บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

แบบ 56-1 ONE REPORT
รายงานประจำปี 2564

Giving and Sharing Opportunities

ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาส

Member of
Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

C.P. GROUP CP 100 YEARS

ปรัชญาองค์กร

“เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า
ด้วยทีมงานที่มีความสุข”

วิสัยทัศน์

“เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน”

พันธกิจ

“มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า
ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม
มุ่งสู่องค์กรคุณภาพและมีความยั่งยืน”

สารบัญ

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป 4

สาระจากประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร 12

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน 18

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท 19

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท
1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว
1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น
1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง 61

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง
2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 74

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน
3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ
3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม
3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 82

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน
4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงิน หรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต
4.3 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 94

5.1 ข้อมูลทั่วไป
5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น
5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย
5.4 ตลาดรอง
5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ v

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ 103

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 104

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ
6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ
6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ 124

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ
7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย
7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร
7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน
7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 149

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา
8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา
8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ (รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รายงานคณะกรรมการบริหาร รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ)

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 172

9.1 การควบคุมภายใน
9.2 รายการระหว่างกัน

ส่วนที่ 3 งบการเงิน 188

- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน
- งบการเงินประจำปีและรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เอกสารแนบ 360

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ กฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการชุดย่อย
เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ข้อมูลจากงบการเงินรวม (ล้านบาท)	2562	2563	2564
ยอดขายสุทธิและรายได้ค่าบริการ	550,901	525,884	565,207
รายได้รวม	571,110	546,590	587,597
กำไรสุทธิ	22,343	16,102	12,985
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	40,477	39,148	46,319
สินทรัพย์รวม	375,617	523,354	931,893
หนี้สินรวม	267,250	411,759	639,085
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	108,368	111,595	292,807
ข้อมูลผู้ถือหุ้น (บาท)	**2562**	**2563**	**2564**
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	12.06	12.42	32.60
กำไรสุทธิต่อหุ้น	2.38	1.68	1.33
ปันผลต่อหุ้น	1.25	0.90	0.60
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)	**2562**	**2563**	**2564**
อัตรากำไรขั้นต้น	22.7	21.9	21.3
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	5.9	5.1	3.2
อัตรากำไรสุทธิ	3.9	2.9	2.2
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.06	2.26	1.25
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้นตามนิยามข้อกำหนดสิทธิ (เท่า)*	0.94	1.62	0.90
อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)	2.56	4.16	6.40
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	6.0	3.6	1.8

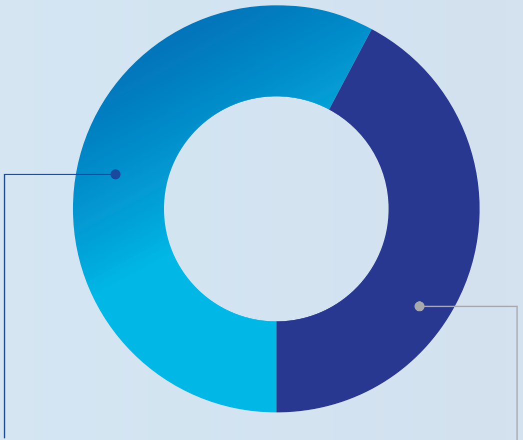
* บริษัทฯ มีข้อกำหนดสิทธิตามภาระหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้ ซึ่งต้องดำรงไว้ซึ่งอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Net Debt to Equity Ratio) โดยคำนวณตามข้อมูลในงบการเงินรวมประจำงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของแต่ละงวดบัญชีที่ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบแล้ว

** เงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2564 จะได้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่ออนุมัติในวันที่ 22 เมษายน 2565

รายได้และผลการดำเนินงาน

งานจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ

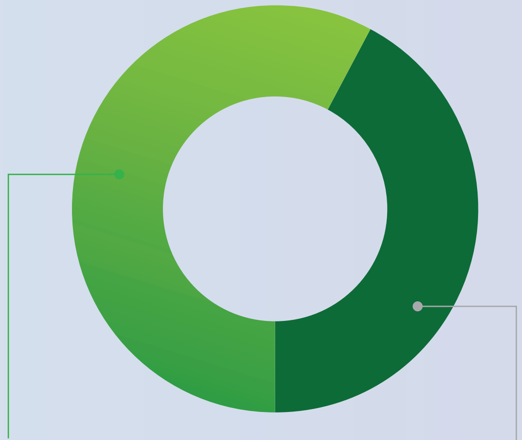
สัดส่วนรายได้*



ร้อยละ 58
ธุรกิจร้านสะดวกซื้อและอื่นๆ

ร้อยละ 42
ธุรกิจค้าส่งค้าปลีก

สัดส่วนกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้*

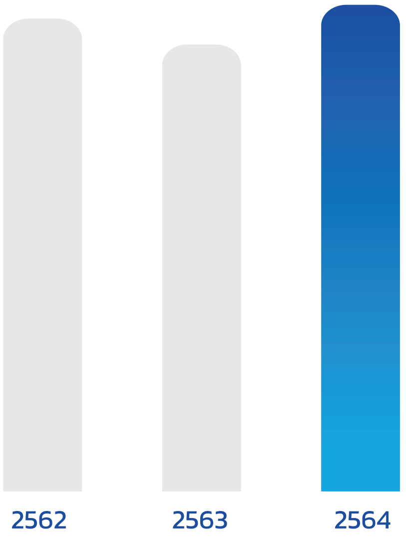


ร้อยละ 58
ธุรกิจร้านสะดวกซื้อและอื่นๆ

ร้อยละ 42
ธุรกิจค้าส่งค้าปลีก

* รายได้และกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ก่อนหักรายการระหว่างกัน

รายได้รวม



ปี 2564
587,597 ล้านบาท

กำไรสุทธิ

ปี 2564
12,985 ล้านบาท

All Convenience
สะดวกครบ จบที่เดียว

ซีพี ออลล์ ยกระดับประสบการณ์ความสะดวกในการจับจ่าย
ด้วยแพลตฟอร์ม **“ALL Online โดย 7-Eleven”**
ห้างใกล้บ้านที่ตอบโจทย์ลูกค้ายุคใหม่แบบสะดวกครบ จบที่เดียว
สำหรับสินค้าและบริการที่คัดสรรมาให้เลือกอย่างหลากหลาย
จับจ่ายได้ทุกที่ทุกเวลา ตอกย้ำให้ 7-Eleven
เป็น All Convenience ที่รู้ใจใกล้ทุกชุมชน

ปรับธุรกิจตอบโจทย์วิถี Digital Life

ซีพี ออลล์ กล้าคิดต่าง สร้างสรรค์พัฒนาธุรกิจให้ทันสมัย
ก้าวทันโลกยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
ชีวิตวิถีใหม่ได้รับการเติมเต็มผ่านนวัตกรรม 7-Eleven Delivery,
e-Wallet, Vending Machine เพื่อการกิน อยู่ สุขภาพดี ที่สะดวก
ง่ายดาย และปลอดภัยในทุกช่องทาง สอดคล้องกับเจตนารมณ์
ในการส่งมอบความสุขและโอกาสดีๆ ให้กับสังคมไทย

VENDING CAFE
truemoney wallet
01644V1
KEEP YOUR DISTANCE
STAND HERE

ขับเคลื่อนความยั่งยืนสู่ Zero Waste-Neutral Carbon

การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศและอุณหภูมิโลกที่สูงขึ้น
ยิ่งทำให้ ซีพี ออลล์ ขับเคลื่อนกลยุทธ์ 7 Go Green
อย่างต่อเนื่องและเข้มข้น
ตลอดจนขยายผลความยั่งยืนให้เกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน
เพื่อร่วมกันผลักดันเป้าหมายลดขยะ ลดของเสีย
ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral) ในปี 2573

ประสบการณ์รักษ์โลกใกล้ๆ คุณ

เสื้อพนักงานผลิตจากขวดพลาสติกรีไซเคิล
ขวดพลาสติกรีไซเคิล ขนาด 600 CC
จำนวน 4 ขวด ต่อเสื้อพนักงาน 1 ตัว

สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

บริษัทฯ ได้ทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการก้าวข้ามอุปสรรคเพื่อรักษาการเติบโตของธุรกิจให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับการดูแลผู้มีส่วนร่วมในธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างมุ่งมั่น

นายสุภกิต เจียรวนนท์
ประธานกรรมการ
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ด้วยสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และความผันผวนจากหลายปัจจัยที่มีมาอย่างต่อเนื่องในปี 2564 โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่เกิดขึ้นมากว่าสองปี ส่งผลกระทบในวงกว้าง อาทิ ภาวะเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัว การหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจจากมาตรการล็อกดาวน์ และวิถีชีวิตของผู้คนเปลี่ยนแปลงไปอย่างที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน สู่วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ซึ่งนับว่ามีความท้าทายมากที่สุดช่วงหนึ่งของค้าปลีกไทย

บริษัทฯ ได้ทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการก้าวข้ามอุปสรรคเพื่อรักษาการเติบโตของธุรกิจให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับการดูแลผู้มีส่วนร่วมในธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างมุ่งมั่น อาทิ การดูแลสุขอนามัยของพนักงานและความปลอดภัยของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในร้านของบริษัทฯ ด้วยมาตรการที่เข้มข้น การช่วยเหลือชุมชนและประเทศชาติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด และการให้ความช่วยเหลือ "กลุ่มเปราะบาง" อันได้แก่ เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผ่านโครงการ "คนไทยไม่ทิ้งกัน" ทั้งนี้บริษัทฯ ขอชมเชยพนักงานทุกคนในน้ำใจ ความทุ่มเท อดทนในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถและความร่วมมือร่วมใจในโครงการ "คนไทยไม่ทิ้งกัน" เพื่อสร้างเสริมสุขภาพที่ดีของพี่น้องคนไทยทุกคน

ปี 2564 นับเป็นอีกหนึ่งก้าวสำคัญของบริษัทฯ และอุตสาหกรรมค้าปลีกค้าส่งในระดับภูมิภาคเอเชีย จากการปรับโครงสร้างธุรกิจค้าปลีกค้าส่งภายใต้กลุ่มธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมมากขึ้น ด้วยความสำเร็จในการควบรวมของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) อันเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ กับบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (กลุ่มโลตัสส์) ธุรกรรมนี้เป็นการรวมผู้นำธุรกิจ B2B (Business to Business) กับผู้นำธุรกิจ B2C (Business to Consumer) ส่งเสริมกลยุทธ์ O2O (Offline to Online) เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งและขีดความสามารถในการแข่งขันระดับภูมิภาคและระดับโลกของบริษัทฯ อันนำมาซึ่งผลการดำเนินงานที่ดีในอนาคต อีกทั้งยังช่วยยกระดับอุตสาหกรรมค้าปลีกค้าส่งให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

อีกหนึ่งก้าวสำคัญที่น่ายินดี คือ การเปิดให้บริการร้านสะดวกซื้อ "7-Eleven" สาขาแรกที่กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา ในเดือนสิงหาคม 2564 ซึ่งแม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ในประเทศกัมพูชาไม่ต่างจากประเทศไทย แต่ด้วยชื่อเสียงความเป็นผู้นำของบริษัทฯ ในประเทศไทย ประกอบกับสินค้าไทยมีคุณภาพดี ทำให้ได้รับการตอบรับที่ดี มีลูกค้าหมุนเวียนกันมาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง สร้างความเชื่อมั่นให้กับบริษัทฯ ในการเดินหน้าขยายสาขาต่อไปในกัมพูชา และ สปป. ลาว ตามลำดับ

จากวิกฤตการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่นเดียวกันกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน แต่ด้วยการทำงานเชิงรุก โดยมีความต้องการของลูกค้าเป็นที่ตั้ง มีความยืดหยุ่นและความร่วมมือจากเครือข่ายพันธมิตรในหลาก

ในนามของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน บริษัทฯ ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุน ร่วมแรงร่วมใจกันเป็นหนึ่งเดียว ทำให้สามารถ บริหารจัดการความเสี่ยงและรับมือกับวิกฤตที่เข้ามาได้อย่างดีเยี่ยม และก้าวข้ามทุกความท้าทาย พร้อมที่จะฟื้นคืนสู่ความแข็งแกร่ง เติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

หลายธุรกิจ รวมถึงการขยายความร่วมมือไปยังภาครัฐและคู่ค้า ในด้านความคิดและการหาโอกาสใหม่ๆ พร้อมประสานความร่วมมือ ผนึกกำลังผ่านระบบนิเวศค้าปลีก นำองค์ความรู้มาต่อยอดทาง ธุรกิจ พร้อมที่จะปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดรับกับบริบทสถานการณ์ ที่ผันผวน โดยเฉพาะธุรกิจร้านสะดวกซื้อ “7-Eleven” บริษัทฯ ไม่หยุดนิ่งในการพัฒนา ต่อยอด เพื่อนำเสนอความสะดวกให้กับ ลูกค้ากว่า 14 ล้านคน ส่งมอบความเป็น “All Convenience” ที่ ผสานจุดแข็งของช่องทางเครือข่ายร้านสาขา (Offline) และช่องทาง การสั่งซื้อออนไลน์ (Online) ภายใต้สโลแกน “สะดวกครบ จบที่เดียว” ทั้งสะดวกซื้อ สะดวกจ่าย และสะดวกรับ ผ่านบริการ 7Delivery และบริการ All Online เพื่อรองรับวิถีชีวิตยุคดิจิทัลอย่าง ครบวงจรในปี 2564 ที่ลูกค้าให้การตอบรับอย่างดีเยี่ยม เป็นการ สร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับลูกค้า และสร้างความแตกต่างจาก คู่แข่ง ถือเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่สอดรับกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ เป็นอย่างดี ทำให้บริษัทฯ สามารถรับมือและขับเคลื่อนธุรกิจไป ข้างหน้าได้อย่างมั่นคง ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาผลตอบแทน ที่ดีได้ โดยในปี 2564 บริษัทฯ มีรายได้รวม 587,597 ล้านบาท และ มีกำไรสุทธิอยู่ที่จำนวน 12,985 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการบริหาร จัดการกระแสเงินสดและโครงสร้างเงินทุนให้มีสภาพคล่องเพียงพอ ต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการรักษาเสถียรภาพทางการเงิน ให้มั่นคงอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

กว่า 34 ปี ที่บริษัทฯ มุ่งขับเคลื่อนธุรกิจให้สามารถดำเนินงาน ได้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้วิสัยทัศน์แห่งความยั่งยืน คือ “เป็นองค์กรที่ อำนวยความสะดวกให้ชุมชน สังคม มีความกินดี อยู่ดี มีความสุข” เพื่อความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และ ธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนร่วมในธุรกิจของบริษัทฯ ทุกกลุ่ม อย่างทั่วถึง ซึ่งเป็นที่ประจักษ์ในระดับสากล โดยบริษัทฯ ได้รับ คัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices) หรือ DJSI กลุ่ม World Index ต่อเนื่อง เป็นปีที่ 4 ของกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ใน ตำแหน่งผู้นำอุตสาหกรรมสำหรับปีนี้ด้วย นับเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ สร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน รวมถึงคู่ค้า ลูกค้า และพันธมิตร

ในนามของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน บริษัทฯ ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การ สนับสนุน ร่วมแรงร่วมใจกันเป็นหนึ่งเดียว ทำให้สามารถบริหาร จัดการความเสี่ยงและรับมือกับวิกฤตที่เข้ามาได้อย่างดีเยี่ยม และ ก้าวข้ามทุกความท้าทาย พร้อมที่จะฟื้นคืนสู่ความแข็งแกร่ง เติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับสังคมและ ประเทศชาติเป็นสำคัญ ก้าวไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน ภายใต้ ปณิธาน “ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน”

คณะกรรมการบริษัท

ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช
- ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
- กรรมการอิสระ

พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ
- ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
- กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
- กรรมการอิสระ

นายผดุง เตชะศรินทร์
- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
- กรรมการอิสระ

นายปรีดี บุญยัง
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์
- กรรมการอิสระ

นายสุภกิต เจียรวนนท์
- ประธานกรรมการ

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
- รองประธานกรรมการ

นายศุภชัย เจียรวนนท์
- รองประธานกรรมการ
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

นายอดิเรก ศรีประทักษ์
- กรรมการ

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
- กรรมการ
- กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

นายณรงค์ เจียรวนนท์
- กรรมการ

นายประเสริฐ จารุพนิช
- กรรมการ

นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล
- กรรมการ

นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล
- กรรมการ

นายธานินทร์ บูรณมานิต
- กรรมการ

คณะกรรมการบริหาร

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
- ประธานกรรมการบริหาร

นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล
- รองประธานกรรมการบริหาร

นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล
- รองประธานกรรมการบริหาร

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
- กรรมการบริหาร

นายธานินทร์ บูรณมานิต
- กรรมการบริหาร

นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู
- กรรมการบริหาร

นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา
- กรรมการบริหาร

นายวิเชียร จึงวิโรจน์
- กรรมการบริหาร

นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล
- กรรมการบริหาร

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

นายธานินทร์ บูรณมานิต
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล
- กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

นายวิชัย จันทร์จริยากุล
- กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา
- รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บัญชีและการเงิน

นายวิเชียร จึงวิโรจน์
- รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
Corporate Asset and Facilities

นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล
- รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
ทรัพยากรบุคคล

นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ
- รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บัญชีและการเงิน
และผู้บริหารสูงสุดด้านบัญชี

นายอำพา ยงพิศาลภพ
- รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
กระจายสินค้า

นางนิภาภรณ์ อัครผลพานิช
- รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
การตลาด

นายทัพพ์เทพ จีระอดิศวงศ์
- รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
ปฏิบัติการ

นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดา
- รองกรรมการผู้จัดการ
สารสนเทศ

นางภัสสร ธนสร
- รองกรรมการผู้จัดการ
จัดซื้อ

นายรณกฤต พจมานพรชัย
- รองกรรมการผู้จัดการ
บัญชีและการเงิน
และรองผู้บริหารสูงสุดด้านบัญชี

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

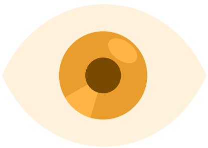
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ต่อมา บริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจโดยประกอบธุรกิจต่างๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อซึ่งเป็นธุรกิจหลัก รวมถึงการลงทุนในธุรกิจค้าส่งค้าปลีกเพื่อส่งเสริมให้บริษัทฯ มีรูปแบบร้านค้าที่หลากหลายขึ้น และเป็นการต่อยอดการเติบโตในระยะยาวที่ยั่งยืน

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์

บริษัทฯ มีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าและสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัวให้กับองค์กร รวมทั้งสนับสนุนวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน ด้วยปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้

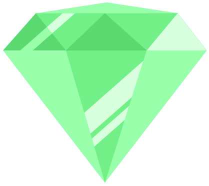
ปรัชญาองค์กร

เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข



วิสัยทัศน์

เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน



พันธกิจ

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้าด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม มุ่งสู่องค์กรคุณภาพและมีความยั่งยืน

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้น การจัดการ หรือการประกอบธุรกิจ หรือเหตุการณ์สำคัญอื่น มีดังนี้

2531

- รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” มาจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา
- เริ่มก่อตั้งบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้ชื่อ “7-Eleven”

2532

- เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท ซี.พี. คอนวีเนียนสโตร์ จำกัด” เป็น “บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด” และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒน์พงษ์

2537

- จัดตั้งบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ

2539

- จัดตั้งบริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่

2540

- เริ่มเปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทองอย่างเป็นทางการ

2541

1,000 สาขา

- จัดตั้ง Lotus Distribution Investment Limited
- จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 1,000 สาขา

2542

- จัดตั้งบริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก

2543

- ร่วมกับ The China Retail Fund, LDC ซึ่งเป็นกองทุนภายใต้การบริหารของ American International Group จัดตั้ง Yangtze Supermarket Investment Co., Ltd. เพื่อลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในสาธารณรัฐประชาชนจีน และจัดตั้ง Shanghai Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.

2544

- จัดตั้งบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด ร่วมกับพันธมิตร 8 แห่ง

2545

2,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 2,000 สาขา และร่วมมือกับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการร้าน “7-Eleven” ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท.

2546

- จัดตั้งบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด และบริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กระจายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไป และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2547

- จัดตั้งบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) จากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

2548

3,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 3,000 สาขา

2549

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าสุวรรณภูมิ
- เปิดตัวบัตร Smart Purse อย่างเป็นทางการ และเป็นร้านสะดวกซื้อรายแรกของประเทศไทยที่รับชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่างๆ ด้วยบัตร Smart Purse ซึ่งเป็นบัตรเงินสดดิจิทัล
- จัดตั้งบริษัท ปัญญธารา จำกัด

2550

- จัดตั้งสถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์
- เปลี่ยนชื่อบริษัท เป็น **"บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)"** และเปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์ในระบบการซื้อขายเป็น "CPALL"

2551

- เสร็จสิ้นการปรับโครงสร้างธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในประเทศจีน

2552

5,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 5,000 สาขา มุ่งสู่การเป็นคอนวีเนี่ยนฟู้ดสโตร์ หรือร้านอิ่มสะดวก
- เป็นบริษัทจดทะเบียนแห่งแรกของประเทศไทยในการจัดทำโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP)
- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคสุราษฎร์ธานี

2553

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าควบคุมอุณหภูมิแห่งที่ 2 ที่สุวรรณภูมิ
- เสร็จสิ้นการเข้าทำรายการเกี่ยวโยงกันจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสิทธิแปลงสภาพของ C.P. Lotus Corporation (C.P. Lotus) ให้แก่ C.P. Holding (BVI) Investment Company Limited (CPH) โดยได้รับชำระค่าหุ้นเป็นเงินสดรวม 966.5 ล้านเหรียญฮ่องกง หรือเทียบเท่า 3,787.7 ล้านบาท
- เปลี่ยนชื่อ "สถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์" เป็น "สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์"

2554

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขอนแก่น
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia's Fab 50 Companies)

2555

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคลำพูน
- เปลี่ยนชื่อ "โรงเรียนปัญญาภิวัฒน์เทคโนธุรกิจ" เป็น "วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์"

2556

7,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 7,000 สาขา
- เข้าซื้อกิจการบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- ออกหุ้นกู้ครั้งแรกมูลค่า 50,000 ล้านบาท นับเป็นการออกหุ้นกู้ภาคเอกชนที่มีมูลค่าสูงที่สุดในประเทศไทย
- รับรางวัลผู้ดำเนินการธุรกิจค้าปลีกยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2556 (Best-of-the-Best Retailers Award 2013, Asia Pacific) จากนิตยสาร รีเทล เอเชีย ร่วมกับ ยูโรมอนิเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล และเคพีเอ็มจี

2557

8,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 8,000 สาขา
- จัดตั้งบริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช็อปปิ้ง จำกัด ดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าออนไลน์
- ได้รับการจัดอันดับจากนิตยสารฟอร์บส์ ให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมโดดเด่นที่สุดในประเทศ

2558

- ได้รับรางวัล Deming Prize 2015 จากสมาคมนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรของประเทศญี่ปุ่น (Union of Japanese Scientists and Engineers : JUSE) โดยมอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม นับเป็นธุรกิจอาหารพร้อมรับประทานรายแรกของไทยและของโลกที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกจาก นิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2558 เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมดีเด่นสูงสุดของประเทศไทย เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยเป็นอันดับ 3 ของทวีปเอเชียแปซิฟิก และเป็นอันดับ 17 ของโลก
- เปิดศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคชลบุรี และเปิดศูนย์กระจายสินค้าแช่แข็งที่เชียงใหม่

2559

9,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 9,000 สาขา
- ออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนเป็นครั้งแรก จำนวน 10,000 ล้านบาท
- จัดตั้งบริษัทย่อยทางอ้อม บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด เพื่อดำเนินงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านอาหาร
- จัดตั้งโรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ สำหรับการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษา
- ได้รับรางวัล Thailand's Most Admired Brand 2016 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จากผลวิจัยที่จัดทำโดยนิตยสาร BrandAge โดยได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้นำกลุ่มร้านค้าสะดวกซื้อ 24 ชั่วโมง
- ได้รับรางวัล Marketeer No.1 Brand Thailand 2015-2016 สาขาร้านสะดวกซื้อและอาหารแช่แข็ง ภายใต้ชื่อ "อีซีโก"
- ได้รับโล่ตราสัญลักษณ์อาคารประหยัดพลังงานระดับที่ 1 กลุ่ม "อาคารโรงเรียนและร้านสะดวกซื้อ" จากการไฟฟ้านครหลวง ในงาน MEA Energy Saving Building Award 2015
- ได้รับรางวัล Excellence in Consistent TPM Commitment 2015 มอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ดำเนินการโดย Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM) เป็นธุรกิจอาหารพร้อมรับประทานรายแรกของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าว
- ได้รับรางวัล Ishikawa - Kano Award (IKA) จาก Dr. Noriaki Kano โดยมอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ที่ได้รับคัดเลือกจากสมาชิก Asian Quality Network (ANQ)

10,000 สาขา

2560

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 10,000 สาขา
- ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่ม Emerging Markets Index หมวดอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ถือเป็นบริษัทไทยและภูมิภาคเอเชียเพียงแห่งเดียวที่ผ่านการคัดเลือกในหมวดอุตสาหกรรมนี้
- ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านทุจริต จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ได้รับรางวัล Thailand's Most Admired Brand 2017 เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน จากนิตยสาร BrandAge ในหมวดค้าปลีก

2561

- ขายหุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) จำนวน 230,248,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.80 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ในราคาหุ้นละ 44 บาท เพื่อเพิ่มสภาพคล่องของการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์
- จัดตั้งบริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- เปิดศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคที่บุรีรัมย์
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่ม World Index เป็นปีแรก และกลุ่ม Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 (2560-2561) ในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิก FTSE4Good Index เป็นปีแรก ใน 2 กลุ่มดัชนี คือ FTSE4Good Emerging Index และ FTSE4Good ASEAN 5 Index
- ได้รับการคัดเลือกอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) และได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report Award) ประเภทรางวัลดีเด่น
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็น The World's Most Innovative Companies ลำดับที่ 23 จาก 100 บริษัทในโลก จากนิตยสารฟอร์บส์ ร่วมกับ Jeff Dyer และ Hal Gregersen

11,000 สาขา

2562

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 11,000 สาขา
- ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงเบื้องต้น กับ 7-Eleven, Inc. สำหรับการได้รับสิทธิแฟรนไชส์ในการจัดตั้งและดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและ สปป. ลาว
- จัดตั้งบริษัทย่อย "บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด" และเปลี่ยนชื่อบริษัทย่อย บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด เป็น "บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด"
- เข้าถือหุ้นสามัญของบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด โดยเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจากผู้ถือหุ้นอื่นทุกราย
- เปิดศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคที่หาดใหญ่และนครสวรรค์
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่ม World Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และได้รับการจัดอันดับให้เป็นอันดับ 1 ของกลุ่ม Food & Staples Retailing Industry รวมถึงได้รับการคัดเลือกให้เป็นสมาชิกในกลุ่ม Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกในดัชนี FTSE4Good Emerging และ FTSE4Good ASEAN 5 ซึ่งจัดโดย FTSE Russell ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- ได้รับคัดเลือกให้เข้าเป็นสมาชิกในดัชนีหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 รวมถึงได้รับรางวัล SET Awards 2019 ในกลุ่ม Sustainability Excellence ประเภท Highly Commended
- ได้รับ 2 รางวัล จาก Line ประเทศไทย ได้แก่ รางวัล "Most Engaged Official Account ออฟฟิเชี่ยลแอคเคาท์ที่สร้าง Engagement มากที่สุด" และรางวัล "Most Used Sponsored Stickers สติกเกอร์แบรนด์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุด"

12,000 สาขา

2563

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 12,000 สาขา
- เข้าลงทุนเพื่อให้ได้มาซึ่งหุ้นหรือผลประโยชน์การลงทุนในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 40 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ (ก) บริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ในบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้เครื่องหมายการค้า Tesco Lotus ในประเทศไทย และ (ข) Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. ซึ่งประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้เครื่องหมายการค้า Tesco ในประเทศมาเลเซีย เป็นการลงทุนจำนวน 85,635 ล้านบาท โดยอ้อมผ่านบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (“CPRH”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“บริษัทผู้ซื้อ”) ซึ่งต่อมา บริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด และ Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคลเป็น “บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด” และ “Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.” ตามลำดับ
- บริษัทฯ จัดทำโครงการซื้อหุ้นคืน (Treasury Stock) เพื่อบริหารทางการเงิน ในวงเงินไม่เกิน 13,000 ล้านบาท ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563 ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการซื้อหุ้นคืนแต่อย่างใดตลอดระยะเวลาของโครงการ
- CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. และ CP ALL LAOS CO., LTD. บริษัทย่อยทางอ้อมได้เข้าทำสัญญาแฟรนไชส์หลักกับ 7-Eleven, Inc. สำหรับดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชา และในประเทศ สปป. ลาว
- “2020 Thailand’s Most Admired Brand และ Why We Buy???” ประเภทร้านสะดวกซื้อ 24 ชั่วโมง ในฐานะแบรนด์ที่สามารถครองความน่าเชื่อถืออันดับ 1 นับเป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน

13,000 สาขา

2564

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 13,000 สาขา
- บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1 และ 2/2564 จำนวนรวม 87,900 ล้านบาท เพื่อชำระหนี้เงินกู้สถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2564 จำนวน 10,000 ล้านบาท เพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนฯ ครั้งที่ 1/2559
- บริษัทฯ ได้ปรับโครงสร้างการลงทุนในบริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยการขายหุ้นเดิมในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 90 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งเป็นผลให้สิ้นสภาพของบริษัทย่อยของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงถือหุ้นทางตรงในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 10
- บริษัทฯ ได้เข้าลงทุนในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รับจ้างทำสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ และบริการข้อมูลอื่นๆ
- เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“Makro”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เข้าลงทุนในบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“Lotus’s”) ด้วยวิธีรับโอนกิจการทั้งหมด (Entire Business Transfer) จากบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (“CPRH”) โดย Makro ให้ผลตอบแทนแก่ CPRH เป็นหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ Makro แทนการชำระด้วยเงินสด (Payment in Kind) สำหรับการเข้าทำรายการดังกล่าว ซึ่งต่อมา CPRH ได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกบริษัท และส่งมอบหุ้น Makro ที่ CPRH ได้รับเป็นค่าตอบแทนการโอนกิจการทั้งหมดให้แก่ผู้ถือหุ้นของ CPRH ซึ่งประกอบด้วย บริษัทฯ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด และบริษัท ซี.พี. เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด ตามสัดส่วนการถือหุ้น และผู้ถือหุ้นทั้ง 3 ราย ได้ร่วมดำเนินการจำหน่ายหุ้นสามัญที่ตนถืออยู่ใน Makro บางส่วนพร้อมกับการทำ Public Offering ของ Makro โดยดำเนินการตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มการกระจายการถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยของ Makro ซึ่งภายหลังเสร็จสิ้นการทำ Public Offering ของ Makro แล้ว บริษัทฯ ถือหุ้น Makro ในสัดส่วนคงเหลือร้อยละ 59.92 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด และ Makro เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ
- ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่ม World Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing รวมถึงเป็นสมาชิกในกลุ่ม Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 พร้อมทั้งเป็นผู้นำอุตสาหกรรม (Industry Leader)
- ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิก FTSE4Good Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 โดยมีคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมในทุกมิติ
- ได้รับผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ระดับ 5 ดาว หรือเกณฑ์ดีเลิศ (Excellent)
- ได้รับรางวัล SET Awards 2021 ในกลุ่ม Sustainability Excellence ประเภท Highly Commended in Sustainability Awards และเป็นสมาชิกในดัชนีหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ในกลุ่มบริการ (Services) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
- ได้รับรางวัล IR Magazine Awards – South East Asia 2021 ประเภท “Best Overall Investor Relations (Large Cap)” ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง

1.1.3 การใช้เงินที่ได้จากการระดมทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามที่บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูล ดังนี้

(1) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้ที่ออกเสนอขายในปี 2564

(1.1) ตราสารหนี้ หุ้นกู้ บมจ. ซีพี ออลล์ ครั้งที่ 1/2564

การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด/ความคืบหน้าของการใช้เงิน
เพื่อชำระคืนหนี้เงินกู้จากสถาบันการเงิน	21,900 ล้านบาท	ภายในเดือนมีนาคม 2564	ได้นำเงินที่ได้รับจากการออกเสนอขายหุ้นกู้ไปชำระคืนหนี้จากสถาบันการเงินตามวัตถุประสงค์การออกหุ้นกู้

(1.2) ตราสารหนี้ หุ้นกู้ บมจ. ซีพี ออลล์ ครั้งที่ 2/2564

การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด/ความคืบหน้าของการใช้เงิน
เพื่อชำระคืนหนี้จากการออกตราสารหนี้และเงินกู้	ไม่เกิน 65,000 ล้านบาท	ภายในปี 2564	ได้นำเงินที่ได้รับจากการออกเสนอขายหุ้นกู้ไปใช้ไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดและชำระคืนหนี้เงินกู้สถาบันการเงินตามวัตถุประสงค์การออกหุ้นกู้
กรณีอื่นๆ	ไม่เกิน 10,000 ล้านบาท	ภายในปี 2564	ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการของบริษัทฯ

(1.3) ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนฯ บมจ. ซีพี ออลล์ ครั้งที่ 1/2564

การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด/ความคืบหน้าของการใช้เงิน
เพื่อชำระคืนหนี้จากการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนฯ ครั้งที่ 1/2559	10,000 ล้านบาท	ภายในปี 2564	ได้นำเงินที่ได้รับจากการออกเสนอขายหุ้นกู้ไปใช้ไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนฯ ครั้งที่ 1/2559 ตามวัตถุประสงค์การออกหุ้นกู้

1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทฯ ให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

ไม่มี

1.1.5 ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ประกอบธุรกิจหลักประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ใช้ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “CPALL” ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 ทะเบียนเลขที่ 0107542000011

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 8,986,296,048 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 8,986,296,048 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 8,983,101,348 บาท

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์ 0-2071-9000 โทรสาร 0-2238-1767 เว็บไซต์ www.cpall.co.th

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

รายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มาจากรายได้จากการขายสุทธิและรายได้การให้บริการซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มธุรกิจ (ตามข้อมูลก่อนหักรายการระหว่างกัน) ได้เป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

กลุ่มธุรกิจ	2562		2563		2564	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ร้านค้าสะดวกซื้อ (7-Eleven)	361,034	59	328,530	55	320,479	50
ธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค (Makro, Lotus's)*	210,629	34	218,762	37	273,149	42
ธุรกิจอื่นๆ**	45,403	7	46,350	8	51,660	8
รายได้รวม	**617,066**	**100**	**593,642**	**100**	**645,288**	**100**

* เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ได้เข้าซื้อบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และบริษัทย่อย (“Lotus's”) เสร็จสิ้น ส่งผลให้สยามแม็คโครฯ มีธุรกิจครอบคลุมในสามกลุ่มธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจค้าส่ง ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้า

** ประกอบด้วยธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ของ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการของ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีกของ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด และรายได้จากบริษัทย่อยอื่นๆ

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement รวมถึงการได้รับสิทธิในการดำเนินธุรกิจ ร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภายใต้สัญญาแฟรนไชส์หลัก

สำหรับการดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ที่ผ่านมาในประเทศไทย บริษัทฯ บริหารจัดการร้านสะดวกซื้อในลักษณะที่มีเครือข่าย กระจายอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ได้แก่ ที่พักอาศัย สำนักงาน สถานศึกษา แหล่งท่องเที่ยว และสถานีบริการน้ำมัน ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศไทย ทั้งนี้ ในปี 2564 มีจำนวนร้านสาขาเปิดให้บริการทั้งสิ้น 13,134 สาขาในประเทศไทย และบริษัทฯ ได้เริ่มเปิดให้บริการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาอีกด้วย

ประเภทของร้าน 7-Eleven

ร้าน 7-Eleven แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ตามลักษณะความเป็นเจ้าของ ดังนี้

(หน่วย : ร้าน)	2562	2563	2564	จำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้นในปี 2564
ร้านสาขาบริษัท	5,215	5,685	6,280	595
ร้าน Store Business Partner	5,687	5,919	6,020	101
ร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงในอาณาเขต	810	828	834	6
รวม	**11,712**	**12,432**	**13,134**	**702**

1) ร้านสาขาบริษัท เป็นร้านที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของและบริหารงานเองทั้งหมด บริษัทฯ เป็นผู้ลงทุนในอุปกรณ์ค้าปลีกต่างๆ การตกแต่งร้าน และต้นทุนค่าสินค้า รวมทั้งเป็นผู้บริหารร้าน
2) ร้าน Store Business Partner (SBP) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ที่สนใจรวมทั้งพนักงานสามารถเข้ามาบริหารร้าน 7-Eleven ภายใต้ระบบอันทันสมัย โดยบริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด ให้ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงาน หลักการคัดเลือกสินค้า ระบบการเงิน มีแผนส่งเสริมการขายและแผนการโฆษณาทั่วประเทศอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยแนะนำเทคนิคการจัดการใหม่ๆ โดยที่ผู้สนใจทำธุรกิจสามารถเลือกร้านสาขา 7-Eleven ที่เปิดดำเนินการแล้ว แต่ในกรณีที่ผู้สนใจทำธุรกิจมีทำเลเอง ทางบริษัทฯ จะดำเนินการวิเคราะห์ทำเลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยระยะเวลาอนุญาตให้ดำเนินการร้านและผลประโยชน์ตอบแทน จะขึ้นอยู่กับประเภทของ SBP

ผู้ประกอบการรับสิทธิช่วงในอาณาเขต เป็นร้านที่บริษัทฯ ทำสัญญาอนุญาตให้สิทธิช่วงแก่ผู้ประกอบการท้องถิ่นในการเปิดร้าน 7-Eleven เฉพาะในอาณาเขตที่กำหนด ปัจจุบันมี 4 ราย ได้แก่ ภูเก็ต ยะลา เชียงใหม่ และอุบลราชธานี โดยผู้รับสิทธิช่วงจะรับผิดชอบการเปิดสาขาและบริหารร้าน 7-Eleven ในขณะที่บริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านต่างๆ ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน

การตลาดและการแข่งขัน

ส่วนผสมของสินค้าในร้าน 7-Eleven

บริการหลักของบริษัทฯ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน โดยแบ่งหมวดสินค้าออกเป็น อาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 74 โดยสินค้าหลักๆ ได้แก่ เครื่องดื่ม อาหารและผักผลไม้พร้อมทาน ขนมปัง ขนมหวาน รวมไปถึงกาแฟ All Café เป็นต้น และสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ ร้อยละ 26 โดยสินค้าหลักๆ ได้แก่ กลุ่มผลิตภัณฑ์ของใช้ส่วนตัว Personal Care และของใช้ในบ้าน Household Products เป็นต้น

และเมื่อการขยายตัวอย่างรวดเร็วของการใช้เทคโนโลยี และการระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือ COVID-19 เป็นตัวเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภค และส่งผลต่อวิถีการใช้ชีวิตรวมไปถึงการซื้อสินค้าและใช้บริการ ทางบริษัทฯ จึงได้ปรับการนำเสนอสินค้าให้เหมาะสมกับสถานการณ์และวิถีชีวิตของคนในปัจจุบันมากขึ้น โดยเฉพาะการทำงานหรือเรียนจากที่บ้าน รักษาระยะห่างทางสังคม ลดการเดินทาง ใส่ใจสุขภาพอนามัย รวมไปถึงสินค้าที่เน้นความคุ้มค่าคุ้มราคาเหมาะสมกับกำลังซื้อที่ชะลอตัวลง ได้แก่ กลุ่มอาหารพร้อมทาน อาหารปรุงสด และอาหารแปรรูปพร้อมปรุง ทั้งในส่วนของสินค้าอิ่มคุ้ม เครื่องปรุงอาหาร กลุ่มสินค้าขนาดครอบครัว หรือแพ็กใหญ่ เป็นต้น

ยิ่งไปกว่านั้นเพื่อให้ยังคงสามารถตอบโจทย์ความสะดวกให้กับลูกค้าทุกชุมชนทั่วประเทศตามความต้องการและความคาดหวังที่เปลี่ยนไป บริษัทฯ จึงมีกลยุทธ์เชื่อมโยงร้านออฟไลน์ เข้ากับช่องทางออนไลน์ โดยมีเป้าหมายที่จะส่งมอบประสบการณ์ในการซื้อสินค้าอย่างไร้รอยต่อ ภายใต้แนวคิดที่ต้องการส่งมอบความสะดวกครบจบที่เดียวไปสู่ลูกค้า โดยการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการ ด้วยความสะดวกและรวดเร็วสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ทั้งบริการส่งถึงปลายทางหรือรับสินค้าที่ร้าน ครอบคลุมทุกวิถีการใช้ชีวิต สามารถรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มใหม่ๆ ได้มากขึ้น

ลักษณะลูกค้าสัมพันธ์

ปัจจุบันบริษัทฯ ไม่เพียงให้บริการความสะดวกแก่ลูกค้าผ่านเครือข่ายร้านสาขาที่กระจายอยู่ทุกชุมชน กว่า 13,000 สาขา ลูกค้ายังมีโอกาสเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทฯ จากแพลตฟอร์มบนช่องทางออนไลน์และสื่อโซเชียลใหม่ๆ ตามรูปแบบการใช้ชีวิต โอกาสในการจับจ่ายและพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ จึงมีความหลากหลายครอบคลุมทุกเพศทุกวัย และหลากหลายอาชีพ ผ่านทั้งช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ และเพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีและสะดวกทุกการซื้อสินค้า สะดวกทุกบริการ สะดวกทุกที่ สะดวกทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ที่เข้าถึงในทุกพื้นที่ทุกชุมชน ดังนั้นไม่เพียงลูกค้าที่เข้าร้านมาซื้อสินค้าและบริการในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศไทยเฉลี่ยวันละเกือบ 11 ล้านคนในปี 2564 ยังได้ขยายไปสู่ช่องทางออนไลน์ ที่ปัจจุบันมีทั้งผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน สื่อโซเชียล และช่องทางสื่อสารอื่นๆ อีกกว่า 60 ล้านบัญชีผู้ใช้ ยิ่งไปกว่านั้นยังครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้าในประเทศกัมพูชาที่ทางบริษัทฯ ได้เปิดสาขาแรกที่กรุงพนมเปญไปเมื่อเดือนสิงหาคม 2564

เมื่อกลุ่มลูกค้ามีความหลากหลายขึ้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญและไม่หยุดนิ่งในการศึกษา ทำความเข้าใจพฤติกรรมแบบเชิงลึก (Customer Insight) ของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ในแต่ละทำเล ที่แตกต่างกันไปตามรูปแบบการใช้ชีวิต ในแต่ละช่วงเวลา ทั้งกลางวัน กลางคืน วันทำงาน วันหยุด หรือแม้กระทั่งช่วงเทศกาล หรือมีเหตุการณ์สำคัญในแต่ละพื้นที่ ในทุกจุดสัมผัส ทั้งออฟไลน์และออนไลน์ รวมไปถึงลูกค้าในระบบสมาชิกภายใต้ชื่อ All Member ที่มีกว่า 14 ล้านคน ด้วยการติดตาม รับฟังเสียงและความคิดเห็น ในส่วนของขั้นตอนการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทฯ ตั้งแต่ก่อนซื้อ กระบวนการตัดสินใจ การซื้อ และหลังการซื้อสินค้าและบริการ เพื่อนำมาวางแผนผลิตภัณฑ์ การตลาด การคิดค้นพัฒนา และการคัดเลือกสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ สอดคล้องกับทิศทางของตลาด ทันกับการเปลี่ยนแปลงและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้า ออกแบบกระบวนการพัฒนาบริการให้มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงมองหาโอกาสใหม่ๆ ในการยกระดับการส่งมอบคุณค่าและประสบการณ์ที่ดีไปยังลูกค้าในทุกกลุ่ม ได้ตรงใจ ประทับใจ ถูกที่ ถูกเวลา เพื่อให้บริษัทฯ เป็นทางเลือกที่หนึ่งในใจลูกค้า สามารถรักษาและเพิ่มฐานลูกค้าในตลาดเดิม รวมไปถึงขยายตลาดออกไปสู่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่ และนำไปสู่ความผูกพันในระยะยาว ใช้บริการอย่างต่อเนื่องไปตลอดทุกช่วงวัย (Lifetime Customer)

จุดแข็งและการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

กว่า 30 ปี ที่ร้าน 7-Eleven เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้บริโภคชาวไทย โดยมุ่งหวังให้สามารถตอบสนองความต้องการได้ครอบคลุมกิจกรรมในชีวิตประจำวันของลูกค้าแต่ละราย (Customer Daily Life) และมีแบ่งส่วนตลาดในร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อลักษณะ Chain Store มากที่สุด โดยปี 2564 บริษัทฯ ขยายสาขาเพิ่มขึ้น 702 สาขา สัดส่วนร้านสาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล คิดเป็นร้อยละ 43 ในขณะที่ร้านสาขาในต่างจังหวัด เท่ากับร้อยละ 57 ไม่เพียงเท่านั้น บริษัทฯ ยังพัฒนาและปรับปรุงสาขาเดิมให้มีความทันสมัย พร้อมทั้งรักษาคุณภาพการเติบโตไปพร้อมกับการเปิดสาขาใหม่ไปในทำเลศักยภาพเพื่อขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น ร้านสาขาในคอนโดมิเนียม อาคารสำนักงาน มหาวิทยาลัย และทำเลที่ลูกค้ามีรายได้สูง ร้านรูปแบบใหม่ๆ ที่ตรงกับ Lifestyle ร้านรูปแบบ Stand Alone ที่มีการปรับพื้นที่เพิ่มขึ้นตามความเหมาะสม รวมไปช่องทางตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) ขณะเดียวกันได้มีการเตรียมความพร้อมสินค้าและบริการเพื่อรองรับลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต อาทิ กลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุ กลุ่มลูกค้าที่ใส่ใจเรื่องสุขภาพ กลุ่มลูกค้านักท่องเที่ยว เป็นต้น

และเมื่อภาคธุรกิจต้องเผชิญกับความท้าทายครั้งสำคัญ จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ผู้บริโภคปรับพฤติกรรมเข้าสู่วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เว้นระยะห่าง แต่เชื่อมต่อกันด้วยเทคโนโลยี มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานหรือเรียนจากที่บ้านมากขึ้น ส่งผลให้มีการใช้บริการสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์และบริการจัดส่งถึงปลายทางมากขึ้น ทำให้บทบาทและความถี่ในการเข้าร้านสาขาอาจจะลดลง ดังนั้นเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน และสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว บริษัทฯ ได้มีการทำงานเชิงรุก ไม่หยุดนิ่งในการเตรียมความพร้อมปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์เพื่อให้สอดรับกับบริบทสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว และยืดหยุ่นในการคิดและหาโอกาสใหม่ๆ (Adaptability and Resilience) ทำให้บริษัทฯ สามารถรับมือและขับเคลื่อนธุรกิจไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง โดยอาศัยความร่วมมือของเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจทั้งภายในเครือ

เจริญโภคภัณฑ์ที่ครอบคลุมในหลากหลายธุรกิจและประเทศ รวมไปถึงเครือข่ายร้าน 7- Eleven จากทั่วโลก ที่ช่วยเสริมความสามารถและประสิทธิภาพการจัดการผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้และวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ระหว่างกัน นอกจากนี้ ยังขยายความร่วมมือไปยังองค์กรภาครัฐบาลและภาคเอกชน สถาบันการศึกษา คู่ค้า เพื่อนำองค์ความรู้มาต่อยอดทางธุรกิจ โดยมีความต้องการของลูกค้าเป็นที่ตั้ง และใช้ประโยชน์จากจุดแข็งของแต่ละองค์กร นำมาหาโอกาสสร้างจุดต่างพร้อมประสานความร่วมมือผนึกกำลัง (Synergy) ผ่านระบบนิเวศค้าปลีก (Retail Ecosystem) ช่องทางการซื้อขายสินค้าและบริการ ช่องทางการชำระเงินทั้งออฟไลน์และออนไลน์ที่เชื่อมโยงถึงกันอย่างไร้รอยต่อ

จุดแข็งอีกประการหนึ่ง คือฐานลูกค้าจำนวนมาก ทั้งที่มาใช้บริการที่ร้าน 7-Eleven และลูกค้าบนแพลตฟอร์มออนไลน์และสื่อโซเชียล บริษัทฯ จึงมุ่งให้ความสำคัญกับการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึก (Customer Insight) เพื่อนำมาวางแผนและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การคัดสรรและพัฒนาสินค้าและบริการที่มีศักยภาพ เหมาะสม สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันสถานการณ์ สามารถสร้างประสบการณ์ลูกค้าในมิติใหม่ (Customer Experience) ที่มีความเชื่อมโยงกันแบบไร้รอยต่อ และเพื่อสร้างระบบนิเวศค้าปลีก (Retail Ecosystem) ที่ครอบคลุมและขยายตัวไปสอดคล้องกับการใช้ชีวิตสมัยใหม่ของลูกค้า (Customer's Lifestyle) ที่ปัจจุบันไม่ได้ต้องการเพียงความสะดวก รวดเร็วเท่านั้น แต่ยังต้องครอบคลุมถึงความคุ้มค่า ความสนุกสนาน แปลกใหม่ เพื่อสร้างความแตกต่างและจูงใจ และเพื่อให้สามารถส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและเหนือความคาดหวังให้กับลูกค้า บริษัทฯ ได้เสริมด้วยจุดแข็งด้านบุคลากรที่มีความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ที่หลากหลาย และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเสริมทักษะที่จำเป็นเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ขณะเดียวกันยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาและยกระดับการให้บริการที่ใส่ใจและเป็นเอกลักษณ์ (Signature Service) ในทุกช่องทางที่สัมผัสกับลูกค้า เพื่อสร้างประสบการณ์ โดยการปลูกฝังและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมด้านการบริการแก่พนักงานทุกระดับ ภายใต้แนวคิดที่ว่า จุดเริ่มต้นของการให้บริการที่เป็นเลิศนั้นจะต้องมาจากพนักงานที่มีความสุขและสนุกในการทำงาน มีทัศนคติเชิงบวกด้านการให้บริการ (Service Mindset) เพื่อนำไปสู่การส่งมอบประสบการณ์ที่ดีน่าประทับใจ รวมไปถึงการสร้างความแตกต่างและความผูกพันในระยะยาวให้กับลูกค้าด้วยบริการที่อบอุ่นและเป็นมิตรของพนักงานทุกคน

จากจุดแข็งและบริหารจัดการดังกล่าวข้างต้น ทำให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ไม่เพียงด้านการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เท่านั้น แต่ครอบคลุมไปถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ อีกทั้งยังคงยึดมั่นในการสามารถแบ่งปันโอกาสและความสุข เพื่อส่งมอบคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าและสะดวกยิ่งขึ้นให้สังคมและชุมชนอีกด้วย

การตลาดและภาวะการแข่งขันของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

เป็นระยะเวลา 2 ปี ที่การระบาดของ COVID-19 เกิดขึ้นต่อเนื่องและหลายระลอก รวมไปถึงการกลายพันธุ์ทำให้ยากต่อการจัดการ เป็นผลให้เศรษฐกิจไทยต้องเผชิญกับความผันผวนและความไม่แน่นอน ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างในหลายภาคส่วน โดยเฉพาะภาคธุรกิจบริการที่เกี่ยวเนื่องกับการท่องเที่ยว ร้านอาหาร และการเดินทาง โดยเฉพาะจากต่างประเทศหยุดชะงัก ขณะที่ยังคงมีความผันผวนด้านสภาพอากาศและสถานการณ์น้ำ ปัจจัยต่างๆ ตามที่กล่าวมาส่งผลต่อรายได้ทั้งในและนอกภาคเกษตร กระทบต่อการดำเนินธุรกิจและการจ้างงาน รายได้กำลังซื้อ พฤติกรรมการใช้ชีวิตและการจับจ่าย โดยคาดว่าอัตราการว่างงานในปีนี้จะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 2 สูงกว่าอัตราปกติที่ร้อยละ 1 ปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อรายได้และกำลังซื้อ ขณะที่ครัวเรือนยังคงมีภาระหนี้ผูกพันในระดับสูงสุดในรอบ 18 ปี ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้น ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

จากผลกระทบที่เกิดขึ้นนี้ เริ่มแสดงสัญญาณการชะลอทางเศรษฐกิจมาตั้งแต่ปี 2562 โดยขยายตัวเพียงร้อยละ 2.4 และติดลบถึงร้อยละ 6.1 ในปี 2563 สำหรับในปี 2564 หลังจากมีการระบาดในระลอกใหม่ ทำให้จำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มสูงกว่า 10,000 คนต่อวัน ทำให้ภาครัฐออกมาตรการล็อกดาวน์ จำกัดเวลาเปิดดำเนินธุรกิจในหลายพื้นที่ เป็นผลให้เศรษฐกิจเกิดการชะงักอีกครั้ง โดยคาดว่าในปี 2564 จะขยายตัวเพียงร้อยละ 1.2 ต่ำกว่าที่ประมาณการเติบโตร้อยละ 3.5

ดังนั้นมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจจากผลกระทบของ COVID-19 ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ การท่องเที่ยวในประเทศ และการจับจ่ายใช้สอย จึงถูกนำมาใช้ในการรับมืออย่างต่อเนื่อง ทั้งช่วยเพิ่มกำลังซื้อ กระตุ้นการจับจ่ายใช้สอย ลดค่าครองชีพ

ของประชาชน รวมไปถึงช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยและภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบ เช่น มาตรการด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชน ผ่าน “โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” “โครงการเราชนะ” “โครงการ ม.33 เรารักกัน” ขณะที่มาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจ โดยการกระตุ้นกำลังซื้อผ่าน “โครงการคนละครึ่ง” “โครงการยิ่งใช้ยิ่งได้” เป็นต้น มาตรการลดค่าครองชีพ ในส่วนของค่าน้ำ ค่าไฟ รวมไปถึงมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ ผ่านโครงการเราเที่ยวด้วยกัน เป็นต้น ซึ่งจะมีส่วนช่วยประคับประคองเศรษฐกิจ รักษาระดับการจ้างงานในภาคการผลิตและภาคบริการ

ปี 2564 จึงเป็นช่วงเวลาที่ท้าทายมากที่สุดช่วงหนึ่งของค้าปลีกไทย เพราะต้องเผชิญทั้งภาวะเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัว การหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจจากมาตรการล็อกดาวน์ และผลกระทบในระบบการผลิตและการขนส่งอันเป็นผลจากการระบาดของ COVID-19 รวมไปถึงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภค ดังนั้น ผู้ค้าปลีกจึงต้องเร่งปรับเปลี่ยนวิธีดำเนินธุรกิจให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ไม่เพียงเพื่อรับมือกับจำนวนลูกค้าที่เข้ามาจับจ่ายใช้สอยที่ลดน้อยลงแต่ยังรวมถึงพฤติกรรมการช้อปปิ้งแบบใหม่ของลูกค้าภายใต้ฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูล ช่องทางและรูปแบบการซื้อและชำระเงินค่าสินค้าและบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ที่สะดวก ได้เร่งให้แพลตฟอร์มออนไลน์กลายมาเป็นช่องทางการขายที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคได้มากขึ้น ทำให้ภาคธุรกิจไม่เพียงแต่ผู้ประกอบการค้าปลีก แต่ครอบคลุมถึงผู้ผลิตหลายรายต่างปรับตัวและหันมาขยายบริการและตลาดเชื่อมโยงออฟไลน์และออนไลน์เพื่อขายสินค้าตรงสู่ผู้บริโภคอย่างรวดเร็วและจริงจังมากขึ้น ทั้งนี้คาดว่าธุรกิจค้าปลีกไทยในภาพรวมปี 2564 จะหดตัวประมาณร้อยละ 1 มูลค่ารวมอยู่ที่ประมาณ 3.3 ล้านล้านบาท ขณะที่ค้าปลีกในรูปแบบ e-Commerce คาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 36 โดยมีสัดส่วนต่อค้าปลีกภาพรวมที่ประมาณร้อยละ 11 (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย และยูโรมอนิเตอร์)

อย่างไรก็ตาม ค้าปลีกในรูปแบบร้านค้าก็ยังคงเป็นช่องทางหลักและยังคงมีความสำคัญ โดยจำนวนร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ ลักษณะกลุ่มร้านย่อยภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store) ในปี 2564 มีทั้งสิ้น 20,323 สาขาเพิ่มขึ้น 970 สาขา โดยส่วนใหญ่ยังคงมาจากการขยายสาขาและเพิ่มรูปแบบร้านใหม่ๆ ของร้าน 7-Eleven ทั้งนี้การขยายสาขาของผู้ค้าปลีกส่วนใหญ่เน้นไปที่จังหวัดเมืองรอง รวมทั้งการปรับปรุงร้านสาขาเดิมให้มีความทันสมัยตรงกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป โดยนำเทคโนโลยีมาพัฒนารูปแบบช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการ ช่องทางการชำระเงิน และการส่งมอบ ให้มีความสะดวกและรวดเร็ว โดยมีการผสมผสานช่องทางร้านค้าลักษณะออฟไลน์และออนไลน์เข้าด้วยกันมากขึ้น

ในปี 2564 บริษัทฯ ยังคงมีส่วนแบ่งการตลาดจำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อประมาณร้อยละ 65 รองลงมา ได้แก่ เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์เพรส และมินิ บิ๊กซี สัดส่วนร้อยละ 9 และ 6 ตามลำดับ

(หน่วย : ร้าน)	2562	2563	2564
ร้านค้าสะดวกซื้อนอกสถานีบริการน้ำมัน	15,066	16,082	16,958
ร้าน 7-Eleven	9,998	10,608	11,210
ร้านอื่นๆ	5,068	5,474	5,748
ร้านค้าในสถานีบริการน้ำมันทั้งหมด	3,174	3,271	3,365
ร้าน 7-Eleven	1,714	1,824	1,924
ร้านอื่นๆ	1,460	1,447	1,441
รวมจำนวนร้านสะดวกซื้อ	**18,240**	**19,353**	**20,323**

หมายเหตุ: ร้านสะดวกซื้อรายใหญ่ในลักษณะกลุ่มของร้านย่อยที่อยู่ภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store)
ที่มา: จากการรวบรวมและประมาณการของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สำหรับปี 2565 คาดว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวขึ้น อันเป็นผลมาจากสถานการณ์การระบาดของโรคที่คลี่คลายขึ้น ยอดผู้ติดเชื้อต่อวันเริ่มลดน้อยลง จากการกระจายวัคซีนที่ครอบคลุม โดยกว่าร้อยละ 70 ของประชากรได้รับวัคซีนเข็มแรก ขณะที่ภาครัฐเริ่มคลายล็อกดาวน์ เปิดประเทศต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติมาตั้งแต่วันที่ 1 พ.ย. 2564 และหากสามารถควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ได้ในระดับที่น่าพอใจ จะทำให้ภาคธุรกิจทยอยฟื้นตัวและสามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามปกติ โดยสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคาดการณ์การขยายตัวทางเศรษฐกิจที่ร้อยละ 3.5-4.5

อย่างไรก็ตามธุรกิจค้าปลีกในปี 2565 ยังคงมีความท้าทาย แม้จะผ่านช่วงการชะลอตัวอย่างรุนแรงไปแล้วก็ตาม แต่ยังคงต้องเตรียมรับมือกับเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยต้องมองหาโอกาสจากวิกฤต ปรับตัวให้เร็ว (Agility) สอดรับกับความต้องการของตลาดและผู้บริโภคที่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีเป็นทางเลือกในการจับจ่าย รวมถึงให้ความสำคัญกับสุขภาพอนามัย คุณภาพ และความปลอดภัยของสินค้าและบริการมากขึ้น ทั้งนี้ ผู้ค้าปลีกไม่เพียงต้องปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคเพื่อแย่งชิง Share of Wallet ผ่านการผสมผสานช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ รวมไปถึงต้องวางแผนบริหารจัดการคน คู่ค้า และระบบจัดการสินค้าและโลจิสติกส์เพื่อความต่อเนื่องของธุรกิจ แต่ยังต้องแข่งกับคู่แข่งทั้งทางตรงและทางอ้อมที่พยายามขยายทางเลือกแบบสะดวกครบจบที่เดียวให้กับผู้บริโภค ผ่านการร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อสร้างความแตกต่าง ทั้งจากเจ้าของแบรนด์ขายตรงไปยังผู้บริโภค (D2C : Direct to Consumer) การค้าออนไลน์ข้ามประเทศ รวมไปถึงขายโดยตรงระหว่างผู้บริโภค (C2C : Consumer to Consumer) พร้อมด้วยรูปแบบการทำการตลาดใหม่ๆ ทั้งแบบเฉพาะเจาะจงรายกลุ่ม รายบุคคล (Customization) มากขึ้น

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการส่งมอบคุณค่าไปยังผู้บริโภค ด้วยการควบคุมคุณภาพและใส่ใจในทุกขั้นตอนตั้งแต่วัตถุดิบ กระบวนการคัดสรร และดูแลการผลิตในส่วนของคู่ค้า ไปจนถึงการกระจายสินค้าสู่ผู้บริโภค

ในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีเครือข่ายคู่ค้ามากกว่า 2,600 ราย ทั้งขนาดใหญ่ กลาง และรายย่อย อีกทั้งทางบริษัทฯ ยังได้เปิดโอกาสและสนับสนุนสินค้าท้องถิ่น ผู้ประกอบการรายย่อย เกษตรกร เพื่อสร้างรายได้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ทำให้สินค้ามีความหลากหลาย เพียงพอ และลดความเสี่ยงจากการพึ่งพา หรือกระจุกตัวของการจัดหาสินค้า อีกทั้งทางบริษัทฯ ยังได้รับการยอมรับและได้การจัดอันดับที่ดีในมุมของความสัมพันธ์ และปฏิบัติที่ดีต่อกันกับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

ในส่วนของการกระจายสินค้า บริษัทฯ มีศูนย์กระจายสินค้าขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ สำหรับสินค้าทั่วไปอุณหภูมิปกติจำนวน 10 แห่ง สำหรับสินค้าควบคุมอุณหภูมิ 11 แห่ง อีกทั้งยังได้ขยายไปสู่การกระจายสินค้าที่มีความเฉพาะมากขึ้น เช่น ขนมปัง สินค้าแช่แข็ง ช็อคโกแลต สินค้าออนไลน์ เป็นต้น พร้อมด้วยระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถรักษาคุณภาพสินค้าจนถึงมือลูกค้า ร้านสาขาจะได้รับสินค้าครบถ้วนตรงเวลา ไม่เสียโอกาสการขาย ทั้งนี้ บริษัทฯ ถือได้ว่าเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศ

กลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อมุ่งไปสู่การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ปี 2564 เป็นอีกหนึ่งปีที่มีความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจค้าปลีก อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ตลอดไปจนถึงมาตรการการควบคุมของภาครัฐ ที่ส่งผลให้วิถีชีวิตของผู้คนเปลี่ยนแปลงไปอย่างคาดไม่ถึง เกิดเป็นชีวิตวิถีใหม่ หรือ New Normal ที่ภาคธุรกิจต้องเร่งปรับตัวเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและยังคงไว้ซึ่งความสามารถในการแข่งขัน ท่ามกลางตลาดค้าปลีกที่มีการแข่งขันกันอย่างดุเดือดและมีผู้เล่นรายใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย โดยอาศัยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเป็นปัจจัยเร่งที่สำคัญ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับการดูแลสุขอนามัยของพนักงานและความปลอดภัยของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในร้าน 7-Eleven อย่างเข้มข้น โดยทางบริษัทฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมและดำเนินมาตรการในการดูแล เฝ้าระวัง และป้องกันการแพร่ระบาดมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

ที่เข้ามาใช้บริการทั่วประเทศ รวมถึงได้เร่งเดินหน้าโครงการ “คนไทยไม่ทิ้งกัน” เพื่อสนับสนุนภารกิจในการป้องกันการแพร่ระบาดให้กับองค์กร หน่วยงานราชการ บุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสุขภาพของพี่น้องคนไทยทุกคน ในขณะเดียวกัน ทางบริษัทฯ ได้เล็งเห็นความจำเป็นว่า “กลุ่มเปราะบาง” อันได้แก่ เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทั้งที่อาศัยอยู่ในมูลนิธิและชุมชน นับได้ว่าเป็นอีกกลุ่มประชาชนสำคัญที่ต้องได้รับการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน เนื่องด้วยผลกระทบจากการระบาดมีโอกาสทำให้คุณภาพชีวิตและสุขภาพของกลุ่มเปราะบางอ่อนแอลงได้มากกว่าปกติ ตลอดปีที่ผ่านมา ทางบริษัทฯ จึงได้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อมอบของใช้ที่จำเป็นในการดำรงชีวิตให้กับผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับผลกระทบ ประกอบด้วย เครื่องอุปโภค บริโภค แอลกอฮอล์ น้ำดื่ม-ของใช้จำเป็นในชีวิตประจำวัน

นอกเหนือจากภารกิจตามปณิธานองค์กร “ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน” ดังที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น ในปี 2564 ทางบริษัทฯ ก็เร่งปรับกลยุทธ์องค์กร โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

1. กลยุทธ์ด้านออนไลน์ทูออฟไลน์ : 7Delivery และ All Online ห้างใกล้บ้าน

นับตั้งแต่ปี 2563 ที่เริ่มเกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทางบริษัทฯ ก็ได้ตระหนักแล้วว่าความสะดวกจากการมีร้านสาขาครอบคลุมและเข้าถึงทุกชุมชน (Physical Convenience) อย่างเดียว อาจไม่เพียงพอตอบสนองความต้องการของลูกค้าอีกต่อไป โดยบริษัทฯ กำหนดคุณค่าที่ส่งมอบให้ลูกค้า (Value Proposition) ในการเป็น “All Convenience” ผสมผสานระหว่างช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ ภายใต้สโลแกน “สะดวกครบ จบที่เดียว” ทั้ง “สะดวกซื้อ สะดวกจ่าย สะดวกรับ อยากได้อะไร เซเว่นส่งให้ถึงที่” เพื่อรองรับวิถีชีวิตยุคดิจิทัลอย่างครบวงจร สร้างประสบการณ์การจับจ่ายใช้สอยใหม่ๆ ตอบสนองความต้องการให้กับลูกค้าที่มีมากกว่า 14 ล้านคนต่อวัน

บริษัทฯ จึงได้มุ่งมั่นพัฒนาแอปพลิเคชัน ภายใต้ชื่อ “7APP” ให้เป็นแพลตฟอร์มในการสั่งสินค้าที่ลูกค้าสามารถเลือกได้ว่าจะเลือกทั้งอาหาร เครื่องดื่ม ของทานเล่น ผัก ผลไม้ สินค้าพร้อมปรุง และสินค้าอื่นๆ ในร้าน 7-Eleven และรับสินค้าทันทีภายใน 30 นาที ภายใต้บริการ 7Delivery หรือเลือกสั่งและซื้อสินค้าอีกหลากหลายภายใต้บริการ “All Online ห้างใกล้บ้าน” โดยลูกค้าสามารถสั่งสินค้าล่วงหน้า และเลือกมารับสินค้าได้ด้วยตนเองที่ร้าน 7-Eleven ด้วยบริการที่สะดวกสบายตลอด 24 ชั่วโมง หรือจะเลือกให้นำสินค้าไปส่งที่บ้าน ซึ่งบริษัทฯ ได้สรรหาสินค้าเข้ามาเพิ่มเติมในระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความหลากหลายและสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าตามสถานการณ์อย่างรวดเร็ว และมีสินค้าครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าและช่วงอายุวัย ยกตัวอย่าง ในช่วงที่มีมาตรการล็อกดาวน์ของทางรัฐบาล เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทางบริษัทฯ ก็เร่งนำสินค้าจำเป็นเพื่อการอุปโภคบริโภค อาทิ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์ ชุดตรวจ ATK ข้าวสาร อาหารแห้ง ไข่ไก่ ผักสด และผลไม้ รวมถึงอาหารและเครื่องดื่มพร้อมรับประทาน มาให้บริการประชาชนถึงบ้าน รวมถึงสินค้าที่ได้รับความนิยมอย่าง อาหารเสริม สมุนไพร และวิตามิน เพื่อดูแลร่างกายให้แข็งแรง และสำหรับผู้ที่ทำงานที่บ้าน (Work from Home) หรือคนที่กักตัวอยู่ที่บ้าน อุปกรณ์ออกกำลังกาย เครื่องเล่นเกม และกิจกรรมสันทนาการต่างๆ รวมถึงเครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์สำหรับทำความสะอาดและตกแต่งบ้าน ก็มีการเร่งจัดสรรเข้ามาในระบบอย่างเร่งด่วนเพื่อให้ลูกค้าได้เลือกจับจ่ายด้วย ซึ่งรูปแบบธุรกิจและบริการใหม่ๆ เหล่านี้ เป็นการใช้จุดแข็งจากเครือข่ายร้านสาขาที่ใหญ่ที่สุดและกระจายตัวครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ มาต่อยอดกับช่องทางการสั่งผ่านแพลตฟอร์มแบบออนไลน์ เป็นการสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับลูกค้าและสร้างความแตกต่างกับคู่แข่งในธุรกิจค้าปลีกอื่นๆ

นอกจากช่องทางออนไลน์แล้ว ทางบริษัทฯ ยังเปิดช่องทางใหม่สำหรับลูกค้าให้คนสามารถสั่งของมาส่งถึงบ้านได้ด้วยบริการสั่งสินค้าผ่านทางโทรศัพท์ (Call Center) ที่เบอร์ 1371 เบอร์เดียวก็สามารถสั่งสินค้าต่างๆ ในร้าน 7-Eleven ได้ทันที ไม่จำเป็นต้องกดผ่านแอปพลิเคชัน เหมาะสำหรับคนที่ไม่สะดวก เช่น ผู้สูงอายุ ไม่มีสมาร์ทโฟน หรือไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ก็สามารถโทรไปสั่งได้ง่ายๆ

ในมิติของการชำระเงินนั้น เพื่อให้ “สะดวกจ่าย” ทางบริษัทฯ ได้พัฒนาระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนธุรกิจอย่างต่อเนื่อง จากเดิมที่ได้เพิ่มทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการในหลากหลายรูปแบบ นอกเหนือจากการชำระด้วยเงินสด เพื่อตอบสนองกับสังคมดิจิทัลและสังคมไร้เงินสด รวมถึงเป็นการลดความเสี่ยงของการสัมผัสเงิน ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 แพร่ระบาดด้วย ทั้งนี้ ภายในร้าน 7-Eleven ทุกสาขา ตลอดไปจนถึงแพลตฟอร์ม 7App ที่มีบริการ 7Delivery และ All Online ห้างใกล้บ้านนั้น ล้วนรองรับการชำระเงินค่าสินค้าและบริการ ผ่าน Mobile Payment ของ True Money Wallet และผู้ให้บริการอื่นๆ ลูกค้ายังสามารถชำระเงินผ่านบัตรเครดิตได้ โดยไม่มีการกำหนดยอดใช้จ่ายขั้นต่ำ เพื่ออำนวย

ความสะดวกและกระตุ้นยอดการใช้จ่ายของลูกค้า ทั้งนี้ การชำระค่าสินค้าและบริการทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Payment) ในปี 2564 มีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด โดยปัจจุบันคิดเป็นเกือบร้อยละ 20 ของการชำระเงินทั้งหมด

นอกจาก "สะดวกจ่าย" แล้ว บริษัทฯ ยังเร่งพัฒนาธุรกิจการให้บริการทางการเงิน (Financial Services) ภายใต้การดำเนินงานของ "เคาน์เตอร์เซอร์วิส" โดยได้ขยายความร่วมมือครอบคลุมธนาคารชั้นนำทั้งของรัฐและเอกชนเกือบทุกแห่ง เพื่อให้เป็นตัวแทนรับฝากและถอนเงินแทนธนาคาร (Banking Agency) ที่ร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศ ช่วยให้ลูกค้าที่มีความต้องการทำธุรกรรมเงินสดหลังเวลาทำการปกติ สามารถเข้าถึง "บริการธนาคาร" ได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง

การเตรียมความพร้อมตามแนวทางกลยุทธ์เหล่านี้ ได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่าบริษัทฯ ยังสามารถให้บริการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ ท่ามกลางบริบทความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยยอดการสั่งสินค้าผ่านทางช่องทาง O2O รวมถึงการบริการ Delivery มีการเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วและมีนัยสำคัญในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19

2. กลยุทธ์ด้านร้านสาขา : การขยายสาขาและสร้าง "เสน่ห์ร้าน" เลือกสรรสินค้าให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

ถึงแม้การค้าขายผ่านช่องทางออนไลน์จะทวีความสำคัญมากขึ้นในปัจจุบัน แต่บริษัทฯ ก็ยังให้ความสำคัญกับการขยายร้านสาขาใหม่ อย่างมีประสิทธิภาพบนทำเลที่มีศักยภาพ ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ ทั้งในและต่างประเทศ สำหรับในประเทศไทย เพื่อให้บริการรองรับการขยายตัวของชุมชนเมืองและความต้องการอุปโภคบริโภคของลูกค้า และเป็นการขยายรัศมีการให้บริการ 7Delivery กับลูกค้าให้มากขึ้น ในปี 2564 บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายเปิดสาขาใหม่จำนวน 700 สาขา ซึ่งบริษัทฯ สามารถดำเนินการไปได้ตามแผนแม้การก่อสร้างร้านสาขาจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 บ้างก็ตาม โดยบริษัทฯ กำหนดกลยุทธ์การขยายสาขาไปยังหัวเมืองรองที่มีศักยภาพและมีการเติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงระยะเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา รูปแบบของสาขานั้น จะมุ่งเน้นร้านที่มีขนาดใหญ่ ในลักษณะ Stand Alone มีพื้นที่จอดรถบริการมากขึ้นพร้อมทั้งเพิ่มขนาดพื้นที่ขายในร้าน เพื่อเพิ่มความหลากหลายของสินค้า โดยเฉพาะสินค้าอุปโภคบริโภคภายในครัวเรือน (In-home Consumption) อย่างสินค้าแพ็กใหญ่ขนาดใหญ่ ที่เติบโตมาตั้งแต่ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของสถานการณ์ COVID-19 ตลอดไปจนถึงบทบาทใหม่ของร้านสาขาที่เป็นจุดกระจายสินค้าให้กับบริการส่งสินค้าแบบ Delivery เพื่อให้ร้านสาขามีสินค้าพร้อมสรรพ ไม่เสียโอกาสการขาย ทั้งยังสามารถรักษาคุณภาพสินค้าเพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

นอกจากนี้ ภายในร้านยังมีการจัดสรรพื้นที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ในรูปแบบของการประกอบอาหารสดมากขึ้น ทั้งมุมกาแฟและเบเกอรี่อบสด ทั้งภายใต้แบรนด์ "All Café" และ "Kudsan" โดยในปีที่ผ่านมา มีสินค้าเมนูใหม่ๆ ที่ออกมาและได้รับความนิยมและเสียงตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี อาทิ พิซซ่าอบสดที่ร้าน และเมนูเครื่องดื่มที่ไม่ใช่กาแฟ (Non-coffee) อย่างชาผลไม้ สมูทตี้ และน้ำผลไม้คั้นสด เป็นต้น และในร้านที่มีพื้นที่ใหญ่และมีลูกค้าหนาแน่นอย่างที่อยู่อาศัย อาคารสำนักงาน ก็จะจัดสรรให้มีพื้นที่มุม "Food Place" สำหรับประกอบอาหารสดแบบง่ายๆ โดยมีเมนู Signature อย่างข้าวไข่ข้นหน้าต่างๆ ข้าวหมูนุ่มกระเทียมพริกไทย ยำบะหมี่กึ่งสำเร็จรูป เป็นต้น พร้อมพื้นที่รับประทานอาหารภายในร้าน เพื่อความสะดวกสำหรับลูกค้า ซึ่งปัจจุบันมีการขยาย Food Place ไปทั้งสิ้นกว่า 1,500 สาขา รวมถึงมีพื้นที่ให้บริการรูปแบบใหม่ๆ อย่างครบวงจร ไม่ว่าจะเป็นการบริการรับฝากเงินแทนธนาคาร (Bank Agent) การบริการรับชำระและจองตั๋ว การบริการรับส่งพัสดุภายใต้แบรนด์ "Speed-D" และการให้บริการรับฝากซักอบรีด เป็นต้น

ในส่วนของต่างประเทศ บริษัทฯ ได้สิทธิ์ในการเปิดร้าน 7-Eleven ที่ประเทศกัมพูชาและลาว และได้ทำการเปิดสาขาแรกที่กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา ไปเมื่อเดือนสิงหาคมที่ผ่านมา ซึ่งแม้ในประเทศเพื่อนบ้านจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ไม่ต่างจากประเทศไทย แต่ด้วยชื่อเสียงของทางบริษัทฯ และสินค้าไทยที่มีคุณภาพสร้างความเชื่อมั่นได้ดี ทำให้มีลูกค้าหมุนเวียนกันเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ตามมาตรการป้องกันทางด้านสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด และส่งผลให้ผลประกอบการเป็นไปอย่างน่าพอใจ ทั้งนี้ บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายจะขยายร้านสาขาต่อไปในกัมพูชา และจะเปิดสาขาแรกในประเทศลาว ภายในปี 2565

ในส่วนของตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) ที่ให้บริการจำหน่ายสินค้า อาหาร เครื่องดื่ม และสินค้าในชีวิตประจำวัน เพื่ออำนวยความสะดวกกับลูกค้าในพื้นที่ที่ไม่มีร้านสาขานั้น ในปี 2564 ได้ขยายตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) ไปทั้งสิ้นกว่า 2,600 ตู้ทั่วประเทศ โดยจุดแข็ง คือ การตั้งตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ

ในทำเลที่มีศักยภาพ การมีระบบแจ้งสินค้าขาด และมีพนักงานจากร้านสาขาที่อยู่ใกล้เคียงสามารถนำสินค้ามาเติมได้มากถึง 3 รอบต่อวัน ทำให้สินค้าในตู้มีความสดใหม่และหลากหลายอยู่เสมอ นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถเลือกชำระเงินได้หลากหลายช่องทาง นับเป็นทางเลือกที่ตรงกับความต้องการของวิถีชีวิตในยุคสมัยใหม่และได้ผลตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี เพราะให้บริการคนในชุมชน โรงงาน หรือที่พักอาศัยประเภทคอนโดมิเนียม โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วนและช่วงเวลาที่หาของกินรับประทานยาก เช่น ยามค่ำคืน และในช่วงที่การแพร่ระบาดของ COVID-19 รุนแรง ที่ทำให้ลูกค้าไม่อยากเดินทางออกไปไกลบ้าน หรือร้านค้า ร้านอาหารใกล้บ้านปิดทำการ ลูกค้าก็มีทางเลือกจากการใช้บริการจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ ซึ่งสะดวก สะอาด และมีความปลอดภัยจากการสัมผัสสูง

3. กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยี (Digital Transformation)

ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ ในปัจจุบัน ทางบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการค้นหาและเลือกสรรเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ (Retail Tech) อย่างระบบปัญญาประดิษฐ์ หรือ Artificial Intelligence (AI) และซอฟต์แวร์การทำงานอัตโนมัติ หรือ Robotic Process Automation (RPA) เข้ามาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ เพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับธุรกิจค้าปลีก โดยเฉพาะการผสมผสานเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้และยกระดับการบริหารจัดการภายในร้านสาขา เพื่อให้ร้านสาขาที่มีอยู่ มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัยทั้งในด้านเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก รวมไปถึงอุปกรณ์สมัยใหม่เข้ามาใช้ เพื่อให้ร้านสาขาสามารถดึงดูดลูกค้า มีสินค้าที่เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า สร้างประสบการณ์ในการจับจ่ายใช้สอยที่สะดวกรวดเร็ว ตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ และการก้าวเข้าสู่สังคมยุคดิจิทัล เช่นเดียวกับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารจัดการระบบห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ตั้งแต่ต้นน้ำไปยันปลายน้ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบโลจิสติกส์และการบริหารจัดการคลังสินค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วแม่นยำในการส่งมอบสินค้าถึงมือผู้บริโภค ทั้งยังเป็นการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากสินค้าคงค้างและสินค้าที่ต้องตัดจ่ายด้วย

ในขณะเดียวกัน เทคโนโลยีต่างๆ ก็ได้รับการนำมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมในการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภายใต้นโยบาย 7 Go Green ด้วย โดยบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมการปรับปรุงระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ในร้าน 7-Eleven ภายใต้กลยุทธ์ “ร้านเพื่อสิ่งแวดล้อม” อาทิ การปรับปรุงประสิทธิภาพคอยล์เย็น สำหรับตู้แช่เย็นขนาดใหญ่ การนำเครื่องปรับอากาศ ประเภท Inverter และหลอดไฟ LED มาใช้ การผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ การพัฒนารูปแบบการก่อสร้างร้านแบบ Knockdown Store และนำวัสดุเปลือกอาคารกลับมาใช้ใหม่ ตลอดไปจนถึงการจัดทำโครงการสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV) ที่ร้านสาขา เป็นต้น

4. กลยุทธ์ด้านลูกค้า

การสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับลูกค้า ยังเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างที่สุด เพื่อรักษาให้ลูกค้ายังคงใช้บริการอย่างต่อเนื่องไปตลอดทุกช่วงวัย (Lifetime Customer) ตั้งแต่เด็กไปเป็นวัยรุ่น วัยทำงาน ครอบครัว ไปจนเข้าสู่วัยชรา ซึ่งความต้องการของลูกค้าในยุคปัจจุบันมีความแตกต่างหลากหลาย บริษัทฯ จึงต้องปรับให้กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดและการทำโปรโมชั่นมีความเฉพาะเจาะจงและออกแบบให้เป็นส่วนตัวมากขึ้น (Mass Customization & Personalization) ในขณะเดียวกัน ประสบการณ์ก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสำหรับลูกค้าเป็นอย่างมาก ลูกค้าส่วนใหญ่ในปัจจุบันมักเลือกซื้อสินค้าที่ตัวประสบการณ์ ไม่เพียงแค่ตัวสินค้าหรือราคาเท่านั้น ตลอดระยะเวลากว่าสองปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงได้มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบสมาชิกภายใต้ชื่อ “ออลล์ เมมเบอร์ (All Member)” ผ่านแอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยมีสมาชิกในระบบสูงถึง 14 ล้านคน ซึ่งระบบสมาชิกดังกล่าว นอกจากจะใช้เป็นช่องทางการสื่อสารแบบสองทางที่ดีและใกล้ชิดกับลูกค้าแล้ว ยังช่วยให้สมาชิกได้รับสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษต่างๆ ที่คุ้มค่า เช่น การสะสมแต้มจากการซื้อของและนำแต้มมาใช้แทนเงินสด ซื้อสินค้าในราคาพิเศษ หรือแลกรับสินค้าพรีเมียมต่างๆ ตลอดไปจนถึงสิทธิพิเศษในการร่วมสนุก ร่วมชิงโชค และเข้าร่วมกิจกรรมด้านเอนเตอร์เทนเมนต์ ตลอดไปจนถึงส่วนลดโปรโมชั่นพิเศษต่างๆ ที่คัดสรรมาเฉพาะสมาชิกอีกมากมาย ทั้งนี้ จากความผูกพันและสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากการเป็นสมาชิก “All Member” ทำให้ลูกค้าที่เป็นสมาชิกมียอดการจับจ่ายซื้อสินค้าและความถี่ในการเข้ามาใช้บริการ

สูงกว่าลูกค้าทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ในปีต่อๆ ไปบริษัทฯ ยังตั้งเป้าขยายฐานสมาชิกอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาสิทธิประโยชน์ที่แตกต่างเป็นรายบุคคล โดยวิเคราะห์จากข้อมูลและพฤติกรรมการซื้อสินค้าที่ผ่านมา เพื่อให้ลูกค้าทุกคนได้ประโยชน์จากระบบสมาชิกของ "All Member" อย่างแท้จริง และตรงตามความต้องการมากที่สุด

นอกจากแอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์มือถือแล้ว บริษัทฯ ยังได้พัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารกับลูกค้าที่มีความหลากหลายและสอดคล้องกับพฤติกรรมการสื่อสารในปัจจุบันของลูกค้า โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ ผ่านโซเชียลมีเดียที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน อย่าง TikTok, Instagram, Twitter, Line, YouTube และ Facebook รวมไปถึงการ Streaming Live สดด้วย โดยปัจจุบันมีผู้ติดตามรวมทุกช่องทางรวมกว่า 60 ล้านราย ทั้งนี้ การพัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารกับลูกค้าต่างๆ โดยเฉพาะบนอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ที่หลากหลาย ทำให้บริษัทฯ ได้รับฟังเสียง (Voice of Customer) และความคิดเห็นลูกค้าโดยตรง (Customer Feedback) เพื่อศึกษา ทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภค ควบคู่ไปกับการสำรวจวิจัย รวมไปถึงการสังเกตพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก (Data Analytic) ในการเข้าถึงและเข้าใจความต้องการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้นและนำไปสู่การนำเสนอสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการ (Customized Offering) การออกแบบและปรับกระบวนการทำงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ รองรับสังคมดิจิทัล และนำมาใช้ประกอบการวางแผนเพื่อหาโอกาสทางธุรกิจในการตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้าต่อไปในอนาคต

5. กลยุทธ์ด้านสินค้า : จุดหมายปลายทางของอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Drink Destination) และสินค้าเพื่อสุขภาพ (Health & Wellness)

หนึ่งในกลยุทธ์ด้านสินค้าที่สำคัญ คือ การสร้างให้ 7-Eleven เป็นจุดหมายปลายทางที่ 1 ในใจลูกค้าเมื่อนึกถึงอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage Destination) มีสัดส่วนยอดขายกว่าร้อยละ 70 โดยยังคงยึดมั่นสโลแกน "หิวเมื่อไหร่ก็แวะมา" ที่ร้าน 7-Eleven ควบคู่ไปกับการบริการส่งสินค้าตามความต้องการ (On-demand Delivery) ตามสโลแกน "หิวเมื่อไหร่ก็สั่งเลย" เพื่อตอบสนองการขยายตัวของแพลตฟอร์มออนไลน์เดลิเวอรี่ด้วย บริษัทฯ มีแผนเพิ่มจำนวนสินค้า เมนูสินค้าพร้อมรับประทาน (Ready-to-Eat : RTE) ใหม่ๆ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อรองรับความต้องการของกลุ่มลูกค้าและการเป็นร้านอิ่มสะดวกที่เต็มรูปแบบ มีทั้งอาหารจานเดี่ยวและกับข้าวที่พัฒนาร่วมกับผู้ผลิตอาหารที่เป็นพันธมิตร และได้ร่วมออกเมนูใหม่ๆ กับแบรนด์อาหารดังอย่าง รสนิยม หรือเมนู Chef Care ที่ได้เชฟชื่อดังอย่าง เจ๊ไฝมาร่วมรังสรรค์เมนูให้ เป็นต้น ซึ่งสินค้าเมนูใหม่เหล่านี้มีกระแสและเสียงตอบรับที่ดีมากจากลูกค้า

