

ประกาศ

ที่ งบ.1522/2563

เรื่อง นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างของบุคคล

1) หลักการ

ตามที่บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปจะใช้คำว่า "บริษัท") ได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน โดยสะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านนโยบายการบริหารจัดการด้านต่างๆ ที่สำคัญแล้วนั้น

บริษัท ได้ตระหนักถึงประโยชน์ของการนำความคิด ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ซึ่งแตกต่างกันของพนักงานมาสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท สร้างสรรค์นวัตกรรม และก่อให้เกิดเป็นพลังร่วมที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทให้ก้าวหน้า มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยปัจจัยสำคัญที่เกื้อหนุนให้เกิดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น คือการที่บริษัทมีการบริหารความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างของบุคคล (Diversity and Inclusion) อย่างเหมาะสม โดยบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าจะสามารถดึงดูด และรักษาคนเก่ง คนดี ดึงศักยภาพ และความสามารถของพนักงานมาให้ได้สูงสุด บริษัทจึงได้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในเรื่องการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างของบุคคลขึ้น

2) ขอบเขตของประกาศ

นโยบายฉบับนี้ ใช้กับการดำเนินงานในทุกธุรกิจของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงคู่ค้าธุรกิจในช่วงโซ่คุณค่าของบริษัท และพันธมิตรธุรกิจ โดยให้ยกเลิกประกาศ/ระเบียบเดิมที่ใช้ก่อนหน้านี้ทั้งหมด

3) นิยาม

บริษัท	หมายถึง	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
บริษัทย่อย	หมายถึง	บริษัทในกลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่ายที่มีส่วนการถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 หรือมีอำนาจในการบริหาร
พนักงาน	หมายถึง	พนักงานและคนงานทุกระดับของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และคู่ค้าธุรกิจ
คู่ค้าธุรกิจ/พันธมิตรธุรกิจ (BUSINESS PARTNERS)	หมายถึง	องค์กรหรือกลุ่มบุคคลที่สำคัญที่ตกลงทำงานร่วมกับบริษัทเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ร่วมกัน หรือเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการและเป็นความร่วมมือในลักษณะที่เป็นทางการเพื่อจุดมุ่งหมายหรือจุดประสงค์เฉพาะเจาะจง เช่น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่เฉพาะอย่างที่ได้รับการระบุจากบริษัทว่ามีความสำคัญในลำดับต้นๆ
ความหลากหลาย (DIVERSITY)	หมายถึง	ความแตกต่างของบุคคลไม่ว่าจะเป็นความแตกต่างทาง เพศ ภาษา อายุ สืบเชื้อสาย เชื้อชาติ สัญชาติ ค่านิยม การศึกษา สถานะทางสังคม บุคลิกภายนอกหรือเรื่องอื่นใด

การยอมรับความแตกต่าง หมายถึง การให้คุณค่าและการยอมรับต่อความแตกต่างของบุคคลเป็นองค์การซึ่ง
(INCLUSION) พนักงานสามารถมีส่วนร่วมและได้รับการยอมรับ

4) แนวปฏิบัติ

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติการบริหารความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างของบุคคลให้เกิดประโยชน์
ทั้งต่อการดำเนินธุรกิจและต่อพนักงานโดย

- 4.1) รับฟังและส่งเสริมการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างของบุคคลอื่น
- 4.2) ส่งเสริมและกระตุ้นให้พนักงานกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ และเป็นไปตามกรอบของกฎหมายที่กำหนดไว้ในประเทศที่บริษัทไปดำเนินธุรกิจ
- 4.3) เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและเคารพซึ่งกันและกัน สามารถอยู่ร่วมกันบนพื้นฐานของความแตกต่าง ไม่ว่าจะเป็นโดยเพศ ภาษา อายุ สีมืด ศาสนา เชื้อชาติ สัญชาติ ค่านิยม การศึกษา สถานะทางสังคม รูปลักษณะ ภายนอกหรือเรื่องอื่นใด
- 4.4) ไม่เลือกปฏิบัติในการสรรหาและเลือกสรรพนักงาน โดยให้ความเสมอภาคและโอกาสความเจริญก้าวหน้าในอาชีพตามผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับการเจริญเติบโตของบริษัท
- 4.5) ยกย่องชมเชยพนักงานตามความเหมาะสมต่อการมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานด้านนวัตกรรมและการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน
- 4.6) สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพต่อความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างของบุคคลไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิของบุคคลและต้องทำการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ
- 4.7) บุคคลที่ละเมิดสิทธิของบุคคลอันเกิดจากความหลากหลายและความแตกต่างของบุคคล ถือเป็นการกระทำผิดข้อกำหนดและแนวปฏิบัติของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้

ดังนั้น แนวปฏิบัติของบริษัทในการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างของบุคคล คือ การรวมพลัง
ผลงานความแตกต่างของพนักงานทุกคน เพื่อสร้างให้บริษัทมีความสามารถในการแข่งขันและยั่งยืนตลอดไป

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2563

(นายคอสต์ดี ไชยรัตน์ศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร