

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA



บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
แบบ 56-1 ONE REPORT
รายงานประจำปี 2565



GIVING AND SHARING OPPORTUNITIES

ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสต่อกัน

สารบัญ

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	2
สารจากประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร	10



ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน 16

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท 17

- 1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
- 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท
- 1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว
- 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น
- 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง 59

- 2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง
- 2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 71

- 3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน
- 3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย
ในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ
- 3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม
- 3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม
- 3.5 การจัดการความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 82

- 4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน
- 4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงิน
หรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต
- 4.3 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 94

- 5.1 ข้อมูลทั่วไป
- 5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น
- 5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย
- 5.4 ตลาดรอง
- 5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ



ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ 103

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 104

- 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติ
การกำกับดูแลกิจการ
- 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ
- 6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ
ของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับ
ดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ 128

- 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
- 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ
- 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย
- 7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร
- 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน
- 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ 156

- 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
ในรอบปีที่ผ่านมา
- 8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
ตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา
- 8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
ชุดย่อยอื่นๆ

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 179

- 9.1 การควบคุมภายใน
- 9.2 รายการระหว่างกัน



ส่วนที่ 3 งบการเงิน

197

- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท
ต่อรายงานทางการเงิน
- งบการเงินประจำปีและรายงานของ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เอกสารแนบ

361

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร
ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมาย
ให้รับผิดชอบสูงสุดในรายงานบัญชีและการเงิน
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง
ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี
และเลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบ
ภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
ของบริษัท
- เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ
และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคา
ทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ
กำกับตรคณะกรรมการชุดย่อย
และรายงานคณะกรรมการชุดย่อย
- เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ



ปรัชญาองค์กร

“เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า
ด้วยทีมงานที่มีความสุข”



วิสัยทัศน์

“เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน”



พันธกิจ

“มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า
ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม
พร้อมทั้งสร้างสัมพันธภาพที่ดี
กับชุมชนและสังคม”

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย	2563	2564	2565
ข้อมูลจากงบการเงินรวม (ล้านบาท)			
ยอดขายสุทธิและรายได้ค่าบริการ	525,884	565,060	829,099
รายได้รวม	546,590	587,530	852,605
กำไรสุทธิ	16,102	12,985	13,272
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	39,148	46,319	69,873
สินทรัพย์รวม	523,354	931,893	924,061
หนี้สินรวม	411,759	639,085	633,760
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	111,595	292,807	290,301
ข้อมูลผู้ถือหุ้น (บาท)			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	12.42	32.60	32.32
กำไรสุทธิต่อหุ้น	1.68	1.33	1.39
ปันผลต่อหุ้น	0.90	0.60	0.75**
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)			
อัตรากำไรขั้นต้น	21.9	21.3	21.5
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	5.1	3.2	4.2
อัตรากำไรสุทธิ	2.9	2.2	1.6
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.3	1.3	1.3
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้นตามนิยาม ข้อกำหนดสิทธิ (เท่า)*	1.62	0.90	0.92
อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)	4.2	6.4	3.9
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	3.6	1.8	1.4

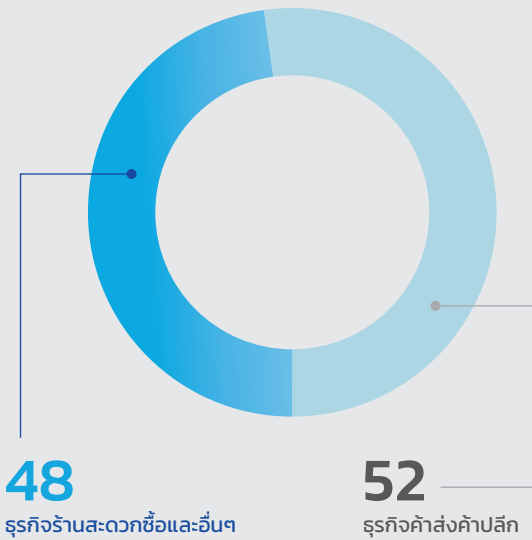
* บริษัทฯ มีข้อกำหนดสิทธิตามภาระหน้าที่ของผู้ถือหุ้น ซึ่งต้องดำรงไว้ซึ่งอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Net Debt to Equity Ratio) โดยคำนวณตามข้อมูลในงบการเงินรวมประจำงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของแต่ละงวดบัญชีที่ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบแล้ว

** เงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2565 จะได้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่ออนุมัติในวันที่ 21 เมษายน 2566

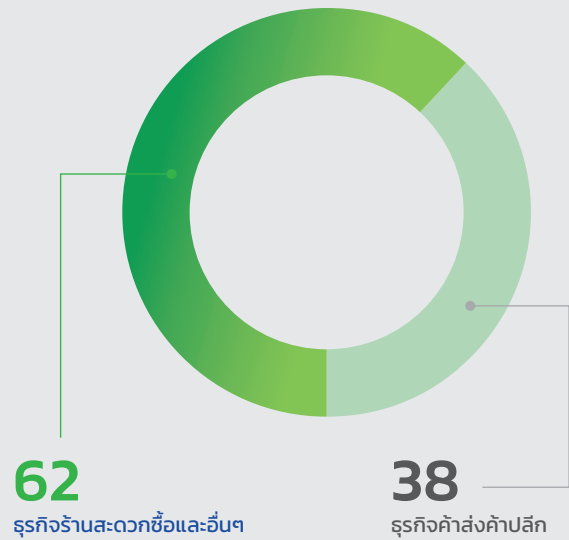
รายได้และผลการดำเนินงาน

งานจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ

สัดส่วนรายได้*
(ร้อยละ)

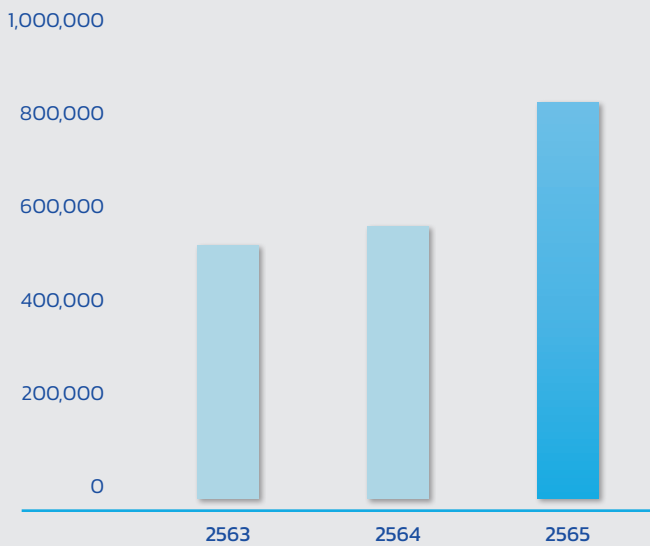


สัดส่วนกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้*
(ร้อยละ)



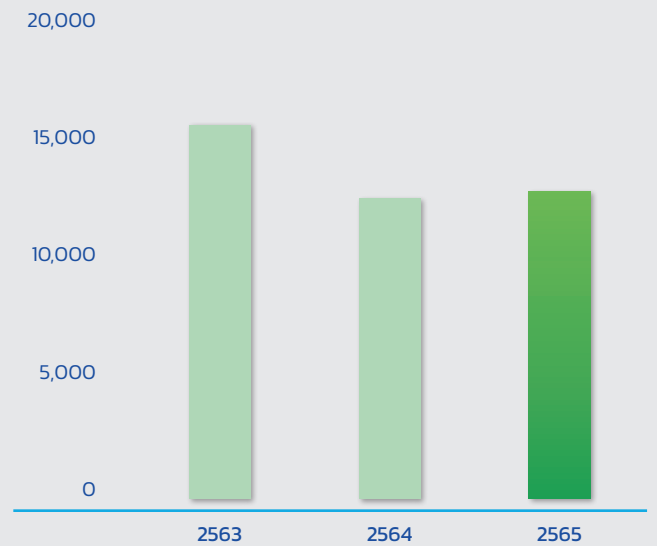
รายได้
(ล้านบาท)

ปี 2565
852,605



กำไรสุทธิ
(ล้านบาท)