นอกจากอาหารปรุงสำเร็จพร้อมรับประทาน (Ready-to-Eat : RTE) แล้ว ทางบริษัทฯ ยังได้ยกระดับของการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มภายในร้าน โดยมีบริการอาหารประกอบสดพร้อมเสิร์ฟ ทั้ง "ชงสด อบสด และปรุงสด" โดยมีมุม "Food Place" สำหรับประกอบอาหารสดแบบง่ายๆ ด้วยเมนูที่หลากหลาย สามารถปรับได้ตามความต้องการเพื่อเป็นทางเลือกที่สะดวกสบาย สะอาด รวดเร็ว และปรุงด้วยวัตถุดิบคุณภาพ และในส่วนของกาแฟและเบเกอรี่อบสดนั้น บริษัทฯ ได้ขยายกาแฟสด "All Café" และร้าน "Kudsan" ไปทุกร้านสาขาทั่วประเทศ พร้อมทั้งให้บริการเบเกอรี่อบสดรวมแล้วกว่า 3,000 สาขา โดยมีเมนู Signature อย่าง พิซซ่าอบสด เป็นสินค้าที่ได้รับความนิยมและขายดี และในร้านยังมีขนมหวาน ทั้งเบเกอรี่แช่เย็นแบบตะวันตกอย่าง เค้ก ครีมโรล เอแคลร์ ขนมหวานไทย อาหารว่างในมื้อรองท้อง ผักผลไม้สดตัดแต่งพร้อมทานในแต่ละวัน เพื่อให้เกิดความหลากหลายและเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าเลือกบริโภคได้ถึง 7 มื้อต่อวัน ยิ่งไปกว่ารสชาติและความหลากหลายแล้ว อาหารและเครื่องดื่มของบริษัทฯ ยังมีความโดดเด่นและแตกต่างจากคู่แข่ง โดยได้เพิ่มคุณประโยชน์และคุณค่าทางโภชนาการ เพื่อส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะที่ดีของคนไทย อาทิ อาหารแคลอรี่ต่ำ อาหารที่ลดเกลือ ลดน้ำตาล ตอบโจทย์ผู้บริโภคที่คำนึงถึงสุขภาพและการเข้าสู่สังคมสูงอายุของสังคมไทย

ในส่วนของธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม นอกร้าน 7-Eleven ทางบริษัทฯ ให้บริการร้านเบเกอรี่ เฮ้าส์ ระดับพรีเมียมภายใต้แบรนด์ Bellinee's Bake & Brew โดยปัจจุบันมีร้านสาขากว่า 100 ร้าน

บริษัทฯ ยังใส่ใจและให้ความสำคัญกับการควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยด้านอาหาร (Food Safety) โดยพัฒนาระบบเพิ่มประสิทธิภาพของระบบห่วงโซ่อุปทานและการตรวจสอบย้อนกลับ (Traceability) เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าตั้งแต่ผู้ผลิต การขนส่ง และการจัดการที่ร้าน เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าที่มีคุณภาพ สดใหม่ในทุกๆ มื้อ และบริษัทฯ ยังได้จับมือกับพันธมิตรอย่าง ซีพีแรม ซีพีเอฟ เพื่อจัดโปรโมชั่นเพื่อกระตุ้นการจับจ่ายและช่วยเหลือลูกค้าด้านค่าครองชีพ

เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซาจากสถานการณ์ COVID-19 โดยออกเมนู “อิ่มคุ้ม” ซึ่งเป็นอาหารพร้อมทานกล่องใหญ่ให้เยอะ รสชาติอร่อย มีทั้งเมนูข้าวและเมนูเส้นมากมายหลายรายการ รวมทั้งการต่อยอดและพัฒนาสินค้าร่วมกับคู่ค้าอื่นๆ จากหลายกลุ่มสินค้าอย่างต่อเนื่อง และท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ผู้คนใช้ชีวิตอยู่บ้านและ Work form Home มากขึ้น ทำให้เกิดความต้องการทำอาหารกินเองที่บ้านเพื่อความสะอาด ปลอดภัย ตอบโจทย์ทั้งการดูแลสุขภาพ และลดความเสี่ยงการออกนอกบ้าน และเป็นการใช้เวลาร่วมกันภายในครอบครัวมากขึ้น ทำให้ความต้องการในการสั่งซื้อของสดและวัตถุดิบอาหารออนไลน์เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว

นอกจากสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่มแล้ว เพื่อสอดรับกับพฤติกรรมของลูกค้าที่หันมาใส่ใจสุขภาพและความงามมากขึ้น กอปรกับกลุ่มผู้สูงอายุที่เริ่มมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นในสังคมไทย บริษัทฯ ได้ขยายมุมสินค้าสุขภาพ (Eat Well Corner) ที่ในปัจจุบันมีราว 1,500 สาขา จำหน่ายผักผลไม้สด สมุนไพร และสินค้าสุขภาพครบวงจร ในพื้นที่ที่มีศักยภาพและมีความต้องการ อย่างร้านในโรงพยาบาล เป็นต้น โดยในปี 2564 ที่ผ่านมา พฤติกรรมผู้บริโภคได้หันมาดูแลสุขภาพและสุขภาวะที่ดี เพื่อให้ร่างกายมีความแข็งแรง อันเป็นผลกระทบสืบเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้ยอดขายของสินค้าในกลุ่มนี้เติบโตและมีการขยายตัวของไลน์สินค้าใหม่ๆ มากมาย ยกตัวอย่างเช่น กลุ่มผลิตภัณฑ์สินค้าเครื่องดื่มที่ให้ประโยชน์ต่อร่างกาย (Functional Drink) อย่างเครื่องดื่มผสมวิตามินและแร่ธาตุ เป็นต้น

บริษัทฯ ยังได้ขยายมุมจำหน่ายยาสามัญประจำบ้านและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ “eXta” ภายในร้าน 7-Eleven ที่ในปัจจุบันมีครบทุกสาขาทั่วประเทศ โดยทางบริษัทฯ มุ่งหวังให้ eXta เป็นธุรกิจที่ให้บริการด้านสุขภาพ อำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชน ด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลายในด้านสุขภาพ ไม่ว่าจะเป็นยา อาหารเสริม เวชสำอาง อุปกรณ์การแพทย์และผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและเป็นที่พึ่งของชุมชน เพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดีของคนไทยทั่วประเทศ ภายใต้สโลแกน “สุขภาพดี สะดวกทุกที่ ทุกเวลา” นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเร่งขยายร้าน “eXta Plus” ที่มีเภสัชกรประจำร้านเป็นผู้ให้คำปรึกษาและพร้อมให้บริการ โดยทางบริษัทฯ ได้เปิดรับ Store Business Partner ร้านขายยาในกลุ่มเภสัชกรที่ต้องการมีร้านยาเป็นของตัวเอง และมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของเภสัชกรและบุคลากรในร้าน และเพื่อตอบโจทย์สังคมยุคดิจิทัลและตอบสนองลูกค้าที่มีปัญหาด้านสุขภาพ ซึ่งอยู่ในพื้นที่ห่างไกลหรือไม่สะดวกในการเดินทางมาที่ร้านสาขา ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน “All Pharma See” เพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับคนรักสุขภาพ โดยแอปพลิเคชันได้ถูกพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการในด้านต่างๆ มากมาย ทั้งการให้คำปรึกษาเรื่องสุขภาพและการใช้ยา จากเภสัชกรโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ผ่านช่องทาง Video Call และ Chat อัปเดตสาระสุขภาพ รวมไปถึงเทรนด์ของคนรักสุขภาพที่กำลังมาแรง ค้นหาร้านยา เอ็กซ์ต้า พลัส ในบริเวณใกล้เคียง สั่งซื้อสินค้าสุขภาพ อาหารเสริมและอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ง่ายๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงตรวจสอบโปรโมชั่นพิเศษได้อีกด้วย

และในสถานการณ์ที่ยากลำบาก การแพร่เชื้อไวรัส COVID-19 เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีการพัฒนาสายพันธุ์ใหม่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกเหนือจากอุปกรณ์จำเป็นเพื่อป้องกันตนเองอย่าง หน้ากากอนามัย แอลกอฮอลล์ และเจลล้างมือแล้ว การเร่งตรวจคัดกรองหาเชื้อเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะทำให้คนไทยรอดพ้นจากวิกฤต ทางร้าน eXta Plus จึงได้นำ Antigen Test Kit ที่ได้มาตรฐานและผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มาจำหน่ายผ่านในราคาย่อมเยา เพื่อให้คนไทยได้เข้าถึงการตรวจคัดกรองที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยการติดเชื้อที่ก่อโรค COVID-19 ด้วยตนเองที่บ้าน ซึ่งทำให้ประชาชนได้รับทราบถึงสถานการณ์ติดเชื้อก่อโรค COVID-19 ของตนเองตั้งแต่ในระยะเริ่มแรก นำไปสู่กระบวนการตรวจวินิจฉัย ยืนยัน รักษา และป้องกันที่เหมาะสมโดยเร็ว ลดความเสี่ยงจากการไปต่อคิวตรวจหาเชื้อที่โรงพยาบาล และยังช่วยแบ่งเบาภาระของบุคลากรทางการแพทย์อีกด้วย

ในส่วนของสินค้าและผลิตภัณฑ์เพื่อความงาม ซึ่งเป็นสินค้าที่มีความต้องการเติบโตสูงขึ้นมากในปัจจุบัน ในปี 2564 นี้ บริษัทฯ ได้ทำการเปิดตัวสินค้าพรีเมียม ภายใต้ชื่อแบรนด์ “All Guardian” ซึ่งเป็นร้านอันดับ 1 ด้านสุขภาพและความงามจากสิงคโปร์ โดยเป็นการจับมือกับบริษัท แดรี่ ฟาร์ม อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งบริษัทฯ ได้เลือกสรรผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์ความสวยสุขภาพดีที่ผ่านการทดสอบโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านผิวหนังมาถึง 5 แบรนด์ ได้แก่ การ์เดี้ยน คุซาบานะ เดอร์มา 365 โบทาเนโก้ การ์เด้น และแฮปปี้ มาสก์ ที่ได้รับความนิยมอย่างสูงในเอเชีย มาให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกสบายได้ที่ร้าน 7-Eleven ร้านยา eXta Plus รวมทั้งช่องทาง ALL Online ด้วย

6. กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นคนดีของสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน "เป็นองค์กรที่อำนวยความสะดวกให้ชุมชน สังคม มีความกินดี อยู่ดี มีความสุข" เพื่อความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ภายใต้การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance : ESG) โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง อีกทั้งยังมุ่งสร้างประโยชน์ให้กับสังคมและประเทศ ภายใต้หลักบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นความโปร่งใส ส่งเสริมการต่อต้านทุจริต ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกคนทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม คำนึงถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีการสร้างคุณค่าให้กับสังคมและองค์กรร่วมกัน (Creating Shared Value) ในกระบวนการทำงาน จากความมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยคำนึงผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อก้าวไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน ภายใต้ปณิธาน "ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน" มาอย่างต่อเนื่องกว่า 33 ปี

ด้านสังคม บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าทางสังคมและการสนับสนุนในระบบเศรษฐกิจ ด้วยการพัฒนาทักษะ ส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างรายได้สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบการรายย่อย เกษตรกร รวมถึงกลุ่มเปราะบาง ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการส่งเสริมอาชีพให้เกษตรกรได้มีรายได้รวมกว่า 28,000 ราย วิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม และรายย่อย รวมกว่า 32,000 ราย และจำนวนกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ รวมกว่า 2,900 ราย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ เพื่อสรรสร้างเป็นนวัตกรรมที่ทรงคุณค่า จนเกิดเป็นความร่วมมือของ ซีพี ออลล์ กับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชนกว่า 11 องค์กร รวมถึงทีมงานนักวิจัย และศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้คู่ค้าและผู้ประกอบการ SMEs ไทย มีโอกาสและช่องทางแสดงสินค้าที่แปลกใหม่และมีคุณภาพ ผ่านการประกวดรางวัล 7 Innovation Awards ในงาน "Thailand Synergy เพื่อ SMEs ไทย" มูลค่าเพิ่มที่เป็นประโยชน์ต่อยอดให้กับเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติ

สำหรับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิต บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการศึกษา พัฒนาเยาวชน โดยเชื่อมั่นว่าการมอบโอกาสทางการศึกษาสามารถเปิดประตูสู่โอกาสทางอาชีพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้ โดยในปี 2564 นี้ ซีพี ออลล์ได้มอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์และเครือข่ายรวม จำนวน 6,574 ทุน รวมเป็นเงินกว่า 83 ล้านบาท และเตรียมมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ จำนวน 3,146 ทุน รวมเป็นเงินมูลค่ากว่า 840 ล้านบาท รวมปีการศึกษา 2564 ซีพี ออลล์ ได้มอบทุนการศึกษาเรียนปัญญาภิวัฒน์ฯ รวม 9,720 ทุน เป็นเงินกว่า 923 ล้านบาท นอกจากนี้ ซีพี ออลล์ ยังเป็นหนึ่งในพันธมิตรก่อตั้งมูลนิธิสานอนาคตการศึกษา คอนเน็กซ์ อีดี (CONNEXT ED) และเป็น 1 ใน 41 องค์กรเอกชนที่เล็งเห็นความสำคัญและตอบรับการมีส่วนร่วมทางการศึกษา โดยซีพี ออลล์ วางเป้าดูแลโรงเรียนในโครงการ CONNEXT ED 5 เฟส จำนวน 638 แห่งทั่วประเทศ ร่วมสนับสนุนโรงเรียนให้สามารถดำเนินโครงการด้านต่างๆ ทั้งโครงการที่ช่วยลดความเหลื่อมล้ำ โครงการพัฒนาคุณภาพคน โครงการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน โครงการส่งเสริมอาชีพ โครงการด้านสิ่งแวดล้อม โดยมีผู้นำรุ่นใหม่ หรือ School Partner ซึ่งเป็นอาสาสมัครจากในองค์กรร่วมลงพื้นที่และคอยให้คำแนะนำในการพัฒนาโครงการของโรงเรียนต่างๆ อย่างใกล้ชิด

ในด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของสภาวะการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศอุณหภูมิโลกที่สูงขึ้น จึงได้เดินหน้าขับเคลื่อนแผนนโยบาย 7 Go Green โดยได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องในทุกๆ มิติ รวมทั้งโครงการความร่วมมือต่างๆ จากหลายภาคส่วน ซึ่งได้ติดตามผลการดำเนินการเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายที่ท้าทาย ในการเป็น Carbon Neutral Organization ภายในปี 2573 พร้อมขับเคลื่อนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของประเทศอย่างยั่งยืน สำหรับปี 2564 บริษัทฯ จึงได้วางแนวทางในการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภายใต้นโยบาย 7 Go Green Mission 2021 (ผู้ลงทุนสามารถติดตามข้อมูลโดยละเอียดได้จากรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2564 ของบริษัทฯ)

ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ("สยามแม็คโครฯ") มีวิสัยทัศน์ คือ นำความเปลี่ยนแปลงมาสู่การเติมเต็มคุณภาพชีวิต สุขภาพ ความรัก ความสุข และคุณภาพความเป็นอยู่ของชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 สยามแม็คโครฯ ได้เข้าซื้อบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และบริษัทย่อย ("Lotus's") เสร็จสิ้น โดย Lotus's เป็นผู้ประกอบการชั้นนำในธุรกิจค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค และธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้าในประเทศไทยและ

ประเทศมาเลเซีย การเข้าซื้อกิจการของสยามแม็คโครฯ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประโยชน์จากความแข็งแกร่งของธุรกิจค้าส่ง ซึ่งเป็นธุรกิจดั้งเดิมของสยามแม็คโครฯ และธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้าของ Lotus's ในประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย เพื่อต่อยอดธุรกิจไปสู่การเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งอาหารสดและสินค้าอุปโภคบริโภคในระดับภูมิภาคในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ทั้งในช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ ทั้งนี้ เมื่อได้มาซึ่งกิจการ Lotus's แล้ว ส่งผลให้สยามแม็คโครฯ มีธุรกิจครอบคลุมในสามกลุ่มธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจค้าส่ง ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้า

กลุ่มธุรกิจค้าส่ง

ธุรกิจค้าส่งประกอบไปด้วยสองกลุ่มธุรกิจย่อย ได้แก่

- ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Cash and Carry) ภายใต้แบรนด์ "Makro" ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สยามแม็คโครฯ มีการดำเนินงานศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเองในประเทศไทยจำนวน 142 สาขา ประเทศกัมพูชาจำนวน 2 สาขา ประเทศอินเดียจำนวน 2 สาขา (ภายใต้แบรนด์ "LOTS Wholesale Solutions") สาธารณรัฐประชาชนจีนจำนวน 2 สาขา และสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาอีก 1 สาขา โดยธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเองของสยามแม็คโครฯ มุ่งเน้นการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป ได้แก่ สินค้าอาหารสด สินค้าอาหารแห้ง และสินค้าอุปโภค (Non-food Products) ทั้งภายใต้แบรนด์ของบุคคลภายนอก และภายใต้เครื่องหมายการค้าของบริษัทฯ (Private Label) ให้แก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ซึ่งแบ่งเป็นสามกลุ่มหลัก คือ ร้านค้าปลีกรายย่อย (Food Retailer) ผู้ประกอบการโฮเรก้า (HoReCa) และผู้ประกอบการธุรกิจบริการ
- ธุรกิจนำเข้า ส่งออก และจำหน่ายอาหารแช่แข็งและแช่เย็นพร้อมบริการจัดส่ง หรือธุรกิจฟูดเซอร์วิส (Food Service) ซึ่งมุ่งเน้นธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าอาหารพรีเมียม พร้อมบริการด้านจัดเก็บและจัดส่งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีกลุ่มลูกค้าหลัก ได้แก่ โรงแรมชั้นนำระดับ 4-5 ดาว ร้านอาหารระดับบน ธุรกิจโรงพยาบาล และสายการบิน

กลุ่มธุรกิจค้าปลีก

ธุรกิจค้าปลีกของสยามแม็คโครฯ ดำเนินการภายใต้การบริหารของ Lotus's ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคชั้นนำในประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย สำหรับในประเทศไทย Lotus's เป็นผู้ค้าปลีกชั้นนำที่มีช่องทางจัดจำหน่ายหลายรูปแบบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 Lotus's มีร้านค้าจำนวน 2,618 แห่งทั่วประเทศไทย ประกอบด้วยร้านไฮเปอร์มาร์เก็ต 222 แห่ง ซูเปอร์มาร์เก็ต 199 แห่ง และมินิซูเปอร์มาร์เก็ต 2,197 แห่ง สำหรับในประเทศมาเลเซีย Lotus's เป็นผู้ค้าปลีกชั้นนำในคาบสมุทรมาเลเซีย (Peninsula Malaysia) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 Lotus's มีร้านค้าจำนวน 62 แห่ง ประกอบด้วย ร้านไฮเปอร์มาร์เก็ต 46 แห่ง และซูเปอร์มาร์เก็ต 16 แห่ง ธุรกิจค้าปลีกของ Lotus's มีความมั่นคงด้วยระบบห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ภายในประเทศที่แข็งแกร่ง และระบบการกระจายสินค้าและเครือข่ายงานด้านโลจิสติกส์ (Distribution and Logistics Network) ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงยังมีความแข็งแกร่งของคุณค่าของตราสินค้า (Brand Equity)

สินค้าหลักของ Lotus's แบ่งออกเป็น กลุ่มอาหารสด สินค้าบริโภค สินค้าอุปโภค สินค้าทั่วไป สุราและยาสูบ และเสื้อผ้า ทั้งนี้ Lotus's จำหน่ายกลุ่มสินค้าดังกล่าวภายใต้แบรนด์ชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงแบรนด์สินค้าของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อย (SME) และสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้า (Private Label) ของ Lotus's อีกหลายรายการ ลูกค้าธุรกิจค้าปลีกของ Lotus's มีความหลากหลายทั้งช่วงอายุ รายได้ และขนาดครัวเรือน จุดเด่นหลักของ Lotus's ที่สามารถดึงดูดลูกค้า ได้แก่

- ทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อสินค้าของ Lotus's ว่าเป็นสินค้าที่มีความคุ้มค่าคุ้มราคา
- ความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่อแบรนด์ของ Lotus's
- ความทุ่มเทของ Lotus's ในด้านการให้บริการลูกค้าและการมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น

กลุ่มธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้า

ธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้าของสยามแม็คโครฯ อยู่ภายใต้การบริหารของ Lotus's ประกอบด้วยการบริหารอาคารและดำเนินงานศูนย์การค้าและร้านค้าปลีกของ Lotus's ตลอดจนทำหน้าที่เป็นผู้บริหารอสังหาริมทรัพย์ของศูนย์การค้าที่กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าโลตัสส์ รีเทล โกรท (“กองทุนรวม LPF”) ลงทุน ซึ่ง Lotus's ถือหน่วยลงทุนทางอ้อมจำนวนร้อยละ 25

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 Lotus's บริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้าในประเทศไทยรวม 199 แห่ง (ไม่รวมศูนย์การค้าที่ลงทุนโดยกองทุนรวม LPF จำนวน 23 แห่ง) คิดเป็นพื้นที่ให้เช่าสุทธิถาวร (Permanent NLA) รวมประมาณ 717,224 ตร.ม. ศูนย์การค้าภายใต้การบริหารของ Lotus's แบ่งออกเป็นสามประเภทเพื่อให้บริการกลุ่มลูกค้ากลุ่มต่างๆ ดังนี้

- ศูนย์การค้าสำหรับครอบครัว (Family Malls) ได้แก่ ศูนย์การค้าขนาดใหญ่มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นครอบครัว ผู้เช่าหลักของศูนย์การค้าประเภทนี้ ได้แก่ ร้านอาหาร ร้านเสื้อผ้าแฟชั่น ผู้ให้บริการทางการเงินและผู้เช่าที่ให้บริการด้านกิจกรรมเกี่ยวกับความบันเทิงและบริการอื่นๆ โดยปกติศูนย์การค้าประเภทนี้ของ Lotus's มีพื้นที่ให้เช่าสุทธิถาวร มากกว่า 5,000 ตร.ม. ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 Lotus's บริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้าสำหรับครอบครัว จำนวน 12 แห่งในประเทศไทย (ไม่รวมศูนย์การค้าสำหรับครอบครัวที่ลงทุนโดยกองทุนรวม LPF จำนวน 11 แห่ง)
- ศูนย์การค้าชุมชน (Neighborhood Malls) ได้แก่ ศูนย์การค้าขนาดกลางสำหรับลูกค้าให้แวะมาจับจ่ายสินค้าได้สะดวกและรวดเร็ว โดยเฉพาะสินค้าประเภทอาหาร โดยพื้นที่เช่าในศูนย์การค้าประเภทนี้ประกอบด้วยร้านอาหาร ร้านเครื่องดื่ม และร้านอาหารจานด่วนหลายประเภท (Grab & Go) โดยปกติศูนย์การค้าประเภทนี้ของ Lotus's มีพื้นที่ให้เช่าสุทธิถาวรระหว่าง 2,000 ถึง 5,000 ตร.ม. ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 Lotus's บริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้าชุมชน จำนวน 86 แห่งในประเทศไทย (ไม่รวมศูนย์การค้าชุมชนที่ลงทุนโดยกองทุนรวม LPF จำนวน 11 แห่ง)
- ศูนย์การค้า Service Malls ได้แก่ ศูนย์การค้าที่มีขนาดเล็กลงมา เน้นพื้นที่การจับจ่ายแบบครบครันในที่เดียว (One-stop) มุ่งเน้นการจำหน่ายสินค้าและบริการที่ต้องใช้ในชีวิตประจำวัน รวมถึงมีร้านอาหาร ร้านให้บริการต่างๆ ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน โดยปกติศูนย์การค้าแบบ Service Malls ของ Lotus's มีพื้นที่ให้เช่าสุทธิถาวรไม่เกิน 2,000 ตร.ม. ณ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 Lotus's บริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้า Service Malls จำนวน 101 แห่งในประเทศไทย (ไม่รวมศูนย์การค้า Service Malls ที่ลงทุนโดยกองทุนรวม LPF จำนวน 1 แห่ง)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 Lotus's บริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้าในประเทศมาเลเซียรวม 57 แห่ง คิดเป็นพื้นที่ให้เช่าสุทธิถาวรรวมประมาณ 300,562 ตร.ม.

(โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในแบบ 56-1 One Report ของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) หัวข้อ 2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ)

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ปรากฏตามเอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

งานที่ยังไม่ส่งมอบ เฉพาะโครงการหรือชิ้นงานที่มีมูลค่าสูง และใช้เวลาในการส่งมอบงาน

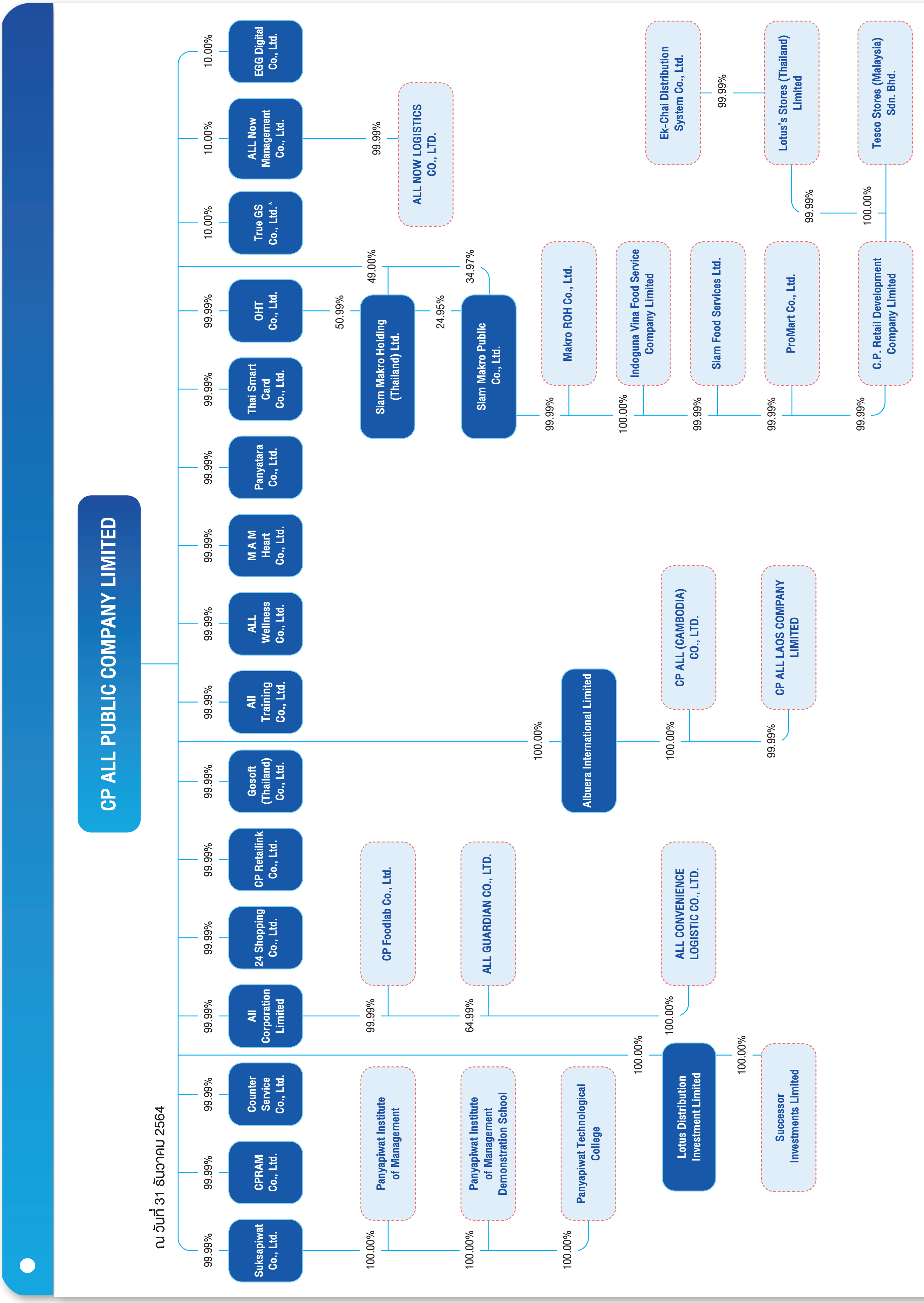
ไม่มี

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 โดยบริษัทในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ได้รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒน์พงษ์ เมื่อปี 2532 นอกจากนี้ยังประกอบธุรกิจต่างๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจให้บริการเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (บริษัท เคาน์เตอร์ เซอร์วิส จำกัด) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ (บริษัท ซีพีแรม จำกัด) ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านระบบสารสนเทศ (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านการตลาด (บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด) ธุรกิจวิทยาลัยอาชีวศึกษาด้านค้าปลีก และสถาบันการศึกษาด้านการจัดการ (บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด) และธุรกิจการจัดฝึกอบรม การจัดการสัมมนาทางวิชาการทางธุรกิจ (บริษัท ปัญญธารา จำกัด และบริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด) รวมถึงธุรกิจจำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ (บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด) เป็นต้น

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้เข้าลงทุนในธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) และต่อมาเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 สยามแม็คโครฯ ได้เข้าลงทุนในธุรกิจโลตัสส์เอเชีย (Lotus’s Asia) (บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และบริษัทย่อย) ซึ่งเป็นธุรกิจร้านค้าในรูปแบบ ดิสเคาต์สโตร์ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ และไฮเปอร์มาร์เก็ต ที่ดำเนินการขายปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป ให้เช่าพื้นที่ในศูนย์การค้า และให้บริการอื่นๆ ในประเทศไทยและมาเลเซีย เพื่อต่อยอดธุรกิจไปสู่การเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งอาหารสดและสินค้าอุปโภคบริโภคในระดับภูมิภาคในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ทั้งในช่องทางออฟไลน์และออนไลน์



* รายละเอียดบริษัทในกลุ่มบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ปรากฏในแบบรายงานประจำปีของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

บริษัทย่อยทางตรง

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	บริการจัดหาเครื่องรับบัตร ให้บริการบันทึกข้อมูล การใช้จ่ายผ่านบัตรเงินสด	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 4 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร www.thaismartcard.co.th	99.99	1,600 ล้านบาท
บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด	ธุรกิจลงทุนด้านการศึกษา	20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี	99.99	810 ล้านบาท
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	ผลิตและจำหน่าย อาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่	177 หมู่ที่ 4 ถนนปทุมธานี-ลาดหลุมแก้ว ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว ปทุมธานี www.cpram.co.th	99.99	600 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	250 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพด้วยนวัตกรรมระบบดิจิทัล และให้คำปรึกษาโดย ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	176 ล้านบาท
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	ตัวแทนรับชำระค่าสินค้า และบริการและเป็น นายหน้าประกันชีวิต และประกันวินาศภัย	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 4-6 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร www.counterservice.co.th	99.99	100 ล้านบาท
บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อก และธุรกิจอีคอมเมิร์ซ	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 9-10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร http://24shopping.co.th	99.99	30 ล้านบาท
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	จำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก	159/30 หมู่ที่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต (ศรีรับสุข) แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร www.cpretailink.co.th	99.99	20 ล้านบาท
บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการด้านระบบสารสนเทศ	313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร www.gosoft.co.th	99.99	20 ล้านบาท

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท โอเอชที จำกัด	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	12.5 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	ฝึกอบรมให้กับพนักงานหรือลูกจ้างของนิติบุคคลในเครือเดียวกัน	54/1-10 หมู่ที่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	บริการด้านกิจกรรมการตลาด การออกแบบโฆษณา	313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท ปัญญธารา จำกัด	ฝึกอบรม	54/1-10 หมู่ที่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี www.panyatara.co.th	99.99	1 ล้านบาท
Lotus Distribution Investment Limited	ธุรกิจลงทุน	Vistra Corporate Services Centre, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG 1110, British Virgin Islands	100.00	310.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Albuera International Limited	ธุรกิจลงทุน	Vistra Corporate Services Centre, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG 1110, British Virgin Islands	100.00	10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

บริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อม

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท และบริษัท โอเอชที จำกัด)	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	1,066 ล้านบาท
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (ลงทุนผ่านบริษัท และบริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด)	ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ “แม็คโคร” ในการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคให้แก่ลูกค้าทั่วประเทศ โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นผู้ประกอบธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ได้แก่ กลุ่มร้านค้าปลีกรายย่อย กลุ่มโฮเรก้า กลุ่มสถาบันต่างๆ รวมถึงผู้ประกอบธุรกิจบริการ	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร www.siammakro.co.th	59.92	5,290 ล้านบาท

บริษัทย่อยทางอ้อม

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (ลงทุนผ่านบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด)	สถานศึกษา	85/1 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี www.pim.ac.th	99.99	500 ล้านบาท
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ (ลงทุนผ่านบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด)	สถานศึกษา	20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี www.panyapiwat.ac.th	99.99	273 ล้านบาท
โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (ลงทุนผ่านบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด)	สถานศึกษา	45/23 หมู่ที่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี	99.99	100 ล้านบาท
บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด)	วิจัยและพัฒนา	141 หมู่ที่ 9 ชั้น 6 อาคารกลุ่มนวัตกรรม 2 ทาวเวอร์ดี อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง ปทุมธานี www.cpram.co.th	99.99	10 ล้านบาท
ALL CONVENIENCE LOGISTIC CO., LTD. (ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด)	ให้บริการบริหารงานกิจการขนส่งสินค้าและกระจายสินค้า	5734, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia	99.99	0.005 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด)	ธุรกิจค้าปลีกผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพและความงาม	313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	64.99	300 ล้านบาท
Successor Investments Limited (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	ธุรกิจลงทุน	21/F, Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Hong Kong	100.00	1 ดอลลาร์ฮ่องกง
Successor (China) Investments Limited (ลงทุนผ่าน Successor Investments Limited)	ธุรกิจลงทุน	Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	298 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd. (ลงทุนผ่าน Successor Investments Limited)	ธุรกิจการค้า	44 ShuiZuo Gang, Gulou District, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd (ลงทุนผ่าน Successor (China) Investments Limited)	ธุรกิจลงทุน	Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	1,862 ล้านเรนมินบิ

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Nanjing Tech University Pujiang Institute (ลงทุนผ่าน Successor (China) Investments Limited)	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	No. 9 Lixue Road, Shiqiu Town, Lishui District, Nanjing City, The People's Republic of China http://en.njpji.cn	100.00	400 ล้านเรนมินบิ
Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund (ลงทุนผ่าน Successor (China) Investments Limited)	กองทุนเพื่อพัฒนาการศึกษา	Room 711 No. 199, Guangzhou Road, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	50 ล้านเรนมินบิ
CPALL (CAMBODIA) CO., LTD. (ลงทุนผ่าน Albuera International Limited)	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	5734, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia.	100.00	6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
CPALL LAOS COMPANY LIMITED (ลงทุนผ่าน Albuera International Limited)	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	602 Khum Pheng Muang Road, Ban Phothanneua Unit 34, Vientiane, Lao PDR	99.99	20,000 ล้านลาวกีบ
Indoguna Vina Food Service Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล มันฝรั่ง กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรส และอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหารในประเทศเวียดนาม	44B Phan Xich Long Street, Ward 3, PhuNhuan District, Ho Chi Minh City, Vietnam www.indogunavina.com	59.92	5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจลงทุนในต่างประเทศ รวมทั้งให้บริการด้านการบริหารด้านเทคนิค และ/หรือการให้บริการสนับสนุนแก่บริษัทในเครือ	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	59.91	4,962 ล้านบาท
บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งประเภทอาหารสด และอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล มันฝรั่ง กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรส และอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหาร	2439 ถนนริมทางรถไฟเก่าสายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร www.siamfoodservices.com	59.91	3,183 ล้านบาท

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท โปรมาร์ท จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจจำหน่ายสินค้าอุปโภค	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	59.91	2.5 ล้านบาท
บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	กิจกรรมลงทุน	629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	59.91	199,475 ล้านบาท
ARO Commercial Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจค้าปลีกค้าส่งและกิจการที่เกี่ยวเนื่องในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	No. 322 Upper Pazundaung Road, Set San Ward, Mingalar Taung Nyunt Township, Yangon, Myanmar www.makromyanmar.com	59.91	31.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
ARO Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจให้บริการด้านการตลาดและให้คำปรึกษาในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	Corner of Bogyoke Aung San Road and 27th Street, Unit# 15-06 to #15-10, Level 15, Junction City Tower, Pabedan Township, Yangon, Myanmar	59.91	0.183 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
CP Wholesale India Private Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจค้าส่ง และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศอินเดีย	7th & 8th floor, WeWork BlueOne Square, 246 Phase IV, Udyog Vihar, Gurugram - 122016, India corporate.lotswholesale.com	59.90	771.43 ล้านรูปีอินเดีย (ไม่รวมส่วนเกินมูลค่าหุ้น)
Makro (Guangzhou) Food Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจค้าส่ง และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน	11th Floor, No. 65, Xianlie Middle Road, Yuexiu District, Guangzhou, The People's Republic of China www.makrochina.com.cn/	59.90	139 ล้านเรนมินบิ
Guangzhou Huadu Makro Food Supermarket Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจค้าส่ง และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน	No.163 Yingbin Avenue, Gaosheng Square, First Floor and Second Floor, Huadu District, Guangzhou, The People's Republic of China www.makrochina.com.cn/	59.90	15 ล้านเรนมินบิ
Makro (Cambodia) Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด)	ธุรกิจค้าปลีกค้าส่งและกิจการที่เกี่ยวเนื่องในประเทศกัมพูชา	No. 5734, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Thmey, Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia www.makrocambodia.com	41.94	47.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Indoguna (Cambodia) Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสด อาหารแช่แข็งและอาหารพร้อมปรุงคุณภาพชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหารในประเทศกัมพูชา	No. 5734, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Thmey, Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia www.indoguna-cambodia.com	59.91	2.5 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐ
Indoguna (Singapore) Pte Ltd (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจผลิตอาหารแปรรูปและอาหารสำเร็จรูป รวมทั้งนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสด อาหารแช่แข็งและอาหารพร้อมปรุงคุณภาพชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหารในประเทศสิงคโปร์	36 Senoko Drive, Senoko Industrial Estate, Singapore 758221 www.indoguna.com	47.93	1.6 ล้าน ดอลลาร์สิงคโปร์
MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFE L.L.C. (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจร้านอาหารและร้านค้าปลีกขนาดเล็กในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	Al Shafar Investment Building, Shop No 20, P.O. Box 126113 Al Quoz 1, Dubai, United Arab Emirates https://maxzi.ae/	47.93	7 ล้าน ดีแรห์มสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
Just Meat Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหารสดชั้นดีจำพวกเนื้อสัตว์และสัตว์ปีกในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	Unit A 5/F & Unit B 7/F, Sing Mei Industrial Building, 29-37 Kwai Wing Road, Kwai Chung, Hong Kong	47.93	1 ล้าน ดอลลาร์ฮ่องกง
Indoguna Dubai L.L.C. (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสด อาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดีและอาหารพร้อมปรุงคุณภาพชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหาร	Al Waha Street, Exit 46, Al Quoz 1, P.O. Box 123125, Dubai, United Arab Emirates www.indoguna.com/indoguna-dubai-llc	47.93	0.3 ล้าน ดีแรห์มสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Indoguna Lordly Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด)	ธุรกิจนำเข้าส่งออก และจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสด อาหารแช่แข็ง และอาหารพร้อมปรุงคุณภาพชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหาร	Unit A 5/F & Unit B 7/F, Sing Mei Industrial Building, 29-37 Kwai Wing Road, Kwai Chung, Hong Kong www.lordly.com.hk	47.93	0.01 ล้าน ดอลลาร์ฮ่องกง
Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd (ลงทุนผ่านบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด)	จำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภค	Head office, Level 3 No. 3, Jalan 7A/62A Bandar Menjalara 52200 Kuala Lumpur	59.91	256 ล้าน ริงกิตมาเลเซีย
บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด)	กิจกรรมลงทุน	629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	59.90	12.3 ล้านบาท
บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด)	จำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภค	629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	59.90	5,137 ล้านบาท
บริษัท โลตัสส์ โมบายล์ (ประเทศไทย) จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)	ธุรกิจโทรคมนาคม (ยังไม่ดำเนินการ)	629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	59.89	5 ล้านบาท

บริษัทร่วมและการร่วมค้า

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด (ลงทุนผ่าน บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)	ประกอบธุรกิจให้บริการด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อกับลูกค้า	550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	29.95	2,080 ล้านบาท
บริษัท รีเทล พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (ลงทุนผ่าน บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)	เกี่ยวกับให้เช่าอาคาร และให้บริการอำนวยความสะดวกในอาคาร	313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้นที่ 1 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	29.95	210 ล้านบาท

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ซินเนอร์จิสติก พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (ลงทุนผ่าน บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)	ลงทุนในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	999/9 ชั้น 31 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	29.95	465 ล้านบาท
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า โลตัสส์รีเทล โกรท (ลงทุนผ่าน บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า	1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	14.98	23,828 ล้านบาท

บริษัทอื่น

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการด้านการจัดการคลังสินค้า และโลจิสติกส์ และซื้อขายสินค้าทั่วไป	119 ชั้น 8 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร www.allnowgroup.com	10.00	1,000 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด	กิจกรรมการรับส่งเอกสาร/ส่งของ (Courier activities)	เลขที่ 119 อาคารธาราสาทร ชั้น 8 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 www.allnowgroup.com	10.00	1 ล้านบาท
บริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด	บริการให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ความรู้ด้านข้อมูล ทั้งเทคนิคและการพัฒนาโปรแกรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	101 ตึกทรูดิจิทัล พาร์ค ชั้น 10 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260	10.00	67.5 ล้านบาท
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร	10.00	340 ล้านบาท

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมรวมกันเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทฯ

สืบเนื่องจากการที่บริษัทฯ ได้ลงทุนในสัดส่วนร้อยละ 40 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (“CPRH”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“CPRD”) (CPRD เป็นบริษัทที่เข้าทำการลงทุนในบริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด และ Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มเทสโก้เอเชีย”)) เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563

ต่อมาเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 บริษัท สยาม แม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“Makro”) รับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH ซึ่งรวมถึงหุ้นจำนวนร้อยละ 99.99 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน CPRD โดย CPRH ได้รับหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ Makro จำนวน 5,010,323,500 หุ้น เป็นค่าตอบแทน (“ธุรกรรมการโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH”) และ CPRH ได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกบริษัทและเข้าสู่กระบวนการชำระบัญชีเรียบร้อยแล้ว จึงทำให้ทรัพย์สินทั้งหมดของ CPRH ที่เหลืออยู่ รวมถึงหุ้นใน Makro ที่ CPRH ได้รับเป็นค่าตอบแทนธุรกรรมการโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH ได้ถูกส่งมอบให้แก่ผู้ถือหุ้นของ CPRH (บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด (“CPH”) และบริษัท ซี.พี. เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด (“CPM”)) ตามสัดส่วนการถือหุ้น ภายใต้กระบวนการชำระบัญชีของ CPRH เป็นผลให้บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมใน Makro ที่ร้อยละ 65.97 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน Makro ภายหลังธุรกรรมการโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH เสร็จสิ้น

ต่อมาในวันที่ 22 ธันวาคม 2564 Makro ได้ดำเนินการออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไป (Public Offering) แล้วเสร็จ โดยที่บริษัทฯ CPH และ CPM ได้ร่วมดำเนินการจำหน่ายหุ้นสามัญที่ตนถืออยู่ใน Makro ด้วยบางส่วน จึงทำให้บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมใน Makro ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 59.92 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน Makro ภายหลังการทำ Public Offering เสร็จสิ้น ในขณะที่ CPH และ CPM มีสัดส่วนการถือหุ้นโดยตรงใน Makro ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 17.69 และ 8.85 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน Makro ตามลำดับ

แม้ว่าการถือหุ้นใน Makro ของบริษัทฯ ข้างต้น มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของซีพี ออลล์ (คือ CPH) ถือหุ้นใน Makro เกินกว่าร้อยละ 10 ร่วมด้วย แต่เป็นโครงสร้างที่เหมาะสม เมื่อพิจารณาจากปัจจัยหลายประการ รวมถึงโครงสร้างเงินทุน (Capital Structure) ของบริษัทฯ และ Makro ก็เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแล้วมีความเชื่อมั่นว่าโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าวมีความเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายและส่งเสริมกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมค้าปลีกค้าส่งสินค้าอุปโภคบริโภคอันดับหนึ่งในระดับภูมิภาคเอเชีย รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทอีคอมเมิร์ซหรือบริษัทเทคโนโลยีระดับสากลต่างๆ ที่เข้ามาแข่งขันในประเทศไทย ตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท คือ กลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งมีการดำเนินธุรกิจที่หลากหลาย ตั้งแต่ธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจสื่อสารและโทรคมนาคม ธุรกิจอีคอมเมิร์ซและดิจิทัล ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจยานยนต์และอุตสาหกรรม ธุรกิจยาและเวชภัณฑ์ ไปจนถึงธุรกิจการเงินและการธนาคาร

สำหรับบริษัทฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจค้าปลีกที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค มีธุรกรรมและความร่วมมือทางธุรกิจกับบริษัทในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ เช่น มีการซื้อขายสินค้าระหว่างกัน ซึ่งเป็นธุรกรรมการค้าปกติ สำหรับการใช้บริการสนับสนุนด้านการค้าและรายการอื่นๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางธุรกิจ อย่างไรก็ตาม การดำเนินธุรกิจและทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด ตลอดจนระเบียบในเรื่องการทำรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด โดยเป็นรายการที่มีราคาและเงื่อนไขทางธุรกิจที่ไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. กลุ่ม CPG ประกอบด้วย*		
1.1 บริษัท ซี.พี.เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด	2,825,557,400	31.46
1.2 C.P. Foods International Limited	83,000,000	0.92
1.3 C.P. Foods Holding	60,497,656	0.67
1.4 Orient Success International	60,470,000	0.67
1.5 บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน)	60,000,000	0.67
1.6 บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	26,407,500	0.29
1.7 Jumbo Kingdom Limited	22,316,200	0.25
1.8 Worth Access Trading Limited	17,874,000	0.20
1.9 Creative Light Investments Limited	13,860,000	0.15
1.10 บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	4,000,000	0.04
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	780,899,647	8.69
3. South East Asia UK (Type C) Nominees Limited	595,470,724	6.63
4. State Street Europe Limited	306,262,839	3.41
5. GIC Private Limited	304,795,449	3.39
6. สำนักงานประกันสังคม	246,801,400	2.75
7. The Bank of New York Mellon	135,659,470	1.51
8. นายนิติ โอสถานุเคราะห์	118,902,400	1.33
9. บริษัท ยู เอ็น เอส อโกรเคมีคัล จำกัด	116,400,000	1.30
10. BNY Mellon Nominees Limited	107,338,465	1.20
11. อื่นๆ	3,096,588,198	34.47
รวม	**8,983,101,348**	**100.00**

* กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG) ถือหุ้นรวมกันร้อยละ 35.32 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ 8,986,296,048 บาท เป็นทุนเรียกชำระแล้ว 8,983,101,348 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 8,983,101,348 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2556 ในวันที่ 19 กันยายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 ในวันที่ 24 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 ในวันที่ 21 เมษายน 2559 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2564 ในวันที่ 23 เมษายน 2564 ให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ วงเงินรวมไม่เกิน 295,000 ล้านบาท เพื่อใช้สำหรับชำระคืนหนี้เงินกู้ และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีหุ้นกู้ที่ยังมิได้ไถ่ถอน จำนวน 16 รุ่น 41 ชุด ซึ่งมีมูลค่าคงเหลือ 242,491.70 ล้านบาท ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	15,122 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	31 ตุลาคม 2556
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 เมษายน และ 31 ตุลาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 เมษายน 2557
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A- (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	15,122,000,000	5.35	31 ตุลาคม 2566

2. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	15,313.70 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	27 มีนาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 27 กันยายน และ 27 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 27 กันยายน 2557
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A- (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	15,313,700,000	5.14	27 มีนาคม 2567

3. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	10,439 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	22 สิงหาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ และ 22 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A- (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	10,439,000,000	5.05	22 สิงหาคม 2567

4. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2558 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	9,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	30 มิถุนายน 2558
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 ธันวาคม และ 30 มิถุนายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 ธันวาคม 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A- (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	3,000,000,000	4.10	30 มิถุนายน 2565
อายุ 10 ปี	6,000,000,000	4.45	30 มิถุนายน 2568*

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2565

5. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2559 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	5,618 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	18 มีนาคม 2559
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กันยายน และ 18 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กันยายน 2559
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A- (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	937,000,000	3.40	18 มีนาคม 2566
อายุ 10 ปี	2,074,000,000	4.00	18 มีนาคม 2569*
อายุ 12 ปี	2,607,000,000	4.15	18 มีนาคม 2571**

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2564

** ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2566

6. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2559 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	6,099 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	26 สิงหาคม 2559
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ และ 26 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2560
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A- (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	500,000,000	3.25	26 สิงหาคม 2566
อายุ 10 ปี	748,000,000	3.68	26 สิงหาคม 2569
อายุ 12 ปี	4,851,000,000	4.00	26 สิงหาคม 2571

7. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน ไม่เกิน 10 ราย
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	4,500 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	27 มีนาคม 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 27 กันยายน และ 27 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 27 กันยายน 2560
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A- (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 12 ปี	4,500,000,000	4.70	27 มีนาคม 2572

8. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	3,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	18 สิงหาคม 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ และ 18 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A- (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	3,000,000,000	3.96	18 สิงหาคม 2570

9. หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2560 ไถ่ถอนเมื่อเลิกบริษัท ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนดและมีสิทธิเลื่อนชำระดอกเบี้ยโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป และ/หรือผู้ลงทุนสถาบัน	
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	10,000 ล้านบาท	
วันที่ออกหุ้นกู้	22 สิงหาคม 2560	
อัตราดอกเบี้ย	ปีที่ 1-5	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.0 ต่อปี
	ปีที่ 6-10	อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 0.5 ต่อปี
	ปีที่ 11-50	อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 1.1 ต่อปี
	ตั้งแต่ปีที่ 51	อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 2.1 ต่อปี
	* อัตราดอกเบี้ยจะปรับทุกๆ 5 ปี โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี ณ สิ้นสุดวันทำการของสองวันทำการก่อนวันปรับอัตราดอกเบี้ย	
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ และ 22 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561	

สิทธิไถ่ถอน	ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ในกรณีต่อไปนี้ 1. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมดในวันครบกำหนด 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ คือ วันที่ 22 สิงหาคม 2565 (วันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้) หรือวันชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้แต่ละครั้ง ภายหลังจากวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ 2. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้เปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้ไม่สามารถนำดอกเบี้ยจ่ายที่ชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นกู้มาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 3. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่สถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้เปลี่ยนแปลงในวิธีการจัดอันดับของหุ้นกู้ จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกเป็นเครดิตตราสารทุน (Equity Credit) ได้น้อยลง 4. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการ วิธีการบันทึกบัญชี จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกนี้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นได้น้อยลง
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“BBB (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

10. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

10.1 ไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	9,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	15 พฤศจิกายน 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 15 พฤษภาคม และ 15 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 15 พฤษภาคม 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	9,000,000,000	3.50	15 พฤศจิกายน 2570

10.2 มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	9,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	30 พฤศจิกายน 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 พฤษภาคม และ 30 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 พฤษภาคม 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	9,000,000,000	3.10	30 พฤศจิกายน 2565

11. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	15,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	18 มกราคม 2562

วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กรกฎาคม และ 18 มกราคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กรกฎาคม 2562
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A+" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 3 ปี	5,000,000,000	2.86	18 มกราคม 2565
อายุ 8 ปี	2,466,000,000	3.95	18 มกราคม 2570
อายุ 10 ปี	1,920,000,000	4.12	18 มกราคม 2572
อายุ 12 ปี	5,614,000,000	4.40	18 มกราคม 2574

12. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	7,500 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	13 พฤษภาคม 2563
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 13 พฤศจิกายน และ 13 พฤษภาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A+" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	1,699,000,000	2.90	13 พฤษภาคม 2570
อายุ 10 ปี	2,169,000,000	3.29	13 พฤษภาคม 2573
อายุ 12 ปี	3,632,000,000	3.59	13 พฤษภาคม 2575

13. <u>หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2563 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	25,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	29 กันยายน 2563
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 29 มีนาคม และ 29 กันยายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 29 มีนาคม 2564
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A+" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด
13.1 การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 4 ปี 9 เดือน 1 วัน	13,200,000,000	3.00	30 มิถุนายน 2568

13.2 การเสนอขาย ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 2 ปี 5 เดือน 17 วัน	6,000,000,000	1.90	18 มีนาคม 2566
อายุ 9 ปี 7 เดือน 14 วัน	2,350,000,000	3.40	13 พฤษภาคม 2573
อายุ 15 ปี	3,450,000,000	3.90	29 กันยายน 2578

14. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2564 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	21,900 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	16 มีนาคม 2564
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 16 กันยายน และ 16 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 16 กันยายน 2564
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A+" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	10,000,000,000	2.86	16 มีนาคม 2569
อายุ 7 ปี	6,800,000,000	3.42	16 มีนาคม 2571
อายุ 10 ปี	3,600,000,000	3.95	16 มีนาคม 2574
อายุ 15 ปี	1,500,000,000	4.64	16 มีนาคม 2579

15. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2564 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	66,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	16 มิถุนายน 2564
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 16 ธันวาคม และ 16 มิถุนายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 16 ธันวาคม 2564
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	"A+" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

15.1 การเสนอขาย ผู้ลงทุนทั่วไป

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	17,773,000,000	3.00	16 มิถุนายน 2569
อายุ 7 ปี	7,376,000,000	3.40	16 มิถุนายน 2571
อายุ 10 ปี	8,851,000,000	3.90	16 มิถุนายน 2579

15.2 การเสนอขาย ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 2 ปี	3,000,000,000	1.53	16 มิถุนายน 2566
อายุ 3 ปี	3,000,000,000	1.76	16 มิถุนายน 2567
อายุ 4 ปี	6,500,000,000	2.14	16 มิถุนายน 2568
อายุ 10 ปี	12,500,000,000	3.90	16 มิถุนายน 2574
อายุ 12 ปี	7,000,000,000	4.20	16 มิถุนายน 2576

16. <u>หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2564 ไถ่ถอนเมื่อเลิกบริษัท ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนด และมีสิทธิเลื่อนชำระดอกเบี้ยโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)</u>

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป และ/หรือผู้ลงทุนสถาบัน
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	10,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	30 พฤศจิกายน 2564
อัตราดอกเบี้ย	ปีที่ 1-5 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.60 ต่อปี ปีที่ 6-25 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.54 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 0.5 ต่อปี ปีที่ 26-50 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.54 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 1.0 ต่อปี ตั้งแต่ปีที่ 51 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.54 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 2.0 ต่อปี * อัตราดอกเบี้ยจะปรับทุกๆ 5 ปี โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี ณ สิ้นสุดวันทำการของสองวันทำการก่อนวันปรับอัตราดอกเบี้ย
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 พฤษภาคม และ 30 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 พฤษภาคม 2565
สิทธิไถ่ถอน	ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ในกรณีต่อไปนี้ 1. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมดในวันครบกำหนด 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ คือ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2569 (วันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้) หรือวันชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้แต่ละครั้ง ภายหลังจากวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ 2. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้เปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้ไม่สามารถนำดอกเบี้ยจ่ายที่ชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นกู้มาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 3. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่สถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้เปลี่ยนแปลงในวิธีการจัดอันดับของหุ้นกู้ จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกเป็นเครดิตตราสารทุน (Equity Credit) ได้น้อยลง 4. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการ วิธีการบันทึกบัญชี จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกนี้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นได้น้อยลง
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A-” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทฯ ข้อ 36 และข้อ 37 เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้และสำรองตามกฎหมายในแต่ละปี โดยพิจารณาประกอบกับงบการเงินรวม

ทั้งนี้ นโยบายการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ หากคณะกรรมการบริษัทพิจารณาฐานะการเงิน ภาวะเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ระยะยาว รวมทั้งโครงการในอนาคตแล้วเห็นว่าควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประการอื่น

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ประเภทต่างๆ กล่าวคือ ในกรณีที่บริษัทฯ ผิดนัดไม่ชำระดอกเบี้ย หรือผิดนัดไม่ชำระเงินใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหุ้นกู้ หรือเลื่อนการชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้ (แล้วแต่กรณี) บริษัทฯ จะไม่จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

สถิติการจ่ายเงินปันผล

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	2560	2561	2562	2563	2564**
1. กำไรต่อหุ้น* – ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท : หุ้น)	1.77	2.11	2.14	1.48	0.89
2. ปันผลประจำปี (บาท : หุ้น)	1.10	1.20	1.25	0.90	0.60
3. (ร้อยละ) ปันผลต่อกำไรสุทธิ – งบการเงินเฉพาะกิจการ	59	54	56	57	60

หมายเหตุ * กำไรต่อหุ้นได้คำนวณหักดอกเบี้ยจ่ายสะสมสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

** เงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2564 จะได้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ ในวันที่ 22 เมษายน 2565

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลตามผลประกอบการของแต่ละบริษัท โดยมิได้กำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผลที่แน่นอนแต่ขึ้นอยู่กับฐานะการเงินและแผนการลงทุนในอนาคตของบริษัทย่อย

การบริหารจัดการ
ความเสี่ยง

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้จัดให้มีนโยบายและแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุม ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ ถือว่าคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเป็นเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์ ประเมินโอกาสและระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจมีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และหามาตรการในการจำกัด ป้องกัน รวมทั้งจัดทำแผนควบคุมความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ตลอดจนประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามสถานการณ์และเหตุปัจจัยของความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา แล้วรายงานให้คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้านปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงสอดคล้องในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจของการกำหนดยุทธศาสตร์แผนงาน และการดำเนินงานด้านต่างๆ ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง และกำกับให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพ โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรและการทำงาน โดยมีการแต่งตั้งตัวแทนหน่วยงานบริหารความเสี่ยงเป็นคณะกรรมการกลยุทธ์องค์กร ซึ่งประกอบด้วย ตัวแทนด้านกลยุทธ์ งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล ความยั่งยืน และความเสี่ยง เพื่อพิจารณาแผนกลยุทธ์องค์กรและแผนจัดการความเสี่ยง รวมทั้งการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการประเมิน Risk Score เพื่อวัดความสามารถในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานรวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ นำไปพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารความเสี่ยงของทุกพื้นที่กว่า 70 หน่วยงาน ในทุกไตรมาส หรืออย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี รวมทั้งเปิดบริการให้คำแนะนำทางออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และตัวอย่างที่ดีในการยกระดับคะแนน Risk Score ของแต่ละหน่วยงาน ผ่านโครงการ Risk Score Clinic ในทุกสัปดาห์ สำหรับหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่องจะได้รับการยกย่องประกาศเชิดชูโดย Enterprise Risk Manager และประธานกรรมการบริหาร รวมทั้งนำจุดเรียนรู้ที่ดีไปเผยแพร่ให้นักบริหารความเสี่ยงได้นำไปพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสัมมนานักบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงาน Risk Champion อย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส หรืออย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถของนักบริหารความเสี่ยง ให้ทันต่อสถานการณ์ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินการ ด้านการเงิน ด้านกฎหมาย รวมทั้งด้านความยั่งยืนและธรรมาภิบาล โดยมีผู้เข้าร่วมกว่า 500 คน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีคณะประเมินความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้านที่มีความหลากหลาย เช่น ด้านสื่อสารและภาพลักษณ์ ด้านสื่อสารปฏิบัติการร้าน กฎหมาย ทรัพยากรบุคคล ด้านอาคาร และสถานที่ ด้าน Cyber Security Data Privacy รวมทั้งด้านประสานรัฐกิจ และความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อม เป็นต้น ทำหน้าที่ติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอกบริษัทฯ ทุกวัน ตลอดเวลา เพื่อประเมินและจัดการความเสี่ยงสำคัญ รวมทั้งผลกระทบอื่นๆ ซึ่งอาจทำให้แผนการดำเนินทางธุรกิจไม่ต่อเนื่อง

ในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญเร่งด่วน หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) จะจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมสำคัญและรายงานเป็นวาระพิเศษต่อคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) รับทราบโดยทันที

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกเครื่องหมายการค้า 7-Eleven

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทยภายใต้สัญญาให้ใช้สิทธิที่บริษัทฯ ทำกับ 7-Eleven, Inc. แห่งประเทศสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 ตามข้อกำหนดของสัญญาดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย ตลอดจนได้รับความช่วยเหลือทางด้านการฝึกอบรมและด้านเทคนิคความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อจาก 7-Eleven, Inc. ต่อมาในวันที่ 20 สิงหาคม 2546 7-Eleven, Inc. ได้เข้าทำสัญญาให้ความยินยอม ซึ่งเป็นสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทฯ

และบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (“CPG”) กับ 7-Eleven, Inc. โดย 7-Eleven, Inc. ได้ตกลงให้ความยินยอมต่อการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน รวมถึงการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยสัญญาให้ใช้สิทธิเป็นสัญญาที่ไม่มีกำหนดอายุ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิที่จะเลิกสัญญาหากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา

นอกจากนี้ CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. บริษัทย่อยทางอ้อม จัดตั้งขึ้นใหม่ตามกฎหมายกัมพูชาเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 เพื่อดำเนินธุรกิจร้าน 7-Eleven (ถือหุ้นในสัดส่วน 100% โดย Albuera International Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้น 100%) ได้เข้าทำสัญญาแฟรนไชส์หลัก สำหรับดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชากับ 7-Eleven, Inc. โดย CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. ได้รับสิทธิแฟรนไชส์ในการจัดตั้งและดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาเป็นเวลา 30 ปี และคู่สัญญาอาจตกลงต่ออายุสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 20 ปี

และ CP All Laos Co., Ltd. บริษัทย่อยทางอ้อม จัดตั้งขึ้นใหม่ตามกฎหมายสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 เพื่อดำเนินธุรกิจร้าน 7-Eleven (ถือหุ้นในสัดส่วน 99.99% โดย Albuera International Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้น 100%) ได้เข้าทำสัญญาแฟรนไชส์หลักสำหรับดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศลาวกับ 7-Eleven, Inc. โดย CP All Laos Co., Ltd. ได้รับสิทธิแฟรนไชส์ในการจัดตั้งและดำเนินการร้าน 7-Eleven ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเป็นระยะเวลา 30 ปี โดยคู่สัญญาอาจตกลงต่ออายุสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 20 ปี

ในกรณีที่หากเกิดเหตุยกเลิกสัญญาให้ความยินยอมขึ้นจะมีผลให้การใช้สิทธิเครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องถูกยกเลิก ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทฯ อาจต้องชำระค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ 7-Eleven, Inc. นอกจากนี้ หากความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ หรือ CPG กับ 7-Eleven, Inc. เปลี่ยนแปลงไปในทางลบ บริษัทฯ อาจไม่ได้รับความช่วยเหลือจาก 7-Eleven, Inc. เท่าที่ควร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

จากความสัมพันธ์อันดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมามากกว่า 33 ปี บริษัทฯ ยังไม่เคยมีกรณีพิพาทใดๆ ที่สำคัญกับ 7-Eleven, Inc. รวมทั้งได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญาดังกล่าวอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด อาทิ การดำรงจำนวนร้านขั้นต่ำตามเงื่อนไขในสัญญา โดย ณ สิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศจำนวน 13,134 สาขา ซึ่งสูงกว่าจำนวนร้านขั้นต่ำที่ต้องดำรงไว้ตามสัญญา การจ่ายชำระค่าสิทธิตรงตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา การรักษาชื่อเสียงทางเครื่องหมายการค้าให้ดีอย่างต่อเนื่อง ทำให้เชื่อว่าบริษัทฯ และ CPG ยังมีความสัมพันธ์ที่ดีกับ 7-Eleven, Inc. นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” เป็นผลประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน ซึ่งที่ผ่านมาความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือต่างๆ ก็เป็นไปด้วยดี รวมทั้งบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการขยายร้านสาขาได้ตามแผนจากการได้รับสิทธิแฟรนไชส์หลักในการจัดตั้งและดำเนินการร้าน 7- Eleven ทั้งในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในปีที่ผ่านมาด้วย ทำให้โอกาสที่ความสัมพันธ์จะเปลี่ยนแปลงไปในทางลบมีน้อย และในขณะนี้ไม่มีสัญญาณแจ้งเหตุใดๆ อันควรเชื่อได้ว่าจะมีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบในทางลบกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และ CPG กับ 7-Eleven, Inc.

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่ง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการศูนย์กระจายสินค้าด้วยระบบและเทคโนโลยี รองรับการให้บริการรูปแบบใหม่และช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น ตอบโจทย์การซื้อขายสินค้าออนไลน์ หรือกลยุทธ์ O2O และธุรกิจส่งพัสดุที่จะมีการรับส่งสินค้ามากขึ้นทั้งที่ร้านและที่บ้าน เพื่อเพิ่มประสบการณ์ใหม่ในการให้บริการลูกค้าแบบสะดวกครบจบที่เดียว นอกเหนือจากการเตรียมสินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศกว่า 13,134 สาขา ซึ่งจะถูกส่งผ่านมาจากศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทฯ ซึ่งตั้งอยู่ตามพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อรองรับผู้ผลิตสินค้ารายเล็กและรายใหญ่ในการนำสินค้ามาจัดเตรียมและกระจายสินค้าที่มีคุณภาพตามมาตรฐานและความปลอดภัยส่งมอบให้ร้านและลูกค้าตรงเวลาตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ดังนั้นการดำเนินงานของศูนย์กระจายสินค้าจึงเป็นหัวใจสำคัญต่อธุรกิจของ 7-Eleven ในการส่งมอบสินค้าให้กับร้านสาขาทั่วประเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาที่กำหนด หากมีความ

ผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่งถูกปิดหรือตัดขาดอย่างรุนแรงเกิดขึ้น เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ระบบติดต่อสื่อสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่ม โรคระบาด อุบัติเหตุร้ายแรง หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ในระบบห่วงโซ่อุปทาน ย่อมมีผลเสียหายต่อยอดขายสินค้าร้าน 7-Eleven และโอกาสทางธุรกิจตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้จนส่งผลกระทบในทางลบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ทบทวนความเสี่ยงและกลยุทธ์องค์กรประจำปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพิจารณาแผนระยะสั้นและระยะยาว รองรับการเปลี่ยนแปลงจากการเติบโตของยอดขายร้านสาขาเดิม และการขยายสาขาใหม่รวมทั้งธุรกิจรูปแบบใหม่ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ทบทวนและบูรณาการรูปแบบการกระจายสินค้ารวมทั้งจัดเตรียมศูนย์กระจายสินค้าต่างๆ ทั่วประเทศให้มีศักยภาพ ขนาดเพียงพอรองรับยอดขายร้านสาขา ธุรกิจออนไลน์ใหม่ที่เพิ่มขึ้นทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งพัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้ารับเหมาขนส่งให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อตอบสนองความคาดหวังให้ครบทุกด้าน ผ่านการสื่อสาร อบรม และประเมินความเสี่ยง เพื่อนำผลจากการตรวจประเมินไปพิจารณาจัดทำโปรแกรมช่วยเหลือปรับปรุง ติดตามตรวจสอบ และหาโอกาสการพัฒนาในมิติต่างๆ ให้เจริญเติบโตไปพร้อมๆ กับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

ตลอดจนการประเมินความพร้อมด้านอุปกรณ์ บุคลากร และเส้นทางขนส่งเพื่อรองรับเหตุวิกฤตกรณีศูนย์กระจายสินค้าสถานที่ใดที่หนึ่งอาจหยุดชะงัก ในกรณีมีความจำเป็นต้องเพิ่มศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ บริษัทฯ จะมีการพิจารณาคัดเลือกทำเลที่ตั้งให้อยู่ในพื้นที่ปลอดภัยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการส่งมอบสินค้าไปยังร้านสาขาและลูกค้าโดยตรง รวมทั้งกำหนดให้มีการกระจายตัวอยู่ตามพื้นที่ปริมณฑลและต่างจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อลดความเสี่ยงและรองรับการเติบโตของร้านและธุรกิจใหม่ในอนาคต

บริษัทฯ ได้จัดเตรียมแผนเผชิญเหตุในรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และมีการฝึกซ้อมเป็นประจำตามแผนที่กำหนด เช่น กรณีน้ำท่วม จราจล ไฟไหม้ ไฟฟ้าดับ โรคระบาด ฯลฯ รวมทั้งได้จัดตั้งทีมงาน Crisis Assessment Team (CAT) ทำหน้าที่ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง เพื่อประเมินสถานการณ์และเตือนภัยเหตุวิกฤตต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นไปยังหน่วยงานที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย ให้มีการเตรียมการรับมือสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา สอดคล้องตามแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ Business Continuity Management อาทิ การใช้ศูนย์กระจายสินค้าใกล้เคียงจัดส่งสินค้าทดแทน การขนส่งด้วยรถขนส่งขนาดใหญ่ การใช้เส้นทางขนส่งสำรอง การหาสินค้าทดแทน รวมถึงการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าชั่วคราว เป็นต้น

บริษัทฯ ได้จัดทำแผน BCP (Business Continuity Plan) โดยร่วมมือกับผู้ผลิตรายสำคัญ (Strategic Partner) เพื่อให้มั่นใจว่ามีสินค้าพร้อมจัดส่งหากเกิดภาวะวิกฤตขึ้น เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อยอดขายของบริษัทฯ รวมทั้งได้จัดทำประกันภัยเพื่อชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในส่วนของศูนย์กระจายสินค้า ร้านสาขา และบริษัทย่อยเพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ ในอนาคต

จากมาตรการดังกล่าว บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าศูนย์กระจายสินค้าทั้งหมดของบริษัทฯ จะยังคงมีศักยภาพด้วยจำนวนและขนาดเพียงพอที่จะรองรับแผนการขยายร้านสาขาทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งธุรกิจใหม่ในอนาคต และสามารถบูรณาการทำงานเป็นระบบเครือข่ายกระจายสินค้าสำรองซึ่งกันและกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนกลยุทธ์ O2O

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการ O2O ของบริษัทฯ เปรียบเสมือนสมองของการทำธุรกิจร้านสะดวกซื้อยุคใหม่เพื่อให้บริการความสะดวกลูกค้าที่มาใช้บริการที่ร้านและนอกร้าน โดยการสื่อสารและสั่งการทุกส่วนงานในระบบห่วงโซ่อุปทานบูรณาการทำงานประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ผู้ผลิต ระบบขนส่ง และศูนย์กระจายสินค้าไปยังร้านสาขา รวมทั้งลูกค้าโดยตรงทำให้เกิดการขายและส่งมอบสินค้า การบริการที่ดีให้กับลูกค้าทั่วประเทศกว่า 11 ล้านคน ในแต่ละวัน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความพึงพอใจ ความประทับใจ และให้ประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น หากเกิดเหตุขัดข้องใดๆ กับระบบสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการ O2O ที่สำคัญ เช่น ระบบการขายสินค้าร้านและบริการขายออนไลน์ ระบบจัดการปัญหาให้ร้าน ระบบการสั่งและส่งสินค้า เป็นต้น ย่อมส่งผลเสียหายต่อโอกาสการดำเนินธุรกิจ และการสร้างความประทับใจที่ดีกับลูกค้าที่ร้าน 7-Eleven และส่งตรงที่บ้าน ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการ O2O ทั้งเครือข่ายระบบห่วงโซ่อุปทาน ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์องค์กร โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลร่วมกันพิจารณาทบทวนอย่างต่อเนื่อง เพื่อบริหารจัดการปรับปรุงเสถียรภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบ พัฒนา และรักษาสภาพให้มีระบบมาตรฐานในการป้องกัน ตรวจจับ และตอบโต้การโจมตีทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกรอบการดำเนินงานด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์อ้างอิงจากสถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Institute of Standards and Technology – NIST) ประกอบไปด้วย 5 ส่วน ได้แก่ การระบุ การป้องกัน การตรวจจับ การตอบโต้ และการกู้คืน

บริษัทฯ มุ่งพัฒนากระบวนการและสินทรัพย์ด้านเทคโนโลยี เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจในระยะยาวด้านซอฟต์แวร์ รวมถึงให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจตามกระบวนการวิศวกรรมซอฟต์แวร์โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล อาทิ ITIL, CMMI และ ISO / IEC 27001 : 2013 นอกจากนี้ ยังจัดให้มีหน่วยพัฒนาธุรกิจทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ทั่วโลก เพื่อให้ระบบสารสนเทคโนโลยีมีความทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลงตามแนวโน้มของตลาด

บริษัทฯ ดำเนินการบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์โดยการสร้างศูนย์สารสนเทศ 2 แห่ง ให้มีการกระจายความเสี่ยงในพื้นที่ต่างกัน ได้แก่ ศูนย์สารสนเทศจังหวัดนนทบุรี และศูนย์สารสนเทศจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งได้การรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสูงและ ISO จากสถาบัน Uptime แห่งแรกในประเทศไทย โดยให้ศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่งสามารถทำงานทดแทนกันได้ทันที หากสถานที่ใดที่หนึ่งเกิดเหตุขัดข้องขึ้น โดยธุรกิจสำคัญต่างๆ ยังคงให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่ง ดังกล่าวอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่การออกแบบเพื่อความปลอดภัยในทุกๆ ส่วน รวมทั้งบำรุงรักษาให้ทุกระบบมีสภาพที่พร้อมใช้งานตามมาตรฐานสากล ได้แก่ เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองระบบ UPS ระบบตรวจหาควันไฟและอัคคีภัย ระบบยับยั้ง ระบบตรวจจับการเคลื่อนไหว เครื่องปรับอากาศ และระบบป้อนไฟคู่แต่ละเครื่อง รวมทั้งจัดให้มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านเสถียรภาพ และความปลอดภัยด้านระบบ ดูแลตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ตลอดจนยกระดับความรู้ ความสามารถทีมงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีการอบรมและฝึกซ้อมทีมงานในการรับมือสถานการณ์จำลองรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าทีมงานและแผนรับมือทั้งหมดที่เตรียมไว้สามารถปฏิบัติการตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทฯ (BCM : Business Continuity Management) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ทันเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีหน่วยงานภายนอกมาตรวจสอบมาตรฐานของระบบต่างๆ เป็นประจำทุกปี นอกเหนือจากการตรวจสอบปกติจากหน่วยงานภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ จะทำงานได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์

ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ความก้าวหน้าทางดิจิทัลสมัยใหม่ รวมทั้งการเกิด COVID-19 แพร่ระบาดในประเทศไทยและทั่วโลก ทำให้บริษัทฯ ต้องปรับตัวในการทำงานจากภายนอกออฟฟิศหรือจากที่บ้าน เพื่อให้ธุรกิจดำเนินได้อย่างต่อเนื่องตามแผน BCM : Business Continuity Management การเปลี่ยนแปลงนี้อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงของภัยคุกคามทางไซเบอร์ ในขณะที่การคุ้มครองข้อมูลขององค์กรไม่ให้รั่วไหล สำหรับบริษัทในประเทศไทยจะถูกบังคับใช้กฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานต่างๆ เพิ่มมากขึ้นจากที่มีการออก พ.ร.บ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากควบคุมความเสี่ยงไม่รัดกุมเพียงพอย่อมสงผลกระทบให้เกิดความสูญเสียใหญ่หลวงตามมา ทั้งการถูกโจมตีทางไซเบอร์ อาทิ การถูกโจรกรรม ข้อมูลทางการค้าและข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าหรือพนักงานรั่วไหล ซึ่งอาจส่งผลกระทบทางการเงิน ชื่อเสียง และความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ หรือถูกลงโทษจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศระดับสากลมาร่วมทบทวนแผนกลยุทธ์องค์กรประจำปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับการเติบโตธุรกิจรวมทั้งได้กำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสากล โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลร่วมกันพิจารณาทบทวนอย่างต่อเนื่อง เพื่อบริหารจัดการปรับปรุงเสถียรภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบ พัฒนา และรักษาสภาพให้มีระบบมาตรฐานในการป้องกัน ตรวจจับ และตอบโต้การโจมตีทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกรอบการดำเนินงานด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์อ้างอิงจากสถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Institute of Standards and Technology – NIST) ประกอบไปด้วย 5 ส่วน ได้แก่ การระบุ การป้องกัน การตรวจจับ การตอบโต้ และการกู้คืน

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ (Chief Security Officer) รับผิดชอบด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยด้านไอทีของกลุ่มบริษัท ซีพี ออลล์ โดยมีบริษัทย่อยที่มีชื่อว่า บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 27001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่กำหนดให้มีการจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Security Management) และระบบจัดการกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจและการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดให้ทบทวนกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง รวมถึงส่งเสริมให้มีการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้เทคโนโลยี (Cyber Security Awareness) ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางสื่อสารภายในและทดสอบผ่านการจำลองสถานการณ์เสมือนจริง Cyber Crisis Simulation Program เช่น Cyber Security War Game, Phishing Campaign เป็นต้น เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างถูกต้องและมีความปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและนโยบายภาครัฐ

บริษัทฯ ได้บริหารธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ รวมทั้งธุรกิจสนับสนุนต่างๆ ภายใต้กลุ่มธุรกิจ ซีพี ออลล์ โดยมีเจตจำนงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ยุติธรรม คำนึงถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้กฎหมายและนโยบายจากภาครัฐอย่างเคร่งครัด รวมทั้งได้ติดตามการเปลี่ยนแปลงความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางการบริหารความยั่งยืนระดับสากล ทั้งในระดับท้องถิ่น ภูมิภาค และระดับสากลนั้น ล้วนเป็นกระบวนการค้นหาข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งใช้ในการคาดการณ์ผลกระทบต่อธุรกิจ จากการออกกฎระเบียบข้อบังคับใหม่ อาทิ การเปลี่ยนแปลงกฎหมายของหน่วยงานภาครัฐ การบังคับใช้กฎหมายต่างๆ รวมถึงข้อกำหนดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อาทิ ข้อกำหนดใหม่ที่เกี่ยวข้องจากการเปลี่ยนสภาพภูมิอากาศ Climate Change และความต่อไปของวิถีความปกติใหม่ Next Normal หลังฟื้นฟูเศรษฐกิจจากวิกฤตการแพร่ระบาด COVID-19 ซึ่งข้อบังคับเหล่านี้มักจะมีบทปลีกย่อย ข้อกำหนดเฉพาะพื้นที่ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะท้องถิ่น ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่ทำการติดตาม คาดการณ์เตรียมความพร้อมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจจะกระทบการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนของกลุ่มธุรกิจอีกด้วย

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

การดำเนินงานของบริษัทฯ ยึดหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งระดับท้องถิ่นและสากล รวมถึงการตอบสนองนโยบายจากภาครัฐมาโดยตลอดเพื่อลดความเสี่ยง และเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติตามกฎหมายใหม่และควบคุมผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย สำนักกฎหมายกลุ่มฯ ทำหน้าที่ติดตามและรายงานการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ ในประเทศที่ดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด รวมถึงสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้เตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามกฎเกณฑ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมอยู่เสมอ รวมทั้งการเข้าไปมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการออกกฎหมายใหม่ หากหน่วยงานผู้อนุญาตออกเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทันต่อสถานการณ์

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยมีการทบทวนความเสี่ยงด้านกฎหมายทุกไตรมาสโดยนักบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงาน Risk Champion เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและขับเคลื่อนให้บริษัทฯ มีการ

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลกับผู้มีส่วนได้เสีย ทำให้มั่นใจได้ว่าหากมีการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ พร้อมที่จะปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กร

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล เพื่อกำกับดูแลกิจการนโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติ รวมถึงจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน พร้อมทั้งมีการจัดการอบรม สื่อสาร และทดสอบความรู้ความเข้าใจให้พนักงานทุกคนทุกระดับ ร้อยละ 100 เป็นประจำทุกปี รวมทั้งจัดให้มีหน่วยงาน Contact Center เพื่อเปิดรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนหรือการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมบริษัทฯ ตลอดเวลา 7 วัน 24 ชั่วโมง

ความเสี่ยงจากประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right Risk)

ความคาดหวังจากประชาคมโลกเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบตามกรอบสิทธิมนุษยชนสากลนับเป็นประเด็นที่ทวีความสำคัญอย่างยิ่ง ในขณะที่บริษัทฯ มีแนวโน้มขยายตัวทางธุรกิจไปยังพื้นที่ต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งมีความหลากหลายทั้งแนวปฏิบัติทางกฎหมายและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย จึงก่อให้เกิดความท้าทายในการดำเนินงานเพื่อเคารพสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงทำให้เกิดปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนรูปแบบใหม่ๆ เช่น การละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลบุคคล การปิดกั้นเสรีภาพในการแสดงออกและการสื่อสาร เป็นต้น ยิ่งทำให้บริษัทฯ ต้องปรับตัว และให้ความสำคัญในการตรวจสอบการดำเนินธุรกิจของตนเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่การทำธุรกิจ

หากไม่สามารถจัดการสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบได้ตามความคาดหวังจากประชาคมโลก อาจส่งผลกระทบทางลบทั้งต่อภาพลักษณ์และการดำเนินธุรกิจต่อไป เช่น การถูกระงับ การซื้อขายสินค้าและบริการ การต่อต้านจากชุมชนหากมีการขยายพื้นที่ปฏิบัติการ การบั่นทอนความเชื่อมั่นของพนักงาน เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนและรักษามาตรฐานการปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชนท้องถิ่นจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยนอกจากการบังคับใช้นโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ อย่างเป็นทางการตั้งแต่ปี 2560 แล้วนั้น บริษัทฯ ยังได้กำหนดแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในกฎหมายไทยและกฎหมายต่างประเทศที่บริษัทฯ ดำเนินกิจการ รวมถึงหลักการชี้แนะว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights หรือ UNGP) อีกทั้งยังมีกระบวนการติดตามตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เป็นกรอบการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน และทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของทุกหน่วยธุรกิจหลักทุกๆ ไตรมาส รวมถึงการสร้างความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน ผ่านการจัดอบรมด้านความยั่งยืน ซึ่งมีการผนวกประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานไว้ในการอบรมดังกล่าว รวมถึงการให้ความรู้ผ่านการสัมมนาเชิงปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ระบบการเคาะระฆัง กล่องรับข้อร้องเรียนของศูนย์กระจายสินค้า รวมถึงการให้ความคิดเห็นผ่านคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ (คสส.) ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 เพื่อเป็นสื่อกลางในการรับฟังความคิดเห็นและหารือเกี่ยวกับสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน โดยปัจจุบันร้อยละ 100 ของพนักงานบริษัทฯ เป็นสมาชิกของ คสส. จากการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา ยังไม่พบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงยังไม่ได้มีการเยียวยาแก่ผู้ถูกละเมิด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักถึงโอกาสและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จึงมีการจัดเตรียมมาตรการเยียวยาแก่ผู้เสียหาย เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน

ความเสี่ยงที่เกิดใหม่ (Emerging Risks)

บริษัทฯ ดำเนินการทบทวนประเด็นและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เป็นประจำทุกปี สำหรับการวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นและความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อมุ่งพัฒนามาตรการและแนวทางในการจัดการและตอบสนองต่อความเสี่ยงได้ทันท่วงที ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ระบุความเสี่ยงที่เกิดใหม่ พร้อมทั้งวิเคราะห์ผลกระทบที่ส่งผลต่อธุรกิจ รวมถึงกำหนดมาตรการและแนวทางจัดการ ดังนี้

ความเสี่ยงจากการบังคับใช้กฎหมายที่ส่งเสริมการลดขยะบรรจุภัณฑ์จากภาครัฐ

การปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากวงจรชีวิตของพลาสติกที่มีปริมาณสูงในปัจจุบัน ส่งผลให้เป้าหมายของการมุ่งลดอุณหภูมิเฉลี่ยของผิวโลกที่ 1.5 องศาเซลเซียสไม่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งพลาสติกกว่าร้อยละ 90 ผลิตจากเชื้อเพลิงฟอสซิลที่เป็นสาเหตุของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ศูนย์กฎหมายสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศ (Center for International Environmental Law : CIEL) รายงานถึงการประมาณปริมาณการปล่อยมลพิษจากการผลิตพลาสติกทั่วโลกล่าสุด มีค่าเทียบเท่าการปล่อยมลพิษจากอุตสาหกรรมถ่านหินกว่า 189 โรงงาน ซึ่งอาจจะส่งผลไปถึงปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 10-13 ภายในปี 2593 ซึ่งแนวทางการลดการใช้พลาสติกที่ดีที่สุดเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น คือ การลดการใช้พลาสติกตั้งแต่ต้นทางการผลิต ลดการใช้ทรัพยากรที่มากเกินจำเป็น การลดใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติก และการเพิ่มปริมาณผลิตภัณฑ์พลาสติกรีไซเคิลจึงเป็นเป้าหมายการช่วยประหยัดทรัพยากรเบื้องต้น เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งการกำกับดูแลและการประกาศใช้นโยบายจากภาครัฐเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน

ประเทศไทยมีแนวทางการจัดการขยะพลาสติก (Thai Plastic Roadmap) ในช่วงปี 2561-2573 ประกอบไปด้วย 2 เป้าหมายหลัก ที่สามารถช่วยลดพลาสติกและขยะบรรจุภัณฑ์ ดังนี้ เป้าหมายที่ 1 การลดและเลิกใช้พลาสติก ใช้วัสดุทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และเป้าหมายที่ 2 การนำขยะพลาสติกกลับมาใช้ประโยชน์ที่ครอบคลุมการลดขยะพลาสติก ณ แหล่งกำเนิด และหลังการบริโภค ปัจจุบันแผนดังกล่าวได้เริ่มเข้าสู่การดำเนินการระยะที่ 2 (2565-2570)[1] โดยเป็นระยะที่กำหนดให้ขยายขอบเขตการเลิกใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบและโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในการนำขยะกลับมาใช้ใหม่และหมุนเวียน หนึ่งในเครื่องมือที่ถูกนำมาศึกษาเพื่อประกอบการกำหนดนโยบายคือ หลักการขยายความรับผิดชอบของผู้ผลิต (Extended Producer Responsibility : EPR) ที่ผู้ผลิตจะต้องมีความรับผิดชอบอย่างครบวงจร ตั้งแต่การออกแบบ กระจายสินค้า การรับคืน การเก็บรวบรวม การใช้ซ้ำ การนำกลับมาใช้ใหม่ และการบำบัดขยะบรรจุภัณฑ์หลังกระบวนการบริโภค โดยหลักการขยายความรับผิดชอบฯ ใช้กันอย่างแพร่หลายในยุโรป อเมริกาเหนือ แอฟริกาใต้ รวมถึงบางประเทศในเอเชีย และมีแนวโน้มที่จะถูกบังคับใช้เป็นกฎหมายในประเทศไทยซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อธุรกิจค้าปลีกในอนาคต

[1]อ้างถึงเอกสารการนำเสนอ Thailand's Roadmap on Plastic Waste Management and current initiatives on single-use plastic in food delivery and takeaway โดย Pollution Control Department Ministry of Natural Resources and Environment

