

เคารพสิทธิมนุษยชน ยึดมั่นหลักการสากล ร่วมสร้างสังคมสันติสุข

ผลการดำเนินงานที่สำคัญปี 2562



ร้อยละ **100**
กิจกรรมทางธุรกิจ มีการประเมินความเสี่ยง



ร้อยละ **100**
กิจกรรมที่มีความเสี่ยง มีมาตรการบรรเทาผลกระทบ



ร้อยละ **100**
คู่ค้าลำดับที่ 1 มีการประเมินความเสี่ยง



ร้อยละ **100**
คู่ค้าลำดับที่ 1 ที่มีความเสี่ยงมีมาตรการบรรเทาผลกระทบ



ได้รับรางวัลองค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเด่น

การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



SDG5 ความเท่าเทียมทางเพศ
5.1 ขจัดกาเลือกปฏิบัติต่อสตรีและเด็กหญิงในทุกรูปแบบ



SDG8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ
8.5 ส่งเสริมการจ้างงานและจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมสำหรับงานที่มีค่าเท่าเทียมกัน
8.8 ปกป้องสิทธิแรงงานและส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเป็นคง



SDG10 ลดความเหลื่อมล้ำ
10.3 ได้รับโอกาสที่เสมอภาคและส่งเสริมกฎหมายและนโยบายไม่เลือกปฏิบัติ



SDG16 ส่งเสริมสังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก
16.3 สนับสนุนกฎระเบียบกฎหมาย เพื่อให้ทุกคนได้รับความยุติธรรมที่เท่าเทียมกัน



เป้าหมายปี 2563



ร้อยละ **100** ของกิจกรรมทางธุรกิจ และพื้นที่ดำเนินการบริษัท มีการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน (HRDD) ตามมาตรฐาน UNGPBHR

ผลการดำเนินงานเทียบเป้าหมาย

ร้อยละของกิจกรรมทางธุรกิจ และพื้นที่ดำเนินการของบริษัท มีการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน (HRDD) ตามมาตรฐาน UNGPBHR



ความเสี่ยงและโอกาส

ความคาดหวังจากประชาคมโลกเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิทธิมนุษยชนสากลนับเป็นประเด็นที่ทวีความสำคัญอย่างยิ่งในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา โดยเฉพาะในปัจจุบันที่การดำเนินธุรกิจของบริษัทมีแนวโน้มขยายตัวไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ทั้งในประเทศและนอกประเทศซึ่งมีความหลากหลายทั้งแนวปฏิบัติทางกฎหมาย และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงก่อให้เกิดความท้าทายในการดำเนินงานเพื่อเคารพสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงทำให้เกิดปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนรูปแบบใหม่ ๆ เช่น การละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลบุคคล การปิดกั้นเสรีภาพในการแสดงออกและการสื่อสาร เป็นต้น ยิ่งทำให้บริษัทต้องปรับตัว และให้ความสำคัญในการตรวจสอบการดำเนินธุรกิจของตนเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่การทำธุรกิจ

อย่างไรก็ตาม ความท้าทายดังกล่าวอาจมองให้เป็นโอกาสของบริษัทในการเตรียมพร้อมรับกับแรงผลักดันอื่น ๆ จากหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ไม่ว่าจะเป็นความคาดหวังภายในกระบวนการทำงานและความรับผิดชอบต่อด้านสิทธิมนุษยชนจากการเป็นประเทศสมาชิกสหประชาชาติ และล่าสุดในปี 2560 การให้ความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนวาระแห่งชาติด้านสิทธิมนุษยชนของรัฐบาลไทยโดยจัดทำเป็นแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 และแผนปฏิบัติการแห่งชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ดังนั้น การปรับตัวและเตรียมพร้อมของบริษัทจึงช่วยลดความเสี่ยงด้านโอกาสการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของแรงผลักดันดังกล่าว ซึ่งอาจมีแนวโน้มที่จะถูกกำหนดให้เป็นแนวปฏิบัติทางกฎหมายสำหรับภาคธุรกิจต่อไปในอนาคต

ความคืบหน้าปี 2562



การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนกลุ่มลูกค้าของเซเว่นอีเลฟเว่น



บทกบฏกิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง และมาตรการบรรเทาผลกระทบ