ปี 2565
13,272



* รายได้และกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ก่อนหักรายการระหว่างกัน



นวัตกรรมการให้บริการ Convenient Innovations ตอบโจทย์ความสะดวกสบายในชีวิต

ซีพี ออลล์ มุ่งมั่นตอบโจทย์ชีวิตวิถีใหม่ให้คนยุคดิจิทัลจับจ่ายความสะดวกครบครันได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านแพลตฟอร์ม ALL Online โดย 7-Eleven ที่เป็นเพื่อนรู้ใจในทุกช่องทาง สร้าง Engagement บนโลกออนไลน์ ออกนอกร้านเมื่อไร ร้าน 7-Eleven ทุกสาขาที่ยังคงขยายตัวต่อเนื่อง ยึดให้กันทุกวันกับมิตรแท้ที่อยู่เคียงข้างทุกชุมชน มาตลอด 35 ปี



นวัตกรรม สร้างประสบการณ์อิมเมจจูปแบบใหม่



สั่งซื้อสินค้าผ่านแอปฯ
ไม่ต้องออกไปนอกบ้าน



7Delivery บริการส่งสินค้าถึงที่ ตอนนี้มี
รถยนต์/มอเตอร์ไซค์ไฟฟ้าเดลิเวอรี่ด้วย



กดสั่งซื้ออาหารหรือเครื่องดื่ม
ผ่านตู้ Vending Machine ที่ง่ายดี



จ่ายผ่าน e-Wallet ปลอดภัย
ในสังคมไร้เงินสด



นวัตกรรมด้านบรรจุภัณฑ์ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม Sustainable Innovations เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี โลกที่ยั่งยืน

ซีพี ออลล์ เป็นผู้ดำเนินการรณรงค์ลดและเลิกใช้ถุงพลาสติก
ต่อ ยอดสู่การเลือกใช้และออกแบบบรรจุภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
ภายใต้แนวคิดลด ทดแทน ใช้ซ้ำ ใช้ใหม่ ย่อยสลายได้ โดยคำนึงถึง
ทุกกระบวนการในวงจรของผลิตภัณฑ์ พร้อมจับมือกับลูกค้า
ใช้นวัตกรรมลดขยะพลาสติกในชีวิตประจำวัน ดูแลโลกให้น่าอยู่
และดียิ่งขึ้นในทุกๆ วัน



นวัตกรรม

สร้างวัฒนธรรมการอุปโภค-บริโภค ที่รักษ์สิ่งแวดล้อม



จิบกาแฟผ่านฝายกดื่ม
ไม่ต้องพึ่งหลอด



บรรจุภัณฑ์ใหม่ ใช้งานได้ดี
แต่ Re-Design
ให้ใช้พลาสติกน้อยลง



พนักงานก็สวมเสื้อ
ที่ผลิตจากขวดพลาสติกรีไซเคิล



แทนที่ด้วย Bio-Plastic



ใครๆ ก็นำถุงพลาสติกมาใช้ซ้ำ



นวัตกรรมด้านสังคม Alternative Innovations มอบชีวิตที่มีทางเลือกมากกว่า

ซีพี ออลล์ เป็นสะพานเชื่อมต่อห่วงโซ่อุปทานตลอดสาย
ให้องค์ความรู้ เทคโนโลยี ฝึกค้นนวัตกรรม
ร่วมพัฒนาสินค้าใหม่ๆ สู้ตลาดอย่างหลากหลายและต่อเนื่อง
ตอบสนองผู้บริโภคให้เข้าถึงสินค้า กินดี อยู่ดี สุขภาพดี
รวมถึงเกษตรกรและ SME ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำเติบโตอย่างยั่งยืน
เป็นพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากให้ประเทศได้ไปต่อ



นวัตกรรม สร้างโอกาสให้ผู้ประกอบการยุคดิจิทัล



วิเคราะห์ตลาด พัฒนาปรับปรุงสินค้า
จาก Big Data



เกษตรกรมีโอกาสขายสินค้าเกษตร
มูลค่าสูง



SME พัฒนาสินค้านวัตกรรม
ที่ตรงความต้องการของตลาด



เชื่อมโยงผู้ประกอบการ
สู่แพลตฟอร์มออนไลน์

สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร



นายสุกคิด เจียรนวนนท์
ประธานกรรมการ
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ยุทธศาสตร์ธุรกิจ... เติบโตจากจุดแข็ง ตอบรับวิถีชีวิตใหม่และสังคมดิจิทัล

ในปี 2565 ปัจจัยขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจเริ่มกลับมาเดินหน้าอีกครั้ง ภาคธุรกิจและกิจกรรมต่างๆ ทั้งในประเทศไทยและประเทศในภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลกมีแนวโน้มกลับเข้าสู่ภาวะปกติมากขึ้นเป็นลำดับ ภายหลังจากการเปิดประเทศอย่างไร้ก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังต้องเผชิญกับบริบทความท้าทายจากปัจจัยลบ ไม่ว่าจะเป็นอัตราเงินเฟ้อหรือต้นทุนค่าพลังงานที่ปรับตัวสูงสุดในรอบ 14 ปี ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจ หากแต่ทุกฝ่ายต่างร่วมแรงร่วมใจในการทำงานอย่างสุดความสามารถ เตรียมพร้อมเป็นอย่างดีรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว พลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส และสร้างการเติบโตจากจุดแข็งที่มีอยู่ด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้า เพื่อตอบสนองความต้องการ ประโยชน์และความสะดวกของผู้บริโภคที่ดำเนินไปบนวิถีชีวิตใหม่ หรือ New Normal เป็นหลัก ส่งผลให้บริษัทฯ ยังรักษาความเป็นผู้นำมีการเติบโตได้อย่างโดดเด่น และด้วยวิสัยทัศน์ที่เชื่อมั่นในการเติบโตของเศรษฐกิจ และการบริโภค ทำให้บริษัทฯ ดำเนินแผนการลงทุนอย่างต่อเนื่องในการขยายร้านสาขาในแต่ละรูปแบบร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงสินค้าด้วยการลงทุนขยายแพลตฟอร์มออนไลน์อีกด้วย เพื่อดำรงไว้ซึ่งความแข็งแกร่งในเชิงยุทธศาสตร์

“ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้กับทุกคน”...ผลสานความร่วมมือสร้างเอสเอ็มอีไทยให้แข็งแกร่งยั่งยืน

นอกเหนือจากมิติการขับเคลื่อนธุรกิจในเชิงเศรษฐกิจของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ได้ขยายผลการเจริญเติบโตนี้ไปยังสังคมและชุมชน ด้วยการพัฒนาทักษะ ส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างรายได้ สำหรับเครือข่ายวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs ในประเทศไทย และจะขยายสู่ประเทศต่างๆ ที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจต่อไป เป็นการสร้างโอกาสการขยายที่มีศักยภาพในทุกช่องทาง ทั้งที่ร้านสาขาหรือระบบออนไลน์ ผลักดันให้ยอดขายเติบโตบรรลุเป้าหมายธุรกิจที่กำหนดไว้ ซึ่งนับเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจที่เครือข่ายคู่ค้า SMEs มีจำนวนเพิ่มขึ้นในทุกๆ ปี อันเป็นผลจากการที่เราสามารถทำงานร่วมกันและผลสานความร่วมมือระหว่างกันได้อย่างดี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสรรสร้างเป็นนวัตกรรมที่ทรงคุณค่า มุ่งสู่ “วัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม” เกิดเป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและนำไปสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงานปี 2565 กลับมาเติบโตอีกครั้ง...ฐานะทางการเงินมีเสถียรภาพและมั่นคง

ในด้านผลประกอบการของบริษัทฯ ในภาพรวม แต่ละกลุ่มธุรกิจทั้งรายได้และกำไรกลับมาเติบโตอีกครั้งในปี นี้ ตามการฟื้นตัว



นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)



ของเศรษฐกิจของไทยและเศรษฐกิจในภูมิภาค บริษัทฯ มีรายได้รวม 852,605 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 45 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิ 13,272 ล้านบาท ส่งผลให้ฐานะการเงินของบริษัทฯ มีเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง มีสภาพคล่องที่แข็งแกร่ง และมีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสม อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นกลับมาอยู่ในระดับที่ต่ำกว่า 1 เท่า เป็นไปตามข้อกำหนดลิสทิงหุ้นกู้

วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน...เป็นองค์กรที่อำนวยความสะดวกให้ชุมชน สังคม มีความกินดี อยู่ดี มีความสุข

ปี 2565 ถือเป็นอีกหนึ่งปีที่โดดเด่น จากการที่บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรทั้งระดับประเทศและสากลในความมุ่งมั่นที่จะบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สร้างฐานรากขององค์กรผู้นำที่เติบโตในระยะยาวอย่างมั่นคง อีกทั้งยังดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวกให้ชุมชน สังคม มีความกินดี อยู่ดี มีความสุข ซึ่งในปีนี้ บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices) หรือ DJSI กลุ่ม World Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ของกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing และยังได้รับเกียรติจาก S&P Global คัดเลือกให้เป็นองค์กรเดียวของโลกที่ได้รับการประเมินในระดับเหรียญทอง (Gold Class) ในกลุ่ม Food & Staples Retailing ใน The Sustainability Yearbook 2022 อีกด้วย นอกจากนี้ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม

สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG Risks) ส่งผลให้บริษัทฯ มีผลประเมินปรับขึ้นมาอยู่ในระดับ A ในการจัดระดับ MSCI ESG Ratings ในปี 2565

ในนามของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหาร บริษัทฯ ขอขอบคุณพนักงานทุกคน คู่ค้า ลูกค้า และผู้ถือหุ้นทุกท่าน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่ให้การสนับสนุนและความไว้วางใจที่ดีเสมอมา ทำให้เราสามารถฟื้นคืนสู่ความแข็งแกร่งเติบโตอีกครั้ง บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการสร้างพัฒนาการที่ดีอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนให้กับองค์กร ด้วยการดำเนินธุรกิจที่ผสมผสาน ยุทธศาสตร์ความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานบนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้ปณิธาน "ร่วมสร้างสรรค์ และแบ่งปันโอกาสต่อกัน" บนพื้นฐานค่านิยม 3 ประโยชน์ "ประเทศชาติ ประชาชน และองค์กร" เพื่อก้าวไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืนที่แท้จริง ควบคู่ไปกับการสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดีให้กับโลกของเรา

คณะกรรมการบริษัท



ศ. (พิเชษ) ประสพสุข บุญเดช

ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืน
และบรรษัทภิบาลและกรรมการอิสระ



พล.ต.อ. พิชรვაท วงษ์สุวรรณ

ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหากรรมการ
กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืน
และบรรษัทภิบาล และกรรมการอิสระ



นายผดุง เตชะศรีรินทร์

ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืน
และบรรษัทภิบาล
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหากรรมการ และกรรมการอิสระ



นายปรดิ บุญยั้ง

กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์

กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



ศ. (พิเชษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการอิสระ



นายสุภกิต เจียรนวนนท์
ประธานกรรมการ

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
รองประธานกรรมการ
และประธานกรรมการบริหาร

นายศุภชัย เจียรนวนนท์
รองประธานกรรมการ
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหากรรมการ



นายธานินทร์ บุรณมานิติ
รองประธานกรรมการ
และรองประธานกรรมการบริหาร

นายอดิเรก ศรีประทักษ์
กรรมการ

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการ กรรมการกำกับดูแล
ความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
และกรรมการบริหาร

นายณรงค์ เจียรนวนนท์
กรรมการ



นายประเสริฐ จารุพนิช
กรรมการ

นายพิทยา เจียรวิสิษฐกุล
กรรมการ
และรองประธานกรรมการบริหาร

นายปิยะวัฒน์ จิตะสักราวกุล
กรรมการ
และรองประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร



นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร



นายพิทยา เจียรวิสิษฐกุล
รองประธานกรรมการบริหาร



นายปิยะวัฒน์ สิตะสักรารกุล
รองประธานกรรมการบริหาร



นายธานินทร์ บูรณมานิต
รองประธานกรรมการบริหาร



นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการบริหาร



นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล
กรรมการบริหาร



นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู
กรรมการบริหาร



นายทวิชิตต์ แก้วรัตนบิกมา
กรรมการบริหาร



นางสาวลาวัลย์ เตียงหงษากุล
กรรมการบริหาร



นายวิเชียร จิงวีโรจน์
กรรมการบริหาร

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร



นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายวิชัย จันทรจรรย์กุล
กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

นายวิเชียร จิงวีโรจน์
กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)



นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

นางสาวลาวัลย์ เตียหงษากุล
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานทรัพยากรบุคคล

นายเกรียงชัย บุญโพธิ์ภักดิ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน

นางนิภากรณ์ อัครผลพานิช
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานการตลาด



นายทัพเทพ จิระอดิศจวงค์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานปฏิบัติการ

นายวิวัฒน์ พงษ์ฤกษ์ศักดิ์ดา
รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานสารสนเทศ

นางภัสสร รณส
รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานจัดซื้อ

นายรณกฤต พงมานพรชัย
รองกรรมการผู้จัดการ
และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ด้านการเงิน

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงาน
ของกลุ่มบริษัท



1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ต่อมา บริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจโดยประกอบธุรกิจต่างๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อซึ่งเป็นธุรกิจหลัก รวมถึงการลงทุนในธุรกิจค้าส่งค้าปลีกเพื่อส่งเสริมให้บริษัทฯ มีรูปแบบร้านค้าที่หลากหลายขึ้น และเป็นการต่อยอดการเติบโตในระยะยาวที่ยั่งยืน

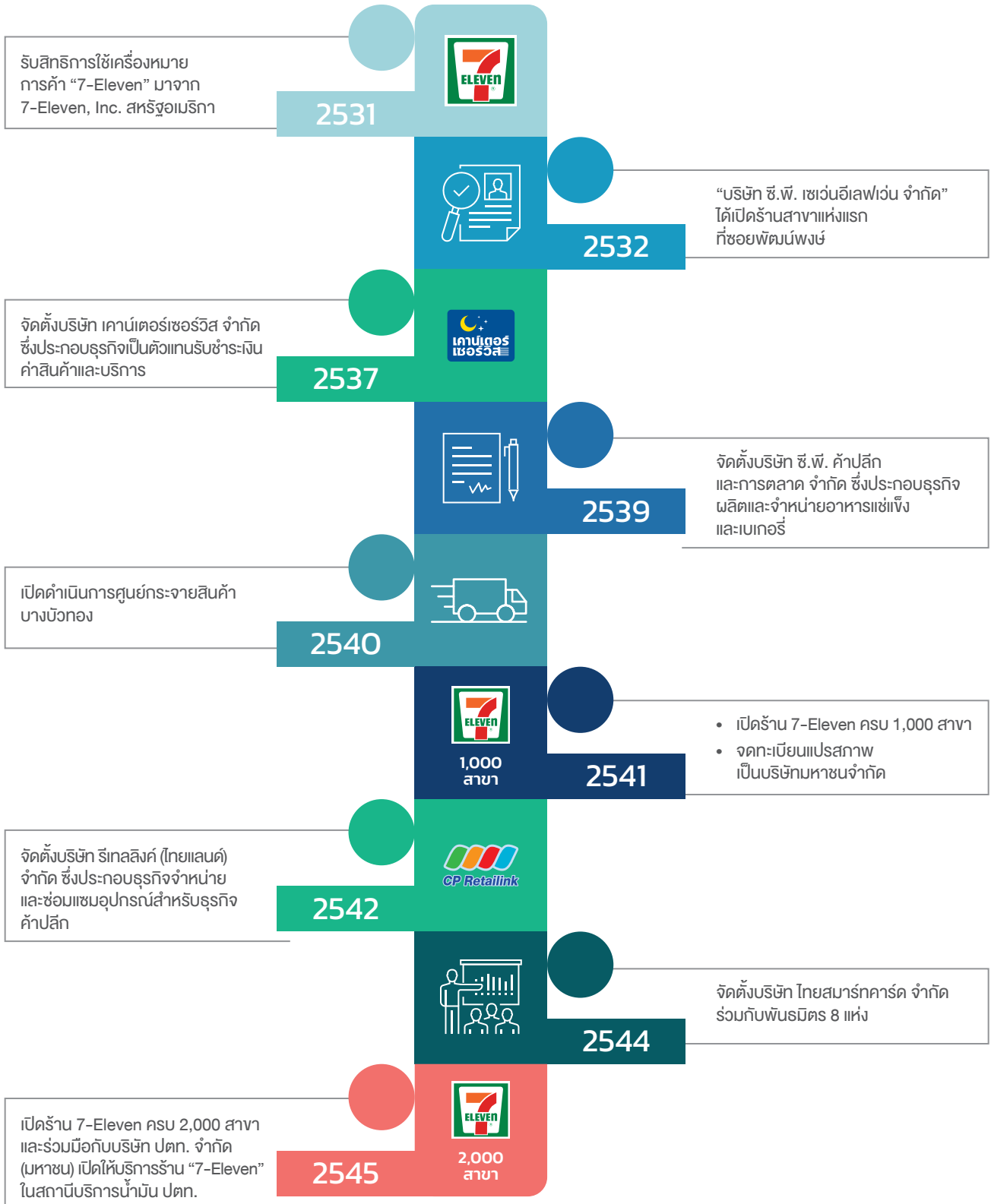
1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์

