



2014 ANNUAL REPORT

CP ALL PUBLIC COMPANY LIMITED
รายงานประจำปี 2557 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

2	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	67	โครงสร้างการจัดการ
12	สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	80	การกำกับดูแลกิจการ
18	รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท	101	ความรับผิดชอบต่อสังคม
29	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	108	ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน
31	ความเป็นมาของกลุ่มบริษัทโดยสังเขป	111	รายการระหว่างกัน
35	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	114	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
46	ปัจจัยความเสี่ยง	118	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
50	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	121	รายงานความรับผิดชอบต่อ ของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน
60	ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	123	งบการเงินประจำปี และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
66	นโยบายการจ่ายเงินปันผล		



ปรัชญาองค์กร

เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า
ด้วยทีมงานที่มีความสุข

วิสัยทัศน์

เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน

พันธกิจ

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า
ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม
พร้อมทั้งสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชนและสังคม

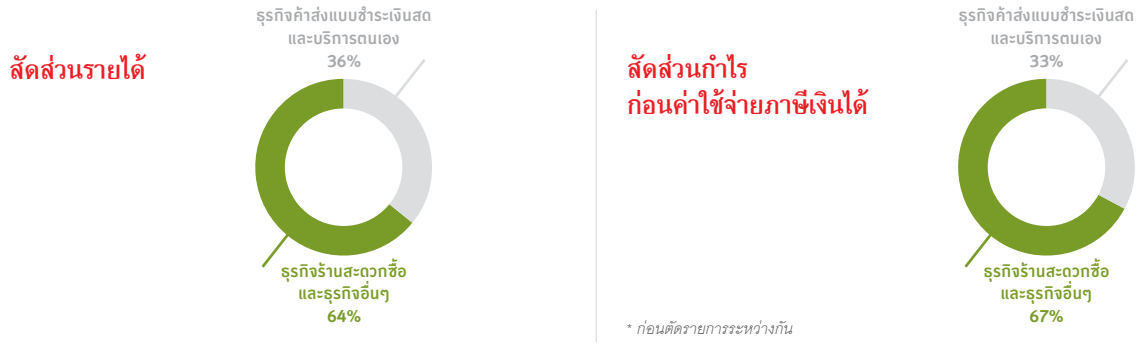
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556* (ปรับปรุงใหม่)	2557
ข้อมูลจากงบการเงินรวม	(ล้านบาท)		
ยอดขายสุทธิและรายได้ค่าบริการ	188,702	272,286	357,766
รายได้รวม	197,816	284,670	371,301
กำไรสุทธิ	11,049	10,503	10,154
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	23,032	21,624	26,371
สินทรัพย์รวม	72,168	304,008	326,410
หนี้สินรวม	44,813	271,038	291,352
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	27,355	32,970	35,058
ข้อมูลผู้ถือหุ้น	(บาท)		
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	3.05	3.67	3.90
กำไรสุทธิต่อหุ้น	1.23	1.17	1.13
ปันผลต่อหุ้น	0.90	0.90	0.80
อัตราส่วนทางการเงิน	(ร้อยละ)		
อัตรากำไรขั้นต้น	25.8	22.6	21.3
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	7.1	5.3	5.7
อัตรากำไรสุทธิ	5.6	3.7	2.7
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)	N/A	8.1	6.1
ข้อมูลจากงบการเงินรวม	(ร้อยละ)		
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	17.3	3.5	3.2
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	45.5	37.6	34.1

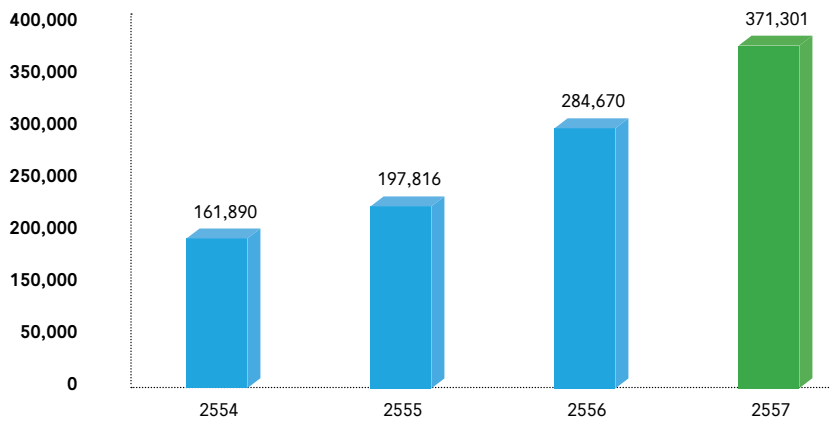
* บริษัทได้มีการเข้าซื้อกิจการแม็คโครในระหว่างปี 2556 และรับรู้ผลการดำเนินงานธุรกิจแม็คโครตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ถึง ธันวาคม 2556

รายได้และผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ*



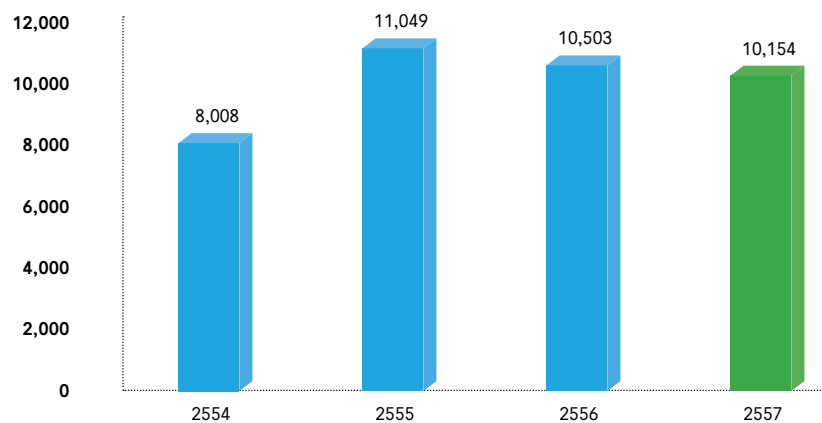
รายได้รวม

(ล้านบาท)



กำไรสุทธิ

(ล้านบาท)



7-ELEVEN®

8,000

สาขา
Stores

บริการความสะดวก เคียงข้างทุกชุมชน

“เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า ด้วยทีมงานที่มีความสุข”

ผ่าน ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น กว่า 8,000 สาขาทั่วประเทศ

ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการที่หลากหลาย ตอบสนองลูกค้าทุกกลุ่ม ทุกที่ ทุกเวลา

พร้อมทั้งขยายฐานไปยังลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการ

ผ่าน ศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง “แม็คโคร” กว่า 70 สาขา

เพื่อให้ชีวิตคนไทย ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น มีความสุขทุกครั้งที่ได้เข้ามาใช้บริการ



7-ELEVEN



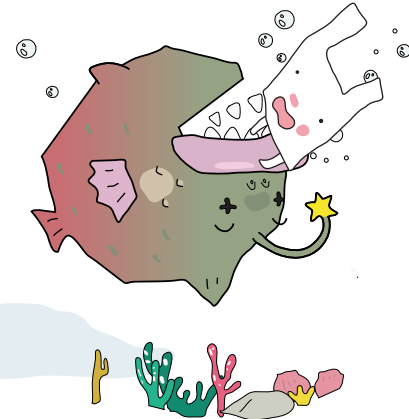


สร้างประสบการณ์ อิ่ม สะดวก สนุก ทุกเวลา

เช้า สาย บ่าย เย็น คำ “หิวเมื่อไร ก็แวะมาเซเว่นอีเลฟเว่น”
พร้อมบริการด้วย อาหาร เครื่องดื่ม เบเกอรี่ ที่คัดสรรมาให้เลือกมากมาย
ลูกค้าสามารถจับคู่เมนูอร่อยได้แบบไม่จำกัด ทั้งมีอหลัก มีอเบา
สร้างประสบการณ์ความสุข ตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ ตลอดเวลา
เพื่อทุกวัน ที่ดี ของทุกคน

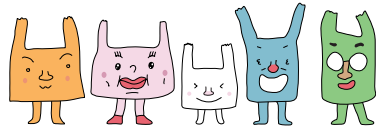




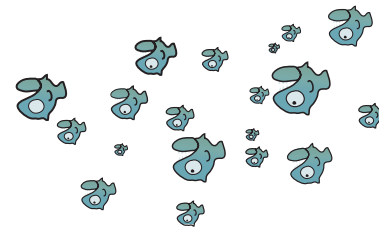


ชื่อของชิ้นเล็ก ๆ ไม่รับถุงพลาสติก

คิดถึง คิดถึง หนึ่งในโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ของ เซเว่น อีเลฟเว่น



www.kidtoong.com



ยกระดับสังคมไทย ร่วมใจรักษ์สิ่งแวดล้อม

ซีพี ออลล์ ริเริ่มและรังสรรค์สังคมไทยให้น่าอยู่

ด้วยการปลูกศิลปะ ประยุกต์ปัญญา สร้างสรรค์สังคม บ่มเพาะอนาคตของชาติ

โดยการเสริมสร้างโอกาสให้เยาวชนของชาติเข้ามามีส่วนร่วม

รณรงค์และให้ความสำคัญกับอาชีพ “ครู” ผู้สร้างคน ให้เป็นคนเก่ง คนดี ของสังคม

เป็นแบบอย่างที่ดีในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ภายใต้โครงการ 7 Go Green

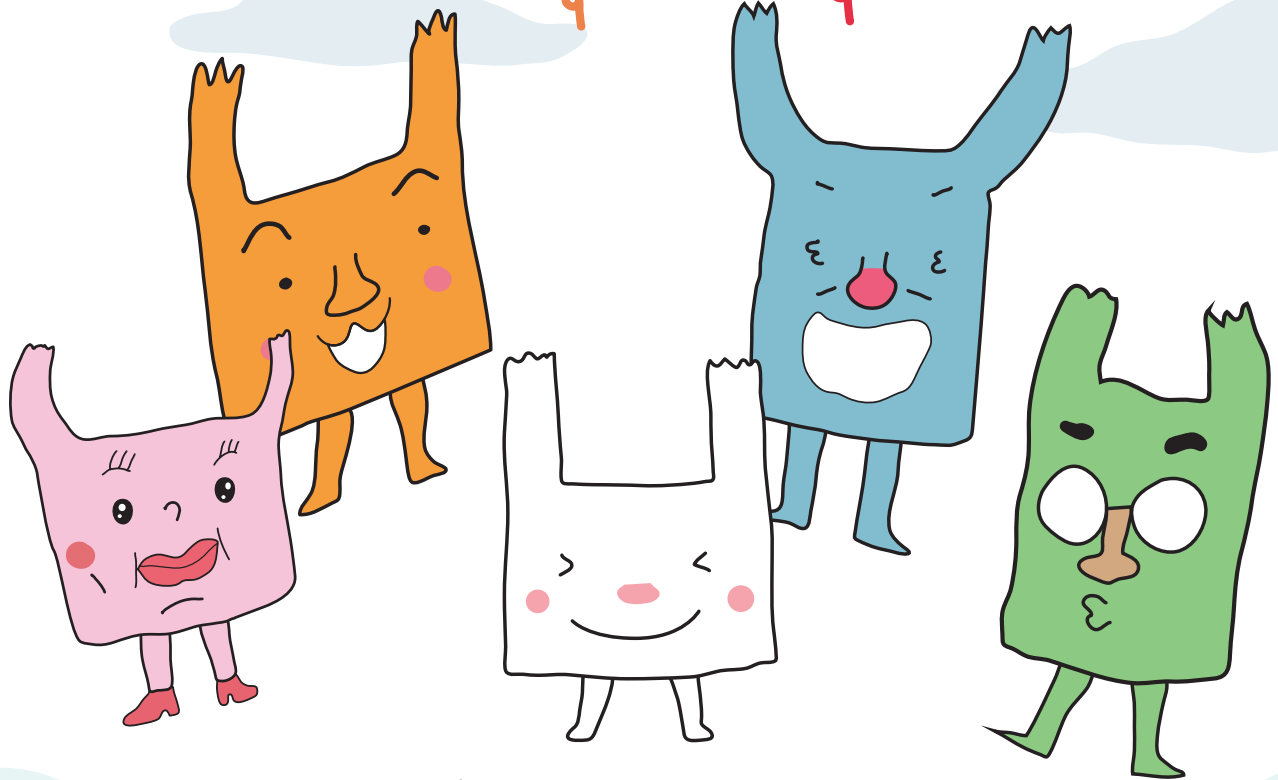
โดยพัฒนาร้านค้าต้นแบบประหยัดพลังงาน รณรงค์ลดใช้ถุงพลาสติก สนับสนุนสินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เรา... พร้อมเคียงข้างสร้างความสุข สู่ทุกชุมชน ตลอดไป

ชื่อของชิ้นเล็ก
ไม่รับถุงพลาสติก

ขอบคุณครับ

คิดถึง
คิดถึง





The world's most innovative companies.

ซีพี ออลล์ องค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมดีเด่น

นวัตกรรม สร้างปัญญา เพิ่มคุณค่า ทำได้จริง

ซีพี ออลล์ เปิดโอกาสให้ทุกคนในองค์กรได้ร่วมคิดค้นนวัตกรรม

ในการดำเนินธุรกิจ ด้วยการสร้างสรรค์สินค้า บริการใหม่ๆ สู้ลูกค้า

นิตยสาร 'ฟอร์บส์' จัดอันดับ ซีพี ออลล์ ให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมโดดเด่น

แห่งเดียวในเมืองไทย อันดับ 2 ในเอเชีย และอันดับ 8 ใน 100 องค์กรนวัตกรรมชั้นนำของโลก

ซีพี ออลล์ ปลุกฝังแนวคิดการทำงานแบบนวัตกรรม ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

พร้อมขับเคลื่อนและเติบโตไปข้างหน้า เพื่อนำพาบริษัทสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน



สารจากประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร



นายณินทร์ เจียรนวนนท์
ประธานกรรมการ

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ผู้บริหาร 7-Eleven ร้านอิมสะดวกของคนไทยที่มีสาขามากเป็นอันดับ 1 ของประเทศ ภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตของคนไทย อยู่คู่สังคมไทยมา 26 ปี ภายใต้การดำเนินงานตามปรัชญาองค์กรที่ว่า “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข” ในปี 2557 รายได้บริษัทยังมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากการขยายสาขาของธุรกิจ 7-Eleven และธุรกิจของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่ยังคงเติบโตจากการขยายสาขาและการเติบโตของยอดขายของร้านเดิม แม้ว่าบริษัทจะเผชิญความท้าทายทางด้านภาวะเศรษฐกิจที่ยังไม่ฟื้นตัว โดยมีอัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศปี 2557 เพียง 0.7% เนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในประเทศช่วงต้นปี รวมถึงการถดถอยกำลังซื้อของผู้บริโภค การมีแผนการดำเนินธุรกิจที่มีความคล่องตัวและยืดหยุ่นของบริษัท ทำให้บริษัทยังคงสามารถเติบโตและทำกำไรได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 บริษัทมีรายได้ตามงบการเงินรวม 371,301 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.4 และมีกำไรสุทธิ 10,154 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการต่อเนื่องในการลดภาระดอกเบี้ยจ่ายและลดความเสี่ยงการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจากภาระหนี้ของการเข้าซื้อกิจการแม็คโคร โดยบริษัทได้ดำเนินการออกหุ้นกู้อย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2557 บริษัทมีหุ้นกู้ทั้งสิ้นจำนวน 140,000 ล้านบาท โดยเป็นการออกหุ้นกู้ในปี 2557 จำนวน 90,000 ล้านบาท และปี 2556 จำนวน 50,000 ล้านบาท ซึ่งทำให้บริษัทมีการบริหารเงินกู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเชื่อว่าผลประโยชน์ที่แข็งแกร่งทั้งธุรกิจ 7-Eleven และแม็คโคร จะยังทำให้บริษัทมีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีสถานะการเงินที่มั่นคง

กล่าวโดยสรุป ในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทมีร้านสาขาทั้งสิ้น 8,127 สาขา โดยเปิดเพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 698 สาขา และให้บริการลูกค้ากว่าวันละ 9.7 ล้านคน บริษัทก็ยังคงยึดการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ว่า “เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน” โดยมุ่งกลยุทธ์การเติบโตแบบยั่งยืน มีแผนขยายเปิดร้านสาขา และมุ่งสู่การเป็นร้านอ่อมสะดวกอย่างต่อเนื่อง โดยออกเมนูใหม่ๆ เพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำของร้านอ่อมสะดวก เช่น ข้าวปั้นญี่ปุ่น มีการนำเสนอนวัตกรรมผลิตภัณฑ์หลากหลาย เช่น เมนูประเภทไข่ เมนูอาหารเจ เพื่อเพิ่มรายได้จากการเพิ่มสัดส่วนสินค้าพร้อมรับประทานมากขึ้น นอกจากนี้บริษัทยังได้เปิดมุกาแฟสดพรีเมียมภายใต้ชื่อ All Café ตั้งอยู่ภายในร้าน 7-Eleven กว่า 500 สาขา บริษัทยังคงดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าและความถี่ที่เข้าร้าน รวมถึงกระตุ้นการบริโภคของผู้บริโภคในปี 2557 ผ่านกิจกรรมสำคัญ อาทิ การนำการ์ตูนคาแรกเตอร์ “หมีริลัคคุมะ” มาใช้ทำการตลาดเพื่อกระตุ้นยอดขายและขยายฐานสมาชิกใหม่ นอกจากนี้บริษัทยังเพิ่มการนำสินค้าที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความงามวางจำหน่ายบนชั้นสินค้าเพิ่มเติม ส่งผลให้สามารถตอบสนองกระแสคนรักสุขภาพและใส่ใจในความงามตามไลฟ์สไตล์คนเมือง และเนื่องจากปัจจุบันผู้บริโภคมีความทันสมัย ใช้เทคโนโลยีต่างๆ อาทิ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือในการดำเนินชีวิตมากขึ้น บริษัทจึงจำเป็นต้องพัฒนา ปรับปรุง ช่องทาง ให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้สะดวกขึ้นทุกที่ทุกเวลา โดยในปีนั้นบริษัทได้ขยายธุรกิจใหม่ ภายใต้ชื่อบริษัท เทเวนต์โปรดักส์ จำกัด (24 Shopping Co., Ltd.) เป็นการพัฒนาต่อยอดจากธุรกิจ เซเว่นแคตตาล็อก (7Catalog) สู่ธุรกิจจำหน่ายสินค้าออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ สำหรับแผนธุรกิจของบริษัทในปี 2558 ยังมุ่งเน้นการขยายสาขา 7-Eleven อย่างน้อย 600 สาขา และการเติบโตของยอดขายของร้านเดิม และเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ บริษัทมีแผนงานขยายโครงสร้างพื้นฐาน โดยกำลังก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าอุปโภคบริโภคขนาดใหญ่และสินค้าควบคุมอุณหภูมิที่จังหวัดชลบุรี สำหรับธุรกิจของแม็คโคร ยังมีแผนการขยายสาขาในภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นความเป็นคู่ค้าอันดับหนึ่งของลูกค้าสมาชิกผู้ประกอบการทางด้านอาหาร

ในปี 2557 บริษัทได้นั้นย้ำเรื่องการยกระดับผลงานสู่ความเป็นเลิศ มุ่งส่งเสริม สนับสนุน และปลูกฝังให้พนักงานในทุกหน่วยงานและทุกระดับขององค์กร เป็น “นวัตกรรม” ที่รู้จักสังเกตและมองเห็นโอกาส จนเกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำสิ่งใหม่ๆ ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมถึงเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงสินค้าที่แปลกใหม่ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้เกิดขึ้น ผลักดันซีพี ออลล์ สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม ภายใต้เจตนารมณ์ที่ว่า “นวัตกรรม สร้างปัญญา เพิ่มคุณค่า ทำได้จริง” บริษัทมีจำนวนพันธมิตรทางนวัตกรรมเพื่อช่วยกันขับเคลื่อนนวัตกรรมสำหรับประเทศ จำนวน 11 องค์กร มีทั้งจากภาครัฐและเอกชน เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ส.ป.วท.) หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พร้อมจัดการประกวดและมอบรางวัลสุดยอดนวัตกรรม 7 Innovation Awards เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ SMEs ไทย ได้มีตลาดในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมให้กับประเทศ นอกจากนี้บริษัทยังคงดำเนินการต่อเนื่องผ่านโครงการสำคัญ อาทิ โครงการ Process Excellence Awards โครงการ President Award อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงมุ่งเน้นการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management) โดยใช้แนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) เป็นกรอบในการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่องค์กรคุณภาพได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

นอกจากนี้บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการตอบแทนสังคมอย่างสม่ำเสมอ อาทิ ดำเนินโครงการส่งเสริมการศึกษาพัฒนาเยาวชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ศูนย์การเรียนรู้ปัญญาภิวัฒน์ และสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ เพื่อให้โอกาสทางการศึกษากับเยาวชนของชาติ และเพื่อยกระดับการศึกษาของไทยให้เป็นการเรียนรู้คู่การปฏิบัติงานจริงบนพื้นฐานจริยธรรมอย่างมืออาชีพ โดยปี 2557 นี้บริษัทได้เปิดอาคารเพื่อการศึกษาหลังใหม่ “All Academy” อย่างเป็นทางการ ประกอบด้วย ห้องเรียน ห้องสมุด ศูนย์ประชุม และศูนย์อาหารที่ทันสมัยครบวงจร เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งยังคงดำเนินนโยบายด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภายใต้ชื่อ “7 Go Green” อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 บริษัทได้รับเข็มกลัดเชิดชูเกียรติด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมไทย จากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และร้าน 7-Eleven สาขาธาราสแควร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ซึ่งเป็นต้นแบบของร้านประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม ได้ผ่านการประเมินระดับสูงสุดพลทดินันท์จากสถาบันอาคารสีเขียวไทย นับเป็นร้านสะดวกซื้อแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองดังกล่าว ถือเป็นก้าวที่สำคัญในการมุ่งสู่ร้านประหยัดพลังงาน ที่ใส่ใจสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ลงนามข้อตกลงความร่วมมือกับกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ มอบทุนการศึกษาให้กับบุตรหลานร้านโชห่วย 1,000 ทุน และได้ตกลงความร่วมมือกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ในการจัดอบรมสัมมนาให้กับช่างในท้องถิ่นทั่วประเทศ เพื่อป้องกันดูแลรักษา ซ่อมบำรุงร้าน 7-Eleven และเป็นการยกระดับฝีมือช่างชุมชนให้สอดคล้องความต้องการตลาดแรงงาน

จากความมุ่งมั่นตั้งใจในการบริหารงาน ประกอบกับการร่วมแรงร่วมใจจากทุกภาคส่วน บริษัทขอขอบคุณพนักงานทุกคน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนกิจการของบริษัทด้วยดีตลอดมา จึงทำให้ในปีที่ผ่านมาบริษัทและผู้บริหารได้รับรางวัลอันทรงเกียรติจากสถาบันภายนอกหลายรางวัล อาทิ ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสาร ฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2557 (Asia's Fab 50 Companies) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 และเป็นบริษัทองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมดีเด่นสูงสุดของเมืองไทย (Forbes 2014: The World's Most Innovative Companies) เป็นที่ 2 ของทวีปเอเชีย และเป็นอันดับ 8 ของโลก ซึ่ง ซีพี ออลล์ เป็นบริษัทไทยบริษัทเดียวที่ติดอันดับดังกล่าว นอกจากนี้บริษัทยังได้รับรางวัล “สุดยอดแบรนด์องค์กรไทย 2557” (Top Corporate Brands 2014) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ในกลุ่มธุรกิจบริการ จัดโดย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และได้รางวัล เอออน ฮิววิต ในฐานะเป็นสุดยอดองค์กรแห่งการสร้างและพัฒนาผู้นำยอดเยี่ยมระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประจำปี 2557 (2014 Aon Hewitt Top Company for Leaders in South East Asia) และบริษัท ซีพีแรม จำกัด ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายอาหารพร้อมรับประทาน

ในกลุ่มบริษัท ซีพี ออลล์ ยังได้รับรางวัลอุตสาหกรรมยอดเยี่ยม (The Prime Ministers Best Industry Award) ประจำปี 2557 แห่งเดียวของประเทศไทย ฯลฯ บริษัทจึงมีความภาคภูมิใจและขอตั้งปณิธานว่าจะดำเนินธุรกิจและนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ ด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม และตอบสนองความพึงพอใจลูกค้า พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยให้เจริญก้าวหน้า มีความวัฒนาถาวรสู่ความอุดมสมบูรณ์อย่างยั่งยืนตลอดไป



(นายธนิษฐ์ เจียรนนท์)
ประธานกรรมการ



(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัท



ศ. ดร. โทเคน ภัทรภิรมย์
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

นายปรีดี บุญยง
กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

นายดวง เตชะศรีนทร์
กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

ศ. ศุภชัย พีเศษวานิช
กรรมการอิสระ

พล.ต.อ. พิษรเวท วงษ์สุวรรณ
กรรมการอิสระ



นายธนิษท์ เจียรนวนนท์
ประธานกรรมการ

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
รองประธานกรรมการ

นายอดิเรก ศรีประทักษ์
กรรมการ

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการ

นายสุภกิต เจียรนวนนท์
กรรมการ



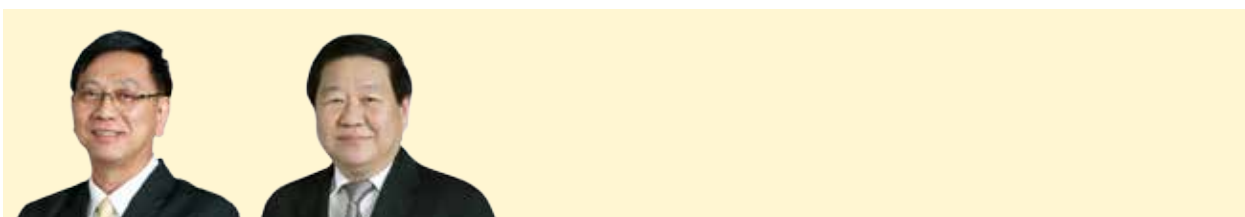
นายณรงค์ เจียรนวนนท์
กรรมการ

นายประเสริฐ จารุณนิช
กรรมการ

นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล
กรรมการ

นายปิยะวัฒน์ จิตะสิทธาวรกุล
กรรมการ

นายธานินทร์ บูรณมานิต
กรรมการ



นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์
เลขานุการบริษัท

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหาร



นายทศศักดิ์ ไชยศรีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร

นายพิทยา เจียรวิสิษฐกุล
รองประธานกรรมการบริหาร

นายปิยะวัฒน์ จิตะสิทธาวรกุล
รองประธานกรรมการบริหาร

นายอำนาจ สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการบริหาร

นายธามินทร์ บุรณมานิต
กรรมการบริหาร

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร



นายธามินทร์ บุรณมานิต
กรรมการผู้จัดการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ
ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
สายงานทรัพยากรบุคคล

นายทศศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานบัญชีและการเงิน

นายชวน นิ่มกิตติกุล
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานศูนย์กระจายสินค้า

นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานบริหารทั่วไป



นายโกษา พงศ์สุวัฒน์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายชัยโรจน์ ทิวัดต์มันเจริญ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานปฏิบัติการ

นายสกล เตชะสถาพร
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานจัดซื้อ

นายวิเชียร จิงวิโรจน์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงาน Corporate Asset
and Facilities Management

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

ศ. ดร. โทเมม ภัทรภิรมย์

อายุ 82 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

28 ธันวาคม 2548

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2530 - 2536 กรรมการ

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

2528 - 2536 กรรมการ

บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการพิจารณาร่างกฎหมาย กระทรวงแรงงาน
- ประธานอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นด้านกฎหมาย และด้านวินิจัยอุทธรณ์ตาม พ.ร.บ. ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551
- ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานกรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการพัฒนากฎหมาย กระทรวงวัฒนธรรม

2541 - 2544 ตุลาการ ศาลรัฐธรรมนูญ

2536 - 2540 กรรมการวินิจัยอุทธรณ์ ตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

2535 - 2540 กรรมการร่างกฎหมาย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

2535 - 2539 ประธานคณะกรรมการการปกครอง วุฒิสภา

2530 - 2536 อัยการสูงสุด

2527 - 2536 ประธานกรรมการบริหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 28
- ปริญญาเอกสาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- นิติศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Accreditation Program (DAP)

2550 Audit Committee Program (ACP)

2550 Accounting for Non-Accounting Audit Committee

2552 Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)

2552 Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)

2552 Monitoring the Internal Audit Function (MIA)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : - ไม่มี -

นายปรีดี บุญยง

อายุ 76 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

2540 - 2541 อธิบดีกรมธนารักษ์

2539 - 2540 อธิบดีกรมศุลกากร

2536 - 2539 อธิบดีกรมบัญชีกลาง

การศึกษา

- ปริญญาโทสายงานกฎหมาย มหาวิทยาลัยเยล สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 3 (ปรอ. 3)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

2553 Audit Committee Program (ACP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

5 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00759

นายดวง เตชะศรีนทร์

อายุ 74 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เท็กซัสโพลีเมอร์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนุลักษณ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กุลธรรคอร์ป จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
2538 - 2541 กรรมการผู้อำนวยการ
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
2537 - 2538 ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- 2544 The Role of Chairman
- 2546 Director Certification Program (DCP)
- 2548 Director Accreditation Program (DAP)
- 2551 Audit Committee Program (ACP)
- 2551 Monitoring the Internal Audit Function

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00011

ศ. ศุภชัย พิเศษวานิช

อายุ 74 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

26 กุมภาพันธ์ 2552

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท ไอร่า แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท สามารถ โอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการสรรหาและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

2544 - 2546 ประธานกรรมการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

2544 - 2545 ประธานคณะกรรมการ
บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ ไอร่า จำกัด (มหาชน)
- 2548 - 2550 ประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)
- 2548 - 2550 ประธานกรรมการตรวจสอบ
Business Development Bank (Shanghai-China)
- 2547 - 2551 กรรมการวินัยอุทธรณ์
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- 2547 - 2549 กรรมการข้าราชการตำรวจ (กตร.)
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- 2544 - 2545 ที่ปรึกษารัฐมนตรี กระทรวงการคลัง
- 2541 - 2544 ปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง
- 2540 - 2540 รองปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง
- 2536 - 2539 อธิบดีกรมศุลกากร กรมศุลกากร
- 2535 - 2535 อธิบดีกรมสรรพสามิต กรมสรรพสามิต
- 2534 - 2534 ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจการคลัง
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

การศึกษา

- ปริญญาเอก (กิตติมศักดิ์) สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ Ohio State University, USA
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2546 Director Accreditation Program (DAP)

2546 Director Certification Program (DCP)

2547 Board Performance Evaluation

2549 The Role of Chairman Program (RCP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

5 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : - ไม่มี -

พล.ต.อ. พิชรเวช วงษ์สุวรรณ

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

19 กุมภาพันธ์ 2556

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษา คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2551 ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

2548 รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

2545 ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

การศึกษา

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่น 2
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 25

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

4 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : - ไม่มี -

นายนิรันดร์ เจริญนนท์

อายุ 75 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ประธานกรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทในเครือ
- ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Shantou Secondary School สาธารณรัฐประชาชนจีน
- Commercial School ประเทศฮ่องกง

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- เป็นบิดาของนายสุภกิต เจริญนนท์ และนายณรงค์ เจริญนนท์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

4 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.01705

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการที่ 1 และกรรมการบริหาร บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

**บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน**

- รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมกีฬาหมากล้อมแห่งประเทศไทย
- ประธานสมาพันธ์หมากล้อมจีนโลก
- กรรมการสมาพันธ์หมากล้อมนานาชาติ (IGF)
- นายกสมาคมปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมมิตรภาพไทย-เกาหลี
- กรรมการมูลนิธิอุทยานธรรม

2526 - 2530 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหาร
(การค้าระหว่างประเทศ)
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (ประจำฮ่องกง)

2522 - 2526 กรรมการผู้จัดการ
บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส์ จำกัด (มหาชน)
กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพการประมง จำกัด
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซี.พี. เกษตรอุตสาหกรรม จำกัด
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี. อินเตอร์เทรด จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปริญญาบริหารธุรกิจคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปริญญาศิลปศาสตรคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ธ-เชียงใหม่
- ปริญญาบริหารธุรกิจคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

2543 Director Certification Program (DCP)

2549 The Role of Chairman

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :
6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.09438

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายอดิเรก ศรีประทักษ์

อายุ 69 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 สิงหาคม 2548

ประวัติการทำงาน

**บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน**

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

**บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน**

- นายกิตติมศักดิ์ สมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อการส่งออกไทย
- รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์การอาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

2544 Director Certification Program (DCP)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :
5 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : - ไม่มี -

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- รองประธานสำนักการเงิน บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ ธนาคารวิญญายาม จำกัด
- กรรมการ C.P. Lotus Corporation

2523 รองผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงิน

บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

2544 Director Certification Program (DCP)

2546 Company Secretary

2549 Board Performance Evaluation

2549 DCP Refresher

2550 Role of the Compensation Committee

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : - ไม่มี -

นายสุภกิต เจียรนวนนท์

อายุ 51 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

15 สิงหาคม 2546

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- ประธานบริหาร บมจ. ยูทีวี เคเบิล เน็ตเวอร์ค
- รองประธานกรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการบริหาร บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป
- ประธานกรรมการบริษัท บมจ. ทู วิชั่นส์
- ประธานกรรมการบริษัท บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล
- ประธานกรรมการบริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ซีที ไบรท์ โฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต่ แลนด์ โฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต่ พร็อพเพอร์ตี้ เมเนจเม้นท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต่ รีเทล เอสเตทส์ กรุ๊ป
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต่ โลจิสติกส์ (เชียงใหม่)
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ฟอรัจูน ลิสซิ่ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. แมส เจียน อินเวสเม้นท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ปักกิ่ง โลจิสติกส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทู
- ประธานกรรมการร่วม บจ. เชียงใหม่ คิงฮิล - ซูเปอร์แบรนด์มอลล์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ซี.พี. โลจิสติกส์ คอร์ปอเรชั่น
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เชียงใหม่ โลจิสติกส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจยานยนต์และอุตสาหกรรม (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธาน บจ. เจียไต่ เทรดดิ้ง (ปักกิ่ง)
- รองประธาน บจ. เจียไต่ วิชั่น
- รองประธาน บจ. เจียไต่ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนลไฟแนนซ์
- รองประธาน บจ. เชียงใหม่ ฟอรัจูน เวิลด์ ดีเวลลอปเม้นท์
- กรรมการ บจ. เจียไต่ ดีเวลลอปเม้นท์ อินเวสเม้นท์
- กรรมการ บจ. เจียไต่ กรุ๊ป
- กรรมการ บจ. ซีพี โภคภัณฑ์
- กรรมการ บจ. ทู มูฟ
- กรรมการ บจ. ฟอรัจูน เชียงใหม่
- กรรมการ บจ. โลจิสติกส์ ซีพีเอฟ (จีน) อินเวสเม้นท์
- กรรมการ บจ. ผิง อัน อินชัวร์รันซ์ (กรุ๊ป) ออฟ ไซนา

การศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ New York University, USA

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- เป็นบุตรชายนายธนินท์ เจียรวนนท์ และเป็นที่ขายนายณรงค์ เจียรวนนท์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

3 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00248

นายณรงค์ เจียรวนนท์

อายุ 50 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท Shanghai Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ ธนาคาร Business Development
- กรรมการ บริษัท Tai'an Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท Beijing Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท Xi'an Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท Shantou Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท Qingdao Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีพีซี จำกัด
- กรรมการ บริษัท Beston Action Utility Wear (Lianyungang) จำกัด
- กรรมการ บริษัท Jiangsu CP Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท Beijing CP Lotus Supermarket Chain Store จำกัด

- กรรมการ บริษัท Zhejiang CP Trading จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีเนเพล็กซ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท Wuxi Ailian Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท Wuxi Yilian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Taizhou Yilian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Hefei Ailian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Changsha Chulian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Wuhan Yichu Ailian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท Shanghai Yilian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Shanghai Ailian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Shanghai Songlian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Wenzhou Yichu Ailian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Shanghai Cailian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Nantong Tonglian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Kunshan Tailian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท C.P. Zonglian (Shanghai) Management จำกัด
- กรรมการ บริษัท Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท Beijing Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท Shanghai Changfa Shopping Center จำกัด
- กรรมการ บริษัท Shanghai Yalian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Shanghai Jialian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Kunshan Tailian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Nantong Tonglian Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท C.P. Lotus Corporate Management จำกัด
- กรรมการ บริษัท Zhengzhou Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท Foshan Nanhai Huanantong Trading Development จำกัด
- กรรมการ บริษัท Guangdong Huanantong Trading Development จำกัด
- กรรมการ บริษัท Foshan C.P. Lotus Management Consulting จำกัด
- กรรมการ บริษัท Zhanjiang C.P. Lotus Supermarket จำกัด
- กรรมการ บริษัท Wuhan Lotus Supermarket Chain Store จำกัด
- กรรมการ บริษัท Shanghai Xinlian Supermarket จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท Yangtze Supermarket Investment จำกัด

- รองประธานกรรมการอาวุโส บริษัท CP Lotus Corporation จำกัด
 - รองประธานกรรมการอาวุโส บริษัท Chia Tai (China) Investment จำกัด
 - กรรมการ บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)
 - กรรมการ บริษัท Chia Tai Qingdao Holdings (Hong Kong) จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Chia Tai Xiangyang Holdings (Hong Kong) จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Chia Tai Qingdao Holdings จำกัด
 - กรรมการ บริษัท Chia Tai Xiangyang Holdings จำกัด
 - กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท แกรนด์ ริเวอร์ พาร์ค คอร์ปอเรชั่น จำกัด)
 - กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท แกรนด์ ริเวอร์ เฟลส คอร์ปอเรชั่น จำกัด)
 - กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท แกรนด์ ริเวอร์ ฟรอนท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด)
 - ผู้อำนวยการใหญ่ มหาวิทยาลัยธุรกิจ ชีพี
 - รองประธานกรรมการ บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
 - รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)
 - รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
 - รองประธานกรรมการ บริษัท Shanghai Kinghill จำกัด
 - รองประธานกรรมการ บริษัท เอส เอ็ม ทรู จำกัด
 - ผู้ช่วยอาวุโสประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”
 - กรรมการผู้จัดการ บริษัท Shanghai Litai Logistics จำกัด
 - คณะกรรมการกำกับดูแล สถาบันพัฒนาผู้นำ
- 2538 - 2540 กรรมการผู้จัดการ บริษัท Ex-Chor Distribution (Thailand) จำกัด
- 2540 - 2545 กรรมการผู้จัดการ บริษัท Ex-Chor Trading (Shanghai) จำกัด
- 2550 - 2553 กรรมการบริหาร บริษัท CP Pokphand จำกัด
- 2551 - 2553 กรรมการ บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Advance Management Program : Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา Business Administration, New York University, USA

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- เป็นบุตรชายนายธนินท์ เจียรวนนท์ และเป็นน้องชายนายสุภกิต เจียรวนนท์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Accreditation Program (DAP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

5 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00339

นายประเสริฐ จารุพนิช

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ฟริวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เซสเตอร์ฟู้ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท โภคภัณฑ์ เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สตาร์ แอนิมอล เฮลท์ จำกัด
- รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- Program for Management Development (PMD), Harvard Business School
- ปริญญาเอก Industrial Engineering and Management, Oklahoma State University
- ปริญญาโท Computer Science, University of Missouri at Rolla
- ปริญญาตรี Computer Science, University of Missouri at Rolla

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2547 Director Certification Program (DCP)

2547 Finance for non-finance Director

2551 Role of the Compensation Committee

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : - ไม่มี -

นายพิทยา เจียรวิสิษฐกุล

อายุ 59 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2536 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ

กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย

บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2543 Director Certification Program (DCP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.01889

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายปิยะวัฒน์ จูตะสิกราวรกุล

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- 2539 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการ บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2544 Director Certification Program (DCP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00157

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายราณินทร์ บุรณมานิต

อายุ 51 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ กรรมการบริหาร

กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

28 เมษายน 2553

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2555 รองกรรมการผู้จัดการบริหาร สายงานการตลาด สายงานปฏิบัติการและสายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

2550 รองกรรมการผู้จัดการบริหาร สายงานการตลาดและสายงานปฏิบัติการ บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

2542 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการตลาดและสายงานปฏิบัติการ บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

2542 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการตลาด บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซันนี่ส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2553 Director Certification Program (DCP)

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2557 :

6 ครั้งจากทั้งหมด 6 ครั้ง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00309

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

13 สิงหาคม 2551

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2533 - 2540 ผู้จัดการทั่วไป
บริษัท ไทยแลนด์ ฟิชเชอร์รี่โปรดักส์ สตอเรจ จำกัด
(มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม

2518 - 2520 โปรแกรมเมอร์
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- อนุกรรมการภาษีสรรพากร สภาหอการค้าไทย
- กรรมการสายออกบัตรธนาคาร (กอบ.)
สายออกบัตรธนาคาร (สอบ.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2551 - 2554 อนุกรรมการด้านเทคนิคมาตรฐานการบัญชี
กรรมการคณะวางระบบบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี
- 2521 - 2533 ผู้จัดการฝ่ายบริหาร บริษัท เอ็กซ์ไทย จำกัด
และบริษัทในกลุ่ม

การศึกษา

- ปริญญาโททางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีทางการบัญชี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

2546 Company Secretary Program
2547 Director Certification Program (DCP)
2557 Anti-Corruption: The Practical Guide

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00214

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
และรองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2531 - 2543 รองผู้จัดการสำนักตรวจสอบ
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern University
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการสอบบัญชี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

2552 Company Secretary Program
2553 Audit Committee Program
2557 Anti-Corruption: The Practical Guide

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00043

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2547 - 2548 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ส.ขอนแก่น จำกัด (มหาชน)

2539 - 2547 ผู้อำนวยการสำนักการบุคคลและส่งเสริมคุณภาพงาน
กลุ่มธุรกิจกระดาษและบรรจุภัณฑ์ เครือซีเมนต์ไทย

2517 - 2539 ผู้จัดการบุคคล กลุ่มบริษัทปูนซีเมนต์ไทย

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท กนิษฐาพาณิชย์ จำกัด
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สายแรงงานสัมพันธ์ สำนักงาน ก.พ.
- กรรมการบุคคล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

การศึกษา

- ปริญญาโทรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งดีทรอยต์ สหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย เนติบัณฑิตยสภา

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)
(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00382

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบริหารทั่วไป

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2539 - 2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารทั่วไป
บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง วิทยาลัยการยุติธรรม
สำนักงานศาลยุติธรรม

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)

2548 Director Certification Program (DCP)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00661

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายชวน นิมกิตติกุล

อายุ 63 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกระจายสินค้า

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2539 - 2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานจัดซื้อ
และศูนย์กระจายสินค้า บุคคลและธุรการ
บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)

2549 Finance for non-finance Director

Director Certification Program (DCP)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00761

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายโกษา พงศ์สุวัฒน์

อายุ 63 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2543 - 2544 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาสถิติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00252

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายทวิศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา

อายุ 58 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2524 - 2548 รองกรรมการผู้จัดการ

บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส์ จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

2550 Director Certification Program (DCP)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00389

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายชัยโรจน์ ทิวัดต์มันเจริญ

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2550 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ MBA มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00476

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสกล เตชะสถาพร

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2550 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00166

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายวิเชียร จึงวิโรจน์

อายุ 59 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สายงาน Corporate Asset and Facilities Management

ประวัติการทำงาน

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

- ไม่มี -

**ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)**

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ)

(ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557) : 0.00054

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 โดยบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ประกอบธุรกิจหลัก คือธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย โดยบริษัทได้รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนพงษ์ เมื่อปี 2532 นอกจากนี้ยังประกอบธุรกิจต่าง ๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ (บริษัท ซีพีแรม จำกัด) ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรสมาร์ตการ์ด (บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านระบบสารสนเทศ (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) ธุรกิจบริการขนส่งและกระจายสินค้า (บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านการตลาด (บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด) ธุรกิจวิทยาลัยอาชีวศึกษาด้านค้าปลีกและสถาบันการศึกษาด้านการจัดการ (บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด) และธุรกิจการจัดฝึกอบรม การจัดการสัมมนาทางวิชาการทางธุรกิจ (บริษัท ปัญญาธรา จำกัด และบริษัท ออลล์เทรนนิ่ง จำกัด) เป็นต้น และในปี 2556 บริษัทได้เข้าซื้อกิจการของ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Cash and Carry)

นโยบายและทิศทางองค์กร

บริษัทมีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้า และสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัวให้กับองค์กร รวมทั้งสนับสนุนวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน ด้วยปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้

ปรัชญาองค์กร

เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข

วิสัยทัศน์

เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน

พันธกิจ

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม พร้อมทั้งสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและสังคม

ในด้านการเติบโตของเครือข่ายร้านสาขา 7-Eleven บริษัทมีแผนขยายสาขาเพิ่มขึ้นปีละประมาณ 600 สาขา เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 10,000 สาขา ภายในปี 2561 และมุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็นร้านอิมเมจสะดวกของคนไทย โดยให้ความสำคัญกับอาหารพร้อมทานที่สด สะอาด ปลอดภัย และการพัฒนาสินค้าใหม่ร่วมกับคู่ค้า เพื่อนำเสนอสินค้าใหม่ที่หลากหลาย มีจำหน่ายเฉพาะที่ร้าน 7-Eleven โดย ณ สิ้นปี 2557 บริษัทมีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศรวม 8,127 สาขา โดยเป็นร้านในกรุงเทพฯ และปริมณฑล 3,648 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 45) เป็นร้านในต่างจังหวัด 4,479 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 55) เมื่อแบ่งตามประเภทของร้านพบว่า มีร้านสาขาบริษัท 3,570 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 44) ส่วนที่เหลือเป็นร้านแฟรนไชส์ 3,916 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 48) และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต 641 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 8) ปัจจุบันมีลูกค้าเข้าร้าน 7-Eleven เฉลี่ยวันละ 9.7 ล้านคน

ทั้งนี้ในปี 2557 บริษัทได้ขยายสาขาร้าน 7-Eleven อย่างต่อเนื่องรวม 698 สาขา ทั้งในรูปแบบของร้านในทำเลปกติและร้านในสถานบริการน้ำมันของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดย ณ สิ้นปี 2557 บริษัทมีร้านในทำเลปกติ 6,986 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 86) และร้านในสถานบริการน้ำมัน ปตท. 1,141 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 14)

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

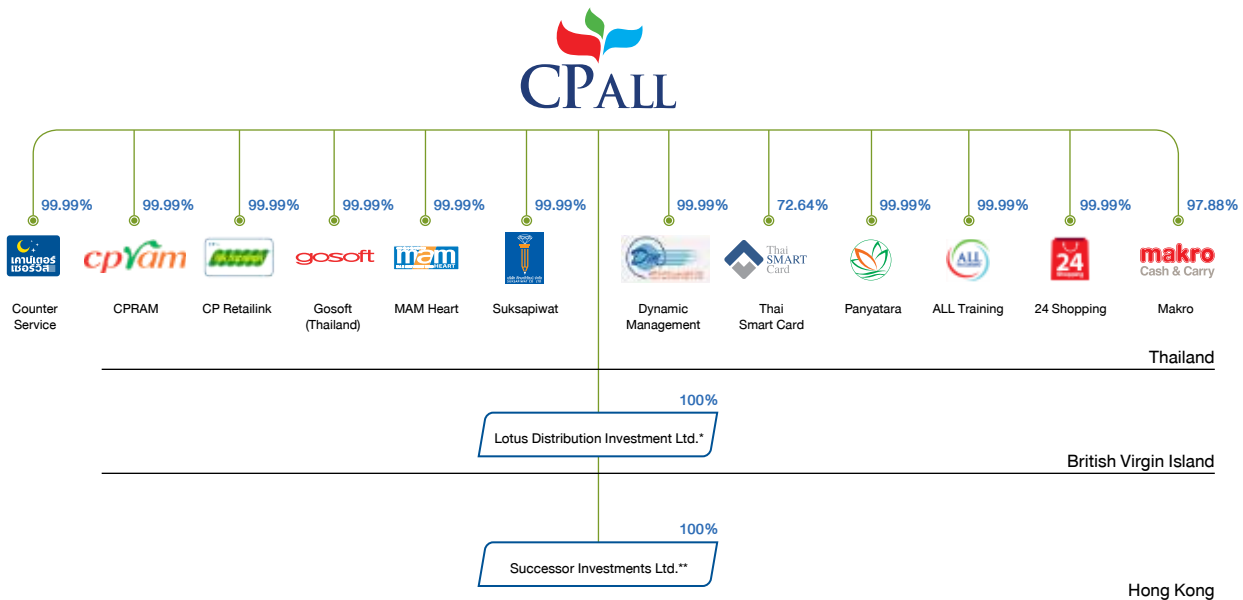
ในปี 2556 บริษัทได้เข้าซื้อกิจการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทได้เข้าถือหุ้นในแม็คโครร้อยละ 97.88 และแหล่งเงินในการซื้อกิจการ บริษัทได้ใช้กระแสเงินสดจากการดำเนินงานและเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน บริษัทได้มีแผนบริหารจัดการทางการเงิน เพื่อลดภาวะดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและเพื่อชำระหนี้คืนเงินกู้สถาบันการเงิน โดยในปี 2557 บริษัทได้มีการออกหุ้นกู้ดังนี้

- ครั้งที่ 1/2557 จำนวน 40,000 ล้านบาท
- ครั้งที่ 2/2557 จำนวน 40,000 ล้านบาท และ
- ครั้งที่ 3/2557 จำนวน 10,000 ล้านบาท ต่อเนื่องจากการออกหุ้นกู้ระยะยาวครั้งแรกของบริษัทในปี 2556 จำนวนเงิน 50,000 ล้านบาท ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดี จากนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนทั่วไป

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เลขทะเบียน 0107542000011 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557 บริษัทมีกลุ่มบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 41.65 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีแผนภาพโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ดังนี้



* As of October 31, 2008, the restructuring of supercenter business in the PRC was completed.

