษัทย่อย	-	-	-	(1,000,000,000)
รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	-	-	-	2,600,000,000
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	39	(16,098,405,116)	(14,199,863,786)	(6,553,348,202)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		95,692,233	364,865,952	70,256,901
ซื้อสิทธิการเช่า		(891,640,713)	(946,119,374)	(116,948,433)
ขายสิทธิการเช่า		12,092,772	13,185,480	12,092,772
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		(670,758,945)	(1,256,914,556)	(283,242,975)
ขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		4,158,958	6,326,383	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน)				
กิจกรรมลงทุน		(17,409,311,020)	(15,957,966,517)	(5,419,457,392)
				215,019,614
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
จ่ายดอกเบี้ย		(8,332,798,805)	(7,397,299,732)	(8,135,430,794)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		(7,186,360,199)	(8,084,743,776)	(7,186,360,199)
จ่ายเงินปันผลให้ส่วนได้เสียที่ไม่มี				
อำนาจควบคุม		(83,520,963)	(66,209,826)	-
จ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน		(114,299,309)	(79,797,525)	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินลดลง	19	(2,847,500,861)	(120,416,950,477)	(2,000,000,000)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยลดลง		-	-	(2,359,177,040)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	19	33,000,000,000	90,000,000,000	33,000,000,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจาก				
สถาบันการเงิน	19	2,000,000,000	95,346,925,000	-
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	19	(41,215,130,600)	(52,131,794,400)	(41,215,130,600)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(24,779,610,737)	(2,829,870,736)	(25,536,921,593)
				(7,477,542,707)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
	(บาท)			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(10,770,043,065)	7,582,740,016	(9,534,320,503)	9,221,331,196
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
ณ วันที่ 1 มกราคม	32,204,375,266	24,632,252,846	24,864,029,536	15,642,314,092
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของ				
ยอดคงเหลือที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	83,919,383	(10,617,596)	-	384,248
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>6</u> <u>21,518,251,584</u>	<u>32,204,375,266</u>	<u>15,329,709,033</u>	<u>24,864,029,536</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
6	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
7	เงินลงทุนอื่น
8	ลูกหนี้การค้า
9	ลูกหนี้อื่น
10	สินค้าคงเหลือ
11	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
12	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
13	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
14	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
15	ค่าความนิยม
16	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
17	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
18	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น
19	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
20	เจ้าหนี้การค้า
21	เจ้าหนี้อื่น
22	หนี้สินหมุนเวียนอื่น
23	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
24	เงินประกันค้ำจำย
25	ทุนเรือนหุ้น
26	สำรอง
27	ส่วนงานดำเนินงาน
28	รายได้อื่น
29	ค่าใช้จ่ายในการขาย
30	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร
31	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน
32	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
33	ต้นทุนทางการเงิน
34	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
35	สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน
36	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
37	เงินปันผล
38	เครื่องมือทางการเงิน
39	ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม
40	การผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
41	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
42	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
43	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

คณะกรรมการ ได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 283 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2546

บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ในระหว่างปีการเงินนี้ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง ศูนย์บริการรับชำระเงินและบริการเสริมที่เกี่ยวข้องต่างๆ

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจในอาณาเขตของประเทศไทย จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 8,832 ร้าน (2557: 8,127 ร้าน)

	2558	2557
	(จำนวนร้าน)	
บริษัทเป็นเจ้าของและดำเนินธุรกิจเอง	3,908	3,570
บริษัทให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น		
ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ	4,257	3,916
บริษัทให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น		
ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาให้สิทธิในอาณาเขต	667	641
รวม	8,832	8,127

รายละเอียดบริษัทย่อยของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้นมีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทในบางเรื่องตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินเหล่านี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 43

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม เว้นแต่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักด้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณ และข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

ข้อสมมติฐานและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ญ) และ (ฎ)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ฐ)	การค้าชื้อค่า
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ฑ)	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 23	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38	การตีมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน

การวัดมูลค่ายุติธรรม

ส่วนหนึ่งของนโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางการเงิน

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

ประเด็นปัญหาของการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัท

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมได้แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ก) ภาพรวม

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 กลุ่มบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทคือ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง *ผลประโยชน์ของพนักงาน* รายละเอียดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ข) และ 3 (ค)

สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นที่ออกและปรับปรุงใหม่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนั้น ไม่มีผลกระทบต่อนโยบายการบัญชี ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

ข) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

จากมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) กลุ่มบริษัทเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับเกณฑ์กำหนดรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ที่กำหนดไว้และการรับรู้กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) กำหนดให้รับรู้กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และยกเลิกการรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติ กลุ่มบริษัทได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีสำหรับเรื่องนี้โดยการปรับปรุงงบการเงินย้อนหลัง รายละเอียดอื่นๆเกี่ยวกับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงได้แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ค)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค) สรุปผลกระทบเชิงปริมาณ

สรุปผลกระทบที่มีสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีข้างต้นในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของกลุ่มบริษัท มีดังนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ตามที่ รายงานใน ปีก่อน	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ปรับปรุง ใหม่	ตามที่ รายงานใน ปีก่อน	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ปรับปรุง ใหม่
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่						
31 ธันวาคม 2557						
งบกำไรขาดทุน						
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	12,646	(59)	12,587	10,756	(10)	10,746
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,258	12	2,270	674	2	676
กำไรสำหรับปี	10,272	47	10,319	8,678	8	8,686
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท	10,153	47	10,200	8,678	8	8,686
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	119	-	119	-	-	-
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ						
ขาดทุนจากการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	59	59	-	10	10
รายได้ภาษีเงินได้ของ กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	12	12	-	2	2
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	(34)	(47)	(81)	-	(8)	(8)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ (ล้านบาท)
<i>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558</i>		
ค่าใช้จ่ายในการบริหารลดลง	(169)	(116)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	34	23
กำไรสำหรับปีเพิ่มขึ้น	(135)	(93)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเพิ่มขึ้น	169	116
รายได้ภาษีเงินได้ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น	(34)	(23)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีลดลง	135	93
ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอตั้งต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

(ก) *เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม*

งบการเงินรวมประกอบด้วย งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็น การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุมหมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่ง ประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียง ที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนด วันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการ โอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามา เกี่ยวข้อง

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวน ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อหักด้วยมูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระ ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึง มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ หากการรวมธุรกิจมีผลให้สิ้นสุดความสัมพันธ์ของโครงการเดิมระหว่างกลุ่มบริษัทและผู้ถูกซื้อ ให้ใช้ราคาที่ตั้งค่าระหว่างมูลค่าจากการยกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญาและมูลค่าองค์ประกอบนอกตลาด ไปหัก จากสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่ง เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมี สิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้น ทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ใน งบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียใน บริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัท รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัทถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศและบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

ค่าความนิยมและรายการปรับปรุงมูลค่าชุดธรรมที่เกิดจากการซื้อหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้อื้อหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกปันส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เมื่อหน่วยงานต่างประเทศถูกจำหน่ายส่วนได้เสียทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่ทำให้สูญเสียการควบคุม ความมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ หรือการควบคุมร่วมกัน ผลสะสมของผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศนั้นต้องถูกจัดประเภทเป็นกำไรหรือขาดทุน โดยเป็นส่วนหนึ่งของกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเพียงบางส่วนแต่ยังคงมีการควบคุม ผลสะสมต้องถูกบันทึกส่วนให้กับส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม

รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

(ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากกิจกรรมดำเนินงาน กิจกรรมจัดหาเงิน และกิจกรรมลงทุน เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อค้า

(ง) การป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงจากรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่จะมีในอนาคต

กำไรหรือขาดทุนจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ถูกใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจะถูกบันทึกเอาไว้ในบัญชีจนกว่ารายการที่คาดไว้เกิดขึ้น หากรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงได้รับการรับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน รายการดังกล่าวจะได้รับการแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามสัญญา

สินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งป้องกันความเสี่ยง โดยการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามที่ระบุไว้ในสัญญา และค่าธรรมเนียมในการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศจะคิดบัญชีเป็นรายได้ค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญา

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากสถาบันการเงิน ประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทางถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

(ฉ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิจากค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญแล้ว

(ช) สินค้าคงเหลือ

วัตถุดิบ สินค้าระหว่างผลิต และสินค้าสำเร็จรูป

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่ได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีต้นทุนถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วย ต้นทุนสินค้าที่ซื้อ ต้นทุนในการแปลงสภาพ และต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่ตั้งและสภาพปัจจุบัน และหักส่วนลดจากการซื้อซึ่งเกิดขึ้นตามสัญญาที่ได้ตกลงกัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและสินค้าระหว่างผลิตที่ผลิตเอง ต้นทุนสินค้าได้รวมการปันส่วนของค่าโซลูชันในการผลิตอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงระดับกำลังการผลิตตามปกติ

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่เราคาดว่าจะขายได้จากการดำเนินธุรกิจตามปกติหักด้วยประมาณการต้นทุนที่จะผลิตให้เสร็จและพร้อมที่จะขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนสำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย และเคลื่อนไหวช้า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการตีราคาสินค้าคงเหลือจากวิธีเข้าก่อนออกก่อนเป็นวิธีถ่วงน้ำหนัก การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการสำคัญต่อการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ข) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและถือไว้เพื่อค้าจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีความสามารถถือตราสารหนี้ได้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด และแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากขาดทุนจากการซื้อขาย ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเท่ากับมูลค่าในการไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการซื้อขายและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการซื้อขายและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน กลุ่มบริษัทจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกยบันทึกโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เป็นเงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทจะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการซื้อขาย

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี รวมทั้งยอดสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องที่เคียบบันทึกไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายเงินลงทุนที่ถืออยู่บางส่วนออกไป การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไป และเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(ณ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและรวมถึงต้นทุนการกู้ยืม

(ณ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแตกต่างกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับ โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นต้นทุนทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ให้อัตรดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตรคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ต้นทุนทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้น ได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่นหักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าเสื่อมราคابันทึกลงในกำไรหรือขาดทุนจำนวนโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	3 - 50 ปี
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องจักรและอุปกรณ์	3 - 10 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	2 - 10 ปี
อื่นๆ	
- ระบบไฟฟ้าและน้ำประปา	5 - 20 ปี
- ยานพาหนะ	5 ปี
- หนังสือห้องสมุด	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ก) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ก) และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัดแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ เป็นต้น แสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