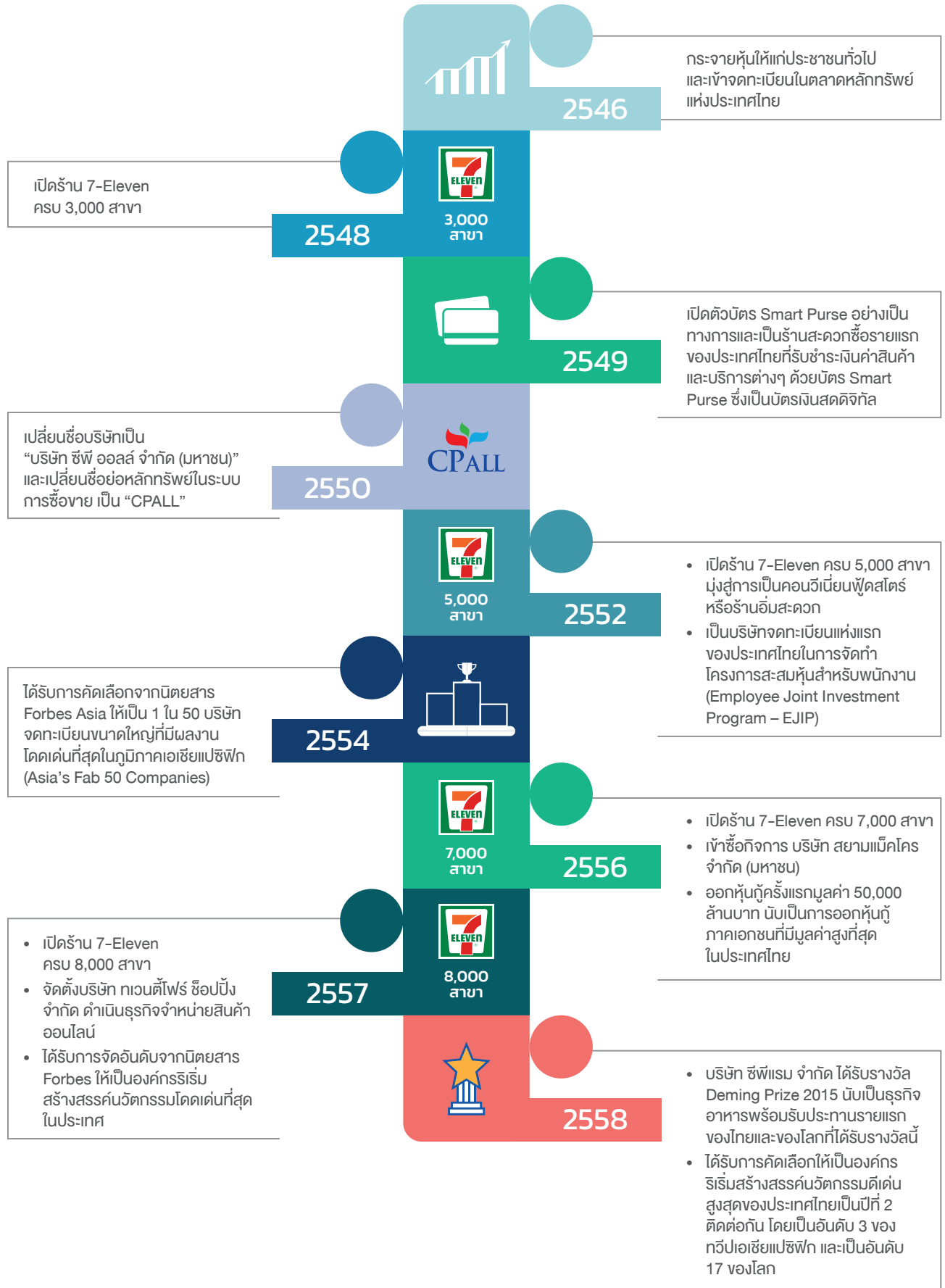
บริษัทฯ มีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าและสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัวให้กับองค์กร รวมทั้งสนับสนุนวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน ด้วยปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้

