แบบ 56-1 ONE REPORT

รายงานประจำปี 2563

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

Member of
Dow Jones
Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน

สารบัญ

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป 2
สารจากประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร 10

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน 16

1 โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท 17
- 1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
- 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท
- 1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว
- 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น
- 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

2 การบริหารความเสี่ยง 62
- 2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง
- 2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

3 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 76
- 3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน
- 3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ
- 3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม
- 3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

4 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 98

5 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 110
- 5.1 ข้อมูลทั่วไป
- 5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น
- 5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย
- 5.4 ตลาดรอง
- 5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ 119

6 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 120
- 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ
- 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ
- 6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

7 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ 139
- 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
- 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ
- 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย
- 7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร
- 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน
- 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

8 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 164
- 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา
- 8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา
- 8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ (รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รายงานคณะกรรมการบริหาร รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

9 การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 186
- 9.1 การควบคุมภายใน
- 9.2 รายการระหว่างกัน

ส่วนที่ 3 งบการเงิน 198

- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน
- งบการเงินประจำปีและรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เอกสารแนบ 366

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีและเลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ กฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการชุดย่อย

เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ปรัชญาองค์กร

"เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า
ด้วยทีมงานที่มีความสุข"

วิสัยทัศน์

"เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน"

พันธกิจ

"สร้างความผูกพันกับลูกค้า
ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม
มุ่งสู่องค์กรคุณภาพและมีความยั่งยืน"

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

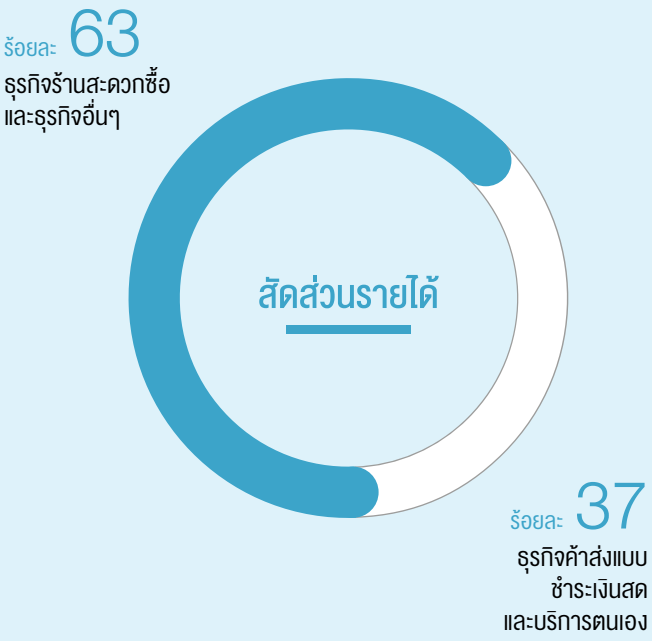
	2561	2562	2563
ข้อมูลจากงบการเงินรวม (ล้านบาท)			
ยอดขายสุทธิและรายได้บริการ	508,212	550,901	**525,884**
รายได้รวม	527,174	571,110	**546,590**
กำไรสุทธิ	20,930	22,343	**16,102**
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	41,227	40,477	**39,148**
สินทรัพย์รวม	373,742	375,617	**523,354**
หนี้สินรวม	273,923	267,250	**411,759**
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	99,819	108,368	**111,595**
ข้อมูลผู้ถือหุ้น (บาท)			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	11.11	12.06	**12.42**
กำไรสุทธิต่อหุ้น	2.22	2.38	**1.68**
ปันผลต่อหุ้น	1.20	1.25	**0.90****
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)			
อัตรากำไรขั้นต้น	22.3	22.7	**21.9**
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	6.1	5.9	**5.1**
อัตรากำไรสุทธิ	4.0	3.9	**2.9**
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้นตามนิยามข้อกำหนดสิทธิ (เท่า)*	1.04	0.94	**1.62**
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)	2.76	2.56	**4.16**
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	5.7	6.0	**3.6**

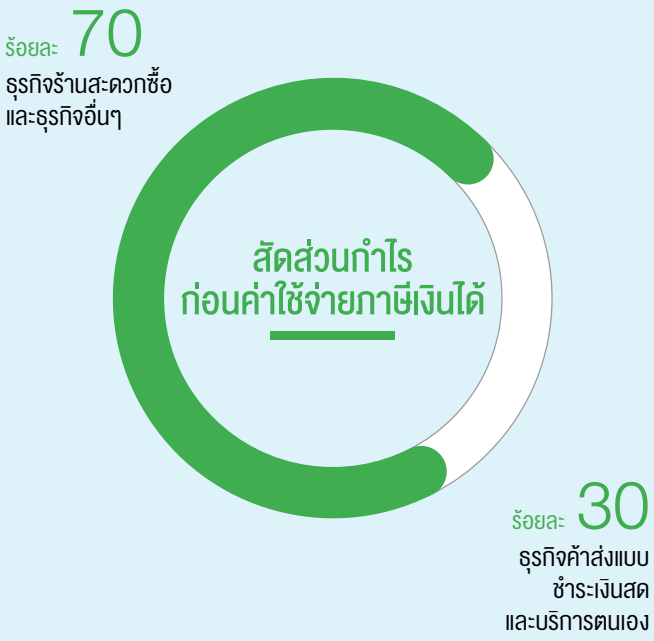
* บริษัทฯ มีข้อกำหนดสิทธิตามภาระหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้ ซึ่งต้องดำรงไว้ซึ่งอัตราส่วนของผู้ถือหุ้น (Net Debt to Equity Ratio) โดยคำนวณตามข้อมูลในงบการเงินรวมประจำงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของแต่ละงวดบัญชีได้ตรวจสอบแล้ว

** เงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2563 จะได้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่ออนุมัติในวันที่ 23 เมษายน 2564

รายได้และผลการดำเนินงาน

จำแนกตามส่วนธุรกิจ*

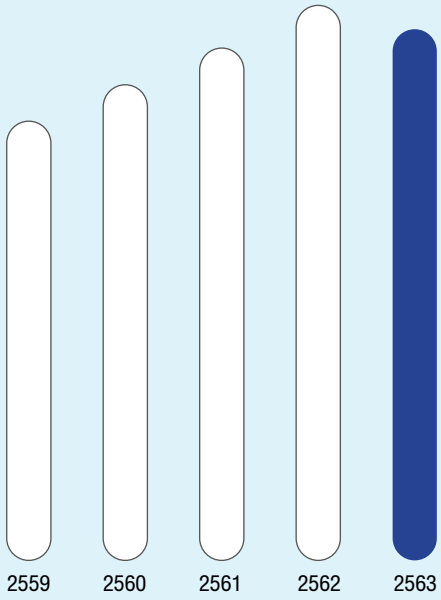




* รายได้และกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ก่อนหักรายการระหว่างกัน

ปี 2563

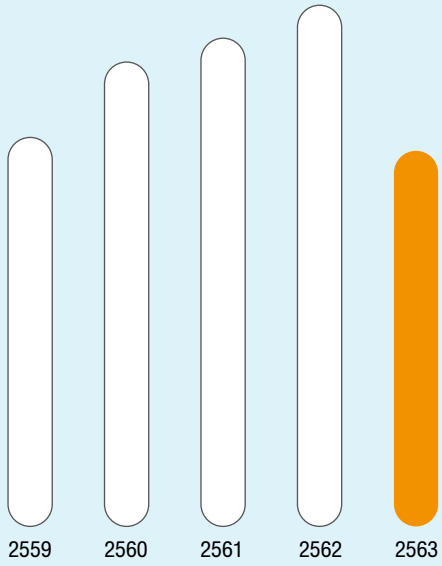
546,590 ล้านบาท



รายได้รวม

ปี 2563

16,102 ล้านบาท



กำไรสุทธิ

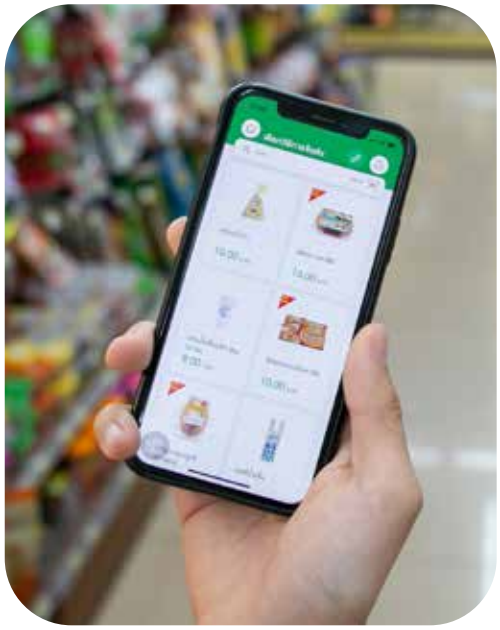
ร่วมสร้างสรรค์
สิ่งใหม่ๆ ให้สังคม

ซีพี ออลล์ พร้อมเคียงข้างคนไทยทุกสถานการณ์
เราปรับและเปลี่ยนบริการความสะดวกรูปแบบใหม่ใกล้ๆ คุณ
ทั้งออฟไลน์และออนไลน์ สร้างโอกาสขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย
ได้ทุกที่ ทุกเวลา

ELEVEN

แบ่งปันโอกาส
เพื่อชีวิตที่ดีกว่า

ซีพี ออลล์ ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม กล้าคิด กล้าต่าง
ร่วมแบ่งปันความรู้และเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มมูลค่าธุรกิจ
พัฒนาชีวิตวิถีใหม่ที่มีคุณภาพ พร้อมสนับสนุนการเบ่งบาน
ของนวัตกรรมเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ให้ทุกคน
เติบโตไปด้วยกัน

ซีพี ออลล์ ใส่ใจการเติบโตอย่างยั่งยืน
รักษ์สิ่งแวดล้อม สร้างโอกาสความเท่าเทียม สร้างสังคมที่เข้มแข็ง
สู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาลและต่อต้านคอร์รัปชัน
เพื่อความสุขและรอยยิ้มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SUNTORY
PEPSICO
x CPALL
คะแนนสะสม
0
REFUN
REFUN MACHINE

สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

นายสุภกิต เจียรวนนท์
ประธานกรรมการ
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ปี 2563 นับได้ว่าเป็นปีที่โลกเผชิญหน้ากับความท้าทายครั้งสำคัญอีกครั้งหนึ่ง ด้วยวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่ได้สร้างผลกระทบมากมายต่อทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมทั่วโลก ส่งผลให้มีผู้ติดเชื้อและผู้เสียชีวิตจำนวนมาก รัฐบาลได้ออกหลากหลายมาตรการในการควบคุมการแพร่ระบาด หนึ่งในมาตรการสำคัญคือการกำหนดระยะห่างระหว่างกัน ที่สร้างความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและนำไปสู่ความปกติใหม่ (New Normal) ทั้งในสังคมไทยและสังคมโลก

สำหรับ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ความคล่องตัวและการปรับตัวเพื่อฝ่าวิกฤตเป็นสิ่งสำคัญในการรับมือกับสถานการณ์เศรษฐกิจที่ผันผวน ทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจเพื่อ "ให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน" ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ อีกทั้งทำให้บริษัทฯ ขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างรวดเร็วและสามารถสร้างโอกาสในภาวะวิกฤตเพื่อตอบโจทย์สังคมที่เปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้อย่างทันท่วงที ในช่วงปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เฝ้าติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 อย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินผลกระทบที่มีต่อธุรกิจตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานร่วมกับผู้มีส่วนร่วมทุกภาคส่วน บริษัทฯ ได้ปรับและพัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ตลอดจนได้ให้ความช่วยเหลือต่อสังคมชุมชนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ช่วงต้นของวิกฤตการณ์จนถึงปัจจุบัน ภายใต้ปณิธาน "ร่วมสร้างสรรค์แบ่งปันโอกาสให้ทุกคน" บริษัทฯ ตระหนักถึงศักยภาพและความสำคัญและของบุคลากรของเราเสมอมา ในทุกวิกฤตพนักงานของเราทุ่มเทและเป็นกำลังสำคัญในการบริหารจัดการวิกฤตในทุกๆ ครั้ง เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานสอดรับกับนโยบายของกลุ่มบริษัทเจริญโภคภัณฑ์ บริษัทฯ ประกาศนโยบายการดูแลพนักงานถึงครอบครัว อีกทั้งแถลงการณ์การไม่เลิกจ้างพนักงานและประกาศรับสมัครพนักงานทั่วประเทศเพิ่มขึ้นอีก 20,000 อัตรา เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาการว่างงานในภาวะวิกฤตครั้งนี้และเสริมทีมในการส่งมอบสินค้าและบริการที่ดีของเราให้กับลูกค้าถึงบ้าน ในส่วนของกลุ่มผู้ร่วมบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น รวมทั้งคู่ค้าที่เป็นเกษตรกรและชุมชน บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุน การแก้ปัญหาสภาพคล่อง การส่งเสริมการขายสินค้าของเกษตรกร เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถข้ามผ่านความท้าทายครั้งนี้ไปด้วยกันกับครอบครัวซีพี ออลล์ กว่าสองแสนคนที่พร้อมให้บริการความสะดวกแก่ลูกค้าในทุกชุมชนทั่วประเทศ โดยคำนึงถึงการปฏิบัติงานตามมาตรการที่ภาครัฐและบริษัทฯ กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยสูงสุดให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกๆ ฝ่าย

ในท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากวิกฤตการณ์ บริษัทฯ ได้ดำเนินการเชิงรุกโดยปรับกลยุทธ์การบริการรูปแบบใหม่ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ภายใต้กลยุทธ์ออนไลน์ผลมผสานกับออฟไลน์ (Online to Offline) โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการบริหารจัดการช่องทางออนไลน์เสริมจุดแข็งของการมีร้านสาขาที่ครอบคลุมและเข้าถึงทุกชุมชน (Physical Convenience) ได้อย่างลงตัว ทำให้บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีศักยภาพเพิ่มขึ้น อาทิ เซเว่น เดลิเวอรี่ (7-Delivery) และออลล์ ออนไลน์ (All Online) ที่พร้อมให้บริการทั่วประเทศ ควบคู่ไปกับการขยายสาขาร้านเซเว่นอีเลฟเว่น เพิ่มขึ้นอีก 720 สาขา ตามแผนงานที่วางไว้ ด้วยความตั้งใจที่จะรักษาสถานภาพทางการเงินและความแข็งแกร่งทางธุรกิจ แม้ว่าผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 จะเป็นปัจจัยที่ท้าทายมาก

ปี 2563 นับได้ว่าเป็นอีกก้าวสำคัญในด้านการขยายธุรกิจไปต่างประเทศของบริษัทฯ ด้วยความสำเร็จและผลประกอบการที่ดีตลอด 30 ปีที่ผ่านมาในธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากเซเว่นอีเลฟเว่น อิงค์ (สหรัฐอเมริกา) มอบสิทธิในการบริหารและดำเนินการธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ภายใต้ชื่อเซเว่นอีเลฟเว่นในประเทศเพื่อนบ้านรวม 2 ประเทศ ได้แก่ ประเทศกัมพูชาและประเทศลาว นับเป็นโอกาสอันดีที่บริษัทฯ จะได้นำเสนอสินค้า บริการ และนวัตกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่องในภูมิภาคนี้ เพื่อสร้างสรรค์ประสบการณ์ความสะดวกด้วยสินค้าคุณภาพและบริการที่ดีให้กับผู้บริโภคอย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ จากการที่บริษัทฯ ได้เข้าลงทุนในกลุ่มเทสโก้เอเชียที่ประกอบกิจการในประเทศไทยและประเทศมาเลเซียในสัดส่วนร้อยละ 40 บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่าการลงทุนครั้งนี้ จะช่วยส่งเสริมรูปแบบธุรกิจที่มีอยู่ในปัจจุบันให้แข็งแกร่งขึ้นและนำมาซึ่งผลการดำเนินงานที่ดีในอนาคต อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้ประกอบการขนาดกลางและเล็ก เกษตรกร และชุมชนผู้ผลิตในทุกประเทศที่บริษัทฯ เข้าไปประกอบกิจการ ส่งผลให้เศรษฐกิจรากฐานและเศรษฐกิจของประเทศโดยรวมค่อยๆ ฟื้นตัวและเติบโตต่อไป ยังประโยชน์ให้กับประเทศชาติ ประชาชน และบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินกิจการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับชุมชน สังคม มีความกินดี อยู่ดี มีสุข ด้วยธรรมาภิบาลเพื่อสร้างสรรค์เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนมาตลอด ปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices) หรือ DJSI จากการประเมินประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทชั้นนำระดับโลกประจำปี 2020 ในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ทั้งในกลุ่ม World Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 (2018–2020) และ Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 (2017–2020)

ในนามของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหาร ขอขอบคุณครอบครัว ซีพีออลล์ กว่าสองแสนคน ผู้ร่วมบริหารงาน เพื่อนคู่ค้า และผู้มีส่วนร่วมทุกภาคส่วน ในความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ร่วมมือร่วมใจในการบริหารจัดการความเสี่ยงและรับมือกับวิกฤตการณ์ในครั้งนี้อย่างเต็มที่ เพื่อนำพาบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ สร้างสรรค์ประโยชน์ต่อประเทศชาติและสังคมอย่างยั่งยืน ภายใต้ปณิธาน "ร่วมสร้างสรรค์แบ่งปันโอกาสให้ทุกคน"

คณะกรรมการบริษัท

1
ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช
ประธานกรรมการกำกับดูแล
ความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
และกรรมการอิสระ

2
พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหากรรมการ
กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
และกรรมการอิสระ

3
นายผดุง เตชะศรินทร์
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
และกรรมการอิสระ

4
นายปรีดี บุญยัง
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

5
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

6
นายสุภกิต เจียรวนนท์
ประธานกรรมการ

7
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
รองประธานกรรมการ

8
นายศุภชัย เจียรวนนท์
รองประธานกรรมการ
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหากรรมการ

9

10

11

12

13

14

15

9
นายอดิเรก ศรีประทักษ์
กรรมการ

10
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการ
และกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืน
และบรรษัทภิบาล

11
นายณรงค์ เจียรวนนท์
กรรมการ

12
นายประเสริฐ จารุพนิช
กรรมการ

13
นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล
กรรมการ

14
นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล
กรรมการ

15
นายธานินทร์ บูรณมานิต
กรรมการ

คณะกรรมการบริหาร

1 2 3 4

5 6 7 8 9

1
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร

2
นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล
รองประธานกรรมการบริหาร

3
นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล
รองประธานกรรมการบริหาร

4
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการบริหาร

5
นายธานินทร์ บูรณมานิต
กรรมการบริหาร

6
นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู
กรรมการบริหาร

7
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา
กรรมการบริหาร

8
นายวิเชียร จึงวิโรจน์
กรรมการบริหาร

9
นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล
กรรมการบริหาร

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11

1
นายธานินทร์ บูรณมานิต
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บัญชีและการเงิน

3
นายวิเชียร จึงวิโรจน์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
Corporate Asset and Facilities

4
นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล
กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

5
นายวิชัย จันทร์จริยากุล
กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

6
นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
ทรัพยากรบุคคล

7
นายอำพา ยงพิศาลภพ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
กระจายสินค้า

8
นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บัญชีและการเงิน

9
นางภภัสสร ธนสร
รองกรรมการผู้จัดการ
จัดซื้อ

10
นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดา
รองกรรมการผู้จัดการ
สารสนเทศ

11
นายรณกฤต พจมานพรชัย
รองกรรมการผู้จัดการ
กลยุทธ์องค์กร

ส่วนที่ 1
การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงาน
ของกลุ่มบริษัท

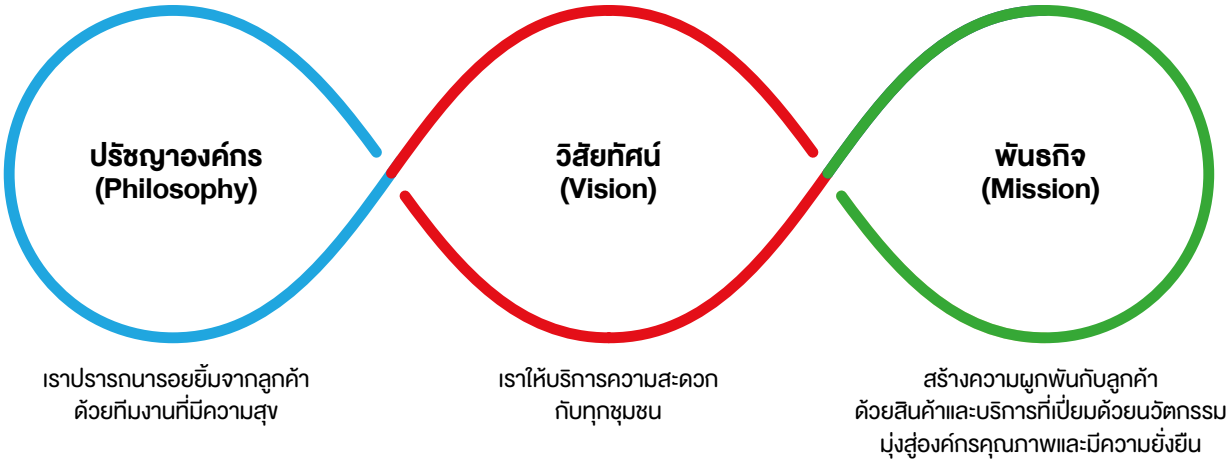
1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า "7-Eleven" ในประเทศไทย ต่อมา บริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจโดยประกอบธุรกิจต่างๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อซึ่งเป็นธุรกิจหลัก รวมถึงการลงทุนในธุรกิจค้าปลีกค้าส่งเพื่อส่งเสริมให้บริษัทฯ มีรูปแบบร้านค้าที่หลากหลายขึ้นและเป็นการต่อยอดการเติบโตในระยะยาวที่ยั่งยืน

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์

บริษัทฯ มีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าและสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัวให้กับองค์กร รวมทั้งสนับสนุนวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน ด้วยปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้



ด้านการเติบโตของเครือข่ายร้านสาขา 7-Eleven บริษัทฯ มีแผนขยายสาขาเพิ่มขึ้นปีละประมาณ 700 สาขา เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 13,000 สาขา ภายในปี 2564 และมุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็นร้านอิ่มสะดวกของคนไทย โดยให้ความสำคัญกับอาหารพร้อมทานที่สด สะอาด ปลอดภัย และการพัฒนาสินค้าใหม่ร่วมกับคู่ค้า เพื่อนำเสนอสินค้าใหม่ที่หลากหลาย มีจำหน่ายเฉพาะที่ร้าน 7-Eleven โดย ณ สิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศรวม 12,432 สาขา

- บริษัทฯ มีแผนขยายสาขา เพิ่มขึ้นปีละประมาณ **700** สาขา

เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย **13,000** สาขา ภายในปี 2564

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้น การจัดการ หรือการประกอบธุรกิจ หรือเหตุการณ์สำคัญอื่น มีดังนี้

2531

- รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” มาจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา
- เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ เพื่อประกอบธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้ชื่อ “7-Eleven”

2532

เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท ซี.พี. คอนวีเนียนสโตร์ จำกัด” เป็น “บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด” และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒน์พงษ์

2537

จัดตั้งบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ

2539

จัดตั้งบริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่

2540

เริ่มเปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทองอย่างเป็นทางการ

2541

1,000 สาขา

- จัดตั้ง Lotus Distribution Investment Limited
- จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 1,000 สาขา

2542

จัดตั้งบริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก

2543

- ร่วมกับ The China Retail Fund, LDC ซึ่งเป็นกองทุนภายใต้การบริหารของ American International Group จัดตั้ง Yangtze Supermarket Investment Co., Ltd. เพื่อลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในสาธารณรัฐประชาชนจีน
- จัดตั้ง Shanghai Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.

2544

จัดตั้งบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด ร่วมกับพันธมิตร 8 แห่ง

2545

2,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 2,000 สาขา
- ร่วมมือกับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการเปิดให้บริการร้านสะดวกซื้อ "7-Eleven" ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท.

2546

- จัดตั้งบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด และบริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กระจายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไป และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2547

- จัดตั้งบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) จากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

2548

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 3,000 สาขา
- เปิดดำเนินการ โรงเรียนปัญญาภิวัฒน์ เทคโนธุรกิจ อย่างเป็นทางการ

3,000 สาขา

2549

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าสุวรรณภูมิ อย่างเป็นทางการ
- เปิดตัวบัตร Smart Purse อย่างเป็นทางการ และเป็นร้านสะดวกซื้อรายแรกของประเทศไทย ที่รับชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่างๆ ด้วยบัตร Smart Purse ซึ่งเป็นบัตรเงินสดดิจิทัล
- จัดตั้งบริษัท ปัญญธารา จำกัด

2550

- จัดตั้งสถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์
- จำหน่ายสินทรัพย์และเงินลงทุน ในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ประเทศจีน
- เปลี่ยนชื่อบริษัท เดิมชื่อ **"บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)"** เป็น **"บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)"** และเปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์ในระบบการซื้อขาย จาก "CP7-11" เป็น "CPALL"

2551

- เพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด เป็น 1,600 ล้านบาท
- เสร็จสิ้นการปรับโครงสร้างธุรกิจ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ในประเทศจีน
- ได้รับคะแนนโหวตรวมสูงสุดในประเทศไทย สำหรับ "Asia's 200 Most-Admired Companies" จากผลการสำรวจโดย หนังสือพิมพ์ The Wall Street Journal Asia

2552

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 5,000 สาขา พร้อมฉลองการดำเนินงานครบรอบ 20 ปี นับตั้งแต่การเปิด 7-Eleven สาขาแรกที่ซอยพัฒน์พงษ์ มุ่งสู่การเป็นคอนวีเนี่ยนฟู้ดสโตร์ หรือร้านอิ่มสะดวก
- เป็นบริษัทจดทะเบียนแห่งแรกของประเทศไทย ในการจัดทำโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP)
- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาค สุราษฎร์ธานี

5,000 สาขา

2553

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าควบคุมอุณหภูมิแห่งที่ 2 ที่สุวรรณภูมิ
- รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทยจาก ยูโรมอนิเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทล เอเชีย
- รับรางวัล “CEO ยอดเยี่ยม” และ “CFO ยอดเยี่ยม” ประเภทธุรกิจบริการ โครงการ “SAA Awards for Listed Companies” ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- เสร็จสิ้นการเข้าทำรายการเกี่ยวโยงกันจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพของ C.P. Lotus Corporation (C.P. Lotus) ให้แก่ C.P. Holding (BVI) Investment Company Limited (CPH) โดยได้รับชำระค่าหุ้นเป็นเงินสดรวม 966.5 ล้านเหรียญฮ่องกงหรือเทียบเท่า 3,787.7 ล้านบาท
- เปลี่ยนชื่อ “สถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์” เป็น “สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์”

2554

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขอนแก่น
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia’s Fab 50 Companies)

2555

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคลำพูน
- เปลี่ยนชื่อ “โรงเรียนปัญญาภิวัฒน์ เทคโนธุรกิจ” เป็น “วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์”

2556

7,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 7,000 สาขา
- เข้าซื้อกิจการบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
- ออกหุ้นกู้ครั้งแรกมูลค่า 50,000 ล้านบาท นับเป็นการออกหุ้นกู้ภาคเอกชนที่มีมูลค่าสูงที่สุดในประเทศไทย
- รับรางวัลรางวัลผู้ดำเนินการธุรกิจค้าปลีกยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2556 (Best-of-the-Best Retailers Award 2013, Asia Pacific) จากนิตยสาร รีเทล เอเชีย ร่วมกับ ยูโรมอนิเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล และเคพีเอ็มจี
- รับรางวัล CEO ECONMASS AWARD 2013 จากสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ

2557

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 8,000 สาขา
- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1 และ 2 และ 3/2557 จำนวนรวม 90,000 ล้านบาท
- จัดตั้งบริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช็อปปิ้ง จำกัด ดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าออนไลน์
- ได้รับการจัดอันดับจากนิตยสารฟอร์บส์ ให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมโดดเด่นที่สุดในประเทศ
- เปิดอาคารเรียน CPALL Academy อาคาร 16 ชั้น ในพื้นที่ธาราพาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ

8,000 สาขา

2558

- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1 และ 2/2558 จำนวนรวม 33,000 ล้านบาท
- ได้รับรางวัล Deming Prize 2015 จากสมาคมนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรของประเทศญี่ปุ่น (Union of Japanese Scientists and Engineers: JUSE) โดยมอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม โดยนับเป็นธุรกิจอาหารพร้อมรับประทานรายแรกของไทยและของโลกที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกจาก นิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2558 เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมดีเด่นสูงสุดของประเทศไทยเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยเป็นอันดับ 3 ของทวีปเอเชียแปซิฟิก และเป็นอันดับ 17 ของโลก
- ได้รับประกาศนียบัตรรับรองอาคารประหยัดพลังงานระดับทองคำ จากมูลนิธิอาคารเขียวไทย
- เปิดศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขนาดใหญ่ สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภค และสินค้าควบคุมอุณหภูมิ ที่จังหวัดชลบุรี และเปิดศูนย์กระจายสินค้าแช่แข็ง ที่จังหวัดเชียงใหม่

2559

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 9,000 สาขา
- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1 และ 2/2559 จำนวนรวม 19,000 ล้านบาท เพื่อนำมาชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุ
- ออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนเป็นครั้งแรก จำนวน 10,000 ล้านบาท
- จัดตั้งบริษัทวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านอาหาร (บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด) โดยบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ CPALL เป็นผู้ลงทุนทั้งหมด
- จัดตั้งโรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ โดยจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6
- บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด เพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 30 ล้านบาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท
- ได้รับรางวัล "สุดยอดแบรนด์ที่ถูกเลือกซื้อสูงสุดของกลุ่มผู้ค้าปลีกในประเทศไทย" จากผลวิจัยและจัดอันดับสุดยอดแบรนด์ที่ผู้บริโภคเลือกซื้อสูงสุดและร้านค้าปลีกที่มีอัตราการถูกซื้อสูงสุด ที่จัดทำโดย กันตาร์ เวิล์ดพาแนล
- ได้รับรางวัล Thailand's Most Admired Brand 2016 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จากผลวิจัยที่จัดทำโดยนิตยสาร BrandAge โดยได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้นำกลุ่มร้านค้าสะดวกซื้อ 24 ชั่วโมง
- ได้รับรางวัล Marketeer No.1 Brand Thailand 2015-2016 สาขาร้านสะดวกซื้อ และอาหารแช่แข็ง ภายใต้ชื่อ "อีซีโก" ซึ่งดำเนินการโดย นิตยสารมาร์เก็ตเธียร์ เพื่อมอบให้แก่บริษัทที่สามารถครองใจ และเป็นแบรนด์ยอดนิยมอันดับ 1 ของผู้บริโภคในประเทศไทย
- ได้รับโล่ตราสัญลักษณ์อาคารประหยัดพลังงานระดับที่ 1 กลุ่ม "อาคารโรงเรียนและร้านสะดวกซื้อ" จากการไฟฟ้านครหลวง ในงาน MEA Energy Saving Building Award 2015 ซึ่งร้าน 7-Eleven ผ่านเกณฑ์ถึง 14 สาขา
- ได้รับรางวัล Excellence in Consistent TPM Commitment 2015 มอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ดำเนินการโดย Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM) ซึ่งมอบรางวัลให้กับองค์กรทั่วโลกที่ประสบความสำเร็จ ด้านการใช้ระบบควบคุมและจัดการ เพื่อเพิ่มผลผลิตองค์กรโดยรวม นับเป็นธุรกิจอาหารพร้อมรับประทานรายแรกของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าว
- ได้รับรางวัล Ishikawa - Kano Award (IKA) จาก Dr. Noriaki Kano โดยมอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ที่ได้รับคัดเลือกจากสมาชิก Asian Quality Network (ANQ) ทั้งสิ้น 17 ประเทศ ว่า CPRAM มีผู้บริหารที่ส่งเสริมสนับสนุน และผลักดันการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

2560

10,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 10,000 สาขา
- ในปี 2560 ได้ออกหุ้นกู้รวม 3 ครั้ง จำนวนรวม 25,500 ล้านบาท และออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนเป็นครั้งที่สอง อีกจำนวน 10,000 ล้านบาท ทั้งนี้ เพื่อนำมาชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนระหว่างปี
- เพิ่มทุนจำนวน 38 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ใน "บริษัท โลตัส ดิสทริบิวชั่น อินเวสท์เม้นท์ จำกัด" (LDI) รวมเป็นทุนจดทะเบียน 244 ล้านเหรียญสหรัฐฯ เพื่อนำไปลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยทางอ้อมซึ่งสัดส่วนการถือหุ้นเป็นไปตามเดิม
- ได้รับการยอมรับให้เป็นบริษัทชั้นนำในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่ม Emerging Markets Index หมวดอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ปี 2560 ถือเป็นบริษัทไทยและภูมิภาคเอเชียเพียงแห่งเดียวที่ผ่านการคัดเลือกในหมวดอุตสาหกรรมนี้
- ได้รับใบรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านทุจริต จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

2560

- ได้รับรางวัล Thailand's Most Admired Brand 2017 เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน จากผลวิจัยที่จัดทำโดยนิตยสาร BrandAge โดยได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้นำในหมวดค้าปลีก
- ได้รับรางวัล "กฟน.อาคารประหยัดพลังงานระดับดีเด่น" และรับตราสัญลักษณ์ "กฟน.อาคารประหยัดพลังงาน" ระดับดีเด่นประเภทร้านสะดวกซื้อ และผ่านการรับรองอาคารประหยัดพลังงานดีเด่นพิเศษ ระดับที่ 1 ประเภท อาคารสำนักงาน (อาคารธาราสาทร) ในโครงการประกวดอาคารประหยัดพลังงาน MEA Energy Saving Building Awards 2016

2561

- ขายหุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) จำนวน 230,248,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.80 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ในราคาหุ้นละ 44 บาท เพื่อเพิ่มสภาพคล่องของการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์
- จัดตั้งบริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพให้กับชุมชนด้วยนวัตกรรมระบบดิจิทัล และสร้างความสะดวกในการดูแลสุขภาพให้กับชุมชน รวมถึงแนะนำให้คำปรึกษาการดูแลสุขภาพกับชุมชนโดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์
- เปิดศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาค สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภค ที่จังหวัดบุรีรัมย์
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่ม World Index เป็นปีแรก และกลุ่ม Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 (2017-2018) ในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีที่ประเมินศักยภาพขององค์กรในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ FTSE4Good Index เป็นปีแรก ใน 2 กลุ่มดัชนี คือ FTSE4Good Emerging Index และ FTSE4Good ASEAN 5 Index
- ได้รับการคัดเลือกให้บริษัทอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2561 และได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2561 (Sustainability Report Award 2018) ประเภทรางวัลดีเด่น
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นองค์กรที่เป็นสุดยอดบริษัทแห่งนวัตกรรม (The World's Most Innovative Companies) ลำดับที่ 23 จาก 100 บริษัทในโลก และเป็นเพียงบริษัทไทยแห่งเดียว ซึ่งเป็นการจัดอันดับ จากนิตยสารฟอร์บส์ ร่วมกับ Jeff Dyer จาก Brigham University และ Hal Gregersen จาก Massachusetts Institute of Technology (MIT)
- ได้รับรางวัล Best Investor Relations in Consumer Staples Sector in South East Asia จากนิตยสาร IR Magazine

2562

11,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 11,000 สาขา
- ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงเบื้องต้น กับ 7-Eleven, Inc. สำหรับการได้รับสิทธิแฟรนไชส์ในการจัดตั้งและดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและ สปป. ลาว
- ได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อย "บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด" เพื่อดำเนินธุรกิจบริการจัดส่งพัสดุและสินค้าด่วนภายในประเทศ และเปลี่ยนชื่อบริษัทย่อย บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด ทำธุรกิจบริหารจัดการคลังสินค้าเป็น "บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด"
- บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัดจากผู้ถือหุ้นอื่นทุกราย เป็นผลให้บริษัทฯ ถือหุ้นสามัญของบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด
- เปิดศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาค สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภค ที่หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และจังหวัดนครสวรรค์
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และได้รับการจัดอันดับให้เป็นบริษัทชั้นนำด้านองค์กรความยั่งยืนอันดับ 1 ของกลุ่ม World Index ประเภท Food & Staples Retailing Industry รวมถึงได้รับการคัดเลือกให้เป็นสมาชิกในกลุ่ม Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 (2017-2019)
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกในดัชนี FTSE4Good Emerging และ FTSE4Good ASEAN 5 ซึ่งจัดโดย FTSE Russell ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- ได้รับคัดเลือกให้เข้าเป็นสมาชิกในดัชนีหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) คัดเลือกโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินกิจการในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงได้รับรางวัล SET Awards 2019 ในกลุ่ม Sustainability Excellence ประเภท Highly Commended in Sustainability Awards

2562

- ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมจาก Asiamoney นิตยสารด้านการเงินชั้นนำที่มีผู้อ่านมากที่สุดในภูมิภาคเอเชีย กลุ่มประเภท Consumer Discretionary และรางวัล Corporate Governance Awards
- ได้รับรางวัล Best Growth Strategy ในประเทศไทย จากการจัดอันดับของ Finance Asia Best Company 2019
- ได้รับรางวัล Best Social Media Campaign Award ในงาน Thailand Zocial Awards 2019
- ได้รับรางวัล "Thailand's Most Admired Brand & Why We Buy 2019" ประเภทร้านสะดวกซื้อ 24 ชั่วโมง ในฐานะแบรนด์ที่สามารถครองความน่าเชื่อถืออันดับ 1 นับเป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน
- ได้รับ 2 รางวัล จาก Line ประเทศไทย จัดงานประกาศรางวัลสำหรับแบรนด์ที่สร้างผลงานเชิงธุรกิจได้ยอดเยี่ยมเป็น "ที่สุด" บนแพลตฟอร์ม Line ได้แก่ รางวัล "Most Engaged Official Account ออฟฟิเชี่ยลแอคเคาท์ที่สร้าง Engagement มากที่สุด" และรางวัล "Most Used Sponsored Stickers สติกเกอร์แบรนด์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุด"
- ได้รับรางวัล IR Magazine Awards – South East Asia 2019 ในประเภทรางวัล "Best Investor Relations Officer (Large Cap)"

2563

12,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 12,000 สาขา
- เข้าลงทุนเพื่อให้ได้มาซึ่งหุ้นหรือผลประโยชน์การลงทุนในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 40 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ (ก) บริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ในบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้เครื่องหมายการค้า Tesco Lotus ในประเทศไทย และ (ข) Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. ซึ่งประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้เครื่องหมายการค้า Tesco ในประเทศมาเลเซีย เป็นการลงทุนโดยอ้อมผ่านบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด ("CPRH") ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ("บริษัทผู้ซื้อ") ทั้งนี้ ได้เข้าถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 40 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ CPRH และธุรกรรมการลงทุนทางอ้อมในกลุ่มเทสโก้เอเชียได้แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 โดยบริษัทฯ มีเงินลงทุนใน CPRH จำนวน 85,635 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 บริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคลเป็น "บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด"
- บริษัทจัดทำโครงการซื้อหุ้นคืน (Treasury Stock) เพื่อบริหารทางการเงิน ในวงเงินไม่เกิน 13,000 ล้านบาท เพื่อการบริหารทางการเงิน กำหนดระยะเวลาที่จะซื้อหุ้นคืนตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563 ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการซื้อหุ้นคืนแต่อย่างใดตลอดระยะเวลาของโครงการ
- CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. และ CP ALL LAOS CO., LTD. (บริษัทย่อยทางอ้อม ถือหุ้นในสัดส่วน 100% โดย Albuera International Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้น 100%) ได้เข้าทำสัญญาแฟรนไชส์หลักกับ 7-Eleven, Inc. สำหรับดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชา และในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามลำดับ โดยสัญญาทั้ง 2 ฉบับได้รับสิทธิแฟรนไชส์เป็นระยะเวลา 30 ปี และต่ออายุสัญญาได้อีกสองครั้ง ครั้งละยี่สิบปี เช่นเดียวกัน
- ได้รับคัดเลือกให้เข้าเป็นสมาชิกในดัชนีหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ในกลุ่มบริการ (Services) ซึ่งคัดเลือกโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices) หรือ DJSI จากการประเมินประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทชั้นนำระดับโลก ประจำปี 2020 โดย S&P Dow Jones Indices และ RobecoSAM ในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ทั้งในกลุ่ม World Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 (2018-2020) และ Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 (2017-2020)
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกในดัชนี FTSE4Good Index ในกลุ่ม Food & Drug Retailers ซึ่งจัดโดย FTSE Russell ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 (2018-2020)
- "2020 Thailand's Most Admired Brand และ Why We Buy???" ประเภทร้านสะดวกซื้อ 24 ชั่วโมง ในฐานะแบรนด์ที่สามารถครองความน่าเชื่อถืออันดับ 1 นับเป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน
- ได้รับรางวัลองค์กรที่ได้รับความนิยมในฐานะองค์กรเพื่อสิ่งแวดล้อม "Green Brand Love" จัดขึ้นโดยวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล (CMMU) อันเป็นผลการตัดสินจากเสียงของผู้บริโภคทั่วประเทศ
- ได้รับรางวัล IR Magazine Awards – South East Asia 2020 ใน 3 ประเภท ได้แก่ รางวัล "Best Overall Investor Relations (Large Cap)" รางวัล "Best in Sector Consumer Staples" และรางวัล "Best Investor Relations Officer"

1.1.3 การใช้เงินที่ได้จากการระดมทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามที่บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูล ดังนี้

การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้ที่ออกเสนอขายในปี 2563

(1.1) ตราสารหนี้ หุ้นกู้ บมจ.ซีพี ออลล์ ครั้งที่ 1/2563

การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด/ความคืบหน้าของการใช้เงิน
เพื่อชำระคืนหนี้จากการออกตราสารหนี้	1,500 ล้านบาท	30/6/2563 (หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2558 รุ่นอายุ 5 ปี ครบกำหนดชำระ)	ไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ครบกำหนด สอดคล้อง/เป็นไปตามวัตถุประสงค์การออกหุ้นกู้
กรณีอื่นๆ	6,000 ล้านบาท	ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้	ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการของบริษัทฯ สอดคล้อง/เป็นไปตามวัตถุประสงค์การออกหุ้นกู้

(1.2) ตราสารหนี้ หุ้นกู้ บมจ.ซีพี ออลล์ ครั้งที่ 2/2563

การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด/ความคืบหน้าของการใช้เงิน
เพื่อชำระคืนหนี้จากการออกตราสารหนี้	11,100 ล้านบาท	2/11/2563 (หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556 รุ่นอายุ 7 ปี ครบกำหนดชำระ)	ไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ครบกำหนด สอดคล้อง/เป็นไปตามวัตถุประสงค์การออกหุ้นกู้
กรณีอื่นๆ	13,900 ล้านบาท	ภายในปี 2564	ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการของบริษัทฯ และ/หรือใช้สำหรับไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดภายในปี 2564 บางส่วน

1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทฯ ให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

-ไม่มี-

1.1.5 ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ประกอบธุรกิจหลักประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ใช้ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “CPALL” ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 ทะเบียนเลขที่ 0107542000011

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 8,986,296,048 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 8,986,296,048 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 8,983,101,348 บาท

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ 0 2071 9000 โทรสาร 0 2238 1767 เว็บไซต์ www.cpall.co.th

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

รายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มาจากรายได้จากการขายสุทธิและรายได้การให้บริการซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มธุรกิจ (ตามข้อมูลก่อนหักรายการระหว่างกัน) ได้เป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

กลุ่มธุรกิจ	2561		2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ร้านค้าสะดวกซื้อ (7-Eleven)	335,187	59	361,034	59	328,530	55
ศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Makro)	192,932	34	210,629	34	218,762	37
ธุรกิจอื่นๆ/1	40,480	7	45,403	7	46,350	8
รายได้รวม	568,599	100	617,066	100	593,642	100

/1 ประกอบด้วยธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ของ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการของ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีกของ บริษัท ซีพีรีเทลลิงค์ จำกัด และรายได้จากบริษัทย่อยอื่นๆ

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement

ที่ผ่านมา บริษัทฯ บริหารจัดการร้านสะดวกซื้อในลักษณะที่มีเครือข่ายกระจายอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ได้แก่ ที่พักอาศัย สำนักงาน สถานศึกษา แหล่งท่องเที่ยว และสถานีบริการน้ำมัน ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในปี 2563 มีจำนวนร้านสาขาเปิดให้บริการทั้งสิ้น 12,432 สาขา

ประเภทของร้าน 7-Eleven

ร้าน 7-Eleven แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ตามลักษณะความเป็นเจ้าของ ดังนี้

(หน่วย: ร้าน)	2561	2562	2563	จำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้นในปี 2563
ร้านสาขาบริษัทฯ	4,894	5,215	5,685	470
ร้าน Store Business Partner	5,336	5,687	5,919	232
ร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงในอาณาเขต	758	810	828	18
รวม	10,988	11,712	12,432	720

1) ร้านสาขาบริษัทฯ เป็นร้านที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของและบริหารงานเองทั้งหมด บริษัทฯ เป็นผู้ลงทุนในอุปกรณ์ค้าปลีกต่างๆ การตกแต่งร้าน และต้นทุนค่าสินค้า รวมทั้งเป็นผู้บริหารร้าน
2) ร้าน Store Business Partner (SBP) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ที่สนใจรวมทั้งพนักงานสามารถเข้ามาบริหารร้าน 7-Eleven ภายใต้ระบบอันทันสมัย โดยบริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด ให้ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงาน หลักการคัดเลือกสินค้า ระบบการเงิน มีแผนส่งเสริมการขายและแผนการโฆษณาทั่วประเทศอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยแนะนำเทคนิคการจัดการใหม่ๆ โดยที่ผู้สนใจทำธุรกิจสามารถเลือกร้านสาขา 7-Eleven ที่เปิดดำเนินการแล้ว แต่ในกรณีที่ผู้สนใจทำธุรกิจมีทำเลเอง ทางบริษัทฯ จะดำเนินการวิเคราะห์ทำเลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยระยะเวลาอนุญาตให้ดำเนินการร้านและผลประโยชน์ตอบแทน จะขึ้นอยู่กับประเภทของ SBP
3) ผู้ประกอบการรับสิทธิช่วงในอาณาเขต เป็นร้านที่บริษัทฯ ทำสัญญาอนุญาตให้สิทธิช่วงแก่ผู้ประกอบการท้องถิ่นในการเปิดร้าน 7-Eleven เฉพาะในอาณาเขตที่กำหนด ปัจจุบันมี 4 ราย ได้แก่ ภูเก็ต ยะลา เชียงใหม่ และอุบลราชธานี โดยผู้รับสิทธิช่วงจะรับผิดชอบการเปิดสาขาและบริหารร้าน 7-Eleven ในขณะที่บริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านต่างๆ ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน

การตลาดและการแข่งขัน

ส่วนผสมของสินค้าในร้าน 7-Eleven

บริการหลักของบริษัทฯ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน โดยแบ่งหมวดสินค้าออกเป็น อาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 71 โดยสินค้าหลักๆ ได้แก่ เครื่องดื่ม อาหารและผักผลไม้พร้อมทาน ขนมปัง ขนมหวาน รวมไปถึงกาแฟ All Café เป็นต้น และสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ ร้อยละ 29 โดยสินค้าหลักๆ ได้แก่ กลุ่มผลิตภัณฑ์ของใช้ส่วนตัว และของใช้ในบ้าน เป็นต้น

การขยายตัวอย่างรวดเร็วของการใช้เทคโนโลยี และการระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือ COVID-19 เป็นตัวเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภค และส่งผลต่อวิถีการใช้ชีวิตรวมไปถึงการซื้อสินค้าและใช้บริการที่ต้องการความสะดวกและรวดเร็วสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ดังนั้นเพื่อให้ยังคงสามารถตอบโจทย์ความสะดวกให้กับลูกค้าทุกชุมชนทั่วประเทศ บริษัทฯ จึงมีกลยุทธ์ขยายขอบเขตจากการมุ่งไปสู่การเป็นร้านอิ่มสะดวก (Convenience Food Store) ไปสู่สะดวกจบครบที่เดียว (All Convenience) ที่ครอบคลุมทุกวิถีการใช้ชีวิตมากขึ้น

ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ ไม่หยุดนิ่งในการเตรียมความพร้อมรับมือและปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์เพื่อให้สอดรับกับบริบทสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ผ่านการพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถนำเสนอ และส่งมอบประสบการณ์ใหม่ๆ ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้า เกิดความสะดวกทั้งการซื้อ การจ่าย และการรับสินค้า สามารถรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มใหม่ๆ โดยปรับรูปแบบของการขยายช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการให้มีความสะดวกซื้อผ่านทั้งรูปแบบร้านสาขา ตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) รวมไปถึงแพลตฟอร์มบนช่องทางออนไลน์ ได้แก่ ALL Online ผ่าน 7-Eleven.TH Application ShopAt24 ภายใต้แนวคิดที่ต้องการส่งมอบความสะดวกครบจบที่เดียวไปสู่ลูกค้า พร้อมทั้งเพิ่มทางเลือกให้บริการสั่งและส่งสินค้าตามความต้องการ (On-demand Delivery) ผ่านทางไลน์ หรือทางแอปพลิเคชัน 7-delivery พร้อมบริการถึงปลายทางตามที่ลูกค้าเลือกหรือรับสินค้าที่ร้านสาขา ในขณะเดียวกันสังคมไร้เงินสดที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น ทางบริษัทฯ ได้มีการเพิ่มทางเลือกและความสะดวกรวดเร็วในการชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่านทั้งโทรศัพท์มือถือด้วยกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน True Money Wallet และชำระผ่านบัตรเครดิต ไม่เพียงเท่านั้น ยังมีกิจกรรมการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ (Digital Marketing) และกิจกรรมส่งเสริมการขายผ่านทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ รวมไปถึงการสร้างระบบสมาชิก (Loyalty Program) ผ่านออลล์เมมเบอร์ (ALL Member) สำหรับการใช้จ่ายที่ร้าน 7-Eleven และบริษัทในกลุ่มซีพี ออลล์

ไม่เพียงเท่านั้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับแนวโน้มความต้องการด้านสุขภาพและอนามัยของผู้บริโภค ทั้งในส่วนของสินค้าและบริการ ดังนั้นเพื่อลดการสัมผัสและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้ลูกค้าที่ไม่ต้องการรอ บริษัทฯ ได้ทดลองให้บริการเครื่องชำระเงินอัตโนมัติ เพิ่มมุมสินค้าสุขภาพ (Eat Well Corner) จำหน่ายผักผลไม้สด สมุนไพร และสินค้าสุขภาพครบวงจร รวมไปถึงขยายสินค้ากลุ่มสุขภาพและความงามผ่านบริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด ที่ได้จัดตั้งขึ้นอีกด้วย

ลักษณะลูกค้าสัมพันธ์

ปัจจุบันบริษัทฯ ไม่เพียงให้บริการความสะดวกแก่ลูกค้าผ่านเครือข่ายร้านสาขาที่กระจายอยู่ทุกชุมชนกว่า 12,400 สาขา แต่ยังให้ความสำคัญกับลูกค้าที่มีโอกาสเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทฯ จากทุกแพลตฟอร์มบนช่องทางออนไลน์และสื่อโซเชียลใหม่ๆ ตามรูปแบบการใช้ชีวิต โอกาสในการจับจ่ายและพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ จึงมีความหลากหลายครอบคลุมทุกเพศทุกวัยและหลากหลายอาชีพ เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีและสะดวกทุกการซื้อสินค้า สะดวกทุกบริการ สะดวกทุกที่ สะดวกทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ที่เข้าถึง ในทุกพื้นที่ทุกชุมชน ดังนั้นจากจำนวนลูกค้าที่เข้าร้านมาซื้อสินค้าและบริการในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศเฉลี่ยวันละกว่า 11 ล้านคน ในปี 2563 จึงมีโอกาสขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์ ที่ปัจจุบันมีทั้งผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน สื่อโซเชียล และช่องทางสื่อสารอื่นๆ อีกกว่า 40 ล้านบัญชีผู้ใช้

เมื่อกลุ่มลูกค้ามีความหลากหลายขึ้น บริษัทฯ จึงไม่หยุดนิ่งในการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมแบบเชิงลึก (Customer Insight) ในส่วนของขั้นตอนการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทฯ ตั้งแต่ก่อนซื้อ กระบวนการตัดสินใจการซื้อ และหลังการซื้อสินค้าและบริการ เมื่อสามารถเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ในแต่ละทำเล ที่แตกต่างกันไปตามรูปแบบการใช้ชีวิต ในแต่ละช่วงเวลา ทั้งกลางวัน กลางคืน วันทำงาน วันหยุด หรือแม้กระทั่งช่วงเทศกาล หรือมีเหตุการณ์สำคัญในแต่ละพื้นที่ จะเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการใช้วางแผนผลิตภัณฑ์และบริการ การตลาด การคิดค้นพัฒนา และการคัดเลือกสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ สอดคล้องกับทิศทางของตลาด และทันกับการเปลี่ยนแปลงของตลาด เหมาะกับกลุ่มลูกค้าในแต่ละทำเลที่ตั้ง พร้อมทั้งวางแผนจัดเตรียมสินค้าและบริการให้เพียงพอกับความต้องการในแต่ละช่วงเวลาที่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการ ยังสามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อยกระดับการส่งมอบคุณค่าและประสบการณ์ที่ดีไปยังลูกค้าในทุกกลุ่ม ได้ตรงใจ ถูกที่ ถูกเวลา เพื่อให้บริษัทฯ เป็นทางเลือกที่หนึ่งในใจลูกค้า นำไปสู่ความผูกพันและเป็นลูกค้าในระยะยาว ใช้บริการอย่างต่อเนื่องไปตลอดทุกช่วงวัย (Lifetime Customer)

จุดแข็งและการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

กว่า 30 ปี ที่ร้าน 7-Eleven เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้บริโภคชาวไทย โดยให้บริการความสะดวกซื้อกับลูกค้าผ่านเครือข่ายร้านค้าที่กระจายอยู่ทุกชุมชนกว่า 12,400 สาขา โดยมุ่งหวังให้ร้าน 7-Eleven สามารถตอบสนองความต้องการได้ครอบคลุมกิจกรรมในชีวิตประจำวันของลูกค้าแต่ละราย (Customer Daily Life) เป็นผลให้บริษัทฯ มีส่วนแบ่งตลาดในร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อลักษณะกลุ่มของร้านย่อย (Chain Store) มากที่สุด โดยปี 2563 บริษัทฯ ขยายสาขาเพิ่มขึ้น 720 สาขา สัดส่วนร้านสาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล คิดเป็นร้อยละ 44 ในขณะที่ร้านสาขาในต่างจังหวัด เท่ากับร้อยละ 56 ไม่เพียงเท่านั้น บริษัทฯ ยังพัฒนาและปรับปรุงสาขาเดิมให้มีความทันสมัย พร้อมทั้งรักษาคุณภาพการเติบโตไปพร้อมกับการเปิดสาขาใหม่ไปในทำเลศักยภาพเพื่อขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น ร้านสาขาในคอนโดมิเนียม อาคารสำนักงาน มหาวิทยาลัย และทำเลที่ลูกค้ามีรายได้สูงร้านรูปแบบใหม่ๆ ที่ตรงกับวิถีชีวิต ร้านรูปแบบเดี่ยว (Stand Alone) ที่มีการปรับพื้นที่เพิ่มขึ้นตามความเหมาะสม รวมไปถึงช่องทางตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) ขณะเดียวกันได้มีการเตรียมความพร้อมสินค้าและบริการเพื่อรองรับลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต อาทิ กลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุ กลุ่มลูกค้าที่ใส่ใจเรื่องสุขภาพ กลุ่มลูกค้านักท่องเที่ยว กลุ่มลูกค้าและนักท่องเที่ยวชาวมุสลิม กลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศ เป็นต้น

ในปี 2563 ที่ภาคธุรกิจต้องเผชิญกับความท้าทายครั้งสำคัญ ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ผู้บริโภคปรับพฤติกรรมเข้าสู่วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เว้นระยะห่าง แต่เชื่อมต่อกันด้วยเทคโนโลยี ใช้บริการสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์และบริการจัดส่ง (Deliver) มากขึ้น ทำให้บทบาทและความถี่ในการเข้าร้านสาขาอาจจะลดลง แต่ด้วยการทำงานเชิงรุก เตรียมพร้อม และวางแผนกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อตอบโจทย์พฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา ทำให้บริษัทฯ สามารถรับมือและขับเคลื่อนธุรกิจไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง โดยได้นำกลยุทธ์เชื่อมโยงช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ ทั้งในส่วนของช่องทางออลล์ ออนไลน์ (ALL Online) และบริการจัดส่งสินค้าถึงมือลูกค้า ผ่านแอปพลิเคชัน 7-Eleven Delivery ด้วยหลักทำเร็วและมีคุณภาพ (Speed & Quality) ใช้ประโยชน์จากจุดแข็งและทรัพยากรที่มี มองหาจุดต่าง ไม่หยุดนิ่งในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ด้วยการผสมผสานและเลือกใช้ช่องทางและแพลตฟอร์มให้เหมาะสมกับประเภทสินค้า สถานการณ์และกลุ่มลูกค้า ทั้งนี้ จากยอดขายผ่านช่องทางและบริการรูปแบบใหม่ที่ถูกนำมาใช้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่าสามารถตอบสนองความต้องการและได้ผลตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี สามารถเติมเต็มประสบการณ์ในมิติใหม่ (Customer Experience) เกิดความสะดวกทุกการซื้อสินค้า สะดวกทุกบริการ สะดวกทุกที่ และสะดวกทุกเวลา ผ่านระบบนิเวศค้าปลีก (Retail Ecosystem) ช่องทางการซื้อขายสินค้าและบริการ ช่องทางการชำระเงินทั้งออฟไลน์และออนไลน์ที่เชื่อมโยงถึงกันอย่างไร้รอยต่อ

จุดแข็งอีกประการหนึ่ง คือฐานลูกค้าจำนวนมาก ทั้งที่มาใช้บริการที่ร้าน 7-Eleven และลูกค้าบนแพลตฟอร์มออนไลน์และสื่อโซเชียล บริษัทฯ จึงมุ่งให้ความสำคัญกับการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึก (Customer Insight) เพื่อนำมาวางแผนและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การคัดสรรและพัฒนาสินค้าและบริการที่มีศักยภาพเหมาะสม สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันสถานการณ์ สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม แต่ละพื้นที่ และตามความคาดหวังที่ปัจจุบันไม่ได้ต้องการเพียงความสะดวก รวดเร็วเท่านั้น แต่ยังต้องครอบคลุมถึงความคุ้มค่า ความสนุกสนาน แปลกใหม่ เพื่อสร้างความแตกต่างและจูงใจ ที่ต้องยกระดับไปสู่การตอบสนองความต้องการเฉพาะเป็นรายกลุ่มหรือรายบุคคลมากขึ้น และเพื่อให้สามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและเหนือความคาดหวังให้กับลูกค้า บริษัทฯ ได้เสริมด้วยจุดแข็งด้านบุคลากรที่มีความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ที่หลากหลาย และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเสริมทักษะที่จำเป็นเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ขณะเดียวกันยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาและยกระดับการให้บริการที่ใส่ใจและเป็นเอกลักษณ์ (Signature Service) ในทุกช่องทางที่สัมผัสกับลูกค้า เพื่อสร้างประสบการณ์ โดยการปลูกฝังและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมด้านการบริการแก่พนักงานทุกระดับ ภายใต้แนวคิดที่ว่าจุดเริ่มต้นของการให้บริการที่เป็นเลิศนั้น จะต้องมาจากพนักงานที่มีความสุขและสนุกในการทำงาน มีทัศนคติเชิงบวกด้านการให้บริการ (Service Mindset) เพื่อนำไปสู่การส่งมอบประสบการณ์ที่ดี น่าประทับใจ รวมไปถึงการสร้างความแตกต่างและความผูกพันในระยะยาวให้กับลูกค้าด้วยบริการที่อบอุ่นและเป็นมิตรของพนักงานทุกคน

ยิ่งไปกว่านั้น เครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจทั้งภายในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่ครอบคลุมในหลากหลายธุรกิจและประเทศ รวมไปถึงเครือข่ายร้าน 7- Eleven จากทั่วโลก ที่ช่วยเสริมความสามารถและประสิทธิภาพการจัดการผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้และวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ระหว่างกัน นอกจากนี้ ยังขยายความร่วมมือไปยังองค์กรภาครัฐบาลและภาคเอกชน สถาบันการศึกษา คู่ค้า เพื่อนำองค์ความรู้มาต่อยอดทางธุรกิจ โดยมีความต้องการของลูกค้าเป็นที่ตั้ง เพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ราคาสมเหตุสมผล สร้างความแตกต่างและเพิ่มโอกาสการขาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีศูนย์กระจายสินค้าขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และมีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถรักษาคุณภาพสินค้าจนถึงมือลูกค้า ร้านสาขาจะได้รับสินค้าครบถ้วนตรงเวลา ไม่เสียโอกาสการขาย ทั้งนี้ บริษัทฯ ถือได้ว่าเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศ

จากจุดแข็งและการบริหารจัดการดังกล่าวข้างต้น ทำให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ไม่เพียงด้านการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เท่านั้น แต่ครอบคลุมไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ อีกทั้งยังคงยึดมั่นในการสามารถแบ่งปันโอกาสและความสุข เพื่อส่งมอบคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าและสะดวกยิ่งขึ้นให้สังคมและชุมชนอีกด้วย

การตลาดและภาวะการแข่งขันของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

เศรษฐกิจไทยเริ่มแสดงสัญญาณการชะลอตัวมาตั้งแต่ปี 2562 โดยขยายตัวเพียงร้อยละ 2.4 ซึ่งต่ำกว่าที่ประมาณการและคาดว่าจะติดลบถึงร้อยละ 6 ในปี 2563 อันเป็นผลมาจากการระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบในวงกว้างและต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2563 เป็นผลให้ภาคธุรกิจบริการ โดยเฉพาะที่เกี่ยวเนื่องกับการเดินทางและท่องเที่ยวหยุดชะงัก การส่งออกซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญของเศรษฐกิจไทยชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาจากปัญหาสงครามการค้า ขณะที่ยังคงมีความผันผวนด้านสภาพอากาศและสถานการณ์น้ำ ปัจจัยต่างๆ ตามที่กล่าวมาส่งผลต่อรายได้ทั้งในและนอกภาคเกษตร กระทบต่อการดำเนินธุรกิจและการจ้างงาน โดยคาดว่าอัตราการว่างงานในปีนี้จะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 2 สูงกว่าอัตราปกติที่ร้อยละ 1 ปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อรายได้และกำลังซื้อ ขณะที่ครัวเรือนยังคงมีภาระหนี้ผูกพันในระดับสูง ส่งผลต่อความเชื่อมั่นในการจับจ่ายใช้สอยทั้งในปัจจุบันและอนาคต ดังนั้นมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว และการจับจ่ายใช้สอยจึงถูกนำมาใช้ในการรับมืออย่างต่อเนื่อง ทั้งช่วยเพิ่มกำลังซื้อ กระตุ้นการจับจ่ายใช้สอย ลดค่าครองชีพของประชาชน รวมไปถึงช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยและภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ เช่น "โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ" "โครงการเราไม่ทิ้งกัน" มอบเงินเยียวยา 5,000 บาท เป็นเวลา 3 เดือน สำหรับแรงงานลูกจ้าง ลูกจ้างชั่วคราว อาชีพอิสระที่ไม่อยู่ในระบบประกันสังคม "โครงการคนละครึ่ง" ช่วยกระตุ้นการใช้จ่าย โดยประชาชนจ่ายครึ่งหนึ่ง รัฐบาลช่วยออกอีกครึ่งหนึ่ง และมาตรการช้อปดีมีคืนเพื่อลดหย่อนภาษีเงินได้ มาตรการช่วยเหลือเกษตรกรรายย่อยและเกษตรกรประสบภัยแล้ง มาตรการลดค่าครองชีพ ในส่วนของค่าน้ำ ค่าไฟ รวมไปถึงมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ ผ่านโครงการเราเที่ยวด้วยกัน เป็นต้น ซึ่งจะมีส่วนช่วยประคับประคองเศรษฐกิจ รักษาระดับการจ้างงานในภาคการผลิตและภาคบริการ

ปี 2563 จึงเป็นช่วงเวลาที่ท้าทายมากที่สุดช่วงหนึ่งของค้าปลีกไทย เพราะต้องเผชิญทั้งภาวะเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัว รวมไปถึงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภค ที่การระบาดของ COVID-19 เร่งการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภคให้เร็วขึ้นกว่าเดิม ผู้บริโภคยังไม่ได้ทิ้งวิถีชีวิตแบบเดิม แต่เพิ่มและยอมรับวิถีชีวิตแบบใหม่เข้ามาด้วยอัตราที่เร็วกว่าปกติ ดังนั้น ผู้ค้าปลีกจึงต้องเร่งปรับเปลี่ยนวิธีดำเนินธุรกิจให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ไม่เพียงเพื่อรับมือกับจำนวนลูกค้าที่เข้ามาจับจ่ายใช้สอยที่ลดน้อยลง แต่ยังรวมถึงพฤติกรรมการช้อปปิ้งแบบใหม่ของลูกค้าภายใต้ฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูล ช่องทางและรูปแบบการซื้อและชำระเงินค่าสินค้าและบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ที่สะดวก ได้เร่งให้แพลตฟอร์มออนไลน์กลายมาเป็นช่องทางการขายที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคได้มากขึ้น ทำให้ภาคธุรกิจไม่เพียงแต่ผู้ประกอบการค้าปลีก แต่ครอบคลุมถึงผู้ผลิตหลายรายต่างปรับตัวและหันมาขยายบริการและตลาดเชื่อมโยงออฟไลน์และออนไลน์เพื่อขายสินค้าตรงสู่ผู้บริโภคอย่างรวดเร็วและจริงจังมากขึ้น ทั้งนี้คาดว่าธุรกิจค้าปลีกไทยในภาพรวมปี 2563 จะหดตัวประมาณร้อยละ 6 มูลค่ารวมอยู่ที่ประมาณ 3.3 ล้านล้านบาท ขณะที่ค้าปลีกในรูปแบบอีคอมเมิร์ซคาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 37.5 โดยมีสัดส่วนต่อค้าปลีกภาพรวมที่ประมาณร้อยละ 6 (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย และยูโรมอนิเตอร์)

อย่างไรก็ตาม การค้าปลีกในรูปแบบร้านค้าก็ยังคงเป็นช่องทางหลักและยังคงมีความสำคัญ โดยจำนวนร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ ลักษณะกลุ่มร้านย่อยภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store) ในปี 2563 มีทั้งสิ้น 19,353 สาขา เพิ่มขึ้น 1,113 สาขา โดยส่วนใหญ่ยังคงมาจากการขยายสาขาและเพิ่มรูปแบบร้านใหม่ๆ ของร้าน 7-Eleven ทั้งนี้การขยายสาขาของผู้ค้าปลีกส่วนใหญ่เน้นไปที่จังหวัดเมืองรอง รวมทั้งการปรับปรุงร้านสาขาเดิมให้มีความทันสมัยตรงกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป โดยนำเทคโนโลยีมาพัฒนารูปแบบช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการ ช่องทางการชำระเงิน และการส่งมอบ ให้มีความสะดวกและรวดเร็ว โดยมีการผสมผสานช่องทางร้านค้าลักษณะออฟไลน์และออนไลน์เข้าด้วยกันมากขึ้น

ในปี 2563 บริษัทฯ ยังคงมีส่วนแบ่งการตลาดจำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อประมาณร้อยละ 64 รองลงมา ได้แก่ เทสโก้ โลตัสเอ็กซ์เพรส และมินิ บิ๊กซี สัดส่วนร้อยละ 9 และ 6 ตามลำดับ

(หน่วย : ร้าน)	2561	2562	2563
ร้านค้าสะดวกซื้อนอกสถานีบริการน้ำมัน	14,227	15,066	16,082
ร้าน 7-Eleven	9,414	9,998	10,608
ร้านอื่นๆ	4,813	5,068	5,474
ร้านค้าในสถานีบริการน้ำมันทั้งหมด	2,978	3,174	3,271
ร้าน 7-Eleven	1,574	1,714	1,824
ร้านอื่นๆ	1,404	1,460	1,447
รวมจำนวนร้านสะดวกซื้อ	17,205	18,240	19,353

หมายเหตุ: ร้านสะดวกซื้อรายใหญ่ในลักษณะกลุ่มของร้านย่อยที่อยู่ภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store)
ที่มา: จากการรวบรวมและประมาณการของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สำหรับปี 2564 คาดว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวขึ้น อันเป็นผลมาจากความคืบหน้าในการผลิตวัคซีนและคาดว่าจะสามารถควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้ ภาคธุรกิจทั้งในและต่างประเทศจะทยอยฟื้นตัวและสามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามปกติ โดยสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคาดการณ์การขยายตัวทางเศรษฐกิจที่ร้อยละ 3.5-4.5

อย่างไรก็ตามธุรกิจค้าปลีกในปี 2564 ยังคงมีความท้าทาย แม้จะผ่านช่วงการชะลอตัวอย่างรุนแรงไปแล้วก็ตาม แต่จากการที่ผู้บริโภคส่วนหนึ่งคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีเป็นทางเลือกในการจับจ่าย รวมถึงให้ความสำคัญกับคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการมากขึ้น ธุรกิจจึงต้องเร่งปรับตัวใช้เทคโนโลยีสร้างความสะดวกและประสบการณ์ที่ดีให้ผู้บริโภคทั้งในส่วนของการซื้อ การจ่าย การรับสินค้า เพิ่มโอกาสการขายผ่านช่องทางใหม่ๆ และใช้เทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มความสะดวก เป็นผลให้ทางเลือกของผู้บริโภคมีความหลากหลายมากขึ้นจากเดิม ทั้งจากเจ้าของแบรนด์ขายตรงไปยังผู้บริโภค (D2C: Direct to Consumer) การค้าออนไลน์ข้ามประเทศ รวมไปถึงขายโดยตรงระหว่างผู้บริโภค (C2C: Consumer to Consumer) ผู้ค้าปลีกจึงต้องปรับตัวและวางกลยุทธ์เพื่อแย่งชิง Share of Wallet ผ่านการผสมผสานช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ ส่งเสริมการค้าแบบอีคอมเมิร์ซและโซเชียลคอมเมิร์ซที่เป็นที่นิยมมากขึ้น รวมไปถึงเร่งพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุนต่อเนื่องด้านการขนส่ง (Logistic) โดยเฉพาะกลุ่มที่เชื่อมโยงไปถึงผู้บริโภค ทั้งพัสดุของใช้ และอาหาร (Last Miles Delivery) รวมไปถึงแข่งขันสร้างระบบนิเวศค้าปลีก (Retail Ecosystem) ผ่านการสร้างพันธมิตรในหลากหลายธุรกิจ เพื่อครอบคลุมวิถีการใช้ชีวิตและกิจกรรมในชีวิตประจำวัน (Customer Daily Life) ของลูกค้าแต่ละรายมากขึ้น

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ที่ลุกลามไปทั่วโลก รวมถึงในประเทศไทยตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 ที่ผ่านมา ได้สร้างปรากฏการณ์ความเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างรุนแรงแบบที่ไม่เคยมีมาก่อน มาตรการการป้องกันตามนโยบายของภาครัฐและหน่วยงานหลักทางด้านสาธารณสุข ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องปรับเวลาการให้บริการ เพิ่มมาตรการการคัดกรองและรูปแบบของการให้บริการภายในร้าน ตลอดไปจนถึงการขนส่งสินค้า เพื่อลดการสัมผัสใกล้ชิด ซึ่งทางบริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานอย่างจริงจัง เข้มงวด และเป็นต้นแบบให้กับธุรกิจค้าปลีกมาโดยตลอด การแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังส่งผลกระทบโดยตรงต่อลูกค้าของบริษัทฯ กล่าวคือ สัดส่วนลูกค้าที่เป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติหายไป เนื่องจากมาตรการทางสาธารณสุขของแต่ละประเทศ รวมถึงของประเทศไทยเองทำให้นักท่องเที่ยวไม่สามารถเดินทางเข้ามาได้ตามปกติ ซึ่งก่อนหน้านี้ได้มีการคาดการณ์กันว่า ในปี 2563 จะมีนักท่องเที่ยวจากทั่วโลกเดินทางเข้ามาพำนักและท่องเที่ยวในประเทศไทยกว่า 40 ล้านคน ทำให้ร้านที่อยู่ในจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก ในขณะเดียวกัน ลูกค้าชาวไทยเองก็มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตและการใช้จ่ายในการอุปโภคบริโภค เนื่องมาจากการกักตัว (Self Quarantine) และการทำงานที่บ้าน (Work from Home) และผลกระทบทางเศรษฐกิจ

ที่เป็นผลพวงจาก COVID-19 ที่เรียกกันว่าความปกติใหม่ หรือ "New Normal" ทั้งรูปแบบของช่องทางที่ใช้จับจ่ายใช้สอย (Channel Shift) ประเภทของสินค้า (Product Shift) และคุณค่าที่ลูกค้าให้ความสำคัญ (Value Shift) โดยที่อัตราการเติบโตของช่องทางซื้อขายสินค้าและบริการ รวมถึงการชำระเงินออนไลน์ (Online Commerce & Digital Payment) ตลอดไปจนถึงการสั่งสินค้าให้มาส่งตามความต้องการ (On-demand Delivery) มีการขยายตัวแบบก้าวกระโดด สินค้าเพื่อการบริโภคภายในบ้าน (In-home Consumption) อาทิ สินค้าแพ็กใหญ่ ขนาดใหญ่ อาหารสด เป็นที่ต้องการมากขึ้น และลูกค้าให้ความสำคัญกับความคุ้มค่าคุ้มราคา มีการวางแผนในการซื้อสินค้าล่วงหน้ามากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

จากบริบทความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันนี้ ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (Digital Disruption) ที่ส่งผลต่อธุรกิจค้าปลีกทั่วโลกอย่างหนักมาก่อนหน้านี้ เป็นตัวเร่งให้ภาคธุรกิจและทุกๆ บริษัท พยายามปรับกลยุทธ์และเร่งดำเนินการขับเคลื่อนการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อสร้างประสบการณ์ลูกค้าในมิติใหม่ (Customer Experience) ที่มีความเชื่อมโยงกันแบบไร้รอยต่อ และเพื่อสร้างระบบนิเวศค้าปลีก (Retail Ecosystem) ที่ครอบคลุมและขยายตัวไปสอดคล้องกับการใช้ชีวิตสมัยใหม่ของลูกค้า (Customer's Lifestyle) รองรับการสั่งจ่ายและส่งสินค้าถึงมือผู้บริโภคด้วยความสะดวกรวดเร็ว อันเป็นการเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันท่ามกลางการแข่งขันที่ดุเดือดและรุนแรงขึ้นในปัจจุบัน

เพื่อให้สามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น บริษัทฯ ได้ทำความเข้าใจกับมุมมองของผู้บริโภคในมิติต่างๆ เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และตอบสนองกับวิถีการดำเนินชีวิตและความคาดหวังของผู้บริโภคที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและอนาคต เพื่อที่จะสามารถรับมือกับการแข่งขันที่ยิ่งทวีความรุนแรง สามารถรักษาและเพิ่มฐานลูกค้าในตลาดเดิม รวมไปถึงขยายตลาดออกไปสู่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่มากยิ่งขึ้น เป็นการสร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจ ในขณะเดียวกันก็ได้พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงโครงสร้างการทำงานภายในองค์กร โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มความคล่องตัว ยืดหยุ่นและรวดเร็ว ทั้งการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การบริหารสินค้า การบริหารต้นทุน และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อที่จะเติบโตไปสู่อนาคตอย่างยั่งยืน แพลตฟอร์มทางธุรกิจใหม่ๆ ตลอดไปจนถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ก้าวหน้ามาใช้วิเคราะห์และประมวลผล อย่างปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อมอบความสะดวกและยกระดับคุณภาพการให้บริการ

กลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อมุ่งไปสู่การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

1. กลยุทธ์การผสานช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ (O2O)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน และการตัดสินใจจับจ่ายซื้อสินค้าและบริการของลูกค้าและผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง และเพื่อการปรับตัวให้ไวเพื่อตอบโจทย์ธุรกิจที่เปลี่ยนไปจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จึงต้องปรับกลยุทธ์การให้บริการในรูปแบบใหม่ โดยพิจารณาเห็นว่าความสะดวกจากการมีร้านสาขาครอบคลุมและเข้าถึงทุกชุมชน (Physical Convenience) อย่างเดียวอาจไม่เพียงพอตอบสนองความต้องการของลูกค้ายุคใหม่อีกต่อไป บริษัทฯ จึงได้มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการช่องทางการจำหน่ายสินค้าและบริการทั้งแพลตฟอร์มออนไลน์และร้านออฟไลน์ เข้าไว้ด้วยกันโดยสมบูรณ์ เพื่อตอบสนองวิสัยทัศน์ในการเป็น "All Convenience" ภายใต้สโลแกน "สะดวกครบ จบที่เดียว" ทั้ง "สะดวกซื้อ สะดวกจ่าย สะดวกรับ" รองรับวิถีชีวิตยุคดิจิทัลอย่างครบวงจร เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ใหม่และสะดวกทุกการซื้อสินค้า สะดวกทุกบริการ สะดวกทุกที่ และสะดวกทุกเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการให้กับลูกค้าที่มีมากกว่า 11 ล้านคนต่อวัน

ในมิติของ "สะดวกซื้อ" นั้น บริษัทฯ ได้พัฒนาแพลตฟอร์มธุรกิจออฟไลน์ทูออนไลน์ หรือ O2O ขึ้นมา เพื่อผสานจุดแข็งหน้าร้าน (Physical Store หรือ Offline) กับช่องทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือการจำหน่ายสินค้าแบบออนไลน์ภายใต้แพลตฟอร์ม "ออลล์ ออนไลน์" (ALL Online) ทั้งทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile APP) และช่องทางออนไลน์ที่ร้านสาขา (Online @Store) รวมถึงช่องทางสื่อโซเชียล (Social Media) แคตตาล็อกหรือทางโทรศัพท์ เป็นการเพิ่มทางเลือกให้ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถสั่งสินค้าผ่านทางช่องทางเหล่านี้ และเลือกรูปแบบการรับสินค้าตามความต้องการ เพื่อตอบโจทย์ "สะดวกรับ" โดยลูกค้าสามารถสั่งสินค้าล่วงหน้า และเลือกมารับสินค้าได้ด้วยตนเองที่ร้าน 7-Eleven ด้วยบริการที่สะดวกสบาย

ตลอด 24 ชั่วโมง หรือจะเลือกให้นำสินค้าไปส่งที่บ้าน หรือเลือกที่จะใช้บริการ Delivery สั่งและส่งสินค้าได้ในทันทีตามความต้องการ (On-demand) ทั้งอาหาร เครื่องดื่ม ของทานเล่น และสินค้าอื่นๆ ในร้าน 7-Eleven ซึ่งรูปแบบธุรกิจและบริการใหม่ๆ เหล่านี้ เป็นการใช้จุดแข็งจากเครือข่ายร้านสาขาที่ใหญ่ที่สุดและกระจายตัวครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ มาต่อยอดกับช่องทางการสั่งแบบออนไลน์ เป็นการสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับลูกค้าและสร้างความแตกต่างกับคู่แข่งในธุรกิจค้าปลีกอื่นๆ

นอกจาก "สะดวกรับ" สินค้าที่จัดจำหน่ายโดยบริษัทฯ เองแล้ว บริษัทฯ เข้าใจว่าวิถีชีวิตของสังคมยุคใหม่และการเติบโตของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ทำให้มีความต้องการด้านการส่งพัสดุอย่างมหาศาลตามมา ด้วยจุดแข็งของการมีสาขากระจายทั่วประเทศและเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง บริษัทฯ จึงได้เปิดให้บริการธุรกิจขนส่งพัสดุขนาดเล็ก (Parcel Delivery) ผ่านร้าน 7- Eleven จากความร่วมมือกันของ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด ภายใต้ชื่อธุริจ "SPEED-D" ที่ลูกค้าบุคคลทั่วไปสามารถใช้บริการได้อย่างมั่นใจในความปลอดภัยของพัสดุด้วยระบบ Tracking และพนักงานที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งยังสามารถเลือกปลายทางที่ต้องการรับพัสดุได้ทั้งที่บ้านและที่ร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศกว่า 12,400 สาขาทั่วประเทศ ในราคาที่เป็นมิตร สมกับปณิธานของการเป็น "สะดวกรับ" อย่างเต็มรูปแบบ

ในมิติของ "สะดวกจ่าย" นั้น บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนธุรกิจ O2O โดยการเพิ่มทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการในหลากหลายรูปแบบ โดยเฉพาะในปัจจุบันที่สังคมเริ่มเข้าสู่สังคมดิจิทัลและสังคมไร้เงินสด บริษัทฯ ก็มีแพลตฟอร์มรองรับการชำระเงินค่าสินค้าและบริการภายในร้าน 7-Eleven ผ่าน Mobile Payment ของ True Money Wallet และผู้ให้บริการอื่นๆ พร้อมกันนี้ บริษัทฯ มีการเพิ่มช่องทางการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต โดยไม่มีการกำหนดยอดใช้จ่ายขั้นต่ำ เพื่ออำนวยความสะดวกและกระตุ้นยอดการใช้จ่ายของลูกค้า ทำให้มียอดการใช้จ่ายต่อบิลสูงกว่าการชำระสินค้าและบริการด้วยเงินสดอีกด้วย ซึ่งพฤติกรรมการชำระค่าสินค้าและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Payment) ในปีที่ผ่านมา มีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด ทั้งการชำระที่ร้านสาขา และผ่านช่องทาง O2O โดยเป็นการลดความเสี่ยงของการสัมผัสเงินในช่วงสถานการณ์ COVID-19 แพร่ระบาดด้วย นอกจาก "สะดวกจ่าย" แล้ว บริษัทฯ ยังเร่งพัฒนาธุรกิจการให้บริการทางการเงิน (Financial Services) ภายใต้การดำเนินงานของ "เคาน์เตอร์เซอร์วิส" โดยได้ขยายความร่วมมือครอบคลุมธนาคารชั้นนำทั้งของรัฐและเอกชนเกือบทุกแห่ง เพื่อให้เป็นตัวแทนรับฝากและถอนเงินแทนธนาคาร (Banking Agent) ที่ร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศ ช่วยให้ลูกค้าที่มีความต้องการทำธุรกรรมเงินสดหลังเวลาทำการปกติ สามารถเข้าถึง "บริการธนาคาร" ได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง

การเตรียมความพร้อมตามแนวทางกลยุทธ์เหล่านี้ ได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่าบริษัทฯ ยังสามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ ท่ามกลางบริบทความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยยอดการสั่งสินค้าผ่านทางช่องทาง O2O รวมถึงการบริการ ส่งสินค้า มีการเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วและมีนัยสำคัญในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19

2. กลยุทธ์ด้านลูกค้า เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์

การสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับลูกค้า ยังเป็นกลยุทธ์ที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างที่สุด เพื่อรักษาให้ลูกค้ายังคงใช้บริการอย่างต่อเนื่องไปตลอดทุกช่วงวัย (Lifetime Customer) ตั้งแต่วัยเด็กไปจนถึงวัยสูงอายุ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารกับลูกค้าที่มีความหลากหลายและสอดคล้องกับพฤติกรรมการสื่อสารในปัจจุบันของลูกค้า โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ผ่านโซเชียลมีเดียอย่าง เฟซบุ๊ก "7-Eleven Thailand" แอปพลิเคชัน "Line" "Instagram" "Twitter" รวมไปถึง "Youtube" ของ 7-Eleven Thailand โดยปัจจุบันมีผู้ติดตามรวมทุกช่องทางกว่า 40 ล้านราย และยังมีการใช้ช่องทางดังกล่าวจัดกิจกรรมทางการตลาด (Digital Marketing) โดยมีการแจกคูปองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Coupon) เพื่อใช้เป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าที่ร้าน เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการให้บริการระบบสมาชิกภายใต้ชื่อ "ออลล์ เมมเบอร์ (All Member)" ผ่านแอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์มือถือ ที่เปิดตัวมาตั้งแต่ปี 2562 และมีสมาชิกในระบบสูงถึง 12 ล้านคน ซึ่งระบบสมาชิกดังกล่าวนอกจากจะใช้เป็นช่องทางการสื่อสารได้ดีและใกล้ชิดกับลูกค้ามากขึ้นแล้ว ยังจะช่วยให้สมาชิกได้รับสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษต่างๆ ที่คุ้มค่า เช่น การสะสมแต้มจากการซื้อของและนำแต้มมาใช้แทนเงินสด ซื้อสินค้าในราคาพิเศษ หรือแลกรับสินค้าพรีเมี่ยมต่างๆ ตลอดไปจนถึงสิทธิพิเศษในการร่วมสนุก ร่วมชิงโชค และเข้าร่วมกิจกรรมด้านเอนเตอร์เทนเมนต์ ตลอดไปจนถึงส่วนลดโปรโมชั่นพิเศษต่างๆ ที่คัดสรรมาเฉพาะสมาชิกอีกมากมาย ทั้งนี้ จากความผูกพันและสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากการเป็นสมาชิก "All Member" ทำให้ลูกค้าที่เป็นสมาชิกมียอดการจับจ่ายซื้อสินค้าและความถี่ในการเข้ามาใช้บริการสูงกว่าลูกค้าทั่วไปอย่าง

มีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ในปีต่อๆ ไปบริษัทฯ ยังตั้งเป้าขยายฐานสมาชิกอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าทุกคนได้ประโยชน์จากระบบสมาชิกของ "All Member" อย่างแท้จริง

ทั้งนี้ การพัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารกับลูกค้าต่างๆ โดยเฉพาะบนอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ที่หลากหลาย ทำให้บริษัทฯ ได้รับฟังเสียง (Voice of Customer) และความคิดเห็นลูกค้าโดยตรง (Customer Feedback) เพื่อศึกษา ทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภค ควบคู่ไปกับการสำรวจวิจัย รวมไปถึงการสังเกตพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก (Data Analytic) ในการเข้าถึงและเข้าใจความต้องการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้นและนำไปสู่การนำเสนอสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการ (Customized Offering) การออกแบบและปรับกระบวนการทำงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ รองรับสังคมดิจิทัล และนำมาใช้ประกอบการวางแผนเพื่อหาโอกาสทางธุรกิจในการตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้าต่อไปในอนาคต

3. กลยุทธ์การขยายและพัฒนาร้านสาขาครอบคลุมและสอดคล้องกับพฤติกรรมความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

