



ยกระดับอาชีวอนามัย สร้างความปลอดภัยน่าทำงาน



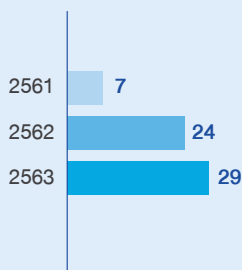
เป้าหมายปี 2563



บุคลากรของบริษัทได้รับความคุ้มครองดูแลด้านอาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงานเทียบเท่าระดับสากล

ผลการดำเนินงานเทียบเป้าหมาย

พื้นที่ดำเนินการของบริษัทที่มีการประยุกต์ใช้มาตรฐานสากล
ISO 45001:2018 (ร้อยละ)



เป้าหมาย ร้อยละ 100
ณ ปี 2653

หมายเหตุ: พื้นที่เป้าหมาย คือ ศูนย์กระจายสินค้า บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ซีพีแรม จำกัด และบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ปี 2563



ร้อยละ 20
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน
(Loss Ratio) ความปลอดภัย
ด้านยานยนต์



ร้อยละ 29
ของพื้นที่เป้าหมายได้รับ
การรับรองมาตรฐานสากล
เพื่อการจัดการ อาชีวอนามัย
และความปลอดภัย
ISO45001:2018



42
รางวัลด้านความปลอดภัย
ระดับประเทศ

การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



- SDG3 สร้างหลักประกันว่าคนมีชีวิตที่มีสุขภาพดีและส่งเสริมสวัสดิภาพสำหรับทุกคนในทุกวัย**
- 3.4 ลดการตายก่อนวัยอันควรจากโรคไม่ติดต่อ ผ่านการป้องกัน การรักษา สนับสนุนสุขภาพจิตและความปลอดภัยที่ดี
 - 3.6 ลดจำนวนการตายและบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน



- SDG8 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่มีผลิตภาพ และการมีงานที่สมควรสำหรับทุกคน**
- 8.8 ปกป้องสิทธิแรงงานและส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคงสำหรับผู้ทำงานทุกคน รวมถึงผู้ทำงานต่างด้าว โดยเฉพาะหญิงต่างด้าว และผู้ทำงานเสี่ยงอันตราย

ความเสี่ยงและโอกาส

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ส่งผลให้ภาคธุรกิจและผู้ประกอบการทั้งหลายมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการวางแผนเพื่อรับมือกับการระบาดดังกล่าว การเตรียมความพร้อมสำหรับสถานประกอบการและพนักงานจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ เพราะการเตรียมความพร้อมและมีแผนรับมือที่ดีนั้น สามารถลดความเสียหายและความเสี่ยงได้อย่างมาก นอกจากนี้ การมีอุปกรณ์ที่พร้อมและการสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานยังถือเป็นปัจจัยสำคัญ เพื่อสร้างความพร้อมในการรับมือโรคระบาด ดังนั้น การกำหนดขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติที่ดีภายในองค์กรและแผนรับมือต่าง ๆ สามารถลดความเสี่ยงของพนักงานในการติดและแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ได้ ตลอดจนส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

ความคืบหน้าปี 2563



โครงการยกระดับขับปลอดภัย
สำหรับ Rider



โครงการส่งเสริมความปลอดภัย
ในการจับจ่ายสำหรับพนักงาน
ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น



โครงการขอการรับรองระบบ
ISO 45001:2008

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทมุ่งดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรภายใต้นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในปี 2563 บริษัทกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินประสิทธิผลการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (SHE) สำหรับกลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่ายที่สอดคล้องตามนโยบายของเครือเจริญโภคภัณฑ์ เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในด้านความปลอดภัย ตลอดจนดูแลพนักงานให้มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และไม่ส่งผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมกันนี้ บริษัทได้ดำเนินโครงการตรวจประเมินประสิทธิผลการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (SHE) ร่วมกับเครือเจริญโภคภัณฑ์ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรงและลดผลกระทบที่เกิดขึ้น (Major Hazard Prevention & Emergency Response) อีกทั้งยังเป็นการยกระดับการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมให้เทียบเคียงกับระดับสากล ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน



แนวทางการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

บริษัทให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงาน และความปลอดภัยของลูกค้ายที่เข้ามาใช้บริการในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น โดยมีการเตรียมความพร้อม และดำเนินการมาตรการในการดูแล ฝ่าละออง และป้องกันการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง และเข้มข้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้ายที่เข้ามาใช้บริการในร้านเซเว่นอีเลฟเว่นทั่วประเทศ ดังนี้