คำตัดจำหน่าย

คำตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

คำตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2 - 10 ปี
ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ	อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน
ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่นๆ	7 และ 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ก) สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าที่กลุ่มบริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัดแสดงในราคาทุนสุทธิจากคำตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

คำตัดจำหน่าย

คำตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน บริษัทตัดจำหน่ายต้นทุนสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานโดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา ซึ่งมีอายุระหว่าง 10 ถึง 31 ปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ง) การด้อยค่า

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทจะถูกพิจารณาว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่ยังมีรายงานในกรณีที่ข้อบ่งชี้ บริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า โดยมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์จะพิจารณาจากประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดให้เป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนหักภาษีเงินได้เพื่อสะท้อนถึงมูลค่าที่อาจประเมินได้ตามสถานการณ์ตลาดปัจจุบันตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นอิสระจากสินทรัพย์อื่น การพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะพิจารณาจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นมีความเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ท) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ซึ่งต่อมาหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้สินเริ่มแรกและยอดหนี้สินเมื่อถึงกำหนดชำระจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาการกู้ยืม โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ค) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ง) ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่นั่นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ โครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ของพนักงานเมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้างหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ค) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ค) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีขายอื่นๆ และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและการให้บริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว กลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้รายได้หากกลุ่มบริษัทยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญในการวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อมีการให้บริการแล้ว

รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าลิขสิทธิ์และค่าสิทธิประโยชน์

บริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven เมื่อได้ให้บริการแก่ผู้รับสิทธิเสร็จสิ้นแล้ว

บริษัทรับรู้รายได้ค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิดำเนินการในการบริหารงานร้านสะดวกซื้อของบริษัทตามระยะเวลาของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัทมีสัญญากับผู้ขายสินค้าเพื่อซื้อสินค้ามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะได้รับค่าสิทธิประโยชน์จากการนำสินค้าตามที่ระบุไว้ในสัญญามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยผู้ขายสินค้ามีสิทธิเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัทตามมูลค่าของระยะเวลาที่เหลืออยู่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาเนื่องจากบริษัทเป็นผู้กระทำผิดสัญญาหรือยกเลิกสัญญาโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร แต่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาโดยที่ผู้ขายสินค้าเป็นผู้กระทำผิดสัญญา ผู้ขายสินค้าจะไม่สามารถเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัท บริษัทรับรู้รายได้จากค่าสิทธิประโยชน์เป็นรายได้ตามระยะเวลาของสัญญา

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

กลุ่มบริษัทมีโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ลูกค้าจะได้รับรางวัลเป็นคะแนน ซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนมาใช้เป็นส่วนลดค่าซื้อสินค้าหรือแลกรางวัลจากกลุ่มบริษัท มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการขายเริ่มแรกจะต้องป็นส่วนระหว่างคะแนนและส่วนประกอบอื่นๆ ของรายการขายนั้น การป็นส่วนไปยังคะแนนใช้วิธีการประมาณโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของส่วนลดค่าสินค้าหรือของรางวัลที่ลูกค้าใช้สิทธิแลก ซึ่งมูลค่ายุติธรรมนี้ประมาณโดยใช้มูลค่าส่วนลดหรือมูลค่ารางวัลปรับปรุงด้วยอัตราที่คาดว่าจะไม่ใช่สิทธิ โดยรับรู้เป็นรายได้รอรับรู้และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ และกลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามสัญญาภาระผูกพันที่จะจัดหาของรางวัลนั้น จำนวนที่รับรู้เป็นรายได้ขึ้นอยู่กับจำนวนของคะแนนที่ลูกค้าได้ใช้สิทธิในการแลกเปลี่ยนเป็นส่วนลดค่าซื้อสินค้าหรือรางวัล ซึ่งต้องสัมพันธ์กับจำนวนรวมของคะแนนที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิ นอกจากนี้รายได้รอรับรู้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีความเป็นไปได้ว่าลูกค้าจะไม่นำคะแนนมาใช้สิทธิอีกต่อไป

รายได้อื่น

รายได้อื่นจากการดำเนินงาน และดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล ซึ่งตามปกติในกรณีเงินปันผลที่จะได้รับจากหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดจะพิจารณาจากวันที่มีการประกาศสิทธิการรับเงินปันผล

(ก) **ต้นทุนทางการเงิน**

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วย ดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย และขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้า)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ท) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการขึ้นชั้นการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงินแต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

(ข) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้ประโยชน์จริง

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(น) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปี ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(บ) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

5 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทางการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือกลุ่มบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12 สำหรับความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่นที่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/		ลักษณะความสัมพันธ์
	สัญชาติ		
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย		เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของกลุ่มบริษัท และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 4 ท่าน
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ทู มูฟ จำกัด	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/	
	สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี. คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี. เมอร์แซนด์ไคซิง จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทู ดิจิตอล คอนเทนต์ แอนด์ มีเดีย จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทูไลฟ์สไตล์รีเทล จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ฟริวิลด์ โซลูชั่นส์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทู ลิสซิง จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซีพีเอฟ เทรคคิง จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซี.พี. อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู มั่นใจ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เรียด มูฟ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซี.พี. ฟู้ดส์ โตร์ จำกัด	ไทย	มีกรรมการของบริษัท 1 ท่านเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	ไทย	มีกรรมการของบริษัท 1 ท่านเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่) ของ กลุ่มบริษัท

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้า	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
รายได้จากการให้บริการและ รายได้อื่นจากการดำเนินงาน คอกเบียร์รับ เงินปันผลรับ	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ ต้นทุนของแหล่งที่มาของเงินทุนบวกค่าใช้จ่ายในการบริหารเงินทุน ตามสิทธิการได้รับเงินปันผล
ซื้อสินค้าและบริการ	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ค่าเช่าและค่าบริการ ค่าบริการด้านเทคนิควิชาการ ค่าเบี้ยประกัน คอกเบียร์จ่าย	อัตราที่ผู้ให้เช่าและผู้ให้บริการกำหนด ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ อัตรามาตรฐานที่ผู้รับประกันกำหนด อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/ สิทธิการเช่า/ สิทธิแพทย์ไม่มีตัวตน	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด				
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	9	9	9	9
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	-	-	571	567
ดอกเบี้ยรับ	-	-	44	72
เงินปันผลรับ	-	-	4,475	4,541
รายได้อื่น	-	-	1,172	1,170
ค่าใช้จ่ายในการขาย	-	-	1,244	1,018
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	1,956	1,670
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	15,608	13,316
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	-	-	1,761	1,505
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	5
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	1,560	1,750	720	701
รายได้อื่น	806	665	786	645
ค่าใช้จ่ายในการขาย	36	20	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	460	494	330	383
ซื้อสินค้าและบริการ	28,004	26,256	23,318	22,934
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สิทธิการเช่า และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	28	75	3	-
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	592	582	393	383
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	31	14	10	6
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	623	596	403	389

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

ลูกหนี้การค้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	75	130	-	-
หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2)	(2)	-	-
สุทธิ	73	128	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	-	-	-	-

ลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย	-	-	374	334
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	340	219	324	215
รวม	340	219	698	549
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	-	-	-	-

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	-	-	2,900	-
รวม	-	-	2,900	-

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นสกุลเงินบาท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	-	-	3,870	-
ลดลง	-	-	(970)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	2,900	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งเป็นเงินให้กู้ยืมประเภทไม่มีหลักประกันและชำระคืนเมื่อทวงถาม โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.75 ต่อปี

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
บริษัท ทูจีเอส จำกัด	24	24	24	24
รวม	24	24	24	24

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นสกุลเงินบาท

ค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย				
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์				
ส่วนที่หมุนเวียน	-	-	30	30
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	-	-	194	224
รวม	-	-	224	254

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในระหว่างปี 2551 บริษัทได้จ่ายชำระค่าเช่าและค่าบริการล่วงหน้าภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับให้กับบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์) สำหรับการใช้พื้นที่อาคารเป็นที่ประชุม Field consultant conference สถานที่จัดงาน (Trade show) สถานที่จัดประชุมผู้ค้าปลีก และกิจกรรมอื่นๆ เป็นระยะเวลา 15 ปี เป็นจำนวนเงินรวม 450 ล้านบาท ซึ่งบริษัทตัดจำหน่ายค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้าเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุของสัญญา (15 ปี)

เจ้าหนี้การค้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
บริษัทย่อย	-	-	1,440	1,115
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	5,593	5,561	4,159	4,431
รวม	5,593	5,561	5,599	5,546

เจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
บริษัทย่อย	-	-	7,409	6,956
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	69	51	18	18
รวม	69	51	7,427	6,974

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี	131	113	104	107
ภายหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	101	136	-	105
ภายหลังห้าปี	180	187	-	-
รวม	412	436	104	212

กลุ่มบริษัทมีสัญญาเช่าหลายฉบับ ซึ่งครอบคลุมการเช่าอาคาร ขานพาหนะ และสินทรัพย์อื่นๆ เป็นระยะเวลา 3 ปี ถึง 25 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในระหว่างปี 2559 ถึงปี 2582

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

- (ก) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ในการให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวิชาการ การบริหาร และความช่วยเหลือด้านเทคนิค และมีสิทธิที่จะใช้เครื่องหมายการค้าและบริการต่างๆ จากบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือน ธันวาคม 2559 โดยบริษัทตกลงที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดเป็นจำนวนเงินรวม 0.8 ล้านบาท
- (ข) บริษัทมีสัญญาบริหารจัดการเงินฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการบริหารจัดการเงินของบริษัทย่อยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในการช่วยบริหารจัดการเงินให้กับบริษัทตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา และบริษัทตกลงที่จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนจากเงินดังกล่าวให้กับบริษัทย่อยในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ค) บริษัทมีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการให้กับบริษัทในการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการให้บริการรับชำระสินค้าและค่าบริการ ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทในจำนวนเงินตามประเภทของการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง
- (ง) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะดำเนินการเป็นตัวแทนการรับชำระสินค้าบริการตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการให้กับบริษัทตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (จ) บริษัทมีสัญญาบริการบำรุงรักษาฉบับหนึ่งกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์กับบริษัทเป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2560 ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ฉ) บริษัทที่มีสัญญาบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ฉบับหนึ่งกับบริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงจะให้บริการด้านสถานที่ในการติดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ และอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับบริษัทย่อย เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2560 ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา
- (ซ) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับกองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง สำหรับการใช้จ่ายพื้นที่อาคารเป็นสำนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือนเป็นจำนวนเงิน 9.2 ล้านบาท และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นจำนวนเงินรวม 27.5 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับเงินประกันคืนเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีอายุ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2561
- (ฅ) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาบริการระบบงานสารสนเทศกับบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ให้บริการ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาผู้ให้บริการตกลงที่จะให้บริการปรึกษา แนะนำ พัฒนา ออกแบบ คิดค้น บำรุงรักษา และสนับสนุนระบบงานสารสนเทศให้กับบริษัทและบริษัทย่อย เป็นเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดสัญญาในเดือนธันวาคม 2559 ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการให้กับผู้ให้บริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ณ) บริษัทที่มีสัญญาบริการกับบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะอนุญาตให้บริษัทย่อยดังกล่าว
- (1) ใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและบริการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับบริษัท ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายของบริษัทย่อยดังกล่าว ตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุออกไปได้อีกครั้งละ 1 ปี
 - (2) ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับบริษัทตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุออกไปได้อีกครั้งละ 1 ปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ญ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) มีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (“คู่สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยดังกล่าวจะให้คู่สัญญาใช้พื้นที่ร้านค้าเพื่อประกอบกิจการค้าและให้บริการที่เกี่ยวข้อง ในการนี้ คู่สัญญาตกลงจะจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือน และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทย่อยตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญา โดยบริษัทย่อยจะจ่ายคืนเงินประกันเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีอายุ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2561