** LDI has invested 100% in Successor Investments Limited ("SI") on September 9, 2010

ความเป็นมาของกลุ่มบริษัทโดยสังเขป

2531

- รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” มาจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา
- เริ่มก่อตั้งบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้ชื่อ “7-Eleven”

2533

- เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท ซี.พี. คอนวีเนียนสโตร์ จำกัด” เป็น “บริษัท ซี.พี. เซเวนอีเลฟเว่น จำกัด” และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนพงษ์

2537

- จัดตั้งบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระสินค้าและบริการ

2539

- จัดตั้งบริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่

2540

- เริ่มเปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทอง (DC4) อย่างเป็นทางการ

2541

- จัดตั้ง Lotus Distribution Investment Limited
- จัดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 1,000 สาขา

2542

- จัดตั้งบริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก

2543

- ร่วมกับ The China Retail Fund, LDC ซึ่งเป็นกองทุนภายใต้การบริหารของ American International Group จัดตั้ง Yangtze Supermarket Investment Co., Ltd. เพื่อลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในสาธารณรัฐประชาชนจีน
- จัดตั้ง Shanghai Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.

2544

- จัดตั้งบริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด ร่วมกับพันธมิตร 8 แห่ง

2545

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 2,000 สาขา
- ร่วมมือกับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการเปิดให้บริการร้านสะดวกซื้อ “7-Eleven” ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท.

2546

- จัดตั้งบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- จัดตั้งบริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- จัดตั้งบริษัท ไดนามิก แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กระจายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไปและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2547

- จัดตั้งบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) จากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

2548

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 3,000 สาขา
- เปิดดำเนินการโรงเรียนปัญญาภิวัฒน์เทคโนโลยี อย่างเป็นทางการ

2549

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าสุวรรณภูมิ (DC5) อย่างเป็นทางการ
- เปิดตัวบัตร Smart Purse อย่างเป็นทางการและเป็นร้านสะดวกซื้อรายแรกของประเทศไทยที่รับชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ด้วยบัตร Smart Purse ซึ่งเป็นบัตรเงินสดดิจิทัล
- จัดตั้งบริษัท ปัญญาธรา จำกัด

2550

- จัดตั้งสถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์
- จำหน่ายสินทรัพย์และเงินลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ประเทศจีน
- เปลี่ยนชื่อบริษัท เดิมชื่อ “บริษัท ซี.พี. เซเวนอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)” เป็น “บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)” และเปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์ในระบบการซื้อขาย จาก “CP7-11” เป็น “CPALL”

2551

- เพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ต จำกัด เป็น 1,600 ล้านบาท ในวันที่ 28 มีนาคม 2551
- เสร็จสิ้นการปรับโครงสร้างธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในประเทศจีน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2551
- ได้รับคะแนนโหวตรวมสูงสุดในประเทศไทย สำหรับ “Asia’s 200 Most-Admired Companies” จากผลการสำรวจโดยหนังสือพิมพ์ The Wall Street Journal Asia

2552

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 5,000 สาขา
- เป็นบริษัทจดทะเบียนแห่งแรกของประเทศไทยในการจัดทำโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2552 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2555 รวมระยะเวลา 3 ปี
- ฉลองการดำเนินงานครบรอบ 20 ปี นับตั้งแต่การเปิด 7-Eleven สาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์ มุ่งสู่การเป็นคอนวีเนียนฟู๊ดส์โตร์ หรือร้านอิมสะดวก
- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคสุราษฎร์ธานี
- คว้ารางวัล 1 ใน 10 องค์กรแห่งนวัตกรรมยอดเยี่ยมแห่งประเทศไทยประจำปี 2552 ของโครงการ Thailand’s Most Innovative Companies 2552 ซึ่งจัดขึ้นโดย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

2553

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าควบคุมอุณหภูมิ (CDC) แห่งที่ 2 ที่สุวรรณภูมิ
- คว้ารางวัล “รัฐภาพรพัฒน์” (รางวัลผู้เสียภาษีที่มีคุณภาพ) ซึ่งจัดโดยกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง โดยบริษัทเป็น 1 ใน 3 รายของนิติบุคคลขนาดใหญ่ของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าว
- คว้ารางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทย จากการประเมินจัดอันดับร่วมกันของ ยูโรมอเนเตอร์ อินเทอร์เน็ตเอ็นเนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทลล์ เอเชีย ในงาน “Retail Asia-Pacific Top 500 Ranking 2010 Awards”

2553

- คว้ารางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม (Best CEO Awards) ของบริษัทจดทะเบียนใน ตลท. ประจำปี 2010 ซึ่งจัดโดย ตลท. ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร และได้รับรางวัล “CEO ยอดเยี่ยม” ในประเภทธุรกิจบริการ โครงการ “SAA Awards for Listed Companies” ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- คว้ารางวัล “CEO ยอดเยี่ยม” และ “CFO ยอดเยี่ยม” ในประเภทธุรกิจบริการ โครงการ “SAA Awards for Listed Companies” ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- เสริมเส้นการเข้าทำรายการเกี่ยวโยงกันจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพของ C.P. Lotus Corporation (C.P. Lotus) ให้แก่ C.P. Holding (BVI) Investment Company Limited (CPH) โดยได้รับชำระค่าหุ้นเป็นเงินสดรวม 966.5 ล้านบาทหรือย้อยงหรือเทียบเท่า 3,787.7 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2553
- เปลี่ยนชื่อ “สถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์” เป็น “สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์” โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2553

2554

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขอนแก่น
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia’s Fab 50 Companies)
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าของแบรนด์สูงสุดของประเทศไทยในกลุ่มบริการ จากผลการวิจัยการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทยประจำปี 2554 (Top Corporate Brands 2011) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- คว้ารางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทย จากการประเมินจัดอันดับร่วมกันของ ยูโรมอนิเตอร์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทลล์ เอเชีย ในงาน “Retail Asia-Pacific Top 500 Ranking 2011 Awards” เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

2555

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคลำพูน
- เปลี่ยนชื่อ “โรงเรียนปัญญาภิวัฒน์ เทคโนโลยี” เป็น “วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์” โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2555
- ได้มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ครั้งที่ 2 ซึ่งมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2555 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560 รวมระยะเวลา 5 ปี
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia’s Fab 50 Companies) เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าของแบรนด์สูงสุดของประเทศไทยในกลุ่มบริการ จากผลการวิจัยการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทยประจำปี 2555 (Top Corporate Brands 2012) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
- คว้ารางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทย จากการประเมินจัดอันดับร่วมกันของ ยูโรมอนิเตอร์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทลล์ เอเชีย ในงาน “Retail Asia-Pacific Top 500 Ranking 2012 Awards” เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- คว้ารางวัล “CEO ยอดเยี่ยม” และ “CFO ยอดเยี่ยม” ในประเภทธุรกิจบริการ โครงการ “SAA Awards for Listed Companies” ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

2556

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 7,000 สาขา
- เข้าซื้อกิจการ บริษัท แม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
- ออกหุ้นกู้ครั้งแรกมูลค่า 50,000 ล้านบาท นับเป็นการออกหุ้นกู้ภาคเอกชนที่มีมูลค่าสูงที่สุดในประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia's Fab 50 Companies) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าของแบรนด์สูงสุดของประเทศไทยในกลุ่มบริการ จากผลการวิจัยการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทยประจำปี 2556 (Top Corporate Brands 2013) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน
- รับรางวัลรางวัลผู้ดำเนินการธุรกิจค้าปลีกยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2556 (Best-of-the-Best Retailers Award 2013, Asia Pacific) จากนิตยสาร รีเทลล์ เอเชีย ร่วมกับ ยูโรมอนิเตอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล และ เคพีเอ็มจี
- รับรางวัล CEO ECONMASS AWARD 2013 จากสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ

2557

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 8,000 สาขา
- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1, 2 และ 3/2557 จำนวนรวม 90,000 ล้านบาท และได้รับการตอบรับอย่างดีจากนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนทั่วไป
- จัดตั้งบริษัท ทเวนตีไฟร์ ช้อปปิง จำกัด ดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าออนไลน์
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia's Fab 50 Companies) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน
- ได้รับการจัดอันดับจากนิตยสารฟอร์บส์ ให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมโดดเด่นที่สุดในประเทศ โดยเป็นบริษัทไทยบริษัทเดียวที่ได้รับ เป็นที่ 2 ในเอเชีย และเป็นอันดับที่ 8 ใน 100 องค์กรของโลก
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นองค์กรที่มีมูลค่าของแบรนด์สูงสุดของประเทศไทยในกลุ่มบริการ จากผลการวิจัยการประเมินค่าและจัดอันดับแบรนด์องค์กรในประเทศไทยประจำปี 2557 (Top Corporate Brands 2014) ซึ่งดำเนินการโดยภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน
- เปิดอาคารเรียน CPALL Academy อาคาร 16 ชั้นในพื้นที่ธราพาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

รายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทมาจากรายได้จากการขายสุทธิและรายได้การให้บริการ ซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มธุรกิจได้เป็น 3 กลุ่มดังต่อไปนี้ (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ 13 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ)

กลุ่มธุรกิจ	2555*		2556*		2557*	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ร้านค้าสะดวกซื้อ (7-Eleven)	184,799	92	217,495	71	228,996	58
ศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Makro) ¹	-	-	66,726	22	142,537	36
ธุรกิจอื่น ๆ ²	16,812	8	20,077	7	24,593	6
รวมรายได้จากการขายสุทธิและรายได้จากการให้บริการ	201,611	100	304,298	100	396,126	100

* ข้อมูลก่อนหักรายการระหว่างกัน

¹ บริษัทได้เข้าซื้อกิจการแม็คโครในระหว่างปี 2556 จึงมีการบันทึกรายได้แม็คโครตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึง ธันวาคม 2556 ปี 2557 บริษัทบันทึกผลประกอบการแม็คโครระยะเวลา 12 เดือน

² ประกอบด้วยธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเนกเอวริชของ CPRAM ธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการของ CS และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีกของ CPR และรายได้จากบริษัทย่อยอื่น ๆ

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทเป็นผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement

ที่ผ่านมา บริษัทได้บริหารจัดการในลักษณะร้านสะดวกซื้อที่มีเครือข่ายกระจายอยู่ในชุมชนต่างๆ ได้แก่ ที่พักอาศัย สำนักงาน สถานศึกษา แหล่งท่องเที่ยว และร้านที่ตั้งอยู่ในสถานีบริการน้ำมัน ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในปี 2557 มีจำนวนร้านสาขาทั้งสิ้น 8,127 สาขา

ประเภทของร้าน 7-Eleven

ร้าน 7-Eleven แบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามลักษณะความเป็นเจ้าของ ดังนี้

(หน่วย : ร้าน)	2554	2555	2556	2557	จำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้นในปี 2557
ร้านสาขาบริษัท	2,926	2,984	3,248	3,570	322
ร้านแฟรนไชส์	2,884	3,320	3,593	3,916	323
ร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงในอาณาเขต	466	518	588	641	53
รวม	6,276	6,822	7,429	8,127	698

1) **ร้านสาขาบริษัท (Corporate Stores)** เป็นร้านที่บริษัทเป็นเจ้าของและบริหารงานเองทั้งหมด บริษัทเป็นผู้ลงทุนในอุปกรณ์ ค่าปลีกต่างๆ การตกแต่งร้าน และต้นทุนค่าสินค้า รวมทั้งเป็นผู้บริหารร้าน

2) **ร้านค้าแฟรนไชส์ (Franchise Stores)** เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้สนใจรวมทั้งพนักงานสามารถเข้ามาบริหารร้าน 7-Eleven ภายใต้ระบบอันทันสมัย โดยบริษัทจะให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด ให้ความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงาน หลักการคัดเลือกสินค้า ระบบการเงิน มีแผนส่งเสริมการขายและแผนการโฆษณาทั่วประเทศอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยแนะนำเทคนิคการจัดการใหม่ๆ โดยที่ผู้สนใจทำธุรกิจสามารถเลือกร้านสาขา 7-Eleven ที่เปิดดำเนินการแล้ว แต่ในกรณีที่ผู้สนใจทำธุรกิจมีทำเลเอง ทางบริษัทจะดำเนินการวิเคราะห์ทำเลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยระยะเวลาอนุญาตให้ดำเนินการร้านและผลประโยชน์ตอบแทน จะขึ้นอยู่กับประเภทของแฟรนไชส์

3) **ผู้ประกอบการรับสิทธิช่วงในอาณาเขต (Sub Area License Stores)** คือ ร้านที่บริษัททำสัญญาอนุญาตให้สิทธิช่วงแก่ผู้ประกอบการท้องถิ่นในการเปิดร้าน 7-Eleven เฉพาะในอาณาเขตที่กำหนด ปัจจุบันมี 4 ราย ได้แก่ ภูเก็ต ยะลา เชียงใหม่ และ อุบลราชธานี โดยผู้รับสิทธิช่วงจะรับผิดชอบการเปิดสาขาและบริหารร้าน 7-Eleven ในขณะที่บริษัทจะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านต่างๆ ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน

ส่วนผสมของสินค้าในร้าน 7-Eleven

บริษัทเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าตลอดเวลา เพื่อใช้ในการวางแผนผลิตภัณฑ์และบริการ การตลาด การคิดค้นพัฒนา และการคัดเลือกสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม เป้าหมายให้ทันต่อแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของตลาด

บริการหลักของบริษัท แบ่งเป็น 2 ประเภทคือ จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน โดยแบ่งหมวดสินค้า ออกเป็นอาหารและเครื่องดื่มร้อยละ 72 และสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ร้อยละ 28

ในขณะเดียวกัน บริษัทยังคงพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการด้านอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนอง การดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันให้กับลูกค้า บริษัทจึงได้ขยายกลุ่มพันธมิตรการให้บริการให้ครอบคลุมและครบวงจรมากขึ้น ทั้งในส่วนของการรับชำระเงินซึ่งปัจจุบันมีพันธมิตรที่รับชำระกว่า 300 ราย และการให้บริการด้านอื่นๆ เช่น การจัดให้มีตู้ ATM ที่ร้านสาขา ซึ่งปัจจุบันมีให้บริการแล้วในประมาณร้อยละ 88 ของจำนวนร้านสาขาทั่วประเทศ

ลักษณะลูกค้า

บริษัทให้บริการความสะดวกซื้อกับลูกค้าผ่านเครือข่ายร้านค้าที่กระจายอยู่ทุกชุมชน ดังนั้นกลุ่มลูกค้าของบริษัทจึงมีความ หลากหลาย ครอบคลุมทุกเพศทุกวัย และหลากหลายอาชีพ ซึ่งอยู่อาศัยและดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันอยู่ใกล้ๆ ร้าน 7-Eleven โดยภาพรวมจำนวนลูกค้าที่เข้าร้านมาซื้อสินค้าและบริการในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศเฉลี่ยวันละ 9.7 ล้านคนในปี 2557 เพิ่มขึ้นจาก 9.2 ล้านคนในปี 2556

ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในร้าน 7-Eleven ในแต่ละสาขามีความต้องการสินค้าและบริการที่แตกต่างกันออกไป บริษัทจึงมีการ วิเคราะห์พฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าตามทำเลที่ตั้ง เพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์การบริหารจัดการสินค้าและบริการตาม ทำเลที่ตั้ง ให้ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด โดยคัดเลือกประเภทสินค้าให้เหมาะกับกลุ่มลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ในร้านตามทำเลที่ตั้ง จัดเตรียมสินค้าและบริการให้เพียงพอกับช่วงเวลาที่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการ โดยเฉพาะช่วงขายดี ซึ่งแต่ละทำเลร้าน จะมีช่วงเวลาที่ยาวแตกต่างกันทั้งกลางวันกลางคืน หรือวันทำงานกับวันหยุด หรือแม้กระทั่งช่วงที่มีเทศกาลหรือเหตุการณ์สำคัญ ในแต่ละพื้นที่

การตลาดและการแข่งขันของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ในปี 2557 ที่ผ่านมา มีหลากหลายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการขายตัวทางเศรษฐกิจ รายได้และกำลังซื้อของผู้บริโภค ส่วนหนึ่งมาจากปัญหาการเมืองที่ส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อและความเชื่อมั่นของผู้บริโภค ค่าใช้จ่ายและภาระหนี้ผูกพันต่อเนื่องโดยเฉพาะในกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และยานยนต์ ภาคการผลิตและส่งออกชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลัก ราคาสินค้าเกษตรที่ยังคงทรงตัวในระดับต่ำตามตลาดโลก การท่องเที่ยวที่ชะลอตัวลง ล้วนมีผลให้ผู้บริโภคชะลอการใช้จ่ายและระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้น

อย่างไรก็ตามภายใต้เศรษฐกิจที่ชะลอตัวจากปีที่ผ่านมา ธุรกิจค้าปลีกยังคงสามารถเติบโตในทุกรูปแบบ (Format) ถึงแม้ว่าจะเป็นอัตราที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยขยายตัวอยู่ที่ประมาณร้อยละ 3-4 ขณะที่ร้านสะดวกซื้อยังเป็นรูปแบบที่เติบโตได้ดีมากกว่ารูปแบบอื่นๆ ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากความสามารถในการคัดสรรสินค้าและบริการที่สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ ความต้องการและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ร้านสาขาที่เข้าถึงชุมชนและลูกค้าได้ง่าย รวดเร็ว อาทิ การมีสินค้าพร้อมรับประทานที่มีความหลากหลาย สะอาด สะดวก และมีขนาดที่เหมาะสมสอดคล้องกับหน่วยการบริโภคต่อครัวเรือนมีขนาดเล็กลง คู่สมรสที่ไม่มีบุตรเพิ่มขึ้น ขนาดครัวเรือนเล็กลง อาศัยอยู่คนเดียวหรือเป็นโสดเพิ่มมากขึ้น นิยมซื้ออาหารสำเร็จรูปและความจำเป็นต้องซื้อของใช้จำนวนมากในคราวเดียวกันหรือสินค้าขนาดใหญ่บ่อยลง จึงเป็นโอกาสของกลุ่มอาหารสำเร็จรูป และการเพิ่มความถี่ในการซื้อสูงขึ้น เพราะผู้บริโภคไม่ต้องการซื้อสินค้าเก็บไว้ทีละมาก ๆ เนื่องจากกำลังซื้อที่ชะลอตัวและที่อยู่อาศัยซึ่งมีพื้นที่จำกัด เช่น อาคารพาณิชย์ และคอนโดมิเนียม รวมถึงวิถีชีวิตที่มีความเป็นเมืองมากขึ้น ปัญหาการจราจรที่ติดขัด เป็นผลให้พฤติกรรมการใช้ชีวิต และความต้องการของผู้บริโภคหันมาให้ความสำคัญกับความสะดวกสบายและความรวดเร็ว ร้านค้าปลีกขนาดเล็กใกล้บ้านจึงเป็นทางเลือกที่สำคัญ ทั้งนี้พบว่าสินค้ากลุ่มอาหารยังคงเติบโตดี เพราะเป็นสินค้าพื้นฐานจำเป็นในการดำรงชีวิต ขณะที่สินค้าฟุ่มเฟือยชะลอตัว

สำหรับในปี 2558 คาดว่าตลาดค้าปลีกจะมีแนวโน้มการขายตัวดีกว่าปี 2557 โดยคาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 7-10 ทั้งนี้สืบเนื่องจากปัจจัยบวกหลายประการที่เกื้อหนุนให้ตลาดรวมเติบโต อาทิ สถานการณ์การเมืองในประเทศไทยที่กลับสู่สภาวะปกติ เริ่มมีการเร่งอนุมัติให้มีการส่งเสริมการลงทุนโครงการขนาดใหญ่ เช่น โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ โครงการทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง สายพัทยา-มาบตาพุด โครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษในพื้นที่ชายแดน เป็นต้น ส่งผลให้เกิดการขายตัวค้าปลีกในต่างจังหวัด หัวเมืองรองและแนวชายแดน การปรับตัวลดลงของราคาน้ำมันช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้บริโภค และต้นทุนในการดำเนินธุรกิจของผู้ค้าปลีกได้ส่วนหนึ่ง โดยเฉพาะในส่วนของการขนส่ง

ความท้าทายและความสามารถในการแข่งขันของผู้ค้าปลีกในปี 2558 ขึ้นอยู่กับความสามารถในการเข้าใจผู้บริโภค สามารถปรับตัว เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภค ตอบโจทย์พฤติกรรมของผู้บริโภคได้ตรงจุดและรวดเร็ว ผู้ค้าปลีกแต่ละรายต่างเร่งลงทุนเพื่อปรับปรุงพัฒนา และสร้างความทันสมัยให้กับสาขาเดิม รวมถึงการพัฒนาในรูปแบบร้านค้าให้มีความหลากหลาย มีบริการเสริมต่างๆ ที่ครบวงจร (One-Stop Services) มากขึ้น รวมไปถึงพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้ความสะดวกกับลูกค้าในการเข้าถึงสินค้าและบริการ การชำระเงินที่รวดเร็วมากขึ้น เช่น การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce), Drive Thru, การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) รวมไปถึงการสื่อสารและกลยุทธ์ทางการตลาดที่ต้องปรับเปลี่ยนและแตกต่างไปจากเดิม โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและโซเชียลเน็ตเวิร์คซึ่งปัจจุบันมีอิทธิพลต่อผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้น

7-Eleven ยังคงมุ่งสู่การเป็นร้านอิมสะดวก (Convenience Food Store) โดยเน้นสินค้าอาหารพร้อมรับประทานและสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในการดำรงชีวิต ในขณะเดียวกันก็ยังคงให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ เพื่อดึงดูดผู้บริโภค อาทิ การสร้างความผูกพันเพื่อให้เกิดการซื้ออย่างต่อเนื่องผ่านบัตรสมาชิก การเพิ่มช่องทางสั่งซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต การพัฒนาช่องทางและการติดตามการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สินค้า และบริการ ผ่านช่องทางและเครื่องมือที่ทันสมัยสามารถตอบโจทย์วิถีชีวิตใหม่ๆ ที่ทำกิจกรรมต่างๆ ผ่านเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น

ในปี 2557 มีจำนวนร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อในลักษณะกลุ่มของร้านย่อยที่อยู่ภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store) เพิ่มขึ้น 846 สาขา ซึ่งในจำนวนนี้มาจากการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven ถึง 698 สาขา

จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ ทั้งในชุมชนและสถานบริการน้ำมัน

(หน่วย : ร้าน)	2554	2555	2556	2557
ร้านค้าสะดวกซื้อนอกสถานบริการน้ำมัน	9,773	9,526	10,404	11,153
• ร้าน 7-Eleven	5,350	5,842	6,373	6,986
• ร้านอื่น ๆ	4,423	3,684	4,031	4,167
ร้านค้าในสถานบริการน้ำมันทั้งหมด	2,135	1,988	2,062	2,159
• ร้าน 7-Eleven	926	980	1,056	1,141
• ร้านอื่น ๆ	1,209	1,008	1,006	1,018
รวมจำนวนร้านสะดวกซื้อ	11,908	11,514	12,466	13,312

หมายเหตุ : ร้านสะดวกซื้อรายใหญ่ในลักษณะกลุ่มของร้านย่อยที่อยู่ภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store)
ที่มา : จากการรวบรวมและประมาณการของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

กลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงาน

ภายใต้กรอบ (Theme) ของกลยุทธ์ภาพรวมที่ทางบริษัทวางไว้ในปี 2557 คือ รวมพลัง เติบโต ยั่งยืน (“Together” We “Grow” “Forever”) นั้น บริษัทมุ่งเน้นปรับปรุง พัฒนา และยกระดับการบริหารจัดการภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งด้านการบริหารต้นทุน และกระบวนการทำงานที่ง่าย รวดเร็ว และมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มีมุมมองเชิงระบบและทำงานเป็นทีม ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลและข้อเท็จจริง และให้คุณค่ากับผู้มีส่วนได้เสียในทุกๆ ด้านของธุรกิจ

จึงได้มีการพัฒนาและปรับปรุงกลยุทธ์ต่างๆ ที่นำมาใช้ให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง อันได้แก่

1. “รวมพลัง” (Together) ผ่านการสร้างเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อความร่วมมือและต่อยอดทางธุรกิจ

ความท้าทายที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน คือ การแข่งขันกับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการผู้บริโภค รูปแบบการทำงานจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นพันธมิตร การร่วมมือและการทำงานร่วมกันเป็นทีม ร่วมมือกับผู้ผลิต ร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน ภาคการศึกษา มีการค้นหาค้นหาองค์ความรู้ (Know-how) และตัวอย่างวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากทั่วโลกโดยเฉพาะเครือข่าย 7-Eleven มาเป็นแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการต่อยอดและสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำความต้องการของลูกค้าเป็นตัวตั้ง วิเคราะห์ หาโอกาสทางการตลาด รวมไปถึงวางแผนทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ ตลอดเวลา

นอกจากนี้บริษัทเล็งเห็นความสำคัญของนวัตกรรมว่ามีส่วนสำคัญต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนทั้งระดับบริษัทและระดับประเทศ จึงร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งสิ้น 11 องค์กรคู่ความร่วมมือ อันได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน. หรือ STI) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช. หรือ NSTDA) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช. หรือ NIA) สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (สอท. หรือ FTI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท. หรือ SET) สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สป.วท.) หอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย (TCC&BoT) สมาคมธนาคารไทย (TBA) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

สมาคมหน่วยปั๊มเพาะธุรกิจและอุทยานวิทยาศาสตร์ไทย (Thai-BISPA) และ บมจ. ซีพี ออลล์ ร่วมขับเคลื่อน “โครงการความร่วมมือขับเคลื่อนนวัตกรรมสำหรับประเทศ” ทั้งในภาคนโยบายและภาคปฏิบัติ สามารถทดลองและปั๊มเพาะผลงานวิจัยหรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ กับกลุ่มลูกค้าหรือผู้บริโภคในตลาดจริง ผ่านประกวดรางวัลสุดยอดนวัตกรรม 7 Innovation Awards 2015 ซึ่งดำเนินการมาเป็นปีที่ 2 โดยเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการ SMEs มีช่องทางและตลาดทดลองสิ่งใหม่ๆ กับผู้บริโภคได้อย่างถูกต้องทั่วถึง และเหมาะสม ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอยู่หลายช่องทางของบริษัท

บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อนำมาซึ่งความเข้าใจ ความร่วมมือ และต่อยอดทางธุรกิจ โครงการหลักสูตรอบรม Advanced Retail Management มีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อแบ่งปันความรู้ หลักคิด และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการธุรกิจค้าปลีกจากประสบการณ์จริงของผู้บริหารของบริษัทให้กับผู้ประกอบการและผู้บริหารในธุรกิจต่างๆ ที่สนใจ เพื่อที่จะสามารถนำหลักแนวคิดไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจของตนเอง นอกจากนี้ยังเป็นโอกาสในการสร้างพันธมิตรจากหลากหลายธุรกิจอันจะช่วยเอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจในอนาคต ทั้งนี้การอบรมในโครงการนี้ได้เริ่มขึ้นในปี 2551 และมีการจัดอบรมเพิ่มขึ้นต่อเนื่องทุกปี จนถึงสิ้นปี 2557 มีการจัดอบรมทั้งสิ้น 19 รุ่น

2. “เติบโต” (Grow) ผ่านการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ เพิ่มรายได้จากร้านสาขาเดิมและสาขาใหม่ รวมไปถึงพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ลดการสูญเสีย

2.1 การขยายสาขาและคัดสรรสินค้าให้สอดคล้องกับโครงสร้างและวิถีการดำเนินชีวิตของประชากรในแต่ละพื้นที่

ตลอด 10 ปีที่ผ่านมา บริษัทได้มีการขยายเครือข่ายร้านสาขาอย่างต่อเนื่องประมาณปีละ 400-550 สาขา และในปี 2557 บริษัทได้ขยายสาขาเพิ่มขึ้น 698 สาขา เพื่อให้ครอบคลุมและเข้าถึงความต้องการของผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด และมีการขยายสาขาในส่วนของเมืองเศรษฐกิจระดับรองในต่างจังหวัดและตามจังหวัดด้านชายแดนมากขึ้นเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

แม้ว่าการขยายสาขาของร้านค้าปลีกขนาดเล็กจะมีการแข่งขันกันมากขึ้น แต่บริษัทพบว่าตลาดค้าปลีกในประเทศไทยยังมีโอกาสในการเติบโต และยังสามารถขยายสาขาเพื่อเข้าถึงชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งนโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนให้เกิดการลงทุนด้านสาธารณูปโภคทั้งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และเขตพื้นที่ชนบท ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมการขยายสาขาให้มีความครอบคลุมพื้นที่ในส่วนของเมืองเศรษฐกิจระดับรองลงมาในต่างจังหวัด เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น โดยสัดส่วนจำนวนสาขาในต่างจังหวัดปัจจุบันอยู่ที่ร้อยละ 55 และสามารถครอบคลุมอำเภอต่างๆ ทั่วประเทศประมาณร้อยละ 85

ในปัจจุบันร้านสาขาของบริษัทสามารถครอบคลุมทุกจังหวัดของประเทศ โดยตั้งเป้าขยายสาขาให้ครบ 10,000 สาขาภายในปี 2561 แต่ทั้งนี้ทางบริษัทไม่ได้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มขึ้นของจำนวนสาขาเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับคุณภาพ การเติบโต และความอยู่รอดของสาขาที่เพิ่มขึ้นอีกด้วย ดังนั้นข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรและสังคมจึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการประกอบการวางแผนทั้งด้านการขยายสาขา การคัดสรร และพัฒนาสินค้าและบริการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป ได้แก่ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาร้านในสถานบริการน้ำมัน และร้านที่ตั้งเป็นเอกเทศ (Stand Alone) มากขึ้นตามการขยายของเขตเมือง โดยร้านเหล่านี้ต้องตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้รถส่วนตัวมากขึ้น อาทิ มีที่จอดรถรองรับอย่างเหมาะสม ขณะที่ขนาดครอบครัวเล็กลงอยู่ที่ประมาณ 3 คนต่อครัวเรือน มีการซื้ออาหารสำเร็จรูปรับประทานมากขึ้น รวมไปถึงการซื้อสินค้าในปริมาณไม่มาก ทำให้บริษัทเริ่มมีการพัฒนาสินค้าที่มีขนาดเหมาะสมกับครอบครัวที่มีขนาดเล็กลงและสะดวกมากขึ้น ทั้งในกลุ่มสินค้า อาหารสำเร็จรูปพร้อมรับประทาน และสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป

2.2 การสรรหาสินค้าและบริการที่แตกต่าง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ารายสาขา

ปัจจุบันลูกค้าจะมีทางเลือกในการจับจ่ายใช้สอยที่หลากหลาย อีกทั้งมีการคิดและไตร่ตรองก่อนซื้อสินค้ามากขึ้น บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาพฤติกรรมและรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในแต่ละกลุ่มเพื่อติดตามความเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรและสังคมของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เพื่อที่จะนำมาวางแผนและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การคิดสรรและพัฒนาสินค้าและบริการที่มีศักยภาพ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันสถานการณ์ สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

และบริษัทเห็นว่าการแข่งขันด้านราคา ไม่ใช่กลยุทธ์ที่ดึงดูดและจูงใจผู้บริโภคได้อย่างยั่งยืน ผู้บริโภคยังคงต้องการความสะดวกรวดเร็ว สินค้าและบริการที่มีความแตกต่างแปลกใหม่ ความสนุกสนานในการเลือกซื้อสินค้า รวมไปถึงความสามารถในการเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีและโทรศัพท์มือถือที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้นในชีวิตประจำวันมากขึ้น

บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการสร้างความแตกต่างผ่านการพัฒนาสินค้าร่วมกับผู้ผลิต (Team Merchandising) โดยใช้ข้อมูลวิจัยและคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้ามีคุณภาพและแตกต่างจากคู่แข่ง โดยใช้แนวทาง FBO (First Best Only) ในการสรรหาและพัฒนาสินค้าเพื่อนำมาขายก่อนใคร คัดเลือกคุณภาพอย่างดี และมีจำหน่ายเฉพาะที่ 7-Eleven (Only @ 7-Eleven) รวมไปถึงสินค้าที่พัฒนาขึ้นมาภายใต้แบรนด์ของ 7-Eleven อันได้แก่ 7-Fresh และ 7-Select และบริษัทได้มีการมุ่งปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารสินค้าและการจัดการรายสาขาตามความแตกต่างของทำเลที่ตั้งและกลุ่มลูกค้า ตั้งแต่การพัฒนาวิธีการให้พนักงานร้านแต่ละสาขาทำการศึกษากลุ่มลูกค้าและความต้องการของลูกค้าของร้านด้วยตนเอง ทำให้แต่ละร้านคัดเลือกสินค้า ส่งสินค้าให้เพียงพอต่อการขาย และจัดเรียงสินค้าโดยคำนึงถึงมุมมองลูกค้าเป็นหลัก และเพื่อบริหารพื้นที่ขายของร้าน บริษัทได้นำเอาหลักการจัดการหมุนเวียนสินค้าเข้าออก เรียนรู้ถึงการคัดสินค้าเข้าออก และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พื้นที่ขาย และขยายพื้นที่ให้กับสินค้าขายดีและสินค้าใหม่ ซึ่งจะก่อให้เกิดการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ ลดจำนวนสินค้าคงคลังที่ร้านสาขา โดยมีการเพิ่มเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุนการส่งสินค้าได้ถูกต้อง รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น และยังทำให้รอบการหมุนเวียนของสินค้าเพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาสินค้าร่วมกับผู้ผลิต เพื่อให้ได้สินค้าที่มีคุณภาพ ขนาด และราคาเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจ และกำลังซื้อของผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมาย สร้างความแตกต่างแปลกใหม่ และสร้างบรรยากาศในการจับจ่ายใช้สอยด้วยกิจกรรมส่งเสริมการขายที่ทำร่วมกับผู้ผลิต ช่วยแบ่งเบาภาระของผู้บริโภค เพิ่มความสนุกสนานในการเลือกซื้อสินค้าเป็นการกระตุ้นยอดขายและจำนวนลูกค้าเข้าร้านอย่างต่อเนื่อง อาทิ รายการสะสมแต้มปี การแจกคูปองส่วนลดผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น

2.3 มุ่งไปสู่การเป็นร้านอิมสะดวก เพื่อตอบโจทย์พฤติกรรมและการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป นำไปสู่การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อสร้างความแตกต่างและสร้างมูลค่าเพิ่มในระยะยาว

การมุ่งไปสู่การเป็นร้านอิมสะดวก หรือ Convenience Food Store ได้มีรูปแบบ ยังคงเป็นหนึ่งในนโยบายเชิงกลยุทธ์หลักที่บริษัทมุ่งเน้นและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง เพิ่มความถี่และมูลค่าในการซื้อสินค้า โดยมีความพยายามในการพัฒนาและเพิ่มสัดส่วนสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม ให้สามารถตอบสนองความต้องการในชีวิตประจำวันทั้งมือหลัก มือรอง โดยเน้นไปที่การพัฒนาเมนูให้มีความหลากหลาย อร่อย ราคาสมเหตุสมผล โดยเฉพาะอาหารสำเร็จรูปพร้อมรับประทาน (Ready to Eat) ที่มีสัดส่วนกว่าร้อยละ 20 มีการพัฒนาเมนูใหม่เข้ามาจำหน่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มความหลากหลายของสินค้า ในขณะที่เดียวกันก็เพิ่มความสะดวกให้กับผู้บริโภคด้วยการเพิ่มจำนวนสาขาที่วางจำหน่ายสินค้าประเภทข้าวกล่อง โดย ณ สิ้นปี 2557 มีร้านสาขาที่วางจำหน่ายข้าวกล่องแช่เย็นสำเร็จรูปกว่า 4,000 สาขา

สำหรับกลุ่มผู้บริโภคที่มีรายได้ระดับปานกลางซึ่งปัจจุบันเริ่มใส่ใจกับเรื่องสุขภาพและความงามมากขึ้น ทางบริษัท เล็งเห็นว่าจะเป็นโอกาสในการสร้างรายได้ให้เพิ่มมากขึ้น จึงพยายามคัดสรรและพัฒนาสินค้าที่ตอบโจทย์เข้ามาจำหน่าย โดยเฉพาะกลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม อาทิ เมนูอาหารเจ ผักและผลไม้พร้อมรับประทาน เป็นต้น ยิ่งไปกว่านั้นเพื่อ ตอบโจทย์ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบัน ได้มีการพัฒนาเมนูสินค้าอาหารและ ของหวานให้มีความหลากหลายมากขึ้น โดยกลุ่มที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างดี ได้แก่ ข้าวปั้นแบบญี่ปุ่น เมนูไซ้ ขนมหวาน กาแฟสด All Café เป็นต้น

ทั้งนี้เพื่อที่จะสามารถส่งมอบสิ่งที่มีคุณภาพ อร่อย สดใหม่ เมนูอาหารซึ่งเป็นที่นิยม และคุ้มค่า คุ้มราคาสู่ผู้บริโภค ทางบริษัทได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทั้งห่วงโซ่คุณค่า ตั้งแต่การคัดเลือกวัตถุดิบ การผลิต การจัดส่งตรวจสอบ และการควบคุมคุณภาพอาหารภายใต้การทำงานร่วมกันกับผู้ผลิต (Team Merchandising) ผ่านกระบวนการที่ทางบริษัท ได้ศึกษาและเรียนรู้ Know-how และวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ และนำมา ประยุกต์ในการวางกลยุทธ์ในการตอบสนองผู้บริโภคในแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะเรื่องของการพัฒนาและคัดสรรสินค้าใหม่ ๆ ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งเป็นที่นิยมและตรงกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเข้ามาจำหน่ายในร้านอย่างต่อเนื่อง ยิ่งไปกว่านั้น การพัฒนาและยกระดับบุคลากรให้สามารถจัดการด้านอาหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็เป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญ เช่นเดียวกัน

นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับการควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยด้านอาหาร (Food Safety) โดย คัดเลือกและตรวจสอบผู้ผลิตที่ผ่านมาตรฐาน และให้ความรู้ในการปรับปรุงมาตรฐานคุณภาพของผู้ผลิต อบรมและสื่อสาร ให้พนักงานร้านมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการจัดการสินค้าให้ได้มาตรฐานคุณภาพโดยเฉพาะหมวดอาหาร รวมไปถึงการ มีระบบการประกันคุณภาพด้วยการสุ่มตรวจอาหารและเครื่องดื่ม ส่งผลให้พนักงานร้านสาขามีความตระหนักในการทำงาน ด้านความปลอดภัยด้านอาหารมากขึ้น

2.4 การเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัท ผ่านธุรกิจเดิมและธุรกิจใหม่

สภาพแวดล้อมทางการแข่งขันที่รุนแรง นำไปสู่การพัฒนาสินค้าและบริการ รวมไปถึงช่องทางใหม่ ๆ ที่จะช่วย เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัท โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้ขยายการลงทุนไปในธุรกิจต่าง ๆ ที่มีความ เชื่อมโยงกับธุรกิจร้านสะดวกซื้อ เพื่อสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ เช่น การรับสั่งสินค้าตามแคตตาล็อก (7-Catalog) การรับ ชำระค่าบริการต่าง ๆ (Counter Service) และการเพิ่มความหลากหลายของสินค้าภายในร้าน 7-Eleven ภายใต้อุปกรณ์ เครื่องหมายการค้าต่าง ๆ อาทิ Book Smile (หนังสือและสิ่งพิมพ์) Kudsan (เบเกอรี่อบสดและกาแฟสดที่คัดสรรพิเศษ) eXta (ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและความงาม) All Café (มุกกาแฟสด) เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงไม่หยุดนิ่งในการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาธุรกิจเหล่านี้ให้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น อาทิ ในส่วนของเคาน์เตอร์เซอร์วิส (Counter Service) ก็ได้มีการเจรจาเพื่อขยาย ช่องทางการรับชำระค่าบริการให้มีความหลากหลาย ช่วยให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายและสอดคล้องกับพฤติกรรม ในการดำเนินชีวิตมากขึ้น โดยในปี 2557 มีการร่วมมือกับผู้ประกอบการธุรกิจอีคอมเมิร์ซ เช่น ไทยกรุ๊ปออนไลน์ และ ซาโลรา (ZALORA) ในการรับสินค้าผ่านร้านสาขา 7-Eleven เป็นต้น

และเพื่อเป็นการตอบสนองผู้บริโภคในปัจจุบันที่มีการใช้เทคโนโลยีมาสร้างความสะดวก รวดเร็ว และช่วยในการ รับทราบข่าวสารและตัดสินใจในการซื้อสินค้ามากขึ้น จากการที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงข้อมูลและสื่อสารกันได้ทุกที่ ทุกเวลาด้วยต้นทุนที่ต่ำลง บริษัทจึงได้ศึกษาและพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้ความสะดวกกับลูกค้าในการเข้าถึงสินค้า และบริการของบริษัทมากขึ้น อาทิ การจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ ภายใต้อุปกรณ์ของบริษัท ทเวนตี้โฟร์

ข้อป้จ้ง จำกััด (24 Shopping) ที่ดำเนันธุรกิจอีคอมเมิร์ซโดยเฉพาะ นอกจากนั้ยังได้พัฒนาเพิ่มช่องทางสื่อสารข้อมูล ข่าวสารและรับความคิดเห็นจากผู้บริโภค ผ่านทางเฟซบุ๊ก 7-Eleven Thailand และแอปพลิเคชัน 7-Eleven TH

2.5 การจัดการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน ลดต้นทุน และนำไปสู่โอกาสในการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ

บริษัทมีแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรผ่านการบูรณาการระบบงาน โดยเปิดโอกาสให้มีการบริหารจัดการและการประสานความร่วมมือทั้งระหว่างหน่วยงานภายใน และกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน รวมไปถึงลดความซ้ำซ้อนในกระบวนการทำงานผ่านโครงการ Process Excellence Award ทั้งนี้ให้มีประสิทธิภาพ ลดเวลาและประหยัดต้นทุน เพื่อที่จะสามารถมุ่งเน้นไปที่การสรรหาและพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

3. “ยั่งยืน” (Forever) ผ่านการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร เพิ่มการยอมรับจากลูกค้า สังคม และชุมชน รวมไปถึงพัฒนาองค์กรคุณภาพเพื่อความยั่งยืนด้วยนวัตกรรม

3.1 เตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่มีศักยภาพ มีความผูกพันกับองค์กร ให้เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ

การเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรผ่านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันและเกิดการต่อยอดเป็นนวัตกรรมและองค์ความรู้ขององค์กร เป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญ เนื่องจากปัจจัยหลักที่นำไปสู่ความสำเร็จ คือ พนักงาน เพราะธุรกิจค้าปลีกเป็นธุรกิจที่ใช้ทรัพยากรบุคคลเป็นจำนวนมาก บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาขีดความสามารถ (Competency) ที่จำเป็นในการทำงานในแต่ละด้านอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง เน้นกระบวนการทำงานแบบ PDCA: Plan Do Check Act ตลอดจนมีแผนพัฒนาองค์กรจาก KM: Knowledge Management ไปสู่ LO: Learning Organization หรือองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมุ่งไปสู่การสร้างนวัตกรรม จึงได้ส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรมีการเรียนรู้ ถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ และประสบการณ์ในการทำงาน รวมไปถึงวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และถ่ายทอดการเรียนรู้ทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ เพื่อประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้ ปรับปรุงกระบวนการทำงานและต่อยอดการสร้างนวัตกรรมในองค์กร