1. ทำความสะอาดพื้นที่ภายในร้าน ตามจุดที่มีการสัมผัสบ่อย ๆ เช่น เคาน์เตอร์แคชเชียร์ เครื่อง POS (Point of Sale) จุดบริการเครื่องดื่ม อาหารอุ่นร้อน รวมถึงอุปกรณ์ใส่อาหาร ใส่สินค้า โดยใช้ยาฆ่าเชื้อโรคทุก 3 ชั่วโมง
2. ทำความสะอาดอุปกรณ์ที่สัมผัสอาหาร เช่น ที่คีบ มีด เขียง อุปกรณ์เครื่องชงเครื่องดื่ม ทุกครั้งหลังใช้งานโดยใช้ยาฆ่าเชื้อโรค
3. ทำความสะอาดพื้นที่ภายในหลังร้าน เช่น ประตูทางเข้า ประตูตู้แช่แข็ง ตู้เก็บอุปกรณ์เตรียมการจำหน่าย ราวบันได ประตูห้องน้ำ ทุกครั้งหลังใช้งาน โดยใช้ยาฆ่าเชื้อโรค
4. เว้นระยะห่างในการให้บริการมากกว่า 1 เมตร
5. พนักงานทุกคนในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น สวมหน้ากากอนามัยขณะปฏิบัติงาน
6. ตรวจวัดอุณหภูมิผู้เข้าใช้บริการร้านเซเว่นอีเลฟเว่น พร้อมตั้งจุดบริการเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการลูกค้า

นอกจากนี้ ยังมีมาตรการในการดูแล ฝ่าละออง และป้องกันการแพร่ระบาด ตามระดับความเสี่ยง ดังนี้

- กรณีมีบุคคลภายนอกแจ้งว่ามีลูกค้ากลุ่มเสี่ยงเข้ามาใช้บริการในร้าน จะดำเนินการปิดร้านและทำความสะอาดนาน 2-3 ชั่วโมง โดยบริษัทรับจ้างทำความสะอาดที่เชื่อถือได้
- กรณีพนักงานร้านมีประวัติใกล้ชิดกลุ่มเสี่ยงต้องหยุดปฏิบัติงานทันที และฝ่าละอองพักดูอาการที่บ้าน 14 วัน หากไม่มีอาการจึงจะได้รับอนุญาตให้เข้าทำงานตามปกติ รวมถึงตัดจ่ายสินค้าในกลุ่มที่พนักงานที่มีประวัติใกล้ชิดกลุ่มเสี่ยง
- สำหรับร้านเซเว่นอีเลฟเว่นที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงจะทำความสะอาดพื้นที่ภายในร้านที่มีการสัมผัสบ่อย ๆ ทุกชั่วโมง

สรุปผลดำเนินงานด้านการดูแลสุขภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

	ปี 2562				ปี 2563			
	พนักงานชาย	พนักงานหญิง	ผู้รับเหมาชาย	ผู้รับเหมาหญิง	พนักงานชาย	พนักงานหญิง	ผู้รับเหมาชาย	ผู้รับเหมาหญิง
อัตราการบาดเจ็บทุกประเภท* (IR)	3.81	1.16	2.43	1.23	4.53	2.37	2.25	0.44
อัตราการบาดเจ็บที่มีความรุนแรงสูง (ไม่รวมเสียชีวิต)*	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00
อัตราการบาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด*	2.27	0.69	2.02	0.93	3.02	1.99	0.80	0.34
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานจากการทำงาน* (LTIFR)	1.28	0.42	1.28	0.67	2.21	1.38	0.52	0.28