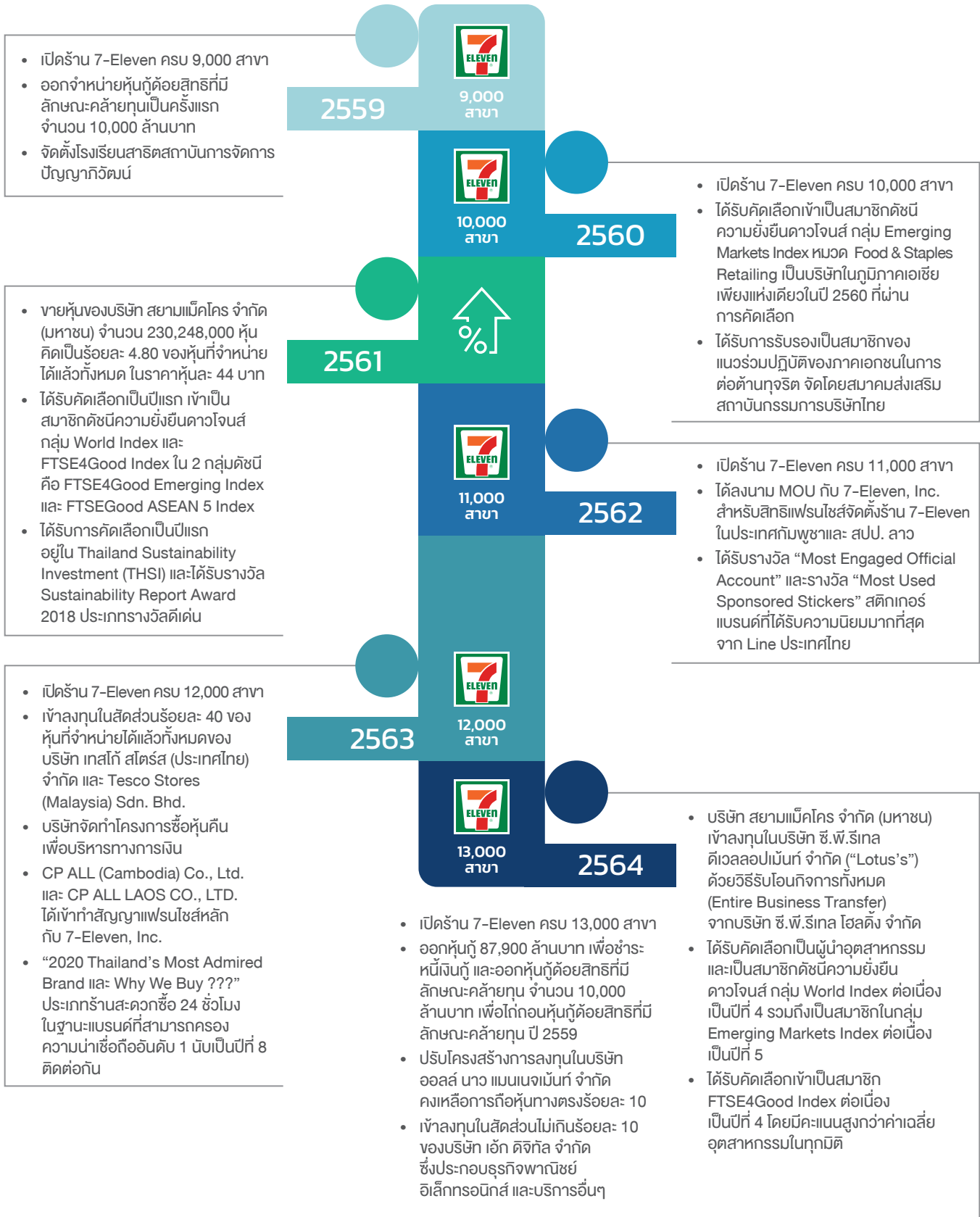


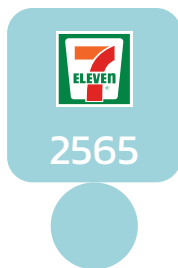
1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้น การจัดการ หรือการประกอบธุรกิจ หรือเหตุการณ์สำคัญอื่น มีดังนี้









- ออกหุ้นกู้รวม 5 ครั้ง มีมูลค่าทั้งสิ้น 25,000 ล้านบาท เพื่อชำระคืนหุ้นกู้ที่จะครบกำหนด และใช้เงินส่วนที่เหลือเป็นเงินทุนหมุนเวียนในกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ การออกหุ้นกู้ครั้งที่ 2/2565 จำนวน 10,000 ล้านบาท เพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2560
- ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ กลุ่ม World Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 รวมถึงเป็นสมาชิกในกลุ่ม Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6
- ได้รับการจัดอันดับด้านความยั่งยืน S&P Global Sustainability Awards ระดับสูงสุด Gold Class ใน The Sustainability Yearbook 2022
- ได้รับการจัดอันดับการประเมินความยั่งยืน ESG Ratings ที่ระดับ A ในกลุ่มอุตสาหกรรม Retail-Food & Staples จาก MSCI
- ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิก FTSE4Good Index ด้วยคะแนนสูงสุดในกลุ่ม Emerging และเป็นสมาชิก FTSE4Good ASEAN 5 ในกลุ่มอุตสาหกรรม Food Retailers & Wholesalers ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5
- ได้รับรางวัล SET Awards ปี 2565 กลุ่ม Sustainability Excellence ประเภท Highly Commended in Sustainability Awards และเป็นสมาชิกดัชนีหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5
- ได้รับการจัดอันดับด้านการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ระดับ 5 ดาว หรือเกณฑ์ดีเลิศ (Excellent) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- ได้รับรางวัลจาก Institutional Investor Award ในสาขา CFO ยอดเยี่ยมลำดับที่ 1 ในกลุ่มธุรกิจ Consumer/Staples ของกลุ่มประเทศ Rest of Asia (ex-China and Japan) และยังได้รับรางวัลลำดับที่ 2 ในหมวดของนักลงทุนสัมพันธ์และ ESG ซึ่งประกอบด้วย Best IR Program, Best IR Professional และ ESG ในกลุ่มธุรกิจ Consumer/Staples ของกลุ่มประเทศ Rest of Asia (ex-China and Japan)
- ได้รับการจัดอันดับให้เป็น Asia Outstanding Companies ในกลุ่มธุรกิจ Consumer Staples ของประเทศไทยต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จาก Asia Money Award
- ได้รับ 5 รางวัลระดับสากลจาก The 12th Asian Excellence Awards 2022 ประกอบด้วย รางวัล “Asia’s Best CEO” รางวัล “Asia’s Best CFO” รางวัล “Best Investor Relations Professional” รางวัล “Best Investor Relations Company” และ รางวัล “Best CSR Company”

1.1.3 การใช้เงินที่ได้จากการระดมทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามที่บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูล ดังนี้ การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้ที่ออกเสนอขายในปี 2565

(1.1) ตราสารหนี้ หุ้นกู้ บมจ. ซีพี ออลล์ ครั้งที่ 1/2565

การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้ โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงิน โดยประมาณ	รายละเอียด/ความคืบหน้า ของการใช้เงิน
เพื่อชำระคืนหุ้นกู้ CPALL226A ที่จะครบกำหนด และเป็นเงินทุนหมุนเวียน ในกลุ่มบริษัท	8,000 ล้านบาท	ภายในไตรมาส 2 ปี 2565	ได้นำเงินที่ได้รับจากการออก เสนอขายหุ้นกู้ไปชำระคืนหุ้นกู้ CPALL226A ที่จะครบกำหนด ในวันที่ 30 มิถุนายน 2565 และใช้เงินส่วนที่เหลือเป็นเงินทุน หมุนเวียนตามวัตถุประสงค์ การออกหุ้นกู้

(1.2) ตราสารหนี้ หุ้นกู้ บมจ. ซีพี ออลล์ ครั้งที่ 2/2565

การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้ โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงิน โดยประมาณ	รายละเอียด/ความคืบหน้า ของการใช้เงิน
เพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ CPALL17PA	10,000 ล้านบาท	ภายในเดือน สิงหาคม 2565	ได้นำเงินที่ได้รับจากการ ออกเสนอขายหุ้นกู้ไปไถ่ถอน หุ้นกู้ด้อยสิทธิ CPALL17PA ในวันที่ 22 สิงหาคม 2565 ตามวัตถุประสงค์การออกหุ้นกู้

(1.3) ตราสารหนี้ หุ้นกู้ บมจ. ซีพี ออลล์ ครั้งที่ 3/2565

การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้ โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงิน โดยประมาณ	รายละเอียด/ความคืบหน้า ของการใช้เงิน
เพื่อชำระคืนหุ้นกู้ CPALL22NA ที่จะครบกำหนดภายใน เดือนพฤศจิกายน 2565	5,000 ล้านบาท	ภายในเดือน พฤศจิกายน 2565	ได้นำเงินที่ได้รับจากการ ออกเสนอขายหุ้นกู้ไปชำระคืน บางส่วน of หุ้นกู้ CPALL22NA ที่ ครบ ก า ห น ด ใน วัน ที่ 30 พฤศจิกายน 2565 ตามวัตถุประสงค์การออกหุ้นกู้

(1.4) ตราสารหนี้ หุ้นกู้ บมจ. ซีพี ออลล์ ครั้งที่ 4/2565

การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้ โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงิน โดยประมาณ	รายละเอียด/ความคืบหน้า ของการใช้เงิน
เพื่อใช้เป็น เงินทุนหมุนเวียนในกิจการ	1,000 ล้านบาท	6 ธันวาคม 2565	ได้นำเงินที่ได้รับจากการออก เสนอขายหุ้นกู้ไปใช้เป็นเงิน ทุนหมุนเวียนในกิจการ หลังจาก มีการชำระคืนหุ้นกู้ครบกำหนด ไปเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การออกหุ้นกู้

(1.5) ตราสารหนี้ หุ้นกู้ บมจ. ซีพี ออลล์ ครั้งที่ 5/2565

การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้ โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงิน โดยประมาณ	รายละเอียด/ความคืบหน้า ของการใช้เงิน
เพื่อใช้เป็น เงินทุนหมุนเวียนในกิจการ	1,000 ล้านบาท	9 ธันวาคม 2565	ได้นำเงินที่ได้รับจากการออก เสนอขายหุ้นกู้ไปใช้เป็นเงิน ทุนหมุนเวียนในกิจการ หลังจาก มีการชำระคืนหุ้นกู้ครบกำหนด ไปเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 เป็นไปตามวัตถุประสงค์การ ออกหุ้นกู้

1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทฯ ให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาต
ของสำนักงาน และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ
ไม่มี

1.1.5 ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประกอบธุรกิจหลักประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า
“7-Eleven” ใช้ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “CPALL” ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัท
มหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 ทะเบียนเลขที่ 0107542000011