บริษัทจึงส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพผ่านระบบการศึกษาทวิภาคีหรือระบบการเรียนควบคู่ไปกับการฝึกภาคปฏิบัติ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา จนนำไปสู่การจัดตั้งวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์เพื่อให้เกิดการศึกษาในระดับ ปวช. และ ปวส. และขยายระดับการศึกษาให้กว้างขวางและทั่วถึงมากขึ้น โดยมีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในพื้นที่ต่าง ๆ ทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด อีกทั้งมีโรงเรียนอาชีวเอกชนที่เข้าร่วมโครงการโดยใช้การสอนในลักษณะการประชุมทางวิดีโอ (Video Conference) และยิ่งไปกว่านั้นยังได้มีการจัดตั้งสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ขึ้น เพื่อขยายระดับการศึกษาไปสู่ระดับปริญญาตรีและปริญญาเอกอีกด้วย นอกจากนี้บริษัทยังเห็นความสำคัญในการร่วมมือกับภาคการศึกษาในการพัฒนาหลักสูตรการจัดการธุรกิจค้าปลีกให้มีความทันสมัยสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคและภาคธุรกิจสมัยใหม่ เพื่อยกระดับบุคลากรในภาคค้าปลีกให้มีศักยภาพ และสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีคุณภาพ

3.2 การเพิ่มการยอมรับและความไว้วางใจของลูกค้า คู่ค้า และสังคม

ทางบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรับรู้ความคิดเห็น ความพึงพอใจ ข้อมูลป้อนกลับที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มต่างๆ อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาใช้ในการนำมาวิเคราะห์เพื่อหาโอกาสในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการให้ดีและตรงกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย จนเกิดเป็นความผูกพันที่ดีในการดำเนินธุรกิจและเติบโตไปด้วยกันในระยะยาว จึงได้มีโครงการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกปี ได้แก่ โครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า (Customer Satisfaction and Engagement Study) โครงการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของเจ้าของร้านแฟรนไชส์ (Franchisee Engagement Index) โครงการสำรวจความผูกพันของพนักงานบริษัท และพนักงานร้านแฟรนไชส์ (CP ALL and Franchisee Employee Engagement Survey) โครงการสำรวจทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (A Survey of Stakeholders towards the Corporate Social Responsibility of CP ALL)

นอกจากนี้ ทางบริษัทยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการอยู่ร่วมกันและเติบโตไปด้วยกันของค้าปลีกสมัยใหม่ และค้าปลีกแบบดั้งเดิม รวมไปถึงการส่งเสริมให้ธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง (SMEs) อยู่รอดและเติบโตไปกับเศรษฐกิจและธุรกิจค้าปลีก จึงได้มีโครงการให้การส่งเสริมในรูปแบบต่างๆ ทั้งในด้านการให้ความรู้ การเข้าไปช่วยพัฒนาและยกระดับคุณภาพและมาตรฐาน การจัดสัมมนาในหัวข้อ “กลยุทธ์การทำธุรกิจค้าปลีกให้ยั่งยืน” ร่วมกับกรมการค้าภายใน โดยมีการจัดให้ความรู้ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดอย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 7 รวมทั้งสิ้น 24 ครั้ง อีกทั้งเปิดโอกาสให้สินค้าจากผู้ประกอบการขนาดกลางและเล็กหรือเอสเอ็มอีที่ผลิตสินค้ามีคุณภาพมาตรฐานและได้รับความนิยมจากประชาชน ได้ใช้ร้านสาขาเป็นช่องทางจำหน่ายสินค้ามาโดยตลอด และจะมีการเพิ่มสัดส่วนสินค้าเอสเอ็มอีอย่างต่อเนื่อง

3.3 พัฒนางองค์กรเพื่อความยั่งยืนด้วยนวัตกรรม

การสร้างนวัตกรรมเป็นหัวใจหลักของการพัฒนาธุรกิจ สินค้า และบริการใหม่ๆ เพื่อสร้างรายได้เปรียบในเชิงแข่งขันและเป็นการต่อยอดธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต ดังนั้นองค์กรจึงมีโครงการผลักดันและส่งเสริม “วัฒนธรรมนวัตกรรม” (Innovation Culture) ให้เกิดขึ้นในองค์กร เพื่อกระตุ้นให้เกิดการคิดนอกกรอบ เกิดความคิดสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สิ่งใหม่ๆ ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ (Product Innovation) กระบวนการทำงานใหม่ (Process Innovation) บริการรูปแบบใหม่ (Service Innovation) รวมไปถึงธุรกิจรูปแบบใหม่ (Business Model Innovation) ไม่เพียงการสร้างนวัตกรรมภายในองค์กรเท่านั้น 7-Eleven ยังให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายและพันธมิตรทางธุรกิจ ร่วมมือและทำงานร่วมกันเป็นทีม ทั้งกับภาคการผลิต เครือข่ายภาคการศึกษา ภาคราชการ ผู้ประกอบการทั้งในธุรกิจเดียวกันและต่างธุรกิจ รวมไปถึงชุมชนต่างๆ เพื่อสร้างนวัตกรรมและมูลค่าเพิ่มให้เกิดขึ้นอีกด้วย

การส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทได้มีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่าเพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ นอกเหนือจากการมุ่งเน้นในการคัดสรรสินค้าให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละสาขา และพัฒนาการให้บริการที่ร้านสาขาซึ่งเป็นจุดสัมผัสกับลูกค้าโดยตรงแล้ว ทางบริษัทยังได้มีการพัฒนาส่วนของการกระจายสินค้าอย่างต่อเนื่องทั้งด้านการเพิ่มจำนวนศูนย์กระจายสินค้าให้มีปริมาณที่เพียงพอและมีที่ตั้งที่เหมาะสม สามารถรองรับกับการขยายสาขา และสามารถกระจายสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยในปี 2557 บริษัทมีศูนย์กระจายสินค้าสำหรับสินค้าปกติและสินค้าควบคุมอุณหภูมิทั้งสิ้น 6 แห่ง และในปี 2558 มีแผนก่อสร้างศูนย์กระจายสินค้าเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง ที่จังหวัดชลบุรี

ทั้งนี้ ทางบริษัทได้มีการรักษาคุณภาพอย่างเข้มงวดในทุกขั้นตอน มีการจัดส่งที่ตรงเวลา และมีการเพิ่มความถี่ในการจัดส่งให้มากขึ้น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าให้ถึงร้านสาขาอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา และสามารถรักษาคุณภาพสินค้าจนถึงมือลูกค้า อีกทั้งได้จัดให้มีโครงการรับรองมาตรฐานตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ดีสำหรับการผลิต (GMP - Good Manufacturing Practice) ที่ศูนย์กระจายสินค้า เพื่อเพิ่มความมั่นใจด้านคุณภาพและความปลอดภัยในส่วนของสินค้าที่จะส่งไปถึงผู้บริโภค

ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ “แม็คโคร” จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคให้แก่ลูกค้าที่เป็นสมาชิกบัตรของแม็คโคร ซึ่งมีสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อเป็นคู่ค้าอันดับหนึ่งของลูกค้าสมาชิกผู้ประกอบการธุรกิจด้านอาหาร และเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าหลักทุกกลุ่ม โดยผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ในการพัฒนาลูกค้า ส่งผลให้ปัจจุบันแม็คโครมีฐานลูกค้ามากกว่า 2.6 ล้านราย นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อย และผู้ประกอบการมืออาชีพทางด้านอาหาร รวมถึงโครงการส่งเสริมธุรกิจของลูกค้าผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อยให้มีความเจริญเติบโต มีศักยภาพในการแข่งขันมากขึ้น อาทิ โครงการ “แม็คโครมิตรแท้โชห่วย” ตลอดจนการจัดงาน “วันนัดพบผู้ประกอบการร้านค้าปลีก” “ตลาดนัดโชห่วย” และ “มหกรรมครบเครื่องเรื่องอาหารและอุปกรณ์” เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินโครงการพัฒนาต่างๆ เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

ศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโคร

แม็คโครมีศูนย์จำหน่ายสินค้า ณ สิ้นปี 2557 ทั้งสิ้น 77 สาขา เพิ่มขึ้น 13 สาขา โดยแม็คโครทุกสาขาถูกออกแบบมาเพื่อให้บริการลูกค้าผู้ประกอบการ โดยมีพื้นที่ขายเฉลี่ยตั้งแต่ 1,000 - 12,000 ตารางเมตรต่อสาขา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับศักยภาพเชิงธุรกิจและกลุ่มลูกค้าหลักของแต่ละสาขา โดยพื้นที่ขายส่วนใหญ่ถูกจัดสรรสำหรับสินค้าประเภทอาหารซึ่งมีความหลากหลายและจัดวางอย่างเหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าหลัก มีการพัฒนาสาขารูปแบบใหม่ ภายใต้ชื่อ “แม็คโคร ฟูดเซอร์วิส” เพื่อเน้นการให้บริการลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการมืออาชีพทางด้านอาหาร โรงแรม ร้านอาหาร และธุรกิจให้บริการอาหารในแหล่งท่องเที่ยว นอกจากนี้ แม็คโครยังมีร้านจำหน่ายอาหารแช่แข็งขนาดเล็ก “สยามโพรเซ่น” อีกจำนวน 5 สาขา

ลักษณะลูกค้า

กลุ่มลูกค้าหลักของแม็คโครปัจจุบัน ประกอบด้วย

ผู้ค้าปลีกรายย่อย : ผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อยที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ ประกอบด้วย ร้านขายของชำ ร้านโชห่วย ร้านมินิมาร์ท ร้านขายเครื่องเขียน เป็นต้น

โฮเรก้า : ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร และจัดเลี้ยง รวมถึงร้านอาหารขนาดเล็ก ร้านขายอาหารริมทาง รถเข็นขายอาหาร โดยลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กที่จำหน่ายอาหารหลากหลายประเภท

ธุรกิจบริการ : ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐและธุรกิจในสาขาอาชีพต่าง ๆ ได้แก่ บริษัท สำนักงานบริการต่าง ๆ ส่วนราชการต่าง ๆ โรงเรียน ร้านเสริมสวย โรงพิมพ์ ร้านซักรีด และผู้ประกอบการธุรกิจบริการทั่วไป

แผนการดำเนินงานในอนาคต

แม็คโครได้วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจทั้งระยะยาวและระยะสั้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมศักยภาพในการดำเนินธุรกิจในประเทศให้มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ควบคู่ไปกับการศึกษาโอกาสทางธุรกิจในประเทศแถบภูมิภาคอาเซียน เพื่อเตรียมพร้อมที่จะลงทุนขยายธุรกิจเมื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมุ่งเป็นหนึ่งในอาเซียนเรื่องการจัดหาสินค้าเพื่อธุรกิจอาหารแบบครบวงจรสำหรับผู้ประกอบการมืออาชีพ

(โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในแบบ 56-1 ของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) หัวข้อ 2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ)

ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกเครื่องหมายการค้า 7-Eleven

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทยภายใต้สัญญาให้ใช้สิทธิที่บริษัททำกับ 7-Eleven, Inc. แห่งประเทศสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 ตามข้อกำหนดของสัญญาดังกล่าว บริษัทมีสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย ตลอดจนได้รับความช่วยเหลือทางด้านการฝึกอบรมและด้านเทคนิค ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อจาก 7-Eleven, Inc. ต่อมาในวันที่ 20 สิงหาคม 2546 7-Eleven, Inc. ได้เข้าทำสัญญาให้ความยินยอม ซึ่งเป็นสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทและ บริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (“CPG”) กับ 7-Eleven, Inc. โดย 7-Eleven, Inc. ได้ตกลงให้ความยินยอมต่อการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน รวมถึงการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ

โดยสัญญาให้ใช้สิทธิเป็นสัญญาที่ไม่มีกำหนดอายุ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิที่จะเลิกสัญญาหากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณีที่หากเกิดเหตุยกเลิกสัญญาให้ความยินยอมขึ้นจะมีผลให้การใช้สิทธิเครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทยถูกยกเลิก ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทอาจต้องชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ 7-Eleven, Inc. นอกจากนี้หากความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท หรือ CPG กับ 7-Eleven, Inc. เปลี่ยนแปลงไปในทางลบ บริษัทอาจไม่ได้รับความช่วยเหลือจาก 7-Eleven, Inc. เท่าที่ควร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

จากความสัมพันธ์อันดีตลอดระยะเวลา 26 ปีที่ผ่านมา บริษัทยังไม่เคยมีกรณีพิพาทใดๆ ที่สำคัญกับ 7-Eleven, Inc. รวมทั้งได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญาดังกล่าวอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด ทำให้เชื่อว่า บริษัทและ CPG ยังมีความสัมพันธ์ที่ดีกับ 7-Eleven, Inc. บริษัทยังเชื่อว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” เป็นผลประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน ซึ่งที่ผ่านมาความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ก็เป็นไปด้วยดี ทำให้โอกาสที่ความสัมพันธ์จะเปลี่ยนแปลงไปในทางลบมีน้อย และในขณะนี้ไม่มีสัญญาณแจ้งเหตุใดๆ อันควรเชื่อได้ว่าจะมีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและ CPG กับ 7-Eleven, Inc.

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้า

สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศจำนวนกว่า 8,000 สาขา จะถูกส่งผ่านมาจากศูนย์กระจายสินค้าของบริษัท โดยมีผู้ผลิตและจัดส่งจำนวนกว่าสองพันรายนำสินค้ามาส่งสินค้าให้ตรงเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้น การดำเนินงานของศูนย์กระจายสินค้าจึงเป็นหัวใจสำคัญต่อธุรกิจของ 7-Eleven ในการกระจายสินค้าให้กับร้านสาขาทั่วประเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาที่กำหนด หากมีความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าอย่างรุนแรงเกิดขึ้นกับศูนย์กระจายสินค้า เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ระบบติดต่อสื่อสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่ม อุบัติเหตุร้ายแรง หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ จากระบบซับซ้อนหลายชั้นจากผู้ผลิตจนถึงการขนส่งไปที่ร้าน ย่อมมีผลเสียหายต่อยอดขายสินค้าร้าน 7-Eleven ทุกสาขา และโอกาสทางธุรกิจตามกลยุทธ์จนส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์เพิ่มการสร้างศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ให้อยู่ในพื้นที่ปลอดภัย รวมทั้งกำหนดให้มีการกระจายตัวอยู่ตามพื้นที่ปริมาณผลและต่างจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อกระจายความเสี่ยงและรองรับการเติบโตของร้านในอนาคต

จากกลยุทธ์ดังกล่าวทำให้ศูนย์กระจายสินค้าทั้งหมดของบริษัท สามารถทำงานเป็นระบบเครือข่ายกระจายสินค้าสำรองซึ่งกันและกันทั่วประเทศ ในกรณีที่หากสถานที่ใดที่หนึ่งเกิดการหยุดชะงักขึ้น เครือข่ายดังกล่าวจะสามารถส่งสินค้าทดแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อให้ร้านสาขายังคงมีสินค้าบริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องด้วย

บริษัทได้จัดเตรียมแผนและดำเนินการฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุองค์กรเพื่อพัฒนาแผนและเตรียมพร้อมรับมือเหตุการณ์วิกฤตในกรณีต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น กรณีน้ำท่วม จราจร ไฟไหม้ ไฟฟ้าดับ ฯลฯ รวมทั้งได้จัดตั้งทีมงาน CAT (Crisis Assessment Team) ทำหน้าที่เตือนภัยเหตุวิกฤตต่าง ๆ ไปยังหน่วยงานที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย ให้มีการเตรียมการรับมือสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสมทันเวลา สอดคล้องตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจองค์กร (Business Continuity Management) เช่น การใช้ศูนย์กระจายสินค้าใกล้เคียงจัดส่งสินค้าทดแทน การขนส่งด้วยรถขนส่งขนาดใหญ่ การหาสินค้าทดแทน รวมถึงการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าชั่วคราว นอกจากนี้บริษัทได้ร่วมมือกับผู้ผลิตรายสำคัญจัดทำแผน BCP (Business Continuity Plan) เพื่อเตรียมสินค้าและการขนส่งในภาวะวิกฤต นอกจากนี้ ทางบริษัทได้จัดทำประกันภัยเพื่อชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งในส่วนของศูนย์กระจายสินค้าร้านสาขา และบริษัทย่อย ตามความเหมาะสม อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีความเสี่ยงจากแผนการต่าง ๆ และความคุ้มครองจากประกันภัย ที่ไม่สามารถป้องกันและชดเชยความเสียหายได้อย่างสมบูรณ์ และบริษัทยังต้องพึ่งพาผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายในการจัดส่งสินค้ามายังศูนย์กระจายสินค้า ซึ่งความผิดพลาดนี้อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของร้านสาขาได้

ความเสี่ยงจากคามผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทได้ลงทุนด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญซึ่งเปรียบเสมือนสมองของธุรกิจเพื่อใช้ในการสั่งการและสื่อสารให้ทุกส่วนงานในระบบซัพพลายเชน ร่วมกันส่งมอบบริการที่ดี เพื่อสร้างรอยยิ้มให้กับลูกค้าทั่วประเทศกว่า 9.7 ล้านคนต่อวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการขายสินค้าและบริการโดยตรงของร้าน ระบบจัดการปัญหาให้ร้าน (Call Center) ระบบการสั่งและจัดส่งสินค้า เป็นต้น ดังนั้นหากเกิดเหตุขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นย่อมส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการดูแลลูกค้าที่ร้าน 7-Eleven ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งระดับร้านและสำนักงาน รวมทั้งเครือข่ายระบบซัพพลายเชนต่าง ๆ จึงได้จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลสำรองตามแบบมาตรฐานสากลซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป รวมทั้งได้ดำเนินการสร้างเครือข่ายศูนย์สารสนเทศ 2 แห่งให้กระจายตัวในพื้นที่เสี่ยงต่างกัน ได้แก่ ศูนย์สารสนเทศสีลม กรุงเทพมหานคร และศูนย์สารสนเทศแจ้งวัฒนะ จังหวัดนนทบุรี โดยให้ศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่งทำงานสนับสนุนซึ่งกันและกันกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้น ศูนย์สารสนเทศที่เหลือจะทำงานทดแทนกันได้ทันที โดยธุรกิจสำคัญต่าง ๆ ยังคงให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

พร้อมทั้งจัดให้มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญดูแลระบบป้องกันอัคคีภัยและอุทกภัยตามมาตรฐานสากล ตลอดจนจัดให้มีการทบทวนระบบสำรองและการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านสารสนเทศ (BCM: Business Continuity Management) เป็นประจำเพื่อพัฒนาปรับปรุงแผนให้พร้อมรับมือเหตุวิกฤตต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีหน่วยงานภายนอกมาตรวจสอบมาตรฐานของระบบต่าง ๆ เป็นประจำทุกปี นอกเหนือจากการตรวจสอบปกติจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทจะทำงานได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์ปกติหรือเกิดวิกฤตใด ๆ ขึ้น

ความเสี่ยงจากอิทธิพลการควบคุมของเครือเจริญโภคภัณฑ์

เครือเจริญโภคภัณฑ์มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมในบริษัท และในสัญญาให้ความยินยอม CPG ตกลงจะดำรงสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำ ตลอดจนอำนาจในการแต่งตั้งและอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัท โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557 บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ยังคงมีสัดส่วนการถือหุ้นรวมกันเท่ากับร้อยละ 41.65 ดังนั้น เครือเจริญโภคภัณฑ์จึงสามารถแต่งตั้งกรรมการบริษัทส่วนใหญ่ และสามารถมีอิทธิพลในการบริหารจัดการบริษัท รวมถึงพิจารณาหรือผลักดันเรื่องต่าง ๆ ที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นของบริษัท

ปัจจุบันนี้ไม่มีข้อจำกัดทางสัญญาใด ๆ ระหว่างบริษัทและบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ที่ห้ามบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ขยายธุรกิจหรือลงทุนในธุรกิจค้าปลีกอื่น ๆ จึงอาจมีความเสี่ยงว่าเครือเจริญโภคภัณฑ์จะไม่พิจารณาจัดสรรโอกาสและทรัพยากรไปในทางที่เป็นประโยชน์สูงสุดกับบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

นอกเหนือจากการระบุรายละเอียดของการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้ในข้อบังคับของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว บริษัทได้จัดให้มีกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ช่วยดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายของบริษัท โดยมีการกำหนดนโยบายและมาตรฐานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ และกำหนดแนวทางการบริหารงานในนโยบายการกำกับและดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาลคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและนโยบายภาครัฐ

บริษัทได้บริหารธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ รวมทั้งธุรกิจสนับสนุนต่างๆ ภายใต้กลุ่มธุรกิจ CP All ในประเทศไทยโดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจโปร่งใสภายใต้กฎหมายและนโยบายจากภาครัฐอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด อาทิ พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค พ.ร.บ. ควบคุมราคา พ.ร.บ. อาหารและยา กฎหมายแรงงาน รวมถึง ข้อกำหนดต่างๆ ของเทศบัญญัติตามที่แต่ละท้องถิ่นกำหนดขึ้น ทั้งนี้หากรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐ มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับใหม่ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับคู่แข่ง หรือผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการดำเนินการของธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้ผลประกอบการอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ดำเนินการทางธุรกิจกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีคณะทำงาน Social Acceptance Committee ทำหน้าที่กำกับดูแล ให้บริษัทมีการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจได้ว่า หากมีการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทจะสามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งควบคุมผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กร

นอกจากนี้บริษัทยังได้แต่งตั้งคณะทำงานและหน่วยงานที่ดูแลผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ โดยเฉพาะ เช่น คณะทำงาน Product Liability Committee เพื่อดูแลผลประโยชน์ให้ผู้บริโภคและลูกค้า หน่วยงานสร้างความผูกพันที่ดีกับเจ้าของร้านแฟรนไชส์ หน่วยงานกิจกรรมให้กับสังคม ชุมชนที่อยู่รอบร้าน และบริษัท

รวมทั้งจัดให้มีหน่วยงาน Call Center เพื่อติดต่อและให้คำแนะนำช่วยเหลือ เกี่ยวกับกิจกรรมบริษัทได้อย่างเป็นระบบและทันทั่วทั้งตลอด 24 ชั่วโมง ด้วย

ความเสี่ยงด้านการเงินจากการมีเงินกู้ยืมในระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม 291,352 ล้านบาท โดยเป็นภาระหนี้สินสุทธิที่มีดอกเบี้ยจำนวน 166,276 ล้านบาท และมีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิ ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 4.7 เท่า

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทมีแผนการลดภาระหนี้สินที่มีดอกเบี้ยอย่างต่อเนื่อง จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นในการชำระเงินกู้ ดังนั้นอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น จะมีแนวโน้มลดลง และบริษัทมีภาระหนี้สินในรูปแบบหุ้นกู้จำนวน 140,000 ล้านบาท ตามข้อกำหนดคสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นกู้ กำหนดอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ดังนี้ ณ 31 ธันวาคม 2558 ไม่เกิน 5:1 ณ 31 ธันวาคม 2559 ไม่เกิน 3.5:1 ณ 31 ธันวาคม 2560 ไม่เกิน 2.5:1 ณ 31 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป ไม่เกิน 2:1

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

(1) ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) :

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประกอบธุรกิจหลักประเภทร้านค้าสะดวกซื้อ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ใช้ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “CPALL” ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน จำกัดเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 ทะเบียนเลขที่ 0107542000011

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 8,986,296,048 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 8,986,296,048 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 8,983,101,348 บาท

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่

เลขที่ 283 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0 2677 9000

โทรสาร : 0 2679 0050

Homepage : www.cpall.co.th

(2) ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

1. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทธุรกิจ : ตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และเป็นนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

เลขทะเบียนบริษัท : 0105537086432

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 119 ชั้น 4-6 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

Homepage : www.counterservice.co.th

สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99

ทุนเรียกชำระแล้ว : 70 ล้านบาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น

2. บริษัท ซีพีแรม จำกัด (เดิมชื่อบริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด)

ประเภทธุรกิจ : ผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่

เลขทะเบียนบริษัท : 0105531097556

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 177 หมู่ที่ 4 ถนนปทุมธานี-ลาดหลุมแก้ว ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว ปทุมธานี

Homepage : www.cpram.co.th

สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99

ทุนเรียกชำระแล้ว : 600 ล้านบาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 10 บาทต่อหุ้น

3. บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด (เดิมชื่อบริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด)

ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105538139521
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 159/30 หมู่ที่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต ตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
Homepage	: www.cpretailink.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 20 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

4. บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: บริการด้านระบบสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105546003978
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 1 อาคารลิวดล ชั้น 7 ถนนคอนแวนต์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage	: www.gosoft.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 20 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

5. บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: บริการด้านกิจกรรมการตลาด การออกแบบโฆษณา
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105546015593
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

6. บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: บริการด้านโลจิสติกส์และซื้อขายสินค้าทั่วไป
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105546069812
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 119 ชั้น 8 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 2 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

7. บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: การศึกษา
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105547012156
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 810 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

8. บริษัท ปัญญารารา จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ฝึกอบรม
เลขทะเบียนบริษัท	: 0125549008181
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 58/5 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	: www.panyatara.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

9. บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: บริการจัดหาเครื่องรับบัตร ให้บริการบันทึกข้อมูลการใช้ผ่านบัตรเงินสด
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105544095999
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 27 ห้องเลขที่ 2 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
Homepage	: www.thaismartcard.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 72.64
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1,600 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

10. สถาบันการจัดการปัญญาวิวัฒน์

ประเภทธุรกิจ	: สถานศึกษา
เลขที่ใบอนุญาต	: 4/2550
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 85/1 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	: www.pim.ac.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนจากผู้รับใบอนุญาต	: 500 ล้านบาท

11. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์

ประเภทธุรกิจ	: สถานศึกษา
เลขที่ใบอนุญาต	: 326
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี
Homepage	: www.panyapiwat.ac.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนประเดิม	: 273 ล้านบาท

12. บริษัท ทูจีเอส จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105554069842
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 10
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 240 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 100 บาทต่อหุ้น

13. บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ฝึกอบรมให้กับนิติบุคคลในเครือเดียวกัน
เลขทะเบียนบริษัท	: 0125555006666
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 58/5 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

14. บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105556063400
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 12.5 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 10 บาทต่อหุ้น

15. บริษัท โอเอชที จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105542017311
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 12.5 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 100 บาทต่อหุ้น

16. บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105544077206
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 1,066 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 100 บาทต่อหุ้น

17. บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107537000521
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 3498 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
Homepage	: www.siammakro.co.th
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 2,400 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: 0.50 บาทต่อหุ้น

18. Lotus Distribution Investment Limited

ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	: 297897
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands
Homepage	: ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 116.2 ล้านเหรียญสหรัฐ

19. Successor Investments Limited

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	1452125
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	21/F, Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Hong Kong
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1 เหรียญฮ่องกง

20. Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจการค้า
เลขทะเบียนบริษัท	:	320100400049729
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	44 Shui Zuo Gang, Gulou District, Nanjing City, PRC
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	10 ล้านเหรียญสหรัฐ

21. Successor (China) Investments Limited

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	320100400051263
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	Movie&TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, PRC
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	50 ล้านเหรียญสหรัฐ

22. Albuera International Limited

ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท	:	1719885
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	P.O.Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands
Homepage	:	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น	:	ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	1 เหรียญสหรัฐ

23. บริษัท สยามฟู้ด เซอร์วิส จำกัด

ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจการค้า
เลขทะเบียนบริษัท : 0105527032739
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 2439 ถนนริมทางรถไฟเก่าสายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
Homepage : www.siamfoodservices.com
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว : 45 ล้านบาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ : 100 บาทต่อหุ้น

24. บริษัท วินาสยามฟู้ด จำกัด

ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจการค้า
เลขทะเบียนบริษัท : 411043002045
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 56 ถนนพืมหังจอกแก้ว วาร์ด 6 ดิสทริก 3 โฮจิมินห์ซิตี ประเทศเวียดนาม
Homepage : www.vinasiamfood.com.vn
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว : 1.5 ล้านเหรียญสหรัฐ

25. บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิง จำกัด

ประเภทธุรกิจ : จำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ
เลขทะเบียนบริษัท : 0105557000380
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 119 อาคารธาราสาทร ชั้น 9-10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
Homepage : <http://24shopping.co.th>
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 99.99
ทุนเรียกชำระแล้ว : 30 ล้านบาท

26. Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.

ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจการลงทุน
เลขทะเบียนบริษัท : 310115001767940
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, the People's Republic of China
Homepage : ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว : 250 ล้านเรนนินบี

27. Nanjing Tech University Pujiang Institute

ประเภทธุรกิจ : สถาบันอุดมศึกษาเอกชน
เลขทะเบียนบริษัท : Su Min Zheng Zi No. 010192
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : No. 96 Tangfeng Road, Shangfeng Town, Jiangning District, Nanjing City, PRC
Homepage : <http://en.njpi.cn>
สัดส่วนการถือหุ้น : ร้อยละ 100
ทุนเรียกชำระแล้ว : 50 ล้านเร็นมินบี

28. บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอส จำกัด

ประเภทธุรกิจ : ให้บริการด้านการบริหารด้านเทคนิคและการให้บริการสนับสนุนแก่วิศวกรในเครือหรือสาขาของบริษัท
เลขทะเบียนบริษัท : 0105557153364
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 3498 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
Homepage : ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้น : 97.88
ทุนเรียกชำระแล้ว : 31.25 ล้านบาท

(3) ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : 0 2229 2888 (Call Center)
เว็บไซต์ : www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชีของบริษัท

นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4068
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด
195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50-51
ถนนสาทร เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์ : 0 2677 2060

นายทะเบียนหุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2556

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ อาคารตรีทิพย์ ชั้น 1
เลขที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กทม. 10500
โทรศัพท์ : 0 2626 4531

นายทะเบียนหุ้นกู้ ครั้งที่ 1, 2 และ 3/ 2557
 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
 เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4
 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ : 0 2298 0821 ต่อ 108

ข้อมูลสำคัญอื่น

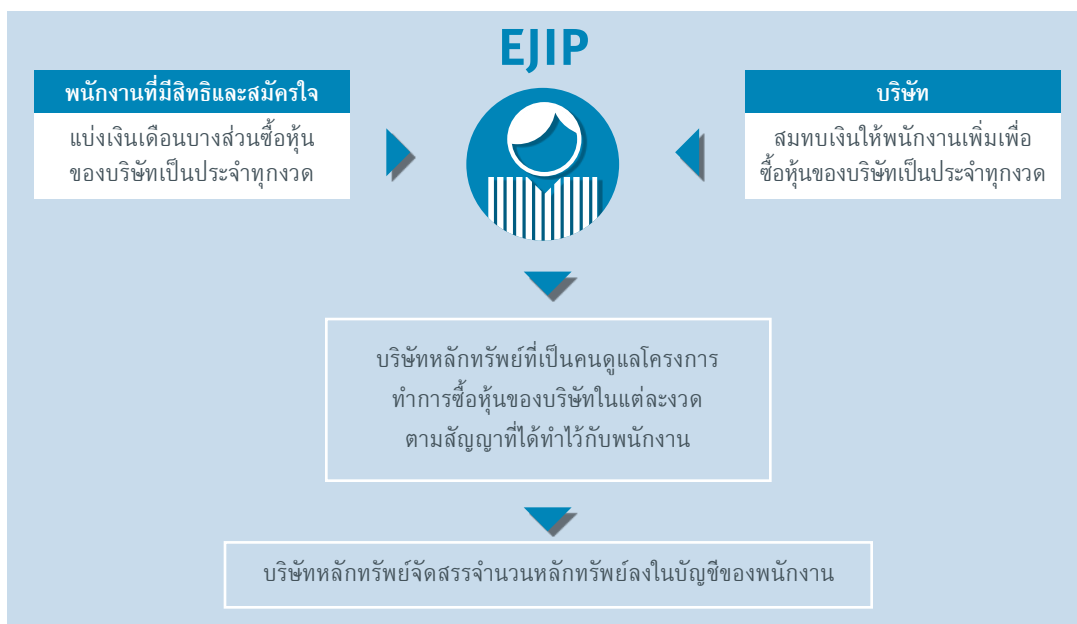
สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ครั้งที่ 2

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีนโยบายให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของของบริษัท เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กร และมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อเติบโตไปพร้อมกับองค์กร จึงได้จัดตั้งโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน Employee Joint Investment Program (EJIP) ครั้งที่ 2 โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

1. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการลงทุนแบบสะสมหุ้นของบริษัทที่ตนทำงานอยู่เป็นรายงวด (เช่น รายเดือน หรือรายไตรมาส) ตามความสมัครใจด้วยหลักการเฉลี่ยต้นทุน (Dollar Cost Average)

2. รูปแบบโครงการ



หลักทรัพย์ที่ทำการซื้อ	หุ้นสามัญ CPALL ที่ทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์
ความถี่ในการลงทุน	เป็นรายเดือนระบุนวันที่แน่นอน
จำนวนเงินที่ลงทุนต่อครั้ง (ต่อพนักงาน 1 คน)	พนักงาน: ร้อยละ 5 หรือ 7 ของเงินเดือนพนักงาน (ตามแต่พนักงานจะเลือก) บริษัท: สมทบเพิ่มร้อยละ 80 ของเงินที่พนักงานสะสมแต่ละเดือน
ระยะเวลาโครงการ	1 กรกฎาคม 2555 – 30 มิถุนายน 2560 (รวม 5 ปี)
วิธีการชำระราคา	ซื้อ – หักจากเงินเดือนพนักงานและเงินสมทบของบริษัท ขาย – โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของพนักงาน
การสั่งซื้อหลักทรัพย์	สั่งซื้อหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์คู่สัญญาเป็นไปโดยอัตโนมัติตามสัญญาที่พนักงานทำไว้กับบริษัทหลักทรัพย์นั้น ๆ
การส่งมอบหลักทรัพย์	บริษัทหลักทรัพย์จะเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ในชื่อของพนักงานแต่ละบุคคล หลังจากการซื้อหลักทรัพย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว หลักทรัพย์จะถูกโอนเข้าบัญชีของพนักงานนั้น ๆ
ผลประโยชน์ในหลักทรัพย์	เงินปันผล (Dividend Gain) จะตกกับพนักงานในฐานะเจ้าของหลักทรัพย์โดยตรง ผลประโยชน์ในด้านราคา (Capital Gain) จะตกแก่พนักงานเมื่อพนักงานมีสิทธิในการขายหลักทรัพย์ พนักงานสามารถใช้สิทธิอื่น ๆ ในหุ้นที่พนักงานถือครอง อาทิ สิทธิในการจองหุ้นเพิ่มทุน (Rights Issue) ใบสำคัญแสดงสิทธิ (Warrant) การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น (Shareholders' Meeting)
การขายหลักทรัพย์	พนักงานสามารถขายได้ตามระยะเวลาที่ทำสัญญาไว้กับบริษัท
ภาษีที่เกี่ยวข้อง	พนักงานต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับจำนวนที่บริษัทสมทบให้ บริษัทสามารถหักลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากจำนวนเงินที่สมทบให้กับพนักงานได้ เพราะถือเป็นการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงาน

3. คุณสมบัติของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

เป็นพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยในประเทศไทย ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่าขึ้นไป (ไม่รวมกรรมการบริษัทและที่ปรึกษา) ที่มีอายุการทำงานนับจนถึงวันเริ่มจ่ายเงินสะสมไม่น้อยกว่า 3 ปี

ข้อมูลหลักทรัพยและผู้ถือหุ้น

ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ 8,986,296,048 บาท เป็นทุนเรียกชำระแล้ว 8,983,101,348 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 8,983,101,348 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

รายชื่อผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นใหญ่	ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2557	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท ซี.พี.เมอร์แซนไดซิ่ง จำกัด*	2,827,100,500	31.47
2. บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด*	914,577,400	10.18
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	367,641,217	4.09
4. State Street Bank Europe Limited	275,183,778	3.06
5. J.P. Morgan Ireland (Nominees) Limited 655	271,112,300	3.02
6. AIA Company Limited-DI-LIFE	238,450,000	2.65
7. บริษัท ยู เอ็น เอส อโกรเคมีคัล จำกัด	180,000,000	2.00
8. HSBC (Singapore) Nominees Pte Ltd	178,745,839	1.99
9. The Bank of New York (Nominees) Limited	173,559,681	1.93
10. J.P. Morgan Ireland (Nominees) Limited 578	172,378,600	1.92
11. State Street Bank and Trust Company	155,102,562	1.73
12. อื่น ๆ	3,229,249,471	35.95
รวม	8,983,101,348	100.00

* เป็นบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งถือหุ้นรวมกันร้อยละ 41.65 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2556 ในวันที่ 19 กันยายน 2556 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 ในวันที่ 24 เมษายน 2557 ให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ วงเงินรวมไม่เกิน 180,000 บาท เพื่อใช้สำหรับชำระคืนหนี้เงินกู้ และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ณ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ รวม 4 รุ่น มูลค่ารวม 140,000 ล้านบาท ดังมีรายละเอียดดังนี้

รุ่นที่ 1/2556

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
ประเภทหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน
วันออกหุ้นกู้	31 ตุลาคม 2556
มูลค่าของหุ้นกู้	50,000 ล้านบาท
อายุของหุ้นกู้	3 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 7 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 10 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
อัตราดอกเบี้ย	หุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.10 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.70 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.10 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.35 ต่อปี
วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	หุ้นกู้อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2559 หุ้นกู้อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2561 หุ้นกู้อายุ 7 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2563 หุ้นกู้อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 31 ตุลาคม 2566
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

รุ่นที่ 1/2557

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
ประเภทหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน
วันออกหุ้นกู้	27 มีนาคม 2557
มูลค่าของหุ้นกู้	40,000 ล้านบาท
อายุของหุ้นกู้	3 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 7 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 10 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
อัตราดอกเบี้ย	หุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.70 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.30 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.85 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.14 ต่อปี
วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	หุ้นกู้อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 27 มีนาคม 2560 หุ้นกู้อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 27 มีนาคม 2562 หุ้นกู้อายุ 7 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 27 มีนาคม 2564 หุ้นกู้อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 27 มีนาคม 2567
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

รุ่นที่ 2/2557

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
ประเภทหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน
วันออกหุ้นกู้	22 สิงหาคม 2557
มูลค่าของหุ้นกู้	40,000 ล้านบาท
อายุของหุ้นกู้	3 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 7 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ 10 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
อัตราดอกเบี้ย	หุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.71 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.75 ต่อปี หุ้นกู้อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.05 ต่อปี

วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	หุ้นกู้อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 22 สิงหาคม 2560
	หุ้นกู้อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 22 สิงหาคม 2562
	หุ้นกู้อายุ 7 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 22 สิงหาคม 2564
	หุ้นกู้อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 22 สิงหาคม 2567
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

รุ่นที่ 3/2557

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
ประเภทหุ้นกู้	หุ้นกู้ชนิดระบุผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน
วันออกหุ้นกู้	26 ธันวาคม 2557
มูลค่าของหุ้นกู้	10,000 ล้านบาท
อายุของหุ้นกู้	3 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
	12 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้
อัตราดอกเบี้ย	หุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.45 ต่อปี
	หุ้นกู้อายุ 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.80 ต่อปี
วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	หุ้นกู้อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 26 ธันวาคม 2560
	หุ้นกู้อายุ 12 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 26 ธันวาคม 2569
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

รายงานการถือหลักทรัพ์ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยกรรมการและผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ชื่อผู้ถือหลักทรัพ์/ตำแหน่ง	2557		2556		เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา
	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	% ต่อหุ้น ชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	% ต่อหุ้น ชำระแล้ว 8,983,101,348	
ศ. ดร. โกเมน ภัทรภิรมย์ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	0.00000%	0.00000%	0.00000%	-
นายปรีดี บุญยัง กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	681,478	0.00759%	681,478	0.00759%	0.000%
นายผดุง เตชะศรีรินทร์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	9,824	0.00011%	9,824	0.00011%	0.000%
นายศุภชัย พิเศษวานิช กรรมการอิสระ	-	0.00000%	-	0.00000%	-
พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ กรรมการอิสระ	-	0.00000%	-	0.00000%	-
นายธนิษฐ์ เจียรนนท์ ประธานกรรมการ	1,531,476	0.01705%	1,531,476	0.01705%	0.000%
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร	8,478,661	0.09438%	8,429,447	0.09384%	0.584%
นายอดิเรก ศรีประทักษ์ กรรมการ	-	0.00000%	-	0.00000%	-
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ กรรมการและกรรมการบริหาร	-	0.00000%	-	0.00000%	-
นายสุภกิต เจียรนนท์ กรรมการ	222,396	0.00248%	222,396	0.00248%	0.000%
นายณรงค์ เจียรนนท์ กรรมการ	304,802	0.00339%	304,802	0.00339%	0.000%
นายประเสริฐ จารุพนิช กรรมการ	-	0.00000%	-	0.00000%	-
นายพิทยา เจียรวิวลิตกุล กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร	1,696,885	0.01889%	1,634,518	0.01820%	3.816%
นายปิยะวัฒน์ ลีตะสัทธวารกุล กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร	141,153	0.00157%	82,770	0.00092%	70.536%

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์/ตำแหน่ง	2557		2556		เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา
	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	% ต่อหุ้น ชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	% ต่อหุ้น ชำระแล้ว 8,983,101,348	
นายธานินทร์ บุรณมานิต กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	277,453	0.00309%	233,244	0.00260%	18.954%
นายสุรพันธ์ ปุสเสด็จ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส	342,793	0.00382%	328,181	0.00365%	4.452%
นายชวน นิมกิตติกุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานศูนย์กระจายสินค้า	683,641	0.00761%	661,914	0.00737%	3.282%
นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบริหารทั่วไป	593,396	0.00661%	575,748	0.00641%	3.065%
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน	349,448	0.00389%	301,438	0.00336%	15.927%
นายโกษา พงศ์สุพัฒน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	226,335	0.00252%	217,608	0.00242%	4.010%
นายสกล เตชะสถาพร รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ	149,213	0.00166%	131,748	0.00147%	13.256%
นายชัยโรจน์ ทิวัดถัมภ์เจริญ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ	427,912	0.00476%	410,435	0.00457%	4.258%
นายวิเชียร จิงวิโรจน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน CAF-M	48,078	0.00054%	28,288	0.00031%	69.959%
นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัท	192,684	0.00214%	168,446	0.00188%	14.389%
นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	38,611	0.00043%	23,655	0.00026%	63.226%

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทข้อ 36 และข้อ 37 เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่า ๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้และสำรองตามกฎหมายในแต่ละปีโดยพิจารณาประกอบกับงบการเงินรวม

ทั้งนี้ นโยบายการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ หากคณะกรรมการบริษัทพิจารณาฐานะการเงิน ภาวะเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัท ความสามารถในการชำระหนี้ ดอกเบี้ย และการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ระยะยาว รวมทั้งโครงการในอนาคตแล้วเห็นว่าควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประการอื่น

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลตามผลประกอบการของแต่ละบริษัท โดยมีได้กำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผลที่แน่นอนแต่ขึ้นอยู่กับฐานะการเงินและแผนการลงทุนในอนาคตของบริษัทย่อย

สถิติการจ่ายเงินปันผล

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	2552	2553	2554	2555	2556
1. กำไรต่อหุ้น - ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท : หุ้น)	1.02	1.37	1.62	1.11	1.14
2. ปันผลประจำปี					
• ปันผลระหว่างกาล (บาท : หุ้น)	-	0.40	-	-	-
• ปันผลรอบสุดท้าย (บาท : หุ้น)	0.80	1.00	1.25	0.90	0.90
• รวมปันผลเป็นเงิน (บาท : หุ้น)	0.80	1.40	1.25	0.90	0.90
• ปันผลเป็นหุ้นสามัญ (บาท : หุ้น)	-	-	1.00	-	-
3. %ปันผลต่อกำไรสุทธิ - งบการเงินเฉพาะกิจการ	78%	102%	139%	81%	79%

หมายเหตุ : ปี 2555 มีการเพิ่มทุนเพื่อจ่ายหุ้นปันผลในอัตรา 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 15 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 คน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 คน ประกอบด้วย
 - กรรมการอิสระจำนวน 5 คน (คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ)
 - กรรมการที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 5 คน

คำนิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัท

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัท อาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง

กรรมการอิสระหรือกรรมการจากภายนอก (Outside Director) และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท นอกจากนี้ยังต้องมีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัท นอกจากประกอบด้วยคุณสมบัติทั่วไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติเฉพาะตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนอีกด้วย

นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดให้สัดส่วนที่กรรมการอิสระจะสามารถถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทในข้อ 1 และข้อ 8 มีความเข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำตามประกาศดังกล่าว โดยกรรมการอิสระของบริษัทจะมีคุณสมบัติเฉพาะดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ไม่นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1 ถึงข้อ 9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยมีกรตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

ในกรณีที่บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดตามข้อ 4 หรือข้อ 6 คณะกรรมการบริษัทอาจผ่อนผันให้ได้ หากเห็นว่าการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลต่อไปในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระดังกล่าวแล้ว

- ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่ไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
- ความเห็นของคณะกรรมการของบริษัทในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ และซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงวิญญูชนผู้ประกอบธุรกิจพึงกระทำภายใต้สถานการณ์เดียวกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทรวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติ คณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 2. ตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญ วัตถุประสงค์ทางการเงิน แผนงานต่าง ๆ งบประมาณ และดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนงาน
 3. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนและทบทวนการวางแผนการสืบทอดงาน
 4. ให้ความมั่นใจว่าระบบการรายงานทางการเงินและการตรวจสอบมีความเชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีการจัดการความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
- นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติภารกิจอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทก็ได้

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์คือ ผู้ถือหุ้นหนึ่งคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ และในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งกรรมการใหม่ โดยมติด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

กรรมการของบริษัทจะถูกถอดถอนโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง โดยมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งในแต่ละวาระ

กรรมการของบริษัทมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

จำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการ

บริษัทเห็นว่ากรรมการทุกคนซึ่งได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่เป็นกรรมการที่ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับ และมีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดีตลอดมา และหากที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังให้ความไว้วางใจโดยเลือกตั้งกรรมการดังกล่าวเป็นกรรมการของบริษัทอีก บริษัทก็ย่อมจะต้องเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น จึงไม่มีการกำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการไว้อย่างชัดเจน

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2557 (จำนวนครั้ง) (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2557)

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนการประชุม (6 ครั้ง)	ผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (1 ครั้ง)
1. ศ. ดร. โกเมน ภัทรภิรมย์	กรรมการและกรรมการอิสระ	6/6	1/1
2. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการและกรรมการอิสระ	5/6	1/1
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์	กรรมการและกรรมการอิสระ	6/6	1/1
4. ศ. ศุภชัย พิเศษสุวรรณิช	กรรมการและกรรมการอิสระ	5/6	1/1
5. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการและกรรมการอิสระ	4/6	1/1
6. นายอนันท์ เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ	4/6	0/1
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ¹	รองประธานกรรมการ	6/6	1/1
8. นายอดิเรก ศรีประทักษ์ ²	กรรมการ	5/6	1/1
9. นายอรุณ สรรพสิทธิ์วงศ์ ²	กรรมการ	6/6	1/1
10. นายสุภกิต เจียรนวนนท์ ²	กรรมการ	3/6	0/1
11. นายณรงค์ เจียรนวนนท์ ²	กรรมการ	5/6	0/1
12. นายประเสริฐ จารุพนิช ²	กรรมการ	6/6	0/1
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล ¹	กรรมการ	6/6	1/1
14. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสิทธิ์วารกุล ¹	กรรมการ	6/6	1/1
15. นายธำนิทร บูรณมานิต ¹	กรรมการ	6/6	1/1

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท หมายถึง

ตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม¹ ลงนามร่วมกับตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม² ยกเว้นประธานกรรมการ รวมเป็นสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท โดยยกเว้นกรรมการอิสระเพื่อดำรงความเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 13 คน ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหาร จำนวน 5 คน
2. คณะเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวน 9 คน (ในจำนวนนี้เป็นกรรมการบริหาร 1 คน)

(1) ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหารของบริษัทคือ นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานเกี่ยวกับงานระดับนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน งบประมาณ และโครงการลงทุนของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีตระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยังมีอำนาจในการขอเสนอ แต่งตั้งและถอดถอนบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้

1. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
3. อนุมัติแต่งตั้งบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งคณะเจ้าหน้าที่บริหารตามข้อเสนอของกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

โดยเรื่องสำคัญที่ประธานกรรมการบริหารต้องนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติ มีดังนี้

1. การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
2. การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น หรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท
3. การทำ แก้วไข หรือยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
4. การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัท
5. การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท
6. การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนประจำปี
7. การจัดสรรเงินกำไรและการจ่ายเงินปันผล
8. การอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ
9. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน
10. การกู้ยืมหรือค้ำประกันหรือการก่อภาระหนี้ผูกพันต่อบริษัทกับสถาบันการเงินหรือบริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
11. การให้กู้ยืมแก่บริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
12. การลงทุน การร่วมทุน การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือบริษัทอื่น เป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
13. การใช้จ่ายลงทุนในโครงการขนาดใหญ่หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินของบริษัท มูลค่าต้นทุนต่อโครงการหรือมูลค่าทรัพย์สินต่อครั้งมากกว่า 500 ล้านบาท
14. การขายหรือจำหน่ายทรัพย์สินถาวรของบริษัท ราคาขายหรือจำหน่ายมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
15. แผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีของบริษัท

ประธานกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหาร และ/หรือเจ้าหน้าที่พนักงานของบริษัท มีอำนาจอนุมัติให้ดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรภายในขอบเขตอำนาจของตนได้ และการอนุมัติรายการดังกล่าวข้างต้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

การแต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

(2) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน และ/หรือผู้บริหารของบริษัทตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควร ในการประชุมแต่ละครั้งคณะกรรมการบริหารอาจเชิญบุคคลอื่น เช่น ตัวแทนผู้บริหารและ/หรือที่ปรึกษาจากภายนอกเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารของบริษัท ดังนี้

1.	นายก่อศักดิ์	ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายพิทยา	เจียรวิไลสุกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
3.	นายปิยะวัฒน์	ฐิตะสิทธิ์วารกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
4.	นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหาร
5.	นายธานีรินทร์	บูรณมานิต	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณากลับกรองเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัท และในกรณีที่สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการบริหารจะมีการพิจารณาทบทวนการใช้งบประมาณ และโครงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้วให้เหมาะสมกับสถานการณ์นั้น ๆ
2. ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และรายงานผลรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข
3. ติดตามผลการจัดการและบริหารความเสี่ยงของบริษัท
4. ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคนและการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทน และหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
5. พิจารณาทางเลือกในการระดมทุน เมื่อมีความจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับใช้ในโครงการลงทุนต่าง ๆ
6. ติดตามผลการใช้เงินทุน การบริหารเงินทุน และฐานะการเงินของบริษัท
7. เรื่องอื่นๆ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

การแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหารด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

(3) กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท คือ นายธานินทร์ บุรณมานิต ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารได้กำหนดไว้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหาร

นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนด ให้มีอำนาจในการเสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งคณะเจ้าหน้าที่บริหารต่อประธานคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

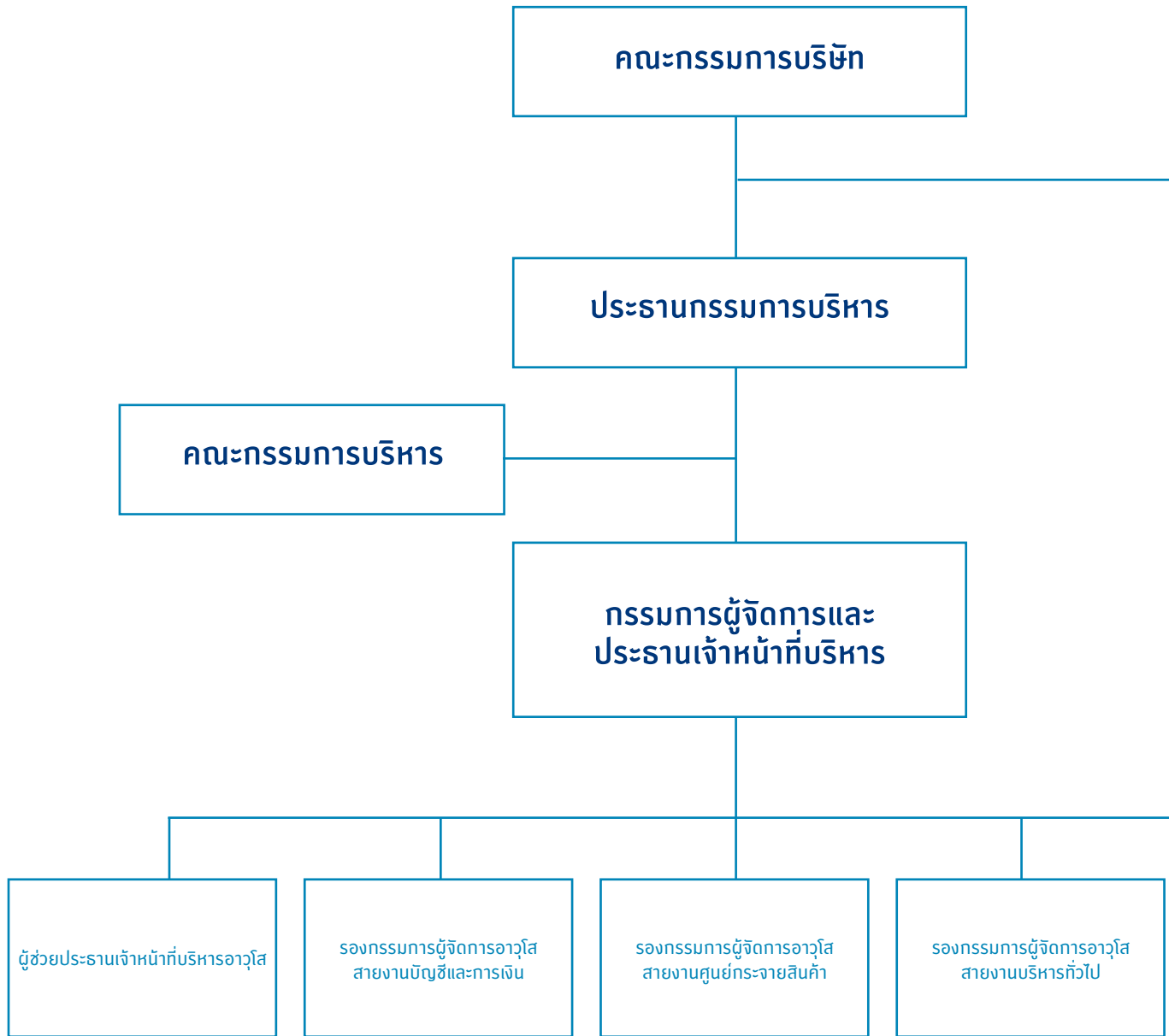
(4) คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทประกอบด้วย

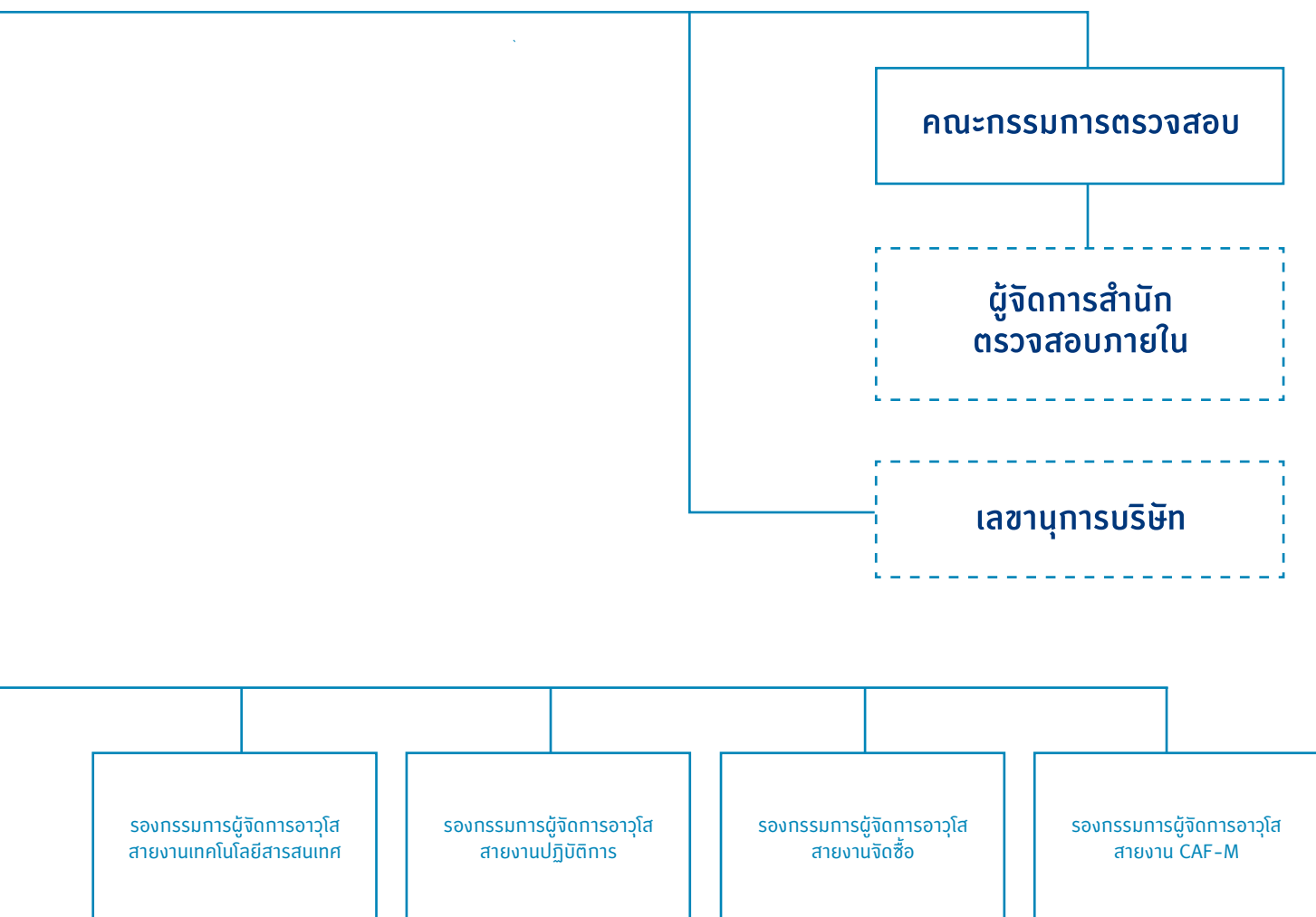
1.	นายธานินทร์	บุรณมานิต	กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.	นายสุรพันธ์	ปูลสเด็จ	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล
3.	นายทวีศักดิ์	แก้วรัตนปัทมา	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน
4.	นายชวัน	นันทิตติกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานศูนย์กระจายสินค้า
5.	นายสุวิทย์	กิ่งแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบริหารทั่วไป
6.	นายโกษา	พงศ์สุพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
7.	นายชัยโรจน์	ทิวัดถ่มันเจริญ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ
8.	นายสกล	เตชะสถาพร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ
9.	นายวิเชียร	จิงวิโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน Corporate Asset and Facilities Management - CAF-M

* กรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่บริหารตามรายนามข้างต้นทั้งหมดเป็นผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนภายใต้ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



ผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดและต้องเปิดเผยค่าตอบแทน



3. เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทคือ นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์

มีหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการในนามของบริษัทหรือคณะกรรมการดังต่อไปนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัท
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนในช่วงเวลาดังกล่าว

4. คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบต่อกรรมการและผู้บริหาร ดังนี้

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการ (ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2557)

(ล้านบาท)

ชื่อและชื่อสกุล	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	เงินโบนัส	รวม
1. ศ. ดร. โกเมน ภัทรภิรมย์	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1.200	4.465	5.665
2. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1.080	4.020	5.100
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1.080	4.020	5.100
4. ศ. ศุภชัย พิเศษสุวรรณิช	กรรมการอิสระ	0.720	2.680	3.400
5. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ	0.720	2.457	3.177
6. นายธนินท์ เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ	1.200	4.465	5.665
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการ	1.080	4.020	5.100
8. นายสุภกิต เจียรวนนท์	กรรมการ	0.480	1.787	2.267
9. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	0.480	1.787	2.267
10. นายออรุณ สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ	0.480	1.787	2.267
11. นายณรงค์ เจียรวนนท์	กรรมการ	0.480	1.787	2.267
12. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	0.480	1.787	2.267
13. นายพิทยา เจียรวลิสกุล	กรรมการ	0.480	1.787	2.267
14. นายปิยะวัฒน์ ลีตะสิทธิ์วารกุล	กรรมการ	0.480	1.787	2.267
15. นายธานินทร์ บุรณมานิต	กรรมการ	0.480	1.787	2.267
	รวม	10.920	40.423	51.343

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททั้งคณะ มีการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบในบริษัทย่อยจำนวน 1 แห่ง ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทย่อยในปี 2557 รวม 48,000 บาท

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2557 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสให้กับผู้บริหาร (คณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหาร) จำนวน 12 คน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 318.270 ล้านบาท

4.2 ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี-

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

- เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 2 ของเงินเดือน โดยในปี 2557 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหาร 12 คนจำนวน 3.458 ล้านบาท

- โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP)

บริษัทได้จัดให้มีโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทในระยะยาว โดยครั้งนี้เป็นครั้งที่ 2 มีระยะเวลาของโครงการ 5 ปี ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยบริษัทจะหักเงินเดือนผู้บริหารร้อยละ 5 หรือร้อยละ 7 แล้วแต่จะเลือก และบริษัทได้จ่ายเงินสมทบอีกในอัตราร้อยละ 80 ของยอดที่หักจากเงินเดือนผู้บริหารเช่นกัน ในปี 2557 มีผู้บริหารเข้าร่วมโครงการจำนวน 12 คน บริษัทได้จ่ายเงินสมทบทั้งสิ้น 9.683 ล้านบาท

5. บุคลากร

(1) จำนวนพนักงานและค่าตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ปี 2557	ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ
พนักงานฝ่ายปฏิบัติการร้าน (คน)*	28,709
พนักงานในสำนักงานใหญ่ (คน)*	10,951
รวม (คน)	39,660
ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)	15,337
* ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง - EJIP และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและสวัสดิการอื่น	

* เฉพาะพนักงานประจำของบริษัท

(2) นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัท ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้นในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ และทิศทางของธุรกิจโดยเฉพาะในด้านอาหารและการบริการ เช่น หลักสูตรระบบการจัดการและควบคุมอาหารให้ปลอดภัย หลักสูตร การบริหารจัดการสินค้าประเภทเบเกอรี่ หลักสูตรการบริการลูกค้าชาวต่างชาติ หลักสูตรบริการจากใจสำหรับพนักงานร้าน เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมีหลักสูตรด้านการพัฒนาองค์กร ที่มุ่งปลูกฝังแนวคิดและเทคนิคในการปรับปรุงการทำงานให้มีคุณภาพ ส่งเสริม การเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนในการบริหารจัดการ เช่น หลักสูตรการเพิ่มผลผลิตขั้นพื้นฐาน หลักสูตร QC Story การแก้ไขปัญหา อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เป็นต้น รวมถึงมีการพัฒนาทักษะและพฤติกรรมของพนักงานให้สามารถปรับตัวไปสู่นวัตกรรม เช่น การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ใหม่ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนการส่งเสริมด้านความปลอดภัยในการทำงาน ให้สอดคล้องตามกฎหมาย เช่น หลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้น หลักสูตรการปฐมพยาบาล หลักสูตรการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย เป็นต้น

ทั้งนี้บริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องกับการพัฒนาพนักงานเพื่อรองรับการเติบโตก้าวหน้าตามระดับตำแหน่งในองค์กร โดยมีหลักสูตรมาตรฐานในแต่ละระดับ เช่น หลักสูตรเตรียมพื้นฐานระดับหัวหน้างาน หลักสูตรเตรียมพื้นฐานระดับบริหาร Advanced Management และ Master of Advanced Management อีกทั้งยังมุ่งเน้นการพัฒนาทางด้านจิตใจ และส่งเสริมจริยธรรมของพนักงาน ควบคู่ไปกับการทำงานด้วย โดยมีหลักสูตรพัฒนาจิตใจสำหรับพนักงานในทุกระดับ เช่น หลักสูตรสติกับการพัฒนาตนเอง หลักสูตร พัฒนาจิตเสริมคุณค่าหัวหน้างาน และหลักสูตรบริหารพลังปัญญาเพื่อพัฒนาองค์กร

นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดทำโครงสร้างตำแหน่งงานให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ชัดเจนเพื่อให้พนักงานมีโอกาส เติบโตตามความสามารถ มีการริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อสร้างสรรคบรรยากาศของการเรียนรู้อย่างไร้ขีดจำกัดเพื่อมุ่งมั่นสู่การเป็น องค์กรนวัตกรรม เช่น โครงการปลาฝูงใหญ่ โครงการ President Award โครงการ Chairman Award เป็นต้น

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ภายใต้หลักเกณฑ์ของจริยธรรมธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นลายลักษณ์อักษรและทบทวนปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ สอดคล้องตามหลักสากล ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับอย่างสม่ำเสมอ โดยมีเนื้อหาที่ครอบคลุมทั้ง 5 หมวดหลัก ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดทำคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) เพื่อเผยแพร่ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกคน พร้อมจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติ ในการทำงานที่ถูกต้อง มีผลทำให้การดำเนินการใด ๆ ของบริษัทเป็นไปอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยในคู่มือดังกล่าวมีหลักการปฏิบัติในเรื่องของจรรยาบรรณและจริยธรรมเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักนิติธรรม ตั้งมั่นในความยุติธรรมและความมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรวมถึงสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย ไม่ข้องเกี่ยวกับการเรียกรับ หรือจ่ายสินบน ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

คณะกรรมการธรรมาภิบาลที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท พิจารณาข้อร้องเรียนและให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย พิจารณากำหนดบทลงโทษ รวมถึงการแต่งตั้งคณะทำงานที่มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน พิจารณากลับกรอง ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล เพื่อทำการไต่สวนและพิจารณาให้ความเป็นธรรมต่อไป

2. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัทมี 1 คณะคือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 3 คนดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการตรวจสอบในปี 2557 (11 ครั้ง)
1. ศ. ดร. โกเมน ภัทรภิรมย์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	11/11
2. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบ	11/11
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์*	กรรมการตรวจสอบ	11/11

* กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

และมีนายภุชชาติ เอื้อปิยะชาติ รองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน นอกจากทำหน้าที่สอบทานงบการเงินแล้วยังสอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม มีการหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อขอทราบความเห็นเกี่ยวกับงบการเงินและการควบคุมภายใน และรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ดังมีรายละเอียดในหัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ” บริษัทได้นำข้อเสนอแนะทั้งจากกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอกไปปรับปรุงในทันทีและรายงานผลการปรับปรุงต่อคณะกรรมการในการประชุมครั้งถัดไป

ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัททำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน่วยงานสนับสนุนคือสำนักตรวจสอบภายในที่เป็นหน่วยงานอิสระจากฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน ทำการตรวจสอบและประเมินการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ แล้วรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายเดือน หลังจากนั้นจึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในเปิดเผยไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบของบริษัท

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. ทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและของ บริษัท
3. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานและตัดสินใจในการดำเนินงาน และไม่เป็นการกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทย่อยลำดับเดียวกันที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. กรรมการอิสระของบริษัทอย่างน้อย 1 คนต้องมีความรู้ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปีพร้อมกับวาระการเป็นกรรมการอิสระของบริษัท เว้นแต่บุคคลซึ่งคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบแทนตำแหน่งที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการตรวจสอบได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบที่ตนแทน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ก. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ข. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - ค. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - ง. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - จ. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - ฉ. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ช. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
 - ซ. รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน และมีการรายงานผลการตรวจสอบและสอบทานรายการต่าง ๆ ให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นรายไตรมาส รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและฝ่ายบัญชีเพื่อสอบทานงบการเงิน

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทยังไม่มีแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเพื่อคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ แต่เมื่อตำแหน่งกรรมการว่างลง คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งแทน โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

นอกจากนี้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังต่อไปนี้

1. มีความบกพร่องในด้านความสามารถตามกฎหมายหรืออยู่ระหว่างถูกดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลตลาดทุน ได้แก่
 - ก. เป็นบุคคลล้มละลาย หรือ
 - ข. เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือ
 - ค. อยู่ระหว่างถูกกล่าวโทษโดยสำนักงาน ก.ล.ต. หรืออยู่ระหว่างถูกดำเนินคดีเนื่องจากกรณีที่สำนักงาน ก.ล.ต. กล่าวโทษหรือเคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก ไม่ว่าจะศาลจะมีคำพิพากษาให้การลงโทษหรือไม่ และพ้นโทษจำคุกหรือพ้นจากการลงโทษมาแล้วไม่ถึงสามปี ทั้งนี้เฉพาะในความผิดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายว่าด้วยสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
2. มีประวัติการบริหารงานที่มีลักษณะหลอกลวง ฉ้อโกง หรือทุจริตเกี่ยวกับทรัพย์สิน ได้แก่
 - ก. อยู่ระหว่างถูกกล่าวโทษโดยหน่วยงานที่กำกับดูแลสถาบันการเงินไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ หรืออยู่ระหว่างถูกดำเนินคดีอันเนื่องจากกรณีที่หน่วยงานดังกล่าวกล่าวโทษ หรืออยู่ระหว่างถูกหน่วยงานดังกล่าวห้ามเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของสถาบันการเงิน หรือเคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก ไม่ว่าจะศาลจะมีคำพิพากษาให้การลงโทษหรือไม่ และพ้นโทษจำคุกหรือพ้นจากการลงโทษมาแล้วไม่ถึงสามปี ทั้งนี้เฉพาะในมูลเหตุเนื่องจากการบริหารงานที่มีลักษณะหลอกลวง ฉ้อโกง หรือทุจริตเกี่ยวกับทรัพย์สิน และทำให้เกิดความเสียหายไม่ว่าจะต่อสถาบันการเงินที่บุคคลนั้นเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร หรือต่อลูกค้า หรือ
 - ข. เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก ไม่ว่าจะศาลจะมีคำพิพากษาให้การลงโทษหรือไม่ และพ้นโทษจำคุกหรือพ้นจากการลงโทษมาแล้วไม่ถึงสามปี ทั้งนี้ในความผิดอาญาแผ่นดินเกี่ยวกับการบริหารงานที่มีลักษณะหลอกลวง ฉ้อโกง หรือทุจริตเกี่ยวกับทรัพย์สิน หรือ
 - ค. เป็นผู้ที่ศาลมีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดินตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือกฎหมายอื่นในลักษณะเดียวกัน และยังไม่พ้นสามปี นับแต่วันที่ศาลมีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน
3. มีเหตุอันควรเชื่อว่ามีพฤติกรรมในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น บริษัท หรือตลาดทุนโดยรวม ในเรื่องที่มีนัยสำคัญ ได้แก่
 - ก. มีพฤติกรรมกระทำการ หรือละเว้นกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงในการทำธุรกรรมของบริษัทหรือบริษัทย่อย และเป็นเหตุให้บริษัทหรือผู้ถือหุ้นได้รับความเสียหาย หรือเป็นเหตุให้ตนหรือบุคคลอื่นได้รับประโยชน์โดยมิชอบ หรือ
 - ข. มีพฤติกรรมในการเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความเกี่ยวกับบริษัท หรือบริษัทย่อยอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือโดยปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะโดยการสั่งการ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบ หรือมีส่วนร่วมในการจัดทำ เผยแพร่ หรือเผยแพร่ข้อมูลหรือข้อความนั้น หรือโดยการกระทำหรือละเว้นการกระทำอื่นใด ทั้งนี้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่าโดยตำแหน่ง ฐานะ หรือหน้าที่ของตน ไม่อาจล่วงรู้ถึงความเป็นเท็จของข้อมูลหรือข้อความดังกล่าว หรือการขาดข้อเท็จจริงที่ควรต้องแจ้งนั้น หรือ
 - ค. มีพฤติกรรมที่เป็นการกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการกระทำความดังกล่าว

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมการดูแล การจัดการ และรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท โดย

1. มีการส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทดังกล่าวตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร
2. มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทตามคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการของแต่ละบริษัทย่อยดังกล่าว
3. มีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทดังกล่าวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้องและใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการในลักษณะดังกล่าวข้างต้นในทำนองเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท ผ่านทางหน่วยงานส่วนกลางโดยสายงานบัญชีและการเงินกลุ่ม หน่วยงานกฎหมายกลาง และหน่วยงานเลขานุการบริษัท นอกจากนี้ข้อบังคับของบริษัทย่อยยังมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายหลักทรัพย์อีกด้วย
4. มีการกำหนดระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอในบริษัทย่อย ด้วยคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการและผ่านการทดสอบระบบควบคุมภายในและตรวจสอบโดยสำนักตรวจสอบภายในของกลุ่ม

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้อุปกรณ์ภายในของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท มิให้มีการนำข้อมูลจำเพาะซึ่งเป็นข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทหรือส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้อื่นเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท โดยได้กำหนดเป็นนโยบายและใช้เป็นมาตรการป้องกันการใช้อุปกรณ์ภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง กรรมการของบริษัท ผู้บริหารของบริษัท และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงคู่สมรสและบุตรหรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ดังนี้

- ก. ห้ามมิให้บุคคลที่เกี่ยวข้องซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือนก่อนเผยแพร่การแจ้งเตือนการออกสู่บุคคลภายนอก โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะส่งข้อความไปรษณีย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) แจ้งเตือนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้งดซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทล่วงหน้าเป็นเวลา 1 สัปดาห์ก่อนถึงเวลาห้ามซื้อขายทุกครั้ง และทุกครั้งเมื่อมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59-2) และแจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. (ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการเพื่อให้ ก.ล.ต. เปิดเผยแพร่ถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวให้ประชาชนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ของ ก.ล.ต.
- ข. ห้ามมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องในทางมิชอบซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นรายอื่น
- ค. กำหนดให้มีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทโดยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท คู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกสิ้นปี

6. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

(1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ในปี 2557 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัท ได้แก่ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4068 แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด จำนวน 4.6 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยในประเทศไทยรวม 19 แห่ง และบริษัทย่อยในต่างประเทศ 3 แห่ง คือ Lotus Distribution Investment Limited, Albuera International Limited และ บริษัท วินาสยามฟู๊ด จำกัด

ส่วนบริษัทย่อยอื่นในต่างประเทศ ได้แก่ Successor Investments Limited ได้จ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้กับเคพีเอ็มจี ที่ฮ่องกงจำนวนประมาณ 0.1 ล้านบาทต่อปี ส่วนอีก 2 บริษัทคือ Successor (China) Investments Limited และ Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd. จ่ายให้กับเคพีเอ็มจีที่เซี่ยงไฮ้จำนวนประมาณ 0.5 ล้านบาทต่อปี

(2) ค่าบริการอื่น (Non-audit Service)

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยไม่ได้รับบริการจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด แต่อย่างใด

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ในปี 2557 บริษัทมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุปได้ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนและฐานะเจ้าของบริษัท ด้วยวิธีการและมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้ อาทิ สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ผู้ถือหุ้นมีอยู่อย่างเป็นอิสระ การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรหรือเงินปันผลจากบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน การร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนที่หุ้นที่ตนถืออยู่ โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงและไม่มีหุ้นใดมีสิทธิพิเศษเหนือผู้ถือหุ้นรายอื่น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ดังกล่าว บริษัทยังได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

การดำเนินการก่อนการประชุม

บริษัทได้เชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท เสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2557 โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มการเสนอวาระเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น และแจ้งผ่านเว็บไซต์ของบริษัทและผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้าก่อนวันสิ้นสุดรอบปี เพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้กลั่นกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการพิจารณาบรรจวาระที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นมีกฎเกณฑ์ในการดำเนินการที่ชัดเจนและสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่มีได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น ทั้งนี้ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นส่งเรื่องเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าแต่อย่างใด

การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทได้จัดขึ้น เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารคอนเวนชันฮอลล์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.cpall.co.th เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2557 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุม และในปี 2557 บริษัทไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นแต่อย่างใด

หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทมีข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ โดยกำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. มีแบบฟอร์มลงทะเบียนที่มีหมายเลขบาร์โค้ดแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการลงทะเบียนให้กับผู้ถือหุ้น
2. แนบหนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 แบบคือ แบบ ก. ข. และ ค. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ตามแบบที่เหมาะสม
3. สำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งก่อน
4. วาระการเลือกตั้งกรรมการ ได้ระบุรายละเอียดของกรรมการที่เสนอ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการอบรมจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป ประเภทของกรรมการที่เสนอ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา วันเริ่มต้นดำรงตำแหน่งในบริษัทและวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง
5. วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้ระบุชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด การศึกษา ประสบการณ์และความสามารถของผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และค่าบริการสอบบัญชีเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาความสามารถและความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีได้
6. วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล ระบุนโยบายการจ่ายปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย และสถิติการจ่ายเงินปันผล
7. วาระอนุมัติการออกและเสนอขายหุ้นกู้ ได้ระบุเหตุผลการออกหุ้นกู้ รายละเอียดการออก ได้แก่ ประเภทหุ้นกู้ วงเงินกู้ สกุลเงิน อัตราดอกเบี้ย อายุหุ้นกู้ และวิธีการเสนอขาย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาถึงความเหมาะสม
8. คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ การลงทะเบียน และหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงในวันประชุม
9. ข้อมูลของกรรมการผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น ซึ่งมี 3 ท่านและหนึ่งในนั้นเป็นกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณามอบฉันทะให้เข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
10. ข้อบังคับของบริษัทในส่วนของที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
11. แผนที่แสดงสถานที่สำหรับประชุมสำหรับการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคล หรือรถประจำทาง
12. แต่ละวาระระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ ตลอดจนหลักเกณฑ์และวิธีการในการลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทรวมทั้งจำนวนคะแนนเสียงในการผ่านมติอนุมัติ
13. เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการประชุมและเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการและผู้บริหารในการเตรียมชี้แจงในวันประชุม ผู้ถือหุ้นได้รับการเชิญชวนให้ส่งคำถามล่วงหน้ามายังบริษัทก่อนวันประชุม

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีที่สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถนนแจ้งวัฒนะ ซึ่งมีห้องประชุมที่มีขนาดเหมาะสมสามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้อย่างเพียงพอ และเปิดรับลงทะเบียนก่อนเริ่มประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 2 ชั่วโมงเพื่อให้เจ้าหน้าที่รับลงทะเบียนมีเวลาพอเพียงต่อการตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นที่มีเป็นจำนวนมาก เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว บริษัทได้จัดเจ้าหน้าที่และโต๊ะลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสมและลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด และเมื่อลงทะเบียนเสร็จแล้วผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนในแต่ละวาระเพื่อใช้ลงคะแนนในห้องประชุม

ก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้ขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนให้ปิดโทรศัพท์มือถือเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนสมาธิของที่ประชุม และชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนตามข้อบังคับของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทได้รับสิทธิในการลงคะแนนหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผยโดยบริษัทได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการนับคะแนนเสียงเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมาซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการประมวลผลคะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ และเมื่อทราบผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ บริษัทได้แสดงผลดังกล่าวขึ้นหน้าจอภาพให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแบ่งเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วยไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง รวมถึงกรณีที่เป็นการที่กรรมการมีส่วนได้เสียหรือวาระการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันจะแสดงคะแนนเสียงที่ไม่มีสิทธิออกเสียงด้วย

ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมากโดยเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง และบริษัทยังได้เชิญผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ และที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ นอกจากนี้บริษัทยังได้เชิญตัวแทนจากหน่วยงานกำกับดูแลจากภายนอกเข้าสังเกตการณ์การดำเนินการประชุม เช่น จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เป็นต้น และยังมีตัวแทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยเข้าร่วมซักถามข้อมูลต่าง ๆ ในที่ประชุม

สำหรับผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมหลังจากที่บริษัทได้เริ่มดำเนินการประชุมไปแล้วนั้น ยังสามารถเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้ในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

บริษัทได้กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน ดังนี้

วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล บริษัทได้เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่กำหนดไว้ มีรายละเอียดของจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) การขอเครดิตภาษีเงินปันผลคืนจากกรมสรรพากร และสถิติการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 3 ปี โดยระบุข้อมูลดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาพิจารณารายละเอียดล่วงหน้าก่อนการเข้าร่วมประชุม

วาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียงและแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่คนใดคนหนึ่งไม่ได้ ซึ่งรายละเอียดของบุคคลที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการรวมถึงวิธีการลงมติได้ระบุไว้อย่างละเอียดในหนังสือเชิญประชุม

วาระคำตอบแทนกรรมการ บริษัทได้มีการกำหนดเป็นวาระเพื่อพิจารณาอนุมัติคำตอบแทนกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี แม้ว่าคำตอบแทนกรรมการที่ขออนุมัติจะไม่มีเปลี่ยนแปลงไปจากมติของที่ประชุมครั้งก่อนก็ตาม

ประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความเห็นและตั้งคำถามในทุกวาระ และเลขานุการที่ประชุมได้บันทึกประเด็นคำถามและคำตอบไว้อย่างชัดเจนครบถ้วน นอกจากนี้ในแต่ละวาระได้ระบุมติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง หรือไม่มีสิทธิออกเสียง นอกจากนี้ยังได้บันทึกผลการประชุมและนำขึ้นเว็บไซต์ของบริษัทหลังจากวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่มีได้มาเข้าร่วมประชุมหรือผู้สนใจทั่วไปได้รับชม

การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทดำเนินไปตามวาระที่กำหนดไว้ตามลำดับและไม่มีมีการพิจารณาวาระอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม

การดำเนินการภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนภายในวันเดียวกันผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและจัดส่งรายงานการประชุมให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันตามที่กำหนด และนำขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทภายใน 1 เดือนนับจากวันประชุม โดยบริษัทได้บันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือลาประชุมไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

จากผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) บริษัทได้รับคะแนน 97.25 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2556 ที่ได้คะแนน 94.75 คะแนน ขณะที่คะแนนเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยรวมเท่ากับ 91.17 คะแนน ซึ่งการประเมินดังกล่าวถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น การรักษาสีทธิอันชอบธรรมของผู้ลงทุนและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ถึงแม้ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะมีสิทธิออกเสียงไม่เท่ากันอันเนื่องมาจากจำนวนการถือหุ้นที่ต่างกัน แต่ก็ได้หมายความว่าสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นจะต้องแตกต่างกันตามไปด้วย บริษัทให้ความสำคัญและตระหนักในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบันหรือบุคคลธรรมดา หรือแม้แต่ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ จึงไม่กระทำการใดๆ ที่ถือเป็นการเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2557 บริษัทได้ดำเนินการดังนี้

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอมติวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2557 ล่วงหน้า โดยได้ประกาศเชิญชวนผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทและผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการดำเนินการและเพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทสามารถนำเสนอวาระดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้ามาเข้าร่วมการประชุมได้ บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการจำนวน 3 คนและหนึ่งในนั้นคือนายผดุง เตชะศรีนทร์ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้นในการพิจารณามอบฉันทะให้กรรมการคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน

- บริษัทได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งสามแบบให้กับผู้ถือหุ้นทุกคน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ในแบบที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามบริษัทได้ระบุข้อความแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้แบบที่สองซึ่งมีรายละเอียดมากกว่า
- ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ได้ระบุเอกสาร/หลักฐานที่ต้องนำไปในวันประชุมไว้อย่างชัดเจน โดยแยกเป็นกรณี ๆ นอกจากนี้เอกสารหลักฐานที่ขอให้นำมาใช้ในการประชุมก็เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติโดยสากล
- บริษัทส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเป็นภาษาอังกฤษให้กับผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ
- ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทจะใช้วิธีเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- ใช้บัตรคะแนนในการลงคะแนนเสียง
- บันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

2. การดำเนินการเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทกำหนดแนวทางในการป้องกันการใช้อิทธิพลภายในอย่างเคร่งครัดโดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยดำเนินการดังนี้

- กำหนดเป็นนโยบายเพื่อป้องกันการใช้อิทธิพลภายในและออกประกาศแจ้งเตือนให้กรรมการและผู้บริหารงดซื้อหรือขายหุ้นของบริษัทในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินเป็นเวลา 1 เดือนและอีก 1 วันหลังเปิดเผยงบการเงิน ซึ่งในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด
- ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง หากเป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน กรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะไม่ได้รับอนุญาตให้อยู่ร่วมการประชุมและออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น ๆ นอกจากนี้หากเป็นรายการที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทก็ได้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลในการเข้าทำรายการ ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และการคำนวณมูลค่าในการทำรายการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลของรายการอย่างละเอียด
- กรรมการและผู้บริหารรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้แก่เลขานุการบริษัทเป็นประจำทุกปีและทุกครั้งที่มีรายการเปลี่ยนแปลง เพื่อจัดทำสำเนาให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการและผู้บริหารแจ้งการถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่ตนและผู้เกี่ยวข้องถืออยู่และรายงานสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกสิ้นปี
- กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
- รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในรอบปี 2557 เป็นรายการที่เป็นไปอย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรม และเป็นไปตามธุรกิจปกติการค้า
- บริษัทไม่มีโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิที่มีตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอก ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนและเพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่นคงให้บริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบซึ่งครอบคลุมไปถึงการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน มาตรฐานในการทำงาน การรักษาสภาพแวดล้อม และการต่อต้านคอร์รัปชัน บริษัทได้ลงนามแสดงเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2557 และแต่งตั้งให้ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในเป็นหัวหน้าคณะทำงานในการศึกษา เตรียมการ และดำเนินการเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในการนำบริษัทเข้าสู่กระบวนการรับรองเป็นสมาชิกโครงการดังกล่าว

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นลายลักษณ์อักษรและได้จัดพิมพ์เป็นคู่มือจริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) เพื่อแจกจ่ายให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและได้มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจฯ เป็นประจำเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อกำหนดดังกล่าวสามารถปฏิบัติได้จริง เพื่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการคุ้มครอง

นโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทสามารถกล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น : บริษัทมุ่งมั่นดำเนินงานทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใส รอบคอบ มีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นโดยยึดหลักความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของกรรมการหรือผู้บริหาร

ลูกค้า : บริษัทให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับลูกค้าด้วยความรับผิดชอบต่อสูงสุด โดยมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดทั้งด้านคุณภาพและความคุ้มค่าราคา โดยการเปิดเผยข้อมูลต่อลูกค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมและมีการควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินค้าประเภทอาหาร ต้องมีความอร่อย สด สะอาด ปลอดภัย และมีคุณค่าอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมุ่งพัฒนาสินค้าและบริการ รวมถึงรักษาสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้า โดยได้กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท ซึ่งมีการเผยแพร่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทยังมีกลไกหลักที่ลูกค้าติดต่อเพื่อใช้ในการหาข้อมูล ติดต่อธุรกิจ และแจ้งข้อร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เช่น ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ เว็บไซต์ของบริษัท และหน่วยงาน Call Center เป็นต้น

พนักงาน : พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งและเป็นหัวใจสำคัญที่เกื้อกูลให้การดำเนินธุรกิจประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมรายตำแหน่งทั้งการจัดอบรมภายในบริษัท และส่งไปเข้ารับการอบรมภายนอกบริษัท เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดทำโครงสร้างตำแหน่งงานให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ชัดเจนเพื่อให้พนักงานมีโอกาสดำเนินงานได้ตามความสามารถ มีการริเริ่มโครงการต่างๆ เพื่อสร้างสรรค์บรรยากาศของการเรียนรู้อย่างไร้ขีดจำกัดเพื่อมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม เช่น โครงการปลาฝูงใหญ่ โครงการ President Award โครงการ Chairman Award เป็นต้น

บริษัทมีระบบการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทนและผลประโยชน์พนักงานอย่างเหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำในประเภทธุรกิจเดียวกัน ไม่มีการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมายในทุกพื้นที่ที่บริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจ มีการพิจารณาผลการดำเนินงานของพนักงานที่เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว นอกจากนี้ยังมีการให้สิทธิด้านต่างๆ เกี่ยวกับการจ้างงาน อาทิ การอนุญาตให้ลางาน การโอนย้าย และจัดให้มีช่องทางการสื่อสารระหว่างพนักงานกับผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้เข้าใจถึงปัญหาและรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ จากพนักงานโดยตรง และทำให้พนักงานมีหลักประกันที่ดี มีความเชื่อมั่นต้ององค์กร และพร้อมที่จะอุทิศตนให้กับการสร้างสรรค์ผลงานที่ดีตามหน้าที่และความรับผิดชอบ

ในด้านสวัสดิการ บริษัทมีนโยบายที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน จึงจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยทำการสำรวจและนำข้อมูลที่ได้มา กำหนดสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน อาทิ ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 2 เป็นระยะเวลา 5 ปี (1 กรกฎาคม 2555 – 30 มิถุนายน 2560) การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน สวัสดิการยืมเงินกรณีผู้ป่วยใน โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย โครงการสวัสดิการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัว เมื่อประสบปัญหาต่าง ๆ จากเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการดูแลความปลอดภัยพนักงาน โดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านความปลอดภัย เพื่อดูแลและฝึกอบรมพนักงานจากเหตุการณ์ต่าง ๆ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย กิจกรรมงานความปลอดภัยและ 7 ส

ภาครัฐ : บริษัทได้ดำเนินกิจการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ หรือระเบียบต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดและถูกต้อง นอกจากนี้ยังดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ โดยติดต่อประสานงานอย่างเปิดเผย ให้การสนับสนุน ความร่วมมือและความช่วยเหลือในโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้บริษัทยังได้ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยออกเป็นคำสั่งให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามพร้อมกำหนดบทลงโทษหากฝ่าฝืนหรือละเลย

สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม : บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักเสมอมาว่าเป็น “เพื่อนที่รู้จัก ใกล้ ๆ คุณ” ซึ่งหมายถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน และทุก ๆ คนมีความรู้สึกเสมือนว่าร้านเซเว่นอีเลฟเว่นคือเพื่อนบ้านที่ดี และเมื่อเกิดเหตุการณ์ใด ๆ มักจะนึกถึงร้านเซเว่นอีเลฟเว่นเป็นแห่งแรกเสมอ เหตุนี้จึงถือเป็นการกิจสำคัญยิ่งของบริษัทในการดำเนินธุรกิจด้วยสำนึกของความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คือการทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีคุณธรรม เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมใกล้เคียงเพื่อเสริมสร้างประโยชน์สุขของทุกชุมชนให้ยั่งยืนตลอดไป

ในส่วนของการรักษาสิ่งแวดล้อมนั้น เพื่อลดปริมาณขยะจากถุงพลาสติกที่ใช้แล้ว บริษัทได้รณรงค์การลดใช้ถุงจากการซื้อของในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น และมีโครงการติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้าในทุก ๆ สาขาของร้าน รวมถึงการมีระบบบำบัดน้ำเสียจากทางร้านสาขาก่อนที่จะส่งออกไปยังท่อน้ำทิ้งรวมของชุมชน เป็นต้น

ลูกค้า : บริษัทปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเหมาะสม สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค ไม่ใช้วิจรรย์ญาณหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวเข้ามาตัดสิน โดยกำหนดให้มโนนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าทุกรายของบริษัทได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีการประมูลการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ E-Auction อีกด้วย

เจ้าหน้าที่ : บริษัทปฏิบัติตามพันธะสัญญาและให้ความเป็นธรรมแก่เจ้าหน้าที่ตามลำดับชั้นของหน้าที่ตามสัญญาที่ได้กระทำไว้ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
- ควบคุมให้การชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมทุกประเภท ครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง โดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน
- มีการบริหารงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่มั่นใจในฐานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัท
- มีการรายงานข้อมูลที่ต้องการและครบถ้วนแก่เจ้าหน้าที่