6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ	8,581	8,089	7,087	6,502
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทกระแสรายวัน	2,489	3,752	2,275	3,552
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์	9,249	19,889	5,968	14,810
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	1,199	474	-	-
รวม	21,518	32,204	15,330	24,864

7 เงินลงทุนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนชั่วคราว				
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทประจำ	22	32	-	-
ตัวสัญญาใช้เงิน	1,380	1,200	-	-
รวม	1,402	1,232	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน	-	100	-	100
รวม	-	100	-	100
รวมทั้งสิ้น	1,402	1,332	-	100

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินลงทุนอื่นที่จะถือจนครบกำหนดมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.85 ถึงร้อยละ 2.25 ต่อปี (2557: ระหว่างร้อยละ 2.40 ถึงร้อยละ 4.38 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนชั่วคราว				
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,232	1,050	-	-
เพิ่มขึ้น	3,024	2,480	-	-
ลดลง	(2,856)	(2,298)	-	-
ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า หน่วยงานต่างประเทศ	2	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,402	1,232	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
ณ วันที่ 1 มกราคม	100	101	100	101
ลดลง	(100)	(1)	(100)	(1)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	100	-	100

8 ลูกหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	75	130	-
กิจการอื่น		800	807	127
รวม		875	937	127
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		(21)	(27)	-
สุทธิ		854	910	122
กลับรายการรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ สำหรับปี		(6)	(2)	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การวิเคราะห์อายุของลูกค้าหนี้การค้าแสดงไว้ดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	37	97	-	-
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	37	31	-	-
3 - 6 เดือน	1	1	-	-
6 - 12 เดือน	-	1	-	-
รวม	75	130	-	-
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2)	(2)	-	-
สุทธิ	5	128	-	-
กิจการอื่น				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	643	633	127	122
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	133	125	-	-
3 - 6 เดือน	8	21	-	-
6 - 12 เดือน	6	5	-	-
มากกว่า 12 เดือน	10	23	-	-
รวม	800	807	127	122
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(19)	(25)	-	-
สุทธิ	781	782	127	122
รวมทั้งสิ้น	854	910	127	122

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 7 วัน ถึง 90 วัน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

9 ลูกหนี้อื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	340	219	698
กิจการอื่น		1,713	1,607	1,504
รวม		2,053	1,826	2,202
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(19)	(18)	(9)
สุทธิ		2,034	1,808	2,193
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ สำหรับปี		1	3	-
				3

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้อื่นแสดงได้ดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		204	127	545
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน		135	88	152
3 - 6 เดือน		1	-	1
6 - 12 เดือน		-	1	-
มากกว่า 12 เดือน		-	3	-
รวม	5	340	219	698
				549

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
กิจการอื่น				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	1,333	1,190	1,178	1,080
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	347	393	311	376
3 - 6 เดือน	4	3	1	1
6 - 12 เดือน	7	2	2	1
มากกว่า 12 เดือน	22	19	12	11
รวม	1,713	1,607	1,504	1,469
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(19)	(18)	(9)	(9)
สุทธิ	1,694	1,589	1,495	1,460
รวมทั้งสิ้น	2,034	1,808	2,193	2,009

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 7 วัน ถึง 90 วัน

10 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
สินค้าสำเร็จรูป	25,354	22,386	11,078	10,593
สินค้านำระหว่างผลิต	97	106	-	-
วัตถุดิบ	410	338	-	-
รวม	25,861	22,830	11,078	10,593
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากสินค้าเคลื่อนไหวช้า	(789)	(663)	(456)	(351)
สุทธิ	25,072	22,167	10,622	10,242

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี “ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ” และ “ค่าใช้จ่ายในการขาย” ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนเงิน 303,895 ล้านบาท (2557: 279,029 ล้านบาท) และ 1,976 ล้านบาท (2557: 1,608 ล้านบาท) ตามลำดับ สำหรับงบการเงินรวม และ 166,485 ล้านบาท (2557: 152,394 ล้านบาท) และ 1,974 ล้านบาท (2557: 1,607 ล้านบาท) ตามลำดับ สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

11 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
บัตรเงินสด	2,378	1,601	2,378	1,601
รายได้ค้างรับ	2,357	2,809	1,066	1,303
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	580	1,005	402	864
ลูกหนี้กรรมสรรพากร	451	453	371	371
อื่นๆ	326	495	61	76
รวม	6,092	6,363	4,278	4,215

12 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	202,238	202,208
เพิ่มขึ้น	-	-	362	30
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	202,600	202,238

รายละเอียดเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่เพิ่มขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
Lotus Distribution Investment Limited	-	-	362	-
บริษัท ทเวนตีไฟร์ ซ้อปปี้ง จำกัด	-	-	-	30
รวม	-	-	362	30

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันเดียวกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
					ราคาทุน (ล้านบาท)	เงินปันผลรับ	
บริษัทย่อยทางตรงในประเทศไทย							
บริษัท อภิชาติพัฒนา จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	810	810	-	-
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	โรงงานอาหารแช่แข็ง และเบเกอรี่	ไทย	99.99	600	600	-	-
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	รับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำหน่ายบัตรและตั๋ว เชิงพาณิชย์ทุกประเภท และนายหน้าขายประกัน	ไทย	99.99	70	61	61	798
บริษัท ซีพีวีทีทอติงส์ จำกัด	ผู้จำหน่ายอุปกรณ์สำหรับ ธุรกิจค้าปลีกและพัฒนา โปรแกรม	ไทย	99.99	20	20	20	140
บริษัท โททอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการออกแบบและ พัฒนาระบบงานด้าน สารสนเทศ	ไทย	99.99	20	20	20	90
บริษัท ออดส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	13	13	13	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)			
				ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	เงินปันผลรับ	
บริษัท โคนิก แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ให้บริการบริหารงานกิจการ ขนส่งสินค้าและกระจาย สินค้า	ไทย	99.99 (ร้อยละ)	2558	2557	2558	2557
บริษัท เอ็ม.เอ.เอ็ม. ฮาร์ท จำกัด	ให้บริการวางแผนกิจกรรม	ไทย	99.99	2	2	2	-
บริษัท บิยูยูชรา จำกัด	ทางการตลาด	ไทย	99.99	1	1	1	10
บริษัท ออลส์ เทรนนิง จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	1	1	1	35
บริษัท โอเอพี จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	1	1	1	195
บริษัท ทเวนตีไฟฟ์ ซ็อบบิ่ง จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	12	57,754	57,754	1,103
บริษัท ไทยสมรภัทร จำกัด	ผู้จำหน่ายสินค้าเคตคาเล็ค และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	30	30	30	-
บริษัท สยามเม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการบัตรเครดิต	ไทย	72.64	1,600	1,151	1,151	-
บริษัท สยามเม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	49.00	1,066	55,490	55,490	1,060
บริษัท สยามเม็คโคร โฮลดิ้ง (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสด และบริการตนเอง	ไทย	42.87	2,400	82,427	82,427	1,687
รวม				198,381	198,381	4,475	4,541

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ โดย ความ	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)		
				ทุนชำระแล้ว (ล้านดอลลาร์สหรัฐ)	ราคาทุน	เงินปันผลรับ
บริษัทย่อยทางตรงในต่างประเทศ						
Lotus Distribution Investment Limited	กิจการลงทุน	British Virgin Islands	100.00	126	4,219	-
Albuera International Limited	กิจการลงทุน	British Virgin Islands	100.00	-*	-*	-
รวม				4,219	3,857	-
รวมทั้งสิ้น				202,600	202,238	4,475
						4,541

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 Albuera International Limited มีทุนชำระแล้วจำนวน 1 ดอลลาร์สหรัฐ และบริษัทลงทุนในหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวน 1 ดอลลาร์สหรัฐ

การเพิ่มเงินลงทุนในระหว่างปี

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของ Lotus Distribution Investment Limited จาก 117 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เป็น 207 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทขอได้รับเงินจากการเรียกชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 116 ล้านดอลลาร์สหรัฐเป็น 126 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยทางตรงในประเทศแห่งนี้ (บริษัท ทานตีไฟร์ ซ้อปปีง (จำกัด)) โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้นเป็นจำนวนเงิน 30 ล้านบาท และเรียกชำระแล้วเต็มมูลค่า บริษัทมีสัดส่วนการลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวคิดเป็นอัตราร้อยละ 99.99 ของหุ้นที่ชำระแล้ว บริษัทขอตั้งกล่าวได้จดทะเบียนทุนจดทะเบียนและการเรียกชำระเงินค่าหุ้นดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2557

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายละเอียดบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	
			2558	2557
<i>(ร้อยละ)</i>				
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ				
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการค้า	ไทย	97.88	97.88
บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด	ธุรกิจให้บริการ ด้านเทคนิคและ สนับสนุนแก่ วิสาหกิจในเครือ	ไทย	97.88	97.88
บริษัท โปรมาร์ท จำกัด	กิจการจำหน่าย สินค้าอุปโภค	ไทย	97.88	-
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบ ชำระเงินสดและ บริการตนเอง	ไทย	55.01	55.01
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	50.99	50.99
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ				
Successor Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor (China) Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า การลงทุนและ สถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tech University Pujiang Institute	สถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	
			2558	2557
			(ร้อยละ)	
บริษัท วินาสยาม ฟู้ด จำกัด	ธุรกิจการค้า	เวียดนาม	97.88	97.88
ARO Company Limited	ให้บริการด้านการตลาดและที่ปรึกษา	สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์	97.88	-