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 8,986,296,048 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 8,986,296,048 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 8,983,101,348 บาท

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์ 0-2071-9000 โทรสาร 0-2238-1767 เว็บไซต์ www.cpall.co.th

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

รายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มาจากรายได้จากการขายสุทธิและรายได้การให้บริการซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มธุรกิจ
(ตามข้อมูลก่อนหักรายการระหว่างกัน) ได้เป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

กลุ่มธุรกิจ	2563		2564		2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ (7-Eleven)	328,530	55	320,479	50	383,186	42
ธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค*	218,762	37	273,082	42	468,947	52
ธุรกิจอื่นๆ**	46,350	8	51,660	8	56,993	6
รายได้รวม	593,642	100	645,221	100	909,126	100

* เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ได้เข้าซื้อบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และบริษัทย่อย (“Lotus’s”)
เสร็จสิ้น ส่งผลให้สยามแม็คโคร มีธุรกิจครอบคลุมในสามกลุ่มธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจค้าส่ง ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้า
ภายใต้แบรนด์ “Makro” และ “Lotus’s”

** ประกอบด้วยธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ของบริษัท ซีพีแรม จำกัด ธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการของ
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีกของบริษัท ซีพีรีเทลลิงค์ จำกัด และรายได้จากบริษัทย่อยอื่นๆ

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Rights) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement รวมถึงการได้รับสิทธิในการดำเนินธุรกิจร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภายใต้สัญญาแฟรนไชส์หลัก

สำหรับการดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ที่ผ่านมากในประเทศไทย บริษัทฯ บริหารจัดการร้านสะดวกซื้อในลักษณะที่มีเครือข่ายกระจายอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ได้แก่ ที่พักอาศัย สำนักงาน สถานศึกษา แหล่งท่องเที่ยว และสถานีบริการน้ำมัน ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศไทย ทั้งนี้ ในปี 2565 มีจำนวนร้านสาขาเปิดให้บริการทั้งสิ้น 13,838 สาขาในประเทศไทย และบริษัทฯ ได้เปิดให้บริการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาอย่างต่อเนื่อง

ในประเทศไทยร้าน 7-Eleven แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ตามลักษณะความเป็นเจ้าของ ดังนี้

(หน่วย : ร้าน)	2563	2564	2565	จำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้นในปี 2565
ร้านสาขาบริษัท	5,685	6,280	6,839	559
ร้าน Store Business Partner	5,919	6,020	6,144	124
ร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงในอาณาเขต	828	834	855	21
รวม	12,432	13,134	13,838	704

- 1) ร้านสาขาบริษัท เป็นร้านที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของและบริหารงานเองทั้งหมด บริษัทฯ เป็นผู้ลงทุนในอุปกรณ์ค้าปลีกต่างๆ การตกแต่งร้าน และต้นทุนค่าสินค้า รวมทั้งเป็นผู้บริหารร้าน
- 2) ร้าน Store Business Partner (SBP) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้สนใจ รวมทั้งพนักงานสามารถเข้ามาบริหารร้าน 7-Eleven ภายใต้ระบบอันทันสมัย โดยบริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด ให้ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงาน หลักการคัดเลือกสินค้า ระบบการเงิน มีแผนส่งเสริมการขายและแผนการโฆษณาทั่วประเทศอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยแนะนำเทคนิคการจัดการใหม่ๆ โดยที่ผู้สนใจทำธุรกิจสามารถเลือกร้านสาขา 7-Eleven ที่เปิดดำเนินการแล้ว แต่ในกรณีที่ผู้สนใจทำธุรกิจมีทำเลเอง ทางบริษัทฯ จะดำเนินการวิเคราะห์ทำเลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยระยะเวลาอนุญาตให้ดำเนินการร้านและผลประโยชน์ตอบแทนจะขึ้นอยู่กับประเภทของ SBP
- 3) ผู้ประกอบการรับสิทธิช่วงในอาณาเขต เป็นร้านที่บริษัทฯ ทำสัญญาอนุญาตให้สิทธิช่วงแก่ผู้ประกอบการท้องถิ่นในการเปิดร้าน 7-Eleven เฉพาะในอาณาเขตที่กำหนด ปัจจุบันมี 4 ราย ได้แก่ ภูเก็ต ยะลา เชียงใหม่ และอุบลราชธานี โดยผู้รับสิทธิช่วงจะรับผิดชอบการเปิดสาขาและบริหารร้าน 7-Eleven ในขณะที่บริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านต่างๆ ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน

การตลาดและการแข่งขัน

ปี 2565 ปัจจัยขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจในประเทศเริ่มกลับมาเดินหน้าอีกครั้ง การบริโภคภาคเอกชนและภาคการท่องเที่ยวมีแนวโน้มกลับเข้าสู่ภาวะปกติมากขึ้นเป็นลำดับภายหลังเริ่มเปิดประเทศ และปรับให้ COVID-19 ไปสู่โรคประจำถิ่น แต่ในปี 2565 ยังมีความท้าทายจากปัจจัยภายนอก อาทิ สถานการณ์ความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครนที่ส่งผลกระทบต่อราคาพลังงาน ปัญหาการขาดแคลนวัตถุดิบ นโยบาย ZERO COVID-19 ของจีน ส่งผลเชิงลบต่อการผลิตในห่วงโซ่อุปทาน รวมไปถึงการปรับขึ้นค่าจ้าง อัตราดอกเบี้ย และเงินบาทที่อ่อนค่า ส่งผ่านไปยังต้นทุนทั้งของภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ เป็นผลให้อัตราเงินเฟ้ออยู่ที่ร้อยละ 6.08 เพิ่มสูงสุดในรอบ 24 ปี ขณะที่ครัวเรือนยังคงมีภาระหนี้ผูกพันในระดับสูงสุดในรอบ 16 ปี

อย่างไรก็ตาม สัญญาณการฟื้นตัวมีความชัดเจนขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2565 ส่วนหนึ่งจากมาตรการภาครัฐที่เริ่มผ่อนคลาย รวมไปถึงโครงการของภาครัฐในการกระตุ้นการใช้จ่ายภายในประเทศ อาทิ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการคนละครึ่ง และเราเที่ยวด้วยกัน รวมไปถึงมาตรการเพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อน แบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายรายวัน และลดค่าครองชีพ อันเป็นผลจากราคาพลังงานที่สูงขึ้น ส่งผลให้ผู้บริโภคเริ่มมีความมั่นใจ กลับมาใช้ชีวิตตามปกติ ทั้งเรียน ทำงาน รวมไปถึงเดินทางท่องเที่ยว ในขณะที่นักท่องเที่ยวต่างชาติก็เริ่มกลับมา ส่งผลให้เกิดการจับจ่ายใช้สอยมากขึ้นตามลำดับ

ในปี 2565 ภาคค้าปลีกไทยเริ่มกลับมาฟื้นตัว โดยมีปัจจัยหนุนจากการปรับตัวเพิ่มช่องทางความสะดวกเพื่อสอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ หรือ New Normal ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูล ช่องทาง และรูปแบบการซื้อและชำระเงินค่าสินค้าและบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ที่สะดวก และเมื่อผู้บริโภคทยอยกลับมาซื้อสินค้าผ่านหน้าร้านมากขึ้น หลังจากกลับมาใช้ชีวิตตามปกติ ยิ่งเป็นแรงเสริมให้เกิดการเติบโต ทั้งนี้คาดว่าธุรกิจค้าปลีกไทยในภาพรวมปี 2565 จะขยายตัวประมาณร้อยละ 8-9 มูลค่ารวมอยู่ที่ประมาณ 3.8 ล้านล้านบาท ขณะที่ค้าปลีกในรูปแบบ E-Commerce คาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 12 โดยมีสัดส่วนต่อค้าปลีกภาพรวมที่ประมาณร้อยละ 19 (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย และยูโรโม니터)