คู่แข่ง : บริษัทดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมืออาชีพ โดยไม่มีการกระทำในทางทุจริตอันเป็นผลร้ายต่อกัน และไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งหรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่งไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัท ที่ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรรับรู้ทั้งการรายงานข้อมูลในแบบ 56-1 รายงานประจำปี เว็บไซต์ ฯลฯ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีโอกาสแสดงความเห็นและร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการกระทำของบริษัท

ช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดต่อคณะกรรมการบริษัท

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านทางคณะกรรมการธรรมาภิบาลที่บริษัทจัดตั้งขึ้นหรือคณะกรรมการตรวจสอบ (โดยจะได้รับการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ) เกี่ยวกับการทุจริต การประพฤติมิชอบหรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ได้ตามที่อยู่ดังนี้

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: kidsada@cpall.co.th

- จดหมายส่งทางไปรษณีย์:

สำนักตรวจสอบภายใน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 119 ชั้น 16 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ 0 2648 2770 โทรสาร 0 2679 0057

โดยสำนักตรวจสอบภายในในฐานะที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการรวบรวมและนำส่งเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสดต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลการดำเนินการและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

เงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสด:

- ไม่รับบัตรสนเท่ห์
- ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสด ต้องระบุชื่อและนามสกุลจริง โดยบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้ได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเท่านั้น
- เรื่องที่คณะกรรมการตรวจสอบจะไม่รับดำเนินการให้ เนื่องจากไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบ ได้แก่
 - การสมัครงาน
 - แบบสำรวจหรือการขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท
 - การเสนอขายสินค้าหรือบริการ
 - การขอรับบริจาคหรือการสนับสนุนต่าง ๆ

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหัวใจหลักของการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทยึดถือมาตลอด เนื่องจากเป็นช่องทางสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท สามารถติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารได้ บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา สม่ำเสมอ และเท่าเทียมกันสำหรับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม นอกเหนือจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี ได้แก่ งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีและการรายงานตามเหตุการณ์แล้ว หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน ยังได้จัดทำบทวิเคราะห์โดยย่อ (Investor Information Release) เผยแพร่ให้กับนักลงทุนไว้บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทพร้อมข้อมูลงบการเงินและผลการดำเนินงานในรูปแบบ Powerpoint Presentation ซึ่งแสดงถึงสถานะภาพและผลประกอบการของบริษัท และยังมีการประชุมแถลงข่าวแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้สนใจทั่วไปเป็นรายไตรมาสอีกด้วย โดยในปี 2557 บริษัทได้จัดบรรยายสรุปผลการดำเนินงานแก่นักวิเคราะห์ (Analysts Meeting) จำนวน 4 ครั้ง และมีการเผยแพร่เป็นภาพวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต (Webcast) ผ่านช่องทางของ ตลท. และเว็บไซต์ของบริษัท โดยมีหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ชี้แจงข้อมูลและผลประกอบการบริษัทพร้อมทั้งตอบข้อซักถาม นอกจากนี้ บริษัทโดยหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์หรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัท มีการเข้าร่วมกิจกรรมโรดโชว์จำนวน 12 ครั้ง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพบปะนักลงทุนสถาบันอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดกิจกรรมทางการตลาดโดยให้นักวิเคราะห์ นักลงทุน เข้าเยี่ยมชมพื้นที่ดำเนินงานของบริษัท จำนวน 5 ครั้ง เช่น ที่ศูนย์กระจายสินค้าลาดกระบัง ร้านต้นแบบ 7-Eleven

นักลงทุนสามารถติดต่อนัดหมายเพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล และการประชุมร่วมกัน นอกจากนี้ นักลงทุนยังสามารถศึกษาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์

<http://www.cpall.co.th/Investor-Relations>

หรือติดต่อขอข้อมูลจากหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ทางโทรศัพท์ : 0 2648 2501

ทางโทรสาร : 0 2679 0050

ทางอีเมล : investor@cpall.co.th

ทางจดหมาย :

หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 119 ชั้น 12 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5

ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

ในปี 2557 บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลทั้งในรูปแบบที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชีและสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์อันได้แก่

ข้อมูลทางการเงิน

รายงานงบการเงินของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปและผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ โดยได้ผ่านการสอบทานและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท นอกจากนี้บริษัท ยังไม่เคยมีประวัติถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงิน โดยรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทเป็นการนำส่งก่อนเวลาที่กฎหมายกำหนดทั้งสิ้น

ข้อมูลที่มีใช้รายงานทางการเงิน

1. บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่มีใช้ทางการเงินตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกครั้งอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ
2. ในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ที่สนใจเข้าไปศึกษาข้อมูลได้ตลอดเวลา
3. โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทที่มีความชัดเจน โปร่งใส และไม่ซับซ้อน ไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้หรือแบบปิรามิด โดยแจกแจงโครงสร้างที่แสดงถึงผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย การถือหุ้นของคณะกรรมการมีหุ้นรวมกันเพียงร้อยละ 0.18 ต่อหุ้นชำระแล้ว
4. รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
5. รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
6. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี
7. ข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี โดยแยกเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่น
8. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในรายงานประจำปีในหัวข้อ “การจัดการ” ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน
9. จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการและจำนวนครั้งที่กรรมการเข้าประชุมในปี 2557
10. สารสนเทศเกี่ยวกับการออกหุ้นกู้

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ถึงแม้ว่าบริษัทจะยังไม่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเพื่อทำหน้าที่สรรหากรรมการของบริษัท แต่สามารถให้ความมั่นใจได้ว่าคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ในปัจจุบันนั้นประกอบไปด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์จากหลายสาขาอาชีพเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี อีกทั้งยังเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัทโดยร่วมกับคณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดประสงค์ธุรกิจ นโยบายการเงิน การบริหารความเสี่ยง การวางแผนเชิงกลยุทธ์ เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

นอกจากนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้ารับการพัฒนาความรู้กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association/ IOD) และสถาบันอื่นๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการของบริษัท อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปว่า กรรมการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานให้กรรมการพิจารณาเข้ารับการอบรม

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ

- 1.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวน 15 คน ประกอบด้วย
 - ก. กรรมการอิสระ 5 คน (1 ใน 3 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด)
 - ข. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Director) 5 คน
 - ค. กรรมการที่มีได้เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director) 5 คน

- 1.2 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการคือ คราวละ 3 ปี ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทและได้ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ
 - 1.3 กรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระซึ่งได้กำหนดไว้ว่าจะละเอียดและเข้มงวดรัดกุมกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องการถือหุ้นของบริษัท โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”
 - 1.4 ประธานกรรมการของบริษัทได้เป็นผู้บริหารและมีใช่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร โดยในการบริหารงานได้มีการแบ่งแยกบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างกรรมการกับฝ่ายจัดการ นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนได้มีโอกาสร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยให้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสม
- ในส่วนของอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ถูกกำหนดไว้โดยคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะเรื่องที่สำคัญจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติ
- 1.5 คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดของเลขานุการบริษัทไว้ในหัวข้อ “คณะกรรมการบริษัท” เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ รวมถึงหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการและประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างเคร่งครัด และมีหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นหน่วยงานสนับสนุน หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของเลขานุการบริษัทเปิดเผยรายละเอียดไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

2. คณะกรรมการชุดย่อย

ถึงแม้ว่าบริษัทจะยังมิได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นนอกเหนือจากคณะกรรมการตรวจสอบ แต่การดำเนินการเพื่อพิจารณาในแต่ละวาระ อาทิ การพิจารณาคำตอบแทน การสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ ได้ทำอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง และโปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อมิให้เกิดข้อครหาได้

3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทแล้วแต่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนรวมถึงลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการเพื่อมอบให้กับกรรมการเข้าใหม่ ซึ่งในคู่มือดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการของบริษัท อาทิ ธุรกิจของบริษัท รายงานประจำปี ข้อบังคับ วัตถุประสงค์ คู่มือจริยธรรมธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงอำนาจหน้าที่กรรมการ เป็นต้น นอกจากนี้กรรมการเข้าใหม่จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเป็นกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ได้แก่ วิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์องค์กร เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ นอกจากนี้ยังเป็นผู้กำกับ ควบคุม และดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร และคณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทต้องรายงานส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อยต่อบริษัทซึ่งสามารถตรวจสอบได้ต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัทได้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทและมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทได้มีการจัดทำคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน คุณภาพและคุณธรรม และช่วยกันธำรงไว้เพื่อชื่อเสียงที่ดีและความภาคภูมิใจของพนักงาน อันจะนำไปสู่องค์กรที่มีระบบการกำกับดูแลที่ดี โดยบริษัทมีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขคู่มือดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดผลอย่างแท้จริงในทางปฏิบัติ ทั้งนี้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน รวมทั้งผู้สนใจสามารถดูคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนเรื่องการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ว่าต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม จึงมีการพิจารณาการทำรายการอย่างรอบคอบ และต้องผ่านการพิจารณากลับกรองโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียมิได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจหลังการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันมีการแจ้งมติที่ประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้ถือหุ้นภายในวันเดียวกัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งองค์กร นอกเหนือจากการมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ที่ทำหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ ประเมินโอกาสและระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และหามาตรการในการกำจัด ป้องกัน และควบคุมความเสี่ยงเหล่านั้นภายใต้แนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ตลอดจนมีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง ติดตามสถานการณ์และเหตุปัจจัยของความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา ยังมีการจัดตั้ง Crisis Management ขึ้นเพื่อสร้างความพร้อมในการรองรับเหตุฉุกเฉินอีกด้วย บริษัทมีการกำหนดให้มีการรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทปีละ 2 ครั้ง โดยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงเปิดเผยไว้ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง”

4. การประชุมคณะกรรมการ

- 4.1 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการในวาระปกติไตรมาสละ 1 ครั้ง และได้กำหนดวันประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการล่วงหน้าเป็นเวลา 1 ปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาในการเข้าประชุมได้ อย่างไรก็ตามอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมได้หากมีวาระพิเศษต้องขออนุมัติจากกรรมการ
- 4.2 ในปี 2557 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 6 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปีที่ผ่านมา
- 4.3 บริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมโดยมีรายละเอียดครบถ้วนในแต่ละวาระให้กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจ นอกจากนี้ในการพิจารณาเรื่องหนึ่งเรื่องใดกรรมการมีสิทธิขอคูหรือตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง ขอให้ฝ่ายบริหารชี้แจงข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม ตลอดจนจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาให้ความเห็นโดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

- 4.4 ในการประชุมแต่ละครั้ง ที่ประชุมได้มีการซักถามฝ่ายจัดการและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ เป็นไปอย่างอิสระและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม และกรรมการผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา โดยนัยสำคัญต้องออกจากห้องประชุมในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้จัดสรรเวลาให้กับที่ประชุมอย่างเพียงพอเพื่อให้กรรมการได้ร่วมกันอภิปรายปัญหาและแนวทางแก้ไข และยังได้มีการเชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในวาระที่นำเสนอ เพื่อให้รายละเอียดเพิ่มเติมหากมีประเด็นซักถาม
- 4.5 หลังการประชุมคณะกรรมการมีการจัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วจากคณะกรรมการไว้ที่หน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้กรรมการหรือผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลหรือตรวจสอบได้

5. การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2557 บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายคณะขึ้นเป็นปีแรก เพื่อช่วยให้กรรมการของบริษัทได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา อันจะช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะทราบถึงความรับผิดชอบของตนได้ชัดเจน และยังเป็นการเพื่อช่วยปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการอีกด้วย

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะประกอบด้วย

- ความพอใจต่อผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ/ของบริษัท/ของบริษัทย่อย และการดำเนินการแก้ไขปัญหาของฝ่ายจัดการ
- ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน ธุรกิจของบริษัท และกลยุทธ์ของบริษัท
- ความสัมพันธ์ที่ดีต่อฝ่ายจัดการ
- บทบาท ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของฝ่ายจัดการ
- คณะกรรมการตรวจสอบทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- การจัดสรรเวลาในการพิจารณาอย่างเพียงพอและเหมาะสมในเรื่องนโยบายและทิศทางของบริษัท ผลการดำเนินงาน และแนวทางการแก้ไข
- การเตรียมตัวก่อนการประชุมทุกครั้ง
- สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ/เต็มที่และอย่างเป็นกลาง
- ประธานกรรมการเปิดโอกาสและสนับสนุนให้แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
- การปฏิบัติเรื่องการกำกับดูแลกิจการเป็นที่ยอมรับในหมู่พนักงานบริษัท

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัท มีช่องแสดงความเห็นด้วยแบ่งเป็น 3 ระดับคือ ต่ำ (ควรปรับปรุง) ปานกลาง (รับได้แต่สามารถปรับปรุงได้) และสูง (ควรรักษาไว้) นอกจากนี้ยังมีช่องว่างให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์สูงที่ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ โดยได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 91 และอยู่ในเกณฑ์ปานกลางที่รับได้แต่สามารถปรับปรุงได้ร้อยละ 9

6. คำตอบแทน

6.1 คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทยังไม่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตามในการกำหนดคำตอบแทนกรรมการได้ผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยใช้วิธีเปรียบเทียบอ้างอิงจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน การปฏิบัติงานที่ผ่านมา ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงพิจารณาการขยายตัวทางธุรกิจ ฐานะทางการเงินและผลประกอบการของบริษัทในการพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งการพิจารณาในวาระดังกล่าวผู้ถือหุ้นที่เป็นกรรมการของบริษัทหรือผู้รับมอบฉันทะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

คำตอบแทนกรรมการของบริษัทที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ คำตอบแทนประจำ ซึ่งจ่ายเป็นรายเดือน และโบนัสซึ่งเป็นคำตอบแทนพิเศษที่จ่ายให้กับกรรมการปีละครั้งตามมูลค่าที่สร้างให้กับผู้ถือหุ้น สำหรับปี 2557 บริษัทได้จ่ายคำตอบแทนให้กับกรรมการดังนี้

- คำตอบแทนรายเดือนที่จ่ายให้กรรมการในปี 2557 รวมเป็นเงินประมาณ 10.92 ล้านบาทต่อปี
- เงินโบนัส จำนวนจากอัตราร้อยละ 0.50 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายให้ผู้ถือหุ้น โดยในปี 2557 เงินโบนัสที่จ่ายให้กรรมการมีมูลค่ารวมประมาณ 40.423 ล้านบาท โดยประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณากำหนดจำนวนเงินที่เหมาะสม เพื่อจัดสรรให้กรรมการบริษัทแต่ละคน

6.2 คำตอบแทนของผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนให้กับผู้บริหารในอัตราที่เทียบได้กับธุรกิจประเภทเดียวกันและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษาผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละคน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัทและมีการพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม

นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน Employee Joint Investment Program (EJIP) ครั้งที่ 2 ในช่วงปี 2555-2560 (รายละเอียดของโครงการอยู่ในหัวข้อ “ข้อมูลสำคัญอื่น”) เพื่อเป็นการตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีความตั้งใจทำงาน สร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่องค์กร สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและรักษาบุคลากรให้ร่วมทำงานกับบริษัทในระยะยาว และยังเป็นโอกาสแก่ผู้บริหารได้มีส่วนร่วมในความสำเร็จของบริษัทและมีส่วนเป็นเจ้าของในบริษัทที่ตนทำงาน

7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

- 7.1 บริษัทส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท ได้เข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการอบรมที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายของบริษัทมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างแท้จริง และมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
- 7.2 บริษัทได้จัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ กรณีมีกรรมการหรือผู้บริหารเข้ามาใหม่ รวมถึงการจัดให้มีการแนะนำธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจ

7.3 บริษัทได้จัดทำแผนการพัฒนาและแผนสืบทอดตำแหน่งงาน โดยสร้างเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีโครงการเตรียมคนเก่ง (ทับทีม) และโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้โดยไม่ติดขัด โดยหนึ่งในกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่สำคัญของบริษัทคือการเน้นหาคนดี คนเก่ง ทั้งภายในและภายนอกบริษัทและนำไปสู่การพัฒนาผู้นำในทุกระดับ มีการวางแผนกำลังคนเพื่อทดแทนและเพิ่มเติมตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสำหรับรองรับการขยายตัวของธุรกิจให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและโปร่งใส รวมถึงเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถได้เข้ามามีโอกาสแสดงผลงานและสร้างความพร้อมให้สามารถก้าวขึ้นสู่ระดับผู้บริหารระดับสูงในอนาคต

บริษัทได้ร่วมกับ Aon Hewitt และยูวพุทธิกสมาคมในการพัฒนาโครงการพัฒนาผู้นำในแนวคิดทางตะวันตกทั้งศาสตร์/วิทยาการ/เครื่องมือสมัยใหม่ผนวกกับศาสตร์ตะวันออก ได้แก่ สติ สมาธิ และจิตวิญญาณ รวมถึงร่วมกับเครือเจริญโภคภัณฑ์ผ่านโครงการพัฒนาผู้นำของเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่จัดขึ้น อาทิ โครงการพัฒนาผู้นำรุ่นใหม่ (New Leader Program) โครงการพัฒนาผู้นำฟังก์ชัน (Function Leader Program) โครงการพัฒนาผู้นำธุรกิจ (Business Leader Program) และโครงการพัฒนาผู้นำระดับสูง (Advance Leader Program) เป็นต้น ซึ่งทุกคนจะได้รับการพัฒนาตามแผนที่วางไว้เป็นรายบุคคล มีการมอบหมายงานที่ท้าทาย การหมุนเวียนงานไปยังส่วนต่าง ๆ ของบริษัทเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำและให้รอบรู้งานในทุกด้าน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะมีผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพและบริหารงานได้อย่างเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายอื่นใด

จากการทุ่มเทของกลุ่มผู้นำทุกระดับของบริษัททำให้ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้รับการยอมรับที่แสดงถึงความมุ่งมั่นและความสามารถของกลุ่มผู้นำ เช่น

- The Most Innovative Company อันดับที่ 2 ของเอเชียและอันดับที่ 8 ของโลก โดยนิตยสารฟอร์บ
- รางวัลเชิดชูเกียรติในฐานะที่บริษัทเป็นเจ้าของอุปถัมภ์และผู้มีคุณูปการของศูนย์พัฒนาจิตและปัญญา ยูวพุทธิกสมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
- Top Companies for Leaders Award รางวัล “เอออน ฮิววิต สูดยอดองค์กรในการสร้างและพัฒนาผู้นำยอดเยี่ยมแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประจำปี 2557” (2014 Aon Hewitt Top Company for Leaders® in South East Asia)

รางวัลเหล่านี้ถือเป็นความภาคภูมิใจของพนักงานและผู้บริหารที่ทำงานในบริษัท และเป็นกำลังใจสำคัญในการมุ่งเน้นพัฒนาผู้นำทุกระดับอย่างต่อเนื่องและยังสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มว่าบริษัทสามารถที่จะดำเนินธุรกิจโดยมีผลลัพธ์ที่ดีในระยะสั้นและระยะยาว ในขณะที่เดียวกันก็สามารถยืนหยัดอย่างยั่งยืนโดยควบคู่กับการทำประโยชน์ให้กับประเทศชาติและสังคมโดยรวม

8. การป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์และการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

1. การป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ครอบครัว และผู้เกี่ยวข้องได้ช่ายคาเดียวกันต้องไม่ทำธุรกรรมใดๆ ที่มีการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะกระทำด้วยตนเอง หรือร่วมกับสมาชิกในครอบครัว หรือบุคคลใกล้ชิด เพื่อหลีกเลี่ยงความไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวจึงได้ดำเนินการดังนี้

- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียทุกปี และปรับปรุงแก้ไขรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง และเก็บรักษารายงานไว้ที่เลขานุการบริษัท นอกจากนี้ให้ส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นการเปิดเผยความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แต่หากกรณีมีความจำเป็นต้องทำรายการดังกล่าว จะต้องกระทำไปด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม เสมือนเป็นการทำกับบุคคลภายนอกและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการกรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ
- อนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการตัดสินใจสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังให้บริษัทจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายไตรมาส และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยให้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2557 บริษัทไม่มีการทำธุรกรรมเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันแต่อย่างใด มีเพียงการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยมีข้อตกลงทางการค้าและมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่ฝ่ายจัดการสามารถดำเนินการได้ภายใต้หลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้

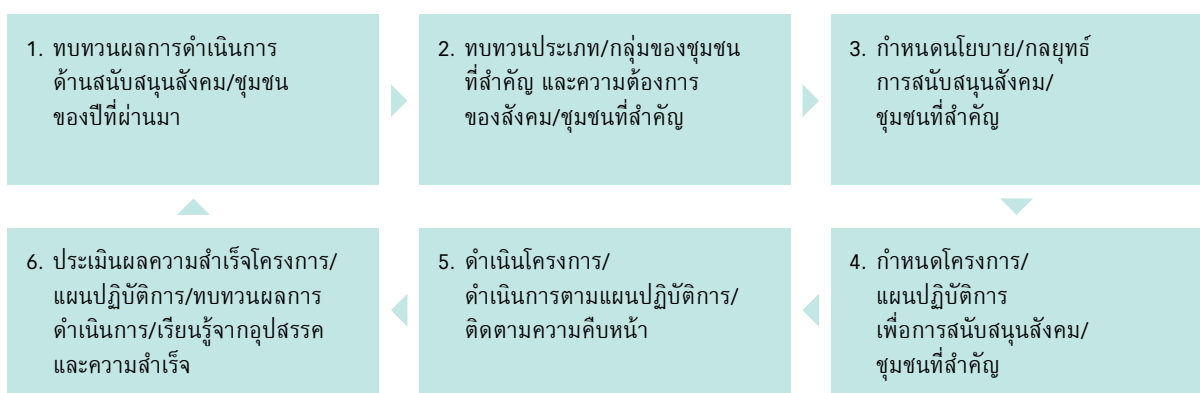
2. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท มิให้มีการนำข้อมูลเฉพาะซึ่งเป็นข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทหรือส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้อื่นเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท โดยได้กำหนดเป็นนโยบายและใช้เป็นมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง กรรมการของบริษัท ผู้บริหารของบริษัท และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงคู่สมรสและบุตรหรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ดังนี้

- ห้ามมิให้บุคคลที่เกี่ยวข้องซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือนก่อนเผยแพร่งบการเงินออกสู่บุคคลภายนอก โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะส่งข้อความเป็นไปรษณีย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) แจ้งเตือนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้งดซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทล่วงหน้าเป็นเวลา 1 สัปดาห์ก่อนถึงเวลาห้ามซื้อขายทุกครั้ง และทุกครั้งเมื่อมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59-2) และแจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. (ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการเพื่อให้ ก.ล.ต. เปิดเผยแพร่การถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวให้ประชาชนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ของ ก.ล.ต.
- ห้ามมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องในทางมิชอบซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นรายอื่น
- กำหนดให้มีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทโดยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท คู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกสิ้นปี

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทตระหนักดีถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยกำหนดเป็นพันธกิจที่ชัดเจน คือ มุ่งสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับสังคมและชุมชน มีกระบวนการจัดการอย่างเป็นระบบ (ตามภาพ 1) โดยกำหนดให้ความต้องการของสังคมและชุมชนเป็นปัจจัยสำคัญในการทบทวนกลยุทธ์ประจำปี มีการนำความต้องการและความคาดหวังจากสังคมและชุมชนมาวิเคราะห์วางแผน กำหนดเป็นแนวทางในการดำเนินงานที่ปรับปรุงให้สอดคล้องตามความต้องการที่แปรเปลี่ยน ทั้งนี้ก็ด้วยปรารถนาที่จะ “เพิ่มการยอมรับและชื่นชมจากสังคมและชุมชน” ดังปรากฏในแผนกลยุทธ์ระยะยาว ด้านส่งเสริมการศึกษาพัฒนาเยาวชนและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



ภาพที่ 1 : กระบวนการจัดการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

บริษัทมุ่งสร้างรอยยิ้มให้กับสังคมและชุมชน ด้วยกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม (CSR in-process) คำนี้ถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินกิจการด้วยความเป็นธรรม การบริหารความเสี่ยงของการทุจริต การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การดูแลลูกค้าประการสำคัญบริษัทยังได้นำสมรรถนะองค์กร หรือ Corporate Core Competency ด้านการบริหารเครือข่ายร้านสาขา เซเว่น อีเลฟเว่น ที่มีทั่วประเทศ ด้านระบบการศึกษามาเป็นแกนหลักในการร่วมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน สังคม จนเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรพัฒนาเอกชนที่ไม่แสวงผลกำไร (Non-Government Organization หรือ NGO)

การดำเนินกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นลายลักษณ์อักษร และได้จัดพิมพ์เป็นคู่มือจริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) เพื่อแจกจ่ายให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และได้มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจ เป็นประจำเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อกำหนดดังกล่าวสามารถปฏิบัติได้จริง เพื่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการคุ้มครอง

คู่ค้า : บริษัทปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเหมาะสม สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค ไม่ใช้วิจารณ์ญาติหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวเข้ามาตัดสิน โดยกำหนดให้มั่นนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าทุกรายของบริษัทได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีการประมูลการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ E-Auction อีกด้วย

เจ้าหน้าที่ : บริษัทปฏิบัติตามพันธะสัญญาและให้ความเป็นธรรมแก่เจ้าหน้าที่ตามลำดับชั้นของหน้าที่ตามสัญญาที่ได้กระทำไว้ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
- ควบคุมให้การชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมทุกประเภท ครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง โดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน
- มีการบริหารงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่มั่นใจในสถานะทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัท
- มีการรายงานข้อมูลที่ต้องและครบถ้วนแก่เจ้าหน้าที่

คู่แข่ง : บริษัทดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมืออาชีพ โดยไม่มีการกระทำในทางทุจริตอันเป็นผลร้ายต่อกัน และไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งหรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่งไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น

การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งและเป็นหัวใจสำคัญที่เกื้อกูลให้การดำเนินธุรกิจประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมรายตำแหน่งทั้งการจัดอบรมภายในบริษัทและส่งไปเข้ารับการอบรมภายนอกบริษัท เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดทำโครงสร้างตำแหน่งงานให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ชัดเจนเพื่อให้พนักงานมีโอกาสเติบโตตามความสามารถ มีการริเริ่มโครงการต่าง ๆ เพื่อสร้างสรรค์บรรยากาศของการเรียนรู้อย่างไร้ขีดจำกัดเพื่อมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม เช่น โครงการปลาฝูงใหญ่ โครงการ President Award และโครงการ Chairman Vision ซึ่งเป็นโครงการใหม่ โดยผ่านการถ่ายทอดวิสัยทัศน์จากท่านประธานอินันท์ เจียรนวนนท์ จนนำไปสู่การปฏิบัติงาน เป็นต้น

บริษัทมีระบบการจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน และผลประโยชน์พนักงานอย่างเหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำในประเภทธุรกิจเดียวกัน ไม่มีการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมายในทุกพื้นที่ที่บริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจ มีการพิจารณาผลการดำเนินงานของพนักงานที่เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว นอกจากนี้ยังมีการให้สิทธิด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการจ้างงาน อาทิ การอนุญาตให้ลางาน การโอนย้าย และจัดให้มีช่องทางการสื่อสารระหว่างพนักงานกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้เข้าใจถึงปัญหาและรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ จากพนักงานโดยตรง และทำให้พนักงานมีหลักประกันที่ดี มีความเชื่อมั่นต่อองค์กรและพร้อมที่จะอุทิศตนให้กับการสร้างสรรคผลงานที่ดีตามหน้าที่และความรับผิดชอบ

ในด้านสวัสดิการ บริษัทมีนโยบายที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน จึงจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยทำการสำรวจและนำข้อมูลที่ได้มา กำหนดสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน อาทิ ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 2 เป็นระยะเวลา 5 ปี (1 กรกฎาคม 2555 - 30 มิถุนายน 2560) การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน สวัสดิการยืมเงินกรณีผู้ป่วยใน โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย โครงการสวัสดิการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัว เมื่อประสบปัญหาต่าง ๆ จากเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการดูแลความปลอดภัยพนักงาน โดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านความปลอดภัย เพื่อดูแลและฝึกอบรมพนักงานจากเหตุการณ์ต่าง ๆ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย กิจกรรมงานความปลอดภัย และ 7 ส

การดูแลลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับลูกค้าด้วยความรับผิดชอบสูงสุด โดยมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดทั้งด้านคุณภาพและความคุ้มค่าราคา โดยการเปิดเผยข้อมูลต่อลูกค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และมีการควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินค้าประเภทอาหาร ต้องมีความอร่อย สด สะอาด ปลอดภัย และมีคุณค่าอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมุ่งพัฒนาสินค้าและบริการ รวมถึงรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้า โดยได้กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท ซึ่งมีการเผยแพร่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทยังมีกลไกหลักที่ลูกค้าติดต่อเพื่อใช้ในการหาข้อมูล ติดต่อธุรกิจ และแจ้งข้อร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เช่น ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ เว็บไซต์ สื่อออนไลน์ของบริษัท และหน่วยงาน Call Center เป็นต้น

ปณิธานสีเขียว

7 Go Green คือยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท กำหนดขึ้นเมื่อปี 2554 เพื่อนำบริษัทไปสู่ความเป็นผู้นำธุรกิจค้าปลีกที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม ในด้านร้านสาขาประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดการขยะจากถุงพลาสติก ด้านระบบโลจิสติกส์สีเขียว (Green Logistics) และด้านสินค้าสีเขียว (Green Products)

ร้านต้นแบบประหยัดพลังงาน ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น สาขาธาราสแควร์ ถนนแจ้งวัฒนะ นับเป็นร้านสะดวกซื้อแห่งแรกในประเทศไทย และใน AEC ที่ได้รับการรับรองอาคารเขียวระดับ แพลทตินัม ซึ่งเป็นระดับสูงสุดใน 4 ระดับ (Platinum / Gold / Silver / Certified) จากสถาบันอาคารเขียวไทย หรือ Thai Green Building Institute (TGBI) ตามมาตรฐานเกณฑ์การประเมินความยั่งยืนทางพลังงานและสิ่งแวดล้อมไทย ครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบและก่อสร้างอาคาร การบริหารจัดการอาคาร ผังบริเวณและภูมิทัศน์ การประหยัดน้ำ พลังงานและบรรยากาศ วัสดุและทรัพยากรในการก่อสร้าง คุณภาพของสภาวะแวดล้อมในอาคาร การป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนอุปกรณ์ที่ใช้ในร้านและนวัตกรรมอื่น ๆ

นอกจากนั้น ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น สาขาธาราสแควร์ ยังเป็นร้านสะดวกซื้อแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้การรับรองการขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์และฉลากคาร์บอนตามข้อกำหนดเฉพาะของบริการร้านค้าที่ผู้ซื้อเลือกหยิบของเอง จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization) เมื่อเดือนกันยายน 2557 โดยร้านสาขาธาราสแควร์ มีการปล่อยคาร์บอนจากกิจกรรมทั้งหมด 516 กิโลกรัมต่อปี (ภาพที่ 2.1)

2.1



2.2



2.3



ภาพที่ 2.1 : เอกสารรับรองการคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานการบริการร้านค้าที่ผู้ซื้อเลือกหยิบของเอง

ภาพที่ 2.2 : เอกสารรับรองการคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร ร่วมสนับสนุนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจในประเทศ ด้วยการซื้อคาร์บอนเพื่อชดเชยก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากร้านธาราสแควร์ตามมาตรฐานคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร

ภาพที่ 2.3 : เอกสารรับรองการชดเชยคาร์บอนจากตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจในประเทศ 167 ตัน

บริษัทได้เห็นความสำคัญของนโยบายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศตามแผนแม่บทรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ที่ระบุว่าลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกร้อยละ 7-20 ภายในปี 2563 รวมถึงการสนับสนุนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจในประเทศ จึงได้ส่งร้านสาขาธาราสแควร์เป็นตัวแทนในการเข้าร่วมโครงการรณรงค์นำร่องภาคบริการที่เข้าร่วมการคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร และต่อยอดด้วยการชดเชยคาร์บอน โดยบริษัทได้ชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ทั้งสิ้น 167 ตัน (ภาพที่ 2.2 และ 2.3)

สำหรับผู้สนใจร้านต้นแบบประหยัดพลังงาน ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น สาขาธาราสแควร์ อ่านเพิ่มเติมได้ที่ www.cpall.co.th เรื่อง “มารู้จัก ร้านประหยัดพลังงาน แห่งแรกของประเทศไทย” หรือที่ <http://goo.gl/S8IR9e>

จากความสำเร็จของการเปิดร้านต้นแบบประหยัดพลังงาน ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น สาขาธาราสแควร์ บริษัทมีนโยบายที่จะนำนวัตกรรมเทคโนโลยีเหล่านี้ไปขยายผลในการพัฒนาปรับปรุงร้านเดิมที่มีอยู่แล้ว และที่จะเปิดใหม่ในอนาคตในด้านต่าง ๆ ดังนี้

เลือกอาคาร ขยายผลการก่อสร้างโดยใช้วัสดุก่อสร้างที่ช่วยลดความร้อนในอาคาร ตามมาตรฐานอาคารเขียว เช่น ขยายผลการใช้ฉนวนหลังคา กระจกฉนวนกันความร้อน การเปิดช่องรับแสงธรรมชาติให้มากขึ้น รวมถึงการใช้สีหลังคาและผนังสะท้อนความร้อน เป็นต้น

อุปกรณ์ ขยายผลการใช้หลอดไฟ LED กับร้านทุกสาขาทั่วประเทศภายใน 3 ปี และออกแบบการติดตั้งเพื่อลดจำนวนหลอดไฟลงร้อยละ 30 เปลี่ยนสารทำความเย็นชนิด (R 22) ในเครื่องเย็นทุกชนิดของร้านที่ก่อให้เกิดสาร CFC ขยายผลการใช้เครื่องเย็นแบบ Digital Scroll Compressor (รวมศูนย์) เพื่อลดการใช้พลังงานและมลภาวะทางเสียงของชุมชน ขยายผลการใช้เครื่องปรับอากาศแบบ Inverter ยกเลิกการใช้เส้นความร้อนกำจัดฝ้าที่ประตูกระจกตู้แช่เย็นทุกชนิด

พฤติกรรม รณรงค์ส่งเสริมการใช้อุปกรณ์อย่างถูกวิธี มุ่งสร้างความเข้าใจในการให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาอุปกรณ์ โดยการฝึกอบรมผู้ดูแลร้านและพนักงาน รวมถึงนักศึกษาวิชาชีพระยะสั้นให้ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลรักษาอุปกรณ์ว่า การใช้งานที่ถูกต้องและการตรวจตราการซ่อมบำรุงอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยลดการใช้พลังงานของอุปกรณ์ลงได้เช่นกัน

การรณรงค์ใช้ถุงพลาสติก “คิดถุง คิดถุง” ดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เพื่อปลูกจิตสำนึกแก่ลูกค้า ประชาชน เยาวชน และพนักงานร้านสาขาให้มีส่วนร่วมลดใช้ถุงพลาสติกด้วยวิธีง่าย ๆ คือ “ซื้อของชิ้นเล็กไม่รับถุงพลาสติก” “ซื้อของหลายชิ้นใส่รวมถุงเดียว” เนื่องจาก ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น เป็นร้านที่ลูกค้าคาดหวังบริการสะดวกรวดเร็ว และพบว่าลูกค้ายังไม่นิยมการนำถุงผ้ามาซื้อของภายในร้าน จึงได้ริเริ่มการรณรงค์มาตั้งแต่ปี 2555 ร่วมกับกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม มูลนิธิโลกสีเขียว และสมาคมผู้ดูแลเว็บไทย โดยมุ่งเน้นกระตุ้นให้ผู้บริโภคคิดก่อนรับถุง พนักงานร้านถามก่อนที่จะใส่ถุงพลาสติก และให้ความรู้ความเข้าใจว่าขยะถุงพลาสติกมีผลกระทบต่อภาวะโลกร้อนเพียงไร

ปี 2557 บริษัท ดำเนินการรณรงค์ดังนี้

- เปิดตัวแคมเปญ โฆษณา “ครอบครัวถุง” ให้กลุ่มเป้าหมายรับรู้ว่าเป็นปัญหาโลกร้อนไม่ได้เกิดจากตัวถุงพลาสติก แต่มนุษย์ต่างหากที่รับถุงพลาสติกมาโดยไม่คิดแล้วทิ้งไปเป็นขยะ (คู่มือโฆษณา ที่ <https://www.facebook.com/kidtoong?ref=ts&fref=ts>)
- รณรงค์ผ่านสื่อภายนอกร้าน ได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ตลกดจนข่าวประชาสัมพันธ์ และผ่านสื่อภายในร้าน ได้แก่ โปสเตอร์ สติกเกอร์ และจอเครื่อง POS (Point of Sale) คือ การเก็บข้อมูลการขายและข้อมูลการจ่ายเงินที่เกิดขึ้นเมื่อมีการขายสินค้าหรือบริการ
- แคมเปญ School Tour คือการตระเวนรณรงค์ใช้ถุงพลาสติกให้กับเด็กนักเรียนชั้นประถมปลาย ตามโรงเรียนต่าง ๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และปริมณฑลทั้งสิ้น 17 แห่ง มีนักเรียนร่วมโครงการทั้งสิ้น 8,000 คน

- ในระดับชั้นมัธยมศึกษา กับโครงการสร้างเครือข่ายเยาวชนไทยลดใช้ถุงพลาสติกในโรงเรียนต้นแบบ 3 แห่ง คือ โรงเรียนพรหมานุสรณ์ จังหวัดเพชรบุรี โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต และโรงเรียนมหิตลวิทยานุสรณ์ และขยายเครือข่ายอีก 18 โรงเรียน นักเรียนที่ร่วมโครงการ 16,890 คน พร้อมแกนนำเยาวชน 250 คน
- เชิญชวนพนักงานร้านเซเว่น อีเลฟเว่น และผู้บริโภคร่วมลดใช้ถุงพลาสติกในพื้นที่ 5 จังหวัดภาคตะวันออก ได้แก่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด และปราจีนบุรี รวม 800 สาขา ติดสื่อรณรงค์หน้าร้าน/ในร้าน เชิญชวนลูกค้า “ซื้อของชิ้นเล็กไม่รับถุงพลาสติก” ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนถึงธันวาคม 2557
- ร่วมกับเมืองพัทยา จัดเดินรณรงค์ลดใช้ถุงพลาสติก ทำความสะอาดหาดจอมเทียน มีผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา ซีพี ออลล์ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่เมืองพัทยา นักเรียน นักศึกษา นักท่องเที่ยว ประชาชน เกือบ 1,000 คน มาร่วมเดิน พร้อมร่วมใจทำความสะอาดชายหาดจอมเทียน ซึ่งการทำมาสะอาดชายหาดเปรียบเสมือนโครงการต้นแบบที่จะนำไปพัฒนาปรับใช้กับชายหาดและแหล่งท่องเที่ยวชั้นนำต่อไปในอนาคต

จากการดำเนินโครงการลดใช้ถุงพลาสติกกับภาครัฐและภาค NGO อย่างจริงจังต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทได้รับเข็มเชิดชูเกียรติในฐานะเป็นองค์กรที่ทำความประโยชน์ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์อันเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นผู้มอบ เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมไทยและวัน ทสม. แห่งชาติ (เครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน) ประจำปี 2557 เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จัดโดย กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การศึกษาและพัฒนาเยาวชน

บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนด้านส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาเยาวชน โดยดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมตลอดระยะเวลา 26 ปี ที่ก่อตั้งบริษัท ทั้งลักษณะความรับผิดชอบในกระบวนการการทำงาน (CSR in-process) เพื่อฝึกฝนพัฒนาเยาวชนเข้าสู่กระบวนการทำงานค้าปลีก โดยเฉพาะเยาวชนที่ขาดโอกาสทางการศึกษาในสังคมและกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR after-process) ซึ่งเน้นการส่งเสริมการอ่าน การเขียน การเรียนรู้ และทักษะทางปัญญา การดำเนินการทั้งสองด้านนี้มีความเกี่ยวเนื่องสอดคล้องกัน นำไปสู่การพัฒนาวัฒนธรรมการศึกษาที่เน้นประสบการณ์ทำงานจริง หรือ Work Based Learning สร้างมีอาชีพรองรับการเติบโตของเศรษฐกิจตลอดจนเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับภาคการศึกษาของประเทศ

การเรียนรู้คู่ประสบการณ์ทำงานจริง บริษัทได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในโครงการ “ทวิภาคี” ตั้งแต่ปี 2536 พัฒนาหลักสูตรค้าปลีกสมัยใหม่ เปิดโอกาสให้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงในการฝึกปฏิบัติงานร้านเซเว่น อีเลฟเว่น จนพัฒนาไปสู่การเรียนการสอนแบบ Work Based Learning ก่อตั้งเป็นวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ (PTC) ปี 2548 เพื่อยกระดับการศึกษาไทยเป็นการเรียนรู้คู่การปฏิบัติงานจริงบนพื้นฐานจริยธรรมอย่างมืออาชีพ เปิดสอนระดับ ปวช. หลักสูตรธุรกิจค้าปลีกและไฟฟ้า กำลังขยายไปสู่ศูนย์การเรียนรู้ปัญญาภิวัฒน์ทั่วประเทศ 20 แห่ง และเครือข่ายวิทยาลัยอาชีวศึกษาอีกกว่า 72 แห่งทั้งภูมิภาค ในปี 2557 ได้ผลิตบุคลากรที่พร้อมเข้าทำงานในภาคธุรกิจค้าปลีกได้ทันที

ในปี 2550 บริษัทก่อตั้งสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (PIM) ในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ปัจจุบันมีผลิตบุคลากรที่มีศักยภาพการทำงานกว่า 10,000 คน โดยบริษัทสนับสนุนทุนการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ เพื่อเสริมสร้างโอกาสให้เยาวชนของชาติเข้าถึงการศึกษาทุกระดับชั้น สอดคล้องกับการเติบโตของธุรกิจในกลุ่มบริษัทและของประเทศ แก้ปัญหาเรียนจบไม่มีงานทำ หลักสูตรการสอนในระบบ Work Based Learning ได้แก่ การจัดการธุรกิจค้าปลีก การจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ การจัดการโลจิสติกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมอุตสาหกรรม ภาษาดิจิทัล ภาษาญี่ปุ่น

ธุรกิจ การสอนภาษาจีน การจัดการอสังหาริมทรัพย์และทรัพยากรอาคาร การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการธุรกิจการบิน การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว การสื่อสารองค์กร การสื่อสารแบรนด์ วารสารศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ นวัตกรรมจัดการเกษตร และการจัดการอาหาร ในปีการศึกษา 2558 จะเปิดคณะใหม่ คือ คณะอุตสาหกรรมเกษตร

การพัฒนาเยาวชน บริษัทมีนโยบายสนับสนุนการอ่าน การเรียนรู้ และทักษะทางปัญญาแก่เยาวชนอย่างต่อเนื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบร่วมพัฒนาเยาวชน แบ่งเป็นสองด้าน คือ

- 1) **ด้านการส่งเสริมภาษาไทย** การอ่านการเขียน มาตั้งแต่ปี 2542 เช่น โครงการรักการอ่าน โครงการกล้าวรรณกรรม ถอดรหัส นักวาดการ์ตูนในฝัน ที่บริษัทได้ร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สมาคมนักเขียนแห่งประเทศไทย สมาคมครูภาษาไทย เพื่อพัฒนาฝีมือการอ่านเขียนเยาวชนไทย จนนำไปสู่เวทีประกวดเซเว่นบุ๊คอวอร์ด (7 Book Awards) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งโครงการมุ่งมั่นที่จะช่วยกระตุ้นแวดวงหนังสือและวรรณกรรมของประเทศไทยให้มีความตื่นตัวและเป็นเวทีส่งเสริมขีดความสามารถให้นักเขียนไทยได้สร้างสรรค์ผลงานคุณภาพออกสู่สายตาผู้อ่านคนไทยอย่างต่อเนื่อง
- 2) **ด้านทักษะทางปัญญา** ได้ส่งเสริมการเล่นกีฬาหมากล้อม หรือ “โกะ” เกมกีฬาที่เสริมสร้างทักษะการคิดวางแผนเชิงกลยุทธ์ ไหวพริบ สติปัญญา และทัศนคติการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ด้วยปรัชญาที่ว่า “ชนะได้โดยไม่คิดเอาชนะ”

รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการศึกษา พัฒนาเยาวชนของบริษัท สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ใน “รายงานบริษัทปี 2554 และปี 2556 (www.cpall.co.th)

การร่วมสนับสนุนชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิต

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญในการบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนและผู้ประกอบการในท้องถิ่น โดยใช้สมรรถนะที่แข็งแกร่งขององค์กร (Corporate Core Competency) ด้านเครือข่ายร้านสาขาที่มีอยู่ทั่วประเทศ ด้านบริหารจัดการธุรกิจค้าปลีกและด้านการศึกษา เป็นแกนหลักในการสนับสนุนชุมชน ทั้งในยามปกติและยามประสบอุทกภัย สิ่งที่ได้ดำเนินการในปี 2557 ได้แก่

- การสนับสนุนทุนการศึกษาเพื่ออาชีพแก่เยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ร่วมกับศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน ซึ่งเป็นบุตรหรือผู้ที่อยู่ในภาวะของผู้ที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพจากการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้โดยมอบทุนการศึกษาตลอดหลักสูตรพร้อมค่าที่พัก จนจบหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับปริญญาตรี ในสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี กับทางบริษัทฯ
- ร่วมกับกระทรวงพาณิชย์ มอบทุนการศึกษาบุตรหลานร้านโชห่วย 1,000 ทุน เรียนที่วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ทุนเรียนฟรี เพื่อนำความรู้กลับไปพัฒนาร้านค้าของครอบครัว
- การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการค้าปลีกให้แก่ร้านโชห่วยอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำความรู้นั้นไปปรับใช้ช่วยให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างมั่นคง ผ่านโครงการบริหารจัดการธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ หรือผู้ประกอบการร้านค้าปลีกรายย่อยและผู้สนใจทั่วประเทศ อบรม “ทำโชห่วยให้รวยยั่งยืน” โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิทั้งจากภายในและภายนอกบริษัท ปัจจุบันมีผู้ผ่านการอบรมแล้วกว่า 6,500 ราย
- การสนับสนุนเป็นช่องทางให้ผู้ประกอบการกิจการขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs ในการจำหน่ายสินค้าในร้านเซเว่น อีเลฟเว่น และ 7-Catalog ปัจจุบันมีบริษัทคู่ค้าที่เป็น SME อยู่กว่า 20,000 ราย ในทุกภูมิภาค ทั้งยังริเริ่มโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้และศักยภาพของคู่ค้าให้พร้อมที่จะประกอบธุรกิจอย่างมืออาชีพ