13 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ตารางต่อไปนี้เป็นสรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทย่อยแต่ละรายของกลุ่มบริษัทที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

	31 ธันวาคม 2558			ปรับปรุงมูลค่า ยุทธธรรม	รวม
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด	ตัดรายการ ระหว่างกัน (ล้านบาท)		
ร้อยละของส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2.12	27.36			
สินทรัพย์หมุนเวียน	17,326	2,064			
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	30,584	177			
หนี้สินหมุนเวียน	(28,684)	(939)			
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(5,019)	(15)			
สินทรัพย์สุทธิ	14,207	1,287			
มูลค่าตามบัญชีของ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	301	352	(6)	3,679	4,326

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	31 ธันวาคม 2558		ตัดรายการ ระหว่างกัน	ปรับปรุง มูลค่า ยุติธรรม	รวม
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด			
			(ล้านบาท)		
รายได้	155,917	415			
กำไร	5,378	100			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(22)	(1)			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	5,356	99			
กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	114	27	-	(6)	135
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	(1)	-	-	-	(1)
กระแสเงินสดจาก กิจกรรมดำเนินงาน	6,701	234			
กระแสเงินสดจาก กิจกรรมลงทุน	(6,371)	(176)			
กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน	(2,581)	-			
เงินปันผลที่จ่ายให้ กับส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	(84)	-			
เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(2,335)	58			

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	31 ธันวาคม 2557				รวม
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด	ตัดรายการ ระหว่างกัน (ล้านบาท)	ปรับปรุง มูลค่า ยุติธรรม	
ร้อยละของส่วนได้เสีย					
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2.12	27.36			
สินทรัพย์หมุนเวียน	17,406	1,806			
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	26,260	205			
หนี้สินหมุนเวียน	(27,976)	(811)			
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(2,903)	(12)			
สินทรัพย์สุทธิ	12,787	1,188			
มูลค่าตามบัญชีของ ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	271	325	(6)	3,686	4,276
รายได้	142,532	369			
กำไร	4,922	81			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(37)	-			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	4,885	81			
กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	104	22	(1)	(6)	119
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	(1)	-	-	-	(1)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	31 ธันวาคม 2557		ปรับปรุง มูลค่า ยุติธรรม	รวม
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด		
กระแสเงินสดจาก				
กิจกรรมดำเนินงาน	7,661	204		
กระแสเงินสดจาก				
กิจกรรมลงทุน	(6,967)	(152)		
กระแสเงินสดจาก				
กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,074)	-		
เงินปันผลที่จ่ายให้				
กับส่วนได้เสียที่ไม่มี				
อำนาจควบคุม	(66)	-		
เงินสดและรายการเทียบเท่า				
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(446)	52		

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

14	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	งบการเงินรวม						
		ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ล้านบาท)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
	ราคาทุน							
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	37,288	26,225	20,088	10,766	4,126	3,737	102,230
	เพิ่มขึ้น	1,677	374	2,812	1,733	8,205	258	15,059
	โอน	72	4,616	1,552	217	(7,170)	713	-
	จำหน่าย	(256)	(176)	(555)	(490)	-	(111)	(1,588)
	ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า หน่วยงานต่างประเทศ	-	-	-	-	1	-	1
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ							
	1 มกราคม 2558	38,781	31,039	23,897	12,226	5,162	4,597	115,702
	เพิ่มขึ้น	1,345	260	2,531	2,343	9,305	240	16,024
	โอน	19	4,861	2,482	168	(8,242)	712	-
	จำหน่าย	-	(119)	(498)	(448)	(14)	(66)	(1,145)
	ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า หน่วยงานต่างประเทศ	-	4	1	4	46	1	56
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	40,145	36,045	28,413	14,293	6,257	5,484	130,637

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม (ต่อ)						รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (สำนักงาน)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ	
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุน							
<i>จากการตัดค่าสะสม</i>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	-	(9,270)	(12,540)	(6,762)	(2)	(2,383)	(30,957)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(1,666)	(2,256)	(1,356)	-	(440)	(5,718)
จำหน่าย	-	107	534	425	-	94	1,160
กลับรายการค่าเผื่อขาดทุนจากการซื้อค่า	-	6	8	-	-	-	14
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ							
1 มกราคม 2558	-	(10,823)	(14,254)	(7,693)	(2)	(2,729)	(35,501)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(1,924)	(2,734)	(1,558)	-	(478)	(6,694)
โอน	-	-	(1)	1	-	-	-
จำหน่าย	-	80	479	385	-	58	1,002
ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินจากการแปลงค่า	-	-	-	-	-	(1)	(1)
หน่วยงานต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	4
กลับรายการค่าเผื่อขาดทุนจากการซื้อค่า	-	-	2	2	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	(12,667)	(16,508)	(8,863)	(2)	(3,150)	(41,190)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม (ต่อ)						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ส่วนมาก)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	37,288	16,955	7,548	4,004	4,124	1,354	71,273
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	38,781	20,216	9,643	4,533	5,160	1,868	80,201
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	40,145	23,378	11,905	5,430	6,255	2,334	89,447

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ส่วนมาก)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่น ๆ	รวม
ราคาทุน	ที่ดิน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	2,331	11,431	7,778	9,810	1,780	3,292	36,422
เพิ่มขึ้น	130	36	1,243	1,437	2,770	217	5,833
โอน	-	2,816	91	78	(3,592)	607	-
จำหน่าย	(255)	(145)	(196)	(417)	-	(82)	(1,095)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ							
1 มกราคม 2558	2,206	14,138	8,916	10,908	958	4,034	41,160
เพิ่มขึ้น	395	19	1,487	1,656	2,903	208	6,668
โอน	19	2,286	128	26	(3,025)	566	-
จำหน่าย	-	(98)	(222)	(363)	-	(44)	(727)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	2,620	16,345	10,309	12,227	836	4,764	47,101

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ส่วนมาก)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุน							
จากการด้อยค่าสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	-	(4,430)	(5,090)	(6,468)	-	(2,091)	(18,079)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(1,071)	(1,028)	(1,270)	-	(388)	(3,757)
จำหน่าย	-	100	186	356	-	70	712
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ							
1 มกราคม 2558	-	(5,401)	(5,932)	(7,382)	-	(2,409)	(21,124)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(1,213)	(1,165)	(1,371)	-	(416)	(4,165)
จำหน่าย	-	69	217	304	-	39	629
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	(6,545)	(6,880)	(8,449)	-	(2,786)	(24,660)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	2,331	7,001	2,688	3,342	1,780	1,201	18,343
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ							
1 มกราคม 2558	2,206	8,737	2,984	3,526	958	1,625	20,036
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	2,620	9,800	3,429	3,778	836	1,978	22,441

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีมูลค่าสุทธิทางบัญชีสำหรับสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวนเงินรวม 564 ล้านบาท (2557: 514 ล้านบาท)

มูลค่าต้นทุนของอาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนเงินรวม 18,357 ล้านบาท (2557: 15,974 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม และ 11,166 ล้านบาท (2557: 9,729 ล้านบาท) ในงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ

15 ค่าความนิยม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	126,073	126,073	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>126,073</u>	<u>126,073</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม	<u>126,073</u>	<u>126,073</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>126,073</u>	<u>126,073</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

ค่าความนิยมส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัทซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

*การทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่อายุการให้ประโยชน์
ไม่ทราบแน่นอน*

มูลค่าที่จะได้รับคืนมาจากมูลค่าจากการใช้ ซึ่งประมาณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการใช้สินทรัพย์นั้น

การกำหนดข้อสมมติฐานมาจากการประเมินของผู้บริหาร โดยพิจารณาจากแนวโน้มในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในอนาคตและข้อมูลในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการมูลค่าที่จะได้รับคืนมีดังนี้

อัตราคิดลด

อัตราคิดลดคำนวณมาจากวิธีต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุน ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมของต้นทุนของหนี้สิน อัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยงที่มาจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาล 10 ปี ผลตอบแทนที่ชดเชยความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นของตลาด และค่าเบี่ยงเบนโดยเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

อัตราการเติบโตสุดท้าย

อัตราการเติบโตสุดท้ายพิจารณาจากค่าเฉลี่ยการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ อัตราเงินเฟ้อ และการเติบโตของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ในอดีต

ประมาณการการเติบโตของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

ประมาณการการเติบโตของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายมาจากการประมาณการผลประโยชน์ที่ได้รับในอนาคตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยการเติบโตของรายได้ที่คาดไว้ ซึ่งการเติบโตของรายได้ประมาณการมาจากประสบการณ์ในอดีตใน 5 ปีที่ผ่านมา ประมาณการจำนวนการเปิดร้านสาขาใหม่ การเติบโตของยอดขายของร้านสาขาใหม่ และการเติบโตของร้านสาขาเดิมของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

จากการทดสอบการด้อยค่า การประมาณการมูลค่าที่จะได้รับคืนสูงกว่ามูลค่าตามบัญชี กลุ่มบริษัทจึงไม่รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบการเงินเหล่านี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

	งบการเงินรวม			
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา	ทรัพย์สิน ทางปัญญา (ล้านบาท)	อื่นๆ	รวม
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	2,201	46,072	1,142	49,415
เพิ่มขึ้น	631	-	1,089	1,720
จำหน่าย	(8)	-	-	(8)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557				
และ 1 มกราคม 2558	2,824	46,072	2,231	51,127
เพิ่มขึ้น	865	-	-	865
ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการ แปลงค่าหน่วยงานต่างประเทศ	-	-	52	52
จำหน่าย	(5)	-	(1)	(6)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	3,684	46,072	2,282	52,038
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	(1,003)	-	(82)	(1,085)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(215)	-	(163)	(378)
จำหน่าย	1	-	-	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557				
และ 1 มกราคม 2558	(1,217)	-	(245)	(1,462)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(257)	-	(164)	(421)
จำหน่าย	2	-	-	2
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	(1,472)	-	(409)	(1,881)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	1,198	46,072	1,060	48,330
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557				
และ 1 มกราคม 2558	1,607	46,072	1,986	49,665
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	2,212	46,072	1,873	50,157

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา (ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	1,239
เพิ่มขึ้น	203
จำหน่าย	(6)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	<u>1,436</u>
เพิ่มขึ้น	305
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	<u>1,741</u>
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	(605)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(122)
จำหน่าย	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	<u>(726)</u>
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(144)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	<u>(870)</u>
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	<u>634</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	<u>710</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	<u>871</u>