ถึงแม้การค้าขายผ่านช่องทางออนไลน์จะทวีความสำคัญมากขึ้นในปัจจุบัน แต่บริษัทฯ ก็ยังให้ความสำคัญกับการขยายร้านสาขาใหม่อย่างมีประสิทธิภาพบนทำเลที่มีศักยภาพ ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่เพื่อให้บริการรองรับการขยายตัวของชุมชนเมืองและความต้องการอุปโภคบริโภคของลูกค้า โดยในปี 2563 บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายเปิดสาขาใหม่ 700 สาขา ซึ่งบริษัทฯ สามารถดำเนินการไปได้ตามแผนแม้การก่อสร้างร้านสาขาจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 บ้างก็ตาม โดยบริษัทฯ กำหนดกลยุทธ์การขยายสาขาไปยังหัวเมืองรองที่มีศักยภาพและมีการเติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงระยะเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา ขยายร้านสาขาตามการขยายตัวของโครงสร้างพื้นฐานการคมนาคม โดยมีเส้นทางรถไฟและรถไฟฟ้าความเร็วสูงเป็นแกนสำคัญ รวมถึงขยายสาขาในทำเลศักยภาพอื่นๆ ในรูปแบบการร่วมเป็นพันธมิตรกับกลุ่มธุรกิจ อาทิ บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เครือข่ายสถานพยาบาลและสถานศึกษา เป็นต้น เพื่อเปิดร้านสาขาไปยังคอนโดมิเนียม โรงพยาบาล อาคารสำนักงาน มหาวิทยาลัย และทำเลที่ลูกค้ามีรายได้สูง นอกจากนี้ เพื่อเป็นการตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้รถส่วนตัว การขยายตัวของเมือง และเป็นการขยายรัศมีการให้บริการลูกค้าให้มากขึ้น จึงมีการขยายร้านสาขาขนาดใหญ่ ในลักษณะร้าน Stand Alone ซึ่งมีพื้นที่จอดรถบริการมากขึ้น โดยในปี 2563 มีทั้งสิ้นกว่า 5,400 สาขา พร้อมทั้งเพิ่มขนาดพื้นที่ขายในร้าน เพื่อเพิ่มความหลากหลายของสินค้า โดยเฉพาะสินค้าอุปโภคบริโภคภายในครัวเรือน (In-home Consumption) อย่างสินค้าแพ็กใหญ่ ขนาดใหญ่ ที่เติบโตมาตั้งแต่ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของสถานการณ์ COVID-19 นอกจากนี้ ภายในร้านยังมีการจัดสรรพื้นที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ในรูปแบบของการประกอบอาหารสดมากขึ้น ทั้งมุมกาแฟและเบเกอรี่สด ทั้งภายใต้แบรนด์ "All Café" และ "Kudsan" และการประกอบอาหารสดแบบง่ายๆ พร้อมพื้นที่รับประทานอาหารภายในร้าน (ร้าน Banking) เพื่อความสะดวกสำหรับลูกค้า รวมถึงมีพื้นที่ให้บริการรูปแบบใหม่ๆ อาทิ การบริการรับฝากเงินแทนธนาคาร (Banking Agent) การบริการรับส่งพัสดุ "Speed-D" เป็นต้น กลยุทธ์การขยายสาขาของบริษัทฯ ยังเป็นการสนับสนุนกลยุทธ์ O2O ของบริษัทฯ โดยทุกร้านสาขาสามารถรองรับการให้บริการส่งสินค้าตามความต้องการ (On-demand Delivery) ให้กับลูกค้าที่อยู่ในรัศมีการให้บริการของร้าน เป็นการเพิ่มความสะดวกสบายและต่อยอดโอกาสทางธุรกิจอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเครือข่ายร้านสาขาที่มีอยู่กว่า 12,400 สาขา โดยให้ความสำคัญกับการค้นหานวัตกรรมใหม่ๆ และการผสมผสานเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ภายในร้านสาขา เพื่อให้ร้านสาขาที่มีอยู่ มีประสิทธิภาพมีความทันสมัย รวบรวมนวัตกรรมด้านต่างๆ ทั้งด้านเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก รวมไปถึงอุปกรณ์สมัยใหม่เข้ามาใช้เพื่อให้ร้านสาขายังคงดึงดูดลูกค้า สามารถสร้างประสบการณ์ในการจับจ่ายใช้สอยที่สะดวกรวดเร็ว ตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่และการก้าวเข้าสู่สังคมยุคดิจิทัล ในขณะเดียวกัน เทคโนโลยีต่างๆ ก็ได้รับการนำมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ร้านสาขามีประสิทธิภาพในการประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยร้าน 7-Eleven สาขาธาราพัทยา เป็นตัวอย่างของร้านต้นแบบในการประหยัดพลังงานได้เป็นอย่างดี โดยสาขาดังกล่าว มีการติดตั้งหลังคาแบบ Solar Rooftop ผลิตไฟฟ้าทดแทนได้ประมาณร้อยละ 50 มีจุดบริการสถานีชาร์จไฟสำหรับรถยนต์ระบบไฟฟ้า มีผนังกระจก 2 ชั้น ลดการถ่ายเทความร้อน ทั้งมีจอ LED แสดงผลการใช้พลังงานจากอุปกรณ์ไฟฟ้าในสาขาแบบ Real Time จนทำให้ร้านสาขาธาราพัทยา ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภท Best Practices of Green Building Small & Medium Category ซึ่งนับเป็นบริษัทในประเทศไทยเพียงหนึ่งเดียวที่รับรางวัลในประเภทนี้ จากงาน ASEAN Energy Awards จัดโดย องค์กร ASEAN Centre for Energy (ACE) ในปีที่ผ่านมาด้วย

ในส่วนของตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) จำหน่ายสินค้า อาหาร เครื่องดื่ม และสินค้าในชีวิตประจำวัน เพื่ออำนวยความสะดวกกับลูกค้าในพื้นที่ที่ไม่มีร้านสาขานั้น ในปี 2563 ได้ขยายตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) ไปทั้งสิ้นกว่า 2,500 ตู้ทั่วประเทศ โดยลูกค้าสามารถเลือกชำระเงินได้หลากหลายช่องทาง นับเป็นทางเลือกที่ตรงกับความต้องการของวิถีชีวิตในยุคสมัยใหม่และได้ผลตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี

4. กลยุทธ์ด้านสินค้า เพื่อตอบโจทย์การเป็นจุดหมายปลายทางของอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Drink Destination) และความต้องการด้านสุขภาพและการมีสุขภาวะที่ดีของคนไทย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึก (Customer Insight) เพื่อนำมาใช้ในการสรรหาและพัฒนาสินค้าที่สอดคล้องกับทิศทางของตลาด และทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม รวมถึงพฤติกรรมของลูกค้าที่มีความต้องการแตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม แต่ละพื้นที่ เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าและบริการที่ช่วยตอบโจทย์ แก้ปัญหาให้การดำเนินชีวิตของผู้บริโภคได้ตรงตามความต้องการและครอบคลุมทั่วถึงมากขึ้น โดยหนึ่งในกลยุทธ์ด้านสินค้าที่สำคัญ คือ การสร้างให้ 7-Eleven เป็นจุดหมายปลายทางที่ 1 ในใจลูกค้าเมื่อนึกถึงอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage Destination) โดยยังคงยึดมั่นสโลแกน “หิวเมื่อไหร่ก็แวะมา” ที่ร้าน 7-Eleven ควบคู่ไปกับการบริการส่งสินค้าตามความต้องการ (On-demand Delivery) ตามสโลแกน “หิวเมื่อไหร่ก็สั่งเลย” เพื่อตอบสนองการขยายตัวของแพลตฟอร์ม O2O ด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาสินค้าพร้อมรับประทาน (Ready-to-Eat: RTE) ทั้งอาหารคาว โดยมีรูปแบบอาหารจานเดี่ยวและกับข้าวที่มีความหลากหลายมากขึ้น ขนมหวาน ทั้งเบเกอรี่และขนมหวานไทย อาหารว่างในมื้อรองท้อง ผักผลไม้สดตัดแต่งพร้อมทาน และเครื่องดื่มที่สดใหม่ในแต่ละวัน เพื่อให้เกิดความหลากหลายและเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าเลือกบริโภคได้ถึง 7 มื้อต่อวัน ยิ่งไปกว่านั้น สินค้าอาหารและเครื่องดื่มของบริษัทฯ ยังมีความโดดเด่นและแตกต่างจากคู่แข่ง โดยนอกเหนือจากรสชาติที่อร่อยแล้ว แต่ละเมนูยังเพิ่มคุณประโยชน์และคุณค่าทางโภชนาการ เพื่อส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะที่ดีของคนไทย อาทิ อาหารแคลอรี่ต่ำ อาหารที่ลดเกลือ ลดน้ำตาล เพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภคที่คำนึงถึงสุขภาพและการเข้าสู่สังคมสูงอายุของสังคมไทย เป็นต้น

นอกจากรสชาติที่อร่อยและคุณค่าทางโภชนาการแล้ว บริษัทฯ ยังใส่ใจและให้ความสำคัญกับการควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยด้านอาหาร (Food Safety) โดยพัฒนาระบบเพิ่มประสิทธิภาพของระบบห่วงโซ่อุปทานและการตรวจสอบย้อนกลับ (Traceability) เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าตั้งแต่ผู้ผลิต การขนส่ง และการจัดการที่ร้าน เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าที่มีคุณภาพสดใหม่ในทุกๆ มื้อตลอดทั้ง 7 วัน และท่ามกลางสภาวะที่สังคมไทยได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจอันมีปัจจัยมาจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทางบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ซึ่งเป็นผู้พัฒนาและผลิตอาหารรายใหญ่ของ 7-Eleven เพื่อจัดทำข้าวกล่องที่มีปริมาณมากในราคาพิเศษ ภายใต้แนวคิด “อิ่มคุ้ม” เพื่อเป็นการช่วยเหลือปัญหาค่าครองชีพให้กับลูกค้าของบริษัทฯ ซึ่งแนวคิดดังกล่าวได้รับการตอบรับอย่างดีมาก นำไปสู่การพัฒนาแนวคิด “อิ่มคุ้ม” นี้ไปต่อยอดกับผู้ผลิตรายอื่นๆ ในสินค้าในกลุ่มอื่นๆ อาทิ เบเกอรี่และเครื่องดื่มต่อไป

นอกจากอาหารปรุงสำเร็จพร้อมรับประทาน (Ready-to-Eat: RTE) แล้ว ทางบริษัทฯ ยังได้ยกระดับการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มภายในร้าน และการส่งสินค้าตามความต้องการ (On-demand Delivery) ทางบริษัทฯ จึงพัฒนาให้ร้านสาขามีบริการอาหารประกอบสดพร้อมเสิร์ฟ ทั้ง “ชงสด อบสด และปรุงสด” ในส่วนของกาแฟและเบเกอรี่อบสดนั้น บริษัทฯ มีการเพิ่มจำนวนมุมกาแฟสด “ออลล์ คาเฟ่” และร้าน “คัดสรร” ไปตามร้านสาขา รวมกว่า 9,000 สาขา ทั่วประเทศ มีเบเกอรี่อบสดรวมแล้วกว่า 2,000 สาขา และยังมีการจำหน่ายอาหารปรุงสดพร้อมเสิร์ฟ หรือ Food Place ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดอีกประมาณ 370 สาขา โดยอาหารปรุงสดนั้นมีเมนูที่หลากหลาย สามารถปรับได้ตามความต้องการ เพื่อเป็นทางเลือกที่สะดวกสบาย สะอาด รวดเร็ว และปรุงด้วยวัตถุดิบคุณภาพ ซึ่งจะเปิดในทำเลที่ใกล้กับสถานศึกษา ตลาด สำนักงาน โรงพยาบาล ที่พักอาศัย จุดต่อรถ ฯลฯ ที่มีความเดือดร้อนในการหาอาหารรับประทานในช่วงที่ร้านค้าทั่วไปไม่เปิดให้บริการเป็นหลัก

นอกจากสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่มแล้ว เพื่อสอดรับกับพฤติกรรมของลูกค้าที่หันมาใส่ใจสุขภาพและความงามมากขึ้น กอปรกับกลุ่มผู้สูงอายุที่เริ่มมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นในสังคมไทย บริษัทฯ ได้ขยายมุมสินค้าสุขภาพ (Eat Well Corner) ที่ในปัจจุบันมีราว 775 สาขา จำหน่ายผักผลไม้สด สมุนไพร และสินค้าสุขภาพครบวงจร ในพื้นที่ที่มีศักยภาพและมีความต้องการ อย่างร้านในโรงพยาบาล เป็นต้น โดยในปี 2563 ที่ผ่านมา พฤติกรรมผู้บริโภคได้หันมาดูแลสุขภาพและสุขภาวะที่ดี เพื่อให้ร่างกายมีความแข็งแรง อันเป็นผลกระทบสืบเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้ยอดขายของสินค้าในกลุ่มนี้เติบโตและ

มีการขยายตัวของไลน์สินค้าใหม่ๆ มากมาย ยกตัวอย่างเช่น กลุ่มผลิตภัณฑ์สินค้าเครื่องดื่มที่ให้ประโยชน์ต่อร่างกาย (Functional Drink) อย่างเครื่องดื่มผสมวิตามินและแร่ธาตุ เป็นต้น

ในส่วนของสินค้าและผลิตภัณฑ์เพื่อความงาม ซึ่งเป็นสินค้าที่มีความต้องการเติบโตสูงขึ้นมากในปัจจุบัน ในปี 2563 นี้ บริษัทฯ ได้ทำการเปิดตัวสินค้าพรีเมี่ยม ภายใต้ชื่อแบรนด์ "All Guardian" ซึ่งเป็นร้านอันดับ 1 ด้านสุขภาพและความงามจากสิงคโปร์ โดยเป็นการจับมือกับบริษัท แดรี่ ฟาร์ม อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งบริษัทฯ ได้เลือกสรรผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์ความสวยสุขภาพดีที่ผ่านการทดสอบโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านผิวหนังมาถึง 5 แบรนด์ ได้แก่ การ์เดี้ยน คุซาบานะ เดอร์มา 365 โบทาเนโก้ การ์เด้น และแฮปปี้ มาสก์ ที่ได้รับความนิยมอย่างสูงในเอเชีย มาให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกสบายได้ที่ร้าน 7-Eleven ร้านยาเอ็กซ์ต้า พลัส รวมทั้งช่องทาง ALL Online ด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้ขยายมุมจำหน่ายยาสามัญประจำบ้านและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ "eXta" ภายในร้าน 7-Eleven ที่ในปัจจุบันมีกว่า 10,400 สาขาทั่วประเทศ โดยทางบริษัทฯ มุ่งหวังให้ eXta เป็นธุรกิจที่ให้บริการด้านสุขภาพ อำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชน ด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลายในด้านสุขภาพ ไม่ว่าจะเป็นยา อาหารเสริม เวชสำอาง อุปกรณ์การแพทย์ และผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และเป็นที่พึ่งของชุมชน เพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดีของคนไทยทั่วประเทศภายใต้สโลแกน "สุขภาพดี สะดวกทุกที่ ทุกเวลา" นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเร่งขยายร้าน "eXta Plus" ที่มีเภสัชกรประจำร้านเป็นผู้ให้คำปรึกษาและพร้อมให้บริการ ในรูปแบบร้าน Stand Alone ที่ปัจจุบันมีอยู่ราว 309 ร้าน โดยทางบริษัทฯ ได้เปิดรับ Store Business Partner ร้านขายยาในกลุ่มเภสัชกรที่ต้องการมีร้านยาเป็นของตัวเอง และมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของเภสัชกรและบุคลากรในร้าน และเพื่อตอบโจทย์สังคมยุคดิจิทัลและตอบสนองลูกค้าที่มีปัญหาด้านสุขภาพ ซึ่งอยู่ในพื้นที่ห่างไกลหรือไม่สะดวกในการเดินทางมาที่ร้านสาขา ในปี 2563 ทางบริษัทฯ จึงได้พัฒนาแอปพลิเคชัน "All Pharma See" เพื่อให้บริการปรึกษาเภสัชกรเรื่องสุขภาพและการใช้ยาได้ฟรี ซึ่งแอปพลิเคชันดังกล่าว ลูกค้ายังสามารถค้นหาร้านยาใกล้บ้าน สั่งซื้อสินค้าล่วงหน้า และอ่านสาระดีๆ ด้านสุขภาพได้อีกด้วย

5. กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นคนดีของสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน "เป็นองค์กรที่อำนวยความสะดวกให้ชุมชน สังคม มีความกินดีอยู่ดี มีความสุข" เพื่อความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง ครอบคลุมทั้งมิติ ด้านธรรมาภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังมุ่งสร้างประโยชน์ให้กับสังคมและประเทศภายใต้หลักบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นความโปร่งใส ส่งเสริมการต่อต้านทุจริต ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกคน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม คำนึงถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีการสร้างคุณค่าให้กับสังคมและองค์กรร่วมกัน (Creating Shared Value) ในกระบวนการทำงาน จากความมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยคำนึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกมิติ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อก้าวไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน ภายใต้ปณิธาน "ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน" มาอย่างต่อเนื่องกว่า 30 ปี ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับและรับรองจากหน่วยงานและสถาบันทั้งในและระหว่างประเทศมากมาย

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices) หรือ DJSI จากการประเมินประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทชั้นนำระดับโลก ประจำปี 2020 โดย S&P Dow Jones Indices และ RobecoSAM ในกลุ่มธุรกิจค้าปลีกอาหารและสินค้าอุปโภคบริโภค (Food & Staples Retailing) ทั้งในกลุ่ม World Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 (2018-2020) และ Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 (2017-2020) โดยในปี 2563 บริษัทฯ มีคะแนนที่สะท้อนถึงผลดำเนินการที่โดดเด่นเพิ่มขึ้นในหลายหมวด โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับการดำเนินการเรื่องการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของ SME ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ช่วยลดความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน ส่งผลให้บริษัทฯ และคู่ค้าสามารถเติบโตร่วมกันได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

นอกจากดัชนี DJSI แล้ว บริษัทฯ ยังได้รับการคัดเลือกให้เป็นสมาชิก FTSE4Good Index ในกลุ่ม Food & Drug Retailers ซึ่งเป็นดัชนีที่ได้รับความเชื่อถือระดับโลก จัดทำโดย FTSE Russell ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยมีคะแนนติดอันดับสูงสุด 1 ใน 5 บริษัทชั้นนำทั่วโลกในทุกๆ มิติ ไม่ว่าจะเป็นด้านสิ่งแวดล้อม จากการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน รวมถึงการป้องกันมลภาวะ และดูแลการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ด้านสังคม ซึ่งเป็นผลมาจากการสร้างคุณค่าทางสังคมตลอดห่วงโซ่อุปทาน ความรับผิดชอบ

ต่อลูกค้า และสิทธิมนุษยชนและด้านธรรมาภิบาล สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากลด้วย

ในด้านธรรมภิบาลนั้น บริษัทฯ ยังได้รับการจัดอันดับอยู่ในกลุ่มดีเลิศ (Excellent) ได้คะแนน 5 ดาว ด้านการกำกับดูแลกิจการบริษัทที่ดี (Corporate Governance หรือ CG) จากทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ซึ่งได้สำรวจและประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies – CGR) ประจำปี 2563 โดยใช้หลักเกณฑ์ในการประเมินที่พัฒนาจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่จะพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการบริษัทที่ดี (CG) อย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นไปตามแนวโน้ม CG ในระดับสากลที่เปลี่ยนจากการมุ่งเน้นที่ผู้ถือหุ้น (Shareholder-centric) มาเป็นการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder-centric) มากขึ้น โดยเฉพาะการมุ่งเน้นไปที่ลูกค้า (Customer-centric) เป็นเครื่องพิสูจน์ความสามารถในการแข่งขัน และการได้รับการยอมรับในสายตาของนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ

ทั้งนี้ การดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สำคัญในปีที่ผ่านมานั้น มีอาทิ การลดใช้ถุงพลาสติกเพื่อลดปริมาณขยะพลาสติกภายใต้โครงการ “ลด และ เลิก ใช้ถุงพลาสติก” ที่ร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศ โดยทางบริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือกับทางรัฐบาลและผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกทั่วประเทศ งดการแจกจ่ายและใช้ถุงพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว (Single Used) หันมาใช้ถุงผ้าหรือถุงพลาสติกที่มีความทนทาน ใช้ซ้ำได้หลายครั้งแทน ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี และทางบริษัทฯ ได้เดินหน้ากระตุ้นสร้างจิตสำนึกในสังคม ให้ขยายวงกว้างและหยั่งรากลึกไปยังกลุ่มเด็กและเยาวชน เพื่อการแก้ปัญหาการจัดการขยะอย่างจริงจัง ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ ได้มีการลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับโรงเรียน CONNEXT ED นำร่อง 54 โรงเรียน ต่อยอดโครงการ “ต้นกล้าไร้ถัง” โครงการปลูกฝังเยาวชน-ชุมชน ร่วมลดปริมาณขยะ ที่ประสบความสำเร็จในการลดปริมาณขยะจาก 15 ตัน เหลือ 2 กิโลกรัมต่อเดือน หวังให้โรงเรียน-ชุมชน แก้ปัญหาขยะและร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้อย่างเป็นรูปธรรม มีขั้นตอนและยั่งยืน เล็งขยายผลต่อเนื่องสู่ 392 โรงเรียน CONNEXT ED ภายในปีการศึกษา 2565 และนอกจากความพยายามในการลดถุงพลาสติกแล้ว ทางบริษัทฯ ยังหาแนวทางการนำวัสดุเหลือใช้และขยะพลาสติกกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และแปรรูปเพื่อใช้ประโยชน์ (Up Cycling) ตามแนวคิด Circular Economy อีกด้วย

ในด้านการให้โอกาสทางการศึกษาและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อรองรับธุรกิจค้าปลีกของประเทศไทย ในปี 2563 นี้ ทางบริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาให้กับเยาวชนผ่านวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ (PAT) และสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (PIM) รวมถึงศูนย์การเรียนรู้ปัญญาภิวัฒน์อีกกว่า 20 แห่งทั่วประเทศ กว่า 54,000 ทุน เป็นเงินรวมกว่า 5,100 ล้านบาท ผ่านระบบการศึกษาทวิภาคีหรือระบบการเรียนควบคู่ไปกับการฝึกภาคปฏิบัติ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา ผ่านวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ที่เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งหลักสูตรภาษาไทยและหลักสูตรนานาชาติแล้ว บริษัทฯ ยังให้การสนับสนุนทุนการศึกษาถึง 100% แก่นักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ซึ่งมีฐานะยากจน ขาดโอกาส หรือกลุ่มชาติพันธุ์ พร้อมรับเข้าทำงานทันทีหลังเรียนจบการศึกษา ถือเป็นการมอบโอกาสด้านการศึกษาที่ยิ่งใหญ่ให้กับประเทศและสังคมอีกด้วย

ในเรื่องของโอกาสในการทำงานนั้น ท่ามกลางห้วงเวลาวิกฤต COVID-19 ที่ส่งผลกระทบทำให้คนไทยจำนวนมากตกงาน บริษัทฯ ได้จ้างงานเพิ่มในปี 2563 ไปแล้ว 50,534 อัตราทั่วประเทศ เพื่อรองรับธุรกิจและช่วยบรรเทาปัญหาด้านเศรษฐกิจให้กับคนไทย และเพื่อช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจทั้งในระดับชุมชนและระดับประเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาและสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสในสังคม ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ “ซีพี ออลล์ จากความห่วงใยสู่การให้โอกาส” Giving Ambassadors: from “Care” to “Share” โดยประสานความร่วมมือไปยังศิลปินนักออกแบบคาแรคเตอร์และองค์กรคนพิการ เพื่อร่วมกันพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตัดเย็บโดยกลุ่มผู้พิการ ให้มีรูปลักษณ์ที่ทันสมัยน่าสนใจมากยิ่งขึ้น เพื่อจำหน่ายเป็นของที่ระลึก ของขวัญปีใหม่ และนำรายได้กลับไปช่วยเหลือองค์กรผู้พิการ 4 แห่งที่เข้าร่วมโครงการ คือ สมาคมรวมใจคนพิการ จังหวัดอุดรธานี ชมรมบูรณาการอย่างยั่งยืนคนพิการ ตำบลปากโทก จังหวัดพิษณุโลก สมาคมคนพิการจังหวัดอ่างทอง และศูนย์พัฒนาศักยภาพและอาชีพคนพิการพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ต่อไป

นอกจากกลยุทธ์หลักๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการวางรากฐานและพัฒนาปัจจัยสนับสนุนไปพร้อมๆ กัน เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธุรกิจ อันได้แก่

การพัฒนาโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าและรองรับการขยายตัวของแพลตฟอร์ม O2O

บริษัทฯ มีความพยายามอย่างไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า และเพื่อให้ระบบโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดของบริษัทฯ รองรับการขยายตัวของธุรกิจค้าปลีกรูปแบบใหม่ โดยเฉพาะแพลตฟอร์ม O2O เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าช่องทางการจัดจำหน่ายที่ในปัจจุบันมีช่องทางที่สะดวกและหลากหลาย (Multi-channels) ทั้งเว็บไซต์ โมบายแอปพลิเคชัน รวมถึงการสั่งสินค้า “All Online” ที่ร้านสาขา จะได้รับสินค้าครบถ้วน รวดเร็วตรงเวลา สร้างประสบการณ์ความสะดวกสบายที่ดีที่สุด ไม่ว่าลูกค้าจะเลือกรับสินค้าที่ร้านหรือให้ส่งสินค้าไปถึงที่บ้านก็ตาม ในขณะเดียวกัน ระบบโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานก็ต้องสนับสนุนการขยายตัวของร้านสาขาไปยังทั่วประเทศ ตลอดไปจนถึงบทบาทใหม่ของร้านสาขาที่เป็นจุดกระจายสินค้าให้กับบริการส่งสินค้าแบบ Delivery เพื่อให้ร้านสาขามีสินค้าพร้อมสรรพ ไม่เสียโอกาสการขาย ทั้งยังสามารถรักษาคุณภาพสินค้าเพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

ด้านการพัฒนาระบบโลจิสติกส์นั้น ในปี 2563 บริษัทฯ มีศูนย์กระจายสินค้าขนาดใหญ่ในภูมิภาค สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภคทั้งสิ้น 11 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศไทย ซึ่งถือเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศ และโดยให้ความสำคัญกับการขยายศูนย์กระจายสินค้าให้มีปริมาณที่เพียงพอและมีที่ตั้งที่เหมาะสม สามารถรองรับการกระจายสินค้าที่หลากหลายมากขึ้นตรงตามทั้งประเภทสินค้า อาทิ คลังสินค้าแห้ง คลังสินค้าแช่แข็ง คลังเบเกอรี่ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการจัดระบบบริหารจัดการคลังสินค้าด้วยระบบและเทคโนโลยีรองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ และช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อให้การบริหารจัดการคลังสินค้ามีความยืดหยุ่น ตอบโจทย์การซื้อขายสินค้าออนไลน์/โอทูโอ (O2O) บริการส่งสินค้าตามความต้องการ (On-demand Delivery) และธุรกิจส่งพัสดุ (Parcel Delivery) ที่จะมีการรับส่งสินค้ามากขึ้นทั้งที่ร้านและที่บ้าน รองรับคำสั่งซื้อได้ถึง 25,000 คำสั่งซื้อต่อวัน ในขณะเดียวกันสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ด้วยระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และลดเวลาการทำงาน โดยการนำเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ (Automation) เข้ามาเพื่อช่วยบริหารจัดการต้นทุน ลดความสูญเปล่า สามารถทราบความเคลื่อนไหวและติดตามการทำงาน เพื่อสามารถส่งมอบสินค้าไปตามสายการขนส่งอย่างถูกต้องและแม่นยำ

ในส่วนของการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) นั้น บริษัทฯ มีพัฒนาการอย่างมีนัยสำคัญอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากความพยายามมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการพัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยเฉพาะคู่ค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) เพื่อตอบสนองความคาดหวังของคู่ค้าให้ครบทุกด้านผ่านการสื่อสาร อบรม และประเมินความเสี่ยงของคู่ค้า เพื่อนำผลจากการตรวจประเมินไปพิจารณาจัดทำโปรแกรมช่วยเหลือปรับปรุง ติดตามตรวจสอบ และหาโอกาสการพัฒนาในมิติต่างๆ ให้คู่ค้าเจริญเติบโตไปพร้อมๆ กับบริษัทฯ อย่างยั่งยืนมีประสิทธิภาพและมีคุณธรรม ตลอดไปจนถึงการพัฒนาคู่มือจริยธรรมและแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าให้ครอบคลุมในทุกมิติเพื่อยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ การตรวจสอบย้อนกลับ ซึ่งรองรับการขยายตัวของสินค้าและผลิตภัณฑ์ในกลุ่มอาหาร เครื่องดื่ม เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ลูกค้าและบุคคลทั่วไปมีความมั่นใจในมาตรฐานและความปลอดภัยในสินค้าที่มีการจัดจำหน่ายในทุกช่องทาง ทั้งออนไลน์ และในร้าน 7-Eleven ทุกแห่งทั่วประเทศ

การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อความร่วมมือและต่อยอดทางธุรกิจ

เครือข่ายพันธมิตร ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการสร้างเครือข่ายพันธมิตรและความร่วมมือในหลากหลายระดับ ทั้งพันธมิตรภายในเครือเจริญโภคภัณฑ์ซึ่งมีประเภทธุรกิจที่หลากหลาย รวมถึงเครือข่าย 7-Eleven จากทั่วโลก เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า การสรรหาและพัฒนาสินค้า รวมถึงบริการที่แตกต่างหลากหลาย บริษัทฯ ยังมุ่งพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า อาทิ ผู้ผลิต ผู้ประกอบการแฟรนไชส์ ผู้ขนส่ง และผู้ประกอบการรายย่อย โดยการแบ่งปันองค์ความรู้ ให้คำปรึกษา รวมถึงการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการขับเคลื่อนธุรกิจไปพร้อมๆ กับการเติบโตของบริษัทฯ

ในช่วงสถานการณ์วิกฤต COVID-19 ตั้งแต่ต้นปี 2563 ทางบริษัทฯ ตระหนักดีถึงความเดือดร้อนที่อาจเกิดขึ้นกับคู่ค้ารายย่อย อย่าง SMEs และกลุ่มเกษตรกร บริษัทฯ จึงมีนโยบายและความมุ่งมั่นในการสนับสนุนสินค้าและผู้ประกอบการขนาดกลางและเล็ก (SMEs) โดยเฉพาะสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูป เพื่อที่จะช่วยให้ผลผลิตทางการเกษตรมีมูลค่าเพิ่มมากขึ้น ช่วยให้เกษตรกรมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เป็นต้น ให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ จะเป็นช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้กับผู้ประกอบการ SMEs ที่สามารถผลิตสินค้าได้คุณภาพมาตรฐานและเป็นที่นิยม เช่น ผลไม้แปรรูป เครื่องดื่ม เบเกอรี่ ผลิตภัณฑ์เสริมความงาม มีโอกาสส่งสินค้าตรงถึงมือผู้บริโภคโดยตรงผ่านร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศ และผ่านช่องทางของบริษัท 24Shopping ซึ่งจำหน่ายสินค้าบนเว็บไซต์ www.ShopAt24.com แอปพลิเคชัน และนิตยสารทเวนตี้โฟร์ แคตตาล็อก กว่า 20,000 รายการ และช่วยพัฒนา SMEs ด้วยการให้คำแนะนำการพัฒนาสินค้าในด้านต่างๆ ให้แก่ลูกค้า SMEs เพื่อให้มียอดขายเติบโตที่ดีต่อเนื่อง และให้เติบโตเป็นบริษัทที่มีขนาดใหญ่ บริษัทฯ ยังได้ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและสภาหอการค้าไทย เพื่อดำเนินโครงการ Business Accelerator ซึ่งเป็นการประเมินความพร้อมของผลิตภัณฑ์ให้สามารถตรวจสอบผ่านระบบออนไลน์ ที่รวบรวมองค์ความรู้การคัดเลือกสินค้าของร้าน 7-Eleven ทำให้รับรู้ถึงจุดอ่อน จุดแข็ง และสิ่งที่จำเป็นต้องปรับปรุง ก่อนที่จะขยายตลาดสู่ตลาดสมัยใหม่ (Modern Trade) ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสให้กับ SMEs ที่เป็นสมาชิกหอการค้าไทยและเครือข่ายทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาความรู้ด้านการบริหารจัดการธุรกิจในภาวะวิกฤต ให้พร้อมกลับสู่ตลาดได้อย่างเข้มแข็ง ตามปณิธานองค์กร “ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน”

นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ เพื่อสรรสร้างเป็นนวัตกรรมที่ทรงคุณค่า จนเกิดเป็นความร่วมมือของซีพี ออลล์ กับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชนกว่า 11 องค์กร รวมถึงทีมงานนักวิจัย และศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้คู่ค้าและผู้ประกอบการ SMEs ไทย มีโอกาสและช่องทางแสดงสินค้าที่แปลกใหม่และมีคุณภาพ ผ่านการประกวดรางวัล 7 Innovation Awards ในงาน “Thailand Synergy เพื่อ SMEs ไทย” โดยเป็นส่วนหนึ่งในการแปลงความรู้ที่มีอยู่ของแต่ละองค์กร มาสร้างคุณค่าหรือมูลค่าเพิ่มที่เป็นประโยชน์ต่อยอดให้กับเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติต่อไป

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ การปฏิรูปคนและการทำงานในองค์กร โดยอาศัยดิจิทัลเป็นแกนกลางเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านทางธุรกิจ

บุคลากรและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) เป็นหัวใจสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการเติบโตอย่างยั่งยืนในยุคปัจจุบัน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ภายใต้การดำเนินธุรกิจผ่านปรัชญาองค์กรที่ว่า “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า ด้วยทีมงานที่มีความสุข” ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ได้ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกและวิถีชีวิตของผู้คนมากมาย รวมถึงกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างพนักงาน จึงมีนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารคนในช่วงภาวะวิกฤต รวมถึงออกมาตรการรับมือกับสถานการณ์พร้อมกับการให้ความช่วยเหลือกับพนักงาน อาทิ มาตรการดูแลสุขอนามัยของพนักงาน มาตรการการทำงานที่บ้าน (Work from Home) และการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ภายในอาคารสำนักงาน ตลอดไปจนถึงร้านสาขา เพื่อความปลอดภัยของทั้งพนักงานและลูกค้า เป็นต้น

ทั้งนี้ เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของธุรกิจ บริษัทฯ ยังเร่งทำการปฏิรูปองค์กร (Organizational Transformation) อย่างจริงจัง โดยศึกษาและนำแนวคิดเรื่อง Agile มาปรับประยุกต์ใช้ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีความกระชับ รวดเร็ว และคล่องตัว ลดการทำงานหลายขั้นตอน การทำงานร่วมกันข้ามสายงานอย่างบูรณาการมากขึ้น สร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ เป็นองค์กร 4.0 รองรับการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นที่จะเรียนรู้และเข้าใจความต้องการที่แตกต่างหลากหลายของบุคลากรในแต่ละช่วงอายุ เพื่อให้พนักงานทุกระดับทำงานร่วมกันได้อย่างสามัคคี ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำของพนักงานผ่านการสำรวจความผูกพันของพนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ด้วยแนวคิด “Happy Workplace” และ “Flexible Working Hour” ให้ตอบโจทย์พนักงานรุ่นใหม่ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเจเนอเรชัน Y และ Z (Gen-Y & Gen-Z) ที่ก้าวเข้ามาเป็นกำลังหลักในองค์กร พร้อมทั้งยังมีการปรับปรุงสวัสดิการต่างๆ รวมไปถึงการวางแผนความก้าวหน้า

ในอาชีพของพนักงานแต่ละระดับ และจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานมีความรักความผูกพัน และภาคภูมิใจในองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งจะสะท้อนไปถึงการส่งมอบคุณค่าและบริการด้วยความสุขไปยังลูกค้าต่อไป

ในเรื่องการพัฒนาและส่งเสริมทักษะ เพื่อรองรับกับการขยายตัวของธุรกิจรูปแบบใหม่ๆ และแพลตฟอร์มการค้าใหม่ๆ ทางบริษัทฯ จึงมุ่งเน้นในการพัฒนาทักษะของพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่องและเข้มข้น โดยเฉพาะการเสริมทักษะที่จำเป็น (Reskill) และเพิ่มทักษะใหม่ (Upskill) โดยบริษัทฯ เล็งเห็นว่าการเสริมทักษะ (Reskill) เพิ่มเติมในความเชี่ยวชาญเดิมในบริบทใหม่ เพิ่มความสามารถของพนักงานในเนื้องานเดิมบริบทใหม่ จะเป็นการเพิ่มคุณค่าของพนักงานที่มีต่อองค์กรอย่างมาก ในขณะที่การเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น (Upskill) คือ การพัฒนาทักษะทั้งหมดของพนักงานสำหรับเนื้องานอื่นๆ การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ หรือการฝึกทักษะที่จำเป็นและสามารถนำทักษะเหล่านี้ไปใช้ในหน้าที่ใหม่ภายในบริษัทฯ ยกตัวอย่างเช่น ทักษะการเรียนรู้เรื่องดิจิทัล (Digital Literacy) เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งพัฒนาทักษะวิชาชีพเฉพาะทางที่ธุรกิจกำลังขยายตัว อาทิ พนักงานชงกาแฟ (Coffee Maker) ผู้เชี่ยวชาญด้านกาแฟ (Coffee Master) ผู้บริหารธุรกิจกาแฟ (Coffee Manager) และผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการอาหาร (Food Master) เป็นต้น ซึ่งจะมีการอบรม ทดสอบเทียบคุณวุฒิ และมีแนวทางปรับผลค่าตอบแทนให้เป็นไปตามคุณวุฒิที่ได้รับต่อไป

ไม่เพียงเท่านั้น การเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) เพื่อรองรับกับรูปแบบการทำงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อาทิ การเริ่มนำระบบการทำงานแบบอัตโนมัติ หรือ RPA (Robotic Process Automation) มาใช้แบ่งเบาภาระของพนักงาน เนื่องจากสามารถเพิ่มความเร็วสูงขึ้นได้หลายเท่า โดยมีโอกาสเกิดความผิดพลาดต่ำ หรือการบริหารจัดการด้านบุคลากร (Human Resources Management) ที่เริ่มนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาทดแทนการทำงานด้วยมือและการใช้เอกสารรูปแบบกระดาษ ทำให้พนักงานสามารถใช้บริการด้วยตนเอง (Self-service) เพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการทำงาน รวมถึงมีการศึกษาอย่างจริงจังเพื่อที่จะนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้เป็นโอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรต่อไปในอนาคตด้วย

การพัฒนาความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม เพื่อการเป็นองค์กรคุณภาพที่เติบโตอย่างยั่งยืน

ท่ามกลางสภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน นวัตกรรมยิ่งเป็นหัวใจหลักของการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความแตกต่างและเป็นการต่อยอดธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน บริษัทฯ จึงมุ่งส่งเสริมและผลักดัน “วัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม” ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ อย่างไม่หยุดนิ่ง เพื่อสรรสร้างเป็นนวัตกรรมที่ทรงคุณค่า ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ การดำเนินงานเพื่อส่งเสริมนวัตกรรมภายในองค์กรนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการคิดค้นและสนับสนุนผลงานนวัตกรรมของพนักงานในกลุ่มบริษัทและส่งต่อสู่สังคม ผ่านการประกวดในงาน CPALL Innovation Days และ Process Excellence Award ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ซึ่งการจัดประกวดดังกล่าวเป็นการส่งเสริมและกระตุ้นให้พนักงานทั้งองค์กร มีส่วนร่วมสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมด้านกระบวนการ สินค้า และแนวคิดธุรกิจใหม่ เกิดเป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งยังทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกิจการ เพื่อเกิดการบูรณาการความรู้ร่วมกัน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมอันจะนำไปสู่ความยั่งยืนทางธุรกิจอย่างแท้จริง

ในส่วนของการส่งเสริมนวัตกรรมภายนอกองค์กร เกิดจากความร่วมมือของบริษัทฯ กับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน 11 องค์กรทั่วประเทศ อาทิ สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เป็นต้น ตลอดจนทีมงานนักวิจัย และศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีโอกาสเห็นช่องทาง ซึ่งส่งผลให้ประเทศไทยมีความสามารถในการแข่งขันกับประเทศอื่น และก้าวสู่ยุค 4.0 อย่างยั่งยืน ผ่านการประกวดรางวัล 7 Innovation Awards ในงาน “Thailand Synergy เพื่อ SMEs ไทย” ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำและให้การสนับสนุนโครงการนี้มาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 แล้ว โดยในปี 2563 นี้ มี SMEs และสตาร์ตอัปไทยที่โดดเด่น ที่ได้รับรางวัล จำนวน 39 ผลงาน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ รางวัลนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ ครอบคลุมด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการบริการ หรือด้านกระบวนการ และรางวัลนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา รวมถึงด้านโครงการเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ผู้ชนะนอกจากได้รับเงินรางวัลพร้อมโล่รางวัล และใบประกาศเกียรติคุณแล้ว ยังมีโอกาสในการต่อยอดทางธุรกิจสำหรับผลงานที่มีนวัตกรรม ผ่านทางช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีอยู่หลายช่องทางของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศด้วย

ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ("แม็คโคร") ประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ "แม็คโคร" จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค ให้แก่ลูกค้าทั่วประเทศ โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นผู้ประกอบธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ได้แก่ กลุ่มร้านค้าปลีกรายย่อย กลุ่มโฮเรก้า กลุ่มสถาบันต่างๆ รวมถึงผู้ประกอบธุรกิจบริการ แม็คโครดำเนินธุรกิจโดยยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของลูกค้าสมาชิกที่ปัจจุบันมีอยู่กว่า 3 ล้านราย ทำให้ธุรกิจของแม็คโคร ประเทศไทย เติบโตอย่างโดดเด่นและมั่นคง เป็นที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าผู้ประกอบการในฐานะคู่คิดธุรกิจมาตลอดกว่า 30 ปี แม็คโครยังคงให้ความสำคัญกับการปรับองค์กรให้มีความทันสมัยตลอดเวลา เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการมืออาชีพที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในโลกยุคดิจิทัล เป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ดียิ่งขึ้น ไม่ว่าแม็คโครจะขยายการดำเนินธุรกิจไปอยู่ ณ ที่ใดก็ตาม

แม็คโครมีศูนย์จำหน่ายสินค้า ณ สิ้นปี 2563 ทั้งสิ้น 144 สาขาทั่วประเทศ แบ่งเป็นศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโคร จำนวน 79 สาขา แม็คโคร ฟูดเซอร์วิส จำนวน 30 สาขา อีโค พลัส จำนวน 15 สาขา แม็คโคร ฟูดช้อป จำนวน 5 สาขา เฟรชแอทแม็คโคร จำนวน 1 สาขา และร้านสยามโฟรเซ่น จำนวน 7 สาขา รวมถึงการเปิดศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโครในต่างประเทศอีก 7 สาขา ได้แก่ 2 สาขาในประเทศกัมพูชา 3 สาขาในประเทศอินเดีย 1 สาขาในสาธารณรัฐประชาชนจีน และ 1 สาขาในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา รวมถึงร้านค้าของกลุ่มธุรกิจฟูดเซอร์วิส ในสาธารณรัฐอาหรับเอมิเรตส์ 1 สาขา นอกจากนี้ แม็คโครยังประกอบธุรกิจนำเข้า ส่งออก และจำหน่ายสินค้าแช่แข็งและแช่เย็น พร้อมบริการด้านจัดเก็บและจัดส่งในประเทศไทย เวียดนาม สิงคโปร์ เขตบริหารพิเศษฮ่องกง สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ และกัมพูชา รวมทั้งธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่องและสนับสนุนธุรกิจหลักของแม็คโครผ่านการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ลักษณะลูกค้า

กลุ่มลูกค้าหลักของแม็คโครปัจจุบันประกอบด้วย:

- ผู้ค้าปลีกรายย่อย: ผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อยที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ ประกอบด้วยร้านขายของชำ ร้านโชห่วย ร้านมินิมาร์ท ร้านขายเครื่องเขียน เป็นต้น
- โฮเรก้า: ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมร้านอาหารและจัดเลี้ยง รวมถึงร้านอาหารขนาดเล็ก ร้านขายอาหารริมทาง รถเข็นขายอาหาร โดยลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กที่จำหน่ายอาหารหลากหลายประเภท
- ธุรกิจบริการ: ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐและธุรกิจในสาขาอาชีพต่างๆ ได้แก่ บริษัท สำนักงานบริการต่างๆ ส่วนราชการต่างๆ โรงเรียน ร้านเสริมสวย โรงพิมพ์ ร้านซักรีด และผู้ประกอบธุรกิจบริการทั่วไป

แผนการดำเนินงานในอนาคตของธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

จากอิทธิพลของโลกดิจิทัลในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เน้นความรวดเร็ว สะดวกสบาย ทำให้แม็คโครได้พัฒนาโครงการที่หลากหลายเพื่อยกระดับการดำเนินงานขององค์กรให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในยุคดิจิทัล ในปีที่ผ่านมาแม็คโครได้เปิด Digital Store 2 แห่ง ได้แก่ สาขาลาดกระบังและสาขารามคำแหง 24 รวมถึงการเร่งใช้ประโยชน์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าสมาชิก การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กรและการพัฒนาระบบ Automation ต่างๆ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อีกทั้งมีการพัฒนาระบบนิเวศ O2O (Online to Offline Ecosystem) ให้ครอบคลุมการซื้อสินค้าและบริการผ่านหลากหลายช่องทาง (Omni – Channel Sales and Services) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผู้ประกอบการ รวมทั้งเพิ่มบริการต่างๆ ตามความต้องการของลูกค้า อาทิ การจัดเตรียมสินค้าและบรรจุหีบห่อ (Pick & Pack) บริการจัดเตรียมสินค้าตามความต้องการของลูกค้าผู้ประกอบการร้านอาหาร และการจัดส่งสินค้า เป็นต้น นอกจากนี้ แม็คโครได้มุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพของลูกค้าผู้ประกอบการผ่านโครงการฝึกอบรมต่างๆ รวมถึงริเริ่มโครงการใหม่ๆ เช่น โครงการมิตรแท้โชห่วยพลัส และโครงการ "แม็คโคร โฮเรก้า อคาเดมี" (Makro HoReCa Academy หรือ MHA) เป็นต้น

นอกจากการขยายศูนย์จำหน่ายสินค้าภายในประเทศอย่างต่อเนื่อง แม็คโครยังมุ่งขยายธุรกิจไปยังประเทศที่มีศักยภาพในการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบไปด้วยประเทศกัมพูชา อินเดีย สาธารณรัฐประชาชนจีน และสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการค้าส่งในระดับภูมิภาคโดยเน้นการขยายตัวด้วยรูปแบบร้านค้าที่หลากหลายเหมาะสมกับวิถีชีวิตและลักษณะการประกอบธุรกิจของแต่ละประเทศ เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดในแต่ละประเทศที่แม็คโครมีการดำเนินธุรกิจ

สำหรับธุรกิจฟูดเซอร์วิส ภายใต้กลุ่มธุรกิจ Food Service Asia Pacific and Middle East (Food Service APME) ซึ่งดำเนินธุรกิจในประเทศไทย สิงคโปร์ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เขตบริหารพิเศษฮ่องกง เวียดนาม และกัมพูชา มีเป้าหมายในการเป็นผู้นำด้านสินค้าอาหารระดับพรีเมี่ยม เพื่อต่อยอดสินค้าและบริการของแม็คโคร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและผลิตสินค้า Own Brand เช่น Carne Meats และ Ocean Gems เป็นต้น รวมถึงการประสานประโยชน์กับธุรกิจแม็คโครในต่างประเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและยกระดับอาหารปลอดภัยและอาหารคุณภาพในกลุ่มธุรกิจ HoReCa นอกจากนี้ แม็คโคร ยังมีแผนงานที่จะศึกษาความเป็นไปได้ในการนำธุรกิจรูปแบบร้านอาหาร Maxzi ไปเปิดดำเนินการในประเทศอื่นๆ ที่มีธุรกิจของแม็คโครหรือ Food Service APME ดำเนินการอยู่

(โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในแบบ 56-1 ของ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ปรากฏตามเอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

งานที่ยังไม่ส่งมอบ เฉพาะโครงการหรือชิ้นงานที่มีมูลค่าสูง และใช้เวลาในการส่งมอบงาน

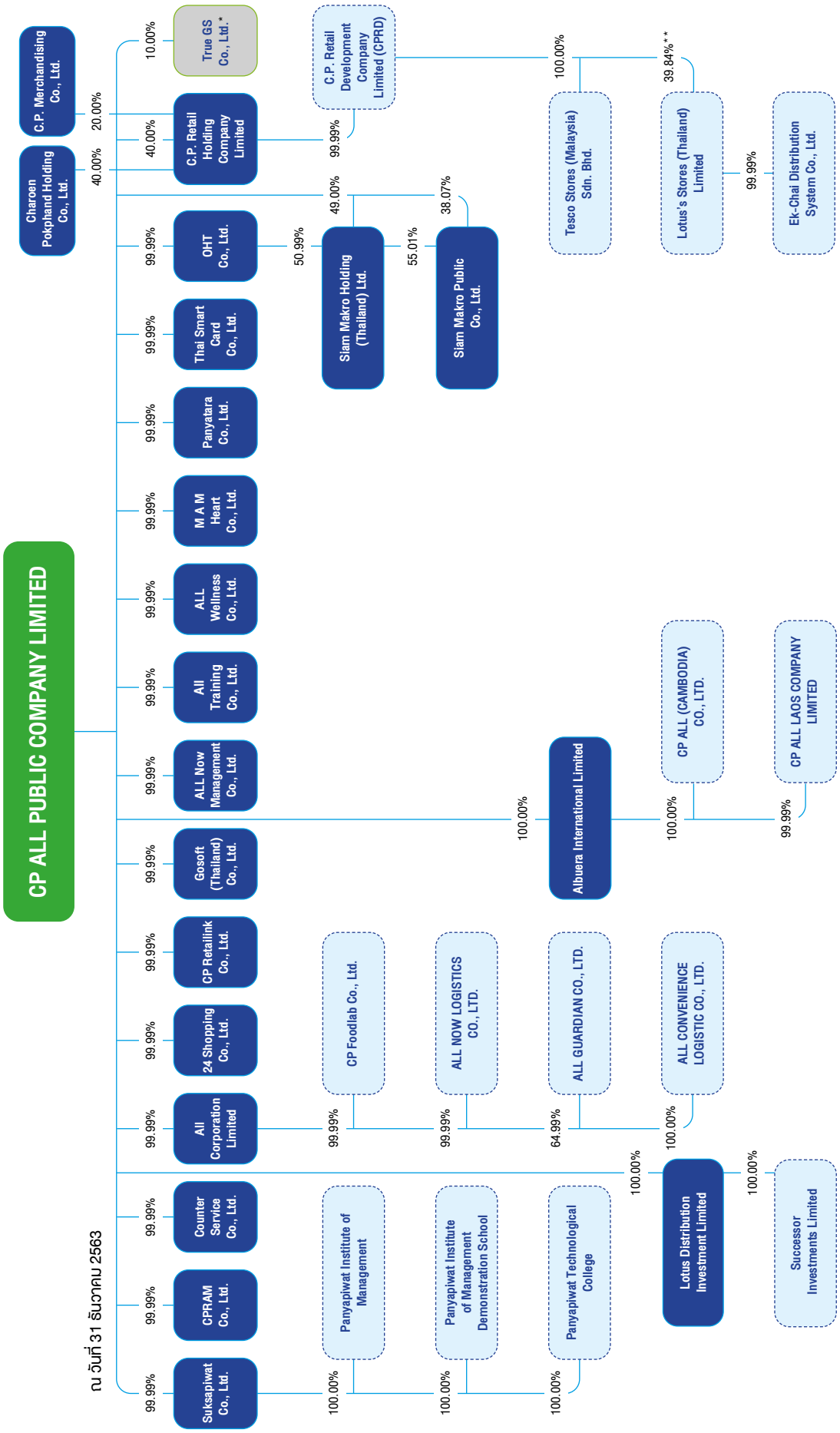
-ไม่มี-

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 โดยบริษัทในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ได้รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒน์พงษ์ เมื่อปี 2532 นอกจากนี้ ยังประกอบธุรกิจต่างๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจให้บริการเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ (บริษัท ซีพีแรม จำกัด) ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านระบบสารสนเทศ (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) ธุรกิจบริการขนส่งและกระจายสินค้า (บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านการตลาด (บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด) ธุรกิจวิทยาลัยอาชีวศึกษาด้านค้าปลีก และสถาบันการศึกษาด้านการจัดการ (บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด) และธุรกิจการจัดฝึกอบรม การจัดการสัมมนาทางวิชาการทางธุรกิจ (บริษัท ปัญญธารา จำกัด และบริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด) รวมถึงธุรกิจจำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ (บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด) เป็นต้น

นอกจากนี้ ในปี 2556 บริษัทฯ ได้เข้าลงทุนในธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) และในปี 2563 ได้เข้าลงทุนในธุรกิจร้านค้าในรูปแบบ ดิสเคาต์สโตร์ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ และไฮเปอร์มาร์เก็ต ที่ดำเนินการขายปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป ให้เช่าพื้นที่ในศูนย์การค้า และให้บริการอื่นๆ ในประเทศไทยและมาเลเซีย (เป็นการลงทุนโดยอ้อมในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 40 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดผ่านนิติบุคคลเฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้นเพื่อการลงทุนในบริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด (ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด) และ Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.)



หมายเหตุ

* บริษัท ทรู จีเอส จำกัด มี บมจ. ซีพี ออลล์ บริษัท ทรู วิชชั่น กรุ๊ป จำกัด บริษัท จีเอส โฮม ช้อปปิ้ง จำกัด และบริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด เป็นผู้ถือหุ้น ในสัดส่วนร้อยละ 10, 46.80, 36.14 และ 7.06 ตามลำดับ

** บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด มีสัดส่วนการถือหุ้น สิทธิออกเสียง และสิทธิได้รับผลประโยชน์ใน บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 39.84, 86.88 และ 100 ตามลำดับ

ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

บริษัทย่อยทางตรง

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	บริการจัดหาเครื่องรับบัตร ให้บริการบันทึกข้อมูลการใช้จ่ายผ่านบัตรเงินสด	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 4 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร www.thaismartcard.co.th	99.99	1,600 ล้านบาท
บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด	ธุรกิจลงทุนด้านการศึกษา	20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี	99.99	810 ล้านบาท
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	ผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่	177 หมู่ที่ 4 ถนนปทุมธานี-ลาดหลุมแก้ว ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว ปทุมธานี www.cpram.co.th	99.99	600 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	250 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพด้วยนวัตกรรมระบบดิจิตอล และให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	176 ล้านบาท
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	ตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการและเป็นนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 4-6 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร www.counterservice.co.th	99.99	100 ล้านบาท
บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 9-10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร http://24shopping.co.th	99.99	30 ล้านบาท
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	จำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก	159/30 หมู่ที่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต (ศรีรับสุข) แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร www.cpretailink.co.th	99.99	20 ล้านบาท
บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการด้านระบบสารสนเทศ	313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร www.gosoft.co.th	99.99	20 ล้านบาท
บริษัท โอเอซที จำกัด	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	12.5 ล้านบาท

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการด้านการจัดการคลังสินค้าและโลจิสติกส์และซื้อขายสินค้าทั่วไป	119 ชั้น 8 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร www.allnowgroup.com	99.99	2 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	ฝึกอบรมให้กับพนักงานหรือลูกจ้างของนิติบุคคลในเครือเดียวกัน	54/1-10 หมู่ที่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	บริการด้านกิจกรรมการตลาด การออกแบบโฆษณา	313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท ปัญญธารา จำกัด	ฝึกอบรม	54/1-10 หมู่ที่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี www.panyatara.co.th	99.99	1 ล้านบาท
Lotus Distribution Investment Limited	ธุรกิจลงทุน	Vistra Corporate Services Centre, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG 1110, British Virgin Islands	100.00	310.2 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐฯ
Albuera International Limited	ธุรกิจลงทุน	Vistra Corporate Services Centre, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG 1110, British Virgin Islands	100.00	4 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐฯ

บริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อม

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท และบริษัท โอเอชที จำกัด)	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	1,066 ล้านบาท
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (ลงทุนผ่านบริษัท และบริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด)	ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง ภายใต้ชื่อ “แม็คโคร” ในการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคให้แก่ลูกค้าทั่วประเทศ โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นผู้ประกอบธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ได้แก่ กลุ่มร้านค้าปลีกรายย่อย กลุ่มโฮเรก้า กลุ่มสถาบันต่างๆ รวมถึงผู้ประกอบธุรกิจบริการ	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร www.siammakro.co.th	93.08	2,400 ล้านบาท

บริษัทย่อยทางอ้อม

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (ลงทุนผ่านบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด)	สถานศึกษา	85/1 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี www.pim.ac.th	99.99	500 ล้านบาท
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ (ลงทุนผ่านบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด)	สถานศึกษา	20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี www.panyapiwat.ac.th	99.99	273 ล้านบาท
โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (ลงทุนผ่านบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด)	สถานศึกษา	45/23 หมู่ที่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี	99.99	100 ล้านบาท
บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด)	วิจัยและพัฒนา	141 หมู่ที่ 9 ชั้น 6 อาคารกลุ่มนวัตกรรม 2 ทาวเวอร์ดี อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง ปทุมธานี www.cpram.co.th	99.99	10 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด)	ธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้า	เลขที่ 119 อาคารธาราสาทร ชั้น 8 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 www.allnowgroup.com	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด)	ธุรกิจค้าปลีกผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพและความงาม	313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	64.99	300 ล้านบาท
ALL CONVENIENCE LOGISTIC CO., LTD. (ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด)	ให้บริการบริหารงานกิจการขนส่งสินค้าและกระจายสินค้า	5734, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia	99.99	0.005 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ
Successor Investments Limited (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	ธุรกิจลงทุน	21/F, Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Hong Kong	100.00	1 ดอลลาร์ฮ่องกง
Successor (China) Investments Limited (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	ธุรกิจลงทุน	Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	298 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ
Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd. (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	ธุรกิจลงทุน	Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	1,862 ล้านเรนมินบิ

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Nanjing Tech University Pujiang Institute (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	No.9 Lixue Road, Shiqiu Town, Lishui District, Nanjing City, The People's Republic of China http://en.njpji.cn	100.00	400 ล้านเรนมินบิ
Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	กองทุนเพื่อพัฒนาการศึกษา	Room 711 No.199, Guangzhou Road, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	50 ล้านเรนมินบิ
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd. (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	ธุรกิจการค้า	44 ShuiZuo Gang, Gulou District, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	10 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐฯ
CPALL (CAMBODIA) CO., LTD. (ลงทุนผ่าน Albuera International Limited)	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	5734, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia	100.00	0.005 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐฯ
CPALL LAOS COMPANY LIMITED (ลงทุนผ่าน Albuera International Limited)	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	602 Khum Pheng Muang Road, Ban Phothanneua Unit 34, Vientiane, Lao PDR	99.99	6,349 ล้าน ลาวกีบ
Indoguna Vina Food Service Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล มันฝรั่ง กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรส และอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศ จากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหารในประเทศเวียดนาม อาทิ โรงแรม ร้านอาหารรวมถึงธุรกิจให้บริการอาหารจานด่วน ธุรกิจจัดเลี้ยง เป็นต้น	44B Phan Xich Long Street, Ward 3, PhuNhuan District, Ho Chi Minh City, Vietnam www.indogunavina.com	93.08	5 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐฯ
บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจลงทุนในต่างประเทศ รวมทั้งให้บริการด้านการบริหาร ด้านเทคนิค และ/หรือการให้บริการสนับสนุนแก่บริษัทในเครือ	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	93.07	4,532 ล้านบาท

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งประเภทอาหารสด และอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล มันฝรั่ง กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรส และอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหาร อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น	2439 ถนนริมทางรถไฟเก่า สายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร www.siamfoodservices.com	93.07	3,183 ล้านบาท
ARO Commercial Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง และกิจการที่เกี่ยวเนื่องในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	Suit 01-05, 7/F, Myanmar Centre Tower 1, 192 Kaba Aye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar www.makromyanmar.com	93.07	31.3 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐฯ
Indoguna (Cambodia) Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสด อาหารแช่แข็ง และอาหารพร้อมปรุงคุณภาพชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหารในประเทศกัมพูชา อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น	Office No.28 Address No.28, Sangkat Olympic, Khan Chmkarmon, Phnom Penh, Cambodia	93.07	2.5 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐฯ
บริษัท โปรมาร์ท จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจจำหน่ายสินค้าอุปโภค	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	93.07	2.5 ล้านบาท
ARO Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจให้บริการด้านการตลาดและให้คำปรึกษาในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	Corner of Bogyoke Aung San Road and 27th Street, Unit # 15-06 to #15-10, Level 15, Junction City Tower, Pabedan Township, Yangon, Myanmar	93.07	0.183 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐฯ

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
CP Wholesale India Private Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจค้าส่ง และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศอินเดีย	7th & 8th floor, WeWork BlueOne Square, 246 Phase IV, Udyog Vihar, Gurugram - 122016, India corporate.lotswholesale.com	93.06	671.43 ล้านรูปีอินเดีย (ไม่รวมส่วนเกินมูลค่าหุ้น)
Makro (Guangzhou) Food Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจค้าส่ง และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน	10th Floor (Part: 1001), 11th Floor, No.65, Xianlie Middle Road, Yuexiu District, Guangzhou, The People's Republic of China www.makrochina.com.cn/	93.06	111 ล้านเรนมินบิ
Guangzhou Huadu Makro Food Supermarket Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจค้าส่ง และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน	No.163 Yingbin Avenue, Gaosheng Square, First Floor and Second Floor, Huadu District, Guangzhou, The People's Republic of China www.makrochina.com.cn/	93.06	15 ล้านเรนมินบิ
Indoguna (Singapore) Pte Ltd (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูดเซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจผลิตอาหารแปรรูปและอาหารสำเร็จรูป รวมทั้งนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสด อาหารแช่แข็ง และอาหารพร้อมปรุงคุณภาพชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหารในประเทศสิงคโปร์ อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น	36 Senoko Drive, Senoko Industrial Estate, Singapore 758221 www.indoguna.com	74.46	1.6 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์
MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFE L.L.C. (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูดเซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจร้านอาหาร และร้านค้าปลีกขนาดเล็กในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	Al Shafar Investment Building, Shop No.20, P.O. Box 126113 Al Quoz 1, Dubai, United Arab Emirates https://maxzi.ae/	74.46	7 ล้านดีแรห์มสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
Just Meat Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูดเซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหารสดชั้นดีจำพวกเนื้อสัตว์และสัตว์ปีกในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	Unit A 5/F & Unit B 7/F, Sing Mei Industrial Building, 29-37 Kwai Wing Road, Kwai Chung, Hong Kong	74.46	1 ล้านดอลลาร์ฮ่องกง

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Indoguna Dubai L.L.C. (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูดเซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสด อาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดีและอาหารพร้อมปรุงคุณภาพชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหารในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ และประเทศใกล้เคียง อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น	Al Waha Street, Exit 46, Al Quoz 1, P.O. Box 123125, Dubai, United Arab Emirates www.indoguna.com/indoguna- dubai-llc	74.46	0.3 ล้านดีแรห์มสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
Indoguna Lordly Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูดเซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจนำเข้าส่งออก และจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสด อาหารแช่แข็ง และอาหารพร้อมปรุงคุณภาพชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหาร อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น	Unit A 5/F & Unit B 7/F, Sing Mei Industrial Building, 29-37 Kwai Wing Road, Kwai Chung, Hong Kong www.lordly.com.hk	74.46	0.01 ล้านดอลลาร์ฮ่องกง
Makro (Cambodia) Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโครอาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจค้าปลีกค้าส่งและกิจการที่เกี่ยวเนื่องในประเทศกัมพูชา	No.5734, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Thmey, Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia www.makrocambodia.com	65.15	47.20 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

บริษัทร่วม

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด	กิจกรรมลงทุน	313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	40.00	199,480 ล้านบาท
บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด)	กิจกรรมลงทุน	313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	40.00	199,475 ล้านบาท

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd (ลงทุนผ่านบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด)	จำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภค	Head office, Level 3 No.3, Jalan 7A/62A Bandar Menjalara 52200 Kuala Lumpur	40.00	256 ล้าน ริงกิตมาเลเซีย
บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด)	กิจกรรมลงทุน	629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	15.94	12.3 ล้านบาท
บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด)	จำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภค	629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	15.93	5,137 ล้านบาท
บริษัท โลตัสส์ โมบายล์ (ประเทศไทย) จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)	ธุรกิจโทรคมนาคม (ยังไม่ดำเนินการ)	629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	15.93	5 ล้านบาท

บริษัทอื่น

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร	10.00	340 ล้านบาท

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมรวมกันเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้นเพื่อการลงทุน อันได้แก่ บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (“CPRH”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดใน บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“CPRD”) (CPRD เป็นบริษัทที่เข้าทำการลงทุนใน บริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด และ Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มเทสโก้เอเชีย”)) โดยเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ เข้าลงทุนในกลุ่มเทสโก้เอเชียผ่าน CPRH ในสัดส่วนร้อยละ 40 ร่วมกับ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ โฮลดิ้ง จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 40 และ บริษัท ซี.พี. เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 20 ดังนั้น CPRH จึงถือเป็นบริษัทร่วมของบริษัทฯ

กลุ่มเทสโก้เอเชีย ประกอบธุรกิจร้านค้าในรูปแบบ ดิสเคาต์สโตร์ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ และไฮเปอร์มาร์เก็ต ที่ดำเนินการขายปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป ให้เช่าพื้นที่ในศูนย์การค้า และให้บริการอื่นๆ ในประเทศไทยและมาเลเซีย โดยบริษัทฯ จะได้มาซึ่งธุรกิจค้าปลีกในประเทศไทยที่มีรูปแบบร้านค้าที่หลากหลายรวมถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมรูปแบบธุรกิจที่บริษัทฯ มีอยู่ในปัจจุบันและมีผลการดำเนินงานที่ดี โดยจะทำให้บริษัทฯ มีรูปแบบร้านค้าที่หลากหลายขึ้น ซึ่งรวมถึงค้าส่ง Cash and Carry และรูปแบบร้านค้าปลีก (ไฮเปอร์มาร์เก็ต ซูเปอร์มาร์เก็ต และร้านสะดวกซื้อ) อีกทั้งเป็นช่องทางในการเข้าสู่ตลาดค้าปลีกขนาดใหญ่ในประเทศมาเลเซีย

สำหรับการลงทุนในบริษัทข้างต้นนั้น แม้ว่าจะเป็นการลงทุนร่วมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ (คือ บริษัท ซี.พี. เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด) แต่คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแล้วเชื่อว่า โครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าวเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์การลงทุนของบริษัทฯ เป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุด และส่งเสริมธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในฐานะผู้ถือหุ้นในการบริหารจัดการเงินลงทุนของบริษัทฯ ตามสัดส่วนการถือหุ้นที่บริษัทฯ มีอยู่ในบริษัทที่กล่าวมาข้างต้นอย่างอิสระ และในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นสำคัญ โดยได้ปฏิบัติตามมาตรการกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี ซึ่งรวมถึงมาตรการการดำเนินการเกี่ยวกับการเข้าทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น ในการอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวสมเหตุสมผลมีข้อตกลงที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ นอกจากนี้ กฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับกับบริษัทจดทะเบียนยังช่วยสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงทั้งในฐานะกรรมการบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นในการเข้าทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ข้างต้น

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งมีการดำเนินธุรกิจที่หลากหลาย ตั้งแต่ธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจสื่อสารและโทรคมนาคม ธุรกิจอีคอมเมิร์ซและดิจิทัล ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจยานยนต์และอุตสาหกรรม ธุรกิจยาและเวชภัณฑ์ ไปจนถึงธุรกิจการเงินและการธนาคาร

สำหรับบริษัทฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจค้าปลีกที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค มีธุรกรรมและความร่วมมือทางธุรกิจกับบริษัทในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ เช่น มีการซื้อขายสินค้าระหว่างกัน ซึ่งเป็นธุรกรรมการค้าปกติ สำหรับการใช้บริการสนับสนุนด้านการค้าและรายการอื่นๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางธุรกิจ อย่างไรก็ตาม การดำเนินธุรกิจและทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด ตลอดจนระเบียบในเรื่องการทำรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด โดยเป็นรายการที่มีราคาและเงื่อนไขทางธุรกิจที่ไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

ผู้ถือหุ้นใหญ่	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. กลุ่ม CPG ประกอบด้วย*		
1.1 บริษัท ซี.พี.เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด	2,733,475,700	30.43
1.2 บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน)	100,000,000	1.11
1.3 บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	87,000,000	0.97
1.4 C.P. Foods International Limited	83,000,000	0.92
1.5 C.P. Foods Holding	60,497,656	0.67
1.6 Orient Success International	60,470,000	0.67
1.7 Jumbo Kingdom Limited	22,316,200	0.25

ผู้ถือหุ้นใหญ่	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.8 Worth Access Trading Limited	18,874,000	0.21
1.9 Creative Light Investments Limited	14,860,000	0.17
1.10 บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	4,000,000	0.04
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	848,675,257	9.45
3. South East Asia UK (Type C) Nominees Limited	520,569,657	5.80
4. State Street Europe Limited	286,062,017	3.18
5. สำนักงานประกันสังคม	234,082,500	2.61
6. GIC Private Limited	188,649,200	2.10
7. บริษัท ยู เอ็น เอส อโกรเคมีคัล จำกัด	180,000,000	2.00
8. BNY Mellon Nominees Limited	163,416,199	1.82
9. The Bank of New York Mellon	118,161,923	1.32
10. South East Asia UK (Type A) Nominees Limited	115,819,106	1.29
11. State Street Bank and Trust Company	105,869,634	1.18
12. อื่นๆ	3,037,302,299	33.81
รวม	8,983,101,348	100.00

* กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG) ถือหุ้นรวมกันร้อยละ 35.44 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ 8,986,296,048 บาท เป็นทุนเรียกชำระแล้ว 8,983,101,348 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 8,983,101,348 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2556 ในวันที่ 19 กันยายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 ในวันที่ 24 เมษายน 2557 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 ในวันที่ 21 เมษายน 2559 ให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ วงเงินรวมไม่เกิน 195,000 ล้านบาท เพื่อใช้สำหรับชำระคืนหนี้เงินกู้ และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหุ้นกู้ที่ยังมิได้ไถ่ถอน จำนวน 15 รุ่น 35 ชุด ซึ่งมีมูลค่าคงเหลือ 173,093.80 ล้านบาท ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	15,122 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	31 ตุลาคม 2556
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 เมษายน และ 31 ตุลาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 เมษายน 2557
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	15,122,000,000	5.35	31 ตุลาคม 2566

2. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	25,197.80 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	27 มีนาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 27 กันยายน และ 27 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 27 กันยายน 2557
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	9,884,100,000	4.85	27 มีนาคม 2564
อายุ 10 ปี	15,313,700,000	5.14	27 มีนาคม 2567

3. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	13,675 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	22 สิงหาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ และ 22 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	3,236,000,000	4.75	22 สิงหาคม 2564
อายุ 10 ปี	10,439,000,000	5.05	22 สิงหาคม 2567

4. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	4,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	26 ธันวาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 26 มิถุนายน และ 26 ธันวาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 26 มิถุนายน 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 12 ปี	4,000,000,000	4.80	26 ธันวาคม 2569*

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2564

5. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2558 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	9,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	30 มิถุนายน 2558
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 ธันวาคม และ 30 มิถุนายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 ธันวาคม 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	3,000,000,000	4.10	30 มิถุนายน 2565
อายุ 10 ปี	6,000,000,000	4.45	30 มิถุนายน 2568*

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2565

6. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2559 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	7,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	18 มีนาคม 2559
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กันยายน และ 18 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กันยายน 2559
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	1,382,000,000	2.95	18 มีนาคม 2564
อายุ 7 ปี	937,000,000	3.40	18 มีนาคม 2566
อายุ 10 ปี	2,074,000,000	4.00	18 มีนาคม 2569*
อายุ 12 ปี	2,607,000,000	4.15	18 มีนาคม 2571**

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2564
** ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2566

7. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2559 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	6,099 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	26 สิงหาคม 2559
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ และ 26 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2560
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	500,000,000	3.25	26 สิงหาคม 2566
อายุ 10 ปี	748,000,000	3.68	26 สิงหาคม 2569
อายุ 12 ปี	4,851,000,000	4.00	26 สิงหาคม 2571

8. <u>หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2559 ไถ่ถอนเมื่อเลิกบริษัท ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนด และมีสิทธิเลื่อนชำระดอกเบี้ยโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป และ/หรือผู้ลงทุนสถาบัน
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	10,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	30 พฤศจิกายน 2559
อัตราดอกเบี้ย	ปีที่ 1-5 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.0 ต่อปี
	ปีที่ 6-10 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.13 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 0.5 ต่อปี
	ปีที่ 11-50 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.13 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 1.0 ต่อปี
	ตั้งแต่ปีที่ 51 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.13 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 2.0 ต่อปี

*อัตราดอกเบี้ยจะปรับทุกๆ 5 ปี โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี ณ สิ้นสุดวันทำการของสองวันทำการก่อนวันปรับอัตราดอกเบี้ย

วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 พฤษภาคม และ 30 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 พฤษภาคม 2560
สิทธิไถ่ถอน	ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ในกรณีต่อไปนี้ 1. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมดในวันครบกำหนด 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ คือ วันที่ 30 พ.ย. 2564 (วันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้) หรือวันชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้แต่ละครั้ง ภายหลังจากวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ 2. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้เปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้ไม่สามารถนำดอกเบี้ยจ่ายที่ชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นกู้มาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 3. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่สถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้เปลี่ยนแปลงในวิธีการจัดอันดับของหุ้นกู้ จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกเป็นเครดิตตราสารทุน (Equity Credit) ได้น้อยลง 4. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการวิธีการบันทึกบัญชี จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกนี้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นได้น้อยลง
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“BBB+ (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

9. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน ไม่เกิน 10 ราย
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	4,500 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	27 มีนาคม 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 27 กันยายน และ 27 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 27 กันยายน 2560
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 12 ปี	4,500,000,000	4.70	27 มีนาคม 2572

10. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	3,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	18 สิงหาคม 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ และ 18 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	3,000,000,000	3.96	18 สิงหาคม 2570

11. <u>หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2560 ไถ่ถอนเมื่อเลิกบริษัท ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนด และมีสิทธิเลื่อนชำระดอกเบี้ยโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป และ/หรือผู้ลงทุนสถาบัน
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	10,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	22 สิงหาคม 2560
อัตราดอกเบี้ย	ปีที่ 1-5 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.0 ต่อปี ปีที่ 6-10 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 0.5 ต่อปี ปีที่ 11-50 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 1.1 ต่อปี ตั้งแต่ปีที่ 51 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 2.1 ต่อปี *อัตราดอกเบี้ยจะปรับทุกๆ 5 ปี โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี ณ สิ้นสุดวันทำการของสองวันทำการก่อนวันปรับอัตราดอกเบี้ย
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ และ 22 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561
สิทธิไถ่ถอน	ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ในกรณีต่อไปนี้ 1. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมดในวันครบกำหนด 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ คือ วันที่ 22 สิงหาคม 2565 (วันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้) หรือวันชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้แต่ละครั้ง ภายหลังจากวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ 2. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้เปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้ไม่สามารถนำดอกเบี้ยจ่ายที่ชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นกู้มาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 3. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่สถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้เปลี่ยนแปลงในวิธีการจัดอันดับของหุ้นกู้ จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกเป็นเครดิตตราสารทุน (Equity Credit) ได้น้อยลง 4. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการวิธีการบันทึกบัญชี จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกนี้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นได้น้อยลง
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“BBB+ (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

12. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

12.1 ไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	9,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	15 พฤศจิกายน 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 15 พฤษภาคม และ 15 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 15 พฤษภาคม 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A+" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	9,000,000,000	3.50	15 พฤศจิกายน 2570

12.2 มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	9,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	30 พฤศจิกายน 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 พฤษภาคม และ 30 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 พฤษภาคม 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A+" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	9,000,000,000	3.10	30 พฤศจิกายน 2565

13. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	15,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	18 มกราคม 2562
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กรกฎาคม และ 18 มกราคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กรกฎาคม 2562
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A+" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 3 ปี	5,000,000,000	2.86	18 มกราคม 2565
อายุ 8 ปี	2,466,000,000	3.95	18 มกราคม 2570
อายุ 10 ปี	1,920,000,000	4.12	18 มกราคม 2572
อายุ 12 ปี	5,614,000,000	4.40	18 มกราคม 2574

14. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	7,500 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	13 พฤษภาคม 2563
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 13 พฤศจิกายน และ 13 พฤษภาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A+" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	1,699,000,000	2.90	13 พฤษภาคม 2570
อายุ 10 ปี	2,169,000,000	3.29	13 พฤษภาคม 2573
อายุ 12 ปี	3,632,000,000	3.59	13 พฤษภาคม 2575

15. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2563 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	25,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	29 กันยายน 2563
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 29 มีนาคม และ 29 กันยายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 29 มีนาคม 2564
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A+" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด
15.1 การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 4 ปี 9 เดือน 1 วัน	13,200,000,000	3.00	30 มิถุนายน 2568

15.2 การเสนอขาย ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 2 ปี 5 เดือน 17 วัน	6,000,000,000	1.90	18 มีนาคม 2566
อายุ 9 ปี 7 เดือน 14 วัน	2,350,000,000	3.40	13 พฤษภาคม 2573
อายุ 15 ปี	3,450,000,000	3.90	29 กันยายน 2578

1.6 นโยบายการจ่ายปันผล

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทฯ ข้อ 36 และข้อ 37 เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้และสำรองตามกฎหมายในแต่ละปีโดยพิจารณาประกอบกับงบการเงินรวม

ทั้งนี้ นโยบายการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ หากคณะกรรมการบริษัท พิจารณาฐานะการเงิน ภาวะเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ระยะยาว รวมทั้งโครงการในอนาคตแล้วเห็นว่าควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประการอื่น

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ประเภทต่างๆ กล่าวคือ ในกรณีที่บริษัทฯ ผิดนัดไม่ชำระดอกเบี้ย หรือผิดนัดไม่ชำระเงินใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหุ้นกู้ หรือเลื่อนการชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้ (แล้วแต่กรณี) บริษัทฯ จะไม่จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

สถิติการจ่ายเงินปันผล

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	2559	2560	2561	2562	2563
1. กำไรต่อหุ้น – ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท : หุ้น)	1.57	1.77	2.11	2.14	1.48
2. ปันผลประจำปี (บาท : หุ้น)	1.00	1.10	1.20	1.25	0.90*
3. %ปันผลต่อกำไรสุทธิ – งบการเงินเฉพาะกิจการ (ร้อยละ)	64	59	54	56	57

หมายเหตุ *เงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2563 จะได้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ ในวันที่ 23 เมษายน 2564

- **นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย**

คณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลตามผลประกอบการของแต่ละบริษัท โดยมิได้กำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผลที่แน่นอน แต่ขึ้นอยู่กับฐานะการเงินและแผนการลงทุนในอนาคตของบริษัทย่อย

การบริหาร
จัดการความเสี่ยง

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้จัดให้มีนโยบายและแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุม โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ บริษัทฯ ถือว่าคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเป็นเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์ ประเมินโอกาสและระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจมีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และหามาตรการในการจำกัด ป้องกัน รวมทั้งจัดทำแผนควบคุมความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ตลอดจนประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามสถานการณ์และเหตุปัจจัยของความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา แล้วรายงานให้คณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มีการทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้านปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงสอดคล้องในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจในการกำหนดยุทธศาสตร์แผนงาน และการดำเนินงานด้านต่างๆ ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงและกำกับให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพ โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรและการทำงาน ซึ่งในปี 2563 ที่ผ่านมาได้แต่งตั้งตัวแทนหน่วยงานบริหารความเสี่ยงเป็นคณะกรรมการกลยุทธ์องค์กร ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนด้านกลยุทธ์ งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล ความยั่งยืน และความเสี่ยง เพื่อพิจารณาแผนกลยุทธ์องค์กร และแผนจัดการความเสี่ยงและการดำเนินงานด้านต่างๆ ในปี 2564 ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการประเมินระดับความเสี่ยง (Risk Score) เพื่อวัดความสามารถในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารความเสี่ยงของทุกหน่วยงานต่างๆ กว่า 70 หน่วยงาน ในทุกไตรมาสอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี สำหรับหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่องจะมีการประกาศเชิดชูโดย Enterprise Risk Manager และประธานกรรมการบริหาร รวมทั้งนำจุดเรียนรู้ที่ดีไปเผยแพร่ให้นักบริหารความเสี่ยงได้นำไปพัฒนาต่อยอดต่อไป

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสัมมนานักบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงาน Risk Champion อย่างต่อเนื่องทุกไตรมาสอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อยกระดับความรู้ ความสามารถของนักบริหารความเสี่ยง ให้ทันต่อสถานการณ์ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินการ ด้านการเงิน ด้านกฎหมาย รวมทั้งด้านความยั่งยืน และธรรมาภิบาล โดยมีผู้เข้าร่วมกว่า 400 คน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีคณะประเมินความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้านที่มีความหลากหลาย เช่น ด้านสื่อสารและภาพลักษณ์ ด้านสื่อสารปฏิบัติการร้าน กฎหมาย ทรัพยากรบุคคล ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Facility Cyber Security) ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy) รวมทั้งด้านประสานรัฐกิจ และความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อม เป็นต้น ในการติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทุกวัน ตลอดเวลาเพื่อประเมินและจัดการความเสี่ยงสำคัญ และผลกระทบอื่นๆ ซึ่งอาจทำให้กระทบต่อแผนการดำเนินทางธุรกิจไม่ต่อเนื่อง

ในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญเร่งด่วน หน่วยงานบริหารความเสี่ยง จะจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมสำคัญและรายงานเป็นวาระพิเศษต่อคณะกรรมการบริหารรับทราบโดยทันที

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกเครื่องหมายการค้า 7-Eleven

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทยภายใต้สัญญาให้ใช้สิทธิที่บริษัทฯ ทำกับ 7-Eleven, Inc. แห่งประเทศสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 ตามข้อกำหนดของสัญญาดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย ตลอดจนได้รับความช่วยเหลือด้านการฝึกอบรมและด้านเทคนิคความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อจาก 7-Eleven, Inc. ต่อมาในวันที่ 20 สิงหาคม 2546 7-Eleven, Inc. ได้เข้าทำสัญญาให้ความยินยอม ซึ่งเป็นสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทฯ และบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (“CPG”) กับ 7-Eleven, Inc. โดย 7-Eleven, Inc. ได้ตกลงให้ความยินยอมต่อการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน รวมถึงการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยสัญญาให้ใช้สิทธิ

เป็นสัญญาที่ไม่มีกำหนดอายุ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิที่จะเลิกสัญญาหากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา

รวมทั้งเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม จัดตั้งขึ้นใหม่ตามกฎหมายกัมพูชา เพื่อดำเนินธุรกิจร้าน 7-Eleven (ถือหุ้นในสัดส่วน 100% โดย Albuera International Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้น 100%) ได้เข้าทำสัญญาแฟรนไชส์หลักสำหรับดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชากับ 7-Eleven, Inc. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดย CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. ได้รับสิทธิแฟรนไชส์ในการจัดตั้งและดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาเป็นเวลา 30 ปี และคู่สัญญาอาจตกลงต่ออายุสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 20 ปี

และเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 CP ALL LAOS CO., LTD. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม จัดตั้งขึ้นใหม่ตามกฎหมายประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (“ลาว”) เพื่อดำเนินธุรกิจร้าน 7-Eleven (ถือหุ้นในสัดส่วน 99.99% โดย Albuera International Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้น 100%) ได้เข้าทำสัญญาแฟรนไชส์หลักสำหรับดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศลาวกับ 7-Eleven, Inc. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดย CP ALL LAOS CO., LTD. ได้รับสิทธิแฟรนไชส์ในการจัดตั้งและดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศลาวเป็นระยะเวลา 30 ปี โดยคู่สัญญาอาจตกลงต่ออายุสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 20 ปี

ในกรณีที่หากเกิดเหตุยกเลิกสัญญาให้ความยินยอมขึ้น จะมีผลให้การใช้สิทธิเครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทยถูกยกเลิก ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทฯ อาจต้องชำระค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ 7-Eleven, Inc. นอกจากนี้ หากความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ หรือ CPG กับ 7-Eleven, Inc. เปลี่ยนแปลงไปในทางลบ บริษัทฯ อาจไม่ได้รับความช่วยเหลือจาก 7-Eleven, Inc. เท่าที่ควร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

จากความสัมพันธ์อันดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมามากกว่า 31 ปี บริษัทฯ ยังไม่เคยมีกรณีพิพาทใดๆ ที่สำคัญกับ 7-Eleven, Inc. รวมทั้งได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญาดังกล่าวอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด อาทิ การดำรงจำนวนร้านขั้นต่ำตามเงื่อนไขในสัญญา โดย ณ สิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศ จำนวน 12,432 สาขา ซึ่งสูงกว่าจำนวนร้านขั้นต่ำที่ต้องดำรงไว้ตามสัญญา การจ่ายชำระค่าสิทธิตรงตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา การรักษาชื่อเสียงทางเครื่องหมายการค้าให้ดีอย่างต่อเนื่อง ทำให้เชื่อว่าบริษัทฯ และ CPG ยังมีความสัมพันธ์ที่ดีกับ 7-Eleven, Inc. นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” เป็นผลประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน ซึ่งที่ผ่านมาความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือต่างๆ ก็เป็นไปด้วยดี รวมทั้งบริษัทฯ ยังได้รับความไว้วางใจให้ได้รับสิทธิแฟรนไชส์หลักในการจัดตั้งและดำเนินการร้าน 7-Eleven ทั้งในราชอาณาจักรกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในปีที่ผ่านมาด้วย ทำให้โอกาสที่ความสัมพันธ์จะเปลี่ยนแปลงไปในทางลบมีน้อย และในขณะนี้ไม่มีสัญญาณแจ้งเหตุใดๆ อันควรเชื่อได้ว่าจะมีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบในทางลบกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และ CPG กับ 7-Eleven, Inc.