ผลลัพธ์ด้านการเป็นที่ยอมรับจากสังคมและชุมชน

บริษัทมุ่งสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชนและสังคมด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ (CSR in-process) คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย และโดยผ่านโครงการกิจกรรมสังคมและสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ (CSR after-process) อย่างจริงจังตลอดมา ส่งผลให้บริษัทมีภาพลักษณ์ที่ดีเป็นที่ยอมรับของสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง จากการสำรวจทัศนคติของผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ใน 5 ด้านสำคัญคือ 1) ด้านการดำเนินธุรกิจบนหลักคุณธรรมจริยธรรม เป็นธรรมกับทุกฝ่าย 2) ด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและรณรงค์ลดภาวะโลกร้อน 3) ด้านส่งเสริมการศึกษา การอ่านการเรียนรู้ และกีฬาของเยาวชน 4) ด้านการพัฒนาชุมชนและสาธารณประโยชน์ 5) ด้านการยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ระหว่างปี 2554 - 2557 พบว่า อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 87 ปี 2554 เป็นร้อยละ 92 ปี 2557

การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยใช้ระบบเป็นกรอบแนวทางในการกำกับดูแล โดยสนับสนุนให้บริษัทเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชน โดยในปี 2557 บริษัทได้ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียร่วมมือกันต่อต้านการทุจริต โดยมีคณะกรรมการธรรมาภิบาลเป็นผู้รับผิดชอบและทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ และพิจารณาข้อร้องเรียนและให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย และที่ผ่านมามีบริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดังนี้

1. บริษัทได้จัดทำคู่มือนโยบายกำกับดูแลกิจการ คู่มือจริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และมีข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน รวมทั้งประกาศเกี่ยวกับแนวปฏิบัติกรณีทุจริตและการทำผิดกฎหมาย เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทและบริษัทในกลุ่มได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เช่น เรื่องการไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย โดยกำหนดให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใกล้ชิดไม่พึงรับเงิน ผลประโยชน์ หรือสิ่งของจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท หากจำเป็นต้องรับของกำนัล ของขวัญ ที่มีค่าเกินปกติวิสัยจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบเป็นหนังสือ และนำผลประโยชน์หรือของขวัญนั้นส่งให้บริษัท ทั้งนี้การรับดังกล่าวจะต้องไม่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือโดยไม่เป็นธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่

2. บริษัทกำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงพนักงาน ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส ในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือการทุจริต สามารถติดต่อผ่านคณะกรรมการธรรมาภิบาลโดยมีคณะกรรมการธรรมาภิบาล ตรวจสอบข้อมูล ทำการไต่สวนหาข้อเท็จจริง แล้วรายงานต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล และมีกระบวนการในการปกป้องผู้มีส่วนได้เสียหรือพนักงานผู้ร้องเรียน โดยสามารถแจ้งเบาะแสโดยตรงมาที่

สำนักตรวจสอบ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 119 ชั้น 16 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0 2648 2770 โทรสาร 0 2679 0057

E-mail: kidsada@cpall.co.th

ทั้งนี้ บริษัทมีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินการเพื่อต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยจะนำหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ไปพิจารณาปรับปรุงและทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงานให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

บริษัทตระหนักเสมอว่าการควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุดกระบวนการหนึ่ง และการควบคุมภายในที่ดีจะทำให้ระบบการทำงานของบริษัทมีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทจึงได้มีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎระเบียบคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งให้มีความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้สำนักตรวจสอบของบริษัทซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทและบริษัทย่อยเพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานเหล่านั้นมีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ได้กำหนด โดยได้ประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน โดยยึดหลักการควบคุมภายในที่ดีของบริษัท ประกอบด้วย

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการสื่อสารให้พนักงานทุกระดับได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน และมีการจัดโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจและมีการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานอยู่เสมอ โดยมีสายบังคับบัญชาแยกตามสายงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินงานและการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ฝ่ายบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความอิสระขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกรอบนโยบาย รวมถึงการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ให้ทุกหน่วยงานประเมินปัจจัยความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ผลกระทบ โอกาสเกิด และแผนการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอก รวมไปถึงการกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงให้เหลืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างชัดเจน รวมทั้งการจัดการความเสี่ยงที่เผชิญอยู่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิผล บริษัทมีการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCM) และแผนสำรองฉุกเฉินสำหรับระบบข้อมูลสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) เพื่อเตรียมความพร้อมกับความเสียหายและภาวะวิกฤตที่อาจจะเกิดขึ้น และทำให้มั่นใจว่าการทำงานที่สำคัญของบริษัทจะมีความต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก และในทุก 6 เดือนมีการรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ผู้ตรวจสอบภายในได้ติดตามตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีกิจกรรมการควบคุมภายในที่ชัดเจนและเหมาะสม โดยมีดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุม มีคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานรวมทั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานได้ปฏิบัติ ซึ่งพนักงานทุกคนจะรับทราบข้อพึงปฏิบัติ ตั้งแต่ปฐมเทศพนักงานใหม่ บริษัทได้มีการแบ่งแยกหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบของงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน และสามารถสอบย้อนความถูกต้องระหว่างกันได้เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยมีการกำหนดอำนาจดำเนินการและระดับวงเงินอนุมัติรายการประเภทต่าง ๆ ของผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรใน “คู่มือแจกแจงอำนาจ” รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับ การกำหนดรหัสผ่าน และการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องย้อนหลังได้ รวมถึงได้ประกาศนโยบายด้านความปลอดภัยข้อมูลและระบบสารสนเทศโดยประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกระดับตระหนักเรื่องความปลอดภัยด้านสารสนเทศและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด บริษัทมีการกำหนดวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นไปด้วยความโปร่งใสและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และให้สำนักตรวจสอบภายในสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้แผนการตรวจสอบครอบคลุมถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย กรรมการ และฝ่ายบริหารของบริษัทอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันต่อสถานการณ์ โดยข้อมูลที่สำคัญและทั่วไปจะเปิดเผยในรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) ผ่านเว็บไซต์ www.cpall.co.th ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงมีการสื่อสารให้พนักงานได้เข้าใจถึงนโยบายระเบียบ คำสั่งของบริษัท และข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ๆ อย่างชัดเจนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัท และในการประชุมคณะกรรมการ บริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุม วาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม และในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดทำรายงานการประชุมบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ตลอดจนบริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่โดยเฉพาะเอกสารทางบัญชีที่มีความสำคัญต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการควบคุมระบบสารสนเทศในด้านการเข้าถึงข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่ควร โดยได้ดำเนินตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

5. การติดตามและประเมินผล

บริษัทมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจากดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ตั้งไว้ว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ พร้อมทั้งวิเคราะห์สาเหตุในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงาน โดยให้สำนักตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ทำการสอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน โดยเน้นการตรวจสอบให้ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงที่สำคัญ ประเด็นต่าง ๆ ที่ตรวจพบจะรายงานผลการตรวจสอบตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง และเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ในรอบปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าไม่พบประเด็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนดไว้ ไม่พบข้อบกพร่องที่เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญ

ชื่อ นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ
ตำแหน่งปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ
การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern University
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประสบการณ์

2531 - 2543 รองผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

2552 Company Secretary Program

2553 Audit Committee Program

2557 Anti-Corruption: The Practical Guide

หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

1. จัดโครงสร้างแบ่งงานความรับผิดชอบและบริหารงานทั่วไปภายในสำนักตรวจสอบ
2. จัดทำคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน และสอบทานผู้ตรวจสอบภายในว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้วางไว้
3. จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี ที่ได้ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
4. จัดทำงบประมาณประจำปีและตัวชี้วัดความสำเร็จของงานตรวจสอบ
5. สอบทานแนวการตรวจสอบ (Audit Program) ของแต่ละงานตรวจสอบทั้งด้านปฏิบัติงาน ด้านสารสนเทศ เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และผลลัพธ์การตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. สอบทานความเหมาะสมของระบบการเก็บข้อมูลและการมีอยู่จริงของทรัพย์สินของบริษัท
7. ประเมินความเชื่อถือได้และความถูกต้องของข้อมูลด้านบัญชีการเงิน
8. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ว่าเป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
9. สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะ
10. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
11. คัดเลือกและพัฒนาผู้ตรวจสอบภายในทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ
12. ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและความเสี่ยงกับหน่วยงานต่างๆ
13. ปฏิบัติงานพิเศษตามที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ
14. ประสานงานกับผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษา

รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2557 ที่ผ่านมามีบริษัทและบริษัทย่อยมีการเข้าทำรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยรายการเหล่านี้มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ (รายละเอียดตาม ข้อ 6 ของหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557) และคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้วมีความเห็นว่าเป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผล โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายการระหว่างกันดังกล่าวที่เกิดขึ้นในรอบปี 2557 โดยสรุป มีดังนี้

ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของลูกหนี้การค้ากับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 128 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.05 ของลูกหนี้การค้ารวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของลูกหนี้อื่นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 219 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.12 ของลูกหนี้อื่นรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

เจ้าหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของเจ้าหนี้การค้ากับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 5,561 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.38 ของเจ้าหนี้การค้ารวมของบริษัทและบริษัทย่อย

เจ้าหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของเจ้าหนี้อื่นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 51 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.45 ของเจ้าหนี้อื่นรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ขายสินค้าและให้บริการ

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการขายสินค้าและให้บริการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาขายและบริการให้กับบริษัทเหล่านี้เป็นไปตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 1,750 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.49 ของยอดขายและบริการรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ซื้อสินค้าและรับบริการ

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการซื้อสินค้าและรับบริการจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาซื้อและรับบริการจากบริษัทเหล่านี้เป็นไปตามราคาตลาดทั่วไปหรือตามสัญญาที่ตกลงกันได้ มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 26,256 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.33 ของต้นทุนขายและบริการรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

รายได้จากการดำเนินงาน

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยได้รับรายได้รวมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 665 ล้านบาท หรือคิดเป็น ร้อยละ 5.14 ของรายได้รวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ค่าเช่าและค่าบริการ

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนตามสัญญาเช่าทรัพย์สินให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นไปตามอัตราค่าเช่าหรือค่าบริการมาตรฐานที่ผู้ให้เช่ากำหนด มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 112 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.16 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ค่าบริการด้านเทคนิควิชาการ

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าบริการด้านเทคนิควิชาการให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ตามสัญญาจ้างบริการทางเทคนิค มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.01 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ซื้อทรัพย์สินถาวร

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการซื้อทรัพย์สินถาวรจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาซื้อจากบริษัทเหล่านี้เป็นไปตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ มูลค่าของรายการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 75 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.02 ของสินทรัพย์รวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนอื่น ๆ ให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน จำนวน 402 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.58 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในกรณีรายการซื้อขายสินค้าและบริการซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจากธุรกรรมทางการค้าตามปกตินั้น บริษัทมีมาตรการคุ้มครองผู้ลงทุนเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ โดยให้สำนักตรวจสอบเป็นผู้ตรวจสอบถึงความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าวกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อให้รายการซื้อขายสินค้าและบริการเป็นไปตามราคาตลาด และต้องรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวแก่คณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน และคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

ส่วนรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้กลั่นกรองและดูแลให้มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตลอดจนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในเรื่องการทำรายการระหว่างกัน โดยกำหนดนโยบายเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังได้ตั้งคณะทำงานดำเนินงานสำหรับกำกับดูแลการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อกำกับดูแลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในกรณีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อย ซึ่งถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว บริษัทมีนโยบายที่จะใช้ผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอก เช่น ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

นโยบายการทำรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายชัดเจนว่า การทำรายการระหว่างกันอาจเกิดขึ้นได้ตามลักษณะการดำเนินธุรกิจตามปกติ แต่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็น เป็นราคาที่ยุติธรรมสามารถเทียบเคียงกับราคาในตลาดได้ เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในธุรกิจค้าปลีกต้องมีการซื้อขายสินค้าและบริการจากบริษัทอื่น ๆ รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทคาดว่าแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในส่วนของการซื้อขายสินค้าและบริการจะยังคงมีอยู่ตามการขยายตัวของธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ส่วนรายการอื่น ๆ จะขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางธุรกิจ ส่วนการให้กู้ยืมเงินระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันจะขึ้นอยู่กับความต้องการเงินทุนระยะสั้นของบริษัทที่เกี่ยวข้องและนโยบายการบริหารกระแสเงินสดของบริษัท

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยมาจากธุรกิจหลักคือ

(1) ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทย และ (2) ธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทย เช่น ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก และ (3) ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

ในรอบปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวม 371,301 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 คิดเป็นร้อยละ 30.4 สาเหตุสำคัญที่ทำให้รายได้รวมเพิ่มขึ้นนั้นยังคงมาจากยอดขายสุทธิและรายได้ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ และจากการบันทึกรายได้จากธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ “แม็คโคร” จากการเข้าซื้อกิจการเมื่อกลางปี 2556 โดยในปี 2557 บริษัทได้มีการรับรู้ผลประกอบการแม็คโคร ระยะเวลา 12 เดือน เทียบกับ 6 เดือนในปี 2556

ยอดขายได้รวมก่อนหักรายการระหว่างกันจำนวน 396,126 ล้านบาทนี้ มาจาก 3 ธุรกิจหลัก กล่าวคือ (1) รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อสัดส่วนร้อยละ 58 (2) รายได้จากธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเองสัดส่วนร้อยละ 36 และ (3) รายได้จากธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทยสัดส่วนร้อยละ 6 อาทิ ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก

รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อมาจากการเติบโตของยอดขายสุทธิสืบเนื่องมาจากการขยายสาขา 7-Eleven เพิ่มขึ้น 698 สาขา ในปี 2557 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 600 สาขา และรายได้จากการดำเนินงานยังคงมีการเติบโตไปในทิศทางเดียวกัน อาทิ ค่าส่งเสริมการขาย ที่ทำให้ยอดขายโดยรวมเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ รายได้จากแม็คโครยังคงเพิ่มขึ้นจากการขยายสาขาและฐานลูกค้าสมาชิก รวมถึงรายได้จากธุรกิจอื่นๆ ที่ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

กำไรขั้นต้น

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรขั้นต้นจากการขายและบริการเท่ากับ 76,323 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 23.8 เนื่องจากการเติบโตของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ และการรับรู้กำไรของแม็คโคร โดยบริษัทมีการจัดการและพัฒนา ระบบในการคัดสรรสินค้าให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้น โดยสัดส่วนกำไรขั้นต้นไม่รวมบัตรเครดิตของธุรกิจร้านสะดวกซื้อเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 25.6 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 25.8 ในปี 2557 ในขณะที่สัดส่วนกำไรขั้นต้นรวมบัตรเครดิตเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 26.3 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 27.7 ในปี 2557 โดยกำไรขั้นต้นที่เพิ่มขึ้นส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนวิธีบันทึกบัญชีของรายได้จากการจำหน่ายบัตรเครดิตจากการบันทึกเป็นยอดขายและต้นทุนขายเปลี่ยนเป็นรายได้ค่าบริการ ทำให้สัดส่วนสินค้าประเภทดังกล่าวซึ่งมีอัตรากำไรขั้นต้นน้อยกว่าสินค้าประเภทอื่นมีสัดส่วนลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับยอดขาย สำหรับการบันทึกกำไรขั้นต้นจากผลการดำเนินงานแม็คโคร ในปี 2557 ระยะเวลา 12 เดือน เทียบกับในปี 2556 ซึ่งรับรู้ผลประกอบการแม็คโครระยะเวลา 6 เดือน และเนื่องจากธุรกิจแม็คโครมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นน้อยกว่าของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ส่งผลให้สัดส่วนกำไรขั้นต้นในงบการเงินรวมของบริษัทลดลงจากร้อยละ 22.6 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 21.3 ในปี 2557

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเท่ากับ 68,809 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 16.7 โดยมีรายละเอียดของค่าใช้จ่ายหลัก ๆ ดังนี้

- 1) ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเป็นจำนวนเงิน 17,647 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.6 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวม
- 2) ค่าบริหารร้านสาขาเป็นจำนวนเงิน 12,774 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ตามจำนวนร้านสาขาแฟรนไชส์ที่เพิ่มขึ้น และยอดขายที่สูงขึ้น โดยปัจจุบันค่าบริหารร้านคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.6 ของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวม

นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าเสื่อมราคา ค่าสาธารณูปโภค ค่าส่งเสริมการตลาด และค่าใช้จ่ายในหมวดอื่น ๆ อาทิ ค่าบริการ ค่าวัสดุสิ้นเปลือง เป็นต้น ก็เพิ่มขึ้นด้วย โดยค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะแปรผันตามยอดขายและจำนวนร้านสาขาที่เพิ่มขึ้น รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการเข้าซื้อกิจการแม็คโคร อาทิ ค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินกู้ ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาทางการเงิน ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษากฎหมาย ค่าใช้จ่ายเพื่อซื้อสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

สำหรับสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารต่อรายได้รวมลดลงจากร้อยละ 20.7 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 18.5 ในปี 2557 เนื่องจากการบันทึกค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารของธุรกิจแม็คโครระยะเวลา 12 เดือนปี 2557 เทียบกับการบันทึกค่าใช้จ่ายระยะเวลา 6 เดือนในปี 2556 ซึ่งธุรกิจแม็คโครมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารต่อรายได้รวมน้อยกว่าธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ทำให้สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารในภาพรวมลดลง

กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 21,048 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.8 จากปี 2556 และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 10,154 ล้านบาทหรือคิดเป็นกำไรต่อหุ้น 1.13 บาท หรือลดลงร้อยละ 3.3 จากปี 2556 ซึ่งมีกำไรสุทธิเท่ากับ 10,503 ล้านบาท หรือคิดเป็นกำไรต่อหุ้น 1.17 บาท เนื่องจากบริษัทมีต้นทุนทางการเงินจำนวน 8,518 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ

ในปี 2557 ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อมียอดรายได้รวมทั้งสิ้น 228,996 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 11,501 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.3 การเพิ่มขึ้นของยอดขายสุทธิ มีสาเหตุสำคัญมาจากการขยายสาขา โดยอัตราการเพิ่มสาขาคิดเป็นร้อยละ 9.4 เทียบจากปี 2556 โดยมีร้านสาขาเพิ่มขึ้นจาก 7,429 สาขาในปี 2556 เป็น 8,127 สาขาในปี 2557

สำหรับส่วนผสมของสินค้าในร้าน คิดเป็นสัดส่วนสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่มร้อยละ 72.3 และสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ร้อยละ 27.7

สัดส่วนต้นทุนของสินค้าไม่รวมบัตรโทรศัพท์โดยเปรียบเทียบกับยอดขายในปี 2557 เท่ากับร้อยละ 74.2 ลดลงจากปี 2556 ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 74.4 เนื่องจากการผสมผสานของสินค้าภายในร้าน (Product Mix) โดยมีสัดส่วนสินค้าประเภทอาหารพร้อมรับประทานเพิ่มขึ้นซึ่งมีอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าสินค้าประเภทอื่น นอกจากนี้ กำไรขั้นต้นของสินค้าอุปโภคก็เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน ส่งผลให้กำไรขั้นต้นของธุรกิจร้านสะดวกซื้อเพิ่มเป็น 58,382 ล้านบาท ในปี 2557 ซึ่งเพิ่มขึ้น 5,441 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.3 จากปี 2556 ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 3,956 ล้านบาทหรือร้อยละ 7.2 เป็นผลสืบเนื่องมาจากการขยายสาขาด้านรายได้อื่น ๆ อาทิ ค่าส่งเสริมการขาย เพิ่มขึ้นตามยอดขายที่เติบโต และรายได้จากเงินปันผลรับจากบริษัทย่อยที่เพิ่มขึ้นจาก 3,495 ล้านบาทในปี 2556 เป็น 4,541 ล้านบาทในปี 2557

กลุ่มธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อมีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 17,707 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 28.1 และมีต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้นจาก 2,179 ล้านบาท เป็น 8,355 ล้านบาท สืบเนื่องจากการเข้าซื้อกิจการแม็คโคร ทำให้กำไรสุทธิเท่ากับ 8,678 ล้านบาท ลดลงจากปี 2556 ร้อยละ 15.4

ผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจอื่น

กลุ่มธุรกิจอื่นประกอบด้วยธุรกิจบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ธุรกิจอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ ธุรกิจจำหน่ายและบริการ อุปกรณ์ค้าปลีก ธุรกิจบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรสมาร์ตการ์ด และธุรกิจอื่นๆ ซึ่งส่วนใหญ่ให้บริการสนับสนุนร้าน 7-Eleven เป็นหลัก โดยในปี 2557 มีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เท่ากับ 2,180 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 3.1

ผลการดำเนินงานของธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ในปี 2557 บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) มีรายได้รวมจากการขายสินค้าและบริการ และรายได้อื่นเท่ากับ 142,537 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 114 เนื่องจากบริษัทบันทึกผลประกอบการแม็คโครระยะเวลา 12 เดือน เทียบกับ 6 เดือน ปี 2556 และมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นต่อรายได้ที่ร้อยละ 11.1 เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ที่ร้อยละ 11.0 มีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เท่ากับ 5,759 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 2,713 ล้านบาท ปี 2556 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 112 หรือคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้ที่ร้อยละ 4.0

การวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 326,410 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยมีสาเหตุหลักมาจากสินทรัพย์ของบริษัทที่เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของยอดขายและการขยายสาขาของธุรกิจ 7-Eleven และแม็คโคร

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม 291,352 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 จากปี 2556 โดยมีภาระหนี้สินที่จ่ายดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 166,276 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.5 โดยสัดส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุนปี 2557 อยู่ที่ 4.7 เท่า ลดลงจากปี 2556 ที่ 4.9 เท่า

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท 35,058 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.3 สาเหตุมาจากการที่บริษัทสามารถทำกำไรจากการดำเนินธุรกิจที่เพิ่มขึ้น

การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด สภาพคล่อง และแหล่งเงินทุนของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 เปรียบเทียบกับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

สภาพคล่อง

ณ สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีเงินสด เงินฝากธนาคาร รวมทั้งสิ้น 32,204 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.9 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2556 สัดส่วนร้อยละ 8.1 สภาพคล่องโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อยยังอยู่ในเกณฑ์ดี เนื่องจากบริษัทมีการบริหารเงินทุนหมุนเวียนที่ดี ดังจะเห็นได้จากการที่บริษัทมีวงจรเงินสดติดลบ 46 วันในปี 2557 เป็นผลจากระยะเวลาขายสินค้าจำนวน 27 วัน และมีระยะเวลาชำระหนี้จำนวน 74 วัน

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

ในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงานทั้งหมดเท่ากับ 26,371 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากกำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย) เติบโตขึ้น

กระแสเงินสดจากการลงทุน

ในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 15,958 ล้านบาท ลดลงจากปี 2556 ซึ่งมีจำนวน 191,409 ล้านบาท จากการเข้าซื้อกิจการแม็คโคร โดยในปี 2557 มีการลงทุนในทรัพย์สินหลักของการดำเนินธุรกิจปกติ อาทิ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ สำหรับการดำเนินงาน การลงทุนขยายร้านสาขาใหม่หรือการปรับปรุงสาขาเดิมของร้าน 7-Eleven การเริ่มดำเนินการก่อสร้าง ศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร และการลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยเพื่อสนับสนุนการเติบโตของร้าน 7-Eleven การขยายสาขาธุรกิจแม็คโคร เป็นต้น

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 2,830 ล้านบาท โดยมีการดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 7,397 ล้านบาท เทียบกับ 1,710 ล้านบาทในปี 2556

ปัจจัยที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในอนาคต

ความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะมีผลต่อการดำเนินงาน รายได้ และกำไรของบริษัท หากบริษัทสามารถนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ก็ย่อมส่งผลให้บริษัทมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น สามารถขายสินค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทมุ่งเน้นให้ร้าน 7-Eleven เพิ่มสัดส่วนการขายสินค้าประเภทอาหารพร้อมรับประทานมากขึ้น โดยสินค้าดังกล่าวมีอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าสินค้าประเภทอื่น นอกจากนี้ บริษัทยังคงมีนโยบายในการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าถึงจำนวนประชากรได้มากยิ่งขึ้น ในส่วนของธุรกิจอื่น อาทิ ธุรกิจรับชำระค่าบริการและสินค้า ธุรกิจการผลิตและจำหน่ายสินค้าเบเกอรี่ ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก รวมถึงโครงการต่าง ๆ อาทิ การจำหน่ายหนังสือติดอันดับขายดี (Best Sellers) และวารสารต่าง ๆ ภายใต้ชื่อ บุ๊คสไมล์ (Book Smile) โครงการความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนางานด้านนวัตกรรมในโครงการ “7 Innovation Awards” และการส่งเสริมสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัท ล้วนเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานของร้าน 7-Eleven ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความแตกต่างของสินค้าและบริการจากคู่แข่ง พร้อมทั้งสามารถเพิ่มรายได้ให้บริษัท และผลประกอบการของธุรกิจดังกล่าวจะเติบโตไปพร้อมกับการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven

บริษัทได้เตรียมความพร้อมทางด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยในปี 2557 บริษัทได้เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ที่ตำบลมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร ในครั้งแรกปี 2557 เพื่อรองรับการขยายสาขาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดส่งสินค้า สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และทำให้บริษัทมีความได้เปรียบทางการแข่งขันในอนาคต และในปี 2558 บริษัทมีแผนก่อสร้างเพิ่มศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคเพิ่มอีก 1 แห่งที่จังหวัดชลบุรี และหลังจากปี 2556 ที่บริษัทได้มีการเข้าซื้อกิจการแม็คโคร ผลประกอบการของแม็คโครมีการเติบโต มีศักยภาพในการแข่งขันสูง สามารถขยายสาขาได้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าบริษัทจะมีภาระเงินกู้ที่เกิดจากการเข้าซื้อกิจการ บริษัทเชื่อว่ากระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น สามารถชำระหนี้สินและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยได้

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์หลายด้าน ทั้งด้านกฎหมาย ด้านการบริหารองค์กร และด้านบัญชีการเงิน ได้แก่ ศาสตราจารย์ ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปรีดี บุญยัง และนายผดุง เตชะศรีนทร์ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ รองกรรมการผู้จัดการสำนักตรวจสอบเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้บริษัทมีการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส สุจริตและเที่ยงธรรม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัท

ในรอบปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 11 ครั้ง กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและบางวาระได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้บริหารฝ่ายบัญชีการเงิน ฝ่ายสารสนเทศ และฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อแลกเปลี่ยนและเสนอแนะข้อคิดเห็น และสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุก 3 เดือน โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญในรอบปีสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยประจำปี 2557 เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายบัญชี รายการพิเศษ และประมาณการที่สำคัญ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเพื่อปรึกษาหารือกันอย่างเปิดเผยถึงข้อมูลที่มีสาระสำคัญในการจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงินเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน บริษัทได้มีการเตรียมความพร้อมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย ถึงประเด็นมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ที่จะมีผลบังคับใช้ปี 2558 เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป สอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงินครบถ้วน เพียงพอและทันเวลา เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงิน

2. สอบทานและทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อยเพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เป็นไปตามแผนประจำปีที่ได้อนุมัติ ทั้งนี้โดยพิจารณาผลการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากร การดูแลและการใช้ประโยชน์ทรัพย์สิน การป้องกันปัญหาความเสียหาย ข้อผิดพลาด การสิ้นเปลือง ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน รายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในที่ประชุมร่วมกันทุกเดือนเพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การควบคุมภายในของบริษัทมีความเหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิผลทางธุรกิจ

3. สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่ามีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงานของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติให้ถูกต้องตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนี้คณะกรรมการ

ตรวจสอบได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในเน้นการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท บริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันและให้รายงานการเข้าทำรายการในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความโปร่งใสเป็นธรรม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและผู้ถือหุ้น ด้วยเงื่อนไขเป็นปกติธุรกิจ เสมือนที่เท่ากับบุคคลภายนอก ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วนและเพียงพอตามกฎหมายและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

4. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงโดยได้กำหนดเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติไว้ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอกโอกาสที่อาจเกิดขึ้นที่มีผลกระทบต่อการค้าดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งหามาตรการป้องกัน เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงได้ทบทวนและติดตามประเด็นความเสี่ยงเป็นประจำและต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการสื่อสารให้พนักงานตระหนักและนำหลักการบริหารความเสี่ยงไปใช้ในการทำงาน และทุก 6 เดือนมีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในติดตามตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอกับสภาพการค้าดำเนินธุรกิจ โดยมีการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง และการติดตามความคืบหน้า รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

5. คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ฝ่ายจัดการมีแนวนโยบายที่แข็งแกร่งในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งกฎหมายอื่นที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตลอดจนข้อกำหนดและภาวะผูกพันที่บริษัทมีอยู่กับบุคคลภายนอก โดยมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดูแลโดยตรงจากการสอบทานไม่พบเหตุการณ์ใดที่มีเจตนาที่จะละเว้นไม่ปฏิบัติตาม หรือมีการดำเนินการใด ๆ ที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี สอบทานผลการตรวจสอบพร้อมให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ตลอดจนสอบทานมาตรการ แนวทางป้องกันการทุจริตในสายงานต่าง ๆ ว่ามีความรัดกุมเพียงพอ สอบทานแผนงานพัฒนา การสรรหาและการหมุนเวียนของบุคลากรในหน่วยงานว่าเหมาะสมเพียงพอกับภารกิจตามแผนงานที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระ มีอัตรากำลังเพียงพอทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามมาตรฐานสากล มีระบบการติดตามผลการดำเนินงานที่ชัดเจน และมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอกับสภาพการค้าดำเนินธุรกิจ

7. ฝ่ายจัดการมีความมุ่งมั่นจริงจังในการบริหารงานโดยยึดหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจอย่างเหมาะสม และให้ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งมีช่องทางการร้องเรียนที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณของบริษัท เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและส่งผลให้งานตรวจสอบภายในมีการพัฒนาในเชิงป้องกันมากขึ้น โดยบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลขึ้นมารับผิดชอบในเรื่องนี้โดยเฉพาะ นอกจากนี้บริษัทได้ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริตแล้วเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2557 ปัจจุบันอยู่ระหว่างปฏิบัติตามหลักเกณฑ์พื้นฐานของหลักการปฏิบัติที่ดีและเป็นที่ยอมรับในการต่อต้านการคอร์รัปชันของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต
8. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้ นายเจริญ ผู้สัมพันธ์เลิศ หรือนายวิระชัย รัตนจรสกุล หรือนางมัณฑุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2558 ค่าสอบบัญชีเป็นเงินรวม 4,600,000 บาท โดยภาพรวมคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นโดยสรุปว่า คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ตลอดจนฝ่ายจัดการของบริษัทมีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพเยี่ยมมีอาชีพ โดยให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ

วันที่ 20 มกราคม 2558
ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(ศ. ดร. โกเมน ภัทรภิรมย์)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ งบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาอย่างแท้จริง และเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้อย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้กำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการต่าง ๆ เพื่อการสนับสนุนข้อมูลและเอกสารทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และป้องกันมิให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในหน้ารายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



(นายธนิษฐ์ เจียรนันท)
ประธานกรรมการ



(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร

งบการเงินประจำปี
และรายงาน
ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 ภายหลังจากการรวมธุรกิจโดยการซื้อหุ้นและเข้าทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์เสร็จสิ้นในวันที่ 26 มิถุนายน 2556 และวันที่ 5 สิงหาคม 2556 ตามลำดับ บริษัทได้ปรับมูลค่ายุติธรรมใหม่สำหรับสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาตามรายงานการประเมินที่เสร็จสมบูรณ์ลงวันที่ 23 เมษายน 2557 ของผู้ประเมินราคาอิสระ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่ได้รับภายในหนึ่งปีนับจากวันที่มีการรวมธุรกิจ ดังนั้นงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และงบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันจึงได้มีการปรับปรุงใหม่เรียบร้อยแล้ว



(นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4068

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

17 กุมภาพันธ์ 2558

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
สินทรัพย์		2557	2556	2557	2556
			(ปรับปรุงใหม่)		
			(บาท)		
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	32,204,375,266	24,632,252,846	24,864,029,536	15,642,314,092
เงินลงทุนชั่วคราว	8	1,232,027,252	1,050,000,000	-	-
ลูกหนี้การค้า	6, 9	910,175,819	848,215,281	122,046,848	119,443,847
ลูกหนี้อื่น	6, 10	1,807,624,358	1,576,451,052	2,008,534,458	1,980,311,300
สินค้าคงเหลือ	6, 11	22,167,148,169	19,915,860,237	10,242,335,111	9,219,368,431
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6, 12	6,362,797,736	5,939,798,244	4,215,346,398	4,024,186,981
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		64,684,148,600	53,962,577,660	41,452,292,351	30,985,624,651
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	202,237,831,465	202,207,831,495
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	6	24,000,000	24,000,000	24,000,000	24,000,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	8	100,411,582	101,111,582	100,000,000	100,700,000
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	6	-	-	-	1,600,000,000
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		333,200,009	333,200,009	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6, 14	80,201,060,850	71,272,531,129	20,035,595,027	18,342,901,333
ค่าความนิยม	15	126,072,806,116	126,072,806,116	-	-
สิทธิการเช่า		2,650,672,332	1,952,614,502	395,298,832	381,943,527
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	6, 16	49,665,430,652	48,329,610,936	709,706,380	633,987,163
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	662,235,733	344,285,897	280,788,487	54,538,987
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	6, 18	2,016,079,472	1,614,872,920	1,948,094,217	1,797,633,339
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		261,725,896,746	250,045,033,091	225,731,314,408	225,143,535,844
รวมสินทรัพย์		326,410,045,346	304,007,610,751	267,183,606,759	256,129,160,495

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2557	2556	2557	2556
			(ปรับปรุงใหม่)		
			(บาท)		
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม					
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	19	14,726,390,374	135,143,340,850	11,000,000,000	131,976,630,807
เจ้าหนี้การค้า	6, 20	59,311,725,850	54,734,077,697	31,215,968,596	27,618,149,223
เจ้าหนี้อื่น	6, 21	3,518,817,433	2,976,465,596	8,156,611,198	10,412,533,460
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	6, 19	-	-	-	2,359,177,040
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	60,800,249	27,870,154	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	4,914,000,000	-	4,914,000,000	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		793,053,475	633,641,151	1,438,738	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	22	8,690,013,447	7,282,882,031	5,574,027,246	4,538,995,687
รวมหนี้สินหมุนเวียน		92,014,800,828	200,798,277,479	60,862,045,778	176,905,486,217
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	19	140,000,000,000	50,000,000,000	140,000,000,000	50,000,000,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	19	38,301,130,600	-	36,301,130,600	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	19	477,979,201	165,512,440	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23	1,709,914,329	1,485,751,564	926,627,894	818,561,944
เงินประกันค้างจ่าย	24	3,270,768,879	3,174,332,398	3,153,744,359	3,057,952,533
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	15,304,180,789	15,379,416,242	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		273,430,198	34,181,250	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		199,337,403,996	70,239,193,894	180,381,502,853	53,876,514,477
รวมหนี้สิน		291,352,204,824	271,037,471,373	241,243,548,631	230,782,000,694

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)	หมายเหตุ	2557	2556	2557	2556
			(ปรับปรุงใหม่)		
			(บาท)		
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	25				
ทุนจดทะเบียน		8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	25				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	900,000,000	900,000,000	900,000,000	900,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		20,532,100,190	18,463,123,288	14,372,639,901	13,779,741,574
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(1,317,311,940)	(1,283,669,155)	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		30,782,206,477	28,746,872,360	25,940,058,128	25,347,159,801
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		4,275,634,045	4,223,267,018	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		35,057,840,522	32,970,139,378	25,940,058,128	25,347,159,801
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		326,410,045,346	304,007,610,751	267,183,606,759	256,129,160,495

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ปรับปรุงใหม่)			
	(บาท)			
รายได้	6			
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ				
ดอกเบี้ยรับ				
เงินปันผลรับ				
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ				
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิธรรม				
ของเงินลงทุน	5			
รายได้อื่น	28			
รวมรายได้	371,301,075,832	284,670,289,589	228,995,947,120	217,494,924,385
ค่าใช้จ่าย	6			
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ	11			
ค่าใช้จ่ายในการขาย	11, 29			
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	30			
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ				
ต้นทุนทางการเงิน	33			
รวมค่าใช้จ่าย	358,771,148,261	271,824,820,228	219,644,491,906	205,846,120,017
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	12,529,927,571	12,845,469,361	9,351,455,214	11,648,804,368
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34			
กำไรสำหรับปี	10,272,335,934	10,590,953,912	8,677,689,540	10,259,609,203
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท				
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสีย				
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
กำไรสำหรับปี	10,272,335,934	10,590,953,912	8,677,689,540	10,259,609,203
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	36	1.13	1.17	0.97
				1.14

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
	(ปรับปรุงใหม่)			
	(บาท)			
กำไรสำหรับปี	10,272,335,934	10,590,953,912	8,677,689,540	10,259,609,203
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(33,633,781)	370,765,212	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(33,633,781)	370,765,212	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	10,238,702,153	10,961,719,124	8,677,689,540	10,259,609,203
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	10,120,125,330	10,873,679,333	8,677,689,540	10,259,609,203
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	118,576,823	88,039,791	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	10,238,702,153	10,961,719,124	8,677,689,540	10,259,609,203

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม (ปรับปรุงใหม่)											
	ถ้าไปรษณ						องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
	ทุนเริ่มต้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองส่วนอื่น	ถ้าไปรษณยังไม่ได้รับจัดสรร	กำไรสะสม	ผลต่างจาก	ผลต่างจาก	ส่วนที่เกิน	ส่วนที่เกิน	ส่วนที่เกิน	ส่วนที่เกิน
5	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	900,000,000	18,497,197,993	(141,088,530)	(1,142,585,625)	(1,283,669,155)	28,780,947,065	4,226,479,162	33,007,426,227	
					(34,074,705)	-	-	-	(34,074,705)	(3,212,144)	(37,286,849)	
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	900,000,000	18,463,123,288	(141,088,530)	(1,142,585,625)	(1,283,669,155)	28,746,872,360	4,223,267,018	32,970,139,378	
37	-	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	-	(8,084,791,213)	(66,209,826)	(8,151,001,039)	30
	-	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	-	(8,084,791,213)	(66,209,826)	(8,151,001,039)	
	-	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	-	(8,084,791,213)	(66,209,796)	(8,151,001,009)	
	-	-	-	-	10,153,768,115	-	-	-	10,153,768,115	118,567,819	10,272,335,934	
	-	-	-	-	(33,642,785)	-	-	(33,642,785)	(33,642,785)	9,004	(33,633,781)	
	-	-	-	-	10,153,768,115	(33,642,785)	-	(33,642,785)	10,120,125,330	118,576,823	10,238,702,153	
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	900,000,000	20,532,100,190	(174,736,315)	(1,142,585,625)	(1,317,311,940)	30,782,206,477	4,275,634,045	35,057,840,522	

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557

- ต้นที่ขายงบการเงินก่อน

ปรับปรุงข้อมูลในงบการเงินรวมธุรกิจ

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557 - ปรับปรุงใหม่

รายการกับผู้ถือหุ้นที่มีลักษณะตรง

ผู้ถือหุ้นรายย่อย

การชำระค่าหุ้นของผู้ถือหุ้น

เพิ่มหุ้นสามัญ

เงินปันผล

รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง

ผู้ถือหุ้นรายย่อย

ถ้าไปรษณ

ถ้าไปรษณเป็นครั้งแรก

รวมกำไรสุทธิของผู้ถือหุ้น

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม (ปรับรุ่งใหม่)									
	กำไรสะสม					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรอง ค่า กฎหมาย	กำไรสะสม ยังไม่ได้ จัดสรร	หักต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	หักต่างจาก กำไรซึ่งส่วน ได้สิทธิไม่มี อำนาจควบคุม	รวม	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้ ถือหุ้น ที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น
8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	16,045,000,380	(511,848,742)	-	(511,848,742)	27,100,569,865	254,730,763	27,355,300,628	
-	-	-	-	-	-	-	-	(345)	(345)	
-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	(8,084,791,213)	(8,084,791,213)	(50,932,491)	(8,135,723,704)	
-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	(8,084,791,213)	(8,084,791,213)	(80,932,836)	(8,135,724,049)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	(1,142,585,625)	(1,142,585,625)	(1,142,585,625)	(58,805,073,500)	(59,947,659,125)	
-	-	-	-	-	-	-	-	62,736,502,800	62,736,502,800	
-	-	-	-	-	(1,142,585,625)	(1,142,585,625)	(1,142,585,625)	3,931,429,300	2,788,843,675	
-	-	-	-	-	(1,142,585,625)	(1,142,585,625)	(1,142,585,625)	3,880,496,464	(5,346,880,374)	
-	-	-	10,502,914,121	-	-	10,502,914,121	10,502,914,121	88,039,791	10,590,953,912	
-	-	-	-	370,765,212	-	370,765,212	370,765,212	-	370,765,212	
-	-	-	10,502,914,121	370,765,212	-	10,873,679,333	10,873,679,333	88,039,791	10,961,719,124	
8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	18,463,123,288	(141,083,530)	(1,142,585,625)	(1,283,669,155)	28,746,872,360	4,223,267,018	32,970,139,378	

สำหรับปีสิ้นสุดที่ 31 ธันวาคม 2556
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556
รายการอื่นของผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง

เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น
การจัดสรรส่วนทุนของผู้ถือหุ้น

ลดหุ้นสามัญ
เงินปันผล

รวมการจัดสรรส่วนทุนของผู้ถือหุ้น

การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้สิทธิของบริษัทย่อย

การได้มาซึ่งส่วนได้สิทธิที่ไม่มีอำนาจควบคุม

โดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง

การได้มาซึ่งส่วนได้สิทธิที่ไม่มีอำนาจควบคุม

โดยอำนาจควบคุมเปลี่ยนแปลง

รวมการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้สิทธิของบริษัทย่อย

รวมรายการอื่นของผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง

เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสุทธิ

กำไร

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสุทธิ

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม	กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	
หมายเหตุ					
			ทุนสำรองตามกฎหมาย (บาท)		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	13,779,741,574	25,347,159,801
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557					
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น					
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น					
เงินปันผล	-	-	-	(8,084,791,213)	(8,084,791,213)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(8,084,791,213)	(8,084,791,213)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จประจำปี					
กำไร	-	-	-	8,677,689,540	8,677,689,540
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จประจำปี	-	-	-	8,677,689,540	8,677,689,540
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	14,372,639,901	25,940,058,128

37

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม	
				กำไรสะสม	
				ยังไม่ได้จัดสรร	
				(บาท)	
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	11,604,923,584	23,172,341,811
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556					
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น					
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น					
เงินปันผล	-	-	-	(8,084,791,213)	(8,084,791,213)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(8,084,791,213)	(8,084,791,213)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี					
กำไร	-	-	-	10,259,609,203	10,259,609,203
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	10,259,609,203	10,259,609,203
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	13,779,741,574	25,347,159,801

37

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556
	(ปรับปรุงใหม่)			
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสำหรับปี	10,272,335,934	10,590,953,912	8,677,689,540	10,259,609,203
รายการปรับปรุง				
ค่าเสื่อมราคา	14, 32	5,718,366,895	4,317,951,028	3,757,281,291
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการเช่า	32	213,283,433	145,662,588	103,408,959
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	16, 32	378,119,084	236,870,407	122,463,138
ดอกเบี้ยรับ		(237,823,860)	(478,041,786)	(193,471,289)
เงินปันผลรับ		(107,456)	(476,696)	(4,540,678,761)
ต้นทุนทางการเงิน	33	8,518,494,735	2,214,030,392	8,355,306,998
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34	2,257,591,637	2,254,515,449	673,765,674
สำรองเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	23	295,739,547	238,662,332	128,895,240
ค่าต่อผลขาดทุนจากสินค้าที่เคลื่อนไหวซ้ำ (กลับรายการค่าต่อผลขาดทุนจากสินค้า ที่เคลื่อนไหวซ้ำ)		126,707,750	(158,569,713)	28,180,509
กลับรายการค่าต่อผลขาดทุนจากการซื้อขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(14,355,133)	(6,106,152)	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ ค่าต่อหนี้สงสัยจะสูญ)		1,189,842	10,895,015	3,030,387
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		607,517	1,917,133,710	(384,248)
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิรวม ของเงินลงทุน	5	-	(71,702,031)	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		63,293,122	109,864,105	229,278
กำไรจากการขายสิทธิการเช่า		(10,433,479)	(8,287,483)	(10,433,479)
		27,583,009,568	21,313,355,077	17,105,283,237
				15,488,576,644