มูลค่าต้นทุนของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนเหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนเงินรวม 987 ล้านบาท (2557: 894 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม และ 785 ล้านบาท (2557: 691 ล้านบาท) ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

17 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	731	662	346	281
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(15,229)	(15,304)	-	-

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

ณ วันที่	งบการเงินรวม		ณ วันที่	
	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน			
1 มกราคม	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม	
2558	(หมายเหตุ 34)		2558	
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	5	-	5	
สินค้าคงเหลือ	231	(10)	221	
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	70	(3)	67	
การระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	314	35	383	
ปรับปรุงมูลค่าสุทธิธรรมของสินทรัพย์ ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	(15,304)	75	(15,229)	
อื่นๆ	42	13	55	
รวม	(14,642)	110	(14,498)	

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม (ปรับปรุงใหม่)			ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน			
	ณ วันที่	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	1 มกราคม	(หมายเหตุ 34) (ล้านบาท)		2557
	2557			2557
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายใเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	4	1	-	5
สินค้าคงเหลือ	156	75	-	231
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	68	2	-	70
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(203)	203	-	-
การระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	281	21	12	314
ผลขาดทุนทางภาษี	11	(11)	-	-
ปรับปรุงมูลค่าขุดิธรรมของสินทรัพย์ ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	(15,379)	75	-	(15,304)
อื่นๆ	27	15	-	42
รวม	(15,035)	381	12	(14,642)
		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
	ณ วันที่	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่
	1 มกราคม	(หมายเหตุ 34) (ล้านบาท)		31 ธันวาคม
	2558			2558
สินทรัพย์ภายใเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้อื่น	2	-	-	2
สินค้าคงเหลือ	70	21	-	91
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	-	24
การระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	185	21	23	229
รวม	281	42	23	346

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ปรับปรุงใหม่)			ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	ณ วันที่	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	1 มกราคม			2557
	2557	(หมายเหตุ 34) (ล้านบาท)		2557
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้อื่น	1	1	-	2
สินค้าคงเหลือ	64	6	-	70
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	-	24
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(202)	202	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	164	19	2	185
อื่นๆ	4	(4)	-	-
รวม	55	224	2	281

18 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
ค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้า	1,288	1,315	1,020	1,050
เงินค้ำประกัน	743	683	1,465	896
อื่นๆ	29	18	2	2
รวม	2,060	2,016	2,487	1,948

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

19 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
ตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงิน				
- ไม่มีหลักประกัน	11,210	14,560	9,000	11,000
หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท				
- ไม่มีหลักประกัน	579	131	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้น - ไม่มีหลักประกัน	92	35	-	-
รวม	11,881	14,726	9,000	11,000
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	11,841	-	11,841	-
รวม	11,841	-	11,841	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถึงกำหนดถึงชำระภายในหนึ่งปี	-	4,914	-	4,914
รวม	-	4,914	-	4,914
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึง				
กำหนดถึงชำระภายในหนึ่งปี	80	61	-	-
รวม	80	61	-	-
รวมส่วนที่หมุนเวียน	23,802	19,701	20,841	15,914
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	161,159	140,000	161,159	140,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
- มีหลักประกัน	-	36,301	-	36,301
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
- ไม่มีหลักประกัน	4,000	2,000	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	525	478	-	-
รวมส่วนที่ไม่หมุนเวียน	165,684	178,779	161,159	176,301
รวมทั้งสิ้น	189,486	198,480	182,000	192,215

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาถึงกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	23,722	19,640	20,841	15,914
ถึงกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	87,668	99,021	83,668	97,021
ถึงกำหนดชำระหลังจากห้าปี	77,491	79,280	77,491	79,280
รวม	188,881	197,941	182,000	192,215

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	14,726	135,143	11,000	131,977
ลดลง	(2,848)	(120,417)	(2,000)	(120,977)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิด ขึ้นจริงจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมสกุลเงิน ดอลลาร์สหรัฐคงเหลือเป็นเงินบาท	3	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	11,881	14,726	9,000	11,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเงินที่ออกให้กับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่งในสกุลเงินบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.65 ถึงร้อยละ 2.51 ต่อปี (2557: ระหว่างร้อยละ 2.10 ถึงร้อยละ 2.98 ต่อปี) และมีกำหนดการจ่ายชำระคืนภายในเดือนมกราคม 2559 เป็นจำนวนเงิน 10,500 ล้านบาท และจ่ายชำระคืนเมื่อทวงถามเป็นจำนวนเงิน 710 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินจากการทำทรัสต์รีซิทกับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่ง โดยมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.25 ถึงร้อยละ 2.70 ต่อปี (2557: ระหว่างร้อยละ 2.80 ถึงร้อยละ 2.85 ต่อปี)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่งในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.60 ถึงร้อยละ 2.98 ต่อปี (2557: 2.70 ต่อปี) และมีกำหนดการจ่ายชำระคืนภายในเดือนมิถุนายน 2559 และมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินในประเทศอีกแห่งหนึ่งในสกุลเงินบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี (2557: ไม่มี) และมีกำหนดการจ่ายชำระคืนภายในเดือนมีนาคม 2559

หุ้นกู้

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	140,000	50,000	140,000	50,000
เพิ่มขึ้น	33,000	90,000	33,000	90,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	173,000	140,000	173,000	140,000

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ค้ำประกัน มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 50,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 11,841 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2559 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 12,247 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2561 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.70 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 10,790 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.10 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 15,122 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.35 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A+(tha)” โดยบริษัท ฟีทซ์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2558 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2557

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 40,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 3,736 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.70 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 11,066 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2562 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.30 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 9,884 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.85 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 15,314 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2567 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.14 ต่อปี

หุ้นกุดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A+(tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2558 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกุดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2557

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 40,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 6,351 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.71 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 9,478 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2562 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.25 ต่อปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 7,520 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.75 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 16,651 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2567 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.05 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A+(tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2558 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2557

หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2557

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 10,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 6,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 ธันวาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.45 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 4,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 ธันวาคม 2569 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.80 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A+(tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2558 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2558

เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 20,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 2 ปี จำนวน 9,850 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 20 มีนาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.55 ต่อปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 10,150 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 20 มีนาคม 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี

หุ้นกุดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A(thh)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2558 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกุดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2558

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2558 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ค้ำประกัน ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 13,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 2,500 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2561 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 2.98 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 1,500 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.65 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 3,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2565 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 6,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2568 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.45 ต่อปี

หุ้นกุดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A(thh)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2558 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกุดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2558

ทั้งนี้บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ เช่น บริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ตามงบการเงินรวมสำหรับปีตลอดระยะเวลาของหุ้นกู้ และต้องจ่ายหุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 หุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่นำไปจำหน่ายภายใต้เงื่อนไขของการออกหุ้นกู้จำนวน 3,599 ล้านหุ้น ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมเป็นจำนวนเงินรวม 127,769 ล้านบาท

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	43,215	-	41,215	-
เพิ่มขึ้น	2,000	95,347	-	93,347
ลดลง	(41,215)	(52,132)	(41,215)	(52,132)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,000	43,215	-	41,215

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวประเภทไม่มีหลักประกันหลายฉบับกับสาขาในประเทศของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญญาเงินกู้ยืม	วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี	กำหนดการจ่ายชำระคืน
ฉบับที่ 1	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2560
ฉบับที่ 2	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนธันวาคม 2560
ฉบับที่ 3	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนตุลาคม 2561
ฉบับที่ 4	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2561

ทั้งนี้กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวแต่ละฉบับ เช่น กลุ่มบริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งตามที่ระบุไว้ในสัญญา เป็นต้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2558		2557			
มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	
	ดอกเบี้ย	(ล้านบาท)		ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	
ครบกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	131	(51)	80	107	(46)	61
ครบกำหนดชำระ หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	441	(130)	311	390	(124)	266
ครบกำหนดชำระ หลังจากห้าปี	251	(37)	214	256	(44)	212
รวม	823	(218)	605	753	(214)	539

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าทางการเงินหลายฉบับ ภายใต้สัญญาดังกล่าว กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 957 ล้านบาท (2557: 957 ล้านบาท)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

20 เจ้าหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	5,593	5,599	5,546
กิจการอื่น		57,031	27,208	25,670
รวม		62,624	32,807	31,216

21 เจ้าหนี้อื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	69	7,427	6,974
กิจการอื่น		3,574	1,342	1,183
รวม		3,643	8,769	8,157

22 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้ำจ่าย	2,154	1,823	1,275	1,002
ค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายอื่นค้ำจ่าย	1,398	1,718	590	804
ดอกเบี้ยค้ำจ่าย	1,820	1,613	1,796	1,590
รายได้ค่าสิทธิรับล่วงหน้า	1,185	1,178	1,185	1,177
ค่าสาธารณูปโภคค้ำจ่าย	689	641	473	449
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	514	417	-	-
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายค้ำจ่าย	490	269	346	159
ค่าเช่าค้ำจ่าย	116	115	113	109
อื่นๆ	1,564	916	730	284
รวม	9,930	8,690	6,508	5,574

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

23 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

งบแสดงฐานะการเงิน

ภาระผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

	2,099	1,710	1,150	927
รวม	2,099	1,710	1,150	927

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
	(ล้านบาท)			

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

งบกำไรขาดทุน

รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

	264	237	128	119
รวม	264	237	128	119

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก

คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี

	169	59	116	10
รวม	169	59	116	10

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัทได้เลือกรับรู้ภาระหนี้ในช่วงเปลี่ยนแปลง ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ผ่านกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 การเคลื่อนไหวระหว่างปีของภาระผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่รับรู้ มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่รับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม	38	76	14	28
รับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนระหว่างปี	(38)	(38)	(14)	(14)
ภาระผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่รับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	38	-	14

กลุ่มบริษัทจัดการ โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยมีลักษณะของโครงการในแต่ละประเภทดังนี้

เงินบำเหน็จพนักงาน

บริษัทข้อย่อยในประเทศบางแห่งมีผลประโยชน์ในรูปแบบเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานที่เข้างานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2546 และเลือกที่จะรับผลประโยชน์ดังกล่าวตามเงื่อนไขสภาพการจ้างเดิม พนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จเมื่อลาออกจากงานหรือเกษียณอายุเป็นจำนวนเท่ากับอัตราเงินเดือนสุดท้ายคูณด้วยจำนวนปีที่ทำงาน แต่สูงสุดไม่เกิน 10 เดือน

