

ประกาศ

ที่ กทบ.1510/2565

เรื่อง นโยบายความหลากหลาย ความเสมอภาคและการอยู่ร่วมกัน (Diversity and inclusion)

นโยบายนี้เป็นส่วนหนึ่งของ "นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน เครือเจริญโภคภัณฑ์" ที่บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ภายใต้กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่ายถือปฏิบัติด้วยตระหนักว่าการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สนับสนุน ให้เกิดการปฏิบัติต่อกันด้วยความเสมอภาค เคารพในความหลากหลาย และยอมรับในความแตกต่าง ซึ่งกันและกัน ช่วยให้สามารถดึงดูดและรักษาผู้บริหารและพนักงานที่มีศักยภาพ รวมทั้งช่วยเสริมสร้าง การมีส่วนร่วมและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ เกิดนวัตกรรม สามารถ ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีความหลากหลายและมีคุณภาพนำไปสู่การเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน

นโยบายความหลากหลาย ความเสมอภาคและการอยู่ร่วมกันกำหนดขึ้นตามประกาศ เจตนารมณ์ เครือเจริญโภคภัณฑ์ เรื่อง "การส่งเสริมความเสมอภาคและขจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศตามพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558" และให้สอดคล้องตาม มาตรฐานระหว่างประเทศ ได้แก่ มาตรฐานข้อปฏิบัติทางธุรกิจขององค์การสหประชาชาติเพื่อลด การแบ่งแยก และความเหลื่อมล้ำในกลุ่มคนที่มีความหลากหลายทางเพศ (Tackling Discrimination against Lesbian, Gay, Bi, Trans, & Intersex People Standards of Conduct for Business) หลักการ เสริมสร้างศักยภาพสตรี (Women's Empowerment Principles – WEPs ของ UN Women) อนุสัญญา ว่าด้วยสิทธิคนพิการ (Convention on the Rights of Persons with Disabilities) เป็นต้น เพื่อส่งเสริม ความเสมอภาค ความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันที่ ให้อุปสรรคทุกคนได้รับโอกาสเท่าเทียมกัน ตั้งแต่ กระบวนการสรรหา การคัดเลือกและการว่าจ้างบุคลากร การพัฒนาความรู้ ความสามารถ การประเมิน ผลการปฏิบัติงาน การให้ผลประโยชน์ตอบแทนและการเข้าถึงผลประโยชน์ การเลื่อนตำแหน่ง การโอนย้าย และการเลิกจ้าง รวมถึงการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการเยียวยา

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด(มหาชน) และบริษัทย่อย จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

- 1 ปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เคารพในความหลากหลายและความแตกต่าง สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทำให้เกิดความเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ หรือไม่กระทำใด ๆ ที่ทำให้เกิดความไม่เสมอภาค
- 2 เคารพในความแตกต่างทางทัศนคติ วัฒนธรรม ความเชื่อ ภาษา เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทาง เพศ ความสามารถ สุขภาพ สถานะทางสังคม ทักษะและลักษณะส่วนบุคคลอื่น ๆ
- 3 ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานที่มีความพิการทั้งที่มองเห็นและมองไม่เห็นได้ด้วยสายตารวมทั้งจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการปฏิบัติงานให้กับพนักงานที่มีความพิการอย่างเหมาะสม

- 4 ดูแลให้ความคุ้มครองด้านสุขภาพความเป็นอยู่ และความปลอดภัยของพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค
- 5 เปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมและคำนึงถึงความหลากหลายในการสรรหา รับสมัคร คัดเลือกและ ว่าจ้างพนักงาน โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงาน ไม่มีอคติและไม่ตัดสินจากลักษณะเฉพาะตัว
- 6 เปิดโอกาสให้ผู้สมัครที่หลากหลาย โดยใช้ภาษาที่เป็นกลาง (neutral language) ในเอกสารประกาศรับสมัครงาน เอกสารบรรยายลักษณะงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่เข้าใจง่าย และมีการแปลเป็นภาษาอื่น ๆ รวมถึงภาษาท้องถิ่น
- 7 จัดสถานที่ทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและปลอดภัย โดยคำนึงถึงความแตกต่างและความต้องการที่หลากหลาย ได้แก่ ที่จอดรถสำหรับผู้พิการ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ห้องให้นมบุตร ห้องประกอบศาสนกิจ
- 8 กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้ดำรงตำแหน่งในแต่ละระดับอย่างเท่าเทียมกัน
- 9 นำประเด็นความหลากหลายและความเสมอภาคมาพิจารณาประกอบการให้สิทธิประโยชน์ (benefit) และสวัสดิการ(welfare) แก่พนักงาน
- 10 เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนสามารถโอนย้าย และเติบโตในสายงานอาชีพได้อย่างเสมอภาค
- 11 พิจารณาคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงาน และความหลากหลายในการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งหรือโอนย้ายบุคลากร
- 12 เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะในการทำงานอย่างเท่าเทียม
- 13 จัดปฐมนิเทศและอบรมในเรื่องความหลากหลาย ความเสมอภาคและการอยู่ร่วมกันให้พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจ
- 14 สนับสนุนให้ผู้บริหารในทุกระดับสื่อสาร และส่งเสริมการดำเนินงานด้านการยอมรับความแตกต่างและการอยู่ร่วมกันภายในองค์กร
- 15 ติดตาม ประเมินและตรวจสอบการดำเนินงานด้านการส่งเสริมความหลากหลาย ความเสมอภาคและการอยู่ร่วมกัน
- 16 เปิดช่องทางให้พนักงานทุกคนและทุกระดับสามารถแสดงข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้อย่างเท่าเทียม เพื่อให้ได้มุมมองที่หลากหลายและแตกต่าง และมีการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียน
- 17 จัดให้มีกระบวนการสอบสวนที่โปร่งใส เป็นธรรม และการเยียวยาที่เหมาะสม
- 18 สนับสนุนและร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (NGOs) สถาบันการศึกษา ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อดำเนินโครงการ สนับสนุนด้านความหลากหลาย ความเสมอภาคและการอยู่ร่วมกัน
- 19 สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความหลากหลาย ความเสมอภาคและการอยู่ร่วมกันให้แก่คู่ค้า พันธมิตร ธุรกิจ ผู้บริโภคและผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง
- 20 เปิดเผยแพร่ผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าเทียบกับเป้าหมายด้านความหลากหลาย ความเสมอภาคและการอยู่ร่วมกันผ่านรายงานความยั่งยืนหรือรายงานการเปิดเผยข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทราบเป็นประจำทุกปี

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด(มหาชน) และบริษัทย่อย ต้องปฏิบัติตาม
กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ มาตรฐาน นโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความหลากหลาย
ความเสมอภาคและการอยู่ร่วมกัน

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป
ประกาศ ณ วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565



(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
รองประธานกรรมการ
และประธานกรรมการบริหาร