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่ง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดระบบบริหารจัดการศูนย์กระจายสินค้าด้วยระบบและเทคโนโลยีรองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ และช่องทางที่หลากหลายมากขึ้นตอบโจทย์การซื้อขายสินค้าออนไลน์/โอทูโอ (O2O) และธุรกิจส่งพัสดุ (Parcel Delivery) ที่จะมีการรับส่งสินค้ามากขึ้นทั้งที่ร้านและที่บ้านเพื่อเพิ่มประสบการณ์ใหม่ในการให้บริการลูกค้าแบบสะดวกครบจบที่เดียว นอกเหนือจากการเตรียมสินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศกว่า 12,432 สาขา จะซึ่งจะถูกส่งผ่านมาจากศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทฯ ซึ่งตั้งอยู่ตามพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อรองรับผู้ผลิตสินค้ารายเล็กและรายใหญ่ในการนำสินค้ามาจัดเตรียมและกระจายสินค้าที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและความปลอดภัย ส่งมอบให้ร้านและลูกค้าตรงเวลาตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ดังนั้นการดำเนินงานของ

ศูนย์กระจายสินค้าจึงเป็นหัวใจสำคัญต่อธุรกิจของ 7-Eleven ในการส่งมอบสินค้าให้กับร้านสาขาทั่วประเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาที่กำหนด หากมีความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่งถูกปิดหรือตัดขาดอย่างรุนแรงเกิดขึ้น เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ระบบติดต่อสื่อสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่ม อุบัติเหตุร้ายแรง หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ในระบบห่วงโซ่อุปทาน ย่อมมีผลเสียหายต่อยอดขายสินค้าร้าน 7-Eleven และโอกาสทางธุรกิจตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้จนส่งผลกระทบในทางลบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทฯ ได้ทบทวนความเสี่ยงและกลยุทธ์องค์กรประจำปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพิจารณาแผนระยะสั้นและระยะยาว รองรับการเปลี่ยนแปลงจากการเติบโตของยอดขายร้านสาขาเดิม และการขยายสาขาใหม่รวมทั้งธุรกิจรูปแบบใหม่ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ทบทวนและบูรณาการรูปแบบการกระจายสินค้ารวมทั้งจัดเตรียมศูนย์กระจายสินค้าต่างๆ ให้มีขนาดเพียงพอ รองรับยอดขายร้านสาขาและธุรกิจออนไลน์ใหม่ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งพัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้ารับเหมาขนส่งให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลเพื่อตอบสนองความคาดหวังให้ครบทุกด้าน ผ่านการสื่อสาร อบรม และประเมินความเสี่ยง เพื่อนำผลจากการตรวจประเมินไปพิจารณาจัดทำโปรแกรมช่วยเหลือปรับปรุง ติดตามตรวจสอบ และหาโอกาสพัฒนาในมิติต่างๆ ให้เจริญเติบโตไปพร้อมๆ กับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

ตลอดจนการประเมินความพร้อมด้านอุปกรณ์ บุคลากร และเส้นทางขนส่งเพื่อรองรับเหตุวิกฤตกรณีศูนย์กระจายสินค้าสถานที่ใดที่หนึ่งอาจหยุดชะงัก ในกรณีมีความจำเป็นต้องเพิ่มศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ บริษัทฯ จะมีการพิจารณาคัดเลือกทำเลที่ตั้งให้อยู่ในพื้นที่ปลอดภัยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการส่งมอบสินค้าไปยังร้านสาขาและลูกค้าโดยตรง รวมทั้งกำหนดให้มีการกระจายตัวอยู่ตามพื้นที่ปริมณฑลและต่างจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อลดความเสี่ยงและรองรับการเติบโตของร้านและธุรกิจใหม่ในอนาคต

บริษัทฯ ได้จัดเตรียมแผนเผชิญเหตุองค์กรรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและมีการฝึกซ้อมเป็นประจำตามแผนที่กำหนด เช่น กรณีน้ำท่วม จราจล ไฟไหม้ ไฟฟ้าดับ โรคระบาด ฯลฯ รวมทั้งได้จัดตั้งทีมงาน Crisis Assessment Team (CAT) ทำหน้าที่ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง เพื่อประเมินสถานการณ์และเตือนภัยเหตุวิกฤตต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ไปยังหน่วยงานที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย ให้มีการเตรียมการรับมือสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา สอดคล้องตามแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ Business Continuity Management อาทิ การใช้ศูนย์กระจายสินค้าใกล้เคียงจัดส่งสินค้าทดแทน การขนส่งด้วยรถขนส่งขนาดใหญ่ การใช้เส้นทางขนส่งสำรอง การหาสินค้าทดแทน รวมถึงการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าชั่วคราว เป็นต้น

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) โดยร่วมมือกับผู้ผลิตรายสำคัญ (Strategic Partner) เพื่อให้มั่นใจว่ามีสินค้าพร้อมจัดส่งหากเกิดภาวะวิกฤตขึ้น เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อยอดขายของบริษัทฯ นอกจากนี้ รวมทั้งได้จัดทำประกันภัยเพื่อชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในส่วนของศูนย์กระจายสินค้า ร้านสาขา และบริษัทย่อยเพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ ในอนาคต

จากมาตรการดังกล่าว บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าศูนย์กระจายสินค้าทั้งหมดของบริษัทฯ จะยังคงมีจำนวนและขนาดเพียงพอที่จะรองรับแผนการขยายร้านสาขา รวมทั้งธุรกิจใหม่ในอนาคต และสามารถบูรณาการทำงานเป็นระบบเครือข่ายกระจายสินค้าสำรองซึ่งกันและกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน O2O

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการ O2O ของบริษัทฯ เปรียบเสมือนสมองของการทำธุรกิจร้านสะดวกซื้อยุคใหม่เพื่อให้บริการความสะดวกแก่ลูกค้าที่มาใช้บริการที่ร้านและนอกร้าน แบบสะดวกครบจบที่เดียวโดยการสื่อสารและสั่งการทุกส่วนงานในระบบห่วงโซ่อุปทาน บูรณาการทำงานประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ ผู้ผลิต ระบบขนส่งและศูนย์กระจายสินค้าไปยังร้านสาขา รวมทั้งลูกค้าโดยตรง ทำให้เกิดการขายและส่งมอบสินค้า การบริการที่ดีให้กับลูกค้าทั่วประเทศกว่า 11 ล้านคนของทุกวัน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความพึงพอใจ ความประทับใจ และให้ประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น หากเกิดเหตุขัดข้องใดๆ กับระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการ O2O ที่สำคัญ เช่น

ระบบการขายสินค้าร้านและบริการขายออนไลน์ ระบบจัดการปัญหาให้ร้าน ระบบการสั่งและส่งสินค้า เป็นต้น ย่อมส่งผลเสียหายต่อโอกาสการดำเนินธุรกิจ และการสร้างความประทับใจที่ดีกับลูกค้าที่ร้าน 7-Eleven และส่งตรงที่บ้าน ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการ O2O ทั้งเครือข่ายระบบห่วงโซ่อุปทานต่างๆ ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์องค์กร โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลร่วมกันพิจารณาทบทวนอย่างต่อเนื่อง เพื่อบริหารจัดการปรับปรุงเสถียรภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบ พัฒนา และรักษาสภาพให้มีระบบมาตรฐานในการป้องกัน ตรวจจับ และตอบโต้การโจมตีทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกรอบการดำเนินงานด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์อ้างอิงจากสถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Institute of Standards and Technology – NIST) ประกอบไปด้วย 5 ส่วน ได้แก่ การระบุ การป้องกัน การตรวจจับ การตอบโต้ และการกู้คืน

บริษัทฯ มุ่งพัฒนากระบวนการและสินทรัพย์ด้านเทคโนโลยี เพื่อปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจในระยะยาว ด้านซอฟต์แวร์ให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจตามกระบวนการวิศวกรรมซอฟต์แวร์โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล อาทิ ITIL, CMMI และ ISO/IEC 27001:2013 นอกจากนี้ ยังจัดให้มีหน่วยการพัฒนาธุรกิจทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัททั่วโลก เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลงตามแนวโน้มของตลาด

บริษัทฯ ดำเนินการบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์โดยการสร้างศูนย์สารสนเทศ 2 แห่ง ให้มีการกระจายความเสี่ยงในพื้นที่ต่างกัน ได้แก่ ศูนย์สารสนเทศ จังหวัดนนทบุรี และศูนย์สารสนเทศ True IDC บางนา จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งได้การรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสูงและ ISO จากสถาบัน Uptime แห่งแรกในประเทศไทย โดยให้ศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่ง สามารถทำงานทดแทนกันได้ทันที หากสถานที่ใดที่หนึ่งเกิดเหตุขัดข้องขึ้น โดยธุรกิจสำคัญต่างๆ ยังคงให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่งดังกล่าวอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่การออกแบบเพื่อความปลอดภัยในทุกๆ ส่วน รวมทั้งบำรุงรักษาให้ทุกระบบมีสภาพที่พร้อมใช้งานตามมาตรฐานสากล ได้แก่ เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองระบบ UPS ระบบตรวจหาควันไฟและอัคคีภัย ระบบยับยั้ง ระบบตรวจจับการเคลื่อนไหว เครื่องปรับอากาศ และระบบป้อนไฟคู่แต่ละเครื่อง รวมทั้งจัดให้มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านเสถียรภาพและความปลอดภัยด้านระบบ ดูแลตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ตลอดจนยกระดับความรู้ ความสามารถทีมงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีการอบรมและฝึกซ้อมทีมงานในการรับมือสถานการณ์จำลองรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าทีมงานและแผนรับมือทั้งหมดที่เตรียมไว้สามารถปฏิบัติการตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท (BCM: Business Continuity Management) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ทันเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีหน่วยงานภายนอกมาตรวจสอบมาตรฐานของระบบต่างๆ เป็นประจำทุกปี นอกเหนือจากการตรวจสอบปกติจากหน่วยงานภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ จะทำงานได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์

ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ความก้าวหน้าทางดิจิทัลสมัยใหม่ รวมทั้งการเกิดโรค COVID-19 แพร่ระบาดในประเทศไทยและทั่วโลก ทำให้บริษัทฯ ต้องปรับตัวในการทำงานจากภายนอกออฟฟิศหรือจากที่บ้านเพื่อให้ธุรกิจดำเนินได้อย่างต่อเนื่องตามแผน BCM: Business Continuity Management การเปลี่ยนแปลงนี้อาจส่งผลให้เกิดช่องโหว่และภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลขององค์กรไม่ให้รั่วไหล สำหรับบริษัทในประเทศไทย จะถูกบังคับใช้กฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานต่างๆ มากยิ่งขึ้นจากที่มีการออก พ.ร.บ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากควบคุมความเสี่ยงไม่รัดกุมเพียงพอย่อมส่งผลกระทบให้เกิดความ

สูญเสียใหญ่หลวงตามมา ทั้งการถูกโจมตีทางไซเบอร์ อาทิ การถูกโจรกรรมข้อมูลทางการค้าและข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าหรือพนักงานรั่วไหล ซึ่งอาจส่งผลกระทบทางการเงิน ชื่อเสียง และความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ หรือถูกลงโทษจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทฯ ได้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศระดับสากลมาร่วมทบทวนแผนกลยุทธ์องค์กรประจำปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจ รวมทั้งได้กำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสากล โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลร่วมกันพิจารณาทบทวนอย่างต่อเนื่อง เพื่อบริหารจัดการปรับปรุงเสถียรภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบ พัฒนา และรักษาสภาพให้มีระบบมาตรฐานในการป้องกัน ตรวจจับ และตอบโต้การโจมตีทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกรอบการดำเนินงานด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์อ้างอิงจากสถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Institute of Standards and Technology – NIST) ประกอบไปด้วย 5 ส่วน ได้แก่ การระบุ การป้องกัน การตรวจจับ การตอบโต้ และการกู้คืน

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ (Chief Security Officer) รับผิดชอบด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยด้านไอทีของกลุ่มบริษัทซีพี ออลล์ โดยมีบริษัทย่อยที่มีชื่อว่า บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 27001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่กำหนดให้มีการจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Security Management) และระบบจัดการกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจและการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดให้ทบทวนกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง รวมถึงส่งเสริมให้มีการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้เทคโนโลยี (Cyber Security Awareness) ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางสื่อสารภายในและทดสอบผ่านการจำลองสถานการณ์เสมือนจริง (Cyber Crisis Simulation Program) เช่น Cyber Security War Game, Phishing Campaign เป็นต้น เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างถูกต้องและมีความปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและนโยบายภาครัฐ

บริษัทฯ ได้บริหารธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ รวมทั้งธุรกิจสนับสนุนต่างๆ ภายใต้กลุ่มธุรกิจซีพี ออลล์โดยมีเจตจำนงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ยุติธรรม คำนึงถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้กฎหมายและนโยบายจากภาครัฐอย่างเคร่งครัด รวมทั้งได้ติดตามการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทางการบริหารความยั่งยืนระดับสากล ทั้งในระดับท้องถิ่น ภูมิภาค และระดับสากลนั้น ล้วนเป็นกระบวนการค้นหาข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งใช้ในการคาดการณ์ผลกระทบต่อธุรกิจ จากการออกกฎระเบียบข้อบังคับใหม่ อาทิ การเปลี่ยนแปลงกฎหมายของหน่วยงานภาครัฐ การบังคับใช้กฎหมายต่างๆ รวมถึงข้อกำหนดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อาทิ ข้อกำหนดใหม่ที่เกี่ยวข้องจากการเปลี่ยนสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) จากวิกฤตโรค COVID-19 ซึ่งข้อบังคับเหล่านี้มักจะมีบทปลีกย่อย ข้อกำหนดเฉพาะพื้นที่ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะท้องถิ่น ทั้งนี้หากบริษัทฯ ไม่ทำการติดตาม คาดการณ์ เตรียมความพร้อมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจจะกระทบการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการแข่งขันรวมถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนของกลุ่มธุรกิจอีกด้วย

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

การดำเนินงานของบริษัทฯ ยึดหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งระดับท้องถิ่นและสากล รวมถึงการตอบสนองนโยบายจากภาครัฐมาโดยตลอด เพื่อลดความเสี่ยงและเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติตามกฎหมายใหม่และควบคุมผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีหน่วยงาน Corporate

Legal Compliance Unit ทำหน้าที่ติดตามและรายงานการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ในประเทศที่ดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด รวมถึงสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้เตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามกฎเกณฑ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมอยู่เสมอ รวมทั้งการเข้าไปมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการออกกฎหมายใหม่ หากหน่วยงานผู้อนุญาตออกเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทันต่อสถานการณ์

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และหน่วยงาน Corporate Legal Compliance Unit ยังได้จัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงกับนักบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงาน Risk Champion เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและขับเคลื่อนให้บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจได้ว่าหากมีการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ พร้อมที่จะปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กร

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล เพื่อกำกับดูแลกิจการ นโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติ รวมถึงจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน พร้อมทั้งมีการจัดการอบรม สื่อสาร และทดสอบความรู้ความเข้าใจให้พนักงานทุกคน ทุกระดับร้อยละ 100 เป็นประจำทุกปี รวมทั้งจัดให้มีหน่วยงาน Contact Center เพื่อเปิดรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนหรือการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมบริษัทฯ ตลอดเวลา 7 วัน 24 ชั่วโมง

ความเสี่ยงจากประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right Risk)

ความคาดหวังจากประชาคมโลกเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบตามกรอบสิทธิมนุษยชนสากลนับเป็นประเด็นที่ทวีความสำคัญอย่างยิ่ง ในขณะที่บริษัทฯ มีแนวโน้มขยายตัวทางธุรกิจไปยังพื้นที่ต่างๆ ทั้งในประเทศและนอกประเทศซึ่งมีความหลากหลายทั้งแนวปฏิบัติทางกฎหมาย และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงก่อให้เกิดความท้าทายในการดำเนินงานเพื่อเคารพสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงทำให้เกิดปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนรูปแบบใหม่ๆ เช่น การละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลบุคคล การปิดกันเสรีภาพในการแสดงออกและการสื่อสาร เป็นต้น ยิ่งทำให้บริษัทฯ ต้องปรับตัว และให้ความสำคัญในการตรวจสอบการดำเนินธุรกิจของตนเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่การทำธุรกิจ

หากไม่สามารถจัดการสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบได้ตามความคาดหวังจากประชาคมโลก อาจส่งผลกระทบทางลบทั้งต่อภาพลักษณ์และการดำเนินธุรกิจต่อไป เช่น การถูกระงับ การซื้อขายสินค้าและบริการ การต่อต้านจากชุมชนหากมีการขยายพื้นที่ปฏิบัติการ การบั่นทอนความเชื่อมั่นของพนักงาน เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนและรักษามาตรฐานการปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชนท้องถิ่นจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยนอกจากการบังคับใช้นโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ อย่างเป็นทางการตั้งแต่ปี 2560 แล้วนั้น บริษัทฯ ยังได้กำหนดแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในกฎหมายไทย และกฎหมายต่างประเทศที่บริษัทฯ ดำเนินกิจการ รวมถึงหลักการชี้แนะว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights หรือ UNGP) อีกทั้งยังมีกระบวนการติดตามตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เป็นกรอบการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนและทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของทุกหน่วยธุรกิจหลัก ทุกๆ ไตรมาส รวมถึงการสร้างความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน ผ่านการจัดการอบรมด้านความยั่งยืนซึ่งมีการผนวกประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน และสิทธิแรงงานไว้ในการอบรมดังกล่าว รวมถึงการให้ความรู้ผ่านการสัมมนาเชิงปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ระบบการเคาะระฆัง กล่องรับข้อร้องเรียนของศูนย์กระจายสินค้า รวมถึงการให้ความคิดเห็นผ่านคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ (คสส.) ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 เพื่อเป็นสื่อกลางในการรับฟังความคิดเห็น และหารือเกี่ยวกับสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน โดยปัจจุบันร้อยละ 100 ของพนักงานบริษัทฯ เป็นสมาชิกของ คสส. จากการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา ยังไม่พบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงยังไม่ได้มีการเยียวยาแก่ผู้ถูกละเมิด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักถึงโอกาสและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จึงมีการจัดเตรียมมาตรการเยียวยาแก่ผู้เสียหาย เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

1. ความเสี่ยงจากพฤติกรรมลูกค้าเปลี่ยนตามวิถีชีวิตใหม่ New Normal

ความท้าทายที่สำคัญของธุรกิจค้าปลีกในหลากหลายด้านภายใต้แรงกดดันทางเศรษฐกิจ ประกอบกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมลูกค้าอย่างรวดเร็วเป็นชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) จากการระบาดของโรค COVID-19 ตระหนักถึงความปลอดภัยมากขึ้น เช่น การเว้นระยะห่างทางสังคม รวมถึงการก้าวเข้าสู่สังคมดิจิทัลและสังคมไร้เงินสดส่งผลต่อพฤติกรรมและวิถีในการซื้อสินค้าของผู้บริโภคที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว เนื่องจากมีทางเลือกในการเข้าถึงข้อมูล ช่องทาง รวมถึงรูปแบบการซื้อและการชำระเงินค่าสินค้าและบริการที่สามารถทำได้จากทุกที่ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ที่ลูกค้าสะดวก ส่งผลถึงแนวโน้มของจำนวนลูกค้าที่จะเข้ามาใช้บริการที่ร้านสาขาที่อาจลดลง

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทฯ เรียนรู้และติดตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคและลูกค้าแต่ละกลุ่มตลอดเวลา โดยคำนึงถึงรูปแบบการใช้ชีวิตผ่านการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึก (Customer Insight) ในแต่ละสถานที่ตั้งของร้านสาขา รวมทั้งพัฒนารูปแบบและช่องทางที่ผู้บริโภคจะเข้าถึงสินค้าและบริการที่หลากหลายมากขึ้นโดยเชื่อมโยงธุรกิจค้าปลีกในแต่ละช่องทาง (Offline to Online: O2O) ทั้งส่วนของค้าปลีกหน้าร้านและออนไลน์ ให้สามารถตอบสนองต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคตามแต่ละโอกาสและความสะดวกได้อย่างเหมาะสม ในรูปแบบ Lifestyle Services เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและนำไปสู่ความผูกพันในระยะยาว

2. ความเสี่ยงจากการเกิดโรคระบาดใหญ่บ่อยขึ้นจนกลายเป็นเรื่องปกติใหม่

การระบาดใหญ่ของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ที่กำลังแพร่กระจายไปทั่วโลกสร้างความเสียหายต่อทั้งชีวิตและเศรษฐกิจอย่างมาก แม้วิกฤตด้านสาธารณสุขของโลกครั้งนี้ได้ดำเนินมาต่อเนื่องเกือบหนึ่งปีแล้ว แต่บรรดานักวิทยาศาสตร์คาดว่า เราอาจต้องใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับโรค COVID-19 ต่อไป และนี่จะไม่ใช่การระบาดครั้งสุดท้ายที่โลกต้องเผชิญ นักวิทยาศาสตร์เชื่อว่าการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไปทั่วโลกในลักษณะนี้จะเกิดได้บ่อยขึ้นและกลายเป็นเรื่องปกติมากขึ้นในอนาคต โดยชี้ว่าในช่วงต้นศตวรรษนี้มีโรคระบาดอุบัติใหม่เกิดขึ้นมากมาย เช่น โรคซาร์ส (SARS) ไข้หวัดหมู (Swine Flu) เมอร์ส (MERS) อีโบลา (Ebola) และโควิด-19 (COVID-19) ขณะที่เมื่อช่วงกลางปี 2020 ที่ผ่านมา มีรายงานการพบเชื้อไวรัสไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ G4 EA H1N1 ในจีน ซึ่งมีความคล้ายคลึงกับไวรัสไข้หวัดหมูที่เคยระบาดใหญ่ในปี 2009 และนักวิทยาศาสตร์กำลังเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด เพราะแม้จะยังสรุปไม่ได้ว่าโรคนี้จะเป็นภัยคุกคามโดยตรงต่อมนุษย์ต่อไปหรือไม่ แต่หากเกิดการกลายพันธุ์ย่อมมีโอกาสที่จะก่อให้เกิดการระบาดครั้งใหญ่ได้ ซึ่งปรากฏการณ์เช่นนี้นักวิทยาศาสตร์ชี้ว่ามีสาเหตุมาจากการที่ประชากรโลกเพิ่มมากขึ้นส่งผลให้มีการรุกล้ำพื้นที่ธรรมชาติและใกล้ชิดกับสัตว์ป่ามากขึ้น ส่งผลให้เชื้อโรคแพร่สู่มนุษย์ได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น อุณหภูมิที่สูงขึ้นมีผลให้สัตว์พาหะนำโรค เช่น ยุง สามารถเจริญเติบโตและแพร่พันธุ์ได้ดีขึ้นจึงอาจเกิดโรคระบาดได้บ่อยขึ้น รวมทั้งคาดว่ายังมีเชื้อไวรัสอื่นๆ อีกกว่า 1.7 ล้านชนิดในสัตว์

ต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดโรคที่มีความเสี่ยงต่อมนุษย์ซึ่งยังต้องทำการศึกษาวิจัย หาวิธีป้องกัน และรักษาต่อไป ก่อนที่จะเกิดการระบาดใหญ่ขึ้น

ทั้งนี้ โอกาสที่จะเกิดโรคระบาดใหญ่ได้บ่อยขึ้นในอนาคตอาจนำไปสู่การหยุดชะงักทางธุรกิจที่สำคัญและกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค และถึงแม้จะมีการพัฒนาทางการแพทย์และแผนรับมือที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์การแพร่ระบาดที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น แต่การคาดการณ์ความรุนแรงของผลกระทบโดยรวมของการระบาดครั้งต่อไปยังเป็นไปได้ยาก อย่างไรก็ตามเราเชื่อว่าระยะเวลาของผลกระทบอาจสั้นลงจากการเรียนรู้เมื่อเกิดโรคระบาดใหญ่บ่อยขึ้นและกลายเป็นเรื่องปกติในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและติดตามการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของความต้องการและความคาดหวังของผู้บริโภค อันเนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยี การปรับตัวเข้าสู่ชีวิตวิถีใหม่ซึ่งจะกลายเป็นเรื่องปกติในอนาคต และสังคมไร้เงินสดที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันและการตัดสินใจของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเพิ่มทางเลือกที่สะดวกและรวดเร็ว สามารถในเข้าถึงสินค้าและบริการได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อพฤติกรรมการจับจ่ายใช้สอยของผู้บริโภค มากไปกว่านั้น บริษัทฯ เรียนรู้และติดตามการเปลี่ยนแปลงความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าตลอดเวลา โดยคำนึงถึงรูปแบบการใช้ชีวิตผ่านการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึก (Customer Insight) ในแต่ละสถานที่ตั้งของร้านค้าสาขา พฤติกรรมของลูกค้าในแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกันในแต่ละช่วงเวลา ทั้งกลางวัน กลางคืน วันทำงาน วันหยุด และช่วงเทศกาล หรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญในแต่ละพื้นที่เพื่อนำมาใช้ในการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บริษัทฯ พัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ใหม่ ทั้งในรูปแบบของการขยายช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการให้มีความสะดวกซื้อทั้งรูปแบบร้านสาขาตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) รวมไปถึงช่องทางออนไลน์ ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ได้เพิ่มทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการเช่น การเพิ่มช่องทางการชำระผ่าน Mobile Application Counter Service Pay การเพิ่มทางเลือกและความสะดวกรวดเร็วในการชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน Alipay Union Pay และ Credit Card ชำระผ่านโทรศัพท์มือถือผ่านแอปพลิเคชัน True Money Wallet และเพิ่มความสะดวกและทางเลือกให้ลูกค้าด้วยบริการรับส่งสินค้าที่ร้านสาขาและบริการรับ-ส่งพัสดุที่ร้าน 7-Eleven ภายใต้ชื่อ SPEED-D ที่ร้าน 7-Eleven ตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งให้บริการส่งสินค้าตามความต้องการ (On-demand Delivery) จากร้านสาขา เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจอีกด้วย การพัฒนารูปแบบการให้บริการเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีเหล่านี้ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายไปสู่ลูกค้ากลุ่มใหม่ได้อย่างต่อเนื่อง

3. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มตัว (Super-aged Society)

จากอัตราการเกิดของประชากรใหม่ทั่วโลกที่มีแนวโน้มลดลงและประชากรบนโลกมีอายุยืนยาวขึ้นเนื่องจากการรักษาพยาบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างประชากรสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มตัว องค์การอนามัยโลก (WHO) คาดการณ์ว่าประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จะมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 3 ต่อปี โดยในปี 2573 คาดว่าจะมีจำนวนมากถึงประมาณ 1.4 พันล้านคนและจะเพิ่มขึ้นถึง 2 พันล้านคนในปี 2593 ทวีปเอเชียจะมีประชากรสูงวัยมากที่สุดในโลก โดยเฉพาะประเทศญี่ปุ่นซึ่งถือเป็นประเทศที่มีประชากรสูงวัยมากที่สุดในโลก และถือเป็นประเทศแรกๆ ของโลกที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มตัว (Super-aged Society) สำหรับประเทศไทย ข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุขระบุว่า ปี 2563 ประเทศไทยมีประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปจำนวนมากกว่า 12 ล้านคน หรือราว 18% ของจำนวนประชากรทั้งหมด และจะเพิ่มเป็น 20% ในปี 2564 ชี้ให้เห็นว่าประเทศไทยเริ่มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุและกำลังจะเป็นสังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มตัวในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า นอกจากนี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติคาดการณ์ว่า ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มตัวในปี 2565

และในปี 2573 จะมีสัดส่วนประชากรสูงวัยเพิ่มขึ้นอยู่ที่ 26.9% ของประชากรทั้งประเทศ ซึ่งพฤติกรรมของผู้สูงอายุในปัจจุบันนั้น ต้องการสิ่งที่ดีที่สุด ปลอดภัยที่สุด และใช้งานง่ายที่สุด เพื่อการดูแลตัวเอง ทั้งเรื่องสุขภาพ การบริหารการเงิน การอยู่อาศัย รวมถึงอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ ที่จะเข้ามาอำนวยความสะดวกให้สามารถดำรงชีวิตได้ง่ายขึ้น เช่น การใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ในสมาร์ตโฟนจึงถือว่าผู้บริโภคกลุ่มผู้สูงอายุเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพสูง และมีความต้องการครอบคลุมอยู่ในหลายธุรกิจ โดยที่ผ่านมามูลค่าตลาดของผู้บริโภคกลุ่มนี้อยู่ที่ 107,000 ล้านบาทต่อปี เป็นอย่างน้อย

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทฯ มีระบบเรียนรู้และติดตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรและสังคม รวมถึงความต้องการและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในแต่ละกลุ่มของลูกค้าตลอดเวลา ผ่านการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึก (Customer Insight) ของแต่ละสถานที่ตั้งของร้านสาขา เทศกาลต่างๆ รวมถึงแต่ละช่วงเวลา ทั้งกลางวัน กลางคืน วันทำงาน วันหยุด หรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญในแต่ละพื้นที่ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สามารถตอบสนองต่อพฤติกรรมและรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป โดยพัฒนาสินค้าประเภทอาหารและเครื่องดื่มให้มีความโดดเด่นแตกต่างจากคู่แข่ง สร้างความคุ้มค่ามากขึ้น ยกระดับความอร่อย เพิ่มประโยชน์และคุณค่าทางโภชนาการ เพื่อส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะที่ดีของคนไทยโดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ และเพิ่มความหลากหลายของเมนู เช่น ผักและผลไม้สดพร้อมทาน น้ำผักและน้ำผลไม้ อาหารแคลอรี่ต่ำ อาหารที่ลดเกลือและน้ำตาล เพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภคที่คำนึงถึงสุขภาพและการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของสังคมไทย เป็นต้น

บริษัทฯ เริ่มทดลองเปิดมุมสินค้าสุขภาพ (Eat Well Corner) ที่มีราว 100 สาขา ในปัจจุบันจำหน่ายผักผลไม้สด สมุนไพร และสินค้าสุขภาพครบวงจร ในพื้นที่ที่มีศักยภาพและมีความต้องการ เช่น ร้านในโรงพยาบาล เป็นต้น ขยายมุมสินค้าและความงาม All Beauty Corner และมุมจำหน่ายยาสามัญประจำบ้านและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ “eXta” ภายในร้าน 7-Eleven ด้วยความตั้งใจที่จะ ให้ eXta จำหน่ายยาคุณภาพที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ และเป็นที่พึ่งของชุมชน ส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดีของคนไทยทั่วประเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขยายช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการให้มีความสะดวก ครบ จบ ที่เดียวในรูปแบบร้านสาขาตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) และเพิ่มทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการทางออนไลน์ เช่น การเพิ่มช่องทางการชำระผ่าน Mobile Application Counter Service Pay บริการผ่าน Alipay Anion Pay และ Credit Card การชำระผ่านโทรศัพท์มือถือด้วยกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน True Money Wallet รวมถึงการเพิ่มทางเลือกให้ลูกค้าด้วยบริการให้ลูกค้ามารับที่ร้านสาขา และให้บริการส่งสินค้าตามความต้องการ (On-demand Delivery) จากร้านสาขา เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจอีกด้วย

4. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคจากกระแสเรื่องระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน

ปัญหาสิ่งแวดล้อม การขาดแคลนทรัพยากร การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงปัญหาขยะพลาสติกในทะเล กระตุ้นให้เกิดกระแสรักษ์โลกและการต่อต้านการใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติก และการสนับสนุนจากภาครัฐและเอกชนในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมและขยะพลาสติก ส่งเสริมให้ผู้บริโภคตระหนักถึงปัญหาจากการใช้ การทิ้ง และการจัดเก็บขยะพลาสติกที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาวจนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่จะเห็นผลชัดเจนขึ้นในอีก 3-5 ปีข้างหน้า อาทิ การเพิ่มขึ้นของความต้องการซื้อสินค้าและบริการที่ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงผู้บริโภคเริ่มมองหาสินค้าและบริการจากผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจโดยมีแนวทางลดการใช้ทรัพยากรในการผลิตหรือการนำวัสดุรีไซเคิลกลับเข้าสู่กระบวนการผลิตอีกครั้ง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินค้าที่ทำจากพลาสติกถูกมองว่าเป็นสาเหตุของปัญหาสิ่งแวดล้อม จึงอาจส่งผลกระทบต่อการลดลงของรายได้จากการขายสินค้ารูปแบบเดิม การเพิ่มขึ้นของต้นทุนการผลิตและค่าใช้จ่ายจากการวิจัยและพัฒนา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่อาจเพิ่มขึ้นจากการจัดเก็บภาษี รวมถึงผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทฯ ปรับตัวให้สอดคล้องกับความต้องการใหม่ของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปตามกระแสเศรษฐกิจหมุนเวียน โดยมีการวางกลยุทธ์ การพัฒนาสินค้าและบริการ ห่วงโซ่อุปทาน และกระบวนการผลิต รวมถึงเสริมสร้างความเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการขยะ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน ตลอดจนยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดมาตรการจัดการเพื่อบริหารความเสี่ยงที่กล่าวมาข้างต้น

บริษัทฯ เชื่อมั่นในการสร้างความยั่งยืนขององค์กรด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นคนดีของสังคม ภายใต้ปณิธาน "ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน" ซึ่งในปีที่ผ่านมามีการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สำคัญ อาทิ ให้ความช่วยเหลือเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อพัฒนาสินค้าที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและนำมาจำหน่ายในร้าน 7-Eleven การดำเนินนโยบาย 7 GO Green อย่างเข้มข้นและต่อเนื่องเพื่อมุ่งสร้างความร่วมมือในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ผ่านโครงการ "ลดวันละถุง คุณทำได้" ส่งเสริมให้ลูกค้าปฏิเสธการใช้ถุงพลาสติกและเปลี่ยนมูลค่าถุงพลาสติกเป็นเงินบริจาค ซึ่งได้รับความร่วมมือจากลูกค้าเป็นอย่างดี ส่งผลให้สามารถลดการใช้ถุงพลาสติกลงไปได้มากกว่า 998 ล้านใบ รวมทั้งบริษัทฯ สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับถุงพลาสติกเพื่อเปลี่ยนเป็นเงินบริจาค รวมทั้งสิ้นกว่า 134 ล้านบาท โดยได้นำไปสมทบทุนซื้ออุปกรณ์การแพทย์ มอบให้กับอาคารนวมินทรบพิตร 84 พรรษา โรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลในถิ่นทุรกันดาร รวม 77 โรงพยาบาลใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ เพื่อขยายผลความตั้งใจให้กระจายครอบคลุมทุกพื้นที่และส่งมอบโอกาสให้กับผู้ป่วยในถิ่นทุรกันดารได้เข้าถึงการรักษาพยาบาลที่ดี

นอกจากความพยายามในการลดถุงพลาสติกแล้ว ทางบริษัทฯ ยังหาแนวทางนำวัสดุเหลือใช้และขยะพลาสติกกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และแปรรูปเพื่อใช้ประโยชน์ (Up Cycling) ตามแนวคิดระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) อีกด้วย โดยล่าสุด บริษัทฯ ร่วมกับเอสซีจี และกลุ่มบริษัท ดาว (ประเทศไทย) ต่อยอดแคมเปญลดและเลิกใช้ถุงพลาสติกในร้าน 7-Eleven เปิดตัวโครงการ 7 Go Green Recycled Plastic Road เปลี่ยนขยะพลาสติกเป็นถนน นำร่องพัฒนาพื้นที่ลานจอดรถหน้าร้าน 7-Eleven เป็นต้นแบบ เพื่อเป็นอีกแนวทางในการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

5. ความเสี่ยงจากการขาดแคลนแรงงานทักษะใหม่

ความก้าวหน้าทางดิจิทัลสมัยใหม่ การเกิดโรคระบาดใหญ่ รวมทั้งการหยุดชะงักของระบบห่วงโซ่อุปทานทั่วโลก ส่งผลให้ความต้องการและพฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ก่อให้เกิดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ อาทิ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการขนส่ง การทำการตลาด และการจำหน่ายสินค้าออนไลน์ ซึ่งในระยะยาวส่งผลให้บริษัทฯ ต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และรูปแบบการดำเนินธุรกิจและกระบวนการดำเนินงานภายในให้เป็นระบบดิจิทัลอย่างรวดเร็ว เพื่อตอบสนองการแข่งขันทางธุรกิจความสะดวกยุคใหม่ จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจส่งผลต่อการขาดแคลนแรงงานทักษะใหม่ของบริษัทฯ ตลอดจนบุคลากรที่เกี่ยวข้องในระบบห่วงโซ่อุปทานที่ไม่สามารถพัฒนาได้ทันต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจและช่องทางการจัดจำหน่ายรูปแบบใหม่ ทั้งนี้ โอกาสที่จะเกิดการขาดแคลนทักษะใหม่อาจนำไปสู่การหยุดชะงักทางธุรกิจที่สำคัญถึงแม้จะมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามเราเชื่อว่าระยะเวลาของพัฒนาทักษะใหม่ของบุคลากรอาจมีผลกระทบที่สั้นลงจากการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการเรียนรู้ เสริมทักษะที่จำเป็น (Reskill) และเพิ่มทักษะใหม่ (Upskill) ได้กลายเป็นเรื่องปกติในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทฯ มีการทบทวนแผนกลยุทธ์องค์กรประจำปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์และจัดทำแผนการเตรียมบุคลากรให้มีทักษะใหม่ ผ่านการเรียนการสอนออนไลน์ รวมทั้งปรับหลักสูตรการเรียนในภาคการศึกษาผ่านวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ที่เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งหลักสูตร

ภาษาไทยและหลักสูตรนานาชาติ ให้มีทักษะการดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม เป็นการสร้างทักษะใหม่ให้กับพนักงานขององค์กร ควบคู่ไปกับการสร้างระบบนิเวศเพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มคุณค่าและประสบการณ์ที่น่าประทับใจในการใช้ชีวิต รองรับการขยายตัวของธุรกิจรูปแบบใหม่ๆ และแพลตฟอร์มการค้าใหม่ๆ บริษัทจึงมุ่งพัฒนาทักษะของพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่องและเข้มข้น โดยเฉพาะการเสริมทักษะที่จำเป็น และเพิ่มทักษะใหม่ โดยบริษัทฯ เล็งเห็นว่าการเสริมทักษะ จะเพิ่มความสามารถของพนักงานในเนื้องานเดิมภายใต้บริบทใหม่ ถือเป็นการเพิ่มคุณค่าของพนักงานต่อองค์กร ขณะเดียวกันการเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็น คือ การพัฒนาทักษะทั้งหมดของพนักงานสำหรับเนื้องานอื่นๆ การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ หรือการฝึกทักษะที่จำเป็นและสามารถนำทักษะเหล่านี้ไปใช้ในหน้าที่ใหม่ภายในบริษัทฯ เช่น ทักษะการเรียนรู้เรื่องดิจิทัล เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งพัฒนาทักษะวิชาชีพเฉพาะทางที่สอดคล้องกับการขยายตัวของธุรกิจ อาทิ พนักงานชงกาแฟ (Coffee Maker) ผู้เชี่ยวชาญด้านกาแฟ (Coffee Master) ผู้บริหารธุรกิจกาแฟ (Coffee Manager) และผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการอาหาร (Food Master) เป็นต้น และจะมีการอบรมทดสอบเพื่อเทียบคุณวุฒิ และมีแนวทางปรับค่าตอบแทนให้เป็นไปตามคุณวุฒิที่ได้รับต่อไป

ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานในองค์กร บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการความเป็นเลิศทางธุรกิจ Business Excellence Committee และคณะทำงานความเป็นเลิศทางธุรกิจ Business Excellence Working Team: BEW เพื่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิผลมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความกระชับ ลดการทำงานหลายขั้นตอน ส่งเสริมการทำงานที่สามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว คล่องตัว และส่งเสริมการทำงานร่วมกันข้ามสายงานอย่างบูรณาการมากขึ้น ส่งผลให้บริษัทฯ เป็นองค์กร 4.0 ที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

ด้านการพัฒนาบุคลากรสำหรับประเทศ นอกจากการส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อรองรับธุรกิจค้าปลีกของประเทศไทยที่บริษัทฯ ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง ผ่านระบบการศึกษาทวิภาคีหรือระบบการเรียนควบคู่ไปกับการฝึกภาคปฏิบัติ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา ผ่านวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ที่เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งหลักสูตรภาษาไทยและหลักสูตรนานาชาติแล้ว ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับรัฐบาลผ่านโครงการความร่วมมือภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมกันสร้าง “บัณฑิตพรีเมียม” ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และปริญญาตรี ในสาขาวิชาต่างๆ ทั้งการจัดการนวัตกรรมการค้า การตลาด การจัดการธุรกิจค้าปลีก เทคโนโลยีไฟฟ้า และอาหารและเครื่องดื่ม

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

บริษัทฯ มีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากธุรกิจปกติซึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด และอัตราแลกเปลี่ยน และจากภาระผูกพันตามสัญญาที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ของคู่สัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจำนวน 292,968 ล้านบาท เป็นหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่จำนวน 152,996 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 52 ของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมด โดยอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นนิยามตามข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ เท่ากับ 1.6 เท่า ซึ่งไม่เกินกว่าระดับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้สำหรับปี 2563 นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ เทียบเท่าสกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวน 66,551 ล้านบาท เพื่อการลงทุนที่ให้ได้ซึ่งหุ้นหรือผลประโยชน์การลงทุนในสัดส่วนร้อยละ 40 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท เทสโก้สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด และ Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

การจัดการความเสี่ยงเป็นที่สำคัญของธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ มีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนในการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

หุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำนวน 152,996 ล้านบาท บริษัทฯ มีแผนในการลดภาระหนี้สินจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน พร้อมกันนี้บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ ในการดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสิทธิ รวมถึงบริษัทฯ ยังได้มีการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นทุน จำนวน 20,000 ล้านบาท เพื่อให้การดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กำหนด

สำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศแล้ว และมีแผนการออกหุ้นกู้ระยะยาวสกุลเงินบาทเพื่อเปลี่ยนเงินกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐเป็นเงินกู้สกุลเงินบาท

ความเสี่ยงจากการรับรู้ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งการรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้มีการอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด อาทิ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลลูกค้า และอื่นๆ มีอายุการใช้งาน 2-15 ปี จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าการตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ซึ่งประเมินตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ ในขณะที่สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน อาทิ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตประกอบธุรกิจจะแสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทจะถูกพิจารณาว่า มีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่รายงาน ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ บริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 25 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ ถือหุ้นบริษัทฯ รวมกันคิดเป็นร้อยละ 35.44 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ บมจ. ซีพี ออลล์ จึงอาจทำให้วาระที่กฎหมาย หรือข้อบังคับกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้น ซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนไม่ผ่านการลงมติกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์งดออกเสียงหรือลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยในวาระดังกล่าว

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทยึดมั่นในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญดังนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทฯ ประกาศใช้และมีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติ และระดับอำนาจอนุมัติในการดำเนินการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ไว้ โดยหากต้องขอมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเข้าทำรายการใดๆ ก็ตาม วาระดังกล่าวต้องผ่านการกลั่นกรองจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ก่อนที่เลขานุการบริษัทโดยได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการ จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา และให้ความเห็นในรายการนั้นๆ สำหรับประกอบการพิจารณาลงมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นจะระบุความเห็นของคณะกรรมการบริษัทอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบความเห็นของกรรมการต่อรายการดังกล่าว และสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการตัดสินใจต่อไป และจากแนวทางปฏิบัติดังกล่าว บริษัทฯ จึงเชื่อมั่นว่าผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะออกเสียงลงคะแนนในทิศทางเดียวกันกับความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละวาระ นอกจากนี้ กรณีบริษัทฯ มีการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันซึ่งต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวโยงกันตามประกาศที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแลจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในวาระดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม อาจมีปัจจัยความเสี่ยงอื่นที่บริษัทฯ ไม่ทราบในขณะนี้ หรือเป็นความเสี่ยงที่พิจารณาว่าไม่มีนัยสำคัญ ดังนั้นผู้ลงทุนควรพิจารณาปัจจัยเสี่ยงอื่นเพิ่มเติมในการลงทุนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ไม่มี

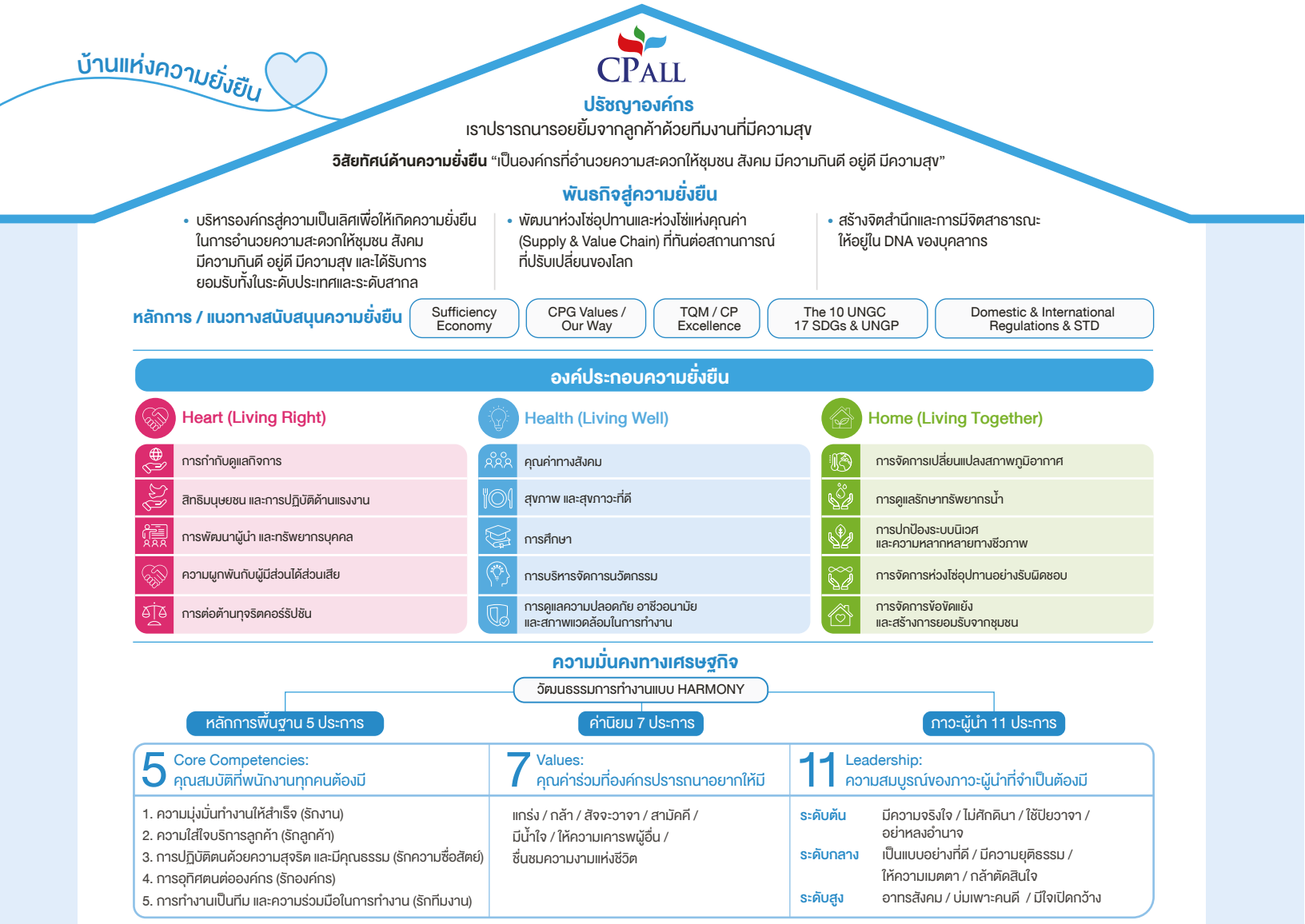
การขับเคลื่อนธุรกิจ
เพื่อความยั่งยืน

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มีการกำหนดและประกาศนโยบาย เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาตั้งแต่ปี 2560 ซึ่งนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ประกอบด้วยประเด็นด้านความยั่งยืน 15 ประเด็น ครอบคลุมปัจจัยด้านความยั่งยืนทุกมิติทั้งธรรมาภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยได้ผนวกกลยุทธ์ความยั่งยืนของบริษัทฯ เข้าเป็นหนึ่งในแผนกลยุทธ์ปี 2562-2566 ของบริษัทฯ ภายใต้การขับเคลื่อนของคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนเป็นกลไกสำคัญในการกำกับดูแลการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ ให้เกิดการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยแนวทางการดำเนินงานตามกรอบกลยุทธ์ธุรกิจและความยั่งยืนสามารถสรุปได้ ดังนี้

- ตรวจวัด ประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจให้สามารถบูรณาการแนวปฏิบัติสากลทางด้านความยั่งยืนเข้าไปทั้งในระดับองค์กร ห่วงโซ่คุณค่า และห่วงโซ่อุปทาน
- ปลูกฝังแนวคิด ความรู้ ความเข้าใจ สร้างความตระหนักในการประกอบธุรกิจอย่างยั่งยืนไปยังผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเพื่อสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมทั่วทั้งองค์กร



เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร

จากกรอบการดำเนินงานที่กำหนดไว้ บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยพิจารณาถึงบริบทของบริษัทฯ และการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) เป็นสำคัญ ดังนี้

1. **การกำกับดูแลกิจการ:** การสร้างหลักประกันการดำเนินงานที่โปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการรายงานการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการ ที่มุ่งเน้นความโปร่งใส การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม มีจริยธรรมทางธุรกิจ และการดำเนินงานด้านความยั่งยืนผ่านรายงานที่ได้รับการทวนสอบและให้ความเชื่อมั่นอย่างเป็นอิสระตามมาตรฐานสากล
2. **สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน:** การดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right Due Diligence: HRDD) ตามหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nation Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPBHR) เคารพและผดุงไว้ซึ่งสิทธิมนุษยชน จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารด้านการปกป้องสิทธิมนุษยชน มีการบริหารจัดการความหลากหลายและยอมรับในความแตกต่าง (Diversity & Inclusion)
3. **การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล:** การพัฒนาพนักงานให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน พัฒนาผู้นำในองค์กรให้มีวิสัยทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ และพัฒนาคู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
4. **ความผูกพันกับการมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:** การพัฒนากระบวนการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเข้าใจถึงความต้องการ และความคาดหวังของแต่ละกลุ่ม เพื่อตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการสร้างความตระหนักของคนในองค์กรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีกระบวนการตรวจสอบทุกข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. **การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน:** การสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและความมุ่งมั่นที่จะต่อต้านการทุจริต โดยปฏิบัติตาม "แนวปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการทุจริต" ให้พนักงานและคู่ค้าหลักที่สำคัญใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อใช้ในการป้องกัน ตรวจพบ และตอบสนองต่อการต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมถึงการคอร์รัปชัน เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจตามความมุ่งมั่นที่กำหนดไว้ได้
6. **คุณค่าทางสังคม:** การสร้างคุณค่าทางสังคมโดยส่งเสริมอาชีพและรายได้ให้กับเกษตรกร ผู้ประกอบการรายย่อย ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการรายย่อย (Suppliers) และสร้างโอกาสทางอาชีพรวมถึงปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้กับกลุ่มเปราะบาง (กลุ่มคนในสังคมที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ)
7. **สุขภาพและสุขภาวะที่ดี:** การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่มุ่งเน้นสุขภาพ โภชนาการและสุขภาวะที่ดี ส่งเสริมการแสดงฉลากโภชนาการสำหรับผลิตภัณฑ์อาหาร รวมถึงมีการพัฒนาบริการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะที่ดีอย่างต่อเนื่อง
8. **การศึกษา:** การสนับสนุนเด็ก เยาวชน และผู้ใหญ่ มีโอกาสเข้าถึงการศึกษาและการพัฒนาทักษะที่จำเป็น รวมถึงทักษะทางเทคนิคและอาชีพสำหรับการจ้างงาน การมีงานที่ดีและการเป็นผู้ประกอบการ
9. **การบริหารจัดการนวัตกรรม:** การสร้างมูลค่าจากนวัตกรรม ทั้งจากผลิตภัณฑ์ใหม่และมูลค่าจากผลของการประหยัดที่เกิดขึ้นจากนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ และกระบวนการการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งนวัตกรรม รวมถึงสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร
10. **การดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน:** การให้ความสำคัญกับการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานของพนักงาน และครอบคลุมรวมถึงผู้รับเหมา โดยถือเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินงานทุกกิจกรรม
11. **การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ:** การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านการลดการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตและเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนรวมทั้งปริมาณของเสียที่ไปกำจัดด้วยการฝังกลบ ลดปริมาณการใช้พลาสติกและกระดาษ ส่งเสริมให้เกษตรกร คู่ค้า ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการรายย่อย (Suppliers) ของบริษัทฯ ลดผลกระทบและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ส่งเสริมการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์และบริการ และสนับสนุนโครงการรับมือกับภัยพิบัติจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
12. **การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ:** การลดการใช้น้ำต่อหน่วยการผลิต ให้มีการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการขาดแคลนทรัพยากรน้ำ เพิ่มสัดส่วนการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่และส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งน้ำของชุมชนตามความเหมาะสม

13. **การป้องกันระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ:** การประเมินการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งผลิตหรือผลิตภัณฑ์จากแหล่งผลิตที่ไม่บุกรุกทำลายป่าไม้และทรัพยากรทางทะเล รวมถึงสนับสนุนโครงการปกป้องและฟื้นฟูแหล่งที่อยู่ตามธรรมชาติ (อาทิ ป่าแหล่งต้นน้ำ ทะเล และชายฝั่ง) ตามความเหมาะสม
14. **การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ:** การตรวจประเมินด้านความยั่งยืนกับคู่ค้าธุรกิจหลักทุกราย เพื่อจัดหาวัตถุดิบหลักหรือผลิตภัณฑ์จากแหล่งผลิตที่รับผิดชอบและสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาคู่ค้าธุรกิจให้เติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน
15. **การจัดการข้อขัดแย้งและสร้างการยอมรับจากชุมชน:** การร่วมหารือและสานสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจ ลดข้อขัดแย้งระหว่างองค์กรและสังคม รวมถึงให้มีการประเมินผลกระทบที่อาจมีผลต่อสังคม โดยมีการเตรียมความพร้อมสำหรับรองรับความเสี่ยงดังกล่าว พร้อมกับการให้ความสำคัญต่อการลงทุนในชุมชน รวมถึงจัดให้มีกลไกสำหรับจัดการข้อร้องเรียนประเภทผลกระทบทางสังคม พร้อมแนวทางดำเนินงานแก้ไข

ความก้าวหน้าการดำเนินงานสู่เป้าหมายความยั่งยืนปี 2563

Heart
Living Right

	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. การกำกับดูแลกิจการ ทุกกลุ่มธุรกิจเปิดเผยผลการดำเนินงานผ่านรายงานความยั่งยืน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐาน UNGPBHR ครบทุกหน่วยธุรกิจหลัก	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
3. การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล ผู้นำและพนักงานผ่านการอบรมพัฒนาความรู้และความเข้าใจด้านความยั่งยืน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
4. ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มธุรกิจมีกระบวนการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
5. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ร้อยละของอัตราการเกิดทุจริตต่อร้านสาขา	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0.032

Health
Living Well

	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
6. คุณค่าทางสังคม ส่งเสริมอาชีพและคุณภาพชีวิตเกษตรกร ผู้ประกอบการรายย่อย และกลุ่มเปราะบาง	10,000 ราย	150,556 ราย
7. สุขภาพและสุขภาวะที่ดี ผลิตภัณฑ์ใหม่เป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นสุขโภชนาการสุขภาพและสุขภาวะที่ดี	ร้อยละ 10	ร้อยละ 19.6
8. การศึกษา สนับสนุนการเข้าถึงการศึกษาและการพัฒนาทักษะที่จำเป็น	100,000 ราย	375,970 ราย
9. การบริหารจัดการนวัตกรรม มูลค่านวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ การบริการและกระบวนการ เพิ่มขึ้นเทียบปีฐาน 2559	ร้อยละ 150	ร้อยละ 160
10.การดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พื้นที่ดำเนินการประยุกต์ใช้มาตรฐานสากล ISO 45001:2018	ร้อยละ 100	ร้อยละ 29

Home
Living Together

	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
11. การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยรายได้ลดลง เทียบปีฐาน 2558	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10.59
12. การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ ปริมาณน้ำนำมาใช้ต่อหน่วยรายได้ลดลง เทียบปีฐาน 2558	ร้อยละ 10	ร้อยละ 1.02
13. การปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ การประเมินการจัดหาจากแหล่งที่รับผิดชอบ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
14. การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ คู่ค้าที่สำคัญลำดับที่ 1 ได้รับการประเมินด้านความยั่งยืน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
15. การจัดการข้อขัดแย้งและสร้างการยอมรับจากชุมชน ไม่ให้เกิดข้อขัดแย้งที่สำคัญในทุกพื้นที่แหล่งดำเนินการของธุรกิจ	ไม่ให้เกิดข้อขัดแย้งที่สำคัญ	ไม่มีข้อขัดแย้งที่สำคัญ

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แบ่งได้เป็น 5 กิจกรรมหลัก ซึ่งมีความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

ห่วงโซ่คุณค่าของ ซีพี ออลล์

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า

	คู่ค้า ผู้จัดหา และผู้รับเหมา	ภาครัฐ	ลูกค้า	ชุมชน	ผู้นำทางความคิด	องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรภาคประชาสังคม	สื่อมวลชน และบล็อกเกอร์	พนักงาน	พันธมิตรทางธุรกิจ	ผู้ถือหุ้น	เจ้าหนี้
1	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			
3	✓	✓	✓	✓				✓			
4	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตัวอย่างการดำเนินงานของกิจกรรมหลัก การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน โดยมีภาพรวมการดำเนินงานดังนี้

กระบวนการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนสำหรับคู่ค้า

01

สรรหาและคัดเลือกคู่ค้าที่มีศักยภาพ ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงพิจารณา
- ความสามารถในการผลิต
- คุณภาพ
- ความปลอดภัยของอาหาร
- ความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ
- การดำเนินงานด้านความยั่งยืน

02

ประเมินความเสี่ยงของคู่ค้า

03

ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าในกระบวนการจัดหา และการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ

ประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ

04

สร้างความผูกพันและรักษาความสัมพันธ์ระยะยาวกับคู่ค้าตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน การส่งเสริมในด้านต่าง ๆ เพื่อตอบแทนผลการดำเนินงาน รวมถึงด้านความยั่งยืนที่ดี

เพื่อให้กิจกรรมหลักของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างราบรื่น บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานของกิจกรรมสนับสนุนไม่น้อยไปกว่ากิจกรรมหลัก อาทิ กระบวนการสรรหา พัฒนา และรักษาบุคลากร กระบวนการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศ และนวัตกรรม กระบวนการบริหารความเสี่ยง กระบวนการปกป้องและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Information Security & Cyber Security) กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการสร้างความผูกพันและส่งมอบคุณค่าของผลิตภัณฑ์และการบริการ รวมถึงการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงให้ทันสถานการณ์ปัจจุบัน บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจโดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 12 กลุ่ม ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ การสำรวจความคิดเห็นและสัมภาษณ์ เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ และการประชุมหรือสัมมนา เป็นต้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความคาดหวัง รวมถึงมุมมอง ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในประเด็นด้านความยั่งยืนซึ่งครอบคลุมมิติ ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และนำประเด็นต่างๆ มาจัดลำดับความสำคัญ ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ สามารถวางแผนการตอบสนองได้อย่างเหมาะสม และเป็นแนวทางในการจัดทำรายงานความยั่งยืนต่อไป โดยบริษัทฯ มีการดำเนินการในรูปแบบที่แตกต่างกันไปสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ตามตัวอย่างดังนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
คู่ค้า ผู้จัดหา และผู้รับเหมา	• การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	• การดำเนินงานด้าน Joint Business Plan ร่วมกับคู่ค้ารายสำคัญเป็นประจำทุกปี เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาการเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน • การรับฟังข้อคิดเห็นจากคู่ค้าทุกกลุ่ม เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานร่วมกัน • การร่วมกับคู่ค้าทุกกลุ่มในการพัฒนาการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
	• การจัดการข้อขัดแย้งและการสร้างการยอมรับจากชุมชน	• สนับสนุนและยกระดับมาตรฐานคุณภาพของผู้รับเหมาก่อสร้างเซเว่นอีเลฟเว่น เพื่อร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันการเกิดมลภาวะต่างๆ และลดผลกระทบที่จะเกิดกับชุมชนแวดล้อม • การยกระดับและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนผ่านการสนับสนุนผู้ประกอบการรายย่อยในชุมชน โดยคัดเลือกและร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์มาจำหน่ายให้เหมาะกับลูกค้ากลุ่มต่างๆ
	• การกำกับดูแลกิจการที่ดี • การปฏิบัติที่เป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมธุรกิจ	• กำหนดนโยบายและประกาศใช้นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ • การสื่อสารแนวทางและหลักปฏิบัติทางด้านธรรมาภิบาล และจริยธรรมธุรกิจให้กับคู่ค้าทุกกลุ่ม
	• การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	• การทำงานร่วมกับเครือข่ายของภาครัฐ “รวมพลัง อาสาสู้โกง” • โครงการรับรองการต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
	• การบริหารจัดการนวัตกรรม	• พัฒนาโครงการส่งเสริมทางด้านนวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation) การสร้างนวัตกรรมจากภายในและการปรับปรุงนวัตกรรม
	• การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ	• กำหนดนโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจ พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสินค้า ส่งเสริมให้คู่ค้าทางธุรกิจตระหนักถึงเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม • พัฒนาข้อกำหนดการตรวจประเมินคู่ค้าตามนโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืนรวมทั้งจริยธรรมและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้า
	• การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	• โครงการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม • โครงการลดการใช้พลังงานของเครื่องปรับอากาศที่ร้านสาขา
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• ความยืดหยุ่นในการส่งมอบสินค้า • ความรู้ในการปฏิบัติตัวระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19	• ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 อย่างสม่ำเสมอ • กำหนดหลักเกณฑ์และข้อปฏิบัติในการส่งมอบสินค้าตามแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
		• อำนวยความสะดวกให้คู่ค้าในการส่งมอบสินค้าและบริการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ • กำหนดช่องทางสื่อสารและแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 ให้คู่ค้าทุกกลุ่มทราบได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์
ภาครัฐ	• การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	• ศึกษา สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่มีความจำเพาะกับพื้นที่หรือกฎหมายท้องถิ่น พร้อมทั้งนำมาประยุกต์ใช้ให้มีความสอดคล้องกับการประกอบธุรกิจ • ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
	• การเป็นตัวอย่างแก่ภาคธุรกิจในการแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	• นำเสนอมุมมองผ่านสมาคม การรวมกลุ่มทางการค้าต่างๆ • สนับสนุนการตรวจประเมินเบื้องต้นของภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มการพัฒนาความยั่งยืน
	• การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมกับคู่ค้า	• กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างกันและป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างชัดเจน
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• ให้ความร่วมมือกับภาครัฐเปิดเผยข้อมูลผู้ติดเชื้อโควิด – 19 • ปฏิบัติตามมาตรการของรัฐอย่างเคร่งครัด • กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด–19 และวิธีการปฏิบัติตัวอย่างถูกวิธี • ให้ความช่วยเหลือคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจท่ามกลางสถานการณ์วิกฤต • การจัดการขยะติดเชื้ออย่างถูกต้อง เช่น หน้ากากอนามัยใช้แล้ว • ไม่มีการกักตุนสินค้า	• ร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐอย่างถูกต้อง รวมถึงการติดตามนโยบายและข้อปฏิบัติที่เผยแพร่ออกมาอย่างสม่ำเสมอ • ตรวจสอบภายในองค์กรถึงการปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐ • ควบคุมราคาสินค้าให้เหมาะสมตามภาครัฐกำหนด • ส่งเสริมคู่ค้าให้ปฏิบัติตามนโยบายและข้อปฏิบัติของภาครัฐอย่างถูกต้อง
ลูกค้า	• รายละเอียดและความถูกต้องโครงการส่งเสริมการขาย	• สื่อสารให้ลูกค้าและผู้บริโภคเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย • เพิ่มช่องทางการสื่อสารส่งเสริมการขาย
	• คุณภาพและความปลอดภัย	• พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้มาตรฐานทั้งคุณภาพและความปลอดภัย
	• การดูแลสุขภาพ	• คัดเลือกและนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางเลือกสุขภาพ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
	• ฉลากผลิตภัณฑ์ ให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วน	• สื่อสารและเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับโภชนาการ การใช้ผลิตภัณฑ์ และบริการผ่านฉลากผลิตภัณฑ์ อาทิ ส่งเสริมให้คู่ค้าจัดทำฉลากโภชนาการ และฉลากแสดงค่าพลังงาน ไขมัน น้ำตาล และโซเดียม แบบจีดีเอ (GDA) ทั้งภาคบังคับตามกฎหมายและภาคสมัครใจ
	• ระยะเวลาการให้บริการ	• ปรับปรุงช่องทางการชำระสินค้าและผลิตภัณฑ์ • สร้างบรรยากาศที่ดีภายในร้าน ผ่านโครงการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วย SAVEQC
	• ผลกระทบต่อเศรษฐกิจชุมชน	• การวางจำหน่ายสินค้าจากชุมชน
	• การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	• นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้าที่เป็นสมาชิกประเภทต่างๆ ที่มีการให้ข้อมูลส่วนตัว
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• พนักงานร้านสาขาไม่เป็นตัวกลางในการแพร่เชื้อสู่ลูกค้า • จำหน่ายสินค้าป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่น หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์ เป็นต้น • ไม่ขาดแคลนสินค้าอุปโภค บริโภคที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน • บริการสั่งซื้อสินค้าแบบออนไลน์และจัดส่งสินค้าถึงบ้าน	• กำหนดมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 เพื่อสร้างความมั่นใจให้ลูกค้า อาทิ พนักงานต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและตรวจเช็กอุณหภูมิร่างกายก่อนปฏิบัติงาน ทำความสะอาดเคาน์เตอร์และอุปกรณ์ทุกอย่างในร้านเซเว่นอีเลฟเว่นอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการสื่อสารสร้างความเข้าใจกับพนักงานในการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 • ลูกค้าต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยและตรวจเช็กอุณหภูมิก่อนเข้ามาใช้บริการในร้านสาขา • มีสินค้าตามความต้องการของลูกค้าไม่ให้ขาดแคลนตามช่วงสถานการณ์ • โครงการอิ่มคุ้ม ให้ลูกค้าเข้าถึงอาหารในราคาที่เหมาะสมในช่วงวิกฤต • สนับสนุนวัตถุดิบให้แก่โครงการข้าวกล่องเชฟฮักเพื่อส่งต่อข้าวกล่อง ให้แก่ 5 ชุมชนในกรุงเทพมหานคร • โครงการอิ่มท้องกับ 7-Eleven บริการส่งอาหารแบบเดลิเวอรี่ โดยสามารถสั่งอาหารผ่านการแชตกับ LINE Account ของร้าน • โครงการ SPEED-D รับ-ส่ง พัสดุทั่วไทยได้ที่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ตลอด 24 ชั่วโมง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
นักลงทุนและนักวิเคราะห์	• ผลการดำเนินงานและการเติบโตของธุรกิจ	• บริหารจัดการธุรกิจให้เติบโต ลดความเสี่ยง และเพิ่มความโปร่งใส
	• การกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย (Minority Shareholders)	• กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด • การให้ความเท่าเทียม การรักษาผลประโยชน์ของนักลงทุนและนักวิเคราะห์
	• ความโปร่งใสในการดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูล ภาพลักษณ์ และการยอมรับจากสังคม	• รับฟังความคิดเห็นจากนักลงทุนและนักวิเคราะห์ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ • กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างกัน และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างชัดเจน
	• ผลกระทบต่อเศรษฐกิจชุมชน	• การดำเนินงานด้านส่งเสริมการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับชุมชนท้องถิ่นผ่านการสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) รวมถึงผู้ประกอบการรายย่อยในชุมชน
	• ได้รับการประเมินการกำกับดูแลในระดับดีเลิศ โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสถาบันส่งเสริมผู้ลงทุนไทย • ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกชั้นนำของประเทศและของโลก เช่น หุ้นยั่งยืน (THSI), DJSI, FTSE4Good Index	• ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล • ปรับปรุงแก้ไขกฎบัตร นโยบายแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืน สิ่งแวดล้อม และสังคมให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• การกำหนดมาตรการ และการสื่อสารดำเนินงานช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 อย่างโปร่งใส • การกำหนดมาตรการการจัดประชุมช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 • เข้าถึงข้อมูลได้อย่างทันเวลา ครบถ้วน เท่าเทียมกับช่วงเวลาปกติ	• พัฒนาและสื่อสารมาตรการและผลการดำเนินงานให้นักลงทุนและผู้ถือหุ้นทราบอย่างสม่ำเสมอและโปร่งใส • จัดประชุมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ที่หลากหลายและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายทั้งในประเทศและต่างประเทศ
ชุมชน	• สร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจชุมชน	• การดำเนินโครงการส่งเสริมอาชีพและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับชุมชน พร้อมจัดหาช่องทางการจำหน่ายสินค้าชุมชน รวมถึงโครงการศูนย์สนับสนุนชุมชน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
	• การพัฒนาชุมชน การสร้างคุณค่าร่วมระหว่างชุมชน สังคม และธุรกิจ	• โครงการส่งเสริมสุขภาพของชุมชน เช่น ตรวจสุขภาพเบื้องต้น รับคำปรึกษาจากแพทย์ และคำแนะนำเรื่องการใช้ยาจากเภสัชกร • ชุดโครงการกาแฟมวลชน • โครงการ E-Donation • โครงการสนับสนุนน้ำดื่มให้กับนักดับเพลิง • โครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับชุมชนและกลุ่มเปราะบาง
	• การสนับสนุนเกษตร ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) รวมถึงผู้ประกอบการรายย่อย พัฒนาคุณภาพสินค้า การส่งเสริมการเข้าถึงตลาด และช่องทางการขายของชุมชน	• ให้ความรู้ผ่านการอบรมและดูงานเกี่ยวกับกระบวนการเพาะปลูก รวมไปถึงการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี • เพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าจากผู้ผลิตรายย่อยในชุมชนผ่านโครงการที่หลากหลาย อาทิ โครงการกล้วยหอมทอง และโครงการ 7-11 เคียงข้างเกษตรกรไทย โครงการผลไม้ตามฤดูกาล (ALL Fresh) โครงการเกษตรกรคู่ชีวิต โครงการพัฒนาศักยภาพโรงเรียนชาวนา พุทธเศรษฐศาสตร์ ไร่เชิญตะวัน โครงการร่วมพัฒนาสินค้าศูนย์ภูฟ้า
	• การส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น	• การปรับปรุงภูมิทัศน์ และสภาพพื้นที่ร้านค้าโดยรอบให้กลมกลืนกับวัฒนธรรมท้องถิ่น
	• การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี	• การดำเนินโครงการจัดการพลังงาน และขยายผลสู่ร้านประหยัดพลังงานและร้านนวัตกรรมต้นแบบ • การดำเนินโครงการการจัดการของเสีย อาทิ โครงการเซเว่นโกกรีน รีไซเคิล พลาสติกโรด โครงการกล่องวิเศษ โครงการส่งพลาสติกกลับบ้าน โครงการชวนใช้ Speed-D ส่งขยะรีไซเคิล โครงการ Food waste Management นำร่องพื้นที่เกาะสมุย
	• การให้โอกาสทางการศึกษา การส่งเสริมทักษะทางอาชีพที่ยั่งยืน	• การดำเนินโครงการสนับสนุนการศึกษา และโอกาสทางอาชีพ อาทิ โครงการเตรียมความพร้อมสร้างอาชีพให้กับนักศึกษาฝึกงาน โครงการคืนให้ทุนการศึกษา คืนคนดีสู่สังคม โครงการเรียนฟรี มีรายได้ • โครงการสร้างบุคลากรหมากล้อมทางการศึกษา • โครงการการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพด้วยวิธีการฝึกอบรมแบบออนไลน์

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• สินค้าที่จำเป็นต่อการอุปโภคบริโภค มีราคาปกติ • ความรู้ในการปฏิบัติตัวระหว่างช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 • การสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่น หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์ เป็นต้น • การจ้างงานในชุมชน ช่วงสถานการณ์วิกฤต	• โครงการคนไทยไม่ทิ้งกัน มอบ 77 ล้านบาท ให้ 77 โรงพยาบาล ใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ • สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น ชุด PPE หน้ากากอนามัย มอบให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ • สนับสนุนอาหาร น้ำดื่ม ให้แก่บุคคลที่อยู่ในช่วงกักตัวและบุคลากรในโรงพยาบาล
ผู้นำทางความคิด	• ส่งเสริมโอกาสทางเศรษฐกิจในกลุ่มเกษตรฐานราก	• การรับฟังความคิดเห็นและปัญหาของชุมชนร่วมกับองค์กรภาคประชาสังคม • ให้การสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเกษตรกรเพื่อการผลิต และการกระจายสินค้าที่สอดคล้องกับความจำเป็น เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพเกษตรกร • ร่วมกับองค์กรภาคประชาสังคมสนันสนุนการกระจายผลผลิตในตลาดท้องถิ่น
	• การสร้างและนำสิ่งที่สังคมมีอยู่แล้วมาพัฒนา สามารถสร้างประโยชน์ร่วมกันตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน • สื่อสารและสร้างการเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของคนรุ่นใหม่ เข้าถึงคนรุ่นใหม่ได้อย่างลึกซึ้ง	• โครงการให้ความรู้ผลิตภัณฑ์ในชุมชนเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและกลุ่มเกษตรกร
	• การดูแลและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	• สนับสนุนโครงการด้านการจัดการขยะร่วมกับองค์กรภาคประชาสังคมและชุมชน เช่น โครงการ Food waste management โครงการรีไซเคิลขยะพลาสติกเป็นของใช้ เป็นต้น
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• ความรู้ในการปฏิบัติตัวระหว่างช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 • โครงการสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19	• ความรู้ในการปฏิบัติตัวระหว่างช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 • เผยแพร่โครงการสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19
องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) องค์กรภาคประชาสังคม (CSOs)	• ส่งเสริมโอกาสทางเศรษฐกิจในกลุ่มเกษตรฐานราก	• การรับฟังความคิดเห็นและปัญหาของชุมชนร่วมกับองค์กรภาคประชาสังคม • ให้การสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเกษตรกรเพื่อการผลิต และการกระจายสินค้าที่สอดคล้องกับความจำเป็น เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพเกษตรกร • ร่วมกับองค์กรภาคประชาสังคม สนันสนุนการกระจายผลผลิตในตลาดท้องถิ่น

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
	• การสร้างและนำสิ่งที่สังคมมีอยู่แล้วมาพัฒนา สามารถสร้างประโยชน์ร่วมกันตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน	• โครงการให้ความรู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ในชุมชน เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและกลุ่มเกษตรกร
	• การดูแลและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	• สนับสนุนโครงการด้านการจัดการขยะร่วมกับองค์กรภาคประชาสังคม และชุมชน เช่น โครงการ Food waste management โครงการรีไซเคิลขยะพลาสติก โครงการต้นกล้าไร้ถัง เป็นต้น
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• ความรู้ในการปฏิบัติตัวระหว่างช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 • สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ ชุมชน และกลุ่มคนที่ได้รับผลกระทบ	• ความรู้ในการปฏิบัติตัวระหว่างช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 • เผยแพร่โครงการสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 • สนับสนุนองค์กรภาคประชาสังคม ในโครงการมอบเครื่องอุปโภคบริโภคสำหรับกลุ่มอาชีพและชุมชนที่ได้รับผลกระทบโดยตรง เช่น กลุ่มคนขับแท็กซี่ มอเตอร์ไซค์รับจ้าง แม่ค้าหาบเร่แผงลอย • สนับสนุนองค์กรภาคประชาสังคม ในโครงการมอบเครื่องอุปโภคบริโภค และอุปกรณ์ทางการแพทย์พื้นฐานสำหรับ เด็กและผู้ปกครองที่มีภาวะพิการทางสมองและการเคลื่อนไหว • สนับสนุนองค์กรภาคประชาสังคม จัดทำโครงการกองทุนชุมชน เพื่อการจัดการการเข้าถึงอาหารและเครื่องอุปโภคบริโภคสำหรับผู้ประสบปัญหาและส่งเสริมการระดมความช่วยเหลือระหว่างชุมชน เพื่อความยั่งยืนและพึ่งตนเองได้ของชุมชน
สื่อมวลชนและบล็อกเกอร์	• การสร้างความเข้าใจและลดข้อขัดแย้งกับพื้นที่ชุมชน ผ่านโซเชียลมีเดีย เพื่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง	• การสื่อสารให้ข้อมูลที่ถูกต้องผ่านสื่อทุกช่องทาง ทั้งโซเชียลมีเดีย สื่อมวลชน สื่อออนไลน์ และช่องทางออนไลน์ขององค์กรและพนักงาน
	• คุณภาพของผลิตภัณฑ์	• การคัดสรรและพัฒนาสินค้าเพื่อสุขภาพ
	• นวัตกรรมเพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระสินค้า	• การพัฒนาสู่การค้าออนไลน์ โดยมีระบบขนส่งที่หลากหลาย ช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย และการเข้าถึงสินค้าสำหรับผู้บริโภคที่ง่ายยิ่งขึ้น
	• การปรับปรุงและกอบกู้ภาพลักษณ์ที่ดีมาสู่องค์กร	• การสื่อสารให้ข้อมูลที่ถูกต้องผ่านสื่อทุกช่องทาง ทั้งโซเชียลมีเดีย สื่อมวลชน สื่อออนไลน์ รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม • โครงการ “ปลูกฝัน ปันโอกาส” by CP ALL

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
	• การปรับปรุงระบบการทำงานขององค์กรให้ตอบโจทย์โลกในยุคปัจจุบัน	• การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร • การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น O2O IT Platform, AI
	• บรรจุภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	• การประกาศใช้นโยบายด้านบรรจุภัณฑ์ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การพิจารณาขั้นตอนการออกแบบและการเลือกใช้บรรจุภัณฑ์พร้อมคำนึงถึงทุกกระบวนการในวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (Product Life Cycle) ภายใต้กลยุทธ์เซเว่นโกกรีน ตามแนวทาง “การจัดการบรรจุภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Packaging)”
	• การบริการที่ดีและมีคุณภาพ	• มีการปรับปรุงพัฒนาการบริการอยู่ตลอดเวลา
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• ความร่วมมือในการสื่อสารและเปิดเผยเหตุการณ์ผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่เกี่ยวข้อง • ความรู้ในการปฏิบัติตัวระหว่างช่วงการแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโควิด-19 ในช่องทางโซเชียลมีเดีย • มาตรฐานความปลอดภัยในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น	• แบ่งปันแนวทางมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ผ่านสื่อทุกช่องทาง ทั้งโซเชียลมีเดีย สื่อมวลชน สื่อออนไลน์ • ให้ความร่วมมือในการติดตามและเปิดเผยข้อมูลผู้ติดเชื้อโควิด-19 ต่อสาธารณะ • การสื่อสารเกี่ยวกับการบริการที่มีมาตรฐานให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของลูกค้าและพนักงาน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบริษัท **พนักงาน**	• การมีผลตอบแทนและสวัสดิการระยะยาว	• การดำเนินโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program: EJIP ระยะที่ 3 ปี 2560-2565 • โครงการเตรียมความพร้อมก่อนและหลังเกษียณอายุพนักงาน
	• การพัฒนาขีดความสามารถและความก้าวหน้าและความมั่นใจ	• การเตรียมความพร้อมและพัฒนาผู้นำ • การอบรมให้ความรู้ ทักษะที่เหมาะสมและตรงตามความสนใจ • การพัฒนาศักยภาพ และรักษาพนักงานที่มีศักยภาพและเป็นคนดีอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการปรับปรุงระบบความก้าวหน้าในสายอาชีพ โปรแกรม Development Program for Food and Beverage Strategy โครงการ CP ALL Young Challenger สำหรับพนักงานรุ่นใหม่ การพัฒนาพนักงานกลุ่มที่มีศักยภาพสูง • การปรับปรุงระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (ALL Perform)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
	• การส่งเสริมสุขภาพและการจัดการความเครียดอันเนื่องมาจากการทำงาน	• การให้คำปรึกษาและดำเนินโครงการส่งเสริมสุขภาพและปฏิบัติธรรม • กิจกรรม Flexible Time Arrangement • โครงการ “รักษ์สุขภาพ” • โครงการลดความเสี่ยงด้านการยศาสตร์และการจัดการความเครียด • การนำหลักสิทธิมนุษยชนมาใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อพนักงาน
	• การมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี	• การพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงโครงการวัฒนธรรมความปลอดภัย และโครงการพฤติกรรมความปลอดภัย • การส่งเสริมให้สถานประกอบการดำเนินงานตามมาตรฐานแรงงาน พร้อมทั้งผลักดันการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ดี
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• ความมั่นใจ ปลอดภัย ห่างไกลจากเชื้อไวรัสโควิด-19 เมื่อเดินทางมาทำงานที่สำนักงาน • ความรู้ในการปฏิบัติตัวระหว่างช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 • การสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่น หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์ เป็นต้น • เทคโนโลยี ระบบการทำงานผ่านแพลตฟอร์มที่ดี	• สนับสนุนทางการเงินแก่พนักงาน เช่น ค่าเล่าเรียน ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น • จัดมาตรการคัดกรองบุคคลที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19 และรายงานจำนวนตัวเลขของการคัดกรองแต่ละกลุ่มทุกวันแก่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่นทั่วประเทศ ศูนย์กระจายสินค้าทั่วประเทศ สำนักงานส่วนกลาง สำนักงานภาคและปริมณฑล แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ - กลุ่ม A กลุ่มติดเชื้อ - กลุ่ม B กลุ่มมีประวัติใกล้ชิดกลุ่ม A หรือมีประวัติจากประเทศกลุ่มเสี่ยง - กลุ่ม C กลุ่มมีประวัติใกล้ชิดกลุ่ม B - กลุ่ม D กลุ่มไม่มีข้อมูลยืนยันที่น่าเชื่อถือ • ลักษณะการทำงาน แบ่งกลุ่มทำงานที่บ้านและสลับเข้าทำงานที่สำนักงานตามความเหมาะสม • ส่งมอบอาหาร น้ำดื่ม และให้กำลังใจแก่พนักงานที่เข้าทำงานที่ร้านสาขา • สนับสนุน E-Coupon ในการดำรงชีพ โดยให้พนักงาน ครอบครัวพนักงานที่ได้รับผลกระทบจาก โควิด-19 จากการให้หยุดงาน ถูกเลิกจ้าง หรือปิดกิจการ
พันธมิตรทางธุรกิจ		
ผู้ให้เช่าสถานที่	• การดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ตามหลักธรรมาภิบาล • ได้รับความร่วมมือและแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างรวดเร็ว	• มีระบบดูแล ติดตาม และแก้ปัญหาข้อร้องเรียน • ยกระดับการสำรวจความพึงพอใจของเจ้าของสถานที่ที่มีต่อบริษัท

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
	• การประชาสัมพันธ์ ชี้แจงข่าวสารและนโยบายของบริษัทฯ	• เยี่ยมเยียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับเจ้าของสถานที่อย่างน้อยไตรมาสละครั้ง • การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านทางการส่งข้อความ SMS และอีเมล • สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของเจ้าของสถานที่ ทำเลพิเศษ คู่ค้า กลยุทธ์
	• ได้รับค่าเช่าตรงเวลา	• มีระบบการจ่ายค่าเช่าภายในเวลาที่กำหนด
	• การดูแลสถานที่เช่าให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยทั้งระหว่างอายุสัญญาเช่า และหลังจากเลิกสัญญา	• มีมาตรการดูแลสถานที่เช่า และสภาพแวดล้อมบริเวณสถานที่เช่า
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• ไม่มีปัญหาเรื่องค่าเช่า เช่น การจ่ายค่าเช่าไม่ตรงเวลา • การจัดการขยะติดเชื้อ เช่น หน้ากากอนามัยในร้านสาขา	• มีมาตรการและการจ่ายค่าเช่าตรงเวลา เพื่อสร้างความมั่นใจให้เจ้าของสถานที่ให้เช่า • มีมาตรการในการจัดการขยะติดเชื้อในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น
สโตร์พาร์ทเนอร์	• การปฏิบัติที่เป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมธุรกิจ	• การสื่อสารแนวทางและหลักปฏิบัติทางด้านธรรมาภิบาล และจริยธรรมธุรกิจ
	• การส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันและการบริหารจัดการธุรกิจ	• การส่งเสริม ดูแล ฝึกอบรมผู้ประกอบธุรกิจเพื่อเพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการ • การบริหารจัดการต้นทุนสินค้าและการดำเนินการ • การพัฒนาความหลากหลายของสินค้าให้ตรงกับความต้องการของตลาด
	• การประชาสัมพันธ์ ชี้แจงข่าวสารและนโยบายของบริษัท	• การแบ่งปันสารสนเทศ และข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์
	• ความมั่นคงทางธุรกิจ การขยายธุรกิจและดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	• การสนับสนุนสโตร์พาร์ทเนอร์ให้มีผู้สืบทอดทางธุรกิจ เพื่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ เช่น การเงิน การดำเนินงานพนักงาน • ความรู้ในการปฏิบัติตัวระหว่างช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 • การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับมาตรการช่วยเหลือจากบริษัทที่รวดเร็ว	• บริษัทช่วยรับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 อาทิ ค่าทำความสะอาดร้านสาขา ค่าวัสดุสิ้นเปลืองตามมาตรการป้องกันฯ • ให้สโตร์พาร์ทเนอร์ยืมเงินสดค้ำประกันเพื่อเสริมสภาพคล่องให้สามารถบริหารธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
		• มาตรการยืดหยุ่น เช่น การชะลอหรือยกเว้นการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากบริษัทฯ การยืดอายุสัญญาร้าน กรณีร้านปิดชั่วคราว • ให้ความช่วยเหลือแก่สโตร์พาร์ทเนอร์ในเรื่องของการให้ข้อมูลหรือเอกสารสำคัญต่างๆ • การสื่อสารข่าวสารประชาสัมพันธ์ และการให้กำลังใจจากบริษัทฯ
ผู้ถือหุ้น	• ผลการดำเนินงานและการเติบโตของธุรกิจ	• บริหารจัดการธุรกิจให้เติบโต ลดความเสี่ยง และเพิ่มความโปร่งใส
	• การกำกับดูแลกิจการที่ดี	• กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด • การให้ความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น และการรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น
	• ความโปร่งใสในการดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูล ภาพลักษณ์ และการยอมรับจากสังคม	• รับฟังความคิดเห็นจากผู้ถือหุ้น เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ • กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างกันและป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างชัดเจน
	• ผลกระทบต่อเศรษฐกิจชุมชน	• การดำเนินงานด้านส่งเสริมการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับชุมชนท้องถิ่นผ่านการสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) รวมถึงผู้ประกอบการรายย่อยในชุมชน
	• ได้รับการประเมินการกำกับดูแลในระดับดีเลิศ โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสถาบันส่งเสริมผู้ลงทุนไทย • ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกชั้นนำของประเทศและของโลก เช่น หุ้นยั่งยืน (THSI), DJSI, FTSE4Good Index	• ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล • ปรับปรุงแก้ไขกฎบัตร นโยบายแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น นโยบายความยั่งยืนสิ่งแวดล้อมและสังคมให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• การกำหนดมาตรการและการสื่อสารดำเนินงานช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 อย่างโปร่งใส • มาตรการความปลอดภัยและสุขภาพของผู้เข้าร่วมประชุมภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19	• พัฒนาและสื่อสารมาตรการและผลการดำเนินงานให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างสม่ำเสมอและโปร่งใส • กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นตามคำแนะนำการป้องกันการควบคุมโรคสำหรับการจัดประชุมของกรม ควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนองของบริษัทฯ
เจ้าหนี้	• การปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องต่อเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด	• การปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขของสัญญาเบื้องต้นหน่วยงานต้นสังกัดรับผิดชอบดูแลบริหารจัดการให้เป็นไปโดยเงื่อนไขสัญญา หากมี ประเด็นที่อาจทำให้เกิดความเสี่ยงเกิดขึ้นซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาพรวมของบริษัท โดยมีฝ่ายกฎหมายหรือที่ปรึกษาด้านกฎหมายของบริษัทที่สามารถช่วยกำกับดูแล • ในกรณีที่มีประเด็นไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้ระหว่างบริษัทกับเจ้าหนี้ (คู่ค้า) บริษัทได้ดำเนินการเชิญประชุมเพื่อให้เจ้าหนี้ได้แสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ผ่านมา เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน • หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายของบริษัทฯ จะมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงดำเนินการส่งจดหมายหรือบันทึก เพื่อสร้างความเข้าใจต่อเจ้าหนี้ในการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทฯ
	• การชำระหนี้ตรงตามกำหนด	• ในการชำระเงินให้แก่เจ้าหนี้ ผ่านทางบัญชีจ่ายชำระตามงวดหรือตามเครดิตเทอม ควรเป็นไปตามเงื่อนไข ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตรงเวลา หากมีกรณีที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขจะมีการชี้แจงต่อหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อสื่อสารกับเจ้าหนี้โดยตรง
	• การรายงานสถานะทางการเงินอย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ • การรายงานงบการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงินของบริษัท ถูกต้อง ครบถ้วนโปร่งใส และผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	• การรายงานสถานะทางการเงินของบริษัทในส่วนของเจ้าหนี้ โดยทางบัญชีจะมีการสอบทวนเจ้าหนี้ที่เกินกำหนดชำระทุกเดือน พร้อมสาเหตุที่เกิดขึ้น กำหนดชำระ และส่งหนังสือยืนยันยอดเจ้าหนี้ในระหว่างปีซึ่งมีการกระทบยอดรายการที่แตกต่างกัน ประสานงานแจ้งเจ้าหนี้ให้ทราบ และมีการเคลียร์ยอดระหว่างกัน พร้อมทั้งเปิดเผยผลการดำเนินงาน ผ่านรายงานประจำปีทุกไตรมาส นอกจากนี้ การตรวจสอบรายการเจ้าหนี้คงค้างจากผู้สอบบัญชี และมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานของผู้สอบบัญชี
	แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	
	• ไม่มีข่าวเสียหายเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 • ผลประกอบการของบริษัทอยู่ในภาวะควบคุมได้	• กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่เจ้าหนี้

ผู้ลงทุนสามารถติดตามการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ได้ในรายงานความยั่งยืน ปี 2563 ของบริษัทฯ

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

ส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมผ่าน "เซเว่น โก กรีน"

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความรับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อม โดยผสมผสานแนวทางด้านความยั่งยืนให้เข้าไปในการประกอบธุรกิจ รักษาสมดุลระหว่างการขยายตัวของธุรกิจ การป้องกัน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักคิดดังกล่าว บริษัทฯ จึงกำหนดกรอบกลยุทธ์บริษัท "เซเว่น โก กรีน" (7 Go Green) มุ่งส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อม ถ่ายทอดผ่านการประกาศนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและแนวทางปฏิบัติที่หลากหลาย สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับท้องถิ่นของแต่ละพื้นที่ที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ ตลอดจนสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN SDGs) ดังจะเห็นได้จากผลการดำเนินการที่ครอบคลุมตั้งแต่ต้นน้ำ อาทิ การจัดซื้อจัดหาวัตถุดิบกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน การออกแบบบรรจุภัณฑ์และเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในการผลิตและการขนส่งสินค้าและบริการ การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำจนถึงปลายน้ำ อาทิ การรณรงค์การมีส่วนร่วมในการลดการผลิตของเสียกับลูกค้าและภาครัฐ การลดปริมาณของเสียเพื่อนำกลับไปใช้ประโยชน์ และการปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ เป็นต้น