ผลกระทบต่อธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งดำเนินงานด้านการจัดการขยะพลาสติกขององค์กร ภายใต้นโยบายการจัดการขยะพลาสติกของประเทศไทย (Thai Plastic Roadmap) มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและร่วมตอบสนองต่อนโยบายระดับชาติ จากแนวโน้มของหลักการขยายความรับผิดชอบของผู้ผลิต (Extended Producer Responsibility : EPR) ที่มีความเป็นไปได้ภายใน 3-5 ปีข้างหน้า ที่จะกลายเป็นกฎหมายบังคับใช้ภายในประเทศกับทุกอุตสาหกรรม และส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ การปรับแผนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้ นอกจากนี้ การลงทุนในกระบวนการใช้ซ้ำ การรีไซเคิลขยะบรรจุภัณฑ์ ตลอดจนการกระจายสินค้าที่ต้องอาศัยระบบและนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการสร้างระบบหรือการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น (คิดเป็นค่าใช้จ่ายในการลงทุนมากกว่า xxx ล้านบาท ใน 3-5 ปีข้างหน้า) การผลักดันให้มีการดำเนินงานตามกฎหมายหลักการขยายความรับผิดชอบฯ ยังสามารถส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ในด้านชื่อเสียงได้ หากไม่มีการเตรียมความพร้อมรับมือตลอดห่วงโซ่อุปทานที่ดี

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ มุ่งลดปริมาณขยะพลาสติกและบรรจุภัณฑ์ที่ส่งเข้ากระบวนการฝังกลบให้น้อยที่สุด โดยส่งเสริมการจัดการขยะภายใต้แนวคิดระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการจัดการบรรจุภัณฑ์พลาสติกที่นำมาใช้กับสินค้าที่อยู่ในการควบคุมของบริษัทฯ (Private Brand) ซึ่งจะต้องสามารถนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reusable) นำมาใช้ใหม่ (Recyclable) หรือสามารถสลายตัวได้ทางชีวภาพ (Compostable) ผ่านแนวคิด “ลด ละ เลิก” โดยดำเนินการภายใต้ 3 แนวทางหลัก ดังนี้

- ลดการใช้พลาสติก ณ แหล่งกำเนิด โดยกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการตอบสนองการเลือกใช้บรรจุภัณฑ์สำหรับสินค้ากลุ่มที่บริษัทฯ สามารถควบคุมได้เป็นบรรจุภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม ริเริ่มโครงการกลยุทธ์พัฒนาบรรจุภัณฑ์ร่วมกับคู่ค้า เช่น โครงการออกแบบบรรจุภัณฑ์ใหม่ลดการใช้พลาสติก การเปลี่ยนมาใช้ฟิล์มปิดผนึกพิมพ์ลาย แทนการปิดฝาด้วยพลาสติกหนาร่วมกับการใช้สติกเกอร์ หรือการเปลี่ยนความหนาและขนาดของบรรจุภัณฑ์ พร้อมทั้งแจ้งขอความร่วมมือคู่ค้าในการพัฒนาและเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ลดและทดแทนการใช้พลาสติก ณ ขั้นตอนการบริโภค ริเริ่มโครงการกลยุทธ์ในการลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-use Plastic) พร้อมทั้งริเริ่มแคมเปญเพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมของลูกค้า
- ลดขยะพลาสติกหลังการบริโภค ริเริ่มโครงการกลยุทธ์ที่เกิดจากการนำพลาสติกหลังกระบวนการบริโภคมาใช้ใหม่ ตามแนวคิดระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) โดยร่วมกับคู่ค้า NGOs ชุมชน ภาครัฐ องค์กรระดับท้องถิ่น องค์กรระดับโลกเพื่อเป็นต้นแบบในการดำเนินการนำขยะพลาสติกหลังการบริโภคมาใช้ใหม่ เช่น โครงการเสื้อพนักงานจากขวดพลาสติก โครงการถังคัดแยกขยะขวดพลาสติกหลังการบริโภคเพื่อนำไปสู่กระบวนการรีไซเคิล

ความเสี่ยงของระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้นและการกัดกร่อนของน้ำกร่อยจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สาเหตุในการเพิ่มขึ้นของระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องนั้น เกิดจากผลของวิกฤตการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เมื่ออุณหภูมิโลกสูงขึ้นส่งผลให้น้ำในมหาสมุทรที่ทำหน้าที่ช่วยดูดซับก๊าซเรือนกระจก กักเก็บความร้อนเพิ่มขึ้นจนทำให้ปริมาตรของน้ำขยายตัวทำให้ระดับน้ำทะเลสูงขึ้น พร้อมกันนี้ อุณหภูมิที่สูงขึ้นยังส่งผลให้ธารน้ำแข็งละลายอย่างรวดเร็วและไหลสู่มหาสมุทร ยิ่งส่งผลให้ระดับน้ำทะเลสูงมากขึ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการระหว่างรัฐบาลว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Intergovernmental Panel on Climate Change : IPCC) รายงานว่าระดับน้ำในมหาสมุทรจะสูงขึ้นเฉลี่ย 84 เซนติเมตร ทั่วโลกในช่วงปี 2562-2643 ซึ่งส่งผลให้พื้นที่ลุ่มน้ำและพื้นที่ต่ำเสี่ยงต่อน้ำท่วมและจมน้ำ อีกทั้งยังส่งผลต่อแหล่งน้ำจืดในธรรมชาติที่ถูกน้ำเค็มเข้ามาแทนที่มากยิ่งขึ้น เช่น น้ำใต้ดิน น้ำผิวดิน เป็นต้น ทำให้การใช้น้ำจืดในการอุปโภคบริโภค และเพื่อการดำเนินธุรกิจเกิดประสิทธิภาพน้อย ซึ่งการแทนที่ของน้ำเค็มเกิดจากปริมาณน้ำทะเลหนุนที่เพิ่มสูงและไกลขึ้น อีกทั้งปริมาณน้ำจืดที่ปล่อยจากเขื่อนมีปริมาณน้อยลงเพราะผลกระทบจากภัยแล้งส่งผลให้การแทนที่ของน้ำเค็มในแหล่งน้ำจืดธรรมชาติทวีคูณมากยิ่งขึ้น และมีผลกระทบโดยตรงต่อสิ่งมีชีวิตทุกชนิด ระบบนิเวศ การเติบโตทางเศรษฐกิจ และโครงสร้างพื้นฐาน

ผลกระทบต่อธุรกิจ

งานวิจัยจากหลากหลายสถาบันแสดงให้เห็นถึงความเป็นไปได้ในเรื่องระดับน้ำทะเลที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวใช้วิธีการคำนวณจากภาพถ่ายดาวเทียมที่มีความแม่นยำมาก ประเทศไทยมากกว่าร้อยละ 96 ของพื้นที่กรุงเทพมหานครจะถูกน้ำท่วมหากเกิดอุทกภัย ซึ่งครอบคลุมพื้นที่กว่า 1,512 ตารางกิโลเมตร ภายใน 3-5 ปีข้างหน้า และสามารถสร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจที่ทวีคูณ โดยเฉพาะพื้นที่ลุ่มน้ำที่พบได้ในพื้นที่ของกรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียงซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญต่อธุรกิจเนื่องจากเป็นพื้นที่มีความหนาแน่นของร้านสูง

ทั้งนี้ ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาทิ ระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้น และการแทนที่ของน้ำเค็มในแหล่งน้ำจืด ยังส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจร้าน 7-Eleven สาขาที่เปิดในพื้นที่ลุ่มน้ำครอบคลุมพื้นที่ 9 จังหวัด อาทิ กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี สระบุรี นครปฐม สมุทรสาคร ฉะเชิงเทรา และปราจีนบุรี มีจำนวน

สาขารวมกว่า 4,892 สาขา เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการซ่อมบำรุงร้านหลังจากน้ำท่วม ค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการรักษาคุณภาพของน้ำประปาที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ พร้อมกันนี้ ยังส่งผลต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นต้องเตรียมและให้บริการภายในร้านสาขาที่ต้องหยุดจำหน่าย ในช่วงผลกระทบจากระดับน้ำทะเลและน้ำหนุนที่สูงขึ้นที่ทำให้แหล่งน้ำจืดที่ใช้เป็นประจำถูกแทนที่ด้วยน้ำเค็ม ตลอดจน ส่งผลให้บริษัทฯ เสียโอกาสการดำเนินธุรกิจในช่วงวิกฤตดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ทำการประเมินผลกระทบจาก ความเสี่ยงดังกล่าวแยกออกเป็น 2 มิติ ดังนี้

- การสูญเสียโอกาสในการขายสินค้ากลุ่มที่ต้องใช้คุณภาพน้ำที่ดี ได้แก่ เครื่องดื่มชงสด All Café เครื่องดื่มแบบกด 7-Select และเครื่องดื่มปั่นเป็นเกล็ดสเลอปี้ (Slurpee) และค่าใช้จ่ายในการจัดหาน้ำสะอาด เพื่อใช้ในการอุปโภค ซึ่งสามารถคิดเป็นมูลค่าอยู่ในช่วง 1,000-1,500 ล้านบาท ในกรณีที่ไม่สามารถจำหน่ายผลิตภัณฑ์และให้บริการได้เป็นเวลา 7 วัน
- มูลค่าความเสียหายหลังการเคลมประกันภัย คิดเป็นมูลค่ากว่า 2,644 ล้านบาท โดยประเมินจากสถิติค่าความรับผิดส่วนแรก (Deductible) จากการเคลมประกันภัยและมูลค่าเบี้ยประกันภัย

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดให้มีนโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างครอบคลุม โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแล ซึ่งความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศยังถูกบรรจุเข้าไปเป็นหนึ่งในปัจจัยความเสี่ยง ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มีการมุ่งทบทวนแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้านปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้การ บริหารความเสี่ยงเป็นไปในทิศทางเดียวกันและเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมกันนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีการจัดทำแผนรองรับสถานการณ์น้ำท่วม (Flood Scenario & Preparation) สำหรับร้าน 7-Eleven โดยศึกษาความสอดคล้องกับสถิติข้อมูลการเกิดภัยทางธรรมชาติร่วมกับข้อมูลการประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานภาครัฐ อาทิ ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงเชิงพื้นที่จากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ[2] เพื่อใช้ประกอบการประเมินความเสี่ยง ของร้านสาขาในแต่ละพื้นที่ จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และแผนการฟื้นฟูหลังเกิดสถานการณ์ ตลอดจน กำหนดให้มีการรายงานผลกระทบเรื่องระดับน้ำทะเลสูงขึ้น ที่ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมและน้ำทะเลหนุนจนเกิดการแทนที่ของ น้ำเค็มต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อร่วมหารือ กำหนดทิศทางและหามาตรการบรรเทาวิกฤตที่เกิดขึ้น อาทิ

- การเปลี่ยนเครื่องกรองน้ำคุณภาพสูงที่สามารถกรองความเค็มได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ทบทวนและปรับปรุงเงื่อนไขการเลือกที่ตั้งร้านสาขา โดยพิจารณาผลกระทบระดับน้ำทะเลเพิ่มขึ้น
- กำหนดให้มีโครงการร้านสู้น้ำ เพื่อเตรียมความพร้อมร้านสาขารับมือกับสถานการณ์น้ำท่วม ที่เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบและระหว่างเกิดเหตุ รวมถึงการออกแบบร้านสาขาให้มีความสามารถในการเคลื่อนย้ายเพื่อสามารถดำเนินการในพื้นที่อื่นได้
- กำหนดแผนฟื้นฟูร้านสาขาหลังสถานการณ์น้ำท่วม

[2] https://climate.onep.go.th/th/topic/database/riskmaps/

ความเสี่ยงในการรักษาศักยภาพของคู่ค้าอาหารสด ในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ หลังการเชื่อมต่อระบบขนส่งทางรางระดับภูมิภาค

ภายใต้การขยายระบบการขนส่งสินค้าและการโดยสารไปยังภูมิภาคต่างๆ หรือเป็นที่รู้จักในโครงการ Belt and Road Initiative, BRI ในวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ที่ผ่านมาได้เปิดรถไฟสายสาธารณรัฐประชาชนจีน และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (The China-Laos Railway) ช่วงโบเต็น-นครเวียงจันทน์ 32 สถานี ประกอบไปด้วยสถานีขนส่งสินค้า 22 สถานี และสถานีโดยสาร 10 สถานี จะช่วยขยายขอบเขตทั้งการค้าและการท่องเที่ยวภายในภูมิภาคได้มากยิ่งขึ้น ด้วยปัจจัยด้านเวลาที่ใช้ในการขนส่งที่ลดลงอย่างมาก โดยใช้ระยะเวลาในการเดินทางเพียง 7-9 ชั่วโมง และการขนส่งสินค้าเพียง 10-12 ชั่วโมง ส่งผลให้สินค้าจะถูกส่งเข้าสู่ไทยภายใน 48 ชั่วโมง ซึ่งถือว่าเร็วกว่าวิธีการขนส่งสินค้าแบบดั้งเดิมเป็นอย่างมาก (เดิมการขนส่งทางรถใช้เวลา 4-6 วัน ทางเรือ 12-17 วัน และทางเครื่องบิน 1-2 วัน)

จากสถานการณ์นี้ส่งผลให้กลุ่มสินค้าอาหารสด (Fresh Product) จะสามารถกระจายเข้าสู่ตลาดประเทศไทยได้มากยิ่งขึ้น และจะสามารถส่งได้รวดเร็วยิ่งขึ้นไปอีกเมื่อการเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งทางรางภายในประเทศเสร็จสิ้นในปี 2571 หรืออีกภายใน 6 ปี

ผลกระทบต่อธุรกิจ

ถือเป็นประเด็นที่สร้างทั้งโอกาสและความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจในเวลาเดียวกัน ซึ่งในแง่ของความท้าทายสามารถระบุได้ 2 ประเด็นหลัก ดังนี้

- ความท้าทายในการควบคุมคุณภาพสินค้าอาหารสดให้เป็นไปในระดับสากล ตลอดการขนส่งสินค้าและการเปลี่ยนถ่ายสินค้า (Transshipment) เนื่องจากความแตกต่างของมาตรฐานในการผลิตสินค้าของแต่ละประเทศ และมาตรฐานการตรวจวัดสิ่งปนเปื้อนเป็นหนึ่งในความเสี่ยงระยะต้นที่จะเชื่อมโยงระบบการขนส่งทั่วภูมิภาค ไม่ว่าจะเป็นการนำเข้าสินค้าหรือการส่งออกสินค้า ผลกระทบจากการขายสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงในการสูญเสียชื่อเสียง และรวมไปถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรับคืนสินค้าที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานท้องถิ่น
- ความสามารถในการแข่งขันของคู่ค้าภายในประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) กับผู้ผลิตระดับภูมิภาคเป็นประเด็นความเสี่ยงที่เห็นได้ชัดเจน เนื่องจากความแตกต่างของระดับการผลิต การระบายกำลัง การผลิตส่วนเกิน ส่งผลไปยังต้นทุนการผลิต คู่ค้าขนาดเล็กที่ไม่สามารถปรับตัวหรือแข่งขันในเวทีระดับภูมิภาคได้จะล้มหายออกจากตลาด ส่งผลให้ความเข้มแข็งและความหลากหลายของห่วงโซ่อุปทานลดลง ประเมินผลกระทบต่อกลุ่มสินค้าอาหารสดของกลุ่มค้าปลีกจำนวนกว่า 234 SKUs มูลค่ามากกว่า 850 ล้านบาทต่อปี หรือผลกระทบตลอดห่วงโซ่อุปทานประมาณ 14,285 ล้านบาท

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เร่งดำเนินการส่งเสริมความแข็งแกร่งของคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานผ่านมาตรการต่างๆ เพื่อให้คู่ค้าประเภท SMEs สามารถปรับตัว เตรียมความพร้อมในการคว้าโอกาสในการขายและแข่งขันในระดับภูมิภาค ผ่านแนวทางการส่งเสริม ดังนี้

- ส่งเสริมให้ผู้ผลิตพัฒนาเพิ่มคุณภาพของสินค้า และการสร้างเอกลักษณ์ ความแตกต่าง หรือความสามารถในการนำเสนอคุณค่าของสินค้า เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับสินค้าในเวทีภูมิภาค
- รับซื้อสินค้าโดยตรงจากเกษตรกร รวมถึงพัฒนาการผลิต โดย บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) บริษัทในกลุ่มซีพี ออลล์
- ส่งเสริมการรับรองคุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตั้งแต่แปลงปลูก จนถึงการตัดแต่ง และบรรจุ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการต้นทุนในการผลิต และสร้างการยอมรับในด้านการประกันคุณภาพของสินค้า
- ส่งเสริมการทำการตลาดและช่องทางการขาย พร้อมทั้งรับซื้อสินค้าและการส่งมอบช่องทางการขายสินค้าให้กับผู้ผลิตกลุ่ม SMEs เพื่อให้เกิดการหมุนเวียนและสามารถมีทุนในการพัฒนาต่อยอด

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

บริษัทฯ มีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากธุรกิจปกติซึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด และอัตราแลกเปลี่ยน และจากภาระผูกพันตามสัญญาที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ของคู่สัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจำนวน 462,277 ล้านบาท เป็นหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่จำนวน 222,349 ล้านบาท และเป็นเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน 108,697 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 48.1 และร้อยละ 23.5 ของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมด ตามลำดับ ทั้งนี้ อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นนิยามตามข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ เท่ากับ 0.90 เท่า ซึ่งไม่เกินกว่าระดับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้สำหรับปี 2564 นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เทียบเท่าสกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวน 75,271 ล้านบาท

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

การจัดการความเสี่ยงเป็นที่สำคัญของธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ มีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนในการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

หุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำนวน 222,349 ล้านบาท บริษัทฯ มีแผนในการลดภาระหนี้สินจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน พร้อมกันนี้บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ ในการดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสิทธิ รวมถึงบริษัทฯ ยังได้มีการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นทุน จำนวน 20,000 ล้านบาท เพื่อให้การดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กำหนด

สำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศแล้ว และมีแผนการออกหุ้นกู้ระยะยาวสกุลเงินบาทเพื่อเปลี่ยนเงินกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐเป็นเงินกู้สกุลเงินบาท

ความเสี่ยงจากการรับรู้ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งการรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้มีการอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด อาทิ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลลูกค้า และอื่นๆ มีอายุการใช้งาน 1-15 ปี จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าการตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ซึ่งประเมินตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ ในขณะที่สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน อาทิ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตประกอบธุรกิจจะแสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทจะถูกพิจารณาว่า มีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่รายงาน ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ บริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 25 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ ถือหุ้นบริษัทฯ รวมกันคิดเป็นร้อยละ 35.32 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ บมจ. ซีพี ออลล์ จึงอาจทำให้วาระที่กฎหมายหรือข้อบังคับกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้น ซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนไม่ผ่านการลงมติ กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์งดออกเสียงหรือลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยในวาระดังกล่าว

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทยึดมั่นในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญดังนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทฯ ประกาศใช้และมีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติ และระดับอำนาจอนุมัติในการดำเนินการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ไว้ โดยหากต้องขอมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเข้าทำรายการใดๆ ก็ตาม วาระดังกล่าวต้องผ่านการกลั่นกรองจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ก่อนที่เลขานุการบริษัท โดยได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการ จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นในรายการนั้นๆ สำหรับประกอบการพิจารณาลงมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นจะระบุความเห็นของคณะกรรมการบริษัทอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบความเห็นของกรรมการต่อรายการดังกล่าว และสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการตัดสินใจต่อไป และจากแนวทางปฏิบัติดังกล่าว บริษัทฯ จึงเชื่อมั่นว่าผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะออกเสียงลงคะแนนในทิศทางเดียวกันกับความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละวาระ นอกจากนี้ กรณีบริษัทฯ มีการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันซึ่งต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวโยงกันตามประกาศที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแลจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในวาระดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม อาจมีปัจจัยความเสี่ยงอื่นที่บริษัทฯ ไม่ทราบในขณะนี้ หรือเป็นความเสี่ยงที่พิจารณาว่าไม่มีนัยสำคัญ ดังนั้น ผู้ลงทุนควรพิจารณาปัจจัยเสี่ยงอื่นเพิ่มเติมในการลงทุนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ไม่มี

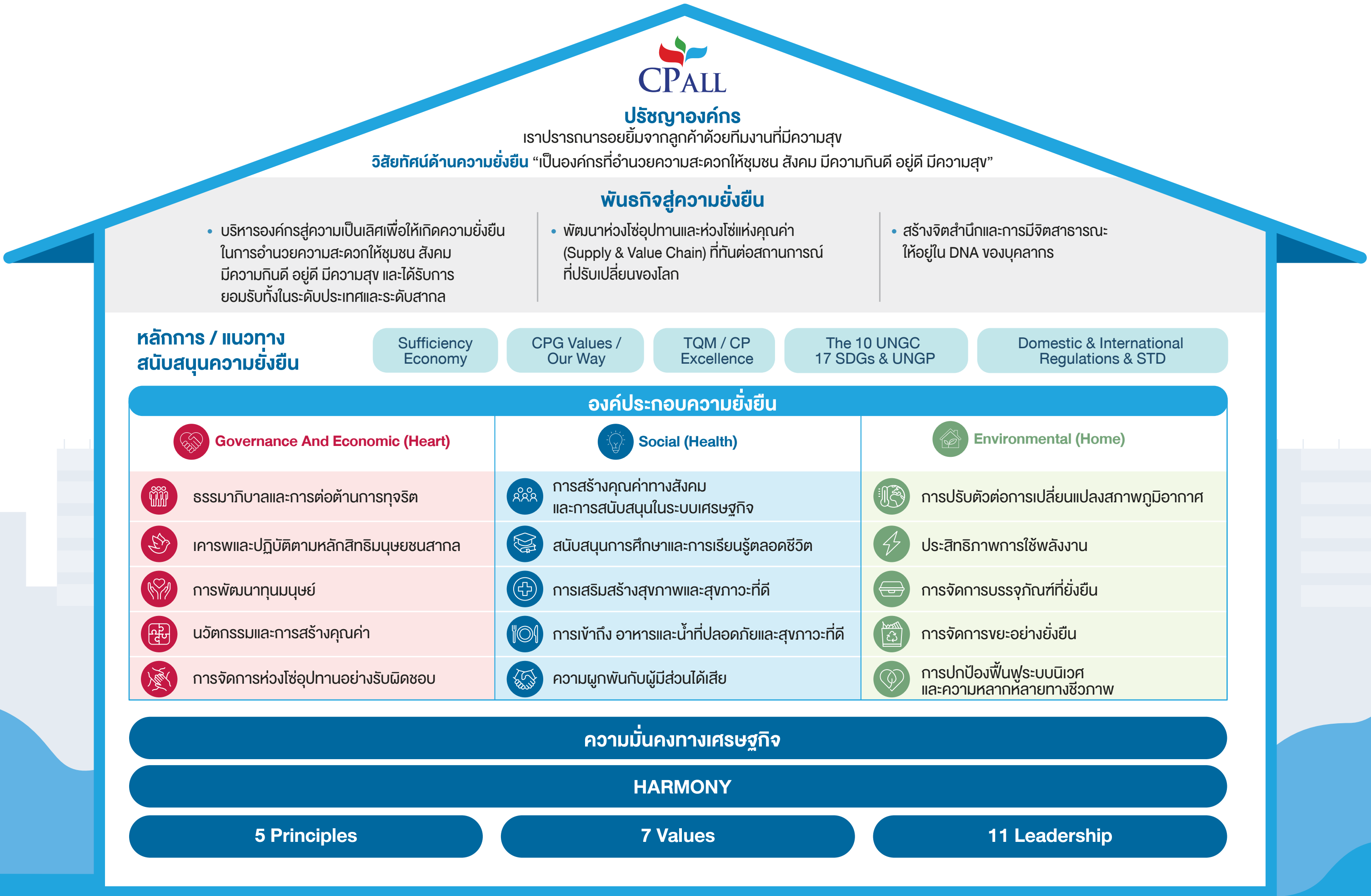
การขับเคลื่อนธุรกิจ
เพื่อความยั่งยืน

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) ได้กำหนดและประกาศใช้นโยบาย เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 โดยนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ประกอบด้วยประเด็นด้านความยั่งยืน 15 ประเด็นที่สำคัญ ครอบคลุมปัจจัยด้านความยั่งยืน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งผนวกกลยุทธ์ความยั่งยืนเข้าเป็นหนึ่งในแผนกลยุทธ์ ปี 2564-2568 ของบริษัทฯ ภายใต้การขับเคลื่อนของคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการกำกับดูแลการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังให้เกิดประสิทธิภาพ

ในปี 2564 บริษัทฯ ดำเนินงานภายใต้นโยบายและกรอบการดำเนินงาน 3 เสาหลัก ประกอบด้วย Heart Health Home ที่มุ่งดำเนินงานด้านพัฒนาความอย่างยั่งยืนครอบคลุมทุกมิติด้วยการกำกับดูแลที่ดี เป็นธรรม และโปร่งใส พร้อมทั้งสนับสนุนการมีคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับสังคม ตลอดจนร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถเติบโตอย่างเข้มแข็งและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว พร้อมกันนี้ บริษัทฯ วิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ประเด็นสำคัญจากมาตรฐานสากลต่างๆ และประเด็นที่เกี่ยวข้องจากกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์ความยั่งยืนองค์กร โดยมีประเด็นสำคัญใหม่ 4 ประเด็น ได้แก่ 1) การเข้าถึงอาหารและน้ำที่ปลอดภัยและสุขภาวะที่ดี 2) ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน 3) การจัดการบรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืน และ 4) การจัดการขยะอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังผสมผสานวัฒนธรรมองค์กร สร้างความกลมเกลียว และเพิ่มคุณค่าให้แก่บุคลากรในองค์กรให้บรรลุเป้าหมายและเติบโตไปพร้อมบริษัทฯ



ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ปรับปรุงกรอบการดำเนินการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ระยะที่ 2 ที่ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2564-2573 โดยพิจารณาจากเหตุการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มของโลก (Global Trend) ตลอดจนศักยภาพของบริษัทฯ โดยเพิ่มประเด็นสำคัญใหม่ ได้แก่ การเข้าถึงอาหารและน้ำที่ปลอดภัยและสุขภาวะที่ดี ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การจัดการบรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืน และการจัดการขยะอย่างยั่งยืน โดยมีกรอบการดำเนินการ ดังนี้

เป้าหมายและความก้าวหน้าของการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร

บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาถึงบริบทของบริษัทฯ และแนวทางการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) เป็นสำคัญ ดังนี้

Heart : Living Right

ประเด็น	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต ได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการโดยสถาบันที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลหรือเทียบเท่า	ดีเลิศ	ดีเลิศ
เคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนตามแนวทางขององค์การสหประชาชาติ ขอบเขตการดำเนินงานของบริษัทและคู่ค้าที่มีความเสี่ยงสูง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
การพัฒนาทุนมนุษย์ ผู้นำและพนักงานมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมด้านความยั่งยืน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
นวัตกรรมและการสร้างคุณค่า รายได้จากนวัตกรรม สินค้า บริการ ธุรกิจใหม่ และกระบวนการ	ร้อยละ 20	ร้อยละ 8.40
การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ คู่ค้าลำดับที่ 1 (Tier 1 Supplier) ที่มีความเสี่ยงสูง (High Risk Suppliers) ด้านความยั่งยืนจะต้องถูกตรวจประเมินแบบเชิงรุก (Comprehensive Assessment) และเกิดการพัฒนาปรับปรุง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 94.69

Health : Living Well

ประเด็น	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
การสร้างคุณค่าทางสังคมและการสนับสนุนในระบบเศรษฐกิจ พัฒนาทักษะ ส่งเสริมอาชีพ สร้างรายได้ สำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ผู้ประกอบการรายย่อย เกษตรกร และกลุ่มเปราะบาง	250,000 ราย	200,411 ราย
สนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต สนับสนุนเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ รวมถึงกลุ่มเปราะบาง ให้เข้าถึงการศึกษามีทักษะทางเทคนิคและอาชีพที่จำเป็น	500,000 ราย	272,200 ราย
การเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาวะที่ดี เพิ่มสัดส่วนจำนวนผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่มุ่งเน้นสุขภาพและโภชนาการที่ดี	ร้อยละ 25	ร้อยละ 19.40
การเข้าถึงอาหารและน้ำที่ปลอดภัยและสุขภาวะที่ดี สนับสนุนให้ผู้ที่ขาดแคลน กลุ่มคนยากจนและกลุ่มเปราะบาง ให้เข้าถึงอาหาร น้ำ ที่ปลอดภัยและมีสุขภาวะที่ดี	5,000,000 ราย	891,078 ราย
ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย ระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 86

Home : Living Together

ประเด็น	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral) ภายในปี 2573	Carbon Neutral	ร้อยละ 4.16
ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ควบคุมการเติบโตการใช้พลังงานรวมสุทธิให้ลดลงเปรียบเทียบกรณีปกติ	ร้อยละ 25	ร้อยละ 1.68
การจัดการบรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืน บรรจุภัณฑ์พลาสติกที่อยู่ในการควบคุมของบริษัทสามารถนำกลับมาใช้ซ้ำหรือนำมาใช้ใหม่หรือสามารถสลายตัวได้ทางชีวภาพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 85.09
การจัดการขยะอย่างยั่งยืน ลดปริมาณอาหารส่วนเกินหรืออาหารเหลือที่ต้องนำไปทิ้งและลดปริมาณขยะที่เกิดจากการดำเนินการของบริษัท	ร้อยละ 100	ร้อยละ 57.98
การปกป้องฟื้นฟูระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ ทุกพื้นที่การดำเนินการมีโครงการความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ หรือองค์กรอิสระภายนอก	ร้อยละ 100	ร้อยละ 87.18

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 5 กิจกรรมหลัก โดยแต่ละกิจกรรมหลักมีความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

1 การจัดหาวัตถุดิบ สรรหาสินค้า และบริการ

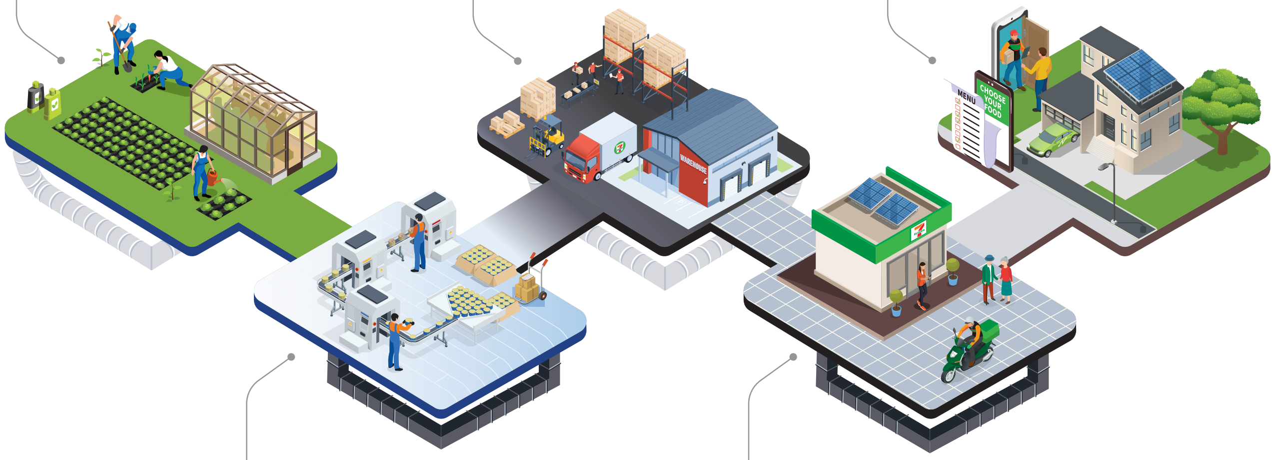
1. จัดหาวัตถุดิบ สรรหาสินค้า และบริการ รวมถึง Supply Use ที่เกี่ยวข้องกับการขาย จากคู่ค้าที่หลากหลาย คำนึงถึงคุณภาพและการดำเนินการด้านความยั่งยืนของคู่ค้า
2. การประกันคุณภาพวัตถุดิบ สินค้า (QA) และบริการ
3. การประเมินความเสี่ยงของวัตถุดิบ สินค้าและบริการด้าน ESG
4. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) รวมถึงผู้ประกอบการรายย่อย และเกษตรกรในห่วงโซ่อุปทาน

3 การจัดส่งและกระจายสินค้า ALL NOW MANAGEMENT

1. การรับ การเก็บรักษา เตรียมการจัดส่ง และกระจายสินค้า ให้คงคุณภาพความสดใหม่
2. การบริหารงานขนส่งให้มีผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่ให้น้อยที่สุด
3. การบริหารและขยายเครือข่ายการกระจายสินค้าและการขนส่งแบบ O2O

5 การรับผิดชอบต่อลูกค้าและบริการหลังการขาย

1. การรับและจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของลูกค้า โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ และรักษาสมดุลของความคาดหวังจากส่วนต่าง ๆ
2. การบริหารความสัมพันธ์เพื่อสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้า
3. การบริหารและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
4. การวัด วิเคราะห์ ความต้องการของลูกค้าและตลาด เพื่อให้เกิดการพัฒนาสินค้า บริการและธุรกิจใหม่อย่างต่อเนื่อง



2 การผลิต พัฒนาสินค้า cpram

1. การผลิต พัฒนาสินค้าที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของลูกค้า สังคม เช่น สินค้าเพื่อสุขภาพ สินค้าเพื่อความต้องการเฉพาะกลุ่มต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านสังคม สิ่งแวดล้อม

4 การตลาดและการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ

1. การจัดจำหน่ายที่ร้าน 7-Eleven และพื้นที่หน้าร้านสำหรับสินค้าจากชุมชนและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส
2. การจัดจำหน่ายสินค้าแบบออนไลน์
3. การส่งเสริมการขายอย่างรับผิดชอบ
4. การประกันคุณภาพของสินค้า และมาตรฐานการทำงานของร้าน 7-Eleven

ผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า

	คู่ค้า ผู้ส่งมอบสินค้าหรือบริการ และเจ้าหนี้ทางการค้า	ภาครัฐ	ลูกค้า	สังคม ชุมชน	ผู้นำทางความคิด	พนักงาน	พันธมิตรธุรกิจ	ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	ผู้ให้สิทธิ์ทางการค้า
1	✓	✓	✓	✓		✓			
2	✓	✓	✓	✓		✓			
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

ตัวอย่างการดำเนินงานของกิจกรรมหลัก การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน โดยมีภาพรวมการดำเนินงานดังนี้

กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน			
บูรณาการแนวคิดด้านความยั่งยืน ลดความเสี่ยง ตลอดห่วงโซ่อุปทาน		สร้างคุณค่าร่วมพัฒนา ส่งเสริม SMEs	
01 สื่อสารความคาดหวัง สรรหาและคัดเลือกคู่ค้าที่มีศักยภาพโดยผนวกหลักเกณฑ์ด้านความยั่งยืน	**02** ให้ความรู้และบริหารความเสี่ยงคู่ค้าด้านความยั่งยืน	**03** ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ	**04** สร้างความผูกพันและรักษาความสัมพันธ์ระยะยาว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับกิจกรรมสนับสนุน เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของกิจกรรมหลักให้เป็นไปอย่างราบรื่น อาทิ กระบวนการสรรหา พัฒนา และรักษาบุคลากร กระบวนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการบริหารความเสี่ยง กระบวนการปกป้องและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์ กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) ประยุกต์ใช้หลักการของมาตรฐาน AA1000 SES เป็นกรอบการดำเนินงานและกระบวนการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย ในปี 2564 คณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนองค์กรได้ดำเนินการทบทวนแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเป็น 9 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) พนักงานและครอบครัวพนักงาน 2) พันธมิตรธุรกิจประกอบด้วย ผู้ให้เช่าสถานที่ (Landlord) สโตร์พาร์ทเนอร์ (Store Partner) ผู้รับสิทธิ์ช่วงอาณาเขต (Sub Area) 3) ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน 4) คู่ค้า ผู้ส่งมอบสินค้าหรือบริการ และเจ้าหนี้ทางการค้า 5) ภาครัฐ 6) ลูกค้า 7) สังคม ชุมชน ครอบคลุมกลุ่มเปราะบาง 8) ผู้นำทางความคิด ครอบคลุมสื่อมวลชนและองค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) และ 9) กลุ่มผู้ให้สิทธิ์ใช้เครื่องหมายทางการค้า เพื่อรับทราบมุมมอง ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานขององค์กร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ การพบปะ พูดคุย สัมภาษณ์ความคิดเห็น ช่องทางรับข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน การให้คำปรึกษา การสื่อสารผ่านรายงานต่างๆ การดำเนินกิจกรรมหรือโครงการความร่วมมือ รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจครอบคลุมประเด็นความยั่งยืนทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งภาวะปกติและภาวะวิกฤต เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 เป็นต้น ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ สามารถวางแผนการตอบสนองต่อความคาดหวัง พร้อมทั้งส่งมอบคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นแนวทางในการจัดทำรายงานความยั่งยืนได้อย่างเหมาะสมอีกด้วย ผู้ลงทุนสามารถติดตามการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้ในรายงานความยั่งยืน ปี 2564 ของบริษัทฯ ในบทความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement)

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ “เซเว่น โก กรีน” (7 Go Green)

บริษัทฯ มุ่งดำเนินงานและขยายธุรกิจบนพื้นฐานความรับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริม ป้องกัน รักษาและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายใต้กรอบกลยุทธ์ “เซเว่น โก กรีน (7 Go Green)” ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับท้องถิ่นของแต่ละพื้นที่ที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ ตลอดจนสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) ครอบคลุมการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่ารวมถึงร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันกลยุทธ์ “เซเว่น โก กรีน (7 Go Green)” ประกอบด้วย 4 ประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1) การบริหารจัดการร้านอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Store) 2) การดำเนินงานด้านการขนส่งและการกระจายสินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Logistic) 3) การจัดการบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Packaging) และ 4) การปลูกจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Living) โดยมีแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายที่เกี่ยวกับการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินกิจการในส่วนงานต่างๆ ของบริษัทฯ ออกเป็น 5 แนวทาง ดังนี้

- **การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก** โดยมุ่งเน้นลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ โดยเพิ่มประสิทธิการใช้พลังงาน เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) รวมทั้งประยุกต์ใช้แนวทางอาคารสีเขียว (Green Building) ในการออกแบบอาคารพื้นที่การดำเนินงานของบริษัทฯ การบริหารจัดการด้านการขนส่งและกระจายสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเพิ่มสัดส่วนรถไฟฟ้า (Electric Vehicle : EV) ในระบบการขนส่ง การลดการใช้พลาสติกจากการออกแบบบรรจุภัณฑ์ ผ่านการพัฒนาและเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลดใช้พลาสติกใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-use Plastic) และเพิ่มปริมาณการนำขยะบรรจุภัณฑ์มาใช้ใหม่ ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านการดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ
- **การบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ** โดยมุ่งเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการสำคัญ เช่น โครงการต่อเนื่องเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่ร้าน 7-Eleven โครงการติดตั้งโซล่าร์รูฟท็อป (Solar Rooftop) โครงการผลิตพลังงานความร้อนจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Heating) โครงการใช้พลังงานความร้อนใต้พิภพ (Geothermal) เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินงานด้านการจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยประเมินความเครียดน้ำ (Water Stress) ในพื้นที่ดำเนินการของบริษัทฯ และคู่ค้าที่สำคัญลำดับที่ 1 (Critical Tier 1 Suppliers) และเพิ่มสัดส่วนการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำ รวมถึงการส่งเสริมการตระหนักรู้เรื่องการใช้น้ำภายในองค์กรและชุมชนโดยรอบ
- **การจัดการบรรจุภัณฑ์อย่างยั่งยืน** โดยมุ่งลดปริมาณขยะพลาสติกและบรรจุภัณฑ์ที่ส่งเข้ากระบวนการฝังกลบให้น้อยที่สุด ส่งเสริมการจัดการขยะภายใต้แนวคิดระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน ผ่านแนวคิด “ลด ละ เลิก” โดยดำเนินการร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ คู่ค้า ลูกค้า NGOs ชุมชน ภาครัฐ องค์กรระดับท้องถิ่น องค์กรระดับโลก ภายใต้ 3 มาตรการหลัก ได้แก่ ลดการใช้พลาสติก ณ แหล่งกำเนิด ลดและทดแทนการใช้พลาสติก ณ ขั้นตอนการบริโภค และลดขยะพลาสติกหลังการบริโภค พร้อมทั้งดำเนินโครงการที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาและเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการต่อเนื่องลดการใช้พลาสติกถ้วยข้าวสวย โครงการเลือกใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์ที่สามารถสลายตัวได้ทางชีวภาพ (Compostable Material) โครงการต่อเนื่อง รวมพลังคนไทย เลิกใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น
- **การจัดการขยะอย่างยั่งยืน** โดยดำเนินการจัดการของเสียและขยะอาหารอย่างยั่งยืน เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายการจัดการของเสียด้วยวิธีฝังกลบจนเป็นศูนย์ (Zero Waste to Landfill) ผ่านการดำเนินโครงการบริหารจัดการอาหารส่วนเกิน (Food Surplus) การสูญเสียอาหาร (Food Loss) ในกระบวนการผลิต และขยะอาหาร (Food Waste) รวมถึงของเสียประเภทอื่นๆ ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) รวมถึงสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม อาทิ โครงการลดของเสียในกระบวนการผลิต โครงการบริจาคอาหารส่วนเกินผ่านมูลนิธิ โครงการสร้างความตระหนักเรื่องขยะอาหาร (Food Waste) เป็นต้น
- **การปกป้องฟื้นฟูระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ** โดยดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นที่จะไม่ให้เกิดความสูญเสียต่อความหลากหลายทางชีวภาพ อีกทั้งประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพ ผ่านเครื่องมือการประเมินความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจในพื้นที่คุ้มครองใดๆ ตลอดจนร่วมมือกับพันธมิตรดำเนินโครงการด้านการฟื้นฟู อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมที่หลากหลาย เพื่อลดผลกระทบต่อระบบนิเวศทางบกและทางน้ำ ฟื้นฟูปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพให้อุดมสมบูรณ์ อาทิ โครงการส่งเสริมพนักงานปลูกต้นไม้ โครงการปลูกป่าและสร้างฝายชะลอน้ำ

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

จากการดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน ส่งผลให้การดำเนินงานในปี 2564 บริษัทฯ สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 ได้จากโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้อุปกรณ์ทั้งสิ้น 14,317.09 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ลดการใช้พลังงาน 30,922.43 เมกะวัตต์ชั่วโมง และใช้พลังงานไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทดแทนได้ 1,972.13 เมกะวัตต์ชั่วโมงต่อปี ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ บริษัทฯ ประเมินความเสี่ยงด้านการขาดแคลนน้ำในทุกพื้นที่ดำเนินการของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 100 ความเข้มข้นการนำน้ำมาใช้ต่อหน่วยรายได้ 16.27 ลูกบาศก์เมตรต่อล้านบาท และเพิ่มสัดส่วนการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำต่อปริมาณน้ำที่นำมาใช้ทั้งหมด ร้อยละ 4.28

การดำเนินโครงการด้านการจัดการบรรจุภัณฑ์อย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทฯ ลดปริมาณการใช้ถุงพลาสติกและพลาสติกชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-use Plastic) 26,405.15 ตันต่อปี อีกทั้งมีปริมาณการนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วนำกลับมาใช้ใหม่ 295.88 ตันต่อปี และปริมาณบรรจุภัณฑ์ที่ใช้วัสดุเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 1,240.80 ตันต่อปี อีกทั้งการบริหารจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บริษัทฯ จัดการของเสียที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจนำกลับไปใช้ประโยชน์ได้ร้อยละ 69.8 จากปริมาณของเสียทั้งหมด และลดปริมาณอาหารส่วนเกินหรืออาหารเหลือทิ้ง 21,343.72 ตัน สำหรับการปกป้องฟื้นฟูระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ และดำเนินโครงการฟื้นฟูระบบนิเวศ เช่น โครงการปลูกไม้ยืนต้นเพื่อชุมชนยั่งยืนในพื้นที่ดำเนินการสะสมทั้งสิ้น 228,240 ต้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรุนแรงของสถานการณ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ที่ทวีความรุนแรงขึ้นในปัจจุบัน จึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการรับมือการเปลี่ยนแปลงระดับโลกนี้ โดยยกระดับความเข้มข้นในการดำเนินงานของบริษัทฯ ภายใต้กรอบกลยุทธ์เซเว่น โก กรีน (7 Go Green) รวมถึงเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ผ่านกรอบการรายงานสากล (GRI Standard) และดัชนีชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม (CDP) นอกจากนี้ บริษัทฯ ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามกรอบการประเมินสากลตามคำแนะนำขององค์กรสนับสนุนคณะทำงานด้านการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures : TCFD) และออกมาตรการที่รองรับผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น พร้อมทั้งกำหนดให้มีการนำข้อมูลมิติสิ่งแวดล้อมประกอบในการพิจารณาสถานะและความเสี่ยงในการเข้าซื้อหรือควบรวมกิจการ พร้อมทั้งติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ปี 2020-2030 เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานทั้งในระยะสั้น (1 ปี) ระยะกลาง (3-6 ปี) และระยะยาว (10 ปี)

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดตามข้อมูลโดยละเอียดได้จากรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2564 ของบริษัทฯ ในบทการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บทประสิทธิภาพการใช้พลังงาน บทการจัดการขยะอย่างยั่งยืน บทการจัดการบรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืน และบทการปกป้องฟื้นฟูระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสต่อกัน

บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของสังคมที่เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน จึงดำเนินงานด้านสังคมตามนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่ประกาศใช้ในปี 2560 โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานด้านการศึกษาและให้คุณค่าทางสังคมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโลก (UN SDGs) ผ่านการสนับสนุนเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ รวมถึงกลุ่มเปราะบางให้เข้าถึงการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบ และส่งเสริมทักษะที่จำเป็นต่อประกอบอาชีพ พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินงานตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน และนโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างที่มีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ โดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน และกำหนดกระบวนการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ตลอดจนจัดตั้งช่องทางแจ้งเบาะแสสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อกำหนดมาตรการเยียวยาได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยให้ความสำคัญกับการทำงานด้วยความมั่นคงปลอดภัย โดยมุ่งเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ รวมถึงมอบความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีแก่พนักงาน พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานของคู่ค้าด้านความยั่งยืน จึงกำหนดนโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และการดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน รวมถึงการดำเนินงานโดยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการของคู่ค้าอีกด้วย

บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินการด้านสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นต่างๆ ที่มีต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อรับทราบมุมมองและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะ ส่งเสริมอาชีพ เพื่อสร้างรายได้สำหรับเกษตรกร ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบการรายย่อย รวมถึงกลุ่มเปราะบาง ภายใต้กลยุทธ์ 3 ให้ “ให้ช่องทาง” “ให้ความรู้” และ “ให้การสนับสนุน” ผ่านโครงการเพื่อสังคมที่หลากหลาย เช่น การเพิ่มช่องทางจำหน่ายสินค้าทั้งทางร้าน 7-Eleven และทางออนไลน์ โครงการเคียงข้างเกษตรกรไทย โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการปลูกกล้วยหอมทองปลอดสารเคมีให้กับเกษตรกร เป็นต้น

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

จากการดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานในปี 2564 บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกร ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบการรายย่อย รวมถึงกลุ่มเปราะบาง จำนวน 64,853 ราย และมีการจ้างแรงงานท้องถิ่น จำนวน 47,300 ราย ผ่านโครงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ อาทิ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) โครงการตลาดนัดสวัสดิการ โปรแกรมส่งเสริม พัฒนา ต่อยอด และช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้กับผู้ประกอบการ นอกจากนี้ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ยังดำเนินการให้ความรู้แก่เกษตรกรเรื่องการปลูกพืชภายใต้การปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสมตามมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสม (Good Agriculture Practices หรือ GAP) และรับซื้อผลผลิตในราคาที่เป็นธรรมอีกด้วย พร้อมกันนี้บริษัทฯ แบ่งปันโอกาสทางการศึกษา สร้างอาชีพ สร้างอนาคต มอบทุนการศึกษาให้กับเยาวชนและผู้ด้อยโอกาสในชุมชน 37,132 ราย เป็นจำนวน 37,132 ทุน คิดเป็นมูลค่า 1,247 ล้านบาท

สำหรับปี 2564 บริษัทฯ ดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของทุกกิจกรรม และพื้นที่ดำเนินการบริษัทฯ รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้าที่สำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมทั้งจัดอบรมหลักสูตร “สิทธิมนุษยชนกับภาคธุรกิจ” ให้กับพนักงานระดับบริหารขึ้นไป เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ บริษัทฯ ดำเนินงานด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ เพื่อสร้างความเข้าใจด้านความยั่งยืน โดยสื่อสารและสร้างความตระหนักให้กับคู่ค้าเกี่ยวกับคู่มือจริยธรรมและแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้า ให้แก่คู่ค้าครบร้อยละ 100 จำนวน 4,710 ราย พร้อมทั้งประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าลำดับที่ 1 ครบร้อยละ 100 จากการประเมินพบว่าคู่ค้าที่มีความเสี่ยงสูงทั้งหมด 73 ราย นอกจากนี้ ยังจัดการประชุมคู่ค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจร่วมกัน ซึ่งนับเป็นโอกาสในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้าและร่วมกันผลักดันการดำเนินงานเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดตามข้อมูลโดยละเอียดได้จากรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2564 ของบริษัทฯ ในบทเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล บทการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ บทการสร้างคุณค่าทางสังคมและการสนับสนุนในระบบเศรษฐกิจ บทสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน

ภาพรวมการดำเนินงานที่ผ่านมา

เศรษฐกิจไทยคาดว่าจะอยู่ที่ร้อยละ 0.2 ในปี 2564 ดีขึ้นกว่าปีก่อนหน้า ถึงแม้จะยังคงได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 แต่ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี เศรษฐกิจไทยเริ่มกลับมาฟื้นตัว โดยการบริโภคภาคเอกชนเริ่มปรับตัวเพิ่มขึ้นตามการผ่อนคลายมาตรการควบคุมการระบาด ขณะที่การส่งออกสินค้าเพิ่มขึ้นเช่นกันจากทั้งอุปสงค์ในประเทศคู่ค้าที่ฟื้นตัว และปัญหาอุปทานหยุดชะงัก (Supply Disruption) ที่ทยอยคลี่คลายลง ซึ่งมีส่วนทำให้การผลิตภาคอุตสาหกรรมปรับดีขึ้นตามไปด้วย ด้านจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติปรับเพิ่มขึ้นหลังมีการเปิดรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ ส่วนเครื่องชี้การลงทุนภาคเอกชนนั้นเพิ่มขึ้นตามภาวะอุปสงค์และความเชื่อมั่นภาคธุรกิจที่ฟื้นตัว ขณะที่การใช้จ่ายภาครัฐขยายตัวเมื่อเทียบกับระยะเดียวกันของปีก่อนจากทั้งรายจ่ายประจำและรายจ่ายลงทุนด้านเสถียรภาพเศรษฐกิจ สำหรับอัตราเงินเฟ้อนั้นเพิ่มขึ้นตามราคาพลังงานและราคาอาหารสดเป็นสำคัญ ด้านตลาดแรงงานปรับดีขึ้นตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ แต่โดยรวมยังคงเปราะบาง ทั้งนี้ คาดว่าธุรกิจค้าปลีกไทยในภาพรวมปี 2564 จะหดตัวประมาณร้อยละ 6 มูลค่ารวมอยู่ที่ประมาณ 3.3 ล้านล้านบาท ขณะที่ค้าปลีกในรูปแบบอีคอมเมิร์ซคาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 37.5 โดยมีสัดส่วนต่อค้าปลีกภาพรวมที่ประมาณร้อยละ 6 (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย และยูโรมอนิเตอร์)

ในปี 2564 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมาจากธุรกิจหลัก คือ (1) ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทย (2) ธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค และ (3) ธุรกิจอื่นๆ เช่น ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก โดยมีรายได้รวมเป็นจำนวน 587,597 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 และกำไรสุทธิ 12,985 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 19.4 จากปีที่ผ่านมา ตามลำดับ โดยกำไรสุทธิได้รวมผลกระทบจากรายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำซึ่งประกอบด้วย กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น และหักการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่านิยม

ด้านการเติบโตของเครือข่ายร้านสาขา 7-Eleven บริษัทฯ บรรลุแผนขยายสาขาที่ตั้งเป้าการเปิดสาขาใหม่เพิ่มขึ้นปีละประมาณ 700 สาขา และมุ่งเน้นการส่งมอบคุณค่าให้ลูกค้าภายใต้สโลแกน “All Convenience” ผสมผสานระหว่างช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ ในด้านสินค้าได้ให้ความสำคัญกับอาหารพร้อมทานที่สด สะอาด ปลอดภัย และการพัฒนาสินค้าใหม่ร่วมกับคู่ค้าเพื่อนำเสนอสินค้าใหม่ที่หลากหลายและแตกต่าง โดย ณ สิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศรวม 13,134 สาขา เพิ่มขึ้น 702 สาขาจากปีก่อน

ภาพรวมผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายได้รวม

ในรอบปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีรายได้รวม 587,597 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 7.5

รายได้จากการขายสินค้าและบริการ – มีจำนวน 565,207 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 จากปีก่อนหน้า จากการที่บริษัทฯ ได้ปรับกลยุทธ์ด้านสินค้าและบริการ รวมถึงกลยุทธ์ O2O ของแต่ละหน่วยธุรกิจ เพื่อที่สอดรับกับสถานการณ์ COVID-19 ที่เกิดขึ้น รวมถึงความได้เปรียบจากฐานรายได้ที่ต่ำจากปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม รายได้รวมในปีนี้ โดยเฉพาะธุรกิจร้านสะดวกซื้อยังคงได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว กำลังซื้อของผู้บริโภคที่ลดลงรวมถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ปรับเปลี่ยนไปสู่วิถีชีวิตใหม่ ในขณะที่มาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่ช่วงต้นปีจนถึงต้นไตรมาส 4 ของปี 2021 ส่งผลกระทบต่อจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการและจำนวนชั่วโมงในการเปิดให้บริการ อย่างไรก็ตาม ธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค โดยเฉพาะธุรกิจแม็คโคร ยังสามารถรักษาอัตราการเติบโตของรายได้จากการขายและบริการไว้ได้

อื่นๆ – ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและรายได้อื่น รวม 22,390 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 โดยมีสาเหตุหลักจากกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ เพิ่มขึ้น 181 ล้านบาทจากปีก่อน อันเกิดจากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ และรายการพิเศษกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย โดยหลักคือบริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด

รายได้รวมก่อนหักรายการระหว่างกัน* แบ่งสัดส่วนตาม 3 ธุรกิจหลัก มีดังนี้ (กลุ่ม 1) รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 50 (กลุ่ม 2) รายได้จากธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค ร้อยละ 42 และ (กลุ่ม 3) รายได้จากธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทยมีสัดส่วนร้อยละ 8 โดยสัดส่วนรายได้ของ (กลุ่ม 2) เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากการรวมธุรกิจของแม็คโครและโลตัสส์ ตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2564

*รายได้รวมก่อนหักรายการระหว่างกัน ไม่รวมกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย และกำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น

กำไรขั้นต้น

ในปี 2564 บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นจากการขายและบริการเท่ากับ 120,369 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.7 จากปีก่อน สาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นตามรายได้จากการขายสินค้าของธุรกิจแม็คโครที่ปรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อน รวมถึงกำไรขั้นต้นจากธุรกิจโลตัสส์ภายหลังการรวมธุรกิจ อย่างไรก็ตาม เมื่อสัดส่วนของกำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้น ในกลุ่มธุรกิจที่มีอัตรากำไรขั้นต้นต่ำ จึงส่งผลให้อัตรากำไรขั้นต้นในงบการเงินรวมของบริษัทฯ ลดลงเป็นร้อยละ 21.3 จากร้อยละ 21.9 ในปี 2563

ต้นทุนในการจัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น

ในปี 2564 บริษัทฯ มีต้นทุนในการจัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่นเท่ากับ 124,026 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.0 จากปีก่อน ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการบันทึกทางบัญชีในเรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม ประเภททรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 7,159 ล้านบาท ในขณะที่ต้นทุนในการจัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ยังสามารถควบคุมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดีบริษัทฯ มีรายละเอียดต้นทุนในการจัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ดังนี้

ต้นทุนในการจัดจำหน่าย - มีจำนวน 97,680 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย ซึ่งค่าใช้จ่ายหลักประกอบด้วย เงินเดือนและสวัสดิการ ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าบริหารร้านสาขา ค่าสาธารณูปโภค และค่าเสื่อมอื่นๆ อย่างไรก็ตาม ในส่วนของธุรกิจร้านสะดวกซื้อและธุรกิจแม็คโครนั้นมีต้นทุนในการจัดจำหน่ายใกล้เคียงกับปีก่อน เนื่องจากยังคงควบคุมการใช้จ่ายอย่างรัดกุม และลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง ร่วมกับความมุ่งมั่นในการขยายสาขาไปยังพื้นที่ศักยภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายระยะยาว

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร – มีจำนวน 19,186 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.8 จากปีก่อน นอกเหนือจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือนและค่าสวัสดิการ ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำรายการ และค่าธรรมเนียมต่างๆ แล้ว ในส่วนของบริษัทฯ ประเภทของค่าใช้จ่ายที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นหลักๆ คือ ค่าใช้จ่ายในเรื่องของพนักงาน เนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายในการรักษาความปลอดภัยของพนักงานในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งรวมถึงพนักงานหน้าร้านและพนักงานในศูนย์กระจายสินค้า รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการรักษาหรือทำความสะอาดร้านสาขาและศูนย์กระจายสินค้าเพื่อความปลอดภัยสูงสุดของพนักงานและลูกค้า

กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้และกำไรสุทธิ

ในปี 2564 บริษัทฯ มีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 12,577 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 34.7 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 12,985 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 19.4 จากปีก่อน เนื่องจากการดำเนินงานโดยรวมยังคงได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องจากปัจจัยทางเศรษฐกิจและการบันทึกส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสียจำนวน 226 ล้านบาท (ก่อนการรวมธุรกิจโดยการรับโอนกิจการทั้งหมด) รวมถึงการมีต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการเข้าซื้อธุรกิจโลตัสส์ตั้งแต่ปลายปี 2563 ทั้งนี้ในช่วงกลางปี บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้สกุลบาทและอัตราดอกเบี้ยคงที่เพื่อจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินก่อนครบกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย และลดภาระดอกเบี้ยจ่ายบางส่วน สำหรับกำไรต่อหุ้นตามงบการเงินรวมในปี 2564 มีจำนวนเท่ากับ 1.33 บาท

อนึ่ง กลุ่มธุรกิจค้าปลีกและให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้า หรือในนามบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (โลตัสส์) บริษัทฯ ได้ทำการเข้าซื้อกิจการมาเมื่อสิ้นปี 2563 โดยบริษัทฯ เข้าถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 40 ส่งผลให้โลตัสส์มีสถานะเป็นบริษัทร่วมของบริษัทฯ อย่างไรก็ตามในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการปรับโครงสร้างภายใน โดยในเดือนตุลาคม 2564 ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ อนุมัติให้บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด มหาชน (แม็คโคร) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางตรงของบริษัทฯ รับโอนกิจการทั้งหมดของโลตัสส์ ภายหลังจากการรับโอนกิจการทั้งหมดเสร็จสิ้น ส่งผลให้โลตัสส์มีสถานะเป็นบริษัทย่อยทางตรงของแม็คโคร และเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัทฯ

หลังจากนั้นในเดือนธันวาคม 2564 แม็คโครได้ทำการออกหุ้นเพิ่มทุนเพื่อขายให้แก่ประชาชนทั่วไป ซึ่งบริษัทฯ ได้นำหุ้นของแม็คโครที่ถืออยู่เข้าร่วมขายในครั้งนี้ด้วย หลังจากการขายเสร็จสิ้นส่งผลให้บริษัทฯ ถือหุ้นแม็คโครในสัดส่วนที่ลดลงเหลือร้อยละ 59.92 ซึ่งส่งผลต่อการเพิ่มขึ้นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (ก่อนหักรายการระหว่างกัน)* แบ่งสัดส่วนตาม 3 ธุรกิจหลัก ได้ดังนี้ (กลุ่ม 1) กำไรจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีสัดส่วนร้อยละ 55 (กลุ่ม 2) กำไรจากธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค มีสัดส่วนร้อยละ 33 และ (กลุ่ม 3) กำไรจากธุรกิจอื่นๆ มีสัดส่วนร้อยละ 12 ทั้งนี้ สัดส่วนกำไรของ (กลุ่ม 2) เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน สาเหตุหลักจากการเติบโตของกำไรในธุรกิจแม็คโคร และการรวมธุรกิจของบริษัทย่อยเข้ามาในปีนี้

*กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (ก่อนหักรายการระหว่างกัน) ไม่รวมกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย และกำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น

ผลการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายร้านสาขาในทำเลที่ดี เพื่ออำนวยความสะดวกและเข้าถึงความต้องการของลูกค้าในทุกชุมชน ทั้งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ในรูปแบบของร้านบริษัทฯ ร้าน Store Business Partner (SBP) และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต รวมถึงการพัฒนาร้านในสถานีบริการน้ำมันและร้านที่ตั้งเป็นเอกเทศ (Standalone) โดยตั้งเป้าหมายที่จะขยายสาขาจำนวน 700 สาขาต่อปี โดยในระหว่างปี 2564 ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อได้มีการขยายสาขา 7-Eleven ทั้งร้านบริษัทฯ ร้าน SBP และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต รวมทั้งสิ้น 702 สาขา ตามเป้าหมาย ดังนั้น ณ สิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีจำนวนร้านสาขาทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 13,134 สาขา แบ่งเป็นร้านบริษัทฯ 6,280 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 48) เพิ่มขึ้น 595 สาขา ร้าน SBP 6,020 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 46) เพิ่มขึ้น 101 สาขา และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต 834 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 6) เพิ่มขึ้น 6 สาขา

ในด้านของผลิตภัณฑ์และการบริการ บริษัทฯ ยังคงมุ่งพัฒนาไปสู่การเป็นร้านอิ่มสะดวกเต็มรูปแบบ บริษัทฯ มีการพัฒนาสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม และเพิ่มเมนูสินค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับความนิยมเป็นอย่างดีจากลูกค้าที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว และคุ้มค่า ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งในปี 2564 สัดส่วนของรายได้จากการขาย ร้อยละ 73.7 มาจากสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม และร้อยละ 26.3 มาจากสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ ซึ่งสัดส่วนรายได้ในกลุ่มสินค้าอาหารและเครื่องดื่มปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจากพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้บริโภค รวมทั้งมีการออกสินค้าใหม่ควบคู่กับโปรโมชั่นของกลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งสามารถดึงดูดลูกค้าได้เพิ่มขึ้น

ในปี 2564 ธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีรายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการรวม 290,228 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 10,477 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.5 ในขณะที่ยอดขายเฉลี่ยของร้านเดิมในปี 2564 ลดลงจากปีก่อน ในอัตราร้อยละ 6.7 โดยมียอดขายเฉลี่ยต่อร้านต่อวันเท่ากับ 65,928 บาท มียอดซื้อต่อบิลโดยประมาณ 82 บาท ในขณะที่จำนวนลูกค้าต่อสาขาต่อวันเฉลี่ย 805 คน อย่างไรก็ตามด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 ที่ยังคงส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมผู้บริโภค ธุรกิจร้านสะดวกซื้อจึงได้ปรับแผนกลยุทธ์เพื่อให้สอดรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป โดยคำนึงถึงการรักษาฐานลูกค้าเดิม และขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มใหม่ๆ โดยนำเสนอสินค้าใหม่ๆ พร้อมกับโปรโมชั่นเพื่อดึงดูดลูกค้า และเพิ่มรูปแบบของช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการด้วยความสะดวก ในการซื้อผ่านทั้งรูปแบบร้านสาขา ตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) รวมไปถึงแพลตฟอร์มบนช่องทางออนไลน์ ได้แก่ 7 Delivery ที่เป็นการให้บริการสั่งและส่งสินค้าตามความต้องการ (On-demand Delivery) และ ALL Online ห้างใกล้บ้าน รวมถึงเว็บไซต์ ShopAt24 ที่เพิ่มทางเลือกให้บริการสั่งและส่งสินค้าถึงปลายทางตามที่ลูกค้าเลือกหรือรับสินค้าที่ร้านสาขา ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวได้รับการตอบรับในระดับดีจากลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีกำไรขั้นต้นจำนวน 79,450 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 4,274 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.1 โดยมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นในปี 2564 เท่ากับร้อยละ 27.4 ลดลงจากปี 2563 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 27.8 โดยมีสาเหตุหลักมาจากสัดส่วนของรายได้จากการขายสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงลดลง อีกทั้งการประหยัดต่อขนาดที่ศูนย์กระจายสินค้าลดลงเนื่องจากการขายสินค้าลดลงจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ทั้งนี้ ธุรกิจร้านสะดวกซื้อยังมีรายได้อื่นอีกจำนวน 20,806 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อน 234 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.1 โดยมีสาเหตุหลักจากรายได้จากการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ของสาขา ตามจำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ ธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 1,711 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยกำไรจากการขายหุ้นในบริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด และกำไรจากการร่วมขายหุ้นของแม็คโครที่บริษัทฯ ถืออยู่ในช่วงสิ้นปี 2564 ที่ผ่านมา

ในส่วนของต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหารมีจำนวน 90,436 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,302 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.5 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงพยายามควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างรัดกุมและให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ถึงแม้ว่าในปีนี้บริษัทฯ ยังคงขยายสาขาร้าน 7-Eleven ถึง 702 สาขา และมีการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการสำหรับลูกค้า แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดยังคงมีอยู่ในปี 2564 จึงส่งผลให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในเรื่องของการดูแลความปลอดภัยของพนักงานในทุกภาคส่วนเพิ่มขึ้นตามที่ได้กล่าวไปข้างต้น

ด้วยเหตุดังกล่าว กลุ่มธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 19,221 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 14.2 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 9,032 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 36.8 จากปีก่อน

กลุ่มธุรกิจอื่น

กลุ่มธุรกิจอื่นประกอบด้วยธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ รวมถึงตัวแทนรับฝากและถอนเงินแทนธนาคาร ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจจำหน่ายและบริการอุปกรณ์ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ซึ่งส่วนใหญ่ให้บริการสนับสนุนร้าน 7-Eleven เป็นหลัก โดยบริษัทฯ ไม่หยุดนิ่งที่จะคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านของสินค้าและบริการที่นำเสนอให้กับลูกค้าภายในร้าน 7-Eleven รวมถึงการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการจำหน่ายสินค้าใหม่ๆ อาทิ อีคอมเมิร์ซ ซึ่งช่วยให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายมากขึ้น และสร้างการเติบโตของรายได้ในอนาคต

ในปี 2564 กลุ่มธุรกิจอื่นมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ก่อนหักรายการระหว่างกันเท่ากับ 3,355 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 26.2 จากปีก่อน สาเหตุหลักจากการประหยัดจากขนาดลดลงและค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มจากการรักษาความต่อเนื่องของธุรกิจจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร เนื่องจากค่าใช้จ่ายเพื่อรักษาความปลอดภัยของพนักงานในสถานการณ์การแพร่ระบาด

กลุ่มธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค

ในปี 2564 กลุ่มธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค มีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ก่อนหักรายการระหว่างกันเท่ากับ 8,322 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากการรวมธุรกิจค้าปลีกและให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้า เข้ามาเป็นบริษัทย่อยทางตรง ประกอบกับรายได้จากการขายที่เพิ่มขึ้นและการควบคุมค่าใช้จ่ายได้ดีของกลุ่มธุรกิจแม็คโคร (ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการสำหรับผลการดำเนินงาน (MD&A) ประจำปี 2564 ของ บมจ. สยามแม็คโคร)

รายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำและรายได้อื่น

ในปี 2564 บริษัทฯ มีรายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำในงบการเงินรวม ประกอบด้วยกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น และผลขาดทุนการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม รวมจำนวน 873 ล้านบาท และมีรายได้อื่นรวมทั้งสิ้น 20,536 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 213 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 1.0 ทั้งนี้ รายได้อื่นในปี 2564 แบ่งเป็นรายได้ค่าส่งเสริมการขาย 12,267 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.2 และรายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้องจากการให้สิทธิ 2,272 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.5 ในขณะที่รายได้อื่นๆ อาทิ รายได้ค่าเช่าและบริการในร้านสะดวกซื้อและรายได้อื่นจากธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค เป็นต้น มีจำนวน 5,997 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.8 จากปีก่อน

การวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 931,893 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 408,538 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 78.1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อยดังกล่าวมาข้างต้น ซึ่งส่งผลต่อการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ถาวร ค่าความนิยม จำนวน 51,759 ล้านบาท 136,512 ล้านบาท

และ 232,545 ล้านบาท ตามลำดับ ในขณะที่มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมลดลงจากการปรับโครงสร้าง จำนวน 76,413 ล้านบาท ทั้งนี้ สินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 92,348 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.9 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 51,759 ล้านบาท หรือร้อยละ 127.5 เช่นเดียวกันกับเงินลงทุนชั่วคราว เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 4,786 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์รวม หรือเพิ่มขึ้น 4,749 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากเงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ บมจ. สยามแม็คโคร ในช่วงปลายเดือนธันวาคม 2564

ลูกหนี้การค้า จำนวน 3,341 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.4 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 1,690 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 102.4 ทั้งนี้ จากลูกหนี้การค้าเกิดจากกลุ่มธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งมีลูกหนี้การค้าที่มีกำหนดระยะเวลาชำระหนี้มากกว่า 3 เดือน เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเป็น 1.59 วัน

ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น จำนวน 13,745 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.5 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 6,567 ล้านบาทจากปีก่อน หรือร้อยละ 91.5 โดยเพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจและการค้าปกติตามรายได้ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ลูกหนี้ส่วนใหญ่เป็นคู่ค้าซึ่งเป็นรายได้ค้างรับจากรายการส่งเสริมการขายร่วมกัน รายได้ค่าสิทธิหรือค่าบริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า ซึ่งเพิ่มขึ้นหลักๆ จากกิจการอื่น

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาคุณภาพของลูกหนี้ พบว่าร้อยละ 98 ของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นเป็นลูกหนี้มีระยะเวลาการชำระหนี้น้อยกว่า 3 เดือน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจะแสดงในงบการเงินในราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้แต่ละราย และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ตลอดจนการประเมินข้อมูลสภาวการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลคาดการณ์สภาวการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญแล้ว

สินค้าคงเหลือ จำนวน 50,535 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.4 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 18,786 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 59.2 โดยหลักมาจากสินค้าสำเร็จรูป ทั้งนี้ อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือปี 2564 เท่ากับ 10.81 เท่า ลดลงจากปี 2563 ที่ 12.98 เท่า เนื่องจากสินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้นจากการรวมสินค้าคงเหลือของบริษัทย่อย

การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากสินค้า บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตามลักษณะของสินค้าแต่ละประเภท ความล้าสมัย การเคลื่อนไหวช้า หรือการเสื่อมสภาพของสินค้า

ในส่วนนโยบายการลงทุน บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นในการลงทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการขยายธุรกิจ ขอบเขตการดำเนินธุรกิจหรือรองรับการดำเนินเครือข่ายธุรกิจที่มีอยู่เดิมของบริษัทฯ อาทิ การขยายร้านสาขา 7-Eleven การเปิดศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ การสร้างโรงงานผลิตสินค้าอาหารพร้อมทาน การพัฒนาช่องทางใหม่ในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทฯ โดยผ่านการลงทุนโดยตรงจากบริษัทฯ บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ซึ่งในปี 2564 เงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 281,357 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 80,347 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.0 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) จากการเข้าทำธุรกรรมการรับโอนกิจการและการขายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไป (เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4) และการเพิ่มเงินลงทุนในบริษัท Albuera International Limited เพื่อรองรับการลงทุนในต่างประเทศของบริษัทฯ ในอนาคต

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 211,533 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22.7 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 91,357 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 76 จากการลงทุนขยายสาขาของร้าน 7-Eleven และได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อยก่อนหักค่าเสื่อมจำนวน 77,943 ล้านบาท โดยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าความนิยม จำนวน 360,641 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.7 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 232,545 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 181.5 จากปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากการที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) รับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (โลตัสส์) ในเดือนตุลาคม 2564 นอกจากนี้ ค่าความนิยมมาจากการซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม และการที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 80 ของบริษัททั้ง 4 แห่ง ดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd, Indoguna Dubai L.L.C, Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท Indoguna")

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ กำไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น จำนวน 51,115 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.5 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 39,356 ล้านบาท ซึ่งได้มาจากการรวมธุรกิจแม็คโคร โดยสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ มี 2 กลุ่ม 1) สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้งานจำกัด อาทิ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลลูกค้า และอื่นๆ มีอายุการใช้งาน 1-15 ปี จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และ 2) สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน อาทิ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตประกอบธุรกิจ จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา

ข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์จะได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ บริษัทฯ จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 639,085 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 227,326 ล้านบาท จากปีก่อน ทั้งนี้ หนี้สินที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

เจ้าหนี้การค้า จำนวน 106,863 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.7 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้น 34,086 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.8 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย จำนวน 462,277 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 72.3 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้น 169,309 ล้านบาท หรือร้อยละ 57.8 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น ซึ่งส่วนหนึ่งมาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย รวมถึงหุ้นกู้ของบริษัทฯ ที่เพิ่มขึ้นจากการออกหุ้นกู้ใหม่เพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จำนวน 17,848 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.8 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้น 2,901 ล้านบาท จากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค โดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและมูลค่าทางภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าว

ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล โดยบริษัทฯ มีภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งประกอบด้วย 1) ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน ซึ่งเป็นสัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ อาทิ ต้นทุนงานก่อสร้างโรงงานแห่งใหม่ ต้นทุนการติดตั้งเครื่องจักร และต้นทุนพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และ 2) ภาระผูกพันอื่นๆ โดยภาระผูกพันของบริษัทฯ เกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติ อาทิ Letter of Credit ที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง เป็นต้น ทั้งนี้ ภาระผูกพันด้านหนี้สิน และการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล ได้เปิดเผยเพิ่มเติมไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 36 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท 292,807 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 181,212 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 162.4 จากปีก่อน มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จากการมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลง

การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด สภาพคล่อง และแหล่งเงินทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบกับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สภาพคล่อง

ณ สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดและเงินฝากธนาคาร รวมทั้งสิ้น 92,348 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.9 ของสินทรัพย์รวม อย่างไรก็ดี สภาพคล่องโดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยยังอยู่ในเกณฑ์ดี และยังมี

การบริหารเงินทุนหมุนเวียนที่ดี ดังจะเห็นได้ว่า ในปี 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยคงมีวงจรเงินสดติดลบ 38 วัน เป็นผลจากระยะเวลาขายสินค้าจำนวน 33 วัน มีระยะเวลาชำระหนี้จำนวน 73 วัน และระยะเวลาเก็บหนี้จำนวน 2 วัน

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

ในปี 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานทั้งหมดเท่ากับ 46,319 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย และเงินสดที่เพิ่มขึ้นจากการบริหารเงินทุนหมุนเวียน

กระแสเงินสดจากการลงทุน

ในปี 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 2,097 ล้านบาท ลดลงจากเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนในปีก่อนจำนวน 97,404 ล้านบาท โดยในปีก่อนมีการลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 80,936 ล้านบาท ทั้งนี้ กิจกรรมหลักที่เกิดขึ้นในปี 2564 คือ เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 14,017 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับจากการรับโอนกิจการทั้งหมด จำนวน 13,165 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2564 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 7,510 ล้านบาท โดยกิจกรรมหลักที่เกิดขึ้นได้แก่ เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ จากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ ในขณะที่กิจกรรมหลักที่ใช้ไป ได้แก่ การจ่ายดอกเบี้ย การจ่ายเงินปันผล รวมถึงการชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนระหว่างปี เป็นต้น

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้นตามนิยามข้อกำหนดสิทธิ 0.90 เท่า ลดลงจาก 1.62 เท่า เปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากบริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ตามที่กล่าวข้างต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีหุ้นกู้ที่ยังมิได้ไถ่ถอน มีมูลค่าคงเหลือ 222,349 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิตามภาระหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้ โดยต้องดำรงไว้ซึ่งอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Net Debt to Equity Ratio) โดยคำนวณตามข้อมูลในงบการเงินรวมประจำงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของแต่ละงวดบัญชีที่ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบแล้ว ดังนี้ ณ 31 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป ไม่เกิน 2:1

อัตราส่วนความสามารถในการชำระภาระผูกพัน[1]

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีความสามารถชำระภาระผูกพัน 0.70 เท่า ลดลงจาก 2.32 เท่า ในปี 2563 เนื่องจากบริษัทฯ มีภาระหนี้สินจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น ซึ่งโดยหลักมาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย

อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย[2]

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีความสามารถชำระดอกเบี้ย 3.42 เท่า ลดลงจาก 5.68 เท่า ในปี 2563 สาเหตุหลักมาจากต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยจ่ายสถาบันการเงิน

---

1 คำนวณโดย กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย / หนี้สินระยะสั้นที่มีภาระดอกเบี้ย + หนี้สินระยะยาวที่มีภาระดอกเบี้ยที่ครบกำหนดใน 1 ปี

2 คำนวณโดย กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย / ดอกเบี้ยจ่าย

อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่อง 0.77 เท่า และมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว 0.47 เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยหลักมาจากสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นของบริษัทฯ

อัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น ในปี 2564 เท่ากับร้อยละ 12.9 ลดลงจากร้อยละ 16.9 ในปีก่อน โดยวิเคราะห์ DuPont ได้ ดังนี้

การวิเคราะห์ DuPont	2564	2563
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	2.21	2.95
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.81	1.22
สัดส่วนสินทรัพย์รวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	3.60	3.85

4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ภาวะเศรษฐกิจ กำลังซื้อ และการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมถึงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะมีผลต่อการดำเนินงาน รายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรของบริษัทฯ หากบริษัทฯ สามารถนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าก็ย่อมส่งผลให้บริษัทฯ มีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น สามารถขายสินค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งเน้นให้ร้าน 7-Eleven เพิ่มสัดส่วนการขายสินค้าประเภทที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าสินค้าประเภทอื่น อาทิ อาหารพร้อมรับประทาน กาแฟสด เป็นต้น รวมถึงบริษัทฯ มีนโยบายในการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าถึงจำนวนประชากรได้มากยิ่งขึ้นอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม ด้วยผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เป็นผลพวงจาก COVID-19 ที่เรียกกันว่า ความปกติใหม่ หรือ “New Normal” บริษัทฯ ได้ทำความเข้าใจกับมุมมองของผู้บริโภคในมิติต่างๆ และได้กำหนดรวมไว้ในแผนกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ครอบคลุม สอดคล้อง และตอบสนองกับวิถีการดำเนินชีวิต และความคาดหวังของผู้บริโภคที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและอนาคต ภายใต้สโลแกน “All Convenience - สะดวกครบ จบที่เดียว” ทั้ง “สะดวกซื้อ สะดวกจ่าย สะดวกรับ” รองรับวิถีชีวิตยุคดิจิทัลอย่างครบวงจรต่อไป

ในปี 2563 CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. และ CP ALL LAOS CO., LTD. (บริษัทย่อยทางอ้อม ถือหุ้นในสัดส่วน 100% โดย Albuera International Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้น 100%) ได้เข้าทำสัญญาแฟรนไชส์หลักกับ 7-Eleven, Inc. สำหรับดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามลำดับ การเข้าทำสัญญาแฟรนไชส์ดังกล่าว เปิดโอกาสในการขยายธุรกิจร้านสะดวกซื้อเข้าไปในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งต่อมาในปี 2564 เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดเริ่มดีขึ้น ประชาชนในแต่ละประเทศมีการรับวัคซีนเพื่อลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อและความรุนแรงของอาการจาก COVID-19 ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจมีแนวโน้มที่จะปรับเพิ่มขึ้น ทำให้บริษัทฯ ได้เริ่มเปิดให้บริการร้าน 7-Eleven แห่งแรกที่กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา เมื่อเดือนสิงหาคม 2654 และวางแผนที่จะเปิดให้บริการสาขา 7-Eleven ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวในปี 2565

ในส่วนของธุรกิจอื่น อาทิ ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ ตัวแทนรับฝากและถอนเงินแทนธนาคาร ธุรกิจการผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก รวมถึงโครงการต่างๆ อาทิ โครงการความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนางานด้านนวัตกรรมในโครงการ “7 Innovation Awards” และการส่งเสริมสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ล้วนเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานของร้าน 7-Eleven ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความแตกต่างของสินค้าและบริการจากคู่แข่ง พร้อมทั้งสามารถเพิ่มรายได้ให้บริษัทฯ และผลประกอบการของธุรกิจดังกล่าวจะเติบโตไปพร้อมกับการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven

และสืบเนื่องจากการที่บริษัทฯ ได้เข้าร่วมลงทุนในสัดส่วนร้อยละ 40 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (“CPRH”) เมื่อปี 2563 ซึ่ง CPRH เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“โลตัสส์”) โดยต่อมาเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 บริษัท สยาม แม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“แม็คโคร”) ได้เข้าซื้อโลตัสส์ด้วยการรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH ภายหลังจากการรับโอนกิจการทั้งหมดเสร็จสิ้น ส่งผลให้โลตัสส์มีสถานะเป็นบริษัทย่อยทางตรงของแม็คโคร และเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัทฯ ซึ่งโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าวมีความเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายและส่งเสริมกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ เพื่อก้าวสู่

การเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมค้าปลีกค้าส่งสินค้าอุปโภคบริโภคอันดับหนึ่งในระดับภูมิภาคเอเชีย รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทอีคอมเมิร์ซหรือบริษัทเทคโนโลยีระดับสากลต่างๆ ที่เข้ามาแข่งขันในประเทศไทย ตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว

4.3 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายละเอียด (หน่วย : ล้านบาท)	2562	2563	2564
ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุน			
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	550,901	525,884	565,207
รายได้อื่น	20,209	20,706	22,390
รวมรายได้	571,110	546,590	587,597
ต้นทุนขายสินค้าและการให้บริการ	426,063	410,880	444,838
กำไรขั้นต้น	124,838	115,004	120,369
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร	111,562	107,858	124,026
กำไรจากการดำเนินงาน	33,485	27,852	18,733
ต้นทุนทางการเงิน	6,721	8,526	12,643
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมและการร่วมค้าตามวิธีส่วนได้เสีย	-	63	226
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26,764	19,262	12,577
ค่าใช้จ่ายภาษี	4,070	2,759	525
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(351)	(400)	933
กำไรสุทธิ	22,343	16,102	12,985
ข้อมูลจากงบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	375,617	523,354	931,893
สินทรัพย์หมุนเวียน	71,923	81,426	165,773
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	29,861	40,589	92,348
เงินลงทุนชั่วคราว / เงินลงทุนระยะสั้น	659	37	4,786
ลูกหนี้การค้า	1,718	1,650	3,341
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	7,729	7,178	13,745
สินค้าคงเหลือ	31,538	31,749	50,535
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	419	223	1,019
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	303,694	441,929	766,119
เงินลงทุนในบริษัทเกี่ยวข้องกัน	34	34	821
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	85,552	9,139
เงินลงทุนในกิจการร่วมค้า		0	4,875
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	2	2	2
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	1,576	171	224
สินทรัพย์ถาวรสุทธิ	116,415	120,510	257,022

รายละเอียด (หน่วย : ล้านบาท)	2562	2563	2564
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	333	333	45,489
ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์	116,082	120,177	211,533
ค่าความนิยม	128,096	128,096	360,641
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	52,899	77,266
สิทธิการเช่า	3,917	0	0
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	51,384	51,706	51,115
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,291	1,786	2,599
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	979	1,172	2,414
หนี้สินรวม	267,250	411,759	639,085
หนี้สินหมุนเวียน	112,917	123,275	214,888
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3,327	1,050	42,691
เจ้าหนี้การค้า	78,550	72,778	106,863
เจ้าหนี้อื่น	15,170	14,800	31,803
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	12,290	14,501	16,998
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	239	5,325	2,369
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3,342	14,822	14,165
หนี้สินไม่หมุนเวียน	154,333	288,485	424,197
หุ้นกู้	120,594	138,495	205,351
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	8,599	83,008	106,328
หนี้สินตามสัญญาเช่า	549	43,183	78,597
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	15,004	14,947	17,848
หนี้สินอื่น	9,586	8,852	16,072
ส่วนของผู้ถือหุ้น	108,368	111,595	292,807
ผู้ถือหุ้นของบริษัท	93,739	96,759	104,134
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	14,629	14,836	188,673
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	19,909	19,909	19,911
ข้อมูลจากงบกระแสเงินสด			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	40,477	39,148	46,319
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(16,584)	(97,405)	(2,097)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(27,938)	68,959	7,510
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(4,162)	10,729	51,732
เงินสดคงเหลือสิ้นงวด	29,861	40,589	92,348

	2562	2563	2564
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.64	0.66	0.77
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.29	0.34	0.47
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.26	0.33	0.43
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	293.22	312.26	226.50
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	1.23	1.15	1.59
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	13.94	12.98	10.81
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	25.82	27.72	33.30
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า (เท่า)	5.42	5.43	4.95
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	66.47	66.29	72.69
วงจรเงินสด (วัน)	(39.43)	(37.42)	(37.81)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น	22.7	21.9	21.3
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	5.9	5.1	3.2
อัตรากำไรสุทธิ	3.9	2.9	2.2
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.06	2.26	1.25
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้นตามนิยามข้อกำหนดสิทธิ (เท่า)[3]	0.94	1.62	0.90
อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)	2.58	5.20	8.45
อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)[4]	2.56	4.16	6.40
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	6.0	3.6	1.8
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	6.0	3.6	1.8
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ร้อยละ)	29.4	23.5	9.9
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.52	1.22	0.81

3 คำนวณโดย หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า หักด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนชั่วคราว / (ส่วนของผู้ถือหุ้น + หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี – สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี)

4 คำนวณโดย หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า หักด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนชั่วคราว / กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1. ข้อมูลทั่วไป

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9999 (Call Center) www.set.or.th/tsd
ผู้สอบบัญชีของบริษัท	นางสาวมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6112 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด 1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 ถนนสาทร เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ 0-2677-2060
นายทะเบียนหุ้นกู้ และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	<u>หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2556</u> นายทะเบียนหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2298-0830 ต่อ 129 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) อาคาร 2 ชั้น 3 เลขที่ 1060 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2256-2316 <u>หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2557, ครั้งที่ 2/2557, ครั้งที่ 3/2557, ครั้งที่ 3/2560, ครั้งที่ 1/2562, ครั้งที่ 1/2563, ครั้งที่ 2/2563, ครั้งที่ 1/2564, ครั้งที่ 2/2564 และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2560 และครั้งที่ 1/2564</u> นายทะเบียนหุ้นกู้และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2298-0830 ต่อ 129 <u>หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2558, ครั้งที่ 2/2558, ครั้งที่ 1/2559, ครั้งที่ 2/2559, ครั้งที่ 1/2560 และครั้งที่ 2/2560</u> นายทะเบียนหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2298-0830 ต่อ 129

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

สรุปสาระสำคัญของสัญญาให้ใช้สิทธิ (Area License Agreement) ระหว่างบริษัทฯ กับ 7-Eleven, Inc. (“สัญญาให้ใช้สิทธิ”) และสัญญาเกี่ยวกับการให้ความยินยอมในการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนและการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้ใช้สิทธิ ระหว่างบริษัทฯ และ CPG และ 7-Eleven, Inc. (“สัญญาให้ความยินยอม”)

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาให้ใช้สิทธิกับ 7-Eleven, Inc. (เดิมชื่อ “The Southland Corporation”) เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 โดยบริษัทฯ ได้รับสิทธิในการดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญาดังกล่าว 7-Eleven, Inc. ให้สิทธิแก่บริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) ในการใช้ระบบ 7-Eleven เครื่องหมายการค้า และความลับทางการค้าเพื่อประกอบกิจการหรือให้สิทธิช่วงเป็นรายๆ ไปในประเทศไทย

พร้อมกับมีสิทธิในลักษณะไม่ใช่การให้สิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Non-Exclusive Right) ในการใช้เครื่องหมายการค้าย่อย (Ancillary Trademarks) ต่างๆ ของ 7-Eleven, Inc. รวมถึงการรับบริการเกี่ยวกับการฝึกอบรม ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคต่างๆ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญา โดยบริษัทฯ ได้ตกลงที่จะจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ 7-Eleven, Inc. ในรูปของค่าสิทธิ License Royalty เป็นรายเดือน โดยคิดตามอัตราส่วนร้อยละต่อยอดขายรวมรายเดือนตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญา

นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วสัญญาดังกล่าวมีเงื่อนไขที่บริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาในสาระสำคัญดังนี้

1. บริษัทฯ ต้องดำรงจำนวนร้านค้าที่เปิดดำเนินการขั้นต่ำไม่น้อยกว่าอัตราส่วนร้อยละหรือจำนวนร้านค้าที่กำหนดไว้และตามเงื่อนไขในสัญญาตลอดอายุสัญญานี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ 7-Eleven, Inc. จะมีสิทธิเข้าเป็นผู้ประกอบกิจการร้านค้านั้นเองหรือให้สิทธิกับบุคคลอื่นเพื่อดำเนินการโดยไม่ถือเป็นการผิดสัญญากับบริษัทฯ (ณ สิ้นปี 2564 มีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศจำนวน 13,134 สาขา ซึ่งสูงกว่าจำนวนร้านขั้นต่ำที่ต้องดำรงไว้ตามสัญญา)
2. บริษัทฯ จะไม่โอนสิทธิตามสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของ 7-Eleven, Inc.
3. บริษัทฯ จะไม่ออกหุ้นเพิ่มหรือหลักทรัพย์ตราสารอื่นใดที่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นหุ้นหรือโอนหุ้นหรือผลประโยชน์ในหุ้นโดยปราศจากความยินยอมของ 7-Eleven, Inc.
4. บริษัทฯ ต้องชดใช้ค่าเสียหายและปกป้อง 7-Eleven, Inc. จากการถูกเรียกค่าเสียหายค่าปรับความรับผิด (รวมทั้งความรับผิดตามกฎหมายแรงงาน) การฟ้องร้องและในบรรดาค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา
5. บริษัทฯ จะต้องดำเนินการที่จำเป็นเพื่อปกป้อง Goodwill และชื่อเสียงทางเครื่องหมายการค้า หากไม่ดำเนินการบริษัทฯ ตกลงที่จะจ่ายค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ 7-Eleven, Inc. คำนวณตามยอดขายรวมรายเดือนตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาระหว่างที่บริษัทฯ ทำผิดหรืออยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาทางศาลหรืออนุญาโตตุลาการ
6. ในกรณีที่หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไม่ได้จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ ถ้าบริษัทฯ ได้รับคำเสนอซื้อกิจการหรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและยอมรับข้อเสนอนั้น บริษัทฯ ต้องให้ 7-Eleven, Inc. ใช้สิทธิพิจารณาซื้อก่อนภายใต้ข้อเสนอเดียวกันโดย 7-Eleven, Inc. สามารถใช้สิทธินี้ได้ภายใน 60 วัน หลังจากได้รับแจ้งจากบริษัทฯ ในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ไม่ใช้สิทธิดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิที่จะขายกิจการหรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังกล่าวให้แก่บุคคลเสนอซื้อได้ โดยบริษัทฯ มีหน้าที่ (ก) โอนสิทธิตามส่วนของสัญญานี้ให้แก่ผู้เสนอซื้อและชดใช้ค่าเสียหายที่อาจมีขึ้นต่อ 7-Eleven, Inc. (ข) ชำระเงินใดๆ ที่ค้างชำระอยู่แก่ 7-Eleven, Inc. จนครบถ้วนและ (ค) ดำเนินการให้ผู้เสนอซื้อดำเนินการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา

สัญญาดังกล่าวไม่ได้กำหนดเวลาสิ้นสุดไว้แน่นอนแต่อาจสิ้นผลหากมีการผิดสัญญาของคู่สัญญา ซึ่งรวมถึงในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

(1) บริษัทฯ ปฏิบัติผิดสัญญา ไม่ชำระเงินตามกำหนด และมิได้แก้ไขภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ 7-Eleven, Inc. ได้แจ้งมายังบริษัทฯ ในกรณีดังกล่าวสัญญานี้จะถูกยกเลิกทันที โดย 7-Eleven, Inc. ไม่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรอีก

(2) 7-Eleven, Inc. มีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ในกรณีต่อไปนี้ (ก) บริษัทฯ ได้ยื่นขอล้มละลาย พิทักษ์ทรัพย์หรือปรับโครงสร้างองค์กร หรือในกรณีอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน (ข) บริษัทฯ ถูกฟ้องล้มละลาย และมิได้มีการยกเลิกฟ้องในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา (ค) 7-Eleven, Inc. เห็นว่าบริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด (ง) บริษัทฯ โอนสิทธิเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้ หรือไม่สามารถจ่ายค่าสิทธิ (License Royalty) ได้ เนื่องจากเกิดเหตุสุดวิสัยเกินกว่า 180 วัน (จ) หน่วยงานราชการในประเทศไทยไม่อนุมัติการโอนเงินออกนอกประเทศให้ 7-Eleven, Inc. หรือหน่วยงานราชการไม่อนุมัติให้เครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. สามารถใช้ได้ ในกรณีที่เครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. ไม่สามารถใช้ได้ในประเทศไทย คู่สัญญาจะตกลงให้ใช้เครื่องหมายการค้าใหม่หรือ 7-Eleven, Inc. อาจเลือกยกเลิกสัญญานี้ก็ได้

(3) บริษัทฯ มีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ผิดสัญญาอย่างเป็นนัยสำคัญเป็นเวลาติดต่อกัน 30 วัน หลังจากที่บริษัทฯ ได้แจ้งไปยัง 7-Eleven, Inc. โดยบริษัทฯ ยังคงมีหน้าที่ที่ต้องแสดงเจตนาเลิกสัญญาไปยัง 7-Eleven Inc. และปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามยกเว้นสัญญานี้ถูกยกเลิกโดยบริษัทฯ เพราะ 7-Eleven, Inc. ปฏิบัติผิดสาระสำคัญของสัญญา 7-Eleven, Inc. มีสิทธิเลือกซื้อสินค้าอุปกรณ์ ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หรือทรัพย์สินต่างๆ ตลอดจนบริษัทฯ ต้องโอนใบอนุญาตต่างๆ ให้แก่ 7-Eleven, Inc. โดยบริษัทฯ ต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายภาษีและค่าธรรมเนียมในการโอนทรัพย์สินต่างๆ รวมทั้งหยุดใช้เครื่องหมายการค้าความลับทางการค้าและระบบ 7-Eleven และต้องคืนหรือทำลายความลับทางการค้าทั้งหมดรวมทั้งคู่มือและสำเนาเอกสารต่างๆ ตามคำสั่งของ 7-Eleven, Inc.