กำหนดสวัสดิการวันลาจำนวน 120 วัน เพื่อเลี้ยงดูบุตรสำหรับพนักงานหญิง

สรุปผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

การประเมินความเสี่ยงกิจกรรมทางธุรกิจ



ร้อยละ **100**
ของพื้นที่ดำเนินการและกิจกรรมทางธุรกิจได้รับการประเมินความเสี่ยง



ร้อยละ **84.6**
ของกิจกรรมทางธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทถูกระบุว่ามีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



ร้อยละ **100**
ของพื้นที่ดำเนินการและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทมีมาตรการบรรเทาผลกระทบ

การประเมินความเสี่ยงคู่ค้าธุรกิจลำดับที่ 1



ร้อยละ **100**
ของคู่ค้าลำดับที่ 1 ของบริษัทได้รับการประเมินความเสี่ยง



ร้อยละ **0.32**
ของคู่ค้าลำดับที่ 1 ของบริษัทถูกระบุว่ามีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



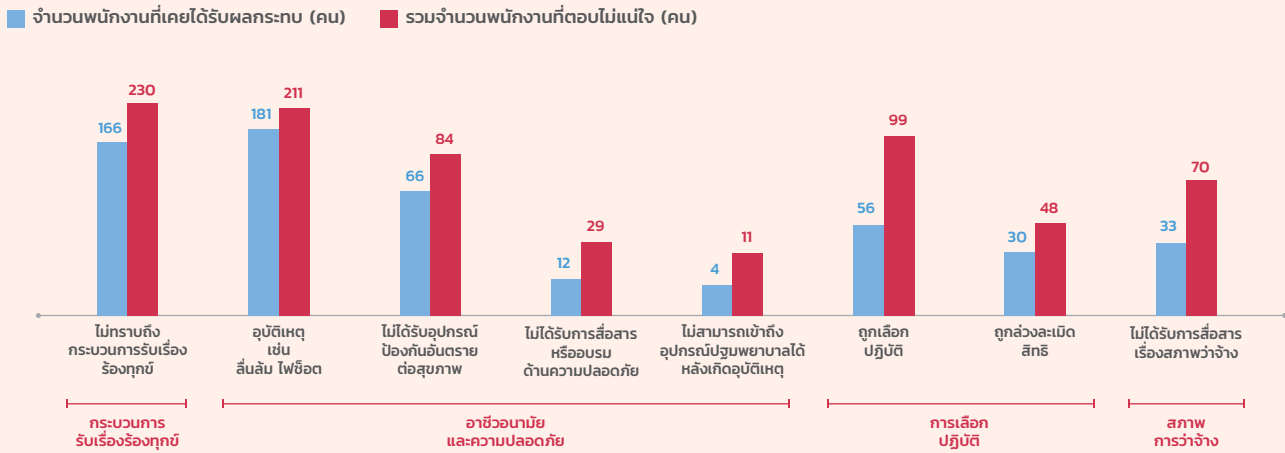
ร้อยละ **100**
ของคู่ค้าลำดับที่ 1 ของบริษัทมีมาตรการบรรเทาผลกระทบ