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	2556
	(ปรับปรุงใหม่)			
	(บาท)			
<i>การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และ</i>				
<i>หนี้สินดำเนินงาน</i>				
ลูกหนี้การค้า	(59,765,347)	(158,510,472)	(2,603,001)	(18,647,159)
ลูกหนี้อื่น	(234,371,841)	(204,575,581)	(38,020,669)	(290,323,016)
สินค้าคงเหลือ	(2,377,813,583)	(3,073,080,591)	(1,051,147,189)	(757,280,083)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(387,671,849)	(1,657,974,037)	(180,037,099)	(1,384,638,230)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(559,115,918)	(34,814,296)	(150,460,878)	(233,134,086)
เจ้าหนี้การค้า	4,577,540,996	8,299,147,465	3,597,819,373	1,878,327,437
เจ้าหนี้อื่น	62,706,163	153,422,208	(1,979,592,591)	2,268,040,437
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	235,851,805	(22,302,498)	6,785,900	(456,447,894)
จ่ายการระงับผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23	(71,576,781)	(14,121,953)	(20,829,290)
รับโอนการระงับผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23	-	1,808,500	-
เงินประกันค้ำจ่าย	96,436,481	342,775,503	95,791,826	341,921,503
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(2,729,225)	(1,222,604)	-	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	28,862,500,469	24,943,906,721	17,382,989,619	16,830,135,133
จ่ายภาษีเงินได้	(2,491,923,200)	(3,319,793,263)	(899,135,330)	(2,537,689,344)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	26,370,577,269	21,624,113,458	16,483,854,289	14,292,445,789
<i>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</i>				
รับดอกเบี้ย	241,955,111	633,352,889	200,833,573	468,055,852
รับเงินปันผล	107,456	476,696	4,540,678,761	3,494,980,112
ซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	8	(2,480,000,000)	(5,450,000,000)	-
ขายเงินลงทุนชั่วคราว	8	2,297,790,787	16,467,220,496	-
เงินสดจ่ายสุทธิจากการซื้อบริษัทย่อย	-	(193,126,864,134)	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	(29,999,970)	(195,684,002,530)
เงินสดจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	(345)	-	-
เงินสดรับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	30	-	-	-
เงินสดรับสำหรับเงินลงทุนระยะยาวอื่น	8	700,000	2,090,000,000	700,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	2556
	(ปรับปรุงใหม่)			
	(บาท)			
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่				
บริษัทย่อย	6	-	-	(1,000,000,000)
รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่				
บริษัทย่อย	6	-	-	2,600,000,000
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	39	(14,199,863,786)	(11,272,382,055)	(6,147,067,655)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		364,865,952	81,241,730	382,940,583
ซื้อสิทธิการเช่า		(946,119,374)	(391,414,030)	(130,674,849)
ขายสิทธิการเช่า		13,185,480	8,688,042	13,185,480
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		(1,256,914,556)	(452,349,869)	(220,635,163)
ขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		6,326,383	3,183,993	5,058,854
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน)				
กิจกรรมลงทุน		(15,957,966,517)	(191,408,846,587)	215,019,614
				(190,498,319,099)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
จ่ายดอกเบี้ย		(7,397,299,732)	(1,710,148,137)	(7,272,121,684)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		(8,084,743,776)	(8,083,780,828)	(8,084,743,776)
จ่ายเงินปันผลให้ส่วนได้เสียที่ไม่มี				
อำนาจควบคุม		(66,209,826)	(50,932,491)	-
จ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน		(79,797,525)	(21,592,056)	-
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	19	(120,416,950,477)	131,043,521,706	(120,976,630,807)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	6	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยลดลง	6	-	-	(2,359,177,040)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	19	90,000,000,000	50,000,000,000	90,000,000,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น	19	95,346,925,000	-	93,346,925,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินลดลง	19	(52,131,794,400)	-	(52,131,794,400)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน)				
กิจกรรมจัดหาเงิน		(2,829,870,736)	171,177,068,194	(7,477,542,707)
				172,451,727,276

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556	2557	2556	
	(ปรับปรุงใหม่)				
	(บาท)				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	7,582,740,016	1,392,335,065	9,221,331,196	(3,754,146,034)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
ณ วันที่ 1 มกราคม	24,632,252,846	23,084,975,812	15,642,314,092	19,367,985,562	
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของ					
ยอดคงเหลือที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(10,617,596)	154,941,969	384,248	28,474,564	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	7	32,204,375,266	24,632,252,846	24,864,029,536	15,642,314,092

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	การรวมธุรกิจ
6	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
7	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
8	เงินลงทุนอื่น
9	ลูกหนี้การค้า
10	ลูกหนี้อื่น
11	สินค้าคงเหลือ
12	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
13	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
14	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
15	ค่าความนิยมน
16	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
17	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
18	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น
19	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
20	เจ้าหนี้การค้า
21	เจ้าหนี้อื่น
22	หนี้สินหมุนเวียนอื่น
23	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
24	เงินประกันค้ำจำย
25	ทุนเรือนหุ้น
26	สำรอง
27	ส่วนงานดำเนินงาน
28	รายได้อื่น
29	ค่าใช้จ่ายในการขาย
30	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร
31	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
32	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
33	ต้นทุนทางการเงิน
34	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
35	สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน
36	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
37	เงินปันผล
38	เครื่องมือทางการเงิน
39	ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม
40	ภาระผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
41	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
42	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

คณะกรรมการได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่อจดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 283 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2546

บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ในระหว่างปีการเงินนี้ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง ศูนย์บริการรับชำระเงินและบริการเสริมที่เกี่ยวข้องต่างๆ

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจในอนาคตของประเทศไทย จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 8,127 ร้าน (2556: 7,429 ร้าน)

	2557	2556
	(จำนวนร้าน)	
บริษัทเป็นเจ้าของและดำเนินธุรกิจเอง	3,570	3,248
บริษัทให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ	3,916	3,593
บริษัทให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาให้สิทธิในอนาคต	641	588
รวม	8,127	7,429

รายละเอียดบริษัทย่อยของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน
ข้อ 13

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การค้ำของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการค้ำของ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 15	สิ่งจูงใจสัญญาเช่าดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

ในเบื้องต้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้นนั้นมิผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทในบางเรื่องซึ่งไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงานหรือฐานะการเงินของกลุ่มบริษัท ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 42

(ข) *เกณฑ์การวัดมูลค่า*

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม เว้นแต่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

(ค) *สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน*

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักสำเนาบท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) *การประมาณการและใช้วิจารณญาณ*

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณ และข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อกรกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีมีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน ซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ญ) และ (ฎ)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ธ)	ภาษีเงิน ใต้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงิน ใต้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5	การรวมธุรกิจ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 23	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38	การตีมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ก) ภาพรวม

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 กลุ่มบริษัทได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีดังนี้

- การบัญชีสำหรับการประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
- การบัญชีสำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นไม่มีผลกระทบต่อนโยบายการบัญชี ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีใหม่ที่กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติได้รวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ข) และ 3 (ค)

ข) การบัญชีสำหรับการประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (IFRIC 4) เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

TFRIC 4 กำหนดให้ประเมินข้อตกลงซึ่งไม่ได้มีรูปแบบของสัญญาเช่าตามกฎหมายแต่มีการให้สิทธิในการใช้สินทรัพย์ตามระยะเวลาที่กำหนดและมีการให้ผลตอบแทนในลักษณะของการจ่ายคืนครั้งเดียวหรือหลายครั้ง โดย TFRIC 4 ให้แนวทางในการพิจารณาว่าข้อตกลงเป็นสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ ซึ่งหากเป็นสัญญาเช่าก็ต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 เรื่อง *สัญญาเช่า* หากข้อตกลงดังกล่าวมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบ กรณีนี้ TFRIC 4 กำหนดให้นำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติกับส่วนประกอบที่เป็นสัญญาเช่าในการจัดประเภทรายการและการบันทึกบัญชี

ผู้บริหารได้ทบทวนและพิจารณาว่าการนำ TFRIC 4 มาถือปฏิบัตินั้นไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

ก) การบัญชีสำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 (TFRIC 13) เรื่อง *โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า*

TFRIC 13 ให้แนวทางในการบันทึกบัญชีสำหรับกิจการที่มีภาระผูกพันภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าที่กิจการจะต้องจัดหาสินค้าหรือบริการฟรีหรือให้ส่วนลดในสินค้าหรือบริการ (รางวัล) ในอนาคต TFRIC 13 กำหนดให้กิจการรับรู้คะแนนสะสมแยกเป็นส่วนประกอบที่ระบุได้แยกต่างหากจากรายการขายที่กิจการให้คะแนนสะสม (รายการขายเริ่มแรก) มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการขายเริ่มแรกต้องป็นส่วนระหว่างคะแนนสะสมและส่วนประกอบอื่นๆ ของรายการขายนั้น รายได้และต้นทุนของคะแนนจะรับรู้เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิและกิจการได้ปฏิบัติตามสัญญาภาระผูกพันที่จะจัดหารางวัลนั้น

กลุ่มบริษัทมีโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ลูกค้าจะได้รับรางวัลเป็นคะแนน ซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนมาใช้เป็นส่วนลดค่าซื้อสินค้าหรือแลกรางวัลจากกลุ่มบริษัท มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการขายเริ่มแรกจะต้องป็นส่วนระหว่างคะแนนและส่วนประกอบอื่นๆ ของรายการขายนั้น การป็นส่วนไปยังคะแนนใช้วิธีการประมาณโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของส่วนลดค่าสินค้าหรือของรางวัลที่ให้ลูกค้าใช้สิทธิแลก ซึ่งมูลค่ายุติธรรมนี้ประมาณโดยใช้มูลค่าส่วนลดหรือมูลค่ารางวัลปรับปรุงด้วยอัตราที่คาดว่าจะไม่ใช่สิทธิ โดยรับรู้เป็นรายได้หรือรับรู้และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ และกลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามสัญญาภาระผูกพันที่จะจัดหาของรางวัลนั้น จำนวนที่รับรู้เป็นรายได้ขึ้นอยู่กับจำนวนของคะแนนที่ลูกค้าได้ใช้สิทธิในการแลกเปลี่ยนเป็นส่วนลดค่าซื้อสินค้าหรือรางวัล ซึ่งต้องสัมพันธ์กับจำนวนรวมของคะแนนที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิ นอกจากนี้รายได้หรือรับรู้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีความเป็นไปได้ว่าลูกค้าจะไม่นำคะแนนมาใช้สิทธิอีกต่อไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ผู้บริหารได้ทบทวนและพิจารณาว่าการนำ TFRIC 13 มาถือปฏิบัตินั้นไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทอย่างมีสาระสำคัญ

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอตั้งต่อไปนี้ได้อธิบายโดยย่อสำหรับงบการเงินในรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วย งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุมหมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยมนักวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อหักด้วยมูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ หากการรวมธุรกิจมีผลให้สิ้นสุดความสัมพันธ์ของโครงการเดิมระหว่างกลุ่มบริษัทและผู้ถูกซื้อ ให้ใช้ราคาที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าจากการยกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญาและมูลค่าองค์ประกอบนอกตลาด ไปหักจากสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นหนี้สินหากมีการผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมด้วยมูลค่ายุติธรรม

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกฎบริษัทที่มีอำนาจควบคุม ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่ การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุม กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการ สูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็น สินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่เหลืออยู่

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัท รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นผล มาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัทถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศและบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

ค่าความนิยมและรายการปรับปรุงมูลค่าสุทธิธรรมที่เกิดจากการซื้อหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เมื่อมีการชำระหนี้รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากกิจกรรมดำเนินงาน กิจกรรมจัดหาเงิน และกิจกรรมลงทุน เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อค้า

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์จะถูกบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าวบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น การวัดมูลค่าใหม่ภายหลังการบันทึกครั้งแรกใช้มูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุนทันที

หากมีราคาตลาด มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือตามราคาตลาดของสัญญาล่วงหน้า ณ วันที่รายงาน ในกรณีที่ไม่มีราคาตลาด ให้ประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยการคิดลดจากผลต่างระหว่างราคาล่วงหน้าตามสัญญา กับราคาล่วงหน้าของสัญญาปัจจุบัน ณ วันที่รายงานที่ครบกำหนดในวันเดียวกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยประเภทที่ใช้กับธุรกรรมการเงินที่ปลอดความเสี่ยง เช่น พันธบัตรรัฐบาล

(ง) การป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงจากรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่จะมีในอนาคต

กำไรหรือขาดทุนจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ถูกใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจะถูกบันทึกเอาไว้ในบัญชีเงินกว่ารายการที่คาดไว้เกิดขึ้น หากรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงได้รับการรับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน รายการดังกล่าวจะได้รับการแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามสัญญา

สินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งป้องกันความเสี่ยงโดยการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามที่ระบุไว้ในสัญญา

(จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากสถาบันการเงิน ประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ฉ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมิน โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญแล้ว

(ช) สินค้าคงเหลือ

วัตถุดิบ สินค้าระหว่างผลิต และสินค้าสำเร็จรูป

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาตลาดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าที่มีไว้เพื่อขายในคลังสินค้าของบริษัท และสินค้าของบริษัทย่อยคำนวณโดยใช้วิธีทุนถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วย ต้นทุนสินค้าที่ซื้อ ต้นทุนในการแปลงสภาพ และต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่ตั้งและสภาพปัจจุบัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและสินค้าระหว่างผลิตที่ผลิตเอง ต้นทุนสินค้าได้รวมการปันส่วนของค่าเสียหายในการผลิตอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงระดับกำลังการผลิตตามปกติ

สินค้าที่มีไว้เพื่อขายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ของบริษัทตีราคาโดยวิธีราคาขายปลีก ซึ่งคำนวณโดยใช้ราคาขายปลีกของสินค้าหักด้วยกำไรขั้นต้น

สินค้าที่มีไว้เพื่อขายสำหรับธุรกิจส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเองตีราคาโดยวิธีเข้าก่อน-ออกก่อน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่เราคาดว่าจะขายได้จากการดำเนินธุรกิจตามปกติหักด้วยประมาณการต้นทุนที่จะผลิตให้เสร็จและพร้อมที่จะขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย และเคลื่อนไหวช้า

(ซ) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและถือไว้เพื่อจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและแสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีความสามารถถือตราสารหนี้ได้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด และแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่า ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าในการไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่าย โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน กลุ่มบริษัทจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เลขบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทจะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี รวมทั้งยอดสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องที่เลขบันทึกไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายเงินลงทุนที่ถืออยู่บางส่วนออกไป การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไป และเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ณ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและรวมถึงต้นทุนการกู้ยืม

(ณ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม นอกจากนี้ต้นทุนอาจรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งถูกโอนจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นต้นทุนทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตรดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ต้นทุนทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้น ในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ก่อนข้างแก่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้น ได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์ หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่นหักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกในกำไรหรือขาดทุนคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของ ส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	3 - 50 ปี
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องจักรและอุปกรณ์	3 - 10 ปี
เครื่องตกแต่ง ดัดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	2 - 10 ปี
อื่นๆ	
- ระบบไฟฟ้าและน้ำประปา	5 - 20 ปี
- ยานพาหนะ	5 ปี
- หนังสือห้องสมุด	5 ปี

กลุ่มบริษัท ไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฎ) *สินทรัพย์ไม่มีตัวตน*

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ก) และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการค้ำยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัดแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการค้ำยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ เป็นต้น แสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการค้ำยค่าสะสม

รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2 - 10 ปี
ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ	อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน
ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่นๆ	7 และ 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฎ) สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าที่กลุ่มบริษัทซื้อและมียุทธการใช้งานจำกัดแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการค้ำค่าสะสม

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน บริษัทตัดจำหน่ายต้นทุนสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานโดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา ซึ่งมีอายุระหว่าง 10 ถึง 31 ปี

(จ) การค้ำค่า

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทจะถูกพิจารณาว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการค้ำค่าหรือไม่ทุกวันที่รายงานในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ บริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการค้ำค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการค้ำค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนที่เคบบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนคือ ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์สุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนแล้ว

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับลูกหนี้ระยะสั้นไม่มีการคิดลด

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขายคำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า โดยมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์จะพิจารณาจากประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดให้เป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนหักภาษีเงินได้เพื่อสะท้อนถึงมูลค่าที่อาจประเมินได้ตามสถานการณ์ตลาดปัจจุบันตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นอิสระจากสินทรัพย์อื่น การพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะพิจารณาจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นมีความเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของความนิยมจะไม่มีกรปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ วันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ก) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ซึ่งต่อมาหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้สินเริ่มแรกและยอดหนี้สินเมื่อถึงกำหนดชำระจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ข) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ค) ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ทั้งนี้ได้สุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ อัตราคิดลดใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลระยะยาว ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของภาระผูกพันของกลุ่มบริษัท และมีสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย

การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

เมื่อมีการเพิ่มผลประโยชน์ในโครงการผลประโยชน์ สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนบริการในอดีตของพนักงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาแล้วเฉลี่ยจนถึงวันที่ผลประโยชน์นั้นเป็นสิทธิขาด ผลประโยชน์ที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีผลประโยชน์ในรูปแบบการจ่ายเงินให้กับพนักงานที่ทำงานจนครบกำหนดตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ จำนวนเงินดังกล่าวขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่พนักงานทำงานให้บริษัทนับถึงวันที่สิ้นสุดการทำงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานเมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้างและไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิกหรือมีรายละเอียดอย่างเป็นทางการกรณีการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติ และสามารถประมาณจำนวนได้อย่างสมเหตุสมผล

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพัน โดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ค) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ที่ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ค) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีขาอื่น ๆ และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและการให้บริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว กลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้รายได้หากกลุ่มบริษัทยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญในการวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อมีการให้บริการแล้ว

รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าลิขสิทธิ์และค่าสิทธิประโยชน์

บริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven เมื่อได้ให้บริการแก่ผู้รับสิทธิเสร็จสิ้นแล้ว

บริษัทรับรู้รายได้ค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิดำเนินการในการบริหารงานร้านสะดวกซื้อของบริษัทตามระยะเวลาของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ

บริษัทมีสัญญากับผู้ขายสินค้าเพื่อซื้อสินค้ามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะได้รับค่าสิทธิประโยชน์จากการนำสินค้าตามที่ระบุไว้ในสัญญามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยผู้ขายสินค้ามีสิทธิเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัทตามมูลค่าของระยะเวลาที่เหลืออยู่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาเนื่องจากบริษัทเป็นผู้กระทำผิดสัญญาหรือยกเลิกสัญญาโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร แต่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาโดยที่ผู้ขายสินค้าเป็นผู้กระทำผิดสัญญา ผู้ขายสินค้าจะไม่สามารถเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัท บริษัทรับรู้รายได้จากค่าสิทธิประโยชน์เป็นรายได้ตามระยะเวลาของสัญญา

รายได้อื่น

รายได้อื่นจากการดำเนินงาน และดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล ซึ่งตามปกติในกรณีเงินปันผลที่จะได้รับจากหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดจะพิจารณาจากวันที่มีการประกาศสิทธิการรับเงินปันผล

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ด) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วย ดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อขาย ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หรือขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ท) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงินแต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ข) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อกำไรจ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชีและหนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ถาวรที่ได้รับของงวดปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินถาวรที่ได้รับของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ถาวรที่ได้รับของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้ประโยชน์จริง

(ก) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปีตามวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(ข) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล รายการที่ไม่สามารถปันส่วนได้ส่วนใหญ่เป็นรายการทรัพย์สินขององค์กร (ทรัพย์สินที่สำนักงานใหญ่) ค่าใช้จ่ายสำนักงานใหญ่และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

5 การรวมธุรกิจ

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2556 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติมติที่สำคัญดังนี้

- (ก) ให้บริษัท (“ผู้ซื้อ”) ซื้อหุ้นในบริษัท โอเอชที จำกัด บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“Makro”) จากบริษัท เอสเอสวี เนเธอร์แลนด์ บี.วี. (“ผู้ขาย”) ตามรูปแบบ ข้อตกลงและเงื่อนไขที่คู่สัญญาได้ตกลงร่วมกัน ซึ่งรวมเป็นหุ้นของ Makro ที่จะได้มาทั้งทางตรงและทางอ้อมเป็นจำนวน 154,429,500 หุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 64.35 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ Makro (“การซื้อหุ้น Makro”) โดยผู้ซื้อและผู้ขายตกลงจำนวนและชำระราคาค่าซื้อหุ้นเป็นเงินสดดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้นประมาณ 4,247 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่าประมาณ 121,536 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นมูลค่าหุ้นละ 787 บาท หรือเทียบเท่าหุ้นละ 27.50 ดอลลาร์สหรัฐ (อัตราแลกเปลี่ยน 28.6181 บาท ต่อ 1 ดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งเป็นอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นแบบมีเงื่อนไขบังคับก่อน (วันที่ 23 เมษายน 2556)) ตามที่คู่สัญญาตกลงกันตามสัญญาซื้อขายหุ้นแบบมีเงื่อนไขบังคับก่อน
- (ข) ให้บริษัทเข้าทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ส่วนที่เหลือทั้งหมดของ Makro เป็นจำนวน 81,264,900 หุ้น (คิดเป็นอัตราร้อยละ 33.86 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ Makro) ในมูลค่าหุ้นละ 787 บาท (“การเข้าทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ Makro”)

การซื้อหุ้น Makro

บริษัทได้ซื้อหุ้นของบริษัท โอเอชที จำกัด บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) จากบริษัท เอสเอสวี เนเธอร์แลนด์ บี.วี. ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายหุ้นแบบมีเงื่อนไขบังคับก่อน โดยมีรายละเอียดดังนี้

	จำนวนหุ้น ที่ถือทางตรง	อัตรา ร้อยละ	จำนวนหุ้น ที่ถือทางอ้อม	อัตรา ร้อยละ	รวมจำนวน หุ้นที่ถือ	อัตรา ร้อยละ
บริษัท โอเอชที จำกัด						
- หุ้นสามัญ	61,250	90.57	-	-	61,250	90.57
- หุ้นบุริมสิทธิ ⁽¹⁾	63,748	9.42	-	-	63,748	9.42
รวม	124,998	99.99	-	-	124,998	99.99

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	จำนวนหุ้น ที่ถือทางตรง	อัตรา ร้อยละ	จำนวนหุ้น ที่ถือทางอ้อม	อัตรา ร้อยละ	รวมจำนวน หุ้นที่ถือ	อัตรา ร้อยละ
บริษัท สยามแม็คโคร						
โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)						
จำกัด						
- หุ้นสามัญ	5,223,479	49.00	5,436,520	50.99	10,659,999	99.99
รวม	5,223,479	49.00	5,436,520	50.99	10,659,999	99.99
บริษัท สยามแม็คโคร						
จำกัด (มหาชน)						
- หุ้นสามัญ	22,414,360	9.34	132,015,140	55.01	154,429,500	64.35
รวม	22,414,360	9.34	132,015,140	55.01	154,429,500	64.35

⁽¹⁾ ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิออกเสียง 1 เสียงต่อ 10 หุ้นบุริมสิทธิที่ถือ หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวเป็นหุ้นชนิดไม่ร่วมรับและ ไม่สะสมเงินปันผล และจะได้รับการจ่ายเงินปันผลในอัตราที่ไม่คงที่ ซึ่งจะกำหนดไว้ล่วงหน้าโดยพิจารณาจากราคามูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ

การเข้าทำค้ำเสนอซื้อหลักทรัพย์ Makro

เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2556 (วันสุดท้ายของการทำค้ำเสนอซื้อหลักทรัพย์) บริษัทได้หุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เพิ่มขึ้นจากการเข้าทำค้ำเสนอซื้อหลักทรัพย์ที่สมบูรณ์แล้วเป็นจำนวนรวม 76,172,375 หุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 31.74 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ Makro คิดเป็นจำนวนเงินรวม 59,948 ล้านบาท

เงินลงทุนใน Makro ก่อนการรวมธุรกิจ

ก่อนการรวมธุรกิจ บริษัทมีเงินลงทุนใน Makro เป็นจำนวน 4,305,600 หุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.79 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ Makro จึงทำให้ ณ วันที่ซื้อ บริษัทต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียใน Makro ที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจ และมีผลให้เกิดกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมเป็นจำนวนเงิน 72 ล้านบาท ซึ่งได้รับรู้ในบัญชี “กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน” ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนใน Makro ก่อนการรวมธุรกิจคำนวณได้ดังนี้

	(ล้านบาท)
มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียใน Makro ที่มีอยู่ก่อน ณ วันที่รวมธุรกิจ	3,324
หัก มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนตามวิธีราคาทุนใน Makro ณ วันที่ซื้อ	(3,252)
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	<u>72</u>

สัดส่วนความเป็นเจ้าของในหุ้น Makro

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สัดส่วนความเป็นเจ้าของในหุ้น Makro มีดังนี้

	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ (อัตราร้อยละ)
เงินลงทุนใน Makro ก่อนการรวมธุรกิจ	1.79
การซื้อหุ้น Makro เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2556	64.35
การเข้าทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ Makro	31.74
รวม	<u>97.88</u>

	จำนวนหุ้น ที่ถือทางตรง	อัตรา ร้อยละ	จำนวนหุ้น ที่ถือทางอ้อม	อัตรา ร้อยละ	รวมจำนวน หุ้นที่ถือ	อัตรา ร้อยละ
เงินลงทุนใน Makro						
- หุ้นสามัญ	2,057,846,700	42.87	2,640,302,800	55.01	4,698,149,500	97.88
รวม	<u>2,057,846,700</u>	<u>42.87</u>	<u>2,640,302,800</u>	<u>55.01</u>	<u>4,698,149,500</u>	<u>97.88</u>

การเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น Makro

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Makro เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2556 ผู้ถือหุ้นของ Makro อนุมัติการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหุ้นสามัญจากมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท จำนวน 240,000,000 หุ้น เป็นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท จำนวน 4,800,000,000 หุ้น โดยการแตกหุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 20 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ซึ่ง Makro ได้จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2556 ส่งผลให้บริษัทมีจำนวนหุ้นของ Makro ทั้งทางตรง และทางอ้อมเพิ่มขึ้นจาก 234,907,475 หุ้น เป็น 4,698,149,500 หุ้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยใหม่ 3 แห่ง ภายหลังการซื้อหุ้น

ในการจัดทำงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยใหม่ 3 แห่ง ซึ่งได้แก่ (1) บริษัท โอเอสที จำกัด (2) บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และ (3) บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 รายละเอียดที่สำคัญมีดังนี้

(ล้านบาท)

รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	66,343
กำไรสำหรับงวดส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	2,280

ฝ่ายบริหารคาดว่าหากกลุ่มบริษัทได้มีการซื้อธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะมีรายได้จากการขายสินค้าและให้บริการและกำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่จากการซื้อบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ดังนี้

(ล้านบาท)

รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	335,029
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	12,430

บริษัทไม่ได้รับรวมผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยใหม่ 3 แห่งดังกล่าวในช่วงระหว่างวันที่ 26 มิถุนายน 2556 (วันที่ซื้อธุรกิจ) ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2556 ในการจัดทำงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เนื่องจากผู้บริหารของบริษัทพิจารณาว่าผลการดำเนินงานรวมในช่วงระยะเวลาดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 อย่างเป็นสาระสำคัญ

ในระหว่างปี 2556 บริษัทได้จ้างผู้ประเมินราคาอิสระรายหนึ่งเพื่อประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา และปันส่วนมูลค่ายุติธรรมของรายการ ณ วันที่รวมธุรกิจ ซึ่งบริษัทได้รับรายงานการประเมินที่เสร็จสมบูรณ์ลงวันที่ 23 เมษายน 2557 จากผู้ประเมินราคาดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ปัจจัยที่ทำให้เกิดค่าความนิยมนั้นเนื่องมาจากความเป็นไปได้ที่จะขยายฐานธุรกิจเข้าไปในประเทศแถบเอเชีย ขยายรูปแบบธุรกิจให้ครอบคลุมถึงธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง และประโยชน์ที่จะได้รับจากการแลกเปลี่ยนความรู้และความเชี่ยวชาญระหว่างบุคลากรซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท อีกทั้งการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์จะช่วยลดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนซึ่งส่งผลให้กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมต้นทุนและเกิดการประหยัดต่อขนาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการกระจายสินค้า ค่าความนิยมนี่เกิดจากการซื้อธุรกิจนี้ไม่สามารถนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีเงินได้ได้

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัทได้ปฏิบัติและรับรู้รายการการรวมธุรกิจ Makro ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555) เรื่อง การรวมธุรกิจ ซึ่งข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าที่รับรู้ ณ วันที่ซื้อ สำหรับสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาแต่ละประเภทที่สำคัญมีดังนี้

สิ่งตอบแทนที่โอนให้

	(ล้านบาท)
เงินสดจ่าย	192,420
รวม	192,420

สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา

	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,545
ลูกหนี้การค้า	183
สินค้าคงเหลือ	7,536
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,431
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	333
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	46,012
สิทธิการเช่า	1,416
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ทรัพย์สินทางปัญญาและอื่นๆ)	47,279
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	199
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	18
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(2,104)
เจ้าหนี้การค้า	(13,879)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(2,525)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(304)
หนี้สินภายใต้การควบคุม	(15,417)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(127)
สินทรัพย์สุทธิ	72,596

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม (คำนวณด้วยมูลค่ายุติธรรม)	(3,931)
ผลต่างจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,143
ส่วนได้เสียใน Makro ที่บริษัทถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ	(3,324)
ค่าความนิยม	125,936
สิ่งตอบแทนที่โอนให้	192,420

ในเดือนมิถุนายน 2557 บริษัทได้พิจารณารายการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากการรวมธุรกิจครั้งนี้ และบันทึกผลต่างระหว่างราคาซื้อกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับจากการรวมธุรกิจดังกล่าวไว้ในบัญชี “ค่าความนิยม” เป็นจำนวนเงิน 125,936 ล้านบาท โดยพิจารณาจากข้อมูลในรายงานการประเมินที่เสร็จสมบูรณ์ลงวันที่ 23 เมษายน 2557 ของผู้ประเมินราคาอิสระ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ที่ได้รับภายในหนึ่งปีนับจากวันที่มีการรวมธุรกิจ ดังนั้นงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และงบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จึงได้มีการปรับปรุงใหม่เรียบร้อยแล้ว

รายการปรับปรุงใหม่มีรายละเอียดดังนี้

	ตามที่รายงาน ในงวดก่อน	งบการเงินรวม	
		เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	ปรับปรุง ใหม่
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556			
งบแสดงฐานะการเงินรวม			
สินทรัพย์			
ค่าความนิยม	125,515	558	126,073
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	33,546	14,784	48,330
รวมสินทรัพย์	288,666	15,342	304,008
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินภายใต้การกำกับบัญชี	-	15,379	15,379
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	18,497	(34)	18,463
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4,226	(3)	4,223
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	288,666	15,342	304,008

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	ตามที่รายงาน ในงวดก่อน	งบการเงินรวม เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	ปรับปรุง ใหม่
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556			
งบกำไรขาดทุนรวม			
ค่าใช้จ่ายในการขาย	46,405	189	46,594
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	11,905	(115)	11,790
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,292	(37)	2,255
กำไรสำหรับปี	10,628	(37)	10,591
การแบ่งปันกำไร			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท	10,537	(34)	10,503
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	91	(3)	88
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	10,999	(37)	10,962
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	10,908	(34)	10,874
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	91	(3)	88
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม			
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	18,497	(34)	18,463
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4,226	(3)	4,223

6 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือกลุ่มบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13 สำหรับความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่นที่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/		ลักษณะความสัมพันธ์
	สัญชาติ		
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย		เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของกลุ่มบริษัท และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 4 ท่าน
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ซินิเพล็กซ์ จำกัด	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ทู มูฟ จำกัด	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ซีทีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีทีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี. คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี. เมอร์แกนไดซิ่ง จำกัด	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทู มั่นนี่ จำกัด	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทูไลฟ์สไตล์รีเทล จำกัด	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด	ไทย		มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เพอร์เฟค คอมพานีเยน กรุ๊ป จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ฟรีวิลส์ โซลูชันส์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมกร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซีทีเอฟ เทคคิง จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซี.พี. อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทูจีเอส จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทูจีจิตอล คอนแทนท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เรียด มูฟ จำกัด	ไทย	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซี.พี. ฟู้ดสโตร จำกัด	ไทย	มีกรรมกรของบริษัท 1 ท่านเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ซี.พี. อินเตอร์เทรด จำกัด	ไทย	มีกรรมกรของบริษัท 1 ท่านเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	ไทย	มีกรรมกรของบริษัท 1 ท่านเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่) ของ กลุ่มบริษัท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้า	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
รายได้จากการให้บริการและรายได้อื่นจากการดำเนินงาน	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ดอกเบี้ยรับ	ต้นทุนของแหล่งที่มาของเงินทุนบวกค่าใช้จ่ายในการบริหารเงินทุน
เงินปันผลรับ	ตามสิทธิการได้รับเงินปันผล
ซื้อสินค้าและบริการ	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ค่าเช่าและค่าบริการ	อัตราที่ผู้ให้เช่าและผู้ให้บริการกำหนด
ค่าบริการด้านเทคนิควิชาการ	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ค่าเบี้ยประกัน	อัตรามาตรฐานที่ผู้รับประกันกำหนด
ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด				
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	9	9	9	9

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2557	2556	2557	2556

(ล้านบาท)

บริษัทย่อย

รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	-	-	567	472
ดอกเบี้ยรับ	-	-	72	47
เงินปันผลรับ	-	-	4,541	3,494
รายได้อื่น	-	-	1,170	826
ค่าใช้จ่ายในการขาย	-	-	1,018	1,304
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	1,670	1,460
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	13,316	9,738
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	-	-	1,505	1,565
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	5	3

บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	1,750	1,669	701	649
รายได้อื่น	665	594	645	588
ค่าใช้จ่ายในการขาย	20	46	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	494	600	383	536
ซื้อสินค้าและบริการ	26,256	22,703	22,934	20,316
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	75	6	-	-

ผู้บริหารสำคัญ

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	582	494	383	382
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน	-	11	-	-
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	14	23	6	18
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	596	528	389	400

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สอดคล้องเกี่ยวกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

ลูกหนี้การค้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	130	76	-	-
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2)	(2)	-	-
สุทธิ	128	74	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	-	-	-	-

ลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย	-	-	334	448
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	219	270	215	268
รวม	219	270	549	716
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	-	-	-	-

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	24	24	24	24
รวม	24	24	24	24

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นสกุลเงินบาท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	-	-	-	1,600
รวม	-	-	-	1,600

เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นสกุลเงินบาท

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	1,600	360
เพิ่มขึ้น	-	-	1,000	1,920
ลดลง	-	-	(2,600)	(680)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	-	1,600

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งเป็นเงินให้กู้ยืมประเภทไม่มีหลักประกันและไม่ได้กำหนดระยะเวลาแน่นอนในการรับชำระคืนภายในหนึ่งปี โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.75 ต่อปี

ในระหว่างปี 2557 บริษัทได้รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยทั้งจำนวน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย				
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์				
ส่วนที่หมุนเวียน	-	-	30	30
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	-	-	224	254
รวม	-	-	254	284

ในระหว่างปี 2551 บริษัทได้จ่ายชำระค่าเช่าและค่าบริการล่วงหน้าภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับให้กับบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์) สำหรับการใช้พื้นที่อาคารเป็นที่ประชุม Field consultant conference สถานที่จัดงาน (Trade show) สถานที่จัดประชุมผู้ค้าปลีก และกิจกรรมอื่นๆ เป็นระยะเวลา 15 ปี เป็นจำนวนเงินรวม 450 ล้านบาท ซึ่งบริษัทตัดจำหน่ายค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้าเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุของสัญญา (15 ปี)

เจ้าหนี้การค้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย				
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1,115	260
บริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	5,561	5,069	4,431	3,714
รวม	5,561	5,069	5,546	3,974

เจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย				
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	6,956	8,923
บริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	51	28	18	10
รวมทั้งสิ้น	51	28	6,974	8,933

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย				
Lotus Distribution Investment Limited	-	-	-	2,359
รวม	-	-	-	2,359

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	2,359	-
เพิ่มขึ้น	-	-	-	3,111
ลดลง	-	-	(2,359)	(883)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น				
จริงจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมสกุลเงิน				
ดอลลาร์สหรัฐคงเหลือเป็นเงินบาท	-	-	-	131
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	-	2,359

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยเป็นเงินกู้ยืมสกุลดอลลาร์สหรัฐ ประเภทไม่มีหลักประกันและไม่ได้กำหนดระยะเวลาแน่นอนในการรับชำระคืน โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.25 ต่อปี

ในเดือนตุลาคม 2557 บริษัทได้จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยทั้งจำนวน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

- (ก) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดในการให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวิชาการ การบริหาร และความช่วยเหลือด้านเทคนิค และมีสิทธิที่จะใช้เครื่องหมายการค้าและบริการต่างๆ จากบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือน ธันวาคม 2558 โดยบริษัทตกลงที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดเป็นจำนวนเงินรวม 0.8 ล้านบาท
- (ข) บริษัทมีสัญญาบริหารจัดการเงินฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการบริหารจัดการเงินของบริษัทย่อยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในการช่วยบริหารจัดการเงินให้กับบริษัทตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา และบริษัทตกลงที่จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนจากเงินดังกล่าวให้กับบริษัทย่อยในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ค) บริษัทมีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการในการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการให้บริการรับชำระสินค้าและค่าบริการ ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนเป็นจำนวนเงินตามประเภทของบริการตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง
- (ง) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะดำเนินการเป็นตัวแทนการรับชำระสินค้าบริการตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (จ) บริษัทมีสัญญาบริการบำรุงรักษาระบบหนึ่งกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์กับบริษัทเป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือน ธันวาคม 2560 ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ค) บริษัทมีสัญญาบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ฉบับหนึ่งกับบริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงจะให้บริการด้านสถานที่ในการติดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ และอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับบริษัทย่อย เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2560 ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา
- (ข) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับกองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง สำหรับการใช้อาคารเป็นสำนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือนเป็นจำนวนเงิน 9.1 ล้านบาท และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นจำนวนเงินรวม 27.4 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับเงินประกันคืนเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีอายุ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2559
- (ง) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาบริการระบบงานสารสนเทศกับบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงที่จะให้บริการปรึกษา แนะนำ พัฒนา ออกแบบ ติดตั้ง บำรุงรักษา และสนับสนุนระบบงานสารสนเทศให้กับบริษัทและบริษัทย่อย เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2558 ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ฉ) บริษัทมีสัญญาบริการกับบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะอนุญาตให้บริษัทย่อยดังกล่าว
 - (1) ใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและบริการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียม ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายของบริษัทย่อยดังกล่าว ตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุออกไปได้อีกครั้งละ 1 ปี
 - (2) ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และสามารถต่ออายุออกไปได้อีกครั้งละ 1 ปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ	8,089	14,027	6,502	11,399
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทกระแสรายวัน	3,752	687	3,552	498
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์	19,889	7,664	14,810	3,645
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	474	2,254	-	100
รวม	32,204	24,632	24,864	15,642

8 เงินลงทุนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนชั่วคราว				
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทประจำ	32	-	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	1,200	1,050	-	-
รวม	1,232	1,050	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
พันธบัตรรัฐบาล	-	1	-	1
หุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน	100	100	100	100
รวม	100	101	100	101
รวมทั้งสิ้น	1,332	1,151	100	101

เงินลงทุนอื่นที่ถือจนครบกำหนดมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.40 ถึงร้อยละ 4.38 ต่อปี (2556: ระหว่างร้อยละ 2.25 ถึงร้อยละ 5.90 ต่อปี) และถึงกำหนดรับชำระภายใน 10 ปี (2556: ถึงกำหนดรับชำระภายใน 10 ปี)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนชั่วคราว				
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,050	11,971	-	8,327
เพิ่มขึ้น	2,480	5,450	-	3,300
ลดลง	(2,298)	(16,467)	-	(11,658)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	96	-	31
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,232	1,050	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
ณ วันที่ 1 มกราคม	101	2,191	101	2,191
เพิ่มขึ้น	-	-	-	-
ลดลง	(1)	(2,090)	(1)	(2,090)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	100	101	100	101

9 ลูกหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	130	76	-
กิจการอื่น		807	122	119
รวม		937	122	119
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(27)	-	-
สุทธิ		910	122	119
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) สำหรับปี		(2)	11	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้าแสดงได้ดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	97	42	-	-
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	31	33	-	-
3 - 6 เดือน	1	1	-	-
6 - 12 เดือน	1	-	-	-
รวม	130	76	-	-
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2)	(2)	-	-
สุทธิ	6	74	-	-
กิจการอื่น				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	633	594	122	101
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	125	176	-	18
3 - 6 เดือน	21	1	-	-
6 - 12 เดือน	5	7	-	-
มากกว่า 12 เดือน	23	23	-	-
รวม	807	801	122	119
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(25)	(27)	-	-
สุทธิ	782	774	122	119
รวมทั้งสิ้น	910	848	122	119

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 7 วัน ถึง 90 วัน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

10 ลูกหนี้อื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	219	270	549
กิจการอื่น		1,607	1,321	1,469
รวม		1,826	1,591	2,018
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(18)	(15)	(9)
สุทธิ		1,808	1,576	2,009
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) สำหรับปี		3	(1)	3
			3	(1)

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้อื่นนี้แสดงได้ดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		127	239	453
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน		88	26	92
3 - 6 เดือน		-	2	-
6 - 12 เดือน		1	3	1
มากกว่า 12 เดือน		3	-	3
รวม	6	219	270	549

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
กิจการอื่น				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	1,190	1,149	1,080	1,115
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	393	153	376	147
3 - 6 เดือน	3	3	1	-
6 - 12 เดือน	2	2	1	1
มากกว่า 12 เดือน	19	14	11	7
รวม	1,607	1,321	1,469	1,270
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(18)	(15)	(9)	(6)
สุทธิ	1,589	1,306	1,460	1,264
รวมทั้งสิ้น	1,808	1,576	2,009	1,980

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 7 วัน ถึง 90 วัน

11 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
สินค้าสำเร็จรูป	22,386	20,068	10,593	9,541
สินค้าระหว่างผลิต	106	64	-	-
วัตถุดิบ	338	320	-	-
รวม	22,830	20,452	10,593	9,541
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากสินค้าเคลื่อนไหวช้า	(663)	(536)	(351)	(322)
สุทธิ	22,167	19,916	10,242	9,219

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี “ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ” และ “ค่าใช้จ่ายในการขาย” ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนเงิน 279,029 ล้านบาท (2556: 208,153 ล้านบาท) และ 1,608 ล้านบาท (2556: 1,304 ล้านบาท) ตามลำดับ สำหรับงบการเงินรวม และ 152,394 ล้านบาท (2556: 148,728 ล้านบาท) และ 1,607 ล้านบาท (2556: 1,305 ล้านบาท) ตามลำดับ สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

12 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
รายได้ค้างรับ	2,809	1,898	1,303	785
บัตรเงินสด	1,601	1,295	1,601	1,295
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,005	1,614	864	1,496
ลูกหนี้กรมสรรพากร	453	203	371	161
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	9	248	-	239
อื่นๆ	486	682	76	48
รวม	6,363	5,940	4,215	4,024

13 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	202,208	6,524
เพิ่มขึ้น	-	-	30	195,684
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	202,238	202,208

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายละเอียดเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่เพิ่มขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
บริษัท ทเวนตีไฟฟ์ ซ้อปปี้ง จำกัด	-	-	30	-
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	-	-	-	82,427
บริษัท โอเอชที จำกัด	-	-	-	57,754
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	55,490
บริษัท ออลส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	-	-	13
Albuera International Limited	-	-	-	-*
รวม	-	-	30	195,684

* บริษัทลงทุนใน *Albuera International Limited* เป็นจำนวนเงิน 1 ดอลลาร์สหรัฐ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 และเงินปันผลได้รับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันเดียวกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	ทุนชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะกิจการ		เงินปันผลรับ		
					ราคาทุน	(ล้านบาท)			
			2557	2556	2557	2556	2557	2556	
			(ร้อยละ)						
บริษัทย่อยทางตรงในประเภท									
บริษัท สยามกิวัดน์ จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	810	810	810	-	-	
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	โรงงานอาหารแช่แข็ง และเบเกอรี่	ไทย	99.99	600	600	600	-	-	
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	รับชำระสินค้าสินค้าและบริการ	ไทย	99.99	70	61	61	798	766	
	พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำหน่ายบัตรและตั๋ว เชิงพาณิชย์ทุกประเภท และนายหน้าขายประกัน								
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	ผู้จำหน่ายอุปกรณ์สำหรับ ธุรกิจค้าปลีกและพัฒนา โปรแกรม	ไทย	99.99	20	20	20	140	40	
บริษัท โททอปท์ (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการออกแบบและ พัฒนาระบบงานด้าน สารสนเทศ	ไทย	99.99	20	20	20	90	160	
บริษัท ออดด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	13	13	13	-	-	

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)	
					ราคาทุน (ล้านบาท)	เงินปันผลรับ
บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ให้บริการบริหารงานกิจการ ขนส่งสินค้าและกระจาย สินค้า	ไทย	99.99	2,557	2,557	2,557
บริษัท เอ็ม.เอ. เอ็ม. ฮาร์ท จำกัด	ให้บริการวางแผนกิจกรรม	ไทย	99.99	1	1	10
บริษัท บัญชาธร จำกัด	ทางการตลาด	ไทย	99.99	1	1	40
บริษัท ออดดี เทรนนิ่ง จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	1	1	110
บริษัท โอเอชที จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	12	57,754	875
บริษัท ทเวนตีไฟฟ์ ซ็อบบิง จำกัด จำกัด	ผู้จำหน่ายสินค้าแคตตาล็อก และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	30	30	150
บริษัท ไทยสมาร์ทการ์ด จำกัด	ให้บริการบัตรเงินสด	ไทย	72.64	1,600	1,151	-
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	49.00	1,066	55,490	840
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสด และบริการตนเอง	ไทย	42.87	2,400	82,427	1,338
รวม					198,381	4,541
						3,494

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)		
				ทุนชำระแล้ว (ล้านดอลลาร์สหรัฐ)	ราคาทุน	เงินปันผลรับ
			2557	2557	2556	2557
			(ร้อยละ)	(ล้านบาท)		
บริษัทย่อยทางตรงในต่างประเทศ						
Lotus Distribution Investment Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	116	3,857	-
Albuera International Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	-*	-*	-
รวม				3,857	3,857	-
รวมทั้งสิ้น				202,238	202,208	4,541
						3,494

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 Albuera International Limited มีทุนชำระแล้วจำนวน 1 ดอลลาร์สหรัฐ และบริษัทลงทุนในหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวน 1 ดอลลาร์สหรัฐ

การเพิ่มเงินลงทุนในระหว่างปี

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยทางตรงในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท พวนดีไพร์ ซ็อบบิ่ง จำกัด) โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้นเป็นจำนวนเงิน 30 ล้านบาท และเรียกชำระแล้วเต็มมูลค่า บริษัทมีสัดส่วนการลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวคิดเป็นอัตราร้อยละ 99.99 ของหุ้นที่ชำระแล้ว บริษัทย่อยดังกล่าว ได้จดทะเบียนทุนจดทะเบียนและการเรียกชำระเงินทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2557

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายละเอียดบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	
			2557	2556
<i>(ร้อยละ)</i>				
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ				
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
บริษัท สยามฟู้ด เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการค้า	ไทย	97.88	97.88
บริษัท แม็ค โคร อาร์ โอเอช จำกัด	ธุรกิจให้บริการ ด้านเทคนิคและ สนับสนุนแก่ วิสาหกิจในเครือ	ไทย	97.88	-
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบ ชำระเงินสดและ บริการตนเอง	ไทย	55.01	55.01
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	50.99	50.99
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ				
Successor Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor (China) Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า การลงทุนและ สถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	-
Nanjing Tech University Pujing Institute	สถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	-
บริษัท วินาสยาม ฟู้ด จำกัด	ธุรกิจการค้า	เวียดนาม	97.88	97.88