ปัจจุบันกลยุทธ์ "เซเว่น โก กรีน" (7 Go Green) ประกอบด้วย 4 ประเด็นสำคัญที่สะท้อนการดำเนินการหลักของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า คือ 1) ร้านเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Store) 2) โลจิสติกส์เพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Logistic) 3) นวัตกรรมบรรจุภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Packaging) และ 4) ปลูกจิตสำนึกเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Living) โดยมีแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายที่เกี่ยวกับการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินกิจการในส่วนงานต่างๆ ของบริษัทฯ ออกเป็น 3 แนวทาง ได้แก่

- การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก มุ่งเน้นการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของอุปกรณ์ภายในพื้นที่ดำเนินการ การเพิ่มปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) การบริหารจัดการด้านการขนส่งและกระจายสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลาสติกจากการออกแบบบรรจุภัณฑ์ การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การดำเนินการร่วมกับคู่ค้าในการเลือกใช้บรรจุภัณฑ์และวัสดุที่มาจากแหล่งที่มีการจัดการอย่างยั่งยืน การลดปริมาณของเสียจากการรณรงค์ขอความร่วมมือลูกค้าในการลด ละ เลิก การใช้พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้ง (Single-use Plastic) ผ่านโครงการ "ลดวันละถุง คุณทำได้" การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กรและผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมฉลากคาร์บอน และให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการพัฒนาเมืองคาร์บอนต่ำ (Low Carbon City)
- การป้องกันระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ การคัดเลือกวัตถุดิบหลักผ่านการประเมินการจัดหาจากแหล่งผลิตที่รับผิดชอบ ไม่บุกรุกทำลายป่าไม้ และทรัพยากรทางทะเล เพิ่มพื้นที่สีเขียวในพื้นที่ดำเนินการและชุมชน ใช้หลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ดำเนินการจัดการของเสียเพื่อลดผลกระทบต่อระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการนำของเสียกลับมาใช้ประโยชน์ เช่น การนำขยะพลาสติกและกล่องเครื่องดื่มมาแปรรูปเป็นเฟอร์นิเจอร์และถนนหน้าสำหรับร้าน 7-Eleven รวมถึงร่วมมือกับหน่วยงานภาคเอกชนในการจัดทำโต๊ะและเก้าอี้สำหรับนักเรียนในโรงเรียนที่ขาดแคลน
- การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำต่อหน่วยรายได้ เพิ่มปริมาณการนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำใช้ใหม่ โดยมีการประเมินความเสี่ยงความเครียดน้ำ (Water Stress) ในพื้นที่ดำเนินการของบริษัทฯ และคู่ค้าที่สำคัญลำดับที่ 1 (Critical Tier 1 Suppliers) ที่เกิดจากการขาดแคลนทรัพยากรน้ำ และดำเนินการจัดการน้ำอย่างรู้คุณค่าตามความเหมาะสมในแต่ละภาคส่วนการดำเนินงาน

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

จากการดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานในปี 2563 บริษัทฯ สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้จากโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้อุปกรณ์ทั้งสิ้น 22,298 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า เพิ่มการใช้พลังงานหมุนเวียนทั้งสิ้น 25,297 เมกะวัตต์-ชั่วโมง โครงการลดการใช้พลาสติกจากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (การปฏิเสธรับถุงพลาสติก) สะสมทั้งสิ้น 2,935 ล้านใบ สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 81,225 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า พร้อมส่งต่อโอกาส 239 ล้านบาท สำหรับการร่วมส่งเสริมสุขภาพให้กับชุมชนและถิ่นทุรกันดาร

สำหรับการปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ การคัดเลือกวัตถุดิบหลักผ่านการประเมินการจัดหาจากแหล่งผลิตที่รับผิดชอบ ไม่บุกรุกทำลายป่าไม้ และทรัพยากรทางทะเล คิดเป็นร้อยละ 100 ตั้งแต่ปี 2562 ทั้งนี้ ยังมีโครงการฟื้นฟูระบบนิเวศ เช่น โครงการปลูกต้นไม้เพื่อชุมชนยั่งยืนในพื้นที่ดำเนินการทั้งสิ้น 15,706 ต้น และการนำขยะพลาสติกกลับมาใช้ประโยชน์ตามหลักการเศรษฐกิจหมุนเวียน สามารถลดปริมาณของเสียลงสู่แหล่งฝังกลบได้ทั้งสิ้น 43.92 ตัน และผลการดำเนินงานด้านการดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงทุกพื้นที่ดำเนินการของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 100 สามารถลดการใช้น้ำต่อหน่วยรายได้ ลดลงร้อยละ 17.46 ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักถึงสถานการณ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ที่ทวีความรุนแรงและกลไกระดับนานาชาติในการสร้างความร่วมมือในการร่วมบรรเทาประเด็นปัญหาดังกล่าว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการรับมือการเปลี่ยนแปลงระดับโลกนี้ พร้อมทั้งยกระดับความเข้มข้นในการดำเนินการของบริษัทฯ ภายใต้กรอบกลยุทธ์เซเว่น โก กรีน รวมถึงได้เปิดเผยผลการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ผ่านกรอบการรายงานสากล (GRI Standard) และดัชนีชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม (CDP) ริเริ่มการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยการประเมินความเสี่ยงและออกมาตรการที่รองรับผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พร้อมทั้งกำหนดให้มีการนำข้อมูลมิติสิ่งแวดล้อมประกอบในการพิจารณาสถานะและความเสี่ยงในการเข้าซื้อหรือควบรวมกิจการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินการประเมินผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาส ตามกรอบการประเมินสากลตามคำแนะนำขององค์กรสนับสนุนคณะทำงานด้านการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures: TCFD) และวิเคราะห์สถานการณ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ปี 2020-2030 เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดเป้าและแผนการดำเนินงานทั้งในระยะสั้น (1 ปี) ระยะกลาง (3-6 ปี) และระยะราว (10 ปี)

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของสังคมที่เป็นส่วนสำคัญต่อการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน จึงมีการประกาศนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในปี 2560 ซึ่งมุ่งเน้นการดำเนินงานด้านสังคมในด้านการศึกษาและให้คุณค่าทางสังคมในมุมต่างๆ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN SDGs) และมีการดำเนินงานด้านสังคมอย่างเข้มแข็งอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ทั้งในสภาวะปกติหรือสภาวะวิกฤต เช่น ภัยธรรมชาติหรือโรคระบาด นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินงานตามนโยบายด้านสังคมอื่นๆ ได้แก่ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน ที่ประกอบด้วยการจัดตั้งโครงสร้างผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน กำหนดกระบวนการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงมาตรการเยียวยา ช่องทางการแจ้งเบาะแสสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งนโยบายต่างๆ นี้จะถูกสื่อสารให้พนักงานทั้งหมดรับทราบและมีการประชาสัมพันธ์เพื่อกระตุ้นเตือนเป็นระยะ

นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้า ซึ่งให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติด้านแรงงานรวมถึงการดำเนินงานโดยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการของคู่ค้าอีกด้วย

บริษัทฯ ยังคงมีความมุ่งมั่นในการดำเนินการด้านสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลสำรวจข้อห่วงกังวล ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบริษัทฯ และผลการดำเนินงานที่ผ่านมา โดยยังคงใช้จุดแข็งของบริษัทฯ ในเรื่องช่องทางการจำหน่าย และองค์ความรู้ของธุรกิจมาช่วยเหลือสังคม ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมอาชีพ และรายได้ด้วยการเป็นช่องทางจัดจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพให้กับเกษตรกร และผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) รวมถึงผู้ประกอบการรายย่อย สมดังปณิธานองค์กร "ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน" มุ่งสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value - CSV) ให้กับเศรษฐกิจฐานรากผ่านโครงการพัฒนาศักยภาพ ส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการรายย่อย เกษตรกรในห่วงโซ่อุปทาน และกลุ่มเปราะบาง เพิ่มช่องทางจำหน่ายสินค้าทั้งทางร้าน 7-Eleven และทางออนไลน์ อาทิ โครงการกล้วยหอมทองต่อยอดสู่ โครงการผักสด ผลไม้ ผักสลัด และผลไม้ตัดแต่ง รวมถึงโครงการผลไม้ตามฤดูกาล ALL Fresh เป็นต้น

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

จากการดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานในปี 2563 บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการส่งเสริมอาชีพสร้างรายได้ให้กับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการรายย่อย เกษตรกรในห่วงโซ่อุปทาน จากโครงการกล้วยหอมทอง โครงการผักสด ผลไม้ ผักสลัด และผลไม้ตัดแต่ง รวมถึงโครงการผลไม้ตามฤดูกาล ALL Fresh จำนวน 60,870 ราย เป็นมูลค่าทั้งสิ้น 10,680 ล้านบาท โครงการเรียนรู้ คู่อาชีพ เพื่อวิถีเกษตรที่ยั่งยืน ที่ดำเนินงานโดย บริษัท ซีพีแรม จำกัด ก็เป็นหนึ่งในโครงการเพื่อความยั่งยืน โดยให้ความรู้เรื่องการปลูกพืชภายใต้การปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสมตามมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสม (Good Agriculture Practices หรือ GAP) และรับซื้อผลผลิตในราคาที่เป็นธรรมอีกด้วย โดยมีผลผลิตที่ประสบความสำเร็จ คือ การส่งเสริมอาชีพเพาะปลูกกะเพรา ในขณะเดียวกันชุดโครงการกาแฟเพื่อมวลชนและความยั่งยืน เป็นอีกหนึ่งชุดโครงการที่ดำเนินงานโดย บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งประกอบด้วยโครงการกาแฟสร้างอาชีพสำหรับกลุ่มเปราะบาง (ภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ) ร้านกาแฟหลังคาแดง และโครงการ 1 บาทต่อ 1 แก้ว ซึ่งเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับการเพาะปลูกและแปรรูปเมล็ดกาแฟ สนับสนุนเครื่องมือการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในจังหวัดน่าน รับซื้อเมล็ดกาแฟด้วยราคาที่เป็นธรรม รับพนักงานมาจากผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาทางจิตเวชและผ่านเกณฑ์เบื้องต้นมาฝึกทักษะและรับเข้าทำงานในร้านกาแฟมวลชน รวมถึงการหักรายได้จากการจำหน่ายเครื่องดื่มกาแฟมวลชนทุกแก้วเป็นจำนวน 1 บาทต่อ 1 แก้ว มอบเป็นสาธารณประโยชน์อีกด้วย สำหรับแนวทางการแบ่งปันโอกาสแก่สังคมโครงการเหล่านี้มีส่วนร่วมสร้างรายได้แก่เกษตรกรและกลุ่มเปราะบาง 2,944 ราย

ผลการดำเนินงานด้านสังคมโดยสรุป บริษัทฯ ได้ร่วมแบ่งปันโอกาสผ่านโครงการต่างๆ ดังนี้

1) แบ่งปันโอกาสส่งเสริมอาชีพ สร้างรายได้ให้แก่เกษตรกร ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบการรายย่อย และกลุ่มเปราะบาง รวม 63,814 ราย รวมมูลค่า 10,742 ล้านบาท
2) แบ่งปันโอกาสทางการศึกษา สร้างอาชีพ สร้างอนาคต มอบทุนการศึกษา 39,690 ราย คิดเป็นมูลค่า 1,412 ล้านบาท
3) แบ่งปันโอกาสในการเข้าถึงอาหารและน้ำที่ปลอดภัย ถูกหลักโภชนาการ 144,802 ราย

นอกจากนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ดำเนินการอบรมคู่ค้าเกี่ยวกับคู่มือจริยธรรมและแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้า จำนวน 487 ราย เพื่อสร้างความเข้าใจในความยั่งยืนและคาดหวังของบริษัทฯ ที่มีต่อคู่ค้า ประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของคู่ค้าผ่านการประเมินตนเองสำหรับคู่ค้า (Suppliers Self-Assessment Questionnaires: SAQ) จำนวน 510 ราย และเข้าตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานของคู่ค้าหลักที่มีความสำคัญ 90 ราย และคู่ค้าที่มีความเสี่ยงสูงทั้งหมด 47 ราย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมผลักดันการดำเนินงานเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และร่วมเติบโตไปกับคู่ค้าธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสร้างความผูกพันและรักษาความสัมพันธ์ระยะยาวกับคู่ค้าผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ซึ่งกันและกัน การนำความรู้ด้านนวัตกรรมทางการเกษตร ถ่ายทอดและสื่อสารให้กับคู่ค้าธุรกิจที่เป็นเกษตรกร การจัดตั้งทีมส่งเสริมให้ความรู้ จัดอบรมเพิ่มทักษะ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ร่วมกัน จัดการประชุมคู่ค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจร่วมกัน และเป็นโอกาสในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้าอีกด้วย

และเนื่องด้วยสถานการณ์ COVID-19 บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมช่วยเหลือสังคมผ่านโปรแกรม “คนไทยไม่ทิ้งกัน” เพิ่มเติมจากโครงการที่มีอยู่เดิม อาทิ โครงการอิ่มคุ้มทุกมื้อที่เซเว่น ช่วยเหลือค่าครองชีพคนไทย สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น ชุด PPE หน้ากากอนามัย มอบให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ โครงการช่วยเหลือ SBP ในการทำความสะอาดร้าน และผ่อนผันค่าธรรมเนียมต่างๆ ในช่วงที่กำหนด เป็นต้น

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดตามข้อมูลโดยละเอียดได้จากรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2563 ของบริษัทฯ

การวิเคราะห์และคำอธิบาย
ของฝ่ายจัดการ (MD&A)

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน

ภาพรวมการดำเนินงานที่ผ่านมา

เศรษฐกิจไทยคาดว่าจะติดลบถึงร้อยละ 6 ในปี 2563 อันเป็นผลมาจากการระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบในวงกว้างและต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2563 เป็นผลให้ภาคธุรกิจบริการ โดยเฉพาะที่เกี่ยวเนื่องกับการเดินทางและท่องเที่ยวหยุดชะงัก การส่งออกยังชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องจากปี 2562 จากปัญหาสงครามการค้า ขณะที่ยังคงมีความผันผวนด้านสภาพอากาศและสถานการณ์น้ำ ปัจจัยต่างๆ ตามที่กล่าวมาส่งผลต่อรายได้ทั้งในและนอกภาคเกษตร กระทบต่อการดำเนินธุรกิจและการจ้างงาน และกำลังซื้อของผู้บริโภค ขณะที่ครัวเรือนยังคงมีภาระหนี้ผูกพันในระดับสูงอีกด้วย นอกจากนี้การระบาดของ COVID-19 ยังเร่งปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภคให้เร็วขึ้นกว่าเดิม มีพฤติกรรมการช้อปปิ้งแบบใหม่ภายใต้ฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เร่งให้แพลตฟอร์มออนไลน์กลายมาเป็นช่องทางการขายที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคได้มากขึ้น ทั้งนี้ คาดว่าธุรกิจค้าปลีกไทยในภาพรวมปี 2563 จะหดตัวประมาณร้อยละ 6 มูลค่ารวมอยู่ที่ประมาณ 3.3 ล้านล้านบาท ขณะที่ค้าปลีกในรูปแบบอีคอมเมิร์ซคาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 37.5 โดยมีสัดส่วนต่อค้าปลีกภาพรวมที่ประมาณร้อยละ 6 (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย และยูโรมอนิเตอร์)

ในปี 2563 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมาจากธุรกิจหลัก คือ (1) ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทย และ (2) ธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทย เช่น ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก และ (3) ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง โดยมีรายได้รวมและกำไรสุทธิเป็นจำนวน 546,590 ล้านบาท และ 16,102 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง ร้อยละ 4.3 และร้อยละ 27.9 จากปีที่ผ่านมา อันเป็นผลกระทบเชิงลบจากปัจจัยทางเศรษฐกิจ และจากการระบาดของ COVID-19 ตามที่กล่าวมาข้างต้น (ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 มีการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5)

ด้านการเติบโตของเครือข่ายร้านสาขา 7-Eleven บริษัทฯ บรรลุแผนขยายสาขาที่ตั้งเป้าการเปิดสาขาใหม่เพิ่มขึ้นปีละประมาณ 700 สาขา เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 13,000 สาขา ภายในปี 2564 และมุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็นร้านอิ่มสะดวกของคนไทย โดยให้ความสำคัญกับอาหารพร้อมทานที่สด สะอาด ปลอดภัย และการพัฒนาสินค้าใหม่ร่วมกับคู่ค้า เพื่อนำเสนอสินค้าใหม่ที่หลากหลาย มีจำหน่ายเฉพาะที่ร้าน 7-Eleven โดย ณ สิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศรวม 12,432 สาขา เพิ่มขึ้น 720 สาขาจากปีก่อน

การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัท ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) รวมถึงมาตรฐานและการตีความตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (TFRS 16) เป็นครั้งแรก ซึ่งได้เปิดเผยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

ภาพรวมผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายได้รวม

ในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีรายได้รวม 546,590 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 คิดเป็นร้อยละ 4.3

รายได้จากการขายสินค้าและบริการ – มีจำนวน 525,884 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.5 โดยธุรกิจร้านสะดวกซื้อได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ จากปัจจัยลบทางเศรษฐกิจ และกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ลดลง รวมถึงผลกระทบจากมาตรการการควบคุม

การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้จำนวนลูกค้าที่เข้ามาจับจ่ายใช้สอยที่ลดน้อยลง ในขณะที่ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (ธุรกิจแม็คโคร) ยังสามารถรักษาอัตราการเติบโตของรายได้จากการขายและบริการไว้ได้ในระดับหนึ่ง จากการเติบโตของธุรกิจแม็คโครประเทศไทย และสาขาในประเทศอินเดียและกัมพูชา

อื่นๆ – ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และรายได้อื่น รวม 20,706 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าส่งเสริมการขายจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อและธุรกิจแม็คโคร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ เพิ่มขึ้น 122 ล้านบาทจากปีก่อน อันเกิดจากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ

รายได้รวมก่อนหักรายการระหว่างกัน แบ่งสัดส่วนตาม 3 ธุรกิจหลัก มีดังนี้ (กลุ่ม 1) รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีสัดส่วนร้อยละ 55 (กลุ่ม 2) รายได้จากธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเองมีสัดส่วนร้อยละ 37 และ (กลุ่ม 3) รายได้จากธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทยมีสัดส่วนร้อยละ 8 ทั้งนี้ สัดส่วนรายได้ของ (กลุ่ม 2) และ (กลุ่ม 3) เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากมีรายได้ที่สูงขึ้นในขณะที่ (กลุ่ม 1) มีรายได้ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

กำไรขั้นต้น

ในปี 2563 บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นจากการขายและบริการเท่ากับ 115,004 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.9 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้จากการขายของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ โดยเฉพาะสินค้ากลุ่มที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูง ในขณะที่ธุรกิจแม็คโครยังสามารถรักษาการเติบโตของกำไรขั้นต้นได้ และจากการลดลงของกำไรขั้นต้นของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ทำให้อัตรากำไรขั้นต้นในงบการเงินรวมของบริษัทฯ ลดลงเป็นร้อยละ 21.9 จากร้อยละ 22.7 ในปี 2562

ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ในปี 2563 บริษัทฯ มีต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 107,858 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.3 จากปีก่อน ซึ่งมีสาเหตุหลักดังนี้

ต้นทุนในการจัดจำหน่าย - มีจำนวน 91,136 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.4 จากปีก่อน การบริหารงานภายใต้สถานการณ์ที่เศรษฐกิจหดตัว รายได้จากการขายไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมถึงการมุ่งมั่นในการขยายสาขาไปยังพื้นที่ศักยภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายระยะยาว บริษัทฯ จึงดำเนินการควบคุมการใช้จ่ายอย่างรัดกุมและให้เป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ ประเภทของค่าใช้จ่ายที่ปรับตัวลดลงหลักๆ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ และค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ อย่างไรก็ตาม ด้วยการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (TFRS 16) ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าเปลี่ยนแปลงไป โดยบริษัทฯ รับรู้เป็นค่าเสื่อมราคาและดอกเบี้ยจ่าย จากเดิมเป็นค่าเช่าจ่าย

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร – มีจำนวน 16,723 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.0 จากปีก่อน ประเภทของค่าใช้จ่ายที่ปรับตัวลดลงหลักๆ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทน รวมถึงการที่ให้หยุดพักชั่วคราวของโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP) เพื่อบรรเทาผลกระทบและความเดือดร้อนของพนักงานและครอบครัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้และกำไรสุทธิ

ในปี 2563 บริษัทฯ มีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 19,262 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 28.0 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 16,102 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 27.9 จากปีก่อน เนื่องจากการดำเนินงานได้รับผลกระทบจากปัจจัยทางเศรษฐกิจอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ตามที่กล่าวมาข้างต้น รวมถึงการมีต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการถือปฏิบัติตาม TFRS16 ทั้งนี้ กำไรต่อหุ้นตามงบการเงินรวมในปี 2563 เท่ากับ 1.68 บาท

กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ก่อนหักรายการระหว่างกัน แบ่งสัดส่วนตาม 3 ธุรกิจหลัก ได้ดังนี้ (กลุ่ม 1) กำไรจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีสัดส่วนร้อยละ 54 (กลุ่ม 2) กำไรจากธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเองมีสัดส่วนร้อยละ 29 และ (กลุ่ม 3) กำไรจากธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทยมีสัดส่วนร้อยละ 17 ทั้งนี้ สัดส่วนกำไรของ (กลุ่ม 2) และ (กลุ่ม 3) เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากมีการเติบโตของกำไรที่สูงขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับ (กลุ่ม 1) ที่มีกำไรปรับตัวลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน เนื่องจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากปัจจัยลบทางเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายร้านสาขาในทำเลที่ดี เพื่ออำนวยความสะดวกและเข้าถึงความต้องการของลูกค้าในทุกชุมชน ทั้งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ในรูปแบบของร้านบริษัทฯ ร้าน Store Business Partner (SBP) และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต รวมถึงการพัฒนาร้านในสถานีบริการน้ำมันและร้านที่ตั้งเป็นเอกเทศ (Standalone) โดยตั้งเป้าหมายที่จะขยายสาขาจำนวน 700 สาขาต่อปี โดยในระหว่างปี 2563 ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อได้มีการขยายสาขา 7-Eleven ทั้งร้านบริษัทฯ ร้าน SBP และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต รวมทั้งสิ้น 720 สาขา ตามเป้าหมาย ดังนั้น ณ สิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีจำนวนร้านสาขาทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 12,432 สาขา แบ่งเป็นร้านบริษัทฯ 5,685 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 46) เพิ่มขึ้น 470 สาขา ร้าน SBP 5,919 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 47) เพิ่มขึ้น 232 สาขา และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต 828 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 7) เพิ่มขึ้น 18 สาขา

ในด้านของผลิตภัณฑ์และการบริการ บริษัทฯ ยังคงมุ่งพัฒนาไปสู่การเป็นร้านอิ่มสะดวกเต็มรูปแบบ บริษัทฯ มีการพัฒนาสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม และเพิ่มเมนูสินค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับความนิยมเป็นอย่างดีจากลูกค้าที่ต้องการความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งในปี 2563 สัดส่วนของรายได้จากการขาย ร้อยละ 71.4 มาจากสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม และร้อยละ 28.6 มาจากสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ ทั้งนี้ สัดส่วนรายได้จากทั้ง 2 กลุ่ม มีสัดส่วนใกล้เคียงกับปีก่อน

ในปี 2563 ธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีรายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการรวม 300,705 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 33,356 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.0 ในขณะที่ยอดขายเฉลี่ยของร้านเดิมในปี 2563 ลดลงจากปีก่อน ในอัตราร้อยละ 14.5 โดยมียอดขายเฉลี่ยต่อร้านต่อวัน เท่ากับ 70,749 บาท มียอดซื้อต่อบิลโดยประมาณเท่ากับ 75 บาท ในขณะที่จำนวนลูกค้าต่อสาขาต่อวันเฉลี่ย 949 คน อย่างไรก็ตามด้วยผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 ส่งผลให้พฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ในปี 2563 ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ได้ปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์เพื่อให้สอดรับกับบริบทสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว เพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มใหม่ๆ โดยเพิ่มรูปแบบของช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการด้วยความสะดวก ในการซื้อผ่านทั้งรูปแบบร้านสาขา ตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) รวมไปถึงแพลตฟอร์มบนช่องทางออนไลน์ ได้แก่ ALL Online ผ่าน 7-Eleven.TH Application ShopAt24 พร้อมทั้งเพิ่มทางเลือกให้บริการสั่งและส่งสินค้าตามความต้องการ (On-demand Delivery) ผ่านทางไลน์ หรือทางแอปพลิเคชัน 7-delivery พร้อมบริการถึงปลายทางตามที่ลูกค้าเลือกหรือรับสินค้าที่ร้านสาขา ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวสามารถสร้างรายได้จากการขายสินค้าได้อยู่ในระดับที่น่าพอใจ แต่ยังไม่เพียงพอที่จะชดเชยรายได้ลดลงจากผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีกำไรขั้นต้นจำนวน 83,724 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 10,103 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.8 โดยมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นในปี 2563 เท่ากับร้อยละ 27.8 ลดลงจากปี 2562 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 28.1 โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการขายสินค้าและบริการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ทำให้การประหยัดต่อขนาดที่ศูนย์กระจายสินค้าลดลง รวมถึงสัดส่วนของรายได้จากการขายสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงลดลง

นอกจากนี้ ธุรกิจร้านสะดวกซื้อยังมีรายได้อื่นอีกจำนวน 20,572 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 652 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าส่งเสริมการขาย ซึ่งเกิดจากการจัดรายการส่งเสริมการขายร่วมกับคู่ค้าเพื่อกระตุ้นยอดขายภายใต้ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวย และกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ถดถอย อาทิ รายการสิทธิแลกซื้อสินค้า รายการสะสมคะแนนแลกของที่ระลึก เป็นต้น

ในส่วนของต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหารมีจำนวน 89,134 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3,343 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.6 บริษัทฯ มีความพยายามในการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างรัดกุม และให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ถึงแม้ว่าในปีนี้ บริษัทฯ ยังคงขยายสาขาร้าน 7-Eleven ถึง 720 สาขา และมีการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการสำหรับลูกค้า ทั้งนี้ ประเภทค่าใช้จ่ายที่ปรับลดลงหลักๆ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน และค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ อย่างไรก็ตาม งบการเงินเฉพาะกิจการมีการรับรู้เป็นค่าเสื่อมราคาและดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้น จากเดิมรับรู้เป็นค่าเช่าจ่าย อันเป็นผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (TFRS 16)

ด้วยเหตุดังกล่าว กลุ่มธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 22,415 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 20.9 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 14,298 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 29.1 จากปีก่อน

กลุ่มธุรกิจอื่น

กลุ่มธุรกิจอื่นประกอบด้วยธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ รวมถึงตัวแทนรับฝากและถอนเงินแทนธนาคาร ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจจำหน่ายและบริการอุปกรณ์ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ซึ่งส่วนใหญ่ให้บริการสนับสนุนร้าน 7-Eleven เป็นหลัก โดยบริษัทฯ ไม่หยุดนิ่งที่จะคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านของสินค้าและบริการที่นำเสนอให้กับลูกค้าภายในร้าน 7-Eleven รวมถึงการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการจำหน่ายสินค้าใหม่ๆ อาทิ อีคอมเมิร์ซ ซึ่งช่วยให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายมากขึ้น และสร้างการเติบโตของรายได้ในอนาคต

ในปี 2563 กลุ่มธุรกิจอื่นมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เท่ากับ 4,543 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.4 จากปีก่อน สาเหตุหลักจากรายได้ที่เพิ่มขึ้นและมีการบริหารค่าใช้จ่ายได้อย่างเหมาะสม ทำให้มีความสามารถในการทำกำไรที่ดีขึ้น

กลุ่มธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ในปี 2563 กลุ่มธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง มีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ก่อนหักรายการระหว่างกัน เท่ากับ 8,051 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.3 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากรายได้จากการขายที่เพิ่มขึ้นและการควบคุมค่าใช้จ่ายได้ดี (ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการสำหรับผลการดำเนินงาน (MD&A) ประจำปี 2563 ของ บมจ.สยามแม็คโคร)

รายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำและรายได้อื่น

ในปี 2563 บริษัทฯ มีรายได้อื่นรวมทั้งสิ้น 20,323 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 512 ล้านบาทจากปีก่อน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 ตามการขยายธุรกิจ โดยแบ่งเป็นรายได้ค่าส่งเสริมการขาย 12,674 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.2 และรายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้องจากการให้ 2,284 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.6 ในขณะที่รายได้อื่นๆ อาทิ รายได้ค่าบริการติดตั้งตู้เบิกถอนเงินสดและตู้เติมเงินค่าโทรศัพท์อัตโนมัติ เป็นต้น มีจำนวน 5,365 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.4 จากปีก่อน

การวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 523,354 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 147,737 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 39.3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในบริษัทร่วม ทรัพย์สินสิทธิการใช้ และเงินสดและรายการเทียบเท่าจำนวน 85,552 ล้านบาท 52,899 ล้านบาท และ 10,729 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ สินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 40,589 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.8 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 10,729 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.9 สาเหตุจากการออกหุ้นกู้ ในปลายไตรมาสที่ 3 เพื่อชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุในอีก 12 เดือนข้างหน้า

ลูกหนี้การค้า จำนวน 1,650 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.3 ของสินทรัพย์รวม ลดลง 68 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 3.9 ทั้งนี้ จากลูกหนี้การค้าเกิดจากกลุ่มบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เป็นส่วนใหญ่ ทั้งนี้ ด้วยธุรกิจหลักของบริษัทฯ เป็นการซื้อขายด้วยเงินสดเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยเท่ากับ 1.15 วัน

ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น จำนวน 7,178 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.4 ของสินทรัพย์รวม ลดลง 551 ล้านบาทจากปีก่อน หรือร้อยละ 7.1 โดยลดลงตามรายได้จากการขายสินค้า ทั้งนี้ ลูกหนี้ส่วนใหญ่เป็นคู่ค้าซึ่งเป็นรายได้ค้างรับจากรายการส่งเสริมการขายร่วมกัน รายได้ค่าสิทธิหรือค่าบริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาคุณภาพของลูกหนี้ พบว่าร้อยละ 98 ของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นเป็นลูกหนี้มีระยะเวลาการชำระหนี้น้อยกว่า 3 เดือน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจะแสดงในงบการเงินในราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิค่าเผื่อสงสัยจะสูญ ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญแล้ว

สินค้าคงเหลือ จำนวน 31,749 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.1 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 211 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.7 ทั้งนี้ อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือปี 2563 เท่ากับ 12.98 เท่า ลดลงจากปี 2562 ที่ 13.94 เท่า เนื่องจากรายได้จากการขายไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากสินค้า บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตามลักษณะของสินค้าแต่ละประเภท ความล้าสมัย การเคลื่อนไหวช้า หรือการเสื่อมสภาพของสินค้า

ในส่วนนโยบายการลงทุน บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นในการลงทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการขยายธุรกิจ ขอบเขตการดำเนินธุรกิจ หรือรองรับการดำเนินเครือข่ายธุรกิจที่มีอยู่เดิมของบริษัทฯ อาทิ การขยายร้านสาขา 7-Eleven การเปิดศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ การสร้างโรงงานผลิตสินค้าอาหารพร้อมทาน การพัฒนาช่องทางใหม่ในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทฯ โดยผ่านการลงทุนโดยตรงจากบริษัทฯ บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ซึ่งในปี 2563 เงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 201,010 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,483 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7 โดยเป็นการเพิ่มเงินลงทุนในบริษัทย่อย อาทิ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด นำเงินเพิ่มทุนไปใช้จัดตั้งบริษัทร่วมทุน เพื่อดำเนินธุรกิจด้านการจัดจำหน่ายสินค้ากลุ่มสุขภาพและความงามภายใต้เครื่องหมายการค้า “Guardian” ในประเทศไทย บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด ใช้เงินเพิ่มทุนในการรองรับการขยายตัวของธุรกิจด้านหุ่นยนต์ปัญญาประดิษฐ์ และธุรกิจ Digital Health Albuera International Litmied นำเงินเพิ่มทุนไปลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยทางอ้อมที่ได้รับสิทธิในการประกอบธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและลาว Lotus Distribution Investment Limited เพื่อนำเงินเพิ่มทุนทั้งจำนวนไปลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยทางอ้อม ซึ่งประกอบธุรกิจการลงทุน การค้า การศึกษา และรองรับการขยายธุรกิจในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนในอนาคต

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 120,199 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.0 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 4,117 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.5 จากการลงทุนขยายสาขาของร้าน 7-Eleven และสาขาแม็คโครในประเทศและต่างประเทศ โดยที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าความนิยม จำนวน 128,096 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 27.2 ของสินทรัพย์รวมซึ่งอยู่ในระดับเดียวกับปีก่อน ทั้งนี้ ค่าความนิยมส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัทฯ ซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม และเกิดจากการที่ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 80 ของบริษัททั้ง 4 แห่ง ดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd, Indoguna Dubai L.L.C, Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมหักด้วยมูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา โดยในระหว่างปี 2556 บริษัทฯ ได้พิจารณารายการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากการรวมธุรกิจแม็คโคร และบันทึกผลต่างระหว่างราคาซื้อกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับจากการรวมธุรกิจดังกล่าวในบัญชีค่าความนิยม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น จำนวน 51,706 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.1 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 46,521 ล้านบาท ซึ่งได้มาจากการรวมธุรกิจแม็คโคร โดยสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ มี 2 กลุ่ม 1) สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้งานจำกัด อาทิ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลลูกค้า และอื่นๆ มีอายุการใช้งาน 2-15 ปี จะแสดงในราคาทุนสุทธิ

จากค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และ 2) สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน อาทิ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตประกอบธุรกิจ จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ซึ่งประเมินตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์

ข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า มูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์จะถูกพิจารณาว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่รายงาน ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ บริษัทฯ จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 411,759 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 144,510 ล้านบาท จากปีก่อน ทั้งนี้ หนี้สินที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

เจ้าหนี้การค้า จำนวน 72,778 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.7 ของหนี้สินรวม ลดลง 5,772 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการซื้อสินค้าลดลงเนื่องจากยอดขายไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย จำนวน 292,968 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 71.2 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้น 147,263 ล้านบาท หรือร้อยละ 101.1 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากเงินกู้ยืมระยะยาวและระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น รวมถึงการบันทึกหนี้สินตามสัญญาเช่า จากผลกระทบการถือปฏิบัติ TFRS 16 ในปี 2563

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จำนวน 14,947 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.6 ของหนี้สินรวม ลดลง 57 ล้านบาท จากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจแม็คโคร โดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและมูลค่าทางภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าว

ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล โดยบริษัทฯ มีภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งประกอบด้วย 1) ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน ซึ่งเป็นสัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ อาทิ ต้นทุนงานก่อสร้างโรงงานแห่งใหม่ ต้นทุนการติดตั้งเครื่องจักร หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ 2) ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ซึ่งครอบคลุมการเช่าที่ดิน อาคาร ยานพาหนะ และทรัพย์สินอื่นๆ และ 3) ภาระผูกพันอื่นๆ โดยภาระผูกพันของบริษัทฯ เกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติ อาทิ Letter of Credit ที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง เป็นต้น ทั้งนี้ ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล ได้เปิดเผยเพิ่มเติมไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 35. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท 111,595 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,227 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 จากปีก่อน มีสาเหตุหลักมาจากการที่บริษัทฯ สามารถทำกำไรจากการดำเนินธุรกิจที่เพิ่มขึ้น โดยบริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานประจำปี 2563 และมีการจ่ายปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 ให้กับผู้ถือหุ้นบริษัท

การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด สภาพคล่อง และแหล่งเงินทุนของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เปรียบเทียบกับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สภาพคล่อง

ณ สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสด เงินฝากธนาคาร รวมทั้งสิ้น 40,589 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.6 ของสินทรัพย์รวม อย่างไรก็ดี สภาพคล่องโดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยยังอยู่ในเกณฑ์ดี และยังมีการบริหารเงินทุนหมุนเวียนที่ดี ดังจะเห็นได้ว่า ในปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยคงมีวงจรเงินสดติดลบ 37 วัน เป็นผลจากระยะเวลาขายสินค้าจำนวน 28 วัน มีระยะเวลาชำระหนี้จำนวน 66 วัน และระยะเวลาเก็บหนี้จำนวน 1 วัน

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

ในปี 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานทั้งหมดเท่ากับ 39,148 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากกำไรสำหรับปีลดลงจากผลกระทบตามที่กล่าวข้างต้น

กระแสเงินสดจากการลงทุน

ในปี 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 97,405 ล้านบาท โดยกิจกรรมหลักที่เกิดขึ้น ได้แก่ เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งเป็นการลงทุนโดยอ้อมในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 40 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ผ่านนิติบุคคลเฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้นเพื่อการลงทุนในบริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด และ Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. จำนวน 80,936 ล้านบาท และเงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 15,387 ล้านบาท โดยเป็นเงินสดจ่ายสำหรับธุรกิจร้านสะดวกซื้อ จำนวน 11,769 ล้านบาท เป็นต้น

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 68,959 ล้านบาท โดยกิจกรรมหลักที่เกิดขึ้น ได้แก่ เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และเงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ ในขณะที่กิจกรรมหลักที่ใช้ไป ได้แก่ การจ่ายดอกเบี้ย การจ่ายเงินปันผล รวมถึงการชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนระหว่างปี เป็นต้น

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้นตามนิยามข้อกำหนดสิทธิ 1.62 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 0.94 เท่า เปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากบริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นเพื่อใช้เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหุ้นกู้ที่ยังมิได้ไถ่ถอน มีมูลค่าคงเหลือ 152,996 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิตามภาระหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้ โดยต้องดำรงไว้ซึ่งอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Net Debt to Equity Ratio) โดยคำนวณตามข้อมูลในงบการเงินรวมประจำงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของแต่ละงวดบัญชีที่ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบแล้ว ดังนี้ ณ 31 ธันวาคม 2559 ไม่เกิน 5:1 ณ 31 ธันวาคม 2560 ไม่เกิน 3.5:1 ณ 31 ธันวาคม 2560 ไม่เกิน 2.5:1 ณ 31 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป ไม่เกิน 2:1

อัตราส่วนความสามารถในการชำระภาระผูกพัน[1]

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีความสามารถชำระภาระผูกพัน 1.71 เท่า ลดลงจาก 2.80 เท่าในปี 2562 เนื่องจากบริษัทฯ มีภาระหนี้สินเพิ่มขึ้นจากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานบัญชี (TFRS16) ที่มีการบันทึกหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน รวมถึงเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ซึ่งทำให้บริษัทฯ มีภาระหนี้สินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย[2]

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีความสามารถชำระดอกเบี้ย 5.69 เท่า ลดลงจาก 6.65 เท่า ในปี 2562 เนื่องจากบริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานลดลงจากผลกระทบ COVID-19 และต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า (TFRS16)

---

1 คำนวณโดย กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย / หนี้สินระยะสั้นที่มีภาระดอกเบี้ย + หนี้สินระยะยาวที่มีภาระดอกเบี้ยที่ครบกำหนดใน 1 ปี

2 คำนวณโดย กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย / ดอกเบี้ยจ่าย

อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่อง 0.66 เท่า ใกล้เคียงกับปีก่อน และมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว 0.34 เท่า เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อน

อัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น ในปี 2563 เท่ากับร้อยละ 14.6 ลดลงจากร้อยละ 21.5 ในปีก่อน โดยวิเคราะห์ DuPont ได้ ดังนี้

การวิเคราะห์ DuPont	2563	2562
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	2.95	3.91
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.22	1.52
สัดส่วนสินทรัพย์รวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	3.85	3.60

4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ภาวะเศรฐกิจ กำลังซื้อ และการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมถึงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะมีผลต่อการดำเนินงาน รายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรของบริษัทฯ หากบริษัทฯ สามารถนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ก็ย่อมส่งผลให้บริษัทฯ มีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น สามารถขายสินค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งเน้นให้ร้าน 7-Eleven เพิ่มสัดส่วนการขายสินค้าประเภทที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าสินค้าประเภทอื่น อาทิ อาหารพร้อมรับประทาน กาแฟสด เป็นต้น รวมถึงบริษัทฯ มีนโยบายในการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าถึงจำนวนประชากรได้มากยิ่งขึ้นอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม ด้วยผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เป็นผลพวงจาก COVID-19 ที่เรียกกันว่า ความปกติใหม่ หรือ “New Normal” บริษัทฯ ได้ทำความเข้าใจกับมุมมองของผู้บริโภคในมิติต่างๆ และได้กำหนดรวมไว้ในแผนกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่ครอบคลุมสอดคล้อง และตอบสนองกับวิถีการดำเนินชีวิต และความคาดหวังของผู้บริโภคที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและอนาคต ภายใต้สโลแกน “All Convenience - สะดวกครบ จบที่เดียว” ทั้ง “สะดวกซื้อ สะดวกจ่าย สะดวกรับ” รองรับวิถีชีวิตยุคดิจิทัลอย่างครบวงจรต่อไป

ในปี 2563 CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. และ CP ALL LAOS CO., LTD. (บริษัทย่อยทางอ้อม ถือหุ้นในสัดส่วน 100% โดย Albuera International Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้น 100%) ได้เข้าทำสัญญาแฟรนไชส์หลักกับ 7-Eleven, Inc. สำหรับดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชา และในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามลำดับ การเข้าทำสัญญาแฟรนไชส์ดังกล่าวเปิดโอกาสในการขยายธุรกิจร้านสะดวกซื้อเข้าไปในประเทศเพื่อนบ้าน อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังไม่สิ้นสุด รวมถึงการใช้มาตรการการคัดกรองผู้ที่เดินทางเข้า-ออกระหว่างประเทศ ดังนั้น หากเมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 คลี่คลาย บริษัทฯ จะได้ดำเนินการขยายธุรกิจไปในประเทศดังกล่าวต่อไป

ในส่วนของธุรกิจอื่น อาทิ ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ ตัวแทนรับฝากและถอนเงินแทนธนาคาร ธุรกิจการผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก รวมถึงโครงการต่างๆ อาทิ โครงการความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนางานด้านนวัตกรรมในโครงการ “7 Innovation Awards” และการส่งเสริมสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ล้วนเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานของร้าน 7-Eleven ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความแตกต่างของสินค้าและบริการจากคู่แข่ง พร้อมทั้งสามารถเพิ่มรายได้ให้บริษัทฯ และผลประกอบการของธุรกิจดังกล่าวจะเติบโตไปพร้อมกับการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven

ธุรกิจแม็คโครและธุรกิจร้านค้าในรูปแบบดิสเคาต์สโตร์ ซูเปอร์เซ็นเตอร์และไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ดำเนินการขายปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป ให้เช่าพื้นที่ในศูนย์การค้าและให้บริการอื่นๆ ในประเทศไทยและมาเลเซีย ที่บริษัทฯ เข้าร่วมลงทุนระหว่างปี 2563 ที่ผ่านมา (เป็นการลงทุนโดยอ้อมในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 40 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดผ่านนิติบุคคลเฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้นเพื่อการลงทุนในบริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด และ Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.) ธุรกิจเหล่านี้มีการเติบโตที่ดีในอนาคต มีศักยภาพในการแข่งขันสูง แม้ว่าบริษัทฯ จะมีภาระเงินกู้ที่เกิดจากการเข้าลงทุนในกิจการ แต่บริษัทฯ เชื่อว่ากระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น สามารถชำระหนี้สินและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยได้อย่างเหมาะสม

4.3 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายละเอียด (หน่วย : ล้านบาท)	2561	2562	2563
ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุน			
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	508,212	550,901	525,884
รายได้อื่น	18,962	20,209	20,706
รวมรายได้	527,174	571,110	546,590
ต้นทุนขายสินค้าและการให้บริการ	394,632	426,063	410,880
กำไรขั้นต้น	113,581	124,838	115,004
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร	100,195	111,562	107,858
กำไรจากการดำเนินงาน	32,347	33,485	27,852
ต้นทุนทางการเงิน	7,196	6,721	8,526
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	-	-	63
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	25,152	26,764	19,262
ค่าใช้จ่ายภาษี	3,969	4,070	2,759
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(253)	(351)	(400)
กำไรสุทธิ	20,930	22,343	16,102
ข้อมูลจากงบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	373,742	375,617	523,354
สินทรัพย์หมุนเวียน	74,994	71,923	81,404
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	34,023	29,861	40,589
เงินลงทุนชั่วคราว / เงินลงทุนระยะสั้น	1,467	659	37
ลูกหนี้การค้า	2,040	1,718	1,650
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	7,406	7,729	7,178
สินค้าคงเหลือ	29,570	31,538	31,749
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	487	419	201
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	298,748	303,694	441,950
เงินลงทุนในบริษัทเกี่ยวข้องกัน	34	34	34
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	85,552
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	2	2
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	1,380	1,576	171
สินทรัพย์ถาวรสุทธิ	111,620	116,415	120,531
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	333	333	333
ที่ดินอาคารอุปกรณ์	11,287	116,082	120,199
ค่าความนิยม	128,096	128,096	128,096

รายละเอียด (หน่วย : ล้านบาท)	2561	2562	2563
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	52,899
สิทธิการเช่า	4,107	3,917	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	51,435	51,384	51,706
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,002	1,291	1,786
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,054	979	1,172
หนี้สินรวม	273,923	267,250	411,759
หนี้สินหมุนเวียน	123,752	112,917	123,383
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3,583	3,327	1,050
เจ้าหนี้การค้า	78,790	78,550	72,778
เจ้าหนี้อื่น	15,414	15,170	14,800
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	22,994	12,290	14,501
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	94	239	5,325
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,876	3,342	14,930
หนี้สินไม่หมุนเวียน	150,171	154,333	288,377
หุ้นกู้	117,884	120,594	138,495
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	9,010	8,599	83,008
หนี้สินตามสัญญาเช่า	698	549	43,183
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	15,088	15,004	14,947
หนี้สินอื่น	7,492	9,586	8,744
ส่วนของผู้ถือหุ้น	99,819	108,368	111,595
ผู้ถือหุ้นของบริษัท	84,831	93,739	96,759
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	14,988	14,629	14,836
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	19,909	19,909	19,909
ข้อมูลจากงบกระแสเงินสด			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	41,227	40,477	39,148
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(15,354)	(16,584)	(97,405)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(20,714)	(27,938)	68,959
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	5,144	(4,162)	10,729
เงินสดคงเหลือสิ้นงวด	34,023	29,861	40,589
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.61	0.64	0.66
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.30	0.29	0.34
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.27	0.26	0.33
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	279.19	293.22	312.26
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	1.29	1.23	1.15

รายละเอียด (หน่วย : ล้านบาท)	2561	2562	2563
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	13.86	13.94	12.98
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	25.97	25.82	27.72
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า (เท่า)	5.14	5.42	5.43
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	70.03	66.47	66.29
วงจรเงินสด (วัน)	(42.77)	(39.43)	(37.42)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น	22.3	22.7	21.9
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	6.1	5.9	5.1
อัตรากำไรสุทธิ	4.0	3.9	2.9
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.19	1.06	2.26
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้นตามนิยามข้อกำหนดสิทธิ (เท่า)[3]	1.04	0.94	1.62
อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)	2.78	2.58	5.20
อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)[4]	2.76	2.56	4.16
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	5.7	6.0	3.6
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	5.7	6.0	3.6
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ร้อยละ)	29.6	29.4	23.5
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.44	1.52	1.22

3 คำนวณโดย หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า หักด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนชั่วคราว / (ส่วนของผู้ถือหุ้น + หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี – สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี)

4 คำนวณโดย หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า หักด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนชั่วคราว / กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

ข้อมูลทั่วไป
และข้อมูลสำคัญอื่น

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9999 (Call Center) www.set.or.th/tsd
ผู้สอบบัญชีของบริษัท	นางสาวมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6112 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด 1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 ถนนสาทร เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ 0 2677 2060
นายทะเบียนหุ้นกู้ และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	<u>หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2556</u> นายทะเบียนหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 977/3 อาคาร เอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2298 0830 ต่อ 129 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) อาคาร 2 ชั้น 3 เลขที่ 1060 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2256 2316 <u>หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2557, ครั้งที่ 2/2557, ครั้งที่ 3/2557, ครั้งที่ 3/2560 และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2559, ครั้งที่ 1/2560</u> นายทะเบียนหุ้นกู้และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 977/3 อาคาร เอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2298 0830 ต่อ 129 <u>หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2558, ครั้งที่ 2/2558, ครั้งที่ 1/2559, ครั้งที่ 2/2559, ครั้งที่ 1/2560 และ ครั้งที่ 2/2560</u> นายทะเบียนหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 977/3 อาคาร เอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2298 0830 ต่อ 129

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

สรุปสาระสำคัญของสัญญาให้ใช้สิทธิ (Area License Agreement) ระหว่างบริษัทฯ กับ 7-Eleven, Inc. (“สัญญาให้ใช้สิทธิ”) และสัญญาเกี่ยวกับการให้ความยินยอมในการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนและการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้ใช้สิทธิ ระหว่างบริษัทฯ และ CPG และ 7-Eleven, Inc. (“สัญญาให้ความยินยอม”)

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาให้ใช้สิทธิกับ 7-Eleven, Inc. (เดิมชื่อ “The Southland Corporation”) เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 โดยบริษัทฯ ได้รับสิทธิในการดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญาดังกล่าว 7-Eleven, Inc. ให้สิทธิแก่บริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) ในการใช้ระบบ 7-Eleven เครื่องหมายการค้า และความลับทางการค้าเพื่อประกอบกิจการหรือให้สิทธิช่วงเป็นรายๆ ไปในประเทศไทย พร้อมกับมีสิทธิในลักษณะไม่ใช่การให้สิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Non-Exclusive Right) ในการใช้เครื่องหมายการค้าย่อย (Ancillary Trademarks) ต่างๆ ของ 7-Eleven, Inc. รวมถึงการรับบริการเกี่ยวกับการฝึกอบรม ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคต่างๆ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญา โดยบริษัทฯ ได้ตกลงที่จะจ่ายค่าตอบแทนให้แก่

7-Eleven, Inc. ในรูปของค่าสิทธิ License Royalty เป็นรายเดือนโดยคิดตามอัตราส่วนร้อยละต่อยอดขายรวมรายเดือนตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญา

นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วสัญญาดังกล่าวมีเงื่อนไขที่บริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาในสาระสำคัญดังนี้

1. บริษัทฯ ต้องดำรงจำนวนร้านค้าที่เปิดดำเนินการขั้นต่ำไม่น้อยกว่าอัตราส่วนร้อยละหรือจำนวนร้านค้าที่กำหนดไว้และตามเงื่อนไขในสัญญาตลอดอายุสัญญานี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ 7-Eleven, Inc. จะมีสิทธิเข้าเป็นผู้ประกอบกิจการร้านค้านั้นเองหรือให้สิทธิกับบุคคลอื่นเพื่อดำเนินการโดยไม่ถือเป็นการผิดสัญญากับบริษัทฯ (ณ สิ้นปี 2563 มีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศจำนวน 12,432 สาขา ซึ่งสูงกว่าจำนวนร้านขั้นต่ำที่ต้องดำรงไว้ตามสัญญา)
2. บริษัทฯ จะไม่โอนสิทธิตามสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของ 7-Eleven, Inc.
3. บริษัทฯ จะไม่ออกหุ้นเพิ่มหรือหลักทรัพย์ตราสารอื่นใดที่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นหุ้นหรือโอนหุ้นหรือผลประโยชน์ในหุ้นโดยปราศจากความยินยอมของ 7-Eleven, Inc.
4. บริษัทฯ ต้องชดใช้ค่าเสียหายและปกป้อง 7-Eleven, Inc. จากการถูกเรียกค่าเสียหายค่าปรับความรับผิด (รวมทั้งความรับผิดตามกฎหมายแรงงาน) การฟ้องร้องและในบรรดาค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา
5. บริษัทฯ จะต้องดำเนินการที่จำเป็นเพื่อปกป้อง Goodwill และชื่อเสียงทางเครื่องหมายการค้า หากไม่ดำเนินการบริษัทฯ ตกลงที่จะจ่ายค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ 7-Eleven, Inc. คำนวณตามยอดขายรวมรายเดือนตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาระหว่างที่บริษัทฯ ทำผิดหรืออยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาทางศาลหรืออนุญาโตตุลาการ
6. ในกรณีที่หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไม่ได้จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ ถ้าบริษัทฯ ได้รับคำเสนอซื้อกิจการหรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและยอมรับข้อเสนอนั้น บริษัทฯ ต้องให้ 7-Eleven, Inc. ใช้สิทธิพิจารณาซื้อก่อนภายใต้ข้อเสนอเดียวกันโดย 7-Eleven, Inc. สามารถใช้สิทธินี้ได้ภายใน 60 วันหลังจากได้รับแจ้งจากบริษัทฯ ในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ไม่ใช้สิทธิดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิที่จะขายกิจการหรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังกล่าวให้แก่บุคคลเสนอซื้อได้โดยบริษัทฯ มีหน้าที่ (ก) โอนสิทธิตามส่วนของสัญญานี้ให้แก่ผู้เสนอซื้อและชดใช้ค่าเสียหายที่อาจมีขึ้นต่อ 7-Eleven, Inc. (ข) ชำระเงินใดๆ ที่ค้างชำระอยู่แก่ 7-Eleven, Inc. จนครบถ้วนและ (ค) ดำเนินการให้ผู้เสนอซื้อดำเนินการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา

สัญญาดังกล่าวไม่ได้กำหนดเวลาสิ้นสุดไว้แน่นอนแต่อาจสิ้นผลหากมีการผิดสัญญาของคู่สัญญา ซึ่งรวมถึงในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

(1) บริษัทฯ ปฏิบัติผิดสัญญา ไม่ชำระเงินตามกำหนด และมิได้แก้ไขภายใน 30 วันนับแต่วันที่ 7-Eleven, Inc. ได้แจ้งมายังบริษัทฯ ในกรณีดังกล่าวสัญญานี้จะถูกยกเลิกทันที โดย 7-Eleven, Inc. ไม่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรอีก

(2) 7-Eleven, Inc. มีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ในกรณีต่อไปนี้ (ก) บริษัทฯ ได้ยื่นขอล้มละลาย พิทักษ์ทรัพย์หรือปรับโครงสร้างองค์กร หรือในกรณีอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน (ข) บริษัทฯ ถูกฟ้องล้มละลาย และมิได้มีการยกเลิกฟ้องในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา (ค) 7-Eleven, Inc. เห็นว่าบริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด (ง) บริษัทฯ โอนสิทธิเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้ หรือไม่สามารถจ่ายค่าสิทธิ (License Royalty) ได้ เนื่องจากเกิดเหตุสุดวิสัยเกินกว่า 180 วัน (จ) หน่วยงานราชการในประเทศไทยไม่อนุมัติการโอนเงินออกนอกประเทศให้ 7-Eleven, Inc. หรือหน่วยงานราชการไม่อนุมัติให้เครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. สามารถใช้ได้ ในกรณีที่เครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. ไม่สามารถใช้ได้ในประเทศไทย คู่สัญญาจะตกลงให้ใช้เครื่องหมายการค้าใหม่หรือ 7-Eleven, Inc. อาจเลือกยกเลิกสัญญานี้ก็ได้

(3) บริษัทฯ มีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ผิดสัญญาอย่างเป็นนัยสำคัญเป็นเวลาติดต่อกัน 30 วัน หลังจากที่บริษัทฯ ได้แจ้งไปยัง 7-Eleven, Inc. โดยบริษัทฯ ยังคงมีหน้าที่ที่ต้องแสดงเจตนาเลิกสัญญาไปยัง 7-Eleven Inc. และปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามยกเว้นสัญญานี้ถูกยกเลิกโดยบริษัทฯ เพราะ 7-Eleven, Inc. ปฏิบัติผิดสาระสำคัญของสัญญา 7-Eleven, Inc. มีสิทธิเลือกซื้อสินค้าอุปกรณ์ ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หรือทรัพย์สินต่างๆ ตลอดจนบริษัทฯ ต้องโอนใบอนุญาตต่างๆ ให้แก่ 7-Eleven, Inc. โดยบริษัทฯ ต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายภาษีและค่าธรรมเนียมในการโอนทรัพย์สินต่างๆ รวมทั้งหยุดใช้เครื่องหมายการค้าความลับทางการค้าและระบบ 7-Eleven และต้องคืนหรือทำลายความลับทางการค้าทั้งหมดรวมทั้งคู่มือและสำเนาเอกสารต่างๆ ตามคำสั่งของ 7-Eleven, Inc.

ยกเว้นสัญญานี้ถูกยกเลิกโดยบริษัทฯ เพราะ 7-Eleven, Inc. ปฏิบัติผิดสาระสำคัญของสัญญา บริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยทางตรง โดยทางอ้อม รวมถึงตัวแทนผู้ถือหุ้นจะต้องไม่ดำเนินธุรกิจด้านร้านค้าสะดวกซื้อเป็นระยะเวลา 7 ปีหลังจากสัญญานี้สิ้นสุดลงในประเทศสหรัฐอเมริกาหรือประเทศใดๆ ในโลกที่ 7-Eleven, Inc. ดำเนินธุรกิจเองให้แฟรนไชส์หรือให้สิทธิอยู่ เว้นแต่กรณีที่ 7-Eleven, Inc. หรือบุคคลที่ 7-Eleven, Inc. แต่งตั้งมอบหมายไม่ใช้สิทธิเข้าซื้อกิจการต่อจากบริษัทฯ

ในสัญญาให้ใช้สิทธิยังกำหนดว่า หากบริษัทฯ จะทำการขายหุ้นต่อประชาชนหรือบุคคลใดๆ โดยนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ บริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ 7-Eleven, Inc. ทราบโดยทันทีถึงเงื่อนไข ข้อเสนอ รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดย 7-Eleven, Inc. ตกลงที่จะอนุญาตตามข้อเสนอดังกล่าวภายใต้เงื่อนไขบางประการ รวมถึงเงื่อนไขที่ว่า ณ เวลาที่เสนอขายหุ้น จำนวนหุ้นที่เสนอขายต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 49 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งการออกและเสนอขายหุ้นในครั้งนี้ได้รับอนุญาตจาก 7-Eleven, Inc. โดยครบถ้วนถูกต้องแล้ว ตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาให้ความยินยอม ซึ่งมีสาระสำคัญโดยย่อ ดังนี้

ตามข้อกำหนดของสัญญาให้ใช้สิทธิข้างต้น 7-Eleven, Inc. ตกลงให้ความยินยอมต่อการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนรวมถึงการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ในครั้งนี้โดยการเข้าทำสัญญาให้ความยินยอมกับบริษัทฯ และ CPG เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2546 พร้อมกับการให้ความยินยอม บริษัทฯ และ 7-Eleven, Inc. ยังได้มีการตกลงแก้ไขสาระสำคัญบางประการในสัญญาให้ใช้สิทธิ รวมถึง CPG ได้ตกลงที่จะเข้าผูกพันตามข้อตกลงในสัญญาให้ความยินยอมโดยมีสาระสำคัญโดยย่อ ดังนี้

ในการเข้าทำสัญญาให้ความยินยอมดังกล่าว บริษัทฯ และ CPG ได้ให้คำรับรองและสัญญาต่อ 7-Eleven, Inc. ในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึง (ก) หุ้นทั้งหมดของบริษัทฯ และของ CPG จะมิได้อยู่หรือถูกให้เป็นหลักประกันหนี้จำนำหรือก่อให้เกิดภาระผูกพันใดๆ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก 7-Eleven, Inc. ก่อน (ข) บริษัทฯ และ CPG ตกลงที่จะไม่เข้าทำสัญญาใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้เป็นการปฏิบัติผิดสัญญาให้ความยินยอมฉบับนี้ หรือในทางกลับกันจะส่งผลให้การปฏิบัติตามสัญญาให้ความยินยอมฉบับนี้มีผลเป็นการปฏิบัติผิดสัญญาใดๆ ดังกล่าว (ค) ตลอดอายุของสัญญาให้ใช้สิทธิ CPG จะดำรงไว้ซึ่งอำนาจในการแต่งตั้งและอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัทฯ หากไม่สามารถดำเนินการได้ CPG ตกลงที่จะซื้อหุ้นของบริษัทฯ ในจำนวนที่จะทำให้ CPG เป็นผู้ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

นอกเหนือจากการให้คำรับรองและสัญญาดังกล่าว คู่สัญญาได้ตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงตามสัญญาให้ใช้สิทธิบางข้อโดยสาระสำคัญของส่วนที่ได้แก้ไขสรุปได้ดังนี้

(ก) บริษัทฯ และ CPG รับทราบและเข้าใจว่าการที่ 7-Eleven, Inc. ได้ให้ใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและสิทธิอื่นแก่บริษัทฯ ตามสัญญาให้ใช้สิทธิ เนื่องจากความเชื่อมั่นในความสามารถทางธุรกิจ ทางการเงิน และชื่อเสียงของบริษัทฯ CPG และกลุ่มผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และ CPG ดังนั้น CPG และบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบริษัทร่วมของ CPG (ตามรายละเอียดในสัญญา) ตกลงที่จะไม่โอน ขาย จำนำ ก่อภาระผูกพัน หรือจำหน่ายไปโดยประการใด ซึ่งหุ้นหรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในหุ้นของบริษัทฯ หรือทรัพย์สินทั้งหมด หรือในสัดส่วนที่สำคัญของ

บริษัทฯ โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก 7-Eleven, Inc. แต่ไม่รวมถึงการโอน ขาย จำนำ ก่อภาระผูกพัน หรือจำหน่ายไปซึ่งหุ้นของบริษัทฯ โดย CPG หรือบริษัทร่วมของ CPG หาก CPG ยังคงถือหุ้นในบริษัทฯ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าจำนวน 157,500,000 หุ้น (ณ ราคาพาร์ 10 บาท) และดำรงไว้ซึ่งอำนาจในการแต่งตั้ง และอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัทฯ ทั้งนี้ CPG หรือบริษัทร่วมของ CPG จะต้องแจ้งการโอน ขาย จำนำ ก่อภาระผูกพันในหุ้นดังกล่าวข้างต้นให้ 7-Eleven, Inc. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

(ข) ภายหลังการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนในแต่ละครั้ง CPG จะถือหุ้นในบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมไม่น้อยกว่าจำนวน 157,500,000 หุ้น (ณ ราคาพาร์ 10 บาท)

(ค) ตราบเท่าที่หลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ หาก CPG ได้รับข้อเสนอซื้อหุ้นของบริษัทฯ ที่ตนถือจากบุคคลอื่นและประสงค์จะขายหุ้นดังกล่าว และ 7-Eleven, Inc. พิจารณาเห็นว่าการขายหุ้นดังกล่าวจะทำให้ CPG และบริษัทร่วม (ตามรายละเอียดในสัญญา) สูญเสียอำนาจการควบคุมบริษัทฯ CPG จะต้องเสนอขายหุ้นดังกล่าวให้ 7-Eleven, Inc. ก่อน ภายใต้ข้อเสนอเดียวกันกับที่บุคคลอื่นเสนอแก่ CPG โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุในสัญญา

(ง) บริษัทฯ จะไม่ขาย โอน จำนอง จำนำ ก่อภาระผูกพัน หรือจำหน่ายไปโดยประการอื่นใดซึ่งทรัพย์สินทั้งหมดหรือในสัดส่วนที่สำคัญของบริษัทฯ รวมถึงผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมในทรัพย์สินดังกล่าว โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก 7-Eleven, Inc. เว้นแต่เป็นการจำหน่ายสินค้าหรือการให้บริการในทางการค้าปกติของบริษัทฯ

(จ) ภาระหน้าที่ของบริษัทฯ กรณีที่สัญญาให้ใช้สิทธิสิ้นสุดลงมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยมีสาระสำคัญดังนี้

(1) หากสัญญาให้ใช้สิทธิสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม และ 7-Eleven, Inc. ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อสินค้า อุปกรณ์ ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หรือทรัพย์สินต่างๆ ที่ใช้ในการประกอบกิจการของบริษัทฯ บริษัทฯ ตกลงที่จะหยุดใช้ รวมถึงดำเนินการให้บุคคลที่เกี่ยวข้อง (ตามรายละเอียดในสัญญา) หยุดใช้เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้าและระบบ 7-Eleven รวมถึงเอกสารที่มีลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ คืนหรือทำลายตามคำสั่งของ 7-Eleven, Inc. ซึ่งความลับทางการค้าทั้งหมด รวมทั้งคู่มือ (โดยบริษัทฯ จะต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น) และสำเนาเอกสารต่างๆ และดำเนินการอื่นใดตามที่ระบุไว้ในสัญญา

(2) หากสัญญาให้ใช้สิทธิสิ้นสุดลง เพราะบริษัทฯ ปฏิบัติผิดสัญญาให้ใช้สิทธิไม่ว่าด้วยเหตุหนึ่งเหตุใดตามที่กล่าวในสรุปสาระสำคัญของสัญญาให้ใช้สิทธิข้างต้น หรือมีเหตุเลิกสัญญาที่ระบุไว้ในสัญญาให้ความยินยอมที่ได้สรุปไว้ในย่อหน้าถัดไป บริษัทฯ จะต้องรับผิดชำระค่าเสียหาย (Liquidated Damages) ให้แก่ 7-Eleven, Inc. ในอัตราดังนี้ (ก) ในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ไม่ใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สินทั้งหมดของบริษัทฯ ให้ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนเท่ากับ 10 เท่าของค่าสิทธิรายปีถัวเฉลี่ยภายในรอบระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้า (ข) ในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สินทั้งหมดของบริษัทฯ ให้ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนเท่ากับ 3 เท่าของค่าสิทธิรายปีถัวเฉลี่ยภายในรอบระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้า ทั้งนี้ การคิดคำนวณค่าเสียหายดังกล่าวข้างต้นไม่ตัดสิทธิ 7-Eleven, Inc. ที่จะเรียกค่าเสียหายตามที่กฎหมายหรือสัญญากำหนดไว้

นอกเหนือไปจากเหตุที่อาจทำให้สัญญาสิ้นสุดลงตามที่กล่าวในสัญญาให้ใช้สิทธิสัญญาให้ความยินยอม ยังกำหนดให้เหตุต่อไปนี้ถือเป็นการผิดสัญญาให้ใช้สิทธิในสาระสำคัญ (ก) บริษัทฯ หรือ CPG ผิดคำรับรองที่สำคัญในสัญญาให้ความยินยอมหรือที่เกี่ยวกับการเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนในครั้งนี้ (ข) บริษัทฯ หรือ CPG ปฏิบัติผิดข้อตกลง เงื่อนไขหรือสัญญาต่างๆ ในสาระสำคัญ ซึ่งรวมถึงการดำรงสัดส่วนการถือหุ้นภายหลังการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 157,500,000 หุ้น (ณ ราคาพาร์ 10 บาท) และการที่ CPG ไม่ดำรงไว้ซึ่งอำนาจในการแต่งตั้ง และอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัทฯ และ CPG ไม่สามารถซื้อหุ้นเพิ่มจนทำให้ CPG ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ในกรณีดังกล่าว 7-Eleven, Inc. ตกลงจะส่งหนังสือบอกกล่าวระบุถึงเหตุผิดสัญญาให้แก่บริษัทฯ และ CPG หากการผิดสัญญาดังกล่าวสามารถเยียวยาแก้ไขได้ บริษัทฯ จะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุดังกล่าวให้เป็นที่พอใจของ 7-Eleven, Inc. ภายในระยะเวลา 30 วัน (อย่างไรก็ตาม 7-Eleven, Inc. อาจจะกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้น้อยลงได้) ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายในระยะเวลา

ที่กำหนดไว้ 7-Eleven, Inc. จะมีสิทธิดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ (ก) เลิกสัญญาให้ใช้สิทธิ (ข) เพิ่มค่าสิทธิรายเดือนของร้านค้าที่ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้าในอัตราที่เท่ากับอัตราที่ใช้สำหรับการให้ใช้สิทธิแก่ผู้ขอรับสิทธิรายใหม่ (ค) กำหนดให้บริษัทฯ และ CPG (หาก CPG ยังมีฐานะเป็น Controlling Principal ตามความหมายในสัญญาให้ความยินยอม) เข้าทำสัญญาให้ใช้สิทธิฉบับใหม่ ซึ่งจะมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แตกต่างไปจากเดิม รวมถึงการคิดค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายในการโฆษณาที่เพิ่มสูงขึ้น และ (ง) แต่งตั้งตัวแทนของ 7-Eleven, Inc. เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ

สัญญาให้ความยินยอมอยู่ภายใต้บังคับและการตีความของกฎหมายแห่งรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา

สรุปสาระสำคัญของสัญญาให้สิทธิแฟรนไชส์หลัก (Master Franchise Agreement) ระหว่างบริษัท CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. และบริษัท CP ALL Laos Co., Ltd. กับ 7-Eleven, Inc. (รวมเรียกว่า "สัญญาแฟรนไชส์")

บริษัท CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัทฯ ที่จัดตั้งในประเทศกัมพูชา และบริษัท CP ALL Laos Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัทฯ ที่จัดตั้งในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (รวมเรียกว่า "บริษัทย่อย") ได้ทำสัญญาแฟรนไชส์กับ 7-Eleven, Inc. ("SEI") เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 (สำหรับประเทศกัมพูชา) และ 28 สิงหาคม 2563 (สำหรับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว) โดยบริษัทย่อยได้รับสิทธิในการดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า "7-Eleven" ในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและกัมพูชา ภายใต้สัญญาดังกล่าว SEI ให้สิทธิแก่บริษัทย่อยแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) ในการใช้ระบบ 7-Eleven เครื่องหมายการค้า และความลับทางการค้าเพื่อประกอบกิจการหรือให้สิทธิช่วงเป็นรายๆ ไปในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและกัมพูชา โดยสัญญาดังกล่าวมีเงื่อนไขที่บริษัทย่อยจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาในสาระสำคัญ เช่น

- บริษัทย่อยต้องชำระค่า Master Franchise Fee ณ วันเข้าทำสัญญาแฟรนไชส์ รวมถึงชำระค่า Royalty Fee เป็นรายเดือน ซึ่งคำนวณจากยอดขายรวมรายเดือนของบริษัทย่อยจากการประกอบกิจการร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า "7-Eleven" ("ร้านค้า")
- หากบริษัทย่อยไม่สามารถเปิดร้านค้าตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดในแผน Development Schedule โดยจงใจ (willful misconduct) หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทย่อย บริษัทย่อยจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ SEI ตามจำนวนร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้ครบตามจำนวนขั้นต่ำ และหากบริษัทย่อยไม่สามารถเปิดร้านค้าตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดดังกล่าว เป็นระยะเวลา 3 ปีติดต่อกัน SEI จะมีสิทธิ (ก) ยกเลิกสิทธิ exclusivity ของบริษัทย่อย หรือ (ข) บอกเลิกสัญญาแฟรนไชส์
- ให้ผู้มีอำนาจควบคุม (Controlling Principals) ของบริษัทย่อย (ได้แก่ CP ALL และ Albuera International Limited ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และเป็นบริษัทย่อยของ CP ALL) ต้องค้ำประกันการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาแฟรนไชส์ของบริษัทย่อย
- บริษัทย่อยจะต้องชดใช้ความเสียหายและปกป้อง SEI และกรรมการ ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร ผู้จัดการ และลูกจ้างของ SEI สำหรับความเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการดำเนินการของบริษัทย่อยภายใต้สัญญาแฟรนไชส์ (ไม่ว่ากระทำโดยบริษัทย่อย ผู้มีอำนาจควบคุม (Controlling Principals) ของบริษัทย่อย หรือบริษัทในกลุ่ม กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับเหมา หรือบุคคลอื่นที่กระทำการแทนบริษัทดังกล่าว) ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาแฟรนไชส์ และหากสัญญาแฟรนไชส์สิ้นสุดลงเนื่องจาก SEI ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา (เว้นแต่เป็นกรณีบอกเลิกสัญญาเนื่องจากเหตุสุดวิสัย) บริษัทย่อยจะต้องรับผิดในการชำระค่าเสียหาย (Liquidated Damages) ให้แก่ SEI ตามที่ระบุในสัญญาแฟรนไชส์

ทั้งนี้ ตามข้อกำหนดที่ระบุในสัญญาแฟรนไชส์ สัญญาแฟรนไชส์มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี โดยระยะเวลาดังกล่าวให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่เปิดร้านค้าแรก และคู่สัญญาสามารถตกลงต่ออายุสัญญาไปได้อีกสองคราว โดยต่อได้คราวละ 20 ปี

สัญญาแฟรนไชส์จะสิ้นผลเมื่อมีการบอกเลิกโดยคู่สัญญาหรือผิดสัญญาของคู่สัญญา ซึ่งรวมถึงกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

(1) บริษัทย่อย มีสิทธิบอกเลิกสัญญาในกรณีที่บริษัทย่อยประกอบกิจการแฟรนไชส์ขาดทุนติดต่อกัน ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาแฟรนไชส์

(2) ในกรณีทั่วไป SEI มีสิทธิบอกเลิกสัญญา ถ้าหากบริษัทย่อยปฏิบัติผิดสัญญาแฟรนไชส์ และมิได้แก้ไขภายใน 60 วัน (หรือระยะเวลาอื่นใดที่คู่สัญญาตกลงกัน) นับแต่วันที่ SEI ได้แจ้งมายังบริษัทย่อย

(3) SEI มีสิทธิบอกเลิกสัญญา โดยไม่ต้องให้ระยะเวลาแก้ไขเยียวยาในบางกรณี เช่น (ก) กรณีบริษัทย่อยจงใจเปิดเผยข้อมูลความลับให้แก่พนักงานหรือบุคคลภายนอกโดยไม่ได้ดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวตกลงรักษาความลับ (Willful and Material Breach) (ข) กรณีมีการจงใจใช้ทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูล หรือระบบของ SEI โดยไม่ถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญ (ค) กรณีบริษัทย่อย หรือผู้มีอำนาจควบคุม (Controlling Principals) ของบริษัทย่อย เข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือฟื้นฟูกิจการ (ง) กรณีบริษัทย่อยจงใจผิดข้อกฎหมาย Anti-terrorism Laws

เมื่อสัญญาแฟรนไชส์สิ้นสุดลง SEI หรือบุคคลที่ SEI แต่งตั้งจะมีสิทธิซื้อกิจการจากบริษัทย่อย ที่ราคาตลาด (Fair Market Value) ซึ่งกำหนดโดยผู้ประเมินราคาที่บริษัทย่อย และ SEI แต่งตั้งร่วมกัน ถ้าหาก SEI หรือบุคคลที่ SEI แต่งตั้ง ไม่ใช้สิทธิซื้อกิจการดังกล่าว หรือไม่ใช้สิทธิซื้อกิจการในราคาที่ผู้ประเมินราคากำหนด บริษัทย่อยจะมีสิทธิขายกิจการให้แก่บุคคลภายนอก

สัญญาแฟรนไชส์อยู่ภายใต้บังคับและการตีความของกฎหมายแห่งรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา

สรุปสาระสำคัญของสัญญาอื่นๆ

(1) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type A)

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และผู้ดำเนินการ
อายุสัญญา	:	Type A ปัจจุบันจะมีเฉพาะการต่อสัญญาจากสัญญาเดิมเท่านั้นโดยบริษัทให้ต่อสัญญาได้คราวละ 5 ปี เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type A
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	(1) ผู้ดำเนินการตกลงเข้ารับเป็นผู้บริหารร้านค้าของบริษัทฯ โดยผู้ดำเนินการต้องบริหารร้านค้าภายใต้ระบบ 7-Eleven เท่านั้น (2) ผู้ดำเนินการจะไม่ทำการโอนสิทธิตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลใดๆ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัทฯ (3) บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญากรณีผู้ดำเนินการปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญา

(2) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type B)

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และผู้ดำเนินการ
อายุสัญญา	:	6 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน

ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type B
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(3) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type C)

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และผู้ดำเนินการ
อายุสัญญา	:	10 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้าเว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type C
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(4) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type D)

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) กับผู้ดำเนินการ (เป็นผู้ประกอบการโครงการหรือผู้บริหารโครงการหรือบุคคลอื่นตามที่จะตกลงกัน)
อายุสัญญา	:	10 ปีนับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุไว้ในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type D
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(5) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type E)

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และผู้ดำเนินการ (โครงการให้สิทธิพนักงานที่ผ่านการพิจารณาโดยพนักงานต้องลาออกและจัดตั้งนิติบุคคลเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ)
อายุสัญญา	:	6 ปีนับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนโดยให้สิทธิผ่อนชำระได้
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type B
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(6) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type V)

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) กับผู้ดำเนินการ (โครงการให้สิทธิพนักงานที่เกษียณอายุและผ่านการพิจารณาและจัดตั้งนิติบุคคลเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ)
อายุสัญญา	:	6 ปีหรือ 10 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า (ขึ้นกับการเลือกดำเนินการในรูปแบบ Type B หรือ Type C) เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนโดยให้สิทธิผ่อนชำระได้

ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type B หรือ Type C แล้วแต่กรณี
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(7) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP OR 1)

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (“บริษัทฯ”) และบริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (“โออาร์”)
อายุสัญญา	:	10 ปีนับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	“โออาร์” จะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ OR 1
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(8) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP OR 2)

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และผู้แทนจำหน่ายของบริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) หรือผู้ที่ได้รับสิทธิจากผู้แทนจำหน่าย (“ผู้ดำเนินการ”)
อายุสัญญา	:	10 ปีนับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้แทนจำหน่ายหรือผู้ที่ได้รับสิทธิจากผู้แทนจำหน่ายจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ OR 2
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(9) สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงในอาณาเขต (Sub-Area)

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และผู้รับอนุญาตช่วง
อายุสัญญา	:	สิ้นสุดลงเมื่อสัญญา Area License Agreement ระหว่างบริษัทฯ และ 7-Eleven, Inc. สิ้นสุดลงหรือมีเหตุบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุไว้ในสัญญา
ค่าตอบแทน	:	(1) ค่าธรรมเนียมแรกเข้ากำหนดไว้เป็นจำนวนเงินที่แน่นอน (2) ค่าธรรมเนียมรายเดือนกำหนดไว้เป็นสัดส่วนร้อยละที่แน่นอนของยอดขายรวมรายเดือน

เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ :

(1) บริษัทฯ อนุญาตให้ผู้รับอนุญาตช่วงดำเนินกิจการร้านค้าสะดวกซื้อ ภายใต้ระบบ 7-Eleven ภายในอาณาเขตและให้สิทธิในการใช้ระบบ 7-Eleven เครื่องหมาย การค้า ชื่อทางการค้า ความลับทางการค้า โดยนำไปใช้บนสินค้าที่จำหน่ายหรือบริการที่ให้ในร้านค้า 7-Eleven ที่ได้รับอนุญาตในอาณาเขตที่กำหนด

(2) บริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคและให้ยืมคู่มือการปฏิบัติงานแก่ผู้รับอนุญาตช่วง

(3) ผู้รับอนุญาตช่วงต้องขายสินค้าเป็นเงินสดหรือตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้นและต้องแจ้งยอดขายรวมในแต่ละวันของร้าน 7-Eleven แต่ละร้านให้บริษัทฯ ทราบในวันถัดไป

(4) ผู้รับอนุญาตช่วงตกลงให้บริษัทฯ ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปในร้านของผู้รับอนุญาตช่วงเพื่อตรวจนับสินค้าในร้านเพื่อทำยอดสินค้าคงเหลือในร้านและตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้ภายในร้านได้ทุกเวลา

(5) ผู้รับอนุญาตช่วงจะไม่โอนสิทธิภายใต้สัญญานี้แม้แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งให้แก่บุคคลอื่นโดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าของบริษัทฯ

(6) กรณีผู้รับอนุญาตช่วงได้รับคำเสนอซื้อกิจการร้านค้าสะดวกซื้อของผู้รับอนุญาตช่วงภายใต้สัญญานี้จากบุคคลภายนอกและมีความประสงค์จะต้องรับคำเสนอดังกล่าวต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันทีและให้สิทธิบริษัทฯ เลือกได้ก่อนว่าจะซื้อกิจการดังกล่าวหรือไม่ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้

(7) บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาในกรณีที่ผู้รับอนุญาตช่วงไม่สามารถทำยอดขายรวมเป็นรายเดือนเฉลี่ยได้ตามที่บริษัทฯ กำหนดหรือเลิกประกอบกิจการร้าน 7-Eleven จนเหลือจำนวนร้านต่ำกว่าที่กำหนดเกินกว่า 180 วัน

(8) หากสัญญาสิ้นสุดลงผู้รับอนุญาตช่วงยังคงประกอบกิจการร้าน 7-Eleven อยู่ ซึ่งเป็นการปฏิบัติผิดสัญญาและถือว่าบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย ผู้รับอนุญาตช่วงตกลงชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนตามสัดส่วนร้อยละที่กำหนดไว้แน่นอนของยอดขายรวมเป็นรายเดือนให้บริษัทฯ สำหรับระยะเวลาที่ผู้รับอนุญาตช่วงยังคงประกอบกิจการร้าน 7-Eleven หรือร้านค้าสะดวกซื้ออยู่โดยไม่ได้รับอนุญาต

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ ในกรณีที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน หรือออกใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR) ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้นโดยไม่ออกและเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นที่จะทำให้บริษัทฯ มีหน้าที่ตามกฎหมายต่างประเทศ

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี

5.4 ตลาดรอง

บริษัทฯ ไม่มีการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

รายละเอียดตามที่ปรากฏในข้อ 5.1

ส่วนที่ 2
การกำกับดูแลกิจการ

นโยบาย
การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการกำหนดเป้าหมายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมนวัตกรรมและวางแผนพัฒนาเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนนอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน ทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดี สร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้ผู้ถือหุ้น โดยการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคมหรือลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) แนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท สำหรับผู้บริหารและพนักงาน สำหรับหน่วยงานสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการและสำหรับสำนักตรวจสอบ บริษัทฯ มีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท และแนวปฏิบัติสากล ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับอย่างสม่ำเสมอ โดยมีเนื้อหาที่ครอบคลุมทั้ง 5 หมวดหลัก ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

(รายละเอียดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.cpall.co.th)

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิพื้นฐานต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนและฐานะเจ้าของบริษัท ด้วยวิธีการและมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้ อาทิ สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ผู้ถือหุ้นมีอยู่อย่างเป็นอิสระ การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นข้างน้อยในการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด โดยไม่มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจำนวนผู้ถือหุ้น การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรหรือเงินปันผลจากบริษัทฯ อย่างเท่าเทียมกัน การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน การร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงและไม่มีหุ้นใดมีสิทธิพิเศษเหนือผู้ถือหุ้นรายอื่น

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ได้อนุมัติการแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัทฯ ข้อ 3 วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ จากเดิมมีจำนวน 93 ข้อแก้เป็นมีจำนวน 96 ข้อ โดยขอแก้ไขวัตถุประสงค์ข้อ (8) (47) (50) และ (92) และเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ข้อ (94) ถึง (96) ทั้งนี้ เพื่อรองรับกับประเภทการค้าและธุรกิจที่จะดำเนินการเพิ่มเติมในอนาคต

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ดังกล่าว บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

การดำเนินการก่อนการประชุม

บริษัทฯ ได้เชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเข้าเป็นกรรมการของบริษัทฯ และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มการเสนอชื่อบุคคลและเสนอวาระเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น และแจ้งผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในช่วงระหว่างวันที่ 28 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้า 90 วันก่อนวันสิ้นสุดรอบปี เพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้กลั่นกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการพิจารณาบรรจุวาระที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นมีกฎเกณฑ์ในการดำเนินการที่ชัดเจนและสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่มิได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น ทั้งนี้ ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลหรือส่งเรื่องเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าแต่อย่างใด

เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรการของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขที่ให้จำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและการห้ามจัดในสถานที่จัดประชุมบางแห่ง ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยและสุขภาพของผู้เข้าร่วมประชุม การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทฯ ได้จัดขึ้น เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุมชั้น 11

อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร โดยได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 21 วัน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.cpall.co.th เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2563 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุม และในปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น

หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ โดยกำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. มีแบบฟอร์มลงทะเบียนที่มีหมายเลขบาร์โค้ดแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการลงทะเบียนให้กับผู้ถือหุ้น
2. มาตรการและแนวปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19
3. แนบหนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 แบบ คือ แบบ ก. ข. และ ค. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ตามแบบที่เหมาะสม
4. วาระการเลือกตั้งกรรมการ ได้ระบุรายละเอียดของกรรมการที่เสนอ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการอบรมจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป ประเภทของกรรมการที่เสนอ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา วันเริ่มต้นดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ และวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท การถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ
5. วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้ระบุชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด การศึกษา ประสบการณ์และความสามารถของผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และค่าบริการสอบบัญชีเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาความสามารถและความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีได้
6. วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล ระบุนโยบายการจ่ายปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย และสถิติการจ่ายเงินปันผล
7. คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ การลงทะเบียน และหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงในวันประชุม
8. ข้อมูลของกรรมการผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น ซึ่งมี 3 ท่าน และหนึ่งในนั้นเป็นกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณามอบฉันทะให้เข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
9. ข้อบังคับของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
10. รายงานประจำปี 2562 และรายงานการพัฒนาความยั่งยืนปี 2562 ในรูปแบบ QR Code โดยมีคำอธิบายการใช้รหัสคิวอาร์ (QR Code) สำหรับการดาวน์โหลดรายงาน มีข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ รายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงิน
11. แผนที่แสดงสถานที่สำหรับประชุมสำหรับการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคล หรือรถประจำทาง
12. แต่ละวาระระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ ตลอดจนหลักเกณฑ์และวิธีการในการลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ รวมทั้งจำนวนคะแนนเสียงในการผ่านมติอนุมัติ
13. เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการประชุมและเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการและผู้บริหารในการเตรียมชี้แจงในวันประชุม ผู้ถือหุ้นได้รับการเชิญชวนให้ส่งคำถามล่วงหน้ามายังบริษัทฯ ก่อนวันประชุม
14. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับมอบฉันทะซึ่งมีเอกสารเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะสถาบันการเงิน หรือกองทุนรวม หรือผู้รักษาหลักทรัพย์ให้แก่นักลงทุน บริษัทฯ ได้ประสานงานในการขอความร่วมมือให้สถาบันการเงินหรือกองทุนต่างๆ ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมให้บริษัทฯ ล่วงหน้า เพื่อให้บริษัทฯ ได้ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการร่วมประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2563 ตามคำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับการจัดการประชุม ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข และคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยจัดห้องประชุมให้สามารถเว้นระยะห่างระหว่างผู้ถือหุ้นแต่ละคนอย่างน้อย 2 เมตร จำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมไม่เกิน 50 ที่นั่ง จัดบริเวณที่นั่งสำรองเพื่อรับชมการถ่ายทอดสดบรรยากาศการประชุมผ่านทางจอภาพในห้องประชุมอื่นนอกเหนือจากห้องประชุมใหญ่เพื่อลดความแออัด และจัดการประชุมให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 1.30 ชั่วโมง นอกจากนี้ ได้จัดจุดคัดกรองตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าห้องประชุมและยังจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลต้อนรับและให้ความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลา และเปิดรับลงทะเบียนก่อนเริ่มประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 2 ชั่วโมง เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับลงทะเบียนมีเวลาพอเพียงต่อการตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นที่มีเป็นจำนวนมาก เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว บริษัทฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่และโต๊ะลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสมและลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด และเมื่อลงทะเบียนเสร็จแล้วผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนในแต่ละวาระเพื่อใช้ลงคะแนนในห้องประชุม