*กรณี ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน



จำนวนผู้เสียชีวิตด้วยโรค
จากการทำงาน
ของพนักงานชาย-หญิง
ผู้รับเหมาชาย-หญิง

ปี 2561-2563
0 ราย



อัตราการเจ็บป่วย
จากการทำงาน (OIFR)
ของพนักงานชาย-หญิง

ปี 2561-2563

0 กรณี

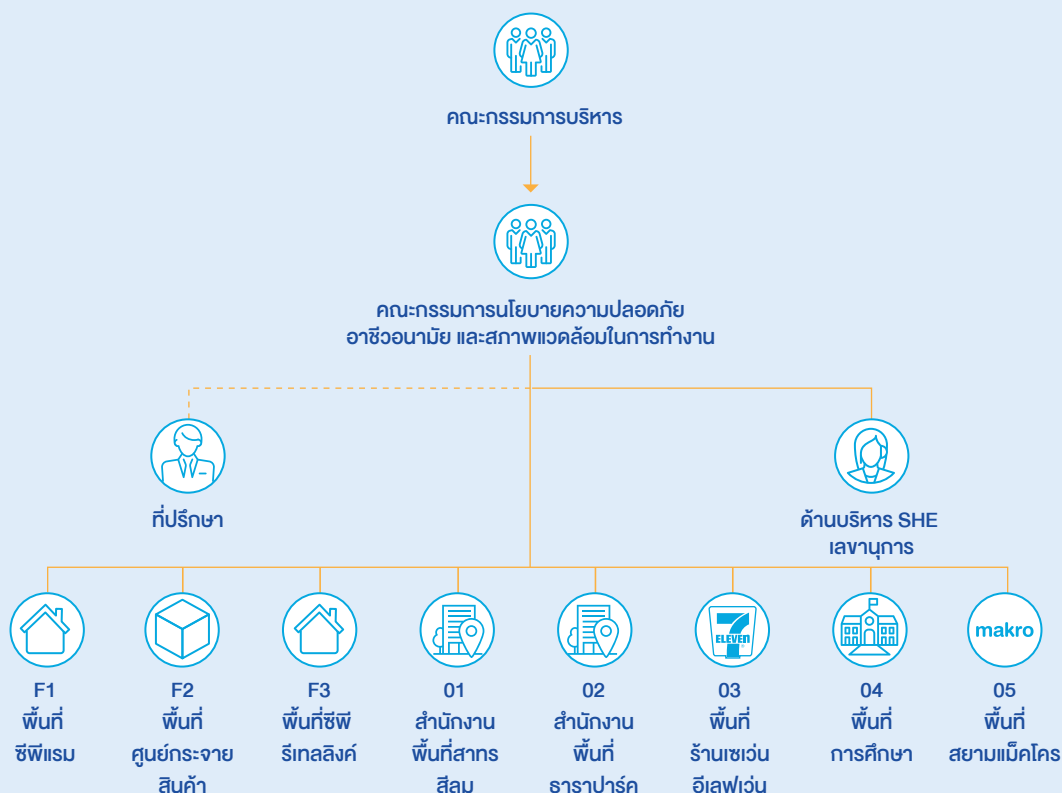
ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน

โครงสร้างการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยมีการแต่งตั้ง 1) คณะกรรมการความปลอดภัยฯ (คปอ.) ระดับพื้นที่ ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานโดยการเลือกตั้งตัวแทนจากนายจ้างและลูกจ้าง ตามสัดส่วนที่กฎหมายกำหนด และมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดแล้ว บริษัทมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ครอบคลุมทุกพื้นที่การดำเนินการของบริษัท โดยจัดให้มี 2) คณะอนุกรรมการความปลอดภัยฯ ระดับสายงาน มีวาระและการคัดสรรคณะกรรมการทุก 2 ปี มีหน้าที่ในการพิจารณาประเด็นปัญหาจากคณะกรรมการความปลอดภัยฯ (คปอ.) ระดับพื้นที่ รวมถึงพิจารณาอนุมัติงบประมาณ ซึ่งดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของ 3) คณะกรรมการนโยบายความปลอดภัยฯ ซึ่งมีหน้าที่เป็นผู้ประกาศและถ่ายทอดนโยบายให้แต่ละสายงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน ครอบคลุมพนักงานทุกระดับในองค์กร รวมไปถึงผู้รับเหมาและคู่ค้าตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการนำผลการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มาปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน พื้นที่การทำงาน การอบรมพนักงาน รวมถึงปรับปรุงอุปกรณ์ในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น

โครงสร้างการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน



แผนการพัฒนาระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ปี 2562-2566

บริษัทมุ่งดำเนินงานพัฒนาระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety : OHS) สู่การรับรอง ISO 45001:2008 อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 บริษัทได้ดำเนินการขยายพื้นที่การพัฒนาระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย อาทิ ศูนย์กระจายสินค้า (DC) และศูนย์กระจายสินค้าควบคุมอุณหภูมิ (CDC) มหาชัย สุวรรณภูมิ หาดใหญ่ และจังหวัดนครสวรรค์ พร้อมทั้งดำเนินงานด้านการตรวจรักษาระบบ (Surveillance) ISO 45001:2008 ผ่านศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาค (RDC) จังหวัดลำพูน ศูนย์กระจายสินค้าควบคุมอุณหภูมิ (CDC) จังหวัดขอนแก่น ศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาค (RDC) จังหวัดบุรีรัมย์ และศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทอง โดยในปี 2563 พื้นที่ดำเนินการของบริษัทได้รับการรับรอง ISO 45001:2008 ร้อยละ 29

แผนงานพัฒนาระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety : OHS) สู่การรับรอง ISO 45001 ปี 2562-2566



พร้อมกันนี้ บริษัทยังมุ่งดำเนินการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านโปรแกรมหลักดังนี้ 1) โปรแกรมความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน 2) โปรแกรมลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย 3) โปรแกรมลดความเสี่ยงด้านการยศาสตร์และการจัดการความเครียด

โปรแกรมความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน



บริษัทสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีให้กับพนักงานที่เป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจ บริษัทจัดโปรแกรมการตรวจสุขภาพประจำปีตามปัจจัยเสี่ยงและตามหลักอาชีวอนามัยจากสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่อง พนักงานจะได้รับผลการตรวจสุขภาพ และได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแพทย์ และผู้เกี่ยวข้องตามกระบวนการของบริษัทภายใต้การรายงานผลตรวจสุขภาพติดฉลากและการรักษาความลับ อีกทั้งดำเนินการให้มีห้องพยาบาลที่มีเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำตามพื้นที่ทำงาน โดยบริษัทดำเนินโครงการเพื่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานที่หลากหลาย ดังนี้

1 โครงการจัดรูปแบบการทำงานแบบยืดหยุ่น (Flexible Work Arrangement)

มุ่งส่งเสริมให้พนักงานประจำสำนักงานสามารถเลือกเวลาในการทำงานให้เหมาะสม สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของพนักงานได้ เพื่อสร้างความสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว (Work-life Balance) โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางกำหนดให้พนักงานสามารถเลือกเวลาเข้างานได้ 3 ช่วงเวลา ได้แก่ ช่วงเวลา 08:00–17:30 น. ช่วงเวลา 09:00 –18:30 น. และช่วงเวลา 09:30–19:00 น. และทุก ๆ 6 เดือน บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถปรับเปลี่ยนช่วงเวลาทำงานใหม่ได้ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดให้พนักงานสามารถเลือกทำงาน ณ สถานที่ใดก็ได้ (Work Anywhere) จำนวน 1 วันต่อสัปดาห์ โดยในวันที่พนักงานทำงานนอกสถานที่นั้นจะต้องสามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการรักษาความลับข้อมูลของบริษัทได้อย่างเหมาะสม ปัจจุบันรูปแบบการทำงานแบบ Work Anywhere อยู่ระหว่างดำเนินการทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง โดยในปี 2563 บริษัทได้ดำเนินการวัดผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ และผู้เกี่ยวข้องกับผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มพนักงานที่เข้าร่วมโครงการทดลอง กลุ่มหัวหน้างาน กลุ่มเพื่อนร่วมงาน และกลุ่มลูกค้าที่ติดต่อ โดยผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 92

2 โครงการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานผ่านกิจกรรม Health Center Program

บริษัทมีการดำเนินการโครงการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเข้าร่วมโครงการของพนักงานให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) รวมถึงปฏิบัติตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม โดยการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายของพนักงาน อาทิ กิจกรรมแข่งขัน “ลด น้ำ หนัก” กิจกรรม “30 วัน พิชิต 18,999 แคลอรี” กิจกรรม “แพลงก์ ลด พุง” ผ่านช่องทาง Line @eXtra Health Center

3 โครงการ “รักษสุขภาพ”

บริษัท ซีพีแรม จำกัด มุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีสมรรถภาพร่างกายแข็งแรง มีสุขภาพที่ดี เนื่องจากบริษัทพบว่าพนักงานมีสุขภาพไม่แข็งแรง และมีสภาวะร่างกายที่อ่อนแอ ก่อให้เกิดความเสี่ยงเรื่องโรคไม่ติดต่อ (NCDs) จึงได้ดำเนินโครงการรักษสุขภาพ สนับสนุน และกระตุ้นให้พนักงานมีการตื่นตัวในการออกกำลังกาย พร้อมทั้งจัดให้มีการวัดผลสมรรถภาพร่างกาย ผ่านการวัดค่าสุขภาพที่ดีขึ้น 5 ด้าน ประกอบด้วย ค่าระดับน้ำตาลในเลือด การเผาผลาญโดยการออกกำลังกาย การลดลงของน้ำหนัก สัดส่วนไขมันในร่างกาย ระยะการเดินและวิ่ง ปัจจุบันมีพนักงานเข้าร่วม จำนวน 101 ราย