ในปัจจุบันการค้าขายผ่านช่องทางออนไลน์ที่ทวีความสำคัญมากขึ้น การมีร้านสาขาครอบคลุมและเข้าถึงทุกชุมชนอย่างเดียวยังไม่เพียงพอตอบสนองความต้องการของลูกค้าอีกต่อไป ต้องผสมผสานระหว่างช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ อย่างไรก็ตาม ค้าปลีกในรูปแบบร้านค้ายังคงเป็นช่องทางหลักและยังคงมีความสำคัญ โดยจำนวนร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ ลักษณะกลุ่มร้านย่อยภายใต้บริษัทเดียวกัน ในปี 2565 มีทั้งสิ้น 21,548 สาขา เพิ่มขึ้น 1,225 สาขา โดยส่วนใหญ่เป็นการขยายสาขาของ 7-Eleven การขยายสาขาของผู้ค้าปลีกส่วนใหญ่เน้นไปที่จังหวัดเมืองรอง รวมทั้งการปรับปรุงร้านสาขาเดิมให้มีความทันสมัยตรงกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป โดยนำเทคโนโลยีมาพัฒนา รูปแบบช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการ ช่องทางการชำระเงิน และการส่งมอบ ให้มีความสะดวกและรวดเร็ว โดยมีการผสมผสานช่องทางร้านค้าลักษณะออฟไลน์และออนไลน์เข้าด้วยกันมากขึ้น

ในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงมีส่วนแบ่งการตลาดจำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อประมาณร้อยละ 64 รองลงมา ได้แก่ โลตัสส์ โกเฟรช และมินิ บิ๊กซี สัดส่วนร้อยละ 9 และ 6 ตามลำดับ

(หน่วย : ร้าน)	2563	2564	2565
ร้านค้าสะดวกซื้อนอกสถานีสานักบริการน้ำมัน	16,082	16,958	18,047
ร้าน 7-Eleven	10,608	11,210	11,838
ร้านอื่นๆ	5,474	5,748	6,209
ร้านค้าในสถานีสานักบริการน้ำมันทั้งหมด	3,271	3,365	3,501
ร้าน 7-Eleven	1,824	1,924	2,000
ร้านอื่นๆ	1,447	1,441	1,501
รวมจำนวนร้านสะดวกซื้อ	19,353	20,323	21,548

หมายเหตุ: ร้านสะดวกซื้อรายใหญ่ในลักษณะกลุ่มของร้านย่อยที่อยู่ภายใต้บริษัทเดียวกัน

ที่มา: จากการรวบรวมและประมาณการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สำหรับปี 2566 คาดว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวขึ้นตามการขยายตัวต่อเนื่องของอุปสงค์ในประเทศ ทั้งการบริโภค การลงทุน และการขยายตัวของการผลิตภาคเกษตร อีกทั้งมีแรงขับเคลื่อนหลักมาจากการท่องเที่ยว โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวต่างชาติที่คาดว่าจะกลับมาถึงกว่าร้อยละ 60 เมื่อเทียบกับก่อนการแพร่ระบาดของ COVID-19 คิดเป็นประมาณ 22 - 25 ล้านคน เพิ่มจาก 11.8 ล้านคนในปี 2565 เป็นผลมาจากความต้องการท่องเที่ยวที่ยังอยู่ในระดับสูง และจีนเริ่มมีการผ่อนคลายนโยบาย ZERO COVID-19 มากขึ้น อีกทั้งอัตราเงินเฟ้อปี 2566 คาดว่าจะชะลอตัวลงจากปี 2565 อย่างชัดเจน เนื่องจากราคาสินค้าส่วนใหญ่เริ่มทรงตัวและบางรายการปรับลดลงหลังจากที่ทยอยปรับขึ้นตามต้นทุนแล้วในปีที่ผ่านมา ทางสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคาดการณ์การขยายตัวทางเศรษฐกิจใกล้เคียงกับปี 2565

อยู่ที่ร้อยละ 3 - 4 เนื่องจากยังคงมีความผันผวนและแนวโน้มการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก และความผันผวนในตลาดการเงินโลก กัดดันการส่งออกและลงทุน ภาระหนี้สินครัวเรือนและภาคธุรกิจที่อยู่ในระดับสูงท่ามกลางแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของภาระดอกเบี้ย ขณะที่ยังคงต้องจับตาปัจจัยทางการเมืองและผลการเลือกตั้ง

ในด้านพฤติกรรมผู้บริโภค การใช้จ่ายยังคงเป็นไปอย่างระมัดระวัง แม้ผู้บริโภคจะกลับมาใช้ชีวิตตามปกติ แต่มีหลายอย่างไม่เหมือนเดิม เช่น แม้ผู้บริโภคยังซื้อสินค้าออนไลน์ต่อไป แม้การแพร่ระบาดของ COVID-19 คลี่คลาย แต่การเติบโตและการตั้งลูกค้าใหม่ยากขึ้นกว่าเดิม ผู้บริโภคยังใช้บริการ Food Delivery ต่อไป แต่อัตราการใช้จ่ายลดลง และพบว่าผู้บริโภคนิยมทำอาหารเองที่บ้านเพิ่มขึ้น ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้เป็นโจทย์ท้าทายผู้ประกอบการค้าปลีกในปี 2566 ที่ต้องเตรียมพร้อมรับมือและอาจจะมีผลต่อการฟื้นตัวของธุรกิจค้าปลีกในแต่ละ Segment ที่แตกต่างกันตามความสามารถในการสร้างความแตกต่าง รวมไปถึงรูปแบบการทำการตลาดใหม่ๆ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภครายกลุ่มรายพื้นที่ รวมไปถึงเฉพาะเจาะจงรายกลุ่ม รายบุคคล มากขึ้น ทั้งนี้คาดว่ามูลค่าตลาดค้าปลีกปี 2566 จะขยายตัวอยู่ที่ราวร้อยละ 3 - 4 โดยศูนย์วิจัยกสิกรไทยประเมินว่า กลุ่มค้าปลีกที่คาดว่าจะยังขยายตัวได้ดี ได้แก่ ห้างสรรพสินค้า และร้านสะดวกซื้อ

กลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อมุ่งไปสู่การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง สอดรับวิถีชีวิตใหม่และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

ในปี 2565 กลยุทธ์ทางธุรกิจที่สำคัญเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและแสวงหาโอกาสการเติบโตจากจุดแข็งและโอกาสที่มี สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ

การลงทุนขยายสาขาร้าน 7-Eleven ในกัมพูชา

กลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ยังมีทิศทางเติบโตในเชิงบวก หลายๆ ประเทศมีอัตราการเติบโตของประชากรสูง มีการค้าการลงทุนจากต่างประเทศเข้าไป ทำให้การขยายตัวของความต้องการสินค้าอุปโภคบริโภคได้อย่างก้าวกระโดด จึงนับเป็นตลาดที่น่าสนใจ บริษัทฯ จึงมีกลยุทธ์ขยายธุรกิจร้านสะดวกซื้อและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องไปในประเทศเพื่อนบ้าน โดยได้สิทธิแฟรนไชส์จาก 7-Eleven, Inc. ในการเปิดและบริหารร้าน 7-Eleven ที่ประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัทฯ ได้เปิดสาขาแรกที่กรุงพนมเปญไปตั้งแต่เดือนสิงหาคม ปี 2564 และสิ้นปี 2565 มีสาขาทั้งในกรุงพนมเปญและจังหวัดรอบนอก รวมทั้งสิ้น 42 สาขา โดยการบริหารจัดการดำเนินงานโดยทีมผู้บริหารระดับสูงที่มีประสบการณ์จากประเทศไทย และจ้างพนักงานท้องถิ่นเป็นจำนวนมากเข้ามาทำงานกับบริษัทฯ ในฐานะพนักงานระดับปฏิบัติการและพนักงานหน้าร้าน ซึ่งถือเป็นการสร้างโอกาสและพัฒนาอาชีพค้าปลีกให้กับคนกัมพูชา ตามแนวปณิธาน ‘ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาส’ ที่บริษัทฯ ยึดมั่นมาโดยตลอด ทั้งนี้ ธุรกิจได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้าชาวกัมพูชา แม้ว่าผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 จะยังคงมีอยู่ แต่ด้วยชื่อเสียงของทางบริษัทฯ และสินค้าไทยที่มีคุณภาพ สร้างความเชื่อมั่นได้ดี โดยสินค้าที่วางจำหน่าย