ก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้ขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนให้ปิดโทรศัพท์มือถือเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนสมาธิของที่ประชุม หลังจากนั้นได้แจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับทราบจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ วิธีการประชุม และชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้รับสิทธิในการลงคะแนนหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผย เว้นแต่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าห้าคนร้องขอและที่ประชุมมีมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากให้ลงคะแนนด้วยวิธีลับ โดยบริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการนับคะแนนเสียงเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมาซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการประมวลผลคะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ และเมื่อทราบผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระบริษัทฯ ได้แสดงผลดังกล่าวขึ้นหน้าจอภาพให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยแบ่งเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย รวมถึงกรณีที่เป็นวาระที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสียหรือวาระการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันจะแสดงคะแนนเสียงที่ไม่มีสิทธิออกเสียงด้วย กรณีบางวาระต้องใช้เวลาในการนับคะแนนมากกว่าปกติ ประธานในที่ประชุมอาจขอให้ที่ประชุมดำเนินการพิจารณาในวาระอื่นๆ ไปก่อน เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจนับคะแนนเรียบร้อยแล้วก็จะแจ้งให้ที่ประชุมทราบรายละเอียดผลการนับคะแนนทันที นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสในการนับคะแนน บริษัทฯ ได้เชิญตัวแทนจากบริษัทผู้สอบบัญชีซึ่งไม่ได้เป็นผู้มีรายชื่อในการสอบบัญชีของบริษัทฯ มาเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงและเป็นสักขีพยานในการนับคะแนน

ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ รวมถึงกรรมการอิสระ กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นโดยได้ให้ความสำคัญต่อการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมาก และบริษัทฯ ยังได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ ตัวแทนจากหน่วยงานภายนอกเข้าสังเกตการณ์การดำเนินการประชุม เช่น ตัวแทนของอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้นจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยเข้าร่วมซักถามข้อมูลต่างๆ ในที่ประชุม

สำหรับผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมหลังจากที่บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการประชุมไปแล้วนั้น ยังสามารถออกเสียงลงคะแนนได้ในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

บริษัทฯ ได้กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน โดยในกรณีที่วาระใดมีหลายรายการ ประธานที่ประชุมจะจัดให้มีการลงมติแยกในแต่ละรายการ ดังนี้

- วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่กำหนดไว้ รายละเอียดของจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) วันกำหนดจ่ายเงินปันผล การขอเครดิตภาษีเงินปันผลคืนจากกรมสรรพากร และสถิติการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 3 ปี โดยระบุข้อมูลดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาพิจารณารายละเอียดล่วงหน้าก่อนการเข้าร่วมประชุม
- วาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียงและแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่คนใดคนหนึ่งไม่ได้ ซึ่งรายละเอียดของบุคคลที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการรวมถึงวิธีการลงมติได้ระบุไว้อย่างละเอียดในหนังสือเชิญประชุม

- วาระค่าตอบแทนกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการให้ค่าตอบแทนของกรรมการในแต่ละตำแหน่งและมีการกำหนดเป็นวาระเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี แม้ว่าค่าตอบแทนกรรมการที่ขออนุมัติจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากมติของที่ประชุมครั้งก่อนก็ตาม
- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลรายละเอียด ประวัติ ของผู้สอบบัญชี การถือหุ้นของบริษัทฯ ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหาร ความคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในการพิจารณาถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทน ตลอดจนการแต่งตั้งให้เป็นไปตามเกณฑ์การหมุนเวียนผู้สอบบัญชีตามประกาศของคณะกรรมการ ก.ล.ต.
- วาระที่เป็นเรื่องสำคัญทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ

ประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส รวมถึงจัดสรรเวลาและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความเห็นและตั้งคำถามในทุกวาระอย่างเหมาะสม และเลขานุการที่ประชุมได้บันทึกประเด็นคำถามและคำตอบไว้อย่างชัดเจนครบถ้วน นอกจากนี้ ในแต่ละวาระได้ระบุมติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง หรือไม่มีสิทธิออกเสียง และบัตรเสีย นอกจากนี้ ยังได้บันทึกเทปการประชุมและนำขึ้นเว็บไซต์ของบริษัทฯ หลังจากวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่มิได้มาเข้าร่วมประชุมหรือผู้สนใจทั่วไปได้รับชม

การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัทฯ และดำเนินไปตามวาระที่กำหนดไว้ตามลำดับและไม่มีการพิจารณาวาระอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม

การดำเนินการภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนภายในวันเดียวกันผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และนำขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 1 เดือนนับจากวันประชุม โดยบริษัทฯ ได้บันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือลาประชุม วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ งดออกเสียง และบัตรเสีย) ของแต่ละวาระ พร้อมประเด็นคำถามและคำตอบในที่ประชุมไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย หากผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัยหรือมีความเห็นสามารถแจ้งมายังหน่วยงานเลขานุการบริษัทภายใน 1 เดือนนับจากวันประชุม และในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีครั้งต่อไปจะไม่มีวาระพิจารณารับรองรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี บริษัทฯ จะพิจารณาคำถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นที่รวบรวมได้จากห้องประชุมเพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการที่เหมาะสม รวมทั้งปรับปรุงการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

จากผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน (AGM Checklist) ประจำปี 2563 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) บริษัทฯ ได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ 98.0 สูงกว่าปีที่แล้วและสูงกว่าคะแนนโดยเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งเท่ากับ 93.1 คะแนน

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ถึงแม้ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะมีสิทธิออกเสียงไม่เท่ากันอันเนื่องมาจากจำนวนการถือหุ้นที่ต่างกัน แต่ก็มิได้หมายความว่าสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นจะต้องแตกต่างกันตามไปด้วย บริษัทฯ ให้ความสำคัญและตระหนักในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบันหรือบุคคลธรรมดา หรือแม้แต่ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ จึงไม่กระทำการใดๆ ที่ถือเป็นการเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินการดังนี้

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2563 ล่วงหน้า โดยได้ประกาศเชิญชวนผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ และผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 90 วันก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี

ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการดำเนินการและเพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทสามารถนำเสนอวาระดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น

- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมได้ บริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการจำนวน 3 คน และหนึ่งในนั้นคือ นายผดุง เตชะศรินทร์ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทฯ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้นในการพิจารณามอบฉันทะให้กรรมการคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
- บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งสามแบบให้กับผู้ถือหุ้นทุกคน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ในแบบที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ระบุข้อความแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้แบบ ข. ซึ่งมีรายละเอียดมากกว่า
- ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ได้ระบุเอกสาร/หลักฐานที่ต้องนำไปในวันประชุมไว้อย่างชัดเจน โดยแยกเป็นกรณีๆ นอกจากนี้ เอกสารหลักฐานที่ขอให้นำมาใช้ในการประชุมก็เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติโดยสากล
- บริษัทฯ ส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเป็นภาษาอังกฤษให้กับผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ
- ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ จะใช้วิธีเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- ใช้บัตรคะแนนในการลงคะแนนเสียง
- บันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

2. การดำเนินการเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัดโดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยดำเนินการดังนี้

- จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในจากบุคคลภายในที่อาจล่วงรู้และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยแก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป โดยกำหนดเป็นแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และออกประกาศแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ถือเป็นบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายใน (Insider List) งดทำการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินเป็นเวลา 1 เดือนและอีก 1 วัน หลังเปิดเผยงบการเงิน นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้มีการแจ้งล่วงหน้า 1 วัน หากต้องการจะทำธุรกรรมใดๆ เกี่ยวกับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อีกด้วย
- ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง หากเป็นการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน กรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะไม่ได้รับอนุญาตให้อยู่ร่วมการประชุมและออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้นๆ นอกจากนี้ หากเป็นรายการที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ ก็ได้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลในการเข้าทำรายการ ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน และการคำนวณมูลค่าในการทำรายการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลของรายการอย่างละเอียด
- กรรมการและผู้บริหารรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้แก่เลขานุการบริษัทเป็นประจำทุกปีและทุกครั้งที่มีรายการเปลี่ยนแปลง เพื่อจัดทำสำเนาให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการและผู้บริหารแจ้งการถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่ตนและผู้เกี่ยวข้องถืออยู่และรายงานสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
- กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ในทางมิชอบไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
- รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในรอบปี 2563 เป็นรายการที่เป็นไปอย่างโปร่งใส ยุติธรรม และเป็นไปตามธุรกิจปกติการค้า
- บริษัทฯ ไม่มีโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิที่มีตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือภายนอก ทั้งนี้ เพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนและเพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคงให้บริษัทฯ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งครอบคลุมไปถึงการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม การป้องกันการฟอกเงิน และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและให้ทันต่อเหตุการณ์โดยจัดพิมพ์เป็นลายลักษณ์อักษรและแจกจ่ายให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับการคุ้มครอง

นโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ สามารถกล่าวโดยสรุปได้ ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินงานทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใส รอบคอบ มีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัทโดยยึดหลักความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น รักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของกรรมการหรือผู้บริหาร และมีความรับผิดชอบต่อการกระทำโดยไม่ใช้อำนาจหน้าที่หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอันอาจนำมาซึ่งการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนและเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2. ลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับลูกค้าด้วยความรับผิดชอบสูงสุดเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจภายใต้หลักการ SAVEQC โดยการส่งมอบ Service: การบริการที่สุภาพ Assortment: สินค้าที่หลากหลาย ตรงความต้องการ Value: ความคุ้มค่าราคา Environment: การออกแบบและการรักษาสภาพแวดล้อมภายในร้านที่ปลอดภัยสำหรับลูกค้า Quality: คุณภาพ มาตรฐาน และความสดใหม่ของสินค้า Cleanliness: การรักษาความสะอาดของร้าน รวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ ภายในร้าน บริษัทฯ มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อนำผลการประเมินมากำหนดเป็นแผนในการพัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการ เปิดเผยข้อมูลต่อลูกค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม มีการควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพด้วยผลงานจากนวัตกรรมที่มีการสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่องรวมถึงรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้า โดยได้กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ ซึ่งมีการเผยแพร่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกลไกหลักที่ให้ลูกค้าติดต่อเพื่อใช้ในการหาข้อมูล ติดต่อธุรกิจ และแจ้งข้อร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เช่น ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ เว็บไซต์ของบริษัทฯ และหน่วยงาน Call Center เป็นต้น

แนวปฏิบัติต่อลูกค้าของบริษัทฯ

1. ผู้บริหารและพนักงานต้องรู้และทำความเข้าใจสินค้าและบริการของซีพี ออลล์ เป็นอย่างดี รวมทั้งต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนแก่ลูกค้า
2. ผู้บริหารและพนักงานต้องศึกษาและทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างละเอียดก่อนจะเสนอสินค้าหรือบริการต่อลูกค้า เพื่อสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งต้องสนใจใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ และสั่งสมประสบการณ์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า
3. ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความสุภาพให้เกียรติลูกค้าและใช้วาจาที่สุภาพกับลูกค้า
4. ผู้บริหารและพนักงานต้องมีทัศนคติที่ดีต่องานบริการลูกค้า ให้ความสำคัญต่องานบริการและปฏิบัติอย่างเต็มที่อันส่งผลให้งานบริการมีคุณค่าและมีประสิทธิภาพอันจะนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ

5. ผู้บริหารและพนักงานต้องเคารพการตัดสินใจและข้อคิดเห็นของลูกค้าตลอดจนไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้า และยินดีรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าและแก้ไขปรับปรุงทันที กรณีมีข้อจำกัดหรือต้องใช้เวลาในการแก้ปัญหาต้องรีบแจ้งข้อมูลและสถานะให้ลูกค้าทราบในเวลาอันควรและแจ้งความก้าวหน้าในการแก้ไขเป็นระยะ

3. พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรบุคคลที่เป็นหัวใจสำคัญอย่างยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในทุกรูปแบบของการเปลี่ยนแปลง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคมและการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการสรรหา คัดเลือก พัฒนาศักยภาพในการดูแลสุข ทุกข์ สร้างความผูกพันสอดคล้องกับปรัชญาองค์กรที่ว่า “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า ด้วยทีมงานที่มีความสุข”

- **ด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน**

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

บริษัทฯ มีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความตระหนักและความรับผิดชอบในการส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดนโยบายและกระบวนการในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติของ UNGP: UN Guiding Principles on Business and Human Rights นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะธำรงรักษาหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ในเรื่องหลักการด้านสิทธิมนุษยชน (หลักการที่ 1 และ 2) และหลักปฏิบัติด้านแรงงาน (หลักการที่ 3-6)

แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและด้านแรงงาน

1. เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนกฎหมายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
2. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอพร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน
3. พัฒนาช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และการปฏิบัติตนต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็น สะท้อนปัญหาและแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนหากมีเหตุการณ์หรือการกระทำที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน
4. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนหลังจากที่ได้รับแจ้งจากพนักงาน/และหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมรายงานต่อคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อดำเนินการพัฒนา บรรเทาหรือแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม
5. ส่งต่อนโยบายนี้ให้คู่ค้าธุรกิจมีแนวทางการบริหารและจัดการต่างๆ เพื่อป้องกันการเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าธุรกิจมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเคารพซึ่งกันและกันและพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ความมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านนโยบายการบริหารจัดการด้านต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ อาทิ
   - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
   - จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
   - นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม
   - นโยบายด้านการจ้างงานและการบริหารแรงงาน

- นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับในความแตกต่าง
- นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ

นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของพลังองค์กร ซึ่งเกิดจากการบริหารความแตกต่างกันของพนักงานที่หลากหลายและปฏิบัติงานกระจายอยู่ทั่วประเทศในทุกจังหวัดให้เกิดพลังร่วมบนพื้นฐานของวัฒนธรรมเดียวกัน คือวัฒนธรรม Harmony อันเป็นการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมความสุข ประสิทธิภาพ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ อันเป็นเวทีให้พนักงานแสดงศักยภาพสูงสุด ส่งผลต่อภาพลักษณ์องค์กร และความภาคภูมิใจของพนักงานซึ่งจะช่วยรักษาและดึงดูดคนเก่ง คนดีเข้ามาร่วมสร้างความสำเร็จกับองค์กรต่อไป

พลังร่วมที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าว่าส่วนหนึ่งมาจากการที่มีพนักงานที่มีความหลากหลายสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและนวัตกรรมให้กับบริษัทฯ ดังนั้นการที่บริษัทฯ มีการบริหารความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างที่เหมาะสมจะสามารถดึงดูดและรักษาคนเก่ง คนดี ดึงศักยภาพสูงสุดของพนักงานมาใช้ได้

แนวปฏิบัติด้านความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง

1. ผู้นำทุกระดับต้องพร้อมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น
2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้พนักงานกล้าที่จะแสดงความเห็นอย่างสร้างสรรค์และเป็นไปตามกรอบของกฎหมายที่กำหนดไว้ในประเทศที่บริษัทฯ ไปดำเนินธุรกิจ
3. เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและเคารพซึ่งกันและกัน สามารถอยู่ร่วมกันบนพื้นฐานของความแตกต่างไม่ว่าจะโดยความชื่นชอบส่วนบุคคล บุคลิกลักษณะ เชื้อชาติ ศาสนา สีผิว เพศ วัย สถานภาพการสมรส
4. ไม่เลือกปฏิบัติในการสรรหาและเลือกสรรพนักงาน โดยให้ความเสมอภาคและโอกาสความเจริญก้าวหน้าในอาชีพตามผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับการเจริญเติบโตของบริษัทฯ
5. ยกย่องชมเชยพนักงานตามความเหมะสมต่อการมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานด้านนวัตกรรมและการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน

- **ด้านการดูแลพนักงาน**

การสร้างพนักงานที่มีความสุขและสนุกกับงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการให้ความรู้และการพัฒนาพนักงานในทุกระดับ เพื่อให้สามารถปรับตัวต่อโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการเข้าสู่ยุคดิจิทัล รวมถึงการเพิ่มทักษะการเป็นผู้นำที่เข้าใจคนรุ่นใหม่ และสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีการอบรมทั้งหลักสูตรมาตรฐาน หลักสูตรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในงาน การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ตามหลักสูตรที่ตนสนใจต้องการพัฒนาตนเอง การเรียนรู้แบบข้ามสายงาน (Cross Functional) ในรูปแบบโครงการ (Project Based) ที่วัดผลที่สะท้อนผลลัพธ์เชิงธุรกิจ รวมถึงหลักสูตรเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นการเรียนรู้และการพัฒนาด้วยแนวคิดการลงมือปฏิบัติและการทำงานจริง (Action Learning) โดยให้พนักงานต่างหน่วยงานได้ทำโครงการร่วมกันและมีผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำ รวมถึงโครงการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent) เพื่อพัฒนาเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง พร้อมทั้งสร้างความผูกพันในหมู่พนักงานในรูปแบบต่างๆ เช่น โครงการพลังทีม ทำให้พนักงานเข้าใจเป้าหมายองค์กร ทิศทาง คุณธรรม และการคิดเชิงบวก โดยจัดให้กับพนักงานทุกกลุ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ทั้งสายปฏิบัติการ สายกระจายสินค้า สายสำนักงาน สโตร์พาร์ตเนอร์ ซึ่งในแต่ละปีจะมีหัวข้อและประเด็นที่เน้นในเรื่องของการสื่อสารที่แตกต่างกัน ส่วนการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรักและความผูกพันของพนักงานนั้น แต่ละสายงานสามารถเลือกกิจกรรมที่จะดำเนินการได้ตามความเหมาะสมกับลักษณะงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน เช่น กิจกรรม Work Life Quality ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เน้นการดูแลสุขภาพของพนักงาน กิจกรรมเดิน-วิ่ง สานสัมพันธ์ครอบครัว ซีพี ออลล์ กิจกรรมชมรมและกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมต่างๆ เช่น กิจกรรมยกวัดมาไว้ที่เซเว่นของพุทธปัญญาชมรม กิจกรรมเพื่อสังคมของชมรมจิตสาธารณะ เป็นต้น โดยกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้นอกจากจะช่วยให้พนักงานคลายเครียดจากการทำงานแล้ว ยังเป็นการพัฒนาให้พนักงานเป็นคนดี มีจิตสาธารณะและเป็นคนดีของสังคมอีกด้วย

เพื่อสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับพนักงาน บริษัทฯ มีนโยบายที่เน้นการรับพนักงานในท้องถิ่นเพื่อช่วยสร้างงานสร้างรายได้ให้กับชุมชน และยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถขอโอนย้ายกลับไปทำงานในภูมิลำเนาของตนตามความสมัครใจ ทำให้พนักงานมีโอกาสทำงานใกล้บ้าน ใกล้ครอบครัว อันจะเป็นการสร้างความรักความผูกพันให้กับสถาบันครอบครัวซึ่งเป็นสถาบันหลักที่สำคัญของชุมชนและประเทศชาติ

วัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าวัฒนธรรมองค์กรที่ดีจะประสานพลังทุกคนให้เป็นพลังองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันด้วยการทำงานร่วมกันแบบ Harmony ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2546 รวมทั้งรณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติด้วยความเข้าใจ เต็มใจ ตั้งใจ ในหลัก 5-7-11 ตามคำกล่าวที่ว่า “ผสมส่วนเหมือน ผสานส่วนต่าง สร้างความกลมเกลียว ดุจดนตรีวงเดียวกัน” ซึ่งประกอบด้วย

1) หลักการพื้นฐาน 5 ประการที่พนักงานทุกคนต้องมี ประกอบด้วย รักงาน รักลูกค้า รักคุณธรรม รักองค์กร และรักทีมงาน
2) ค่านิยม 7 ประการ ที่บริษัทฯ ปรารถนาให้ทุกคนยึดถือเพื่อให้เกิดผลดีในการทำงานร่วมกัน ประกอบด้วย แกร่ง กล้า สัจจะวาจา สามัคคี มีน้ำใจ ให้ความเคารพผู้อื่น และชื่นชมความงามแห่งชีวิต
3) ภาวะผู้นำ 11 ประการ ที่จำเป็นสำหรับคนในระดับหัวหน้างานเพื่อสร้างให้พนักงานเกิดความเชื่อและศรัทธาในการทำงานร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วย มีความจริงใจ ไม่ศักดินา ใช้ปิยะวาจา อย่าหลงอำนาจ เป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม ให้ความเมตตา กล้าตัดสินใจ อาทรสังคม บ่มเพาะคนดี และมีใจเปิดกว้าง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของปัจจัยภายนอกไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีหรือการเปลี่ยนแปลงทางสังคมซึ่งย่อมส่งผลกระทบและสร้างความท้าทายใหม่ๆ ให้กับบริษัทฯ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น การที่มีพนักงาน Generation Y เป็นคนกลุ่มใหญ่ถึงกว่า 90% ดังนั้นการทำงานร่วมกันของคนต่างวัย ต่างความเชื่อ ต่างค่านิยม จึงเป็นความท้าทายอย่างหนึ่งที่ทำให้บริษัทฯ ต้องมีการปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอย่างจริงจัง ตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบัน จึงได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้บริหารทุกระดับและตัวแทนพนักงานเพื่อกำหนดแนวทางด้านพฤติกรรมที่จะทำให้บริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปอีกอย่างน้อย 30 ปี โดย 5 พฤติกรรมเราเรียกว่า “Our Way” ซึ่งเป็นแนวคิดที่ตัวแทนพนักงานทุกระดับเห็นร่วมกันว่าเป็นเรื่องสำคัญและต้องสร้างให้เกิดขึ้นจริงประกอบด้วย

1. เชื่อใจ (Build Trust)
2. โค้ชชิ่ง (Accelerate Coaching)
3. นวัตกรรม (Drive Innovation)
4. ขยันทำฉลาดคิด (Call for Smart)
5. จิตสาธารณะ (Enrich Community Awareness)

โดยนำ 5 พฤติกรรมมาสื่อสาร สร้างความเข้าใจ และจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อปลูกฝังให้เกิดการปฏิบัติจริง เช่น การ Vote Role Model ในระดับบริหาร การแบ่งปันเรื่องเล่าหรือพฤติกรรมที่สอดคล้องกับ 5 พฤติกรรม ในการประชุมเช้าวันจันทร์ โดยผู้บริหารทุกคนต้องนำเสนอครั้งละ 1 คน (Our Way Moment)

สร้างองค์กรธรรมาภิบาลเพื่อเป็นองค์กรเพื่อความยั่งยืน

ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา เครือเจริญโภคภัณฑ์และบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่เติบโตต่อไปอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้มีการริเริ่มดำเนินโครงการและมีการออกมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหลายมาตรการเพื่อผลักดันและสนับสนุนการดำเนินการในเรื่องนี้ อาทิ การดำเนินโครงการบริษัทธรรมาภิบาล โครงการต่อต้านการคอร์รัปชัน โครงการการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) รวมไปถึงการสร้างกลไกและช่องทางในการรับข้อร้องเรียนทั้งจากลูกค้าและพนักงาน ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงหน่วยงาน Call Center และโครงการเคาะระฆัง ซึ่งเน้นเรื่องการรับข้อร้องเรียนของพนักงานโดยเฉพาะ เป็นต้น

การสร้างคนด้วยการศึกษา

ด้วยจำนวนสาขากระจายอยู่ในทุกพื้นที่ของประเทศไทยและให้บริการความสะดวกตลอด 24 ชั่วโมง กับทุกชุมชน การสรรหาและคัดเลือกพนักงานจึงเป็นงานที่ท้าทาย เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ จะมีบุคลากรที่เป็นคนดี มีความสามารถและพร้อมให้บริการเพื่อสร้างรอยยิ้มให้ลูกค้า บริษัทฯ จึงได้วางรากฐานการสร้างบุคลากรด้วยการให้ความสำคัญกับการศึกษา โดยจัดให้มีหลักสูตรการเรียนแบบ Work-based Learning ที่เน้นการเรียนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานจริงสำหรับนักเรียน/นักศึกษา ในระดับปวช. ปวส. และปริญญาตรี ในสถาบันการศึกษาที่บริษัทฯ จัดตั้งขึ้น รวมถึงสถาบันในเครือข่ายทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ซึ่งนักเรียน/นักศึกษาจะได้รับการถ่ายทอดความรู้และทักษะสลับกับการลงฝึกปฏิบัติจริงที่ร้านสาขาและในสำนักงานของบริษัทฯ ซึ่งการเรียนควบคู่ไปกับการทำงานนั้นทำให้บริษัทฯ สามารถสร้างบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความชำนาญโดยเฉพาะในธุรกิจค้าปลีกและพร้อมที่จะทำงานร่วมกับบริษัทฯ ภายหลังจากจบการศึกษา

สวัสดิการพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดทำเป็นโครงการสวัสดิการในด้านต่างๆ อาทิ

- โครงการพัฒนาความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) เพื่อให้พนักงานมีความสุขกับการทำงานกับบริษัทฯ และทำการประเมินความพึงพอใจของพนักงานเป็นประจำทุกปีโดยได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยทำการสำรวจและนำข้อมูลที่ได้มาเพื่อปรับปรุงบรรยากาศ สวัสดิการต่างๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน
- โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ที่บริษัทฯ ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 3 เป็นระยะเวลา 5 ปี (1 กรกฎาคม 2560 - 30 มิถุนายน 2565)
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- โครงการสวัสดิการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวเมื่อประสบปัญหาต่างๆ จากเหตุการณ์วิกฤตต่างๆ
- โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย
- โครงการเงินกู้เพื่อปลดหนี้ (ธนาคารอิสลาม)
- การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน
- การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน
- ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว รวมถึงสวัสดิการยืมเงินกรณีผู้ป่วยใน
- หอพักสำหรับพนักงานร้านในพื้นที่ที่บริษัทฯ เห็นสมควรในการอำนวยความสะดวก

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน โดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านความปลอดภัย เพื่อดูแลและฝึกอบรมพนักงานจากเหตุการณ์ต่างๆ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย กิจกรรมงานความปลอดภัยและ 7 ส โดยรายละเอียดเรื่องการดูแลพนักงานปรากฏใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2563”

4. ภาครัฐ

บริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ หรือระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัดและถูกต้อง โดยมีหน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Unit) กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ อย่างชัดเจน บริษัทฯ ยังได้ให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้ยังดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐในขอบเขตที่เหมาะสมและสามารถทำได้ โดยติดต่อประสานงานอย่างเปิดเผย ให้การสนับสนุน ความร่วมมือและความช่วยเหลือในโครงการต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างสม่ำเสมอ

5. ด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยระบุในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเคารพในสิทธิของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา และกำหนดเป็นนโยบายและวิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน มีการสื่อสาร จัดประชุม ชี้แจงทำความเข้าใจ ติดตาม ควบคุมดูแลและตรวจสอบ เพื่อมิให้เกิดการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นอกจากนี้ ยังกำหนดเป็นบทลงโทษหากตรวจพบว่ามีการกระทำความผิด

6. สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักเสมอมาว่าเป็น “เพื่อนที่รู้ใจ ใกล้ๆ คุณ” ซึ่งหมายถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน และทุกๆ คนมีความรู้สึกเสมือนว่าร้านเซเว่นอีเลฟเว่นคือเพื่อนบ้านที่ดี และเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ มักจะนึกถึงร้านเซเว่นอีเลฟเว่นเป็นแห่งแรกเสมอ เหตุนี้จึงถือเป็นภารกิจสำคัญยิ่งของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจด้วยสำนึกของความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คือการทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีคุณธรรม เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทฯ มุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชมและสังคมใกล้เคียง เพื่อเสริมสร้างประโยชน์สุขของทุกชุมชนให้ยั่งยืนตลอดไป

นอกจากนี้ ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงการลดการใช้พลังงาน จึงดำเนินโครงการภายใต้กลยุทธ์ เซเว่น โก กรีน (7 Go Green Strategy) ที่มุ่งสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชน สังคม และประเทศ มุ่งเน้นผลลัพธ์ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านความร่วมมือจากชุมชนและสังคม อาทิ การลดการใช้พลังงานจากโครงการปรับปรุงระบบสารทำความเย็น โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ศูนย์กระจายสินค้า สำนักงาน และโรงงานผลิต เพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การ ลด ละ เลิกใช้ถุงพลาสติกภายในร้านเซเว่นอีเลฟเว่นทุกสาขาทั่วประเทศที่ดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ภายใต้โครงการ “รวมพลังคนไทย เลิกใช้ถุงพลาสติก” ตลอดจนมุ่งสร้างความตระหนักรู้คุณค่าของสิ่งแวดล้อม สนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดอบรมให้กับพนักงานระดับบังคับบัญชาขึ้นไปจนถึงผู้บริหารสูงสุดขององค์กรจำนวน 65,066 คน ในหัวข้อ “การพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน” ซึ่งหนึ่งในหัวข้อที่อบรมคือสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นเป้าหมายของการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ ในปี 2563 โดยบริษัทฯ มุ่งไปสู่องค์กรที่มีการจัดการในเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ และการปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ ดังมีรายละเอียดปรากฏในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ประจำปี 2563

7. คู่ค้า

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเหมาะสม สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค ไม่ใช้วิจารณญาณหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวเข้ามาตัดสิน โดยกำหนดให้มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม มีนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการคัดเลือกสินค้าและคู่ค้า นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ และออกนโยบายกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้าในปี 2562 เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าทุกรายของบริษัทฯ ได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน มีการชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีความร่วมมือกับแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) เพื่อจัดการอบรมและส่งเสริมให้

คู่ค้าที่เป็น SMEs ของบริษัทฯ ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิก CAC รวมถึงประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าเพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการประมูลการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตหรือ e-Auction อีกด้วย

8. เจ้าหนี้

บริษัทฯ ปฏิบัติตามพันธะสัญญาและให้ความเป็นธรรมแก่เจ้าหนี้ตามลำดับชั้นของหนี้ตามสัญญาที่ได้กระทำไว้ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด
- ควบคุมให้การชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหนี้เงินกู้ยืมทุกประเภท ครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง โดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน
- มีการบริหารงานเพื่อให้เจ้าหนี้มั่นใจในฐานะทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัทฯ
- มีการรายงานข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนแก่เจ้าหนี้

9. คู่แข่ง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมืออาชีพ โดยประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผย โปร่งใส และไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม ไม่มีการกระทำในทางทุจริตอันเป็นผลร้ายต่อกัน และไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งหรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่งไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น

หมายเหตุ : สำหรับรายละเอียดด้านบทบาทของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รายงานเพิ่มเติมไว้ใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2563”

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรรับรู้ทั้งการรายงานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รายงานการพัฒนาความยั่งยืน เว็บไซต์ ฯลฯ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีโอกาสแสดงความเห็นและร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการกระทำของบริษัทฯ โดยรายละเอียดและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใต้หัวข้อ “นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน”

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นหนึ่งในหัวใจหลักของการดำเนินงานที่บริษัทฯ ยึดถือมาตลอดและยังเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีกด้วย บริษัทฯ จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลเป็นช่องทางสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ สามารถติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารได้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา สม่ำเสมอ และเท่าเทียมกันสำหรับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม

นอกเหนือจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี ได้แก่ งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รายงานการพัฒนาความยั่งยืน และการรายงานตามเหตุการณ์แล้ว นักวิเคราะห์ นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้สนใจทั่วไปยังได้รับข้อมูลสำคัญผ่านช่องทางของหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทฯ เป็นรายไตรมาสอีกด้วย

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลทั้งในรูปแบบที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชีและสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์อันได้แก่

ข้อมูลทางการเงิน

รายงานงบการเงินของบริษัทฯ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปและผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ โดยได้ผ่านการสอบทานและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังไม่เคยมีประวัติถูกสั่งให้แก้งบการเงิน โดยรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ เป็นการนำส่งก่อนเวลาที่กฎหมายกำหนดทั้งสิ้น

ข้อมูลที่มิใช่รายงานทางการเงิน

1. บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลที่มิใช่งบการเงินตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกครั้งอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

   ข้อมูลที่เปิดเผยบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ
   - วิสัยทัศน์และค่านิยมของบริษัทฯ
   - ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
   - รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
   - งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งปีปัจจุบันและปีก่อนหน้า
   - แบบแสดงข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ที่สามารถดาวน์โหลดได้
   - ข้อมูลสำหรับนักวิเคราะห์
   - โครงสร้างการถือหุ้น
   - โครงสร้างกลุ่มบริษัท
   - รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
   - หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายละเอียดวาระ รวมถึงรายงานการประชุมของปีต่างๆ
   - ข้อบังคับบริษัทฯ หนังสือบริคณห์สนธิ
   - นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม นโยบายด้านภาษี นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืน นโยบายเกี่ยวกับจีเอ็มโอ นโยบายด้านสุขภาพและโภชนาการ นโยบายด้านบรรจุภัณฑ์ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับคู่ค้า นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
   - กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท
   - กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
   - คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
2. โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ ที่มีความชัดเจน โปร่งใส และไม่ซับซ้อน ไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้หรือแบบปิรามิด โดยแจกแจงโครงสร้างที่แสดงถึงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย การถือหุ้นของคณะกรรมการและผู้บริหารมีหุ้นรวมกันเพียงร้อยละ 0.17 ต่อทุนชำระแล้ว
3. รายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
4. สารสนเทศการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่มีความเกี่ยวโยง
5. รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

6. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี
7. ข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี โดยแยกเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่น
8. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในแบบ 56-1 One Report ในหัวข้อ "การกำกับดูแลกิจการ" ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่าน โดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน
9. จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการเข้าประชุมในปี 2563

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท ที่ได้จัดทำขึ้นโดยนำเอาหลักปฏิบัติ 8 ข้อหลัก หลักปฏิบัติย่อย และแนวปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code - CG Code) สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการบริษัทได้ใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและสังคมโดยรวม เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association/IOD) และสถาบันอื่นๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการของบริษัทฯ อันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปว่า กรรมการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานให้กรรมการพิจารณาเข้ารับการอบรม

การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ

บริษัทฯ ได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการบริษัทไว้อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายองค์กร กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ในระดับนโยบาย ขณะที่ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดและอนุมัติ

ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นผู้บริหารและมิใช่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ ตลอดจนไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อให้การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของบริษัทฯ กับการบริหารงานได้อย่างชัดเจน

สำหรับฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ให้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้ ประธานกรรมการบริหารได้รับมอบอำนาจภายใต้ขอบเขตที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับมอบอำนาจภายใต้ขอบเขตที่กำหนด โดยประธานกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ภายใต้ขอบเขตที่กำหนดไว้ในคู่มือการแจกแจงอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ

นโยบายการดำรงตำแหน่งในสถาบันภายนอกของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ ยังไม่ได้กำหนดเป็นนโยบายการไปดำรงตำแหน่งในสถาบันภายนอกของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง เนื่องจากคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ล้วนแล้วแต่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่สามารถบริหารจัดการเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้นได้มีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขเป็นประจำทุกปี มีหลักการปฏิบัติในเรื่องของจรรยาบรรณและจริยธรรม เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ยึดหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ตั้งมั่นในความยุติธรรมและความมีคุณธรรม ให้ความสำคัญต่อลูกค้า มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ไม่เกี่ยวข้องกับการเมือง คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เคารพสิทธิมนุษยชน การต่อต้านทุจริต ป้องกันการฟอกเงิน ไม่ให้/ไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย ไม่ข้องเกี่ยวกับการเรียก รับ หรือจ่ายสินบน ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รักษาทรัพย์สิน ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในทางมิชอบ และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่คู่มือดังกล่าวไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน มีการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการทำงานที่ถูกต้อง พร้อมทดสอบความรู้ของผู้เข้าร่วมอบรม มีการสื่อสาร สร้างความตระหนักและปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติตาม มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น โครงการประกวดคลิปวิดีโอ ประกวด Mr.&Miss Good Governance ประกวด CG Talk เป็นต้น มีผลทำให้การดำเนินการใดๆ ของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมนวัตกรรมและประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกฝ่ายได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และแผนกลยุทธ์ของกิจการ บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายความยั่งยืน (Sustainability Policy) และแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน พร้อมกำหนดกรอบแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัทฯ โดยมีประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ประกอบด้วย การกำกับดูแลกิจการ สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คุณค่าทางสังคม สุขภาพและสุขภาวะที่ดี การศึกษา การบริหารจัดการนวัตกรรม การดูแลความปลอดภัย/อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ การปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ และการจัดการข้อขัดแย้งและการสร้างการยอมรับจากชุมชน

ภายใต้อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนขึ้น เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานและให้เกิดความมั่นใจว่าผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกคนได้รับทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และมีการถือปฏิบัติในเรื่องจริยธรรมธุรกิจ และพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรอย่างจริงจัง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้กำหนดให้เป็นคาถาบรรษัทภิบาลที่เป็นกลยุทธ์และเป้าหมายหนึ่งขององค์กรและกำหนดให้คณะอนุกรรมการทั้งสองชุดดังกล่าวรายงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลพิจารณาผลการปฏิบัติงานเป็นรายไตรมาส

(รายละเอียดของจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.cpall.co.th)

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ ระบบการกำกับดูแลกิจการ และกฎบัตร ในรอบปีที่ผ่านมา

1. ปรับปรุงแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย จากการทบทวนประจำปี เพื่อให้มีเนื้อหาที่สมบูรณ์ชัดเจนมากขึ้น
2. แก้ไขกฎบัตรคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลเพื่อให้การทำงานของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลครอบคลุมถึงบริษัทย่อยและเกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
3. แต่งตั้งประธานอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล (ชุดใหม่) ประธานอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืน (ชุดใหม่) เนื่องจากประธานอนุกรรมการทั้ง 2 ชุดและอนุกรรมการบางคนเกษียณอายุ ทั้งนี้ เพื่อให้การทำงานของคณะอนุกรรมการทั้ง 2 ชุด ที่เป็นกลไกการทำงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลมีความต่อเนื่อง

4. พิจารณารับทราบแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการในการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (ด้าน ESG) ตามที่สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทนำไปกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจและกำกับดูแลฝ่ายจัดการให้มีการขับเคลื่อนความยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และให้เป็นส่วนหนึ่งในการประกอบการดำเนินธุรกิจโดยปกติที่คำนึงถึงการเติบโตของผลประกอบการไปพร้อมๆ กับความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยง คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. จัดทำโครงการ กิจกรรมต่างๆ ที่กี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้แก่ การอบรมนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันผ่านทาง CG Online และทดสอบความรู้ผ่านทาง CG Quiz การส่งเสริมและเผยแพร่เรื่องราวของพนักงานที่ทำความดีและบรรจุรายชื่ออยู่ใน Hall of Fame ของบริษัทฯ กิจกรรมประกวดคลิปวิดีโอสร้างสรรค์ Role Model ด้านธรรมาภิบาล กิจกรรมตอบคำถามเรื่องธรรมาภิบาลและคาถาบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ การร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติผ่านทางออนไลน์ กิจกรรมพิธีมอบรางวัล Anti-Corruption Awards 2019 ร่วมกับสมาคมผู้สื่อข่าวต้านคอร์รัปชันแห่งประเทศไทย และการจัดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Low Carbon Cities)
6. จัดทำโครงการร่วมมือกับแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ในการส่งเสริมและอบรมคู่ค้าของบริษัทฯ ที่เป็น SME ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิก CAC รวมถึงการพัฒนาคู่ค้าในการทำธุรกิจอย่างยั่งยืนตามเกณฑ์ DJSI
7. กำหนดให้บริษัทฯ ย่อยรายงานผลการปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาลให้แก่กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเป็นรายไตรมาส ได้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช็อปปิ้ง จำกัด บริษัท ปัญญธารา จำกัด บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด

6.3.2. การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) มาปรับใช้

เป็นประจำทุกปีบริษัทฯ มีการทบทวนความเหมาะสมของการปฏิบัติตาม CG Code ของบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงาน ก.ล.ต. และนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ สำหรับปี 2563 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตาม CG Code ดังกล่าวยกเว้นในเรื่องดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จำเป็นต้องมีกรรมการมากกว่า 12 คน เนื่องจากกรรมการจำนวน 15 คน ที่มีอยู่มีความเหมาะสมกับขนาดธุรกิจ ประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจ เพื่อช่วยกันกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทย่อยซึ่งมีความหลากหลายและมีเป็นจำนวนมาก
2. ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน จึงต้องการผู้นำที่มีความสามารถ มีประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจและการค้าปลีกอย่างยาวนาน ถึงแม้ประธานกรรมการจะมิใช่กรรมการอิสระ แต่บริษัทฯ ก็มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจและโปร่งใส ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาโดยตลอด
3. บริษัทฯ มีกรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปีนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อนจึงต้องการกรรมการอิสระที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ อย่างถ่องแท้ ซึ่งต้องใช้เวลายาวนานในการเรียนรู้และทำความเข้าใจ และถึงแม้ว่ากรรมการอิสระของบริษัทฯ จะดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี แต่ด้วยคุณวุฒิและเกียรติภูมิของกรรมการอิสระแต่ละท่าน ส่งผลให้กรรมการอิสระทุกท่านยังคงมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระติดต่อกันได้สูงสุด ไม่เกิน 9 ปีนับแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 ทั้งนี้ เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาจากเหตุผลและความ

จำเป็นตามที่บริษัทฯ เสนอ และอนุมัติเลือกกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันเกิน 9 ปี ดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระต่อไป

4. บริษัทฯ ยังไม่ได้จัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการที่ควรให้มีอย่างน้อยทุกๆ 3 ปี รวมถึงเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี แต่คณะกรรมการบริษัท กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยได้แสดงความคิดเห็นและประเมินผลด้วยตนเองอย่างเป็นอิสระ ซึ่งได้นำผลการประเมินมาใช้พัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการโดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการซึ่งได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

6.3.3. ข้อมูลการปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อรองรับการประเมินต่างๆ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการทบทวนและดำเนินการเพื่อยกระดับและปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัตตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการภายในประเทศและในระดับสากล ได้แก่ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักเกณฑ์ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies – CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ DJSI Sustainability Assessment

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ผลประเมินในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและรางวัลต่างๆ ดังนี้

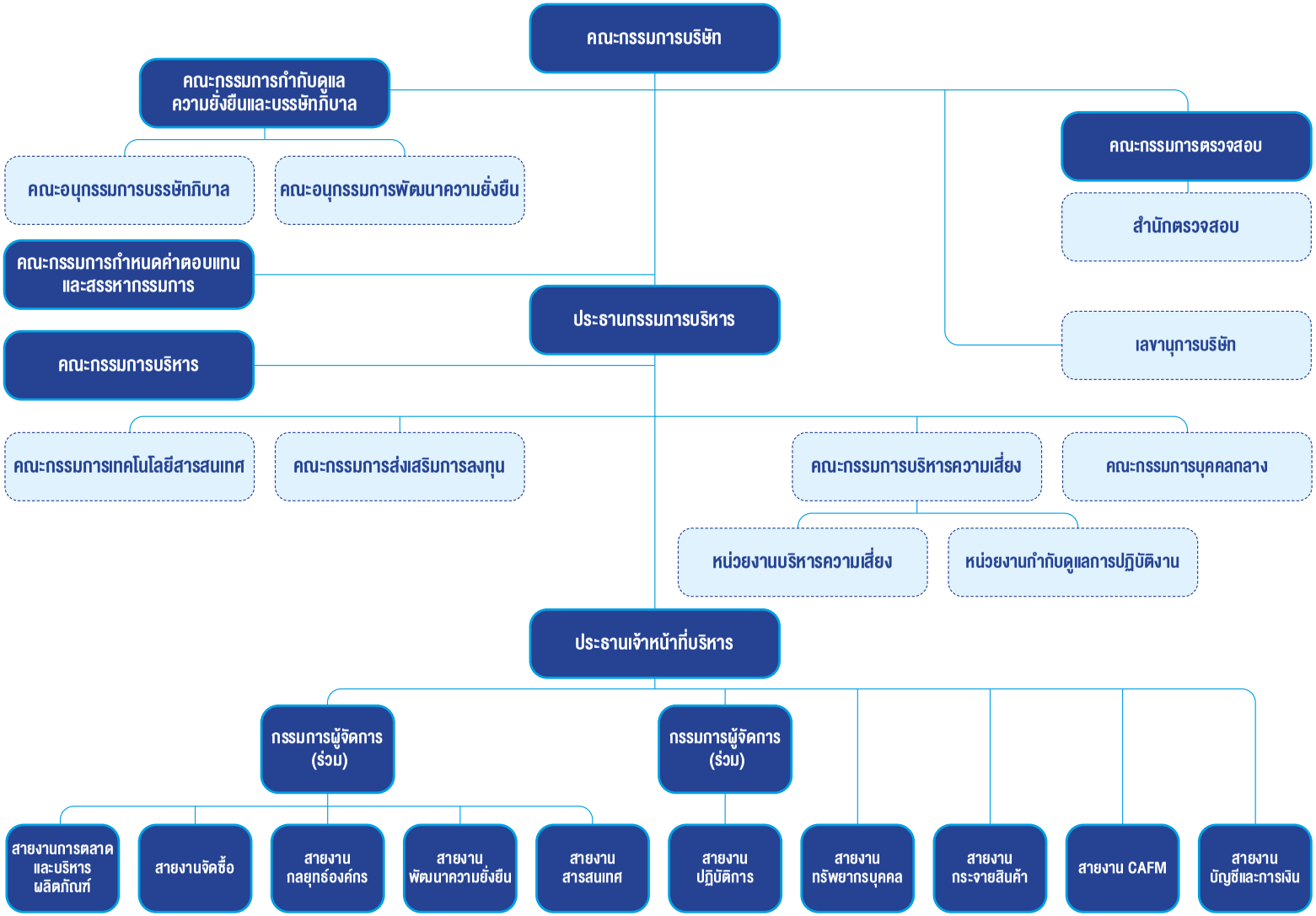
1. ได้รับผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ปี 2563 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ระดับ 5 ดาวหรือเกณฑ์ดีเลิศ (Excellent)
2. ได้คะแนนประเมิน 98 คะแนนจากผลประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 (AGM Checklist) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
3. ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนหรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563 ในกลุ่มอุตสาหกรรม Services จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลกที่ประเมินศักยภาพขององค์กรในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ FTSE4Good Index สำหรับปี 2020 (Sector: Food & Drug Retailers) ใน 2 กลุ่มดัชนี คือ FTSE4Good Emerging Index และ FTSE4Good ASEAN 5 Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
5. ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices – DJSI 2020) กลุ่ม World Index เป็นปีที่ 3 และเป็นที่ 3 ในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing และยังได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในระดับ Emerging Market Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
6. ได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 กลุ่มบริการ ประจำปี 2563 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากสถาบันไทยพัฒน์ ซึ่งทำการประเมินบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
7. ได้รับการจัดอันดับในการประเมินความยั่งยืน ESG Ratings ที่ BBB (มาตราส่วน AAA-CCC) จาก MSCI (Morgan Stanley Capital International) ซึ่งเป็นระดับที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
8. ได้รับการจัดอันดับระดับ A- หรือเทียบเท่า Leadership Level สะท้อนถึงการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจและมีกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นเรื่องลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศในระบบห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ จัดอันดับโดยองค์กรประเมินความยั่งยืนที่มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลและเป็นที่น่าเชื่อถือในระดับสากล CDP ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งเป็นระดับที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
9. ได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ ผลงานด้านการพัฒนาสังคมเป็นเลิศ ในฐานะภาคธุรกิจเอกชนที่มีผลงานด้าน CSR เป็นเลิศ โดยกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)

10. ศูนย์กระจายสินค้าสุวรรณภูมิ (DC) และศูนย์กระจายสินค้าควบคุมอุณหภูมิสุวรรณภูมิ (CDC) ได้รับมอบประกาศนียบัตรและโล่ประกาศเกียรติคุณ การลดก๊าซเรือนกระจก จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ประจำปี 2563 ในฐานะเป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมในการลดก๊าซเรือนกระจก ภายใต้โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (LESS)
11. ร้าน 7-Eleven สาขาธาราพัทยา ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภท Best Practices of Green Building Small & Medium Category ซึ่งนับเป็นบริษัทในประเทศไทยเพียงหนึ่งเดียวที่ได้รับรางวัลการประกวด ASEAN Energy Awards 2020 ด้านอนุรักษ์พลังงาน ระดับอาเซียน
12. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณผู้ให้การสนับสนุนการจัดการอาชีวศึกษาดีเด่น
13. บริษัท ซีพีแรม จำกัด ได้รับประกาศนียบัตร รับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร คาร์บอนฟุตพริ้นท์ผลิตภัณฑ์ และฉลากลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ สะท้อนถึงบริษัทที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการบริหารจัดการและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในประเทศ ซึ่งจัดโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
14. บริษัท ซีพีแรม จำกัด (ลาดกระบัง) ได้รับรางวัล CSR-DIW Award 2020 และบริษัท ซีพีแรม จำกัด (ชลบุรี) จำกัด ได้รับรางวัล CSR-DIW Continuous Award 2020 สะท้อนถึงองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และชุมชนที่อยู่อาศัยบริเวณโดยรอบให้เติบโตไปด้วยกัน ภายใต้สภาวะแวดล้อม และคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน จัดขึ้นโดย กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
15. บริษัท ซีพีแรม จำกัด (ลาดกระบัง) ได้รับรางวัล สถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานยอดเยี่ยม ต่อเนื่องปีที่ 10 จัดโดยกระทรวงแรงงาน

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงานอื่นๆ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงานอื่นๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



ผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดและต้องเปิดเผยค่าตอบแทน

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 15 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 คน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 คน ประกอบด้วย
   - กรรมการอิสระจำนวน 5 คน (คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ)
   - กรรมการที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 5 คน (คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ)

คำนิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หมายถึง กรรมการที่มิได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ อาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการอิสระหรือกรรมการจากภายนอก (Outside Director) และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังต้องมีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ และกรรมการที่มาจากผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยไปกว่า 3 คน
2. กรรมการของบริษัทฯ มาจากการแต่งตั้งและต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด ข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี มีความทุ่มเทและสามารถอุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งมีประวัติการทำงานที่ดี
3. กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติเป็นไปตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระซึ่งได้กำหนดไว้อย่างละเอียดและเข้มงวดรัดกุมกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องการถือหุ้นของบริษัทฯ
4. ประธานกรรมการของบริษัทฯ มิได้เป็นผู้บริหารและมิใช่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร โดยในการบริหารงานได้มีการแบ่งแยกบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างกรรมการกับฝ่ายจัดการ นอกจากนี้ ประธานกรรมการยังได้ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนได้มีโอกาสร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสม
5. เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเพียงพอ จึงกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งรวมบริษัทแล้วได้ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน และให้มีระบบการรายงานการดำรงตำแหน่งบริษัทอื่นของกรรมการที่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ และเปิดเผยให้เป็นที่รับทราบ

   ในส่วนของอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ถูกกำหนดไว้โดยคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะเรื่องที่สำคัญจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติ
6. คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดของเลขานุการบริษัทไว้ภายใต้เอกสารแนบ 1 เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ทำหน้าที่ในการดำเนินการ

จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเคร่งครัด ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย จัดให้มีการจัดเตรียมเอกสารเพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่กรรมการที่แต่งตั้งใหม่ โดยมีหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นหน่วยงานสนับสนุน

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

1.	ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระและประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
2.	พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
3.	นายผดุง เตชะศรินทร์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
4.	นายปรีดี บุญยัง	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
5.	นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
6.	นายสุภกิต เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ
7.	นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์[1]	รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร
8.	นายศุภชัย เจียรวนนท์[2]	รองประธานกรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
9.	นายอดิเรก ศรีประทักษ์[2]	กรรมการ
10.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์[2]	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
11.	นายณรงค์ เจียรวนนท์[2]	กรรมการ
12.	นายประเสริฐ จารุพนิช[1]	กรรมการ
13.	นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล[2]	กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร
14.	นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล[2]	กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร
15.	นายธานินทร์ บูรณมานิต[1]	กรรมการ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

*กรรมการลำดับที่ 7-15 เป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

<u>กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท</u> หมายถึง ตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม 1 ลงนามร่วมกับตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม 2 ยกเว้นประธานกรรมการ รวมเป็นสองคน ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ โดยยกเว้นกรรมการอิสระเพื่อดำรงความเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ จะต้องมีความโปร่งใสชัดเจน ในการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจัดทำ Board Skill Matrix ทั้งนี้ ให้รวมถึงบุคคลผู้มีความเหมาะสมที่เสนอให้คัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยตามเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด หรือพิจารณาจากการใช้บริษัทที่ปรึกษาภายนอกหรือพิจารณาจากทำเนียบกรรมการอาชีพ เป็นต้น และการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการจะต้องพิจารณาจากความหลากหลายของคุณสมบัติ ตลอดจนเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด และมีข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในการประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้นๆ รวมถึงคุณลักษณะเฉพาะด้านที่ประกอบด้วยทักษะทางด้านธุรกิจ อุตสาหกรรม การจัดการ บัญชีการเงิน กฎหมาย การกำกับดูแลกิจการและการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ เพื่อให้มีรายละเอียดที่เพียงพอที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทและ/หรือผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม 1. เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่พึงจะมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในการเลือกตั้งกรรมการจะพิจารณาเลือกกรรมการทีละตำแหน่งโดยใช้คะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือทั้งหมดโดยไม่ต้องแบ่งคะแนนเสียง บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดของการเลือกในแต่ละตำแหน่งจะเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในตำแหน่งนั้น

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน และมติของคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

กรรมการของบริษัทฯ อาจถูกถอดถอนออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ มติคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมที่ดี ระมัดระวังรอบคอบและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการของบริษัทฯ ล้วนแล้วแต่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนรวมถึงลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการเพื่อมอบให้กับกรรมการเข้าใหม่ ซึ่งในคู่มือดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการของบริษัทฯ อาทิ ธุรกิจของบริษัทฯ รายงานประจำปี ข้อบังคับ วัตถุประสงค์ คู่มือจริยธรรมธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ

สำหรับคณะกรรมการบริษัท รวมถึงอำนาจหน้าที่กรรมการ เป็นต้น นอกจากนี้ กรรมการเข้าใหม่จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเป็นกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร มีดังต่อไปนี้

1. รายงานส่วนได้ส่วนเสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยต่อบริษัทฯ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน
2. กำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปี ผ่านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำกับดูแลฝ่ายบริหารรวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรสำคัญให้ดำเนินการตามนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ อีกทั้งมีการประเมินผลและปรับปรุงเพื่อความมีประสิทธิภาพของการดำเนินกิจการ
3. กำหนด จัดทำ และปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ที่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และพิจารณาทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญอันอาจเกิดขึ้น กำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และติดตามผลการดำเนินงานตามแนวทางป้องกันความเสี่ยงนั้น
5. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ มีแนวทางชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
6. พิจารณาและอนุมัติผลงานและผลประกอบการประจำไตรมาสของบริษัทฯ เทียบกับแผนและงบประมาณ และพิจารณาแนวโน้มระยะต่อไปของปี
7. พิจารณาและอนุมัติการทำธุรกรรมหรือการกระทำใดๆ อันมีผลกระทบที่สำคัญต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน การทำธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัทฯ พร้อมทั้งติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้
8. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ และดูแลการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ให้สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี
9. กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูล การจัดการข้อมูลลับเพื่อไม่ให้เกิดข้อมูลรั่วไหล การรักษาความลับของข้อมูลลับและข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์
10. สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ธุรกิจ พร้อมทั้งกำกับดูแลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทฯ
11. พิจารณาแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่แก่คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น
12. พิจารณาแต่งตั้งประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งกำหนดอำนาจอนุมัติที่มอบอำนาจให้กับประธานกรรมการบริหาร และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขอำนาจดังกล่าวเพื่อความเหมาะสม

13. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งดูแลให้มั่นใจว่าผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ
14. จัดให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมพร้อมเมื่อเกิดกรณีที่ผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้
15. ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ
16. จัดให้มีแนวทางดำเนินการที่ชัดเจนกับผู้ที่ประสงค์จะแจ้งเบาะแส หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านทางเว็บไซต์หรือรายงานตรงต่อบริษัทฯ โดยกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสผ่านทางคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ และสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการที่บริษัทฯ กำหนดไว้และรายงานต่อคณะกรรมการ
17. กำกับดูแลบริษัทย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อควบคุมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และการทำรายการต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ของกฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร ดังต่อไปนี้

1. กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ
2. เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท และทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
3. ร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารและเลขานุการบริษัทกำหนดวาระการประชุมของคณะกรรมการบริษัท โดยดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม และดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันเวลาก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม
4. ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและสนับสนุนให้กรรมการได้อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ เป็นอิสระ และใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างครบถ้วน มีการสรุปมติที่ประชุมและทำให้มั่นใจว่า การตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทได้มีการนำไปดำเนินการ
5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริหารตามนโยบายของบริษัทฯ
6. สนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ กฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ อนุมัติงบแสดงฐานะทางการเงินและผลประกอบการของบริษัทฯ และอนุมัติการทำธุรกรรมหรือการกระทำใดๆ อันมีผลกระทบที่สำคัญต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน การทำธุรกิจ และชื่อเสียงของบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

- **จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งในแต่ละวาระ**

กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งแทน และเมื่อครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับการพิจารณาเลือกตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทต่อไปได้

- **จำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการอิสระ**

กรรมการอิสระจะมีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้สูงสุดไม่เกิน 9 ปี นับแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 (วันที่ 20 เมษายน 2561) ทั้งนี้ เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นตามที่บริษัทฯ เสนอและอนุมัติเลือกกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันเกิน 9 ปีดังกล่าว เป็นกรรมการอิสระต่อไป

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 โครงสร้างและองค์ประกอบคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัทมี 3 คณะ คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยภายใต้ประธานกรรมการบริหารคือ คณะกรรมการบริหาร ซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระและไม่ได้เป็นผู้บริหาร และมีผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการตรวจสอบมีรายนามดังต่อไปนี้

1.	นายผดุง เตชะศรินทร์*	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2.	นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบ
3.	นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ

* กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน และสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน นอกจากทำหน้าที่สอบทานงบการเงินแล้วยังสอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม มีการหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อขอทราบความเห็นเกี่ยวกับงบการเงินและการควบคุมภายใน และรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ดังมีรายละเอียดใน “เอกสารแนบ 6” บริษัทฯ ได้นำข้อเสนอแนะทั้งจากกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอกไปปรับปรุงในทันทีและรายงานผลการปรับปรุงต่อคณะกรรมการในการประชุมครั้งถัดไป

ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัทฯ คือ นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โดยมีหน่วยงานสนับสนุนคือสำนักตรวจสอบภายในที่เป็นหน่วยงานอิสระจากฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ทำการตรวจสอบและประเมินการบริหารความเสี่ยงต่างๆ แล้วรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายเดือน นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มารายงานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญให้พิจารณาอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง หลังจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจึงรายงานต่อ

คณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในเปิดเผยไว้ใน “เอกสารแนบ 3”

คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ อื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
10. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ยกเว้นการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision)
11. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
12. กรรมการตรวจสอบต้องสามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และควรได้รับการอบรมเสริมสร้างความรู้อย่างต่อเนื่องในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปีพร้อมกับวาระการเป็นกรรมการอิสระของบริษัทฯ กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจจะได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการตรวจสอบอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย
2. ลาออก
3. พ้นจากตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ
4. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออกหรือถูกถอดถอน
5. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบให้แจ้งบริษัทฯ พร้อมระบุเหตุผลเพื่อที่คณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนบุคคลที่ลาออก

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

(1) สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

(2) สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานสำนักตรวจสอบ

(3) สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

(4) พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ตลอดจนการพิจารณาถอดถอนและเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ในการพิจารณาให้คำนึงถึงความเป็นอิสระ ความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากรตลอดจนประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(5) พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

(6) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลที่ครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดังต่อไปนี้

(ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

(ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

(ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

(ง) ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

(จ) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

(ฉ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ช) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละคน

(ซ) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร

(ฌ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

(7) สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนแนวปฏิบัติฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน

(8) สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ ความเสี่ยง ด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ ความเสี่ยงด้านภาษีอากร รวมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริต

(9) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 (หนึ่ง) ครั้ง

ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรงและคณะกรรมการของบริษัทฯ ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้บริษัทฯ แจ้งมติการเปลี่ยนแปลงหน้าที่และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดและนำส่งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 3 (สาม) วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวิธีการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการรายงานโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน และมีการรายงานผลการตรวจสอบและสอบทานรายการต่างๆ ให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นรายไตรมาส รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและฝ่ายบัญชีเพื่อสอบทานงบการเงิน

2. คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช*	ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
2.	พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
3.	นายผดุง เตชะศรินทร์*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
4.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

* เป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานและรายงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลพิจารณาในทุกไตรมาส นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเพื่อให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลกิจการเพื่อยกระดับให้เป็นมาตรฐานสากล ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายความยั่งยืน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน การเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งตามรอบระยะเวลาการเป็นกรรมการบริษัท โดยกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจจะได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

ก. ตาย

ข. ลาออก

ค. พ้นจากตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ

ง. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออกหรือถูกถอดถอน

ในกรณีที่กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ให้แจ้งบริษัทฯ พร้อมระบุเหตุผลเพื่อที่คณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลแทนภายใน 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง

หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

1. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืนให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
2. กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมนวัตกรรม การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและการวางแผนพัฒนาอย่างยั่งยืน
3. เสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและการจัดการความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งให้คำปรึกษา ตลอดจนข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและการจัดการความยั่งยืน
4. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืน รวมทั้งสอบทานและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายความยั่งยืนร่วมกับกรรมการและฝ่ายจัดการ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว
5. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยอ้างอิงกับข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact-UNGC) แนวปฏิบัติสากล กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติการปรับปรุง

6. รายงานผลการปฏิบัติงาน ผลการประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลบริษัทฯ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายความยั่งยืน และประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการการต่อต้านการทุจริต ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการจัดการความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
7. กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลกำหนดขึ้น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและการสนับสนุนที่จำเป็น
8. ประสานงานกับคณะกรรมการชุดย่อยและคณะทำงานต่างๆ ในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการทุจริต ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการจัดการความยั่งยืนและให้คำแนะนำตามความจำเป็น
9. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับและผู้ที่เกี่ยวข้องตระหนักและเข้าใจถึงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง
10. ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต
11. ให้ความเห็นชอบรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ก่อนการเปิดเผยต่อสาธารณชน
12. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

3. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และโดยมีนางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
2.	นายผดุง เตชะศรินทร์*	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3.	นายศุภชัย เจียรวนนท์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

* เป็นกรรมการอิสระ

คุณสมบัติของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

1. เป็นกรรมการบริษัท
2. มีความรู้ความสามารถ เข้าใจถึงลักษณะธุรกิจและบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงมีความรู้เรื่องการกำกับดูแลกิจการเป็นอย่างดี
3. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ติดตามการเปลี่ยนแปลงเรื่องที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการในระดับสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาปรับปรุงนโยบายด้านการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ
4. มีความเข้าใจแนวทางการพัฒนาศักยภาพและทักษะของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านให้มีความเหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้โดยอิสระและสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ
6. มีความเป็นอิสระและเป็นกลางในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลผู้ที่สมควรได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททดแทนกรรมการบริษัทที่ครบวาระ หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งจัดเตรียมข้อมูลของบุคคลดังกล่าวอย่างเพียงพอเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามรอบระยะเวลาการเป็นกรรมการบริษัท โดยกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจจะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ลาออก
2. ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการตามกฎบัตรของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงประธานกรรมการบริษัท

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนขึ้นเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการแทนภายใน 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง เพื่อให้กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีจำนวนครบตามที่กำหนด

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

1. พิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัททั้งรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน โดยเปรียบเทียบอ้างอิงกับบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบการขยายตัวทางธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลประกอบการของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการบริหารงานและเป็นการรักษากรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณภาพไว้ได้ โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทจะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติเป็นประจำทุกปี
2. ประเมินค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานโดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว
3. พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจัดทำ Board skill matrix เพื่อประกอบการสรรหา รวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ เช่น พิจารณาจากรายชื่อและประวัติของผู้ที่ถูกเสนอชื่อเป็นกรรมการจากคณะกรรมการชุดเดิม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งหรือพิจารณาการใช้บริษัทที่ปรึกษาภายนอกหรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ เป็นต้น โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่มีความเหมาะสมและหลากหลายทั้งในด้านคุณวุฒิ วิชาชีพ ทักษะ อายุ ประสบการณ์ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด ความเชี่ยวชาญและความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท
4. จัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนางานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงและแผนสืบทอดงานของผู้บริหารระดับสูง (Succession Plan) และทบทวนโครงการและแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี
5. กำกับดูแลการปฐมนิเทศกรรมการใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ พร้อมทั้งให้มีการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและลักษณะการทำธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ต้องคำนึงถึง

6. จัดให้มีแผนการอบรมและพัฒนาความรู้ ความเชี่ยวชาญกรรมการปัจจุบันอันเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาวการณ์ภายนอกและการพัฒนาบริษัทฯ อย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการประกอบธุรกิจและด้านการกำกับดูแลกิจการ
7. เสนอแนะวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ โดยพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยอาจพิจารณาใช้บริการที่ปรึกษาภายนอก รวมทั้งติดตามและสรุปผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างความรู้ความสามารถของกรรมการบริษัท
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีอำนาจเรียกสั่งการให้ฝ่ายจัดการหรือพนักงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น นอกจากนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ของกฎบัตร คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่นๆ หากเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม

4. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน และ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควร ในการประชุมแต่ละครั้งคณะกรรมการบริหารอาจเชิญบุคคลอื่น เช่น ตัวแทนผู้บริหาร และ/หรือที่ปรึกษาจากภายนอกเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น

คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
3.	นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
4.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหาร
5.	นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการบริหาร
6.	นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู	กรรมการบริหาร
7.	นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	กรรมการบริหาร
8.	นายวิเชียร จึงวิโรจน์	กรรมการบริหาร
9.	นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณากลั่นกรองเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงบประมาณ และโครงการลงทุนของบริษัทฯ และในกรณีที่สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการบริหารจะมีการพิจารณาทบทวนการใช้งบประมาณและโครงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้วให้เหมาะสมกับสถานการณ์นั้นๆ
2. ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และรายงานผลรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข
3. ติดตามผลการจัดการและบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคนและการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทน และหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง

5. พิจารณาทางเลือกในการระดมทุน เมื่อมีความจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับใช้ในโครงการลงทุนต่างๆ
6. ติดตามผลการใช้เงินทุน การบริหารเงินทุน และฐานะการเงินของบริษัทฯ
7. เรื่องอื่นๆ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

การแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหารด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

7.3.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2563 บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และคณะกรรมการบริหาร เพื่อช่วยให้กรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในช่วงปีที่ผ่านมา เพื่อช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะ ประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสม ทำให้การทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จำนวนกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสม มีความรู้ ประสบการณ์ และเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ กรรมการอิสระในคณะกรรมการชุดย่อยมีจำนวนที่เหมาะสม กระบวนการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาเป็นกรรมการชุดย่อยมีความโปร่งใส ยุติธรรม ไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เป็นต้น
- การประชุมคณะกรรมการชุดย่อยได้ดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ได้รับทราบกำหนดการประชุมคณะกรรมการในแต่ละปีล่วงหน้า จำนวนครั้งของการประชุมมีความเหมาะสม การประชุมแต่ละวาระมีระยะเวลาเพียงพอเหมาะสม ได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้ามีเวลาศึกษาข้อมูล บรรยากาศในการประชุมเอื้ออำนวยให้เกิดการแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ กรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจการทำรายการ เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้ให้ความสำคัญ ใช้เวลาในการพิจารณาทบทวน และปฏิบัติตามอย่างเพียงพอ ได้แก่

คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทฯ มีงบการเงินที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ สอบทานให้บริษัทฯ ดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบให้ถูกต้อง สอบทานให้มีระบบตรวจสอบภายในที่ดี พิจารณารายการเกี่ยวโยงและรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ให้ความเห็นในการแต่งตั้ง ถอดถอนหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง ถอดถอน และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ดำเนินการให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีกระบวนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม เป็นต้น

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

- นำเสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทดูแลให้กรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทบทวนแนวทางดังกล่าวและเปรียบเทียบแนวทางของต่างประเทศเพื่อพัฒนาแนวทางให้ได้มาตรฐานสากล กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งติดตามให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม วางกรอบแนวทางและการดำเนินการในการต่อต้านการทุจริต เป็นต้น

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

- กำหนดคุณสมบัติกรรมการที่ต้องการสรรหาสอดคล้องกับกฎระเบียบและลักษณะธุรกิจ ดำเนินการพิจารณาและสรุปรายชื่อเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาอย่างเหมาะสม จัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนาและสืบทอดงานของกรรมการและผู้บริหาร (Succession Plan) วางแผนการอบรมและพัฒนากรรมการอย่างต่อเนื่อง พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทั้งค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เช่น การเปรียบเทียบค่าตอบแทนของธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นต้น

คณะกรรมการบริหาร

- พิจารณากลั่นกรองเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทฯ ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และรายงานผล รวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ติดตามผลการจัดการและบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคนและการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนและหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง พิจารณาทางเลือกในการระดมทุน เมื่อมีความจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับใช้ในโครงการลงทุนต่างๆ ติดตามผลการใช้เงินทุน การบริหารเงินทุน และฐานะการเงินของบริษัทฯ เป็นต้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะมีช่องแสดงความเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับคือ

0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
1 = ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
2 = เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
3 = เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
4 = เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

นอกจากนี้ ยังมีช่องว่างให้กรรมการชุดย่อยได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ แบบรายคณะมีดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 100

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 98 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 2

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 100

คณะกรรมการบริหาร

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 87 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดี โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 13

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 ผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีผู้บริหารระดับสูงรวมทั้งสิ้น 16 คน ประกอบด้วย

- คณะกรรมการบริหาร จำนวน 9 คน
- คณะเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวน 11 คน (ในจำนวนนี้เป็นคณะกรรมการบริหาร 4 คน)

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหารของบริษัทฯ คือ นายก่อศักดิ์ไชยรัศมีศักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานเกี่ยวกับงานระดับนโยบายแผนกลยุทธ์แผนการดำเนินงาน งบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายวัตถุประสงค์ข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ เพื่อช่วยในการบริหารงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยังมีอำนาจในการขอเสนอแต่งตั้งและถอดถอนบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้

1. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
3. อนุมัติแต่งตั้งบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและเจ้าหน้าที่บริหารตามข้อเสนอของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

โดยเรื่องสำคัญที่ประธานกรรมการบริหารต้องนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติ มีดังนี้

1. การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
2. การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น หรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัทฯ
3. การทำ แก้ไข หรือยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทฯ หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
4. การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัทฯ
5. การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท
6. การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนประจำปี
7. การจัดสรรเงินกำไรและการจ่ายเงินปันผล
8. การอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ
9. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน
10. การกู้ยืมหรือค้ำประกันหรือการก่อภาระหนี้ผูกพันต่อบริษัทฯ กับสถาบันการเงินหรือบริษัทอื่น เป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
11. การให้กู้ยืมแก่บริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
12. การลงทุน การร่วมทุน การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทอื่น เป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
13. การใช้จ่ายลงทุนในโครงการขนาดใหญ่หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ มูลค่าต้นทุนต่อโครงการหรือมูลค่าทรัพย์สินต่อครั้งมากกว่า 500 ล้านบาท
14. การขายหรือจำหน่ายทรัพย์สินถาวรของบริษัทฯ ราคาขายหรือจำหน่ายมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
15. แผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ

ประธานกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร และ/หรือเจ้าหน้าที่พนักงานของบริษัทฯ มีอำนาจอนุมัติให้ดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่ประธานกรรมการ

บริหารพิจารณาเห็นสมควรภายในขอบเขตอำนาจของตนได้และการอนุมัติรายการดังกล่าวข้างต้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้ส่วนเสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

การแต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหารด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1.	นายธานินทร์ บูรณมานิต	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.	นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล[1]	กรรมการผู้จัดการ (ร่วม) และรับผิดชอบสายงานการตลาด และบริหารผลิตภัณฑ์ และสายงานพัฒนาความยั่งยืน
3.	นายวิชัย จันทร์จริยากุล[1]	กรรมการผู้จัดการ (ร่วม) และรับผิดชอบสายงานปฏิบัติการ
4.	นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน
5.	นายวิเชียร จึงวิโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน Corporate Asset and Facilities Management – CAFM
6.	นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส รองสายงานทรัพยากรบุคคล
7.	นายอำพา ยงพิศาลภพ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกระจายสินค้า
8.	นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส รองสายงานบัญชีและการเงิน
9.	นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดา	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานสารสนเทศ
10.	นางนภัสสร ธนสร	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานจัดซื้อ
11.	นายรณกฤต พจมานพรชัย	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกลยุทธ์องค์กร

หมายเหตุ 1. นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล และนายวิชัย จันทร์จริยากุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการ (ร่วม) เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2563

คณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหารตามรายนามข้างต้นทั้งหมดเป็นผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนภายใต้ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ คือนายธานินทร์ บูรณมานิต ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารได้กำหนดไว้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหาร

นอกจากนี้ เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนด ให้มีอำนาจในการเสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและเจ้าหน้าที่บริหารต่อประธานคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

การแต่งตั้งและถอดถอนประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

7.4.2 ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเป็นธรรมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอกมาเป็นที่ปรึกษาในการหาข้อมูลและให้คำแนะนำในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ประกอบดังนี้

- ผลประกอบการของธุรกิจโดยพิจารณาจากตัวชี้วัดทางธุรกิจด้านต่างๆ ที่ได้มีการกำหนดไว้
- เปรียบเทียบผลประกอบการของธุรกิจกับอุตสาหกรรมเดียวกัน
- ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจและการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจให้ดีขึ้นในแต่ละปี
- การเปรียบเทียบอ้างอิงอัตราจ่ายค่าตอบแทนจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน

ตั้งแต่ปี 2561 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดในการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในรูปแบบของบำเหน็จพิเศษ เพื่อสร้างแรงจูงใจและผลักดันให้ผู้บริหารสามารถบรรลุเป้าหมายใหม่ที่เพิ่มเติมจากแผนการจ่ายโบนัสปัจจุบัน โดยพิจารณาจากการบรรลุเป้าหมาย 3 ประการคือ ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) และคะแนน Dow Jones Sustainability Index (DJSI) ซึ่งเป็นการประเมินประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

7.4.3 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้บริหารระดับสูง)

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ปี	รายการ	จำนวน (คน)	จำนวน (ล้านบาท)
2561	เงินเดือน โบนัส และบำเหน็จพิเศษ	17	409.496
2562	เงินเดือน โบนัส และบำเหน็จพิเศษ	17	561.393
2563	เงินเดือน โบนัส และบำเหน็จพิเศษ	16	403.098

ปี 2563 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินสะสมของทั้งบริษัท 24,114 ล้านบาท
ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงคิดเป็น % ของค่าตอบแทนทั้งบริษัท 1.67%

(2) ค่าตอบแทนอื่น

1. เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยบริษัทฯ ได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 2 ของเงินเดือน โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหารระดับสูงจำนวน 6.642 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2562 และปี 2561 บริษัทฯ จ่ายสมทบจำนวน 6.035 ล้านบาทและ 4.839 ล้านบาท ตามลำดับ

2. โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP)

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยครั้งนี้เป็นครั้งที่ 3 มีระยะเวลาของโครงการ 5 ปี สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยบริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารร้อยละ 5 หรือร้อยละ 7 แล้วแต่จะเลือก และบริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบอีกในอัตราร้อยละ 80 ของยอดที่หักจากเงินเดือนผู้บริหารเช่นกัน ในปี 2563 (มกราคม – พฤษภาคม) บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบให้กับผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมโครงการเป็นเงินรวม 4.286 ล้านบาทในขณะที่ปี 2562 และปี 2561 บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบจำนวน 12.205 ล้านบาทและ 11.604 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุ บริษัทฯ หยุดพักโครงการ EJIP ชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป เพื่อบรรเทาภาระให้แก่พนักงานในโครงการ EJIP อันเนื่องมาจากภัย COVID-19 จนกว่าสถานการณ์ของโรคติดเชื้อ COVID-19 จะคลี่คลายลง

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

จำนวนพนักงานและค่าตอบแทนที่ให้กับพนักงานเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
พนักงานฝ่ายปฏิบัติการร้าน (คน)*	50,313	48,960	43,394
พนักงานในสำนักงานใหญ่ (คน)*	13,583	13,596	12,383
รวม (คน)	**63,896**	**62,556**	**55,777**
ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)	24,114	25,997	23,283
(ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง – EJIP และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและสวัสดิการอื่น)			

* เฉพาะพนักงานประจำของบริษัทฯ

สำหรับบริษัทย่อยของบริษัทฯ ในปี 2563 (ไม่รวมกลุ่มบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะเดียวกันกับบริษัทฯ รวม 5,807 ล้านบาท

จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Providend Fund – PVD)

บริษัท (เฉพาะบริษัทในประเทศไทย)	มี/ไม่มี PVD	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD (คน)	คิดเป็นสัดส่วนต่อพนักงานทั้งหมด
1. บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	มี	31,525	47%
2. บริษัท ซีพีแรม จำกัด	มี	1,686	59%
3. บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	มี	732	43%
4. สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	มี	577	54%
5. บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	มี	519	55%
6. บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด	มี	346	42%
7. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	มี	156	78%
8. บริษัท ปัญญธารา จำกัด	มี	90	79%
9. บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	มี	58	78%

บริษัท (เฉพาะบริษัทในประเทศไทย)	มี/ไม่มี PVD	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD (คน)	คิดเป็นสัดส่วนต่อพนักงานทั้งหมด
10. บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	มี	40	93%
11. บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	มี	24	43%
12. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	มี	17	77%
13. โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	มี	9	45%
14. บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด	มี	7	33%
15. บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด	มี	6	86%
16. บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	มี	4	22%

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ คัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่ร่วมปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนที่บริหารการลงทุนอย่างรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, and Governance – ESG) มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนเป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่นำไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนซึ่งก็คือพนักงานของบริษัทฯ ในระยะยาวได้

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 ข้อมูลของเลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

เลขานุการบริษัท

นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2551 โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทปรากฏตามเอกสารแนบ 1

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนในช่วงเวลาดังกล่าว

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ รองกรรมการผู้จัดการสำนักตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบและหัวหน้างานตรวจสอบภายใน โดยรายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานตรวจสอบภายในปรากฏตามเอกสารแนบ 3

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางสาวอาภาภรณ์ วิสิทธิ์กำธร ผู้จัดการทั่วไปสำนัก Accounting Shared Services ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ โดยมีหน้าที่แจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

นายอาทิตย์ ปลัดจ่า ผู้จัดการหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจ

ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม โดยรายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ปรากฏตามเอกสารแนบ 3

7.6.2 ข้อมูลของหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์และข้อมูลเพื่อการติดต่อ

นางสาวจิราพรรณ ทองตัน ผู้จัดการทั่วไปอาวุโส สำนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นหัวหน้างานลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทฯ ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน จัดทำ MD&A เผยแพร่ให้กับนักลงทุนไว้บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทุกไตรมาสพร้อมข้อมูลงบการเงินและผลการดำเนินงานในรูปแบบ Powerpoint Presentation ซึ่งแสดงถึงสถานภาพและผลประกอบการของบริษัทฯ และยังมีการประชุมแถลงข่าวแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้สนใจทั่วไปเป็นรายไตรมาส

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับนักลงทุน ดังนี้

- บรรยายสรุปผลการดำเนินงานกับนักวิเคราะห์ (Analysts Meeting) และเข้าร่วมงาน SET Opportunity Day จำนวน 8 ครั้ง โดยมีหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นผู้ชี้แจงข้อมูลและผลประกอบการบริษัทฯ พร้อมทั้งตอบข้อซักถาม (Virtual Conference)
- จัดกิจกรรมโรดโชว์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 15 ครั้ง เพื่อพบปะนักลงทุนสถาบันอย่างสม่ำเสมอ (Virtual Conference)
- การพบปะนักลงทุนและนักวิเคราะห์โดยผ่านการนัดหมาย (Virtual Conference) รวม 79 ครั้งและผ่านทางโทรศัพท์ รวม 50 ครั้ง
- จัดกิจกรรมทางการตลาดโดยให้นักวิเคราะห์ นักลงทุน เข้าเยี่ยมชมพื้นที่ดำเนินงานของบริษัทฯ จำนวน 1 ครั้ง เช่น ที่ศูนย์กระจายสินค้าลาดกระบัง และร้านต้นแบบ 7-Eleven
- จัดงานแถลงข่าวผลประกอบการของบริษัทฯ และจดหมายข่าวของบริษัทฯ จำนวน 4 ครั้ง

นักลงทุนสามารถติดต่อนัดหมายเพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทฯ ผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล และการประชุมร่วมกัน หรือศึกษาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ http://www.cpall.co.th/Investor-Relations หรือติดต่อขอข้อมูลจากหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ทางโทรศัพท์	:	0 2071 4369
ทางโทรสาร	:	0 2071 8617
ทางอีเมล	:	investor@cpall.co.th
ทางจดหมาย	:	หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 119 ชั้น 12 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

7.6.3 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ในปี 2563 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้แก่ นางมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 6112 แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด จำนวน 5,970,000 บาท นอกจากนี้ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยของบริษัทฯ (ไม่นับรวมบริษัทในกลุ่มแม็คโคร) ในประเทศไทยรวม 21 แห่ง และบริษัทย่อยในต่างประเทศอีก 2 แห่ง คือ Lotus Distribution Investment Limited และ Albuera International Limited รวมค่าตอบแทนทั้งสิ้น 6,372,000 บาทต่อปี

ส่วนบริษัทย่อยอื่นในต่างประเทศอีก 3 แห่ง ได้แก่ Successor Investments Limited, Successor (China) Investments Limited และ CPALL LAOS CO., LTD. จ่ายให้กับเคพีเอ็มจีต่างประเทศ

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit Service)

ในปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้รับบริการจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

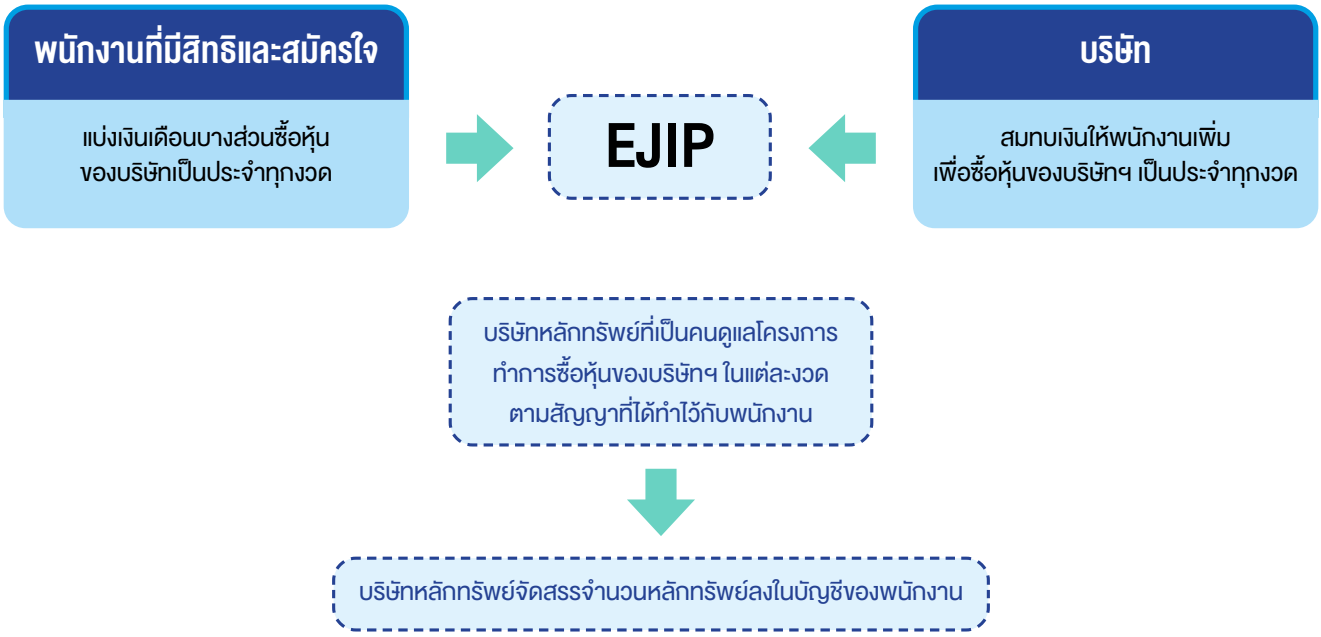
7.6.4 ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP) ครั้งที่ 3

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีนโยบายให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของบริษัท เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กร และมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อเติบโตไปพร้อมกับองค์กร จึงได้ขยายโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน Employee Joint Investment Program (EJIP) เป็นครั้งที่ 3 โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการลงทุนแบบสะสมหุ้นของบริษัทที่ตนทำงานอยู่เป็นรายงวด (เช่น รายเดือน หรือรายไตรมาส) ตามความสมัครใจด้วยหลักการเฉลี่ยต้นทุน (Dollar Cost Average)

2. รูปแบบโครงการ



หลักทรัพย์ที่ทำการซื้อ	หุ้นสามัญ CPALL ที่ทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์
ความถี่ในการลงทุน	เป็นรายเดือนระบุวันที่แน่นอน
จำนวนเงินที่ลงทุนต่อครั้ง (ต่อพนักงาน 1 คน)	พนักงาน: ร้อยละ 5 หรือ 7 ของเงินเดือนพนักงาน (ตามแต่พนักงานจะเลือก)
	บริษัท: สมทบเพิ่มร้อยละ 80 ของเงินที่พนักงานสะสมแต่ละเดือน
ระยะเวลาโครงการ	1 กรกฎาคม 2560 – 30 มิถุนายน 2565 (รวม 5 ปี)
วิธีการชำระราคา	ซื้อ – หักจากเงินเดือนพนักงานและเงินสมทบของบริษัท
	ขาย – โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของพนักงาน
การสั่งซื้อหลักทรัพย์	สั่งซื้อหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์คู่สัญญาเป็นไปโดยอัตโนมัติตามสัญญาที่พนักงานทำไว้กับบริษัทหลักทรัพย์นั้นๆ
การส่งมอบหลักทรัพย์	บริษัทหลักทรัพย์จะเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ในชื่อของพนักงานแต่ละบุคคล หลังจากการซื้อหลักทรัพย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว หลักทรัพย์จะถูกโอนเข้าบัญชีของพนักงานนั้นๆ
ผลประโยชน์ในหลักทรัพย์	เงินปันผล (Dividend Gain) จะตกกับพนักงานในฐานะเจ้าของหลักทรัพย์โดยตรง
	ผลประโยชน์ในด้านราคา (Capital Gain) จะตกแก่พนักงานเมื่อพนักงานมีสิทธิในการขายหลักทรัพย์
	พนักงานสามารถใช้สิทธิอื่นๆ ในหุ้นที่พนักงานถือครอง อาทิ สิทธิในการจองหุ้นเพิ่มทุน (Rights Issue) ใบสำคัญแสดงสิทธิ (Warrant) การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น (Shareholders' Meeting)
การขายหลักทรัพย์	พนักงานสามารถขายได้ตามระยะเวลาที่ทำสัญญาไว้กับบริษัท
ภาษีที่เกี่ยวข้อง	พนักงานต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับจำนวนที่บริษัทสมทบให้
	บริษัทสามารถหักลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากจำนวนเงินที่สมทบให้กับพนักงานได้ เพราะถือเป็นการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงาน

* คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาตามความเหมาะสมในการขอแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หลักเกณฑ์ของโครงการ รวมทั้งขอยกเลิกโครงการก่อนกำหนด

3. คุณสมบัติของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

เป็นพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในประเทศไทย ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่าขึ้นไป (ไม่รวมกรรมการบริษัทและที่ปรึกษา) ที่มีอายุการทำงานนับจนถึงวันเริ่มจ่ายเงินสะสมไม่น้อยกว่า 3 ปี