ข้อร้องเรียน

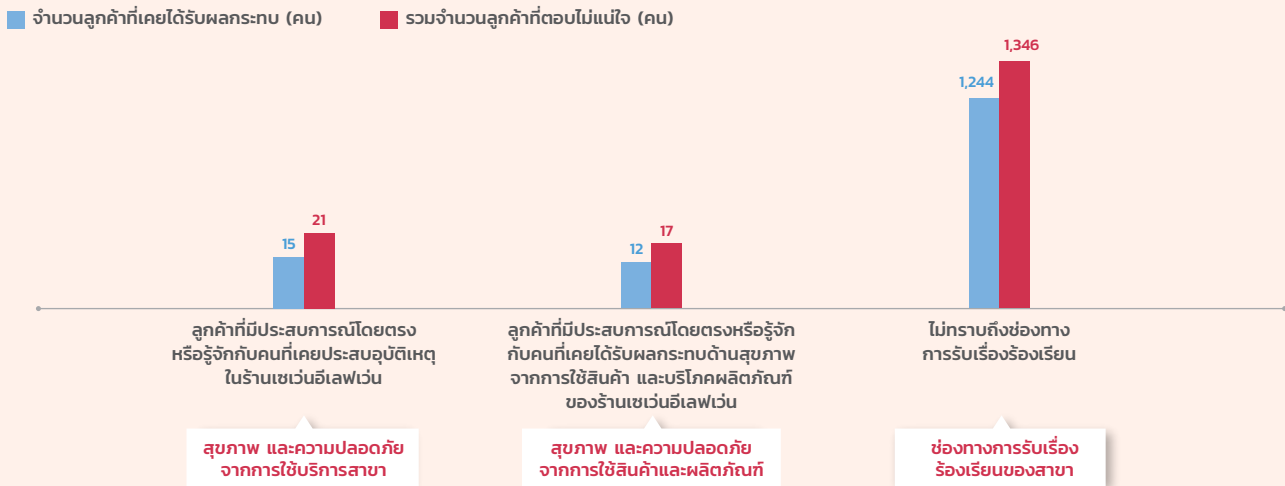


การละเมิดสิทธิมนุษยชน **0** กรณี

การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนกลุ่มพนักงาน (กลุ่มตัวอย่าง 1,134 คน)



การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนกลุ่มลูกค้า (กลุ่มตัวอย่าง 1,800 คน)



แนวทางการดำเนินงาน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) มีความมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนและรักษามาตรฐานการปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัท เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชนท้องถิ่นจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยนอกจากการบังคับใช้นโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทอย่างเป็นทางการ ตั้งแต่ปี 2560 บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในกฎหมายไทย และกฎหมายต่างประเทศที่

บริษัทดำเนินการ รวมถึงหลักการชี้แนะว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights หรือ UNGP) อีกทั้งยังมีกระบวนการติดตามตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เป็นกรอบการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนตามที่ระบุไว้ในหลักการชี้แนะว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ ซึ่งประกอบด้วย 8 ขั้นตอนต่อไปนี้

กระบวนการติดตามสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

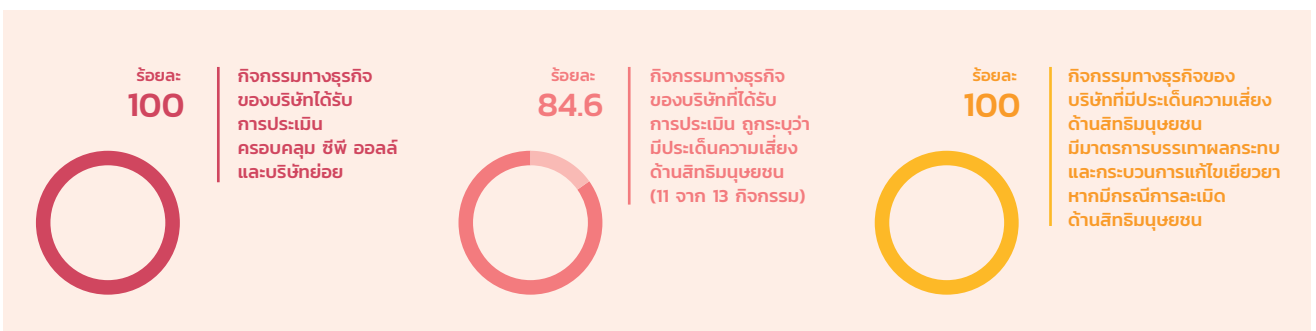


การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment : HRRRA)

บริษัทดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี 2560 ครอบคลุมทั้งหมด 8 หน่วยธุรกิจหลัก เทียบเท่ากับร้อยละ 100 ของพื้นที่ดำเนินการ และร้อยละ 100 ของกิจกรรมทางธุรกิจของหน่วยธุรกิจหลักทั้งหมดของบริษัท รวมถึงห่วงโซ่อุปทาน โดยแบ่งออกเป็น 4 กิจกรรมหลัก ได้แก่