ยกเว้นสัญญานี้ถูกยกเลิกโดยบริษัทฯ เพราะ 7-Eleven, Inc. ปฏิบัติผิดสาระสำคัญของสัญญา บริษัทฯ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยทางตรง โดยทางอ้อม รวมถึงตัวแทนผู้ถือหุ้นจะต้องไม่ดำเนินธุรกิจด้านร้านค้าสะดวกซื้อเป็นระยะเวลา 7 ปี หลังจากสัญญานี้สิ้นสุดลงในประเทศสหรัฐอเมริกาหรือประเทศใดๆ ในโลกที่ 7-Eleven, Inc. ดำเนินธุรกิจเองให้แฟรนไชส์หรือให้สิทธิอยู่ เว้นแต่กรณีที่ 7-Eleven, Inc. หรือบุคคลที่ 7-Eleven, Inc. แต่งตั้งมอบหมายไม่ใช้สิทธิเข้าซื้อกิจการต่อจากบริษัทฯ

ในสัญญาให้ใช้สิทธิยังกำหนดว่า หากบริษัทฯ จะทำการขายหุ้นต่อประชาชนหรือบุคคลใดๆ โดยนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ บริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ 7-Eleven, Inc. ทราบโดยทันทีถึงเงื่อนไข ข้อเสนอ รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดย 7-Eleven, Inc. ตกลงที่จะอนุญาตตามข้อเสนอดังกล่าวภายใต้เงื่อนไขบางประการ รวมถึงเงื่อนไขที่ว่า ณ เวลาที่เสนอขายหุ้น จำนวนหุ้นที่เสนอขายต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 49 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งการออกและเสนอขายหุ้นในครั้งนี้ได้รับอนุญาตจาก 7-Eleven, Inc. โดยครบถ้วนถูกต้องแล้ว ตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาให้ความยินยอม ซึ่งมีสาระสำคัญโดยย่อ ดังนี้

ตามข้อกำหนดของสัญญาให้ใช้สิทธิข้างต้น 7-Eleven, Inc. ตกลงให้ความยินยอมต่อการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนรวมถึงการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ในครั้งนี้โดยการเข้าทำสัญญาให้ความยินยอมกับบริษัทฯ และ CPG เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2546 พร้อมกับการให้ความยินยอม บริษัทฯ และ 7-Eleven, Inc. ยังได้มีการตกลงแก้ไขสาระสำคัญบางประการในสัญญาให้ใช้สิทธิ รวมถึง CPG ได้ตกลงที่จะเข้าผูกพันตามข้อตกลงในสัญญาให้ความยินยอมโดยมีสาระสำคัญโดยย่อ ดังนี้

ในการเข้าทำสัญญาให้ความยินยอมดังกล่าว บริษัทฯ และ CPG ได้ให้คำรับรองและสัญญาต่อ 7-Eleven, Inc. ในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึง (ก) หุ้นทั้งหมดของบริษัทฯ และของ CPG จะมิได้อยู่หรือถูกให้เป็นหลักประกันหนี้จำนำหรือก่อให้เกิดภาระผูกพันใดๆ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก 7-Eleven, Inc. ก่อน (ข) บริษัทฯ และ CPG ตกลงที่จะไม่เข้าทำสัญญาใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้เป็นการปฏิบัติผิดสัญญาให้ความยินยอมฉบับนี้ หรือในทางกลับกันจะส่งผลให้การปฏิบัติตามสัญญาให้ความยินยอมฉบับนี้มีผลเป็นการปฏิบัติผิดสัญญาใดๆ ดังกล่าว (ค) ตลอดอายุของสัญญาให้ใช้สิทธิ CPG จะดำรงไว้ซึ่งอำนาจในการแต่งตั้งและอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัทฯ หากไม่สามารถดำเนินการได้ CPG ตกลงที่จะซื้อหุ้นของบริษัทฯ ในจำนวนที่จะทำให้ CPG เป็นผู้ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

นอกเหนือจากการให้คำรับรองและสัญญาดังกล่าว คู่สัญญาได้ตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงตามสัญญาให้ใช้สิทธิบางข้อโดยสาระสำคัญของส่วนที่ได้แก้ไขสรุปได้ดังนี้

(ก) บริษัทฯ และ CPG รับทราบและเข้าใจว่าการที่ 7-Eleven, Inc. ได้ให้ใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและสิทธิอื่นแก่บริษัทฯ ตามสัญญาให้ใช้สิทธิ เนื่องจากความเชื่อมั่นในความสามารถทางธุรกิจ ทางการเงิน และชื่อเสียงของบริษัทฯ CPG และกลุ่มผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และ CPG ดังนั้น CPG และบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบริษัทร่วมของ CPG (ตามรายละเอียดในสัญญา) ตกลงที่จะไม่โอน ขาย จำนำ ก่อภาระผูกพัน หรือจำหน่ายไปโดยประการใด ซึ่งหุ้นหรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในหุ้นของบริษัทฯ หรือทรัพย์สินทั้งหมด หรือในสัดส่วนที่สำคัญของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก 7-Eleven, Inc. แต่ไม่รวมถึงการโอน ขาย จำนำ ก่อภาระผูกพัน หรือจำหน่ายไปซึ่งหุ้นของบริษัทฯ โดย CPG หรือบริษัทร่วมของ CPG หาก CPG ยังคงถือหุ้นในบริษัทฯ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

เกินกว่าจำนวน 157,500,000 หุ้น (ณ ราคาพาร์ 10 บาท) และดำรงไว้ซึ่งอำนาจในการแต่งตั้ง และอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัทฯ ทั้งนี้ CPG หรือบริษัทร่วมของ CPG จะต้องแจ้งการโอน ขาย จำนำ ก่อภาระผูกพันในหุ้นดังกล่าวข้างต้นให้ 7-Eleven, Inc. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

(ข) ภายหลังการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนในแต่ละครั้ง CPG จะถือหุ้นในบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมไม่น้อยกว่าจำนวน 157,500,000 หุ้น (ณ ราคาพาร์ 10 บาท)

(ค) ตราบเท่าที่หลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ หาก CPG ได้รับข้อเสนอซื้อหุ้นของบริษัทฯ ที่ตนถือจากบุคคลอื่นและประสงค์จะขายหุ้นดังกล่าว และ 7-Eleven, Inc. พิจารณาเห็นว่าการขายหุ้นดังกล่าวจะทำให้ CPG และบริษัทร่วม (ตามรายละเอียดในสัญญา) สูญเสียอำนาจการควบคุมบริษัทฯ CPG จะต้องเสนอขายหุ้นดังกล่าวให้ 7-Eleven, Inc. ก่อน ภายใต้ข้อเสนอเดียวกันกับที่บุคคลอื่นเสนอแก่ CPG โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุในสัญญา

(ง) บริษัทฯ จะไม่ขาย โอน จำนอง จำนำ ก่อภาระผูกพัน หรือจำหน่ายไปโดยประการอื่นใดซึ่งทรัพย์สินทั้งหมดหรือในสัดส่วนที่สำคัญของบริษัทฯ รวมถึงผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมในทรัพย์สินดังกล่าว โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก 7-Eleven, Inc. เว้นแต่เป็นการจำหน่ายสินค้าหรือการให้บริการในทางการค้าปกติของบริษัทฯ

(จ) ภาระหน้าที่ของบริษัทฯ กรณีที่สัญญาให้ใช้สิทธิสิ้นสุดลงมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยมีสาระสำคัญดังนี้

(1) หากสัญญาให้ใช้สิทธิสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม และ 7-Eleven, Inc. ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อสินค้า อุปกรณ์ ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หรือทรัพย์สินต่างๆ ที่ใช้ในการประกอบกิจการของบริษัทฯ บริษัทฯ ตกลงที่จะหยุดใช้ รวมถึงดำเนินการให้บุคคลที่เกี่ยวข้อง (ตามรายละเอียดในสัญญา) หยุดใช้เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า และระบบ 7-Eleven รวมถึงเอกสารที่มีลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ คืนหรือทำลายตามคำสั่งของ 7-Eleven, Inc. ซึ่งความลับทางการค้าทั้งหมด รวมทั้งคู่มือ (โดยบริษัทฯ จะต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น) และสำเนาเอกสารต่างๆ และดำเนินการอื่นใดตามที่ระบุไว้ในสัญญา

(2) หากสัญญาให้ใช้สิทธิสิ้นสุดลง เพราะบริษัทฯ ปฏิบัติผิดสัญญาให้ใช้สิทธิไม่ว่าด้วยเหตุหนึ่งเหตุใดตามที่กล่าวในสรุปสาระสำคัญของสัญญาให้ใช้สิทธิข้างต้น หรือมีเหตุเลิกสัญญาที่ระบุไว้ในสัญญาให้ความยินยอมที่ได้สรุปไว้ย่อหน้าถัดไป บริษัทฯ จะต้องรับผิดชำระค่าเสียหาย (Liquidated Damages) ให้แก่ 7-Eleven, Inc. ในอัตราดังนี้ (ก) ในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ไม่ใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สินทั้งหมดของบริษัทฯ ให้ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนเท่ากับ 10 เท่า ของค่าสิทธิรายปีถัวเฉลี่ยภายในรอบระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้า (ข) ในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สินทั้งหมดของบริษัทฯ ให้ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนเท่ากับ 3 เท่าของค่าสิทธิรายปีถัวเฉลี่ยภายในรอบระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้า ทั้งนี้ การคิดคำนวณค่าเสียหายดังกล่าวข้างต้น ไม่ตัดสิทธิ 7-Eleven, Inc. ที่จะเรียกค่าเสียหายตามที่กฎหมายหรือสัญญากำหนดไว้

นอกเหนือไปจากเหตุที่อาจทำให้สัญญาสิ้นสุดลงตามที่กล่าวในสัญญาให้ใช้สิทธิสัญญาให้ความยินยอมยังกำหนดให้เหตุต่อไปนี้ถือเป็นการผิดสัญญาให้ใช้สิทธิในสาระสำคัญ (ก) บริษัทฯ หรือ CPG ผิดคำรับรองที่สำคัญในสัญญาให้ความยินยอมหรือที่เกี่ยวกับการเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนในครั้งนี้ (ข) บริษัทฯ หรือ CPG ปฏิบัติผิดข้อตกลง เงื่อนไขหรือสัญญาต่างๆ ในสาระสำคัญ ซึ่งรวมถึงการดำรงสัดส่วนการถือหุ้นภายหลังการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 157,500,000 หุ้น (ณ ราคาพาร์ 10 บาท) และการที่ CPG ไม่ดำรงไว้ซึ่งอำนาจในการแต่งตั้ง และอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัทฯ และ CPG ไม่สามารถซื้อหุ้นเพิ่มจนทำให้ CPG ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ในกรณีดังกล่าว 7-Eleven, Inc. ตกลงจะส่งหนังสือบอกกล่าวระบุถึงเหตุผิดสัญญาให้แก่บริษัทฯ และ CPG หากการผิดสัญญาดังกล่าวสามารถเยียวยาแก้ไขได้ บริษัทฯ จะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุดังกล่าวให้เป็นที่พอใจของ 7-Eleven, Inc. ภายในระยะเวลา 30 วัน (อย่างไรก็ตาม 7-Eleven, Inc. อาจจะกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้น้อยลงได้) ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ 7-Eleven, Inc. จะมีสิทธิดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ (ก) เลิกสัญญาให้ใช้สิทธิ

(ข) เพิ่มค่าสิทธิรายเดือนของร้านค้าที่ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้าในอัตราที่เท่ากับอัตราที่ใช้สำหรับการให้ใช้สิทธิแก่ผู้ขอรับสิทธิรายใหม่ (ค) กำหนดให้บริษัทฯ และ CPG (หาก CPG ยังมีฐานะเป็น Controlling Principal ตามความหมายในสัญญาให้ความยินยอม) เข้าทำสัญญาให้ใช้สิทธิฉบับใหม่ ซึ่งจะมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แตกต่างไปจากเดิม รวมถึงการคิดค่าสิทธิ และค่าใช้จ่ายในการโฆษณาที่เพิ่มสูงขึ้น และ (ง) แต่งตั้งตัวแทนของ 7-Eleven, Inc. เข้าดำรงตำแหน่งกรรรมการของบริษัทฯ

สัญญาให้ความยินยอมอยู่ภายใต้บังคับและการตีความของกฎหมายแห่งรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา

สรุปสาระสำคัญของสัญญาให้สิทธิแฟรนไชส์หลัก (Master Franchise Agreement) ระหว่างบริษัท CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. และบริษัท CP ALL Laos Co., Ltd. กับ 7-Eleven, Inc. (รวมเรียกว่า “สัญญาแฟรนไชส์”)

บริษัท CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัทฯ ที่จัดตั้งในประเทศกัมพูชา และบริษัท CP ALL Laos Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัทฯ ที่จัดตั้งในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (รวมเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ได้ทำสัญญาแฟรนไชส์กับ 7-Eleven, Inc. (“SEI”) เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 (สำหรับประเทศกัมพูชา) และ 28 สิงหาคม 2563 (สำหรับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว) โดยบริษัทย่อยได้รับสิทธิในการดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและกัมพูชา ภายใต้สัญญาดังกล่าว SEI ให้สิทธิแก่บริษัทย่อย แต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) ในการใช้ระบบ 7-Eleven เครื่องหมายการค้า และความลับทางการค้าเพื่อประกอบกิจการหรือให้สิทธิช่วงเป็นรายๆ ไปในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและกัมพูชา โดยสัญญาดังกล่าวมีเงื่อนไขที่บริษัทย่อยจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาในสาระสำคัญ เช่น

- บริษัทย่อยต้องชำระค่า Master Franchise Fee ณ วันเข้าทำสัญญาแฟรนไชส์ รวมถึงชำระค่า Royalty Fee เป็นรายเดือน ซึ่งคำนวณจากยอดขายรวมรายเดือนของบริษัทย่อยจากการประกอบกิจการร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” (“ร้านค้า”)
- หากบริษัทย่อยไม่สามารถเปิดร้านค้าตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดในแผน Development Schedule โดยจงใจ (Willful Misconduct) หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทย่อย บริษัทย่อยจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ SEI ตามจำนวนร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้ครบตามจำนวนขั้นต่ำ และหากบริษัทย่อยไม่สามารถเปิดร้านค้าตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดดังกล่าว เป็นระยะเวลา 3 ปีติดต่อกัน SEI จะมีสิทธิ (ก) ยกเลิกสิทธิ Exclusivity ของบริษัทย่อย หรือ (ข) บอกเลิกสัญญาแฟรนไชส์
- ให้ผู้มีอำนาจควบคุม (Controlling Principals) ของบริษัทย่อย (ได้แก่ CP ALL และ Albuera International Limited ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และเป็นบริษัทย่อยของ CP ALL) ต้องค้ำประกันการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาแฟรนไชส์ของบริษัทย่อย
- บริษัทย่อยจะต้องชดใช้ความเสียหายและปกป้อง SEI และกรรมการ ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร ผู้จัดการ และลูกจ้างของ SEI สำหรับความเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการดำเนินการของบริษัทย่อยภายใต้สัญญาแฟรนไชส์ (ไม่ว่ากระทำโดยบริษัทย่อย ผู้มีอำนาจควบคุม (Controlling Principals) ของบริษัทย่อย หรือบริษัทในกลุ่ม กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับเหมา หรือบุคคลอื่นที่กระทำการแทนบริษัทดังกล่าว) ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาแฟรนไชส์ และหากสัญญาแฟรนไชส์สิ้นสุดลงเนื่องจาก SEI ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา (เว้นแต่เป็นกรณีบอกเลิกสัญญาเนื่องจากเหตุสุดวิสัย) บริษัทย่อยจะต้องรับผิดในการชำระค่าเสียหาย (Liquidated Damages) ให้แก่ SEI ตามที่ระบุในสัญญาแฟรนไชส์

ทั้งนี้ ตามข้อกำหนดที่ระบุในสัญญาแฟรนไชส์ สัญญาแฟรนไชส์มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี โดยระยะเวลาดังกล่าวให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่เปิดร้านค้าแรก และคู่สัญญาสามารถตกลงต่ออายุสัญญาไปได้อีกสองคราว โดยต่อได้คราวละ 20 ปี

สัญญาแฟรนไชส์จะสิ้นผลเมื่อมีการบอกเลิกโดยคู่สัญญาหรือผิดสัญญาของคู่สัญญา ซึ่งรวมถึงกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

(1) บริษัทย่อย มีสิทธิบอกเลิกสัญญาในกรณีที่บริษัทย่อยประกอบกิจการแฟรนไชส์ขาดทุนติดต่อกัน ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาแฟรนไชส์

(2) ในกรณีทั่วไป SEI มีสิทธิบอกเลิกสัญญา ถ้าหากบริษัทย่อยปฏิบัติผิดสัญญาแฟรนไชส์ และมิได้แก้ไขภายใน 60 วัน (หรือระยะเวลาอื่นใดที่คู่สัญญาตกลงกัน) นับแต่วันที่ SEI ได้แจ้งมายังบริษัทย่อย

(3) SEI มีสิทธิบอกเลิกสัญญา โดยไม่ต้องให้ระยะเวลาแก้ไขเยียวยาในบางกรณี เช่น (ก) กรณีบริษัทย่อยจงใจเปิดเผยข้อมูลความลับให้แก่พนักงานหรือบุคคลภายนอกโดยไม่ได้ดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวตกลงรักษาความลับ (Willful and Material Breach) (ข) กรณีมีการจงใจใช้ทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูล หรือระบบของ SEI โดยไม่ถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญ (ค) กรณีบริษัทย่อย หรือผู้มีอำนาจควบคุม (Controlling Principals) ของบริษัทย่อย เข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือฟื้นฟูกิจการ (ง) กรณีบริษัทย่อย จงใจผิดข้อกฎหมาย Anti-Terrorism Laws

เมื่อสัญญาแฟรนไชส์สิ้นสุดลง SEI หรือบุคคลที่ SEI แต่งตั้งจะมีสิทธิซื้อกิจการจากบริษัทย่อยที่ราคาตลาด (Fair Market Value) ซึ่งกำหนดโดยผู้ประเมินราคาที่บริษัทย่อย และ SEI แต่งตั้งร่วมกัน ถ้าหาก SEI หรือบุคคลที่ SEI แต่งตั้ง ไม่ใช้สิทธิซื้อกิจการดังกล่าว หรือไม่ใช้สิทธิซื้อกิจการในราคาที่ผู้ประเมินราคากำหนด บริษัทย่อยจะมีสิทธิขายกิจการให้แก่บุคคลภายนอก

สัญญาแฟรนไชส์อยู่ภายใต้บังคับและการตีความของกฎหมายแห่งรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา

สรุปสาระสำคัญของสัญญาอื่นๆ

(1) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type A)

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และผู้ดำเนินการ
อายุสัญญา	:	Type A ปัจจุบันจะมีเฉพาะการต่อสัญญาจากสัญญาเดิมเท่านั้นโดยบริษัทฯ ให้ต่อสัญญาได้คราวละ 5 ปี เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type A
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	(1) ผู้ดำเนินการตกลงเข้ารับเป็นผู้บริหารร้านค้าของบริษัทฯ โดยผู้ดำเนินการต้องบริหารร้านค้าภายใต้ระบบ 7-Eleven เท่านั้น (2) ผู้ดำเนินการจะไม่ทำการโอนสิทธิตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลใดๆ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัทฯ (3) บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญากรณีผู้ดำเนินการปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญา

(2) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type B)

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และผู้ดำเนินการ
อายุสัญญา	:	6 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้าเว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type B
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(3) **สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type C)**

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") และผู้ดำเนินการ
อายุสัญญา	:	10 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้าเว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type C
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(4) **สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type D)**

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") กับผู้ดำเนินการ (เป็นผู้ประกอบการโครงการหรือผู้บริหารโครงการหรือบุคคลอื่นตามที่จะตกลงกัน)
อายุสัญญา	:	10 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้าเว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุไว้ในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type D
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(5) **สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type E)**

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") และผู้ดำเนินการ (โครงการให้สิทธิพนักงานที่ผ่านการพิจารณาโดยพนักงานต้องลาออกและจัดตั้งนิติบุคคลเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ)
อายุสัญญา	:	6 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนโดยให้สิทธิผ่อนชำระได้
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type B
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(6) **สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type V)**

คู่สัญญา	:	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") กับผู้ดำเนินการ (โครงการให้สิทธิพนักงานที่เกษียณอายุและผ่านการพิจารณาและจัดตั้งนิติบุคคลเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ)
อายุสัญญา	:	6 ปีหรือ 10 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า (ขึ้นกับการเลือกดำเนินการในรูปแบบ Type B หรือ Type C) เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	:	เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนโดยให้สิทธิผ่อนชำระได้
ค่าตอบแทนการบริหาร	:	ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type B หรือ Type C แล้วแต่กรณี
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	:	เหมือนกับ SBP Type A

(7) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP OR 1)

คู่สัญญา : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (“บริษัทฯ”) และบริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (“โออาร์”)

อายุสัญญา : 10 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา

ค่าตอบแทนการบริหาร : “โออาร์” จะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ OR 1

เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ : เหมือนกับ SBP Type A

(8) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP OR 2)

คู่สัญญา : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และผู้แทนจำหน่ายของบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) หรือผู้ที่ได้รับสิทธิจากผู้แทนจำหน่าย (“ผู้ดำเนินการ”)

อายุสัญญา : 10 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา

ค่าตอบแทนการบริหาร : ผู้แทนจำหน่ายหรือผู้ที่ได้รับสิทธิจากผู้แทนจำหน่ายจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ OR 2

เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ : เหมือนกับ SBP Type A

(9) สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงในอาณาเขต (Sub-Area)

คู่สัญญา : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และผู้รับอนุญาตช่วง

อายุสัญญา : สิ้นสุดลงเมื่อสัญญา Area License Agreement ระหว่างบริษัทฯ และ 7-Eleven, Inc. สิ้นสุดลงหรือมีเหตุบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ค่าตอบแทน : (1) ค่าธรรมเนียมแรกเข้ากำหนดไว้เป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
(2) ค่าธรรมเนียมรายเดือนกำหนดไว้เป็นสัดส่วนร้อยละที่แน่นอนของยอดขายรวมรายเดือน

เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ :

(1) บริษัทฯ อนุญาตให้ผู้รับอนุญาตช่วงดำเนินกิจการร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้ระบบ 7-Eleven ภายในอาณาเขตและให้สิทธิในการใช้ระบบ 7-Eleven เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า ความลับทางการค้า โดยนำไปใช้บนสินค้าที่จำหน่ายหรือบริการที่ให้ในร้านค้า 7-Eleven ที่ได้รับอนุญาตในอาณาเขตที่กำหนด
(2) บริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคและให้ยืมคู่มือการปฏิบัติงานแก่ผู้รับอนุญาตช่วง
(3) ผู้รับอนุญาตช่วงต้องขายสินค้าเป็นเงินสดหรือตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้นและต้องแจ้งยอดขายรวมในแต่ละวันของร้าน 7-Eleven แต่ละร้านให้บริษัทฯ ทราบในวันถัดไป
(4) ผู้รับอนุญาตช่วงตกลงให้บริษัทฯ ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปในร้านของผู้รับอนุญาตช่วงเพื่อตรวจนับสินค้าในร้านเพื่อทำยอดสินค้าคงเหลือในร้านและตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้ภายในร้านได้ทุกเวลา
(5) ผู้รับอนุญาตช่วงจะไม่โอนสิทธิภายใต้สัญญานี้แม้แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งให้แก่บุคคลอื่นโดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าของบริษัทฯ
(6) กรณีผู้รับอนุญาตช่วงได้รับคำเสนอซื้อกิจการร้านค้าสะดวกซื้อของผู้รับอนุญาตช่วงภายใต้สัญญานี้จากบุคคลภายนอกและมีความประสงค์จะต้องรับคำเสนอดังกล่าวต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันทีและให้สิทธิบริษัทฯ เลือกได้ก่อนว่าจะซื้อกิจการดังกล่าวหรือไม่ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้
(7) บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาในกรณีที่ผู้รับอนุญาตช่วงไม่สามารถทำยอดขายรวมเป็นรายเดือนเฉลี่ยได้ตามที่บริษัทฯ กำหนดหรือเลิกประกอบกิจการร้าน 7-Eleven จนเหลือจำนวนร้านต่ำกว่าที่กำหนดเกินกว่า 180 วัน

(8) หากสัญญาสิ้นสุดลงผู้รับอนุญาตช่วงยังคงประกอบกิจการร้าน 7-Eleven อยู่ซึ่งเป็นการปฏิบัติผิดสัญญาและถือว่าบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย ผู้รับอนุญาตช่วงตกลงชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนตามสัดส่วนร้อยละที่กำหนดไว้แน่นอนของยอดขายรวมเป็นรายเดือนให้บริษัทฯ สำหรับระยะเวลาที่ผู้รับอนุญาตช่วงยังคงประกอบกิจการร้าน 7-Eleven หรือร้านค้าสะดวกซื้ออยู่โดยไม่ได้รับอนุญาต

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ ในกรณีที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน หรือออกใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR) ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้นโดยไม่ออกและเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นที่จะทำให้บริษัทฯ มีหน้าที่ตามกฎหมายต่างประเทศ

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี

5.4 ตลาดรอง

บริษัทฯ ไม่มีการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

สถาบันการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่และสถานที่ติดต่อ : เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์ : 0-2230-2328, 0-2353-5421 และ 0-2230-1704

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่
ที่อยู่ : เลขที่ 1222 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ : 0-2296-4776

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่
ที่อยู่ : เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140
สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0-2470-3274 (สำหรับผู้ลงทุนสถาบัน) หรือ 0-2470-3074 (สำหรับผู้ลงทุนรายใหญ่)

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่และสถานที่ติดต่อ : เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : 0-2544-5740

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการกำหนดเป้าหมายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมนวัตกรรมและวางแผนพัฒนาเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนนอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน ทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดี สร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้ผู้ถือหุ้น โดยการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคมหรือลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) แนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท สำหรับผู้บริหารและพนักงาน สำหรับหน่วยงานสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการและสำหรับสำนักตรวจสอบ บริษัทฯ มีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ และแนวปฏิบัติสากล ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับอย่างสม่ำเสมอ โดยมีเนื้อหาที่ครอบคลุมทั้ง 5 หมวดหลัก ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

(บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.cpall.co.th)

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิพื้นฐานต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนและฐานะเจ้าของบริษัทฯ ด้วยวิธีการและมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้ อาทิ สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ผู้ถือหุ้นมีอยู่อย่างเป็นอิสระ การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นข้างน้อยในการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดโดยไม่มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจำนวนผู้ถือหุ้น การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรหรือเงินปันผลจากบริษัทฯ อย่างเท่าเทียมกัน การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน การร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนที่หุ้นที่ตนถืออยู่ โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงและไม่มีหุ้นใดมีสิทธิพิเศษเหนือผู้ถือหุ้นรายอื่น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ดังกล่าว บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

การดำเนินการก่อนการประชุม

บริษัทฯ ได้เชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเข้าเป็นกรรมการของบริษัทฯ และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มการเสนอชื่อบุคคลและเสนอวาระเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น และแจ้งผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในช่วงระหว่างวันที่ 28 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้า 90 วันก่อนวันสิ้นสุดรอบปี เพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้กลั่นกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการพิจารณาบรรจุวาระที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นมีกฎเกณฑ์ในการดำเนินการที่ชัดเจนและสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่มิได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น ทั้งนี้ ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลหรือส่งเรื่องเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าแต่อย่างใด

การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 ของบริษัทฯ ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ณ ห้องประชุมออดิทอเรียม ชั้น 16 อาคารซีพี ออลล์ อคาเดมี เลขที่ 58/21 หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นการประชุมภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริษัทฯ จึงได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการร่วมประชุมดังนี้

1. จำกัดที่นั่งในห้องประชุมสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมซึ่งรองรับที่นั่งได้น้อยกว่า 50 ที่นั่ง โดยมีระยะห่างระหว่างเก้าอี้อย่างน้อย 2 เมตร

2. จัดการประชุมให้สั้น กระชับ และให้เสร็จสิ้นภายในเวลาไม่เกิน 1.30 ชั่วโมงโดยประมาณ
3. ผู้เข้าร่วมประชุมต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาระยะเวลาการประชุม
4. ไม่จัดไมโครโฟนไว้ในห้องประชุมสำหรับซักถาม ให้ข้อคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะ โดยขอให้ผู้ถือหุ้นเขียนลงในกระดาษแล้วส่งให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะตอบเฉพาะคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมที่มีการลงคะแนนเสียงเท่านั้น ส่วนคำถามอื่นๆ ที่ไม่ได้ตอบในห้องประชุม บริษัทฯ ได้นำไปตอบและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2564 โดยจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-EGM) โดยแอปพลิเคชัน IR Plus AGM ซึ่งเป็นไปตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ยังคงรุนแรงอยู่ โดยบริษัทฯ ได้จำกัดจำนวนกรรมการ ผู้บริหาร ที่ปรึกษา และผู้จัดประชุม ณ ที่ทำการถ่ายทอดสด เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศของทางราชการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. พิจารณาเลือกศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ เป็นกรรมการอิสระเพิ่มเติม
2. พิจารณาอนุมัติการได้มาซึ่งสินทรัพย์เกี่ยวกับการรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด โดยบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ
3. พิจารณาอนุมัติการจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์เกี่ยวกับการโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด ให้แก่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ
4. พิจารณาอนุมัติการเสนอขายหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่บริษัทฯ ถืออยู่ต่อประชาชนทั่วไป (Public Offering)

บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบแก่ผู้ถือหุ้นสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 ล่วงหน้ามากกว่า 21 วัน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.cpall.co.th เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุม

หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ โดยกำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. มีแบบฟอร์มลงทะเบียนที่มีหมายเลขบาร์โค้ดแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการลงทะเบียนให้กับผู้ถือหุ้น
2. มาตรการและแนวปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19
3. แนบหนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 แบบคือ แบบ ก. ข. และ ค. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ตามแบบที่เหมาะสม
4. วาระการเลือกตั้งกรรมการ ได้ระบุรายละเอียดของกรรมการที่เสนอ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ความเชี่ยวชาญ ประวัติการอบรมจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป ประเภทของกรรมการที่เสนอ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา วันเริ่มต้นดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ และวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท การถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ
5. วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้ระบุชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด การศึกษา ประสบการณ์และความสามารถของผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และค่าบริการสอบบัญชี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาความสามารถและความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีได้
6. วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล ระบุนโยบายการจ่ายปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย และสถิติการจ่ายเงินปันผล
7. คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ การลงทะเบียน และหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงในวันประชุม
8. ข้อมูลของกรรมการผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น ซึ่งมี 3 ท่าน และหนึ่งในนั้นเป็นกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณามอบฉันทะให้เข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน

9. ข้อบังคับของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
10. รายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report) และรายงานการพัฒนาความยั่งยืนปี 2564 ในรูปแบบ QR Code โดยมีคำอธิบายการใช้รหัสคิวอาร์ (QR Code) สำหรับการดาวน์โหลดรายงาน มีข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ รายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงิน
11. แผนที่แสดงสถานที่สำหรับประชุมสำหรับการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคล หรือรถประจำทาง
12. แต่ละวาระระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ ตลอดจนหลักเกณฑ์และวิธีการในการลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ รวมทั้งจำนวนคะแนนเสียงในการผ่านมติอนุมัติ
13. เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการประชุมและเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการและผู้บริหารในการเตรียมชี้แจงในวันประชุม ผู้ถือหุ้นได้รับการเชิญชวนให้ส่งคำถามล่วงหน้ามายังบริษัทฯ ก่อนวันประชุม
14. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับมอบฉันทะซึ่งมีเอกสารเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะสถาบันการเงินหรือกองทุนรวม หรือผู้รักษาหลักทรัพย์ให้แก่นักลงทุน บริษัทฯ ได้ประสานงานในการขอความร่วมมือให้สถาบันการเงินหรือกองทุนต่างๆ ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมให้บริษัทฯ ล่วงหน้า เพื่อให้บริษัทฯ ได้ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2564 มีรายละเอียดเอกสารเพิ่มเติมจากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นดังนี้

1. ข้อกำหนดของบริษัทฯ เกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระ
2. ข้อมูลของกรรมการผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นจำนวน 3 ท่าน ซึ่งทุกท่านเป็นกรรมการอิสระ
3. สารสนเทศเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์และการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันในรูปแบบ QR Code ซึ่งได้รับการพิจารณาความเพียงพอของสารสนเทศเป็นการล่วงหน้าจากสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ก่อนส่งให้ผู้ถือหุ้น
4. รายงานความเห็นของที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเกี่ยวกับการเข้าทำธุรกรรมซึ่งเข้าข่ายเป็นรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์และรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทจดทะเบียนในรูปแบบ QR Code
5. คำอธิบายการใช้รหัสคิวอาร์ (QR Code) สำหรับดาวน์โหลดสารสนเทศและรายงานความเห็นของที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ
6. คู่มือการเข้าร่วมประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2564 และการออกเสียงลงคะแนนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-EGM) โดยแอปพลิเคชัน IR Plus AGM ซึ่งได้อธิบายถึงขั้นตอนการลงทะเบียนและยืนยันตัวตนทั้งในกรณีผู้ถือหุ้นเข้าประชุมด้วยตนเอง หรือมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ หรือกรณีมอบฉันทะให้บุคคลอื่น เอกสารประกอบการลงทะเบียนและยืนยันตัวตน การเข้าร่วมประชุมและลงคะแนนเสียงผ่าน Application IR Plus AGM การซักถามประเด็นข้อสงสัยและแสดงความเห็นระหว่างการประชุม

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการร่วมประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2564 ตามคำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับการจัดการประชุม ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข และคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยจัดห้องประชุมให้สามารถเว้นระยะห่างระหว่างผู้ถือหุ้นแต่ละคนอย่างน้อย 2 เมตร จำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมไม่เกิน 50 ที่นั่ง จัดบริเวณที่นั่งสำรองเพื่อรับชมการถ่ายทอดสดบรรยากาศการประชุมผ่านทางจอภาพในห้องประชุมอื่นนอกเหนือจากห้องประชุมใหญ่เพื่อลดความแออัด และจัดการประชุมให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 1.30 ชั่วโมง นอกจากนี้ ได้จัดจุดคัดกรองตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าห้องประชุมและยังจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลต้อนรับและให้ความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยโดยผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลา ไม่จัดไมโครโฟนไว้ในห้องประชุมสำหรับซักถาม ให้ข้อคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะ โดยขอให้ผู้ถือหุ้นเขียนลงในกระดาษแล้วส่งให้เจ้าหน้าที่ โดยบริษัทฯ จะตอบเฉพาะคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมที่มีการลงคะแนนเพียงเท่านั้น ส่วนคำถามอื่นๆ ที่ไม่ได้ตอบในห้องประชุม บริษัทฯ ได้นำไปตอบและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเปิดรับลงทะเบียนก่อนเริ่มประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 2 ชั่วโมง เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับลงทะเบียนมีเวลาพอเพียงต่อการตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นที่มีเป็นจำนวนมาก

เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว บริษัทฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่และโต๊ะลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสมและลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด และเมื่อลงทะเบียนเสร็จแล้วผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนในแต่ละวาระเพื่อใช้ลงคะแนนในห้องประชุม

ก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้ขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนให้ปิดโทรศัพท์มือถือเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนสมาธิของที่ประชุม หลังจากนั้นได้แจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับทราบจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ วิธีการประชุม และชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้รับสิทธิในการลงคะแนนหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผย เว้นแต่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าห้าคนร้องขอและที่ประชุมมีมติอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากให้ลงคะแนนด้วยวิธีลับ โดยบริษัทฯ ได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการนับคะแนนเสียงเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมาซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการประมวลผลคะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ และเมื่อทราบผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ บริษัทฯ ได้แสดงผลดังกล่าวขึ้นหน้าจอภาพให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแบ่งเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย รวมถึงกรณีที่เป็นวาระที่กรรมการมีส่วนได้เสียหรือวาระการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันจะแสดงคะแนนเสียงที่ไม่มีสิทธิออกเสียงด้วย กรณีบางวาระต้องใช้เวลาในการนับคะแนนมากกว่าปกติ ประธานในที่ประชุมอาจขอให้ที่ประชุมดำเนินการพิจารณาในวาระอื่นๆ ไปก่อนเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจนับคะแนนเรียบร้อยแล้วก็จะแจ้งให้ที่ประชุมทราบรายละเอียดผลการนับคะแนนทันที นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสในการนับคะแนน บริษัทฯ ได้เชิญตัวแทนจากบริษัทผู้สอบบัญชีซึ่งไม่ได้เป็นผู้มีรายชื่อในการสอบบัญชีของบริษัทฯ มาเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงและเป็นสักขีพยานในการนับคะแนน

ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ รวมถึงกรรมการอิสระ กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร รองประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นโดยได้ให้ความสำคัญต่อการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมาก และบริษัทฯ ยังได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ และมีตัวแทนจากหน่วยงานภายนอกเข้าสังเกตการณ์การดำเนินการประชุม เช่น ตัวแทนของอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้นจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยเข้าร่วมซักถามข้อมูลต่างๆ ในที่ประชุม

สำหรับผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมหลังจากที่บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการประชุมไปแล้วนั้น ยังสามารถออกเสียงลงคะแนนได้ในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

บริษัทฯ ได้กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน โดยในกรณีที่วาระใดมีหลายรายการ ประธานที่ประชุมจะจัดให้มีการลงมติแยกในแต่ละรายการ ดังนี้

- วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่กำหนดไว้ รายละเอียดของจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) วันกำหนดจ่ายเงินปันผล การขอเครดิตภาษีเงินปันผลคืนจากกรมสรรพากร และสถิติการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 3 ปี โดยระบุข้อมูลดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาพิจารณารายละเอียดล่วงหน้าก่อนการเข้าร่วมประชุม
- วาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียงและแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่คนใดคนหนึ่งไม่ได้ ซึ่งรายละเอียดของบุคคลที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการรวมถึงวิธีการลงมติได้ระบุไว้อย่างละเอียดในหนังสือเชิญประชุม
- วาระค่าตอบแทนกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการให้ค่าตอบแทนของกรรมการในแต่ละตำแหน่งและมีการกำหนดเป็นวาระเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี แม้ว่าค่าตอบแทนกรรมการที่ขออนุมัติจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากมติของที่ประชุมครั้งก่อนก็ตาม
- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลรายละเอียด ประวัติ ของผู้สอบบัญชี การถือหุ้นของบริษัทฯ ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหาร ความคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในการพิจารณาถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทน ตลอดจนการแต่งตั้งให้เป็นไปตามเกณฑ์การหมุนเวียนผู้สอบบัญชีตามประกาศของคณะกรรมการ ก.ล.ต.
- วาระที่เป็นเรื่องสำคัญทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาวาระอนุมัติการได้มาซึ่งสินทรัพย์เกี่ยวกับธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด โดยบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งเข้าข่ายเป็นรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์และเป็นรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทจดทะเบียนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. จัดทำรายงานและเปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการเข้าทำรายการของบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ทันทีที่คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการเข้าทำรายการ โดยสารสนเทศดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. ถึงความเพียงพอของสารสนเทศก่อนส่งให้ผู้ถือหุ้น
2. แต่งตั้งที่ปรึกษาทางการเงินอิสระที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อทำหน้าที่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้ความเห็นตามที่กำหนดในประกาศรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์และประกาศรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยจัดส่งรายงานความเห็นของที่ปรึกษาทางการเงินอิสระให้แก่ผู้ถือหุ้นพิจารณาพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น
   โดยความเห็นของที่ปรึกษาทางการเงินอิสระมีดังต่อไปนี้
   2.1 ข้อดี ข้อด้อย และความเสี่ยงของการเข้าทำรายการ
   2.2 ความสมเหตุสมผลและประโยชน์ของการเข้าทำรายการ
   2.3 วิธีการประเมินมูลค่าของการเข้าทำรายการที่เหมาะสม
   2.4 การเข้าทำรายการในครั้งนี้มีความสมเหตุสมผลหรือไม่
3. การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เพื่ออนุมัติในการเข้าทำรายการ บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วัน ก่อนวันประชุม และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน โดยไม่นับรวมคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสีย รวมทั้งต้องระบุชื่อและจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นด้วย
4. สารสนเทศเกี่ยวกับการเข้าทำรายการของบริษัทฯ ดังกล่าว มีความเห็นของมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และความเห็นของมติที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือกรรมการของบริษัทที่แตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท

ประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส รวมถึงจัดสรรเวลาและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความเห็นและตั้งคำถามในทุกวาระอย่างเหมาะสม และเลขานุการที่ประชุมได้บันทึกประเด็นคำถามและคำตอบไว้อย่างชัดเจนครบถ้วน นอกจากนี้ ในแต่ละวาระได้ระบุมติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง หรือไม่มีสิทธิออกเสียง และบัตรเสีย นอกจากนี้ ยังได้บันทึกเทปการประชุมและนำขึ้นเว็บไซต์ของบริษัทฯ หลังจากวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่มิได้มาเข้าร่วมประชุมหรือผู้สนใจทั่วไปได้รับชม

การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัทฯ และดำเนินไปตามวาระที่กำหนดไว้ตามลำดับและไม่มีการพิจารณาวาระอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม

การดำเนินการภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนภายในวันเดียวกันผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และนำขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 1 เดือน นับจากวันประชุม โดยบริษัทฯ ได้บันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือลาประชุม วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ งดออกเสียง และบัตรเสีย) ของแต่ละวาระ พร้อมประเด็นคำถามและคำตอบในที่ประชุมไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย หากผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัยหรือมีความเห็นสามารถแจ้งมายังหน่วยงานเลขานุการบริษัทภายใน 1 เดือน นับจากวันประชุม และในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีครั้งต่อไป จะไม่มีวาระพิจารณารับรองรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี บริษัทฯ จะพิจารณาคำถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นที่รวบรวมได้จากห้องประชุมเพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการที่เหมาะสม รวมทั้งปรับปรุงการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

จากผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน (AGM Checklist) ประจำปี 2564 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) บริษัทฯ ได้รับคะแนนเต็ม 100 ซึ่งสูงกว่าปีที่แล้วที่ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ถึงแม้ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะมีสิทธิออกเสียงไม่เท่ากันอันเนื่องมาจากจำนวนการถือหุ้นที่ต่างกัน แต่ก็มิได้หมายความว่าสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นจะต้องแตกต่างกันตามไปด้วย บริษัทฯ ให้ความสำคัญและตระหนักในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบันหรือบุคคลธรรมดา หรือแม้แต่ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ จึงไม่กระทำการใดๆ ที่ถือเป็นการเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้ดำเนินการดังนี้

1. การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2564 ล่วงหน้า โดยได้ประกาศเชิญชวนผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ และผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 90 วัน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการดำเนินการและเพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทสามารถนำเสนอวาระดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาเข้าร่วมการประชุมได้ บริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการจำนวน 3 คน และหนึ่งในนั้นคือ นายผดุง เตชะศรินทร์ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้นในการพิจารณามอบฉันทะให้กรรมการคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
- บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งสามแบบให้กับผู้ถือหุ้นทุกคน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ในแบบที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ระบุข้อความแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้แบบ ข. ซึ่งมีรายละเอียดมากกว่า
- ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ได้ระบุเอกสาร/หลักฐานที่ต้องนำไปในวันประชุมไว้อย่างชัดเจน โดยแยกเป็นกรณีๆ นอกจากนี้ เอกสารหลักฐานที่ขอให้นำมาใช้ในการประชุมก็เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติโดยสากล
- บริษัทฯ ส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเป็นภาษาอังกฤษให้กับผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ
- ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ จะใช้วิธีเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- ใช้บัตรคะแนนในการลงคะแนนเสียง
- บันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

2. การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น

มีรายละเอียดเพิ่มเติมและแตกต่างจากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ดังนี้

- เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าร่วมประชุม บริษัทฯ ได้เปิดระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-EGM) โดยแอปพลิเคชัน IR Plus AGM ให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะยืนยันตัวตนได้เป็นการล่วงหน้า 13 วัน ก่อนวันประชุม
- ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะ สามารถเข้าสู่ระบบ (Log in) IR Plus AGM เพื่อลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมก่อนเวลาประชุม 1 ชั่วโมง
- เพื่อเป็นการรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นในกรณีที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้กรรมการของบริษัทฯ ลงมติแทน บริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการจำนวน 3 คน ซึ่งทั้งหมดเป็นกรรมการอิสระให้ผู้ถือหุ้นเลือก
- เมื่อเริ่มประชุมแล้วผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะสามารถลงคะแนนเสียงผ่านแอปพลิเคชัน IR Plus AGM ล่วงหน้าได้ทุกวาระหรือลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาได้ ซึ่งระบบจะรวมผลคะแนนในแต่ละวาระเมื่อมีการปิดวาระนั้นๆ และประธานที่ประชุมจะให้เวลาพอสมควรในการลงคะแนนเสียงผ่านระบบก่อนการปิดการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ

3. การดำเนินการเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัดโดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยดำเนินการดังนี้

- จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในจากบุคคลภายในที่อาจล่วงรู้และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยแก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป โดยกำหนดเป็นแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และออกประกาศแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ถือเป็นบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายใน (Insider List)

งดทำการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินเป็นเวลา 1 เดือนและอีก 1 วัน หลังเปิดเผยงบการเงิน นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้มีการแจ้งล่วงหน้า 1 วัน หากต้องการจะทำธุรกรรมใดๆ เกี่ยวกับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อีกด้วย

- ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง หากเป็นการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน กรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะไม่ได้รับอนุญาตให้อยู่ร่วมการประชุมและออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้นๆ นอกจากนี้ หากเป็นรายการที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ ก็ได้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลในการเข้าทำรายการ ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน และการคำนวณมูลค่าในการทำรายการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลของรายการอย่างละเอียด
- กรรมการและผู้บริหารรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้แก่เลขานุการบริษัทเป็นประจำทุกปีและทุกครั้งที่มีรายการเปลี่ยนแปลง เพื่อจัดทำสำเนาให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการและผู้บริหารแจ้งการถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่ตนและผู้เกี่ยวข้องถืออยู่และรายงานสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
- กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ในทางมิชอบไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
- รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในรอบปี 2564 เป็นรายการที่เป็นไปอย่างโปร่งใส ยุติธรรม และเป็นไปตามธุรกิจปกติการค้า
- บริษัทฯ ไม่มีโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิที่มีตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอก ทั้งนี้ เพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนและเพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่นคงให้บริษัทฯ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งครอบคลุมไปถึงการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม การป้องกันการฟอกเงิน และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและให้ทันต่อเหตุการณ์โดยจัดพิมพ์เป็นลายลักษณ์อักษรและแจกจ่ายให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการคุ้มครอง

นโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ สามารถกล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินงานทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใส รอบคอบ มีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัทโดยยึดหลักความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น รักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของกรรมการหรือผู้บริหาร และมีความรับผิดชอบต่อการกระทำโดยไม่ใช้อำนาจหน้าที่หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอันอาจนำมาซึ่งการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนและเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2. ลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับลูกค้าด้วยความรับผิดชอบสูงสุดเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจภายใต้หลักการ SAVEQC โดยการส่งมอบ Service: การบริการที่สุภาพ Assortment: สินค้าที่หลากหลาย ตรงความต้องการ Value: ความคุ้มค่าราคา Environment: การออกแบบและการรักษาสภาพแวดล้อมภายในร้านที่ปลอดภัยสำหรับลูกค้า Quality: คุณภาพ มาตรฐานและความสดใหม่ของสินค้า Cleanliness: การรักษาความสะอาดของร้าน รวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในร้าน บริษัทฯ มีการสำรวจ

ความพึงพอใจของลูกค้าอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อนำผลการประเมินมากำหนดเป็นแผนในการพัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการ เปิดเผยข้อมูลต่อลูกค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม มีการควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพด้วยผลงานจากนวัตกรรมที่มีการสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่องรวมถึงรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้า โดยได้กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ ซึ่งมีการเผยแพร่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกลไกหลักที่ให้ลูกค้าติดต่อเพื่อใช้ในการหาข้อมูล ติดต่อธุรกิจ และแจ้งข้อร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เช่น ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัทฯ และศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) เป็นต้น

แนวปฏิบัติต่อลูกค้าของบริษัทฯ

1. ผู้บริหารและพนักงานต้องรู้และทำความเข้าใจสินค้าและบริการของซีพี ออลล์ เป็นอย่างดี รวมทั้งต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนแก่ลูกค้า
2. ผู้บริหารและพนักงานต้องศึกษาและทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างละเอียดก่อนจะเสนอสินค้าหรือบริการต่อลูกค้า เพื่อสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งต้องสนใจใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ และสั่งสมประสบการณ์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า
3. ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความสุภาพให้เกียรติลูกค้าและใช้วาจาที่สุภาพกับลูกค้า
4. ผู้บริหารและพนักงานต้องมีทัศนคติที่ดีต่องานบริการลูกค้า ให้ความสำคัญต่องานบริการและปฏิบัติอย่างเต็มที่อันส่งผลให้งานบริการมีคุณค่าและมีประสิทธิภาพอันจะนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ
5. ผู้บริหารและพนักงานต้องเคารพการตัดสินใจและข้อคิดเห็นของลูกค้า ตลอดจนไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้าและยินดีรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าและแก้ไขปรับปรุงทันที กรณีมีข้อจำกัดหรือต้องใช้เวลาในการแก้ปัญหาต้องรีบแจ้งข้อมูลและสถานะให้ลูกค้าทราบในเวลาอันควรและแจ้งความก้าวหน้าในการแก้ไขเป็นระยะ

3. พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรบุคคลที่เป็นหัวใจสำคัญอย่างยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ ทั้งในปัจจุบันและอนาคตในทุกรูปแบบของการเปลี่ยนแปลง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคมและการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการสรรหา คัดเลือก พัฒนาศักยภาพในการดูแลสุข ทุกข์ สร้างความผูกพันสอดคล้องกับปรัชญาองค์กรที่ว่า “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า ด้วยทีมงานที่มีความสุข”

- **ด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน**

  นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

  บริษัทฯ มีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความตระหนักและความรับผิดชอบในการส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดนโยบายและกระบวนการในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติของ UNGP : UN Guiding Principles on Business and Human Rights นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะธำรงรักษาหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ในเรื่องหลักการด้านสิทธิมนุษยชน (หลักการที่ 1 และ 2) และหลักปฏิบัติด้านแรงงาน (หลักการที่ 3-6)

  แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและด้านแรงงาน

  1. เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนกฎหมายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
  2. ติดตามตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอพร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมโดยให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน

3. พัฒนาช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และการปฏิบัติตนต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นสะท้อนปัญหาและแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนหากมีเหตุการณ์หรือการกระทำที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน
4. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนหลังจากที่ได้รับแจ้งจากพนักงาน/และหรือผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมรายงานต่อคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อดำเนินการพัฒนา บรรเทา หรือแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม
5. ส่งต่อนโยบายนี้ให้คู่ค้าธุรกิจมีแนวทางการบริหารและจัดการต่างๆ เพื่อป้องกันการเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าธุรกิจมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเคารพซึ่งกันและกันและพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ความมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านนโยบายการบริหารจัดการด้านต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ อาทิ
   - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
   - จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
   - นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม
   - นโยบายด้านการจ้างงานและการบริหารแรงงาน
   - นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับในความแตกต่าง
   - นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
   - นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ

นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของพลังองค์กร ซึ่งเกิดจากการบริหารความแตกต่างกันของพนักงานที่หลากหลายและปฏิบัติงานกระจายอยู่ทั่วประเทศในทุกจังหวัดให้เกิดพลังร่วมบนพื้นฐานของวัฒนธรรมเดียวกัน คือวัฒนธรรม Harmony อันเป็นการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมความสุข ประสิทธิภาพ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ อันเป็นเวทีให้พนักงานแสดงศักยภาพสูงสุด ส่งผลต่อภาพลักษณ์องค์กร และความภาคภูมิใจของพนักงานซึ่งจะช่วยรักษาและดึงดูดคนเก่ง คนดีเข้ามาร่วมสร้างความสำเร็จกับองค์กรต่อไป

พลังร่วมที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าว่าส่วนหนึ่งมาจากการที่มีพนักงานที่มีความหลากหลายสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและนวัตกรรมให้กับบริษัทฯ ดังนั้นการที่บริษัทฯ มีการบริหารความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างที่เหมาะสมจะสามารถดึงดูดและรักษาคนเก่ง คนดี ดึงศักยภาพสูงสุดของพนักงานมาใช้ได้

แนวปฏิบัติด้านความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง

1. ผู้นำทุกระดับต้องพร้อมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น
2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้พนักงานกล้าที่จะแสดงความเห็นอย่างสร้างสรรค์และเป็นไปตามกรอบของกฎหมายที่กำหนดไว้ในประเทศที่บริษัทฯ ไปดำเนินธุรกิจ
3. เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและเคารพซึ่งกันและกัน สามารถอยู่ร่วมกันบนพื้นฐานของความแตกต่างไม่ว่าจะโดยความชื่นชอบส่วนบุคคล บุคลิกลักษณะ เชื้อชาติ ศาสนา สีผิว เพศ วัย สถานภาพการสมรส
4. ไม่เลือกปฏิบัติในการสรรหาและเลือกสรรพนักงาน โดยให้ความเสมอภาคและโอกาสความเจริญก้าวหน้าในอาชีพตามผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับการเจริญเติบโตของบริษัทฯ
5. ยกย่องชมเชยพนักงานตามความเหมาะสมต่อการมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานด้านนวัตกรรมและการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน

- **ด้านการดูแลพนักงาน**

การสร้างพนักงานที่มีความสุขและสนุกกับงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการให้ความรู้และการพัฒนาพนักงานในทุกระดับ เพื่อให้สามารถปรับตัวต่อโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการเข้าสู่ยุคดิจิทัล รวมถึงการเพิ่มทักษะการเป็นผู้นำที่เข้าใจคนรุ่นใหม่ และสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีการอบรมทั้งหลักสูตรมาตรฐาน หลักสูตรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในงาน การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ตามหลักสูตรที่ตนสนใจต้องการพัฒนาตนเอง การเรียนรู้แบบข้ามสายงาน (Cross Functional) ในรูปแบบโครงการ (Project Based) ที่วัดผลที่สะท้อนผลลัพธ์เชิงธุรกิจ รวมถึงหลักสูตรเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นการเรียนรู้และการพัฒนาด้วยแนวคิดการลงมือปฏิบัติและการทำงานจริง (Action Learning) โดยให้พนักงานต่างหน่วยงานได้ทำโครงการร่วมกันและมีผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำ รวมถึงโครงการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent) เพื่อพัฒนาเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งพร้อมทั้งสร้างความผูกพันในหมู่พนักงานในรูปแบบต่างๆ เช่น โครงการพลังทีม ทำให้พนักงานเข้าใจเป้าหมายองค์กร ทิศทาง คุณธรรมและการคิดเชิงบวก โดยจัดให้กับพนักงานทุกกลุ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ทั้งสายปฏิบัติการ สายกระจายสินค้า สายสำนักงาน สโตร์พาร์ทเนอร์ ซึ่งในแต่ละปีจะมีหัวข้อและประเด็นที่เน้นในเรื่องของการสื่อสารที่แตกต่างกัน ส่วนการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรักและความผูกพันของพนักงานนั้นแต่ละสายงานสามารถเลือกกิจกรรมที่จะดำเนินการได้ตามความเหมาะสมกับลักษณะงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน เช่น กิจกรรม Work Life Quality ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เน้นการดูแลสุขภาพของพนักงาน กิจกรรมเดิน-วิ่ง สานสัมพันธ์ครอบครัว ซีพี ออลล์ กิจกรรมชมรมและกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมต่างๆ เช่น กิจกรรมยกวัดมาไว้ที่เซเว่นของพุทธปัญญาชมรม กิจกรรมเพื่อสังคมของชมรมจิตสาธารณะ เป็นต้น โดยกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้นอกจากจะช่วยให้พนักงานคลายเครียดจากการทำงานแล้วยังเป็นการพัฒนาให้พนักงานเป็นคนดี มีจิตสาธารณะ และเป็นคนดีของสังคมอีกด้วย

เพื่อสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับพนักงาน บริษัทฯ มีนโยบายที่เน้นการรับพนักงานในท้องถิ่นเพื่อช่วยสร้างงานสร้างรายได้ให้กับชุมชน และยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถขอโอนย้ายกลับไปทำงานในภูมิลำเนาของตนตามความสมัครใจ ทำให้พนักงานมีโอกาสทำงานใกล้บ้าน ใกล้ครอบครัว อันจะเป็นการสร้างความรักความผูกพันให้กับสถาบันครอบครัวซึ่งเป็นสถาบันหลักที่สำคัญของชุมชนและประเทศชาติ

วัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าวัฒนธรรมองค์กรที่ดีจะประสานพลังทุกคนให้เป็นพลังองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันด้วยการทำงานร่วมกันแบบ Harmony ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 รวมทั้งรณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติด้วยความเข้าใจ เต็มใจ ตั้งใจ ในหลัก 5 – 7 – 11 ตามคำกล่าวที่ว่า “ผสมส่วนเหมือน ผสานส่วนต่าง สร้างความกลมเกลียวดุจดนตรีวงเดียวกัน” ซึ่งประกอบด้วย

1) หลักการพื้นฐาน 5 ประการ ที่พนักงานทุกคนต้องมี ประกอบด้วย รักงาน รักลูกค้า รักคุณธรรม รักองค์กรและรักทีมงาน
2) ค่านิยม 7 ประการ ที่บริษัทฯ ปรารถนาให้ทุกคนยึดถือเพื่อให้เกิดผลดีในการทำงานร่วมกัน ประกอบด้วย แกร่ง กล้า สัจจะวาจา สามัคคี มีน้ำใจ ให้ความเคารพผู้อื่น และชื่นชมความงามแห่งชีวิต
3) ภาวะผู้นำ 11 ประการ ที่จำเป็นสำหรับคนในระดับหัวหน้างานเพื่อสร้างให้พนักงานเกิดความเชื่อและศรัทธาในการทำงานร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วย มีความจริงใจ ไม่ศักดินา ใช้ปิยะวาจา อย่าหลงอำนาจ เป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม ให้ความเมตตา กล้าตัดสินใจ อาทรสังคม บ่มเพาะคนดี และมีใจเปิดกว้าง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของปัจจัยภายนอกไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีหรือการเปลี่ยนแปลงทางสังคมซึ่งย่อมส่งผลกระทบและสร้างความท้าทายใหม่ๆ ให้กับบริษัทฯ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น การที่มีพนักงาน Generation Y เป็นคนกลุ่มใหญ่ถึงกว่า 90% ดังนั้นการทำงานร่วมกันของคนต่างวัย ต่างความเชื่อต่างค่านิยม จึงเป็นความท้าทายอย่างหนึ่งที่ทำให้บริษัทฯ ต้องมีการปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอย่างจริงจัง ตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบัน จึงได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้บริหารทุกระดับและตัวแทนพนักงานเพื่อกำหนด

แนวทางด้านพฤติกรรมที่จะทำให้บริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปอีกอย่างน้อย 30 ปี โดย 5 พฤติกรรมเราเรียกว่า "Our Way" ซึ่งเป็นแนวคิดที่ตัวแทนพนักงานทุกระดับเห็นร่วมกันว่าเป็นเรื่องสำคัญและต้องสร้างให้เกิดขึ้นจริงประกอบด้วย

1. เชื่อใจ (Build Trust)
2. โค้ชชิ่ง (Accelerate Coaching)
3. นวัตกรรม (Drive Innovation)
4. ขยันทำฉลาดคิด (Call for Smart)
5. จิตสาธารณะ (Enrich Community Awareness)

โดยนำ 5 พฤติกรรมมาสื่อสาร สร้างความเข้าใจ และจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อปลูกฝังให้เกิดการปฏิบัติจริง เช่น การ Vote Role Model ในระดับบริหาร การแบ่งปันเรื่องเล่าหรือพฤติกรรมที่สอดคล้องกับ 5 พฤติกรรมในการประชุมเช้าวันจันทร์ โดยผู้บริหารทุกคนต้องนำเสนอครั้งละ 1 คน (Our Way Moment)

สร้างองค์กรธรรมาภิบาลเพื่อเป็นองค์กรเพื่อความยั่งยืน

ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา เครือเจริญโภคภัณฑ์และบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่เติบโตต่อไปอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้มีการริเริ่มดำเนินโครงการและมีการออกมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหลายมาตรการเพื่อผลักดันและสนับสนุนการดำเนินการในเรื่องนี้ อาทิ การดำเนินโครงการบริษัทฯ ธรรมาภิบาล โครงการต่อต้านการคอร์รัปชัน โครงการการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) รวมไปถึงการสร้างกลไกและช่องทางในการรับข้อร้องเรียนทั้งจากลูกค้าและพนักงาน ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงหน่วยงาน Call Center และโครงการเคาะระฆัง ซึ่งเน้นเรื่องการรับข้อร้องเรียนของพนักงานโดยเฉพาะ เป็นต้น

การสร้างคนด้วยการศึกษา

ด้วยจำนวนสาขากระจายอยู่ในทุกพื้นที่ของประเทศไทยและให้บริการความสะดวกตลอด 24 ชั่วโมง กับทุกชุมชน การสรรหาและคัดเลือกพนักงานจึงเป็นงานที่ท้าทาย เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ จะมีบุคลากรที่เป็นคนดี มีความสามารถและพร้อมให้บริการเพื่อสร้างรอยยิ้มให้ลูกค้า บริษัทฯ จึงได้วางรากฐานการสร้างบุคลากรด้วยการให้ความสำคัญกับการศึกษา โดยจัดให้มีหลักสูตรการเรียนแบบ Work-based Learning ที่เน้นการเรียนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานจริงสำหรับนักเรียน/นักศึกษา ในระดับ ปวช. ปวส. และปริญญาตรี ในสถาบันการศึกษาที่บริษัทฯ จัดตั้งขึ้น รวมถึงสถาบันในเครือข่ายทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ซึ่งนักเรียน/นักศึกษาจะได้รับการถ่ายทอดความรู้และทักษะสลับกับการลงฝึกปฏิบัติจริงที่ร้านสาขาและในสำนักงานของบริษัทฯ ซึ่งการเรียนควบคู่ไปกับการทำงานนั้นทำให้บริษัทฯ สามารถสร้างบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความชำนาญโดยเฉพาะในธุรกิจค้าปลีกและพร้อมที่จะทำงานร่วมกับบริษัทฯ ภายหลังจากจบการศึกษา

สวัสดิการพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดทำเป็นโครงการสวัสดิการในด้านต่างๆ อาทิ

- โครงการพัฒนาความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) เพื่อให้พนักงานมีความสุขกับการทำงานกับบริษัทฯ และทำการประเมินความพึงพอใจของพนักงานเป็นประจำทุกปีโดยได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยทำการสำรวจและนำข้อมูลที่ได้มาเพื่อปรับปรุงบรรยากาศ สวัสดิการต่างๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน
- โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ที่บริษัทฯ ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 3 เป็นระยะเวลา 5 ปี (1 กรกฎาคม 2560 – 30 มิถุนายน 2565)
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- โครงการสวัสดิการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวเมื่อประสบปัญหาต่างๆ จากเหตุการณ์วิกฤตต่างๆ
- โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย

- โครงการเงินกู้เพื่อปลดหนี้ (ธนาคารอิสลาม)
- การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน
- การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน
- ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว รวมถึงสวัสดิการยืมเงินกรณีผู้ป่วยใน
- หอพักสำหรับพนักงานร้านในพื้นที่ที่บริษัทฯ เห็นสมควรในการอำนวยความสะดวก

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน โดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านความปลอดภัย เพื่อดูแลและฝึกอบรมพนักงานจากเหตุการณ์ต่างๆ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย กิจกรรมงานความปลอดภัยและ 7 ส โดยรายละเอียดเรื่องการดูแลพนักงานปรากฏใน "รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2564"

4. ภาครัฐ

บริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ หรือระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัดและถูกต้อง โดยมีหน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Unit) กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ อย่างชัดเจน บริษัทฯ ยังได้ให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้ ยังดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐในขอบเขตที่เหมาะสมและสามารถทำได้ โดยติดต่อประสานงานอย่างเปิดเผย ให้การสนับสนุน ความร่วมมือและความช่วยเหลือในโครงการต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างสม่ำเสมอ

5. ด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยระบุในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเคารพในสิทธิของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา และกำหนดเป็นนโยบายและวิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน มีการสื่อสาร จัดประชุม ชี้แจงทำความเข้าใจ ติดตาม ควบคุมดูแลและตรวจสอบเพื่อมิให้เกิดการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นอกจากนี้ ยังกำหนดเป็นบทลงโทษหากตรวจพบว่ามีการกระทำความผิด

6. สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักเสมอมาว่าเป็น "เพื่อนที่รู้ใจ ใกล้ๆ คุณ" ซึ่งหมายถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน และทุกๆ คนมีความรู้สึกเสมือนว่าร้าน 7-Eleven คือเพื่อนบ้านที่ดี และเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ มักจะนึกถึงร้าน 7-Eleven เป็นแห่งแรกเสมอ เหตุนี้จึงถือเป็นภารกิจสำคัญยิ่งของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจด้วยสำนึกของความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คือการทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีคุณธรรม เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทฯ มุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชมและสังคมใกล้เคียง เพื่อเสริมสร้างประโยชน์สุขของทุกชุมชนให้ยั่งยืนตลอดไป

บริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้ปณิธานองค์กร "ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสต่อกัน" มุ่งสร้างคุณค่าร่วมให้กับประเทศชาติประชาชนและองค์กรจึงได้กำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวทางปฏิบัติการสร้างคุณค่าทางสังคมมุ่งเน้นการส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือที่เรียกว่า เอสเอ็มอี (SMEs : Small and Medium Enterprises) เกษตรกร และกลุ่มเปราะบางโดยกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดทั้งระยะสั้นและระยะยาวพร้อมทั้งกำหนดโปรแกรมการสนับสนุนที่เข้มข้นมากยิ่งขึ้นผ่านกลยุทธ์ 3 ให้ "ให้ช่องทาง ให้ความรู้ ให้คุณภาพชีวิต" รวมถึงมุ่งยกระดับการสร้างการรับรู้เพื่อสร้างการยอมรับจากชุมชนและสังคมตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารผู้ประกอบการรายย่อยระดับต่างๆ แบบบูรณาการตลอดวงจรของการเป็นคู่ค้าธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินงานและสนับสนุนการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กรและชุมชน อาทิ การจ้างงานการจัดซื้อ ตลอดจนการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ชุมชน และการบรรเทาทุกข์ให้กับชุมชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ

นอกจากนี้ ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงการลดการใช้พลังงานจึงดำเนินโครงการภายใต้กลยุทธ์ เซเว่น โก กรีน (7 Go Green Strategy) ที่มุ่งสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชน สังคม และประเทศ มุ่งเน้นผลลัพธ์ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านความร่วมมือจากชุมชนและสังคม อาทิ การลดการใช้

พลังงานจากโครงการปรับปรุงระบบและสารทำความเย็น รวมถึงการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนเพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงให้ความสำคัญในการเลือกใช้และจัดการบรรจุภัณฑ์เพื่อให้เกิดการจัดการขยะพลาสติกได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม โดยกำหนดเป็นนโยบายบรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืนและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ออกแบบและเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ในการควบคุมของบริษัท (Private Brand) ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โครงการลดใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-use Plastic) โครงการนำบรรจุภัณฑ์กลับมาใช้ซ้ำหรือการนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วนำมาใช้ใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกใช้ และจัดการบรรจุภัณฑ์ของสินค้าอุปโภคและบริโภคภายในร้าน 7-Eleven ให้ถูกต้องและเหมาะสม เพื่อป้องกันผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมและคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนมุ่งสร้างความตระหนักรู้คุณค่าของสิ่งแวดล้อมสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

7. คู่ค้า

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเหมาะสม สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค ไม่ใช้วิจารณญาณหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวเข้ามาตัดสิน โดยกำหนดให้มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม มีนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการคัดเลือกสินค้าและคู่ค้า นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ และออกนโยบายกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้าในปี 2562 เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าทุกรายของบริษัทฯ ได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน มีการชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีความร่วมมือกับแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) เพื่อจัดการอบรมและส่งเสริมให้คู่ค้าที่เป็น SMEs ของบริษัทฯ ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิก CAC รวมถึงประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าเพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการประมูลการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตหรือ e-Auction อีกด้วย

8. เจ้าหนี้

บริษัทฯ ปฏิบัติตามพันธะสัญญาและให้ความเป็นธรรมแก่เจ้าหนี้ตามลำดับชั้นของหนี้ตามสัญญาที่ได้กระทำไว้ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด
- ควบคุมให้การชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหนี้เงินกู้ยืมทุกประเภท ครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง โดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน
- มีการบริหารงานเพื่อให้เจ้าหนี้มั่นใจในฐานะทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัทฯ
- มีการรายงานข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนแก่เจ้าหนี้

9. คู่แข่ง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมืออาชีพ โดยประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผย โปร่งใส และไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม ไม่มีการกระทำในทางทุจริตอันเป็นผลร้ายต่อกัน และไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งหรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่ง ไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น

หมายเหตุ : สำหรับรายละเอียดด้านบทบาทของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้รายงานเพิ่มเติมไว้ใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2564”

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรรับรู้ทั้งการรายงานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รายงานการพัฒนาความยั่งยืน เว็บไซต์ ฯลฯ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีโอกาสแสดงความเห็นและร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการกระทำของบริษัทฯ โดยรายละเอียดและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใต้หัวข้อ **“นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน”**

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นหนึ่งในหัวใจหลักของการดำเนินงานที่บริษัทฯ ยึดถือมาตลอดและยังเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีกด้วย บริษัทฯ จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลเป็นช่องทางสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ สามารถติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารได้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา สม่ำเสมอ และเท่าเทียมกันสำหรับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม

นอกเหนือจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี ได้แก่ งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รายงานการพัฒนาความยั่งยืน และการรายงานตามเหตุการณ์แล้ว นักวิเคราะห์ นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้สนใจทั่วไปยังได้รับข้อมูลสำคัญผ่านช่องทางของหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทฯ เป็นรายไตรมาสอีกด้วย

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลทั้งในรูปแบบที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชีและสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์อันได้แก่

ข้อมูลทางการเงิน

รายงานงบการเงินของบริษัทฯ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปและผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ โดยได้ผ่านการสอบทานและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังไม่เคยมีประวัติถูกสั่งให้แก้งบการเงิน โดยรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ เป็นการนำส่งก่อนเวลาที่กฎหมายกำหนดทั้งสิ้น

ข้อมูลที่มิใช่รายงานทางการเงิน

1. บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลที่มิใช่งบการเงินตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกครั้งอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

   ข้อมูลที่เปิดเผยบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ
   - วิสัยทัศน์และค่านิยมของบริษัทฯ
   - ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
   - รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
   - งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งปีปัจจุบันและปีก่อนหน้า
   - แบบแสดงข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ที่สามารถดาวน์โหลดได้
   - ข้อมูลสำหรับนักวิเคราะห์
   - โครงสร้างการถือหุ้น
   - โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ
   - รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
   - หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายละเอียดวาระ รวมถึงรายงานการประชุมของปีต่างๆ
   - ข้อบังคับบริษัทฯ หนังสือบริคณห์สนธิ
   - นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม นโยบายด้านภาษี นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืน นโยบายเกี่ยวกับจีเอ็มโอ นโยบายด้านสุขภาพและโภชนาการ นโยบายด้านบรรจุภัณฑ์ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับคู่ค้า นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท
- กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
- คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน

2. โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ ที่มีความชัดเจน โปร่งใส และไม่ซับซ้อน ไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้หรือแบบปิรามิด โดยแจกแจงโครงสร้างที่แสดงถึงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย การถือหุ้นของคณะกรรมการและผู้บริหารมีหุ้นรวมกันเพียงร้อยละ 0.17 ต่อทุนชำระแล้ว
3. รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
4. สารสนเทศการทำรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์
5. สารสนเทศการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่มีความเกี่ยวโยง
6. รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
7. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี
8. ข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี โดยแยกเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่น
9. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในแบบ 56-1 One Report ในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ” ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน
10. จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการเข้าประชุมในปี 2564

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท ที่ได้จัดทำขึ้นโดยนำเอาหลักปฏิบัติ 8 ข้อหลัก หลักปฏิบัติย่อย และแนวปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code – CG Code) สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการบริษัทได้ใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและสังคมโดยรวม เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association/IOD) และสถาบันอื่นๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการของบริษัทฯ อันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปว่า กรรมการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานให้กรรมการพิจารณาเข้ารับการอบรม

การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ

บริษัทฯ ได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการบริษัทฯ ไว้อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายองค์กร กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ในระดับนโยบาย ขณะที่ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดและอนุมัติ

ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นผู้บริหารและมิใช่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหารไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ ตลอดจนไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อให้การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของบริษัทฯ กับการบริหารงานได้อย่างชัดเจน

สำหรับฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ให้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงานและงบประมาณประจำปีที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้ ประธานกรรมการบริหารได้รับมอบอำนาจภายใต้ขอบเขตที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับมอบอำนาจภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ภายใต้ขอบเขตที่กำหนดไว้ในคู่มือการแจกแจงอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ

นโยบายการดำรงตำแหน่งในสถาบันภายนอกของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ ยังไม่ได้กำหนดเป็นนโยบายการไปดำรงตำแหน่งในสถาบันภายนอกของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง เนื่องจากคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ล้วนแล้วแต่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่สามารถบริหารจัดการเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้นได้มีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขเป็นประจำทุกปี มีหลักการปฏิบัติในเรื่องของจรรยาบรรณและจริยธรรม เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ยึดหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ตั้งมั่นในความยุติธรรมและความมีคุณธรรม ให้ความสำคัญต่อลูกค้า มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ไม่เกี่ยวข้องกับการเมือง คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เคารพสิทธิมนุษยชน การต่อต้านทุจริต ป้องกันการฟอกเงิน ไม่ให้/ไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย ไม่ข้องเกี่ยวกับการเรียก รับ หรือจ่ายสินบน ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รักษาทรัพย์สิน ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในทางมิชอบ และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่คู่มือดังกล่าวไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน มีการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการทำงานที่ถูกต้อง พร้อมทดสอบความรู้ของผู้เข้าร่วมอบรม มีการสื่อสาร สร้างความตระหนักและปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติตาม มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผู้บริหารและพนักงานให้มีส่วนร่วมในการเผยแพร่คาถาบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ มีผลทำให้การดำเนินการใดๆ ของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมนวัตกรรมและประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกฝ่ายได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และแผนกลยุทธ์ของกิจการบริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายความยั่งยืน (Sustainability Policy) และแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน พร้อมกำหนดกรอบแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัทฯ โดยมีประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ประกอบด้วย การกำกับดูแลกิจการ สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คุณค่าทางสังคม สุขภาพและสุขภาวะที่ดี การศึกษา การบริหารจัดการนวัตกรรม การดูแลความปลอดภัย/อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ การปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ และการจัดการข้อขัดแย้งและการสร้างการยอมรับจากชุมชน

ภายใต้อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนขึ้นเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานและให้เกิดความมั่นใจว่าผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกคนได้รับทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และมีการถือปฏิบัติในเรื่องจริยธรรมธุรกิจและพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรอย่างจริงจังโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้กำหนดให้เป็นคาถาบรรษัทภิบาลที่เป็นกลยุทธ์และเป้าหมายหนึ่งขององค์กร และกำหนดให้คณะอนุกรรมการทั้งสองชุดดังกล่าวรายงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลพิจารณาผลการปฏิบัติงานเป็นรายไตรมาส

(รายละเอียดของจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.cpall.co.th)

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ ระบบการกำกับดูแลกิจการและกฎบัตรในรอบปีที่ผ่านมา

1. ปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการในการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (ด้าน ESG) ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2. ปรับปรุงแก้ไขนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความชัดเจนและเห็นผลในทางปฏิบัติ
3. จัดทำโครงการ กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้แก่ การอบรมนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันผ่านทาง CG Online และทดสอบความรู้ผ่านทาง CG Quiz การจัดอบรมการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน การส่งเสริมและเผยแพร่เรื่องราวของพนักงานที่ทำความดีและบรรจุรายชื่ออยู่ใน Hall of Fame ของบริษัทฯ การดำเนินงานเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) งาน Data Governance และ งาน Cyber Security กิจกรรมตอบคำถามเรื่องธรรมาภิบาลและคาถาบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ ความร่วมมือกับสมาคมผู้สื่อข่าวต่อต้านคอร์รัปชันแห่งประเทศไทยจัดงาน Anti-Corruption Award 2020 ผ่านช่องทางออนไลน์ การร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติผ่านทางออนไลน์ กลยุทธ์ 7 Go Green และการจัดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Low Carbon Cities)
4. จัดทำแผนการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริตประจำปี 2564 เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ
5. ยกระดับการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับทางการค้า โดยการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สร้างกระบวนการให้เกิดกลไกในการปฏิบัติตามกฎหมาย การกำกับดูแลและการรายงานผล
6. จัดทำโครงการความร่วมมือกับแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ในการส่งเสริมและอบรมคู่ค้าของบริษัทฯ ที่เป็น SME ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิก CAC รวมถึงการพัฒนาคู่ค้าในการทำธุรกิจอย่างยั่งยืนตามเกณฑ์ DJSI
7. กำหนดให้บริษัทย่อยของบริษัทฯ รายงานผลการปฏิบัติงานให้แก่กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลพิจารณารับทราบ ด้านธรรมาภิบาล ได้แก่ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด บริษัท โกซอฟท์ จำกัด สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ และโรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ด้านความยั่งยืน ได้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด

6.3.2 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) มาปรับใช้

เป็นประจำทุกปีบริษัทฯ มีการทบทวนความเหมาะสมของการปฏิบัติตาม CG Code ของบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงาน ก.ล.ต. และนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ สำหรับปี 2564 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตาม CG Code ดังกล่าวยกเว้นในเรื่องดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จำเป็นต้องมีกรรมการมากกว่า 12 คน เนื่องจากกรรมการจำนวน 16 คน ที่มีอยู่มีความเหมาะสมกับขนาดธุรกิจ ประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจเพื่อช่วยกันกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทย่อยซึ่งมีความหลากหลายและมีเป็นจำนวนมาก
2. ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน จึงต้องการผู้นำที่มีความสามารถ มีประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจและการค้าปลีกอย่างยาวนาน ถึงแม้ประธานกรรมการจะมิใช่กรรมการอิสระ แต่บริษัทฯ ก็มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มี

การถ่วงดุลอำนาจและโปร่งใส ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียมาโดยตลอด

3. บริษัทฯ มีกรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อนจึงต้องการกรรมการอิสระที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ อย่างถ่องแท้ ซึ่งต้องใช้เวลายาวนานในการเรียนรู้และทำความเข้าใจ และถึงแม้ว่ากรรมการอิสระของบริษัทฯ จะดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี แต่ด้วยคุณวุฒิและเกียรติภูมิของกรรมการอิสระแต่ละท่าน ส่งผลให้กรรมการอิสระทุกท่านยังคงมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระติดต่อกันได้สูงสุดไม่เกิน 9 ปี นับแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 ทั้งนี้ เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นตามที่บริษัทฯ เสนอ และอนุมัติเลือกกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันเกิน 9 ปี ดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระต่อไป
4. บริษัทฯ ยังไม่ได้จัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการที่ควรให้มีอย่างน้อยทุกๆ 3 ปี รวมถึงเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี แต่คณะกรรมการบริษัท กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยได้แสดงความคิดเห็นและประเมินผลด้วยตนเองอย่างเป็นอิสระ ซึ่งได้นำผลการประเมินมาใช้พัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการโดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการซึ่งได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

6.3.3 ข้อมูลการปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อรองรับการประเมินต่างๆ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการทบทวนและดำเนินการเพื่อยกระดับและปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการภายในประเทศและในระดับสากล ได้แก่ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักเกณฑ์ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies – CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ DJSI Sustainability Assessment

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ผลประเมินในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและรางวัลต่างๆ ดังนี้

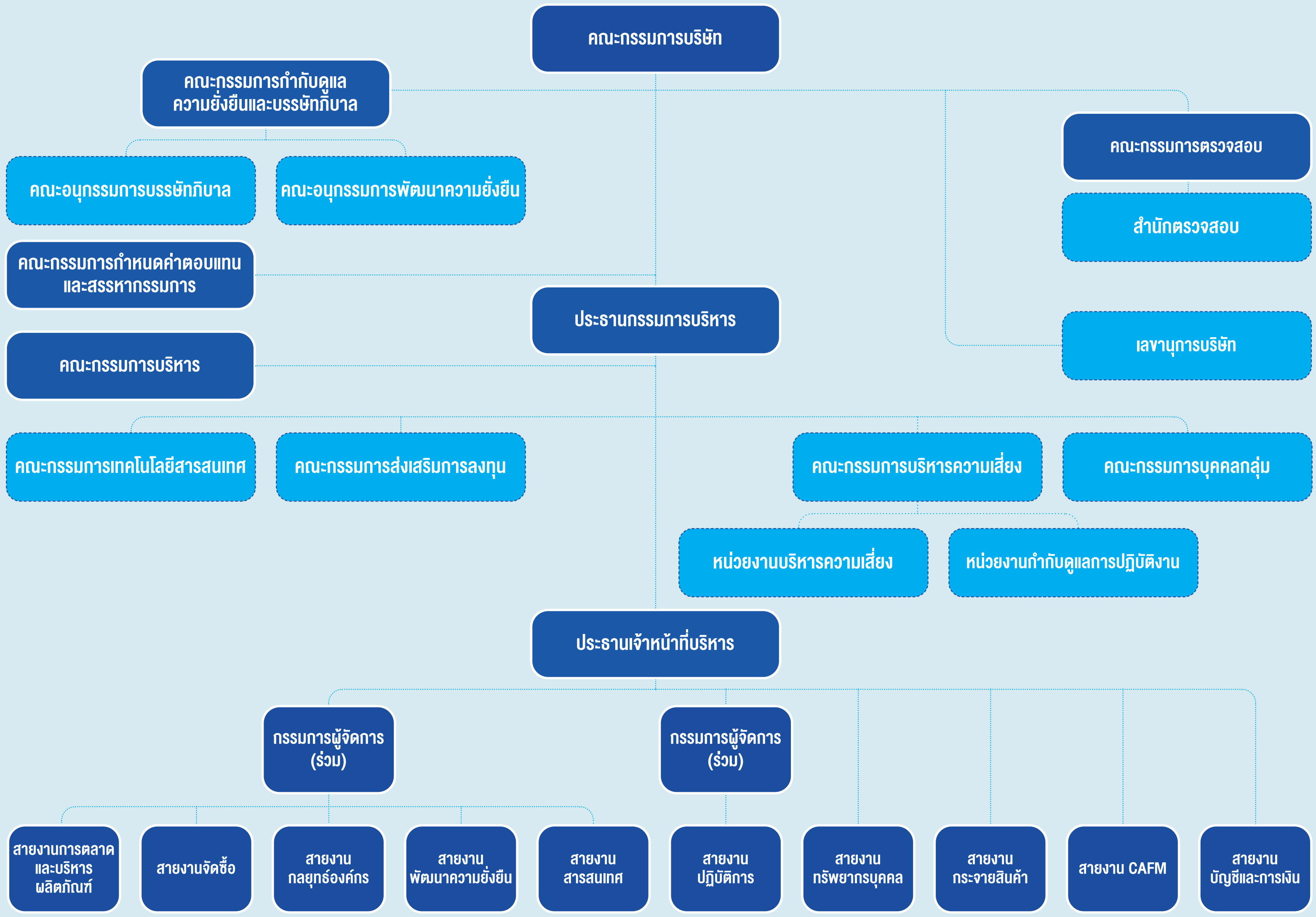
1. ได้รับผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ปี 2564 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ระดับ 5 ดาว หรือเกณฑ์ดีเลิศ (Excellent) ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังอยู่ในกลุ่มที่มีคะแนนสูงสุด (Top Quartile) ของบริษัทที่มีมูลค่าทางการตลาด (Market Capitalization) ขนาด 10,000 ล้านบาทขึ้นไป
2. ได้คะแนน 100 คะแนนเต็มจากผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 (AGM Checklist) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
3. ได้รับการประกาศจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้อยู่ในบัญชีรายชื่อหุ้นยั่งยืนหรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2564 ในกลุ่มบริการ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 และได้รับรางวัล SET Awards ในกลุ่มรางวัล Sustainability Excellence ประเภท Highly Commended in Sustainability Awards ของบริษัทที่มีมูลค่าทางการตลาด (Market Capitalization) ขนาด 100,000 ล้านบาทขึ้นไป
4. ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลกที่ประเมินศักยภาพขององค์กรในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ FTSE4Good Index สำหรับปี 2021 ในกลุ่ม Food Retailers & Wholesalers โดย FTSE Russell ใน 2 กลุ่มดัชนี คือ FTSE4Good Emerging Index และ FTSE4Good ASEAN 5 Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 และติด Top 5 บริษัทที่ได้คะแนนสูงสุดในกลุ่ม
5. ได้รับรางวัลความยั่งยืนระดับ Silver Class ในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ใน The Sustainability Yearbook 2021 ซึ่งจัดทำโดย S&P Global ผู้ให้บริการข้อมูลด้านการเงินและการจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับโลก

6. ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices – DJSI 2021) กลุ่ม World Index เป็นปีที่ 4 และเป็นที่ 1 ในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing และยังได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในระดับ Emerging Market Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5
7. ได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG 100 กลุ่มบริการ ประจำปี 2564 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จากสถาบันไทยพัฒน์ ซึ่งทำการประเมินบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
8. ได้รับรางวัล CAC Change Agent Awards 2021 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) จากการที่บริษัทฯ ชักชวนคู่ค้าที่เป็นผู้ประกอบการ SME เข้ามาร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านคอร์รัปชันกับ CAC มากกว่า 10 บริษัทใน 1 ปี
9. ได้รับรางวัล Thailand Best Employer Brand Awards 2021-2022 หรือสุดยอดนายจ้างยอดเยี่ยมปี 2022 จากงานประกาศผลซึ่งจัดโดย World HRD Congress องค์กรอิสระที่ไม่แสวงหากำไรร่วมกับ Stars of the Industry Group ในรูปแบบ Virtual Event
10. ได้รับรางวัล Institutional Investor (II Awards) ประจำปี 2021 จาก Institutional Investor – LLC ซึ่งเป็นผู้นำระดับโลกด้านการวิจัยนักลงทุนสัมพันธ์ จำนวน 3 รางวัล ได้แก่ Honored Companies, Best CFO และ Best IR Program
11. ได้รับรางวัลโครงการประเมินและจัดระดับธุรกิจคาร์บอนต่ำและยั่งยืน (Low Carbon and Sustainable Business Index - LCSi) ในระดับโดดเด่นประจำปี 2564 จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
12. บริษัท ซีพีแรม จำกัด ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2564 ในระดับดีเด่น ประเภทองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม โดยรางวัลดังกล่าวมอบให้กับองค์กรที่ดำเนินงานโดยเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนรวมถึงเป็นแบบอย่างอันดีให้กับองค์กรอื่นในการเสริมสร้างสังคมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน
13. บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับรางวัล “นวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Thailand HR Innovation Award 2021)” ระดับ Silver Award ต่อเนื่อง 2 ปีซ้อน ที่จัดโดยสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) สถาบันพัฒนาวิชาชีพทรัพยากรบุคคล (IHPD) ร่วมกับ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และคณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยรางวัลดังกล่าวผ่านการกลั่นกรองและตัดสินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โดยในปี 2020 ได้รับรางวัลจากโครงการ Beyond Talent Development Program

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



ผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดและต้องเปิดเผยค่าตอบแทน

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนทั้งสิ้น 16 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 5 คน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 11 คน ประกอบด้วย
   - กรรมการอิสระ จำนวน 6 คน (คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ)
   - กรรมการที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 5 คน (คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ)

คำนิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หมายถึง กรรมการที่มิได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ อาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการอิสระหรือกรรมการจากภายนอก (Outside Director) และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังต้องมีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ และกรรมการที่มาจากผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดแต่ต้องไม่น้อยไปกว่า 3 คน
2. กรรมการของบริษัทฯ มาจากการแต่งตั้งและต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด ข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี มีความทุ่มเทและสามารถอุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งมีประวัติการทำงานที่ดี
3. กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติเป็นไปตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระซึ่งได้กำหนดไว้อย่างละเอียดและเข้มงวดรัดกุมกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องการถือหุ้นของบริษัทฯ
4. ประธานกรรมการของบริษัทฯ มิได้เป็นผู้บริหารและมิใช่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร โดยในการบริหารงานได้มีการแบ่งแยกบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างกรรมการกับฝ่ายจัดการ นอกจากนี้ ประธานกรรมการยังได้ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนได้มีโอกาสร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสม
5. เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเพียงพอ จึงกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งรวมบริษัทฯ แล้วได้ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน และให้มีระบบการรายงานการดำรงตำแหน่งบริษัทอื่นของกรรมการที่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ และเปิดเผยให้เป็นที่รับทราบ

   ในส่วนของอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ถูกกำหนดไว้โดยคณะกรรมการบริษัทโดยเฉพาะเรื่องที่สำคัญจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติ
6. คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดของเลขานุการบริษัทไว้ภายใต้เอกสารแนบ 1 เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ทำหน้าที่ในการดำเนินการ

จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเคร่งครัด ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย จัดให้มีการจัดเตรียมเอกสารเพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่กรรมการที่แต่งตั้งใหม่ โดยมีหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นหน่วยงานสนับสนุน

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

1.	ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระและประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
2.	พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
3.	นายผดุง เตชะศรินทร์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
4.	นายปรีดี บุญยัง	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
5.	นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
6.	ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ
7.	นายสุภกิต เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ
8.	นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์[1]	รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร
9.	นายศุภชัย เจียรวนนท์[2]	รองประธานกรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
10.	นายอดิเรก ศรีประทักษ์[2]	กรรมการ
11.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์[2]	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
12.	นายณรงค์ เจียรวนนท์[2]	กรรมการ
13.	นายประเสริฐ จารุพนิช[1]	กรรมการ
14.	นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล[2]	กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร
15.	นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล[2]	กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร
16.	นายธานินทร์ บูรณมานิต[1]	กรรมการ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หมายเหตุ
1. กรรมการลำดับที่ 8-16 เป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
2. ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระ จากมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2564
3. นายธานินทร์ บูรณมานิต ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการบริษัท จากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2564 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

<u>กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท</u> หมายถึง

ตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม 1 ลงนามร่วมกับตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม 2 ยกเว้นประธานกรรมการ รวมเป็นสองคน ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ โดยยกเว้นกรรมการอิสระเพื่อดำรงความเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ จะต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน ในการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจัดทำ Board Skill Matrix ทั้งนี้ ให้รวมถึงบุคคลผู้มีความเหมาะสมที่เสนอให้คัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยตามเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด หรือพิจารณาจากการใช้บริษัทที่ปรึกษาภายนอกหรือพิจารณาจากทำเนียบกรรมการอาชีพ เป็นต้น และการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการจะต้องพิจารณาจากความหลากหลายของคุณสมบัติ ตลอดจนเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด และมีข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในการประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้นๆ รวมถึงคุณลักษณะเฉพาะด้านที่ประกอบด้วยทักษะทางด้านธุรกิจ อุตสาหกรรม การจัดการ บัญชีการเงิน กฎหมาย การกำกับดูแลกิจการและการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ เพื่อให้มีรายละเอียดที่เพียงพอที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทและ/หรือผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม 1. เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่พึงจะมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในการเลือกตั้งกรรมการจะพิจารณาเลือกกรรมการทีละตำแหน่งโดยใช้คะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือทั้งหมด โดยไม่ต้องแบ่งคะแนนเสียง บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดของการเลือกในแต่ละตำแหน่งจะเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในตำแหน่งนั้น

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน และมติของคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

กรรมการของบริษัทฯ อาจถูกถอดถอนออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ มติคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมที่ดี ระมัดระวังรอบคอบ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการของบริษัทฯ ล้วนแล้วแต่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนรวมถึงลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการเพื่อมอบให้กับกรรมการเข้าใหม่ ซึ่งในคู่มือดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการของบริษัทฯ อาทิ ธุรกิจของบริษัทฯ รายงานประจำปี ข้อบังคับ วัตถุประสงค์ คู่มือจริยธรรมธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท รวมถึงอำนาจหน้าที่กรรมการ เป็นต้น นอกจากนี้ กรรมการเข้าใหม่จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเป็นกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร มีดังต่อไปนี้

1. รายงานส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยต่อบริษัทฯ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน
2. กำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปี ผ่านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสีย และกำกับดูแลฝ่ายบริหารรวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรสำคัญให้ดำเนินการตามนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ อีกทั้งมีการประเมินผลและปรับปรุงเพื่อความมีประสิทธิภาพของการดำเนินกิจการ
3. กำหนด จัดทำ และปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ที่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และพิจารณาทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญอันอาจเกิดขึ้น กำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และติดตามผลการดำเนินงานตามแนวทางป้องกันความเสี่ยงนั้น
5. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ มีแนวทางชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
6. พิจารณาและอนุมัติผลงานและผลประกอบการประจำไตรมาสของบริษัทฯ เทียบกับแผนและงบประมาณ และพิจารณาแนวโน้มระยะต่อไปของปี
7. พิจารณาและอนุมัติการทำธุรกรรมหรือการกระทำใดๆ อันมีผลกระทบที่สำคัญต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน การทำธุรกิจ และชื่อเสียงของบริษัทฯ พร้อมทั้งติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้
8. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ และดูแลการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ให้สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี
9. กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลการจัดการข้อมูลลับเพื่อไม่ให้เกิดข้อมูลรั่วไหล การรักษาความลับของข้อมูลลับและข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์
10. สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ธุรกิจ พร้อมทั้งกำกับดูแลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทฯ
11. พิจารณาแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่แก่คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น
12. พิจารณาแต่งตั้งประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งกำหนดอำนาจอนุมัติที่มอบอำนาจให้กับประธานกรรมการบริหาร และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขอำนาจดังกล่าวเพื่อความเหมาะสม

13. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งดูแลให้มั่นใจว่าผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ
14. จัดให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมพร้อมเมื่อเกิดกรณีที่ผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้
15. ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ
16. จัดให้มีแนวทางดำเนินการที่ชัดเจนกับผู้ที่ประสงค์จะแจ้งเบาะแส หรือผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเว็บไซต์หรือรายงานตรงต่อบริษัทฯ โดยกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสผ่านทางคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ และสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการที่บริษัทฯ กำหนดไว้และรายงานต่อคณะกรรมการ
17. กำกับดูแลบริษัทย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อควบคุมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และการทำรายการต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ของกฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร ดังต่อไปนี้

1. กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ
2. เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท และทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
3. ร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารและเลขานุการบริษัทกำหนดวาระการประชุมของคณะกรรมการบริษัท โดยดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม และดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ชัดเจน และทันเวลาก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม
4. ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและสนับสนุนให้กรรมการได้อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ เป็นอิสระ และใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างครบถ้วน มีการสรุปมติที่ประชุมและทำให้มั่นใจว่า การตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทได้มีการนำไปดำเนินการ
5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริหารตามนโยบายของบริษัทฯ
6. สนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ กฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์

กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ อนุมัติงบแสดงฐานะทางการเงินและผลประกอบการของบริษัทฯ และอนุมัติการทำธุรกรรมหรือการกระทำใดๆ อันมีผลกระทบที่สำคัญต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน การทำธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

- **จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งในแต่ละวาระ**

กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งแทน และเมื่อครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับการพิจารณาเลือกตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทต่อไปได้

- **จำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการอิสระ**

กรรมการอิสระจะมีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้สูงสุดไม่เกิน 9 ปี นับแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 (วันที่ 20 เมษายน 2561) ทั้งนี้ เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นตามที่บริษัทฯ เสนอและอนุมัติเลือกกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันเกิน 9 ปี ดังกล่าว เป็นกรรมการอิสระต่อไป

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 โครงสร้างและองค์ประกอบคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัทมี 3 คณะ คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยภายใต้ประธานกรรมการบริหาร คือ คณะกรรมการบริหาร ซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อีกด้วย

1. **คณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระและไม่ได้เป็นผู้บริหาร และมีผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการตรวจสอบมีรายนามดังต่อไปนี้

1.	นายผดุง เตชะศรินทร์*	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2.	นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบ
3.	นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ

* กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน และสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน นอกจากทำหน้าที่สอบทานงบการเงินแล้วยังสอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม มีการหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อขอทราบความเห็นเกี่ยวกับงบการเงินและการควบคุมภายใน และรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ดังมีรายละเอียดใน “เอกสารแนบ 6” บริษัทฯ ได้นำข้อเสนอแนะทั้งจากกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอกไปปรับปรุงในทันทีและรายงานผลการปรับปรุงต่อคณะกรรมการในการประชุมครั้งถัดไป

ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัทฯ คือ นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โดยมีหน่วยงานสนับสนุนคือ สำนักตรวจสอบภายในที่เป็นหน่วยงานอิสระจากฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ทำการตรวจสอบและประเมินการบริหารความเสี่ยงต่างๆ แล้วรายงานต่อคณะกรรมการ

ตรวจสอบเป็นรายเดือน นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มารายงานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญให้พิจารณาอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง หลังจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในเปิดเผยไว้ใน “เอกสารแนบ 3”

คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ อื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
10. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ยกเว้นการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision)
11. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

12. กรรมการตรวจสอบต้องสามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และควรได้รับการอบรมเสริมสร้างความรู้อย่างต่อเนื่องในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี พร้อมกับวาระการเป็นกรรมการอิสระของบริษัทฯ กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจจะได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการตรวจสอบอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย
2. ลาออก
3. พ้นจากตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ
4. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออกหรือถูกถอดถอน
5. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบให้แจ้งบริษัทฯ พร้อมระบุเหตุผลเพื่อที่คณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนบุคคลที่ลาออก

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

(1) สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

(2) สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานสำนักตรวจสอบ

(3) สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

(4) พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ตลอดจนการพิจารณาถอดถอนและเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ในการพิจารณาให้คำนึงถึงความเป็นอิสระ ความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร ตลอดจนประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(5) พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

(6) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลที่ครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดังต่อไปนี้

   (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

   (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

   (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

   (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

(จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
(ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละคน
(ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร
(ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

(7) สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนแนวปฏิบัติฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน
(8) สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านสังคม สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ ความเสี่ยงด้านภาษีอากร รวมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริต
(9) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 (หนึ่ง) ครั้ง

ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรงและคณะกรรมการของบริษัทฯ ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้บริษัทฯ แจ้งมติการเปลี่ยนแปลงหน้าที่และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดและนำส่งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 3 (สาม) วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวิธีการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการรายงานโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน และมีการรายงานผลการตรวจสอบและสอบทานรายการต่างๆ ให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นรายไตรมาส รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและฝ่ายบัญชีเพื่อสอบทานงบการเงิน

2. คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัททำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช*	ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
2.	พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
3.	นายผดุง เตชะศรินทร์*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
4.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

* เป็นกรรมการอิสระ

คุณสมบัติของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

1. มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสม
2. สามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานและรายงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลพิจารณาในทุกไตรมาส นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเพื่อให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลกิจการเพื่อยกระดับให้เป็นมาตรฐานสากล ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล งาน Data Governance งาน Cyber Security จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน การเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งตามรอบระยะเวลาการเป็นกรรมการบริษัท โดยกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจจะได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

ก. ตาย

ข. ลาออก

ค. พ้นจากตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ

ง. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออกหรือถูกถอดถอน

ในกรณีที่กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ให้แจ้งบริษัทฯ พร้อมระบุเหตุผลเพื่อที่คณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลแทนภายใน 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

1. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืนให้สอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
2. กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมนวัตกรรม การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและการวางแผนพัฒนาอย่างยั่งยืน
3. เสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและการจัดการความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งให้คำปรึกษาตลอดจนข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและการจัดการความยั่งยืน
4. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืน รวมทั้งสอบทานและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายความยั่งยืนร่วมกับกรรมการและฝ่ายจัดการ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว

5. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยอ้างอิงกับข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact-UNGC) แนวปฏิบัติสากล กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติการปรับปรุง
6. รายงานผลการปฏิบัติงาน ผลการประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลบริษัทฯ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายความยั่งยืน และประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการการต่อต้านการทุจริต ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการจัดการความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
7. กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลกำหนดขึ้น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและการสนับสนุนที่จำเป็น
8. ประสานงานกับคณะกรรมการชุดย่อยและคณะทำงานต่างๆ ในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการทุจริต ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการจัดการความยั่งยืนและให้คำแนะนำตามความจำเป็น
9. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และผู้ที่เกี่ยวข้องตระหนักและเข้าใจถึงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง
10. ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต
11. ให้ความเห็นชอบรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ก่อนการเปิดเผยต่อสาธารณชน
12. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

3. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และโดยมีนางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
2.	นายผดุง เตชะศรินทร์*	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3.	นายศุภชัย เจียรวนนท์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

* เป็นกรรมการอิสระ

คุณสมบัติของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

1. เป็นกรรมการบริษัท
2. มีความรู้ความสามารถ เข้าใจถึงลักษณะธุรกิจและบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงมีความรู้เรื่องการกำกับดูแลกิจการเป็นอย่างดี
3. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ติดตามการเปลี่ยนแปลงเรื่องที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการในระดับสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาปรับปรุงนโยบายด้านการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ

4. มีความเข้าใจแนวทางการพัฒนาศักยภาพและทักษะของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านให้มีความเหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้โดยอิสระและสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ
6. มีความเป็นอิสระและเป็นกลางในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลผู้ที่สมควรได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททดแทนกรรมการบริษัทที่ครบวาระ หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งจัดเตรียมข้อมูลของบุคคลดังกล่าวอย่างเพียงพอเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามรอบระยะเวลาการเป็นกรรมการบริษัท โดยกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจจะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ลาออก
2. ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการตามกฎบัตรของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงประธานกรรมการบริษัท

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนขึ้นเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการแทนภายใน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง เพื่อให้กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีจำนวนครบตามที่กำหนด

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

1. พิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัททั้งรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงินโดยเปรียบเทียบอ้างอิงกับบริษัทฯ ชั้นนำในอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบการขยายตัวทางธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลประกอบการของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการบริหารงานและเป็นการรักษากรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณภาพไว้ได้ โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทจะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติเป็นประจำทุกปี
2. ประเมินค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานโดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว
3. พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อประกอบการสรรหารวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ เช่น พิจารณาจากรายชื่อและประวัติของผู้ที่ถูกเสนอชื่อเป็นกรรมการจากคณะกรรมการชุดเดิม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งหรือพิจารณาการใช้บริษัทที่ปรึกษาภายนอกหรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ เป็นต้น โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่มีความเหมาะสมและหลากหลายทั้งในด้านคุณวุฒิ วิชาชีพ ทักษะ อายุ ประสบการณ์ เพศ เชื้อชาติ ศาสนาถิ่นกำเนิด ความเชี่ยวชาญและความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท

4. จัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนางานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงและแผนสืบทอดงานของผู้บริหารระดับสูง (Succession Plan) และทบทวนโครงการและแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี
5. กำกับดูแลการปฐมนิเทศกรรมการใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ พร้อมทั้งให้มีการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและลักษณะการทำธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ต้องคำนึงถึง
6. จัดให้มีแผนการอบรมและพัฒนาความรู้ ความเชี่ยวชาญกรรมการปัจจุบันอันเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาวการณ์ภายนอกและการพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการประกอบธุรกิจและด้านการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนพิจารณาทบทวนว่าคณะกรรมการชุดปัจจุบันยังขาดทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญสำคัญที่เกี่ยวข้องในด้านใดบ้างตาม Director Skill Matrix ที่ได้กำหนดไว้เพื่อที่จะคัดเลือกหลักสูตรที่จำเป็นในการพัฒนากรรมการต่อไปอย่างเหมาะสม
7. เสนอแนะวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ โดยพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยอาจพิจารณาใช้บริการที่ปรึกษาภายนอก รวมทั้งติดตามและสรุปผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างความรู้ความสามารถของกรรมการบริษัท
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีอำนาจเรียกสั่งการให้ฝ่ายจัดการหรือพนักงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น นอกจากนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ของกฎบัตร คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่นๆ หากเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม

4. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน และ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควร ในการประชุมแต่ละครั้งคณะกรรมการบริหารอาจเชิญบุคคลอื่น เช่น ตัวแทนผู้บริหาร และ/หรือที่ปรึกษาจากภายนอกเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น

คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
3.	นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
4.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหาร
5.	นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการบริหาร
6.	นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู	กรรมการบริหาร
7.	นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	กรรมการบริหาร
8.	นายวิเชียร จึงวิโรจน์	กรรมการบริหาร
9.	นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล	กรรมการบริหาร

หมายเหตุ
1. นายธานินทร์ บูรณมานิต ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นรองประธานกรรมการบริหาร จากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2564 โดยให้มีผลวันที่ 1 มกราคม 2565
2. นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการบริหาร จากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2564 โดยให้มีผลวันที่ 1 มกราคม 2565

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณากลั่นกรองเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทฯ และในกรณีที่สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการบริหารจะมีการพิจารณาทบทวนการใช้งบประมาณ และโครงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้วให้เหมาะสมกับสถานการณ์นั้นๆ
2. ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และรายงานผลรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข
3. ติดตามผลการจัดการและบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคนและการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทน และหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
5. พิจารณาทางเลือกในการระดมทุน เมื่อมีความจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับใช้ในโครงการลงทุนต่างๆ
6. ติดตามผลการใช้เงินทุน การบริหารเงินทุน และฐานะการเงินของบริษัทฯ
7. เรื่องอื่นๆ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

การแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหารด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

7.3.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2564 บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และคณะกรรมการบริหาร เพื่อช่วยให้กรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในช่วงปีที่ผ่านมา เพื่อช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะ ประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสม ทำให้การทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จำนวนกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสม มีความรู้ ประสบการณ์ และเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ กรรมการอิสระในคณะกรรมการชุดย่อยมีจำนวนที่เหมาะสม กระบวนการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาเป็นกรรมการชุดย่อยมีความโปร่งใส ยุติธรรม ไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เป็นต้น
- การประชุมคณะกรรมการชุดย่อยได้ดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ได้รับทราบกำหนดการประชุมคณะกรรมการในแต่ละปีล่วงหน้า จำนวนครั้งของการประชุมมีความเหมาะสม การประชุมแต่ละวาระมีระยะเวลาเพียงพอเหมาะสม ได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้ามีเวลาศึกษาข้อมูล บรรยากาศในการประชุมเอื้ออำนวยให้เกิดการแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ กรรมการผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจการทำรายการ เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้ให้ความสำคัญ ใช้เวลาในการพิจารณาทบทวน และปฏิบัติตามอย่างเพียงพอ ได้แก่

คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทฯ มีงบการเงินที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ สอบทานให้บริษัทฯ ดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบให้ถูกต้อง สอบทานให้มีระบบตรวจสอบภายในที่ดี พิจารณารายการเกี่ยวโยงและรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ให้ความเห็นในการแต่งตั้ง ถอดถอนหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง ถอดถอน และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ดำเนินการให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีกระบวนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม เป็นต้น

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

- นำเสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัท ดูแลให้กรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทบทวนแนวทางดังกล่าวและเปรียบเทียบแนวทางของต่างประเทศเพื่อพัฒนาแนวทางให้ได้มาตรฐานสากล กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งติดตามให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม วางกรอบแนวทางและการดำเนินการในการต่อต้านการทุจริต เป็นต้น

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

- กำหนดคุณสมบัติกรรมการที่ต้องการสรรหาสอดคล้องกับกฎระเบียบและลักษณะธุรกิจ ดำเนินการพิจารณาและสรุปรายชื่อเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาอย่างเหมาะสม จัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนาและสืบทอดงานของกรรมการและผู้บริหาร (Succession Plan) วางแผนการอบรมและพัฒนากรรมการอย่างต่อเนื่อง พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทั้งค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เช่น การเปรียบเทียบค่าตอบแทนของธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นต้น

คณะกรรมการบริหาร

- พิจารณากลั่นกรองเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทฯ ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และรายงานผลรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ติดตามผลการจัดการและบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคนและการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนและหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง พิจารณาทางเลือกในการระดมทุน เมื่อมีความจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับใช้ในโครงการลงทุนต่างๆ ติดตามผลการใช้เงินทุน การบริหารเงินทุนและฐานะการเงินของบริษัทฯ เป็นต้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะมีช่องแสดงความเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
1 = ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
2 = เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
3 = เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
4 = เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

นอกจากนี้ ยังมีช่องว่างให้กรรมการชุดย่อยได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ แบบรายคณะมีดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 100

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 98 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 2

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 100

คณะกรรมการบริหาร

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 90 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดี โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 10

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 ผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีผู้บริหารระดับสูงรวมทั้งสิ้น 18 คน ประกอบด้วย

- คณะกรรมการบริหาร จำนวน 9 คน
- คณะเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวน 13 คน (ในจำนวนนี้เป็นคณะกรรมการบริหาร 4 คน)

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหารของบริษัทฯ คือ นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานเกี่ยวกับงานระดับนโยบายแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน งบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยังมีอำนาจในการขอเสนอแต่งตั้งและถอดถอนบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้

1. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
3. อนุมัติแต่งตั้งบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและเจ้าหน้าที่บริหารตามข้อเสนอของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

โดยเรื่องสำคัญที่ประธานกรรมการบริหารต้องนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติ มีดังนี้

1. การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
2. การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น หรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัทฯ
3. การทำ แก้ไข หรือยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทฯ หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
4. การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัทฯ
5. การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท
6. การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนประจำปี
7. การจัดสรรเงินกำไรและการจ่ายเงินปันผล
8. การอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ
9. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน
10. การกู้ยืมหรือค้ำประกันหรือการก่อภาระหนี้ผูกพันต่อบริษัทฯ กับสถาบันการเงินหรือบริษัทอื่น เป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
11. การให้กู้ยืมแก่บริษัทอื่น เป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
12. การลงทุน การร่วมทุน การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือบริษัทอื่น เป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
13. การใช้จ่ายลงทุนในโครงการขนาดใหญ่หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ มูลค่าต้นทุนต่อโครงการหรือมูลค่าทรัพย์สินต่อครั้งมากกว่า 500 ล้านบาท
14. การขายหรือจำหน่ายทรัพย์สินถาวรของบริษัทฯ ราคาขายหรือจำหน่ายมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
15. แผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ

ประธานกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร และ/หรือเจ้าหน้าที่พนักงานของบริษัทฯ มีอำนาจอนุมัติให้ดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรภายในขอบเขตอำนาจของตนได้และการอนุมัติรายการดังกล่าวข้างต้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

การแต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหารด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1.	นายธานินทร์ บูรณมานิต	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.	นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล	กรรมการผู้จัดการ (ร่วม) และรับผิดชอบสายงานการตลาดและบริหารผลิตภัณฑ์ สายงานจัดซื้อ สายงานกลยุทธ์องค์กร สายงานสารสนเทศ และสายงานพัฒนาความยั่งยืน
3.	นายวิชัย จันทร์จริยากุล	กรรมการผู้จัดการ (ร่วม) และรับผิดชอบสายงานปฏิบัติการ
4.	นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน
5.	นายวิเชียร จึงวิโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน Corporate Asset and Facilities Management – CAFM
6.	นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล
7.	นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
8.	นายอำพา ยงพิศาลภพ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกระจายสินค้า
9.	นางนิภาภรณ์ อัครผลพานิช[1]	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาด
10.	นายทัพพ์เทพ จีระอดิศวงศ์[2]	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ
11.	นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดา	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานสารสนเทศ
12.	นางภภัสสร ธนสร	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานจัดซื้อ
13.	นายรณกฤต พจมานพรชัย	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน

หมายเหตุ 1. นางนิภาภรณ์ อัครผลพานิช ได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าหน้าที่บริหาร เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564
2. นายทัพพ์เทพ จีระอดิศวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าหน้าที่บริหาร เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2564

คณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหารตามรายนามข้างต้นทั้งหมดเป็นผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนภายใต้ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ คือนายธานินทร์ บูรณมานิต ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารได้กำหนดไว้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหาร

นอกจากนี้ เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนด ให้มีอำนาจในการเสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและเจ้าหน้าที่บริหารต่อประธานคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

การแต่งตั้งและถอดถอนประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

หมายเหตุ นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2564 โดยให้มีผลวันที่ 1 มกราคม 2565

7.4.2 ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเป็นธรรมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอกมาเป็นที่ปรึกษาในการหาข้อมูลและให้คำแนะนำในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ประกอบดังนี้

- ผลประกอบการของธุรกิจโดยพิจารณาจากตัวชี้วัดทางธุรกิจด้านต่างๆ ที่ได้มีการกำหนดไว้
- เปรียบเทียบผลประกอบการของธุรกิจกับอุตสาหกรรมเดียวกัน
- ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจและการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจให้ดีขึ้นในแต่ละปี
- การเปรียบเทียบอ้างอิงอัตราการจ่ายค่าตอบแทนจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน

ตั้งแต่ปี 2561 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดในการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในรูปแบบของบำเหน็จพิเศษ เพื่อสร้างแรงจูงใจและผลักดันให้ผู้บริหารสามารถบรรลุเป้าหมายใหม่ที่เพิ่มเติมจากแผนการจ่ายโบนัสปัจจุบันโดยพิจารณาจากการบรรลุเป้าหมาย 3 ประการ คือ ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) และคะแนน Dow Jones Sustainability Index (DJSI) ซึ่งเป็นการประเมินประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

7.4.3 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้บริหารระดับสูง)

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ปี	รายการ	จำนวน (คน)	จำนวน (ล้านบาท)
2562	เงินเดือน โบนัส และบำเหน็จพิเศษ	17	561.393
2563	เงินเดือน โบนัส และบำเหน็จพิเศษ	16	403.098
2564	เงินเดือน โบนัส และบำเหน็จพิเศษ	18	437.945

ปี 2564 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินสะสมของทั้งบริษัทฯ 25,564 ล้านบาท
ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงคิดเป็นร้อยละของค่าตอบแทนทั้งบริษัทฯ ร้อยละ 1.71

(2) ค่าตอบแทนอื่น

1. เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยบริษัทฯ ได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 2 ของเงินเดือน โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหารระดับสูงจำนวน 8.521 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2563 และปี 2562 บริษัทฯ จ่ายสมทบจำนวน 6.642 ล้านบาท และ 6.035 ล้านบาท ตามลำดับ

2. โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP)

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยครั้งนี้เป็นครั้งที่ 3 มีระยะเวลาของโครงการ 5 ปี สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยบริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารร้อยละ 5 หรือร้อยละ 7 แล้วแต่จะเลือก และบริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบอีกในอัตราร้อยละ 80 ของยอดที่หักจากเงินเดือนผู้บริหารเช่นกัน ในปี 2563 (มกราคม – พฤษภาคม) บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบให้กับผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมโครงการเป็นเงินรวม 4.286 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2562 และปี 2561 บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบจำนวน 12.205 ล้านบาท และ 11.604 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุ บริษัทฯ หยุดพักโครงการ EJIP ชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป เพื่อบรรเทาภาระให้แก่พนักงานในโครงการ EJIP อันเนื่องมาจากภัย COVID-19 จนกว่าสถานการณ์ของโรคติดเชื้อ COVID-19 จะคลี่คลายลง

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

จำนวนพนักงานและค่าตอบแทนที่ให้กับพนักงานเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
พนักงานฝ่ายปฏิบัติการร้าน (คน)*	49,557	50,313	48,960
พนักงานในสำนักงานใหญ่ (คน)*	13,857	13,583	13,596
รวม (คน)	63,414	63,896	62,556
ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท) (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง – EJIP และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและสวัสดิการอื่น)	25,564	24,114	25,997

* เฉพาะพนักงานประจำของบริษัทฯ

สำหรับบริษัทย่อยของบริษัทฯ ในปี 2564 (ไม่รวมกลุ่มบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะเดียวกันกับบริษัทฯ รวม 5,918 ล้านบาท

จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Providend Fund – PVD)

บริษัท (เฉพาะบริษัทในประเทศไทย)	มี/ไม่มี PVD	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD (คน)	คิดเป็นสัดส่วนต่อพนักงานทั้งหมด
1. บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	มี	27,196	ร้อยละ 43
2. บริษัท ซีพีแรม จำกัด	มี	1,589	ร้อยละ 57
3. บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	มี	647	ร้อยละ 40

บริษัท (เฉพาะบริษัทในประเทศไทย)	มี/ไม่มี PVD	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD (คน)	คิดเป็นสัดส่วนต่อพนักงานทั้งหมด
4. สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	มี	602	ร้อยละ 60
5. บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	มี	479	ร้อยละ 62
6. บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด	มี	350	ร้อยละ 43
7. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	มี	168	ร้อยละ 52
8. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	มี	140	ร้อยละ 69
9. บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด	มี	120	ร้อยละ 52
10. บริษัท ปัญญธารา จำกัด	มี	83	ร้อยละ 81
11. บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	มี	53	ร้อยละ 77
12. บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	มี	37	ร้อยละ 86
13. บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	มี	16	ร้อยละ 20
14. บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด	มี	13	ร้อยละ 50
15. โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	มี	9	ร้อยละ 39
16. บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	มี	7	ร้อยละ 28
17. บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด	มี	5	ร้อยละ 63

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ คัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่ร่วมปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนที่บริหารการลงทุนอย่างรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, and Governance – ESG) มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนเป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่นำไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนซึ่งก็คือพนักงานของบริษัทฯ ในระยะยาวได้

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 ข้อมูลของเลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

เลขานุการบริษัท

นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2551 โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทปรากฏตามเอกสารแนบ 1

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนในช่วงเวลาดังกล่าว

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ รองกรรมการผู้จัดการสำนักตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบและหัวหน้างานตรวจสอบภายใน โดยรายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานตรวจสอบภายในปรากฏตามเอกสารแนบ 3

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางสาวอาภาภรณ์ วิสิทธิ์กำธร ผู้จัดการทั่วไปสำนัก Accounting Shared Services ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ โดยมีหน้าที่แจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

นางสาววลัยนุช ขัติรัตน์ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม โดยรายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ปรากฏตามเอกสารแนบ 3

7.6.2 ข้อมูลของหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์และข้อมูลเพื่อการติดต่อ

นางสาวจิราพรรณ ทองตัน ผู้จัดการทั่วไปอาวุโส สำนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นหัวหน้างานลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทฯ ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน จัดทำ MD&A เผยแพร่ให้กับนักลงทุนไว้บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทุกไตรมาส พร้อมข้อมูลงบการเงินและผลการดำเนินงานในรูปแบบ Powerpoint Presentation ซึ่งแสดงถึงสถานภาพและผลประกอบการของบริษัทฯ และยังมีการประชุมแถลงข่าวแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้สนใจทั่วไปเป็นรายไตรมาส

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และนักลงทุนรวม 1,606 ราย โดยผ่านการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับนักลงทุนดังนี้

- บรรยายสรุปผลการดำเนินงานกับนักวิเคราะห์ (Analysts Meeting) และเข้าร่วมงาน SET Opportunity Day จำนวน 8 ครั้ง โดยมีหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นผู้ชี้แจงข้อมูลและผลประกอบการบริษัทฯ พร้อมทั้งตอบข้อซักถาม (Virtual Conference)
- จัดกิจกรรมโรดโชว์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 12 ครั้ง เพื่อพบปะนักลงทุนสถาบันอย่างสม่ำเสมอ (Virtual Conference)
- การพบปะนักลงทุนและนักวิเคราะห์โดยผ่านการนัดหมาย (Virtual Conference) รวม 55 ครั้ง และผ่านทางโทรศัพท์รวม 300 ครั้ง
- จัดกิจกรรมทางการตลาดโดยให้นักวิเคราะห์ นักลงทุน เข้าเยี่ยมชมพื้นที่ดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2564 ไม่มีการจัดกิจกรรมดังกล่าว อันเนื่องมาจากมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้ต้องจำกัดการเข้า-ออกสถานที่จากบุคคลภายนอก
- จัดงานแถลงข่าวผลประกอบการของบริษัทฯ และจดหมายข่าวของบริษัทฯ จำนวน 4 ครั้ง

นักลงทุนสามารถติดต่อนัดหมายเพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทฯ ผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล และการประชุมร่วมกัน หรือศึกษาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ http://www.cpall.co.th/Investor-Relations หรือติดต่อขอข้อมูลจากหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ทางโทรศัพท์	:	0-2071-4369
ทางโทรสาร	:	0-2071-8617
ทางอีเมล	:	investor@cpall.co.th
ทางจดหมาย	:	หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 119 ชั้น 12 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

7.6.3 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ในปี 2564 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้แก่ นางมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 6112 แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด จำนวน 5,970,000 บาท นอกจากนี้ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยของบริษัทฯ (ไม่นับรวมบริษัทในกลุ่มแม็คโคร) ในประเทศไทยรวม 21 แห่ง และบริษัทย่อยในต่างประเทศอีก 2 แห่ง คือ Lotus Distribution Investment Limited และ Albuera International Limited รวมค่าตอบแทนทั้งสิ้น 6,372,000 บาทต่อปี

ส่วนบริษัทย่อยอื่นในต่างประเทศอีก 5 แห่ง ได้แก่ Successor Investments Limited, Successor (China) Investments Limited, CPALL LAOS CO., LTD., CPALL (Cambodia) Co., Ltd. และ All Convenience Logistic Co., Ltd. จ่ายให้กับเคพีเอ็มจีต่างประเทศ และถึงแม้ว่าผู้สอบบัญชีบริษัทย่อยอื่นจะไม่ใช่บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด คณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้สามารถจัดทำงบการเงินได้ทันกำหนดเวลาในการออกงบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit Service)

ในปี 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้รับบริการจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชยสอบบัญชี จำกัด

7.6.4 ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP) ครั้งที่ 3

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีนโยบายให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของบริษัท เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กร และมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อเติบโตไปพร้อมกับองค์กร จึงได้ขยายโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน Employee Joint Investment Program (EJIP) เป็นครั้งที่ 3 โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

1. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการลงทุนแบบสะสมหุ้นของบริษัทที่ตนทำงานอยู่เป็นรายงวด (เช่น รายเดือน หรือรายไตรมาส) ตามความสมัครใจด้วยหลักการเฉลี่ยต้นทุน (Dollar Cost Average)

2. รูปแบบโครงการ

หลักทรัพย์ที่ทำการซื้อ	หุ้นสามัญ CPALL ที่ทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์
ความถี่ในการลงทุน	เป็นรายเดือนระบุวันที่แน่นอน
จำนวนเงินที่ลงทุนต่อครั้ง (ต่อพนักงาน 1 คน)	พนักงาน : ร้อยละ 5 หรือ 7 ของเงินเดือนพนักงาน (ตามแต่พนักงานจะเลือก)
	บริษัทฯ : สมทบเพิ่มร้อยละ 80 ของเงินที่พนักงานสะสมแต่ละเดือน
ระยะเวลาโครงการ	1 กรกฎาคม 2560 – 30 มิถุนายน 2565 (รวม 5 ปี)
วิธีการชำระราคา	ซื้อ – หักจากเงินเดือนพนักงานและเงินสมทบของบริษัทฯ
	ขาย – โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของพนักงาน
การสั่งซื้อหลักทรัพย์	สั่งซื้อหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์คู่สัญญาเป็นไปโดยอัตโนมัติตามสัญญาที่พนักงานทำไว้กับบริษัทหลักทรัพย์นั้นๆ
การส่งมอบหลักทรัพย์	บริษัทหลักทรัพย์จะเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ในชื่อของพนักงานแต่ละบุคคล หลังจากการซื้อหลักทรัพย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว หลักทรัพย์จะถูกโอนเข้าบัญชีของพนักงานนั้นๆ
ผลประโยชน์ในหลักทรัพย์	เงินปันผล (Dividend Gain) จะตกกับพนักงานในฐานะเจ้าของหลักทรัพย์โดยตรง
	ผลประโยชน์ในด้านราคา (Capital Gain) จะตกแก่พนักงานเมื่อพนักงานมีสิทธิในการขายหลักทรัพย์
	พนักงานสามารถใช้สิทธิอื่นๆ ในหุ้นที่พนักงานถือครอง อาทิ สิทธิในการจองหุ้นเพิ่มทุน (Rights Issue) ใบสำคัญแสดงสิทธิ (Warrant) การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น (Shareholders' Meeting)
การขายหลักทรัพย์	พนักงานสามารถขายได้ตามระยะเวลาที่ทำสัญญาไว้กับบริษัทฯ
ภาษีที่เกี่ยวข้อง	พนักงานต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับจำนวนที่บริษัทฯ สมทบให้
	บริษัทฯ สามารถหักลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากจำนวนเงินที่สมทบให้กับพนักงานได้เพราะถือเป็นการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงาน

* คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาตามความเหมาะสมในการขอแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมหลักเกณฑ์ของโครงการ รวมทั้งขอยกเลิกโครงการก่อนกำหนด

3. คุณสมบัติของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

เป็นพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในประเทศไทย ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่าขึ้นไป (ไม่รวมกรรมการบริษัทและที่ปรึกษา) ที่มีอายุการทำงานนับจนถึงวันเริ่มจ่ายเงินสะสมไม่น้อยกว่า 3 ปี

อนึ่ง เนื่องด้วยสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2563 ได้พิจารณาผลกระทบและความเดือดร้อนของพนักงานและครอบครัวจากสถานการณ์ดังกล่าวที่พนักงานจะต้องถูกหักเงินเดือนบางส่วนเพื่อซื้อหุ้นของบริษัทฯ ตามโครงการ EJIP เป็นประจำทุกเดือน จึงมีมติอนุมัติให้หยุดพักโครงการ EJIP ชั่วคราวเริ่มตั้งแต่สิ้นเดือนพฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป จนกว่าสถานการณ์ของโรคติดเชื้อ COVID-19 จะคลี่คลายลง

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัทฯ โดยร่วมกับคณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงในการกำหนดค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดประสงค์ธุรกิจ นโยบายการเงิน การบริหารความเสี่ยงกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ ซึ่งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานประจำปี ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ความท้าทายและโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การกำกับดูแลความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้ออกมาเป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และกลยุทธ์หลักที่องค์กรให้ความสำคัญในระยะเวลา 5 ปี

การประชุมคณะกรรมการ

1. บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการในวาระปกติไตรมาสละ 1 ครั้ง และกรรมการบริษัทต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบและร่วมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 7 ครั้ง
2. บริษัทฯ ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนของบริษัทฯ มีสัดส่วนของการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปีโดยกำหนดวันประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการล่วงหน้าเป็นเวลา 1 ปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาในการเข้าประชุมได้ อย่างไรก็ตามอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมได้หากมีวาระพิเศษต้องขอมติอนุมัติจากกรรมการหรือพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน ในปี 2564 กรรมการของบริษัททุกคนเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทคิดเป็นร้อยละ 99.28 ของการประชุมทั้งปี
3. ในปี 2564 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 9 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมาซึ่งกรรมการบริษัททั้งคณะเข้าร่วมประชุมร้อยละ 99 และมีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร 1 ครั้ง โดยกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกคน
4. บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมโดยมีรายละเอียดครบถ้วนในแต่ละวาระให้กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจ นอกจากนี้ ในการพิจารณาเรื่องหนึ่งเรื่องใดกรรมการมีสิทธิขอดูหรือตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง ขอให้ฝ่ายบริหารชี้แจงข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม
5. บริษัทฯ ยังไม่ได้กำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่าต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ในทางปฏิบัติบริษัทฯ ได้ดำเนินการเช่นนี้มาเป็นเวลาหลายปีแล้วโดยสามารถพิจารณาได้จากตารางรายชื่อคณะกรรมการบริษัทโดยในปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทรวมทั้งหมด 9 ครั้ง กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้งจำนวน 8 ครั้ง และมี 1 ครั้งที่กรรมการจำนวน 15 คน จากทั้งหมด 16 คน เข้าประชุมคิดเป็นร้อยละ 93.75
6. ในการประชุมแต่ละครั้งที่ประชุมได้มีการซักถามฝ่ายจัดการและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ มีการอภิปรายแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม และกรรมการผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาโดยนัยสำคัญต้องออกจากห้องประชุมในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้จัดสรรเวลาให้กับที่ประชุมอย่างเพียงพอเพื่อให้กรรมการได้ร่วมกันอภิปรายปัญหาและแนวทางแก้ไข และยังได้มีการเชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในวาระที่นำเสนอเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมหากมีประเด็นซักถาม และเป็นโอกาสที่ทำให้รู้จักผู้บริหารระดับสูงสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดงานอีกด้วย
7. หลังการประชุมคณะกรรมการ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีความถูกต้องครบถ้วน ชัดเจน ทั้งผลการประชุมและความเห็นกรรมการ และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการไว้ที่หน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้กรรมการหรือผู้เกี่ยวข้องที่มีสิทธิสามารถเรียกดูข้อมูลหรือตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างเคร่งครัด

8. บริษัทฯ ได้จัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาให้ความเห็นหรือข้อมูลเพิ่มเติมแก่คณะกรรมการบริษัทในบางกรณี โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. การสรรหา

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเพื่อทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ ซึ่งจะมีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ (รายละเอียดของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ปรากฏในหัวข้อ 7.3.1)

(1) กรรมการอิสระ

ในกรณีบุคคลที่จะเสนอชื่อให้เป็นกรรมการอิสระและ/หรือกรรมการชุดย่อยต่างๆ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามข้อกำหนดของกรรมการอิสระของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทและ/หรือกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแล้ว คณะกรรมการบริษัทยังต้องพิจารณาว่าบุคคลที่จะเสนอชื่อให้เป็นกรรมการอิสระและ/หรือกรรมการชุดย่อยสามารถให้ความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระและเป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีกรรมการอิสระจำนวน 6 คน คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ได้แก่ นายปรีดี บุญยัง นายผดุง เตชะศรินทร์ พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ และ ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

- **คุณสมบัติของกรรมการอิสระ**

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทฯ นอกจากประกอบด้วยคุณสมบัติทั่วไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติเฉพาะตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดให้สัดส่วนที่กรรมการอิสระจะสามารถถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในข้อ 1 และข้อ 8 มีความเข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยกรรมการอิสระของบริษัทฯ จะมีคุณสมบัติเฉพาะดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์

ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ อื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1 ถึงข้อ 9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

ในกรณีที่บุคคลที่บริษัทฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดตามข้อ 4 หรือข้อ 6 คณะกรรมการบริษัทอาจผ่อนผันให้ได้ หากเห็นว่าการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระดังกล่าวแล้ว

ก. ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ข. เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

ค. ความเห็นของคณะกรรมการของบริษัทฯ ในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้สรรหา คัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลเข้ามาเป็นกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระหรือกรณีอื่นๆ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงมติแต่งตั้ง โดยกรรมการอาจเป็นบุคคลที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด หรือจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมถึงประสบการณ์การทำงานในอดีตที่สามารถตอบสนองความต้องการของตำแหน่งที่ว่างลงได้

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคล

1. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยพิจารณาจากรายชื่อและประวัติของผู้ที่ถูกเสนอชื่อกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งแทน จากคณะกรรมการชุดเดิมที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ จากการเสนอของผู้ถือหุ้นหรือจากทำเนียบกรรมการอาชีพ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อประกอบการคัดเลือก โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่ดี ความหลากหลายทั้งในด้านคุณวุฒิ วิชาชีพ ทักษะ อายุ ประสบการณ์ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด ความเชี่ยวชาญและความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในภาวะปัจจุบัน
2. เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันที่จะเสนอชื่อบุคคลอื่นเข้ารับการพิจารณา โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการเสนอชื่อและประกาศผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นเวลา 90 วันล่วงหน้าก่อนสิ้นสุดรอบบัญชี
3. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้กลั่นกรองและตรวจสอบรายชื่อผู้ที่จะเสนอเป็นกรรมการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจ
4. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการนำเสนอชื่อบุคคลที่ผ่านการพิจารณาต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยหากเป็นกรณีที่กรรมการครบกำหนดตามวาระนั้นคณะกรรมการบริษัทจะเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ และหากเป็นกรณีอื่นจะสามารถแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทได้
5. ในการออกเสียงลงคะแนนเพื่อเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และจะใช้วิธีเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

การสรรหาผู้บริหารระดับสูงและแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

เพื่อให้องค์กรสามารถแข่งขันได้ในตลาดที่มีการแข่งขันและรักษาการเติบโตขององค์กรให้มีความยั่งยืน บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและมีการดำเนินการเพื่อคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management) รวมถึงการดำเนินการเพื่อจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง (Succession Planning) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และระบบในการดำเนินโครงการดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจที่มีการแข่งขัน และรองรับการเติบโตขององค์กรในอนาคต โดยมีรายละเอียดการดำเนินโครงการ ดังนี้

1. โครงการคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management & Development Program)

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทฯ มีบุคลากรที่มีความสามารถและศักยภาพที่เหมาะสม (The Right Supply of Talented Workforce) เพื่อรองรับการแข่งขันและการเติบโตของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต (Sustainable Business Growth) และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถรักษาบุคลากรที่มีความสามารถและมีศักยภาพสูงให้รักและผูกพันกับองค์กรและพร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกับบริษัทฯ ต่อไปในระยะยาว อีกทั้งยังสามารถเป็นผู้บริหารที่ดีและเติบโตไปเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารต่อไปในอนาคต (Pipeline for Succession Plan Program) ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายในการคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูงทั้งจากภายในองค์กรและภายนอกองค์กร โดยภายในองค์กรนั้นจะคัดเลือกและพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงตั้งแต่ระดับเจ้าหน้าที่ไปจนถึงระดับบังคับบัญชาขึ้นไป ซึ่งพนักงานที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับการประเมินศักยภาพตาม CPALL Leadership DNA ด้วยเครื่องมือทางจิตวิทยาและการประเมินด้วยบุคคลต่างๆ รอบด้าน (360 Degree feedback) ซึ่งผลการประเมินศักยภาพจะนำมาประกอบการวางแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) นอกเหนือจากการพัฒนาอบรมผ่านหลักสูตรต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนด โดยบริษัทฯ จะมีการติดตาม

และรายงานผลความคืบหน้าของการพัฒนาต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนด

2. โครงการคัดเลือกและพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning Program)

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารหรือผู้นำในตำแหน่งสำคัญขององค์กรจะมีผู้สืบทอดตำแหน่ง อันจะสามารถรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันและสามารถขับเคลื่อนองค์กรในปัจจุบันและอนาคต (Sustain Business Growth) รวมถึงเป็นการบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารบุคคลและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถและศักยภาพไว้กับองค์กร บริษัทฯ จึงได้ดำเนินโครงการคัดเลือกและพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งเพื่อสร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงภายในองค์กรให้เติบโตและก้าวหน้าเป็นผู้บริหารระดับสูงต่อไปในอนาคต โดยผ่านกระบวนการสรรหาและพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้ทำการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งจาก Talent Pool และประเมินระดับความพร้อมในการขึ้นสู่ตำแหน่ง (Successors' Readiness) ด้วยเครื่องมือต่างๆ ทั้งเครื่องมือทางจิตวิทยา การประเมินด้วยบุคคลต่างๆ รอบด้าน และการประเมินศักยภาพความพร้อมในการขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) โดยการพัฒนาจะมุ่งเน้นในเรื่องของการพัฒนาทักษะและประสบการณ์สำหรับการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นผ่านการมอบหมายงานหรือโครงการต่างๆ (Special Job Assignment) การได้รับโค้ชชิ่งทั้งจากผู้บังคับบัญชาและจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกองค์กร (One on One Coaching) รวมถึงการหมุนเวียนรู้งาน (Job Rotation) นอกเหนือไปจากการพัฒนาอบรมผ่านหลักสูตรต่างๆ โดยบริษัทฯ มีการติดตามความก้าวหน้าของแผนพัฒนาและมีการรายงานผลการพัฒนาต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่อง

2. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

1. บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ผู้บริหาร ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมการทำบัญชี ได้เข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการอบรมที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายของบริษัทฯ มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างแท้จริงและมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
2. บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรณีมีกรรมการหรือผู้บริหารเข้ามาใหม่และมอบเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้กรรมการหรือผู้บริหารได้ศึกษาแนวทางการดำเนินธุรกิจรวมถึงวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ของบริษัทฯ
3. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการและคณะกรรมการนโยบายทรัพยากรบุคคล เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) โดยเฉพาะในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงระดับสำนักขึ้นไป เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ ลาออก และส่งผลให้ตำแหน่งนั้นๆ ว่างลง ทั้งนี้การคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งจะพิจารณาระดับความพร้อมในการขึ้นตำแหน่งจากผลการปฏิบัติงาน ผลการประเมินศักยภาพทางด้านภาวะผู้นำ (CPALL Leadership DNA) รวมถึงเป้าหมายในอาชีพของพนักงาน (Career Interest and Aspiration) เป็นสำคัญ
4. ในช่วงปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้นำเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้มีส่วนได้เสียโดยคำนึงถึงงานแต่ละปีและความต่อเนื่องในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้นำใน 3 รูปแบบ ได้แก่ 1. ความรู้ผ่านการฝึกอบรม/สัมมนา (Learning by Course) 2. การเรียนรู้ผ่านบุคคลต่างๆ (Learning

by Others) เช่น ผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารระดับสูง และผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกองค์กร และโดยเฉพาะ 3. การเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง (Learning by Experience) รวมถึงพัฒนาผู้นำให้ทั้งเก่งงาน เก่งคน และเป็นคนดี โดยต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) สอดคล้องกับวัฒนธรรมและค่านิยมขององค์กร จึงจำเป็นต้องอาศัยผู้นำทุกระดับสร้างผู้นำรุ่นถัดๆ ไปผ่านกระบวนการโค้ชชิ่ง ในการนี้เพื่อสร้างวัฒนธรรมการโค้ชให้เกิดขึ้นภายในองค์กร (Coaching Culture) บริษัทฯ ได้พัฒนาหลักสูตร Leaders as Coach เพื่อสร้างผู้นำระดับสูงและผู้นำทุกระดับให้มีความเข้าใจทีมงาน (Empathetic Leader) และมีทักษะโค้ชชิ่ง สำหรับสร้างทีมงานให้มีความสุขและสร้างสรรค์ผลงานและรอยยิ้มให้กับลูกค้าตามปรัชญาองค์กร "เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า ด้วยทีมงานที่มีความสุข"

การเข้าร่วมอบรมหลักสูตรของกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตรการอบรมและปีที่อบรม / รายชื่อกรรมการบริษัท	Director Accreditation Program (DAP)	Audit Committee Program (ACP)	Advanced Audit Committee Program	Monitoring the Internal Audit Function (MIA)	The Role of Chairman	Director Certification Program (DCP)	Ethical Leadership Program (ELP)	Company Secretary	Board Performance Evaluation	DCP Refresher	Role of the Compensation Committee	Driving Company Success with IT Governance (ITG)	Finance for Non-finance Director	IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)	Director Refreshment Training Program: Lessons Learnt form Financial Cases
1. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	2560/2563						2559								
2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	2560														
3. นายผดุง เตชะศรินทร์	2548	2551		2551	2544	2546								2564	
4. นายปรีดี บุญยัง	2548	2553													
5. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์			2559		2561	2550								2564	
6. ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	2557		2558												
7. นายสุภกิต เจียรวนนท์	2554														
8. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์					2549	2543									
9. นายศุภชัย เจียรวนนท์	2554														
10. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	2548					2544									
11. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์						2544	2559	2546	2549	2549	2550	2559			
12. นายณรงค์ เจียรวนนท์	2550														2564
13. นายประเสริฐ จารุพนิช						2547					2551		2547		
14. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล						2543									
15. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล						2544									
16. นายธานินทร์ บูรณมานิต						2553									

ปี 2560 กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมรับการอบรมหลักสูตร “การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส” โดยวิทยากรจากสำนักงานกฎหมาย Freshfields Bruckhaus Deringer ซึ่งเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงระดับสากลและเป็นที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เครือเจริญโภคภัณฑ์

ปี 2561 นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ ได้เข้าอบรมโครงการ National Director Conference 2018 Rising above Disruption ซึ่งจัดโดย IOD เพื่อเตรียมรับมือทั้งทางด้านการเงินและบทบาทหน้าที่กรรมการในการปฏิรูปสู่ระบบดิจิทัล

ปี 2562 กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับผู้บริหารระดับสูงหัวข้อ “Dealing with Conflict of Interest” โดยมี ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม เป็นวิทยากรจัดโดยบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์

ปี 2563 บริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ได้จัดอบรมเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี 2563 ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในเครือฯ โดยมีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมในหัวข้อ Corporate Governance in Practice ได้แก่ นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล และนายธานินทร์ บูรณมานิต นอกจากนี้ นายธานินทร์ บูรณมานิต ยังเข้าร่วมอบรมในหัวข้อ Preventing Corruption & Fraud อีกด้วย

3. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและทบทวนผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้กรรมการของบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา อันจะช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิผลมากขึ้น เพราะทราบถึงความรับผิดชอบของตนได้ชัดเจน และยังเป็นการช่วยปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัทแบ่งออกเป็น 2 แบบ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ (As a whole) และการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self-assessment)

กระบวนการและหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ

หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้กรรมการบริษัททุกคนเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนดำรงตำแหน่ง เมื่อได้รับคืนใบประเมินผลจนครบแล้วหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้สรุปผลและนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานในรอบปีที่ผ่านมา และรายงานผลการประเมินปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวรวมทั้งผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาต่อไป

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการที่มีผลทำให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จำนวนกรรมการว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ความรู้และประสบการณ์ของคณะกรรมการ นิยามกรรมการอิสระ จำนวนคณะกรรมการอิสระ คุณสมบัติ และแต่งตั้งเลขานุการบริษัท เป็นต้น
- การดำเนินการในเรื่องที่ทำให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ในการประชุมคณะกรรมการ การได้รับเอกสารประกอบการประชุมและมีเวลาได้ศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ บรรยากาศในห้องประชุม เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการให้ความสำคัญ ใช้เวลาในการพิจารณา ทบทวน และปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ทิศทางกลยุทธ์และแผนงานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการเกี่ยวโยง ระบบควบคุมภายใน การจัดการความเสี่ยง นโยบายการแจ้งเบาะแส การจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี เป็นต้น

- เรื่องอื่นๆ ได้แก่ การพัฒนาตนเองของกรรมการและผู้บริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ เป็นต้น

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคลประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการที่มีผลทำให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ และความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การดำเนินการในเรื่องที่ทำให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ได้ศึกษาเอกสารและข้อมูลก่อนการประชุม ได้ให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อที่ประชุมอย่างเหมาะสม ได้งดเว้นการเข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในรายการที่ตนเองมีส่วนได้เสีย เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ได้แก่ ได้ปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎบัตรได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ การทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ ไม่แทรกแซงการทำงานของฝ่ายจัดการ การควบคุมและติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างเหมาะสม เป็นต้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะและรายบุคคลมีช่องแสดงความเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น

1 = ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย

2 = เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร

3 = เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี

4 = เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

นอกจากนี้ยังมีช่องว่างให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 95 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 5

สรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 93 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 7

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

1. การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2564 (จำนวนครั้งที่เข้าประชุมในช่วงที่เป็นกรรมการ)

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ประชุมคณะกรรมการ (9 ครั้ง)	ประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (1 ครั้ง)	ผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (1 ครั้ง)	วิสามัญผู้ถือหุ้น (1 ครั้ง)
1. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระ	9/9	1/1	1/1	1/1
2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ	9/9	1/1	1/1	1/1
3. นายผดุง เตชะศรินทร์	กรรมการอิสระ	9/9	1/1	1/1	1/1
4. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการอิสระ	9/9	1/1	1/1	1/1
5. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการอิสระ	9/9	1/1	1/1	1/1
6. ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์**	กรรมการอิสระ	3/3	1/1	-	-
7. นายสุภกิต เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ	9/9	1/1	1/1	1/1
8. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์*	รองประธานกรรมการ	9/9	-	1/1	1/1
9. นายศุภชัย เจียรวนนท์	รองประธานกรรมการ	8/9	1/1	1/1	1/1
10. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	9/9	1/1	1/1	1/1
11. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์*	กรรมการ	9/9	-	1/1	1/1
12. นายณรงค์ เจียรวนนท์	กรรมการ	9/9	1/1	1/1	1/1
13. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	9/9	1/1	1/1	1/1
14. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล*	กรรมการ	9/9	-	1/1	1/1
15. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล*	กรรมการ	9/9	-	1/1	1/1
16. นายธานินทร์ บูรณมานิต*	กรรมการ	9/9	-	1/1	1/1

หมายเหตุ 1. เป็นการจัดประชุมผู้ถือหุ้นภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ที่จำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม
2. * หมายถึง กรรมการที่เป็นกรรมการบริหาร
3. ** ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทตั้งแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2564

2. การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เป็นผู้พิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยมีการพิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกันและอยู่ระดับที่จูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพ

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ได้อนุมัติค่าตอบแทนประจำรายเดือนของกรรมการในอัตราเดิมตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 ได้อนุมัติไว้เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 และยังคงเป็นอัตราเดิมตั้งแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2559 ได้อนุมัติไว้เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 ดังนี้

		บาท/คน
1.	กรรมการอิสระที่เป็นประธานกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	120,000
2.	กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	100,000
3.	กรรมการอิสระที่ไม่ได้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	80,000
4.	ประธานกรรมการ	120,000
5.	รองประธานกรรมการ	100,000
6.	กรรมการ	60,000

โดยกรรมการอิสระที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยหลายคณะจะได้รับค่าตอบแทนที่อัตราสูงสุดเพียงคณะเดียว

นอกจากนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังได้อนุมัติเงินโบนัสให้กรรมการในอัตราร้อยละ 0.50 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายให้ผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการจะเป็นผู้พิจารณากำหนดจำนวนเงินที่เหมาะสมเพื่อจัดสรรให้กรรมการแต่ละคน

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2564 (หน่วย : บาท)

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	โบนัส	รวม
1. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และกรรมการอิสระ	1,440,000	3,730,000	5,170,000
2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และกรรมการอิสระ	1,440,000	3,730,000	5,170,000
3. นายผดุง เตชะศรินทร์	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และกรรมการอิสระ	1,440,000	3,730,000	5,170,000
4. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1,200,000	3,110,000	4,310,000
5. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1,200,000	3,110,000	4,310,000
6. ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์*	กรรมการอิสระ	213,333	-	213,333
7. นายสุภกิต เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ	1,440,000	3,730,000	5,170,000
8. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการ	1,200,000	3,110,000	4,310,000

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	โบนัส	รวม
9. นายศุภชัย เจียรวนนท์	รองประธานกรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	1,200,000	3,110,000	4,310,000
10. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	720,000	1,866,000	2,586,000
11. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ และกรรมการกำกับดูแล ความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	720,000	1,866,000	2,586,000
12. นายณรงค์ เจียรวนนท์	กรรมการ	720,000	1,866,000	2,586,000
13. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	720,000	1,866,000	2,586,000
14. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ	720,000	1,866,000	2,586,000
15. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	กรรมการ	720,000	1,866,000	2,586,000
16. นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการ	720,000	1,866,000	2,586,000
รวม		**15,813,333**	**40,422,000**	**56,235,333**

* ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2564

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ทั้งคณะ ยังได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทย่อย (คือสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์) ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2564 รวม 38,000 บาท

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทย่อย (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2564 (หน่วย : บาท)

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	โบนัส	รวม
1. นายศุภชัย เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ	1,860,000	1,933,700	3,793,700
2. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	1,260,000	1,511,500	2,771,500
3. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการที่ 1 และกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	1,260,000	1,511,500	2,771,500
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ	1,260,000	1,511,500	2,771,500
5. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	1,200,000	1,439,500	2,639,500
6. นายณรงค์ เจียรวนนท์	กรรมการ	1,200,000	1,439,500	2,639,500
7. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	1,200,000	1,439,500	2,639,500
8. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ	1,200,000	1,439,500	2,639,500
9. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	กรรมการ	1,200,000	1,439,500	2,639,500

(2) ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

บริษัทฯ ได้จัดทำประกันความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง (Directors' and Officers' Liabilities Insurance) ที่ทุนประกันจำนวน 40 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา คิดเป็นเบี้ยประกันประมาณ 2.5 ล้านบาทต่อปี

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีกลไกและกรอบในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการอื่นที่บริษัทฯ ไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญในระดับที่เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่ง เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ โดย

1. ส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทดังกล่าวตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท
2. กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ตามคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการของแต่ละบริษัทย่อยดังกล่าว
3. มีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทฯ ดังกล่าวกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทฯ ดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้องและใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการในลักษณะดังกล่าวข้างต้นในทำนองเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ ผ่านทางหน่วยงานส่วนกลางโดยสายงานบัญชีและการเงินกลุ่ม หน่วยงานกฎหมายกลาง และหน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อสามารถใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ได้ตามมาตรฐานและกำหนดเวลา นอกจากนี้ ข้อบังคับของบริษัทย่อยยังมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายหลักทรัพย์อีกด้วย
4. กำหนดระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อยที่เหมาะสมและรัดกุม เพียงพอ และการทำรายการต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตลอดจนคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการ และผ่านการทดสอบระบบควบคุมภายในและตรวจสอบโดยสำนักตรวจสอบภายในของกลุ่ม

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน พร้อมทั้งจัดอบรม ทดสอบความรู้ความเข้าใจ มีการสื่อสารและจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติอย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในรอบปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี ครอบคลุมเรื่อง 1) สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน 2) การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล 3) ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย 4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 5) คุณค่าทางสังคม สุขภาพ และสุขภาวะที่ดี 6) การศึกษา 7) การบริหารจัดการนวัตกรรม 8) การดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 9) การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 10) การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ 11) การปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ 12) การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ 13) การจัดการข้อขัดแย้งและการสร้างการยอมรับจากชุมชน ซึ่งผลการติดตามพบว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางและเป้าหมายของแต่ละประเด็นอย่างครบถ้วนแล้ว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีก 4 ประเด็น ดังนี้

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ต้องดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัทฯ และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีส่วนสัมพันธ์เกี่ยวโยงกับบริษัทฯ ในลักษณะที่ไม่สมควร จึงได้กำหนดเป็น

นโยบายที่ชัดเจนเรื่องการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ว่าต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม จึงมีการพิจารณาการทำรายการอย่างรอบคอบ และต้องผ่านการพิจารณากลั่นกรองโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียมิได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หลังการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันมีการแจ้งมติที่ประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้ถือหุ้นภายในวันที่กรรมการมีมติหรืออย่างช้าภายในเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ครอบครัว และบุคคลใกล้ชิดต้องไม่ทำธุรกรรมใดๆ ที่มีการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะกระทำด้วยตนเอง หรือร่วมกับสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลใกล้ชิด เพื่อหลีกเลี่ยงความไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวจึงได้ดำเนินการดังนี้

- จัดทำระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการรักษาความลับของข้อมูล การรักษาความน่าเชื่อถือและความพร้อมใช้ของข้อมูล เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพื่อมิให้มีการใช้ผลประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียทุกปี และปรับปรุงแก้ไขรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง และเก็บรักษารายงานไว้ที่เลขานุการบริษัท นอกจากนี้ให้ส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นการเปิดเผยความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แต่หากกรณีมีความจำเป็นต้องทำรายการดังกล่าวจะต้องกระทำไปด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม เสมือนเป็นการทำกับบุคคลภายนอกและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการ กรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ
- จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และ/หรือผู้เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ โดยกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร หน่วยงานที่รับผิดชอบ และพนักงาน พร้อมแนวปฏิบัติที่พึงกระทำ นอกจากนี้ ยังได้ยกตัวอย่างเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อความเข้าใจได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น
- อนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังให้บริษัทฯ จัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายไตรมาสและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2564 บริษัทฯ มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันดังนี้

1. การจำหน่ายการลงทุนของบริษัทฯ โดยการขายหุ้นเดิมบางส่วนในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 90 ของทุนจดทะเบียนในบริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด (AM) ให้แก่บุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ได้แก่ (ก) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด หรือบริษัทย่อย (ข) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) หรือบริษัทย่อย (ค) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือบริษัทย่อย และ (ง) บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด และการปฏิบัติตามเงื่อนไขโดยการซื้อหุ้นเพิ่มทุนใน AM ตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในภายหลัง เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทรายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ โดยมีมูลค่าของรายการที่เกี่ยวโยงกัน

รวมไม่เกิน 2,450 ล้านบาท คิดเป็นขนาดรายการที่คำนวณได้ไม่เกินร้อยละ 2.85 ของมูลค่าของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (NTA) โดยอ้างอิงจากงบการเงินรวมล่าสุดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564 ซึ่งสอบทานแล้วโดยผู้สอบบัญชีซึ่งถือเป็นรายการขนาดกลาง ทำให้บริษัทฯ ต้องดำเนินการขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและดำเนินการเปิดเผยสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. การลงทุนของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดยการซื้อหุ้นเดิมในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนในบริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด (EGG) จากบริษัท แอสเซนด์ ดิจิตอล คอมเมิร์ซ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งถือเป็นบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน และการปฏิบัติตามเงื่อนไขโดยการซื้อหุ้นเพิ่มทุนใน EGG ตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ในภายหลัง เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทรายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ โดยมีมูลค่าของรายการที่เกี่ยวโยงกันรวมไม่เกิน 67.5 ล้านบาท คิดเป็นขนาดรายการที่คำนวณได้ไม่เกินร้อยละ 0.08 ของมูลค่าของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (NTA) โดยอ้างอิงจากงบการเงินรวมล่าสุดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564 ซึ่งสอบทานแล้วโดยผู้สอบบัญชี และเมื่อรวมกับขนาดรายการที่เกี่ยวโยงประเภทรายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการอื่นที่เกิดขึ้นในระหว่างหกเดือนซึ่งรวมถึงการจำหน่ายเงินลงทุนบางส่วนในบริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด จะมีขนาดรายการรวมไม่เกินร้อยละ 2.93 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ จึงถือเป็นรายการขนาดกลางทำให้บริษัทฯ ต้องดำเนินการขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและดำเนินการเปิดเผยสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

มูลค่าของสินทรัพย์ที่ขายและซื้อของการทำรายการที่เกี่ยวโยงทั้ง 2 รายการดังกล่าวข้างต้นเป็นการเจรจาต่อรองระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย เช่นเดียวกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Negotiation) โดยอ้างอิงจากที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งใช้วิธีการประเมินมูลค่าหุ้นตามวิธีต่างๆ ตามหลักสากล อันได้แก่ วิธีคิดลดกระแสเงินสด (Discounted Cash Flow Approach – DCF) และวิธีเทียบเคียงกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจใกล้เคียงกัน (Market Comparable Approach) เป็นหลัก และได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทที่ไม่มีส่วนได้เสีย เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 โดยคณะกรรมการมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ามีความเหมาะสมและอยู่ในเกณฑ์ระดับราคาที่ผู้ประเมินราคาอิสระได้ประเมินไว้ รวมทั้งรับฟังจากผู้บริหารที่รับผิดชอบแล้วเห็นว่า ฝ่ายจัดการได้ดำเนินการตามขั้นตอนและปฏิบัติต่างๆ ไปด้วยความโปร่งใส มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ตลอดจนมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนโดยไม่มีความเห็นที่แตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท ดังมีรายละเอียดเพิ่มเติม รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำรายการปรากฏในหนังสือแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและสารสนเทศการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่ได้เปิดเผยต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 เรียบร้อยแล้ว

3. การได้มาซึ่งสินทรัพย์เกี่ยวกับธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (CPRH) โดยบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (Makro) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เนื่องจาก CPRH มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท ซี.พี. เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) และมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยอ้อม คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งถือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยอ้อมของบริษัทฯ CPRH จึงถือเป็นบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ ดังนั้นธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมดโดย Makro จะออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ Makro จำนวนไม่เกิน 5,010,323,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขาย 43.50 บาทต่อหุ้น คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 217,949,072,250 บาท ให้แก่ CPRH เพื่อใช้ชำระเป็นค่าตอบแทนการรับโอนกิจการทั้งหมดจาก CPRH แทนการชำระด้วยเงินสด (Payment in Kind) จึงเข้าข่ายเป็นรายการเกี่ยวโยงกันประเภทรายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ โดยมีขนาดรายการเท่ากับร้อยละ 253.94 ของมูลค่าของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (NTA) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564 ซึ่งสอบทานแล้วโดยผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ เมื่อรวมรายการที่เกิดขึ้นในระหว่างหกเดือนที่ผ่านมาของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ที่เข้าทำกับ CPRH หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับ CPRH เป็นผลให้มีขนาดรายการรวมทั้งสิ้นเท่ากับร้อยละ 254.22 ของมูลค่าของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (NTA) ของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงดำเนินการแต่งตั้งที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพื่อให้ความเห็นการทำรายการและจัดส่งรายงานความเห็นดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้น

เพื่อพิจารณาพร้อมหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทจัดทำรายงานและเปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการเข้าทำรายการของบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทันทีที่คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการเข้าทำรายการและจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติในการเข้าทำรายการ และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน โดยไม่นับรวมคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสีย รวมทั้งต้องระบุชื่อและจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนไว้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

การคำนวณมูลค่ารวมของสิ่งตอบแทนและเกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ารวมของรายการและสิ่งตอบแทนได้มีการพิจารณาถึงความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน (Capital Structure) ของ Makro รวมถึงเป็นมูลค่าที่เป็นไปตามการเจรจากันระหว่างคู่สัญญา โดยอ้างอิงจากการประเมินโดยวิธีคิดลดกระแสเงินสด จากการประเมินมูลค่ายุติธรรมของกิจการด้วยวิธีต่างๆ ตามหลักสากล ซึ่งได้มีการพิจารณาถึงผลการดำเนินงานและปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้องและวิธีเปรียบเทียบกับราคาตลาดกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจใกล้เคียง

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการที่ไม่มีส่วนได้เสียได้พิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าวข้างต้น เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564 และคณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า การตกลงเข้าทำธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมดนั้นมีความเหมาะสมและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นสำคัญ เนื่องจากการเข้าทำรายการดังกล่าว เป็นการเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับ Makro และบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (CPRD) ในการก้าวสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจค้าปลีกค้าส่งสินค้าอุปโภคบริโภค และขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจในระดับภูมิภาค และเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางธุรกิจจากประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการผสานจุดเด่นในแง่มุมต่างๆ ของ Makro และกลุ่มโลตัสส์ อาทิ ความครอบคลุมของรูปแบบร้านค้า นอกจากนี้ ยังช่วยผสานประโยชน์ในการดำเนินการร่วมกันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และคาดว่าจะสร้างประโยชน์ต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอนาคต โดยการปรับโครงสร้างภายในและการปรับโครงสร้างทางธุรกิจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลโดยจะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มบริษัทฯ ให้พร้อมรองรับกับการขยายตัวทางธุรกิจในอนาคต และมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารที่รับผิดชอบในเรื่องนี้แล้วเห็นว่าฝ่ายจัดการได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีปฏิบัติต่างๆ ด้วยความโปร่งใสและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ดังมีรายละเอียดเพิ่มเติม รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการเข้าทำรายการปรากฏในหนังสือแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและสารสนเทศ เรื่องการได้มาซึ่งสินทรัพย์และการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันเกี่ยวกับธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH โดย Makro ที่ได้เปิดเผยต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564 นอกจากนี้ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2564 ได้มีมติอนุมัติการเข้าทำรายการในวาระนี้ด้วยคะแนนเสียงร้อยละ 99.88 เกินกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน โดยไม่นับรวมคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสีย

นอกจากการทำรายการที่เกี่ยวโยงดังกล่าวข้างต้นแล้ว มีเพียงการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยมีข้อตกลงทางการค้าโดยทั่วไปที่ฝ่ายจัดการสามารถดำเนินการได้ภายใต้หลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ ไม่ให้ใช้ข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยแก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป โดยได้กำหนดเป็นนโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคล

ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรหรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ดังนี้

- เมื่อจะมีการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการก่อนวันที่จะทำรายการ โดยต้องจัดทำแบบฟอร์ม “แบบแจ้งการได้มา/จำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ล่วงหน้า (Pre-59 Form) และส่งให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเก็บไว้เป็นหลักฐานก่อนทำรายการดังกล่าว และจะมีการสรุปรายงานการทำแบบ Pre-59 เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกปี จากนั้นเมื่อมีการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ แล้วจะต้องจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ (แบบ 59) ทางอิเล็กทรอนิกส์ และแจ้งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันทำรายการ เพื่อให้ ก.ล.ต. เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของ ก.ล.ต. ทำให้ผู้ลงทุนสามารถติดตามความเคลื่อนไหวการถือหลักทรัพย์ของบุคคลดังกล่าวซึ่งอยู่ในตำแหน่งหรือฐานะที่อาจล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยเป็นการทั่วไป
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าถึงหรือครอบครองข้อมูลภายในจะถูกแจ้งเตือนให้งดทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินตามเวลาที่กำหนด โดยบริษัทฯ ได้จัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่สามารถเข้าถึงหรือครอบครองข้อมูลภายใน (Insider List) ซึ่งได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในและอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งผู้ที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกห้ามทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงที่มีข้อมูลภายในหรือข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ รวมถึงในช่วงระยะเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินของบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และ 1 วัน หลังจากการเปิดเผยข้อมูล โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะส่งข้อความเป็นไปรษณีย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) แจ้งเตือนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้งดทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าเป็นเวลา 1 สัปดาห์ ก่อนถึงเวลาห้ามทุกครั้ง
- ห้ามมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไปแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องในทางมิชอบซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นรายอื่น
- กำหนดให้มีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ คู่สมรสและของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

ทั้งนี้ ในปี 2564 ที่ผ่านมา ไม่ปรากฏการกระทำความผิดของกรรมการ กรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

รายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยกรรมการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์	2564		2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
	ร้อยละต่อทุนชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	
ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์	2564		2563	เพิ่มขึ้น/ลดลงจากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
	ร้อยละต่อทุนชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	
นายผดุง เตชะศรินทร์	0.00011	9,824	9,824	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายปรีดี บุญยัง	0.00759	681,478	681,478	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์*	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายสุภกิต เจียรวนนท์	0.00248	222,396	222,396	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	0.10094	9,067,580	9,067,580	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายศุภชัย เจียรวนนท์	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00027	24,000	4,000	20,000
นายอดิเรก ศรีประทักษ์	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายณรงค์ เจียรวนนท์	0.00339	304,802	304,802	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายประเสริฐ จารุพนิช	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	0.02189	1,966,209	1,966,209	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	0.00102	91,256	91,256	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00002	2,000	2,000	0
นายธานินทร์ บูรณมานิต	0.00576	517,366	517,560	(194)
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
รวมกรรมการ	**0.14346**	**12,886,911**	**12,867,105**	**19,806**

* ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2564

รายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์	2564		2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
	ร้อยละต่อทุนชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	
นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล	0.00167	150,348	150,348	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายวิชัย จันทร์จริยากุล	0.00183	164,491	164,491	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00002	1,600	1,600	0
นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู	0.00066	59,055	59,055	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00256	230,000	200,000	30,000
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	0.00118	105,679	105,679	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00537	482,103	482,103	0
นายวิเชียร จึงวิโรจน์	0.00044	39,236	39,236	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล	0.00371	333,183	333,183	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00004	3,500	3,500	-
นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ	0.00384	345,078	345,078	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายอำพา ยงพิศาลภพ	0.00097	87,353	87,353	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นางนิภาภรณ์ อัครผลพานิช	0.00038	34,562	34,562	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายทัพพ์เทพ จีระอดิศวงศ์	0.00050	45,171	45,171	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายวิวัฒน์ พงศ์ฤทธิ์ศักดา	0.00037	33,223	33,223	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นางภภัสสร ธนสร	0.00127	114,277	114,277	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายรณกฤต พจมานพรชัย	0.00116	103,831	105,831	(2,000)
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00042	37,867	26,467	11,400
รวมผู้บริหาร	**0.02639**	**2,370,557**	**2,331,157**	**39,400**
รวมกรรมการและผู้บริหาร	**0.16985**	**15,257,468**	**15,198,262**	**59,206**

(3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสนับสนุนให้บริษัทฯ เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์และในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตมีผลต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 ปี ต่อมาเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 บริษัทฯ ได้รับการรับรองการต่ออายุเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยเป็นครั้งที่ 1 ต่อไปอีก 3 ปี และบริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact, UNGC) โดยคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัตินโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการทุจริต การให้และรับของขวัญ การรับรอง เงินสนับสนุน และการบริจาค เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและมีจรรยาบรรณ โดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งไม่เพิกเฉยหรือละเลยต่อการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่เรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยจัดให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรม รวมทั้งโทษทางวินัยไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ตลอดจนจัดให้มีการปฐมนิเทศแก่พนักงานใหม่ถึงนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว รวมทั้งกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าความสำเร็จที่ยั่งยืนจำเป็นต้องอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน อาทิ การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน หลักธรรมาภิบาล และรักษาสิ่งแวดล้อม การเคารพและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้จัดทำคู่มือจริยธรรมและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้า Supplier Code of Conduct and Guideline และมีการจัดสัมมนาให้กับคู่ค้าเพื่อสนับสนุนให้เข้าร่วมโครงการ CAC SME Certification ในปี 2564 มี SMEs จำนวน 37 ราย ที่เข้าร่วมโครงการฯ และได้ร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ CAC ได้มอบรางวัล CAC Change Agent Awards 2021 ให้แก่บริษัทฯ ในการที่บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นขยายเครือข่ายในการต่อต้านการคอร์รัปชันไปยังคู่ค้าของบริษัทฯ

การดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติตามแนวทางต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ ได้กำหนดหน้าที่ของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงในการต่อต้านการทุจริต ดังนี้

1. เป็นผู้ประสานงานและให้คำแนะนำเรื่องกระบวนการปฏิบัติงานหรือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต
2. ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารสำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต และรวบรวมผลการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อจัดทำเอกสารความเสี่ยงด้านการทุจริตของบริษัทฯ
3. เสนอข้อมูลเมื่อมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงจากการทุจริตระดับองค์กร หรือมีความเสี่ยงจากการทุจริตประเด็นใหม่ๆ เกิดขึ้น
4. ติดตามให้แต่ละสายงานมีการป้องกันการทุจริตและบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตอย่างเพียงพอ และให้ทราบถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่เป็นความเสี่ยงจากการทุจริตที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้เกิดการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ในปี 2564 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการยกระดับการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชัน ได้แก่ โครงการรวมพลัง อาสาสู้โกง โดยการทำงานร่วมกับเครือข่ายของภาครัฐ โครงการวางระบบควบคุมภายในเพื่อป้องกันความเสี่ยง และโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ CCTV โครงการนักค้นหาภัยมืด (Black Swan Award) เพื่อทำการค้นหาความเสี่ยงที่อาจเป็นความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันและความเสี่ยงอื่นๆ โดยให้พนักงานในบริษัทฯ เข้าร่วมประกวดประเด็นความเสี่ยงผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Platform) หรือคิวอาร์โค้ด (QR Code) ซึ่งสร้างความสะดวกและสามารถสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานได้มากยิ่งขึ้น ภายใต้แนวคิด มุ่งมั่นค้นหาให้เจอและควบคุมแก้ไขให้ทันเพื่อช่วยป้องกันความเสี่ยงจากภัยมืดที่อาจจะเกิดขึ้น

บริษัทฯ มีการฝึกอบรมให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงานโดยเน้นย้ำและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในด้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีการวิเคราะห์ข้อบ่งชี้ ประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงสำคัญเรื่องหนึ่งในความเสี่ยงภาคบังคับ Mandatory Risk ที่ทุกหน่วยงานในกลุ่มธุรกิจต้องทำการประเมินและติดตาม ทบทวนมาตรการควบคุมให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงทุกไตรมาส โดยมี

1. หน่วยงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ติดตามสรุปผลการทบทวนเป็นภาพรวมของบริษัทฯ รวมทั้งประสานงานกับสำนักตรวจสอบเพื่อการสอบทานและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงสำหรับให้ผู้บริหารและพนักงานใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน
2. สำนักตรวจสอบเป็นผู้ประเมิน ติดตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันทุกครั้งเมื่อมีการเข้าตรวจสอบ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการขยายหลักสูตรการฝึกอบรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปยังเจ้าหน้าที่และพนักงานในระดับปฏิบัติการ พร้อมทั้งเพิ่มเติมเนื้อหาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้เป็นหลักสูตรมาตรฐานผ่านระบบ e-Learning ของบริษัทฯ

(4) การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

นอกจากมาตรการการป้องกันการทุจริตที่สามารถช่วยลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตได้แล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดทำมาตรการตรวจพบการทุจริตเพื่อช่วยให้ตรวจพบและรายงานการกระทำที่อาจเป็นการทุจริตอย่างทันท่วงที บริษัทฯ จึงได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้มีช่องทางการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต รวมทั้งกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส การเก็บข้อมูลการร้องเรียน เพื่อป้องกันการได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส ซึ่งจะรับรู้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายและผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เรื่องร้องเรียน หรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต การกระทำผิดจริยธรรมธุรกิจ ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบข้อบังคับ หรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมของกรรมการผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยบริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงทุกเรื่องที่ร้องเรียนและพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิด พร้อมทั้งกำหนดมาตรการแนวทางแก้ไขเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีก

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

1. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งถึงผู้รับแจ้งเบาะแสคณะใดคณะหนึ่ง ดังนี้
   - คณะกรรมการตรวจสอบ : AuditCommittee@cpall.co.th
   - คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล : CGcommittee@cpall.co.th
   - คณะกรรมการบริษัท : BOD@cpall.co.th
2. ทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึง
   สำนักตรวจสอบ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
   เลขที่ 119 ชั้น 16 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้
   แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
3. ทางศูนย์แจ้งข้อมูล
   โทรศัพท์ 0-2071-2770
   โทรศัพท์ 0-2826-7744
   โทรสาร 0-2071-8623
4. ทางสื่อ Online ของบริษัทฯ
   1. เว็บไซต์ www.cpall.co.th/Icon “แจ้งเบาะแสการทุจริต”
   2. เว็บไซต์ www.facebook.com/CPALL7 (Inbox)
5. ทางแอปพลิเคชัน CP ALL Connect>Portal>Whistleblowing (ใช้เฉพาะภายในบริษัทฯ)

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 13 ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุม ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. นายผดุง เตชะศรินทร์*	ประธานกรรมการตรวจสอบ	13
2. นายปรีดี บุญยัง*	กรรมการตรวจสอบ	13
3. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์*	กรรมการตรวจสอบ	13

* กรรมการอิสระ

8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

(ปรากฏตามเอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ)

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

8.3.1 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช*	ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4
2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4
3. นายผดุง เตชะศรินทร์*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4

* กรรมการอิสระ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	3
2. นายผดุง เตชะศรินทร์*	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	3
3. นายศุภชัย เจียรวนนท์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	3

* กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริหาร

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการบริหารได้มีการประชุมในวาระปกติ 12 ครั้ง และวาระพิเศษ 3 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	วาระปกติ (ประจำเดือน) 12 ครั้ง	วาระพิเศษ (1) 1 ครั้ง	วาระพิเศษ (2) 2 ครั้ง
1. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหาร	12	1	2
2. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	รองประธานกรรมการบริหาร	12	1	2
3. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	รองประธานกรรมการบริหาร	11	1	2
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหาร	7	1	2
5. นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการบริหาร	11	1	2
6. นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู	กรรมการบริหาร	12	1	-
7. นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	กรรมการบริหาร	12	1	2
8. นายวิเชียร จึงวิโรจน์	กรรมการบริหาร	12	0	-
9. นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล	กรรมการบริหาร	12	1	-

หมายเหตุ ประชุมวาระพิเศษ (1) เป็นวาระเพื่อพิจารณาการร่วมลงทุนในธุรกิจที่ต่างประเทศ และการประชุมวาระพิเศษ (2) เป็นการประชุมเฉพาะกรรมการบริหารที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเท่านั้น เป็นวาระเพื่อพิจารณาการทำรายการได้หรือมาจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์และรายการที่เกี่ยวโยงกัน

8.3.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

- คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
  (ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล)
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
  (ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ)
- คณะกรรมการบริหาร
  (ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบริหาร)
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
  (ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง)

การควบคุมภายใน
และรายการระหว่างกัน

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัทฯ มีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าและสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัว รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ และนวัตกรรมที่มีความเป็นเลิศ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง และมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่น่าเชื่อถือ เพื่อให้การดำเนินกิจการของบริษัทฯ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ทำให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินให้ถูกต้องและเชื่อถือได้ รายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความสมเหตุสมผลเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และระเบียบที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ประเมินระบบการควบคุมภายในว่ามีความเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ตลอดจนการดูแลทรัพย์สินและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้มีการปลูกฝังให้พนักงานทุกระดับตระหนักในเรื่องของการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน โดยให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง (Self Audit) เพื่อให้เกิดแนวคิดในเชิงป้องกันความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกรอบการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (COSO) ที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment)

บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารและพนักงานทุกระดับต้องลงนาม และมีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องให้พนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้มีการสอบและทบทวนความรู้ (CG QUIZ) อย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ พร้อมทั้งสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้องภายใต้กรอบธรรมาภิบาล มีการทำแบบทดสอบวัดประเมินความรู้ความเข้าใจตามแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) มีการสื่อสารนโยบาย Cyber Security Awareness เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีการจัดโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจและมีการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานอยู่เสมอ โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่งานและการถ่วงดุลอำนาจตามหลักการควบคุมภายในที่ดี เพื่อให้การบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการพัฒนาฝึกอบรมความรู้ ทักษะ และความสามารถให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งได้มีการกำหนดแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก จึงจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยง Risk Management Committee ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกรอบนโยบาย เพื่อเป็นแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร การบริหารความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการ และมีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ อีกทั้งมีการแต่งตั้ง Risk Champion ของแต่ละหน่วยงานทำหน้าที่ให้คำแนะนำประสานงานการประเมินความเสี่ยงภายในหน่วยงาน

ของตนเอง โดยให้ทุกหน่วยงานประเมินปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ โดยคำนึงถึงโอกาสเกิดและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน มีการกำหนดดัชนีชี้วัดประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicator : KRI) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเตือนภัยล่วงหน้า โดยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกหน่วยงานในการบริหารความเสี่ยงให้เหลืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการติดตามและจัดทำแผนการปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยมีการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนสำรองฉุกเฉินสำหรับระบบข้อมูลสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan : DRP) เพื่อเตรียมความพร้อมกับความเสี่ยงและภาวะวิกฤตที่อาจจะเกิดขึ้น และทำให้มั่นใจว่าการทำงานที่สำคัญของบริษัทฯ จะมีความต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก และในทุก 6 เดือน มีการรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ ผู้ตรวจสอบภายในเป็นผู้สอบทานและตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

บริษัทฯ มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุมภายในที่ชัดเจนและเหมาะสมกับความเสี่ยงและลักษณะของกิจการ มีการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือการปฏิบัติงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยกำหนดเป็นดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators : KPIs) เป็นเครื่องมือในการวางแผน ควบคุม ตรวจสอบและติดตามได้ มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานรวมทั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานได้ปฏิบัติ ซึ่งพนักงานทุกคนจะรับทราบข้อพึงปฏิบัติฯ ตั้งแต่ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ บริษัทฯ ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบของงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน และสามารถสอบยันความถูกต้องระหว่างกันได้เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยมีการกำหนดอำนาจดำเนินการและระดับวงเงินอนุมัติรายการประเภทต่างๆ ของผู้บริหารไว้ รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับ การกำหนดรหัสผ่าน การสำรองและการกู้ข้อมูลเพื่อความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ รวมถึงได้ประกาศนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกระดับตระหนักเรื่องความปลอดภัยด้านสารสนเทศและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ มีการกำหนดวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นไปด้วยความโปร่งใสและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยมีสำนักตรวจสอบภายในสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมอย่างสม่ำเสมอโดยกำหนดแผนการตรวจสอบให้ครอบคลุมถึงกระบวนการการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศ โดยมีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่โดยเฉพาะเอกสารทางบัญชีที่มีความสำคัญต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน มีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย กรรมการ และฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันต่อสถานการณ์ โดยข้อมูลที่สำคัญและทั่วไปจะเปิดเผยในรายงานประจำปี ผ่านเว็บไซต์ www.cpall.co.th ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ และระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน รวมถึงมีการสื่อสารให้พนักงานได้เข้าใจถึงนโยบาย ระเบียบคำสั่ง และข้อมูลข่าวสารที่สำคัญๆ อย่างชัดเจน ผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทฯ รวมทั้งมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนโดยสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทุจริต และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจนภายในเวลาที่เหมาะสม โดยแจ้งไว้ผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือแจ้งมายังคณะกรรมการตรวจสอบ AuditCommittee@cpall.co.th หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้ในรายงานประจำปีเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และในการประชุมคณะกรรมการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุม วาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาตัดสินใจก่อน

ล่วงหน้า ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม กำหนดให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานระหว่างบริษัทฯ กับคณะกรรมการบริษัท และการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม ในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดทำรายงานการประชุมบันทึกข้อซักถามของกรรมการบริษัท ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการบริษัทในเรื่องที่พิจารณา

บริษัทฯ มีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการกำกับดูแลด้านสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ครอบคลุมทั้งด้านการรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องสมบูรณ์ (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) โดยได้ดำเนินการตามมาตรฐานสากล ISO 27001 ทั้งนี้ บริษัทฯ มีผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีการแต่งตั้งคณะทำงาน IT TASK GROUP เพื่อกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศและความปลอดภัยให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีหน่วยงานทีม Cyber Operation ทำหน้าที่ด้านการปฏิบัติการเพื่อป้องกัน (Protect) ตรวจจับ (Detect) และแก้ไข (Respond) ให้ระบบงานมีการใช้งานอย่างต่อเนื่องปลอดภัย และจัดให้มีการอบรมให้ความรู้กับพนักงานทุกระดับ และทดสอบการรับมือการถูกโจมตีทาง Cyber ด้วยเทคนิคฟิชชิ่ง โดยมีการซ้อมเสมือนเกิดเหตุการณ์จริงตามแผนที่วางไว้ เพื่อให้เห็นการตอบสนองต่อขั้นตอนและกระบวนการต่างๆ ที่ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาและแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที

5. การติดตามและประเมินผล (Monitoring)

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ทำหน้าที่ให้ความเชื่อมั่น ให้คำปรึกษา ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแผนการตรวจสอบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบทุกประเด็นจนกว่าจะมีการดำเนินการแล้วเสร็จครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจสอบเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าไม่พบประเด็นข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม และการจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ว่าสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

งานการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบมีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณและมีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน โดยมีกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและสำนักตรวจสอบซึ่งกำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตลอดจนแนวทางการดำเนินการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ให้เหมาะสมอยู่เสมอ ทั้งนี้ การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

สำนักตรวจสอบมีการจัดทำแผนการตรวจสอบที่พิจารณาตามความเสี่ยง (Risk Based Audit Planning) เน้นการสร้างระบบงานเชิงป้องกันต่างๆ ที่เป็นประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และรักษามูลค่าให้กับบริษัทฯ เพื่อยกระดับการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) การให้คำปรึกษา (Advise) โดยมีการดำเนินการที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1) สำนักตรวจสอบมีการพัฒนางานตรวจสอบให้เกิดมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในกระบวนการตรวจสอบ โดยมีการนำ Data Analytics มาใช้วิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจในแต่ละกระบวนการเพื่อให้เห็นถึงความผิดปกติ เพื่อใช้ประกอบการวางแผนการตรวจสอบ ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปสร้างระบบงานเชิงป้องกัน หรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน รวมถึงมีการนำ

Robotics Process Automation (RPA) มาช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบลักษณะงานที่ต้องทำซ้ำๆ เพื่อช่วยประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ

2) สำนักตรวจสอบได้เล็งเห็นความสำคัญกับแผนงานของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญกับ Digital Transformation โดยมีผู้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตรวจสอบการปฏิบัติตาม IT Policy การรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ การประมวลผลข้อมูลการปฏิบัติงานในระบบงานที่สำคัญ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูล ตลอดจนผู้ใช้งานสามารถใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบยังให้ความสำคัญและสนับสนุนให้มีการตรวจสอบในลักษณะ Integrated Audit โดยการจัดทีมตรวจสอบปฏิบัติการและทีมตรวจสอบระบบงานสารสนเทศดำเนินการตรวจสอบร่วมกัน เพื่อเสนอแนะและปรับปรุงกระบวนการการทำงานและติดตามความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น

3) สำนักตรวจสอบผลักดันแนวทางการควบคุมภายในที่ดีตามแนวทางป้องกัน 3 ระดับ (Three Lines of Defense) และสื่อสารให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน Self Audit เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนและต่อเนื่องให้กับบริษัทฯ

4) สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบ ประเมิน และให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงาน (First Line) และหน่วยงานสนับสนุน (Second Line) เพื่อให้ความเชื่อมั่นกับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ ว่าการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5) สำนักตรวจสอบให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้ตรวจสอบ ให้มีความเป็นมืออาชีพและรอบรู้ทางด้านธุรกิจ โดยดำเนินการดังนี้

    1. มีการเชิญตัวแทนของแต่ละธุรกิจมาให้ความรู้ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบสามารถประเมินความเสี่ยงและนำไปใช้เป็นข้อมูลวางแผนงานตรวจสอบ และมีการแลกเปลี่ยนประเด็นความรู้ที่น่าสนใจหรือสิ่งที่ตรวจพบที่เป็นสาระสำคัญ
    2. มีการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบมีการนำความรู้และปรับตัวเข้าสู่ยุค Digital โดยให้นำเสนองานภายใต้แนวคิดในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานตรวจสอบ และนำความรู้ด้านเทคโนโลยีมาสร้างเครื่องมือเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและติดตามความผิดปกติ เพื่อความรวดเร็วและลดเวลาในการปฏิบัติงาน
    3. มีการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบ โดยการส่งเสริมให้มีการอบรมความรู้ด้านการตรวจสอบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้มีการสอบวุฒิบัตรทางวิชาชีพตรวจสอบภายใน เพื่อให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพตรวจสอบ

9.2 รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2564 ที่ผ่านมาบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการเข้าทำรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยรายการเหล่านี้มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ (รายละเอียดตามข้อ 5 ของหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564) และคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้วมีความเห็นว่าเป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผล โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

รายการระหว่างกันที่เป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามหลักการในการเข้าทำรายการตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 89/12(1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติไว้ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2553

บริษัทฯ มีนโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการระหว่างกันแต่ละประเภทดังนี้

ขายสินค้า	: ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
รายได้บริการและรายได้อื่น	: ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ซื้อสินค้าและต้นทุนบริการ	: ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ต้นทุนบริการและค่าใช้จ่ายอื่น	: ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ซื้อทรัพย์สิน	: ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในกรณีรายการซื้อขายสินค้าและบริการซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจากธุรกรรมทางการค้าตามปกตินั้น บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองผู้ลงทุนเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ โดยให้สำนักตรวจสอบเป็นผู้ตรวจสอบถึงความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าวกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้รายการซื้อขายสินค้าและบริการเป็นไปตามราคาตลาดและต้องรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

ส่วนรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้กลั่นกรองและดูแลให้มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวโยงกัน พ.ศ. 2546 และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ตลอดจนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในเรื่องการทำรายการระหว่างกัน โดยกำหนดนโยบายเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังได้ตั้งคณะทำงานดำเนินงานสำหรับกำกับดูแลการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันเพื่อกำกับดูแลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในกรณีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อย ซึ่งถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว บริษัทฯ มีนโยบายที่จะใช้ผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอก เช่น ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

นโยบายการและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายชัดเจนว่า การทำรายการระหว่างกันอาจจะเกิดขึ้นได้ตามลักษณะการดำเนินธุรกิจตามปกติ แต่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็น เป็นราคาที่ยุติธรรมสามารถเทียบเคียงกับราคาในตลาดได้ เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในธุรกิจค้าปลีกต้องมีการซื้อขายสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นๆ รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ คาดว่าแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในส่วนของการซื้อขายสินค้าและบริการจะยังคงมีอยู่ตามการขยายตัวของธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ส่วนรายการอื่นๆ จะขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางธุรกิจ

สำหรับปี 2564 บริษัทฯ มีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้ว เห็นว่ามีความสมเหตุสมผล โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2564*	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2564**
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	183	
		ลูกหนี้อื่น		7
		เจ้าหนี้อื่น		2
บริษัท เกษตรภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	19	
		เจ้าหนี้อื่น		3
บริษัท ขนส่งชลบุรี จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ถือหุ้นทางอ้อม 99.99%	ลูกหนี้อื่น		1,352
บริษัท ข้าว ซี.พี. จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และบิดา คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	2	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท เค.เอส.พี.อุปกรณ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ	2	
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และบิดา คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีกรรมการร่วม 2 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	34	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	24	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		32
		เจ้าหนี้อื่น		5
บริษัท เครือเจียไต๋ จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และบิดา คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	2	
		ลูกหนี้การค้า		2
บริษัท จีซีบี (ประเทศไทย) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	4	
		ลูกหนี้การค้า		1
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์การเกษตร จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โปรดิ๊วส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	11	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		4

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2564*	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2564**
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน ได้แก่ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 3. นายอดิเรก ศรีประทักษ์ 4. พลตำรวจเอกพัชรวาท วงษ์สุวรรณ	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	53	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	404	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		8
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		58
บริษัท เจียไต๋โปรดิ๊วซ์ จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์ บิดานายสุภกิต เจียรวนนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	2	
		ซื้อสินค้า	8	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหนี้การค้า		2
บริษัท เชฟแคร์ส โปรเจกต์ จำกัด	มีภรรยานายสุภกิต เจียรวนนท์ กรรมการบริษัท บมจ. ซีพี ออลล์ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 98	ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	142	
		เจ้าหนี้การค้า		27
บริษัท เชสเตอร์ฟู้ด จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	14	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		3
		เจ้าหนี้การค้า		7
บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โพรดักส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	117	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	704	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		8
		เจ้าหนี้การค้า		163
บริษัท ซี.พี.ฟาซิลิตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	28	
		เจ้าหนี้อื่น		2
บริษัท ซี.พี.ฟู้ดสโตร์ จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และบิดา คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	181	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	1,638	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		12
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		332
บริษัท ซี.พี.เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์ และมีนางอรุณี วัชรานานันท์ น้องสาวนายอดิเรก ศรีประทักษ์ (กรรมการบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นกรรมการ)	ขายสินค้า รายได้บริการ	104	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	1,375	
		ลูกหนี้การค้า		10
		เจ้าหนี้การค้า		168

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2564*	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2564**
บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	28	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	3	
		ลูกหนี้การค้า		4
บริษัท ซี.พี.สหอุตสาหกรรม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	6	
		ลูกหนี้การค้า		1
บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และบิดา คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	3	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
บริษัท ซี.พี.อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	61	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	827	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		2
		เจ้าหนี้การค้า		212
บริษัท ซีที เฟรช จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์ ซึ่งเป็นบิดานายสุภกิต เจียรวนนท์ ประธานกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	8	
		เจ้าหนี้การค้า		3
บริษัท ซีพี เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	41	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		41
		เจ้าหนี้อื่น		30
บริษัท ซีพี โซเชียลอิมแพคท์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 3. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	4	
บริษัท ซีพี เนเจอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	2	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	32	
		เจ้าหนี้การค้า		8
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	99	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	1,907	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		85
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		518

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2564*	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2564**
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	15	
บริษัท ซีพี แมตช์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	12	
		เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท ซีพี ไห่หลาย ฮาร์เบอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	5	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		2
บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 2. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ 3. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	8	
		ลูกหนี้การค้า		1
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	148	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	3,834	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		11
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		783
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	424	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	44	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		50
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		115
บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	489	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	25,342	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		32
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		5,881
บริษัท ซีพีเอฟ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอร์เรจ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	33	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท ซีพีเอฟ เรสเทอรองท์ แอนด์ ฟู้ดเซน จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	60	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	99	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		10
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		36

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2564*	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2564**
บริษัท ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ	53	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
		ลูกหนี้การค้า		49
บริษัท ดัคกาลบี้ กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	2	
		ลูกหนี้การค้า		1
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	มีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้อื่น	2	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	213	
		เจ้าหนี้การค้า		36
บริษัท ไดนามิคทรานสปอร์ต จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และบิดา คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ซื้อสินค้า	239	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้อื่น		51
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	4	
		ซื้อสินค้า	43	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		7
		เจ้าหนี้การค้า		14
บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	92	
		ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		17
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		21
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	165	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	153	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		24
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		(99)
บริษัท ทรู พรอพเพอร์ตีส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนทท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายศุภชัย เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ	7	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
		ลูกหนี้การค้า		2

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2564*	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2564**
บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ รายได้อื่น	594	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	11,902	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		529
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		219
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายศุภชัย เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	570	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	359	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		359
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		76
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	45	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		48
บริษัท ทรู ลีสซิ่ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ บิดาและพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	115	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		52
บริษัท ทรู ไลฟ์สไตล์ รีเทล จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	3	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 3. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	10	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	2	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	462	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		146

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2564*	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2564**
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ รายได้อื่น	15	
		ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	24	
		ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้อื่น		3
บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	1	
		ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	74	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหนี้อื่น		15
บริษัท ท่าจามเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์ บิดานายสุภกิต เจียรวนนท์ ประธานกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	3	
บริษัท ไทยโคโพลีอุตสาหกรรมพลาสติก จำกัด	มีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	34	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		8
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	8	
		เจ้าหนี้อื่น		5
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	4	
		เจ้าหนี้อื่น		6
บริษัท บีเอฟเอ็กซ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	14	
บริษัท บีแอนด์เอฟ คอฟฟี่ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	15	
		ซื้อสินค้า	6	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหนี้การค้า		3
บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายณรงค์ เจียรวนนท์ 2. นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	107	
		เจ้าหนี้อื่น		4

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2564*	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2564**
บริษัท พันธวณิช จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 2. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	ขายสินค้า รายได้อื่น	6	
		ซื้อทรัพย์สิน ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	11	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	92	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	1,377	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		14
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		407
บริษัท ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 2. นายประเสริฐ จารุพนิช	ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	20	
		เจ้าหนี้อื่น		2
บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ค่าใช้จ่ายอื่น	6	
บริษัท แมกโนเลีย ควอลิตี้ ดีเวล็อปเม้นต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	6	
บริษัท รอส บรีดเดอร์ส สยาม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วม 3 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 3. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า	2	

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2564*	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2564**
บริษัท วิซดอม แลนด์มาร์ก คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายณรงค์ เจียรวนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ พี่น้อง และบิดา คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	22	
		ซื้อสินค้า	940	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		22
		เจ้าหนี้การค้า		485
บริษัท ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหาร ซีพีเอฟ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	2	
		ลูกหนี้การค้า		1
บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	3	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	143	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		20
		เจ้าหนี้อื่น		6
บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	3	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	138	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		12
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		62
บริษัท อาร์เบอร์ เอเคอร์ส ประเทศไทย จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 2. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 3. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า	3	
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เพ็ท ฟู้ด จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	9	
		ซื้อสินค้า	138	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้การค้า		42

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2564*	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2564**
บริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	53	
		เจ้าหนี้อื่น		29
บริษัท เอโค่ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีนายกรวัฒน์ เจียรวนนท์ บุตรชายของนายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ เป็นกรรมการอยู่ที่บริษัท เอโค่ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	เจ้าหนี้อื่น		9
บริษัท แอ็ดว้านซ์ทรานสปอร์ต จำกัด	มีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ และบิดา คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	18	
		เจ้าหนี้อื่น		5
บริษัท แอ็ดว้านซ์ฟาร์ม่า จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	4	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	7	
		เจ้าหนี้การค้า		1
บริษัท แอสเซนด์ คอมเมิร์ซ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	7	
		เจ้าหนี้อื่น		16
บริษัท แอสเซนด์ ฟู้ด จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้อื่น	6	
บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ 2. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล 3. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	9	
Asia Aquaculture (M) Sdn. Bhd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ลูกหนี้อื่น		2
		เจ้าหนี้การค้า		25

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2564*	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2564**
C.P.Cambodia Co., Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	8	
		ซื้อสินค้า	37	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		4
C.P.Vietnam Corporation	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	18	
		ซื้อสินค้า	73	
		ลูกหนี้การค้า		2
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		10
Charoen Pokphand Foods Philippines Corporation	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ รายได้อื่น	2	
CP Avant Private Limited	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
CP B&F (Cambodia) Co., Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	11	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	12	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		15
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		1
CP Coffee Business Hong Kong Company Limited	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้อื่น	(14)	
CPF Hong Kong Co., Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	เจ้าหนี้การค้า		2
Pk Agro-industrial Product (MALAYSIA) Sdn. Bhd	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายได้บริการ รายได้อื่น	13	
		ซื้อสินค้า	146	
		ลูกหนี้อื่น		5
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		96
Westbridge Foods Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	6	
บริษัทอื่นๆ		ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	21	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	10	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		200
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		118

*/** หน่วยเป็นล้านบาท

หมายเหตุ สำหรับรายละเอียดรายการระหว่างกันของปี 2562 และ 2563 บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report และรายงานประจำปี ซึ่งสามารถดูข้อมูลย้อนหลังเพื่อเปรียบเทียบได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ส่วนที่ 3
งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวมของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลอื่นซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 อย่างถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ งบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาอย่างเป็นจริงและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้อย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้กำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการต่างๆ เพื่อการสนับสนุนข้อมูลและเอกสารทางการเงินให้มีประสิทธิผล เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่ามีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนป้องกันมิให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในหน้ารายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวมของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(นายสุภกิต เจียรวนนท์)
ประธานกรรมการ

(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร

งบการเงินประจำปี และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") และของเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค*ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ*ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

มูลค่าสินค้าคงเหลือ	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ช) และ 9	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
มูลค่าสินค้าคงเหลือถูกให้ความสำคัญ เนื่องจากการประมาณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือนั้น ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณในการประมาณปริมาณและมูลค่าของสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย เคลื่อนไหวช้า และสูญหาย ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • ทำความเข้าใจนโยบายการควบคุมและบริหารสินค้าคงเหลือ และการประมาณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือ • สุ่มทดสอบอายุสินค้าคงเหลือและความสมเหตุสมผลของข้อสมมติในการกำหนดอัตราร้อยละสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย เคลื่อนไหวช้า และสูญหายที่กำหนดโดยผู้บริหาร และเปรียบเทียบอัตราดังกล่าวกับข้อมูลการทำลายและสูญหายของสินค้าคงเหลือที่เกิดขึ้น • สุ่มทดสอบราคาขายและค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขายภายหลังวันสิ้นปีกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสุ่มทดสอบการคำนวณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ • พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การด้อยค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ญ), 3 (ฎ), 3 (ฐ), 16 และ 17	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
กลุ่มบริษัทมีค่าความนิยมที่มีนัยสำคัญและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ผู้บริหารมีการพิจารณาการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเป็นประจำทุกสิ้นงวด การประเมินมูลค่าที่ได้รับคืนมาจากมูลค่าจากการใช้ ซึ่งประมาณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการใช้สินทรัพย์นั้นและการกำหนดข้อสมมติที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณในการกำหนดข้อสมมติและมีความไม่แน่นอนในการประมาณการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพื่อพิจารณาการด้อยค่า • พิจารณาข้อสมมติที่สำคัญในรายงานการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหารโดยเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง แนวโน้มของอุตสาหกรรม และข้อมูลที่หาได้จากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน รวมทั้งประเมินมูลค่าแบบจำลองทางการเงินที่กลุ่มบริษัทใช้และอัตราคิดลด และวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติที่สำคัญ • พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การรวมธุรกิจโดยการรับโอนกิจการทั้งหมด	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ก) และ 4	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 กลุ่มบริษัทได้เสร็จสิ้นการรวมธุรกิจโดยการรับโอนกิจการทั้งหมดของกลุ่มโลตัสส์ ซึ่งกลุ่มบริษัทได้ว่าจ้างผู้ประเมินราคาอิสระเพื่อประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมารวมถึงสิ่งตอบแทนที่โอนให้ ส่งผลให้กลุ่มบริษัทบันทึกประมาณการมูลค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 5,221 ล้านบาท และประมาณการค่าความนิยมจำนวน 232,545 ล้านบาทในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • สอบถามผู้บริหาร และอ่านสัญญาโอนและรับโอนกิจการทั้งหมด เพื่อทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญของรายการ • ประเมินความเหมาะสมของการระบุสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาทั้งหมดซึ่งประเมินโดยกลุ่มบริษัท

การรวมธุรกิจโดยการรับโอนกิจการทั้งหมด *(ต่อ)*	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ก) และ 4	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
เนื่องจากรายการรวมธุรกิจดังกล่าวเป็นรายการที่มีสาระสำคัญ มีความซับซ้อน และจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่มีนัยสำคัญในการระบุและประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา รวมถึงสิ่งตอบแทนที่โอนให้ ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	• ประเมินความรู้ ความสามารถ และความเป็นอิสระของผู้ประเมินราคาอิสระของกลุ่มบริษัท • ประเมินความเหมาะสมของข้อสมมติและวิธีการวัดมูลค่าที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา รวมถึงสิ่งตอบแทนที่โอนให้ในร่างรายงานการประเมินที่จัดทำโดยผู้ประเมินราคาอิสระ และทดสอบการคำนวณ • ใช้ผลงานของผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินมูลค่าของเคพีเอ็มจีในการประเมินความเหมาะสมของค่าตัวแปรทางการเงินที่เป็นตัวกำหนดอัตราคิดลด การระบุสินทรัพย์ไม่มีตัวตน วิธีการประเมินมูลค่า และความสมเหตุสมผลในการคำนวณ • ประเมินความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทได้เสร็จสิ้นการรวมธุรกิจโดยการรับโอนกิจการทั้งหมดของกลุ่มโลตัสส์ ผู้ประเมินราคาอิสระอยู่ในระหว่างการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาจากการรวมธุรกิจ ในการจัดทำงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทได้ประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาจากการรวมธุรกิจ โดยพิจารณาจากร่างรายงานการประเมินที่ได้รับจากผู้ประเมินราคาอิสระ และบันทึกผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนที่โอนให้กับมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวไว้ในบัญชี "ค่าความนิยม" เป็นจำนวนเงิน 232,545 ล้านบาท โดย ณ วันที่รายงาน การประเมินราคายังไม่เสร็จสมบูรณ์ ดังนั้น มูลค่ายุติธรรมที่รับรู้และการปันส่วนของสิ่งตอบแทนที่โอนให้เป็นมูลค่าที่ประมาณการและอาจมีการปรับปรุง ทั้งนี้ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องนี้

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีเรื่องดังกล่าวที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

(นางมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 6112

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
24 กุมภาพันธ์ 2565

งบแสดงฐานะทางการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
สินทรัพย์	*หมายเหตุ*	2564	2563	2564	2563
			(บาท)		
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	*6*	92,347,866,825	40,589,081,046	19,457,191,000	21,577,546,296
เงินลงทุนชั่วคราว	*7*	4,785,739,471	36,568,950	-	-
ลูกหนี้การค้า	*5, 8*	3,340,619,443	1,650,221,749	161,694,336	251,727,193
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	*5, 8*	13,744,697,837	7,177,743,244	8,782,826,158	5,264,342,188
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	*5*	-	-	7,654,964,500	5,500,000,000
สินค้าคงเหลือ	*5, 9*	50,534,771,233	31,748,781,315	16,316,273,366	15,107,036,417
สินทรัพย์อนุพันธ์	*34*	608,936,805	513,478	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		410,481,036	222,880,116	168,922,690	184,671,983
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**165,773,112,650**	**81,425,789,898**	**52,541,872,050**	**47,885,324,077**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	*11*	-	-	281,356,774,084	201,010,496,273
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	*10*	9,139,468,357	85,552,404,610	-	85,634,847,791
เงินลงทุนในการร่วมค้า	*10*	4,875,371,520	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	*5, 34*	820,820,832	34,000,000	526,070,832	34,000,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่น		2,041,800	2,041,800	-	-
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น		224,077,941	170,938,304	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	*13*	45,488,687,686	332,832,502	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*5, 14*	211,533,291,450	120,176,726,188	40,782,361,168	39,046,981,901
สินทรัพย์สิทธิการใช้	*15*	77,266,393,792	52,898,697,527	38,726,575,504	41,010,868,851
ค่าความนิยม	*16*	360,641,443,961	128,096,020,528	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	*5, 17*	51,115,273,741	51,706,294,153	2,310,531,960	1,973,594,681
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*31*	2,598,613,704	1,786,493,870	1,842,702,912	1,117,351,038
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	*5*	2,413,966,984	1,172,090,328	1,096,923,169	1,290,810,764
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**766,119,451,768**	**441,928,539,810**	**366,641,939,629**	**371,118,951,299**
รวมสินทรัพย์		**931,892,564,418**	**523,354,329,708**	**419,183,811,679**	**419,004,275,376**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะทางการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	*หมายเหตุ*	2564	2563	2564	2563
			(บาท)		
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	*18, 34*	42,690,844,508	1,050,248,650	13,492,976,226	-
เจ้าหนี้การค้า	*5, 19, 34*	106,863,249,856	72,777,713,069	38,701,165,419	36,492,527,894
เจ้าหนี้อื่น	*5, 20, 34*	31,802,846,357	14,799,539,482	14,596,201,492	15,521,456,203
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	*25*	815,803,105	957,796,709	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	*5, 18*	-	-	1,400,000,000	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	*18, 34*	-	6,007,420	-	-
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*18, 34*	16,997,834,499	14,500,841,304	16,997,834,499	14,500,841,304
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*18, 34*	2,368,606,438	5,324,505,824	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*5, 18, 34*	9,942,875,276	7,400,519,692	6,709,803,060	6,772,163,533
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		1,338,574,635	1,210,134,515	-	-
หนี้สินอนุพันธ์หมุนเวียน	*34*	831,727,942	4,387,302,372	118,111,175	4,386,416,127
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		1,235,700,633	859,961,090	695,346,672	641,007,820
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**214,888,063,249**	**123,274,570,127**	**92,711,438,543**	**78,314,412,881**
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	*18, 34*	205,351,363,635	138,494,974,464	205,351,363,635	138,494,974,464
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	*18, 34*	106,327,990,554	83,007,576,748	-	79,620,397,657
หนี้สินตามสัญญาเช่า	*5, 18, 34*	78,597,183,378	43,182,892,255	33,408,291,712	35,246,188,174
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	*21*	6,643,514,241	5,085,198,792	2,880,459,809	2,866,139,225
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	*22*	2,574,938,243	76,395,679	180,000,000	-
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า	*5, 34*	2,474,694,825	31,683,010	-	-
เงินประกันค้างจ่าย	*34*	3,518,951,986	3,633,861,139	3,529,805,025	3,621,843,281
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*31*	17,848,389,315	14,946,902,816	-	-
หนี้สินอนุพันธ์ไม่หมุนเวียน	*34*	172,710,535	-	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		687,537,400	25,244,743	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**424,197,274,112**	**288,484,729,646**	**245,349,920,181**	**259,849,542,801**
รวมหนี้สิน		**639,085,337,361**	**411,759,299,773**	**338,061,358,724**	**338,163,955,682**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะทางการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น *(ต่อ)*	*หมายเหตุ*	2564	2563	2564	2563
			(บาท)		
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
(หุ้นสามัญจำนวน 8,986 ล้านหุ้น					
มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
(หุ้นสามัญจำนวน 8,983 ล้านหุ้น					
มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	*23*				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879
ส่วนเกินทุน (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วน					
ความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	*23*	288,832,931	(1,462,713,268)	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	*23*	900,000,000	900,000,000	900,000,000	900,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		72,342,210,355	68,357,833,009	49,384,148,362	49,363,747,267
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*24*	19,911,229,700	19,909,154,200	19,911,229,700	19,909,154,200
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	*23*	24,435,462	(1,612,948,189)	259,656,666	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		**104,134,126,675**	**96,758,743,979**	**81,122,452,955**	**80,840,319,694**
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	*12*	188,673,100,382	14,836,285,956	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		**292,807,227,057**	**111,595,029,935**	**81,122,452,955**	**80,840,319,694**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		**931,892,564,418**	**523,354,329,708**	**419,183,811,679**	**419,004,275,376**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	2563
			(บาท)		
รายได้	*5*				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ		565,207,287,399	525,884,319,399	290,228,104,650	300,705,032,096
รายได้ดอกเบี้ย		128,881,597	156,535,609	266,982,122	337,590,810
เงินปันผลรับ		336,633	299,638	7,064,481,560	6,768,016,930
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		407,191,807	225,976,671	359,448,769	146,908,098
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	*11*	1,317,482,006	-	1,710,600,000	-
รายได้อื่น	*27*	20,535,772,455	20,322,864,346	20,805,744,385	20,572,106,313
รวมรายได้		**587,596,951,897**	**546,589,995,663**	**320,435,361,486**	**328,529,654,247**
ค่าใช้จ่าย	*5*				
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ		444,838,444,699	410,880,026,805	210,777,774,677	216,980,999,314
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย		97,680,470,375	91,135,550,810	77,326,834,550	77,152,016,030
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		19,186,391,197	16,722,647,070	13,109,431,577	11,981,566,379
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	*17*	7,159,086,365	-	-	-
รวมค่าใช้จ่าย		**568,864,392,636**	**518,738,224,685**	**301,214,040,804**	**306,114,581,723**
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน		**18,732,559,261**	**27,851,770,978**	**19,221,320,682**	**22,415,072,524**
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น	*4*	6,714,300,702	-	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมและ การร่วมค้าตามวิธีส่วนได้เสีย	*10*	(226,474,305)	(63,415,210)	-	-
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและ ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้		**25,220,385,658**	**27,788,355,768**	**19,221,320,682**	**22,415,072,524**
ต้นทุนทางการเงิน	*5, 30*	12,643,003,583	8,525,992,023	11,008,736,186	7,822,083,157
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้		**12,577,382,075**	**19,262,363,745**	**8,212,584,496**	**14,592,989,367**
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	*31*	524,889,499	2,759,491,185	(819,095,505)	295,026,227
กำไรสำหรับปี		**12,052,492,576**	**16,502,872,560**	**9,031,680,001**	**14,297,963,140**
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		12,985,479,957	16,102,416,901	9,031,680,001	14,297,963,140
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	*12*	(932,987,381)	400,455,659	-	-
กำไรสำหรับปี		**12,052,492,576**	**16,502,872,560**	**9,031,680,001**	**14,297,963,140**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน *(บาท)*	*32*	**1.33**	**1.68**	**0.89**	**1.48**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
			(บาท)		
กำไรสำหรับปี		**12,052,492,576**	**16,502,872,560**	**9,031,680,001**	**14,297,963,140**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		1,522,000,516	558,361,729	-	-
ผลขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	*31, 34*	(66,468,535)	(4,698,469,364)	-	(4,698,469,364)
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	*34*	2,563,874,518	391,556,381	2,563,874,518	391,556,381
ภาษีเงินได้ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของ ผลขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	*31, 34*	13,293,707	-	-	-
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด ที่ถูกจัดประเภทไว้ในกำไรหรือขาดทุน	*34*	(2,632,109,509)	(391,556,381)	(2,563,874,518)	(391,556,381)
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึก ตามวิธีส่วนได้เสีย	*10*	364,271,376	(19,027,971)	-	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึก ตามวิธีส่วนได้เสียที่ถูกจัดประเภทไว้ในกำไรหรือขาดทุน		(345,243,405)	-	-	-
		1,419,618,668	**(4,159,135,606)**	**-**	**(4,698,469,364)**
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่ กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	*31, 34*	324,570,832	-	324,570,832	-
ภาษีเงินได้ของผลกำไรจากเงินลงทุนใน ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	*31*	(64,914,166)	-	(64,914,166)	-
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	*21, 31*	276,107,066	50,769,512	150,734,759	61,123,702
ภาษีเงินได้ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของ กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	*31*	(54,591,259)	(8,512,201)	(30,146,952)	(12,224,741)
		481,172,473	**42,257,311**	**380,244,473**	**48,898,961**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		**1,900,791,141**	**(4,116,878,295)**	**380,244,473**	**(4,649,570,403)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**13,953,283,717**	**12,385,994,265**	**9,411,924,474**	**9,648,392,737**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
			(บาท)		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		14,819,668,002	11,984,494,957	9,411,924,474	9,648,392,737
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	*12*	(866,384,285)	401,499,308	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**13,953,283,717**	**12,385,994,265**	**9,411,924,474**	**9,648,392,737**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุน (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	กำไรสะสม: ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม: ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองการแปลงค่างบการเงิน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		(บาท)													
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564															
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,462,713,268)**	**900,000,000**	**68,357,833,009**	**19,909,154,200**	**(1,593,920,218)**	**-**	**-**	**(19,027,971)**	**(1,612,948,189)**	**96,758,743,979**	**14,836,285,956**	**111,595,029,935**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น															
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น															
เงินปันผล	33	-	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	-	-	-	-	(8,084,791,213)	(332,105,588)	(8,416,896,801)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**-**	**(8,084,791,213)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(8,084,791,213)**	**(332,105,588)**	**(8,416,896,801)**
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม															
การเรียกทุนชำระของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,797,012	2,797,012
การสูญเสียอำนาจการควบคุมในบริษัทย่อย	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(50)	(50)
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของ															
ในบริษัทย่อยโดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	11	-	-	1,751,546,199	-	-	-	-	-	-	-	-	1,751,546,199	175,032,507,337	176,784,053,536
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทร่วม	10	-	-	-	-	(66,040,292)	-	-	-	-	-	-	(66,040,292)	-	(66,040,292)
รวมการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม		**-**	**-**	**1,751,546,199**	**-**	**(66,040,292)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1,685,505,907**	**175,035,304,299**	**176,720,810,206**
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**1,751,546,199**	**-**	**(8,150,831,505)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(6,399,285,306)**	**174,703,198,711**	**168,303,913,405**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี															
กำไร		-	-	-	-	12,985,479,957	-	-	-	-	-	-	12,985,479,957	(932,987,381)	12,052,492,576
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	196,804,394	-	1,431,451,183	(72,752,169)	259,656,666	19,027,971	1,637,383,651	1,834,188,045	66,603,096	1,900,791,141
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**-**	**13,182,284,351**	**-**	**1,431,451,183**	**(72,752,169)**	**259,656,666**	**19,027,971**	**1,637,383,651**	**14,819,668,002**	**(866,384,285)**	**13,953,283,717**
การออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	24	-	-	-	-	-	9,955,000,000	-	-	-	-	-	9,955,000,000	-	9,955,000,000
การไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	24	-	-	-	-	(47,075,500)	(9,952,924,500)	-	-	-	-	-	(10,000,000,000)	-	(10,000,000,000)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	24	-	-	-	-	(1,000,000,000)	-	-	-	-	-	-	(1,000,000,000)	-	(1,000,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**288,832,931**	**900,000,000**	**72,342,210,355**	**19,911,229,700**	**(162,469,035)**	**(72,752,169)**	**259,656,666**	**-**	**24,435,462**	**104,134,126,675**	**188,673,100,382**	**292,807,227,057**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อย	กำไรสะสม: ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม: ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองการแปลงค่างบการเงิน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
								(บาท)						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563														
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,442,732,789)**	**900,000,000**	**64,441,786,431**	**19,909,154,200**	**(2,148,249,520)**	**-**	**-**	**(2,148,249,520)**	**92,327,376,549**	**14,642,393,951**	**106,969,770,500**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น														
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น														
เงินปันผล	*33*	-	-	-	-	(11,228,876,685)	-	-	-	-	-	(11,228,876,685)	(318,820,902)	(11,547,697,587)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**-**	**(11,228,876,685)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(11,228,876,685)**	**(318,820,902)**	**(11,547,697,587)**
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย														
การเรียกทุนชำระของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110,223,120	110,223,120
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยโดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	*11*	-	-	(19,980,479)	-	-	-	-	-	-	-	(19,980,479)	990,479	(18,990,000)
รวมการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย		**-**	**-**	**(19,980,479)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(19,980,479)**	**111,213,599**	**91,233,120**
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**(19,980,479)**	**-**	**(11,228,876,685)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(11,248,857,164)**	**(207,607,303)**	**(11,456,464,467)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี														
กำไร		-	-	-	-	16,102,416,901	-	-	-	-	-	16,102,416,901	400,455,659	16,502,872,560
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	45,246,089	-	554,329,302	(4,698,469,364)	(19,027,971)	(4,163,168,033)	(4,117,921,944)	1,043,649	(4,116,878,295)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**-**	**16,147,662,990**	**-**	**554,329,302**	**(4,698,469,364)**	**(19,027,971)**	**(4,163,168,033)**	**11,984,494,957**	**401,499,308**	**12,385,994,265**
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*24*	-	-	-	-	(1,002,739,727)	-	-	-	-	-	(1,002,739,727)	-	(1,002,739,727)
โอนไปมูลค่าตามบัญชีเมื่อเริ่มแรกของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	*10*	-	-	-	-	-	-	-	4,698,469,364	-	4,698,469,364	4,698,469,364	-	4,698,469,364
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,462,713,268)**	**900,000,000**	**68,357,833,009**	**19,909,154,200**	**(1,593,920,218)**	**-**	**(19,027,971)**	**(1,612,948,189)**	**96,758,743,979**	**14,836,285,956**	**111,595,029,935**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม: ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม: ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		(บาท)						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**49,363,747,267**	**19,909,154,200**	**-**	**80,840,319,694**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น								
เงินปันผล	*33*	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	(8,084,791,213)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**(8,084,791,213)**	**-**	**-**	**(8,084,791,213)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไร		-	-	-	9,031,680,001	-	-	9,031,680,001
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	120,587,807	-	259,656,666	380,244,473
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**9,152,267,808**	**-**	**259,656,666**	**9,411,924,474**
การออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*24*	-	-	-	-	9,955,000,000	-	9,955,000,000
การไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*24*	-	-	-	(47,075,500)	(9,952,924,500)	-	(10,000,000,000)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*24*	-	-	-	(1,000,000,000)	-	-	(1,000,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**49,384,148,362**	**19,911,229,700**	**259,656,666**	**81,122,452,955**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม: ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม: ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น: สำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
					(บาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**47,248,501,578**	**19,909,154,200**	-	**78,725,074,005**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น								
เงินปันผล	*33*	-	-	-	(11,228,876,685)	-	-	(11,228,876,685)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**(11,228,876,685)**	**-**	**-**	**(11,228,876,685)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไร		-	-	-	14,297,963,140	-	-	14,297,963,140
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	48,898,961	-	(4,698,469,364)	(4,649,570,403)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**14,346,862,101**	**-**	**(4,698,469,364)**	**9,648,392,737**
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*24*	-	-	-	(1,002,739,727)	-	-	(1,002,739,727)
โอนไปมูลค่าตามบัญชีเมื่อเริ่มแรกของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	*10*	-	-	-	-	-	4,698,469,364	4,698,469,364
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**49,363,747,267**	**19,909,154,200**	**-**	**80,840,319,694**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
			(บาท)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		12,052,492,576	16,502,872,560	9,031,680,001	14,297,963,140
ปรับรายการที่กระทบกำไรเป็นเงินสดรับ					
ค่าเสื่อมราคาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	*13*	748,587,692	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*14*	12,386,127,286	10,892,144,839	7,165,993,582	6,754,924,481
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้	*15*	10,460,698,642	9,003,221,459	8,681,426,114	7,808,152,359
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	*17*	890,625,540	754,584,359	329,277,194	288,737,371
รายได้ดอกเบี้ย		(128,881,597)	(156,535,609)	(266,982,122)	(337,590,810)
เงินปันผลรับ		(336,633)	(299,638)	(7,064,481,560)	(6,768,016,930)
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	*11*	(1,317,482,006)	-	(1,710,600,000)	-
ต้นทุนทางการเงิน	*30*	12,643,003,583	8,525,992,023	11,008,736,186	7,822,083,157
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	*31*	524,889,499	2,759,491,185	(819,095,505)	295,026,227
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	*21*	468,557,582	419,535,305	211,920,196	214,921,920
ผลขาดทุน (กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน)					
จากการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	*9*	1,990,950,963	113,523,020	(62,554)	54,366,821
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า					
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	*13*	(1,302,869)	-	-	-
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*14*	79,556,019	39,000	-	-
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสิทธิการใช้สินทรัพย์	*15*	79,950,427	-	-	-
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น					
นอกจากค่าความนิยม	*17*	7,159,086,365	-	-	-
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		365,631,399	49,178,294	1,953,594	6,150,719
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(109,198,593)	(59,462,879)	(125,214,500)	(43,331,879)
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมและการร่วมค้าตามวิธีส่วนได้เสีย	*10*	226,474,305	63,415,210	-	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		4,795,198	-	-	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		192,528,585	139,295,729	67,941,574	126,454,907
กำไรจากการขายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้		(147,266,512)	(163,646,378)	(123,610,949)	(158,498,343)
ขาดทุน (กำไร) จากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น					
นอกจากค่าความนิยม		19,093,327	(866,887)	19,090,382	29,227
ผลต่างจากการได้รับการลดค่าเช่า		(577,695,910)	33,423,507	(577,695,910)	33,423,507
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่					
บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย	*10*	(345,243,405)	-	-	-
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น	*4*	(6,714,300,702)	-	-	-
		50,951,340,761	48,875,905,099	25,830,275,723	30,394,795,874

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	2563
			(บาท)		
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
ลูกหนี้การค้า		(901,120,426)	19,755,740	90,032,857	(135,635,472)
ลูกหนี้อื่น		(2,696,146,082)	624,256,385	(1,499,511,250)	119,921,007
สินค้าคงเหลือ		(6,299,338,420)	(324,450,123)	(1,209,174,395)	(477,561,322)
สินทรัพย์อนุพันธ์		(102,810,823)	(513,478)	(77,188,831)	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(226,524,934)	77,504,361	(6,092,784)	89,312,667
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		648,722,968	(188,107,194)	193,887,595	(52,844,075)
เจ้าหนี้การค้า		11,796,367,116	(5,770,446,931)	2,208,637,525	(4,839,130,562)
เจ้าหนี้อื่น		(3,232,022,455)	(408,888,103)	(1,694,778,804)	(2,312,293,727)
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา		(141,993,604)	163,632,790	-	-
หนี้สินอนุพันธ์		(22,316,128)	886,245	68,984,035	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		373,771,043	(48,636,552)	54,338,851	2,930,031
จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	21	(160,697,173)	(127,100,290)	(50,873,273)	(60,060,642)
รับโอนประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	21	5,250,133	898,000	4,008,420	599,710
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		332,045,132	76,395,679	-	-
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า		(175,822,104)	31,683,010	-	-
เงินประกันค้างจ่าย		156,513,052	(292,515,390)	(92,038,256)	(236,984,585)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(104,450,642)	(2,572,277)	180,000,000	-
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน		50,200,767,414	42,707,686,971	24,000,507,413	22,493,048,904
ภาษีเงินได้จ่ายออก		(3,881,946,684)	(3,559,342,664)	(663,352,614)	(1,102,964,540)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		**46,318,820,730**	**39,148,344,307**	**23,337,154,799**	**21,390,084,364**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
ดอกเบี้ยรับ		103,300,820	163,033,150	260,090,937	323,054,882
เงินปันผลรับ		336,633	299,638	7,064,481,560	6,768,016,930
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	10	81,162,222	-	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	7	(809,039,471)	(110,000,000)	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว	7	2,036,554,700	730,928,072	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5	-	-	(3,799,750,000)	(233,000,000)
เงินสดรับชำระคืนจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5	-	-	1,770,000,000	849,500,000
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	(1,182,830,020)	(1,482,964,969)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	988,000,000	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วม	10	-	(80,936,378,427)	-	(80,936,378,427)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		1,014,099,217	-	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		(362,250,000)	-	(67,500,000)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		(65,825,162)	-	-	-
เงินสดรับจากการขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		222,796	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
			(บาท)		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(14,071,553,335)	(15,387,288,294)	(8,526,763,356)	(11,768,949,845)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		263,450,634	124,774,445	137,799,914	81,144,629
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์สิทธิการใช้		(1,341,208,768)	(981,966,880)	(839,749,496)	(787,396,460)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์สิทธิการใช้		8,079,851	11,678,340	8,079,851	11,678,340
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น นอกจากค่าความนิยม		(2,278,332,314)	(1,019,581,858)	(681,586,415)	(592,038,416)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น นอกจากค่าความนิยม		159,122,137	-	158,320,151	-
เงินสดรับจากการรับโอนกิจการทั้งหมด		13,165,259,377	-	-	-
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		**(2,096,620,663)**	**(97,404,501,814)**	**(4,711,406,874)**	**(87,767,333,336)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย		33,006,631,348	-	-	-
ดอกเบี้ยจ่าย		(8,616,802,578)	(6,940,880,759)	(8,213,841,279)	(6,620,422,207)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*24*	(1,000,000,000)	(1,002,739,727)	(1,000,000,000)	(1,002,739,727)
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	*33*	(8,084,778,526)	(11,228,970,516)	(8,084,778,526)	(11,228,970,516)
เงินปันผลจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(332,105,588)	(318,820,902)	-	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	*18*	(9,853,735,115)	(8,525,569,966)	(7,745,303,824)	(7,316,678,298)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	*18*	13,272,275,699	(2,279,128,843)	13,428,442,000	(2,500,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	*5*	-	-	1,400,000,000	300,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	*5*	-	-	-	(1,000,000,000)
เงินสดจ่ายเพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	*18*	(6,007,420)	(8,762,236)	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า		(1,696,225,638)	-	(1,696,225,638)	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	*18*	87,822,880,000	32,467,500,000	87,822,880,000	32,467,500,000
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้	*18*	(18,502,100,000)	(12,289,800,000)	(18,502,100,000)	(12,289,800,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	*18*	5,000,000,000	79,244,880,351	-	79,244,383,449
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	*18*	(89,187,803,367)	(255,785,125)	(83,852,175,954)	-
เงินสดจ่ายเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการให้สินเชื่อ		(5,508,147)	-	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*24*	9,955,000,000	-	9,955,000,000	-
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*24*	(10,000,000,000)	-	(10,000,000,000)	-
เงินสดรับจากการเรียกทุนชำระของบริษัทย่อย		2,797,012	110,223,120	-	-
เงินสดรับ (จ่าย) จากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยโดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	*12*	5,735,628,000	(12,661,600)	5,742,000,000	-
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน		**7,510,145,680**	**68,959,483,797**	**(20,746,103,221)**	**70,053,272,701**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
			(บาท)		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ					
ก่อนผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน		51,732,345,747	10,703,326,290	(2,120,355,296)	3,676,023,729
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด					
และรายการเทียบเท่าเงินสด		26,440,032	25,242,214	-	6,237,019
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		**51,758,785,779**	**10,728,568,504**	**(2,120,355,296)**	**3,682,260,748**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		40,589,081,046	29,860,512,542	21,577,546,296	17,895,285,548
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	*6*	**92,347,866,825**	**40,589,081,046**	**19,457,191,000**	**21,577,546,296**
ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม					
รายละเอียดอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ซื้อมาในระหว่างปี					
มีดังนี้					
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	*13*	65,825,162	-	-	-
จ่ายชำระเป็นเงินสด		**65,825,162**	**-**	**-**	**-**
รายละเอียดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ซื้อมาในระหว่างปี มีดังนี้					
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	*14*	20,187,043,449	15,273,384,909	9,107,114,337	10,935,369,154
(หัก) บวก - การเปลี่ยนแปลงในเจ้าหนี้		(6,093,648,037)	113,903,385	(558,508,904)	833,580,691
(หัก) - การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	*38*	(21,842,077)	-	(21,842,077)	-
จ่ายชำระเป็นเงินสด		**14,071,553,335**	**15,387,288,294**	**8,526,763,356**	**11,768,949,845**
รายละเอียดสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่ได้มาในระหว่างปี มีดังนี้					
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	*15*	10,804,087,392	13,892,491,849	8,873,396,015	12,624,392,622
หัก - หนี้สินตามสัญญาเช่า		(9,462,878,624)	(12,914,367,061)	(8,033,646,519)	(11,836,996,161)
บวก - การเปลี่ยนแปลงในเจ้าหนี้		-	3,842,092	-	-
จ่ายชำระเป็นเงินสด		**1,341,208,768**	**981,966,880**	**839,749,496**	**787,396,461**
รายละเอียดสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม					
ที่ซื้อมาในระหว่างปี มีดังนี้					
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	*17*	2,287,217,917	1,008,800,894	843,625,007	573,383,094
(หัก) บวก - การเปลี่ยนแปลงในเจ้าหนี้		(8,885,603)	10,780,964	(162,038,592)	18,655,322
จ่ายชำระเป็นเงินสด		**2,278,332,314**	**1,019,581,858**	**681,586,415**	**592,038,416**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	การรวมธุรกิจโดยการรับโอนกิจการทั้งหมด
5	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
6	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
7	เงินลงทุนชั่วคราว
8	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
9	สินค้าคงเหลือ
10	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
11	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
12	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
13	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
14	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
15	สินทรัพย์สิทธิการใช้
16	ค่าความนิยม
17	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกเหนือจากค่าความนิยม
18	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
19	เจ้าหนี้การค้า
20	เจ้าหนี้อื่น
21	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
22	ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น
23	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นและสำรอง
24	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน
25	ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้
26	สัญญาเช่า
27	รายได้อื่น
28	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน
29	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
30	ต้นทุนทางการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	สารบัญ
31	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
32	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
33	เงินปันผล
34	เครื่องมือทางการเงิน
35	การบริหารจัดการทุน
36	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
37	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
38	การจัดประเภทรายการใหม่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

คณะกรรมการได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) "บริษัท" เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2546 โดยที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") ในระหว่างปีการเงินนี้คือ กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง ธุรกิจค้าปลีกและให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้า ศูนย์บริการรับชำระเงินและบริการเสริมที่เกี่ยวข้องต่างๆ

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า "7-Eleven" และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจในอาณาเขตของประเทศไทย จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 13,134 ร้าน *(2563: 12,432 ร้าน)*

	2564	2563
	(จำนวนร้าน)	
บริษัทเป็นเจ้าของและดำเนินธุรกิจเอง	6,280	5,685
บริษัทให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น		
- ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ	6,020	5,919
- ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาให้สิทธิในอาณาเขต	834	828
รวม	**13,134**	**12,432**

รายละเอียดบริษัทย่อยของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท นโยบายการบัญชีที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วย งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อกลุ่มบริษัทประเมินว่ากลุ่มของกิจกรรมและสินทรัพย์ที่ซื้อมานั้นประกอบด้วยปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่สำคัญเป็นอย่างน้อยซึ่งสามารถทำให้เกิดผลผลิตได้ โดยวันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนมาให้กลุ่มบริษัท ยกเว้นกรณีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ กำไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจ และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ ทุกวันที่รายงาน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

หากการบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกสำหรับการรวมธุรกิจไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การรวมธุรกิจเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทประมาณการมูลค่าของรายการซึ่งข้อมูลทางบัญชียังไม่สมบูรณ์เพื่อรายงาน มูลค่าประมาณการดังกล่าวจะถูกปรับปรุง หรือรับรู้สินทรัพย์ หรือหนี้สินเพิ่มเติมในระหว่างช่วงระยะเวลาในการวัดมูลค่า เพื่อสะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีผลต่อการวัดมูลค่าของจำนวนต่างๆ ที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ กลุ่มบริษัทต้องวัดมูลค่าส่วนได้เสียของเงินลงทุนที่กลุ่มบริษัทถืออยู่ในผู้ถูกซื้อก่อนการรวมธุรกิจใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อและรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน มูลค่าของส่วนได้เสียในผู้ถูกซื้อก่อนการรวมธุรกิจที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์เดียวกันเสมือนว่าได้ขายเงินลงทุนดังกล่าวออกไป

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของธุรกิจที่ถูกซื้อด้วยมูลค่าตามบัญชีของธุรกิจดังกล่าวตามงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ณ วันที่เกิดรายการ ส่วนต่างระหว่างมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของธุรกิจที่ถูกนำมารวมดังกล่าวกับค่าตอบแทนที่จ่ายรับรู้เป็นส่วนเกินหรือส่วนขาดจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันในส่วนของผู้ถือหุ้น รายการส่วนเกินหรือส่วนขาดจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อมีการขายเงินลงทุนในธุรกิจที่ซื้อดังกล่าวไป ผลการดำเนินงานของธุรกิจที่ถูกซื้อจะรวมอยู่ในงบการเงินรวมของผู้ซื้อนับตั้งแต่วันที่ต้นงวดของงบการเงินเปรียบเทียบหรือวันที่ธุรกิจเหล่านั้นอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า จนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุด

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อแล้วแต่กรณี เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทที่ไม่ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุม ผลต่างระหว่างส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีการปรับปรุงแล้วและมูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่จ่ายหรือรับจากการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมโดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลงรับรู้เป็นรายการในส่วนของเจ้าของ

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออกรวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

บริษัทร่วมและการร่วมค้า

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว การร่วมค้าเป็นการร่วมการงานที่กลุ่มบริษัทมีการควบคุมร่วมในการงานนั้น โดยมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้นมากกว่าการมีสิทธิในสินทรัพย์และภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินรวมด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก เงินปันผลรับ ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือการควบคุมร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกตัดทั้งจำนวนในการจัดทำงบการเงินรวม สำหรับกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกตัดรายการตามสัดส่วนของส่วนได้เสียที่กลุ่มบริษัทมีในบริษัทร่วมและการร่วมค้านั้น เว้นแต่กรณีที่มีหลักฐานการด้อยค่า ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงดังกล่าวจะไม่มีการตัดรายการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

การจำหน่ายเงินลงทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

(ค) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รวมถึงสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศและบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรม

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น ยกเว้นผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด เฉพาะส่วนที่มีประสิทธิผลจะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศ รวมถึงค่าความนิยมและรายการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากการซื้อหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นสำรองการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกปันส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

เมื่อหน่วยงานต่างประเทศถูกจำหน่ายส่วนได้เสียทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่ทำให้สูญเสียการควบคุม ความมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ หรือการควบคุมร่วมกัน ผลสะสมของผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศนั้นต้องถูกจัดประเภทเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยเป็นส่วนหนึ่งของกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเพียงบางส่วนแต่ยังคงมีการควบคุม ผลสะสมต้องถูกปันสัดส่วนให้กับส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือการร่วมค้าเพียงบางส่วนโดยที่กลุ่มบริษัทยังคงมีอิทธิพลหรือการควบคุมร่วมที่มีสาระสำคัญอยู่ กลุ่มบริษัทต้องจัดประเภทยอดสะสมบางส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นกำไรหรือขาดทุน

รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นสำรองการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

(ง) เครื่องมือทางการเงิน

(ง.1) การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

ตราสารหนี้ที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้ออกรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อมีการออกตราสารหนี้ สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่นๆ (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3(ฉ)) รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยรวมต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร เว้นแต่สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกและภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมและต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสารนั้นบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หนี้สินทางการเงินจัดประเภทด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง หรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ดอกเบี้ยจ่าย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ราคาทุนตัดจำหน่ายลดลงด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม เงินปันผลรับรับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวเป็นการคืนทุนของเงินลงทุน กำไรและขาดทุนสุทธิอื่นรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน

(ง.2) การตัดรายการออกจากบัญชีและการหักกลบ

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือต้องจ่าย รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิ ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

(ง.3) อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์นั้นมีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด กรณีดังกล่าวการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจะขึ้นอยู่กับลักษณะของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3(ง.4))

(ง.4) การป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่กำหนดความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นครั้งแรก กลุ่มบริษัทได้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการกับความเสี่ยง ความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการพิจารณาความมีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง ณ วันเริ่มต้นของความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงและตลอดระยะเวลาที่เหลืออยู่ เพื่อพิจารณาถึงความคงอยู่ในความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

เมื่ออนุพันธ์ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของราคาปัจจุบัน (Spot element) ของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ารับรู้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในส่วนของเจ้าของ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เมื่อป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์ส่งผลให้เกิดการรับรู้รายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินในภายหลัง เช่น สินค้าคงเหลือและเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะนำไปรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินเมื่อรับรู้รายการดังกล่าว

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์อื่น จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

เมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไปหรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงถูกขาย หมดอายุ ถูกยกเลิก หรือถูกใช้สิทธิ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะถูกยกเลิกทันทีเป็นต้นไป เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดถูกยกเลิก จำนวนเงินที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะยังคงอยู่ในส่วนของเจ้าของจนกระทั่งมีการรับรู้รายการที่ไม่ใช่ตัวเงินจากรายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว จำนวนเงินที่สะสมดังกล่าวจะรวมเป็นต้นทุนในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดอื่น จำนวนเงินที่สะสมจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีการคาดการณ์ว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

(ง.5) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตประกอบกับประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน 'ระดับที่น่าลงทุน' ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล กลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากเกินกำหนดชำระมากกว่า 30 วัน มีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ มีการดำเนินงานที่ถดถอยอย่างมีนัยสำคัญของลูกหนี้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงหรือคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลาด สภาวการณ์ทางเศรษฐกิจหรือกฎหมายที่ส่งผลในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระภาระผูกพันให้กับกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่กลุ่มบริษัทได้เต็มจำนวน อีกทั้งกลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิในการไล่เบี้ย เช่น การยึดหลักประกัน (หากมีการวางหลักประกัน) หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

(ง.6) การตัดจำหน่าย

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ได้รับคืน

(ง.7) ดอกเบี้ย

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตามสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรก รายได้ดอกเบี้ยจะคำนวณโดยการใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากสถาบันการเงินประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับแต่วันที่ได้มาเป็นรายการเทียบเท่าเงินสด

(ฉ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา ลูกหนี้วัดมูลค่าด้วยราคาของรายการหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ซึ่งประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองเพื่อหาอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการจัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ โดยนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีตการปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้นั้นๆ ตลอดจนการประเมินข้อมูลสภาวการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลคาดการณ์สภาวการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน

(ช) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินค้าคงเหลือ สำหรับสินค้าสำเร็จรูปและสินค้าระหว่างผลิตที่ผลิตเอง ต้นทุนสินค้ารวมการปันส่วนของค่าโสหุ้ยการผลิตอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงระดับกำลังการผลิตตามปกติ ทั้งนี้ มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

(ซ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมถึงต้นทุนการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 22 ปี ถึง 99 ปีหรือตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินในอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

(ฌ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเองรวมถึงต้นทุนการกู้ยืม และต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อกลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นเป็นประจำในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของแต่ละส่วนประกอบของสินทรัพย์ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	3 - 50 ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องจักรและอุปกรณ์	3 - 15 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	1 - 15 ปี
อื่นๆ	
- ระบบไฟฟ้าและน้ำประปา	5 - 20 ปี
- ยานพาหนะ	4 - 10 ปี
- หนังสือห้องสมุด	5 ปี

(ญ) ค่าความนิยม

ค่าความนิยมวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าความนิยมของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน

(ฎ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา

ประมาณการระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1 - 10 ปี
ทรัพย์สินทางปัญญา	อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน
ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ	3, 10 ปี และอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน
ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่นๆ	7, 10 และ 15 ปี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ฎ) สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า เมื่อสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามราคาเอกเทศของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและรับรู้สัญญาเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าเป็นสัญญาเช่าทั้งหมด

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยเงินจ่ายล่วงหน้ารวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ประมาณการต้นทุนในการบูรณะและสุทธิจากสิ่งจูงใจในสัญญาเช่าที่ได้รับ ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า เว้นแต่สัญญาเช่าดังกล่าวมีการโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า หรือต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สะท้อนว่ากลุ่มบริษัทจะมีการใช้สิทธิในการซื้อสินทรัพย์ ในกรณีนี้สินทรัพย์สิทธิการใช้จะบันทึกค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า ซึ่งกำหนดตามเกณฑ์เดียวกันกับสินทรัพย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ต้องจ่ายทั้งหมดตามสัญญา ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือมีการเปลี่ยนแปลงการประเมินการเลือกใช้สิทธิที่ระบุในสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่เริ่มต้นของสัญญาเช่าหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่จะได้รับตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ

ณ วันที่เริ่มต้นของสัญญาให้เช่า กลุ่มบริษัทพิจารณาจัดประเภทสัญญาเช่าที่ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์อ้างอิงไปให้แก่ผู้เช่าเป็นสัญญาเช่าเงินทุน สัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่าช่วง กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าเงินทุนหรือสัญญาเช่าดำเนินงานโดยอ้างอิงจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดจากสัญญาเช่าหลัก เว้นแต่สัญญาเช่าหลักเป็นสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาให้เช่าช่วงจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน สินทรัพย์สิทธิการใช้ดังกล่าวจะแสดงเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเช่ารับจากสัญญาเช่าดำเนินงานในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าและแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายได้อื่น ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานจะรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ให้เช่าและรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้ค่าเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้อื่นในรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้รับ

กลุ่มบริษัทประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ซึ่งประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองเพื่อหาอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการจัดกลุ่มลูกหนี้สัญญาเช่าตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามระยะเวลาที่เกินกาหนดชำระ โดยนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้นั้นๆ ตลอดจนการประเมินข้อมูลสภาวการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลคาดการณ์สภาวการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน กลุ่มบริษัทตัดรายการลูกหนี้สัญญาเช่าตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 3(ฉ)

(ฐ) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ กลุ่มบริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ฑ) หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเป็นภาระผูกพันที่จะต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับชำระหรือมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนที่เรียกคืนไม่ได้จากลูกค้าก่อนที่กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

(ฒ) ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันซึ่งจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ของพนักงานเมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ณ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ด) หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทมีสิทธิและดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดหุ้นกู้ และมีสิทธิเลื่อนการจ่ายชำระดอกเบี้ยและดอกเบี้ยสะสมค้างชำระ โดยไม่จำกัดระยะเวลาและจำนวนครั้ง และการจ่ายชำระดอกเบี้ยนั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท ดังนั้นการจ่ายชำระดอกเบี้ยจะถือเสมือนการจ่ายเงินปันผลและจะรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีภาระในการจ่ายชำระดอกเบี้ยเกิดขึ้น การจ่ายชำระดอกเบี้ยรับรู้ในงบกระแสเงินสดในลักษณะเดียวกันกับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

(ต) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และสถานการณ์เป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานะการเป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการและมูลค่ายุติธรรมไม่ว่าจะได้มาจากราคาเสนอซื้อเสนอขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เหมือนกันหรือโดยใช้เทคนิคการวัดมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งตัดสินว่าไม่มีนัยสำคัญต่อการวัดมูลค่า ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการและรับรู้เป็นรายการรอตัดบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินแต่ต้องไม่ช้ากว่าการวัดมูลค่ายุติธรรมที่ใช้หลักฐานสนับสนุนทั้งหมดจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาดหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

(ถ) รายได้

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีขายอื่นๆ และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การขายสินค้าและการให้บริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้ ณ วันที่มีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับการขายที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า กลุ่มบริษัททำการประมาณการรับคืนสินค้าจากข้อมูลอัตราการคืนสินค้าในอดีตและจะไม่รับรู้รายได้จากการขายสินค้าสำหรับรายการดังกล่าวรวมถึงยังคงรับรู้สินค้าที่คาดว่าจะได้รับคืนเป็นสินค้าคงเหลือ รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งเมื่อได้ให้บริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าลิขสิทธิ์และค่าสิทธิประโยชน์

บริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven เมื่อได้ให้บริการแก่ผู้รับสิทธิเสร็จสิ้นแล้ว

บริษัทรับรู้รายได้ค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิดำเนินการในการบริหารงานร้านสะดวกซื้อของบริษัทตามระยะเวลาของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ

บริษัทมีสัญญากับผู้ขายสินค้าเพื่อซื้อสินค้ามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะได้รับค่าสิทธิประโยชน์จากการนำสินค้าตามที่ระบุไว้ในสัญญามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยผู้ขายสินค้ามีสิทธิเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัทตามมูลค่าของระยะเวลาที่เหลืออยู่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาเนื่องจากบริษัทเป็นผู้กระทำผิดสัญญาหรือยกเลิกสัญญาโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร แต่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาโดยที่ผู้ขายสินค้าเป็นผู้กระทำผิดสัญญา ผู้ขายสินค้าจะไม่สามารถเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัท บริษัทรับรู้รายได้จากค่าสิทธิประโยชน์เป็นรายได้ตามระยะเวลาของสัญญา

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

สำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษที่กลุ่มบริษัทมีให้ลูกค้า สิ่งตอบแทนที่ได้รับจะปันส่วนตามสัดส่วนของราคาขายที่เป็นเอกเทศของสินค้า และคะแนนหรือส่วนลดจากการสะสมยอดซื้อ จำนวนเงินที่ปันส่วนให้กับคะแนนหรือส่วนลดจากการสะสมยอดซื้อจะรับรู้เป็นหนี้สินที่เกิดจากสัญญา และรับรู้รายได้เมื่อลูกค้าใช้สิทธิหรือเมื่อมีความน่าจะเป็นน้อยมากที่ลูกค้าจะใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ ราคาขายที่เป็นเอกเทศของคะแนนหรือส่วนลดจากการสะสมยอดซื้อประมาณการโดยอ้างอิงกับส่วนลดที่ให้แก่ลูกค้าและความน่าจะเป็นที่ลูกค้าจะใช้สิทธิ และจะได้รับการทบทวนการประมาณการดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายได้ค่านายหน้า

สำหรับสัญญาที่กลุ่มบริษัทดำเนินการจัดหาสินค้าหรือบริการแทนลูกค้าและไม่มีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการดังกล่าวก่อนที่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการหลักจะโอนสินค้าหรือบริการนั้นให้กับลูกค้า กลุ่มบริษัทดำเนินการในลักษณะการเป็นตัวแทนและรับรู้ผลตอบแทนสุทธิของสัญญาดังกล่าวเป็นรายได้จากค่านายหน้า

(ท) รายได้อื่น

รายได้อื่นจากการดำเนินงาน บันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ธ) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่รายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันบันทึกโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับการรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ทั้งนี้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันจะหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันในงบการเงินเฉพาะกิจการ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(น) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท หักดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนไม่ว่าจะบันทึกค้างจ่ายหรือไม่ ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปีตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(บ) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

(ป) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4 การรวมธุรกิจโดยการรับโอนกิจการทั้งหมด

บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (“CPRH”) และบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“CPRD” หรือ “กลุ่มโลตัสส์”) เป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุนในธุรกิจค้าปลีกในประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย

ผู้ถือหุ้นหลักของ CPRH ประกอบด้วย บริษัท ซี.พี. ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ โฮลดิ้ง จำกัด (“CPH”) และ บริษัท ซี.พี.เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด (“CPM”) ซึ่งถือหุ้นสามัญของ CPRH ในสัดส่วนร้อยละ 40, 40 และ 20 ตามลำดับ และ CPRH ถือหุ้นสามัญของ CPRD ในสัดส่วนร้อยละ 99.99

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2564 ผู้ถือหุ้นของบริษัทอนุมัติให้บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) รับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งและส่งเสริมกลยุทธ์ระยะยาวของกลุ่มบริษัท เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง และขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจในระดับภูมิภาค โดยบริษัทย่อยดังกล่าวจะรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH ซึ่งรวมถึงทรัพย์สิน หนี้สิน สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดทั้งหมดของ CPRH ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะมีในอนาคต ณ วันที่โอนกิจการ

ธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH ได้เสร็จสมบูรณ์แล้วเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 (“วันที่ซื้อ”) ในระหว่างการทำธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมด สินทรัพย์และหนี้สินทั้งหมดของ CPRH ได้ถูกโอนมายังบริษัทย่อย ณ วันที่โอน สินทรัพย์และหนี้สินส่วนใหญ่ของ CPRH ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายและหุ้นสามัญร้อยละ 99.99 ใน CPRD โดย CPRD เป็นบริษัทที่ถือหุ้น (ก) ร้อยละ 99.99 ในบริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ในบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้ชื่อ Lotus’s ในประเทศไทย และ (ข) ร้อยละ 100.00 ใน Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. ซึ่งประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้ชื่อ Lotus’s ในประเทศมาเลเซีย ทั้งนี้ การประกอบธุรกิจของกลุ่มโลตัสส์แบ่งออกเป็นสองกลุ่มหลักคือ ธุรกิจค้าปลีก และ ธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้า โดยกลุ่มโลตัสส์เป็นผู้ประกอบการชั้นนำในธุรกิจค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค ซึ่งมีรูปแบบร้านค้าที่หลากหลายประกอบด้วยร้านไฮเปอร์มาร์เก็ต ซูเปอร์มาร์เก็ต และมินิซูเปอร์มาร์เก็ต และมีธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้า ในประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย

ภายใต้ธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมด บริษัทย่อยดังกล่าวได้ออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 5,010,323,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขาย 43.50 บาทต่อหุ้น คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 217,949,072,250 บาท เพื่อใช้ชำระเป็นค่าตอบแทนสำหรับการรับโอนกิจการทั้งหมดจาก CPRH แทนการชำระด้วยเงินสด (Payment in Kind) ผ่านการจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนให้กับบุคคลในวงจำกัด (Private Placement)

ภายหลังจากการทำรายการธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมด CPRH ได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกบริษัทและดำเนินการชำระบัญชีเสร็จสิ้นภายในรอบระยะเวลาบัญชีเดียวกัน เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อกำหนดของกรมสรรพากรเพื่อประโยชน์ในการได้รับยกเว้นทางภาษีจากการทำรายการดังกล่าว และได้โอนหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทย่อยที่ได้รับมาให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของ CPRH ซึ่งได้แก่ (1) บริษัท (2) CPH และ (3) CPM ตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิม โดย CPRH ได้โอนหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัทย่อยที่ได้รับมาให้แก่บริษัทจำนวน 2,004,129,400 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 85,635 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนได้เสียของบริษัทในบริษัทย่อยดังกล่าวลดลงจากร้อยละ 93.08 เป็นร้อยละ 65.97 โดยที่อำนาจการควบคุมในบริษัทย่อยนั้นไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นผลจากการออกหุ้นใหม่ของบริษัทย่อยดังกล่าว โดยกลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 135,066 ล้านบาท และส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 3,219 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับการรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH ในส่วนที่บริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 40 บริษัทย่อยดังกล่าวถือเป็นการจัดโครงสร้างธุรกิจและถือเป็นการซื้อส่วนได้เสียระหว่างกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน จึงบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเปรียบเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย ซึ่งสะท้อนเนื้อหาทางเศรษฐกิจของบริษัทย่อยดังกล่าวในกลุ่ม ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทตลอดระยะเวลาที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบ ถึงแม้ว่าความสัมพันธ์ของบริษัทย่อยดังกล่าวกับ CPRH ในทางกฎหมายจะเกิดขึ้นภายหลัง

สำหรับการรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH ในสัดส่วนร้อยละ 60 ที่เหลือ บริษัทย่อยดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ (การรวมธุรกิจแบบเป็นขั้น) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง *การรวมธุรกิจ* ซึ่งกำหนดให้ส่วนได้เสียใน CPRH ที่ถืออยู่ก่อนหน้าการรวมธุรกิจใหม่ถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ โดยรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน และรับรู้สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาจากการรวมธุรกิจด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ

กำไรที่รับรู้ซึ่งเป็นผลมาจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อนคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม
	(ล้านบาท)
มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อน	92,190
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อน	85,476
กำไรที่รับรู้ซึ่งเป็นผลมาจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อน	**6,714**

กลุ่มบริษัทได้ว่าจ้างผู้ประเมินราคาอิสระเพื่อประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา และปันส่วนมูลค่ายุติธรรมของรายการ ณ วันที่รวมธุรกิจ ซึ่ง ณ วันที่รายงาน ผู้ประเมินราคาอิสระดังกล่าวอยู่ในระหว่างดำเนินการประเมินมูลค่ายุติธรรม และการประเมินมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จ

ในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทได้ประมาณมูลค่าของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาจากการรวมธุรกิจ โดยพิจารณาจากร่างรายงานการประเมินล่าสุดที่ได้รับจากผู้ประเมินราคาอิสระ และบันทึกผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนที่โอนให้กับมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวไว้ในบัญชี "ค่าความนิยม" เป็นจำนวนเงิน 232,545 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดค่าความนิยมคือ การเป็นผู้นำอันดับต้นๆ ในตลาดค้าปลีกที่ได้รับความเชื่อถือจากลูกค้าในการจับจ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวันซึ่งมีร้านจำหน่ายสินค้าตั้งอยู่ทั่วประเทศ ให้ความสะดวกสบายแก่ลูกค้าไม่ว่าจะอยู่ในสถานที่ใด การมีความสามารถในการดำเนินการค้าปลีก มีทรัพยากรบุคคลที่มีประสบการณ์ในธุรกิจค้าปลีก ความสามารถในการหารายได้ที่มีรูปแบบร้านค้าหลากหลายและมีรายได้สำคัญที่เกิดจากการบริหารพื้นที่ร้านค้าและมีนวัตกรรม ความสามารถในการต่อยอดรูปแบบธุรกิจของกลุ่มบริษัทในการขยายตลาดไปในประเทศเพื่อนบ้าน ความสามารถของผู้บริหาร พนักงานและเทคโนโลยีที่จะสามารถให้กลุ่มบริษัทขยายไปยังตลาดต่างประเทศได้เร็วขึ้น และความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน องค์ประกอบโดยรวมของกลุ่มโลตัสส์จะมาช่วยส่งเสริมให้กลุ่มบริษัทมีศักยภาพในการที่จะบรรลุพันธกิจที่จะเป็นองค์กรผู้นำอันดับหนึ่งในเอเชียด้านแพลตฟอร์มที่ประสานทุกช่องทาง B2B และ B2C ที่ไร้รอยต่อเพื่อเติมเต็มความต้องการของลูกค้าที่ดีขึ้นในทุกวันด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และความเป็นเลิศขับเคลื่อนด้วยบุคลากรที่เป็นเลิศและเชื่อมโยงพันธมิตรด้วยวิถีแห่งความยั่งยืน ค่าความนิยมที่เกิดจากการรวมธุรกิจนี้ไม่สามารถนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีเงินได้ได้

สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา

	มูลค่ายุติธรรม *(ล้านบาท)*
CPRH	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4
เจ้าหนี้อื่น	(2)
CPRD	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	13,161
เงินลงทุนชั่วคราว	5,975
ลูกหนี้การค้า	1,284
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	2,979
สินค้าคงเหลือ	14,478
สินทรัพย์อนุพันธ์	583
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9,174
เงินลงทุนในการร่วมค้า	4,774
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	51,017
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	77,943
สินทรัพย์สิทธิการใช้	26,028

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	มูลค่ายุติธรรม
	(ล้านบาท)
CPRD ***(ต่อ)***	
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	5,221
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,157
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,054
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(28,220)
เจ้าหนี้การค้า	(22,479)
เจ้าหนี้อื่น	(13,427)
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(1,907)
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	(496)
หนี้สินอนุพันธ์	(809)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(100,093)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	(36,982)
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	(1,487)
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(2,166)
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า	(2,620)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(6,447)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(767)
สินทรัพย์สุทธิ	**(2,070)**
ค่าความนิยม	232,545
สิ่งตอบแทนที่โอนให้	**230,475**

กลุ่มบริษัทได้มีการทบทวนอย่างต่อเนื่องในระหว่างช่วงเวลาที่วัดมูลค่า ซึ่งหากมีข้อมูลใหม่ที่ได้รับเพิ่มเติมภายในหนึ่งปี นับจากวันที่มีการรวมธุรกิจ และรับทราบข้อเท็จจริงที่สะท้อนเหตุการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่รวมธุรกิจ จะทำการปรับปรุงสำรองดังกล่าว หรือหากมีการประมาณสำรองเพิ่มเติมที่สะท้อนเหตุการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่รวมธุรกิจ กรณีดังกล่าวการบันทึกบัญชีเกี่ยวกับการรวมธุรกิจจะถูกปรับปรุงใหม่