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ
ด้านการกำกับดูแลกิจการ

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัทฯ โดยร่วมกับคณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงในการกำหนดค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดประสงค์ธุรกิจ นโยบายการเงิน การบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ ซึ่งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานประจำปี ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ความท้าทายและโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การกำกับดูแลความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้ออกมาเป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และกลยุทธ์หลักที่องค์กรให้ความสำคัญในระยะเวลา 5 ปี

การประชุมคณะกรรมการ

1. บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการในวาระปกติไตรมาสละ 1 ครั้ง และกรรมการบริษัทต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบและร่วมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 7 ครั้ง
2. บริษัทฯ ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนของบริษัทฯ มีสัดส่วนของการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี โดยกำหนดวันประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการล่วงหน้าเป็นเวลา 1 ปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาในการเข้าประชุมได้ อย่างไรก็ตามอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมได้หากมีวาระพิเศษต้องขอมติอนุมัติจากกรรมการหรือพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน
3. ในปี 2563 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 10 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมาซึ่งกรรมการบริษัททั้งคณะเข้าร่วมประชุมร้อยละ 98% และมีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร 1 ครั้ง ซึ่งกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกคน
4. บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมโดยมีรายละเอียดครบถ้วนในแต่ละวาระให้กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจ นอกจากนี้ ในการพิจารณาเรื่องหนึ่งเรื่องใดกรรมการมีสิทธิขอดูหรือตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง ขอให้ฝ่ายบริหารชี้แจงข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม
5. บริษัทฯ ยังไม่ได้กำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่าต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ในทางปฏิบัติบริษัทฯ ได้ดำเนินการเช่นนี้มาเป็นเวลาหลายปีแล้ว โดยสามารถพิจารณาได้จากตารางรายชื่อคณะกรรมการบริษัทและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2563
6. ในการประชุมแต่ละครั้ง ที่ประชุมได้มีการซักถามฝ่ายจัดการและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ มีการอภิปรายแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม และกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณาโดยนัยสำคัญต้องออกจากห้องประชุมในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ ประธานกรรมการยังได้จัดสรรเวลาให้กับที่ประชุมอย่างเพียงพอเพื่อให้กรรมการได้ร่วมกันอภิปรายปัญหาและแนวทางแก้ไข และยังได้มีการเชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในวาระที่นำเสนอ เพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมหากมีประเด็นซักถามและเป็นโอกาสที่ทำให้รู้จักผู้บริหารระดับสูงสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดงานอีกด้วย
7. หลังการประชุมคณะกรรมการ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ทั้งผลการประชุมและความเห็นกรรมการ และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วจากคณะกรรมการไว้ที่หน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้กรรมการหรือผู้เกี่ยวข้องที่มีสิทธิสามารถเรียกดูข้อมูลหรือตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างเคร่งครัด
8. บริษัทฯ ได้จัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาให้ความเห็นหรือข้อมูลเพิ่มเติมแก่คณะกรรมการบริษัทในบางกรณี โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. การสรรหา

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเพื่อทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ ซึ่งจะมีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ (รายละเอียดของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ปรากฏในหัวข้อ 7.3.1)

(1) กรรมการอิสระ

ในกรณีบุคคลที่จะเสนอชื่อให้เป็นกรรมการอิสระและ/หรือกรรมการชุดย่อยต่างๆ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามข้อกำหนดของกรรมการอิสระของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทและ/หรือกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแล้ว คณะกรรมการบริษัทยังต้องพิจารณาว่าบุคคลที่จะเสนอชื่อให้เป็นกรรมการอิสระและ/หรือกรรมการชุดย่อยสามารถให้ความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระและเป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีกรรมการอิสระจำนวน 5 คน คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ได้แก่ นายปรีดี บุญยัง นายผดุง เตชะศรินทร์ พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช และนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์

- **คุณสมบัติของกรรมการอิสระ**

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทฯ นอกจากประกอบด้วยคุณสมบัติทั่วไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติเฉพาะตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดให้สัดส่วนที่กรรมการอิสระจะสามารถถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในข้อ 1 และข้อ 8 มีความเข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยกรรมการอิสระของบริษัทฯ จะมีคุณสมบัติเฉพาะ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1 ถึงข้อ 9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

ในกรณีที่บุคคลที่บริษัทฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดตามข้อ 4 หรือข้อ 6 คณะกรรมการบริษัทอาจผ่อนผันให้ได้ หากเห็นว่าการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระดังกล่าวแล้ว

ก. ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
ข. เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
ค. ความเห็นของคณะกรรมการของบริษัทในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้สรรหา คัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลเข้ามาเป็นกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระหรือกรณีอื่นๆ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงมติแต่งตั้ง โดยกรรมการอาจเป็นบุคคลที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด หรือจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมถึงประสบการณ์การทำงานในอดีตที่สามารถตอบสนองความต้องการของตำแหน่งที่ว่างลงได้

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคล

1. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยพิจารณาจากรายชื่อและประวัติของผู้ที่ถูกเสนอชื่อกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งแทน จากคณะกรรมการชุดเดิมที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ จากการเสนอของผู้ถือหุ้นหรือจากทำเนียบกรรมการอาชีพ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อประกอบการคัดเลือก โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่ดี ความหลากหลายทั้งในด้านคุณวุฒิ วิชาชีพ ทักษะ อายุ ประสบการณ์ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด ความเชี่ยวชาญ และความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในภาวะปัจจุบัน
2. เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันที่จะเสนอชื่อบุคคลอื่นเข้ารับการพิจารณา โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการเสนอชื่อและประกาศผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นเวลา 90 วันล่วงหน้าก่อนสิ้นสุดรอบบัญชี
3. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้กลั่นกรองและตรวจสอบรายชื่อผู้ที่จะเสนอเป็นกรรมการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจ
4. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการนำเสนอชื่อบุคคลที่ผ่านการพิจารณาต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยหากเป็นกรณีที่กรรมการครบกำหนดตามวาระนั้นคณะกรรมการบริษัทจะเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ และหากเป็นกรณีอื่นจะสามารถแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้
5. ในการออกเสียงลงคะแนนเพื่อเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และจะใช้วิธีเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

การสรรหาผู้บริหารระดับสูงและแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัท

เพื่อให้องค์กรสามารถแข่งขันได้ในตลาดที่มีการแข่งขันและรักษาการเติบโตขององค์กรให้มีความยั่งยืน บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและมีการดำเนินการเพื่อคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management) รวมถึงการดำเนินการเพื่อจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง (Succession Planning) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และระบบในการดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจที่มีการแข่งขัน และรองรับการเติบโตขององค์กรในอนาคต โดยมีรายละเอียดการดำเนินโครงการ ดังนี้

1. โครงการคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management)

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทฯ มีบุคลากรที่มีความสามารถและศักยภาพที่เหมาะสม (The Right Supply of Talented Workforce) เพื่อรองรับการแข่งขันและการเติบโตของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต (Sustainable Business Growth) และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถรักษาบุคลากรที่มีความสามารถและมีศักยภาพสูงให้รักและผูกพันกับองค์กรและพร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกับบริษัทฯ ต่อไปในระยะยาว อีกทั้งยังสามารถเป็นผู้บริหารที่ดีและเติบโตไปเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารต่อไปในอนาคต (Pipeline for Succession Plan Program) โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูงทั้งจากภายในองค์กรและภายนอกองค์กร โดยภายในองค์กรนั้นจะคัดเลือกและพัฒนาพนักงานตั้งแต่ระดับบังคับบัญชาขึ้นไป ซึ่งพนักงานที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับโอกาสให้เข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ โดยบริษัทฯ จะมีการติดตามและรายงานผลความคืบหน้าของการพัฒนาต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนด

2. โครงการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง (Succession Planning)

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารหรือผู้นำในตำแหน่งสำคัญขององค์กรจะมีผู้สืบทอดตำแหน่ง อันจะสามารถรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันและสามารถขับเคลื่อนองค์กรในปัจจุบันและอนาคต (Sustain Business Growth) รวมถึงเป็นการบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารบุคคลและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถและศักยภาพไว้กับองค์กร บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเพื่อสร้างและพัฒนาบุคลากรภายในที่มีความสามารถและมีศักยภาพให้เติบโตและก้าวหน้าเป็นผู้บริหารต่อไปอนาคตโดยผ่านกระบวนการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้ทำการประเมินศักยภาพผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาจุดแข็งเป็นรายบุคคลและบริหารจัดการศักยภาพเพื่อการเติบโตในอนาคต โดยจะเน้นไปที่การเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง เช่น การหมุนเวียนงาน (Job Rotation) การมอบหมายงานหรือโครงการพิเศษ (Special Project Assignment) และการทำงานอย่างใกล้ชิดกับผู้บริหาร เป็นต้น อีกทั้งยังได้จัดหลักสูตรให้ความรู้และพัฒนาทักษะที่สำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาบุคลิกภาพของผู้บริหารระดับสูง การพัฒนาเพื่อสร้างผู้นำให้มีทักษะการใช้โค้ช (Leader as Coach) เพื่อสามารถบริหารบุคลากรที่มีความแตกต่างหลากหลายทางความคิดและวัยวุฒิ (Generations) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ มีการติดตามความก้าวหน้าของแผนพัฒนาและมีการรายงานผลการพัฒนาต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่อง

2. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

1. บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ผู้บริหาร ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมการทำบัญชี ได้เข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการอบรมที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายของบริษัทฯ มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างแท้จริง และมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
2. บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรณีมีกรรมการหรือผู้บริหารเข้ามาใหม่และมอบเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้กรรมการหรือผู้บริหารได้ศึกษาแนวทางการดำเนินธุรกิจรวมถึงวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ของบริษัทฯ
3. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการและคณะกรรมการนโยบายทรัพยากรบุคคล เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) โดยเฉพาะในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงระดับสำนักขึ้นไป เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ ลาออก และส่งผลให้ตำแหน่งนั้นๆ ว่างลง ทั้งนี้ การคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ (Leadership Competency) ผลการประเมินศักยภาพและความพร้อมของพนักงาน (Performance & Potential Grid) ความสนใจในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง (Learning Agility) และเป้าหมายในอาชีพของพนักงาน (Career Interest) เป็นสำคัญ
4. ในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้นำเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยคำนึงถึงงานแต่ละปีและความต่อเนื่องในระยะยาว บริษัทฯ มีความเชื่อว่าการพัฒนาผู้นำภายในองค์กรต้องสอดคล้องกับวัฒนธรรมการทำงานแบบ Harmony ดังนั้นจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาผู้นำผ่านรูปแบบ Action Learning Project-ALP (เป็นการรวมพนักงาน/ผู้บริหารในแต่ละฟังก์ชันมาร่วมกันทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการ/งานนั้นๆ) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมทักษะการโค้ชให้กับผู้นำในแต่ละระดับเพื่อสร้าง Coaching Culture โดยการร่วมมือกับ Berkeley Executive Coaching Institute ของ Haas

School of Business, University of California – Berkeley สหรัฐอเมริกา ในการนำทักษะการโค้ชไปใช้กับทีมงาน เพื่อช่วยกระตุ้นให้ทีมงานได้คิดหาวิธีการในการทำงานให้สำเร็จ ขณะเดียวกันบริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลง ความไม่แน่นอน ความซับซ้อนในสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ จึงได้จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์ใหม่ๆ เพื่อให้ผู้นำของบริษัทฯ ก้าวทันความรู้ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคตผ่านการสัมมนาและฝึกอบรมด้วย กล่าวโดยสรุปการพัฒนาผู้นำทุกระดับของบริษัทฯ มุ่งเน้นที่การเรียนรู้โดยการทำงานจริง (70%) การโค้ช การทำงานร่วมกับผู้อื่น (20%) และการเสริมความรู้ผ่านการฝึกอบรม/สัมมนา (10%) ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้นำของบริษัทฯ สามารถที่จะปฏิบัติงานในบทบาท และความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดความพึงพอใจและพร้อมที่จะสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดไป

การเข้าร่วมอบรมหลักสูตรของกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตรการอบรมและปีที่อบรม / รายชื่อกรรมการบริษัท	Director Accreditation Program (DAP)	Audit Committee Program (ACP)	Advanced Audit Committee Program	Monitoring the Internal Audit Function (MIA)	The Role of Chairman	Director Certification Program (DCP)	Ethical Leadership Program (ELP)	Company Secretary	Board Performance Evaluation	DCP Refresher	Role of the Compensation Committee	Driving Company Success with IT Governance (ITG)	Finance for non-finance Director
1. ศ.(พิเศษ)ประสพสุข บุญเดช	2560/ 2563												
2. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	2560												
3. นายผดุง เตชะศรินทร์	2548	2551		2551	2544	2546							
4. นายปรีดี บุญยัง	2548	2553											
5. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์			2559		2561	2550							
6. นายสุภกิต เจียรวนนท์	2554												
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์					2549	2543							
8. นายศุภชัย เจียรวนนท์	2554												
9. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	2548					2544							
10. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์						2544	2559	2546	2549	2549	2550	2559	
11. นายณรงค์ เจียรวนนท์	2550												
12. นายประเสริฐ จารุพนิช						2547					2551		2547
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล						2543							
14. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล						2544							
15. นายธานินทร์ บูรณมานิต						2553							

ปี 2560 กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมรับการอบรมหลักสูตร "การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส" โดยวิทยากรจากสำนักงานกฎหมาย Freshfields Bruckhaus Deringer ซึ่งเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงระดับสากลและเป็นที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์

ปี 2561 นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ได้เข้าอบรมโครงการ National Director Conference 2018 Rising above Disruption ซึ่งจัดโดย IOD เพื่อเตรียมรับมือทั้งทางด้านการเงินและบทบาทหน้าที่กรรมการในการปฏิรูปสู่ระบบดิจิทัล

ปี 2562 กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับผู้บริหารระดับสูง หัวข้อ "Dealing with Conflict of Interest" โดยมี ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม เป็นวิทยากร จัดโดยบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์

ปี 2563 ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program - DAP

ปี 2563 บริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ได้จัดอบรมเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี 2563 ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในเครือฯ โดยมีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมในหัวข้อ Corporate Governance in Practice ได้แก่ นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล และนายธานินทร์ บูรณมานิต นอกจากนี้ นายธานินทร์ บูรณมานิตยังเข้าร่วมอบรมในหัวข้อ Preventing Corruption & Fraud อีกด้วย

3. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและทบทวนผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้กรรมการของบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา อันจะช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิผลมากขึ้น เพราะทราบถึงความรับผิดชอบของตนได้ชัดเจน และยังเป็นการช่วยปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัทแบ่งออกเป็น 2 แบบ คือการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ (As a whole) และการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self-assessment)

กระบวนการและหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ

หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้กรรมการบริษัททุกคนเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนดำรงตำแหน่ง เมื่อได้รับคืนใบประเมินผลจนครบแล้ว หน่วยงานเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้สรุปผลและนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานในรอบปีที่ผ่านมา และรายงานผลการประเมินปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว รวมทั้งผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาต่อไป

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการที่มีผลทำให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จำนวนกรรมการว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ความรู้และประสบการณ์ของคณะกรรมการ นิยามกรรมการอิสระ จำนวนคณะกรรมการอิสระ คุณสมบัติและแต่งตั้งเลขานุการบริษัท เป็นต้น
- การดำเนินการในเรื่องที่ทำให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ในการประชุมคณะกรรมการ การได้รับเอกสารประกอบการประชุมและมีเวลาได้ศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ บรรยากาศในห้องประชุม เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการให้ความสำคัญ ใช้เวลาในการพิจารณา ทบทวนและปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ทิศทางกลยุทธ์และแผนงานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการเกี่ยวโยง ระบบควบคุมภายใน การจัดการความเสี่ยง นโยบายการแจ้งเบาะแส การจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี เป็นต้น

- เรื่องอื่นๆ ได้แก่ การพัฒนาตนเองของกรรมการและผู้บริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ เป็นต้น

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคลประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการที่มีผลทำให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ และความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การดำเนินการในเรื่องที่ทำให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ได้ศึกษาเอกสารและข้อมูลก่อนการประชุม ได้ให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อที่ประชุมอย่างเหมาะสม ได้งดเว้นการเข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในรายการที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ได้แก่ ได้ปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎบัตรได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ การทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ ไม่แทรกแซงการทำงานของฝ่ายจัดการ การควบคุมและติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างเหมาะสม เป็นต้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะและรายบุคคลมีช่องแสดงความเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับคือ

0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
1 = ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
2 = เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
3 = เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
4 = เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

นอกจากนี้ ยังมีช่องว่างให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 88 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 12

สรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 82 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 18

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

1. การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2563 (จำนวนครั้งที่เข้าประชุมในช่วงที่เป็นกรรมการ)

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ประชุมคณะกรรมการ (10 ครั้ง)	ประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (1 ครั้ง)	ผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (1 ครั้ง)
1. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระ	10/10	1/1	1/1
2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ	10/10	1/1	1/1
3. นายผดุง เตชะศรินทร์	กรรมการอิสระ	10/10	1/1	1/1
4. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการอิสระ	10/10	1/1	0/1
5. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการอิสระ	10/10	1/1	1/1
6. นายสุภกิต เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ	9/10	1/1	1/1
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์*	รองประธานกรรมการ	10/10	-	1/1
8. นายศุภชัย เจียรวนนท์	รองประธานกรรมการ	9/10	1/1	0/1
9. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	9/10	1/1	0/1
10. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์*	กรรมการ	10/10	-	1/1
11. นายณรงค์ เจียรวนนท์	กรรมการ	10/10	1/1	0/1
12. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	10/10	1/1	1/1
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล*	กรรมการ	10/10	-	1/1
14. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล*	กรรมการ	10/10	-	1/1
15. นายธานินทร์ บูรณมานิต*	กรรมการ	10/10	-	1/1

* กรรมการที่เป็นกรรมการบริหาร

หมายเหตุ เป็นการจัดประชุมผู้ถือหุ้นภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ที่จำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม

2. การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เป็นผู้พิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยมีการพิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกันและอยู่ระดับที่จูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพ

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 ได้อนุมัติค่าตอบแทนประจำรายเดือนของกรรมการในอัตราเดิมตามที่ได้อนุมัติไว้เมื่อปี 2562 และยังคงเป็นอัตราเดิมตั้งแต่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2559 ได้อนุมัติไว้เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 ดังนี้

		บาท/คน
1.	กรรมการอิสระที่เป็นประธานกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	120,000
2.	กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	100,000
3.	กรรมการอิสระที่ไม่ได้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	80,000
4.	ประธานกรรมการ	120,000
5.	รองประธานกรรมการ	100,000
6.	กรรมการ	60,000

โดยกรรมการอิสระที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยหลายคณะจะได้รับค่าตอบแทนที่อัตราสูงสุดเพียงคณะเดียว

นอกจากนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังได้อนุมัติเงินโบนัสให้กรรมการในอัตราร้อยละ 0.50 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายให้ผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการจะเป็นผู้พิจารณากำหนดจำนวนเงินที่เหมาะสมเพื่อจัดสรรให้กรรมการแต่ละคน

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2563 (หน่วย : บาท)

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	โบนัส	รวม
1. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และกรรมการอิสระ	1,440,000	5,266,000	6,706,000
2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และกรรมการอิสระ	1,440,000	5,266,000	6,706,000
3. นายผดุง เตชะศรินทร์	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และกรรมการอิสระ	1,440,000	5,266,000	6,706,000
4. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	1,200,000	4,389,000	5,589,000
5. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	1,200,000	4,389,000	5,589,000
6. นายธนินท์ เจียรวนนท์*	ประธานกรรมการ	-	1,872,000	1,872,000
นายสุภกิต เจียรวนนท์*	ประธานกรรมการ	1,440,000	4,389,000	5,829,000
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการ	1,200,000	4,389,000	5,589,000
8. นายศุภชัย เจียรวนนท์	รองประธานกรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	1,200,000	2,487,000	3,687,000
9. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	720,000	2,633,000	3,353,000
10. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	720,000	2,633,000	3,353,000

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	โบนัส	รวม
11. นายณรงค์ เจียรวนนท์	กรรมการ	720,000	2,633,000	3,353,000
12. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	720,000	2,633,000	3,353,000
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ	720,000	2,633,000	3,353,000
14. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	กรรมการ	720,000	2,633,000	3,353,000
15. นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการ	720,000	2,633,000	3,353,000
รวม		15,600,000	56,144,000	71,744,000

* นายธนินท์ เจียรวนนท์ ได้รับค่าตอบแทนในรูปแบบของโบนัสจากการเป็นประธานกรรมการในช่วงวันที่ 1 มกราคม – 8 พฤษภาคม 2563 และนายสุภกิต เจียรวนนท์ ได้รับค่าตอบแทนในรูปแบบของโบนัสในฐานะประธานกรรมการในช่วงวันที่ 9 พฤษภาคม – 31 ธันวาคม 2563

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ทั้งคณะ ยังได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทย่อย (คือสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์) ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2563 รวม 38,000 บาท

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทย่อย (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2563 (หน่วย : บาท)

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	โบนัส	รวม
1. นายศุภชัย เจียรวนนท์*	ประธานกรรมการ	1,612,000	-	1,612,000
2. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	1,260,000	215,270	1,475,270
3. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการที่ 1 และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	1,260,000	1,462,240	2,722,240
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการและกรรมการกำกับดูแลกิจการ	1,260,000	1,462,240	2,722,240
5. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	1,200,000	1,392,610	2,592,610
6. นายณรงค์ เจียรวนนท์	กรรมการ	1,200,000	1,392,610	2,592,610
7. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	1,200,000	1,392,610	2,592,610
8. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ	1,200,000	1,392,610	2,592,610
9. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	กรรมการ	1,200,000	1,392,610	2,592,610

* นายศุภชัย เจียรวนนท์ ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563

(2) ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

บริษัทฯ ได้จัดทำประกันความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง (Directors' and Officers' Liabilities Insurance) ที่ทุนประกันจำนวน 40 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา คิดเป็นเบี้ยประกันประมาณ 1 ล้านบาทต่อปี

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีกลไกและกรอบในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการอื่นที่บริษัทฯ ไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญในระดับที่เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่ง เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ โดย

1. ส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทดังกล่าวตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท
2. กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ตามคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการของแต่ละบริษัทย่อยดังกล่าว
3. มีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทดังกล่าวกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้องและใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการในลักษณะดังกล่าวข้างต้นในทำนองเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ ผ่านทางหน่วยงานส่วนกลางโดยสายงานบัญชีและการเงินกลุ่ม หน่วยงานกฎหมายกลาง และหน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อสามารถใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ได้ตามมาตรฐานและกำหนดเวลา นอกจากนี้ ข้อบังคับของบริษัทย่อยยังมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายหลักทรัพย์อีกด้วย
4. กำหนดระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อยที่เหมาะสมและรัดกุม เพียงพอ และการทำรายการต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตลอดจนคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการ และผ่านการทดสอบระบบควบคุมภายในและตรวจสอบโดยสำนักตรวจสอบภายในของกลุ่ม

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน พร้อมทั้งจัดอบรม ทดสอบความรู้ ความเข้าใจ มีการสื่อสารและจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติอย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ในรอบปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี ครอบคลุมเรื่อง 1) สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน 2) การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล 3) ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 5) คุณค่าทางสังคม สุขภาพ และสุขภาวะที่ดี 6) การศึกษา 7) การบริหารจัดการนวัตกรรม 8) การดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 9) การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 10) การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ 11) การปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ 12) การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ 13) การจัดการข้อขัดแย้งและการสร้างการยอมรับจากชุมชน ซึ่งผลการติดตามพบว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางและเป้าหมายของแต่ละประเด็นอย่างครบถ้วนแล้ว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีก 4 ประเด็น ดังนี้

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ต้องดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัทฯ และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีส่วนสัมพันธ์เกี่ยวโยงกับบริษัทฯ ในลักษณะที่ไม่สมควร จึงได้กำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนเรื่องการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ว่าต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม จึงมีการพิจารณาการทำรายการอย่างรอบคอบ และต้องผ่านการพิจารณากลั่นกรองโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยกรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียมิได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หลังการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันมีการแจ้งมติที่ประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้ถือหุ้นภายในวันที่กรรมการมีมติหรืออย่างช้าภายในเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็ว ทันเหตุการณ์

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ครอบครัว และบุคคลใกล้ชิดต้องไม่ทำธุรกรรมใดๆ ที่มีขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะกระทำด้วยตนเอง หรือร่วมกับสมาชิกในครอบครัว หรือบุคคลใกล้ชิด เพื่อหลีกเลี่ยงความไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวจึงได้ดำเนินการ ดังนี้

- จัดทำระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการรักษาความลับของข้อมูล การรักษาความน่าเชื่อถือและความพร้อมใช้ของข้อมูล เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อมิให้มีการใช้ผลประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียทุกปี และปรับปรุงแก้ไขรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง และเก็บรักษารายงานไว้ที่เลขานุการบริษัท นอกจากนี้ ให้ส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นการเปิดเผยความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แต่หากกรณีมีความจำเป็นต้องทำรายการดังกล่าว จะต้องกระทำไปด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม เสมือนเป็นการทำกับบุคคลภายนอกและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการ กรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ
- จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และ/หรือผู้เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ โดยกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร หน่วยงานที่รับผิดชอบ และพนักงาน พร้อมแนวปฏิบัติที่พึงกระทำ นอกจากนี้ยังได้ยกตัวอย่างเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อความเข้าใจได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น
- อนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังให้บริษัทฯ จัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายไตรมาส และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในช่วง 4 ปีที่ผ่านมาในปี 2560 และปี 2562-2563 บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันแต่อย่างใด มีเฉพาะในปี 2561 ที่บริษัทฯ มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน 1 รายการ คือการขอซื้อหุ้นบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด จากบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือเป็นบุคคลที่เกี่ยวโยงกันด้วยมูลค่าของรายการประมาณ 454 ล้านบาท และถือเป็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทรายการที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และบริการขนาดกลางซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียว่า การทำรายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม ดังมีรายละเอียดปรากฏในสารสนเทศการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่ได้เปิดเผยต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้มีเพียงการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยมีข้อตกลงทางการค้าและมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่ฝ่ายจัดการสามารถดำเนินการได้ภายใต้หลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ ไม่ให้ใช้ข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยแก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป โดยได้กำหนดเป็นนโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรหรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ดังนี้

- เมื่อจะมีการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการก่อนวันที่จะทำรายการ โดยต้องจัดทำแบบฟอร์ม “แบบแจ้งการได้มา/จำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ล่วงหน้า (Pre-59 Form) และส่งให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเก็บไว้เป็นหลักฐานก่อนทำรายการดังกล่าว และจะมีการสรุปรายงานการทำแบบ Pre-59 เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกปี จากนั้นเมื่อมีการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ แล้วจะต้องจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัท (แบบ 59) ทางอิเล็กทรอนิกส์ และแจ้งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันทำรายการ เพื่อให้ ก.ล.ต. เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของ ก.ล.ต. ทำให้ผู้ลงทุนสามารถติดตามความเคลื่อนไหวการถือหลักทรัพย์ของบุคคลดังกล่าวซึ่งอยู่ในตำแหน่งหรือฐานะที่อาจล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยเป็นการทั่วไป
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าถึงหรือครอบครองข้อมูลภายในจะถูกแจ้งเตือนให้งดทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินตามเวลาที่กำหนด โดยบริษัทฯ ได้จัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่สามารถเข้าถึงหรือครอบครองข้อมูลภายใน (Insider List) ซึ่งได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในและอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งผู้ที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกห้ามทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงที่มีข้อมูลภายในหรือข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ รวมถึงในช่วงระยะเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินของบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และ 1 วันหลังจากการเปิดเผยข้อมูล โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะส่งข้อความเป็นไปรษณีย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) แจ้งเตือนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้งดทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าเป็นเวลา 1 สัปดาห์ก่อนถึงเวลาห้ามทุกครั้ง
- ห้ามมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไปแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องในทางมิชอบซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นรายอื่น
- กำหนดให้มีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ คู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

ทั้งนี้ในปี 2563 ที่ผ่านมา ไม่ปรากฏการกระทำความผิดของกรรมการ กรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2563 และปี 2562

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์	ตำแหน่ง	2563		2562	เพิ่มขึ้น/ลดลงจากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
		% ต่อทุนชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	
ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ/กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายผดุง เตชะศรินทร์	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล/กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	0.00011	9,824	9,824	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายปรีดี บุญยัง	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	0.00759	681,478	681,478	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายสุภกิต เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ	0.00248	222,396	222,396	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร	0.10094	9,067,580	9,027,235	40,345
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายศุภชัย เจียรวนนท์	รองประธานกรรมการ/กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0.00004	4,000	3,000	1,000
นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์	ตำแหน่ง	2563		2562	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
		% ต่อทุนชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ/ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืน และบรรษัทภิบาล/ กรรมการบริหาร	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายณรงค์ เจียรวนนท์	กรรมการ	0.00339	304,802	304,802	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ/รองประธานกรรมการบริหาร	0.02189	1,966,209	1,947,726	18,483
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	กรรมการ/รองประธานกรรมการบริหาร	0.00102	91,256	76,550	14,706
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0.00002	2,000	2,000	-
นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการ/กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0.00576	517,560	495,300	22,260
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
รวมกรรมการ		0.14324	12,867,105	12,770,311	96,794

รายงานการถือหลักทรัพย์ของผู้บริหารระดับสูงบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2563 และปี 2562

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์	ตำแหน่ง	2563		2562	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
		% ต่อทุนชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	
นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู	กรรมการบริหาร	0.00066	59,055	63,008	(3,953)
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0.00223	200,000	-	200,000
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	กรรมการบริหาร/ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน	0.00118	105,679	88,760	16,919
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0.00537	482,103	482,103	-

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์	ตำแหน่ง	2563		2562	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
		% ต่อทุนชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	
นายวิเชียร จึงวิโรจน์	กรรมการบริหาร/รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสสายงาน CAFM	0.00044	39,236	32,961	6,275
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล	กรรมการบริหาร/รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสสายงานทรัพยากรบุคคล	0.00371	333,183	325,260	7,923
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0.0004	3,500	3,500	-
นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล	กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)	0.00167	150,348	141,842	8,506
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายวิชัย จันทร์จริยากุล	กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)	0.00183	164,491	158,889	5,602
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	1,600	1,600	-
นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสรองสายงานบัญชีและการเงิน	0.00384	345,078	330,948	14,130
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายอำพา ยงพิศาลภพ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสสายงานกระจายสินค้า	0.00097	87,353	80,794	6,559
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดา	รองกรรมการผู้จัดการสายงานสารสนเทศ	0.000037	33,223	27,642	5,581
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นางภภัสสร ธนสร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานจัดซื้อ	0.00127	114,277	110,273	4,004
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
นายรณกฤต พจมานพรชัย	รองกรรมการผู้จัดการสายงานกลยุทธ์องค์กร	0.00118	105,831	99,091	6,740
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0.00029	26,467	25,001	1,466
รวมผู้บริหาร		**0.02505**	**2,251,424**	**1,971,672**	**279,752**
รวมกรรมการและผู้บริหาร		**0.16828**	**15,118,529**	**14,741,983**	**376,546**

(3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสนับสนุนให้บริษัทฯ เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ทางบริษัทฯ ได้รับการต่ออายุเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยเป็นครั้งที่ 1 ต่อไปอีก 3 ปี และบริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) โดยคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัตินโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการทุจริต การให้และรับของขวัญ การรับรอง เงินสนับสนุน และการบริจาค เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและมีจรรยาบรรณ โดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งไม่เพิกเฉยหรือละเลยต่อการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่เรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยจัดให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์และฝึกอบรม รวมทั้งโทษทางวินัยไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ตลอดจนจัดให้มีการปฐมนิเทศแก่พนักงานใหม่ถึงนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว รวมทั้งกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าความสำเร็จที่ยั่งยืนจำเป็นต้องอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน อาทิ การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน หลักธรรมาภิบาล และรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้จัดทำคู่มือจริยธรรมและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้า Supplier Code of Conduct and Guideline ที่มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติสากลทั้ง UN Global Compact รวมถึงการเคารพ และพร้อมปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจร่วมกัน มีการจัดสัมมนาให้กับคู่ค้าเพื่อสนับสนุนให้เข้าร่วมโครงการ CAC SME Certification ของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

การดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติตามแนวทางต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ ได้กำหนดหน้าที่ของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงในการต่อต้านการทุจริต ดังนี้

1. เป็นผู้ประสานงานและให้คำแนะนำเรื่องกระบวนการปฏิบัติงานหรือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต
2. ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารสำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต และรวบรวมผลการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อจัดทำเอกสารความเสี่ยงด้านการทุจริตขององค์กร
3. เสนอข้อมูลเมื่อมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงจากการทุจริตระดับองค์กร หรือมีความเสี่ยงจากการทุจริตประเด็นใหม่ๆ เกิดขึ้น
4. ติดตามให้แต่ละสายงานมีการป้องกันการทุจริตและบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตอย่างเพียงพอ และให้ทราบถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่เป็นความเสี่ยงจากการทุจริตอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้เกิดการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการยกระดับการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชัน ได้แก่

- โครงการอบรมผู้นำรุ่นใหม่กับธรรมาภิบาล
- โครงการสื่อสารคาถาธรรมาภิบาล ซื่อสัตย์ โปร่งใส ยุติธรรม คำนึงถึงชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม ให้กับผู้บริหารและพนักงานในองค์กร
- โครงการงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน” โดยการเข้าร่วมกับเครือข่ายของภาครัฐ
- โครงการนักค้นหาภัยมืด (Black Swan Award) โดยให้พนักงานในบริษัทฯ เข้าร่วมประกวดประเด็นความเสี่ยงผ่านช่องทาง Electronic และ QR Code
- โครงการวางระบบควบคุมภายในเพื่อป้องกันความเสี่ยง

- โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ CCTV ลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต
- ขยายหลักสูตรการฝึกอบรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปยังพนักงานทุกระดับรวมทั้ง Store Business Partner (SBP) และร้านประเภทได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต

บริษัทฯ มีการฝึกอบรมให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงานโดยเน้นย้ำและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในด้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีการวิเคราะห์ข้อบ่งชี้ ประเมินความเสี่ยงของการเกิดทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงหนึ่งภายใต้ความเสี่ยงภาคบังคับ Mandatory Risk ซึ่งทุกหน่วยงานในกลุ่มธุรกิจต้องทำการประเมินและติดตาม ทบทวนมาตรการควบคุมให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงทุกไตรมาส โดยมี

1. หน่วยงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ติดตามสรุปผลการทบทวนเป็นภาพของบริษัทฯ รวมทั้งประสานงานกับสำนักตรวจสอบเพื่อการสอบทานและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงสำหรับให้พนักงานใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน
2. สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ติดตามการกำกับดูแลที่ดี การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันทุกครั้งเมื่อมีการเข้าตรวจสอบ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการขยายหลักสูตรการฝึกอบรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานในองค์กรมีการดำเนินการอย่างถูกต้องและเป็นไปตามนโยบาย

(4) การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

นอกจากมาตรการการป้องกันการทุจริตที่สามารถช่วยลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตได้แล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดทำมาตรการตรวจพบการทุจริตเพื่อช่วยให้ตรวจพบและรายงานการกระทำที่อาจเป็นการทุจริตอย่างทันท่วงที บริษัทฯ จึงได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้มีช่องทางการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต รวมทั้งกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม (Whistleblowing) โดยมีสำนักตรวจสอบซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กลั่นกรองเบาะแสและข้อร้องเรียนดังกล่าว บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส การเก็บข้อมูลการร้องเรียน เพื่อป้องกันการได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส ซึ่งจะรับรู้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายและผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ในปีที่ผ่านมามีเบาะแสและข้อร้องเรียนทั้งสิ้น 84 เรื่อง พบว่ามี 7 เรื่อง ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต เรื่องทุจริตที่พบ บริษัทฯ ได้พิจารณาและลงโทษผู้กระทำผิด พร้อมทั้งกำหนดมาตรการแนวทางแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ โดยสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต การกระทำผิดจริยธรรมธุรกิจ ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบข้อบังคับ หรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ตามช่องทาง ดังนี้

1. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งถึงผู้รับแจ้งเบาะแสคณะใดคณะหนึ่ง ดังนี้
   - คณะกรรมการตรวจสอบ AuditCommittee@cpall.co.th
   - คณะกรรมการบรรษัทภิบาล CGcommittee@cpall.co.th
   - คณะกรรมการบริษัท BOD@cpall.co.th
2. ทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึง
   สำนักตรวจสอบ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
   เลขที่ 119 ชั้น 16 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้
   แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพ 10120
3. ทางศูนย์แจ้งข้อมูล
   โทรศัพท์ 0 2071 2770
   โทรศัพท์ 0 2826 7744
   โทรสาร 0 2071 8623

4. ทางสื่อ Online ของบริษัทฯ
   - เว็บไซต์ www.cpall.co.th Icon “แจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน”
   - www.facebook.com/CPALL7 (Inbox)
5. ผ่านทางโครงการเคาะระฆัง
   โทรศัพท์ 0 2071 1717 (ใช้เฉพาะภายในบริษัทฯ)
6. ทางแอปพลิเคชัน CP ALL Connect>More>Portal>Whistleblowing (ใช้เฉพาะภายในบริษัทฯ)

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 13 ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุม ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. นายผดุง เตชะศรินทร์*	ประธานกรรมการตรวจสอบ	13/13
2. นายปรีดี บุญยัง*	กรรมการตรวจสอบ	13/13
3. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์*	กรรมการตรวจสอบ	13/13

* กรรมการอิสระ

8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

(ปรากฏตามเอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ)

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

8.3.1 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

- คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช*	ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4
2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4
3. นายผดุง เตชะศรินทร์*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	3

* กรรมการอิสระ

- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุมรวม 2 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	2
2. นายผดุง เตชะศรินทร์*	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	2
3. นายศุภชัย เจียรวนนท์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	2

* กรรมการอิสระ

- คณะกรรมการบริหาร

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการบริหารได้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหาร	12
2. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	รองประธานกรรมการบริหาร	12
3. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	รองประธานกรรมการบริหาร	11
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหาร	10
5. นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการบริหาร	10
6. นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู	กรรมการบริหาร	12
7. นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	กรรมการบริหาร	12
8. นายวิเชียร จึงวิโรจน์	กรรมการบริหาร	12
9. นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล	กรรมการบริหาร	10

8.3.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

- คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
  (ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล)
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
  (ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ)
- คณะกรรมการบริหาร
  (ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบริหาร)
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
  (ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง)

การควบคุมภายใน
และรายการระหว่างกัน

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัทฯ มีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าและสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัว รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ และนวัตกรรมที่มีความเป็นเลิศ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง และมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่น่าเชื่อถือ เพื่อให้การดำเนินกิจการของบริษัทฯ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ทำให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินให้ถูกต้องและเชื่อถือได้ รายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความสมเหตุสมผลเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ประเมินระบบการควบคุมภายในว่ามีความเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ตลอดจนการดูแลทรัพย์สินและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอ้างอิงกรอบการควบคุมภายในของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment)

บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน โดยผู้บริหารและพนักงานทุกระดับต้องลงนาม และมีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องให้พนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้มีการสอบและทบทวนความรู้ (CG QUIZ) อย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ พร้อมทั้งสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้องภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และมีการจัดโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจและมีการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานอยู่เสมอ โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่งานและการถ่วงดุลอำนาจตามหลักการควบคุมภายในที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการพัฒนาฝึกอบรมความรู้ ทักษะ และความสามารถให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งได้มีการกำหนดแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก จึงจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยง Risk Management Committee ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกรอบนโยบาย เพื่อเป็นแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ประกอบด้วยการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร การบริหารความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการ และมีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ อีกทั้งมีการแต่งตั้ง Risk Champion ของแต่ละหน่วยงานทำหน้าที่ให้คำแนะนำประสานงานการประเมินความเสี่ยงภายในหน่วยงานของตนเอง โดยให้ทุกหน่วยงานประเมินปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ โดยคำนึงถึงโอกาสเกิดและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน มีการกำหนดดัชนีชี้วัดประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicator: KRI) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเตือนภัยล่วงหน้า โดยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกหน่วยงานในการบริหารความเสี่ยงให้เหลืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการติดตามและจัดทำ

แผนการปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยมีการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และแผนสำรองฉุกเฉินสำหรับระบบข้อมูลสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) เพื่อเตรียมความพร้อมกับความเสี่ยงและภาวะวิกฤตที่อาจจะเกิดขึ้น และทำให้มั่นใจว่าการทำงานที่สำคัญของบริษัทฯ จะมีความต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก และในทุก 6 เดือนมีการรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ ผู้ตรวจสอบภายในเป็นผู้สอบทาน และตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

บริษัทฯ มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุมภายในที่ชัดเจนและเหมาะสมกับความเสี่ยงและลักษณะของกิจการ มีการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือการปฏิบัติงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยกำหนดเป็นดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators: KPIs) เป็นเครื่องมือในการวางแผน ควบคุม ตรวจสอบ และติดตามได้ มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน รวมทั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานได้ปฏิบัติ ซึ่งพนักงานทุกคนจะรับทราบข้อพึงปฏิบัติฯ ตั้งแต่ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ บริษัทฯ ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบของงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน และสามารถสอบยันความถูกต้องระหว่างกันได้เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยมีการกำหนดอำนาจดำเนินการและระดับวงเงินอนุมัติรายการประเภทต่างๆ ของผู้บริหารไว้ รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับ การกำหนดรหัสผ่าน การสำรองและการกู้ข้อมูลเพื่อความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ รวมถึงได้ประกาศนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกระดับตระหนักเรื่องความปลอดภัยด้านสารสนเทศและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ มีการกำหนดวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นไปด้วยความโปร่งใสและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและการปฏิบัติตามข้อกำหนดและการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน โดยมีสำนักตรวจสอบภายในสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมอย่างสม่ำเสมอโดยกำหนดให้แผนการตรวจสอบครอบคลุมถึงกระบวนการการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารโดยมีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรรมการ และฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้และทันต่อสถานการณ์ โดยข้อมูลที่สำคัญและทั่วไปจะเปิดเผยในรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) ผ่านเว็บไซต์ www.cpall.co.th ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ และระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน รวมถึงมีการสื่อสารให้พนักงานได้เข้าใจถึงนโยบาย ระเบียบคำสั่งของบริษัทฯ และข้อมูลข่าวสารที่สำคัญๆ อย่างชัดเจนผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทฯ รวมทั้งมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนโดยสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทุจริตได้อย่างปลอดภัย และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจนภายในเวลาที่เหมาะสม โดยแจ้งไว้ผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือแจ้งมายังคณะกรรมการตรวจสอบ AuditCommittee@cpall.co.th หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้ในรายงานประจำปีเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และในการประชุมคณะกรรมการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุม วาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาตัดสินใจก่อนล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม กำหนดให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานระหว่างบริษัทฯ กับคณะกรรมการบริษัท และการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม และในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดทำรายงานการประชุมบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา

ตลอดจนบริษัทฯ มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ โดยเฉพาะเอกสารทางบัญชีที่มีความสำคัญต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการควบคุมระบบสารสนเทศในด้านการเข้าถึงข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่ควร โดยได้ดำเนินตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

5. การติดตามและประเมินผล (Monitoring)

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ทำหน้าที่ให้ความเชื่อมั่น ให้คำปรึกษา ตรวจสอบ และสอบทานการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแผนการตรวจสอบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบทุกประเด็นจนกว่าจะมีการดำเนินการแล้วเสร็จครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจสอบเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า ไม่พบประเด็นข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม มีประสิทธิภาพต่อการดำเนินธุรกิจ และทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนดไว้

งานการตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบมีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีกฎบัตร ซึ่งกำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตลอดจนแนวทางการดำเนินการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีการทบทวนเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบมีการจัดทำแผนการตรวจสอบโดยพิจารณาตามความเสี่ยง เน้นการสร้างระบบงานเชิงป้องกัน และเป็นประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กร โดยดำเนินการดังนี้

1. สำนักตรวจสอบมีการพัฒนางานตรวจสอบ โดยนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยในการตรวจสอบ ผลักดัน และสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจบทบาทของตนเอง และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ตามแผนงานของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญกับ Digital Transformation จึงมีการนำระบบสารสนเทศใหม่ๆ มาสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ สำนักตรวจสอบได้เล็งเห็นความสำคัญ โดยมีผู้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Audit) เข้าไปตรวจสอบภายหลังการติดตั้งระบบต่างๆ เพื่อประเมินความรัดกุม และลดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบยังให้ความสำคัญและสนับสนุนให้มีการตรวจสอบในลักษณะ Integrated Audit โดยการจัดทีมตรวจสอบปฏิบัติการ และทีมตรวจสอบระบบงาน IT ดำเนินการตรวจสอบร่วมกัน เพื่อเสนอแนะและปรับปรุงกระบวนการการทำงาน และติดตามความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นโดยนำระบบเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจสอบ
2. สำนักตรวจสอบมีการทบทวนและตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายใหม่ เพื่อให้มีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานของบริษัทฯ สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสอบทานและประเมินประสิทธิภาพของระบบรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
3. สำนักตรวจสอบให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้ตรวจสอบ โดยสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบได้อบรมความรู้ด้านการตรวจสอบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้มีการสอบวุฒิบัตรทางวิชาชีพตรวจสอบภายใน เพื่อให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพตรวจสอบ

9.2 รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2563 ที่ผ่านมาบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการเข้าทำรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยรายการเหล่านี้มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ (รายละเอียดตาม ข้อ 6 ของหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563) และคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้วมีความเห็นว่าเป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผล โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

สำหรับปี 2563 บริษัทมีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้ว เห็นว่ามีความสมเหตุสมผล โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2563*	ยอดคงเหลือ**
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	192	
		เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท เกษตรภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	1	
		ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	10	
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และบิดาคือ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีกรรมการร่วม 2 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรวนนท์	ขายสินค้า	1	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	19	
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โปรดิ้วส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	3	
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน ได้แก่ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 3. นายอดิเรก ศรีประทักษ์ 4. พลตำรวจเอก พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	48	
		ซื้อสินค้า	361	
		ลูกหนี้การค้า		7
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		35
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อิน - เอ็กซ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	9	
บริษัท เจียไต๋โปรดิ้วซ์ จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์ บิดานายสุภกิต เจียรวนนท์ ประธานกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	2	
		ซื้อสินค้า	12	
		เจ้าหนี้การค้า		2
บริษัท เซสเตอร์ฟู้ด จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	11	
		ลูกหนี้การค้า		2
		เจ้าหนี้การค้า		6

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2563*	ยอดคงเหลือ**
บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โพรดักส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	102	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	813	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		9
		เจ้าหนี้การค้า		167
บริษัท ซี.พี.ฟาซิลิตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	34	
		เจ้าหนี้อื่น		5
บริษัท ซี.พี.ฟู้ดสโตร์ จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และบิดาคือ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	130	
		ซื้อสินค้า	1,649	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		15
		เจ้าหนี้การค้า		266
บริษัท ซี.พี.เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์ และมี นางอรุณี วัชรานานันท์ น้องสาว นายอดิเรก ศรีประทักษ์ (กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์)	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	161	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	570	
		ลูกหนี้การค้า		3
		เจ้าหนี้การค้า		85
บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายสุภกิต เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	23	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	5	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		6
บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และบิดาคือนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	3	
		เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท ซี.พี.อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	22	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	739	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		12
		เจ้าหนี้การค้า		188
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	41	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	2,024	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		12
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		271

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2563*	ยอดคงเหลือ**
บริษัท ซีพี แมตซ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมี นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	27	
		เจ้าหนี้อื่น		19
บริษัท ซีพี ไห่หลาย ฮาร์เบอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	7	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	103	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	3,607	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		15
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		608
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	254	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	20	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		30
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		117
บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	413	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	23,454	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		42
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		3,858
บริษัท ซีพีเอฟ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอร์เรจ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	24	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		2
บริษัท ซีพีเอฟ เรสเทอรองท์ แอนด์ ฟู้ด เซน จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	56	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	65	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		5
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		21
บริษัท ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ	32	
		ลูกหนี้การค้า		29

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2563*	ยอดคงเหลือ**
บริษัท เซ็นด์อิท (ประเทศไทย) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้องและมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	10	
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	มีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้อื่น	1	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	401	
		เจ้าหนี้การค้า		66
บริษัท ไดนามิคทรานสปอร์ต จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และบิดานายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	2	
		ซื้อสินค้า	155	
		เจ้าหนี้อื่น		54
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	2	
		ซื้อสินค้า	25	
		เจ้าหนี้การค้า		21
บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	170	
		ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		26
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	263	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	664	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		74
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		95
บริษัท ทรู พรอพเพอร์ตีส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนทท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายศุภชัย เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	7	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		4

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2563*	ยอดคงเหลือ**
บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	515	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	30,001	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		67
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		243
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	(13)	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายศุภชัย เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	821	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	183	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		198
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		69
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	เจ้าหนี้การค้า		4
บริษัท ทรู ลีสซิ่ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	79	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		25
บริษัท ทรู ไลฟ์สไตล์ รีเทล จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	7	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 3. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
		เจ้าหนี้การค้า		1
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	10	
		ซื้อทรัพย์สิน ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	403	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		27
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยมีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	27	
		เจ้าหนี้อื่น		5

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2563*	ยอดคงเหลือ**
บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	63	
		เจ้าหนี้อื่น		22
บริษัท ทรู ไอคอนสยาม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
บริษัท ไทยโคโพลีอุตสาหกรรมพลาสติก จำกัด	มีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้อื่น	2	
		ซื้อสินค้า	30	
		เจ้าหนี้การค้า		5
บริษัท บีแอนด์เอฟ คอฟฟี่ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	17	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		2
บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายณรงค์ เจียรวนนท์ 2. นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	4	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	108	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		2
		เจ้าหนี้อื่น		18
บริษัท พันธวณิช จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 2. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	ขายสินค้า รายได้อื่น	13	
		ซื้อทรัพย์สิน ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	13	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้อื่น		3
บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	78	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	1,221	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		7
		เจ้าหนี้การค้า		265
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรวนนท์ 3. นายศุภชัย เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ	1	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	16	

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2563*	ยอดคงเหลือ**
บริษัท ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 2. นายประเสริฐ จารุพนิช	ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	24	
		เจ้าหนี้อื่น		2
บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ค่าใช้จ่ายอื่น	7	
บริษัท แมกโนเลีย ควอลิตี้ ดีเวล็อปเม้นต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	14	
		ลูกหนี้การค้า		2
บริษัท วิซดอม แลนด์มาร์ก คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายณรงค์ เจียรวนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	4	
บริษัท อาร์เบอร์ เอเคอร์ส ประเทศไทย จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 2. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 3. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า	3	
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เพ็ท ฟู้ด จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	9	
		ซื้อสินค้า	127	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้การค้า		31
บริษัท เอ๊ก ดิจิทัล จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	48	
		ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้อื่น		10
บริษัท แอ๊ดว้านซ์ฟาร์ม่า จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้อื่น	1	
		ซื้อสินค้า	8	
		เจ้าหนี้การค้า		1

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2563*	ยอดคงเหลือ**
บริษัท แอสเซนด์ ฟู้ด จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	85	
บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ 2. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล 3. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	9	
C.P.Cambodia Co., Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	7	
		ซื้อสินค้า	77	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		5
C.P.Vietnam Corporation	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	16	
		ซื้อสินค้า	48	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		1
Charoen Pokphand Foods Canada Inc.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	20	
CP Avant Private Limited	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	3	
		เจ้าหนี้อื่น		1
CP B&F (Cambodia) Co., Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	(2)	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		9
CP Coffee Business Hong Kong Company Limited	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ลูกหนี้อื่น		14
CP Foods (UK) Limited	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	2	
บริษัทอื่นๆ		ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	29	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	15	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		114
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		28

*/** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 / หน่วยเป็นล้านบาท

หมายเหตุ สำหรับรายละเอียดรายการระหว่างกันของปี 2563 และ 2562 บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี ซึ่งสามารถดูข้อมูลย้อนหลังเพื่อเปรียบเทียบ

รายการระหว่างกันที่เป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามหลักการในการเข้าทำรายการตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 89/12 (1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติไว้ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2553

บริษัทมีนโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการระหว่างกันแต่ละประเภทดังนี้

ขายสินค้า	:	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
รายได้บริการและรายได้อื่น	:	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ซื้อสินค้าและต้นทุนบริการ	:	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ต้นทุนบริการและค่าใช้จ่ายอื่น	:	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ซื้อทรัพย์สิน	:	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในกรณีรายการซื้อขายสินค้าและบริการซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจากธุรกรรมทางการค้าตามปกตินั้น บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองผู้ลงทุนเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ โดยให้สำนักตรวจสอบเป็นผู้ตรวจสอบถึงความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าวกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อให้รายการซื้อขายสินค้าและบริการเป็นไปตามราคาตลาดและต้องรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวแก่คณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน และคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

ส่วนรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้กลั่นกรองและดูแลให้มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวโยงกัน พ.ศ. 2546 และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ตลอดจนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในเรื่องการทำรายการระหว่างกัน โดยกำหนดนโยบายเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ยังได้ตั้งคณะทำงานดำเนินงานสำหรับกำกับดูแลการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันเพื่อกำกับดูแลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในกรณีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อย ซึ่งถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว บริษัทฯ มีนโยบายที่จะใช้ผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอก เช่น ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

นโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายชัดเจนว่า การทำรายการระหว่างกันอาจจะเกิดขึ้นได้ตามลักษณะการดำเนินธุรกิจตามปกติ แต่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็น เป็นราคาที่ยุติธรรมสามารถเทียบเคียงกับราคาในตลาดได้ เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในธุรกิจค้าปลีกต้องมีการซื้อขายสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นๆ รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ คาดว่าแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในส่วนของการซื้อขายสินค้าและบริการจะยังคงมีอยู่ตามการขยายตัวของธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ส่วนรายการอื่นๆ จะขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางธุรกิจ

ส่วนที่ 3
งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวมของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลอื่นซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 อย่างถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ งบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาอย่างเป็นจริงและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้อย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้กำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการต่างๆ เพื่อการสนับสนุนข้อมูลและเอกสารทางการเงินให้มีประสิทธิผล เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่ามีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนป้องกันมิให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในหน้ารายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวมของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(นายสุภกิต เจียรวนนท์)
ประธานกรรมการ

(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร

งบการเงินประจำปี และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") และของเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการและกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค*ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ*ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

มูลค่าสินค้าคงเหลือ	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ช) และ 9	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
มูลค่าสินค้าคงเหลือถูกให้ความสำคัญ เนื่องจากการประมาณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือนั้น ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณในการประมาณปริมาณและมูลค่าของสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย เคลื่อนไหวช้า และสูญหาย ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • ทำความเข้าใจนโยบายการควบคุมและบริหารสินค้าคงเหลือ และการประมาณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือ • สุ่มทดสอบอายุสินค้าคงเหลือและความสมเหตุสมผลของข้อสมมติในการกำหนดอัตราร้อยละสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย เคลื่อนไหวช้า และสูญหายที่กำหนดโดยผู้บริหาร และเปรียบเทียบอัตราดังกล่าวกับข้อมูลการทำลายและสูญหายของสินค้าคงเหลือที่เกิดขึ้น • สุ่มทดสอบราคาขายและค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขายภายหลังวันสิ้นปีกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสุ่มทดสอบการคำนวณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ • พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การด้อยค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ญ), 4 (ฐ), 15 และ 16	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
กลุ่มบริษัทมีค่าความนิยมที่มีนัยสำคัญและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ผู้บริหารมีการพิจารณาการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเป็นประจำทุกสิ้นงวด การประเมินมูลค่าที่ได้รับคืนมาจากมูลค่าจากการใช้ ซึ่งประมาณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการใช้สินทรัพย์นั้นและการกำหนดข้อสมมติที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณในการกำหนดข้อสมมติและมีความไม่แน่นอนในการประมาณการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพื่อพิจารณาการด้อยค่า • พิจารณาข้อสมมติที่สำคัญในรายงานการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง แนวโน้มของอุตสาหกรรม และข้อมูลที่หาได้จากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน รวมทั้งประเมินมูลค่าแบบจำลองทางการเงินที่กลุ่มบริษัทใช้และอัตราคิดลด และวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติที่สำคัญ • พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (TFRS 16) มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ข), 4 (ฎ), 14, 17 และ 24	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
กลุ่มบริษัทมีการเช่าที่ดินและอาคารหลายแห่ง และมีการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 ("TFRS 16") เป็นครั้งแรก ทำให้ผู้บริหารต้องพิจารณาสัญญาทั้งหมดว่าเข้าเงื่อนไขการเป็นสัญญาเช่าหรือไม่ ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเป็นจำนวนมากเพื่อพิจารณาว่าสัญญาใดเข้าข่ายเป็นสัญญาเช่า และการพิจารณาเงื่อนไขในสัญญาเกี่ยวกับระยะเวลาในการเช่า อัตราคิดลด สิทธิการต่ออายุสัญญา องค์ประกอบของสัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขการเช่า เป็นต้น	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • การทำความเข้าใจนโยบายของกลุ่มบริษัท วิธีการเก็บรวบรวมสัญญา การระบุสัญญาเช่า วิธีการรับรู้รายการ รวมถึงการนำข้อผ่อนปรนที่กลุ่มบริษัทเลือกใช้มาถือปฏิบัติ

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (TFRS 16) มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก *(ต่อ)*	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ข), 4 (ฎ), 14, 17 และ 24	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
กลุ่มบริษัทเลือกที่จะปรับปรุงโดยรับรู้ผลกระทบสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นผลให้กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ หนี้สินตามสัญญาเช่าและปรับปรุงผลกระทบสะสมของการปฏิบัติตาม TFRS 16 ในกำไรสะสมในจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้จำนวน 52,899 ล้านบาทและ 41,011 ล้านบาท และหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 50,583 ล้านบาทและ 42,018 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ เนื่องจากการปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรกเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจอย่างมากและมีผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทอย่างมีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	• นำรายละเอียดสินทรัพย์สิทธิการใช้ หนี้สินตามสัญญาเช่าที่จัดทำโดยกลุ่มบริษัท เพื่อสุ่มทดสอบรายการเช่า โดยเปรียบเทียบข้อมูลที่รวบรวมได้เกี่ยวกับการเช่ากับการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ หนี้สินตามสัญญาเช่าและการประเมินอายุสัญญาเช่าที่ใช้ • ทดสอบการกระทบยอดกับภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยไว้ในงบการเงินปีก่อนและประเมินสัญญาบริการหลักว่าเข้าข่ายการเป็นสัญญาเช่าตาม TFRS 16 หรือไม่ • ประเมินวิธีการ และข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ผู้บริหารในการกำหนดอัตราคิดลด • ทดสอบการคำนวณรายการปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรก • พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีเรื่องดังกล่าวที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

(นางมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 6112

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
22 กุมภาพันธ์ 2564

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
สินทรัพย์	*หมายเหตุ*	2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	*7*	40,589,081,046	29,860,512,542	21,577,546,296	17,895,285,548
เงินลงทุนชั่วคราว	*8*	36,568,950	658,571,919	-	-
ลูกหนี้การค้า	*6, 32*	1,650,221,749	1,718,002,000	251,727,193	116,091,721
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	*6, 32*	7,177,743,244	7,729,043,159	5,264,342,188	5,174,188,651
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	*6*	-	-	5,500,000,000	6,116,500,000
สินค้าคงเหลือ	*6, 9*	31,748,781,315	31,537,849,390	15,107,036,417	14,683,841,916
สินทรัพย์อนุพันธ์	*32*	513,478	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		201,038,039	419,217,414	162,829,906	273,570,235
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**81,403,947,821**	**71,923,196,424**	**47,863,482,000**	**44,259,478,071**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	*11*	-	-	201,010,496,273	199,527,531,304
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	*10*	85,552,404,610	-	85,634,847,791	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	*6*	34,000,000	34,000,000	34,000,000	34,000,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่น		2,041,800	2,041,800	-	-
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	*6*	170,938,304	1,576,268,311	-	1,085,642,493
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		332,832,502	332,832,502	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*6, 13*	120,198,568,265	116,082,072,184	39,068,823,978	35,095,978,841
สินทรัพย์สิทธิการใช้	*14*	52,898,697,527	-	41,010,868,851	-
สิทธิการเช่า		-	3,916,632,928	-	361,117,272
ค่าความนิยม	*15*	128,096,020,528	128,096,020,528	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	*6, 16*	51,706,294,153	51,383,824,998	1,973,594,681	1,688,978,185
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*29*	1,786,493,870	1,291,216,517	1,117,351,038	626,103,383
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	*6*	1,172,090,328	979,348,056	1,290,810,764	1,237,966,689
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**441,950,381,887**	**303,694,257,824**	**371,140,793,376**	**239,657,318,167**
รวมสินทรัพย์		**523,354,329,708**	**375,617,454,248**	**419,004,275,376**	**283,916,796,238**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	*หมายเหตุ*	2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	*17, 32*	1,050,248,650	3,326,783,629	-	2,500,000,000
เจ้าหนี้การค้า	*6, 18, 32*	72,777,713,069	78,549,536,720	36,492,527,894	41,331,658,456
เจ้าหนี้อื่น	*6, 19, 32*	14,799,539,482	15,169,853,937	15,521,456,203	18,496,677,333
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	*23*	957,796,709	794,163,919	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	*6, 17*	-	-	-	700,000,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	*17, 32*	6,007,420	14,473,920	-	-
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*17, 32*	14,500,841,304	12,289,800,000	14,500,841,304	12,289,800,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*17, 32*	5,324,505,824	238,688,568	-	-
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี *(2562: หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี)*	*6, 17, 32*	7,400,519,692	92,346,896	6,772,163,533	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		1,210,134,515	1,532,910,483	-	379,237,114
หนี้สินอนุพันธ์	*32*	4,387,302,372	-	4,386,416,127	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		968,039,779	908,597,642	641,007,820	638,077,789
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**123,382,648,816**	**112,917,155,714**	**78,314,412,881**	**76,335,450,692**
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	*17, 32*	138,494,974,464	120,593,800,000	138,494,974,464	120,593,800,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	*17, 32*	83,007,576,748	8,599,261,480	79,620,397,657	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า *(2562: หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)*	*6, 17, 32*	43,182,892,255	549,429,782	35,246,188,174	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	*20*	5,085,198,792	4,842,898,783	2,866,139,225	2,771,801,939
เงินประกันค้างจ่าย	*32*	3,633,861,139	3,926,376,529	3,621,843,281	3,858,827,866
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*29*	14,946,902,816	15,003,566,594	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		25,244,743	817,168,878	-	198,315,656
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**288,376,650,957**	**154,332,502,046**	**259,849,542,801**	**127,422,745,461**
รวมหนี้สิน		**411,759,299,773**	**267,249,657,760**	**338,163,955,682**	**203,758,196,153**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น *(ต่อ)*	*หมายเหตุ*	2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
(หุ้นสามัญจำนวน 8,986 ล้านหุ้น					
มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
(หุ้นสามัญจำนวน 8,983 ล้านหุ้น					
มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	*21*				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879
ส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วน					
ความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อย	*21*	(1,462,713,268)	(1,442,732,789)	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	*21*	900,000,000	900,000,000	900,000,000	900,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		68,357,833,009	65,853,268,522	49,363,747,267	48,682,027,658
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*22*	19,909,154,200	19,909,154,200	19,909,154,200	19,909,154,200
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(1,612,948,189)	(2,148,249,520)	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		**96,758,743,979**	**93,738,858,640**	**80,840,319,694**	**80,158,600,085**
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	*12*	14,836,285,956	14,628,937,848	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		**111,595,029,935**	**108,367,796,488**	**80,840,319,694**	**80,158,600,085**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		**523,354,329,708**	**375,617,454,248**	**419,004,275,376**	**283,916,796,238**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
รายได้	*6*				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ		525,884,319,399	550,900,785,536	300,705,032,096	334,061,076,230
รายได้ดอกเบี้ย		156,535,609	294,467,357	337,590,810	481,282,052
เงินปันผลรับ		299,638	256,406	6,768,016,930	6,571,094,577
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		225,976,671	103,577,238	146,908,098	887,417
รายได้อื่น	*25*	20,322,864,346	19,810,971,226	20,572,106,313	19,919,733,731
รวมรายได้		**546,589,995,663**	**571,110,057,763**	**328,529,654,247**	**361,034,074,007**
ค่าใช้จ่าย	*6*				
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ		410,880,026,805	426,063,155,887	216,980,999,314	240,234,513,413
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย		91,135,550,810	93,390,375,345	77,152,016,030	79,182,021,703
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		16,722,647,070	18,171,689,335	11,981,566,379	13,294,425,941
รวมค่าใช้จ่าย		**518,738,224,685**	**537,625,220,567**	**306,114,581,723**	**332,710,961,057**
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน		**27,851,770,978**	**33,484,837,196**	**22,415,072,524**	**28,323,112,950**
ต้นทุนทางการเงิน	*6, 28*	8,525,992,023	6,720,979,703	7,822,083,157	6,326,018,579
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วม ตามวิธีส่วนได้เสีย		63,415,210	-	-	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		**19,262,363,745**	**26,763,857,493**	**14,592,989,367**	**21,997,094,371**
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	*29*	2,759,491,185	4,069,742,965	295,026,227	1,816,992,522
กำไรสำหรับปี		**16,502,872,560**	**22,694,114,528**	**14,297,963,140**	**20,180,101,849**
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		16,102,416,901	22,343,084,745	14,297,963,140	20,180,101,849
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	*12*	400,455,659	351,029,783	-	-
กำไรสำหรับปี		**16,502,872,560**	**22,694,114,528**	**14,297,963,140**	**20,180,101,849**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน *(บาท)*	*30*	**1.68**	**2.38**	**1.48**	**2.14**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
			(บาท)		
กำไรสำหรับปี		**16,502,872,560**	**22,694,114,528**	**14,297,963,140**	**20,180,101,849**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		558,361,729	(860,288,021)	-	-
ผลขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	*10, 32*	(4,698,469,364)	-	(4,698,469,364)	-
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	*32*	391,556,381	-	391,556,381	-
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่ถูกจัดประเภทไว้ในกำไรหรือขาดทุน	*32*	(391,556,381)	-	(391,556,381)	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย		(19,027,971)	-	-	-
		(4,159,135,606)	**(860,288,021)**	**(4,698,469,364)**	**-**
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	*20, 29*	50,769,512	(544,668,515)	61,123,702	(327,585,140)
ภาษีเงินได้ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	*29*	(8,512,201)	98,698,339	(12,224,741)	65,517,028
		42,257,311	**(445,970,176)**	**48,898,961**	**(262,068,112)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		**(4,116,878,295)**	**(1,306,258,197)**	**(4,649,570,403)**	**(262,068,112)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**12,385,994,265**	**21,387,856,331**	**9,648,392,737**	**19,918,033,737**
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		11,984,494,957	21,069,361,850	9,648,392,737	19,918,033,737
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	*12*	401,499,308	318,494,481	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**12,385,994,265**	**21,387,856,331**	**9,648,392,737**	**19,918,033,737**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อย	กำไรสะสม: ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม: ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองการแปลงค่างบการเงิน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
								(บาท)						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563														
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562														
ตามที่รายงานในปีก่อน		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,442,732,789)**	**900,000,000**	**65,853,268,522**	**19,909,154,200**	**(2,148,249,520)**	**-**	**-**	**(2,148,249,520)**	**93,738,858,640**	**14,628,937,848**	**108,367,796,488**
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	3	-	-	-	-	(1,411,482,091)	-	-	-	-	-	(1,411,482,091)	13,456,103	(1,398,025,988)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,442,732,789)**	**900,000,000**	**64,441,786,431**	**19,909,154,200**	**(2,148,249,520)**	**-**	**-**	**(2,148,249,520)**	**92,327,376,549**	**14,642,393,951**	**106,969,770,500**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น														
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น														
เงินปันผล	31	-	-	-	-	(11,228,876,685)	-	-	-	-	-	(11,228,876,685)	(318,820,902)	(11,547,697,587)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**-**	**(11,228,876,685)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(11,228,876,685)**	**(318,820,902)**	**(11,547,697,587)**
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย														
การเรียกทุนชำระของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110,223,120	110,223,120
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยโดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	11	-	-	(19,980,479)	-	-	-	-	-	-	-	(19,980,479)	990,479	(18,990,000)
รวมการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย		**-**	**-**	**(19,980,479)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(19,980,479)**	**111,213,599**	**91,233,120**
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**(19,980,479)**	**-**	**(11,228,876,685)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(11,248,857,164)**	**(207,607,303)**	**(11,456,464,467)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี														
กำไร		-	-	-	-	16,102,416,901	-	-	-	-	-	16,102,416,901	400,455,659	16,502,872,560
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	45,246,089	-	554,329,302	(4,698,469,364)	(19,027,971)	(4,163,168,033)	(4,117,921,944)	1,043,649	(4,116,878,295)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**-**	**16,147,662,990**	**-**	**554,329,302**	**(4,698,469,364)**	**(19,027,971)**	**(4,163,168,033)**	**11,984,494,957**	**401,499,308**	**12,385,994,265**
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	22	-	-	-	-	(1,002,739,727)	-	-	-	-	-	(1,002,739,727)	-	(1,002,739,727)
โอนไปมูลค่าตามบัญชีเมื่อเริ่มแรกของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	10	-	-	-	-	-	-	-	4,698,469,364	-	4,698,469,364	4,698,469,364	-	4,698,469,364
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,462,713,268)**	**900,000,000**	**68,357,833,009**	**19,909,154,200**	**(1,593,920,218)**	**-**	**(19,027,971)**	**(1,612,948,189)**	**96,758,743,979**	**14,836,285,956**	**111,595,029,935**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อย	กำไรสะสม: ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม: ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองการแปลงค่างบการเงิน	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
						(บาท)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,061,147,719)**	**900,000,000**	**55,731,138,106**	**19,909,154,200**	**(1,315,759,337)**	**84,830,803,477**	**14,987,881,382**	**99,818,684,859**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง											
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น											
เงินปันผล	31	-	-	-	-	(10,779,721,617)	-	-	(10,779,721,617)	(318,822,351)	(11,098,543,968)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**-**	**(10,779,721,617)**	**-**	**-**	**(10,779,721,617)**	**(318,822,351)**	**(11,098,543,968)**
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย											
การเรียกทุนชำระของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	47,850,030	47,850,030
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยโดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	11	-	-	(381,585,070)	-	-	-	-	(381,585,070)	(406,465,694)	(788,050,764)
รวมการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย		**-**	**-**	**(381,585,070)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(381,585,070)**	**(358,615,664)**	**(740,200,734)**
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง											
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**(381,585,070)**	**-**	**(10,779,721,617)**	**-**	**-**	**(11,161,306,687)**	**(677,438,015)**	**(11,838,744,702)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
กำไร		-	-	-	-	22,343,084,745	-	-	22,343,084,745	351,029,783	22,694,114,528
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	(441,232,712)	-	(832,490,183)	(1,273,722,895)	(32,535,302)	(1,306,258,197)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**-**	**21,901,852,033**	**-**	**(832,490,183)**	**21,069,361,850**	**318,494,481**	**21,387,856,331**
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	22	-	-	-	-	(1,000,000,000)	-	-	(1,000,000,000)	-	(1,000,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,442,732,789)**	**900,000,000**	**65,853,268,522**	**19,909,154,200**	**(2,148,249,520)**	**93,738,858,640**	**14,628,937,848**	**108,367,796,488**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และวันที่ 1 มกราคม 2563 (ปรับปรุงใหม่)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม: ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม: ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
					(บาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**48,682,027,658**	**19,909,154,200**	**-**	**80,158,600,085**
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	*3*	-	-	-	(1,433,526,080)	-	-	(1,433,526,080)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**47,248,501,578**	**19,909,154,200**	**-**	**78,725,074,005**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น								
เงินปันผล	*31*	-	-	-	(11,228,876,685)	-	-	(11,228,876,685)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**(11,228,876,685)**	**-**	**-**	**(11,228,876,685)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไร		-	-	-	14,297,963,140	-	-	14,297,963,140
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	48,898,961	-	(4,698,469,364)	(4,649,570,403)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**14,346,862,101**	**-**	**(4,698,469,364)**	**9,648,392,737**
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*22*	-	-	-	(1,002,739,727)	-	-	(1,002,739,727)
โอนไปมูลค่าตามบัญชีเมื่อเริ่มแรกของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	*10*	-	-	-	-	-	4,698,469,364	4,698,469,364
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**49,363,747,267**	**19,909,154,200**	**-**	**80,840,319,694**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
				กำไรสะสม			
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
					(บาท)		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**40,543,715,538**	**19,909,154,200**	**72,020,287,965**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
เงินปันผล	*31*	-	-	-	(10,779,721,617)	-	(10,779,721,617)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**(10,779,721,617)**	**-**	**(10,779,721,617)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไร		-	-	-	20,180,101,849	-	20,180,101,849
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(262,068,112)	-	(262,068,112)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**19,918,033,737**	**-**	**19,918,033,737**
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*22*	-	-	-	(1,000,000,000)	-	(1,000,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**48,682,027,658**	**19,909,154,200**	**80,158,600,085**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
			(บาท)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		16,502,872,560	22,694,114,528	14,297,963,140	20,180,101,849
ปรับรายการที่กระทบกำไรเป็นเงินสดรับ					
ค่าเสื่อมราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*13, 27*	10,892,144,839	10,165,615,978	6,754,924,481	6,091,390,572
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้	*14, 27*	9,003,221,459	-	7,808,152,359	-
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการเช่า	*27*	-	307,593,309	-	111,585,757
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	*16, 27*	754,584,359	746,640,675	288,737,371	252,834,673
รายได้ดอกเบี้ย		(156,535,609)	(294,467,357)	(337,590,810)	(481,282,052)
เงินปันผลรับ		(299,638)	(256,406)	(6,768,016,930)	(6,571,094,577)
ต้นทุนทางการเงิน	*28*	8,525,992,023	6,720,979,703	7,822,083,157	6,326,018,579
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	*29*	2,759,491,185	4,069,742,965	295,026,227	1,816,992,522
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	*20*	419,535,305	1,193,356,151	214,921,920	680,916,428
ผลขาดทุน (กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน)					
จากการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	*9*	113,523,020	(21,987,739)	54,366,821	126,428
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนระยะยาวอื่น		-	411,582	-	-
ผลขาดทุน (กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน)					
จากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*13*	39,000	(3,665,000)	-	-
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น					
นอกจากค่าความนิยม	*16*	-	7,470,000	-	-
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
(2562: หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ)		49,178,294	32,879,745	6,150,719	9,567,750
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(59,462,879)	2,270,791	(43,331,879)	-
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย		63,415,210	-	-	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		139,295,729	157,066,981	126,454,907	145,773,791
กำไรจากการขายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้		(163,646,378)	-	(158,498,343)	-
กำไรจากการขายสิทธิการเช่า		-	(9,527,988)	-	(9,527,988)
(กำไร) ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น					
นอกจากค่าความนิยม		(866,887)	88,693	29,227	39,172
ผลต่างจากการได้รับการลดค่าเช่า	*5*	33,423,507	-	33,423,507	-
		48,875,905,099	45,768,326,611	30,394,795,874	28,553,442,904
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
ลูกหนี้การค้า		19,755,740	300,160,272	(135,635,472)	(50,571,464)
ลูกหนี้อื่น		624,256,385	(535,503,753)	119,921,007	(252,333,847)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
			(บาท)		
สินค้าคงเหลือ		(324,450,123)	(1,945,814,769)	(477,561,322)	(1,225,082,503)
สินทรัพย์อนุพันธ์		(513,478)	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		77,504,361	83,190,631	89,312,667	29,909,870
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(188,107,194)	(57,048,843)	(52,844,075)	(64,369,881)
เจ้าหนี้การค้า		(5,770,446,931)	(224,887,084)	(4,839,130,562)	(110,869,624)
เจ้าหนี้อื่น		(408,888,103)	718,978,487	(2,312,293,727)	(1,136,518,862)
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา		163,632,790	341,195,127	-	-
หนี้สินอนุพันธ์		886,245	-	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		59,442,137	(13,730,790)	2,930,031	(34,591,822)
จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	*20*	(127,100,290)	(262,382,079)	(60,060,642)	(175,049,824)
รับโอนประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	*20*	898,000	752,000	599,710	10,774,470
เงินประกันค้างจ่าย		(292,515,390)	210,010,671	(236,984,585)	224,668,910
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(2,572,277)	304,075,414	-	65,855,986
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน		42,707,686,971	44,687,321,895	22,493,048,904	25,835,264,313
ภาษีเงินได้จ่ายออก		(3,559,342,664)	(4,210,463,000)	(1,102,964,540)	(1,987,065,581)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		**39,148,344,307**	**40,476,858,895**	**21,390,084,364**	**23,848,198,732**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
ดอกเบี้ยรับ		163,033,150	290,846,720	323,054,882	500,712,650
เงินปันผลรับ		299,638	256,406	6,768,016,930	6,571,094,577
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	*8*	(110,000,000)	(765,619,494)	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว	*8*	730,928,072	1,571,485,959	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	*6*	-	-	(233,000,000)	(1,366,500,000)
เงินสดรับชำระคืนจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	*6*	-	-	849,500,000	1,100,000,000
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อย	*11*	-	-	(1,482,964,969)	(1,128,780,000)
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วม	*10*	(80,936,378,427)	-	(80,936,378,427)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น		-	(1,464,900)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*34*	(15,387,288,294)	(16,837,129,878)	(11,768,949,845)	(10,184,285,400)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		124,774,445	208,558,347	81,144,629	169,718,937
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์สิทธิการใช้		(981,966,880)	-	(787,396,460)	-
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์สิทธิการใช้		11,678,340	-	11,678,340	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสิทธิการเช่า		-	(212,597,787)	-	(91,155,298)
เงินสดรับจากการขายสิทธิการเช่า		-	14,102,021	-	14,102,021
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น					
นอกจากค่าความนิยม	*34*	(1,019,581,858)	(851,997,693)	(592,038,416)	(451,189,174)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		**(97,404,501,814)**	**(16,583,560,299)**	**(87,767,333,336)**	**(4,866,281,687)**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
			(บาท)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
ดอกเบี้ยจ่าย		(6,940,880,759)	(6,676,471,771)	(6,620,422,207)	(6,335,710,937)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*22*	(1,002,739,727)	(1,000,000,000)	(1,002,739,727)	(1,000,000,000)
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	*31*	(11,228,970,516)	(10,780,327,816)	(11,228,970,516)	(10,780,327,816)
เงินปันผลจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(318,820,902)	(318,822,351)	-	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า					
(2562: เงินสดที่ผู้เช่าจ่ายเพื่อลดจำนวนหนี้สิน					
ที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าการเงิน)	*17*	(8,525,569,966)	(124,355,917)	(7,316,678,298)	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน (ลดลง) เพิ่มขึ้น	*17*	(2,279,128,843)	(235,105,998)	(2,500,000,000)	2,500,000,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	*6*	-	-	300,000,000	700,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	*6*	-	-	(1,000,000,000)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	*17*	-	14,902,848	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	*17*	(8,762,236)	-	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	*17*	32,467,500,000	15,000,000,000	32,467,500,000	15,000,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้	*17*	(12,289,800,000)	(22,994,300,000)	(12,289,800,000)	(22,994,300,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	*17*	79,244,880,351	3,068,331	79,244,383,449	-
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	*17*	(255,785,125)	(86,993,805)	-	-
เงินสดรับจากการเรียกทุนชำระของบริษัทย่อย		110,223,120	47,850,030	-	-
เงินสดจ่ายจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของ					
ในบริษัทย่อยโดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	*11*	(12,661,600)	(788,050,764)	-	(788,050,764)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน		**68,959,483,797**	**(27,938,607,213)**	**70,053,272,701**	**(23,698,389,517)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ					
ก่อนผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน		10,703,326,290	(4,045,308,617)	3,676,023,729	(4,716,472,472)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด					
และรายการเทียบเท่าเงินสด		25,242,214	(117,287,519)	6,237,019	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		**10,728,568,504**	**(4,162,596,136)**	**3,682,260,748**	**(4,716,472,472)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		29,860,512,542	34,023,108,678	17,895,285,548	22,611,758,020
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	*7*	**40,589,081,046**	**29,860,512,542**	**21,577,546,296**	**17,895,285,548**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
6	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
7	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
8	เงินลงทุนชั่วคราว
9	สินค้าคงเหลือ
10	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
11	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
12	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
13	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
14	สินทรัพย์สิทธิการใช้
15	ค่าความนิยม
16	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกเหนือจากค่าความนิยม
17	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
18	เจ้าหนี้การค้า
19	เจ้าหนี้อื่น
20	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
21	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นและสำรอง
22	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน
23	ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้
24	สัญญาเช่า
25	รายได้อื่น
26	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน
27	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
28	ต้นทุนทางการเงิน
29	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
30	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	สารบัญ
31	เงินปันผล
32	เครื่องมือทางการเงิน
33	การบริหารจัดการทุน
34	ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม
35	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
36	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
37	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

คณะกรรมการได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) "บริษัท" เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2546 โดยที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") ในระหว่างปีการเงินนี้คือ กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง ศูนย์บริการรับชำระเงินและบริการเสริมที่เกี่ยวข้องต่างๆ

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า "7-Eleven" และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจในอาณาเขตของประเทศไทย จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 12,432 ร้าน *(2562: 11,712 ร้าน)*

	2563	2562
	(จำนวนร้าน)	
บริษัทเป็นเจ้าของและดำเนินธุรกิจเอง	5,685	5,215
บริษัทให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น		
- ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ	5,919	5,687
- ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาให้สิทธิในอาณาเขต	828	810
รวม	**12,432**	**11,712**

รายละเอียดบริษัทย่อยของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 11

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง *เครื่องมือทางการเงิน* (“TFRS 9”) รวมถึงมาตรฐานและการตีความตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง *สัญญาเช่า* (“TFRS 16”) เป็นครั้งแรก ซึ่งได้เปิดเผยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

นอกจากนี้ สภาวิชาชีพบัญชีฯได้ปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 และกลุ่มบริษัทไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในการจัดทำงบการเงินก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ กลุ่มบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่เหล่านี้ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37

(ข) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการปัดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ค) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(1) การใช้วิจารณญาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4(ฎ) และ 24	สัญญาเช่า - การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ - กลุ่มบริษัทพิจารณาถึงความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่าหรือไม่ - กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาเช่าหรือไม่ - กลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับให้กับผู้เช่าหรือไม่ และ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

(2) ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4(ฎ)	การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มที่ใช้ในการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15 และ 16	การทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นเกี่ยวกับการใช้ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20	การวัดมูลค่าภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 32	การวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นเกี่ยวกับข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการกำหนดอัตราสูญเสียถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted-average loss rate)

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และ TFRS 16 เป็นครั้งแรก ผลกระทบของส่วนของผู้ถือหุ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ
			ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	
	หมายเหตุ	กำไรสะสม		กำไรสะสม
			(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - ตามที่รายงานในปีก่อน		65,853	14,629	48,682
เพิ่มขึ้น (ลดลง) เนื่องจาก				
การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน				
การจัดประเภทเครื่องมือทางการเงิน	*ก.1*	6	-	6
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	*ก.2*	-	-	-
อนุพันธ์	*ก.3*	-	-	-
การถือปฏิบัติตาม TFRS 16 - สุทธิภาษีเงินได้	*ข*	(1,417)	13	(1,439)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่		**64,442**	**14,642**	**47,249**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินด้วยวิธีปรับปรุงผลกระทบสะสมกับกำไรสะสมและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงไม่ปรับปรุงข้อมูลที่นำเสนอในปี 2562 และไม่นำข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติกับข้อมูลเปรียบเทียบ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินนี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการ รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยรายละเอียดของนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4(ง) และข้อ 4(ฎ) ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มีดังนี้

ก.1 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

TFRS 9 กำหนดการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) โดยจัดประเภทตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทอาจเลือกกำหนดให้วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนทั้งนี้เมื่อกำหนดแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ TFRS 9 ยกเลิกการจัดประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หลักทรัพย์เผื่อขาย หลักทรัพย์เพื่อค้า และเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 (TAS 105)

ตาม TFRS 9 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เดิมกลุ่มบริษัทรับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ตารางดังต่อไปนี้แสดงการจัดประเภทและการวัดมูลค่าภายใต้มาตรฐานเดิมและ TFRS 9 รวมถึงการกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินแต่ละประเภทของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

งบการเงินรวม				
การจัดประเภทตามมาตรฐานเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		การจัดประเภทตาม TFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ
		(ล้านบาท)		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	29,861	-	-	29,861
เงินลงทุนชั่วคราว	659	-	-	659
ลูกหนี้การค้า	1,718	-	-	1,718
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น*	7,729	-	-	7,502
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	34	-	34	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	2	-	2	-
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น*	1,576	-	-	161
รวม	**41,579**	**-**	**36**	**39,901**
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3,327	-	-	3,327
เจ้าหนี้การค้า	78,550	-	-	78,550
เจ้าหนี้อื่น	15,170	-	-	15,170
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	794	-	-	794
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	14	-	-	14
หุ้นกู้	132,884	-	-	132,793
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	8,838	-	-	8,838
เงินประกันค้างจ่าย	3,926	-	-	3,926
รวม	**243,503**	**-**	**-**	**243,412**

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยอดคงเหลือของค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้าภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับที่บันทึกไว้ในบัญชี "ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น" และ "ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น" เป็นจำนวนเงิน 142 ล้านบาท และ 1,415 ล้านบาท ตามลำดับ ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เป็นบัญชี "สินทรัพย์สิทธิการใช้" ตาม TFRS 16 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ

การจัดประเภทตามมาตรฐานเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		การจัดประเภทตาม TFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย-สุทธิ
		(ล้านบาท)		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	17,895	-	-	17,895
ลูกหนี้การค้า	116	-	-	116
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น**	5,174	-	-	5,059
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	6,117	-	-	6,117
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	34	-	34	-
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น**	1,086	-	-	-
รวม	**30,422**	**-**	**34**	**29,187**
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,500	-	-	2,500
เจ้าหนี้การค้า	41,332	-	-	41,332
เจ้าหนี้อื่น	18,497	-	-	18,497
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	700	-	-	700
หุ้นกู้	132,884	-	-	132,793
เงินประกันค้างจ่าย	3,859	-	-	3,859
รวม	**199,772**	**-**	**-**	**199,681**

*** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยอดคงเหลือของค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้าภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับที่บันทึกไว้ในบัญชี "ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น" และ "ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น" เป็นจำนวนเงิน 30 ล้านบาท และ 1,086 ล้านบาท ตามลำดับ ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เป็นบัญชี "สินทรัพย์สิทธิการใช้" ตาม TFRS 16 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563*

กลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งใจจะถือตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจำนวน 36 ล้านบาท และ 34 ล้านบาท ตามลำดับ เพื่อวัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ในระยะยาว กลุ่มบริษัทเลือกกำหนดให้เงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ทั้งนี้ ผลกำไร (ขาดทุน) สะสมจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวจะไม่ถูกจัดประเภทไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผลกระทบจากการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงิน	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่นลดลง	(85)	(85)
หุ้นกู้ลดลง	91	91
กำไรสะสมเพิ่มขึ้น	(6)	(6)

ก.2 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

TFRS 9 แนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ เดิมกลุ่มบริษัทประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า TFRS 9 กำหนดให้ใช้วิจารณญาณในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และพิจารณาความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ทั้งนี้ การพิจารณาด้อยค่าดังกล่าวจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ซึ่งไม่รวมเงินลงทุนในตราสารทุน

กลุ่มบริษัทได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญจากการประมาณการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตาม TFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