ทั้งนี้ในปี 2562 บริษัทดำเนินการทบทวนผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งเป็นการรวบรวมผลการประเมินของปี 2560 - 2561 พบว่าจากประเด็นสิทธิมนุษยชนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องทั้งด้านสิทธิแรงงานของพนักงาน แรงงานคู่ค้า ผู้รับเหมา สิทธิชุมชน และสิ่งแวดล้อม และสิทธิลูกค้า มีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (Salient Human Rights Issues) ซึ่งมีระดับความเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่ (Residual Risks) ในระดับสูงในกิจกรรมของหน่วยธุรกิจหลักบางหน่วยของบริษัท ซึ่งหน่วยธุรกิจทั้งหมดที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระดับสูงมีมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงในประเด็นต่าง ๆ ครบถ้วน ร้อยละ 100



ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญปี 2560 และ 2561 และตัวอย่างมาตรการในการคุมความเสี่ยงที่มีอยู่

1	2	3	4
<p>แนวปฏิบัติด้านแรงงาน สุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของคู่ค้า</p> <p>จัดทำและสื่อสารคู่มือจริยธรรม และแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)</p> <p>จัดอบรมเรื่องการพัฒนา ความยั่งยืนให้แก่คู่ค้า</p> <p>กำหนดให้คู่ค้ารายใหม่ทำแบบ ประเมินตนเองด้านความยั่งยืน และการพัฒนาคู่ค้าตามประเด็น ความเสี่ยง</p> <p>ปรับปรุงแบบประเมินตนเองด้าน ความยั่งยืนสำหรับคู่ค้า (Supplier ESG Self-Assessment Form)</p> <p>เข้าตรวจประเมินคู่ค้าด้านความยั่งยืน ณ สถานที่จริง (Site Visit Audit) ในกลุ่มคู่ค้าที่พบว่ามีความเสี่ยงสูง</p>	<p>การบริหารจัดการน้ำของ คู่ค้าประเภทสินค้าเพื่อ การจำหน่ายของบริษัท</p> <p>การประเมินความเสี่ยงด้านน้ำตาม พิกัดที่ตั้งของคู่ค้าที่สำคัญลำดับที่ 1 (Critical Tier 1 Supplier)</p> <p>ติดตามแผนการบริหารจัดการ แหล่งน้ำจากคู่ค้าหากพบว่ามี ความเสี่ยงในระดับสูง และสูงมาก หากพบความเสี่ยงในแผนการบริหาร จัดการน้ำของคู่ค้า กลุ่ม Beverage จะทำการเข้าตรวจประเมิน (Site Visit Audit)</p>	<p>ความปลอดภัย และสุขภาพ ของพนักงานหน่วยธุรกิจ การผลิตและขนส่งสินค้า</p> <p>นโยบายด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย</p> <p>มาตรฐานทางด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย</p> <p>การอบรม BBS หรือ Behavior -based Safety โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญ จาก Chevron ระบบการโค้ชเรื่อง ความปลอดภัย</p> <p>มีข้อกำหนดการสั่งซื้อเครื่องจักร (Safety Switch, Guard, Limit Switch) และตรวจสอบสภาพ เครื่องจักรก่อน-หลังทำงานโดย พนักงานหน้างาน</p> <p>มีการตรวจ Safety Patrol</p> <p>มีการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis)</p> <p>การกำหนดจุดพักรถและรายงาน การขับขี่ยุค 4 ชั่วโมงและ 8 ชั่วโมง</p> <p>การตรวจสอบความเร็วตามที่กฎหมาย กำหนดการขับขี่ยืดต่อกัน เพื่อลด ความเสี่ยงพนักงานเมื่อยล้าเพื่อ ไม่ให้พนักงานหลับใน</p> <p>การอบรมด้านการขับรถแก่พนักงาน คู่ค้า รวมถึงจัดการประชุมเชิง ปฏิบัติการ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจมี การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ ในเลือดของคนขับ</p>	<p>ความปลอดภัย และสุขภาพ ของลูกค้าเซเว่นอีเลฟเว่น</p> <p>การติดป้ายสื่อสารเกี่ยวกับอุบัติเหตุ ที่อาจเกิดขึ้นได้เพื่อให้ลูกค้าเพิ่มความระมัดระวังมากขึ้น</p> <p>มีการตรวจสอบมาตรฐานร้าน ประจำเดือน</p> <p>ดูแลหน้าร้านไม่ให้มีสิ่งกีดขวาง ทางเข้าออก และดูแลทำความสะอาด ทุก 4 ชั่วโมง</p> <p>ห้าฝามาวางที่ทางเข้าออก เพื่อให้ มีการเช็ดเท้าก่อนเข้าร้านทุกครั้ง เพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ</p> <p>มาตรการตรวจสอบความปลอดภัย ประจำเดือนทุกพื้นที่</p> <p>การทวนสอบมาตรการความปลอดภัย โดยคณะกรรมการและผู้บริหาร ระดับสูง ประจำไตรมาส</p> <p>การทวนสอบการปฏิบัติงาน ตามมาตรการความปลอดภัย กำหนดโดยหน่วยงาน QSSI ประจำเดือน</p> <p>แสดงรายการอาหาร (GDA) ในสินค้าประเภทอาหาร และเบเกอรี่ ร่วมกับ ซีพีแรม</p> <p>การคัดเลือกอาหารปลอดภัย ห่วงใย สุขภาพผู้บริโภค เช่น โครงการ Meal For Care / โครงการกินดี อดิบัติ มีสุข</p>