4 โครงการบ้านซีพีแรมนี้มีรัก

โครงการที่มุ่งให้ความสำคัญกับ “ครอบครัวของพนักงาน” โดยจัดให้พนักงานได้ทำกิจกรรมกับครอบครัว เพื่อสร้างความรัก ความผูกพันในครอบครัวของพนักงานให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น ลดปัญหาความขัดแย้ง และความไม่เข้าใจกัน รวมถึงยังช่วยสร้างเครือข่ายครอบครัวพนักงานในองค์กร โดยวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครอบครัว สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสถาบันครอบครัว และสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานและครอบครัวของพนักงานที่มีต่อองค์กร ผลจากการดำเนินโครงการ มีพนักงานกว่า 56 ครอบครัว เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความผูกพันกับองค์กร



5 โครงการ ลด BMI ใส่ใจสุขภาพ Season 2

โครงการ ลด BMI ใส่ใจสุขภาพ Season 2 สนับสนุนให้พนักงานมีการเรียนรู้อย่างถูกต้องในเรื่องพฤติกรรม การบริโภค และการออกกำลังกาย ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการมีค่าดัชนีมวลกาย (Body Mass Index : BMI) ลดลง และส่งเสริมการดูแลสุขภาพของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น โดยคณะทำงานคลินิกความปลอดภัย จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการพนักงานที่มีค่า BMI เกินมาตรฐาน ได้แก่ เกณฑ์น้ำหนักเกิน อ้วน อ้วนมาก และแม่ครัวโรงอาหาร เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การบริโภคให้ถูกต้อง รวมถึงมีการตรวจวัดค่า BMI ของผู้เข้าร่วมโครงการทุกเดือนเพื่อติดตามผล โดยในปี 2563 พนักงานที่เข้าร่วม จำนวน 94 ราย มีค่า BMI ลดลงกว่าร้อยละ 79.4

6 โครงการชมรมเพื่อนรักจักรยาน (Love to Bike)

มุ่งส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและครอบครัวให้มีสุขภาพที่ดี ผ่านการจัดตั้งชมรมเพื่อนรักจักรยาน “Love To Bike” ขึ้น เพื่อส่งเสริมให้พนักงานสุขภาพดีทั้งกายและจิตใจ ลดความเครียดในการทำงาน รวมถึงสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงาน บริษัท และครอบครัว ของพนักงานมากขึ้น ตลอดจนส่งเสริมการลดมลภาวะและช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม โดยการใช้จักรยานแทนการเดินทางด้วยวิธีอื่น ปัจจุบัน มีพนักงานเข้าร่วมโครงการกว่า 922 ราย



โปรแกรมลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

บริษัทมุ่งดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ผ่านการสร้าง การมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน ภายใต้การคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเอง รวมไปถึงเพื่อนร่วมงาน พร้อมทั้งส่งเสริมการให้ความรู้ ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแก่พนักงานทุกระดับ ครอบคลุมถึงลูกค้าและผู้รับเหมา โดยจัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงานโดยทั่วไป และความปลอดภัยตามความเสี่ยงของงาน ผ่านโครงการต่าง ๆ ดังนี้

1 โครงการยกระดับขับขี่ปลอดภัยสำหรับ Rider

จากโครงการ All Delivery กำหนดให้พนักงานของร้านทำหน้าที่ในการส่งสินค้าที่เรียกว่า Rider ซึ่ง Rider ต้องใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะในการส่งสินค้า ด้วยตระหนักถึงภัยที่อาจเกิดขึ้นแก่ Rider ที่ใช้รถจักรยานยนต์เพื่อส่งสินค้าหรือใช้สำหรับเดินทางมาปฏิบัติงานที่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหาและลดอุบัติเหตุจากรถจักรยานยนต์ พนักงานผู้ใช้รถจักรยานยนต์ต้องมีความตระหนักถึงด้านความปลอดภัย และเป็นผู้มีระเบียบวินัย มีความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องในการขับขี่รถจักรยานยนต์อย่างปลอดภัย ด้วยความจำเป็นดังกล่าว บริษัทจึงได้จัดทำหลักสูตร “ขับขี่ปลอดภัยสำหรับ Rider” ขึ้น เพื่อให้ Rider มีความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้อง และตระหนักถึงความปลอดภัยในการขับขี่