ค่าชดเชยจากการเลิกจ้าง

ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัท พนักงานที่ทำงานครบ 120 วัน มีสิทธิได้รับค่าชดเชยเนื่องจากการเลิกจ้าง การให้ออกจากงาน โดยไม่มีความผิดตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน หรือเมื่อทำงานครบอายุเกษียณ 55 ปีและ 60 ปี ตามอัตราที่กฎหมายกำหนดโดยขึ้นอยู่กับระยะเวลาทำงาน ซึ่งอัตราที่ใช้ในปัจจุบันกำหนดไว้สูงสุดไม่เกิน 300 วัน ของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนเพิ่มพิเศษ

บริษัทข้อย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้ให้ผลประโยชน์แก่พนักงานสำหรับพนักงานที่เป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทข้อย่อยไม่น้อยกว่า 9 ปี โดยเมื่อลาออกหรือเกษียณอายุจากการจ้างงานของบริษัทข้อย่อย พนักงานที่เป็นสมาชิกตั้งแต่ 9 ปี ขึ้นไปมีสิทธิได้รับเงินสมทบจากบริษัทข้อย่อยเป็นส่วนเพิ่มพิเศษอีกในอัตราร้อยละ 50 ของเงินสมทบและผลประโยชน์จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทข้อย่อย

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราค่าเงินเพิ่มขึ้นเงินเดือน และความเสี่ยงจากอัตราหนี้เงินของพนักงาน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่)
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 1 มกราคม	1,710	1,486	927	819
รับรู้ในกำไรขาดทุน				
การรับรู้ภาระผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลง	38	38	14	14
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	158	137	76	71
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	68	62	38	34
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	169	59	116	10
อื่นๆ				
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(44)	(72)	(17)	(21)
โอนสำรองเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานให้กับบริษัทย่อย	-	-	(4)	-
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,099	1,710	1,150	927

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เกิดขึ้นจาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สมมติฐานประชากรและสมมติฐานทางการเงิน	159	31	116	10
การปรับปรุงจากประสบการณ์	10	28	-	-
รวม	169	59	116	10

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน ได้แก่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	2.80 - 3.60	3.40 - 4.13	3.57	4.13
อายุครบเกษียณ (ปี)	55 และ 60	55 และ 60	55 และ 60	55 และ 60
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	4.0 - 8.0	4.0 - 8.0	6.0 - 8.0	6.0 - 8.0

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 10 ถึง 23 ปี (2557: 10 ถึง 19 ปี)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาวะผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ (ล้านบาท)	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
ภาวะผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558				
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(185)	217	(108)	126
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	202	(177)	122	(106)
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(178)	183	(111)	125

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่างๆ

24 เงินประกันค้ำจ่าย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	3,046	2,829	2,961	2,733
เงินประกันค้ำจ่ายอื่นๆ	18	442	-	421
รวม	3,064	3,271	2,961	3,154

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

25 ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้น ต่อหุ้น (บาท)	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		2558		2557	
		จำนวนหุ้น บาท	บาท	จำนวนหุ้น บาท	บาท
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,986	8,986	8,986	8,986
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,986	8,986	8,986	8,986
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,983	8,983	8,983	8,983
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,983	8,983	8,983	8,983
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำเงินค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

26 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรบัญชีสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีสุทธิจากขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองตามกฎหมายนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองตามกฎหมายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าหน่วยงานต่างประเทศ

ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าหน่วยงานต่างประเทศที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการแปลงค่าทางการเงินของกิจการในต่างประเทศให้เป็นเงินบาท

ผลต่างจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ผลต่างจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ถูกรับปรุงและมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่จ่าย

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

27 ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ผลิตสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

ส่วนงานที่ 1: ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ส่วนงานที่ 2: ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ส่วนงานที่ 3: ธุรกิจอื่นๆ

การดำเนินงานอื่นรวมถึงการบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ โรงงานอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่ รวมทั้งการจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก รวมทั้งสถาบันการศึกษา ไม่มีส่วนงานใดที่เข้าเกณฑ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดส่วนงานที่รายงานในปี 2558 และ 2557

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในการวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจใอุตสาหกรรมเดียวกัน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายได้และผลการดำเนินงานแยกตามส่วนงาน ในงบการเงินรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	ธุรกิจค้าส่งแบบซัพพลายเชน						รวม (ปรับปรุงใหม่)	
	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ (ปรับปรุงใหม่)	ธุรกิจค้าส่งแบบซัพพลายเชน และบริการตนเอง (ปรับปรุงใหม่)	ธุรกิจอื่นๆ (ล้านบาท)	การตัดรายการระหว่างกัน	รวม			
รายได้จากการขายสินค้าและ การให้บริการ	231,149	210,776	155,217	141,828	27,709	24,073	391,817	357,766
ดอกเบี้ยรับ	147	193	19	39	84	84	(78)	205
เงินปันผลรับ	4,475	4,541	-	-	-	-	(4,541)	-
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	-	437	-	9	-	(69)	-	377
รายได้อื่น	13,987	13,049	678	661	495	505	(1,289)	12,920
รวมรายได้	249,758	228,996	155,914	142,537	28,288	24,593	(28,067)	405,893
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการ ให้บริการ	166,485	152,393	137,937	126,771	21,363	18,494	(16,215)	281,443
ค่าใช้จ่ายในการขาย	52,537	48,139	9,241	7,871	2,085	1,957	(1,804)	62,009
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	9,722	10,747	2,073	1,921	2,502	1,949	(2,030)	11,892
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	1	-	(4)	-	7	-	-	4
ต้นทุนทางการเงิน	8,336	8,356	237	168	30	11	(16)	8,519
รวมค่าใช้จ่าย	237,081	219,635	149,484	136,731	25,987	22,411	(20,065)	358,712
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	12,677	9,361	6,430	5,806	2,301	2,182	(4,760)	16,884

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ฐานะการเงินจำแนกตามส่วนงานในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	ธุรกิจร้านค้าและบริษัทย่อย		ธุรกิจค้าส่งแบบเช่าเงินสดและบริการตนเอง		ธุรกิจอื่นๆ (ล้านบาท)		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	15,330	24,864	2,234	4,568	3,954	2,772	-	-	21,518	32,204
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	-	1,402	1,232	-	-	1,402	1,232
ลูกหนี้การค้า	127	122	394	311	6,648	5,516	(6,315)	(5,039)	854	910
ลูกหนี้อื่น	2,193	2,008	96	49	2,863	3,262	(3,118)	(3,511)	2,034	1,808
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	2,900	-	-	-	-	-	(2,900)	-	-	-
สินค้าคงเหลือ	10,622	10,242	12,953	10,628	1,584	1,373	(87)	(76)	25,072	22,167
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	202,600	202,238	-	-	773	773	(203,373)	(203,011)	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	333	333	-	-	-	-	333	333
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	22,441	20,036	55,409	52,183	11,800	8,130	(203)	(148)	89,447	80,201
ค่าความนิยม	-	-	125,936	125,936	137	137	-	-	126,073	126,073
สิทธิการเช่า	401	395	2,558	2,118	325	138	-	-	3,284	2,651
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	871	710	47,899	47,647	1,504	1,417	(117)	(108)	50,157	49,666
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	346	281	267	287	106	84	12	10	731	662
สินทรัพย์อื่น	6,789	6,188	1,720	1,876	1,274	3,578	(1,605)	(3,239)	8,178	8,403
รวมสินทรัพย์	264,620	267,184	249,799	245,936	32,370	28,412	(217,706)	(215,122)	329,083	326,410

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	ธุรกิจร้านค้าแบบชำระเงินสด		ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสด		ธุรกิจอื่น ๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
ธุรกิจร้านค้าปลีก	2,558	2,557	2,558	2,557	2,558	2,557	2,558	2,557	2,558	2,557
และให้บริการตนเอง										
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	9,000	11,000	2,614	3,226	267	500	-	-	11,881	14,726
เจ้าหนี้การค้า	32,807	31,216	22,164	20,629	9,469	8,890	(1,816)	(1,423)	62,624	59,312
เจ้าหนี้อื่น	8,769	8,157	1,445	1,747	1,128	842	(7,699)	(7,227)	3,643	3,519
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	11,841	-	-	-	-	-	-	-	11,841	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	4,914	-	-	-	-	-	-	-	4,914
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	161,159	140,000	-	-	-	-	-	-	161,159	140,000
หุ้นกู้	-	36,301	4,000	2,000	-	-	-	-	4,000	38,301
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2,961	3,154	-	-	842	336	(739)	(219)	3,064	3,271
เงินประกันค้ำจ่าย	-	-	15,229	15,304	-	-	-	-	15,229	15,304
หนี้สินภายในที่ได้รับการตัดบัญชี	8,046	6,502	3,480	3,277	6,019	5,023	(3,579)	(2,797)	13,966	12,005
หนี้สินอื่น	234,583	241,244	48,932	46,183	17,725	15,591	(13,833)	(11,666)	287,407	291,352
รวมทั้งสิ้น										

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	ธุรกิจร้านค้าแบบชำระเงินสด		ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสด		ธุรกิจอื่น ๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม
	ธุรกิจร้านค้าปลีก	และธุรกิจตนเอง	ธุรกิจค้าส่ง	ธุรกิจอื่น ๆ	ธุรกิจอื่น ๆ	ธุรกิจอื่น ๆ	การตัดรายการระหว่างกัน		
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	รวม
รายจ่ายลงทุน	7,089	6,167	6,208	7,970	4,820	3,930	(335)	(341)	17,782
ค่าเสื่อมราคา	4,165	3,757	1,877	1,494	896	681	(244)	(214)	6,694
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิการเช่า	108	103	132	110	3	-	-	-	243
ค่าตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนอื่น	144	122	235	216	68	62	(26)	(22)	421
ขาดทุนจากการขายและ ตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์	27	-	16	19	3	1	-	43	46
กำไรจากการขายสิทธิการเช่า	(5)	(10)	-	-	-	-	-	-	(5)
									(10)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

28 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าส่งเสริมการขาย	7,681	7,346	7,619	7,292
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้อง				
จากการให้สิทธิ	1,772	1,593	1,772	1,593
อื่นๆ	4,418	3,981	4,596	4,164
รวม	13,871	12,920	13,987	13,049

29 ค่าใช้จ่ายในการขาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ	14,017	12,774	14,017	12,774
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน	12,768	11,363	9,560	8,759
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	9,056	8,780	8,153	7,931
ค่าสาธารณูปโภค	6,501	5,999	5,334	4,990
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,408	4,643	3,549	3,174
ค่าเช่า	5,257	4,505	4,962	4,397
อื่นๆ	9,002	8,099	6,962	6,114
รวม	62,009	56,163	52,537	48,139