5

ความปลอดภัย และสุขภาพ ของพนักงานหน่วยธุรกิจค้าส่ง และเซเว่นอีเลฟเว่น

การจัดการอุปกรณ์ป้องกันอันตราย
ส่วนบุคคล รวมถึงเครื่องทุ่นแรง
สำหรับพนักงานทุกคน

มาตรการการอบรมและทดสอบ
การนับชั่งตวง (พีรคลิฟท์)
อย่างปลอดภัย ส่งผลให้อุบัติเหตุ
ลดลงร้อยละ 20

โครงการ Safety Culture โดยสร้าง
Trainer ของโครงการ เพื่อจัดอบรม
ให้ความรู้ภายในองค์กร

การประเมินและการจัดการความเสี่ยง
ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ของพนักงาน

กระบวนการสอบสวนเหตุการณ์ที่มี
ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

6

การบริหารจัดการน้ำ ของเซเว่นอีเลฟเว่น

การประเมินความเสี่ยงด้านน้ำ
ตามพิคัดที่ตั้งของพื้นที่ดำเนินการ

การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
ก่อนการก่อสร้างร้าน

การตรวจสอบผลการดำเนินการ
ประจำเดือน เช่น บ่อดักไขมัน

7

ความปลอดภัย และสุขภาพ ของลูกค้าจากการใช้สินค้า และผลิตภัณฑ์ของหน่วย ธุรกิจจำหน่ายสินค้าออนไลน์

กลไกการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า

การติดต่อกลับลูกค้าเพื่อแก้ไขปัญหา
ภายในทันทีที่ได้รับเรื่อง

การประสานติดต่อกับลูกค้า
เพื่อตรวจสอบคุณภาพสินค้าทันที

การเปลี่ยนสินค้าสำหรับกรณี
ฉุกเฉิน และจัดส่งคืนภายใน
24 ชั่วโมง / ระบบเรียกคืนสินค้า
และการคืนเงินสำหรับกรณีฉุกเฉิน
ภายใน 24 ชั่วโมง

8

ความปลอดภัยของชุมชน จากปัญหาการทะเลาะวิวาท ของนักเรียน

โครงการโรงเรียนสีขาว
ปลอดยาเสพติดและอบายมุข

การจัด CSR สร้างสัมพันธ์ และ
ทำแบบสำรวจเพื่อรับข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับพฤติกรรมนักศึกษาจาก
ชุมชนใกล้เคียง



นอกจากนี้ ในปี 2562 บริษัทยังมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในกลุ่มคู่ค้าลำดับที่ 1 ทั้งหมด ครอบคลุมทั้งร้อยละ 100 หรือ 6,942 ราย โดยในการประเมินดังกล่าวมีการนำประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนมาเป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน เช่น ประเด็นการปฏิบัติต่อแรงงานการค้ำมนุษย์ และการใช้แรงงานบังคับ และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมของคู่ค้า เป็นต้น รายละเอียดผลการประเมินเพิ่มเติมดูได้ที่บทส่งมอบความรับผิดชอบ ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่า

ร้อยละ
100

คู่ค้าของบริษัทที่ได้รับการประเมิน
ครอบคลุม ซีพี ออลล์
และบริษัทย่อย

ร้อยละ
0.32

คู่ค้าของบริษัทที่ได้รับการประเมิน
ถูกระบุว่ามีประเด็นความเสี่ยง
ด้านสิทธิมนุษยชน