ก.3 อนุพันธ์

ตาม TFRS 9 อนุพันธ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทกำหนดให้อนุพันธ์บางรายการเป็นอนุพันธ์ที่ถือไว้เพื่อการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์บางส่วนเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไข กลุ่มบริษัทมีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง และวิธีการที่จะใช้ในการประเมินความมีประสิทธิผลของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัททำการประเมินความมีประสิทธิผล ณ วันที่เริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงและมีการประเมินอย่างต่อเนื่อง

ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทได้แก่ การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินเดิมไม่ได้กล่าวถึงข้อกำหนดของอนุพันธ์ที่ถือไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง ในปี 2562 กลุ่มบริษัทรับรู้รายการดังกล่าวตามที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายการบัญชีในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4(ง)

กลุ่มบริษัทได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญจากอนุพันธ์ตาม TFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

ข. TFRS 16 สัญญาเช่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรกกับสัญญาที่เคยระบุว่าเป็นสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 เรื่อง *สัญญาเช่า* (TAS 17) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่อง *การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่* (TFRIC 4) ด้วยวิธีปรับปรุงย้อนหลังโดยรับรู้ผลกระทบสะสม (Modified retrospective approach) โดยรายละเอียดของนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4(ฎ)

เดิมกลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่าจะรับรู้รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ตาม TFRS 16 กลุ่มบริษัทได้ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ หากสัญญาประกอบด้วยส่วนที่เป็นการเช่าและส่วนที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามราคาขายที่เป็นเอกเทศ (Stand-alone selling price) ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไป โดยกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

ในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทได้เลือกใช้ข้อยกเว้นต่อไปนี้

- ไม่รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่อายุสัญญาเช่าสิ้นสุดภายใน 12 เดือน
- ไม่รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า และ
- ใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล

ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่นลดลง	(142)	(30)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นลดลง	(141)	(21)
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่นลดลง	(1,415)	(1,086)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ลดลง	(521)	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16 (ต่อ)	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น	50,463	38,669
สิทธิการเช่าลดลง	(3,917)	(361)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	391	391
เจ้าหนี้อื่นลดลง	16	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีลดลง	92	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น	(47,568)	(39,199)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินลดลง	549	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่นลดลง	789	198
กำไรสะสมลดลง	1,417	1,439
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น	(13)	-

การวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	(ล้านบาท)	
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	57,027	42,768
ข้อยกเว้นในการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าระยะสั้น	(589)	(582)
ข้อยกเว้นในการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	(26)	(23)
สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าและสิทธิเลือกยกเลิกสัญญาเช่า ที่มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้ใช้สิทธิ	52	-
สัญญาที่พิจารณาเป็นสัญญาบริการ	(90)	-
สัญญาเพิ่มเติมที่พิจารณาเป็นสัญญาเช่า	272	87
ผลกระทบจากการบันทึกภาระผูกพันตามวิธีเส้นตรง	607	-
	57,253	**42,250**
มูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	46,933	39,199
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่รับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	641	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	(6)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	**47,568**	**39,199**
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก *(ร้อยละต่อปี)*	2.9	2.2

สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าข้างต้นแสดงเป็นส่วนหนึ่งของส่วนงานธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง และธุรกิจอื่นๆ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอดังต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วย งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุม (ตามที่กล่าวไว้ในส่วนของบริษัทย่อย) ถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ กำไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจ และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ ทุกวันที่รายงาน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หากการบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกสำหรับการรวมธุรกิจไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การรวมธุรกิจเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทประมาณการมูลค่าของรายการซึ่งข้อมูลทางบัญชียังไม่สมบูรณ์เพื่อรายงาน มูลค่าประมาณการดังกล่าวจะถูกปรับปรุง หรือรับรู้สินทรัพย์ หรือหนี้สินเพิ่มเติมในระหว่างช่วงระยะเวลาในการวัดมูลค่า เพื่อสะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีผลต่อการวัดมูลค่าของจำนวนต่างๆ ที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อแล้วแต่กรณี

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทที่ไม่ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุมจะบันทึกบัญชีโดยถือเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออกรวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมในนโยบายดังกล่าว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกตัดทั้งจำนวนในการจัดทำงบการเงินรวม สำหรับกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของบริษัทร่วมจะถูกตัดรายการตามสัดส่วนของส่วนได้เสียที่กลุ่มบริษัทมีในบริษัทร่วมนั้น เว้นแต่กรณีที่มีหลักฐานการด้อยค่า ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงดังกล่าวจะไม่มีการตัดรายการ

(ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม

การจำหน่ายเงินลงทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

(ค) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศและบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น แต่ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด เฉพาะส่วนที่มีประสิทธิผลจะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

ค่าความนิยมและรายการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากการซื้อหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกปันส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

เมื่อหน่วยงานต่างประเทศถูกจำหน่ายส่วนได้เสียทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่ทำให้สูญเสียการควบคุม ความมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ หรือการควบคุมร่วมกัน ผลสะสมของผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศนั้นต้องถูกจัดประเภทเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยเป็นส่วนหนึ่งของกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเพียงบางส่วนแต่ยังคงมีการควบคุม ผลสะสมต้องถูกปันสัดส่วนให้กับส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม

รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ง) เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

(ง.1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

ลูกหนี้การค้า ตราสารหนี้ที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้ออก และเจ้าหนี้การค้ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อมีการออกตราสารเหล่านั้น สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่นๆ ทั้งหมดรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) จะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร ลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาของการทำรายการ สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

(ง.2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

สินทรัพย์ทางการเงิน - การจัดประเภท

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้ถือไว้เพื่อค้า กลุ่มบริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนดังกล่าวแสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งการเลือกนี้สามารถเลือกได้เป็นรายเงินลงทุนและเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดที่ไม่ได้จัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ซึ่งรวมถึงสินทรัพย์อนุพันธ์ทั้งหมด ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกให้สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าข้อกำหนดในการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากการกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องอย่างมีนัยสำคัญซึ่งอาจเกิดขึ้นซึ่งเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

สินทรัพย์ทางการเงิน - การประเมินโมเดลธุรกิจ

กลุ่มบริษัทได้ประเมินโมเดลธุรกิจของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้ในระดับพอร์ตโฟลิโอ เนื่องจากเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะสะท้อนวิธีการจัดการธุรกิจและเป็นข้อมูลที่นำเสนอให้แก่ผู้บริหาร ข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณารวมถึง

- นโยบายและวัตถุประสงค์ของพอร์ตโฟลิโอและการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวในทางปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลยุทธ์ของผู้บริหารเกี่ยวกับการรับดอกเบี้ยรับตามสัญญา การดำรงระดับอัตราดอกเบี้ย การจับคู่ระหว่างระยะเวลาของสินทรัพย์ทางการเงินกับระยะเวลาของหนี้สินที่เกี่ยวข้อง หรือกระแสเงินสดออกที่คาดการณ์หรือรับรู้กระแสเงินสดผ่านการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
- วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของพอร์ตโฟลิโอและการรายงานให้ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท และ
- ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของโมเดลธุรกิจ (และสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือตามโมเดลธุรกิจ) และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์ทางการเงิน - การประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นหรือไม่

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินนี้
"เงินต้น" หมายถึง มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก
"ดอกเบี้ย" หมายถึง สิ่งตอบแทนจากมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินต้นที่ค้างชำระในช่วงระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่งและความเสี่ยงในการกู้ยืมโดยทั่วไปและต้นทุน รวมถึงอัตรากำไรขั้นต้น

ในการประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยหรือไม่ กลุ่มบริษัทพิจารณาข้อกำหนดตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการประเมินว่าสินทรัพย์ทางการเงินประกอบด้วยข้อกำหนดตามสัญญาที่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาและจำนวนเงินของกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งอาจทำให้ไม่เข้าเงื่อนไข ในการประเมินกลุ่มบริษัทพิจารณาถึง

- เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเป็นเหตุให้มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินและเวลาของกระแสเงินสด
- เงื่อนไขที่อาจเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา ซึ่งรวมถึงอัตราดอกเบี้ยผันแปร และ
- เงื่อนไขเมื่อสิทธิเรียกร้องของกลุ่มบริษัทถูกจำกัดเฉพาะกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ตามที่กำหนด

สินทรัพย์ทางการเงิน - การวัดมูลค่าภายหลังและกำไรและขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	สินทรัพย์เหล่านี้วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนสุทธิรวมถึงรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง ให้ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4(ง.6)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์เหล่านี้วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ราคาทุนตัดจำหน่ายลดลงด้วยผลขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและผลขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	สินทรัพย์เหล่านี้วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวเป็นการคืนทุนของเงินลงทุน กำไรและขาดทุนสุทธิอื่นรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินทางการเงิน - การจัดประเภทรายการ การวัดมูลค่าในภายหลังและกำไรและขาดทุน

หนี้สินทางการเงินจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากให้ถือไว้เพื่อค้า ถือเป็นอนุพันธ์หรือกำหนดให้วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยวิธีดังกล่าว หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้กำไรและขาดทุนสุทธิ รวมถึงดอกเบี้ยจ่ายในกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ดอกเบี้ยจ่ายและกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4(ง.6) สำหรับหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง)

(ง.3) การตัดรายการออกจากบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่าย (รวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่ได้โอนไปหรือหนี้สินที่รับมา) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ง.4) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

(ง.5) อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์นั้นมีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด กรณีดังกล่าวการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจะขึ้นอยู่กับลักษณะของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4(ง.6))

(ง.6) การป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทถืออนุพันธ์บางรายการเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงเพื่อการป้องกันความเสี่ยงในฐานะเปิดเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่กำหนดความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นครั้งแรก กลุ่มบริษัทได้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการกับความเสี่ยง ความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงว่าจะหักกลบกันหรือไม่

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

เมื่ออนุพันธ์ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยง ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้นจำกัดเพียงผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเท่านั้น ซึ่งพิจารณาโดยใช้มูลค่าปัจจุบันนับจากวันที่เริ่มต้นการป้องกันความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กลุ่มบริษัทกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของราคาปัจจุบัน (Spot element) ของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกบัญชีแยกต่างหากในส่วนของต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในส่วนของเจ้าของ

เมื่อป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์ส่งผลให้เกิดการรับรู้รายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินในภายหลังเช่น สินค้าคงเหลือและเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะนำไปรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินเมื่อรับรู้รายการดังกล่าว

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์อื่น จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

เมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไปหรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงถูกขาย หมดอายุ ถูกยกเลิก หรือถูกใช้สิทธิ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะถูกยกเลิกทันทีเป็นต้นไป เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดถูกยกเลิก จำนวนเงินที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในส่วนของเจ้าของจนกระทั่งมีการรับรู้รายการที่ไม่ใช่ตัวเงินจากรายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว จำนวนเงินที่สะสมดังกล่าวจะรวมเป็นต้นทุนในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดอื่น จำนวนเงินที่สะสมจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีการคาดการณ์ว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีความสามารถถือตราสารหนี้ได้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด และแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่า ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าในการไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่า

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี รวมทั้งยอดสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

อนุพันธ์

อนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากกิจกรรมดำเนินงาน กิจกรรมจัดหาเงิน และกิจกรรมลงทุน อนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อค้า

การป้องกันความเสี่ยงจากรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่จะมีในอนาคต

กำไรหรือขาดทุนจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่ถูกใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจะถูกบันทึกรอไว้ในบัญชีจนกว่ารายการที่คาดไว้เกิดขึ้น หากรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงได้รับการรับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน รายการดังกล่าวจะได้รับการแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งป้องกันความเสี่ยงโดยการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามที่ระบุไว้ในสัญญา และค่าธรรมเนียมในการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศจะตัดบัญชีเป็นรายได้/ค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญา

(จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากสถาบันการเงินประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง

(ฉ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา หากกลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ก่อนที่จะมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทน จำนวนสิ่งตอบแทนนั้นจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ลูกหนี้วัดมูลค่าด้วยราคาของรายการหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น *(2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)* ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

(ช) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วย ต้นทุนสินค้าที่ซื้อ ต้นทุนในการแปลงสภาพ และต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่ตั้งและสภาพปัจจุบัน และหักส่วนลดจากการซื้อซึ่งเกิดขึ้นตามสัญญาที่ได้ตกลงกัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและสินค้าระหว่างผลิตที่ผลิตเอง ต้นทุนสินค้าได้รวมการปันส่วนของค่าโสหุ้ยในการผลิตอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงระดับกำลังการผลิตตามปกติ

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่คาดว่าจะขายได้จากการดำเนินธุรกิจตามปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการผลิตให้เสร็จและพร้อมที่จะขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือสำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย และเคลื่อนไหวช้า ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์อายุสินค้าคงเหลือ และการประมาณการเกี่ยวกับสินค้าสูญหาย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ช) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(ฌ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่นหักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกในกำไรหรือขาดทุนคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	3 - 50 ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องจักรและอุปกรณ์	3 - 15 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	2 - 10 ปี
อื่นๆ	
- ระบบไฟฟ้าและน้ำประปา	5 - 20 ปี
- ยานพาหนะ	5 ปี
- หนังสือห้องสมุด	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4(ก) และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม สำหรับเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย มูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกปันส่วนให้สินทรัพย์ใดๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ เป็นต้น วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และไม่ได้คำนวณค่าตัดจำหน่าย แต่จะมีการทดสอบการด้อยค่าทุกปีหรือบ่อยขึ้นเมื่อมีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า การประเมินการจัดประเภทของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นประเภทที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนได้มีการทบทวนทุกปี

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2 - 10 ปี
ทรัพย์สินทางปัญญา	อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน
ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ	3, 10 ปี และอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน
ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่นๆ	7, 10 และ 15 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฎ) สัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ กลุ่มบริษัทนำคำนิยามของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 มาใช้ในการประเมินว่าสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุหรือไม่

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า สัญญาที่มีส่วนประกอบที่เป็นสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ สำหรับสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและรับรู้สัญญาเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าเป็นสัญญาเช่าเพียงอย่างเดียว

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลรวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรกและประมาณการต้นทุนในการบูรณะและสุทธิจากสิ่งจูงใจในสัญญาเช่าที่ได้รับ ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า เว้นแต่สัญญาเช่าดังกล่าวมีการโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า หรือต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สะท้อนว่ากลุ่มบริษัทจะมีการใช้สิทธิในการซื้อสินทรัพย์ ในกรณีนี้สินทรัพย์สิทธิการใช้จะบันทึกค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าซึ่งกำหนดตามเกณฑ์เดียวกันกับสินทรัพย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า เว้นแต่อัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท ค่าเช่ารวมถึงค่าเช่าคงที่หักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าค้างรับ ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา และจำนวนเงินที่คาดว่าต้องจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ ค่าเช่ายังรวมถึงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า หากกลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิ ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงค่าเช่า การเปลี่ยนแปลงประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าต้องจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ หรือการเปลี่ยนแปลงการประเมินการใช้สิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

ในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่เริ่มต้นของสัญญาเช่าหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า สัญญาที่มีส่วนประกอบที่เป็นสัญญาเช่ารายการหนึ่งหรือมากกว่าหรือมีส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่จะได้รับตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า กลุ่มบริษัทจะพิจารณา ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าว่าได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์อ้างอิงไปให้แก่ผู้เช่าหรือไม่ หากมี สัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน หากไม่มี สัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่าช่วง กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการสัญญาเช่าหลักและสัญญาเช่าช่วงแยกต่างหากจากกัน และพิจารณาการจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงโดยอ้างอิงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดจากสัญญาเช่าหลัก หากสัญญาเช่าหลักเป็นสัญญาเช่าระยะสั้นที่กลุ่มบริษัทใช้ข้อยกเว้นในการรับรู้รายการ กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเช่าที่ได้รับจากสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ค่าเช่าด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า และแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายได้อื่น ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานจะรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ให้เช่าและรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้ค่าเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้รับ

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ในฐานะผู้เช่า สัญญาเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นต้นทุนทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ต้นทุนทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าอื่นได้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าเช่าจ่ายบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่าเมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

ในฐานะผู้ให้เช่า รายได้ค่าเช่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของรายได้ค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงินแต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายต้นทุนสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานโดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา ซึ่งมีอายุระหว่าง 1 ถึง 33 ปี

(ฎ) การด้อยค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (รวมถึงเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น และเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย)

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ผลขาดทุนด้านเครดิตคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ (เช่น ผลต่างระหว่างกระแสเงินสดที่กิจการจะต้องจ่ายตามสัญญาและกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรอง ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้นั้นๆ และการประเมินทั้งข้อมูลสภาวการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลคาดการณ์สภาวการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่น กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน 'ระดับที่น่าลงทุน' ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากเกินกำหนดชำระมากกว่า 30 วัน มีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ มีการดำเนินงานที่ถดถอยอย่างมีนัยสำคัญของลูกหนี้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงหรือคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลาด สภาวการณ์ทางเศรษฐกิจหรือกฎหมายที่ส่งผลในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระภาระผูกพันให้กับกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่กลุ่มบริษัทได้เต็มจำนวน อีกทั้งกลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิในการไล่เบี้ย เช่น การยึดหลักประกัน (หากมีการวางหลักประกัน) หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนั้นมีการประเมินทั้งแบบเป็นรายลูกหนี้หรือแบบกลุ่ม ขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน หากการประเมินความเสี่ยงเป็นการประเมินแบบกลุ่มต้องมีการจัดกลุ่มเครื่องมือทางการเงินตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เช่น สถานการณ์ค้างชำระและอันดับความน่าเชื่อถือ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการประเมินใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเพิ่มขึ้นของค่าเผื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน ค่าเผื่อผลขาดทุนแสดงเป็นรายการหักออกจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

ณ วันที่รายงาน กลุ่มบริษัทประเมินว่าสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ สินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งเหตุการณ์ซึ่งส่งผลกระทบเชิงลบต่อกระแสเงินสดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน สถานการณ์ที่เป็นข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ทางการเงินเกิดการด้อยค่าด้านเครดิตรวมถึง การที่ลูกหนี้ประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การผิดสัญญา เช่น การค้างชำระเกินกว่า 90 วัน เป็นต้น

การตัดจำหน่าย

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ได้รับคืน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ กลุ่มบริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(ฐ) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ กลุ่มบริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า โดยมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์จะพิจารณาจากประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดให้เป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนหักภาษีเงินได้เพื่อสะท้อนถึงมูลค่าที่อาจประเมินได้ตามสถานการณ์ตลาดปัจจุบันตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นอิสระจากสินทรัพย์อื่น การพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะพิจารณาจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นมีความเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ฑ) หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเป็นภาระผูกพันที่จะต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับชำระหรือมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนที่เรียกคืนไม่ได้จากลูกค้าก่อนที่กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

(ฒ) ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ของพนักงานเมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ณ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ค) หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทมีสิทธิและดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดหุ้นกู้ และมีสิทธิเลื่อนการจ่ายชำระดอกเบี้ยและดอกเบี้ยสะสมค้างชำระ โดยไม่จำกัดระยะเวลาและจำนวนครั้ง และการจ่ายชำระดอกเบี้ยนั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท ดังนั้นการจ่ายชำระดอกเบี้ยจะถือเสมือนการจ่ายเงินปันผลและจะรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีภาระในการจ่ายชำระดอกเบี้ยเกิดขึ้น การจ่ายชำระดอกเบี้ยรับรู้ในงบกระแสเงินสดในลักษณะเดียวกันกับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

(ต) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง หากสามารถหาได้ ตลาดจะถือว่ามี 'สภาพคล่อง' หากรายการของสินทรัพย์หรือหนี้สินเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอในจำนวนที่เพียงพอซึ่งสามารถให้ข้อมูลราคาได้อย่างต่อเนื่อง

หากไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง กลุ่มบริษัทใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่มีความเกี่ยวข้องให้มากที่สุด และลดการใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ให้น้อยที่สุด การเลือกเทคนิคการประเมินมูลค่าจะพิจารณาปัจจัยทั้งหมดที่ผู้ร่วมตลาดคำนึงถึงในการกำหนดราคาของรายการ

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และสถานการณ์เป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานะการเป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการและมูลค่ายุติธรรมไม่ว่าจะได้มาจากราคาเสนอซื้อเสนอขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เหมือนกันหรือโดยใช้เทคนิคการวัดมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งตัดสินว่าไม่มีนัยสำคัญต่อการวัดมูลค่า ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการและรับรู้เป็นรายการรอตัดบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินแต่ต้องไม่ช้ากว่าการวัดมูลค่ายุติธรรมที่ใช้หลักฐานสนับสนุนทั้งหมดจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาดหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

(ถ) รายได้

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม ภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีขายอื่นๆ และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การขายสินค้าและการให้บริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าซึ่งโดยทั่วไปเกิดขึ้นเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับสัญญาที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า รายได้จะรับรู้ในจำนวนที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากว่าจะไม่มีการกลับรายการอย่างมีนัยสำคัญของรายได้ที่รับรู้สะสม ดังนั้น รายได้ที่รับรู้จะปรับปรุงด้วยประมาณการรับคืนสินค้าซึ่งประมาณการจากข้อมูลในอดีต รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งเมื่อได้ให้บริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าลิขสิทธิ์และค่าสิทธิประโยชน์

บริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven เมื่อได้ให้บริการแก่ผู้รับสิทธิเสร็จสิ้นแล้ว

บริษัทรับรู้รายได้ค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิดำเนินการในการบริหารงานร้านสะดวกซื้อของบริษัทตามระยะเวลาของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ

บริษัทมีสัญญากับผู้ขายสินค้าเพื่อซื้อสินค้ามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะได้รับค่าสิทธิประโยชน์จากการนำสินค้าตามที่ระบุไว้ในสัญญามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยผู้ขายสินค้ามีสิทธิเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัทตามมูลค่าของระยะเวลาที่เหลืออยู่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาเนื่องจากบริษัทเป็นผู้กระทำผิดสัญญาหรือยกเลิกสัญญาโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร แต่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาโดยที่ผู้ขายสินค้าเป็นผู้กระทำผิดสัญญา ผู้ขายสินค้าจะไม่สามารถเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัท บริษัทรับรู้รายได้จากค่าสิทธิประโยชน์เป็นรายได้ตามระยะเวลาของสัญญา

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

สิ่งตอบแทนที่ได้รับจะปันส่วนตามสัดส่วนของราคาขายที่เป็นเอกเทศของสินค้า และคะแนนหรือส่วนลดจากการสะสมยอดซื้อ จำนวนเงินที่ปันส่วนให้กับคะแนนหรือส่วนลดจากการสะสมยอดซื้อจะรับรู้เป็นหนี้สินที่เกิดจากสัญญา และรับรู้รายได้เมื่อลูกค้าใช้สิทธิหรือเมื่อมีความน่าจะเป็นน้อยมากที่ลูกค้าจะใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ ราคาขายที่เป็นเอกเทศของคะแนนหรือส่วนลดจากการสะสมยอดซื้อประมาณการโดยอ้างอิงกับส่วนลดที่ให้แก่ลูกค้าและความน่าจะเป็นที่ลูกค้าจะใช้สิทธิ และจะได้รับการทบทวนการประมาณการดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายได้ค่านายหน้า

สำหรับสัญญาที่กลุ่มบริษัทดำเนินการจัดหาสินค้าหรือบริการแทนลูกค้าและไม่มีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการดังกล่าวก่อนที่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการหลักจะโอนสินค้าหรือบริการนั้นให้กับลูกค้า กลุ่มบริษัทดำเนินการในลักษณะการเป็นตัวแทนและรับรู้ผลตอบแทนสุทธิของสัญญาดังกล่าวเป็นรายได้จากค่านายหน้า

(ท) รายได้อื่น

รายได้อื่นจากการดำเนินงาน และดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

(ธ) ดอกเบี้ย

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการการจ่ายชำระเงินหรือรับเงินในอนาคตตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของเครื่องมือทางการเงินของ

- มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือ
- ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตามสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรก รายได้ดอกเบี้ยจะคำนวณโดยการใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ดอกเบี้ยรับรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในอัตราที่ระบุในสัญญา

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลายาวนานในการจัดหา ก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(น) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษีและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(บ) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท หักดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนไม่ว่าจะบันทึกค้างจ่ายหรือไม่ ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปีตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(ป) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

(ผ) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ในช่วงต้นปี 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ประเทศไทยและหลายประเทศได้ประกาศมาตรการป้องกันหลายประการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค เช่น การสั่งให้มีการปิดสถานประกอบการหรือลดเวลาการประกอบกิจการเป็นการชั่วคราว การให้มีระยะห่างทางสังคม เป็นต้น ซึ่งส่งผลกระทบอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจโลก การผลิต การกระจายสินค้าตลอดจนผลการดำเนินงานของหลายกิจการในวงกว้าง ทั้งนี้ ผู้บริหารมีการติดตามสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานของกลุ่มบริษัทปลอดภัย และพยายามอย่างยิ่งยวดในการควบคุมให้มีผลกระทบต่อธุรกิจให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สถานการณ์ของการแพร่ระบาดดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทำให้เกิดความไม่แน่นอนในการประมาณการผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทจึงเลือกปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นตามตารางการตั้งสำรอง โดยใช้ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีตมาพิจารณาอัตราการสูญเสีย (Loss rate) และไม่นำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-looking information) มาพิจารณา

กลุ่มบริษัทเลือกไม่นำสถานการณ์ COVID-19 มาถือเป็นข้อบ่งชี้การด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น และเลือกไม่นำข้อมูลสถานการณ์ COVID-19 ที่อาจจะกระทบต่อการพยากรณ์ทางการเงินในอนาคตมาใช้ประกอบการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

(ข) การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า

บริษัทได้รับการลดค่าเช่าจ่ายตั้งแต่เดือนเมษายน 2563 เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 บริษัทจึงได้ทยอยปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าตามสัดส่วนที่ได้รับการลดค่าเช่า กลับรายการค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลง และบันทึกผลต่างจากการได้รับการลดค่าเช่าในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวนเงิน 33 ล้านบาท ในงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ค) การวัดมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทเลือกวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

6 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 และ 11 สำหรับความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัทในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ซี.พี. เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 1 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 4 ท่าน
บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ซี.พี. คอนซูเมอร์โพรดักส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท แอสเซนด์ ฟู้ด จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 3 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 3 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทรู ลีสซิ่ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 3 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 3 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
C.P. Cambodia Co., Ltd.	กัมพูชา	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. ฟาซิลิตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
C.P. Vietnam Corporation	เวียดนาม	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
Charoen Pokphand Foods Canada Inc.	แคนาดา	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอร์เรจ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ เรสเทอรองท์ แอนด์ ฟู้ดเซน จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เพ็ทฟู้ด จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท เรียล มูฟ จำกัด*	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์

** บริษัทปิดกิจการแล้วเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. ฟู้ดสโตร์ จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท ไดนามิคทรานสปอร์ต จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท ไทยโคโพลีอุตสาหกรรมพลาสติก จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้า	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
รายได้จากการให้บริการและรายได้อื่นจากการดำเนินงาน	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
รายได้ดอกเบี้ย	ต้นทุนของแหล่งที่มาของเงินทุนบวกค่าใช้จ่ายในการบริหารเงินทุน
เงินปันผลรับ	ตามสิทธิการได้รับเงินปันผล
ซื้อสินค้าและบริการ	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ค่าเช่าและค่าบริการ	อัตราที่ผู้ให้เช่าและผู้ให้บริการกำหนด
ค่าบริการด้านเทคนิควิชาการ	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ต้นทุนทางการเงิน	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	-	-	1,603	710
รายได้ดอกเบี้ย	-	-	275	297
เงินปันผลรับ	-	-	6,768	6,571
รายได้อื่น	-	-	1,666	1,547
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	-	-	1,742	1,699
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	3,037	3,022
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	26	18
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	26,098	27,550
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และ				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	-	-	3,764	3,157
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	1,804	1,491	430	416
รายได้อื่น	1,703	2,077	1,668	2,047
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	193	134	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,151	992	845	777
ต้นทุนทางการเงิน	8	-	-	-
ซื้อสินค้าและบริการ	66,034	53,592	46,990	36,389
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และ				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	23	18	-	-
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	729	884	486	649
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	11	53	3	45
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	**740**	**937**	**489**	**694**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ลูกหนี้การค้า	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	237	232	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า *(2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)*	-	-	-	-
สุทธิ	**237**	**232**	**-**	**-**
ขาดทุนจากการด้อยค่า *(2562: หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ)* สำหรับปี	**-**	**-**	**-**	**-**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ลูกหนี้อื่น	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน				
บริษัทย่อย	-	-	1,312	795
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	478	839	369	703
รวม	**478**	**839**	**1,681**	**1,498**
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
บริษัทย่อย	-	-	-	74
รวม	**-**	**-**	**-**	**74**
ขาดทุนจากการด้อยค่า *(2562: หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ)* สำหรับปี	**-**	**-**	**-**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	(ร้อยละต่อปี)	*(ล้านบาท)*			
2563					
บริษัทย่อย	4.75	6,117	233	(850)	5,500
รวม		**6,117**			**5,500**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า *(2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)*		-			-
สุทธิ		**6,117**			**5,500**
2562					
บริษัทย่อย	4.75	5,850	1,367	(1,100)	6,117
รวม		**5,850**			**6,117**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า *(2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)*		-			-
สุทธิ		**5,850**			**6,117**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	(ล้านบาท)	
ขาดทุนจากการด้อยค่า *(2562: หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ)*		
ของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยสำหรับปี	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยบางแห่ง เป็นเงินให้กู้ยืมประเภทไม่มีหลักประกันและชำระคืนเมื่อทวงถาม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)		
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	34	34	34	34
รวม	**34**	**34**	**34**	**34**

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นสกุลเงินบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)		
บริษัทย่อย	-	-	207	341
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	10	-	-	-
รวม	**10**	**-**	**207**	**341**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
เจ้าหนี้การค้า	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)		
บริษัทย่อย	-	-	2,628	2,578
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	6,406	8,059	3,545	4,524
รวม	**6,406**	**8,059**	**6,173**	**7,102**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
เจ้าหนี้อื่น	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)		
บริษัทย่อย	-	-	8,066	10,223
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	247	222	36	57
รวม	**247**	**222**	**8,102**	**10,280**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	(ร้อยละต่อปี)		*(ล้านบาท)*		
2563					
บริษัทย่อย	4.50	700	300	(1,000)	-
รวม		**700**			**-**
2562					
บริษัทย่อย	4.50	-	700	-	700
รวม		**-**			**700**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	271	-	-	-
รวม	**271**	**-**	**-**	**-**

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

(ก) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายหนึ่งของบริษัท ในการให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวิชาการ การบริหาร และความช่วยเหลือด้านเทคนิค และมีสิทธิที่จะใช้เครื่องหมายการค้าและบริการต่างๆ จากผู้ถือหุ้นดังกล่าว เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2564 โดยบริษัทตกลงที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับผู้ถือหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวนเงินรวม 1.58 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ข) บริษัทมีสัญญาบริหารจัดการเงินฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการบริหารจัดการเงินของบริษัทย่อยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในการช่วยบริหารจัดการเงินให้กับบริษัทตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา และบริษัทตกลงที่จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนจากเงินดังกล่าวให้กับบริษัทย่อยในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ค) บริษัทมีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการให้กับบริษัทย่อยในการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการ ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทในจำนวนเงินตามประเภทของการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง

(ง) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะดำเนินการเป็นตัวแทนการรับชำระเงินค่าบริการตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการให้กับบริษัทตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(จ) บริษัทมีสัญญาบริการบำรุงรักษาฉบับหนึ่งกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์กับบริษัทเป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2565 ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา

(ฉ) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับกองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง สำหรับการใช้พื้นที่อาคารเป็นสำนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือนเป็นจำนวนเงิน 14.6 ล้านบาท และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นจำนวนเงินรวม 44.5 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับเงินประกันคืนเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีอายุ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนมีนาคม 2566

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ช) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาบริการระบบงานสารสนเทศกับบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ("ผู้ให้บริการ") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ผู้ให้บริการตกลงที่จะให้บริการปรึกษา แนะนำ พัฒนา ออกแบบ ติดตั้ง บำรุงรักษา และสนับสนุนระบบงานสารสนเทศให้กับบริษัทและบริษัทย่อยก เป็นเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดสัญญาในเดือนธันวาคม 2564 ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการให้กับผู้ให้บริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ซ) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะบริหารจัดการโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นจำนวนเงินรวม 0.3 ล้านบาท ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ฌ) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะบริหารจัดการคะแนนสำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 0.3 ล้านบาท สัญญานี้มีระยะเวลา 3 ปี และจะต่ออายุออกไปอีกคราวละ 3 ปี ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ญ) บริษัทมีสัญญาบริการกับบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง และ Makro (Cambodia) Company Limited, ARO Commercial Company Limited, Guangzhou Huadu Makro Food Supermarket Company Limited และ Makro (Guangzhou) Food Company Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในต่างประเทศ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะอนุญาตให้บริษัทย่อยดังกล่าวใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและบริการตามเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับบริษัท ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายของบริษัทย่อยดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีระยะเวลา 1 ปี ถึง 4 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2567

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ฎ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) มีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ("คู่สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้คู่สัญญาใช้พื้นที่ร้านค้าเพื่อประกอบกิจการค้าและให้บริการที่เกี่ยวข้อง ในการนี้ คู่สัญญาตกลงจะจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือน และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทย่อยตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา โดยบริษัทย่อยจะจ่ายคืนเงินประกันเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีอายุ 1 และ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2565

7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ	10,782	10,884	9,093	8,959
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทกระแสรายวัน	6,275	5,403	4,971	4,295
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์	23,093	11,407	7,514	4,641
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	439	2,167	-	-
รวม	**40,589**	**29,861**	**21,578**	**17,895**

8 เงินลงทุนชั่วคราว

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทประจำ	37	249	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	410	-	-
รวม	**37**	**659**	**-**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	659	1,467	-	-
เพิ่มขึ้น	110	766	-	-
ลดลง	(731)	(1,571)	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงค่างบการเงิน	(1)	(3)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**37**	**659**	**-**	**-**

9 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	31,242	30,635	15,327	14,850
สินค้าระหว่างผลิต	93	108	-	-
วัตถุดิบ	614	605	-	-
สินค้าระหว่างทาง	335	612	-	-
รวม	**32,284**	**31,960**	**15,327**	**14,850**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการปรับลด มูลค่าสินค้าคงเหลือ	(535)	(422)	(220)	(166)
สุทธิ	**31,749**	**31,538**	**15,107**	**14,684**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี "ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ" ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนสินค้า	407,282	422,869	216,923	240,212
ค่าเผื่อผลขาดทุน (กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน) จากการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	113	(22)	54	-
รวม	**407,395**	**422,847**	**216,977**	**240,212**

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี "ต้นทุนในการจัดจำหน่าย" ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนเงิน 2,662 ล้านบาท *(2562: 2,720 ล้านบาท)* สำหรับงบการเงินรวม และ 2,644 ล้านบาท *(2562: 2,709 ล้านบาท)* สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	80,936	-	80,936	-
รับโอนจากสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	4,699	-	4,699	-
หัก ส่วนแบ่งขาดทุนของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย	(83)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**85,552**	**-**	**85,635**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายละเอียดการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด	80,936	-	80,936	-
รวม	**80,936**	**-**	**80,936**	**-**

ในระหว่างไตรมาส 1 ของปี 2563 บริษัทได้ซื้อหุ้นสามัญจำนวนร้อยละ 40 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (“CPRH”) ซึ่งเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้นเพื่อการลงทุนและเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“บริษัทผู้ซื้อ”) ในอัตราร้อยละ 99.99 การลงทุนนี้เพื่อให้ได้มาซึ่งหุ้นหรือผลประโยชน์การลงทุนในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 40 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ในบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้เครื่องหมายการค้า Tesco Lotus ในประเทศไทย และ Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. ผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้เครื่องหมายการค้า Tesco ในประเทศมาเลเซีย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มเทสโก้เอเชีย”) โดยกลุ่มเทสโก้เอเชียมีสถานะเป็นบริษัทร่วมทางอ้อมของกลุ่มบริษัท บริษัทผู้ซื้อได้เข้าลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นกับ Tesco Holdings Limited และ Tesco Holdings B.V. (รวมกันเรียกว่า “ผู้ขาย”) เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 รายละเอียดและเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนในกลุ่มเทสโก้เอเชียจะเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาซื้อขายหุ้น

CPRH จัดตั้งในประเทศไทยเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2563 มีทุนจดทะเบียนแรกเริ่มเป็นจำนวนเงิน 5 ล้านบาท และให้เรียกชำระค่าหุ้นเต็มจำนวน ต่อมาเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของ CPRH ได้อนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็นจำนวนเงิน 2,500 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 5 ล้านบาท เป็น 2,505 ล้านบาท และให้เรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมในอัตราร้อยละ 25 คิดเป็นจำนวนเงิน 625 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 5 ล้านบาท เป็น 630 ล้านบาท การดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนและการเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมดังกล่าวได้แล้วเสร็จในเดือนมีนาคม 2563

ในระหว่างไตรมาส 3 ของปี 2563 CPRH มีการเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมในอัตราร้อยละ 25 คิดเป็นจำนวนเงิน 625 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 630 ล้านบาทเป็น 1,255 ล้านบาท การเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมดังกล่าวได้แล้วเสร็จในเดือนกันยายน 2563

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ในระหว่างไตรมาส 4 ของปี 2563 CPRH มีการเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมส่วนที่เหลือในอัตราร้อยละ 50 คิดเป็นจำนวนเงิน 1,250 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 1,255 ล้านบาทเป็น 2,505 ล้านบาท การเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมดังกล่าวได้แล้วเสร็จในเดือนตุลาคม 2563

ต่อมาเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของ CPRH ได้อนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวนเงิน 196,975 ล้านบาท (หรือเท่ากับ 6,537 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) และให้เรียกชำระค่าหุ้นเต็มจำนวนเป็นเงินดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 2,505 ล้านบาท เป็น 199,480 ล้านบาท การดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนและการเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมดังกล่าวได้แล้วเสร็จในวันเดียวกัน ส่งผลให้บริษัทมีเงินลงทุนใน CPRH เป็นจำนวนเงินรวม 79,792 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40 ของหุ้นที่ชำระแล้ว นอกจากนี้บริษัทได้บันทึกต้นทุนที่เกี่ยวข้องและมูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ซื้อเงินลงทุนจำนวนเงินรวม 1,144 ล้านบาท และรับโอนจากสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจำนวนเงิน 4,699 ล้านบาท เป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนในบริษัทร่วม ทำให้บริษัทมีเงินลงทุนใน CPRH เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 85,635 ล้านบาท

ธุรกรรมการลงทุนทางอ้อมในกลุ่มเทสโก้เอเชียดังกล่าวได้แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 ทั้งนี้ การปันส่วนราคาซื้อต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมารวมถึงสิ่งตอบแทนในการซื้อ โดยผลแตกต่างจะถูกบันทึกเป็นค่าความนิยมจากการซื้อ ส่งผลให้กลุ่มบริษัทบันทึกค่าความนิยมจำนวน 90,789 ล้านบาท เป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสียในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อย่างไรก็ตาม ณ วันที่รายงาน การประเมินมูลค่ายุติธรรมยังไม่แล้วเสร็จ การประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวจึงเป็นการประมาณการเพื่อใช้ในการบันทึกบัญชี

ต่อมาเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2564 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีมติเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคลเป็น “บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด” การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคลดังกล่าวได้แล้วเสร็จในวันที่ 7 มกราคม 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันเดียวกันมีดังนี้

		งบการเงินรวม									
		สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	ลักษณะธุรกิจ	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
		(ร้อยละ)		(ล้านบาท)							
บริษัทร่วม											
บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด	กิจกรรมลงทุน	40	-	199,480	-	85,635	-	85,552	-	-	-
รวม						**85,635**	**-**	**85,552**	**-**	**-**	**-**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ											
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน-สุทธิ		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	(ร้อยละ)				(ล้านบาท)							
บริษัทร่วม												
บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด	40	-	199,480	-	85,635	-	-	-	85,635	-	-	-
รวม					**85,635**	**-**	**-**	**-**	**85,635**	**-**	**-**	**-**

บริษัทร่วมจดทะเบียนจัดตั้งและดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

กลุ่มบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นจึงไม่มีราคาที่เปิดเผยต่อสาธารณชน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

บริษัทร่วม

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่รวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วม ปรับปรุงด้วยการปรับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ และความแตกต่างของนโยบายการบัญชี การกระทบยอดรายการระหว่างข้อมูลทางการเงินโดยสรุปดังกล่าวกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในกิจการเหล่านี้

	บริษัทร่วม
	2563
	(ล้านบาท)
รายได้	9,789
ขาดทุนจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	(158)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(48)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ร้อยละ 100)	(206)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมตามส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท (ถือหุ้นร้อยละ 40)	(83)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	**(83)**
สินทรัพย์หมุนเวียน	40,432
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	131,625
หนี้สินหมุนเวียน	(162,311)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(37,239)
สินทรัพย์สุทธิ (ร้อยละ 100)	(27,493)
ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม ณ วันที่ซื้อ (ถือหุ้นร้อยละ 40)	(10,997)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	(83)
ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม ณ วันสิ้นปี	(11,080)
ค่าความนิยม	90,789
ต้นทุนที่เกี่ยวข้อง	358
มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ซื้อเงินลงทุน	786
รับโอนจากสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	4,699
มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**85,552**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	199,527	197,610
เพิ่มขึ้น	-	-	1,483	1,917
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**-**	**-**	**201,010**	**199,527**

รายละเอียดการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)		
Albuera International Limited	-	-	125	-
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	-	200	-
บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	-	-	175	-
Lotus Distribution Investment Limited	-	-	983	1,129
บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	-	-	-	788
รวม	**-**	**-**	**1,483**	**1,917**

การเพิ่มเงินลงทุน

Albuera International Limited

ในระหว่างไตรมาส 1 ของปี 2563 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Albuera International Limited) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 3.99 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 1 ดอลลาร์สหรัฐเป็น 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ในระหว่างไตรมาส 3 ของปี 2563 บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด) ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 200 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 50 ล้านบาทเป็น 250 ล้านบาท

บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด

ในระหว่างไตรมาส 3 ของปี 2563 บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด) ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็นจำนวนเงิน 350 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 1 ล้านบาทเป็น 351 ล้านบาท และได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวน 175 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 1 ล้านบาทเป็น 176 ล้านบาท

Lotus Distribution Investment Limited

ในระหว่างไตรมาส 2 ของปี 2563 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Lotus Distribution Investment Limited) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 280 ล้านดอลลาร์สหรัฐเป็น 310 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

ในระหว่างไตรมาส 2 ของปี 2562 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Lotus Distribution Investment Limited) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 36 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 244 ล้านดอลลาร์สหรัฐเป็น 280 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด

ในระหว่างไตรมาส 1 ของปี 2562 บริษัทได้ซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นหลายรายจำนวนรวม 30,745,600 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 19.21 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด) ที่มูลค่าหุ้นละ 18 บาท เป็นเงินสดจำนวนเงินรวม 554 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 72.64 เป็นร้อยละ 91.85 และในระหว่างไตรมาส 2 ของปี 2562 บริษัทได้ซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นหลายรายจำนวนรวม 13,035,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 8.15 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทย่อยดังกล่าวที่มูลค่าหุ้นละ 18 บาท เป็นเงินสดจำนวนเงินรวม 234 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 91.85 เป็นร้อยละ 100 ต่อมาบริษัทได้ขายหุ้นสามัญจำนวน 2 หุ้นแก่ผู้ถือหุ้นรายย่อย 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.01 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทย่อยดังกล่าว ทำให้ส่วนได้เสียลดลงจากร้อยละ 100 เป็นร้อยละ 99.99 กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลดลงเป็นจำนวนเงิน 406 ล้านบาท และส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 382 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันเดียวกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
					ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		เงินปันผลรับสำหรับปี	
			2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
			(ร้อยละ)		*(ล้านบาท)*					
บริษัทย่อยทางตรงในประเทศ										
บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	99.99	810	810	810	810	120	100
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	โรงงานอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่	ไทย	99.99	99.99	600	600	600	600	-	-
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	รับชำระเงินค่าสินค้าและบริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำหน่ายบัตรและตั๋วเชิงพาณิชย์ทุกประเภท และนายหน้าขายประกัน	ไทย	99.99	99.99	100	100	91	91	1,100	980
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	99.99	250	50	250	50	-	-
บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด	ผู้จำหน่ายสินค้าแคตตาล็อกและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	99.99	30	30	30	30	405	375

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2563	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2562	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ) ทุนชำระแล้ว 2563	ทุนชำระแล้ว 2562	ราคาทุน 2563	ราคาทุน 2562	เงินปันผลรับสำหรับปี 2563	เงินปันผลรับสำหรับปี 2562
			(ร้อยละ)		(ล้านบาท)					
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	ผู้จำหน่ายอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีกและพัฒนาโปรแกรม	ไทย	99.99	99.99	20	20	20	20	300	250
บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการออกแบบและพัฒนาระบบงานด้านสารสนเทศ	ไทย	99.99	99.99	20	20	20	20	246	200
บริษัท โอเอชที จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	99.99	12	12	57,754	57,754	1,299	1,294
บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ให้บริการบริหารงานกิจการขนส่งสินค้าและกระจายสินค้า	ไทย	99.99	99.99	2	2	2	2	100	100
บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	99.99	1	1	1	1	150	230
บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพด้วยนวัตกรรมระบบดิจิตอลและให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์	ไทย	99.99	99.99	176	1	176	1	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2563	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2562	ทุนชำระแล้ว 2563	ทุนชำระแล้ว 2562	ราคาทุน 2563	ราคาทุน 2562	เงินปันผลรับสำหรับปี 2563	เงินปันผลรับสำหรับปี 2562
			(ร้อยละ)				*(ล้านบาท)*			
บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	ให้บริการวางแผนกิจกรรมทางการตลาด	ไทย	99.99	99.99	1	1	1	1	15	5
บริษัท ปัญญธารา จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	99.99	1	1	1	1	30	40
บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	ให้บริการบัตรเงินสด	ไทย	99.99	99.99	1,600	1,600	1,939	1,939	-	-
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	49.00	49.00	1,066	1,066	55,490	55,490	1,248	1,243
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง	ไทย	38.07	38.07	2,400	2,400	73,203	73,203	1,755	1,754
รวม							**190,388**	**190,013**	**6,768**	**6,571**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2563	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2562	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ) ทุนชำระแล้ว 2563	ทุนชำระแล้ว 2562	ราคาทุน 2563	ราคาทุน 2562	เงินปันผลรับสำหรับปี 2563	เงินปันผลรับสำหรับปี 2562
			(ร้อยละ)		(ล้านดอลลาร์สหรัฐ)		(ล้านบาท)			
บริษัทย่อยทางตรงในต่างประเทศ										
Lotus Distribution Investment Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	100.00	310	280	10,497	9,514	-	-
Albuera International Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	100.00	4	-*	125	-*	-	-
รวม							**10,622**	**9,514**	**-**	**-**
รวมทั้งสิ้น							**201,010**	**199,527**	**6,768**	**6,571**

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 Albuera International Limited มีทุนชำระแล้วจำนวนเงิน 1 ดอลลาร์สหรัฐ และบริษัทลงทุนในหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 1 ดอลลาร์สหรัฐ*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายละเอียดบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็น 2563	2562
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ				
บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด	ธุรกิจบริการจัดส่งพัสดุและสินค้าด่วน	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด	ให้บริการด้านงานวิจัยและพัฒนาและตรวจวิเคราะห์ด้านจุลชีววิทยาและวิทยาศาสตร์	ไทย	99.99	99.99
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด	ธุรกิจให้บริการด้านเทคนิคและสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือ	ไทย	93.07	93.07
บริษัท โปรมาร์ท จำกัด	ธุรกิจจำหน่ายสินค้าอุปโภค	ไทย	93.07	93.07
บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายอาหารจากต่างประเทศและในประเทศ และให้บริการด้านค่าระวางและจัดส่งสินค้า ค่าเช่าและค่าเก็บรักษาสินค้า	ไทย	93.07	93.07

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็น 2563	2562
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ (ต่อ)				
บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพและความงาม	ไทย	64.99	-
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง	ไทย	55.01	55.01
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	50.99	50.99
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ				
CP ALL (CAMBODIA) CO., LTD.	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	กัมพูชา	100.00	-
Nanjing Tech University Pujiang Institute	สถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund	กองทุนเพื่อพัฒนาการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.	ธุรกิจการค้าการลงทุนในสถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor (China) Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
ALL CONVENIENCE LOGISTIC CO., LTD.	ให้บริการบริหารงานกิจการขนส่งสินค้าและกระจายสินค้า	กัมพูชา	99.99	-
CP ALL LAOS COMPANY LIMITED	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	ลาว	99.99	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็น 2563	2562
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ (ต่อ)				
Indoguna Vina Food Service Company Limited	ธุรกิจการค้าและจัดจำหน่ายรวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เวียดนาม	93.08	93.08
ARO Commercial Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	93.07	93.07
ARO Company Limited	ให้บริการด้านการตลาดและที่ปรึกษา	สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	93.07	93.07
Indoguna (Cambodia) Company Limited*	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	กัมพูชา	93.07	65.15
CP Wholesale India Private Limited	ธุรกิจค้าส่งและธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	อินเดีย	93.06	93.06
Makro (Guangzhou) Food Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	สาธารณรัฐประชาชนจีน	93.06	93.06
Guangzhou Huadu Makro Food Supermarket Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	สาธารณรัฐประชาชนจีน	93.06	93.06
Indoguna (Singapore) Pte Ltd	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายรวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	สิงคโปร์	74.46	74.46

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็น 2563	2562
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ (ต่อ)				
Indoguna Dubai L.L.C**	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	74.46	74.46
Indoguna Lordly Company Limited	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายรวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	74.46	74.46
Just Meat Company Limited	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	74.46	74.46
MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFE L.L.C**	ธุรกิจร้านอาหารและร้านค้าปลีกขนาดเล็ก	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	74.46	74.46
Makro (Cambodia) Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	กัมพูชา	65.15	65.15

** เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัทสยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) ได้อนุมัติให้บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด ("SFS")) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้ว ลงทุนเพิ่มเติมในบริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Indoguna (Cambodia) Company Limited ("INDC")) ผ่านการซื้อหุ้นจำนวน 60,000 หุ้น จากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ส่งผลให้ SFS มีสัดส่วนการลงทุนใน INDC คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นที่ชำระแล้ว และบริษัทมีสัดส่วนการลงทุนใน INDC คิดเป็นร้อยละ 93.07 ของหุ้นที่ชำระแล้ว การดำเนินการซื้อหุ้นดังกล่าวได้แล้วเสร็จในเดือนกรกฎาคม 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 0.99 ล้านบาท และส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 19.98 ล้านบาท โดย SFS ได้มีการจ่ายชำระค่าหุ้นแล้วเป็นเงินสด เป็นจำนวนเงิน 12.66 ล้านบาท*

*** ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทเท่ากับร้อยละ 74.46 เมื่อรวมกับผู้ถือหุ้นที่เป็นตัวแทน (2562: ร้อยละ 74.46)*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

12 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทย่อยแต่ละรายของกลุ่มบริษัทที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

	31 ธันวาคม 2563		
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด	รวม
		(ล้านบาท)	
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	6.92	35.01	
สินทรัพย์หมุนเวียน	28,251	412	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	45,783	-	
หนี้สินหมุนเวียน	(40,555)	(112)	
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(10,769)	-	
สินทรัพย์สุทธิ	**22,710**	**300**	
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11,978*	105	12,083
ตัดรายการระหว่างกัน			-
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม			2,753
รวม			**14,836**
รายได้	218,760	86	
กำไร	6,524	1	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	30	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**6,554**	**1**	
กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	415*	-	415
ตัดรายการระหว่างกัน			-
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม			(15)
รวม			**400**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	31 ธันวาคม 2563		
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด	รวม
		(ล้านบาท)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับ			
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1*	-	1
ตัดรายการระหว่างกัน			-
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม			-
รวม			**1**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	13,353	(48)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(2,288)	-	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,094)	300	
เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(319)	-	
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	31	-	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	**5,683**	**252**	

	31 ธันวาคม 2562
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
	(ล้านบาท)
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	6.92
สินทรัพย์หมุนเวียน	23,333
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	39,308
หนี้สินหมุนเวียน	(32,749)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(9,158)
สินทรัพย์สุทธิ	**20,734**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	31 ธันวาคม 2562 บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) *(ล้านบาท)*
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11,883*
ตัดรายการระหว่างกัน	-
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม	2,746
รวม	**14,629**
รายได้	210,627
กำไร	6,185
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(147)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**6,038**
กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	372*
ตัดรายการระหว่างกัน	1
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม	(22)
รวม	**351**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(33)*
ตัดรายการระหว่างกัน	-
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม	-
รวม	**(33)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	10,270
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(3,130)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(7,083)
เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(319)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	(33)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	**(295)**

** มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมรวมรายการส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยทางอ้อมบางแห่ง โดยบริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวไม่ได้เป็นบริษัทย่อยโดยการถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

		งบการเงินรวม						
	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ *(2562: ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า)*	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน *(ล้านบาท)*	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		42,857	51,551	40,960	18,521	7,940	7,993	169,822
เพิ่มขึ้น		306	345	3,288	2,785	8,969	285	15,978
โอน		75	5,460	1,517	253	(8,446)	1,141	-
จำหน่าย		(67)	(859)	(1,151)	(1,778)	(3)	(192)	(4,050)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		-	(290)	(45)	(29)	(342)	(8)	(714)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน		**43,171**	**56,207**	**44,569**	**19,752**	**8,118**	**9,219**	**181,036**
โอนไปสินทรัพย์สิทธิการใช้	*3*	-	-	(982)	(217)	-	(2)	(1,201)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**43,171**	**56,207**	**43,587**	**19,535**	**8,118**	**9,217**	**179,835**
เพิ่มขึ้น		48	477	4,667	2,160	7,645	276	15,273
โอน		-	4,955	1,498	218	(7,621)	950	-
จำหน่าย		-	(451)	(1,124)	(1,507)	(16)	(123)	(3,221)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		-	185	10	16	339	3	553
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**43,219**	**61,373**	**48,638**	**20,422**	**8,465**	**10,323**	**192,440**

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

งบการเงินรวม ของผู้บริหาร (ต่อ) และงบการเงินเฉพาะกิจการ

งบการเงินรวม *(ต่อ)*

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ *(2562: ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า)*	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน *(ล้านบาท)*	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		-	(17,748)	(24,907)	(11,199)	-	(4,681)	(58,535)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		-	(2,498)	(4,367)	(2,495)	-	(806)	(10,166)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิ		-	(1)	(1)	6	-	-	4
จำหน่าย		-	681	1,111	1,713	-	180	3,685
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		-	30	15	9	-	4	58
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน		**-**	**(19,536)**	**(28,149)**	**(11,966)**	**-**	**(5,303)**	**(64,954)**
โอนไปสินทรัพย์สิทธิการใช้	*3*	-	-	499	180	-	1	680
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**-**	**(19,536)**	**(27,650)**	**(11,786)**	-	**(5,302)**	**(64,274)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		-	(2,676)	(4,696)	(2,589)	-	(931)	(10,892)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิ		-	(3)	2	1	-	-	-
จำหน่าย		-	304	1,079	1,466	-	107	2,956
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		-	(23)	(3)	(5)	-	-	(31)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**-**	**(21,934)**	**(31,268)**	**(12,913)**	-	**(6,126)**	**(72,241)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม *(ต่อ)*

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ *(2562: ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า)*	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน *(ล้านบาท)*	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		**42,857**	**33,803**	**16,053**	**7,322**	**7,940**	**3,312**	**111,287**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน		**43,171**	**36,671**	**16,420**	**7,786**	**8,118**	**3,916**	**116,082**
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**43,171**	**36,671**	**15,937**	**7,749**	**8,118**	**3,915**	**115,561**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**43,219**	**39,439**	**17,370**	**7,509**	**8,465**	**4,197**	**120,199**

การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยานพาหนะของกลุ่มบริษัทซึ่งมีราคาคงเหลือตามบัญชีสุทธิจำนวน 3 ล้านบาท *(2562: 5 ล้านบาท)* ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ *(2562: ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า)*	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน *(ล้านบาท)*	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		3,921	22,586	14,449	15,819	1,489	6,557	64,821
เพิ่มขึ้น		237	142	1,995	2,739	5,200	206	10,519
โอน		-	3,712	76	165	(4,748)	795	-
จำหน่าย		(67)	(825)	(706)	(1,608)	-	(156)	(3,362)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563		**4,091**	**25,615**	**15,814**	**17,115**	**1,941**	**7,402**	**71,978**
เพิ่มขึ้น		47	121	3,355	2,670	4,531	211	10,935
โอน		-	3,563	57	51	(4,319)	648	-
จำหน่าย		-	(402)	(697)	(1,193)	-	(100)	(2,392)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**4,138**	**28,897**	**18,529**	**18,643**	**2,153**	**8,161**	**80,521**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ *(2562: ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า)*	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน *(ล้านบาท)*	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		-	(9,361)	(9,842)	(10,569)	-	(4,065)	(33,837)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		-	(1,500)	(1,778)	(2,130)	-	(683)	(6,091)
จำหน่าย		-	665	689	1,548	-	144	3,046
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563		**-**	**(10,196)**	**(10,931)**	**(11,151)**	**-**	**(4,604)**	**(36,882)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		-	(1,596)	(2,011)	(2,362)	-	(786)	(6,755)
จำหน่าย		-	267	676	1,156	-	86	2,185
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**-**	**(11,525)**	**(12,266)**	**(12,357)**	**-**	**(5,304)**	**(41,452)**

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ *(2562: ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า)*	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
					(ล้านบาท)			
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		**3,921**	**13,225**	**4,607**	**5,250**	**1,489**	**2,492**	**30,984**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563		**4,091**	**15,419**	**4,883**	**5,964**	**1,941**	**2,798**	**35,096**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**4,138**	**17,372**	**6,263**	**6,286**	**2,153**	**2,857**	**39,069**

มูลค่าต้นทุนของอาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนเงินรวม 28,884 ล้านบาท *(2562: 26,734 ล้านบาท)* ในงบการเงินรวม และ 16,493 ล้านบาท *(2562: 15,883 ล้านบาท)* ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

14 สินทรัพย์สิทธิการใช้

		งบการเงินรวม					
	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
				(ล้านบาท)			
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	*3*	18,179	31,122	927	46	189	50,463
เพิ่มขึ้น		4,705	8,402	502	23	261	13,893
จำหน่าย		(427)	(1,971)	(14)	(11)	(28)	(2,451)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		68	1	-	-	-	69
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**22,525**	**37,554**	**1,415**	**58**	**422**	**61,974**
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	*3*	-	-	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี*		(1,902)	(7,115)	(191)	(21)	(111)	(9,340)
จำหน่าย		34	197	11	10	15	267
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(3)	1	-	-	-	(2)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**(1,871)**	**(6,917)**	**(180)**	**(11)**	**(96)**	**(9,075)**

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

งบการเงินรวม (ต่อ)

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
		(ล้านบาท)					
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	3	**18,179**	**31,122**	**927**	**46**	**189**	**50,463**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**20,654**	**30,637**	**1,235**	**47**	**326**	**52,899**

** บริษัทได้รับการลดค่าเช่าจ่ายเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 บริษัทจึงกลับรายการค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวนเงิน 337 ล้านบาทในงบการเงิน*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ที่ดิน	อาคาร	รวม
			(ล้านบาท)	
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	*3*	10,481	28,188	38,669
เพิ่มขึ้น		4,400	8,224	12,624
จำหน่าย		(428)	(1,932)	(2,360)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**14,453**	**34,480**	**48,933**
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	*3*	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี*		(1,528)	(6,617)	(8,145)
จำหน่าย		34	189	223
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**(1,494)**	**(6,428)**	**(7,922)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	*3*	**10,481**	**28,188**	**38,669**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**12,959**	**28,052**	**41,011**

** บริษัทได้รับการลดค่าเช่าจ่ายเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 บริษัทจึงกลับรายการค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวนเงิน 337 ล้านบาทในงบการเงิน*

15 ค่าความนิยม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
ราคาทุน	128,096	128,096	-	-
หัก ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	**128,096**	**128,096**	**-**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ค่าความนิยมส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัทซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม และเกิดจากการที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 80 ของบริษัททั้ง 4 แห่ง ดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd, Indoguna Dubai L.L.C, Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท Indoguna")

หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่มีค่าความนิยม

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของกลุ่มบริษัท ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)		
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	125,936	125,936	-	-
กลุ่มบริษัท Indoguna	2,023	2,023	-	-
อื่นๆ	137	137	-	-
รวม	**128,096**	**128,096**	-	-

การทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมาจากมูลค่าจากการใช้ ซึ่งวัดมูลค่าโดยการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และของกลุ่มบริษัท Indoguna

การกำหนดข้อสมมติมาจากการประเมินของผู้บริหารโดยพิจารณาจากแนวโน้มในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในอนาคตและข้อมูลในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมีดังนี้

อัตราคิดลด

อัตราคิดลดคำนวณมาจากวิธีต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุน ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมของต้นทุนของหนี้สิน อัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยงที่มาจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาล 10 ปี ผลตอบแทนที่ชดเชยความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นของตลาด และค่าเบต้าโดยเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

อัตราการเติบโตสุดท้าย

อัตราการเติบโตสุดท้ายพิจารณาจากค่าเฉลี่ยการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่ดำเนินธุรกิจ อัตราเงินเฟ้อ และการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ในอดีต และของกลุ่มบริษัท Indoguna

ประมาณการอัตราการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

ประมาณการอัตราการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย ("EBITDA") มาจากการประมาณการผลประโยชน์ที่ได้รับในอนาคตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยการเติบโตของรายได้ที่คาดไว้ ซึ่งการเติบโตของรายได้ประมาณการมาจากประสบการณ์ในอดีต ประมาณการจำนวนการเปิดร้านสาขาใหม่ การเติบโตของยอดขายของร้านสาขาใหม่ และการเติบโตของร้านสาขาเดิมของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) สำหรับกลุ่มบริษัท Indoguna บริษัทจะพัฒนาและรักษาความพอใจของลูกค้าโดยการให้บริการสินค้าที่มีคุณภาพ พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และรักษาความสัมพันธ์ลูกค้า

ผู้บริหารได้พิจารณาว่ามีเหตุผลที่ทำให้เชื่อได้ว่าหากเกิดการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่มีนัยสำคัญ 3 ข้อได้แก่ อัตราคิดลด อัตราการเติบโตสุดท้ายและประมาณการอัตราการเติบโตของกำไร EBITDA โดยในปี 2563 หากอัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 *(2562: ร้อยละ 1.5)* หรืออัตราการเติบโตสุดท้ายลดลงร้อยละ 0.7 *(2562: ร้อยละ 3.3)* หรือประมาณการอัตราการเติบโตของกำไร EBITDA ลดลงร้อยละ 1.2 *(2562: ร้อยละ 5.3)* จะส่งผลให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดเท่ากับมูลค่าตามบัญชี

จากการทดสอบการด้อยค่า มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าตามบัญชี กลุ่มบริษัทจึงไม่รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกเหนือจากค่าความนิยม

	งบการเงินรวม			
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานและระหว่างพัฒนา	ทรัพย์สินทางปัญญา	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	6,242	46,521	2,182	54,945
เพิ่มขึ้น	799	-	-	799
โอน	(3)	-	3	-
จำหน่าย	(1)	-	-	(1)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	(15)	-	(84)	(99)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	**7,022**	**46,521**	**2,101**	**55,644**
เพิ่มขึ้น	974	-	35	1,009
โอน	(2)	-	2	-
จำหน่าย	(1)	-	-	(1)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	7	-	61	68
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	**8,000**	**46,521**	**2,199**	**56,720**
ค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	(2,603)	-	(907)	(3,510)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(579)	-	(168)	(747)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	(7)	-	-	(7)
จำหน่าย	1	-	-	1
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	3	-	-	3
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	**(3,185)**	**-**	**(1,075)**	**(4,260)**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(666)	-	(88)	(754)
จำหน่าย	(1)	-	-	(1)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	1	-	-	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	**(3,851)**	**-**	**(1,163)**	**(5,014)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม *(ต่อ)*			
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานและระหว่างพัฒนา	ทรัพย์สินทางปัญญา	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)			
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	**3,639**	**46,521**	**1,275**	**51,435**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	**3,837**	**46,521**	**1,026**	**51,384**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	**4,149**	**46,521**	**1,036**	**51,706**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานและระหว่างพัฒนา
	(ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	2,802
เพิ่มขึ้น	548
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	**3,350**
เพิ่มขึ้น	574
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	**3,924**
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	(1,408)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(253)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	**(1,661)**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(289)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	**(1,950)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	**1,394**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563	**1,689**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	**1,974**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

มูลค่าต้นทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกเหนือจากค่าความนิยมของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนเงินรวม 2,204 ล้านบาท *(2562: 2,111 ล้านบาท)* ในงบการเงินรวม และ 1,505 ล้านบาท *(2562: 1,481 ล้านบาท)* ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

17 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	ส่วนที่มีหลักประกัน	ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	**รวม**	ส่วนที่มีหลักประกัน	ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	**รวม**
	(ล้านบาท)					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน						
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	**-**	-	171	**171**
ตั๋วแลกเงิน	-	480	**480**	-	-	**-**
หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท	-	526	**526**	-	607	**607**
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	45	**45**	-	2,549	**2,549**
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	-	6	**6**	-	14	**14**
หุ้นกู้	57,966	95,030	**152,996**	68,785	64,099	**132,884**
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	1,712	86,620	**88,332**	1,838	7,000	**8,838**
หนี้สินตามสัญญาเช่า *(2562: หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)*	-	50,583	**50,583**	-	641	**641**
รวมหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	**59,678**	**233,290**	**292,968**	**70,623**	**75,081**	**145,704**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		2563			2562		
	หมายเหตุ	ส่วนที่มีหลักประกัน	ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	**รวม**	ส่วนที่มีหลักประกัน	ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	**รวม**
		(ล้านบาท)					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		-	-	**-**	-	2,500	**2,500**
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	*6*	-	-	**-**	-	700	**700**
หุ้นกู้		57,966	95,030	**152,996**	68,785	64,099	**132,884**
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		-	79,620	**79,620**	-	-	**-**
หนี้สินตามสัญญาเช่า *(2562: หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)*		-	42,018	**42,018**	-	-	**-**
รวมหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย		**57,966**	**216,668**	**274,634**	**68,785**	**67,299**	**136,084**

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 882 ล้านบาท และ 0.5 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ *(2562: 882 ล้านบาท และ 0.5 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์)*

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	3,327	3,583	2,500	-
(ลดลง) เพิ่มขึ้น	(2,279)	(235)	(2,500)	2,500
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	2	(21)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**1,050**	**3,327**	**-**	**2,500**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	14	-	-	-
(ลดลง) เพิ่มขึ้น	(9)	15	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่างบการเงิน	1	(1)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**6**	**14**	**-**	**-**

หุ้นกู้

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)			
ยอดคงเหลือยกมาตามที่รายงานในปีก่อน		132,884	140,878	132,884	140,878
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	*3*	(91)	-	(91)	-
ณ วันที่ 1 มกราคม		132,793	140,878	132,793	140,878
เพิ่มขึ้นสุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้		32,468	15,000	32,468	15,000
ลดลง		(12,290)	(22,994)	(12,290)	(22,994)
ดอกเบี้ยจ่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง		25	-	25	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**152,996**	**132,884**	**152,996**	**132,884**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 50,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 15,122 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.35 ต่อปี

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2557

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 40,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 9,884 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.85 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 15,314 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2567 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.14 ต่อปี

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2557

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 40,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2557 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 7,520 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.75 ต่อปี (เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 หุ้นกู้จำนวน 4,284 ล้านบาท ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและชำระคืนเงินแล้ว)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 16,651 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2567 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.05 ต่อปี (เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 หุ้นกู้จำนวน 6,212 ล้านบาท ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและชำระคืนเงินแล้ว)

หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2557

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 10,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 4,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 ธันวาคม 2569 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.80 ต่อปี

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2558

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2558 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 13,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2558 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 3,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2565 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 6,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2568 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.45 ต่อปี

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2559

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 7,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืม บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2559 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 1,382 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 2.95 ต่อปี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 937 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.40 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 2,074 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2569 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.00 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 2,607 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2571 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.15 ต่อปี

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2559

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 12,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืม บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 500 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 สิงหาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.25 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 748 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 สิงหาคม 2569 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.68 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 4,851 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 สิงหาคม 2571 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.00 ต่อปี

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2560

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 4,500 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมโดยหุ้นกู้มีอายุ 12 ปี ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2572 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.70 ต่อปี บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2560

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 3,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนโดยหุ้นกู้มีอายุ 10 ปี ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 สิงหาคม 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.96 ต่อปี บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560

หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2560

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 และ 30 พฤศจิกายน 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 18,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 และ 30 พฤศจิกายน 2560 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 9,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.10 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 9,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.50 ต่อปี

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2562

เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2562 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 15,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2562 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 5,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มกราคม 2565 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 2.86 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 8 ปี จำนวน 2,466 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มกราคม 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.95 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 1,920 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มกราคม 2572 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.12 ต่อปี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 5,614 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มกราคม 2574 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.40 ต่อปี

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2563

เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 7,500 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 1,699 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 13 พฤษภาคม 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 2.90 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 2,169 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 13 พฤษภาคม 2573 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.29 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 3,632 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 13 พฤษภาคม 2575 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.59 ต่อปี

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2563

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2563 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 25,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2563 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- หุ้นกู้อายุ 2 ปี 5 เดือน 17 วัน จำนวน 6,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 1.90 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 4 ปี 9 เดือน 1 วัน จำนวน 13,200 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2568 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.00 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 9 ปี 7 เดือน 14 วัน จำนวน 2,350 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 13 พฤษภาคม 2573 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.40 ต่อปี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

- หุ้นกู้อายุ 15 ปี จำนวน 3,450 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 29 กันยายน 2578 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.90 ต่อปี

หุ้นกู้ทั้งหมดได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A-(tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ เช่น บริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมสำหรับปีตลอดระยะเวลาของหุ้นกู้ และต้องจำนำหุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 หุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่นำไปจำนำไว้ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาการออกหุ้นกู้มีจำนวน 1,488 ล้านหุ้น ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมเป็นจำนวนเงินรวม 58,768 ล้านบาท

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	8,838	9,104	-	-
เพิ่มขึ้น	79,244	3	79,244	-
ลดลง	(256)	(87)	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายตามอัตราดอกเบี้ยแท้จริง	101	-	101	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือเป็นเงินบาท	275	-	275	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	130	(182)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**88,332**	**8,838**	**79,620**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวประเภทไม่มีหลักประกันหลายฉบับกับสาขาในประเทศของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่งและสถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศหลายแห่ง และมีสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวประเภทมีหลักประกันฉบับหนึ่งกับสถาบันการเงินในต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญญาเงินกู้ยืม	วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี	กำหนดการจ่ายชำระคืน
ฉบับที่ 1	3,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนมกราคม 2564*
ฉบับที่ 2	2,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนกันยายน 2564
ฉบับที่ 3	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2565
ฉบับที่ 4	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนธันวาคม 2565
ฉบับที่ 5	450 ล้านเรนมินบิ จีน (หรือเทียบเท่าประมาณ 2,078 ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามที่ระบุในสัญญา	ทุก 6 เดือนสิ้นสุดในเดือนพฤษภาคม 2569
ฉบับที่ 6	3,200 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าประมาณ 96,662 ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนมิถุนายน 2565

** กลุ่มบริษัทได้จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินเป็นจำนวน 3,000 ล้านบาทแล้วในเดือนมกราคม 2564*

นอกจากนี้บริษัทย่อยในต่างประเทศบางแห่งได้ออกหนังสือค้ำประกันสำหรับสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวฉบับที่ 5 ดังกล่าว

ทั้งนี้กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวแต่ละฉบับ เช่น กลุ่มบริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม และการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งตามที่ระบุไว้ในสัญญา เป็นต้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินตามสัญญาเช่า (2562: หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)			
ยอดคงเหลือยกมาตามที่รายงานในปีก่อน		641	698	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง นโยบายการบัญชี	*3*	46,927	-	39,199	-
ณ วันที่ 1 มกราคม		47,568	698	39,199	-
ซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า *(2562: สัญญาเช่าการเงิน)*		12,914	14	11,837	-
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า *(2562: จ่ายเพื่อลดจำนวนหนี้สิน ซึ่งเกิดขึ้นจากสัญญาเช่าการเงิน)*		(8,526)	(124)	(7,317)	-
ตัดจำหน่าย		(2,348)	-	(2,284)	-
ต้นทุนทางการเงินภายใต้สัญญาเช่า *(2562: สัญญาเช่าการเงิน)*	*28*	1,272	53	886	-
ผลกระทบสุทธิจากการได้รับ การลดค่าเช่าจ่าย		(303)*	-	(303)*	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการ แปลงค่างบการเงิน		6	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**50,583**	**641**	**42,018**	**-**

** บริษัทได้รับการลดค่าเช่าจ่ายเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 บริษัทจึงปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าและกลับรายการต้นทุนทางการเงินภายใต้สัญญาเช่าตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลงในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวนเงิน 349 ล้านบาทและ 46 ล้านบาท ตามลำดับ*

18 เจ้าหนี้การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*6*	6,406	8,059	6,173	7,102
กิจการอื่น		66,372	70,491	30,320	34,230
รวม		**72,778**	**78,550**	**36,493**	**41,332**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

19 เจ้าหนี้อื่น

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*6*	**247**	**222**	**8,102**	**10,280**
กิจการอื่น					
เจ้าหนี้อื่น		3,611	4,203	1,410	1,924
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้างจ่าย		1,905	2,829	444	1,322
ค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย		2,880	2,128	1,220	918
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่น รับล่วงหน้า		2,236	2,040	1,326	1,198
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		1,648	1,461	1,589	1,400
ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย		861	838	631	617
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายค้างจ่าย		289	354	149	227
ค่าเช่าค้างจ่าย		176	151	169	141
อื่นๆ		947	944	481	470
		14,553	**14,948**	**7,419**	**8,217**
รวม		**14,800**	**15,170**	**15,521**	**18,497**

20 ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยมีลักษณะของโครงการในแต่ละประเภทดังนี้

เงินบำเหน็จพนักงาน

บริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีผลประโยชน์ในรูปแบบเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานที่เข้างานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2546 และเลือกที่จะรับผลประโยชน์ดังกล่าวตามเงื่อนไขสภาพการจ้างเดิม พนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จเมื่อลาออกจากงานหรือเกษียณอายุเป็นจำนวนเท่ากับอัตราเงินเดือนสุดท้ายคูณด้วยจำนวนปีที่ทำงาน แต่สูงสุดไม่เกิน 10 เดือน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ค่าชดเชยจากการเลิกจ้าง

ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัท พนักงานที่ทำงานครบ 120 วัน มีสิทธิได้รับค่าชดเชยเนื่องจากการเลิกจ้าง การให้ออกจากงานโดยไม่มีความผิดตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน หรือเมื่อทำงานครบอายุเกษียณ 55 ปี และ 60 ปี ตามอัตราที่กฎหมายกำหนดโดยขึ้นอยู่กับระยะเวลาทำงาน ซึ่งอัตราที่ใช้ในปัจจุบันกำหนดไว้สูงสุดไม่เกิน 400 วัน ของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนเพิ่มพิเศษ

บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้ให้ผลประโยชน์แก่พนักงานสำหรับพนักงานที่เป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทย่อยไม่น้อยกว่า 9 ปี โดยเมื่อลาออกหรือเกษียณอายุจากการจ้างงานของบริษัทย่อย พนักงานที่เป็นสมาชิกตั้งแต่ 9 ปี ขึ้นไปมีสิทธิได้รับเงินสมทบจากบริษัทย่อยเป็นส่วนเพิ่มพิเศษอีกในอัตราร้อยละ 50 ของเงินสมทบและผลประโยชน์จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทย่อย

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราการเพิ่มขึ้นเงินเดือน และความเสี่ยงจากอัตราการหมุนเวียนของพนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์	**งบการเงินรวม**		**งบการเงินเฉพาะกิจการ**	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	4,843	3,368	2,772	1,928
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	350	287	176	138
ต้นทุนบริการในอดีต	-	809	-	489
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	69	97	39	54
	419	1,193	215	681

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ *(ต่อ)*	**งบการเงินรวม**		**งบการเงินเฉพาะกิจการ**	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ข้อสมมติทางการเงิน	(342)	529	(266)	325
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	291	16	205	3
	(51)	545	(61)	328
อื่นๆ				
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(127)	(262)	(60)	(175)
รับโอนประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานจากบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1	1	-	10
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	-	(2)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**5,085**	**4,843**	**2,866**	**2,772**

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะกิจการ**	
	2563	2562	2563	2562
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	1.30 - 1.70	1.60 - 1.70	1.60	1.60
อายุครบเกษียณ (ปี)	55 และ 60	55 และ 60	55 และ 60	55 และ 60
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	4.0 - 5.0	4.0 - 7.0	4.0 - 4.5	5.0 - 5.5
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน	1.0 - 50.0	1.0 - 50.0	1.0 - 20.0	1.0 - 20.0

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 8 ถึง 15 ปี *(2562: 9 ถึง 16 ปี)*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 1	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
อัตราคิดลด	(406)	(439)	466	473
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	429	449	(380)	(398)
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน	(415)	(432)	442	467

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 1	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
อัตราคิดลด	(240)	(267)	279	288
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	265	282	(234)	(247)
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน	(257)	(275)	295	318

21 ส่วนเกินมูลค่าหุ้นและสำรอง

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อย

ส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ถูกปรับปรุงและมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่จ่าย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรบัญชีสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีสุทธิจากขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองตามกฎหมายนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองตามกฎหมายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำรองการแปลงค่างบการเงิน

สำรองการแปลงค่างบการเงินที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศให้เป็นเงินบาท

สำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

สำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดประกอบด้วยผลสะสมของส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดซึ่งรอการรับรู้ในภายหลังในกำไรหรือขาดทุน หรือรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรก หรือมูลค่าตามบัญชีอื่นของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

22 หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 และวันที่ 22 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียว ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ มีผู้แทนผู้ถือหุ้นและผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด ("หุ้นกู้") เป็นจำนวนรวม 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2559) และ 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2560) ตามลำดับ ซึ่งจะชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียวเมื่อเลิกกิจการ หรือเมื่อบริษัทใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ โดยมีอัตราดอกเบี้ยซึ่งคำนวณจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่มีอายุ 5 ปี ปรับปรุงด้วยค่าชดเชยความเสี่ยงและอัตราดอกเบี้ยตามที่ได้ระบุในเงื่อนไขของหุ้นกู้ และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิเลื่อนการชำระดอกเบี้ยและดอกเบี้ยค้างชำระโดยไม่จำกัดระยะเวลาและจำนวนครั้งตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

หากบริษัทเลื่อนการชำระดอกเบี้ย บริษัทจะไม่สามารถกระทำการดังต่อไปนี้

(ก) ประกาศหรือจ่ายเงินปันผล และ

(ข) ชำระดอกเบี้ยหรือแจกจ่ายทรัพย์สินใดๆ แก่ผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายเท่าเทียมกับหุ้นกู้หรือผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายด้อยกว่าหุ้นกู้ และ

(ค) ไถ่ถอน ลด ยกเลิก ซื้อ หรือซื้อคืนซึ่งหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายเท่าเทียมกับหุ้นกู้หรือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายด้อยกว่าหุ้นกู้

หุ้นกู้จำนวนเงินรวม 19,909 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวนเงิน 91 ล้านบาท รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 (ประกอบด้วยหุ้นกู้ชุดที่ 1/2559 จำนวนเงิน 9,953 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวนเงิน 47 ล้านบาท และหุ้นกู้ชุดที่ 1/2560 จำนวนเงิน 9,956 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวนเงิน 44 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทยังไม่มีการเลื่อนการชำระดอกเบี้ยให้กับผู้ถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิได้รับหากมีการประกาศจ่ายดอกเบี้ยมีจำนวนเงิน 1,003 ล้านบาท *(2562: 1,000 ล้านบาท)* ในระหว่างปี 2563 บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนให้กับผู้ถือไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 1,003 ล้านบาท *(2562: 1,000 ล้านบาท)*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทแสดงรายการหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนเป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 เรื่อง *การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน* ที่มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ได้อธิบายเกี่ยวกับการจัดประเภทรายการของหุ้นกู้ที่มีลักษณะคล้ายทุนเป็นหนี้สินทางการเงิน อย่างไรก็ตาม สภาวิชาชีพบัญชีฯ ได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี เรื่อง *การปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมสำหรับการจัดประเภทรายการของหุ้นกู้ที่มีลักษณะคล้ายทุน* ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2562 สำหรับใช้เป็นแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม โดยบริษัทได้เลือกถือปฏิบัติตามประกาศดังกล่าว ทั้งนี้ หาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทจัดประเภทรายการหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินทางการเงิน จะทำให้หนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นและลดลงเป็นจำนวน 19,909 ล้านบาท

23 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้

รายได้

การดำเนินงานหลักของบริษัทมาจากการขายสินค้าจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ การดำเนินงานหลักของกลุ่มบริษัทมาจากการขายสินค้าจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ และธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง และการให้บริการที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจดังกล่าว

ส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่มีสินค้าและการบริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

ส่วนงานที่ 1 : ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ
ส่วนงานที่ 2 : ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
ส่วนงานที่ 3 : ธุรกิจอื่นๆ

ส่วนงานอื่นรวมถึงการบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ โรงงานอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่ การจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก รวมทั้งสถาบันการศึกษา ไม่มีส่วนงานใดที่เข้าเกณฑ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดส่วนงานที่รายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 98 ในประเทศไทย ไม่มีรายได้จากต่างประเทศ หรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานวัดโดยใช้กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในการวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้การกำหนดราคาระหว่างส่วนงานเป็นไปตามการซื้อขายตามปกติธุรกิจ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การจำแนกรายได้ จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้และผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานในงบการเงินรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ		ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง		ธุรกิจอื่นๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	**2563**	**2562**
					(ล้านบาท)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม										
ประเภทของรายได้										
รายได้จากการขายสินค้า	299,437	332,734	214,140	206,180	33,261	33,328	(30,531)	(30,786)	**516,307**	**541,456**
รายได้จากการให้บริการ	1,268	1,327	3,757	3,592	11,905	10,900	(7,353)	(6,374)	**9,577**	**9,445**
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการให้กับลูกค้าภายนอก	300,705	334,061	217,897	209,772	45,166	44,228	(37,884)	(37,160)	**525,884**	**550,901**
รายได้รวม	**328,530**	**361,034**	**218,762**	**210,629**	**46,350**	**45,403**	**(47,052)**	**(45,956)**	**546,590**	**571,110**
จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้										
ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	300,705	334,061	214,140	206,180	41,073	38,279	(34,968)	(32,828)	**520,950**	**545,692**
ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	-	-	3,757	3,592	4,093	5,949	(2,916)	(4,332)	**4,934**	**5,209**
รวม	**300,705**	**334,061**	**217,897**	**209,772**	**45,166**	**44,228**	**(37,884)**	**(37,160)**	**525,884**	**550,901**
กำไรตามส่วนงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	14,593	21,997	8,051	7,503	4,543	4,151	(7,925)	(6,887)	**19,262**	**26,764**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายได้และผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานในงบการเงินรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ		ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสด และบริการตนเอง		ธุรกิจอื่นๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	**2563**	**2562**
					(ล้านบาท)					
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	300,705	334,061	217,897	209,772	45,166	44,228	(37,884)	(37,160)	**525,884**	**550,901**
รายได้ดอกเบี้ย	338	481	39	21	82	109	(302)	(317)	**157**	**294**
เงินปันผลรับ	6,768	6,571	-	-	120	100	(6,888)	(6,671)	**-**	**-**
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	147	1	9	47	77	124	(7)	(68)	**226**	**104**
รายได้อื่น	20,572	19,920	817	789	905	842	(1,971)	(1,740)	**20,323**	**19,811**
รวมรายได้	**328,530**	**361,034**	**218,762**	**210,629**	**46,350**	**45,403**	**(47,052)**	**(45,956)**	**546,590**	**571,110**
ต้นทุนขายสินค้าและ ต้นทุนการให้บริการ	216,981	240,235	192,016	185,012	34,105	33,581	(32,222)	(32,765)	**410,880**	**426,063**
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	77,152	79,182	13,034	13,062	3,749	3,519	(2,799)	(2,373)	**91,136**	**93,390**
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	11,982	13,294	5,037	4,731	3,578	3,804	(3,874)	(3,657)	**16,723**	**18,172**
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	-	-	5	11	2	58	(7)	(69)	**-**	**-**
ต้นทุนทางการเงิน	7,822	6,326	619	310	373	290	(288)	(205)	**8,526**	**6,721**
ส่วนแบ่งขาดทุนในเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	63	-	**63**	**-**
รวมค่าใช้จ่าย	**313,937**	**339,037**	**210,711**	**203,126**	**41,807**	**41,252**	**(39,127)**	**(39,069)**	**527,328**	**544,346**
กำไรตามส่วนงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	**14,593**	**21,997**	**8,051**	**7,503**	**4,543**	**4,151**	**(7,925)**	**(6,887)**	**19,262**	**26,764**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงานในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ		ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง		ธุรกิจอื่นๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	**2563**	**2562**
					(ล้านบาท)					
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	333	333	-	-	-	-	**333**	**333**
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	39,069	35,096	58,117	59,267	24,086	22,228	(1,073)	(509)	**120,199**	**116,082**
สินทรัพย์สิทธิการใช้	41,011	-	10,627	-	1,768	-	(507)	-	**52,899**	**-**
สิทธิการเช่า	-	361	-	2,728	-	828	-	-	**-**	**3,917**
ค่าความนิยม	-	-	127,959	127,959	137	137	-	-	**128,096**	**128,096**
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	1,974	1,689	48,273	48,431	1,716	1,521	(257)	(257)	**51,706**	**51,384**
สินทรัพย์อื่น	336,950	246,771	28,893	24,391	25,294	26,618	(221,016)	(221,975)	**170,121**	**75,805**
สินทรัพย์ส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**419,004**	**283,917**	**274,202**	**263,109**	**53,001**	**51,332**	**(222,853)**	**(222,741)**	**523,354**	**375,617**
หนี้สินส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**338,164**	**203,758**	**66,190**	**56,829**	**26,530**	**28,433**	**(19,125)**	**(21,770)**	**411,759**	**267,250**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

บริษัทย่อยในประเทศบางแห่งได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับกิจการผลิตอาหารพร้อมรับประทาน หรืออาหารกึ่งพร้อมรับประทาน กิจการผลิตเบเกอรี่ กิจการห้องเย็น กิจการวิจัยและพัฒนาสำหรับอุตสาหกรรมอาหาร และกิจการบริการทดสอบทางวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับอาหาร จึงได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการรวมถึงการยกเว้นและ/หรือลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตามระยะเวลา เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในบัตรส่งเสริมการลงทุน

รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2563	2562
	(ล้านบาท)	
ขายสินค้าและให้บริการในประเทศ	9,692	8,703
รวม	**9,692**	**8,703**

ยอดคงเหลือของสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่เกิดจากสัญญาคงเหลือในงบการเงินรวมจำนวน 958 ล้านบาท *(2562: 794 ล้านบาท)* หนี้สินที่เกิดจากสัญญาดังกล่าวเกิดจากการปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับให้กับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งกลุ่มบริษัทจะรับรู้รายได้ดังกล่าวเมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 1 ปี