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

30 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน	7,129	6,225	5,464	4,801
ค่าเช่า	890	958	771	905
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	790	698	465	434
ค่าสาธารณูปโภค	287	267	156	164
อื่นๆ	2,796	4,439	2,866	4,442
รวม	11,892	12,587	9,722	10,746

31 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
		(ล้านบาท)			
เงินเดือน ค่าแรงและ โบนัส		23,045	20,520	15,081	13,687
จ่ายสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม		545	493	359	335
ค่าสวัสดิการพนักงาน		579	480	235	208
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	23	264	237	128	119
จ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		206	190	117	112
ค่าฝึกอบรม		98	53	951	833
อื่นๆ		84	87	30	33
รวม		24,821	22,060	16,901	15,327

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานประเภทจ่ายสมทบ โดยบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งพนักงานต้องนำเงินเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนพนักงาน เงินสมทบที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายเข้ากองทุนฯ ได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลัง และบริหารกองทุนฯ โดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตแห่งหนึ่ง

32 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนนี้ได้รับการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ สำหรับค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญมีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่) (ล้านบาท)	2558	2557 (ปรับปรุงใหม่) (ล้านบาท)
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป				
และงานระหว่างทำ	(2,959)	(2,513)	(485)	(1,051)
ซื้อสินค้าสำเร็จรูป	290,542	267,097	160,852	147,825
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	6,305	5,657	-	-
ค่าเสื่อมราคา	14	6,694	5,718	4,165
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิการเช่า		243	213	108
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิทรัพย์สิน				
ไม่มีตัวตนอื่น	16	421	378	144
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทน				
พนักงาน	31	24,821	22,060	16,901
ค่าเช่า		6,342	5,650	5,816
ค่าสาธารณูปโภค		7,291	6,704	5,604
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย		9,143	8,888	8,153
ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ		14,017	12,774	14,017
อื่นๆ		17,560	17,568	13,469
รวมต้นทุนขายสินค้าและต้นทุน				
การให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการขาย				
และค่าใช้จ่ายในการบริหาร		380,420	350,194	228,744
			228,744	211,279

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

33 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนทางการเงินที่จ่ายให้				
บริษัทย่อย	-	-	-	5
สถาบันการเงิน	8,537	8,482	8,336	8,350
กิจการอื่นภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	49	36	-	-
รวม	8,586	8,518	8,336	8,355

34 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
	(ปรับปรุงใหม่)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	3,180	2,656	1,342	900
ภาษีปีก่อนที่บันทึกสูงไป	(4)	(5)	-	-
	3,176	2,651	1,342	900
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(110)	(393)	(42)	(224)
ขาดทุนทางภาษีที่สามารถใช้ได้	-	12	-	-
17	(110)	(381)	(42)	(224)
รวม	3,066	2,270	1,300	676

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กำไรเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ก่อน กำไรเงินได้	รายได้ กำไรเงินได้	สุทธิจาก กำไรเงินได้	ก่อน กำไรเงินได้	รายได้ กำไรเงินได้	สุทธิจาก กำไรเงินได้
	(ปรับปรุงใหม่)					
	(ล้านบาท)					
ขาดทุนจากการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	169	(34)	135	59	(12)	47
รวม	169	(34)	135	59	(12)	47

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2558			2557		
	ก่อน กำไรเงินได้	รายได้ กำไรเงินได้	สุทธิจาก กำไรเงินได้	ก่อน กำไรเงินได้	รายได้ กำไรเงินได้	สุทธิจาก กำไรเงินได้
	(ปรับปรุงใหม่)					
	(ล้านบาท)					
ขาดทุนจากการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	116	(23)	93	10	(2)	8
รวม	116	(23)	93	10	(2)	8

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

อัตราภาษีที่ใช้ (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			
	0%	20%	อื่นๆ	รวม
		(ล้านบาท)		
2558				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	37	17,042	(195)	16,884
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	3,408	-	3,408
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(338)	-	(338)
ภาษีปีก่อนที่บันทึกสูงไป	-	(4)	-	(4)
สุทธิ	-	3,066	-	3,066
2557 (ปรับปรุงใหม่)				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	52	12,649	(112)	12,589
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	2,530	-	2,530
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(243)	-	(243)
ขาดทุนทางภาษีที่สามารถใช้ได้	-	(12)	-	(12)
ภาษีปีก่อนที่บันทึกสูงไป	-	(5)	-	(5)
สุทธิ	-	2,270	-	2,270

อัตราภาษีที่ใช้ (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	20%	20%
	(ล้านบาท)	
		(ปรับปรุงใหม่)
		(ล้านบาท)
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	12,677	9,361
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	2,535	1,872
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้ หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(1,235)	(1,196)
สุทธิ	1,300	676

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากรฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2558 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 ในการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติอนุมัติให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็นอัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ตามคำสั่งแห่งของสภาวิชาชีพบัญชีที่ออกในปี 2555

35 สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้อนุมัติให้บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการ ในฐานะผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 สำหรับกิจการผลิตอาหารพร้อมรับประทาน หรืออาหารกึ่งพร้อมรับประทาน กิจการผลิตเบเกอรี่และกิจการห้องเย็น ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- (ก) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับเครื่องจักรที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- (ข) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน
- (ค) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับวัตถุดิบ และวัสดุจำเป็นที่ต้องใช้ในการผลิตเพื่อการส่งออก เป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่น่าเข้าครั้งแรก
- (ง) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับสินค้าที่นำเข้ามาเพื่อส่งกลับออกไป เป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่น่าเข้าครั้งแรก

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (จ) ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไปรวมคำนวณเป็นรายได้เพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลตลอดระยะเวลาที่บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุน และ
- (ฉ) ได้รับอนุญาตให้หักเงินลงทุนในการติดตั้งหรือก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในอัตราร้อยละ 25 ของเงินลงทุน นอกเหนือจากการหักค่าเสื่อมราคาตามปกติ

รายได้จากการขายสินค้าที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2558	2557
	(ล้านบาท)	
ขายต่างประเทศ	29	5
ขายในประเทศ	6,907	5,236
รวม	6,936	5,241

ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน บริษัทย่อยดังกล่าวต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในแต่ละบัตรส่งเสริมการลงทุน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

36 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปีตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ซึ่งแสดงการคำนวณ ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	<u>13,682</u>	<u>10,200</u>	<u>11,376</u>	<u>8,686</u>
จำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี ตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	<u>8,983</u>	<u>8,983</u>	<u>8,983</u>	<u>8,983</u>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	<u>1.52</u>	<u>1.14</u>	<u>1.27</u>	<u>0.97</u>

37 เงินปันผล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2558 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจัดสรรกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2557 เป็นเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 0.80 บาท สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 8,983,101,348 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 7,186 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจัดสรรกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2556 เป็นเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 8,983,101,348 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 8,085 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2557

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

38 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของกลุ่มสัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการส่วนทุนของบริษัทคือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น ผู้บริหารได้มีการกำหนดกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีผลประกอบการและฐานะการเงินที่ดีและแข็งแกร่งยิ่งขึ้น รวมทั้งการกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลและการบริหารเงินทุนเพื่อการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนและต้นทุนทางการเงินของทุนที่เหมาะสม

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนี้ได้รับการบริหารอย่างต่อเนื่องโดยมีวัตถุประสงค์หลักในการลดผลกระทบต่อดอกเบี้ยจ่ายสุทธิ ซึ่งอาจถูกกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงไปในทางลบของอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทได้จัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินทั้งอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 และระยะเวลาที่ถึงกำหนดรับชำระมีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี	
ปี 2558					
หมุนเวียน					
- เงินฝากประจำ	0.85 - 2.25	22	-	-	22
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	1.60 - 1.75	1,380	-	-	1,380
รวม		1,402	-	-	1,402
ปี 2557					
หมุนเวียน					
- เงินฝากประจำ	2.55 - 3.00	32	-	-	32
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	2.40 - 2.63	1,200	-	-	1,200
รวม		1,232	-	-	1,232
ไม่หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	4.38	-	-	100	100
รวม		-	-	100	100

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี		
			แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี	
ปี 2558					
หมุนเวียน					
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	4.75	2,900	-	-	2,900
รวม		2,900	-	-	2,900
ปี 2557					
ไม่หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	4.38	-	-	100	100
รวม		-	-	100	100

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีการระดมเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 และระยะเวลาที่ถึงกำหนดชำระมีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี		
			แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี	
ปี 2558					
หมุนเวียน					
- ตัวสัญญาใช้เงินและตัวแลกเงิน	1.65 - 2.51	11,210	-	-	11,210
- หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซิท	2.25 - 2.70	579	-	-	579
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2.60 - 2.98	92	-	-	92
- หนี้สินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	4.10	11,841	-	-	11,841
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9.00	80	-	-	80
รวม		23,802	-	-	23,802

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นผู้	2.98 - 5.35	-	83,668	77,491	161,159
- เงินกู้ยืมระยะยาวจาก สถาบันการเงิน	อัตราดอกเบี้ย คงที่ตามที่ระบุ ในสัญญา	-	4,000	-	4,000
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	9.00	-	311	214	525
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	1.37 - 2.00	-	85	2,961	3,046
รวม		-	88,064	80,666	168,730
ปี 2557					
หมุนเวียน					
- ค่าสัญญาใช้เงิน	2.10 - 2.98	14,560	-	-	14,560
- หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซิท	2.80 - 2.85	131	-	-	131
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบัน การเงิน	2.70	35	-	-	35
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบัน การเงินที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	MLR และ BIBOR ปรับปรุงด้วย อัตราดอกเบี้ย ตามที่ตกลงกัน	4,914	-	-	4,914
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายใน หนึ่งปี	9.00	61	-	-	61
รวม		19,701	-	-	19,701

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	รวม
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
ปี 2557					
หมุนเวียน					
- ตัวสัญญาใช้เงิน	2.10 - 2.40	11,000	-	-	11,000
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบัน การเงินที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	MLR และ BIBOR ปรับปรุงด้วย อัตราดอกเบี้ย ตามที่ตกลงกัน	4,914	-	-	4,914
รวม		15,914	-	-	15,914
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	3.45 - 5.35	-	60,720	79,280	140,000
- เงินกู้ยืมระยะยาวจาก สถาบันการเงิน	MLR และ BIBOR ปรับปรุงด้วย อัตราดอกเบี้ย ตามที่ตกลงกัน	-	36,301	-	36,301
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	1.50 - 2.50	-	-	2,733	2,733
รวม		-	97,021	82,013	179,034