ร้อยละ
100

คู่ค้าของบริษัทที่มีประเด็นความเสี่ยง
ด้านสิทธิมนุษยชน มีมาตรการ
บรรเทาผลกระทบและกระบวนการ
แก้ไขเยียวยา หากมีกรณี
การละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน

การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Impact Assessment: HRIA)

ในปี 2562 บริษัทได้จัดทำการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อศึกษาถึงระดับผลกระทบของประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เลื้อยอยู่ผ่านการเก็บข้อมูลจากการสำรวจและสัมภาษณ์ความคิดเห็นกับผู้ถือครองสิทธิ์ (Rights Holders) โดยในปีแรกของการประเมินฯ บริษัทกำหนดกลุ่มผู้ถือครองสิทธิ์สำหรับการเก็บข้อมูล 2 กลุ่ม คือ กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้าของร้านเซเว่นอีเลฟเว่น เนื่องจากเป็นกลุ่มหนึ่งที่มีความเสี่ยงต่อการได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินกิจกรรมหลักทางธุรกิจของบริษัท โดยมีการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างทั้งสองมากกว่า 2,900 คน ภายในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดอื่น ๆ รายละเอียดและผลการประเมินฯ ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัท

การประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้ามาตรการป้องกัน บสรสเกาและเฮียวยอา ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ครั้งที่ 1 ในวันที่ 13 พฤษภาคม 2562



การประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้ามาตรการป้องกัน บสรสเกาและเฮียวยอา ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ครั้งที่ 2 ในวันที่ 13 กันยายน 2562

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของทุกหน่วยธุรกิจหลัก ๆ ไตรมาส รวมถึงการสร้างตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน ผ่านการจัดการอบรมด้านความยั่งยืน ซึ่งมีการผนวกประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน และสิทธิแรงงานไว้ในการอบรมดังกล่าว รวมถึงการให้ความรู้ผ่านการสัมมนาเชิงปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และจากการสัมภาษณ์ผู้ที่ได้รับการอบรม และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชน พบว่า ก่อน การอบรมและเข้าร่วมกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชนพนักงานและผู้บริหาร มีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์ หรือสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตนเองเพียงเล็กน้อย หลัง การอบรมและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ด้านสิทธิมนุษยชนทำให้มีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะสิทธิพื้นฐานที่ตนควรได้รับและควรปฏิบัติ เช่น สิทธิความเท่าเทียม การได้รับความเท่าเทียมทางเพศ การศึกษา การใช้คำพูด การไม่เลือกปฏิบัติ และสิทธิแรงงาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังทราบถึงหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติตามหลักสากล ทำให้รู้วิธีป้องกันการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน สามารถกำหนดแนวปฏิบัติ และวางมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งยังสามารถนำหลักสิทธิมนุษยชนมาปรับใช้ในการดำเนินงานที่ตนรับผิดชอบ และให้ความสำคัญเรื่องสิทธิมนุษยชนมากขึ้น และในปี 2562 บริษัทมีแผนในการจัดการอบรมด้านสิทธิมนุษยชนโดยเฉพาะ เพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงสิทธิมนุษยชนพื้นฐานที่ตน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานได้รับ ซึ่งถือเป็นมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่ให้เกิดขึ้นตลอดการดำเนินธุรกิจของบริษัทบริษัท โดยบริษัทได้ร่วมมือกับกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ สังกัดกระทรวงยุติธรรม จัดอบรมให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนแก่บุคลากรของบริษัทจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 150 คน และบริษัทมีแผนการส่งบุคลากรเข้าร่วม Train of the Trainers กับกรมคุ้มครองสิทธิฯ เพื่อขยายการอบรมให้ความรู้กับบุคลากรของบริษัททุกระดับต่อไป ทั้งนี้ จากการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา ยังไม่พบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท บริษัทจึงยังไม่ได้มีการเยียวยาแก่ผู้ถูกละเมิด อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงโอกาสและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จึงมีการจัดเตรียมมาตรการเยียวยาแก่ผู้เสียหาย เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน