

การปฏิบัติต่อแรงงาน

บริษัทเคารพต่อสิทธิของพนักงานทุกคน ทุกระดับ โดยตลอดเวลาที่ผ่านมา บริษัทยึดถือมาตรฐานแรงงานทั้งประเทศ และสากลในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและความเหมาะสมด้านสภาพการจ้างงาน ไม่ว่าจะเป็นชั่วโมงการทำงาน ชั่วโมงเวลาการพัก ค่าจ้าง สภาพแวดล้อมการทำงาน และสวัสดิการทางสังคมต่าง ๆ รวมถึงการให้เสรีภาพในการแสดงออก ซึ่งความคิดเห็นและข้อกังวล ผ่านช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ เช่น ระบบการเคาะระฆัง รวมถึงการให้ความคิดเห็นผ่านคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ (คสส.) ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 เพื่อเป็นสื่อกลางในการรับฟังความคิดเห็น และหารือเกี่ยวกับสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน

การจ่ายค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์

บริษัทดำเนินการด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ ตามนโยบายการจ้างงาน โดยจัดสรรสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ด้วยความเป็นธรรม เหมาะสมให้กับพนักงานครอบคลุมทั้งพนักงานประจำ และพนักงานรายวัน ดังนี้ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ อาทิ สวัสดิการเงินกู้ฉุกเฉินจากสถาบันการเงินด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้านพัก เงินช่วยเหลือกรณีปฏิบัติงานประจำสำนักงานต่างจังหวัด (เบี้ยกั้นดาร์) และได้รับสิทธิพิเศษจากการใช้สินค้าและบริการของบริษัท เป็นต้น สวัสดิการด้านความมั่นคงของชีวิต อาทิ การจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันอุบัติเหตุ และประกันชีวิต เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานทุพพลภาพ การหยุดลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีประสบภัยพิบัติ โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP) เป็นต้น

เคารพความแตกต่าง หลากหลาย

นอกจากนี้การเคารพความแตกต่างความหลากหลายของพนักงาน ยังเป็นสิ่งที่ยึดมั่น มุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม โดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ ความพึงพอใจทางเพศ สัญชาติ อายุ ผู้พิการ หรือสถานภาพอื่นใดที่ถือว่า เป็นสิทธิมนุษยชน บริษัทสนับสนุนแนวปฏิบัติดังกล่าวผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการเครื่องดื่มด้วยภาษามือง่าย ๆ ที่กาแฟมวลชน โดยเป็นการจ้างงานผู้พิการที่มีความบกพร่องทางการได้ยินในร้านสาขา กาแฟมวลชน ณ โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนนทบุรี เพื่อเป็นการสร้างงานและรายได้ และยังพัฒนาทักษะให้แก่ผู้พิการเพื่อนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ประกอบอาชีพจริงในอนาคต ทั้งในฐานะเจ้าของกิจการ และพนักงานที่มี

ความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ โครงการความร่วมมือกับโรงเรียนต่าง ๆ ในการรับนักเรียนเข้าศึกษาวิชาชีพที่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่นในจังหวัดเพชรบุรี การติดตามดูแลอดีตพนักงานที่เป็นผู้พิการ และรวมถึงโครงการร่วมกับผู้นำท้องถิ่น สำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกกลุ่มทหารผ่านศึกในจังหวัดต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรมที่หลากหลายกับทหารผ่านศึก ผู้พิการในจังหวัดต่าง ๆ อาทิจังหวัดสงขลา จังหวัดยะลา จังหวัดพิจิตร จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี จังหวัดกระบี่ จังหวัดพังงา จังหวัดสกลนคร จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดปัตตานี จังหวัดเชียงราย และจังหวัดลำปาง

การสนับสนุนสิทธิ และบทบาทของผู้พิการ และพนักงานหญิงในองค์กร

การจ้างงานผู้พิการ
2,741 คน
(สะสมระหว่างปี
2559 - 2562)

ร้อยละ
67.1
พนักงานหญิง
ต่อแรงงาน
ทั้งหมด

ร้อยละ
56.5
พนักงานหญิงต่อ
ผู้บริหารทั้งหมด

ร้อยละ
33.9
พนักงานหญิงต่อ
ผู้บริหารระดับสูง
ทั้งหมด

ร้อยละ
58.7
พนักงานหญิง
ต่อผู้บริหาร
ระดับต้นทั้งหมด

ร้อยละ
57.1
พนักงานหญิง
ระดับผู้บริหารที่อยู่
ในหน่วยงานที่สร้าง
รายได้ให้แก่องค์กร

บริษัททำการวิเคราะห์คุณค่าจากการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ได้ผลดังนี้

01



การปราศจากข้อร้องเรียน
หรือกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

02



พนักงานมีความตระหนักเรื่องสิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติ
เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน
ในกิจกรรมที่ตนรับผิดชอบ

โดยปัจจุบัน

ร้อยละ:

100ของพนักงานบริษัท
เป็นสมาชิกของ คสส.

โดยในปี 2562

บริษัทปรับเปลี่ยนสวัสดิการ
จำนวนวันลาเพื่อเลี้ยงดู
บุตรสำหรับพนักงานหญิงจำนวน **120** วันจากเดิม **90** วัน
ตามที่กฎหมายกำหนด

มีพนักงานหญิง

ใช้สิทธิ์ลาคลอดจำนวน

2,654 คน