รถจักรยานยนต์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งมอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขับขี่รถจักรยานยนต์ และสร้างความตระหนักถึงความปลอดภัยในการขับขี่รถจักรยานยนต์ ผ่านหลักสูตรย่อยที่หลากหลาย อาทิ องค์ประกอบในการขับขี่อย่างปลอดภัย จิตสำนึกด้านความปลอดภัย และการป้องกันอุบัติเหตุ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมาตรการใช้รถของบริษัท กระบวนการทำงานของ All Delivery แนวคิดเรื่องความปลอดภัย และผลกระทบจากอุบัติเหตุ ปัจจุบัน All Delivery มีให้บริการมากกว่า 11,791 สาขา แบ่งเป็นสาขาที่เดินส่ง 1,759 สาขา และสาขาที่ใช้รถส่ง 10,032 สาขา พร้อมกันนี้ บริษัทได้มีการจัดอบรมความปลอดภัย หลักสูตร “เก่าแก่ขายและบริการ” ซึ่งมีจำนวนผู้ผ่านการอบรมทั้งหมด 25,233 ราย

2 โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในการขับขี่สำหรับพนักงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น

โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในการขับขี่สำหรับพนักงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่นที่ใช้รถจักรยานยนต์ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย อาทิ ต้องสวมหมวกกันน็อก มีใบขับขี่ และมี พ.ร.บ. รวมถึงป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ลดความรุนแรง และความสูญเสียที่เกิดขึ้นกับพนักงาน ผ่านการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง ดังนี้



01 จัดทำทะเบียนข้อมูลผู้ใช้รถจักรยานยนต์ของร้านเซเว่นอีเลฟเว่น

02 จัดอบรมขับขี่ปลอดภัยให้กับพนักงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่นที่ใช้รถจักรยานยนต์

03 ให้ความรู้ด้านความปลอดภัยผ่านสื่อ Safety Tips

04 มีการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้รถจักรยานยนต์ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร Safety Tips

05 การตรวจสอบพฤติกรรมรถจักรยานยนต์ของพนักงานผ่าน CCTV ย้อนหลัง โดยหน่วยงานประกันคุณภาพมาตรฐานร้าน (QSSI) ทุกเดือน

06 จัดทำระบบการรายงานอุบัติเหตุ (Call Center ตลอด 24 ชม.) และมีการไต่สวนหาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ

07 จัดทำ Application Last Mile สำหรับผู้ใช้รถจักรยานยนต์ของร้านเซเว่นอีเลฟเว่นเพื่อตรวจสอบพฤติกรรมรถจักรยานยนต์ รวมถึงการแจ้งเตือนล่วงหน้า 30 วัน ก่อนหมดอายุใบขับขี่ ภาษีรถจักรยานยนต์ และ พ.ร.บ.



ในปี 2563
มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ
ส่งเสริมความปลอดภัยในการขับขี่

จำนวน
148,000 ราย

3 โครงการกิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ ประจำปี 2563

กิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ (Zero Accident Campaign) เป็นกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมให้สถานประกอบการที่มีความมุ่งมั่นในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน บนพื้นฐานแนวคิดที่ว่าอุบัติเหตุที่มีสาเหตุเกี่ยวข้องกับการทำงานสามารถป้องกันได้ โดยการลดสถิติการประสบอันตรายในสถานประกอบการให้เป็นศูนย์ ผ่านการวางแผน และบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ

ทำงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัยจากการดำเนินงานด้วยความมุ่งมั่น ต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปี 2563 บริษัทได้รับรางวัล Zero Accident Campaign ประจำปี 2563 ระดับทอง 1 รางวัล ระดับเงิน 3 รางวัล ระดับทองแดง 4 รางวัล และระดับต้น 3 รางวัล จากสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)

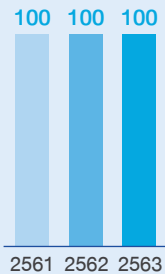
4 โครงการพฤติกรรมความปลอดภัย (Behavior Based Safety) สำหรับพนักงานในสายการผลิต

บริษัท ซีพีแรม จำกัด มุ่งดำเนินงานส่งเสริมการลดพฤติกรรมความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดอุบัติเหตุอย่างต่อเนื่อง ผ่านแนวคิด “ลด ละ เลิก พฤติกรรมเสี่ยง สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างยั่งยืน” เพื่อยกระดับความปลอดภัยขององค์กร ตลอดจนสร้างความตระหนักถึงพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานในส่วน

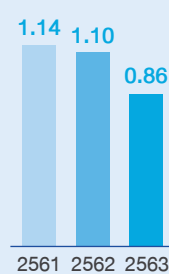
งานการผลิตที่มีความเสี่ยงมากเป็นพิเศษ ภายใต้การสื่อสารการสร้างความตระหนักเรื่องความปลอดภัยของพนักงานในองค์กร ผ่านรายงานความปลอดภัย 3 ภาษา (ภาษาไทย ภาษาเขมร และภาษาพม่า)

ผลลัพธ์และประโยชน์ที่ได้รับ

พนักงานที่เข้าถึงและรับรู้
รายงานความปลอดภัย (ร้อยละ)



อัตราความถี่ของการบาดเจ็บ
(IFR) (ร้อยละ)

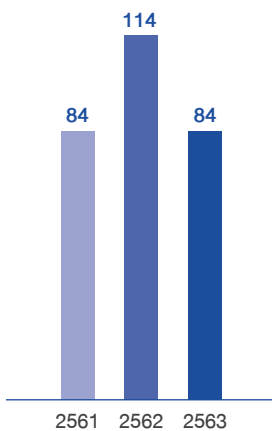


5 โครงการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยร้านเซเว่นอีเลฟเว่น

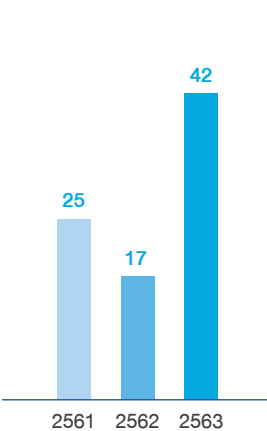
บริษัทดำเนินการขยายผลการติดตั้งสมอบกต่อเนื่อง เพื่อลดความรุนแรงของอุบัติเหตุจากยานพาหนะและลดความสูญเสียร้านเซเว่นอีเลฟเว่น โดยสมอบกมีหลักการทำงานไม่ให้รถยนต์หรือยานพาหนะเคลื่อนที่ด้วยการชน-พับ-ล็อก นอกจากนี้ สำหรับร้านเซเว่นอีเลฟเว่นที่อยู่ในจุดเสี่ยงแต่ไม่สามารถติดตั้งสมอบกได้ บริษัทได้ดำเนินการทำคานคอนกรีต สูง 45 cm. และเพิ่มการทำคาน 40 cm. ด้านข้างร้านที่เป็นผนังที่บดด้วย



จำนวนอุบัติเหตุรถยนต์พุ่งชนร้าน (ครั้ง)



จำนวนอุบัติเหตุรถยนต์พุ่งชนสมอบกก่อนชนร้าน (ครั้ง)



ความเสียหายเฉลี่ยต่อครั้ง (บาท)



จำนวนผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุรถยนต์พุ่งชนสมอบกก่อนชนร้าน (ราย)



โปรแกรมลดความเสี่ยงด้านการยศาสตร์ และการจัดการความเครียด

บริษัทสนับสนุนการทำงานภายใต้การยศาสตร์ที่เหมาะสมของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานมีความเป็นอยู่และสุขภาพอนามัยที่ดี ส่งผลต่องานที่มีประสิทธิภาพ บริษัทได้ดำเนินโครงการยืดเหยียดลดโรค เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโรคออฟฟิศซินโดรม (Office Syndrome) ให้พนักงานสามารถดูแลและป้องกันตัวเอง โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความรู้เรื่องท่าทางการทำงานที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันอาการปวดกล้ามเนื้อ โดยในปี 2563 ได้มีการจัดกิจกรรมยืดเหยียดลดโรคให้กับพนักงานและผู้บริหารในพื้นที่ของศูนย์กระจายสินค้า บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานเบลลิณี เบค แอนด์ บรู หน่วยงานคัสตอร์ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ รวมถึงผู้บริหารวัยเกษียณ มีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมกว่า 483 ราย