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทมีต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการรวมธุรกิจ เป็นจำนวนเงินรวม 197 ล้านบาท ซึ่งรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยใหม่ภายหลังวันที่ซื้อ

ในการจัดทำงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทได้รวมผลการดำเนินงานสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ของบริษัทย่อยใหม่ดังกล่าว รายละเอียดที่สำคัญมีดังนี้

	สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 *(ล้านบาท)*
รายได้รวม	40,197
กำไรสำหรับงวดส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	238

ฝ่ายบริหารคาดว่าหากกลุ่มบริษัทได้มีการรวมธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 จะมีรายได้รวมของกลุ่มบริษัทเพิ่มขึ้นจำนวน 166,390 ล้านบาทและกำไรรวมส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปีเพิ่มขึ้นจำนวน 691 ล้านบาท ในการกำหนดมูลค่าดังกล่าว ฝ่ายบริหารใช้ข้อสมมติในการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนทางการเงิน โดยถือเสมือนว่าการรวมกิจการที่เกิดขึ้นในระหว่างงวดนั้นได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564

5 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทร่วม การร่วมค้า และบริษัทย่อย ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 และ 11 ตามลำดับ สำหรับความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัทในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ซี.พี. เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ มีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 1 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 4 ท่าน
บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ซี.พี. คอนซูเมอร์โพรดักส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 4 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท แอสเซนด์ ฟู้ด จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 3 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 3 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ทรู ลีสซิ่ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 3 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 3 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
C.P. Cambodia Co., Ltd.	กัมพูชา	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. ฟาซิลิตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี. ทาวเวอร์ โกรท	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
C.P. Vietnam Corporation	เวียดนาม	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
Charoen Pokphand Foods Canada Inc.	แคนาดา	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ขนส่งชลบุรี จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพี เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอร์เรจ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ เรสเทอรองท์ แอนด์ ฟู้ดเชน จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เพ็ทฟู้ด จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
Pk Agro-industrial Product (MALAYSIA) Sdn. Bhd.	มาเลเซีย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. ฟู้ดสโตร์ จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท ไดนามิคทรานสปอร์ต จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เซฟแคร์ส โปรเจกต์ จำกัด	ไทย	มีสมาชิกในครอบครัวเจียรวนนท์ 1 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย/ชาวต่างชาติ	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้า	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
รายได้ดอกเบี้ย	ต้นทุนของแหล่งที่มาของเงินทุนบวกค่าใช้จ่ายในการบริหารเงินทุน
ซื้อสินค้าและบริการ	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ค่าเช่าและค่าบริการ	อัตราที่ผู้ให้เช่าและผู้ให้บริการกำหนด
ต้นทุนทางการเงิน	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)		
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	-	-	5,053	1,603
รายได้ดอกเบี้ย	-	-	237	275
เงินปันผลรับ	-	-	7,064	6,768
รายได้อื่น	-	-	2,115	1,666
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	-	-	1,649	1,742
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	4,918	3,037
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	21	26
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	25,417	26,098
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	-	-	2,785	3,764
บริษัทร่วม				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	104	-	-	-
เงินปันผลรับ	81	-	-	-
รายได้อื่น	1	-	-	-
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	116	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	2	-	1	-
ต้นทุนทางการเงิน	32	-	-	-
ซื้อสินค้าและบริการ	38	-	-	-
การร่วมค้า				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	10	-	-	-
รายได้อื่น	9	-	-	-
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	24	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1	-	-	-
ซื้อสินค้าและบริการ	1	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม (ต่อ)	งบการเงินรวม 2564	งบการเงินรวม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2563
		(ล้านบาท)		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	2,557	1,804	416	430
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	1,317	-	1,440	-
รายได้อื่น	1,160	1,703	1,104	1,668
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	360	193	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,460	1,151	1,151	845
ต้นทุนทางการเงิน	8	8	-	-
ซื้อสินค้าและบริการ	51,601	66,034	29,826	46,990
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	173	23	139	-
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	759	729	494	486
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	10	11	2	3
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	**769**	**740**	**496**	**489**

ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม 2564	งบการเงินรวม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2563
		(ล้านบาท)		
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทร่วม	12	-	-	-
การร่วมค้า	2	-	-	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	631	237	-	-
รวม	**645**	**237**	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
สุทธิ	**645**	**237**	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปี	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	2,295	1,312
บริษัทร่วม	26	-	-	-
การร่วมค้า	21	-	-	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2,278	478	2,154	369
รวม	**2,325**	**478**	**4,449**	**1,681**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
สุทธิ	**2,325**	**478**	**4,449**	**1,681**
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปี	**-**	**-**	**-**	**-**

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	5,500	6,117
เพิ่มขึ้น	3,800	233
ลดลง	(1,770)	(850)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	125	-
รวม	**7,655**	**5,500**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**7,655**	**5,500**
อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม *(ร้อยละต่อปี)*	**1.50 - 3.00**	**4.75**
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปี	**-**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยบางแห่ง เป็นเงินให้กู้ยืมประเภทไม่มีหลักประกันและชำระคืนเมื่อทวงถาม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)		
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	199	34	199	34
บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	494	-	260	-
บริษัท เอ็ก ดิจิทัล จำกัด	128	-	67	-
รวม	**821**	**34**	**526**	**34**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	3	207
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2	10	-	-
รวม	**2**	**10**	**3**	**207**
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	2,505	2,628
การร่วมค้า	20	-	-	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	9,491	6,406	3,524	3,545
รวม	**9,511**	**6,406**	**6,029**	**6,173**
เจ้าหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	7,131	8,066
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	775	247	134	36
รวม	**775**	**247**	**7,265**	**8,102**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	700
เพิ่มขึ้น	1,400	300
ลดลง	-	(1,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**1,400**	**-**
อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม *(ร้อยละต่อปี)*	**3.00**	**4.50**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)		
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
บริษัทร่วม	6,758	-	-	-
การร่วมค้า	21	-	-	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	581	271	-	-
รวม	**7,360**	**271**	**-**	**-**
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า				
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	7	7	-	-
รวม	**7**	**7**	**-**	**-**

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

(ก) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายหนึ่งของบริษัท ในการให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวิชาการ การบริหาร และความช่วยเหลือด้านเทคนิค และมีสิทธิที่จะใช้เครื่องหมายการค้าและบริการต่างๆ จากผู้ถือหุ้นดังกล่าว เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2565 โดยบริษัทตกลงที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับผู้ถือหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวนเงินรวม 1.58 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ข) บริษัทมีสัญญาบริหารจัดการเงินฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการบริหารจัดการเงินของบริษัทย่อยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในการช่วยบริหารจัดการเงินให้กับบริษัทตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา และบริษัทตกลงที่จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนจากเงินดังกล่าวให้กับบริษัทย่อยในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ค) บริษัทมีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการให้กับบริษัทย่อยในการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการ ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทในจำนวนเงินตามประเภทของการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง

(ง) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะดำเนินการเป็นตัวแทนการรับชำระเงินค่าบริการตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการให้กับบริษัทตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(จ) บริษัทมีสัญญาบริการบำรุงรักษาฉบับหนึ่งกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์กับบริษัทเป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2565 ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา

(ฉ) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับกองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง สำหรับการใช้พื้นที่อาคารเป็นสำนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือนเป็นจำนวนเงิน 10.7 ล้านบาท และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นจำนวนเงินรวม 44.5 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับเงินประกันคืนเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีอายุ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนมีนาคม 2567

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ช) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาบริการระบบงานสารสนเทศกับบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ให้บริการ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ผู้ให้บริการตกลงที่จะให้บริการปรึกษา แนะนำ พัฒนา ออกแบบ ติดตั้ง บำรุงรักษา และสนับสนุนระบบงานสารสนเทศให้กับบริษัทและบริษัทย่อย เป็นเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดสัญญาในเดือนธันวาคม 2565 ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการให้กับผู้ให้บริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ซ) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะบริหารจัดการโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นจำนวนเงินรวม 0.3 ล้านบาท ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ฌ) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะบริหารจัดการคะแนนสำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 0.3 ล้านบาท สัญญานี้มีระยะเวลา 3 ปี และจะต่ออายุออกไปอีกคราวละ 3 ปี ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ญ) บริษัทมีสัญญาบริการกับบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง และ Makro (Cambodia) Company Limited, ARO Commercial Company Limited, Guangzhou Huadu Makro Food Supermarket Company Limited และ Makro (Guangzhou) Food Company Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในต่างประเทศ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะอนุญาตให้บริษัทย่อยดังกล่าวใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและบริการตามเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับบริษัท ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายของบริษัทย่อยดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีระยะเวลา 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2569

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ฏ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) มีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ("คู่สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้คู่สัญญาใช้พื้นที่ร้านค้าเพื่อประกอบกิจการค้าและให้บริการที่เกี่ยวข้อง ในการนี้ คู่สัญญาตกลงจะจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือน และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทย่อยตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา โดยบริษัทย่อยจะจ่ายคืนเงินประกันเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีระยะเวลา 1 และ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนมกราคม 2568

(ฏ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) มีภาระผูกพันเป็นผู้ค้ำประกันการชำระหนี้ภายใต้สัญญาเงินกู้ใหม่ของบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งกับสถาบันการเงินบางแห่งจากธุรกรรมรีไฟแนนซ์ ซึ่งคลอบคลุมเงินกู้ยืมเป็นจำนวนเงิน 9,500 ล้านบาทและ 570 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

(ฐ) บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด) และบริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายหนึ่งของบริษัท ("คู่สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและบริการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับคู่สัญญา ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายของบริษัทย่อยตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 2 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2566

6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ	14,891	10,782	9,282	9,093
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทกระแสรายวัน	8,330	6,275	3,713	4,971
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์	68,712	23,093	6,462	7,514
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	415	439	-	-
รวม	**92,348**	**40,589**	**19,457**	**21,578**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

7 เงินลงทุนชั่วคราว

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทประจำ	3,977	37	-	-
หลักทรัพย์ตราสารหนี้เพื่อค้า	809	-	-	-
รวม	**4,786**	**37**	**-**	**-**

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม		37	659	-	-
เพิ่มขึ้น		809	110	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	5,975	-	-	-
ลดลง		(2,036)	(731)	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน					
จากการแปลงค่างบการเงิน		1	(1)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**4,786**	**37**	**-**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

8 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ลูกหนี้การค้า	*หมายเหตุ*	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		467	199	-	-
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		148	28	-	-
3 - 6 เดือน		16	3	-	-
6 - 12 เดือน		5	4	-	-
มากกว่า 12 เดือน		9	3	-	-
รวม		**645**	**237**	**-**	**-**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		-	-	-	-
สุทธิ	*5*	**645**	**237**	**-**	**-**
กิจการอื่น					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		1,801	1,091	162	252
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		828	299	-	-
3 - 6 เดือน		160	35	-	-
6 - 12 เดือน		97	39	-	-
มากกว่า 12 เดือน		208	38	-	-
รวม		**3,094**	**1,502**	**162**	**252**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(398)	(89)	-	-
สุทธิ		**2,696**	**1,413**	**162**	**252**
รวมทั้งสิ้น		**3,341**	**1,650**	**162**	**252**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	*หมายเหตุ*	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		2,021	168	4,190	1,486
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		275	278	184	175
3 - 6 เดือน		17	15	63	20
6 - 12 เดือน		11	3	11	-
มากกว่า 12 เดือน		1	14	1	-
รวม		**2,325**	**478**	**4,449**	**1,681**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		-	-	-	-
สุทธิ	*5*	**2,325**	**478**	**4,449**	**1,681**
กิจการอื่น					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		10,332	5,840	3,523	2,766
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		928	850	800	816
3 - 6 เดือน		105	5	9	2
6 - 12 เดือน		64	12	3	7
มากกว่า 12 เดือน		81	29	18	10
รวม		**11,510**	**6,736**	**4,353**	**3,601**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(90)	(36)	(19)	(18)
สุทธิ		**11,420**	**6,700**	**4,334**	**3,583**
รวมทั้งสิ้น		**13,745**	**7,178**	**8,783**	**5,264**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	งบการเงินรวม 2564	งบการเงินรวม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2563
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	125	79	18	15
เพิ่มขึ้น	36	64	2	6
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	355	-	-	-
กลับรายการ	(67)	(5)	-	-
ตัดบัญชี	(16)	(12)	(1)	(3)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	55	(1)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**488**	**125**	**19**	**18**

ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34(ข.1)

9 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม 2564	งบการเงินรวม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2563
	(ล้านบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	51,623	31,242	16,536	15,327
สินค้าระหว่างผลิต	130	93	-	-
วัตถุดิบ	667	614	-	-
สินค้าระหว่างทาง	641	335	-	-
รวม	**53,061**	**32,284**	**16,536**	**15,327**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	(2,526)	(535)	(220)	(220)
สุทธิ	**50,535**	**31,749**	**16,316**	**15,107**

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี "ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ" ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม 2564	งบการเงินรวม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2563
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนสินค้า	436,257	407,282	210,765	216,923
ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	1,991	113	-	54
รวม	**438,248**	**407,395**	**210,765**	**216,977**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี "ต้นทุนในการจัดจำหน่าย" ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวนเงิน 2,341 ล้านบาท (2563: 2,662 ล้านบาท) สำหรับงบการเงินรวม และ 2,331 ล้านบาท (2563: 2,644 ล้านบาท) สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
			(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม		85,552	-	85,635	-
ลดลง		(85,476)	-	(85,635)	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	9,174	-	-	-
เพิ่มขึ้น		-	80,936	-	80,936
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทร่วม		(66)	-	-	-
รับโอนจากสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด		-	4,699	-	4,699
หัก ส่วนแบ่งขาดทุนของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย		(328)	(64)	-	-
บวก (หัก) ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย		364	(19)	-	-
หัก เงินปันผลรับ		(81)	-	-	-
รวม		**9,139**	**85,552**	**-**	**85,635**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนในการร่วมค้าในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม		-	-	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	4,774	-	-	-
บวก ส่วนแบ่งกำไรของเงินลงทุนที่ บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย		102	-	-	-
รวม		**4,876**	**-**	**-**	**-**

รายละเอียดการการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
การลดลงและเพิ่มขึ้น				
บริษัทร่วม				
- บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด	(85,476)	80,936	(85,635)	80,936
รวม	**(85,476)**	**80,936**	**(85,635)**	**80,936**
การได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย				
บริษัทร่วม				
- กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าโลตัสส์ รีเทล โกรท	9,174	-	-	-
รวม	**9,174**	**-**	**-**	**-**
การร่วมค้า				
- บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	3,949	-	-	-
- บริษัท ซินเนอร์จิสติก พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	319	-	-	-
- บริษัท รีเทล พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	506	-	-	-
รวม	**4,774**	**-**	**-**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การเพิ่มขึ้นและลดลงของเงินลงทุนในระหว่างปี

ในระหว่างไตรมาส 1 ของปี 2563 บริษัทได้เข้าลงทุนในบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (“CPRH”) ซึ่งเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจในประเทศไทยที่จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุนในธุรกิจค้าปลีก CPRH มีทุนจดทะเบียนจำนวน 199,480 ล้านบาท และเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“บริษัทผู้ซื้อ”) ในอัตราร้อยละ 99.99 การลงทุนนี้เพื่อให้ได้มาซึ่งหุ้นหรือผลประโยชน์การลงทุนในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 40 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ (1) บริษัท เทสโก้ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด (ภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด) ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ในบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้เครื่องหมายการค้า Lotus’s ในประเทศไทย และ (2) Tesco Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. (ภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็น Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.) ผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้เครื่องหมายการค้า Lotus’s ในประเทศมาเลเซีย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มโลตัสส์”) โดยกลุ่มโลตัสส์มีสถานะเป็นบริษัทร่วมทางอ้อมของกลุ่มบริษัท บริษัทผู้ซื้อได้เข้าลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นกับ Tesco Holdings Limited และ Tesco Holdings B.V. เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 ธุรกรรมการลงทุนทางอ้อมในกลุ่มโลตัสส์ดังกล่าวได้แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563 ทั้งนี้ การปันส่วนราคาซื้อต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมารวมถึงสิ่งตอบแทนในการซื้อ โดยผลแตกต่างจะถูกบันทึกเป็นค่าความนิยมจากการซื้อ

ในระหว่างปี 2563 บริษัทได้จ่ายชำระเงินลงทุนใน CPRH เป็นเงินสดจำนวนเงินรวม 79,792 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40 ของหุ้นที่ชำระแล้ว และทำการโอนหุ้นเสร็จสิ้นในปีเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทได้บันทึกต้นทุนที่เกี่ยวข้องและมูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ซื้อเงินลงทุนจำนวนเงินรวม 1,144 ล้านบาท และรับโอนจากสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจำนวนเงิน 4,699 ล้านบาท เป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนในบริษัทร่วม ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเงินลงทุนใน CPRH เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 85,635 ล้านบาท

ในระหว่างไตรมาส 1 ของปี 2564 บริษัทผู้ซื้อได้เข้าซื้อหุ้นบุริมสิทธิจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวนรวม 739,997 หุ้น เป็นเงินสดจำนวน 172 ล้านบาท ทำให้บริษัทผู้ซื้อมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 99.99 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้ว โดยบริษัทผู้ซื้อรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลดลงเป็นจำนวนเงิน 7 ล้านบาท และส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 165 ล้านบาท กลุ่มบริษัทจึงรับรู้ส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทร่วมคิดเป็นจำนวนเงิน 66 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ในระหว่างไตรมาส 3 ของปี 2564 กลุ่มบริษัทได้เสร็จสิ้นการปันส่วนราคาซื้อในเดือนตุลาคม 2564 ซึ่งส่งผลให้กลุ่มบริษัทบันทึกค่าความนิยมจำนวน 80,372 ล้านบาท เป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสียในงบแสดงฐานะการเงินรวม อย่างไรก็ตาม ในวันที่ 25 ตุลาคม 2564 บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยาม แม็คโคร จำกัด (มหาชน)) ได้เข้าทำรายการธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH และ CPRH ได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกบริษัทและดำเนินการชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในรอบระยะเวลาบัญชีเดียวกัน ส่งผลให้บริษัทไม่มีเงินลงทุนใน CPRH ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 รายละเอียดธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH และธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องดังกล่าวได้เปิดเผยเพิ่มเติมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันเดียวกันมีดังนี้

		งบการเงินรวม											
ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับ	
		2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
		(ร้อยละ)				*(ล้านบาท)*					
บริษัทร่วม											
บริษัท ซี.พี. รีเทลโฮลดิ้ง จำกัด*	กิจกรรมลงทุน	-	40.00	-	199,480	-	85,635	-	85,552	-	-
บริษัทร่วมทางอ้อม											
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าโลตัสส์รีเทล โกรท	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	14.98	-	23,828	-	6,373	-	9,139	-	81	-
รวม						**6,373**	**85,635**	**9,139**	**85,552**	**81**	**-**

** บริษัทปิดกิจการแล้วเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม *(ต่อ)*

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับ	
		2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
		(ร้อยละ)		*(ล้านบาท)*							
การร่วมค้าทางอ้อม											
บริษัท โลตัสส์ มันนี่ เซอร์วิสเซส จำกัด	ให้บริการบัตรเครดิต เทสโก้การ์ด	29.95	-	2,080	-	1,040	-	4,053	-	-	-
บริษัท ซินเนอร์จิสติก พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	29.95	-	465	-	256	-	319	-	-	-
บริษัท รีเทล พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	บริการให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้าและบริการสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้อง	29.95	-	210	-	248	-	504	-	-	-
รวม						**1,544**	**-**	**4,876**	**-**	**-**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ											
ชื่อกิจการ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน-สุทธิ		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)				*(ล้านบาท)*							
บริษัทร่วม												
บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด*	-	40.00	-	199,480	-	85,635	-	-	-	85,635	-	-
รวม					**-**	**85,635**	**-**	**-**	**-**	**85,635**	**-**	**-**

บริษัทร่วมและการร่วมค้าทั้งหมดจดทะเบียนจัดตั้งและดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าโลตัสส์ รีเทล โกรท (“TLGF”) เป็นบริษัทร่วมทางอ้อมที่ถือหุ้นโดยบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) ในอัตราร้อยละ 25.00 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้ว โดยบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ในอัตราร้อยละ 59.92 ดังนั้นกลุ่มบริษัทบันทึกเงินลงทุนใน TLGF ในอัตราร้อยละ 14.98 ตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม TLGF เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวนเงิน 8,823 ล้านบาท

** บริษัทปิดกิจการแล้วเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วว่าไม่มีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้ารายการใดรายการหนึ่งที่มีสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัท

บริษัทร่วมและการร่วมค้าที่ไม่มีสาระสำคัญ

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้าที่ไม่มีสาระสำคัญจากจำนวนเงินที่รายงานในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

	บริษัทร่วม ที่ไม่มีสาระสำคัญ		**การร่วมค้า ที่ไม่มีสาระสำคัญ**	
	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)		
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในบริษัทร่วม				
และการร่วมค้าที่ไม่มีสาระสำคัญ	**9,139**	**85,552**	**4,876**	**-**
ส่วนแบ่งของกลุ่มบริษัทใน				
- (ขาดทุน) กำไรจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	(328)	(64)	102	-
- กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	364	(19)	-	-
- กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	**36**	**(83)**	**102**	**-**

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		**งบการเงินเฉพาะกิจการ**	
	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	201,010	199,527
เพิ่มขึ้น	-	-	86,818	1,483
ลดลง	-	-	(6,471)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**-**	**-**	**281,357**	**201,010**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายละเอียดการเพิ่มขึ้นและลดลงสุทธิของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	-	-	80,164	-
Albuera International Limited	-	-	185	125
บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	(2)	-
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	-	-	200
บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	-	-	-	175
Lotus Distribution Investment Limited	-	-	-	983
รวม	**-**	**-**	**80,347**	**1,483**

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยโดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง

สืบเนื่องจากธุรกรรมการรับโอนกิจการที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) ได้ออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่บริษัท โดยมีมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อนเป็นจำนวนเงินรวม 85,635 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมลดลงจากร้อยละ 93.08 เป็นร้อยละ 65.97 โดยที่อำนาจการควบคุมในบริษัทย่อยนั้นไม่เปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 135,066 ล้านบาท และส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 3,219 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 บริษัทได้ขายหุ้นสามัญบางส่วนจำนวนร้อยละ 1.34 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทย่อยดังกล่าวในราคา 43.50 บาทต่อหุ้น เป็นเงินสดจำนวนเงิน 5,742 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมลดลงจากร้อยละ 65.97 เป็นร้อยละ 64.63 โดยที่อำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้นไม่เปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 5,904 ล้านบาท และส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 412 ล้านบาท (สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการขายเงินลงทุนจำนวนเงิน 217 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวนเงิน 32 ล้านบาท) และบริษัทมีกำไรจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวนรวม 271 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2564 บริษัทย่อยดังกล่าวได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 770 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขาย 43.50 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 33,495 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไป (Public offering) การดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์และชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนได้แล้วเสร็จในเดือนธันวาคม 2564 ทำให้ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมลดลงจากร้อยละ 64.63 เป็นร้อยละ 59.92 โดยที่อำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้นไม่เปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 34,062 ล้านบาท และส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 1,056 ล้านบาท

Albuera International Limited

การเพิ่มเงินลงทุน

ในระหว่างไตรมาส 1 ของปี 2564 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Albuera International Limited) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐเป็น 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

ในระหว่างไตรมาส 1 ของปี 2563 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Albuera International Limited) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 3.99 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 1 ดอลลาร์สหรัฐเป็น 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด ("ANM")

การสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย

ในระหว่างไตรมาส 4 ของปี 2564 ANM ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 998 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจาก 2 ล้านบาท เป็น 1,000 ล้านบาท และบริษัทได้ขายหุ้นสามัญบางส่วนของ ANM ในสัดส่วนร้อยละ 90 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้ว เป็นจำนวน 90 ล้านหุ้น ที่มูลค่าหุ้นละ 26 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 2,340 ล้านบาท ให้แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังนี้ บริษัท ชลบุรีขนส่ง จำกัด (ร้อยละ 52), บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด (ร้อยละ 19), บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด (ร้อยละ 10) และ บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (ร้อยละ 9) ส่งผลให้ ANM ได้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท และกลุ่มบริษัทได้สูญเสียการควบคุมใน ANM โดยกลุ่มบริษัทคงเหลือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 10 เป็น "เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน" ซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียใน ANM ในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ขายมีจำนวน 1,023 ล้านบาท และ 900 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทประเมินมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียของ ANM เป็นจำนวนเงิน 2,340 ล้านบาทตามรายงานของผู้ประเมินราคาอิสระ โดยกลุ่มบริษัทรับรู้กำไรจากการสูญเสียการควบคุมจากการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดขึ้นในงบการเงินรวมเป็นจำนวนเงิน 1,317 ล้านบาท และมีกำไรจากการขายเงินลงทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวนเงิน 1,440 ล้านบาท

บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

การเพิ่มเงินลงทุน

ในระหว่างไตรมาส 3 ของปี 2563 บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด) ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 200 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 50 ล้านบาท เป็น 250 ล้านบาท

การขายเงินลงทุน

ในระหว่างไตรมาส 3 ของปี 2564 บริษัทย่อยทางตรงในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด) ได้ขายหุ้นสามัญจำนวนร้อยละ 99.99 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด) จำนวน 99,997 หุ้น ที่มูลค่าหุ้นละ 261 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 26.10 ล้านบาท ให้แก่บริษัทย่อยทางตรงในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด)

บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด

การเพิ่มเงินลงทุน

ในระหว่างไตรมาส 3 ของปี 2563 บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด) ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็นจำนวนเงิน 350 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 1 ล้านบาทเป็น 351 ล้านบาท และได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวน 175 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 1 ล้านบาทเป็น 176 ล้านบาท

Lotus Distribution Investment Limited

การเพิ่มเงินลงทุน

ในระหว่างไตรมาส 2 ของปี 2563 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Lotus Distribution Investment Limited) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 280 ล้านดอลลาร์สหรัฐเป็น 310 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันเดียวกันมีดังนี้

			งบการเงินเฉพาะกิจการ							
ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		เงินปันผลรับสำหรับปี	
			2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
			(ร้อยละ)		*(ล้านบาท)*					
บริษัทย่อยทางตรงในประเทศ										
บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	99.99	810	810	810	810	159	120
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	โรงงานอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่	ไทย	99.99	99.99	600	600	600	600	-	-
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	รับชำระเงินค่าสินค้าและบริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำหน่ายบัตรและตั๋วเชิงพาณิชย์ทุกประเภท และนายหน้าขายประกัน	ไทย	99.99	99.99	100	100	91	91	1,089	1,100
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	99.99	250	250	250	250	-	-
บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด	ผู้จำหน่ายสินค้าแคตตาล็อกและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	99.99	30	30	30	30	540	405

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		เงินปันผลรับสำหรับปี	
			2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
			(ร้อยละ)		*(ล้านบาท)*					
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	ผู้จำหน่ายอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีกและพัฒนาโปรแกรม	ไทย	99.99	99.99	20	20	20	20	400	300
บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการออกแบบและพัฒนาระบบงานด้านสารสนเทศ	ไทย	99.99	99.99	20	20	20	20	130	246
บริษัท โอเอชที จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	99.99	12	12	57,754	57,754	1,345	1,299
บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ให้บริการบริหารงานกิจการขนส่งสินค้าและกระจายสินค้า	ไทย	-	99.99	-	2	-	2	130	100
บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	99.99	1	1	1	1	100	150
บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพด้วยนวัตกรรมระบบดิจิตอลและให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์	ไทย	99.99	99.99	176	176	176	176	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		เงินปันผลรับสำหรับปี	
			2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
			(ร้อยละ)		*(ล้านบาท)*					
บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	ให้บริการวางแผนกิจกรรมทางการตลาด	ไทย	99.99	99.99	1	1	1	1	20	15
บริษัท ปัญญธารา จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	99.99	1	1	1	1	30	30
บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	ให้บริการบัตรเงินสด	ไทย	99.99	99.99	1,600	1,600	1,939	1,939	-	-
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	49.00	49.00	1,066	1,066	55,490	55,490	1,293	1,248
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง	ไทย	34.97	38.07	5,290	2,400	153,367	73,203	1,828	1,755
รวม							**270,550**	**190,388**	**7,064**	**6,768**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2564	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2563	ทุนชำระแล้ว 2564	ทุนชำระแล้ว 2563	ราคาทุน 2564	ราคาทุน 2563	เงินปันผลรับสำหรับปี 2564	เงินปันผลรับสำหรับปี 2563
			(ร้อยละ)		*(ล้านดอลลาร์สหรัฐ)*		*(ล้านบาท)*			
บริษัทย่อยทางตรงในต่างประเทศ										
Lotus Distribution Investment Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	100.00	310	310	10,497	10,497	-	-
Albuera International Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	100.00	10	4	310	125	-	-
รวม							**10,807**	**10,622**	-	-
รวมทั้งสิ้น							**281,357**	**201,010**	**7,064**	**6,768**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายละเอียดบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2564	2563
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ				
- ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด				
บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด	ธุรกิจบริการจัดส่งพัสดุและสินค้าด่วน	ไทย	-	99.99
- ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด				
บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด	ให้บริการด้านงานวิจัยและพัฒนาและตรวจวิเคราะห์ด้านจุลชีววิทยาและวิทยาศาสตร์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพและความงาม	ไทย	64.99	64.99
- ลงทุนผ่านบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด				
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
- ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)				
บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด	ธุรกิจให้บริการด้านเทคนิคและสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือ	ไทย	59.91	93.07
บริษัท โปรมาร์ท จำกัด	ธุรกิจจำหน่ายสินค้าอุปโภค	ไทย	59.91	93.07

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2564	2563
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ (ต่อ)				
- ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (ต่อ)				
บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายอาหารจากต่างประเทศและในประเทศ และให้บริการด้านค่าระวางและจัดส่งสินค้า ค่าเช่าและค่าเก็บรักษาสินค้า	ไทย	59.91	93.07
บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกและให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้า	ไทย	59.91	-
บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจค้าปลีก	ไทย	59.90	-
บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	ไทย	59.90	-
บริษัท โลตัสส์ โมบายล์ (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจโทรคมนาคม	ไทย	59.89	-
- ลงทุนผ่านบริษัท โอเอชที จำกัด				
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	50.99	50.99
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง	ไทย	24.95	55.01

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2564	2563
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ				
- ลงทุนผ่าน Albuera International Limited				
CP ALL (CAMBODIA) CO., LTD.	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	กัมพูชา	100.00	100.00
CP ALL LAOS COMPANY LIMITED	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	ลาว	99.99	99.99
- ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited				
Nanjing Tech University Pujiang Institute	สถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund	กองทุนเพื่อพัฒนาการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า การลงทุนในสถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor (China) Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
- ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด				
ALL CONVENIENCE LOGISTIC CO., LTD.	ให้บริการบริหารงานกิจการขนส่งสินค้าและกระจายสินค้า	กัมพูชา	99.99	99.99

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2564	2563
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ (ต่อ)				
- ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)				
Indoguna Vina Food Service Company Limited	ธุรกิจการค้าและจัดจำหน่ายรวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เวียดนาม	59.92	93.08
ARO Commercial Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	59.91	93.07
ARO Company Limited	ให้บริการด้านการตลาดและที่ปรึกษา	สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	59.91	93.07
Indoguna (Cambodia) Company Limited*	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	กัมพูชา	59.91	93.07
CP Wholesale India Private Limited	ธุรกิจค้าส่งและธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	อินเดีย	59.90	93.06
Makro (Guangzhou) Food Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	สาธารณรัฐประชาชนจีน	59.90	93.06
Guangzhou Huadu Makro Food Supermarket Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	สาธารณรัฐประชาชนจีน	59.90	93.06
Indoguna (Singapore) Pte Ltd	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายรวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	สิงคโปร์	47.93	74.46

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ 2564	2563
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ (ต่อ)				
- ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (ต่อ)				
Indoguna Dubai L.L.C**	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	47.93	74.46
Indoguna Lordly Company Limited	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายรวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	47.93	74.46
Just Meat Company Limited	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	47.93	74.46
MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFE L.L.C**	ธุรกิจร้านอาหารและร้านค้าปลีกขนาดเล็ก	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	47.93	74.46
Makro (Cambodia) Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีกและธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	กัมพูชา	41.94	65.15
Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.	ธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	มาเลเซีย	59.91	-

** เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัทสยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) ได้อนุมัติให้บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด ("SFS")) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้ว ลงทุนเพิ่มเติมในบริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Indoguna (Cambodia) Company Limited ("INDC")) ผ่านการซื้อหุ้นจำนวน 60,000 หุ้น จากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ส่งผลให้ SFS มีสัดส่วนการลงทุนใน INDC คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นที่ชำระแล้ว และบริษัทมีสัดส่วนการลงทุนใน INDC คิดเป็นร้อยละ 93.07 ของหุ้นที่ชำระแล้ว การดำเนินการซื้อหุ้นดังกล่าวได้แล้วเสร็จในเดือนกรกฎาคม 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 0.99 ล้านบาท และส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 19.98 ล้านบาท โดย SFS ได้มีการจ่ายชำระค่าหุ้นแล้วเป็นเงินสด เป็นจำนวนเงิน 12.66 ล้านบาท*

*** ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทเท่ากับร้อยละ 47.93 เมื่อรวมกับผู้ถือหุ้นที่เป็นตัวแทน (2563: ร้อยละ 74.46)*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

12 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทย่อยแต่ละรายของกลุ่มบริษัทที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

	31 ธันวาคม 2564		
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด	รวม
		(ล้านบาท)	
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	40.08	35.01	
สินทรัพย์หมุนเวียน	110,000	254	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	459,490	17	
หนี้สินหมุนเวียน	(118,211)	(67)	
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(162,781)	(1)	
สินทรัพย์สุทธิ	**288,498**	**203**	
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	188,602*	71	**188,673**
รายได้	273,149	163	
กำไร (ขาดทุน)	13,673	(97)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	145	-	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	**13,818**	**(97)**	
ขาดทุนที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(899)*	(34)	**(933)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	67*	-	**67**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	31 ธันวาคม 2564		
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด	รวม
		(ล้านบาท)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	16,774	(184)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	10,991	(16)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	26,787	-	
เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(332)	-	
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	(149)	-	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	**54,071**	**(200)**	

	31 ธันวาคม 2563		
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด	รวม
		(ล้านบาท)	
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	6.92	35.01	
สินทรัพย์หมุนเวียน	28,251	412	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	45,783	-	
หนี้สินหมุนเวียน	(40,447)	(112)	
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(10,877)	-	
สินทรัพย์สุทธิ	**22,710**	**300**	
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	14,731*	105	**14,836**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	31 ธันวาคม 2563		
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด	รวม
		(ล้านบาท)	
รายได้	218,760	86	
กำไร	6,524	1	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	30	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**6,554**	**1**	
กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	400*	-	**400**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1*	-	**1**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	13,353	(48)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(2,288)	-	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,094)	300	
เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(319)	-	
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	31	-	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	**5,683**	**252**	

** มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมรวมรายการส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยทางอ้อมบางแห่ง โดยบริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวไม่ได้เป็นบริษัทย่อยโดยการถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

13 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

		งบการเงินรวม			
	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคาร	สินทรัพย์สิทธิการใช้	รวม
			(ล้านบาท)		
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		348	-	-	348
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564		**348**	**-**	**-**	**348**
เพิ่มขึ้น		10	56	-	66
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	16,812	25,955	8,250	51,017
โอนจัดประเภทใหม่		(1,535)	(3,937)	-	(5,472)
จำหน่ายและตัดจำหน่าย		-	(23)	(1)	(24)
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า		-	-	330	330
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(14)	(11)	(4)	(29)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**15,621**	**22,040**	**8,575**	**46,236**
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		(15)	-	-	(15)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564		**(15)**	**-**	**-**	**(15)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		(7)	(654)	(88)	(749)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า		-	1	-	1
จำหน่ายและตัดจำหน่าย		-	18	1	19
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(1)	(2)	-	(3)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**(23)**	**(637)**	**(87)**	**(747)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคาร	สินทรัพย์สิทธิการใช้	รวม
		งบการเงินรวม *(ต่อ)*			
			(ล้านบาท)		
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**333**	**-**	**-**	**333**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ					
1 มกราคม 2564		**333**	**-**	**-**	**333**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**15,598**	**21,403**	**8,488**	**45,489**

มูลค่าต้นทุนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของกลุ่มบริษัท ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวนเงินรวม 1,184 ล้านบาท ในงบการเงินรวม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม						
		ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
		(ล้านบาท)						
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		43,171	56,207	43,587	19,535	8,118	9,217	179,835
เพิ่มขึ้น		48	477	4,667	2,160	7,645	276	15,273
โอน		-	4,955	1,498	218	(7,621)	950	-
จำหน่าย		-	(451)	(1,124)	(1,507)	(16)	(123)	(3,221)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		-	185	10	16	339	3	553
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน		**43,219**	**61,373**	**48,638**	**20,422**	**8,465**	**10,323**	**192,440**
จัดประเภทใหม่*	38	-	(1,321)	9,799	(9,203)	(22)	725	(22)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		**43,219**	**60,052**	**58,437**	**11,219**	**8,443**	**11,048**	**192,418**
เพิ่มขึ้น		111	1,138	4,558	4,459	9,629	293	20,188
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	22,191	40,957	-	13,023	1,587	185	77,943
โอน		-	9,840	756	160	(11,876)	1,120	-
โอนจัดประเภทใหม่		1,535	3,937	-	-	-	-	5,472
จำหน่าย		-	(730)	(1,811)	(1,906)	(7)	(147)	(4,601)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(15)	(196)	93	36	632	17	567
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**67,041**	**114,998**	**62,033**	**26,991**	**8,408**	**12,516**	**291,987**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม *(ต่อ)*

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
					(ล้านบาท)			
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		-	(19,536)	(27,650)	(11,786)	-	(5,302)	(64,274)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		-	(2,676)	(4,696)	(2,589)	-	(931)	(10,892)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิ		-	(3)	2	1	-	-	-
จำหน่าย		-	304	1,079	1,466	-	107	2,956
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		-	(23)	(3)	(5)	-	-	(31)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน		**-**	**(21,934)**	**(31,268)**	**(12,913)**	**-**	**(6,126)**	**(72,241)**
จัดประเภทใหม่*	*38*	-	436	(6,425)	5,960	-	29	-
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		**-**	**(21,498)**	**(37,693)**	**(6,953)**	**-**	**(6,097)**	**(72,241)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		-	(3,049)	(5,991)	(2,315)	-	(1,031)	(12,386)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิ		-	(89)	(1)	10	-	-	(80)
จำหน่าย		-	415	1,674	1,792	-	126	4,007
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		-	321	(45)	(23)	-	(7)	246
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**-**	**(23,900)**	**(42,056)**	**(7,489)**	**-**	**(7,009)**	**(80,454)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม *(ต่อ)*

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
					(ล้านบาท)			
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**43,171**	**36,671**	**15,937**	**7,749**	**8,118**	**3,915**	**115,561**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน		**43,219**	**39,439**	**17,370**	**7,509**	**8,465**	**4,197**	**120,199**
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		**43,219**	**38,554**	**20,744**	**4,266**	**8,443**	**4,951**	**120,177**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**67,041**	**91,098**	**19,977**	**19,502**	**8,408**	**5,507**	**211,533**

การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทซึ่งมีราคาคงเหลือตามบัญชีสุทธิจำนวน 14,756 ล้านบาท *(2563: 3 ล้านบาท)* ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

* *การจัดประเภทรายการใหม่ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทมากกว่า*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
					(ล้านบาท)			
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		4,091	25,615	15,814	17,115	1,941	7,402	71,978
เพิ่มขึ้น		47	121	3,355	2,670	4,531	211	10,935
โอน		-	3,563	57	51	(4,319)	648	-
จำหน่าย		-	(402)	(697)	(1,193)	-	(100)	(2,392)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน		**4,138**	**28,897**	**18,529**	**18,643**	**2,153**	**8,161**	**80,521**
จัดประเภทใหม่*	*38*	-	-	9,410	(8,837)	(22)	(573)	(22)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		**4,138**	**28,897**	**27,939**	**9,806**	**2,131**	**7,588**	**80,499**
เพิ่มขึ้น		24	242	3,268	1,285	4,078	210	9,107
โอน		-	4,166	107	20	(5,229)	936	-
จำหน่าย		-	(358)	(1,094)	(510)	-	(101)	(2,063)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**4,162**	**32,947**	**30,220**	**10,601**	**980**	**8,633**	**87,543**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
					(ล้านบาท)			
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		-	(10,196)	(10,931)	(11,151)	-	(4,604)	(36,882)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		-	(1,596)	(2,011)	(2,362)	-	(786)	(6,755)
จำหน่าย		-	267	676	1,156	-	86	2,185
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน		**-**	**(11,525)**	**(12,266)**	**(12,357)**	**-**	**(5,304)**	**(41,452)**
จัดประเภทใหม่*	*38*	-	-	(6,144)	5,694	-	450	-
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		**-**	**(11,525)**	**(18,410)**	**(6,663)**	**-**	**(4,854)**	**(41,452)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		-	(1,730)	(3,349)	(1,287)	-	(800)	(7,166)
จำหน่าย		-	238	1,057	477	-	85	1,857
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**-**	**(13,017)**	**(20,702)**	**(7,473)**	**-**	**(5,569)**	**(46,761)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
					(ล้านบาท)			
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**4,091**	**15,419**	**4,883**	**5,964**	**1,941**	**2,798**	**35,096**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน		**4,138**	**17,372**	**6,263**	**6,286**	**2,153**	**2,857**	**39,069**
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		**4,138**	**17,372**	**9,529**	**3,143**	**2,131**	**2,734**	**39,047**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**4,162**	**19,930**	**9,518**	**3,128**	**980**	**3,064**	**40,782**

มูลค่าต้นทุนของอาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวนเงินรวม 55,495 ล้านบาท *(2563: 28,884 ล้านบาท)* ในงบการเงินรวม และ 21,754 ล้านบาท *(2563: 16,493 ล้านบาท)* ในงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ

* *การจัดประเภทรายการใหม่ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทมากกว่า*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

15 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม					
		ที่ดิน	อาคาร	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
		(ล้านบาท)					
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		18,179	31,122	927	46	189	50,463
เพิ่มขึ้น		4,705	8,402	502	23	261	13,893
จำหน่าย		(427)	(1,971)	(14)	(11)	(28)	(2,451)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		68	1	-	-	-	69
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน		**22,525**	**37,554**	**1,415**	**58**	**422**	**61,974**
จัดประเภทใหม่**		237	30	-	-	-	267
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		**22,762**	**37,584**	**1,415**	**58**	**422**	**62,241**
เพิ่มขึ้น		3,837	6,197	595	24	151	10,804
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	13,024	12,063	126	471	344	26,028
จำหน่าย		(1,072)	(3,590)	(58)	(2)	(49)	(4,771)
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า		-	359	1	-	68	428
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		193	103	2	-	4	302
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**38,744**	**52,716**	**2,081**	**551**	**940**	**95,032**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม *(ต่อ)*

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
				(ล้านบาท)			
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		-	-	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี*		(1,902)	(7,115)	(191)	(21)	(111)	(9,340)
จำหน่าย		34	197	11	10	15	267
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(3)	1	-	-	-	(2)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน		**(1,871)**	**(6,917)**	**(180)**	**(11)**	**(96)**	**(9,075)**
จัดประเภทใหม่**		(237)	(30)	-	-	-	(267)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		**(2,108)**	**(6,947)**	**(180)**	**(11)**	**(96)**	**(9,342)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		(2,580)	(7,486)	(209)	(24)	(162)	(10,461)
ขาดทุนจากการด้อยค่า		(36)	(44)	-	-	-	(80)
จำหน่าย		213	1,848	58	1	47	2,167
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า		-	(13)	-	-	-	(13)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(17)	(17)	(1)	-	(2)	(37)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**(4,528)**	**(12,659)**	**(332)**	**(34)**	**(213)**	**(17,766)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม *(ต่อ)*

	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
				(ล้านบาท)			
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**18,179**	**31,122**	**927**	**46**	**189**	**50,463**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน		**20,654**	**30,637**	**1,235**	**47**	**326**	**52,899**
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		**20,654**	**30,637**	**1,235**	**47**	**326**	**52,899**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**34,216**	**40,057**	**1,749**	**517**	**727**	**77,266**

** บริษัทได้รับการลดค่าเช่าจ่ายเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 บริษัทจึงกลับรายการค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวนเงิน 337 ล้านบาทในงบการเงิน*

*** การจัดประเภทรายการใหม่ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทมากกว่า*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องจักรและอุปกรณ์	รวม
	(ล้านบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	10,481	28,188	-	38,669
เพิ่มขึ้น	4,400	8,224	-	12,624
จำหน่าย	(428)	(1,932)	-	(2,360)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน	**14,453**	**34,480**	**-**	**48,933**
จัดประเภทใหม่**	237	30	-	267
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	**14,690**	**34,510**	**-**	**49,200**
เพิ่มขึ้น	3,133	5,584	157	8,874
จำหน่าย	(1,062)	(3,205)	-	(4,267)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**16,761**	**36,889**	**157**	**53,807**
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี*	(1,528)	(6,617)	-	(8,145)
จำหน่าย	34	189	-	223
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน	**(1,494)**	**(6,428)**	**-**	**(7,922)**
จัดประเภทใหม่**	(237)	(30)	-	(267)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	**(1,731)**	**(6,458)**	**-**	**(8,189)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,930)	(6,748)	(3)	(8,681)
จำหน่าย	205	1,585	-	1,790
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**(3,456)**	**(11,621)**	**(3)**	**(15,080)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	**10,481**	**28,188**	**-**	**38,669**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในปีก่อน	**12,959**	**28,052**	**-**	**41,011**
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	**12,959**	**28,052**	**-**	**41,011**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**13,305**	**25,268**	**154**	**38,727**

** บริษัทได้รับการลดค่าเช่าจ่ายเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 บริษัทจึงกลับรายการค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวนเงิน 337 ล้านบาทในงบการเงิน*

*** การจัดประเภทรายการใหม่ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทมากกว่า*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

16 ค่าความนิยม

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
ราคาทุน		128,096	128,096	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	232,545	-	-	-
หัก ขาดทุนจากการด้อยค่า		-	-	-	-
มูลค่าสุทธิทางบัญชี		**360,641**	**128,096**	**-**	**-**

ค่าความนิยมส่วนใหญ่เกิดจาก (1) การที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) รับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (“CPRH”) (2) การที่บริษัทซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม และ (3) การที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 80 ของบริษัททั้ง 4 แห่ง ดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd, Indoguna Dubai L.L.C, Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท Indoguna”)

หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่มีค่าความนิยม

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของกลุ่มบริษัท ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และบริษัทย่อย (“กลุ่มโลตัสส์”)*	232,545	-	-	-
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	125,936	125,936	-	-
กลุ่มบริษัท Indoguna	2,023	2,023	-	-
อื่นๆ	137	137	-	-
รวม	**360,641**	**128,096**	**-**	**-**

** กลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการพิจารณาการปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจกลุ่มโลตัสส์ เนื่องจากอยู่ระหว่างช่วงเวลาที่วัดมูลค่า*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมาจากมูลค่าจากการใช้ ซึ่งวัดมูลค่าโดยการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานต่อเนื่อง (1) ของกลุ่มโลตัสส์ (2) ของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และ (3) ของกลุ่มบริษัท Indoguna

การกำหนดข้อสมมติมาจากการประเมินของผู้บริหารโดยพิจารณาจากแนวโน้มในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในอนาคตและข้อมูลในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมีดังนี้

อัตราคิดลด

อัตราคิดลดคำนวณมาจากวิธีต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุน ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมของต้นทุนของหนี้สิน อัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยงที่มาจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาล 10 ปี ผลตอบแทนที่ชดเชยความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นของตลาด และค่าเบต้าโดยเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

อัตราการเติบโตสุดท้าย

อัตราการเติบโตสุดท้ายพิจารณาจากค่าเฉลี่ยการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่ดำเนินธุรกิจ อัตราเงินเฟ้อและการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (1) ของกลุ่มโลตัสส์ (2) ของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ในอดีต และ (3) ของกลุ่มบริษัท Indoguna

ประมาณการอัตราการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

ประมาณการอัตราการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (“EBITDA”) มาจากการประมาณการผลประโยชน์ที่ได้รับในอนาคตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยการเติบโตของรายได้ที่คาดไว้ ซึ่งการเติบโตของรายได้ประมาณการมาจากประสบการณ์ในอดีต ประมาณการจำนวนการเปิดร้านสาขาใหม่ การเติบโตของยอดขายของร้านสาขาใหม่ และการเติบโตของร้านสาขาเดิมของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และกลุ่มโลตัสส์ รวมถึงการเติบโตของยอดขายและให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้าของร้านสาขาใหม่ และการเติบโตของร้านสาขาเดิมของกลุ่มโลตัสส์ สำหรับกลุ่มบริษัท Indoguna บริษัทจะพัฒนาและรักษาความพอใจของลูกค้าโดยการให้บริการสินค้าที่มีคุณภาพ พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และรักษาความสัมพันธ์ลูกค้า

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผู้บริหารได้พิจารณาว่ามีเหตุผลที่ทำให้เชื่อได้ว่าหากเกิดการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่มีนัยสำคัญ 3 ข้อได้แก่ อัตราคิดลด อัตราการเติบโตสุดท้ายและประมาณการอัตราการเติบโตของรายได้ โดยในปี 2564 หากอัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 และร้อยละ 2.0 *(2563: ร้อยละ 0.4 และร้อยละ 3.0)* หรืออัตราการเติบโตสุดท้ายลดลงร้อยละ 5.3 และร้อยละ 3.0 *(2563: ร้อยละ 0.7 และร้อยละ 6.0)* หรือประมาณการอัตราการเติบโตของรายได้ลดลงร้อยละ 5.8 และร้อยละ 5.0 *(2563: ร้อยละ 1.2 และร้อยละ 6.0)* จะส่งผลให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัท Indoguna ตามลำดับ เท่ากับมูลค่าตามบัญชี

จากการทดสอบการด้อยค่า มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าตามบัญชี กลุ่มบริษัทจึงไม่รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบการเงิน

17 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกเหนือจากค่าความนิยม

		งบการเงินรวม			
	หมายเหตุ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานและระหว่างพัฒนา	ทรัพย์สินทางปัญญา	อื่นๆ	รวม
			(ล้านบาท)		
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		7,022	46,521	2,101	55,644
เพิ่มขึ้น		974	-	35	1,009
โอน		(2)	-	2	-
จำหน่าย		(1)	-	-	(1)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		7	-	61	68
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564		**8,000**	**46,521**	**2,199**	**56,720**
เพิ่มขึ้น		2,286	-	1	2,287
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	4,143	-	1,078	5,221
โอน		(2)	-	2	-
จำหน่าย		(295)	-	-	(295)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		28	-	134	162
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**14,160**	**46,521**	**3,414**	**64,095**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม *(ต่อ)*			
	หมายเหตุ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานและระหว่างพัฒนา	ทรัพย์สินทางปัญญา	อื่นๆ	รวม
			(ล้านบาท)		
ค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		(3,185)	-	(1,075)	(4,260)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี		(666)	-	(88)	(754)
จำหน่าย		(1)	-	-	(1)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		1	-	-	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564		**(3,851)**	-	**(1,163)**	**(5,014)**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี		(863)	-	(28)	(891)
ขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิ		8	(7,167)*	-	(7,159)
จำหน่าย		87	-	-	87
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(3)	-	-	(3)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**(4,622)**	**(7,167)**	**(1,191)**	**(12,980)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		**3,837**	**46,521**	**1,026**	**51,384**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564		**4,149**	**46,521**	**1,036**	**51,706**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		**9,538**	**39,354**	**2,223**	**51,115**

** การทดสอบการด้อยค่าของทรัพย์สินทางปัญญา*

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินทางปัญญานี้เป็นมูลค่าจากการใช้ซึ่งวัดมูลค่าโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงานต่อเนื่อง โดยข้อสมมติที่สำคัญของการประมาณการคิดลดกระแสเงินสด ได้แก่ อัตราคิดลด อัตราการเติบโตสุดท้าย และประมาณการการเติบโตของรายได้ อัตราคิดลดที่ใช้เป็นอัตราโดยประมาณที่อ้างอิงอัตราถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุน อัตราการเติบโตสุดท้ายที่ใช้เป็นค่าเฉลี่ยการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่ดำเนินธุรกิจ ประมาณการเติบโตของรายได้ขึ้นอยู่กับการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต โดยคำนึงถึงประสบการณ์ในอดีต ทั้งนี้มูลค่าตามบัญชีของทรัพย์สินทางปัญญาสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน กลุ่มบริษัทจึงบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยมเป็นจำนวน 7,167 ล้านบาทในระหว่างปี 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานและระหว่างพัฒนา *(ล้านบาท)*
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	3,350
เพิ่มขึ้น	574
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	**3,924**
เพิ่มขึ้น	843
จำหน่าย	(178)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**4,589**
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	(1,661)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(289)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	**(1,950)**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(329)
จำหน่าย	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**(2,278)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	**1,689**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 1 มกราคม 2564	**1,974**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	**2,311**

มูลค่าต้นทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกเหนือจากค่าความนิยมของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวนเงินรวม 4,319 ล้านบาท *(2563: 2,204 ล้านบาท)* ในงบการเงินรวม และ 1,055 ล้านบาท *(2563: 1,505 ล้านบาท)* ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

18 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม					
	2564			2563		
	ส่วนที่มีหลักประกัน	ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	รวม	ส่วนที่มีหลักประกัน	ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	รวม
			(ล้านบาท)			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน						
ตั๋วแลกเงิน	-	-	**-**	-	480	**480**
หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท	-	915	**915**	-	526	**526**
เงินกู้ยืมระยะสั้น	28,283	13,493	**41,776**	-	45	**45**
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	-	-	**-**	-	6	**6**
หุ้นกู้	40,857	181,492	**222,349**	57,966	95,030	**152,996**
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	19,679	89,018	**108,697**	1,712	86,620	**88,332**
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	88,540	**88,540**	-	50,583	**50,583**
รวมหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	**88,819**	**373,458**	**462,277**	**59,678**	**233,290**	**292,968**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		2564			2563		
	หมายเหตุ	ส่วนที่มีหลักประกัน	ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	รวม	ส่วนที่มีหลักประกัน	ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	รวม
				(ล้านบาท)			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก สถาบันการเงิน		-	13,493	**13,493**	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก บริษัทย่อย	*5*	-	1,400	**1,400**	-	-	-
หุ้นกู้		40,857	181,492	**222,349**	57,966	95,030	**152,996**
เงินกู้ยืมระยะยาวจาก สถาบันการเงิน		-	-	**-**	-	79,620	**79,620**
หนี้สินตามสัญญาเช่า		-	40,118	**40,118**	-	42,018	**42,018**
รวมหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย		**40,857**	**236,503**	**277,360**	**57,966**	**216,668**	**274,634**

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 27,576 ล้านบาท, 205 ล้านรูปีอินเดีย, 154 ล้านดอลลาร์สหรัฐ, 131 ล้านริงกิตมาเลเซีย, 13 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ และ 5 ล้านเดอร์แฮมสหรัฐอาหรับเอมิเรส์ *(2563: 16,982 ล้านบาท, 173 ล้านรูปีอินเดีย, 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ, และ 12 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์)*

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
			(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม		1,050	3,327	-	2,500
เพิ่มขึ้น (ลดลง)		13,272	(2,279)	13,428	(2,500)
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	28,220	-	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง		117	-	65	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น		12	-	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		20	2	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**42,691**	**1,050**	**13,493**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	6	14	-	-
ลดลง	(6)	(9)	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน				
จากการแปลงค่างบการเงิน	-	1	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**-**	**6**	**-**	**-**

หุ้นกู้

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	152,996	132,793	152,996	132,793
เพิ่มขึ้นสุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้	87,823	32,468	87,823	32,468
ลดลง	(18,502)	(12,290)	(18,502)	(12,290)
ดอกเบี้ยจ่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	32	25	32	25
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**222,349**	**152,996**	**222,349**	**152,996**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ระบุชื่อผู้ถือ มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน โดยมีรายละเอียดยอดคงเหลือดังนี้

ครั้งที่	วันที่	วงเงิน (ล้านบาท)	วัตถุประสงค์	อายุหุ้นกู้ (ปี)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยคงที่ (ร้อยละต่อปี)	กำหนดการจ่ายชำระคืนเงินต้นครั้งเดียววันที่
ส่วนที่มีหลักประกัน							
1/2556	31 ตุลาคม 2556	50,000	ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นสถาบันการเงิน	10	15,122	5.35	31 ตุลาคม 2566
1/2557	27 มีนาคม 2557	40,000	ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นสถาบันการเงิน	10	15,314	5.14	27 มีนาคม 2567
2/2557	22 สิงหาคม 2557	40,000	ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวสถาบันการเงิน	10	16,651*	5.05	22 สิงหาคม 2567
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน							
2/2558	30 มิถุนายน 2558	13,000	ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวสถาบันการเงิน	7	3,000	4.10	30 มิถุนายน 2565
				10	6,000	4.45	30 มิถุนายน 2568
1/2559	18 มีนาคม 2559	7,000	ชำระคืนเงินกู้ยืม	7	937	3.40	18 มีนาคม 2566
				10	2,074	4.00	18 มีนาคม 2569
				12	2,607	4.15	18 มีนาคม 2571
2/2559	26 สิงหาคม 2559	12,000	ชำระคืนเงินกู้ยืม	7	500	3.25	26 สิงหาคม 2566
				10	748	3.68	26 สิงหาคม 2569
				12	4,851	4.00	26 สิงหาคม 2571
1/2560	27 มีนาคม 2560	4,500	ชำระคืนเงินกู้ยืม	12	4,500	4.70	27 มีนาคม 2572

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ครั้งที่	วันที่	วงเงิน (ล้านบาท)	วัตถุประสงค์	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 อายุหุ้นกู้ (ปี)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยคงที่ (ร้อยละต่อปี)	กำหนดการจ่ายชำระคืนเงินต้นครั้งเดียววันที่
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน (ต่อ)							
2/2560	18 สิงหาคม 2560	3,000	ชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน	10	3,000	3.96	18 สิงหาคม 2570
3/2560	15 และ 30 พฤศจิกายน 2560	18,000	ไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด	5	9,000	3.10	30 พฤศจิกายน 2565
				10	9,000	3.50	15 พฤศจิกายน 2570
1/2562	18 มกราคม 2562	15,000	ชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน	3	5,000	2.86	18 มกราคม 2565
			และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน	8	2,466	3.95	18 มกราคม 2570
				10	1,920	4.12	18 มกราคม 2572
				12	5,614	4.40	18 มกราคม 2574
1/2563	13 พฤษภาคม 2563	7,500	ชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน	7	1,699	2.90	13 พฤษภาคม 2570
			และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน	10	2,169	3.29	13 พฤษภาคม 2573
				12	3,632	3.59	13 พฤษภาคม 2575
2/2563	29 กันยายน 2563	25,000	ชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน	2 ปี 5 เดือน 17 วัน	6,000	1.90	18 มีนาคม 2566
			และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน	4 ปี 9 เดือน 1 วัน	13,200	3.00	30 มิถุนายน 2568
				9 ปี 7 เดือน 14 วัน	2,350	3.40	13 พฤษภาคม 2573
				15	3,450	3.90	29 กันยายน 2578

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ครั้งที่	วันที่	วงเงิน *(ล้านบาท)*	วัตถุประสงค์	อายุหุ้นกู้ *(ปี)*	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวนเงิน *(ล้านบาท)*	อัตราดอกเบี้ยคงที่ *(ร้อยละต่อปี)*	กำหนดการจ่ายชำระคืนเงินต้นครั้งเดียววันที่
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน (ต่อ)							
1/2564	16 มีนาคม 2564	21,900	ชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5	10,000	2.86	16 มีนาคม 2569
				7	6,800	3.42	16 มีนาคม 2571
				10	3,600	3.95	16 มีนาคม 2574
				15	1,500	4.64	16 มีนาคม 2579
2/2564	16 มิถุนายน 2564	66,000	ชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	2	3,000	1.53	16 มิถุนายน 2566
				3	3,000	1.76	16 มิถุนายน 2567
				4	6,500	2.14	16 มิถุนายน 2568
				5	17,773	3.00	16 มิถุนายน 2569
				7	7,376	3.40	16 มิถุนายน 2571
				10	21,351	3.90	16 มิถุนายน 2574
				12	7,000	4.20	16 มิถุนายน 2576

* *เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 หุ้นกู้จำนวน 6,212 ล้านบาท ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและชำระคืนเงินแล้ว*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ทั้งนี้ บริษัทได้นำหุ้นกู้ทั้งหมดไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันออกหุ้นกู้ และหุ้นกู้ทั้งหมดได้รับการจัดอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A-” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2564

บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ เช่น บริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมสำหรับปีตลอดระยะเวลาของหุ้นกู้ และต้องจำนำหุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 หุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่นำไปจำนำไว้ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาการออกหุ้นกู้มีจำนวน 1,048 ล้านหุ้น ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมเป็นจำนวนเงินรวม 44,003 ล้านบาท

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม		88,332	8,838	79,620	-
เพิ่มขึ้น		5,000	79,244	-	79,244
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	100,093	-	-	-
ลดลง		(89,187)	(256)	(83,819)	-
ดอกเบี้ยจ่ายตามอัตราดอกเบี้ยแท้จริง		1,736	101	1,668	101
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้น		-	275	-	275
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริง		2,531	-	2,531	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงค่างบการเงิน		192	130	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**108,697**	**88,332**	**-**	**79,620**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวประเภทไม่มีหลักประกันหลายฉบับกับสาขาในประเทศของสถาบันการเงินต่างประเทศบางแห่งและสถาบันการเงินในประเทศบางแห่ง และมีสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวประเภทมีหลักประกันฉบับหนึ่งกับสถาบันการเงินในต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญญาเงินกู้ยืม	วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี	กำหนดการจ่ายชำระคืน
ฉบับที่ 1	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2565
ฉบับที่ 2	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนธันวาคม 2565
ฉบับที่ 3	2,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2567
ฉบับที่ 4	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนมกราคม 2568
ฉบับที่ 5	2,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนมกราคม 2569
ฉบับที่ 6	2,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าประมาณ 83,550 ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยผันแปรตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนตุลาคม 2567
ฉบับที่ 7	2,300 ล้านริงกิตมาเลเซีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 18,433 ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยผันแปรตามที่ระบุในสัญญา	ทยอยจ่ายจนถึงเดือนตุลาคม 2569
ฉบับที่ 8	450 ล้านเรนมินบิ จีน (หรือเทียบเท่าประมาณ 2,393 ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามที่ระบุในสัญญา	ทุก 6 เดือนสิ้นสุดในเดือนพฤษภาคม 2569

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สัญญาเงินกู้ยืม	วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี	กำหนดการจ่ายชำระคืน
ฉบับที่ 9	3,200 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าประมาณ 107,497 ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนมิถุนายน 2565

นอกจากนี้บริษัทย่อยในต่างประเทศบางแห่งได้ออกหนังสือค้ำประกันสำหรับสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวฉบับที่ 8 ดังกล่าว

ทั้งนี้กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวแต่ละฉบับ เช่น กลุ่มบริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม และการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งตามที่ระบุไว้ในสัญญา เป็นต้น

หนี้สินตามสัญญาเช่า

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม		50,583	47,568	42,018	39,199
ซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า		9,463	12,914	8,034	11,837
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	38,889	-	-	-
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		(9,854)	(8,526)	(7,745)	(7,317)
ตัดจำหน่าย		(2,738)	(2,348)	(3,170)	(2,284)
ต้นทุนทางการเงินภายใต้สัญญาเช่า		1,622	1,272	981	886
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า		721	-	-	-
ผลกระทบสุทธิจากการได้รับการลดค่าเช่าจ่าย		-	(303)*	-	(303)*
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(146)	6	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**88,540**	**50,583**	**40,118**	**42,018**

** บริษัทได้รับการลดค่าเช่าจ่ายเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 บริษัทจึงปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าและกลับรายการต้นทุนทางการเงินภายใต้สัญญาเช่าตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลงในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวนเงิน 349 ล้านบาทและ 46 ล้านบาท ตามลำดับ*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

19 เจ้าหนี้การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	9,511	6,406	6,029	6,173
กิจการอื่น		97,352	66,372	32,672	30,320
รวม		**106,863**	**72,778**	**38,701**	**36,493**

20 เจ้าหนี้อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	**775**	**247**	**7,265**	**8,102**
กิจการอื่น					
เจ้าหนี้อื่น		14,642	3,611	1,374	1,410
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้างจ่าย		3,039	1,905	688	444
ค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย		5,774	2,880	1,137	1,220
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่น					
รับล่วงหน้า		2,107	2,236	1,136	1,326
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		2,279	1,648	1,638	1,589
ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย		1,381	861	636	631
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายค้างจ่าย		286	289	67	149
ค่าเช่าค้างจ่าย		227	176	224	169
อื่นๆ		1,293	947	431	481
		31,028	**14,553**	**7,331**	**7,419**
รวม		**31,803**	**14,800**	**14,596**	**15,521**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

21 ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยมีลักษณะของโครงการในแต่ละประเภทดังนี้

เงินบำเหน็จพนักงาน

บริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีผลประโยชน์ในรูปแบบเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานที่เข้างานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2546 และเลือกที่จะรับผลประโยชน์ดังกล่าวตามเงื่อนไขสภาพการจ้างเดิม พนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จเมื่อลาออกจากงานหรือเกษียณอายุเป็นจำนวนเท่ากับอัตราเงินเดือนสุดท้ายคูณด้วยจำนวนปีที่ทำงาน แต่สูงสุดไม่เกิน 10 เดือน

ค่าชดเชยจากการเลิกจ้าง

ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัท พนักงานที่ทำงานครบ 120 วัน มีสิทธิได้รับค่าชดเชยเนื่องจากการเลิกจ้าง การให้ออกจากงานโดยไม่มีความผิดตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน หรือเมื่อทำงานครบอายุเกษียณ 55 ปี และ 60 ปี ตามอัตราที่กฎหมายกำหนดโดยขึ้นอยู่กับระยะเวลาทำงาน ซึ่งอัตราที่ใช้ในปัจจุบันกำหนดไว้สูงสุดไม่เกิน 400 วัน ของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนเพิ่มพิเศษ

บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้ให้ผลประโยชน์แก่พนักงานสำหรับพนักงานที่เป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทย่อยไม่น้อยกว่า 9 ปี โดยเมื่อลาออกหรือเกษียณอายุจากการจ้างงานของบริษัทย่อย พนักงานที่เป็นสมาชิกตั้งแต่ 9 ปี ขึ้นไปมีสิทธิได้รับเงินสมทบจากบริษัทย่อยเป็นส่วนเพิ่มพิเศษอีกในอัตราร้อยละ 50 ของเงินสมทบและผลประโยชน์จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทย่อย

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราการเพิ่มขึ้นเงินเดือน และความเสี่ยงจากอัตราการหมุนเวียนของพนักงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์	*หมายเหตุ*	งบการเงินรวม 2564	งบการเงินรวม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2563
		(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม		5,085	4,843	2,866	2,772
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน					
ต้นทุนบริการปัจจุบัน		394	350	172	176
ต้นทุนบริการในอดีต		4	-	-	-
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน		71	69	40	39
		469	419	212	215
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
- ข้อสมมติทางการเงิน		(440)	(342)	(271)	(266)
- การปรับปรุงจากประสบการณ์		164	291	120	205
		(276)	(51)	(151)	(61)
อื่นๆ					
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ		(161)	(127)	(51)	(60)
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	1,487	-	-	-
รับโอนประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานจากบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		5	1	4	-
สูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย		(13)	-	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		48	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**6,644**	**5,085**	**2,880**	**2,866**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	1.3 - 2.2	1.30 - 1.70	2.20	1.60
อายุครบเกษียณ (ปี)	55 และ 60	55 และ 60	55 และ 60	55 และ 60
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	3.0 - 8.0	4.0 - 5.0	3.5 - 4.0	4.0 - 4.5
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน	0.0 - 50.0	1.0 - 50.0	0.0 - 12.0	1.0 - 20.0

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 7 ถึง 15 ปี *(2563: 8 ถึง 15 ปี)*

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 1	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
อัตราคิดลด	(406)	(406)	443	466
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	437	429	(387)	(380)
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน	(428)	(415)	483	442

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 1	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
อัตราคิดลด	(225)	(240)	241	279
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	240	265	(213)	(234)
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน	(234)	(257)	266	295

22 ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

		งบการเงินรวม				
		2564				2563
	หมายเหตุ	ประมาณการหนี้สินสำหรับการรื้อถอน	ประมาณการหนี้สินสำหรับคดีความฟ้องร้อง	อื่นๆ	รวม	ประมาณการหนี้สินสำหรับคดีความฟ้องร้อง
		(ล้านบาท)				
ณ วันที่ 1 มกราคม		-	76	-	76	29
ได้มาจากการรวมธุรกิจ						
ของบริษัทย่อย	*4*	2,101	16	49	2,166	-
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น		321	35	16	372	47
ประมาณการหนี้สินใช้ไป		-	(36)	-	(36)	-
กลับรายการ						
ประมาณการหนี้สิน		(3)	-	-	(3)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**2,419**	**91**	**65**	**2,575**	**76**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับการรื้อถอนเพิ่มขึ้น	180	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับการรื้อถอนใช้ไป	-	-
กลับรายการประมาณการหนี้สินสำหรับการรื้อถอน	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**180**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

23 ส่วนเกินมูลค่าหุ้นและสำรอง

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ถูกปรับปรุงและมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่จ่าย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรบัญชีสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีสุทธิจากขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองตามกฎหมายนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองตามกฎหมายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำรองการแปลงค่างบการเงิน

สำรองการแปลงค่างบการเงินที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศให้เป็นเงินบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมประกอบด้วยผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด

สำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดประกอบด้วยผลสะสมของส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดซึ่งรอการรับรู้ในภายหลังในกำไรหรือขาดทุน หรือรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรก หรือมูลค่าตามบัญชีอื่นของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

24 หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	19,909	19,909	19,909	19,909
เพิ่มขึ้นสุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออก หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	9,955	-	9,955	-
ลดลง	(9,953)	-	(9,953)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**19,911**	**19,909**	**19,911**	**19,909**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 และวันที่ 22 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียว ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ มีผู้แทนผู้ถือหุ้นและผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด ("หุ้นกู้") เป็นจำนวนรวม 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2559) และ 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2560) ตามลำดับ ซึ่งจะชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียวเมื่อเลิกกิจการ หรือเมื่อบริษัทใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ ต่อมาเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 บริษัทได้ใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ชุดที่ 1/2559 ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้เป็นจำนวนเงิน 10,000 ล้านบาท และในวันเดียวกันบริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียว ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพมีผู้แทนผู้ถือหุ้น และผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด ("หุ้นกู้") เป็นจำนวนรวม 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2564) ซึ่งจะชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียวเมื่อเลิกกิจการ หรือเมื่อบริษัทใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ โดยมีอัตราดอกเบี้ยซึ่งคำนวณจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่มีอายุ 5 ปี ปรับปรุงด้วยค่าชดเชยความเสี่ยงและอัตราดอกเบี้ยตามที่ได้ระบุในเงื่อนไขของหุ้นกู้ และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิเลื่อนการชำระดอกเบี้ยและดอกเบี้ยค้างชำระโดยไม่จำกัดระยะเวลาและจำนวนครั้งตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

หากบริษัทเลื่อนการชำระดอกเบี้ย บริษัทจะไม่สามารถกระทำการดังต่อไปนี้

(ก) ประกาศหรือจ่ายเงินปันผล และ

(ข) ชำระดอกเบี้ยหรือแจกจ่ายทรัพย์สินใดๆ แก่ผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายเท่าเทียมกับหุ้นกู้หรือผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายด้อยกว่าหุ้นกู้ และ

(ค) ไถ่ถอน ลด ยกเลิก ซื้อ หรือซื้อคืนซึ่งหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายเท่าเทียมกับหุ้นกู้หรือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายด้อยกว่าหุ้นกู้

หุ้นกู้จำนวนเงินรวม 19,911 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวนเงิน 89 ล้านบาท รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 (ประกอบด้วยหุ้นกู้ชุดที่ 1/2560 จำนวนเงิน 9,956 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวนเงิน 44 ล้านบาท และหุ้นกู้ชุดที่ 1/2564 จำนวนเงิน 9,955 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวนเงิน 45 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทยังไม่มีการเลื่อนการชำระดอกเบี้ยให้กับผู้ถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ที่ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิได้รับหากมีการประกาศจ่ายดอกเบี้ยมีจำนวนเงิน 1,000 ล้านบาท *(2563: 1,003 ล้านบาท)* ในระหว่างปี 2564 บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนให้กับผู้ถือไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 1,000 ล้านบาท *(2563: 1,003 ล้านบาท)*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับหุ้นกู้ชุดที่ 1/2560 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทแสดงรายการหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนเป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 เรื่อง *การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน* ที่มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ได้อธิบายเกี่ยวกับการจัดประเภทรายการของหุ้นกู้ที่มีลักษณะคล้ายทุนเป็นหนี้สินทางการเงิน อย่างไรก็ตาม สภาวิชาชีพบัญชีฯได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี เรื่อง *การปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมสำหรับการจัดประเภทรายการของหุ้นกู้ที่มีลักษณะคล้ายทุน* ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2562 สำหรับใช้เป็นแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม โดยบริษัทได้เลือกถือปฏิบัติตามประกาศดังกล่าว ทั้งนี้ หาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทจัดประเภทรายการหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินทางการเงิน จะทำให้หนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นและลดลงเป็นจำนวน 9,956 ล้านบาท

25 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้

รายได้

การดำเนินงานหลักของบริษัทมาจากการขายสินค้าจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ การดำเนินงานหลักของกลุ่มบริษัทมาจากการขายสินค้าจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง ธุรกิจค้าปลีกและให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้า และการให้บริการที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจดังกล่าว

ส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมี 4 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่มีสินค้าและการบริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

ส่วนงานที่ 1 : ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ
ส่วนงานที่ 2 : ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
ส่วนงานที่ 3 : ธุรกิจค้าปลีก และให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้า
ส่วนงานที่ 4 : ธุรกิจอื่นๆ

ส่วนงานอื่นรวมถึงการบริการด้านอาหาร การบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ โรงงานอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่ การจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก รวมทั้งสถาบันการศึกษา ไม่มีส่วนงานใดที่เข้าเกณฑ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดส่วนงานที่รายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานวัดโดยใช้กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในการวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้การกำหนดราคาระหว่างส่วนงานเป็นไปตามการซื้อขายตามปกติธุรกิจ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การจำแนกรายได้ จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้และผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานในงบการเงินรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ		ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง		ธุรกิจค้าปลีกและให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้า		ธุรกิจอื่นๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	**2564**	**2563**
						(ล้านบาท)						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม												
ประเภทของรายได้												
รายได้จากการขายสินค้า	288,967	299,437	221,345	214,140	37,503	-	34,208	33,261	(31,387)	(30,531)	**550,636**	**516,307**
รายได้จากการให้บริการ	1,301	1,268	3,927	3,757	2,770	-	15,632	11,905	(9,059)	(7,353)	**14,571**	**9,577**
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการให้กับลูกค้าภายนอก	290,268	300,705	225,272	217,897	40,273	-	49,840	45,166	(40,446)	(37,884)	**565,207**	**525,884**
จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้												
ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	290,268	300,705	221,345	214,140	37,503	-	45,684	41,073	(38,124)	(34,968)	**556,676**	**520,950**
ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	-	-	3,927	3,757	2,770	-	4,156	4,093	(2,322)	(2,916)	**8,531**	**4,934**
รวม	**290,268**	**300,705**	**225,272**	**217,897**	**40,273**	**-**	**49,840**	**45,166**	**(40,446)**	**(37,884)**	**565,207**	**525,884**
กำไรตามส่วนงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,170	14,593	7,436	8,051	886	-	3,355	4,543	(7,270)	(7,925)	**12,577**	**19,262**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายได้และผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานในงบการเงินรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ		ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง		ธุรกิจค้าปลีกและให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้า		ธุรกิจอื่นๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	**2564**	**2563**
						(ล้านบาท)						
รายได้จากการขายสินค้า												
และการให้บริการ	290,268	300,705	225,272	217,897	40,273	-	49,840	45,166	(40,446)	(37,884)	**565,207**	**525,884**
รายได้ดอกเบี้ย	268	338	32	39	19	-	74	82	(264)	(302)	**129**	**157**
เงินปันผลรับ	7,064	6,768	-	-	-	-	190	120	(7,254)	(6,888)	**-**	**-**
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	359	147	30	9	26	-	(8)	77	-	(7)	**407**	**226**
กำไรจากการขายเงินลงทุน												
ในบริษัทย่อย	1,711	-	-	-	-	-	25	-	(418)	-	**1,318**	**-**
รายได้อื่น	20,809	20,572	558	817	225	-	1,539	905	(2,595)	(1,971)	**20,536**	**20,323**
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น	-	-	6,714	-	-	-	-	-	-	-	**6,714**	**-**
รวมรายได้	**320,479**	**328,530**	**232,606**	**218,762**	**40,543**	**-**	**51,660**	**46,350**	**(50,977)**	**(47,052)**	**594,311**	**546,590**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ		ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง		ธุรกิจค้าปลีกและให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้า		ธุรกิจอื่นๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	**2564**	**2563**
						(ล้านบาท)						
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ	210,806	216,981	198,479	192,016	30,972	-	39,119	34,105	(34,538)	(32,222)	**444,838**	**410,880**
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	77,328	77,152	13,155	13,034	6,156	-	4,026	3,749	(2,984)	(2,799)	**97,681**	**91,136**
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	13,166	11,982	5,831	5,037	1,518	-	4,820	3,578	(6,148)	(3,874)	**19,187**	**16,723**
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	-	-	-	5	-	-	-	2	-	(7)	**-**	**-**
ขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	-	-	7,159	-	-	-	-	-	-	-	**7,159**	**-**
ต้นทุนทางการเงิน	11,009	7,822	546	619	1,011	-	340	373	(263)	(288)	**12,643**	**8,526**
ส่วนแบ่งขาดทุนในเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	-	-	-	-	-	-	-	-	226	63	**226**	**63**
รวมค่าใช้จ่าย	**312,309**	**313,937**	**225,170**	**210,711**	**39,657**	**-**	**48,305**	**41,807**	**(43,707)**	**(39,127)**	**581,734**	**527,328**
กำไรตามส่วนงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	**8,170**	**14,593**	**7,436**	**8,051**	**886**	**-**	**3,355**	**4,543**	**(7,270)**	**(7,925)**	**12,577**	**19,262**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงานในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ		ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง		ธุรกิจค้าปลีกและให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้า		ธุรกิจอื่นๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	**2564**	**2563**
	(ล้านบาท)											
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	333	333	45,156	-	-	-	-	-	**45,489**	**333**
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	40,803	39,047	58,015	58,117	87,880	-	25,690	24,086	(855)	(1,073)	**211,533**	**120,177**
สินทรัพย์สิทธิการใช้	38,727	41,011	11,365	10,627	25,829	-	1,672	1,768	(327)	(507)	**77,266**	**52,899**
ค่าความนิยม	-	-	127,959	127,959	232,545	-	137	137	-	-	**360,641**	**128,096**
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น นอกจากค่าความนิยม	2,310	1,974	48,268	48,273	5,864	-	2,176	1,716	(7,503)	(257)	**51,115**	**51,706**
สินทรัพย์อื่น	337,673	336,972	67,012	28,893	59,273	-	27,219	25,294	(305,329)	(221,016)	**185,848**	**170,143**
สินทรัพย์ส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**419,513**	**419,004**	**312,952**	**274,202**	**456,547**	**-**	**56,894**	**53,001**	**(314,014)**	**(222,853)**	**931,892**	**523,354**
หนี้สินส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**338,161**	**338,164**	**69,574**	**66,190**	**226,252**	**-**	**29,238**	**26,530**	**(24,140)**	**(19,125)**	**639,085**	**411,759**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

ส่วนงานที่ 1, 3 และ 4 มีการจัดการและสำนักงานขายในประเทศไทย ประเทศมาเลเซีย และประเทศอื่นๆ

ในการนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามเขตภูมิศาสตร์นั้น รายได้จะจำแนกโดยใช้สถานที่ตั้งของลูกค้าและสินทรัพย์จะจำแนกโดยใช้สถานที่ตั้งตามภูมิศาสตร์ของสินทรัพย์นั้น

รายละเอียดข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม และสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่เดียวกัน มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	รายได้		สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (ไม่รวมค่าความนิยม)	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ประเทศไทย	576,894	536,749	352,049	310,345
ประเทศมาเลเซีย	6,818	-	36,188	-
ประเทศอื่นๆ	10,599	9,841	17,241	3,487
รวม	**594,311**	**546,590**	**405,478**	**313,832**

สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

บริษัทย่อยในประเทศบางแห่งได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับกิจการผลิตอาหารพร้อมรับประทาน หรืออาหารกึ่งพร้อมรับประทาน กิจการผลิตเบเกอรี่ กิจการห้องเย็น กิจการวิจัยและพัฒนาสำหรับอุตสาหกรรมอาหาร และกิจการบริการทดสอบทางวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับอาหาร จึงได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการรวมถึงการยกเว้นและ/หรือลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตามระยะเวลา เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในบัตรส่งเสริมการลงทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	(ล้านบาท)	
ขายสินค้าและให้บริการในประเทศ	9,518	9,692
รวม	**9,518**	**9,692**

ยอดคงเหลือของสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่เกิดจากสัญญาคงเหลือในงบการเงินรวมจำนวน 816 ล้านบาท *(2563: 958 ล้านบาท)* หนี้สินที่เกิดจากสัญญาดังกล่าวเกิดจากการปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับให้กับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งกลุ่มบริษัทจะรับรู้รายได้ดังกล่าวเมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 1 ปี

26 สัญญาเช่า

ในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าทรัพย์สินหลายประเภท โดยสัญญาเช่าส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร สัญญาเช่าเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ถึง 99 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนสิงหาคม 2620 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทมีสิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่า ซึ่งกลุ่มบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และจะทบทวนการประเมินดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	*หมายเหตุ*	งบการเงินรวม 2564	งบการเงินรวม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2563
			(ล้านบาท)		
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน					
รายได้ค่าเช่าช่วง		906	7	-	-
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	*15*				
- ที่ดิน		2,580	1,636	1,930	1,262
- อาคาร		7,486	7,044	6,748	6,546
- เครื่องจักรและอุปกรณ์		209	191	3	-
- เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน		24	21	-	-
- ยานพาหนะ		162	111	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	*18*	1,622	1,272	981	886
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้น		259	783	48	577
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ		195	177	61	52
ค่าเช่าจ่ายที่ผันแปรตามยอดขาย		51	53	36	53

กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าที่แสดงในงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 10,359 ล้านบาท และ 7,890 ล้านบาท ตามลำดับ *(2563: 9,539 ล้านบาท และ 7,999 ล้านบาท ตามลำดับ)*

ในฐานะผู้ให้เช่า

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาให้เช่าที่ดินและพื้นที่ในอาคารหลายแห่ง ซึ่งจัดประเภทเป็นสัญญาให้เช่าดำเนินงาน สัญญาให้เช่าเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลาเช่าเป็นระยะเวลา 1 ถึง 30 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนพฤษภาคม 2591

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ค่าเช่าที่จะได้รับจากสัญญาให้เช่าดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ปีที่ 1	1,901	71	-	-
ปีที่ 2	2,840	35	-	-
ปีที่ 3	1,180	11	-	-
ปีที่ 4	241	5	-	-
ปีที่ 5	67	-	-	-
หลังจากปีที่ 5	1,090	-	-	-
รวม	**7,319**	**122**	**-**	**-**

27 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าส่งเสริมการขาย	12,267	12,674	11,515	12,413
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้อง จากการให้สิทธิ	2,272	2,284	2,228	2,269
อื่นๆ	5,997	5,365	7,063	5,890
รวม	**20,536**	**20,323**	**20,806**	**20,572**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

28 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส		38,042	34,405	22,747	21,643
ค่าสวัสดิการพนักงาน		1,032	952	510	459
จ่ายสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม		603	683	360	455
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	*21*	469	419	212	215
จ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		402	332	164	174
ค่าฝึกอบรม		197	144	1,497	1,100
อื่นๆ		1,096	153	74	68
รวม		**41,841**	**37,088**	**25,564**	**24,114**

บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานประเภทจ่ายสมทบ โดยบริษัทและบริษัทย่อยดังกล่าวต้องนำเงินเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนพนักงาน และพนักงานต้องนำเงินเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนพนักงาน เงินสมทบที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายเข้ากองทุนฯ ได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเหล่านี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและบริหารกองทุนฯ โดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตบางแห่ง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

29 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนนี้ได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ สำหรับค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญมีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป และงานระหว่างทำ		(20,725)	(315)	(1,209)	(478)
ซื้อสินค้าสำเร็จรูป		434,658	384,806	204,374	210,445
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป		10,273	9,340	-	-
ค่าเสื่อมราคา - อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	*13*	749	-	-	-
ค่าเสื่อมราคา - ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	*14*	12,386	10,892	7,166	6,755
ค่าเสื่อมราคา - สินทรัพย์สิทธิการใช้	*15*	10,461	9,003	8,681	7,808
ค่าตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	*17*	891	754	329	289
ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	*17*	7,159	-	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	*28*	41,841	37,088	25,564	24,114
ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ		18,221	19,196	18,218	19,196
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย		15,239	14,402	13,837	13,371
ค่าสาธารณูปโภค		10,808	9,888	7,543	7,545
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่า	*26*	505	1,013	145	682
อื่นๆ		26,398	22,671	16,566	16,388
รวมต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ ต้นทุนในการจัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม		**568,864**	**518,738**	**301,214**	**306,115**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

30 ต้นทุนทางการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
ต้นทุนทางการเงินที่จ่ายให้					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*5*	-	-	21	26
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ภายใต้สัญญาเช่า	*5, 26*	8	8	-	-
สถาบันการเงิน		11,021	7,254	10,007	6,910
กิจการอื่นภายใต้สัญญาเช่า	*26*	1,614	1,264	981	886
รวม		**12,643**	**8,526**	**11,009**	**7,822**

31 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	2,838	2,972	2	407
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	(48)	(43)	-	-
	2,790	**2,929**	**2**	**407**
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(2,265)	(170)	(821)	(112)
	(2,265)	**(170)**	**(821)**	**(112)**
รวม	**525**	**2,759**	**(819)**	**295**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2564			2563		
	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
สำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	66	(13)	53	-	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(276)	55	(221)	(51)	9	(42)
กำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(325)	65	(260)	-	-	-
รวม	**(535)**	**107**	**(428)**	**(51)**	**9**	**(42)**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564			2563		
	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(150)	30	(120)	(61)	12	(49)
กำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(325)	65	(260)	-	-	-
รวม	**(475)**	**95**	**(380)**	**(61)**	**12**	**(49)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
อัตราภาษีที่ใช้ *(ร้อยละ)*	0%	20%	อื่นๆ	รวม
		(ล้านบาท)		
2564				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	144	13,711	(1,278)	12,577
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	2,742	-	2,742
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(2,278)	109	(2,169)
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	-	(4)	(44)	(48)
สุทธิ	**-**	**460**	**65**	**525**
2563				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(138)	20,268	(868)	19,262
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	4,054	-	4,054
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(1,250)	(2)	(1,252)
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	-	(42)	(1)	(43)
สุทธิ	**-**	**2,762**	**(3)**	**2,759**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
อัตราภาษีที่ใช้ *(ร้อยละ)*	20%	20%
	2564	2563
	(ล้านบาท)	
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,213	14,593
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	1,643	2,919
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้		
หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(2,462)	(2,624)
สุทธิ	**(819)**	**295**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,599	1,787	1,843	1,117
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(17,848)	(14,947)	-	-
สุทธิ	**(15,249)**	**(13,160)**	**1,843**	**1,117**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
		บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน				
	ณ วันที่ 1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย (หมายเหตุ 4)	ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	(ล้านบาท)					
2564						
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	12	(8)	-	-	-	4
สินค้าคงเหลือ	167	470	-	17	(3)	651
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(940)	940	-	(1,311)	-	(1,311)
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(65)	-	-	(65)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	63	(811)	-	(5,516)	47	(6,217)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(9,143)	7,401	-	2,401	-	659
หนี้สินอนุพันธ์	940	(916)	-	-	-	24
หนี้สินตามสัญญาเช่า	9,677	(8,331)	-	-	-	1,346
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	902	526	(55)	(138)	-	1,235
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	621	-	(179)	-	442
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	(14,947)	1,546	-	-	-	(13,401)
ยอดขาดทุนยกไป	-	713	-	-	-	713
อื่นๆ	109	114	13	436	(1)	671
รวม	**(13,160)**	**2,265**	**(107)**	**(4,290)**	**43**	**(15,249)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		
		บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
2563				
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	9	3	-	12
สินค้าคงเหลือ	152	15	-	167
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(940)	-	(940)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	64	(1)	-	63
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(7,538)	(1,605)	-	(9,143)
หนี้สินอนุพันธ์	-	940	-	940
หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,961	1,716	-	9,677
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	858	53	(9)	902
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจาก				
การรวมธุรกิจ	(15,003)	56	-	(14,947)
อื่นๆ	176	(67)	-	109
รวม	**(13,321)**	**170**	**(9)**	**(13,160)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
		(ล้านบาท)		
2564				
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้อื่น	3	1	-	4
สินค้าคงเหลือ	44	-	-	44
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(940)	940	-	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(65)	(65)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	-	24
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(7,935)	8,468	-	533
หนี้สินอนุพันธ์	940	(917)	-	23
หนี้สินตามสัญญาเช่า	8,403	(8,403)	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	578	19	(30)	567
ยอดขาดทุนยกไป	-	713	-	713
รวม	**1,117**	**821**	**(95)**	**1,843**
2563				
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้อื่น	2	1	-	3
สินค้าคงเหลือ	33	11	-	44
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(940)	-	(940)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	-	24
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(7,434)	(501)	-	(7,935)
หนี้สินอนุพันธ์	-	940	-	940
หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,840	563	-	8,403
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	552	38	(12)	578
รวม	**1,017**	**112**	**(12)**	**1,117**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

32 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทหักดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปี ซึ่งแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	12,985	16,102	9,032	14,298
หัก ดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับ				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	(1,000)	(1,003)	(1,000)	(1,003)
กำไรสำหรับปีที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น	**11,985**	**15,099**	**8,032**	**13,295**
จำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี	**8,983**	**8,983**	**8,983**	**8,983**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน *(บาท)*	**1.33**	**1.68**	**0.89**	**1.48**

33 เงินปันผล

เงินปันผลที่บริษัทจ่ายให้ผู้ถือหุ้น มีดังนี้

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่ายเงินปันผล	อัตราเงินปันผล *(บาทต่อหุ้น)*	จำนวนเงิน *(ล้านบาท)*
ปี 2564				
เงินปันผลประจำปี 2563	23 เมษายน 2564	21 พฤษภาคม 2564	0.90	8,085
ปี 2563				
เงินปันผลประจำปี 2562	15 เมษายน 2563	14 พฤษภาคม 2563	1.25	11,229

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

34 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) *มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม*

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

งบการเงินรวม

	มูลค่าตามบัญชี					มูลค่ายุติธรรม			
	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
				(ล้านบาท)					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564									
สินทรัพย์ทางการเงิน									
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	609	-	-	609	-	609	-	609
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	821	-	821	-	-	821	821

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม *(ต่อ)*

	มูลค่าตามบัญชี					มูลค่ายุติธรรม			
	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
				(ล้านบาท)					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 *(ต่อ)*									
หนี้สินทางการเงิน									
หุ้นกู้	-	-	-	222,349	222,349	-	229,089	-	229,089
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	-	108,697	108,697	-	110,167	-	110,167
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	876	128	-	-	1,004	-	1,004	-	1,004
เงินประกันค้างจ่าย	-	-	-	3,519	3,519	-	3,008	-	3,008

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม *(ต่อ)*

	มูลค่าตามบัญชี					มูลค่ายุติธรรม			
	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
				(ล้านบาท)					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563									
สินทรัพย์ทางการเงิน									
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	1	-	-	1	-	1	-	1
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	34	-	34	-	-	34	34
หนี้สินทางการเงิน									
หุ้นกู้	-	-	-	152,996	152,996	-	160,042	-	160,042
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	-	88,332	88,332	-	89,260	-	89,260
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	4,386	1	-	-	4,387	-	4,387	-	4,387
เงินประกันค้างจ่าย	-	-	-	3,634	3,634	-	3,058	-	3,058

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	มูลค่าตามบัญชี					มูลค่ายุติธรรม			
	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
				(ล้านบาท)					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564									
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	526	-	526	-	-	526	526
หนี้สินทางการเงิน									
หุ้นกู้	-	-	-	222,349	222,349	-	229,089	-	222,089
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	118	-	-	118	-	118	-	118
เงินประกันค้างจ่าย	-	-	-	3,530	3,530	-	3,019	-	3,019

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*

	มูลค่าตามบัญชี					มูลค่ายุติธรรม			
	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
				(ล้านบาท)					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563									
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	34	-	34	-	-	34	34
หนี้สินทางการเงิน									
หุ้นกู้	-	-	-	152,996	152,996	-	160,042	-	160,042
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	-	79,620	79,620	-	80,458	-	80,458
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	4,386	-	-	-	4,386	-	4,386	-	4,386
เงินประกันค้างจ่าย	-	-	-	3,622	3,622	-	3,046	-	3,046

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับ 2

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	*การกำหนดราคาสัญญาซื้อขายล่วงหน้า* มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงราคาซื้อขายสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่รายงาน และมูลค่าปัจจุบันคำนวณโดยอ้างอิงจากเส้นอัตราผลตอบแทนของหลักทรัพย์ที่มีสินเชื่อคุณภาพดีในสกุลเงินที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ	ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญและการวัดมูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	วิธีคิดลดกระแสเงินสด	อัตราคิดลด (ร้อยละ 8.71 - ร้อยละ 11.00 สำหรับปี 2564 และร้อยละ 11.28 สำหรับปี 2563)	มูลค่ายุติธรรมที่ประมาณการไว้จะเพิ่มขึ้น (ลดลง) หากอัตราคิดลดต่ำลง (สูงขึ้น)

การกระทบยอดของมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)			
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
ณ วันที่ 1 มกราคม		34	34	34	34
เพิ่มขึ้น		462	-	167	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม					
- รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		325	-	325	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	*5*	**821**	**34**	**526**	**34**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

หากปัจจัยที่มีนัยสำคัญและไม่สามารถสังเกตได้ปัจจัยหนึ่งมีความเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลที่จะมีการเปลี่ยนแปลง ณ วันที่รายงาน ในขณะที่ปัจจัยอื่นคงที่ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 จะมีผลกระทบดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ข้อสมมติ ลดลงร้อยละ 1	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ข้อสมมติ ลดลงร้อยละ 1
		(ล้านบาท)		
31 ธันวาคม 2564				
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
อัตราคิดลด	(76)	81	(41)	53
31 ธันวาคม 2563				
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
อัตราคิดลด	(5)	7	(5)	7

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และเงินประกันค้างจ่ายคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด

(ข) นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงิน

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและควบคุมกรอบบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญ เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสภาวการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิผลโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณีพิเศษ และจะรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

(ข.1) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงจากการสูญเสียทางการเงินของกลุ่มบริษัท หากลูกค้าหรือคู่สัญญาตามเครื่องมือทางการเงินไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เกิดจากลูกหนี้ที่เป็นลูกค้าของกลุ่มบริษัท

(ข.1.1) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทได้รับอิทธิพลมาจากลักษณะเฉพาะตัวของลูกค้าแต่ละราย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงปัจจัยอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงของการผิดนัดชำระซึ่งเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมและประเทศที่ลูกค้าดำเนินธุรกิจอยู่

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายด้านเครดิตเพื่อวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของลูกค้ารายใหม่แต่ละรายก่อนที่กลุ่มบริษัทจะเสนอระยะเวลาและเงื่อนไขทางการค้า กลุ่มบริษัทจะทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก (ถ้ามี) งบการเงิน ข้อมูลของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ข้อมูลอุตสาหกรรมและหนังสือรับรองฐานะทางการเงินของธนาคารสำหรับบางกรณี วงเงินยอดขายจะกำหนดไว้สำหรับลูกค้าแต่ละรายและจะทบทวนเป็นรายปี ยอดขายที่เกินกว่าวงเงินดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กลุ่มบริษัทจำกัดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้การค้าด้วยการกำหนดระยะเวลาการจ่ายชำระสูงสุดที่ 90 วันและมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับลูกหนี้แต่ละราย/กลุ่มลูกค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกันและสะท้อนผลแตกต่างระหว่างสภาวะเศรษฐกิจในอดีตที่ผ่านมา สภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันและมุมมองของกลุ่มบริษัทที่มีต่อสภาวะเศรษฐกิจตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของลูกหนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8

(ข.1.2) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และอนุพันธ์

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์อนุพันธ์มีจำกัดเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงิน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

(ข.1.3) การค้ำประกัน

กลุ่มบริษัทมีนโยบายให้ค้ำประกันทางการเงินแก่หนี้สินของบริษัทย่อยเท่านั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทออกหนังสือค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคารสำหรับบริษัทย่อย 1 แห่ง (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5)

(ข.2) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอในการจัดหาเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และลดผลกระทบจากความผันผวนในกระแสเงินสด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ตารางต่อไปนี้แสดงระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด รวมดอกเบี้ยตามสัญญาและไม่รวมผลกระทบหากหักกลบตามสัญญา

	งบการเงินรวม					
		กระแสเงินสดตามสัญญา				
	มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(ล้านบาท)					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก						
สถาบันการเงิน	42,691	42,698	-	-	-	42,698
เจ้าหนี้การค้า	106,863	106,863	-	-	-	106,863
เจ้าหนี้อื่น	23,018	23,018	-	-	-	23,018
หุ้นกู้	222,349	17,324	21,174	80,608	146,260	265,366
เงินกู้ยืมระยะยาวจาก						
สถาบันการเงิน	108,697	5,081	87,856	23,788	-	116,725
หนี้สินตามสัญญาเช่า	88,540	11,208	9,811	19,008	50,616	90,643
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า	2,475	-	11	6	2,458	2,475
	594,633	**206,192**	**118,852**	**123,410**	**199,334**	**647,788**
หนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์						
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้า	128					
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้าที่ใช้ในการป้องกัน						
ความเสี่ยง	876					
- กระแสเงินสดออก		(51,859)	-	(6,787)	-	(58,646)
	1,004	**(51,859)**	**-**	**(6,787)**	**-**	**(58,646)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม *(ต่อ)*				
		กระแสเงินสดตามสัญญา				
	มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
			(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก						
สถาบันการเงิน	1,050	1,052	-	-	-	1,052
เจ้าหนี้การค้า	72,778	72,778	-	-	-	72,778
เจ้าหนี้อื่น	3,849	3,849	-	-	-	3,849
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	6	6	-	-	-	6
หุ้นกู้	152,996	20,808	22,632	79,362	62,083	184,885
เงินกู้ยืมระยะยาวจาก						
สถาบันการเงิน	88,332	92,009	2,450	1,020	141	95,620
หนี้สินตามสัญญาเช่า	50,583	8,678	8,006	18,568	26,723	61,975
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า	32	-	5	6	21	32
	369,626	**199,180**	**33,093**	**98,956**	**88,968**	**420,197**
หนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์						
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้า	1					
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้าที่ใช้ในการป้องกัน						
ความเสี่ยง	4,386					
- กระแสเงินสดออก		(69,786)	-	-	-	(69,786)
- กระแสเงินสดเข้า		21	-	-	-	21
	4,387	**(69,765)**	**-**	**-**	**-**	**(69,765)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		กระแสเงินสดตามสัญญา				
	มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
			(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก						
สถาบันการเงิน	13,493	13,500	-	-	-	13,500
เจ้าหนี้การค้า	38,701	38,701	-	-	-	38,701
เจ้าหนี้อื่น	8,103	8,103	-	-	-	8,103
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	1,400	1,421	-	-	-	1,421
หุ้นกู้	222,349	17,324	21,174	80,608	146,260	265,366
หนี้สินตามสัญญาเช่า	40,118	8,039	6,804	12,132	17,560	44,535
	324,164	**87,088**	**27,978**	**92,740**	**163,820**	**371,626**
หนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์						
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้า	118					
- กระแสเงินสดเข้า		1,052	-	-	-	1,052
	118	**1,052**	**-**	**-**	**-**	**1,052**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์						
เจ้าหนี้การค้า	36,493	36,493	-	-	-	36,493
เจ้าหนี้อื่น	8,788	8,788	-	-	-	8,788
หุ้นกู้	152,996	20,808	22,632	79,362	62,083	184,885
เงินกู้ยืมระยะยาวจาก						
สถาบันการเงิน	79,620	86,443	-	-	-	86,443
หนี้สินตามสัญญาเช่า	42,018	7,688	7,085	16,374	15,026	46,173
	319,915	**160,220**	**29,717**	**95,736**	**77,109**	**362,782**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*					
		กระแสเงินสดตามสัญญา				
	มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
			(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ต่อ)						
หนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์						
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	4,386					
- กระแสเงินสดออก		(69,736)	-	-	-	(69,736)
	4,386	**(69,736)**	**-**	**-**	**-**	**(69,736)**

กระแสเงินสดเข้า/กระแสเงินสดออกซึ่งเปิดเผยไว้ในตารางด้านบนเป็นกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่มีการคิดลดซึ่งเกี่ยวข้องกับหนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์ที่ถือไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งโดยปกติจะไม่มีการปิดสัญญาดังกล่าวก่อนการครบกำหนดของสัญญา การเปิดเผยแสดงให้เห็นจำนวนเงินของกระแสเงินสดสุทธิสำหรับอนุพันธ์ที่ชำระด้วยเงินสดสุทธิและจำนวนเงินของกระแสเงินสดเข้าและออกขั้นต้นของอนุพันธ์ ซึ่งชำระเป็นเงินสดด้วยจำนวนขั้นต้นพร้อมกัน

(ข.3) ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินจะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาดมีดังนี้

(ข.3.1) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน การซื้อและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่กลุ่มบริษัทได้ทำไว้ ณ วันที่ในรายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน การซื้อและขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	งบการเงินรวม											
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ดอลลาร์สหรัฐ	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	ปอนด์สเตอร์ริง	ยูโร	ฟรังก์สวิส	ดอลลาร์นิวซีแลนด์	ดอลลาร์ฮ่องกง	เยน	เรียลกัมพูชา	เรนมินบิจีน	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)											
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	189	1	-	-	-	-	1	-	109	177	-	477
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	33	-	-	1	9	-	-	-	-	-	-	43
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(951)	(86)	(21)	(53)	-	(10)	-	(229)	-	(28)	(1)	(1,379)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(18,927)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(18,927)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(56,344)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(56,344)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	**(76,000)**	**(85)**	**(21)**	**(52)**	**9**	**(10)**	**1**	**(229)**	**109**	**149**	**(1)**	**(76,130)**
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	76,397	4	-	168	-	-	-	347	-	-	4	76,920
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	(46)	-	-	-	(30)	-	-	-	-	-	-	(76)
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	**351**	**(81)**	**(21)**	**116**	**(21)**	**(10)**	**1**	**118**	**109**	**149**	**3**	**714**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม *(ต่อ)*

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ดอลลาร์ สหรัฐ	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	ปอนด์ สเตอร์ริง	ยูโร	ฟรังก์ สวิส	ดอลลาร์ สิงคโปร์	ดอลลาร์ ฮ่องกง	เยน	เรียล กัมพูชา	เรนมินบิ จีน	รวม
						(ล้านบาท)					
เงินสดและรายการ											
เทียบเท่าเงินสด	180	1	-	-	-	-	1	-	19	152	353
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	16	8	-	2	4	-	-	-	-	-	30
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(607)	(83)	(35)	(121)	(6)	(2)	-	(23)	-	(1)	(878)
เงินกู้ยืมระยะยาว											
จากสถาบันการเงิน	(66,551)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(66,551)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะ											
การเงินที่มีความเสี่ยง	**(66,962)**	**(74)**	**(35)**	**(119)**	**(2)**	**(2)**	**1**	**(23)**	**19**	**151**	**(67,046)**
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	65,998	-	-	97	6	-	-	29	-	-	66,130
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	(31)	-	-	-	(13)	-	-	-	-	-	(44)
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	**(995)**	**(74)**	**(35)**	**(22)**	**(9)**	**(2)**	**1**	**6**	**19**	**151**	**(960)**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	**2563**
	ดอลลาร์สหรัฐ	ดอลลาร์สหรัฐ
	(ล้านบาท)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	139
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	3	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	2,155	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	(66,551)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	**2,158**	**(66,412)**
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	-	65,727
สัญญาขายเงินต่างต่างประเทศ	(1,170)	-
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	**988**	**(685)**

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแข็งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินบาทที่มีต่อสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน ส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่นโดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	อัตราการเปลี่ยนแปลง	การแข็งค่า	การอ่อนค่า	การแข็งค่า	การอ่อนค่า
	(ร้อยละ)	*(ล้านบาท)*			
31 ธันวาคม 2564					
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1	(10)	10	(10)	10
31 ธันวาคม 2563					
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1	(670)	670	(664)	664

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ข.3.2) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากเงินกู้ยืม (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18) บางส่วนมีอัตราดอกเบี้ยผันแปรทำให้กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวด้วยการทำให้มั่นใจว่าเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)		
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร				
หนี้สินทางการเงิน	72,799	-	-	-
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	**72,799**	-	-	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	-	-	-
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	**72,799**	-	-	-

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในกระแสเงินสดของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 1 ซึ่งเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่นโดยเฉพาะอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีค่าคงที่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1
		(ล้านบาท)		
31 ธันวาคม 2564				
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	(137)	137	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ค) การป้องกันความเสี่ยง

(ค.1) การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

จำนวนเงิน ณ วันที่รายงานซึ่งเกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่ต้องการป้องกันความเสี่ยง

	งบการเงินรวม			
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าที่ใช้ในการคำนวณการป้องกันความเสี่ยงส่วนที่ไม่มีประสิทธิผล	สำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	ต้นทุนในการได้มาซึ่งการป้องกันความเสี่ยง	จำนวนเงินที่ยังคงเหลือในสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจากความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติอีกต่อไป
		(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
เงินกู้ยืม	-	(10)	(111)	-

	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าที่ใช้ในการคำนวณการป้องกันความเสี่ยงส่วนที่ไม่มีประสิทธิผล	สำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	ต้นทุนในการได้มาซึ่งการป้องกันความเสี่ยง	จำนวนเงินที่ยังคงเหลือในสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจากความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติอีกต่อไป
		(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(4,699)	-	-
เงินกู้ยืม	-	392	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

จำนวนเงินซึ่งเกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
		(ล้านบาท)		
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า				
- จำนวนเงินตามสัญญา	56,814	67,358	-	67,358
มูลค่าตามบัญชีที่รวมอยู่ใน				
- หนี้สินอนุพันธ์	876	(4,307)	-	(4,307)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
- การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	2,622	(4,307)	2,564	(4,307)
- จำนวนสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่โอนไปยังเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	4,699	-	4,699
- ต้นทุนในการได้มาซึ่งการป้องกันความเสี่ยง	(111)	-	-	-
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
- จำนวนเงินที่จัดประเภทรายการใหม่จากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รวมอยู่ในขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	(2,632)	(392)	(2,564)	(392)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทถือเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

	งบการเงินรวม		
	การครบกำหนด		
	1 - 6 เดือน	6 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี
		(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน			
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
ความเสี่ยงสุทธิ *(ล้านบาท)*	-	50,807	6,787
อัตราสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า โดยเฉลี่ยของเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาต่อเงินบาท	-	33.80	33.90

	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	การครบกำหนด		
	1 - 6 เดือน	6 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน			
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
ความเสี่ยงสุทธิ *(ล้านบาท)*	60,697	2,718	-
อัตราสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า โดยเฉลี่ยของเงินดอลลาห์สหรัฐอเมริกาต่อเงินบาท	32.00	32.60	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ตารางด้านล่างแสดงการกระทบยอดองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นและการวิเคราะห์รายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม			
	2564		2563	
การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด ***- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน***	สำรองการป้องกันความเสี่ยง	สำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	สำรองการป้องกันความเสี่ยง	สำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง
	(ล้านบาท)			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม				
- เงินกู้ยืม	2,637	(139)	392	-
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	(4,699)	-
จำนวนเงินที่จัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน				
- เงินกู้ยืม	(2,632)	-	(392)	-
- การเปลี่ยนแปลงของภาษีในสำรองระหว่างปี	(15)	28	-	-
จำนวนเงินที่รวมเป็นต้นทุนของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงิน				
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	4,699	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**(10)**	**(111)**	**-**	**-**

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด ***- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน***	สำรองการป้องกันความเสี่ยง	สำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	สำรองการป้องกันความเสี่ยง	สำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง
	(ล้านบาท)			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม				
- เงินกู้ยืม	2,564	-	392	-
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	(4,699)	-
จำนวนเงินที่จัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน				
- เงินกู้ยืม	(2,564)	-	(392)	-
จำนวนเงินที่รวมเป็นต้นทุนของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงิน				
- เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	4,699	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**-**	**-**	**-**	**-**

35 การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการส่วนทุนของกลุ่มบริษัทคือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น ผู้บริหารได้มีการกำหนดกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีผลประกอบการและฐานะการเงินที่ดีและแข็งแกร่งยิ่งขึ้น รวมทั้งการกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลและการบริหารเงินทุนเพื่อการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนและต้นทุนทางการเงินของทุนที่เหมาะสม

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

36 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ (ต้นทุนงานก่อสร้าง โรงงานแห่งใหม่และต้นทุนการติดตั้ง เครื่องจักรและต้นทุนการพัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์)	3,779	506	-	-
รวม	**3,779**	**506**	**-**	**-**
ภาระผูกพันอื่นๆ				
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าระยะสั้น	109	-	104	-
เลตเตอร์ออฟเครดิตที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับ ซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง	1,230	635	-	-
ภาระผูกพันอื่น	9	-	-	-
รวม	**1,348**	**635**	**104**	**-**

หนังสือค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันภายใต้หนังสือค้ำประกันกับสถาบันการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการค้ำประกันการใช้สาธารณูปโภค สัญญาเช่า และการค้ำประกันอื่นๆ เป็นจำนวนเงินรวม 3,290 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ *(2563: 1,877 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)*

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สัญญาที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญดังนี้

(ก) บริษัทได้ทำสัญญา Area license ฉบับหนึ่งกับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อได้มาซึ่งสิทธิในการใช้ระบบและเครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. ในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ หรือให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจดังกล่าวในประเทศไทย บริษัทยังได้รับการบริการต่างๆ เกี่ยวกับการฝึกอบรมและความช่วยเหลือทางเทคนิคจาก 7-Eleven, Inc. และเพื่อเป็นการตอบแทนสิทธิและการบริการต่างๆ ที่ได้รับดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้กับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศไทย

(ข) บริษัทมีสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง เพื่อให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าบริหารธุรกิจให้กับผู้รับสิทธิเหล่านั้น ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของกำไรขั้นต้นจากการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อดังกล่าว โดยที่บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ดังกล่าวจากผู้รับสิทธิ และผู้รับสิทธิดังกล่าวไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าลิขสิทธิ์ดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้านี้ได้รวมเงินประกันการปฏิบัติตามสัญญาของผู้รับสิทธิและค่าความเสียหาย และ/หรือ หนี้สินอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการบริหารธุรกิจของผู้รับสิทธิในการนี้ บริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินประกันนี้โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราเงินฝากประจำของสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่ง และจะคืนเงินประกันดังกล่าวให้กับผู้รับสิทธิเมื่อสิ้นสุดสัญญา

(ค) บริษัทมีสัญญาให้สิทธิในอาณาเขตหลายฉบับเพื่อให้สิทธิในการประกอบธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น (“ผู้รับสิทธิ”) ในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ กับผู้รับสิทธิในอาณาเขต ในการนี้ บริษัทจะได้รับค่าลิขสิทธิ์จากผู้รับสิทธิในอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในอาณาเขตที่ได้รับสิทธิดำเนินธุรกิจ

(ง) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (“คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งระบบงาน และพัฒนาระบบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญา ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 เดือน ถึง 12 เดือน โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดสัญญาแตกต่างกันจนถึงเดือนมีนาคม 2565

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(จ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจบางแห่ง (เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น) และบริษัทในประเทศบางแห่ง (เช่น ค่าเช่าซื้อ ค่าเบี้ยประกันชีวิต เป็นต้น) (รวมเรียกว่า "คู่สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการจากผู้บริโภคในนามของคู่สัญญา และต้องนำส่งเงินคืนให้กับคู่สัญญาตามวิธีการที่ตกลงกัน ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้บริโภคหรือบริษัทในประเทศเหล่านั้นตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนสิงหาคม 2568 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญานี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ฉ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) มีสัญญาบริหารจัดการงานซ่อมแซมและบำรุงรักษาหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า "คู่สัญญา") โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระบบสาธารณูปโภค เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานในร้านค้าปลีก ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และจะต่ออายุออกไปอีกคราวละ 1 ปี ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ช) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า "คู่สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนในการให้บริการทางการเงินเพื่อรับฝากเงิน รับถอนเงิน และ/หรือรับชำระเงินจากผู้ใช้บริการ และต้องนำส่งเงินคืนให้กับคู่สัญญาตามวิธีการที่ตกลงกัน ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการเหล่านั้นตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 3 ปี โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2566 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะบอกเลิกหรือไม่ประสงค์จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ซ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า "คู่สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนในการให้บริการด้านความรู้จักและพิสูจน์ยืนยันตัวตนลูกค้า ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 3 ปี โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนพฤศจิกายน 2567 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะบอกเลิกหรือจะไม่ต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ฌ) บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศหลายแห่ง (CP ALL (CAMBODIA) CO., LTD. และ CP ALL LAOS COMPANY LIMITED) ได้ทำสัญญาแฟรนไชส์หลักกับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อได้มาซึ่งสิทธิแฟรนไชส์ในการจัดตั้งและดำเนินการร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและประเทศลาว เป็นระยะเวลา 30 ปี โดยคู่สัญญาอาจตกลงต่ออายุสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 20 ปี บริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมรายเดือนให้กับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายรวมและรายได้อื่นของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและประเทศลาว

37 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

37.1 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.60 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 8,983 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 5,390 ล้านบาท ทั้งนี้โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

37.2 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าวได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทย่อย

(ก) จัดสรรกำไรเพื่อเป็นทุนสำรองตามกฎหมายเพิ่มเติมจำนวน 318,616,175 บาท รวมเป็นทุนสำรองทั้งสิ้น 558,616,175 บาท

(ข) ประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.32 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 10,580 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 3,386 ล้านบาท ทั้งนี้โดยการประกาศจ่าย เงินปันผลงวดสุดท้ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยดังกล่าว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

37.3 บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศบางแห่งมีการเพิ่มทุนจดทะเบียนและเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มเติม การดำเนินการดังกล่าวของบริษัทย่อยบางแห่งได้แล้วเสร็จในเดือนมกราคม 2565 และที่เหลือคาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนกุมภาพันธ์ 2565

38 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินปี 2564 ดังนี้

	2563					
	งบการเงินรวม			**งบการเงินเฉพาะกิจการ**		
	ก่อนการจัดประเภทใหม่	การจัดประเภทใหม่	หลังการจัดประเภทใหม่	ก่อนการจัดประเภทใหม่	การจัดประเภทใหม่	หลังการจัดประเภทใหม่
	(ล้านบาท)					
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม						
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	201	22	223	163	22	185
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	120,199	(22)	120,177	39,069	(22)	39,047
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	968	(108)	860	-	-	-
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	76	76	-	-	-
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า	-	32	32	-	-	-
		-			-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทมากกว่า

เอกสารแนบ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช

อายุ 76 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

21 เมษายน 2559

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 21 เมษายน 2559 – 26 เมษายน 2562
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2562 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- วิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรไทย วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 41
- เนติบัณฑิตอังกฤษ สำนักลินคอล์น อินน์
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านกฎหมายและคดี
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2563	Director Accreditation Program (DAP177/2020)
2560	Director Accreditation Program (DAP)
2559	Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการอิสระ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2554 – 2564	ที่ปรึกษากฎหมายและคดี ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
2559 – 2563	กรรมการอิสระ C.P. Lotus Corporation
2558 – 2562	กรรมการอิสระ บริษัท นิวส์ เน็ตเวิร์ค คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2555	กรรมการกฤษฎีกา
2551	ประธานวุฒิสภา
2547	ประธานศาลอุทธรณ์

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ

อายุ 72 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

19 กุมภาพันธ์ 2556

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 19 กุมภาพันธ์ 2556 – 25 เมษายน 2556
วาระที่ 2 : 25 เมษายน 2556 – 21 เมษายน 2559
วาระที่ 3 : 21 เมษายน 2559 – 26 เมษายน 2562
วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2562 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่น 2
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 25

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านกฎหมายและคดี
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2560	Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการอิสระ บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- ที่ปรึกษา คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2551	ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2548	รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
2545	ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายผดุง เตชะศรินทร์

อายุ 81 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 26 เมษายน 2544
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2544 – 28 เมษายน 2547
วาระที่ 3 : 28 เมษายน 2547 – 26 เมษายน 2550
วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2550 – 28 เมษายน 2553
วาระที่ 5 : 28 เมษายน 2553 – 25 เมษายน 2556
วาระที่ 6 : 25 เมษายน 2556 – 21 เมษายน 2559
วาระที่ 7 : 21 เมษายน 2559 – 26 เมษายน 2562
วาระที่ 8 : 26 เมษายน 2562 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านกฎหมายและคดี
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2564	IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)
2560	Independent Director Forum: Update COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance
2551	Audit Committee Program (ACP)
2551	Monitoring the Internal Audit Function
2548	Director Accreditation Program (DAP)
2546	Director Certification Program (DCP)
2544	The Role of Chairman

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เท็กซ์ไทล์เพรสทีจ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2537 – 2564	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนูลักษณ์ จำกัด (มหาชน)
2536 – 2564	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)
2551 – 2563	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กุลธรเคอร์บี้ จำกัด (มหาชน)
2538 - 2541	กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2537 - 2538	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง 0.00011
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายปรีดี บุญยัง

อายุ 83 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 26 เมษายน 2544
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2544 – 28 เมษายน 2547
วาระที่ 3 : 28 เมษายน 2547 – 26 เมษายน 2550
วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2550 – 28 เมษายน 2553
วาระที่ 5 : 28 เมษายน 2553 – 25 เมษายน 2556
วาระที่ 6 : 25 เมษายน 2556 – 21 เมษายน 2559
วาระที่ 7 : 21 เมษายน 2559 – 26 เมษายน 2562
วาระที่ 8 : 26 เมษายน 2562 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาโทสายงานกฎหมาย มหาวิทยาลัยเยล สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 3 (ปรอ. 3)

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านกฎหมายและคดี

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2553	Audit Committee Program (ACP)
2548	Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2540 - 2541 อธิบดีกรมธนารักษ์
2539 - 2540 อธิบดีกรมศุลกากร
2536 - 2539 อธิบดีกรมบัญชีกลาง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง 0.00759
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์

อายุ 63 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

22 กุมภาพันธ์ 2561

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 22 กุมภาพันธ์ 2561 – 26 เมษายน 2562
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2562 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาโท M.B.A. Finance, Oklahoma State University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2564 IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)
2561 Role of Chairman Program (RCP)
2559 Advanced Audit Committee Program
2550 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการอิสระ บริษัท คริสเตียนีและนีลเส็น (มหาชน) จำกัด (ไทย)
- กรรมการอิสระ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2560 – ก.ค. 2562 กรรมการอิสระ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
2560 - 2561 กรรมการอิสระ บริษัท ขนส่ง จำกัด
2558 – 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

อายุ 63 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

12 ตุลาคม 2564

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 12 ตุลาคม 2564 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาเอกด้านกฎหมาย มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด สหรัฐอเมริกา (ทุนฟุลไบรท์)
- ปริญญาโทด้านกฎหมาย มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด สหรัฐอเมริกา (ทุนฟุลไบรท์)
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาโทด้านกฎหมายการค้าและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยคอร์แนล สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.)
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านกฎหมายและคดี
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2558 Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่น 28/2015
2557 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 112/2014

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 4 แห่ง คือ

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 8 แห่ง คือ

- นายกสภาสถาบัน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- นายกสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

- รองประธานกรรมการ/กรรมการบริหาร มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย
- กรรมการบริหาร กองทุนพัชรกิติยาภาเพื่อการศึกษากฎหมาย
- กรรมการอำนวยการ โรงพยาบาลปิยมหาราชการุณย์
- กรรมการอำนวยการ สถาบันการแพทย์จักรีนฤบดินทร์
- กรรมการกลาง มูลนิธิรามาธิบดีในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- รองประธานคณะกรรมการกฎหมาย ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2557 – 2564	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2558 – 2564	ผู้อำนวยการ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์กรมหาชน)
2551 – 2564	กรรมการ เนติบัณฑิตยสภา
2561 – 2563	อุปนายก มหาวิทยาลัยมหิดล
2552 – 2563	กรรมการสภา มหาวิทยาลัยมหิดล
2551 – 2557	ปลัดกระทรวง กระทรวงยุติธรรม

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

3 ครั้ง จากทั้งหมด 3 ครั้ง

นายสุภกิต เจียรวนนท์

อายุ 58 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

ประธานกรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

15 สิงหาคม 2546

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 15 สิงหาคม 2546 – 28 เมษายน 2549
วาระที่ 2 : 28 เมษายน 2549 – 23 เมษายน 2552
วาระที่ 3 : 23 เมษายน 2552 – 26 เมษายน 2555
วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558
วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561
วาระที่ 6 : 20 เมษายน 2561 – 23 เมษายน 2564
วาระที่ 7 : 23 เมษายน 2564 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีสาขาวิชาบริหารธุรกิจและรัฐกิจ มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2554 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 4 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพี โภคภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท เจียไต๋ เอนเทอร์ไพรซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการ บริษัท ผิงอัน อินชัวรันส์ จำกัด (ประเทศจีน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 11 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพี รีเทล โภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีจี โอเวอร์ซี จำกัด (เจิ้งต้ากรุ๊ป)
- ประธานกรรมการ บริษัท เจียไต๋ อินเวสเม้นท์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เจียไต๋ กรุ๊ป จำกัด (ประเทศจีน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพี โลตัส คอร์ปอเรชั่น
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีที ไบรท์ โฮวดิ้งส์ จำกัด
- ประธานกรรมการร่วม บริษัท เซี่ยงไฮ้ คิงฮิว จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เจียไต๋ เรียลเอสเตท กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท SAIC มอเตอร์-ซีพี จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2556 – 2559 กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง 0.00248
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นพี่ชายนายณรงค์ เจียรวนนท์ และนายศุภชัย เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์

อายุ 69 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองประธานกรรมการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง
ประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 28 เมษายน 2543
วาระที่ 2 : 28 เมษายน 2543 – 29 เมษายน 2546
วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2546 – 28 เมษายน 2549
วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2549 – 23 เมษายน 2552

วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2552 – 26 เมษายน 2555
วาระที่ 6 : 26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558
วาระที่ 7 : 23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561
วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2561 – 23 เมษายน 2564
วาระที่ 9 : 23 เมษายน 2564 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ วิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ธ-เชียงใหม่
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2549 The Role of Chairman
2543 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- รองประธานกรรมการที่ 1 และกรรมการบริหาร บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 13 แห่ง คือ

- รองประธานอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมกีฬาหมากล้อมแห่งประเทศไทย
- ประธานสมาพันธ์หมากล้อมจีนโลก
- กรรมการสมาพันธ์หมากล้อมนานาชาติ (IGF)
- นายกสมาคมปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมมิตรภาพไทย-เกาหลี
- กรรมการมูลนิธิอุทยานธรรม
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.
- กรรมการ Nanjing Tech University Pujiang Institute

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2526 - 2530	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหาร (การค้าระหว่างประเทศ) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (ประจำฮ่องกง)
2522 – 2526	กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส์ จำกัด (มหาชน)
	กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพการประมง จำกัด
	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี. เกษตรอุตสาหกรรม จำกัด
	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.10094*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายศุภชัย เจียรวนนท์

อายุ 54 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองประธานกรรมการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

7 มิถุนายน 2562

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 7 มิถุนายน 2562 – 23 เมษายน 2564
วาระที่ 2 : 23 เมษายน 2564 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านดิจิทัล
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2554 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 3 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 30 แห่ง คือ

- รองประธานอาวุโส และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บจ.ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
- กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
- กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
- กรรมการ บจ. ทรู มิวสิค
- กรรมการ บจ. ทรู โฟร์ยู สเตชั่น
- กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
- กรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์
- กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
- กรรมการ บจ. ทรู อินคิวบ์
- กรรมการ K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.
- กรรมการ บจ. แมกโนเลีย ไฟน์เนสท์ คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. เอเชีย เอรา วัน
- กรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการอิสระ บริษัท เอสซีจี เคมิคอลส์ จำกัด
- นายกสมาคม เครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บจ. ประชารัฐรักสามัคคี วิสาหกิจเพื่อสังคม (ประเทศไทย)
- กรรมการ มูลนิธิอารยศิลป์ สิริวัณณวรีนารีรัตน์
- ที่ปรึกษาหอการค้าไทย
- ที่ปรึกษาสภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการที่ปรึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีการจัดการนวัตกรรม (สหสาขาวิชา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการกลางมูลนิธิรามาธิบดีฯ
- ประธานคณะอนุกรรมการหาทุน ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย
- กรรมการจัดหาและบริการดวงตาแห่งสภากาชาดไทย
- ประธานสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาสมาคมอีเลิร์นนิงแห่งประเทศไทย
- กรรมการในคณะกรรมการส่งเสริมความร่วมมือภาคสังคม มูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหาจักรี

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2558 – 2560	นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูถัมภ์ (TCT)
2549 – 2561	กรรมการ บจ. บี บอยด์ ซีจี
2536 – 2561	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
2553 – 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
2544 – 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ
2544 – 2560	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
2538 – 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00027

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นน้องชายนายสุภกิต เจียรวนนท์ และนายณรงค์ เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

8 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายอดิเรก ศรีประทักษ์

อายุ 75 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 สิงหาคม 2548

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 สิงหาคม 2548 – 26 เมษายน 2550
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2550 – 28 เมษายน 2553
วาระที่ 3 : 28 เมษายน 2553 – 26 เมษายน 2555
วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558
วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561
วาระที่ 6 : 20 เมษายน 2561 – 23 เมษายน 2564
วาระที่ 7 : 23 เมษายน 2564 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์การอาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548	Director Accreditation Program (DAP)
2544	Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 28 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ซี.พี. เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด
- รองประธานกรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd.
- กรรมการ CPF Investment Ltd.
- กรรมการ Bellisio Investment, LLC.
- กรรมการ CPVN Ltd.
- กรรมการ C.P. Vietnam Corporation
- กรรมการ CPF (India) Private Ltd.
- กรรมการ C.P. Cambodia Co., Ltd.
- กรรมการ C.P. Laos Co., Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด
- กรรมการ Charoen Pokphand (Taiwan) Investment Ltd.
- กรรมการ Bright Excel Investments Ltd.
- กรรมการ Coination Investments Ltd.
- กรรมการ Forward Pass Ltd.
- กรรมการ New Splendid Holdings Ltd.
- กรรมการ Giant Crown Investments Ltd.
- กรรมการ CPV Food Co., Ltd.
- กรรมการ JSC Poultry Production Severnaya
- กรรมการ JSC Poultry Parent Stock Production Woyskovitsy
- กรรมการ บริษัท อาร์เบอร์ เอเคอร์ส ประเทศไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท รอส บรีดเดอร์ส สยาม จำกัด
- นายกกิตติมศักดิ์ สมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อการส่งออกไทย
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ CP Aqua Co., Ltd.
- กรรมการ CPF Canada Holding Corp.

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์

อายุ 69 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง
กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
กรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 28 เมษายน 2543
วาระที่ 2 : 28 เมษายน 2543 – 29 เมษายน 2546
วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2546 – 28 เมษายน 2549
วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2549 – 23 เมษายน 2552
วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2552 – 22 เมษายน 2554
วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557
วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560
วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563
วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561	National Director Conference 2018 Rising above Disruptions: A Call for Action
2559	Driving Company Success with IT Governance (ITG)
2559	Ethical Leadership Program (ELP)
2550	Role of the Compensation Committee
2549	Board Performance Evaluation
2549	DCP Refresher
2546	Company Secretary
2544	Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 17 แห่ง คือ

- รองประธานสำนักการเงิน บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท แอสเซนด์ กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.
- กรรมการ บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอเซีย ฟรีวิลล์ จำกัด
- กรรมการ C.P. Lotus Corporation
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายณรงค์ เจียรวนนท์

อายุ 56 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 30 เมษายน 2542
วาระที่ 2 : 30 เมษายน 2542 – 29 เมษายน 2545
วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2545 – 28 เมษายน 2548
วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2548 – 24 เมษายน 2551
วาระที่ 5 : 24 เมษายน 2551 – 22 เมษายน 2554
วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557
วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560
วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563
วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- Systematic Innovation of Products, Processes and Services, MIT Sloan Executive Education
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Advance Management Program: Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Business Administration, New York University, USA

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านดิจิทัล
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2564	Director Refreshment Training Program: Lessons Learnt from Financial Cases: How Board should React
2550	Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 3 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd.

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 42 แห่ง คือ

- รองประธานอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ มูลนิธิเทสโก้เพื่อไทย
- ประธานกรรมการ Chia Tai C.P. Technology (Beijing) Co., Ltd.
- ประธานกรรมการ Shanghai Zheng Yuan Computer Technology Co., Ltd.
- ประธานกรรมการ (ร่วม) และรองประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. ซีพี รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์
- กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
- กรรมการ บจ. ซีพี แลนด์
- กรรมการ บจ. สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)
- กรรมการ บจ. ซีพี โซเชียลอิมแพคท์
- กรรมการ บจ. ซีพี ฟิวเจอร์ ซิตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. รีเทล พร็อพเพอร์ตี้
- กรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยาริเวอร์ โฮลดิ้งส์
- กรรมการ บจ. สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์
- กรรมการ บจ. วิชดอม แอสเซทส์ คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. วิชดอม โซไซตี้ ดีเวลลอปเม้น คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. วิชดอม แลนด์มาร์ก คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์
- คณะกรรมการกำกับดูแลฯ สถาบันพัฒนาผู้นำ เครือเจริญโภคภัณฑ์
- ประธานกรรมการ Charoen Pokphand Import-Export Trading (Shanghai) Co., Ltd.
- กรรมการ บจ. โอเอชที
- ประธานกรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนส์ คอร์ปอเรชั่น
- ประธานกรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น
- รองประธานกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทรู
- รองประธานกรรมการ บจ. ไอคอนสยาม

- ผู้ช่วยอาวุโสประธานอาวุโสเครือเจริญโภคภัณฑ์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”
- กรรมการ บจ. พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์
- กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings (Hong Kong) Company Limited
- กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings (Hong Kong) Company Limited
- กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings Company Limited
- กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings Company Limited
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน)
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
- รองประธานกรรมการ บริษัท Shanghai Kinghill จำกัด
- กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
- กรรมการ บจ. ซินีเพล็กซ์
- กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
- กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี
- กรรมการ Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Co., Ltd.
- รองประธานกรรมการอาวุโส CP Lotus Corporation Co., Ltd.
- รองประธานกรรมการอาวุโส Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2551 – 2553 กรรมการ บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง 0.00339
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นน้องชายนายสุภกิต เจียรวนนท์ และเป็นพี่ชายนายศุภชัย เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายประเสริฐ จารุพนิช

อายุ 73 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 30 เมษายน 2542
วาระที่ 2 : 30 เมษายน 2542 – 29 เมษายน 2545
วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2545 – 28 เมษายน 2548
วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2548 – 24 เมษายน 2551
วาระที่ 5 : 24 เมษายน 2551 – 22 เมษายน 2554
วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557
วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560
วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563
วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- Program for Management Development (PMD), Harvard Business School
- ปริญญาเอก Industrial Engineering and Management, Oklahoma State University
- ปริญญาโท Computer Science, University of Missouri at Rolla
- ปริญญาตรี Computer Science, University of Missouri at Rolla

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านดิจิทัล

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2551 Role of the Compensation Committee
2547 Director Certification Program (DCP)
2547 Finance for Non-finance Director

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 18 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สตาร์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอเต้ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทเลคอมมิวนิเคชั่นเนตเวอร์ค จำกัด
- กรรมการ บริษัท เค.เอส.พี.อุปกรณ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแลนด์ ฟลายอิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โพรดักส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท 84 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยู เอ็น เอส อโกรเคมีคัล จำกัด
- กรรมการ บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท นว 84 จำกัด
- กรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแอล ฮิลล์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแอล ซิตี้ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี มอเตอร์ โฮลดิ้ง จำกัด
- รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง
รองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 30 เมษายน 2542
วาระที่ 2 : 30 เมษายน 2542 – 29 เมษายน 2545
วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2545 – 28 เมษายน 2548
วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2548 – 24 เมษายน 2551
วาระที่ 5 : 24 เมษายน 2551 – 22 เมษายน 2554
วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557
วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560
วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563
วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2543 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 17 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2536 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.02189*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล

อายุ 68 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง
รองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 30 เมษายน 2542
วาระที่ 2 : 30 เมษายน 2542 – 29 เมษายน 2545
วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2545 – 28 เมษายน 2548
วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2548 – 24 เมษายน 2551
วาระที่ 5 : 24 เมษายน 2551 – 22 เมษายน 2554
วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557
วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560
วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563
วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2544 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 25 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
- กรรมการ Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2539 – 2541 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการ บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00102*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00002

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายธานินทร์ บูรณมานิต

อายุ 58 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง
กรรมการบริหาร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

28 เมษายน 2553

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 28 เมษายน 2553 – 26 เมษายน 2555
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558
วาระที่ 3 : 23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561
วาระที่ 4 : 20 เมษายน 2561 – 23 เมษายน 2564
วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2564 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2553 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555 รองกรรมการผู้จัดการบริหาร สายงานการตลาด สายงานปฏิบัติการและสายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00576*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2564

9 ครั้ง จากทั้งหมด 9 ครั้ง

นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล

อายุ 56 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

รับผิดชอบ สายงานบริหารผลิตภัณฑ์
สายงานการตลาด
สายงานจัดซื้อ
สายงานกลยุทธ์องค์กร
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
สายงานพัฒนาความยั่งยืน

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2564 Director Certification Program (DCP) รุ่น 311/2021

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2559 – 2563 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

2554 – 2559 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00167*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายวิชัย จันทร์จริยากุล

อายุ 56 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

รับผิดชอบ สายงานปฏิบัติการ

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00183*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00002

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

17 กุมภาพันธ์ 2558

การศึกษา

- วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- ปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเท็กซัส วิทยาเขตอาร์ลิงตัน
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2559 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2556 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท ซีพีแรม จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00066*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00256

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

13 พฤศจิกายน 2560 (กรรมการบริหาร)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 19 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ Albuera International Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2549 – 2564 ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00118*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00537

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายวิเชียร จึงวิโรจน์

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน Corporate Asset and Facilities Management

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

9 สิงหาคม 2562 (กรรมการบริหาร)

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00044*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

9 สิงหาคม 2562 (กรรมการบริหาร)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบริหารการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00371*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00004

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ

อายุ 53 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน (ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

9 มิถุนายน 2564 (ผู้รับผิดสอบสูงสุดสายงานบัญชี)

การศึกษา

- ปริญญาโท MBA, International University of Japan
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2564 "Director Forum 2021" – GRC Through the Perfect Storm

2547 Directors Certification Program (DCP52)

ประวัติการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (CPD)

2564 How to Manage the Company's Finance & Accounting and Communicate with Stakeholders during COVID-19 Crisis (2 ชั่วโมง)

2564 Economic update for CFO (2 ชั่วโมง)

2564 The modern CFO: Driving Digital Transformation of the Finance and Accounting (2 ชั่วโมง)

2564 การเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงิน (12 ชั่วโมง)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 15 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2552 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00384*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายอำพา ยงพิศาลภพ

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกระจายสินค้า

การศึกษา

- ปริญญาตรี สัตวศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 3 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2552 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

2555 - 2562 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00097*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นางนิภาภรณ์ อัครผลพานิช

อายุ 59 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาด

การศึกษา

- ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00038*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายทัพพ์เทพ จีระอดิศวงศ์

อายุ 48 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการเงิน University of Wollongong
- ปริญญาตรี สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2561 - 2564	รองกรรมการผู้จัดการ สำนักปฏิบัติการ 1 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2559 - 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สำนักปฏิบัติการ 2 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00050*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดา

อายุ 58 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานสารสนเทศ

การศึกษา

- ปริญญาโท Telecommunication and Computer Network มหาวิทยาลัยรังสิต
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยหอการค้า

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ, Chief Operating Officer และ Chief Technology Officer บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2547 - 2549	ผู้จัดการ บริษัท พี ดับเบิลยู เอส คอนซัลติ้ง จำกัด
2546 - 2547	ผู้จัดการ บริษัท ไอบีเอ็ม โซลูชั่นส์ ดิลิเวอรี่ จำกัด
2528 - 2546	รองผู้อำนวยการ ธนาคารกสิกรไทย

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00037*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นางภัสสร ธนสร

อายุ 59 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานจัดซื้อ

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00127*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายรณฤกฤต พจมานพรชัย

อายุ 54 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน - Accounting Business Partner

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2562	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกลยุทธ์ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2559	รองกรรมการผู้จัดการ สำนักบัญชีบริหารกลุ่ม บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00116*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00158*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางสาวอาภาภรณ์ วิสิทธิ์กำธร

อายุ 49 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

ผู้จัดการทั่วไปสำนัก Accounting Shared Services
เป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

11 กุมภาพันธ์ 2563 (ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี)

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

ประวัติการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (CPD)

2564	รายได้ความต่างระหว่างบัญชีและภาษี (6.30 ชั่วโมง)
2564	สารสนเทศทางการบัญชี (6.00 ชั่วโมง)
2563	TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน (6.00 ชั่วโมง)
2563	ภาษีที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจขายออนไลน์ (นิติบุคคล) (6.30 ชั่วโมง)
2562	ก้าวทันมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (6.30 ชั่วโมง)
2561	ประเด็นภาษีกับการส่งเสริมการขาย (6.30 ชั่วโมง)
2560	ความเหมือนและความต่าง หลักบัญชีกับหลักภาษีสรรพากร ของ TFRS ใหม่ที่ต้องรู้ (7 ชั่วโมง)
2560	การจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (6.30 ชั่วโมง)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2560	ผู้จัดการทั่วไป ด้านบัญชีทั่วไปและภาษีอากร (กลุ่ม) บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2557	รองผู้จัดการทั่วไป ด้านบัญชีทั่วไปและภาษีอากร บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2554	ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ด้านบัญชีสำนักงาน บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00017*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์

อายุ 68 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

เลขานุการบริษัท
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

13 สิงหาคม 2551

การศึกษา

- ปริญญาโททางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีทางการบัญชี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2557	Anti-Corruption: The Practical Guide
2547	Director Certification Program (DCP)
2546	Company Secretary Program

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 16 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ Albuera International Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด
- กรรมการจรรยาบรรณ สภาวิชาชีพบัญชี

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00157*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัทฯ มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบและดำเนินการในนามของบริษัทฯ หรือคณะกรรมการดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
   ก. ทะเบียนกรรมการ
   ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัทฯ
   ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานคณะกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วัน ทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
4. ให้คำแนะนำด้านกฎเกณฑ์และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎบัตรคณะกรรมการ และข้อบังคับของบริษัทฯ
5. ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
6. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
7. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
8. จัดเตรียมเอกสารเพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
9. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อบริษัทย่อยในประเทศ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช															/												
พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ																											
นายผดุง เตชะศรินทร์																											
นายปรีดี บุญยัง																											
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธ์																											
ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์																											
นายสุภกิต เจียรวนนท์																											
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์						X, //			//				X, //	X, //	//												
นายศุภชัย เจียรวนนท์															//									//	X, //		
นายอดิเรก ศรีประทักษ์															//									//	//		
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์						//			//				//	//	//									//	//		
นายณรงค์ เจียรวนนท์													//	//	//									X, //			
นายประเสริฐ จารุพนิช															//												
นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	X, //	X, //	X, //	X, //	X, //	//	X, //		//		X, //	X, //	//	//	//	X, //						//		//			
นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	//	//	//	//	//	//	//	//	//	X, //	//	//	//	//	//	//						//		//			
นายธานินทร์ บูรณมานิต												//															
นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล																	//										
นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู	//																//										
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	//	//	//	//	//	//	//	//	//		//	//	//	//		//	//					//					
นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล							//				//																
นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ	//	//	//	//	//		//	//			//	//				//						//	//	//			
นายอำพา ยงพิศาลภพ																//											
นางนิภาภรณ์ อัครผลพานิช					/																						
นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดา				//																							

รายชื่อบริษัทย่อยในต่างประเทศ

	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช																									
พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ																									
นายผดุง เตชะศรินทร์																									
นายปรีดี บุญยัง																									
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธ์																									
ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์																									
นายสุภกิต เจียรวนนท์																									
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	X, //						//																		
นายศุภชัย เจียรวนนท์																									
นายอดิเรก ศรีประทักษ์																									
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	//																								
นายณรงค์ เจียรวนนท์	//																								//
นายประเสริฐ จารุพนิช																									
นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล																									
นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล																									//
นายธานินทร์ บูรณมานิต																									
นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล																									
นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู																									
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา					//																				
นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล																									
นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ																									
นายอำพา ยงพิศาลภพ																									
นางนิภาภรณ์ อัครผลพานิช																									
นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดา																									

รายชื่อบริษัทย่อยของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2564

บริษัทย่อยในประเทศ
1. บริษัท ซีพีแรม จำกัด
2. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
3. บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
4. บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
5. บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
6. บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
7. บริษัท ปัญญธารา จำกัด
8. บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
9. สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
10. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์
11. บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
12. บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
13. บริษัท โอเอชที จำกัด
14. บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
15. บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
16. บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
17. บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด
18. โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
19. บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด
20. บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด
21. บริษัท โปรมาร์ท จำกัด
22. บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
23. บริษัท ออลล์ การ์เดี้ยน จำกัด
24. บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
25. บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
26. บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
27. บริษัท โลตัสส์ โมบายล์ (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัทย่อยในต่างประเทศ
28. Lotus Distribution Investment Limited
29. Successor Investments Limited
30. Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.
31. Successor (China) Investments Limited
32. Albuera International Limited
33. Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.
34. Nanjing Tech University Puijang Institute
35. Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund
36. Indoguna Vina Food Service Co., Ltd.
37. Aro Co., Ltd.
38. Makro Cambodia Company Limited
39. CP Wholesale India Private Limited
40. Indoguna (Singapore) Pte Ltd
41. Indoguna Dubai L.L.C.
42. Just Meat Company Limited
43. Indoguna Lordly Company Limited
44. Makro (Guangzhou) Food Company Limited
45. MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFÉ L.L.C.
46. Indoguna (Cambodia) Company Limited
47. Aro Commercial Company Limited
48. Guangzhou Huada Makro Food Supermarket Company Limited
49. CP ALL (Cambodia) Co., Ltd.
50. ALL Convenience Logistic Co., Ltd.
51. CP ALL Laos Co., Ltd.
52. Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.

หมายเหตุ x = ประธานกรรมการ
/ = กรรมการ
// = กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ

อายุ 69 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern University
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2558	Anti-Corruption in Thailand: Sustaining the Momentum
2557	Anti-Corruption: The Practical Guide
2553	Audit Committee Program
2552	Company Secretary Program

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2543 – 2563	รองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2531 – 2543	รองผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00066*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00001

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

นางสาววลัยนุช ขัติรัตน์

อายุ 39 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 เมษายน 2564 (หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท)

การศึกษา

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพทนายความ สภาทนายความ
- เนติบัณฑิตยสภา สมัย 58 สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-
กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2561 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกฎหมายและระเบียบ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

** รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)*

- ของตนเอง 0.00008*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

เป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงแรงงาน และหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Company Compliance Policy) โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูง สายงาน สำนัก หรือหน่วยงาน และพนักงานต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้ตระหนักว่าพนักงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ทรัพย์สินถาวรหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

ทรัพย์สินถาวรหลัก	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	67,041
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	91,099
เครื่องจักร และอุปกรณ์	19,977
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	19,503
สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	8,407
ทรัพย์สินถาวรอื่น	5,506
รวมทรัพย์สินถาวรหลักสุทธิ	**211,533**

ทรัพย์สินถาวรหลักของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีราคาคงเหลือตามบัญชีสุทธิจำนวน 14,756 ล้านบาท ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

ทรัพย์สินไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ทรัพย์สินไม่มีตัวตนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

ทรัพย์สินไม่มีตัวตน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ค่าความนิยม	360,641
ทรัพย์สินไม่มีตัวตนอื่น	51,115

ค่าความนิยมและทรัพย์สินไม่มีตัวตนอื่น เกิดจากการที่บริษัทย่อย (สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) รับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งลงทุนในธุรกิจค้าปลีกภายใต้เครื่องหมายการ Lotus's ในประเทศไทยและมาเลเซีย และการที่บริษัทฯ ซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

ทรัพย์สินไม่มีตัวตนอื่น ประกอบด้วย ทรัพย์สินที่มีอายุการใช้งานจำกัด ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลลูกค้า โดยมีอายุการใช้งาน 1-15 ปี และทรัพย์สินมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยบริษัทฯ จะมีการทดสอบการด้อยค่าของทรัพย์สินดังกล่าวเป็นประจำทุกไตรมาส

สินทรัพย์สิทธิการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

สินทรัพย์สิทธิการใช้	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	34,216
อาคาร	40,056
เครื่องจักร และอุปกรณ์	1,750
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	517
ยานพาหนะ	727
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	**77,266**

จากนโยบายการบัญชีสัญญาเช่า TFRS 16 ที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กำหนดให้กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ทั้งนี้ สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในธุรกิจค้าส่ง ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง ในการพิจารณาการเข้าร่วมลงทุนจะเป็นลักษณะของการให้บริษัทฯ ลงทุนโดยตรง หรือให้บริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกันเป็นผู้ลงทุน โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะแต่งตั้งตัวแทนเข้าไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการที่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อควบคุมการบริหารงานให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะได้รับรายงานผลการดำเนินงานจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นประจำทุกเดือน และมีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานและกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อย มูลค่ารวม 281,357 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 67.12 ของสินทรัพย์ตามงบการเงินเฉพาะบริษัทฯ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม มูลค่ารวม 9,139 ล้านบาท และเงินลงทุนในการร่วมค้า มูลค่ารวม 4,875 ล้านบาท รวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.50 ของสินทรัพย์รวมตามงบการเงินรวม

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ในรอบปีบัญชี 2564 บริษัทฯ ไม่มีรายการประเมินราคาทรัพย์สินของบริษัทฯ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ กฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการชุดย่อย

เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ที่ www.cpall.co.th

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
2. นโยบายการต่อต้านการทุจริต
3. คู่มือจริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
4. กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท
5. กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
6. กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
7. กฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

รายงานคณะกรรมการชุดย่อย สำหรับปี 2564 ดังนี้

- รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
- รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
- รายงานคณะกรรมการบริหาร
- รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลโดยการแต่งตั้งของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1. ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล 2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ 3. นายผดุง เตชะศรินทร์ และกรรมการบริหาร 1 ท่าน คือ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ โดยมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการ และมีคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนที่ประกอบด้วยคณะบุคคลจากตัวแทนสายงานต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นกลไกในการทำงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตร

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ในแต่ละวาระการประชุมได้มีการประชุมร่วมกับประธานคณะอนุกรรมการ ผู้บริหารบริษัท และที่ปรึกษาบริษัท เพื่อการรายงานผลการปฏิบัติงานและเสนอแนะข้อคิดเห็น ทั้งนี้ มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุก 6 เดือน โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาอนุมัติแผนการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2564

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณาอนุมัติแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2564 ของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Rating) ในระดับดีเลิศ จากสถาบันที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

2. พิจารณาอนุมัติเป้าหมายและแผนความยั่งยืนของบริษัทฯ ประจำปี 2564-2573

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณาอนุมัติเป้าหมายและแผนความยั่งยืนของบริษัทฯ ประจำปี 2564-2573 ของคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืน พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้กำหนดเป้าหมายเป็นรายปีและได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3. พิจารณาอนุมัติการปรับปรุงแก้ไขนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณาอนุมัติการปรับปรุงแก้ไขนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความชัดเจนและเห็นผลในทางปฏิบัติ

4. พิจารณารับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายความยั่งยืน

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายความยั่งยืน ดังนี้

1. ความคืบหน้าผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนปี 2564 และความก้าวหน้าสู่ปี 2573
2. ผลการวิจัย CG – Self – Assessment 2020 สำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
3. ความคืบหน้าการดำเนินงานเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
4. ความคืบหน้างาน Data Governance เพื่อกำหนดอำนาจการตัดสินใจและหน้าที่ความรับผิดชอบต่อกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีแบบแผนที่ชัดเจน และได้รับการยอมรับ
5. ความคืบหน้างาน Cyber Security เพื่อให้องค์กรมีแนวปฏิบัติ การใช้งานที่เหมาะสมกับธุรกิจ สร้างความตระหนักรู้และจริยธรรมทางไซเบอร์เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ปลอดภัย

6. การยกระดับการสร้างวัฒนธรรม การทำงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ โดยการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สร้างกระบวนการให้เกิดกลไกในการปฏิบัติตามกฎหมาย การกำกับดูแลและการรายงานผล ประจำไตรมาส
7. กลยุทธ์ 7 Go Green และโครงการสนับสนุนแผนความยั่งยืน
8. รายงานการสร้างความสัมพันธ์ต่อชุมชนกับกลุ่มอาสากู้ภัย
9. การส่งเสริมและสนับสนุนคู่ค้า SME ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิก CAC และพัฒนาสู่ความยั่งยืนตามเกณฑ์ DJSI
10. การสื่อสาร การสร้างความตระหนัก และปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน และการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำไตรมาส
11. การจัดอบรมนโยบายการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการทุจริต และการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน รวมถึงผลการทดสอบความรู้ของผู้เข้าร่วมอบรม ประจำไตรมาส
12. ข้อร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การตรวจพบการทุจริตในองค์กรและข้อร้องเรียนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมผ่านช่องทาง Social Media พร้อมรับทราบแนวทางแก้ไขและกระบวนการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต และข้อร้องเรียนต่างๆ ประจำไตรมาส
13. การส่งเสริมและเผยแพร่เรื่องราวของพนักงานที่ทำความดี และรายงานอยู่ใน Hall of Fame ของบริษัทฯ ประจำไตรมาส
14. ผลการปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาลของบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด บริษัท โกซอฟท์ จำกัด สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ และโรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
15. ผลการปฏิบัติงานด้านความยั่งยืนของบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
16. การที่บริษัทฯ ได้รับรางวัล CAC Change Agent จากคณะกรรมการแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
17. การถือหลักทรัพย์ในบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร ประจำไตรมาส

5. พิจารณารับทราบรายงานผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย เฉพาะของบริษัทฯ ประจำปี 2564

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบรายงานผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR)) ประจำปี 2564 จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังอยู่ในกลุ่มที่มีคะแนนสูงสุด (Top Quartile) ของบริษัทที่มีมูลค่าทางการตลาด (Market Capitalization) ขนาด 10,000 ล้านบาทขึ้นไป

6. พิจารณารับทราบการที่บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนีชั้นนำของโลก FTSE4 Good Index 2021

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบการที่บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนีชั้นนำของโลก FTSE4 Good Index 2021 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันในกลุ่ม Food Retailers & Wholesalers โดย FTSE Russell และบริษัทฯ ยังติด Top 5 บริษัทที่ได้คะแนนสูงสุดในกลุ่มอีกด้วย

7. พิจารณารับทราบผลคะแนนตามโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทฯ ประจำปี 2564

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบผลการประเมิน AGM ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2564 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย โดยได้คะแนนเท่ากับคะแนนเต็ม 100 ซึ่งสูงกว่าปี 2563

8. พิจารณารับทราบการที่บริษัทฯ ได้รับการประกาศอยู่ในบัญชีรายชื่อหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2564

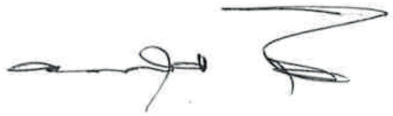
คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบการที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยประกาศชื่อบริษัทฯ อยู่ในบัญชีรายชื่อหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2564 ในกลุ่มบริการ (Services) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันนับตั้งแต่ปี 2561

9. พิจารณารับทราบผลคะแนนการประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบรายงานคะแนนผลการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล รายคณะ ประจำปี 2564 ปรากฏว่าได้คะแนนผลการดำเนินการอยู่ในระดับดีเยี่ยม ร้อยละ 98 สรุปได้ว่าคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน เป็นไปตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและขอบเขตที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ รับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืน และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และมุ่งมั่นส่งเสริมพัฒนาให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดมั่นการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม เป็นประโยชน์ต่อสังคม ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในนามของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล



(ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช)
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
วันที่ 14 มกราคม 2565

รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ที่คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งขึ้นเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ให้ไว้

ปัจจุบันคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน คือ พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ ประธานกรรมการ และนายผดุง เตชะศรินทร์ กรรมการ และกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน คือ นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการ โดยมีนางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการ

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง โดยกรรมการทั้ง 3 ท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ทั้งนี้ ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการที่ได้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. การสรรหาบุคคลเพื่อคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ด้วย Board Skill Matrix เพื่อประกอบการสรรหา โดยพิจารณาคุณสมบัติด้านต่างๆ ตามความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ วิชาชีพ ทักษะ อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญจากหลายสาขาวิชาชีพ และความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมี รวมถึงผลการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการบริษัทในช่วงที่ผ่านมา และกรรมการที่ไม่มีส่วนได้เสียได้พิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการจำนวน 5 ท่าน ที่จะพ้นจากตำแหน่งตามวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 กลับเข้ามาเป็นกรรมการอีกวาระหนึ่ง เนื่องจากทั้ง 5 ท่านนี้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท ในช่วงระหว่างวันที่ 28 กันยายน ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่หลักเกณฑ์การดำเนินการดังกล่าว รวมถึงแบบฟอร์มเสนอชื่อบุคคลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ผลปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเพื่อเข้ากระบวนการสรรหากรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้เห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 และที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ได้มีมติเลือกกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระทั้ง 5 ท่าน กลับเข้ามาเป็นกรรมการของบริษัทฯ อีกวาระหนึ่ง

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติด้านต่างๆ ทั้งด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ ตลอดจนคุณสมบัติของการเป็นกรรมการอิสระตามข้อกำหนดของบริษัทฯ และกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทฯ และเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ เป็นกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระเพิ่มเติม ทั้งนี้ เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจและขยายงานของบริษัทฯ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนเพิ่มสัดส่วนจำนวนกรรมการอิสระให้สอดคล้องกับเกณฑ์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้เห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564 และที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2564 ได้มีมติเลือกศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ เป็นกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระเพิ่มเติม

2. การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง วิธีการและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ประเมินค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน โดยได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอกมาเป็นที่ปรึกษาในการหาข้อมูลและให้คำปรึกษาข้อแนะนำเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และได้พิจารณาความเหมาะสมของค่าตอบแทนกรรมการบริษัทสำหรับปี 2564 โดยเปรียบเทียบอ้างอิงจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน การปฏิบัติงานที่ผ่านมา ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงพิจารณาการขยายตัวทางธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลประกอบการของบริษัทฯ และเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในอัตราเดิมที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2563 ได้มีมติอนุมัติไว้และที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการตามที่คณะกรรมการบริษัทเสนอดังกล่าว

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาค่าตอบแทนประจำรายเดือนและบำเหน็จประจำปี 2564 ของประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเปรียบเทียบค่าตอบแทนกับบริษัทชั้นนำที่มีขนาดใหญ่ในประเทศและบริษัทค้าปลีกชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย เห็นว่ามีความเหมาะสมและให้เป็นไปตามหลักการแผนการจ่าย (Management Incentive Plan – MIP) ที่คณะกรรมการบริษัทได้เคยอนุมัติไว้ โดยตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายเพื่อเป็นเกณฑ์ในการให้บำเหน็จพิเศษแก่กรรมการบริหารของบริษัทฯ ประจำปี 2564 ได้แก่ ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ความพึงพอใจของลูกค้า และคะแนนที่ใช้ประเมินประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อการรับคัดเลือกเป็นสมาชิกของดัชนีแห่งความยั่งยืน (DJSI)

3. การดำเนินงานแผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณารับทราบการดำเนินงานแผนสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้องค์กรมีผู้สืบทอดตำแหน่งระดับผู้บริหารระดับสูงหรือผู้นำที่สำคัญ รักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน ขับเคลื่อนองค์กรในปัจจุบันและอนาคตให้เติบโตอย่างยั่งยืน (Sustain Business Growth) ซึ่งเป็นการบริหารความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคล และรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้อยู่ร่วมสร้างความสำเร็จกับองค์กร (Risk Management in terms of Human Capital Management) รวมถึงเป็นการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพภายในองค์กรให้เติบโตก้าวหน้าเป็นผู้บริหารระดับสูงขึ้นไป โดยผ่านกระบวนการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

4. การปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

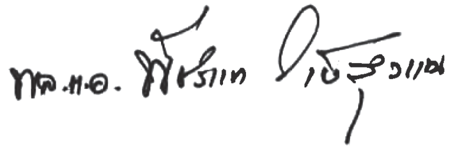
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาการปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการในการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (ด้าน ESG) ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยให้สอดคล้องกับสาระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2560 (CG CODE) ของสำนักงาน ก.ล.ต. ในหัวข้อเรื่องของอำนาจดำเนินการ องค์ประกอบ คุณสมบัติ แผนการพัฒนากรรมการ การประชุม และการรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 ได้มีมติอนุมัติการปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการดังกล่าว

5. การประเมินตนเองของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

จากคะแนนผลการประเมินตนเองของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ รายคณะ สำหรับปี 2564 โดยได้เปรียบเทียบกับกฎบัตร ปรากฏว่าได้คะแนนการดำเนินงานได้อย่างดีเยี่ยมร้อยละ 100 สรุปได้ว่าคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิผลและเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายอย่างรอบคอบและระมัดระวัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในนามของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ



(พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ)
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
วันที่ 27 มกราคม 2565

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารโดยการแต่งตั้งของคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการบริษัทจำนวน 5 ท่าน ได้แก่ 1. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ประธานกรรมการบริหาร 2. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล รองประธานกรรมการบริหาร 3. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล รองประธานกรรมการบริหาร 4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ และ 5. นายธานินทร์ บูรณมานิต และผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอีก 4 ท่าน ได้แก่ 1. นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู 2. นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา 3. นายวิเชียร จึงวิโรจน์ และ 4. นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล โดยมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยในรอบปี 2564 คณะกรรมการบริหารได้มีการประชุมรวม 15 ครั้ง เป็นการประชุมตามวาระปกติรายเดือน 12 ครั้ง และวาระพิเศษ 3 ครั้ง ในแต่ละวาระการประชุมได้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนที่ปรึกษาของบริษัทฯ เพื่อการรายงานผลการดำเนินงาน นำเสนอข้อมูลตามวาระการประชุมเพื่อพิจารณาและรับทราบ และเสนอแนะข้อคิดเห็น ทั้งนี้ มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณากลั่นกรองวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางธุรกิจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งการลงทุนจากการดำเนินงานตามปกติและการลงทุนสำหรับโครงการใหม่ สำหรับปี 2565 ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นประจำรายเดือน รายไตรมาส ตลอดจนความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และพิจารณารับทราบรายงานผลงานรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. พิจารณารายงานการบริหารความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงเป็นประจำรายเดือน ทั้งความเสี่ยงเดิมและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ได้แก่ Business Risk, Emerging Risk และ Sustainability Risk รวมถึงความเสี่ยงจากการระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ระลอกใหม่ ความเสี่ยงต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) และผลกระทบต่อความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management – BCM) ตลอดจนความท้าทายการบริหารฟื้นฟูธุรกิจจากวิกฤตเศรษฐกิจจากภัยโควิด ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณารับทราบทุกครึ่งปี
4. พิจารณากลั่นกรองโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีมูลค่าเกินกว่า 200 ล้านบาท เพื่อนำเสนอต่อประธานกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติสำหรับโครงการลงทุนที่มีขนาดไม่เกิน 500 ล้านบาท และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติสำหรับโครงการลงทุนที่มีขนาดเกินกว่า 500 ล้านบาท
5. พิจารณาอนุมัติการต่อสัญญาหลักความร่วมมือดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ (7-Eleven) ในสถานีบริการ ปตท. ทั่วประเทศกับบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) โดยมีกำหนดระยะเวลาหลังจากครบอายุสัญญาเดิมต่อเนื่องไปอีก 10 ปี
6. พิจารณาอนุมัติการขยายวงเงินการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทฯ เพิ่มเติมอีกไม่เกิน 100,000 ล้านบาท วัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินกู้สกุลเงินต่างประเทศที่มีอยู่และเพิ่มความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการทางการเงินให้เหมาะสมกับอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้ วงเงินรวมสำหรับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทฯ เมื่อรวมกับวงเงินในการออกหุ้นกู้เดิมจะต้องไม่เกิน 295,000 ล้านบาท และให้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
7. พิจารณาอนุมัติการปรับโครงสร้างธุรกิจการกระจายสินค้าและคลังสินค้าภายในกลุ่มธุรกิจเพื่อประโยชน์ของการควบรวมธุรกิจที่มีสายธุรกิจเดียวกัน อันเป็นการเพิ่มมูลค่าของกิจการหลังการผนึกกำลัง เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและเป็นการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
8. พิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันเกี่ยวกับการจำหน่ายหุ้นบางส่วนในบริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด ให้แก่บุคคลที่เกี่ยวโยงกัน เพื่อรองรับสภาพการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นในธุรกิจโลจิสติกส์ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

9. พิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันเกี่ยวกับการลงทุนซื้อหุ้นบางส่วนในบริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด จากบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน เพื่อประโยชน์ในการได้ข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ในด้าน Digital Marketing เพื่อก้าวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลและสังคมแห่งเทคโนโลยี 5G, 6G ในอนาคต ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
10. พิจารณาอนุมัติการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์เกี่ยวกับการรับโอน/การโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด โดย/ให้แก่ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ และเข้าข่ายเป็นรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และยังเข้าข่ายเป็นการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทจดทะเบียนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
    นอกจากนี้ ได้พิจารณาอนุมัติการเสนอขายหุ้นบางส่วนในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่บริษัทฯ ถืออยู่ต่อประชาชนทั่วไป (Public Offering) เพื่อนำเงินที่ได้จากการขายหุ้นไปชำระเงินกู้ยืม ขยายธุรกิจ และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน และยังเป็นการเพิ่มการกระจายการถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) ของหุ้น Makro การทำธุรกรรมดังกล่าวข้างต้นให้นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป พร้อมกันนี้เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามประกาศการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์และการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ได้พิจารณาแต่งตั้งที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพื่อให้ความเห็นต่อผู้ถือหุ้นในการทำธุรกรรมดังกล่าว
11. พิจารณารับทราบผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2564 ซึ่งจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทฯ ได้อยู่ในระดับ 5 ดาว หรือเกณฑ์ดีเลิศ รับทราบการที่บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนีชั้นนำของโลก FTSE4Good Index 2021 ในกลุ่ม Food Retailers & Wholesalers เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน และรับทราบการที่บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices – DJSI 2021) อุตสาหกรม Food & Staples Retailing กลุ่มดัชนี DJSI Emerging Markets ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 และกลุ่มดัชนี DJSI World ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 และยังเป็นผู้นำอุตสาหกรรม (Industry Leader) ดังกล่าวอีกด้วย
12. พิจารณารับทราบรายงานการประชุมของคณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร ปี 2564 เพื่อนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะของกรรมการไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เหมาะสมต่อไป
13. พิจารณารับทราบรายงานคะแนนผลการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารรายคณะ ประจำปี 2564 ที่ได้คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยมร้อยละ 90 และอยู่ในระดับดีร้อยละ 10 ซึ่งผลคะแนนดีกว่าปีที่แล้ว

ในนามคณะกรรมการบริหาร

(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร
วันที่ 25 มกราคม 2565

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) ได้จัดให้มีนโยบายและแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุมโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ ถือว่าคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเป็นเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์ ประเมินโอกาส และระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจมีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และหามาตรการในการจำกัด ป้องกัน รวมทั้งจัดทำแผนควบคุมความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ตลอดจนประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามสถานการณ์และเหตุปัจจัยของความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา แล้วรายงานให้คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้านปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงสอดคล้องในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจของการกำหนดยุทธศาสตร์แผนงานและการดำเนินงานด้านต่างๆ ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงและกำกับให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพ โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรและการทำงาน ซึ่งในปี 2564 ที่ผ่านมา ได้แต่งตั้งตัวแทนหน่วยงานบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการกลยุทธ์องค์กร ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนด้านกลยุทธ์ งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล ความยั่งยืนและความเสี่ยง เพื่อพิจารณาแผนกลยุทธ์องค์กรและแผนจัดการความเสี่ยง รวมทั้งการดำเนินงานด้านต่างๆ ของปี 2565 ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการประเมิน Risk Score เพื่อวัดความสามารถในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานรวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ นำไปพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารความเสี่ยงของทุกพื้นที่กว่า 70 หน่วยงาน ในทุกไตรมาสหรืออย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี รวมทั้งเปิดบริการให้คำแนะนำทางออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และตัวอย่างที่ดีในการยกระดับคะแนน Risk Score หน่วยงานผ่านโครงการ Risk Score Clinic ในทุกสัปดาห์ สำหรับหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่องจะมีการยกย่องประกาศเชิดชูโดย Enterprise Risk Manager และประธานกรรมการบริหาร รวมทั้งนำจุดเรียนรู้ที่ดีไปเผยแพร่ให้นักบริหารความเสี่ยงได้นำไปพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสัมมนานักบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงาน Risk Champion อย่างต่อเนื่องทุกไตรมาสหรืออย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี เพื่อยกระดับความรู้ ความสามารถของนักบริหารความเสี่ยง ให้ทันต่อสถานการณ์ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินการด้านการเงิน ด้านกฎหมาย รวมทั้งด้านความยั่งยืนและธรรมาภิบาล โดยมีผู้เข้าร่วมกว่า 500 คน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีคณะประเมินความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้านที่มีความหลากหลาย เช่น ด้านสื่อสารและภาพลักษณ์ ด้านสื่อสารปฏิบัติการร้าน กฎหมาย ทรัพยากรบุคคล ด้านอาคาร สถานที่ร้าน ด้าน Cyber Security และ Data Privacy รวมทั้งด้านประสานรัฐกิจ และความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อม เป็นต้น ทำหน้าที่ติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอกบริษัทฯ ทุกวัน ตลอดเวลา เพื่อประเมินและจัดการความเสี่ยงสำคัญ รวมทั้งผลกระทบอื่นๆ ซึ่งอาจทำให้แผนการดำเนินทางธุรกิจไม่ต่อเนื่อง

ในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญเร่งด่วน หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) จะจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมสำคัญและรายงานเป็นวาระพิเศษต่อคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) รับทราบโดยทันที

(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์หลายด้าน ทั้งด้านกฎหมาย ด้านการบริหารองค์กร ด้านบัญชีการเงิน ด้านภาษีอากร และด้านเศรษฐศาสตร์ ซึ่งความรู้ด้านดังกล่าวข้างต้นสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ประกอบด้วย นายผดุง เตชะศรินทร์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปรีดี บุญยัง และนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมี นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล การสอบทานระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้บริษัทฯ มีการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส สุจริต และเที่ยงธรรม สร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในรอบปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและบางวาระได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้บริหารทั้งจากฝ่ายบัญชีการเงินและฝ่ายปฏิบัติการ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยมีผลการปฏิบัติงานในรอบปีดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประจำปี 2564 เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน รายการพิเศษ การปรับปรุงบัญชีและประมาณการที่สำคัญ มีความครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ โดยได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี ฝ่ายจัดการ และผู้ตรวจสอบภายในว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และพิจารณาข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายในของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อสังเกตสำคัญที่พบจากการตรวจสอบได้รับการพิจารณาดำเนินการแก้ไขจากฝ่ายบริหารอย่างเหมาะสม ซึ่งผู้สอบบัญชีได้รายงานความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไขโดยไม่พบประเด็นปัญหาที่เป็นสาระสำคัญในด้านบัญชีและการเงิน ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการตรวจสอบ และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน

   คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า รายงานทางการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงิน ครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงิน

2. สอบทานและทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดี เพียงพอ เหมาะสม โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน รวมทั้งการติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่เป็นสาระสำคัญที่ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีเสนอแนะเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติแผนงานตรวจสอบประจำปีที่สอดคล้องกับเป้าหมาย ความเสี่ยง ซึ่งเชื่อมโยงสอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และได้ให้ข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อระบบการควบคุมภายใน และการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

   คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ เหมาะสม เพียงพอกับสภาพการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระ แผนการตรวจสอบสอดคล้องกับกลยุทธ์และความเสี่ยงขององค์กร

3. สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่ามีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ และได้ผ่านการอนุมัติรายการจากผู้มีอำนาจอนุมัติ ซึ่งไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติให้ถูกต้องตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในเน้นการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันและรายงานการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

   คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นด้วยเงื่อนไขที่เป็นไปตามปกติธุรกิจเสมือนที่ทำกับบุคคลภายนอก สำหรับรายการที่เกี่ยวโยงกันที่ขนาดและประเภทรายการที่ต้องดำเนินการตามกฎระเบียบที่กำหนด ได้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเพียงพอตามกฎหมายและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

4. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอก โอกาสที่อาจจะเกิดผลกระทบและจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงเพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) โดยบริษัทฯ ได้มีแผนการรองรับและติดตามในเรื่องนี้อย่างใกล้ชิด และจากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ที่เกิดขึ้น บริษัทฯ ได้มีการประเมินสถานการณ์และความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นเป็นระยะๆ พร้อมทั้งปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก และทุก 6 เดือน มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ

   คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอกับสภาพการดำเนินธุรกิจ โดยมีการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงและการติดตามความคืบหน้า รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

5. คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญและเห็นว่า ฝ่ายจัดการมีแนวนโยบายที่แจ้งชัดในการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยมีการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ประมวลรัษฎากร กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งกฎหมายอื่นที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนมีนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จากการสอบทานไม่พบเหตุการณ์ใดที่มีเจตนาที่จะละเว้นไม่ปฏิบัติตาม หรือมีการดำเนินการใดๆ ที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

6. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร มีความมุ่งมั่นจริงจังในการบริหารงานโดยยึดหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของบริษัทฯ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเพื่อขับเคลื่อนกระบวนการความยั่งยืนและธรรมาภิบาลให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น สนับสนุนและส่งเสริมการป้องกันการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือการปฏิบัติงานที่ขัดต่อจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Whistleblowing) โดยพิจารณากลั่นกรองข้อร้องเรียนอย่างเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย ตลอดจนได้มีมาตรการคุ้มครองโดยไม่เปิดเผยผู้แจ้งข้อมูลและถือเป็นความลับ บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) ปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการรับรองการเป็นสมาชิกฯ ครั้งที่ 1 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ชักชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมในการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises หรือ SMEs) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ซึ่งในปีนี้มี SMEs จำนวน

37 ราย ที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้ลงนามประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และทาง CAC ได้มอบรางวัล CAC Change Agent Award แก่บริษัทฯ เพื่อเป็นการขอบคุณที่บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการขยายเครือข่ายธุรกิจโปร่งใสในการต่อต้านการคอร์รัปชันไปยังคู่ค้าของบริษัทฯ

7. คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากผลการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิผลและเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
8. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ นายวีระชัย รัตนจรัสกุล และนางมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2565 ค่าสอบบัญชีเป็นเงินรวม 5,970,000 บาท

โดยภาพรวมคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นโดยสรุปว่า คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ตลอดจนฝ่ายจัดการของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพเยี่ยงมืออาชีพ โดยให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ

วันที่ 28 มกราคม 2565
ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(นายผดุง เตชะศรินทร์)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

CP ALL

Giving and Sharing Opportunities

ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาส

CP ALL

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
www.cpall.co.th

ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่
www.greenlifeprinting.com

หนังสือเล่มนี้ ใช้กระดาษถนอมสายตา ปลอดสารพิษ
ไม่ระคายเคืองผิวหนัง ผลิตจากแหล่งผลิตที่คำนึงถึง
ความยั่งยืน ใช้หมึกพิมพ์จากถั่วเหลือง
จึงปลอดภัยต่อสุขภาพ และเป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อย Co_2
เทียบเท่าการปิดไฟ 992 ดวง ในเวลา 1 วัน