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ส่วนมาก)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	2,456	11,488	9,372	8,128	1,147	3,254	35,845
เพิ่มขึ้น	1,157	127	1,867	1,807	6,503	208	11,669
ได้มาจากกรรวมธุรกิจ	33,667	12,235	8,602	1,270	214	75	56,063
โอน	8	2,710	696	36	(3,727)	277	-
จำหน่าย	-	(335)	(449)	(475)	(11)	(77)	(1,347)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ							
1 มกราคม 2557	37,288	26,225	20,088	10,766	4,126	3,737	102,230
เพิ่มขึ้น	1,677	374	2,812	1,733	8,205	258	15,059
โอน	72	4,616	1,552	217	(7,170)	713	-
จำหน่าย	(256)	(176)	(555)	(490)	-	(111)	(1,588)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ	-	-	-	-	1	-	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	38,781	31,039	23,897	12,226	5,162	4,597	115,702

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม (ต่อ)					รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ส่วนมาก)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุน						
จากการตัดค่าสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	-	(4,463)	(6,084)	(5,164)	(2)	(17,751)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(1,200)	(1,614)	(1,138)	-	(4,318)
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	-	(3,857)	(5,261)	(885)	-	(10,051)
จำหน่าย	-	230	430	428	-	1,157
กลับรายการค่าเผื่อขาดทุนจากการตัดค่า (ขาดทุนจากการตัดค่า)	-	20	(11)	(3)	-	6
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ						
1 มกราคม 2557						
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(9,270)	(12,540)	(6,762)	(2)	(30,957)
จำหน่าย	-	(1,666)	(2,256)	(1,356)	-	(5,718)
กลับรายการค่าเผื่อขาดทุนจากการตัดค่า	-	107	534	425	-	1,160
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557						
	-	(10,823)	(14,254)	(7,693)	(2)	(35,501)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

		งบการเงินรวม (ต่อ)					
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ส่วนมาก)	สินทรัพย์ระยะห่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	2,456	7,025	3,288	2,964	1,145	1,216	18,094
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	37,288	16,955	7,548	4,004	4,124	1,354	71,273
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	38,781	20,216	9,643	4,533	5,160	1,868	80,201
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557							

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ราคาทุน	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ส่วนมาก)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	1,456	9,632	6,778	8,475	226	29,486
เพิ่มขึ้น	868	14	1,220	1,728	3,987	7,996
โอน	7	2,081	72	6	(2,433)	-
จำหน่าย	-	(296)	(292)	(399)	-	(1,060)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ	2,331	11,431	7,778	9,810	1,780	36,422
เพิ่มขึ้น	130	36	1,243	1,437	2,770	5,833
โอน	-	2,816	91	78	(3,592)	-
จำหน่าย	(255)	(145)	(196)	(417)	-	(1,095)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	2,206	14,138	8,916	10,908	958	41,160

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)						รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง ลักษณะการเช่า	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (สำนักงาน)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และคิดตั้ง	อื่นๆ	
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุน							
จากการด้อยค่าสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	-	(3,768)	(4,507)	(5,672)	-	(1,828)	(15,775)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี จำหน่าย	-	(861)	(869)	(1,148)	-	(329)	(3,207)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	-	199	286	352	-	66	903
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี จำหน่าย	-	(4,430)	(5,090)	(6,468)	-	(2,091)	(18,079)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	-	(1,071)	(1,028)	(1,270)	-	(388)	(3,757)
จำหน่าย	-	100	186	356	-	70	712
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	-	(5,401)	(5,932)	(7,382)	-	(2,409)	(21,124)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	1,456	5,864	2,271	2,803	226	1,091	13,711
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	2,331	7,001	2,688	3,342	1,780	1,201	18,343
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	2,206	8,737	2,984	3,526	958	1,625	20,036

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีมูลค่าสุทธิทางบัญชีสำหรับสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวนเงินรวม 514 ล้านบาท (2556: 179 ล้านบาท)

มูลค่าต้นทุนของอาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนเงินรวม 15,974 ล้านบาท (2556: 13,978 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม และ 9,729 ล้านบาท (2556: 8,334 ล้านบาท) ในงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ

15 ค่าความนิยม

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	126,073	137	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	5	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	126,073	126,073	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม	126,073	137	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	126,073	126,073	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

	งบการเงินรวม			รวม
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา	ทรัพย์สิน ทางปัญญา	อื่นๆ	
	(ล้านบาท)			
ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	1,586	-	4	1,590
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	225	46,072	1,138	47,435
เพิ่มขึ้น	479	-	-	479
โอน	(80)	-	-	(80)
จำหน่าย	(5)	-	-	(5)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(4)	-	-	(4)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	2,201	46,072	1,142	49,415
และ 1 มกราคม 2557	631	-	1,089	1,720
เพิ่มขึ้น	(8)	-	-	(8)
จำหน่าย				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	2,824	46,072	2,231	51,127
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	(693)	-	(1)	(694)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(156)	-	(81)	(237)
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	(156)	-	-	(156)
จำหน่าย	2	-	-	2
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(1,003)	-	(82)	(1,085)
และ 1 มกราคม 2557	(215)	-	(163)	(378)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1	-	-	1
จำหน่าย				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	(1,217)	-	(245)	(1,462)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	893	-	3	896
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	1,198	46,072	1,060	48,330
และ 1 มกราคม 2557	1,607	46,072	1,986	49,665
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557				

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา (ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	1,093
เพิ่มขึ้น	147
จำหน่าย	(1)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	1,239
เพิ่มขึ้น	203
จำหน่าย	(6)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	1,436
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	(510)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(96)
จำหน่าย	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	(605)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(122)
จำหน่าย	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	(726)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	583
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	634
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	710

มูลค่าต้นทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนเงินรวม 894 ล้านบาท (2556: 697 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม และ 691 ล้านบาท (2556: 556 ล้านบาท) ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

17 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	662	344	281	55
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(15,304)	(15,379)	-	-
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชีสุทธิ	(14,642)	(15,035)	281	55

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	ณ วันที่	งบการเงินรวม	ณ วันที่
	1 มกราคม 2557	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ ในกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	31 ธันวาคม 2557
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ลูกหนี้การค้า	4	1	5
สินค้าคงเหลือ	156	75	231
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	68	2	70
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(203)	203	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	281	33	314
ผลขาดทุนทางภาษี	11	(11)	-
ปรับปรุงมูลค่าสุทธิธรรมของสินทรัพย์ ที่ได้มาจากกรรวมธุรกิจ	(15,379)	75	(15,304)
อื่นๆ	27	15	42
รวม	(15,035)	393	(14,642)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ ในกำไรขาดทุน	ได้มาจาก การรวม ธุรกิจ	
<i>สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายใต้งบการเงินได้รับการตัดบัญชี</i>				
ลูกหนี้การค้า	4	(1)	1	4
สินค้าคงเหลือ	105	(21)	72	156
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	25	(9)	52	68
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	(203)	-	(203)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	181	39	61	281
ผลขาดทุนทางภาษี	41	(30)	-	11
ปรับปรุงมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์ ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	-	38	(15,417)	(15,379)
อื่นๆ	13	1	13	27
รวม	369	(186)	(15,218)	(15,035)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ ในกำไรขาดทุน		
<i>สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายใต้งบการเงินได้รับการตัดบัญชี</i>				
ลูกหนี้การค้า	1	1		2
สินค้าคงเหลือ	64	6		70
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-		24
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(202)	202		-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	164	21		185
อื่นๆ	4	(4)		-
รวม	55	226		281

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	บันทึกเป็น	ณ วันที่
	1 มกราคม	(รายจ่าย)/รายได้	31 ธันวาคม
	2556	ในกำไรขาดทุน	2556
		(ล้านบาท)	
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายใต้อาคารตัดบัญชี			
ลูกหนี้การค้า	1	-	1
สินค้าคงเหลือ	100	(36)	64
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	24
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	(202)	(202)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	141	23	164
อื่นๆ	3	1	4
รวม	269	(214)	55

18 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
ค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้า	1,096	866	1,050	1,070
เงินค้ำประกัน	902	732	896	726
อื่นๆ	18	17	2	2
รวม	2,016	1,615	1,948	1,798

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

19 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
คำสัญญาใช้เงิน - ไม่มีหลักประกัน	14,560	5,060	11,000	2,000
หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซิท				
- ไม่มีหลักประกัน	131	106	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้น - มีหลักประกัน	-	129,977	-	129,977
เงินกู้ยืมระยะสั้น - ไม่มีหลักประกัน	35	-	-	-
รวม	14,726	135,143	11,000	131,977
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย				
- ไม่มีหลักประกัน	6	-	-	2,359
รวม	-	-	-	2,359
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึง				
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	61	28	-	-
รวม	61	28	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	4,914	-	4,914	-
รวม	4,914	-	4,914	-
รวมส่วนที่หมุนเวียน	19,701	135,171	15,914	134,336
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	140,000	50,000	140,000	50,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
- มีหลักประกัน	36,301	-	36,301	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
- ไม่มีหลักประกัน	2,000	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	478	165	-	-
รวมส่วนที่ไม่หมุนเวียน	178,779	50,165	176,301	50,000
รวมทั้งสิ้น	198,480	185,336	192,215	184,336

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาถึงกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19,640	135,143	15,914	134,336
ถึงกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	99,021	24,088	97,021	24,088
ถึงกำหนดชำระหลังจากห้าปี	79,280	25,912	79,280	25,912
รวม	197,941	185,143	192,215	184,336

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	135,143	-	131,977	-
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(120,417)	131,043	(120,977)	129,981
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	5	2,104	-	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐคงเหลือเป็นเงินบาท	-	1,996	-	1,996
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	14,726	135,143	11,000	131,977

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินจากการทำทรัสต์รีซิทกับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่ง โดยมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.80 ถึงร้อยละ 2.85 ต่อปี (2556: อัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.95 ถึงร้อยละ 3.11 ต่อปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีตัวสัญญาใช้เงินที่ออกให้กับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่งในสกุลเงินบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.10 ถึงร้อยละ 2.98 ต่อปี (2556: อัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.78 ถึงร้อยละ 3.53 ต่อปี) และมีกำหนดการจ่ายชำระคืนภายในเดือนกันยายน 2558

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่งในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.70 ต่อปี (2556: ไม่มี) และมีกำหนดการจ่ายชำระคืนภายในเดือนมีนาคม 2558

ในเดือนมิถุนายน 2556 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะสั้นประเภทมีหลักประกันกับสถาบันการเงินบางแห่งเป็นจำนวนเงินรวม 6,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าประมาณ 197,696 ล้านบาท) ใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556) โดยมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว LIBOR บวกอัตราอ้างอิงตลาดส่วนเพิ่มต่อปีตามที่ตกลงกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้เบิกเงินกู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงินรวม 5,773 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าประมาณ 190,207 ล้านบาท) เพื่อนำไปชำระค่าซื้อหุ้นของบริษัท โอเอสที จำกัด บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5) ทั้งนี้ บริษัทต้องจำนำหุ้นของบริษัท โอเอสที จำกัด บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจโดยการซื้อหุ้นเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2556 และการทำข้อเสนอซื้อหลักทรัพย์เพื่อเป็นหลักประกันในการกู้ยืมเงินดังกล่าว และบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมระยะสั้น เช่น บริษัทต้องรักษาอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ และอัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ยในงบการเงินสำหรับปีตลอดระยะเวลาการกู้ยืมเงิน เป็นต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้ยกเลิกวงเงินสินเชื่อที่ไม่ได้ใช้จำนวน 227 ล้านดอลลาร์สหรัฐแล้ว ทั้งนี้บริษัทได้ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวแล้วในระหว่างปี 2557

ในปี 2557 บริษัทยังคงต้องจำนำหุ้นทั้งหมดดังกล่าวข้างต้นเพื่อเป็นหลักประกันในการกู้ยืมเงินระยะยาวและการออกหุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มูลค่ายุติธรรมของหุ้นของบริษัท โอเอสที จำกัด บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) มีจำนวนเงินรวม 170,308 ล้านบาท

หุ้นกู้

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	50,000	-	50,000	-
เพิ่มขึ้น	90,000	50,000	90,000	50,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	140,000	50,000	140,000	50,000

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ค้ำยสิทธิ์ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 50,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 11,841 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2559 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 12,247 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2561 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.70 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 10,790 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.10 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 15,122 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.35 ต่อปี

หุ้นกู้อ้างถึงได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A+(tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้อ้างถึงไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2557

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ค้ำยสิทธิ์ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 40,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 3,736 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.70 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 11,066 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2562 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.30 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 9,884 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.85 ต่อปี

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 15,314 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2567 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.14 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A+(tha)” โดยบริษัท ฟีทซ์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2557

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 40,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 6,351 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.71 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 9,478 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2562 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.25 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 7,520 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.75 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 16,651 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2567 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.05 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A+(tha)” โดยบริษัท ฟีทซ์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2557

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2557

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 10,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 6,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 ธันวาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.45 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 4,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 ธันวาคม 2569 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.80 ต่อปี

หุ้นกุดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A+(tha)” โดยบริษัท ฟีทซ์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2557 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกุดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557

ทั้งนี้บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ เช่น บริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมสำหรับปีตลอดระยะเวลาของหุ้นกู้ เป็นต้น

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	95,347	-	93,347	-
ลดลง	(52,132)	-	(52,132)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>43,215</u>	<u>-</u>	<u>41,215</u>	<u>-</u>

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทที่มีสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่งและสาขาในประเทศของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

	ประเภท			
สัญญาเงินกู้ยืม	หลักประกันของเงินกู้ยืม	วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี	กำหนดการจ่ายชำระคืน
ฉบับที่ 1	มีหลักประกัน	81,900 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเงินกู้ยืมขั้นต่ำ (MLR) และ BIBOR ปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยตามที่ตกลงกัน	ทุกสามเดือนเป็นระยะเวลา 6 ปี
ฉบับที่ 2	ไม่มีหลักประกัน	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2560
ฉบับที่ 3	ไม่มีหลักประกัน	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนธันวาคม 2560

ทั้งนี้กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาว เช่น กลุ่มบริษัทต้องรักษาอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ต้นและดอกเบี้ย อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ตามที่ระบุไว้ในสัญญา เป็นต้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2557		2556			
มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	คอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	คอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวน เงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	
(ล้านบาท)						
ครบกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	107	(46)	61	44	(16)	28
ครบกำหนดชำระ หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	390	(124)	266	147	(42)	105
ครบกำหนดชำระ หลังจากห้าปี	256	(44)	212	71	(11)	60
รวม	753	(214)	539	262	(69)	193

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าทางการเงินหลายฉบับสำหรับอุปกรณ์ ภายใต้สัญญาดังกล่าว กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 957 ล้านบาท (2556: 957 ล้านบาท)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

20 เจ้าหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	5,561	5,069	5,546
กิจการอื่น		53,751	49,665	25,670
รวม		59,312	54,734	31,216

21 เจ้าหนี้อื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	51	28	6,974
กิจการอื่น		3,468	2,948	1,183
รวม		3,519	2,976	8,157

22 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้ำจ่าย		1,823	2,169	1,002
ค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายอื่นค้ำจ่าย		1,718	1,332	804
ดอกเบี้ยค้ำจ่าย		1,613	505	1,590
รายได้ค่าสิทธิรับล่วงหน้า		1,178	859	1,177
ค่าสาธารณูปโภคค้ำจ่าย		641	531	449
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		417	390	-
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายค้ำจ่าย		269	751	159
ค่าเช่าค้ำจ่าย		115	125	109
อื่นๆ		916	621	284
รวม		8,690	7,283	5,574

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

23 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
งบแสดงฐานะการเงิน				
ภาระผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับ				
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	1,710	1,486	927	819
รวม	1,710	1,486	927	819

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

งบกำไรขาดทุน

รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	296	239	129	121
รวม	296	239	129	121

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัทได้เลือกรับรู้ภาระหนี้ในช่วงเปลี่ยนแปลง ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ผ่านกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงเป็นระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 การเคลื่อนไหวระหว่างปีของภาระผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่รับรู้ มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่รับรู้				
ณ วันที่ 1 มกราคม	76	114	28	41
รับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนระหว่างปี	(38)	(38)	(14)	(13)
ภาระผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลงที่ยังไม่รับรู้				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	38	76	14	28

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
				(ล้านบาท)	
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์					
ณ วันที่ 1 มกราคม		1,486	955	819	704
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ		(72)	(14)	(21)	(7)
การรับรู้ภาระผูกพันในช่วงเปลี่ยนแปลง		38	38	14	13
ต้นทุนบริการปัจจุบันและดอกเบี้ย		199	179	105	104
ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก					
คณิตศาสตร์ประกันภัย		59	22	10	4
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	5	-	304	-	-
รับโอนสำรองเงินทดแทนพนักงานเมื่อออก					
จากงานมาจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	2	-	1
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		<u>1,710</u>	<u>1,486</u>	<u>927</u>	<u>819</u>

ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	22	-	4	-
รับรู้ระหว่างปี	37	22	6	4
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>59</u>	<u>22</u>	<u>10</u>	<u>4</u>

ข้อสมมุติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
อัตราคิดลด (ร้อยละ)	3.40 และ 4.13	4.10
อายุครบเกษียณ (ปี)	55 และ 60	55 และ 60

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อสมมุติเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ อัตราดอกเบี้ยคิดลดซึ่งใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลระยะยาวและอัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคตพิจารณาจากอัตราการขึ้นเงินเดือนถัวเฉลี่ยในปีที่ผ่านมา

24 เงินประกันค้ำจ่าย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	3,047	2,599	2,733	2,497
เงินประกันค้ำจ่ายอื่นๆ	224	575	421	561
รวม	3,271	3,174	3,154	3,058

25 ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้น ต่อหุ้น (บาท)	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		2557		2556	
		จำนวนหุ้น	บาท	จำนวนหุ้น	บาท
		(หลักล้าน)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,986	8,986	8,986	8,986
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,986	8,986	8,986	8,986
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,983	8,983	8,983	8,983
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,983	8,983	8,983	8,983

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำเงินค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

26 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรบัญชีสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีสุทธิจากขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองตามกฎหมายนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน

ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการแปลงค่างบการเงินของกิจการในต่างประเทศให้เป็นเงินบาท

ผลต่างจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ผลต่างจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ถูกปรับปรุงและมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่จ่าย

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

27 ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ผลิตสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัท โดยสรุปมีดังนี้

ส่วนงานที่ 1 : ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ส่วนงานที่ 2 : ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ส่วนงานที่ 3 : ธุรกิจอื่นๆ

การดำเนินงานนี้รวมถึงการบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ โรงงานอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่ รวมทั้งการจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก ไม่มีส่วนงานใดที่เข้าเกณฑ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดส่วนงานที่รายงานในปี 2557 และ 2556

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในตลาดเดียวกัน

ส่วนงานภูมิศาสตร์

ในการนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานภูมิศาสตร์ รายได้ตามส่วนงานแยกตามเขตภูมิศาสตร์โดยกำหนดจากสถานที่ตั้งของลูกค้า

กลุ่มบริษัทเสนอส่วนงานทางภูมิศาสตร์ที่สำคัญดังนี้

ส่วนงานที่ 1 : ประเทศไทย

ส่วนงานที่ 2 : อื่นๆ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานที่รายงานขององค์กรมีวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ

	ธุรกิจค้าส่งแบบซ้าระเงินสด และบริกรตนเอง					ธุรกิจอื่นๆ (ส่วนบาท)	การตัดรายการระหว่างกัน	รวม	
	ธุรกิจร้านค้าปลีก	2557	2556	2557	2556				
รายได้จากการขายสินค้าและ การให้บริการ	210,776	201,669	141,828	66,343	24,073	19,496	(18,911)	357,766	272,286
ดอกเบี้ยรับ	193	373	39	27	84	128	(78)	238	478
เงินปันผลรับ	4,541	3,495	-	-	-	-	(4,541)	(3,495)	-
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	437	-	9	-	(69)	-	-	377	-
รายได้อื่น	13,049	11,958	661	356	505	453	(1,295)	(861)	11,906
รวมรายได้	228,996	217,495	142,537	66,726	24,593	20,077	(24,825)	371,301	284,670
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการ ให้บริการ	152,393	148,728	126,771	59,363	18,494	14,959	(16,215)	281,443	210,657
ค่าใช้จ่ายในการขาย	48,139	43,345	7,871	3,621	1,957	1,478	(1,804)	56,163	46,594
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	10,757	10,987	1,968	991	1,951	1,552	(2,030)	12,646	11,790
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	-	607	-	-	-	(37)	-	-	570
ต้นทุนทางการเงิน	8,356	2,179	168	38	11	10	(16)	8,519	2,214
รวมค่าใช้จ่าย	219,645	205,846	136,778	64,013	22,413	17,962	(20,065)	358,771	271,825
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	9,351	11,649	5,759	2,713	2,180	2,115	(4,760)	12,530	12,845

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ฐานะการเงินอันแยกตามส่วนงานธุรกิจ

	ธุรกิจค้าส่งแบบซัพพลายเชน		ธุรกิจค้าปลีก		ธุรกิจค้าส่งแบบซัพพลายเชนและธุรกิจค้าปลีก		ธุรกิจอื่น ๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	24,864	15,642	4,568	5,015	2,772	3,975	-	-	-	-	32,204	24,632
เงินลงทุนชั่วคราว	-	-	-	-	1,232	1,050	-	-	-	-	1,232	1,050
ลูกหนี้การค้า	122	119	311	278	5,516	3,144	(5,039)	(2,693)	910	848	910	848
ลูกหนี้อื่น	2,008	1,980	49	27	3,262	6,767	(3,511)	(7,198)	1,808	1,576	1,808	1,576
สินค้าคงเหลือ	10,242	9,219	10,628	9,792	1,373	927	(76)	(22)	22,167	19,916	22,167	19,916
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	202,238	202,208	-	-	773	773	(203,011)	(202,981)	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	100	101	-	-	-	-	-	-	100	101	100	101
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	333	333	-	-	-	-	333	333	333	333
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	20,036	18,343	52,183	46,804	8,130	6,195	(148)	(69)	80,201	71,273	80,201	71,273
ค่าความนิยม	-	-	125,936	125,936	137	137	-	-	126,073	126,073	126,073	126,073
สิทธิการเช่า	395	382	2,118	1,571	138	-	-	-	2,651	1,953	2,651	1,953
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	710	634	47,647	47,470	1,417	306	(108)	(80)	49,666	48,330	49,666	48,330
สินทรัพย์ภายใต้การตีค้ำบัญชี	281	55	287	207	84	82	10	-	662	344	662	344
สินทรัพย์อื่น	6,188	7,446	1,876	1,341	3,578	3,483	(3,239)	(4,691)	8,403	7,579	8,403	7,579
รวมสินทรัพย์	267,184	256,129	245,936	238,774	28,412	26,839	(215,122)	(217,734)	326,410	304,008	326,410	304,008

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ		ธุรกิจค้าส่งแบบซ้าระเงินสด และบริการตนเอง		ธุรกิจอื่นๆ (ล้านบาท)		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม										
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	11,000	131,977	3,226	3,166	500	-	-	-	14,726	135,143
เจ้าหนี้การค้า	31,216	27,618	20,629	18,177	8,890	9,623	(1,423)	(684)	59,312	54,734
เจ้าหนี้ยืม	8,157	10,413	1,747	1,107	842	743	(7,227)	(9,286)	3,519	2,977
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน										
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	4,914	-	-	-	-	-	-	-	4,914	-
หนึ่งปี	140,000	50,000	-	-	-	-	-	-	140,000	50,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	36,301	-	2,000	-	-	-	-	-	38,301	-
เงินประกันค้ำจาย	3,154	3,058	-	-	336	202	(219)	(86)	3,271	3,174
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	-	15,304	15,379	-	-	-	-	15,304	15,379
หนี้สินอื่น	6,502	7,716	3,277	2,633	5,023	3,743	(2,797)	(4,462)	12,005	9,630
รวมหนี้สิน	241,244	230,782	46,183	40,462	15,591	14,311	(11,666)	(14,518)	291,352	271,037
รายการฝ่ายทุน	6,167	8,297	7,970	2,053	3,930	2,435	(341)	(247)	17,726	12,538
ค่าเสื่อมราคา	3,757	3,207	1,494	715	681	584	(214)	(188)	5,718	4,318
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิการเช่า	103	98	110	48	-	-	-	-	213	146
ค่าตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนอื่น	122	96	216	104	62	54	(22)	(17)	378	237

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ	ธุรกิจค้าส่งแบบซัพPLYและบริกาตนเอง	ธุรกิจอื่นๆ (ล้านบาท)	การตัดรายการระหว่างกัน	รวม
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(10)	-	1	-	63
กำไรจากการขายสิทธิการเช่า	(8)	-	-	-	(8)
ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินตามส่วนงานภูมิศาสตร์					
		ประเทศไทย	อื่นๆ (ล้านบาท)		รวม
รายได้จากการขายสินค้าและบริการให้กับลูกค้าภายนอก	357,513	272,230	103	(47)	272,286
สินทรัพย์จำแนกตามส่วนงานที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	79,803	71,260	13	-	71,273
	321,083	299,056	5,008	(55)	304,008
	2557	2556	2557	2556	2557
	2557	2556	2557	2556	2556

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

28 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าส่งเสริมการขาย	7,346	6,550	7,292	6,550
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้อง				
จากการให้สิทธิ	1,593	1,285	1,593	1,285
อื่นๆ	3,981	4,000	4,164	4,123
รวม	12,920	11,835	13,049	11,958

29 ค่าใช้จ่ายในการขาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ	12,774	11,924	12,774	11,924
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน	11,363	9,582	8,759	8,270
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	8,780	6,730	7,931	6,532
ค่าสาธารณูปโภค	5,999	4,879	4,990	4,432
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,643	3,398	3,174	2,740
ค่าเช่า	4,505	3,835	4,397	3,788
อื่นๆ	8,099	6,246	6,114	5,659
รวม	56,163	46,594	48,139	43,345

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

30 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน	6,284	5,570	4,811	4,547
ค่าเช่า	958	1,084	905	1,055
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	698	490	434	361
ค่าสาธารณูปโภค	267	239	164	169
อื่นๆ	4,439	4,407	4,442	4,855
รวม	12,646	11,790	10,756	10,987

31 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส	20,520	17,993	13,687	12,996
จ่ายสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม	493	346	335	261
ค่าสวัสดิการพนักงาน	480	348	208	196
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	23 296	239	129	121
จ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	190	159	112	104
ค่าฝึกอบรม	53	49	833	664
อื่นๆ	87	117	33	32
รวม	22,119	19,251	15,337	14,374

บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานประเภทจ่ายสมทบ โดยบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งพนักงานต้องนำเงินเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนพนักงาน เงินสมทบที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายเข้ากองทุนฯ ได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ ได้จัดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลัง และบริหารกองทุนฯ โดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตแห่งหนึ่ง

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

32 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนนี้ได้รับการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ สำหรับค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญมีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป				
และงานระหว่างทำ	(2,513)	(3,102)	(1,051)	(757)
ซื้อสินค้าสำเร็จรูป	267,097	198,335	147,825	144,942
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	5,657	5,322	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทน				
พนักงาน	31	22,119	19,251	15,337
ค่าเสื่อมราคา	14	5,718	4,318	3,757
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิการเช่า		213	146	103
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิทรัพย์สิน				
ไม่มีตัวตนอื่น	16	378	237	122
ค่าเช่า		5,650	5,055	5,391
ค่าสาธารณูปโภค		6,704	5,509	5,261
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย		8,888	6,792	7,931
ค่าบริการงานร้านสะดวกซื้อ		12,774	11,924	12,774
อื่นๆ		17,568	15,254	13,839
รวมต้นทุนขายสินค้าและต้นทุน				
การให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการขาย				
และค่าใช้จ่ายในการบริหาร		350,253	269,041	211,289
				203,060

33 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนทางการเงินที่จ่ายให้				
บริษัทย่อย	-	-	5	3
สถาบันการเงิน	8,482	2,205	8,350	2,176
กิจการอื่นภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	36	9	-	-
รวม	8,518	2,214	8,355	2,179

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

34 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	2,656	2,069	900	1,175
ภาษีปีก่อนที่บันทึกสูงไป	(5)	-	-	-
	<u>2,651</u>	<u>2,069</u>	<u>900</u>	<u>1,175</u>
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(405)	156	(226)	214
ขาดทุนทางภาษีที่สามารถใช้ได้	12	30	-	-
17	<u>(393)</u>	<u>186</u>	<u>(226)</u>	<u>214</u>
รวม	<u>2,258</u>	<u>2,255</u>	<u>674</u>	<u>1,389</u>
การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง				
		งบการเงินรวม		
อัตราภาษีที่ใช้ (ร้อยละ)	0%	20%	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)			
2557				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	53	12,589	(112)	12,530
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	2,518	-	2,518
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(243)	-	(243)
ขาดทุนทางภาษีที่สามารถใช้ได้	-	(12)	-	(12)
ภาษีปีก่อนที่บันทึกสูงไป	-	(5)	-	(5)
สุทธิ	<u>-</u>	<u>2,258</u>	<u>-</u>	<u>2,258</u>

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

อัตรากำไรที่ใช่ (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			
	0%	20%	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)			
2556				
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(51)	12,872	24	12,845
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตรากำไรที่ใช่	-	2,574	-	2,574
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(289)	-	(289)
ขาดทุนทางภาษีที่สามารถใช้ได้	-	(30)	-	(30)
สุทธิ	-	2,255	-	2,255

อัตรากำไรที่ใช่ (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	20%	20%
	(ล้านบาท)	
	2557	2556
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	9,351	11,649
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตรากำไรที่ใช่	1,870	2,330
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(1,196)	(941)
สุทธิ	674	1,389

การลดอัตรากำไรเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ให้ลดอัตรากำไรเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชี ได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ขยายเวลาการลดอัตรากำไรเงินได้นิติบุคคลร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2558 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558

บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศใช้อัตรากำไรเงินได้ที่ลดลงเหลือร้อยละ 20 ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชีที่ออกในปี 2555

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

35 สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้อนุมัติให้บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการ ในฐานะผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 สำหรับกิจการผลิตอาหาร พร้อมรับประทาน หรืออาหารกึ่งพร้อมรับประทาน กิจการผลิตเบเกอรี่และกิจการห้องเย็น ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- (ก) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับเครื่องจักรที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- (ข) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน
- (ค) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับวัตถุดิบ และวัสดุจำเป็นที่ต้องใช้ในการผลิต เพื่อการส่งออก เป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่นำเข้าครั้งแรก
- (ง) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับสินค้าที่นำเข้ามาเพื่อส่งกลับออกไป เป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่นำเข้าครั้งแรก
- (จ) ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไปรวมคำนวณเป็นรายได้เพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลตลอดระยะเวลาที่บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุน และ
- (ฉ) ได้รับอนุญาตให้หักเงินลงทุนในการติดตั้งหรือก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในอัตราร้อยละ 25 ของเงินลงทุน นอกเหนือจากการหักค่าเสื่อมราคาตามปกติ

รายได้จากการขายสินค้าที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
	(ล้านบาท)	
ขายต่างประเทศ	5	30
ขายในประเทศ	5,236	5,808
รวม	5,241	5,838

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน บริษัทย่อยดังกล่าวต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในแต่ละบัตรส่งเสริมการลงทุน

36 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปีตามวิธีถ่วงน้ำหนัก ซึ่งแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	10,154	10,503	8,678	10,260
จำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี ตามวิธีถ่วงน้ำหนัก	8,983	8,983	8,983	8,983
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	1.13	1.17	0.97	1.14

37 เงินปันผล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจัดสรรกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2556 เป็นเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 8,983,101,348 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 8,085 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2557

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจัดสรรกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2555 เป็นเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 8,983,101,348 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 8,085 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2556

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

38 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงจากการดำเนินงานธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของลูกค้า กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการส่วนทุนของบริษัทคือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น ผู้บริหารได้มีการกำหนดกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีผลประกอบการและฐานะการเงินที่ดีและแข็งแกร่งยิ่งขึ้น รวมทั้งการกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลและการบริหารเงินทุนเพื่อการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนและต้นทุนทางการเงินของทุนที่เหมาะสม

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนี้ได้ถูกบริหารอย่างต่อเนื่องโดยมีวัตถุประสงค์หลักในการลดผลกระทบต่อดอกเบี้ยจ่ายสุทธิ ซึ่งอาจถูกกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงไปในทางลบของอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทได้จัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินทั้งอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 และระยะเวลาที่ถึงกำหนดรับชำระมีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	
ปี 2557					
หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	2.40 - 2.63	1,200	-	-	1,200
- เงินฝากประจำ	2.55 - 3.00	32	-	-	32
รวม		1,232	-	-	1,232
ไม่หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	4.38	-	-	100	100
รวม		-	-	100	100
ปี 2556					
หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	2.25 - 3.00	1,050	-	-	1,050
รวม		1,050	-	-	1,050
ไม่หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	4.38 - 5.90	-	1	100	101
รวม		-	1	100	101

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ			รวม
		ภายหลัง 1 ปี			
		ภายใน 1 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	
		(ล้านบาท)			
ปี 2557					
ไม่หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	4.38	-	-	100	100
รวม		-	-	100	100
ปี 2556					
ไม่หมุนเวียน					
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	4.38 - 5.90	-	1	100	101
- เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่ บริษัทย่อย	4.75	-	1,600	-	1,600
รวม		-	1,601	100	1,701

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 และระยะเวลาที่ถึงกำหนดชำระมีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	
ปี 2557					
หมุนเวียน					
- คำสัญญาใช้เงิน	2.10 - 2.98	14,560	-	-	14,560
- หนี้สินจากการทำทรัพย์สิน	2.80 - 2.85	131	-	-	131
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2.70	35	-	-	35
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายใน หนึ่งปี	9.00	61	-	-	61
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบัน การเงินที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	MLR และ BIBOR ปรับปรุงด้วย อัตราดอกเบี้ย ตามที่ตกลงกัน	4,914	-	-	4,914
รวม		19,701	-	-	19,701

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี	
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	3.45 - 5.35	-	60,720	79,280	140,000
- เงินกู้ยืมระยะยาวจาก สถาบันการเงิน	MLR และ BIBOR				
	ปรับปรุงด้วย อัตราดอกเบี้ย ตามที่ตกลงกัน และอัตราคงที่	-	38,301	-	38,301
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	9.00	-	266	212	478
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	1.50 - 2.50	-	96	2,733	2,829
รวม		-	99,383	82,225	181,608
ปี 2556					
หมุนเวียน					
- ค่าสัญญาใช้เงิน	2.78 - 3.53	5,060	-	-	5,060
- หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท	2.95 - 3.11	106	-	-	106
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก สถาบันการเงิน	LIBOR บวก ส่วนเพิ่ม	129,977	-	-	129,977
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายใน หนึ่งปี	9.00	28	-	-	28
รวม		135,171	-	-	135,171

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี	
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	4.10 - 5.35	-	24,088	25,912	50,000
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	9.00	-	105	60	165
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	2.20 - 2.75	-	102	2,497	2,599
รวม		-	24,295	28,469	52,764

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี	
ปี 2557					
หมุนเวียน					
- ตัวสัญญาใช้เงิน	2.10 - 2.40	11,000	-	-	11,000
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบัน การเงินที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	MLR และ BIBOR ปรับปรุงด้วย อัตราดอกเบี้ย ตามที่ตกลงกัน	4,914	-	-	4,914
รวม		15,914	-	-	15,914

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ			รวม
		ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	ภายหลัง 5 ปี	
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	3.45 - 5.35	-	60,720	79,280	140,000
- เงินกู้ยืมระยะยาวจาก สถาบันการเงิน	MLR และ BIBOR				
	ปรับปรุงด้วย อัตราดอกเบี้ย ตามที่ตกลงกัน	-	36,301	-	36,301
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	1.50 - 2.50	-	-	2,733	2,733
รวม		-	97,021	82,013	179,034
ปี 2556					
หมุนเวียน					
- คำสัญญาใช้เงิน	3.40	2,000	-	-	2,000
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก สถาบันการเงิน	LIBOR บวก ส่วนเพิ่ม	129,977	-	-	129,977
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก บริษัทย่อย	0.25	2,359	-	-	2,359
รวม		134,336	-	-	134,336
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	4.10 - 5.35	-	24,088	25,912	50,000
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืน ให้กับผู้รับสิทธิ	2.50 - 2.75	-	-	2,497	2,497
รวม		-	24,088	28,409	52,497

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน การกู้ยืมเงินจากบริษัทย่อย การซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่กลุ่มบริษัทได้ทำไว้ ณ วันที่ในรายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินตราต่างประเทศ				
เรนมินบิ จีน	378	1,488	-	-
ดอลลาร์สหรัฐ	239	677	28	237
ดองเวียดนาม	4	5	-	-
ดอลลาร์ฮ่องกง	-	1	-	-
เงินลงทุนอื่น				
เงินตราต่างประเทศ				
เรนมินบิ จีน	30	-	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น				
เงินตราต่างประเทศ				
เรนมินบิ จีน	36	2	-	-
ดอลลาร์สหรัฐ	20	12	-	-
ดองเวียดนาม	17	11	-	-
ปอนด์สเตอร์ลิง	10	2	-	-
ฟรังก์ สวิต	2	-	-	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	1	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น				
เงินตราต่างประเทศ				
เรนมินบิ จีน	251	513	-	-
ดองเวียดนาม	6	6	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
				(ล้านบาท)	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	35	129,977	-	129,977
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	-	122,742	-	122,742
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	-	-	-	2,359
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	413	318	-	-
	ยูโร	61	12	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	26	14	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	19	29	-	-
	ฟรังก์ สวิต	14	-	-	-
	เรณมินบี จีน	7	-	-	-
	ดองเวียดนาม	6	5	-	-
	เยน	2	19	-	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	220	149	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	35	2	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	26	51	-	-
	ยูโร	1	-	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ	เรณมินบี จีน	220	6	-	-
	ดองเวียดนาม	4	6	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	-	95	-	95
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	เยน	451	76	-	-
	ยูโร	127	136	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	3	49	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ				
ปอนด์สเตอร์ลิง	5	9	-	-
ดอลลาร์สหรัฐ	2	14	-	-
ยูโร	-	37	-	-
ฟรังก์ สวิส	-	1	-	-

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ทางการเงินและหนี้สินตามสัญญาให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อครบกำหนด

ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวโดยสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าเป็นจำนวนมาก ผู้บริหารไม่ได้คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการเก็บหนี้ไม่ได้

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอต่อการใช้ในการดำเนินงาน และเพียงพอต่อการลดผลกระทบของความผันผวนของกระแสเงินสด

การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมหมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สิน โดยทั้งสองฝ่ายมีความรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองกันได้โดยเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้และเจ้าหนี้การค้า ลูกหนี้และเจ้าหนี้อื่น และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวเท่ากับมูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยมีจำนวนใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี เนื่องจากใช้อัตราดอกเบี้ยในท้องถิ่น

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ามีจำนวนใกล้เคียงกับจำนวนที่คาดว่าจะสามารถซื้อขายได้ในตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราปัจจุบัน

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินระยะยาวเป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่ยังคงไว้ในบัญชีเนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในอัตราตลาด

39 ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายละเอียดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ซื้อมาในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
			(ล้านบาท)	
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	14	15,059	5,833	7,996
หัก - เจ้าหนี้		(469)	314	(274)
- สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า				
การเงิน		(390)	-	-
ซื้อมาและจ่ายชำระเป็นเงินสด	<u>14,200</u>	<u>11,272</u>	<u>6,147</u>	<u>7,722</u>

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

40 ภาระผูกพันที่มีกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ (ต้นทุนงานก่อสร้าง โรงงานแห่งใหม่และต้นทุนการติดตั้ง เครื่องจักรและต้นทุนการพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์)	2,106	2,279	-	-
รวม	2,106	2,279	-	-

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี	5,863	5,438	5,454	5,124
ภายหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	11,404	10,331	10,054	9,248
ภายหลังจากห้าปี	3,186	1,622	-	-
รวม	20,453	17,391	15,508	14,372

กลุ่มบริษัทมีสัญญาเช่าหลายฉบับ ซึ่งครอบคลุมการเช่าที่ดิน อาคาร ยานพาหนะ และสินทรัพย์อื่นๆ เป็นระยะเวลา 1 ถึง 31 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในระหว่างปี 2558 ถึงปี 2588

ภาระผูกพันอื่นๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)			
เลตเตอร์ออฟเครดิตที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับ ซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง	25	115	-	-
รวม	25	115	-	-

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หนังสือค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันภายใต้หนังสือค้ำประกันกับสถาบันการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการค้ำประกันการใช้สาธารณูปโภค สัญญาเช่า และการค้ำประกันอื่นๆ เป็นจำนวนเงินรวม 880 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2556 : 838 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

สัญญาที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญดังนี้

- (ก) บริษัทได้ทำสัญญา Area license ฉบับหนึ่งกับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในการใช้ระบบและเครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. ในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ หรือให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจดังกล่าวในประเทศไทย บริษัทยังได้รับการบริการต่างๆ เกี่ยวกับการฝึกอบรมและความช่วยเหลือทางเทคนิคจาก 7-Eleven, Inc. และเพื่อเป็นการตอบแทนสิทธิและการบริการต่างๆ ที่ได้รับดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้กับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศไทย
- (ข) บริษัทมีสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง เพื่อให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าบริหารธุรกิจให้กับผู้รับสิทธิเหล่านั้น ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของกำไรขั้นต้นจากการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อดังกล่าว โดยที่บริษัทมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ดังกล่าว และผู้รับสิทธิไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์ดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้านี้ได้รับเงินประกันการปฏิบัติตามสัญญาของผู้รับสิทธิและค่าความเสียหาย และ/หรือ หนี้สินอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการบริหารธุรกิจของผู้รับสิทธิ ในกรณีนี้ บริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินประกันนี้โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราเงินฝากประจำของสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่ง และจะคืนเงินประกันดังกล่าวให้กับผู้รับสิทธิเมื่อสิ้นสุดสัญญา
- (ค) บริษัทมีสัญญาให้สิทธิในอาณาเขตหลายฉบับเพื่อให้สิทธิในการประกอบธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ กับผู้รับสิทธิในอาณาเขต ในกรณีนี้ บริษัทจะได้รับค่าลิขสิทธิ์ในอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในอาณาเขตที่ได้รับสิทธิดำเนินธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

- (ง) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งระบบงาน และพัฒนาระบบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญา ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 31 วัน ถึง 17 เดือน โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดสัญญาแตกต่างกันจนถึงเดือนพฤศจิกายน 2558
- (จ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจบางแห่ง (เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น) และบริษัทในประเทศบางแห่ง (เช่น ค่าเช่าซื้อ ค่าเบี้ยประกันชีวิต เป็นต้น) ภายใต้ข้อตกลงของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการจากผู้บริโภคในนามของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและบริษัทในประเทศดังกล่าว และนำส่งเงินไปยังหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและบริษัทในประเทศเหล่านั้น ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้บริโภคหรือบริษัทในประเทศเหล่านั้นตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนพฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญานี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ฉ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบุคคลและบริษัทในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) ภายใต้ข้อตกลงของสัญญา คู่สัญญาจะดำเนินการเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการจากลูกค้าตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนมกราคม 2561 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ช) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) มีสัญญาบริหารจัดการงานซ่อมแซมและบำรุงรักษาหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระบบสาธารณูปโภค เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานในร้านค้าปลีก ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และจะต้องอายุออกไปอีกคราวละ 1 ปี ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

41 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

- 41.1 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2558 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติ
- การเพิ่มทุนในบริษัทย่อยทางอ้อมต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Successor (China) Investments Limited (“SCF”)) จากทุนจดทะเบียน 50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เพิ่มเป็น 115 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เพื่อนำไปลงทุนเพิ่มใน Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.
 - การเพิ่มทุนในบริษัทย่อยทางอ้อมต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.) จากทุนจดทะเบียน 250 ล้านเร็นมินบิ จีน เพิ่มเป็น 700 ล้านเร็นมินบิ จีน ซึ่งลงทุนโดย SCI เพื่อรองรับการขยายธุรกิจในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนในอนาคต
- 41.2 ในเดือนมกราคม 2558 บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“สยามแม็คโคร”)) ได้จัดตั้งบริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (ARO Company Limited “ARO”) ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศเมียนมาร์ โดยให้บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่สยามแม็คโครถือหุ้นในอัตราร้อยละ 99.99 เป็นผู้ถือหุ้นใน ARO ในอัตราร้อยละ 100 ARO ประกอบธุรกิจหลักคือ ให้บริการด้านการตลาดและให้คำปรึกษาในประเทศเมียนมาร์ โดยมีทุนจดทะเบียนเป็นจำนวนเงิน 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ และให้เรียกทุนชำระครั้งแรกเป็นจำนวนเงิน 25,000 ดอลลาร์สหรัฐ ทั้งนี้การดำเนินการจดทะเบียนและจัดตั้งบริษัทคาดว่า จะเสร็จสมบูรณ์ในเดือนกุมภาพันธ์ 2558
- 41.3 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2558 คณะกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าวได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทย่อยประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยสำหรับปี 2557 ในอัตราหุ้นละ 0.42 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 4,800 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 2,016 ล้านบาท ทั้งนี้ โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยดังกล่าว
- 41.4 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2557 ในอัตราหุ้นละ 0.80 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 8,983 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 7,186 ล้านบาท ทั้งนี้ โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

42 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่หลายฉบับได้มีการประกาศและยังไม่มีผลบังคับใช้และไม่ได้นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับภาระดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้ (กลุ่มบริษัทไม่มีแผนที่จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาใช้ก่อนวันที่ถือปฏิบัติ)

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มียผล บังคับใช้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การนำเสนองบการเงิน	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2557)	สินค้าคงเหลือ	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	งบกระแสเงินสด	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่า	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	รายได้	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2557)	ต้นทุนการกู้ยืม	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2557)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557)	กำไรต่อหุ้น	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาล	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	2558

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผล บังคับใช้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2558
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2557)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2557)	การรวมธุรกิจ	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	ส่วนงานดำเนินงาน	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10	งบการเงินรวม	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 12	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13	การวัดมูลค่ายุติธรรม	2558
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่าค่านางาน-สิ่งจูงใจให้แก่ผู้เช่า	2558
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้-การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น	2558
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	2558
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2557)	รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรีดถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557) เรื่องการรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	2558

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผล บังคับใช้
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2557)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของ รายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน	2558

กลุ่มบริษัทได้ประเมินเบื้องต้นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้แล้ว และคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