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน การซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่กลุ่มบริษัทได้ทำไว้ ณ วันที่ในรายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
				(ล้านบาท)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
เงินตราต่างประเทศ	เรนมินบิ จีน	1,179	378	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	24	239	-	28
	ดองเวียดนาม	5	4	-	-
เงินลงทุนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	19	-	-	-
	ดอลลาร์ฮ่องกง	1	-	-	-
	เรนมินบิ จีน	-	30	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	46	20	-	-
	เรนมินบิ จีน	31	36	-	-
	ดองเวียดนาม	24	17	-	-
	ฟรังก์ สวิส	4	2	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	-	10	-	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	26	22	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	8	15	-	-
	ฟรังก์ สวิส	6	2	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ	เรนมินบิ จีน	99	251	-	-
	ดองเวียดนาม	5	6	-	-
	จ้าวพม่า	1	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	67	35	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
				(ล้านบาท)	
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น					
เงินตราต่างประเทศ					
	ดอลลาร์สหรัฐ	575	413	-	-
	เยน	204	2	-	-
	ยูโร	139	61	-	-
	เรณมินบิ จีน	61	7	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	56	19	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	13	26	-	-
	ดองเวียดนาม	4	6	-	-
	ดอลลาร์นิวซีแลนด์	3	-	-	-
	ฟรังก์ สวิส	-	14	-	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ					
	ดอลลาร์สหรัฐ	1,070	239	-	-
	เยน	916	417	-	-
	ยูโร	113	193	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	22	35	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	4	26	-	-
	ฟรังก์ สวิส	-	52	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ					
	เรณมินบิ จีน	490	220	-	-
	ดองเวียดนาม	3	4	-	-

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ทางการเงินและหนี้สินตามสัญญาให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อครบกำหนด

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวโดยสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าเป็นจำนวนมาก ผู้บริหาร ไม่ได้คาดว่า จะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการเก็บหนี้ไม่ได้

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอต่อการใช้ในการดำเนินงาน และเพียงพอต่อการลดผลกระทบของความผันผวนของกระแสเงินสด

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินรวมถึงมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวม			
		มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(ล้านบาท)			
หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	11,881	-	11,881	-	11,881
หุ้นกู้	11,841	-	12,050	-	12,050
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	80	-	128	-	128
ไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	161,159	-	170,106	-	170,106
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4,000	-	4,056	-	4,056
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	525	-	607	-	607
เงินประกันค้ำจำย	3,064	-	2,522	-	2,522

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	มูลค่า ตามบัญชี	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
(ล้านบาท)					
หมุนเวียน					
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	2,900	-	2,900	-	2,900
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	9,000	-	9,000	-	9,000
หุ้นกู้	11,841	-	12,050	-	12,050
ไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	161,159	-	170,106	-	170,106
เงินประกันค้ำจำย	2,961	-	2,412	-	2,412

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศทั้งหมดดังนี้

	สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินเฉพาะ	
		งบการเงินรวม	กิจการ
(หลักล้าน)			
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	เยน	3,026.3	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	29.5	-
	ยูโร	2.8	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	0.4	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	0.2	-
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	0.7	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	0.2	-
	ฟรังก์ สวิส	0.2	-

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศและสัญญาขายเงินตราต่างประเทศเป็นจำนวนเงิน 2,114 ล้านบาท และ 40 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ตารางข้างต้นวิเคราะห์การวัดมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับที่ต่างกันของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่านิยามของระดับต่างๆ มีดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือ หนี้สินอย่างเดียวกัน ซึ่งกลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ ใช้อัตราที่อ้างอิงจากสถาบันการเงิน ณ วันที่รายงาน ซึ่งคำนวณจากแบบจำลองที่ใช้ข้อมูลที่หาได้จากตลาด

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และเงินประกันค้ำจ่ายคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด

39 ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายละเอียดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ซื้อมาในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
			(ล้านบาท)	
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	14	16,024	15,059	6,668
หัก - เจ้าหนี้		205	(469)	(115)
- สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		(131)	(390)	-
ซื้อมาและจ่ายชำระเป็นเงินสด		<u>16,098</u>	<u>14,200</u>	<u>6,553</u>
			<u>6,553</u>	<u>6,147</u>

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

40 ภาระผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ (ต้นทุนงานก่อสร้าง โรงงานแห่งใหม่และต้นทุนการติดตั้ง เครื่องจักรและต้นทุนการพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์)	1,671	2,106	-	-
รวม	1,671	2,106	-	-

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี	4,979	4,663	4,548	4,253
ภายหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	7,070	6,675	5,672	5,351
ภายหลังจากห้าปี	6,270	5,225	2,219	2,226
รวม	18,319	16,563	12,439	11,830

กลุ่มบริษัทมีสัญญาเช่าหลายฉบับ ซึ่งครอบคลุมการเช่าที่ดิน อาคาร ยานพาหนะ และสินทรัพย์อื่นๆ เป็นระยะเวลา 1 ถึง 31 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในระหว่างปี 2559 ถึงปี 2588

ภาระผูกพันอื่นๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ล้านบาท)			
เลตเตอร์ออฟเครดิตที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับ ซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง	1,000	173	-	-
รวม	1,000	173	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หนังสือค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันภายใต้หนังสือค้ำประกันกับสถาบันการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการค้ำประกันการใช้สาธารณูปโภค สัญญาเช่า และการค้ำประกันอื่นๆ เป็นจำนวนเงินรวม 1,147 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2557 : 880 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

สัญญาที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญดังนี้

- (ก) บริษัทได้ทำสัญญา Area license ฉบับหนึ่งกับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อได้มาซึ่งสิทธิในการใช้ระบบและเครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. ในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ หรือให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจดังกล่าวในประเทศไทย บริษัทยังได้รับการบริการต่างๆ เกี่ยวกับการฝึกอบรมและความช่วยเหลือทางเทคนิคจาก 7-Eleven, Inc. และเพื่อเป็นการตอบแทนสิทธิและการบริการต่างๆ ที่ได้รับดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้กับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งคำนวณจาก อัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศไทย
- (ข) บริษัทมีสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง เพื่อให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าบริการให้กับผู้รับสิทธิเหล่านั้น ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของกำไรขั้นต้นจากการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อดังกล่าว โดยที่บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ดังกล่าวจากผู้รับสิทธิ และผู้รับสิทธิดังกล่าวไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์ดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้านี้ได้รับเงินประกันการปฏิบัติตามสัญญาของผู้รับสิทธิและค่าความเสียหาย และ/หรือ หนี้สินอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการบริหารธุรกิจของผู้รับสิทธิ ในการนี้ บริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินประกันนี้โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราเงินฝากประจำของสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่ง และจะคืนเงินประกันดังกล่าวให้กับผู้รับสิทธิเมื่อสิ้นสุดสัญญา
- (ค) บริษัทมีสัญญาให้สิทธิในอาณาเขตหลายฉบับเพื่อให้สิทธิในการประกอบธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น (“ผู้รับสิทธิ”) ในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ กับผู้รับสิทธิในอาณาเขต ในการนี้ บริษัทจะได้รับค่าลิขสิทธิ์จากผู้รับสิทธิในอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในอาณาเขตที่ได้รับสิทธิดำเนินธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ง) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (“คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งระบบงาน และพัฒนาระบบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญา ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 61 วัน ถึง 12 เดือน โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดสัญญาแตกต่างกันจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2559
- (จ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจบางแห่ง (เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น) และบริษัทในประเทศบางแห่ง (เช่น ค่าเช่าซื้อ ค่าเบี้ยประกันชีวิต เป็นต้น) (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการจากผู้บริโภคในนามของคู่สัญญา และต้องนำส่งเงินคืนให้กับคู่สัญญาตามวิธีการที่ตกลงกัน ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้บริโภคหรือบริษัทในประเทศเหล่านั้นตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2561 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอลิขิตสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ฉ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบุคคลและบริษัทในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการเป็นตัวแทนของบริษัทย่อยในการรับชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการจากลูกค้าตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2561 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ช) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) มีสัญญาบริหารจัดการงานซ่อมแซมและบำรุงรักษาหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระบบสาธารณูปโภค เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานในร้านค้าปลีก ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และจะต่ออายุออกไปอีกคราวละ 1 ปี ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

41 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความทางกฎหมาย โดยบริษัทเป็นจำเลยจากการถูกฟ้องโดยกองทุนแห่งหนึ่งในคดีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ โดยศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 ให้บริษัทจ่ายค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 104.7 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2556 จนกว่าบริษัทจะชำระค่าเสียหายเสร็จสิ้น ซึ่งบริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวแล้วในภายหลังเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2558 และกองทุนดังกล่าวได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2558

ณ วันที่ในรายงานนี้ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทให้ความเห็นว่าจากคำให้การของพยานและหลักฐานการนำสืบในระหว่างการพิจารณาคดีในชั้นที่สุดแล้วศาลควรจะยกฟ้องและคดีความดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงยังไม่บันทึกประมาณการหนี้สินสำหรับคดีความดังกล่าวไว้ในงบการเงินสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

42 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

42.1 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 คณะกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าวได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทย่อยประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรสำหรับปี 2558 ในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 4,800 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 2,160 ล้านบาท ทั้งนี้โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยดังกล่าว

42.2 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2558 ในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 8,983 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 8,085 ล้านบาท ทั้งนี้โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

43 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้นำมาใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่หลายฉบับได้มีการประกาศและยังไม่ผลบังคับใช้ และไม่ได้นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับภาระดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผล บังคับใช้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การนำเสนองบการเงิน	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558)	สินค้าคงเหลือ	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	งบกระแสเงินสด	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่า	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	รายได้	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2558)	ต้นทุนการกู้ยืม	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558)	กำไรต่อหุ้น	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาล	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2559
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2558)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	2559

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผล บังคับใช้
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558)	การรวมธุรกิจ	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและ การดำเนินงานที่ยกเลิก	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	ส่วนงานดำเนินงาน	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินรวม	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียใน กิจการอื่น	2559
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	การวัดมูลค่ายุติธรรม	2559
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	2559
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทาง ภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น	2559
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตาม รูปแบบกฎหมาย	2559
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2558)	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการ โฆษณา	2559
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการ รื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกัน	2559
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญา เช่าหรือไม่	2559
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	2559
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	2559
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 21	เงินที่นำส่งรัฐ	2559

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้
และถือปฏิบัติ ซึ่งผู้บริหารคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ในงวดที่ถือปฏิบัติ





บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

283 อาคารสิบุญเรือง 1 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทร. 0 2677 9000 โทรสาร 0 2679 0050