24 สัญญาเช่า

ในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าทรัพย์สินหลายประเภท โดยสัญญาเช่าส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร สัญญาเช่าเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลา 2 ถึง 38 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2593 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิกลุ่มบริษัทในการเลือกขยายอายุสัญญาเช่าภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ในทางปฏิบัติกลุ่มบริษัทจะพิจารณารวมสิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้กลุ่มบริษัทเป็นผู้มีสิทธิเลือกโดยผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิดังกล่าว กลุ่มบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และกลุ่มบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	*หมายเหตุ*	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)			
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน					
รายได้ค่าเช่าช่วง		7	7	-	-
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	*14*				
- ที่ดิน		1,636	-	1,262	-
- อาคาร		7,044	-	6,546	-
- เครื่องจักรและอุปกรณ์		191	-	-	-
- เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน		21	-	-	-
- ยานพาหนะ		111	-	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	*17*	1,272	-	886	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้น		783	-	577	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ		177	-	52	-
ค่าเช่าจ่ายที่ผันแปรตามยอดขาย		53	-	53	-
ค่าเช่าจ่าย		-	9,863	-	8,757

กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าที่แสดงในงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 9,539 ล้านบาท และ 7,999 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ในฐานะผู้ให้เช่า

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาให้เช่าที่ดินและพื้นที่ในอาคารหลายแห่ง ซึ่งจัดประเภทเป็นสัญญาให้เช่าดำเนินงาน สัญญาให้เช่าเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลาเช่าเป็นระยะเวลา 1 ถึง 20 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2568

จำนวนเงินที่จะได้รับในอนาคตตามสัญญาให้เช่าดำเนินงาน	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		
ปีที่ 1	71	-
ปีที่ 2	35	-
ปีที่ 3	11	-
ปีที่ 4	5	-
รวม	**122**	**-**

จำนวนเงินขั้นต่ำที่จะได้รับในอนาคตจากสัญญาให้เช่าดำเนินงาน	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
ภายใน 1 ปี	61	-
1 - 5 ปี	44	-
รวม	**105**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

25 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าส่งเสริมการขาย	12,674	11,605	12,413	11,528
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้อง จากการให้สิทธิ	2,284	2,346	2,269	2,346
อื่นๆ	5,365	5,860	5,890	6,046
รวม	**20,323**	**19,811**	**20,572**	**19,920**

26 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)			
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส		34,405	34,718	21,643	22,424
ค่าสวัสดิการพนักงาน		952	1,147	459	584
จ่ายสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม		683	785	455	523
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	*20*	419	1,193	215	681
จ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		332	315	174	165
ค่าฝึกอบรม		144	178	1,100	1,562
อื่นๆ		153	166	68	58
รวม		**37,088**	**38,502**	**24,114**	**25,997**

บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานประเภทจ่ายสมทบ โดยบริษัทและบริษัทย่อยดังกล่าวต้องนำเงินเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนพนักงาน และพนักงานต้องนำเงินเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนพนักงาน เงินสมทบที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายเข้ากองทุนฯ ได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเหล่านี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและบริหารกองทุนฯ โดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตบางแห่ง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

27 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนนี้ได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ สำหรับค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญมีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป และงานระหว่างทำ		(315)	(1,882)	(478)	(1,225)
ซื้อสินค้าสำเร็จรูป		384,806	401,902	210,445	233,804
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป		9,340	9,659	-	-
ค่าเสื่อมราคา - ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	*13*	10,892	10,166	6,755	6,091
ค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์สิทธิการใช้	*14*	9,003	-	7,808	-
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิการเช่า		-	308	-	112
ค่าตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น นอกจากค่าความนิยม	*16*	754	747	289	253
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	*26*	37,088	38,502	24,114	25,997
ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ		19,196	21,345	19,196	21,345
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย		14,402	13,972	13,371	12,676
ค่าสาธารณูปโภค		9,888	9,774	7,545	7,444
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่า *(2562: ค่าเช่าจ่าย)*		1,013	9,863	682	8,757
อื่นๆ		22,671	23,269	16,388	17,457
รวมต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร		**518,738**	**537,625**	**306,115**	**332,711**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

28 ต้นทุนทางการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)			
ต้นทุนทางการเงินที่จ่ายให้					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*6*	-	-	26	18
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ภายใต้สัญญาเช่า *(2562: สัญญาเช่าการเงิน)*	*6, 17*	8	-	-	-
สถาบันการเงิน		7,254	6,668	6,910	6,308
กิจการอื่นภายใต้สัญญาเช่า *(2562: สัญญาเช่าการเงิน)*	*17*	1,264	53	886	-
รวม		**8,526**	**6,721**	**7,822**	**6,326**

29 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	2,972	4,376	407	1,918
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	(43)	(31)	-	-
	2,929	**4,345**	**407**	**1,918**
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(170)	(275)	(112)	(101)
	(170)	**(275)**	**(112)**	**(101)**
รวม	**2,759**	**4,070**	**295**	**1,817**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(51)	9	(42)	545	(99)	446
รวม	**(51)**	**9**	**(42)**	**545**	**(99)**	**446**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2563			2562		
	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(61)	12	(49)	328	(66)	262
รวม	**(61)**	**12**	**(49)**	**328**	**(66)**	**262**

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
อัตราภาษีที่ใช้ *(ร้อยละ)*	0%	20%	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)			
2563				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(138)	20,268	(868)	19,262
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	4,054	-	4,054
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(1,250)	(2)	(1,252)
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	-	(42)	(1)	(43)
สุทธิ	**-**	**2,762**	**(3)**	**2,759**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม (ต่อ)			
อัตราภาษีที่ใช้ *(ร้อยละ)*	0%	20%	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)			
2562				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	318	26,935	(489)	26,764
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	5,387	11	5,398
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(1,295)	(2)	(1,297)
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	-	(30)	(1)	(31)
สุทธิ	**-**	**4,062**	**8**	**4,070**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
อัตราภาษีที่ใช้ *(ร้อยละ)*	20%	20%
	2563	2562
	(ล้านบาท)	
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	14,593	21,997
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	2,919	4,399
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้ หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(2,624)	(2,582)
สุทธิ	**295**	**1,817**

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,787	1,291	1,117	626
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(14,947)	(15,003)	-	-
สุทธิ	**(13,160)**	**(13,712)**	**1,117**	**626**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ยอดคงเหลือยกมาตามที่รายงานในปีก่อน	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี *(ดูหมายเหตุข้อ 3)*	**ณ วันที่ 1 มกราคม**	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรหรือขาดทุน	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม**
			(ล้านบาท)			
2563						
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	9	-	9	3	-	12
สินค้าคงเหลือ	152	-	152	15	-	167
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	(940)	-	(940)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	64	-	64	(1)	-	63
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(104)	(7,434)	(7,538)	(1,605)	-	(9,143)
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	-	940	-	940
หนี้สินตามสัญญาเช่า *(2562: หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)*	121	7,840	7,961	1,716	-	9,677
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	858	-	858	53	(9)	902
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	(15,003)	-	(15,003)	56	-	(14,947)
อื่นๆ	191	(15)	176	(67)	-	109
รวม	**(13,712)**	**391**	**(13,321)**	**170**	**(9)**	**(13,160)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ยอดคงเหลือยกมาตามที่รายงานในปีก่อน	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี *(ดูหมายเหตุข้อ 3)*	**ณ วันที่ 1 มกราคม**	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรหรือขาดทุน	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม**
			(ล้านบาท)			
2563						
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ลูกหนี้อื่น	2	-	2	1	-	3
สินค้าคงเหลือ	33	-	33	11	-	44
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	(940)	-	(940)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	24	-	-	24
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	(7,434)	(7,434)	(501)	-	(7,935)
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	-	940	-	940
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	7,840	7,840	563	-	8,403
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	552	-	552	38	(12)	578
อื่นๆ	15	(15)	-	-	-	-
รวม	**626**	**391**	**1,017**	**112**	**(12)**	**1,117**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม			
		บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
		(ล้านบาท)		
2562				
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7	2	-	9
สินค้าคงเหลือ	144	8	-	152
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(52)	12	-	(40)
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	610	149	99	858
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	(15,088)	85	-	(15,003)
อื่นๆ	293	19	-	312
รวม	**(14,086)**	**275**	**99**	**(13,712)**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
		(ล้านบาท)		
2562				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้อื่น	2	-	-	2
สินค้าคงเหลือ	33	-	-	33
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	-	24
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	385	101	66	552
อื่นๆ	15	-	-	15
รวม	**459**	**101**	**66**	**626**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

30 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทหักดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปี ซึ่งแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	16,102	22,343	14,298	20,180
หัก ดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	(1,003)	(1,000)	(1,003)	(1,000)
กำไรสำหรับปีที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น	**15,099**	**21,343**	**13,295**	**19,180**
จำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี	**8,983**	**8,983**	**8,983**	**8,983**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน *(บาท)*	**1.68**	**2.38**	**1.48**	**2.14**

31 เงินปันผล

เงินปันผลที่บริษัทจ่ายให้ผู้ถือหุ้น มีดังนี้

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่ายเงินปันผล	อัตราเงินปันผล *(บาทต่อหุ้น)*	จำนวนเงิน *(ล้านบาท)*
ปี 2563				
เงินปันผลประจำปี 2562	15 เมษายน 2563	14 พฤษภาคม 2563	1.25	11,229
ปี 2562				
เงินปันผลประจำปี 2561	26 เมษายน 2562	22 พฤษภาคม 2562	1.20	10,780

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

32 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

	งบการเงินรวม							
	มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม			
	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
				(ล้านบาท)				
31 ธันวาคม 2563								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	1	-	1	-	1	-	1
หนี้สินทางการเงิน								
หุ้นกู้	-	-	152,996	152,996	-	160,042	-	160,042
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	88,332	88,332	-	89,260	-	89,260
หนี้สินอนุพันธ์	4,386	1	-	4,387	-	4,387	-	4,387
เงินประกันค้างจ่าย	-	-	3,634	3,634	-	3,058	-	3,058

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม			
	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
				(ล้านบาท)				
31 ธันวาคม 2563								
หนี้สินทางการเงิน								
หุ้นกู้	-	-	152,996	152,996	-	160,042	-	160,042
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	79,620	79,620	-	80,458	-	80,458
หนี้สินอนุพันธ์	4,386	-	-	4,386	-	4,386	-	4,386
เงินประกันค้างจ่าย	-	-	3,622	3,622	-	3,046	-	3,046

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม			
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(ล้านบาท)			
31 ธันวาคม 2562					
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม					
หุ้นกู้	132,884	-	142,782	-	142,782
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	8,838	-	8,966	-	8,966
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	641	-	757	-	757
เงินประกันค้างจ่าย	3,926	-	3,258	-	3,258

		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(ล้านบาท)			
31 ธันวาคม 2562					
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรม					
หุ้นกู้	132,884	-	142,782	-	142,782
เงินประกันค้างจ่าย	3,859	-	3,190	-	3,190

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับ 2

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	*การกำหนดราคาสัญญาซื้อขายล่วงหน้า* มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงราคาซื้อขายสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่รายงาน และมูลค่าปัจจุบันคำนวณโดยอ้างอิงจากเส้นอัตราผลตอบแทนของหลักทรัพย์ที่มีสินเชื่อคุณภาพดีในสกุลเงินที่เกี่ยวข้อง
อนุพันธ์	คำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่หาได้จากตลาด (Observable Market Data) ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าแต่ละราย (ไม่รวมความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัท) และค่าความเสี่ยงด้านอื่นๆ เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของอนุพันธ์

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และเงินประกันค้างจ่าย คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด

(ข) นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงิน

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและควบคุมกรอบบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญ เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสภาวการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิผลโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณีพิเศษและจะรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ข.1) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงจากการสูญเสียทางการเงินของกลุ่มบริษัท หากลูกค้าหรือคู่สัญญาตามเครื่องมือทางการเงินไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เกิดจากลูกหนี้ที่เป็นลูกค้าของกลุ่มบริษัท

(ข.1.1) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทได้รับอิทธิพลมาจากลักษณะเฉพาะตัวของลูกค้าแต่ละราย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงปัจจัยอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงของการผิดนัดชำระซึ่งเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมและประเทศที่ลูกค้าดำเนินธุรกิจอยู่

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายด้านเครดิตเพื่อวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของลูกค้ารายใหม่แต่ละรายก่อนที่กลุ่มบริษัทจะเสนอระยะเวลาและเงื่อนไขมาตรฐานในการชำระเงินและการส่งสินค้า กลุ่มบริษัทจะทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก (ถ้ามี) งบการเงิน ข้อมูลของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ข้อมูลอุตสาหกรรมและหนังสือรับรองฐานะทางการเงินของธนาคารสำหรับบางกรณี วงเงินยอดขายจะกำหนดไว้สำหรับลูกค้าแต่ละรายและจะทบทวนเป็นรายปี ยอดขายที่เกินกว่าวงเงินดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทกำหนดนโยบายในการจำกัดฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้การค้าด้วยการกำหนดระยะเวลาการรับชำระเงินเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดที่กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจอยู่ โดยระยะเวลาดังกล่าวจะอยู่ในช่วง 7 วัน ถึง 90 วัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ตารางที่แสดงไว้ด้านล่างให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตและผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

		งบการเงินรวม			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	*หมายเหตุ*	ลูกหนี้การค้า	ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	มูลค่ารวมตามบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
			(ล้านบาท)		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		199	168	367	-
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		28	278	306	-
3 - 6 เดือน		3	15	18	-
6 - 12 เดือน		4	3	7	-
มากกว่า 12 เดือน		3	14	17	-
รวม		**237**	**478**	**715**	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		-	-	-	
สุทธิ	*6*	**237**	**478**	**715**	
กิจการอื่น					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		1,091	5,840	6,931	(4)
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		299	850	1,149	(13)
3 - 6 เดือน		35	5	40	(9)
6 - 12 เดือน		39	12	51	(44)
มากกว่า 12 เดือน		38	29	67	(55)
รวม		**1,502**	**6,736**	**8,238**	**(125)**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(89)	(36)	(125)	
สุทธิ		**1,413**	**6,700**	**8,113**	
รวมทั้งสิ้น		**1,650**	**7,178**	**8,828**	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	*หมายเหตุ*	ลูกหนี้การค้า	ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	มูลค่ารวมตามบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
			(ล้านบาท)		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		-	1,486	1,486	-
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		-	175	175	-
3 - 6 เดือน		-	20	20	-
6 - 12 เดือน		-	-	-	-
มากกว่า 12 เดือน		-	-	-	-
รวม		**-**	**1,681**	**1,681**	**-**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		-	-	-	
สุทธิ	*6*	**-**	**1,681**	**1,681**	
กิจการอื่น					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		252	2,766	3,018	-
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		-	816	816	(1)
3 - 6 เดือน		-	2	2	(1)
6 - 12 เดือน		-	7	7	(6)
มากกว่า 12 เดือน		-	10	10	(10)
รวม		**252**	**3,601**	**3,853**	**(18)**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		-	(18)	(18)	
สุทธิ		**252**	**3,583**	**3,835**	
รวมทั้งสิ้น		**252**	**5,264**	**5,516**	

อัตราผลขาดทุนคำนวณจากประสบการณ์ของการสูญเสียด้านเครดิตที่เกิดขึ้นจริง 3 ปีย้อนหลัง อัตราเหล่านี้คูณกับสเกลแฟคเตอร์เพื่อสะท้อนผลแตกต่างระหว่างสภาวะเศรษฐกิจในระหว่างงวดที่เก็บข้อมูล สภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันและมุมมองของกลุ่มบริษัทที่มีต่อสภาวะเศรษฐกิจตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของลูกหนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ลูกหนี้การค้า	*หมายเหตุ*	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
		(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		151	-
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้			
น้อยกว่า 3 เดือน		55	-
3 - 6 เดือน		6	-
6 - 12 เดือน		20	-
มากกว่า 12 เดือน		-	-
รวม		**232**	**-**
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		-	-
สุทธิ	*6*	**232**	**-**
กิจการอื่น			
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		1,041	116
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้			
น้อยกว่า 3 เดือน		419	-
3 - 6 เดือน		27	-
6 - 12 เดือน		20	-
มากกว่า 12 เดือน		23	-
รวม		**1,530**	**116**
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(44)	-
สุทธิ		**1,486**	**116**
รวมทั้งสิ้น		**1,718**	**116**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	*หมายเหตุ*	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
		(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		496	1,160
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้			
น้อยกว่า 3 เดือน		338	337
3 - 6 เดือน		1	1
6 - 12 เดือน		3	-
มากกว่า 12 เดือน		1	-
รวม		**839**	**1,498**
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		-	-
สุทธิ	*6*	**839**	**1,498**
กิจการอื่น			
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		6,031	2,895
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้			
น้อยกว่า 3 เดือน		818	774
3 - 6 เดือน		29	11
6 - 12 เดือน		12	-
มากกว่า 12 เดือน		35	11
รวม		**6,925**	**3,691**
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(35)	(15)
สุทธิ		**6,890**	**3,676**
รวมทั้งสิ้น		**7,729**	**5,174**

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 7 วัน ถึง 90 วัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	79	15
เพิ่มขึ้น	64	6
กลับรายการ	(5)	-
ตัดบัญชี	(12)	(3)
ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	(1)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	**125**	**18**

(ข.1.2) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และอนุพันธ์

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์อนุพันธ์ ถูกจำกัดเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงินที่มีอันดับความน่าเชื่อถือซึ่งประเมินโดยบุคคลภายนอก ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

(ข.2) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอในการจัดหาเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และลดผลกระทบจากความผันผวนในกระแสเงินสด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ตารางต่อไปนี้แสดงระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด รวมดอกเบี้ยตามสัญญาและไม่รวมผลกระทบหากหักกลบตามสัญญา

	งบการเงินรวม					
		กระแสเงินสดตามสัญญา				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
		(ล้านบาท)				
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก						
สถาบันการเงิน	1,050	1,052	-	-	-	1,052
เจ้าหนี้การค้า	72,778	72,778	-	-	-	72,778
เจ้าหนี้อื่น	3,849	3,849	-	-	-	3,849
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	6	6	-	-	-	6
หุ้นกู้	152,996	20,808	22,632	79,362	62,083	184,885
เงินกู้ยืมระยะยาวจาก						
สถาบันการเงิน	88,332	92,009	2,450	1,020	141	95,620
หนี้สินตามสัญญาเช่า	50,583	8,678	8,006	18,568	26,723	61,975
	369,594	**199,180**	**33,088**	**98,950**	**88,947**	**420,165**
หนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์						
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้า	4,387					
- กระแสเงินสดออก		(69,786)	-	-	-	(69,786)
- กระแสเงินสดเข้า		21	-	-	-	21
	4,387	**(69,765)**	**-**	**-**	**-**	**(69,765)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		กระแสเงินสดตามสัญญา				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
			(ล้านบาท)			
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์						
เจ้าหนี้การค้า	36,493	36,493	-	-	-	36,493
เจ้าหนี้อื่น	8,788	8,788	-	-	-	8,788
หุ้นกู้	152,996	20,808	22,632	79,362	62,083	184,885
เงินกู้ยืมระยะยาวจาก สถาบันการเงิน	79,620	86,443	-	-	-	86,443
หนี้สินตามสัญญาเช่า	42,018	7,688	7,085	16,374	15,026	46,173
	319,915	**160,220**	**29,717**	**95,736**	**77,109**	**362,782**
หนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์						
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	4,386					
- กระแสเงินสดออก		(69,736)	-	-	-	(69,736)
	4,386	**(69,736)**	**-**	**-**	**-**	**(69,736)**

กระแสเงินสดเข้า/กระแสเงินสดออกซึ่งเปิดเผยไว้ในตารางด้านบนเป็นกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่มีการคิดลดซึ่งเกี่ยวข้องกับหนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์ที่ถือไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งโดยปกติจะไม่มีการปิดสัญญาดังกล่าวก่อนการครบกำหนดของสัญญา การเปิดเผยแสดงให้เห็นจำนวนเงินของกระแสเงินสดสุทธิสำหรับอนุพันธ์ที่ชำระด้วยเงินสดสุทธิและจำนวนเงินของกระแสเงินสดเข้าและออกขั้นต้นของอนุพันธ์ ซึ่งชำระเป็นเงินสดด้วยจำนวนขั้นต้นพร้อมกัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และระยะเวลาที่ครบกำหนดรับชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

		งบการเงินรวม			
		ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ			
	อัตราดอกเบี้ย	ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)		*(ล้านบาท)*		
2562					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินฝากประจำ	1.65 - 6.85	249	-	-	249
หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	1.80	410	-	-	410
รวม		**659**	**-**	**-**	**659**
หนี้สินทางการเงิน					
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	อัตราตลาด	171	-	-	171
หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท	อัตราตลาด	607	-	-	607
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1.60 - 6.58	2,549	-	-	2,549
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	อัตราตลาด	14	-	-	14
หุ้นกู้	2.86 - 5.35	12,290	73,814	46,780	132,884
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	อัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา	239	8,211	388	8,838
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	6.00 - 9.00	92	332	217	641
เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	1.25 - 1.50	-	47	3,859	3,906
รวม		**15,962**	**82,404**	**51,244**	**149,610**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ			
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	รวม
		(ล้านบาท)			
2562					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	4.75	6,117	-	-	6,117
รวม		**6,117**	**-**	**-**	**6,117**
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1.60 - 1.67	2,500	-	-	2,500
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	4.50	700	-	-	700
หุ้นกู้	2.86 - 5.35	12,290	73,814	46,780	132,884
เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	1.25	-	-	3,859	3,859
รวม		**15,490**	**73,814**	**50,639**	**139,943**

(ข.3) ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากธุรกิจปกติซึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนและจากภาระผูกพันตามสัญญาที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่ได้ถือหรือออกอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

(ข.3.1) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน การซื้อและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่กลุ่มบริษัทได้ทำไว้ ณ วันที่ในรายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน การซื้อและขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

บริษัทมีฐานะเปิดต่อธุรกรรมที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งเกิดจากการไม่สามารถจับคู่กันได้ระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนในการกู้ยืมเงินซึ่งกำหนดและเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทเป็นบาท สกุลเงินที่ใช้ในธุรกรรมเหล่านี้โดยหลักเป็นดอลลาร์สหรัฐ

นโยบายการจัดการความเสี่ยงของบริษัทคือการป้องกันความเสี่ยงที่ร้อยละ 70 ถึงร้อยละ 140 ของฐานะเปิดของเงินตราต่างประเทศในรายการคาดการณ์จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินที่คาดการณ์ไว้ตลอด 12 เดือนข้างหน้า ณ จุดใดจุดหนึ่งของเวลา บริษัทใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งส่วนใหญ่ครบกำหนดชำระน้อยกว่า 1 ปีนับจากวันที่รายงาน สัญญานี้กำหนดให้เป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

บริษัทกำหนดให้องค์ประกอบราคาปัจจุบันของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าป้องกันความเสี่ยงในอัตราแลกเปลี่ยนโดยใช้อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงที่ 1:1 องค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าแยกออกจากการกำหนดเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงและแยกบันทึกบัญชีเป็นต้นทุนในการได้มาซึ่งการป้องกันความเสี่ยงซึ่งรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นในสำรองสำหรับต้นทุนในการได้มาซึ่งการป้องกันความเสี่ยง นโยบายของบริษัทกำหนดให้ระยะเวลาของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าสอดคล้องกับรายการที่ต้องการป้องกันความเสี่ยง

บริษัทพิจารณาการมีอยู่ของความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจระหว่างเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงและรายการที่ต้องการป้องกันความเสี่ยงโดยใช้สกุลเงิน จำนวนเงินและระยะเวลาที่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสด บริษัทประเมินว่าอนุพันธ์ที่กำหนดในแต่ละความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงจะมีประสิทธิผลในการหักกลบการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการที่ต้องการป้องกันความเสี่ยงโดยใช้วิธีการอนุพันธ์เสมือน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	งบการเงินรวม										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ดอลลาร์ สหรัฐ	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	ปอนด์ สเตอร์ริง	ยูโร	ฟรังก์ สวิส	ดอลลาร์ สิงคโปร์	ดอลลาร์ ฮ่องกง	เยน	เรียล กัมพูชา	เรนมินบิ จีน	รวม
						(ล้านบาท)					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	180	1	-	-	-	-	1	-	19	152	353
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	16	8	-	2	4	-	-	-	-	-	30
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(607)	(83)	(35)	(121)	(6)	(2)	-	(23)	-	(1)	(878)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(66,551)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(66,551)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	**(66,962)**	**(74)**	**(35)**	**(119)**	**(2)**	**(2)**	**1**	**(23)**	**19**	**151**	**(67,046)**
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	65,998	-	-	97	6	-	-	29	-	-	66,130
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	(31)	-	-	-	(13)	-	-	-	-	-	(44)
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	**(995)**	**(74)**	**(35)**	**(22)**	**(9)**	**(2)**	**1**	**6**	**19**	**151**	**(960)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม											
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ดอลลาร์สหรัฐ	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	ปอนด์สเตอร์ริง	ยูโร	ฟรังก์สวิส	ดอลลาร์สิงคโปร์	ดอลลาร์ฮ่องกง	เยน	เรียลกัมพูชา	เรนมินบิจีน	บาท	รวม
	(ล้านบาท)											
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	251	-	-	-	-	-	1	-	128	162	-	542
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	56	1	-	4	3	-	-	-	-	77	1	142
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(820)	(96)	(31)	(100)	(2)	(2)	-	(9)	-	(91)	(11)	(1,162)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	**(513)**	**(95)**	**(31)**	**(96)**	**1**	**(2)**	**1**	**(9)**	**128**	**148**	**(10)**	**(478)**
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	266	11	-	185	-	-	-	78	-	1	-	541
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	(26)	-	-	-	(6)	-	-	-	-	-	-	(32)
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	**(273)**	**(84)**	**(31)**	**89**	**(5)**	**(2)**	**1**	**69**	**128**	**149**	**(10)**	**31**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ดอลลาร์สหรัฐ	รวม
	(ล้านบาท)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	139	139
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(66,551)	(66,551)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	**(66,412)**	**(66,412)**
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	65,727	65,727
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	-	-
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	**(685)**	**(685)**

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแข็งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินดอลลาร์สหรัฐที่มีต่อเงินสกุลอื่นๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ และส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนเป็นจำนวนเงินตามที่แสดงไว้ด้านล่าง การวิเคราะห์ข้างต้นตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่นโดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่ และไม่คำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อยอดขายและยอดซื้อที่คาดการณ์ไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	อัตราการเปลี่ยนแปลง	งบการเงินรวม กำไร/(ขาดทุน) การแข็งค่า	การอ่อนค่า	งบการเงินเฉพาะกิจการ กำไร/(ขาดทุน) การแข็งค่า	การอ่อนค่า
	(ร้อยละ)	*(ล้านบาท)*			
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1	(670)	670	(664)	664

(ข.3.2) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนี้ได้ถูกบริหารอย่างต่อเนื่องโดยมีวัตถุประสงค์หลักในการลดผลกระทบต่อดอกเบี้ยจ่ายสุทธิซึ่งอาจถูกกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงไปในทางลบของอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทได้จัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินทั้งอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	(ล้านบาท)	
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่		
สินทรัพย์ทางการเงิน	37	5,500
หนี้สินทางการเงิน	(161,055)	(152,996)
	(161,018)	**(147,496)**
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	-
	(161,018)	**(147,496)**

สำหรับฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ให้ดูตารางภายใต้หัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

(ข.4) การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทถือเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้เพื่อป้องกันความเสี่ยงในฐานะเปิดต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ		
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	การครบกำหนด		
	1 - 6 เดือน	6 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
ฐานะเปิดสุทธิ *(ล้านบาท)*	60,697	2,718	-
อัตราสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
โดยเฉลี่ยของเงินเหรียญสหรัฐอเมริกาต่อเงินบาท	32.00	32.60	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

จำนวนเงิน ณ วันที่รายงานซึ่งเกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่ต้องการป้องกันความเสี่ยง

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ		
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าที่ใช้ในการคำนวณการป้องกันความเสี่ยงส่วนที่ไม่มีประสิทธิผล	สำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	จำนวนเงินที่ยังคงเหลือในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจากความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติอีกต่อไป
		(ล้านบาท)	
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(4,699)	-
เงินกู้ยืม	-	392	-

จำนวนเงินซึ่งเกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ล้านบาท)*
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า - จำนวนเงินตามสัญญา	67,358
มูลค่าตามบัญชีที่รวมอยู่ใน	
- หนี้สินอนุพันธ์	(4,307)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
- การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	(4,307)
- จำนวนสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่โอนไปยังเงินลงทุนในบริษัทร่วม	4,699
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	
- จำนวนเงินที่จัดประเภทรายการใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รวมอยู่ในขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	(392)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ตารางด้านล่างแสดงการกระทบยอดองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นและการวิเคราะห์รายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

สำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ***- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน***	**งบการเงินรวม/** **งบการเงินเฉพาะกิจการ** *(ล้านบาท)*
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	
- เงินกู้ยืม	392
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(4,699)
จำนวนเงินที่จัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน	
- เงินกู้ยืม	(392)
จำนวนเงินที่รวมเป็นต้นทุนของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงิน	
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	4,699
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	**-**

33 การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการส่วนทุนของกลุ่มบริษัทคือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น ผู้บริหารได้มีการกำหนดกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีผลประกอบการและฐานะการเงินที่ดีและแข็งแกร่งยิ่งขึ้น รวมทั้งการกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลและการบริหารเงินทุนเพื่อการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนและต้นทุนทางการเงินของทุนที่เหมาะสม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

34 ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายละเอียดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยมที่จ่ายชำระเป็นเงินสดในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(ล้านบาท)			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์					
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	*13*	15,273	15,978	10,935	10,519
บวก (หัก) - การเปลี่ยนแปลงในเจ้าหนี้		114	873	834	(335)
- สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		-	(14)	-	-
ซื้อมาและจ่ายชำระเป็นเงินสด		**15,387**	**16,837**	**11,769**	**10,184**
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม					
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	*16*	1,009	799	574	548
บวก (หัก) - การเปลี่ยนแปลงในเจ้าหนี้		10	53	18	(97)
ซื้อมาและจ่ายชำระเป็นเงินสด		**1,019**	**852**	**592**	**451**

35 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ (ต้นทุนงานก่อสร้างโรงงานแห่งใหม่และต้นทุนการติดตั้งเครื่องจักรและต้นทุนการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์)	506	988	-	-
รวม	**506**	**988**	**-**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันอื่นๆ				
เลตเตอร์ออฟเครดิตที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับ				
ซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง	635	355	-	-
รวม	**635**	**355**	-	-

หนังสือค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันภายใต้หนังสือค้ำประกันกับสถาบันการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการค้ำประกันการใช้สาธารณูปโภค สัญญาเช่า และการค้ำประกันอื่นๆ เป็นจำนวนเงินรวม 1,877 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ *(2562: 2,063 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)*

สัญญาที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญดังนี้

(ก) บริษัทได้ทำสัญญา Area license ฉบับหนึ่งกับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อได้มาซึ่งสิทธิในการใช้ระบบและเครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. ในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ หรือให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจดังกล่าวในประเทศไทย บริษัทยังได้รับการบริการต่างๆ เกี่ยวกับการฝึกอบรมและความช่วยเหลือทางเทคนิคจาก 7-Eleven, Inc. และเพื่อเป็นการตอบแทนสิทธิและการบริการต่างๆ ที่ได้รับดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้กับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศไทย

(ข) บริษัทมีสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง เพื่อให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าบริหารธุรกิจให้กับผู้รับสิทธิเหล่านั้น ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของกำไรขั้นต้นจากการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อดังกล่าว โดยที่บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ดังกล่าวจากผู้รับสิทธิ และผู้รับสิทธิดังกล่าวไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าลิขสิทธิ์ดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้านี้ได้รวมเงินประกันการปฏิบัติตามสัญญาของผู้รับสิทธิและค่าความเสียหาย และ/หรือ หนี้สินอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการบริหารธุรกิจของผู้รับสิทธิในการนี้ บริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินประกันนี้โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราเงินฝากประจำของสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่ง และจะคืนเงินประกันดังกล่าวให้กับผู้รับสิทธิเมื่อสิ้นสุดสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ค) บริษัทมีสัญญาให้สิทธิในอาณาเขตหลายฉบับเพื่อให้สิทธิในการประกอบธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น (“ผู้รับสิทธิ”) ในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ กับผู้รับสิทธิในอาณาเขต ในการนี้ บริษัทจะได้รับค่าลิขสิทธิ์จากผู้รับสิทธิในอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในอาณาเขตที่ได้รับสิทธิดำเนินธุรกิจ

(ง) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (“คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งระบบงาน และพัฒนาระบบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญา ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 เดือน ถึง 6 เดือน โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดสัญญาแตกต่างกันจนถึงเดือนเมษายน 2564

(จ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจบางแห่ง (เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น) และบริษัทในประเทศบางแห่ง (เช่น ค่าเช่าซื้อ ค่าเบี้ยประกันชีวิต เป็นต้น) (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการจากผู้บริโภคในนามของคู่สัญญา และต้องนำส่งเงินคืนให้กับคู่สัญญาตามวิธีการที่ตกลงกัน ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้บริโภคหรือบริษัทในประเทศเหล่านั้นตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนสิงหาคม 2568 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญานี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ฉ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) มีสัญญาบริหารจัดการงานซ่อมแซมและบำรุงรักษาหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระบบสาธารณูปโภค เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานในร้านค้าปลีก ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และจะต่ออายุออกไปอีกคราวละ 1 ปี ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ช) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า "คู่สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนในการให้บริการทางการเงินเพื่อรับฝากเงิน รับถอนเงิน และ/หรือรับชำระเงินจากผู้ใช้บริการ และต้องนำส่งเงินคืนให้กับคู่สัญญาตามวิธีการที่ตกลงกัน ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการเหล่านั้นตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 3 ปี โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2566 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะบอกเลิกหรือไม่ประสงค์จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ซ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า "คู่สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนในการให้บริการด้านความรู้จักและพิสูจน์ยืนยันตัวตนลูกค้า ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 3 ปี โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนสิงหาคม 2566 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะบอกเลิกหรือจะไม่ต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ฌ) บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศหลายแห่ง (CP ALL (CAMBODIA) CO., LTD. และ CP ALL LAOS COMPANY LIMITED) ได้ทำสัญญาแฟรนไชส์หลักกับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อได้มาซึ่งสิทธิแฟรนไชส์ในการจัดตั้งและดำเนินการร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและประเทศลาว เป็นระยะเวลา 30 ปี โดยคู่สัญญาอาจตกลงต่ออายุสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 20 ปี บริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมรายเดือนให้กับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายรวมและรายได้อื่นของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและประเทศลาว

36 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

36.1 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติการขยายวงเงินสำหรับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทเพิ่มเติมอีกจำนวนไม่เกิน 100,000 ล้านบาท จากวงเงินเดิมไม่เกิน 195,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้เพิ่มเติมเพื่อใช้สำหรับการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ครบกำหนด และ/หรือทดแทนหุ้นกู้เดิม การชำระคืนหนี้เงินกู้ยืม การไถ่ถอนตั๋วแลกเงินระยะสั้น และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน ทั้งนี้ วงเงินรวมทั้งสิ้นของการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทเมื่อรวมวงเงินสำหรับการออกและเสนอขายหุ้นกู้เพิ่มเติมครั้งนี้กับวงเงินในการออกและเสนอขายหุ้นกู้เดิมแล้วจะต้องไม่เกิน 295,000 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

36.2 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 8,983 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 8,085 ล้านบาท ทั้งนี้โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

36.3 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าวได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทย่อยประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.60 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 4,800 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 2,880 ล้านบาท ทั้งนี้โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยดังกล่าว

36.4 ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 กลุ่มบริษัทเลือกปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยแนวปฏิบัติดังกล่าวสิ้นสุดการมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

อย่างไรก็ตาม การแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังคงดำเนินอยู่ภายหลังจากที่แนวปฏิบัติดังกล่าวได้สิ้นสุดการมีผลบังคับใช้ โดยยังมีการตรวจพบผู้ติดเชื้อเป็นจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีการแพร่ระบาดไปทั่วประเทศไทยซึ่งในขณะนี้ยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าการแพร่ระบาดจะสิ้นสุดลงเมื่อใด เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าวมีความไม่แน่นอนสูงและอาจเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ ณ ขณะนี้จึงไม่สามารถคาดการณ์ผลกระทบของการแพร่ระบาดที่ยังคงดำเนินอยู่ และมาตรการต่างๆ ของรัฐบาลที่อาจมีต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัท

37 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 ฉบับปรับปรุงใหม่ ให้ทางเลือกแก่ผู้เช่าในการไม่ต้องประเมินว่าการได้รับการลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 เป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า โดยบันทึกลดที่หนี้สินตามสัญญาเช่าโดยตรง การถือปฏิบัติตามทางเลือกดังกล่าวต้องปรับปรุงผลกระทบกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 และไม่ต้องปรับปรุงงบการเงินเปรียบเทียบ ซึ่งผู้บริหารจะถือปฏิบัติตามทางเลือกดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดแรกที่ถือปฏิบัติ

เอกสารแนบ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช

อายุ 75 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

21 เมษายน 2559

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 21 เมษายน 2559 – 26 เมษายน 2562

วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2562 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- วิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรไทย วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 41
- เนติบัณฑิตอังกฤษ สำนักลินคอล์น อินน์
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านกฎหมายและคดี
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2563	Director Accreditation Program (DAP177/2020)
2560	Director Accreditation Program (DAP)
2559	Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- ที่ปรึกษากฎหมายและคดี ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2559 – 2563	กรรมการอิสระ C.P. Lotus Corporation
2558 – 2562	กรรมการอิสระ บริษัท นิวส์ เน็ตเวิร์ค คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2555	กรรมการกฤษฎีกา
2551	ประธานวุฒิสภา
2547	ประธานศาลอุทธรณ์

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ

อายุ 71 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

19 กุมภาพันธ์ 2556

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 19 กุมภาพันธ์ 2556 – 25 เมษายน 2556

วาระที่ 2 : 25 เมษายน 2556 – 21 เมษายน 2559

วาระที่ 3 : 21 เมษายน 2559– 26 เมษายน 2562

วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2562 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่น 2
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 25

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านกฎหมายและคดี
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2560	Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการอิสระ บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- ที่ปรึกษา คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2551	ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2548	รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2545	ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายผดุง เตชะศรินทร์

อายุ 80 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 26 เมษายน 2544
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2544 – 28 เมษายน 2547
วาระที่ 3 : 28 เมษายน 2547 – 26 เมษายน 2550
วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2550 – 28 เมษายน 2553
วาระที่ 5 : 28 เมษายน 2553 – 25 เมษายน 2556
วาระที่ 6 : 25 เมษายน 2556 – 21 เมษายน 2559
วาระที่ 7 : 21 เมษายน 2559 – 26 เมษายน 2562
วาระที่ 8 : 26 เมษายน 2562 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านกฎหมายและคดี
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2560	Independent Director Forum: Update COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance
2551	Audit Committee Program (ACP)
2551	Monitoring the Internal Audit Function
2548	Director Accreditation Program (DAP)
2546	Director Certification Program (DCP)
2544	The Role of Chairman

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 3 แห่ง คือ

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เท็กซ์ไทล์เพรสทีจ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนูลักษณ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2551 – 2563	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กุลธรเคอร์บี้ จำกัด (มหาชน)
2538 - 2541	กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2537 - 2538	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) รองผู้จัดการทั่วไป บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง 0.00011
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายปรีดี บุญยัง

อายุ 82 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 26 เมษายน 2544
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2544 – 28 เมษายน 2547
วาระที่ 3 : 28 เมษายน 2547 – 26 เมษายน 2550
วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2550 – 28 เมษายน 2553
วาระที่ 5 : 28 เมษายน 2553 – 25 เมษายน 2556
วาระที่ 6 : 25 เมษายน 2556 – 21 เมษายน 2559
วาระที่ 7 : 21 เมษายน 2559 – 26 เมษายน 2562
วาระที่ 8 : 26 เมษายน 2562 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาโทสายงานกฎหมาย มหาวิทยาลัยเยล สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 3 (ปรอ. 3)

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านกฎหมายและคดี

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2553	Audit Committee Program (ACP)
2548	Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ
- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2540 - 2541 อธิบดีกรมธนารักษ์
2539 - 2540 อธิบดีกรมศุลกากร
2536 - 2539 อธิบดีกรมบัญชีกลาง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)
- ของตนเอง 0.00759
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :
10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :
22 กุมภาพันธ์ 2561

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท
วาระที่ 1 : 22 กุมภาพันธ์ 2561 – 26 เมษายน 2562
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2562 – ปัจจุบัน

การศึกษา
- ปริญญาโท M.B.A. Finance, Oklahoma State University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความเชี่ยวชาญ
- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561 Role of Chairman Program (RCP)
2559 Advanced Audit Committee Program
2550 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน
กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ
- กรรมการอิสระ บริษัท คริสเตียนีและนีลเส็น (มหาชน) จำกัด (ไทย)
- กรรมการอิสระ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ
- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2560 – ก.ค. 2562 กรรมการอิสระ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
2560 - 2561 กรรมการอิสระ บริษัท ขนส่ง จำกัด
2558 – 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)
- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :
10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายสุภกิต เจียรวนนท์

อายุ 57 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :
ประธานกรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :
15 สิงหาคม 2546

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท
วาระที่ 1 : 15 สิงหาคม 2546 – 28 เมษายน 2549
วาระที่ 2 : 28 เมษายน 2549 – 23 เมษายน 2552
วาระที่ 3 : 23 เมษายน 2552 – 26 เมษายน 2555
วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558
วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561
วาระที่ 6 : 20 เมษายน 2561 – ปัจจุบัน

การศึกษา
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีสาขาวิชาบริหารธุรกิจและรัฐกิจ มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา

ความเชี่ยวชาญ
- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2554 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน
กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ
- ประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 14 แห่ง คือ
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพี โภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท บริษัท เจียไต๋ กรุ๊ป จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เจียไต๋ เอนเทอร์ไพรซ์ อินเตอร์แนชั่นแนล จำกัด

- กรรมการ บริษัท SAIC มอเตอร์-ซีพี จำกัด
- กรรมการบริหาร บริษัท ผิงอัน อินชัวรันส์ จำกัด (ประเทศจีน)
- รองประธานกรรมการ บริษัท เจียไต๋ ไชน่า อินเวสเม้นท์ จำกัด
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีที ไบรท์ โฮวดิ้งส์ จำกัด
- ประธานกรรมการร่วม บริษัท เซี่ยงไฮ้ คิงฮิว จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เจียไต๋ เรียลเอสเตท กรุ๊ป จำกัด
- ประธานกรรมการ C.P. Lotus Corporation
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2556 – 2559 กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง 0.00248
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นพี่ชายนายณรงค์ เจียรวนนท์และนายศุภชัย เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

9 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์

อายุ 68 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองประธานกรรมการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง
ประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 28 เมษายน 2543
วาระที่ 2 : 28 เมษายน 2543 – 29 เมษายน 2546
วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2546 – 28 เมษายน 2549
วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2549 – 23 เมษายน 2552
วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2552 – 26 เมษายน 2555
วาระที่ 6 : 26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558
วาระที่ 7 : 23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561
วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2561 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ วิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ธ-เชียงใหม่
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2549 The Role of Chairman
2543 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- รองประธานกรรมการที่ 1 และกรรมการบริหาร บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 13 แห่ง คือ

- รองประธานอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมกีฬาหมากล้อมแห่งประเทศไทย
- ประธานสมาพันธ์หมากล้อมจีนโลก
- กรรมการสมาพันธ์หมากล้อมนานาชาติ (IGF)
- นายกสมาคมปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมมิตรภาพไทย-เกาหลี
- กรรมการมูลนิธิอุทยานธรรม
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.
- กรรมการ Nanjing Tech University Pujiang Institute

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2526 - 2530 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหาร (การค้าระหว่างประเทศ) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (ประจำฮ่องกง)
2522 – 2526 กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส์ จำกัด (มหาชน)
กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพการประมง จำกัด
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี. เกษตรอุตสาหกรรม จำกัด
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.10094*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายศุภชัย เจียรวนนท์

อายุ 53 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองประธานกรรมการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

7 มิถุนายน 2562

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 7 มิถุนายน 2562 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยบอสตัน สหรัฐอเมริกา

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านดิจิทัล
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2554 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 3 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 27 แห่ง คือ

- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บจ.ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
- กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
- กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
- กรรมการ บจ. ทรู มิวสิค
- กรรมการ บจ. ทรู โฟร์ยู สเตชั่น
- กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
- กรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์
- กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
- กรรมการ บจ. ทรู อินคิวบ์
- กรรมการ K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.
- ประธานคณะกรรมการ เครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กประเทศไทย
- กรรมการ บจ. ประชารัฐรักสามัคคี วิสาหกิจเพื่อสังคม (ประเทศไทย)
- กรรมการ มูลนิธิอารยศิลป์ สิริวัณณวรีนารีรัตน์
- กรรมการ บจ. แมกโนเลีย ไฟน์เนสท์ คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
- ที่ปรึกษาหอการค้าไทย
- ที่ปรึกษาสภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- กรรมการที่ปรึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีการจัดการนวัตกรรม (สหสาขาวิชา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการกลางมูลนิธิรามาธิบดีฯ
- ประธานคณะอนุกรรมการหาทุน ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย
- กรรมการจัดหาและบริการดวงตาแห่งสภากาชาดไทย
- กรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์
- ประธานสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาสมาคมอีเลิร์นนิงแห่งประเทศไทย
- กรรมการในคณะกรรมการส่งเสริมความร่วมมือภาคสังคม มูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหาจักรี

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2558 – 2560	นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย
2549 – 2561	กรรมการ บจ. บี บอยด์ ซีจี
2536 – 2561	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
2553 – 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
2544 – 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ
2544 – 2560	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
2538 – 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต
2548 – 2558	กรรมการ บจ. เค.ไอ.เอ็น (ประเทศไทย)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00004

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นน้องชายนายสุภกิต เจียรวนนท์และนายณรงค์ เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

9 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายอดิเรก ศรีประทักษ์

อายุ 74 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 สิงหาคม 2548

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 สิงหาคม 2548 – 26 เมษายน 2550
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2550 – 28 เมษายน 2553
วาระที่ 3 : 28 เมษายน 2553 – 26 เมษายน 2555
วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558
วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561
วาระที่ 6 : 20 เมษายน 2561 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์การอาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

2544 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 30 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ ไอที เซ็นเตอร์ จำกัด
- รองประธานกรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด
- กรรมการ CPF Investment Ltd.
- กรรมการ Bellisio Investment, Inc.
- กรรมการ CPVN Ltd.
- กรรมการ C.P. Vietnam Corporation
- กรรมการ CPF (India) Private Ltd.
- กรรมการ C.P. Cambodia Co., Ltd.
- กรรมการ C.P. Laos Co., Ltd.
- กรรมการ Chia Tai (China) Investment Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด
- กรรมการ Charoen Pokphand (Taiwan) Investment Ltd.
- กรรมการ Bright Excel Investments Ltd.
- กรรมการ Coination Investments Ltd.
- กรรมการ Forward Pass Ltd.
- กรรมการ New Splendid Holdings Ltd.
- กรรมการ Giant Crown Investments Ltd.
- กรรมการ CPV Food Co., Ltd.
- กรรมการ JSC Poultry Production Severnaya
- กรรมการ JSC Poultry Parent Stock Production Woyskovitsy
- กรรมการ บริษัท อาร์เบอร์ เอเคอร์ส ประเทศไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท รอส บรีดเดอร์ส สยาม จำกัด
- นายกกิตติมศักดิ์ สมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อการส่งออกไทย
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ CP Aqua Co., Ltd.
- กรรมการ CPF Canada Holding Corp.

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

9 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์

อายุ 68 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

กรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 28 เมษายน 2543

วาระที่ 2 : 28 เมษายน 2543 – 29 เมษายน 2546

วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2546 – 28 เมษายน 2549

วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2549 – 23 เมษายน 2552

วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2552 – 22 เมษายน 2554

วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557

วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560

วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563

วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่

- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561	National Director Conference 2018 Rising above Disruptions: A Call for Action
2559	Driving Company Success with IT Governance (ITG)
2559	Ethical Leadership Program (ELP)
2550	Role of the Compensation Committee
2549	Board Performance Evaluation
2549	DCP Refresher
2546	Company Secretary
2544	Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 18 แห่ง คือ

- รองประธานสำนักการเงิน บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท แอสเซนด์ กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.
- กรรมการ บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอเชีย ฟรีวิลล์ จำกัด
- กรรมการ C.P. Lotus Corporation
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายณรงค์ เจียรวนนท์

อายุ 55 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 30 เมษายน 2542
วาระที่ 2 : 30 เมษายน 2542 – 29 เมษายน 2545
วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2545 – 28 เมษายน 2548
วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2548 – 24 เมษายน 2551
วาระที่ 5 : 24 เมษายน 2551 – 22 เมษายน 2554
วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557
วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560
วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563
วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- Systematic Innovation of Products, Processes and Services, MIT Sloan Executive Education
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Advance Management Program : Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Business Administration, New York University, USA

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านดิจิทัล
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550	Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหาร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 32 แห่ง คือ

รองประธานอาวุโส

- บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

รองประธานกรรมการอาวุโส

- Chia Tai (China) Investment Company Limited
- C.P. Lotus Corporation

ประธานกรรมการ
- บริษัท ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- Charoen Pokphand Import & Export Trading (Shanghai) Co., Ltd.

รองประธานกรรมการ
- บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
- กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)
- กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน)
- กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
- Shanghai Kinghill Company Limited
- บริษัท เอส เอ็ม ทรู จำกัด

กรรมการ
- C.P. Pokphand Co., Ltd.
- บริษัท ซีพีพีซี จำกัด
- Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Company Limited
- บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด
- บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
- บริษัท โอเอชที จำกัด
- บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- Lotus Distribution Investment Limited
- บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
- Chia Tai Qingdao Holdings (Hong Kong) Company Limited
- Chia Tai Xiangyang Holdings (Hong Kong) Company Limited
- Chia Tai Qingdao Holdings Company Limited
- Chia Tai Xiangyang Holdings Company Limited
- บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้ง จำกัด
- บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- บริษัท ทรู ไอคอนสยาม จำกัด
- Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.
- ผู้ช่วยอาวุโสประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์ "สรรหาบุคลากรของเครือ"
- คณะกรรมการกำกับดูแลฯ สถาบันพัฒนาผู้นำ

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2551 – 2553 กรรมการ บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง 0.00339
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นน้องชายนายสุภกิต เจียรวนนท์และเป็นพี่ชายนายศุภชัย เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายประเสริฐ จารุพนิช

อายุ 72 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 30 เมษายน 2542
วาระที่ 2 : 30 เมษายน 2542 – 29 เมษายน 2545
วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2545 – 28 เมษายน 2548
วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2548 – 24 เมษายน 2551
วาระที่ 5 : 24 เมษายน 2551 – 22 เมษายน 2554
วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557
วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560
วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563
วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- Program for Management Development (PMD), Harvard Business School
- ปริญญาเอก Industrial Engineering and Management, Oklahoma State University
- ปริญญาโท Computer Science, University of Missouri at Rolla
- ปริญญาตรี Computer Science, University of Missouri at Rolla

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านดิจิทัล

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2551 Role of the Compensation Committee
2547 Director Certification Program (DCP)
2547 Finance for non-finance Director

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 18 แห่ง คือ
- กรรมการ บริษัท สตาร์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอเต้ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทเลคอมมิวนิเคชั่นเนตเวอร์ค จำกัด
- กรรมการ บริษัท เค.เอส.พี.อุปกรณ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแลนด์ ฟลายอิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โพรดักส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท 84 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยู เอ็น เอส อโกรเคมีคัล จำกัด
- กรรมการ บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท นว 84 จำกัด

- กรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแอล ฮิลล์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแอล ซิตี้ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี มอเตอร์ โฮลดิ้ง จำกัด
- รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

รองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 30 เมษายน 2542
วาระที่ 2 : 30 เมษายน 2542 – 29 เมษายน 2545
วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2545 – 28 เมษายน 2548
วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2548 – 24 เมษายน 2551
วาระที่ 5 : 24 เมษายน 2551 – 22 เมษายน 2554
วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557
วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560
วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563
วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2543 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 16 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2536 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.02189*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล

อายุ 67 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

รองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 30 เมษายน 2542
วาระที่ 2 : 30 เมษายน 2542 – 29 เมษายน 2545
วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2545 – 28 เมษายน 2548
วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2548 – 24 เมษายน 2551
วาระที่ 5 : 24 เมษายน 2551 – 22 เมษายน 2554
วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557
วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560
วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563
วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2544 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 24 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
- กรรมการ Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2539 – 2541 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการ บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00102*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00002

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายธานินทร์ บูรณมานิต

อายุ 57 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง
กรรมการบริหาร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

28 เมษายน 2553

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 28 เมษายน 2553 – 26 เมษายน 2555
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558
วาระที่ 3 : 23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561
วาระที่ 4 : 20 เมษายน 2561 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2553 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555 รองกรรมการผู้จัดการบริหาร สายงานการตลาด สายงานปฏิบัติการและสายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00576*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563 :

10 ครั้ง จากทั้งหมด 10 ครั้ง

นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู

อายุ 63 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

17 กุมภาพันธ์ 2558

การศึกษา

- วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- ปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเท็กซัส วิทยาเขตอาร์ลิงตัน
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2559 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2556 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท ซีพีแรม จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00066*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00223

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการบริหาร
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน
ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

13 พฤศจิกายน 2560 (กรรมการบริหาร)
1 มีนาคม 2549 (ผู้รับผิดสอบสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Certification Program (DCP)

ประวัติการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (CPD)

2563 เคล็ดลับการจัดทำและนำเสนองบกระแสเงินสดอย่างง่าย (7 ชั่วโมง)
2562 กฎหมายภาษีอากรปี 2561 – 2562 (10.30 ชั่วโมง)
2562 การดำเนินงานต่อเนื่อง เครื่องมือทางการเงิน (3.30 ชั่วโมง)
2562 How important are intangible assets impairments? & How important of Employee Benefit Actuarial Valuation (3 ชั่วโมง)
2562 นโยบายของสำนักงาน กลต. ในการพัฒนาตลาดทุนและการสนับสนุนการทำงานของบริษัทจดทะเบียน (2 ชั่วโมง)
2562 ผลกระทบจากร่าง TFRS16 เรื่องสัญญาเช่า ต่องบการเงินและอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (2.30 ชั่วโมง)
2561 การปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานและการนำเสนองบการเงิน (3.30 ชั่วโมง)
2561 กฎหมายภาษีอากร ปี 2560 – 2561 (10.30 ชั่วโมง)
2561 เทคนิคการจัดทำงบการเงินและการจัดทำรายงานวิเคราะห์งบการเงิน (6 ชั่วโมง)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 18 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ Albuera International Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00118*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00537

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายวิเชียร จึงวิโรจน์

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน Corporate Asset and Facilities Management

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

9 สิงหาคม 2562 (กรรมการบริหาร)

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00044*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

9 สิงหาคม 2562 (กรรมการบริหาร)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบริหารการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00371*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00004

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล

อายุ 55 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

รับผิดชอบ สายงานการตลาดและบริหารผลิตภัณฑ์
สายงานจัดซื้อ
สายงานกลยุทธ์องค์กร
สายงานพัฒนาความยั่งยืน
สายงานสารสนเทศ

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2559 – 2563 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

2554 – 2559 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00167*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายวิชัย จันทร์จริยากุล

อายุ 55 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

รับผิดชอบ สายงานปฏิบัติการ

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00183*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00002

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ

อายุ 52 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส รองสายงานบัญชีและการเงิน

การศึกษา

- ปริญญาโท MBA, International University of Japan
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2547 Directors Certification Program (DCP52)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 14 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2552 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00106*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายอำพา ยงพิศาลภพ

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกระจายสินค้า

การศึกษา

- ปริญญาตรี สัตวศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 3 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555 - 2562 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด

2552 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00097*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดา

อายุ 57 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานสารสนเทศ

การศึกษา

- ปริญญาโท Telecommunication and Computer Network มหาวิทยาลัยรังสิต
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยหอการค้า

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ Chief Operating Officer และ Chief Technology Officer บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2547 - 2549	ผู้จัดการ บริษัท พี ดับเบิลยู เอส คอนซัลติ้ง จำกัด
2546 - 2547	ผู้จัดการ บริษัท ไอบีเอ็ม โซลูชั่นส์ ดิลิเวอรี่ จำกัด
2528 - 2546	รองผู้อำนวยการ ธนาคารกสิกรไทย

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00037*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นางภภัสสร ธนสร

อายุ 58 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานจัดซื้อ

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00127*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายรณกฤต พจมานพรชัย

อายุ 53 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกลยุทธ์องค์กร

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2561	รองกรรมการผู้จัดการ สำนักบัญชีบริหารกลุ่ม บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00118*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00029*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางสาวอาภาภรณ์ วิสิทธิ์กำธร

อายุ 48 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ผู้จัดการทั่วไปสำนัก Accounting Shared Services
เป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

11 กุมภาพันธ์ 2563 (ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี)

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

ประวัติการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (CPD) (ข้อมูล ณ สิงหาคม 2563)

2563	TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน (6.00 ชั่วโมง)
2563	ภาษีที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจขายออนไลน์ (นิติบุคคล) (6.30 ชั่วโมง)
2562	ก้าวทันมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (6.30 ชั่วโมง)
2561	ประเด็นภาษีกับการส่งเสริมการขาย (6.30 ชั่วโมง)
2560	ความเหมือนและความต่าง หลักบัญชีกับหลักภาษีสรรพากร ของ TFRS ใหม่ที่ต้องรู้ (7 ชั่วโมง)
2560	การจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (6.30 ชั่วโมง)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน	-ไม่มี-
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2560	ผู้จัดการทั่วไป ด้านบัญชีทั่วไปและภาษีอากร (กลุ่ม) บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2557	รองผู้จัดการทั่วไป ด้านบัญชีทั่วไปและภาษีอากร บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2554	ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ด้านบัญชีสำนักงาน บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00017*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์

อายุ 67 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการบริษัท

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

13 สิงหาคม 2551

การศึกษา

- ปริญญาโททางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีทางการบัญชี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2557	Anti-Corruption: The Practical Guide
2547	Director Certification Program (DCP)
2546	Company Secretary Program

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 16 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ Albuera International Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด
- กรรมการจรรยาบรรณ สภาวิชาชีพบัญชี

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00157*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของ พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบและดำเนินการในนามของบริษัทหรือคณะกรรมการดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
   ก. ทะเบียนกรรมการ
   ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัท
   ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานคณะกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
4. ให้คำแนะนำด้านกฎเกณฑ์และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎบัตรคณะกรรมการ และข้อบังคับของบริษัท
5. ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
6. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
7. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลเช่น สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
8. จัดเตรียมเอกสารเพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
9. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

	บริษัท	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49
นายผดุง เตชะศรินทร์	/																																																	
นายปรีดี บุญยัง	/																																																	
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธ์	/																																																	
ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	/																/																																	
พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	/																																																	
นายสุภกิต เจียรวนนท์	x																																																	
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	//							x, //			//				x, //	x, //	//										x, //						//																
นายศุภชัย เจียรวนนท์	//																//																																	
นายอดิเรก ศรีประทักษ์	//																//																																	
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	//							//			//				//	//	//										//																							
นายณรงค์ เจียรวนนท์	//														//	//	//										//																							
นายประเสริฐ จารุพนิช	//																//																																	
นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	//	x, //	x, //	x, //	x, //	x, //	x, //	//	x, //		//		x, //	x, //	//	//	//	x, //						//	x, //																								
นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	//	//	//	//	//	//	//	//	//	//	//	x, //	//	//	//	//	//	//						//	//																									
นายธานินทร์ บูรณมานิต	//													//																																					
นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู		//																	//																																
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา		//	//	//	//	//	//	//	//	//			//	//	//	//		//	//					//	//						//																			
นายวิเชียร จึงวิโรจน์																																																		
นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล									//				//																																					
นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล																			//																															
นายวิชัย จันทร์จริยากุล																																																		
นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ		//	//	//	//	//	//		//	//			//	//				//	//					//	//	//																								
นายอำพา ยงพิศาลภพ							//											//							//																									
นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดา					//																																														
นางภภัสสร ธนสร																																																		
นายรณกฤต พจมานพรชัย																																																		

รายชื่อบริษัทย่อยของบริษัท ณ สิ้นปี 2563

บริษัทย่อยในประเทศ	บริษัทย่อยในต่างประเทศ
1. บริษัท ซีพีแรม จำกัด	26. Lotus Distribution Investment limited
2. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	27. Successor Investments Limited
3. บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	28. Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.
4. บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	29. Successor (China) Investments Limited
5. บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	30. Albuera International Limited
6. บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	31. Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.
7. บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด	32. Nanjing Tech University Puijang Institute
8. บริษัท ปัญญธารา จำกัด	33. Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund
9. บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	34. Indoguna Vina Food Service Co., Ltd.
10. สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	35. Aro Co., Ltd.
11. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	36. Makro Cambodia Company Limited
12. บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	37. CP Wholesale India Private Limited
13. บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	38. Indoguna (Singapore) Pte Ltd
14. บริษัท โอเอชที จำกัด	39. Indoguna Dubai L.L.C.
15. บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	40. Just Meat Company Limited
16. บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	41. Indoguna Lordly Company Limited
17. บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด	42. Makro (Guangzhou) Food Company Limited
18. บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด	43. MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFÉ L.L.C.
19. โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	44. Indoguna (Cambodia) Company Limited
20. บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด	45. Aro Commercial Company Limited
21. บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด	46. Guangzhou Huada Makro Food Supermarket Company Limited
22. บริษัท โปรมาร์ท จำกัด	47. CP ALL (Cambodia) Co., Ltd.
23. บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	48. ALL Convenience Logistic Co., Ltd.
24. บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด	49. CP ALL Laos Co., Ltd.
25. บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด	

หมายเหตุ x = ประธานกรรมการ
/ = กรรมการ
// = กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ

อายุ 68 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
รองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern University
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2558 Anti-Corruption in Thailand: Sustaining the Momentum
2557 Anti-Corruption: The Practical Guide
2553 Audit Committee Program
2552 Company Secretary Program

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2543 – 2563 รองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2531 – 2543 รองผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

ของตนเอง 0.00094 *
คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

นายอาทิตย์ ปลัดจ่า

อายุ 37 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ผู้จัดการหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มกราคม 2563

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2560 ผู้ช่วยผู้เชี่ยวชาญฝ่ายว่าความ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

ของตนเอง	0.00002*
คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

เป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงแรงงาน และหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Company Compliance Policy) โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูง สายงาน สำนัก หรือหน่วยงาน และพนักงานต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้ตระหนักว่าพนักงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ทรัพย์สินถาวรหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

ทรัพย์สินถาวรหลัก	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	43,219
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	39,439
เครื่องจักร และอุปกรณ์	17,370
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	7,509
สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	8,465
ทรัพย์สินถาวรอื่น	4,197
รวมทรัพย์สินถาวรหลักสุทธิ	120,199

ยานพาหนะที่แสดงอยู่ในทรัพย์สินถาวรอื่นของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งมีราคาคงเหลือตามบัญชีสุทธิจำนวน 3 ล้านบาท ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

ทรัพย์สินไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ทรัพย์สินไม่มีตัวตนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

ทรัพย์สินไม่มีตัวตน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ค่าความนิยม	128,096
ทรัพย์สินไม่มีตัวตนอื่น	51,706

ค่าความนิยมและทรัพย์สินไม่มีตัวตนอื่นส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัทฯ ซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทรัพย์สินไม่มีตัวตนอื่น ประกอบด้วย ทรัพย์สินที่มีอายุการใช้งานจำกัด ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลลูกค้า โดยมีอายุการใช้งาน 2-15 ปี และทรัพย์สินมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยบริษัทฯ จะมีการทดสอบการด้อยค่าของทรัพย์สินดังกล่าวเป็นประจำทุกไตรมาส

สินทรัพย์สิทธิการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

สินทรัพย์สิทธิการใช้	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	20,654
อาคาร	30,637
เครื่องจักร และอุปกรณ์	1,235
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	47
ยานพาหนะ	326
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	**52,899**

จากนโยบายการบัญชีสัญญาเช่า TFRS 16 ที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กำหนดให้กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ทั้งนี้ สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในธุรกิจค้าส่ง ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง ในการพิจารณาการเข้าร่วมลงทุนจะเป็นลักษณะของการให้บริษัทฯ ลงทุนโดยตรง หรือให้บริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกันเป็นผู้ลงทุน โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะแต่งตั้งตัวแทนเข้าไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการที่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อควบคุมการบริหารงานให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะได้รับรายการผลการดำเนินงานจากบริษัทย่อยเป็นประจำทุกเดือน และมีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานและกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อย มูลค่ารวม 201,010 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 47.97 ของสินทรัพย์รวมตามงบการเงินเฉพาะบริษัทฯ และเงินลงทุนในบริษัทร่วม มูลค่ารวม 85,635 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20.44 ของสินทรัพย์รวมตามงบการเงินเฉพาะบริษัทฯ

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ในรอบปีบัญชี 2563 บริษัทฯ ไม่มีรายการประเมินราคาทรัพย์สินของบริษัทฯ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ กฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการชุดย่อย

เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ที่ www.cpall.co.th

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
2. นโยบายการต่อต้านการทุจริต
3. คู่มือจริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
4. กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท
5. กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
6. กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
7. กฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

รายงานคณะกรรมการชุดย่อย สำหรับปี 2563 ดังนี้

- รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
- รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
- รายงานคณะกรรมการบริหาร
- รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลโดยการแต่งตั้งของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1. ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล 2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ 3. นายผดุง เตชะศรินทร์ และกรรมการบริหาร 1 ท่าน คือ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ โดยมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการ และมีคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนที่ประกอบด้วยคณะบุคคลจากตัวแทนสายงานต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นกลไกในการทำงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตร

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ในแต่ละวาระการประชุมได้มีการประชุมร่วมกับประธานคณะอนุกรรมการ ผู้บริหารบริษัท และที่ปรึกษาบริษัท เพื่อการรายงานผลการปฏิบัติงานและเสนอแนะข้อคิดเห็น ทั้งนี้ มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุก 6 เดือน โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. อนุมัติการปรับปรุงแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้อนุมัติการปรับปรุงแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยตามที่คณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลได้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีเนื้อหาที่สมบูรณ์ชัดเจนมากขึ้นและคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการปรับปรุงแก้ไขคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานดังกล่าวเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 เรียบร้อยแล้ว

2. อนุมัติการแก้ไขกฎบัตรคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้อนุมัติการแก้ไขกฎบัตรคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563 เพื่อให้การทำงานของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลครอบคลุมถึงบริษัทย่อยและเกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3. แต่งตั้งประธานอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้แต่งตั้งนางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล เป็นประธานอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและแต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล (ชุดใหม่) ทั้งนี้ เนื่องจากประธานอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและอนุกรรมการบรรษัทภิบาลบางคนเกษียณอายุ และเพื่อให้การทำงานของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลมีความต่อเนื่อง

4. แต่งตั้งประธานอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืน

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้แต่งตั้งนายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดและบริหารผลิตภัณฑ์ เป็นประธานอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนและแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืน (ชุดใหม่) ทั้งนี้ เนื่องจากประธานอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนและอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนบางคนเกษียณอายุและเพื่อให้การทำงานของคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

5. อนุมัติแผนการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2563

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้อนุมัติแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2563 ตามที่คณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลเสนอ พร้อมให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้แผนงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6. อนุมัติการดำเนินงานตามกรอบแนวทาง กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท ประจำปี 2563

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้อนุมัติการดำเนินงานตามกรอบแนวทาง กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ประจำปี 2563 ที่เสนอโดยคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืน พร้อมทั้งให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7. รับทราบรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับทราบรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันดังนี้

- การจัดทำคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (ฉบับปรับปรุง) และสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ
- การสื่อสาร การสร้างความตระหนักและปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน ด้วยโครงการต่างๆ ได้แก่ กิจกรรมประกวด CG Talk กิจกรรมพิธีมอบรางวัล Anti-corruption Awards 2019 ร่วมกับสมาคมผู้สื่อข่าวต้านคอร์รัปชันแห่งประเทศไทย กิจกรรมประกวดคลิปวิดีโอสร้างสรรค์ Role Model ด้านธรรมาภิบาล กิจกรรมตอบคำถามเรื่องธรรมาภิบาลและคาถาบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ การอบรมให้ความรู้ Mister & Miss Good Governance และการร่วมกิจกรรมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติผ่านช่องทางออนไลน์
- การจัดอบรมนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกคน รวมถึงร้าน SBP และร้าน Sub Area ผ่านทาง CG Online รวมถึงผลการทดสอบความรู้ของผู้เข้าร่วมอบรมผ่านทาง CG Quiz
- รายงานการส่งเสริมและเผยแพร่เรื่องราวของพนักงานที่ทำความดีและบรรจุอยู่ใน Hall of Fame ของบริษัทฯ
- ข้อร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการตรวจพบการทุจริตในองค์กร พร้อมรับทราบแนวทางแก้ไขและกระบวนการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต
- การได้รับรองการต่ออายุการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ออกไปอีก 3 ปี จนถึงปี 2566 และการจัดทำโครงการร่วมมือกับ CAC ในการส่งเสริมและอบรมให้คู่ค้าของบริษัทที่เป็น SME ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิก CAC รวมถึงการพัฒนาคู่ค้าในการทำธุรกิจอย่างยั่งยืนตามเกณฑ์ DJSI
- ผลการปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาลของบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ช้อปปิ้ง จำกัด บริษัท ปัญญธารา จำกัด และบริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- การถือหลักทรัพย์ในบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ของกรรมการบริษัท และผู้บริหาร ประจำไตรมาส

8. รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน ดังนี้

- ความคืบหน้าการดำเนินงานตามกรอบแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- การดำเนินงานเรื่องการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Low Carbon Cities)
- การสื่อสารด้าน ESG ประจำปี ได้แก่ การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การจัดการด้านสังคม และการจัดการด้านธรรมาภิบาล

9. รับทราบแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการในการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (ด้าน ESG) ที่จัดทำโดย IOD

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลรับทราบแนวปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการในการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (ด้าน ESG) ตามที่สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทนำไปกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจและกำกับดูแลฝ่ายจัดการให้มีการขับเคลื่อนความยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการบริษัทดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563

10. รับทราบรายงานผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยเฉพาะของบริษัท ประจำปี 2562

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับทราบรายงานผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) เฉพาะของบริษัทฯ ประจำปี 2562 ซึ่งจัดทำโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับคณะกรรมการบริษัทนำไปใช้ในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการต่อไป และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณารับทราบแล้วเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563

11. รับทราบผลคะแนนตามโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลรับทราบผลคะแนนตามโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ต. โดยบริษัทฯ ได้คะแนนร้อยละ 98 ซึ่งสูงกว่าปีที่แล้ว

12. รับทราบรายงานผลสรุปการประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับทราบรายงานคะแนนผลการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ประจำปี 2563 ปรากฏว่าได้คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม ร้อยละ 98 สรุปได้ว่า คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน เป็นไปตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและขอบเขตที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ รับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืน และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และมุ่งมั่นส่งเสริมพัฒนาให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดมั่นการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม เป็นประโยชน์ต่อสังคม ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ในนามของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

(ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช)
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
วันที่ 22 มกราคม 2564

รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ที่คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งขึ้นเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ให้ไว้

ปัจจุบันคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน คือ พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ ประธานกรรมการ และนายผดุง เตชะศรินทร์ กรรมการ และกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน คือ นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการ โดยมีนางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการ

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุมรวม 2 ครั้ง โดยกรรมการทั้ง 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ทั้งนี้ ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการที่ได้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. การสรรหาบุคคลเพื่อคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ด้วย Board Skill Matrix เพื่อประกอบการสรรหา โดยพิจารณาคุณสมบัติด้านต่างๆ ตามความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ วิชาชีพ ทักษะ อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญจากหลายสาขาวิชาชีพ และความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมี รวมถึงผลการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการบริษัทในช่วงที่ผ่านมา และกรรมการที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียได้พิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการจำนวน 5 ท่าน ที่จะพ้นจากตำแหน่งตามวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 กลับเข้ามาเป็นกรรมการอีกวาระหนึ่ง เนื่องจากทั้ง 5 ท่านนี้ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อย เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท ในช่วงระหว่างวันที่ 20 กันยายน ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่หลักเกณฑ์การดำเนินการดังกล่าวรวมถึงแบบฟอร์มเสนอชื่อบุคคลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ผลปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเพื่อเข้ากระบวนการสรรหากรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้เห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 และที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 ได้มีมติเลือกกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระทั้ง 5 ท่าน กลับเข้ามาเป็นกรรมการของบริษัทฯ อีกวาระหนึ่ง

2. การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง วิธีการและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ประเมินค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน โดยได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอกมาเป็นที่ปรึกษาในการหาข้อมูลและให้คำปรึกษาข้อแนะนำเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และได้พิจารณาความเหมาะสมของค่าตอบแทนกรรมการบริษัทสำหรับปี 2563 โดยเปรียบเทียบอ้างอิงจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน การปฏิบัติงานที่ผ่านมา ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาท และความรับผิดชอบ รวมถึงพิจารณาการขยายตัวทางธุรกิจ ฐานะทางการเงินและผลประกอบการของบริษัทฯ และเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา

อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในอัตราเดิมที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2562 ได้มีมติอนุมัติไว้และที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการตามที่คณะกรรมการบริษัทเสนอดังกล่าว

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาค่าตอบแทนประจำรายเดือนและบำเหน็จประจำปี 2563 ของประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเปรียบเทียบค่าตอบแทนกับบริษัทชั้นนำที่มีขนาดใหญ่ในประเทศและบริษัทค้าปลีกชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย เห็นว่ามีความเหมาะสมและให้เป็นไปตามหลักการแผนการจ่าย (Management Incentive Plan – MIP) ที่คณะกรรมการบริษัทได้เคยอนุมัติไว้ โดยตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายเพื่อเป็นเกณฑ์ในการให้บำเหน็จพิเศษแก่กรรมการบริหารของบริษัทฯ ประจำปี 2563 ได้แก่ ความพึงพอใจของลูกค้า ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และคะแนนที่ใช้ประเมินประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อการรับคัดเลือกเป็นสมาชิกของดัชนีแห่งความยั่งยืน (DJSI)

3. การดำเนินงานแผนสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณารับทราบการดำเนินงานแผนสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้องค์กรมีผู้สืบทอดตำแหน่งระดับผู้บริหารระดับสูงหรือผู้นำที่สำคัญ รักษาขีดความสามารถในการแข่งขันขับเคลื่อนองค์กรในปัจจุบันและอนาคตให้เติบโตอย่างยั่งยืน (Sustain Business Growth) ซึ่งเป็นการบริหารความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคล และรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้อยู่ร่วมสร้างความสำเร็จกับองค์กร (Risk Management in Terms of Human Capital Management) รวมถึงเป็นการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพภายในองค์กรให้เติบโตก้าวหน้าเป็นผู้บริหารระดับสูงขึ้นไปโดยผ่านกระบวนการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

4. ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

จากคะแนนผลการประเมินตนเองของการปฏิบัติงานในรอบปี 2563 โดยได้เปรียบเทียบกับกฎบัตร ปรากฏว่าได้คะแนนการดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมร้อยละ 100 สรุปได้ว่าคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิผลและเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายอย่างรอบคอบและระมัดระวัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในนามของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ

(พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ)
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
วันที่ 27 มกราคม 2564

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารโดยการแต่งตั้งของคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการบริษัทจำนวน 5 ท่าน ได้แก่ 1. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ประธานกรรมการบริหาร 2. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล รองประธานกรรมการบริหาร 3. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล รองประธานกรรมการบริหาร 4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ และ 5. นายธานินทร์ บูรณมานิต และผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอีก 4 ท่าน ได้แก่ 1. นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู 2. นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา 3. นายวิเชียร จึงวิโรจน์ และ 4. นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล โดยมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยในรอบปี 2563 คณะกรรมการบริหารได้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง เป็นการประชุมตามวาระปกติ 12 ครั้ง และวาระพิเศษ 1 ครั้ง ในแต่ละวาระการประชุมได้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนที่ปรึกษาของบริษัทฯ เพื่อการรายงานผลการดำเนินงาน นำเสนอข้อมูลตามวาระการประชุมเพื่อพิจารณาและรับทราบ และเสนอแนะข้อคิดเห็น ทั้งนี้ มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณากลั่นกรองวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางธุรกิจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สำหรับปี 2564 ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ ยังพิจารณาทบทวนงบประมาณการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยของปี 2563 เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง
2. พิจารณาติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นประจำรายเดือน รายไตรมาส ตลอดจนความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และพิจารณารับทราบรายงานผลงานรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. พิจารณารายงานการบริหารความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงเป็นประจำรายเดือน ทั้งความเสี่ยงเดิมและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ได้แก่ Business Risk, Emerging Risk และ Sustainability Risk รวมถึงความเสี่ยงจากการระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ความเสี่ยงต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) และผลกระทบต่อความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management – BCM) ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณารับทราบทุกครึ่งปี
4. พิจารณากำหนดแบบอย่างความเป็นผู้นำ (ALL Model) เพื่อใช้พัฒนาผู้บริหารของบริษัทฯ ในการนำพาองค์กรให้สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนในอนาคต การปรับโครงสร้างการบริหารจัดการและโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ การติดตามผลการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามโครงการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคน และกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน และหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนพิจารณาแผนรองรับการเกษียณอายุของผู้บริหารระดับสูงในการส่งต่อคุณค่าให้แก่องค์กร
5. พิจารณารับทราบการวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจของโลก ของประเทศไทย และแนวโน้มการคาดการณ์ในอนาคต ตลอดจนเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ชำนาญการเฉพาะด้าน เพื่อนำมาปรับกลยุทธ์และแผนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง
6. พิจารณากลั่นกรองโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีมูลค่าเกินกว่า 200 ล้านบาท เพื่อนำเสนอต่อประธานกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติสำหรับโครงการลงทุนที่มีขนาดไม่เกิน 500 ล้านบาท และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติสำหรับโครงการลงทุนที่มีขนาดเกินกว่า 500 ล้านบาท
7. พิจารณาอนุมัติการลงนามบันทึกความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ในงานวิจัยเพื่อหาวัสดุในการทำภาชนะบรรจุอาหารที่สามารถย่อยสลายได้
8. พิจารณาอนุมัติการลงนามในสัญญาแฟรนไชส์หลัก (Master Franchise Agreement) กับ 7-Eleven, Inc. ในการลงทุนจัดตั้งและดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป รวมถึงพิจารณาความคืบหน้าการดำเนินการของโครงการลงทุนดังกล่าว

9. พิจารณาอนุมัติการแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อ 3 วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ จากเดิมมีจำนวน 93 ข้อ แก้เป็นมีจำนวน 96 ข้อ และขอแก้ไขวัตถุประสงค์ข้อ (8) (47) (50) และ (92) เพื่อรองรับกับประเภทการค้าและธุรกิจที่จะดำเนินการเพิ่มเติมในอนาคต ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
10. พิจารณารับทราบผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2563 ซึ่งจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทฯ ได้อยู่ในระดับ 5 ดาว หรือเกณฑ์ดีเลิศ และการที่บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices – DJSI 2020) ในกลุ่ม World Index และ Emerging Market Index
11. พิจารณารับทราบรายงานการประชุมของคณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร ปี 2563 เพื่อนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะของกรรมการไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เหมาะสมต่อไป
12. พิจารณาเห็นชอบผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของผลการพิจารณาคำขออนุญาตรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และบริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด และ Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.
13. พิจารณารับทราบรายงานคะแนนผลการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ประจำปี 2563 ที่ได้คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยมร้อยละ 87 และอยู่ในระดับดีร้อยละ 13 ซึ่งผลคะแนนดีกว่าปีที่แล้ว

ในนามของคณะกรรมการบริหาร

(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร
วันที่ 27 มกราคม 2564

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Unit) และหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Corporate Legal & Compliance Unit) เป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลการจัดการความเสี่ยงขององค์กร และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างทั่วถึงครอบคลุม โดยถือว่าคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเป็นเจ้าของความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการศึกษาวิเคราะห์ ประเมินโอกาสของความเสี่ยงต่างๆ ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กร และระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจมีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และหามาตรการในการกำจัด ป้องกัน รวมทั้งจัดทำแผนควบคุมความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางธุรกิจ และแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ตลอดจนประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามสถานการณ์และเหตุปัจจัยของความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา แล้วรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทพิจารณา เพื่อให้มีการทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้านปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงสอดคล้องในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจในการกำหนดยุทธศาสตร์แผนงานประจำปี และการดำเนินงานด้านต่างๆ ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

สำหรับผลการดำเนินงานปี 2563 ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1) ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง และกำกับให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพ โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรและการทำงาน ซึ่งบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกลยุทธ์องค์กรประกอบด้วยตัวแทนด้านกลยุทธ์ งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล ความยั่งยืน และความเสี่ยง เพื่อพิจารณาแผนกลยุทธ์องค์กรและแผนจัดการความเสี่ยงและการดำเนินงานด้านต่างๆ ในปี 2564 ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
2) จัดให้มีการสัมมนานักบริหารความเสี่ยง Risk Champion ทุกไตรมาสอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อยกระดับความรู้ ความสามารถของนักบริหารความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินการ ด้านการเงิน ด้านกฎหมาย และธรรมาภิบาล รวมทั้งด้านความยั่งยืน โดยมีผู้เข้าร่วมกว่า 400 คน
3) การประเมิน Risk Score เพื่อวัดความสามารถในการบริหารความเสี่ยงของทุกหน่วยงาน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยงของทุกหน่วยงานในบริษัทฯ ทุกไตรมาสอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี สำหรับหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่องจะมีการประกาศเชิดชูโดย Enterprise Risk Manager และประธานกรรมการบริหาร รวมทั้งนำจุดเรียนรู้ที่ดีไปเผยแพร่ให้นักบริหารความเสี่ยงได้นำไปพัฒนาต่อยอดต่อไป
4) จัดให้มีการประชุมให้ข้อเสนอแนะคณะผู้บริหารจัดการเหตุวิกฤตองค์กรทุกวันจันทร์ (Monday Performance Review) เพื่อประเมินสถานการณ์และการบริหารความเสี่ยงสำคัญ อันเนื่องมาจากผลกระทบการระบาดโรค COVID-19 และผลกระทบอื่นๆ ซึ่งอาจทำให้กระทบต่อแผนการดำเนินงานทางธุรกิจไม่ต่อเนื่อง
5) รายงานความเสี่ยงสำคัญต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ปีละ 2 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีรายงานผลการดำเนินการด้านความเสี่ยงในประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ได้แก่ กลุ่มความเสี่ยงทั่วไปที่สามารถเกิดขึ้นได้ในการดำเนินงาน (Operation Risk) กลุ่มความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk) และกลุ่มความเสี่ยงใหม่ (Emerging Risk) ตลอดจนภาพลักษณ์ที่อาจบั่นทอนต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) และคณะกรรมการบริษัท (Board of Director) อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดทำแผนจัดการและควบคุมความเสี่ยงเพื่อหาแนวทางปรับปรุงประสิทธิผลของการดำเนินการด้านบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

ในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญเร่งด่วน เช่น ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อ COVID-19 ความเสี่ยงต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) เป็นต้น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน จะจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมสำคัญและรายงานเป็นวาระพิเศษต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาโดยทันที

(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์หลายด้าน ทั้งด้านกฎหมาย ด้านการบริหารองค์กร ด้านบัญชีการเงินและภาษีอากร และด้านเศรษฐศาสตร์ ซึ่งความรู้ด้านดังกล่าวข้างต้นสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ประกอบด้วย นายผดุง เตชะศรินทร์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปรีดี บุญยัง และนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริษัทฯ มีการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส สุจริต และเที่ยงธรรม เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหาร พนักงาน ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีภายนอก

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 13 ครั้ง กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและบางวาระได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้บริหารทั้งจากฝ่ายบัญชีการเงินและฝ่ายปฏิบัติการ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุก 3 เดือน ซึ่งพอสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติงานได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประจำปี 2563 เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน รายการพิเศษ การปรับปรุงบัญชีและประมาณการที่สำคัญ ครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ โดยได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี ฝ่ายจัดการ และผู้ตรวจสอบภายในจนเป็นที่พอใจว่าการจัดทำงบการเงิน เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และพิจารณาข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายในของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อสังเกตสำคัญที่พบจากการตรวจสอบได้รับการพิจารณาดำเนินการแก้ไขจากฝ่ายบริหารอย่างเหมาะสม รวมถึงประเด็นที่สำคัญจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผู้สอบบัญชีแจ้งว่าไม่พบประเด็นปัญหาที่เป็นสาระสำคัญในด้านบัญชีและการเงิน มีความเป็นอิสระและได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน

   คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า รายงานทางการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงินครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงิน

2. สอบทานและทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอ เหมาะสม โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน รวมทั้งการติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่เป็นสาระสำคัญที่ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติแผนงานตรวจสอบประจำปี ที่ได้จัดทำขึ้นตามทิศทางกลยุทธ์และความเสี่ยงขององค์กร และได้ให้ข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพเหมาะสมเพียงพอกับสภาพการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระ แผนการตรวจสอบสอดคล้องกับกลยุทธ์และความเสี่ยงขององค์กร

3. สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่ามีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติให้ถูกต้องตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในเน้นการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันและให้รายงานการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

   คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นด้วยเงื่อนไขที่เป็นไปตามปกติธุรกิจเสมือนที่ทำกับบุคคลภายนอก ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเพียงพอตามกฎหมายและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

4. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอก โอกาสที่อาจจะเกิดผลกระทบและจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงเพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicator - KRI) ซึ่งถือเป็นระบบเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ต่อสถานการณ์ที่ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ และสามารถตอบสนองให้ทันต่อสถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ที่เกิดขึ้น บริษัทฯ ได้มีการประเมินสถานการณ์และความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นเป็นระยะๆ มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับมาตรการ Social Distancing เป็นไปตามมาตรการที่ทางราชการกำหนดอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงมองหาโอกาสในการทำธุรกิจเพิ่มเติมจากวิกฤตในครั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก และทุก 6 เดือน มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในติดตามตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

   คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอกับสภาพการดำเนินธุรกิจ โดยมีการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง และการติดตามความคืบหน้า รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ

5. คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ฝ่ายจัดการมีแนวนโยบายที่แจ้งชัดในการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยมีการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ประมวลรัษฎากร รวมทั้งกฎหมายอื่นที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบดูแลโดยตรง จากการสอบทานไม่พบเหตุการณ์ใดที่มีเจตนาที่จะละเว้นไม่ปฏิบัติตาม หรือมีการดำเนินการใดๆ ที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประทุกจำปีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากผลการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิผลและเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

7. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร มีความมุ่งมั่นจริงจังในการบริหารงานโดยยึดหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและจรรยาบรรณของบริษัทฯ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเพื่อขับเคลื่อนกระบวนการความยั่งยืนและธรรมาภิบาลให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนส่งเสริมการป้องกันการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือการปฏิบัติงานที่ขัดต่อจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Whistleblowing) โดยพิจารณากลั่นกรองข้อร้องเรียนที่เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย ตลอดจนได้มีมาตรการคุ้มครองโดยไม่เปิดเผยผู้แจ้งข้อมูลและถือเป็นความลับ และสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) และทางบริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการรับรองการเป็นสมาชิกฯ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ชักชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมในการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises หรือ SMEs) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งโครงการที่จะช่วยยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น

8. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ นายวีระชัย รัตนจรัสกุล นางมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ และนางสาวนารีวรรณ ชัยบันทัด แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2564 ค่าสอบบัญชีเป็นเงินรวม 5,970,000 บาท

โดยภาพรวมคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นโดยสรุปว่า คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ตลอดจนฝ่ายจัดการของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพเยี่ยงมืออาชีพ โดยให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(นายผดุง เตชะศรินทร์)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
วันที่ 20 มกราคม 2564

CP ALL

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
www.cpall.co.th

SCAN ME