ใน 7-Eleven กว่าร้อยละ 90 เป็นสินค้าที่มาจากประเทศไทย เป็นสินค้าที่ผู้บริโภคชาวก็มพูชาคุ้นชินจากสื่อช่องทางต่างๆ ทำให้มีลูกค้าหมื่นกันเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ผลประกอบการเป็นไปอย่างน่าพอใจ ทั้งนี้ บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายจะขยายร้านสาขาต่อไปในก็มพูชา และจะเปิดสาขาแรกในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภายใน 6 เดือนแรกของปี 2566 รวมถึงมุ่งมั่นยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับผู้คนและชุมชนโดยรอบด้วยสินค้าหลากหลายที่เลือกสรรมาเป็นอย่างดี สนับสนุนการเป็นแพลตฟอร์มแห่งโอกาสของผู้ประกอบการท้องถิ่นเจ้าของธุรกิจเอสเอ็มอีให้เติบโตไปพร้อมๆ กันเพื่อการพัฒนาธุรกิจแบบยั่งยืน

การพัฒนาธุรกิจบริการ เพิ่มความสะดวกสบาย

ด้วยบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากในปัจจุบัน ทำให้ความต้องการของธุรกิจบริการต่างๆ เติบโตอย่างรวดเร็ว ทางบริษัทฯ จึงได้เร่งพัฒนาธุรกิจบริการครอบคลุมความต้องการในทุกๆไลฟ์สไตล์ โดยใช้จุดแข็งทั้งจากเครือข่ายร้านสาขาทั่วประเทศ และแพลตฟอร์ม O2O ดังสามารถสรุปกลยุทธ์การบริการหลักๆ ได้ดังนี้

- บริการทางการเงิน ภายใต้การดำเนินงานของ “เคาน์เตอร์เซอร์วิส” โดยได้ขยายความร่วมมือครอบคลุมธนาคารชั้นนำทั้งของรัฐและเอกชนเกือบทุกแห่ง เพื่อให้เป็นตัวแทนรับฝากและถอนเงินแทนธนาคารที่ร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศ ช่วยให้ลูกค้าที่มีความต้องการทำธุรกรรมเงินสดหลังเวลาทำการปกติสามารถเข้าถึง “บริการธนาคาร” ได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง
- บริการรับ-ส่งพัสดุผ่านร้าน 7-Eleven ภายใต้ความร่วมมือกับ บริษัท ออลล์ สปีดดี จำกัด ภายใต้ชื่อ “SPEED-D” ที่ลูกค้าบุคคลทั่วไปสามารถใช้บริการได้อย่างมั่นใจในความปลอดภัยของพัสดุด้วยระบบ Tracking และพนักงาน “SPEED-D” ที่พร้อมให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งยังสามารถเลือกปลายทางที่ต้องการรับพัสดุได้ทั้งที่บ้านและที่ร้าน 7-Eleven ที่มีมากกว่า 13,300 สาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้ ยังร่วมมือกับบริษัทขนส่งภายนอก อาทิ แฟลช เอ็กซ์เพรส เพื่อเป็นจุดให้บริการรับ-ส่งพัสดุตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน 7-Eleven รองรับความต้องการส่งพัสดุของพ่อค้าแม่ค้าออนไลน์ได้ 24 ชั่วโมง โดยเฟสแรกนำร่องไปกว่า 5,000 สาขา และตั้งเป้าขยายต่อเฟส 2 ให้ครบทั่วไทยภายในปี 2566
- บริการซักอบรีด ซึ่งบริษัทฯ ร่วมกับบริษัทชั้นนำอย่าง Cleanmate ให้บริการซักเสื้อผ้าทุกชนิด ซักอบรีดสปากระเป่า ซักแห้ง รองเท้า พรหม ผ้าม่าน โซฟา โดยลูกค้าสามารถส่งผ้าได้ตลอด 24 ชั่วโมงที่สาขาของ 7-Eleven ทั่วกรุงเทพฯ นอกจากนี้ ในส่วนของพื้นที่นอกร้าน ซึ่งเปิดให้เป็นพื้นที่เช่านั้น ทางบริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับแบรนด์ร้านสะดวกซักสมัยใหม่แบบบริการตนเอง 24 ชั่วโมง มาเปิดให้บริการด้วย





2. การสร้างประสบการณ์ที่เหนือความคาดหมายให้กับลูกค้า

2.1 ประสบการณ์ด้านช่องทางจัดจำหน่าย

การขยายสาขาและสร้าง ‘เสน่ห์ร้าน’ เลือกสรรสินค้าให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

ถึงแม้การค้าขายผ่านช่องทาง Omni-channel จะทวีความสำคัญมากขึ้นในปัจจุบัน โดยมีสัดส่วนราวร้อยละ 19 ของภาพรวมยอดขายค้าปลีก แต่บริษัทฯ ก็ยังให้ความสำคัญกับการขยายร้านสาขาใหม่บนทำเลที่มีศักยภาพ ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ ทั้งในและต่างประเทศ สำหรับในประเทศไทยปัจจุบันร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ถึงสิ้นปี 2565 มีสาขาทั่วประเทศ 13,838 สาขา โดยตลอดทั้งปีได้เดินทางขยายสาขาต่อเนื่องจำนวน 704 สาขา ซึ่งบริษัทฯ สามารถดำเนินการไปได้ตามแผนแม้การก่อสร้างร้านสาขาจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 บ้างก็ตาม ทั้งนี้ กลยุทธ์การขยายสาขา นอกจากจะเพิ่มความสะดวกและการเข้าถึงลูกค้าในชุมชนต่างๆ แล้ว บริษัทฯ ยังใช้ร้านสาขาเป็นจุดกระจายสินค้าบริการเดลิเวอรี่ (7Delivery) ที่มีผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี โดยปัจจุบันมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 10 ของยอดขายรวม และมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง ดังนั้น ประมาณร้อยละ 80 ของสาขาที่เปิดใหม่ จะเป็นสาขาแบบ Stand-alone ขนาดใหญ่ ที่มีพื้นที่จอดรถบริการมากขึ้น เพราะสาขาขนาดใหญ่สามารถเก็บสต็อกสินค้าได้จำนวนมาก พร้อมทั้งเพิ่มขนาดพื้นที่ขายในร้านเพื่อเพิ่มความหลากหลายของสินค้า โดยเฉพาะสินค้าอุปโภคบริโภคภายในครัวเรือน อย่างสินค้าแพคเกจจิ้งขนาดใหญ่ ที่เติบโตมาตั้งแต่ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้เพิ่มโอกาสการขายได้มากขึ้น ในส่วนของกลยุทธ์ด้านการเลือกทำเล บริษัทฯ เน้นขยายสาขาไปยังหัวเมืองรองที่มีศักยภาพและมีการเติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงระยะเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา เพื่อให้บริการรองรับการขยายตัวของชุมชนเมืองและความต้องการอุปโภคบริโภคของลูกค้า และเป็นการขยายรัศมีการให้บริการ 7Delivery กับลูกค้าให้มากขึ้น

ในช่วงที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 นั้น บริษัทฯ ได้ปรับร้าน 7-Eleven เพื่อให้สามารถเป็นที่พึ่งของครัวเรือน ภายใต้แนวคิด “ซูเปอร์มาร์เก็ตขนาดเล็กใกล้บ้าน” ที่ทุกคนมาจับจ่ายใช้สอยซื้อสินค้าในชีวิตประจำวัน เพราะลดการเดินทางไปซื้อสินค้าที่ไฮเปอร์มาร์เก็ต และซูเปอร์มาร์เก็ตขนาดใหญ่ที่อยู่ไกลออกไป ร้าน 7-Eleven มีมุมสินค้าของใช้ต่างๆ การเพิ่มขนาดพื้นที่ขายในร้านไซส์ใหญ่ทำให้มีความหลากหลายของสินค้า ในขณะที่เดียวกันก็มีการเพิ่มมุมจำหน่ายของสดพร้อมปรุง ที่มีการจัดจำหน่ายเนื้อสัตว์ อาหารทะเลสดแช่แข็ง ผักผลไม้สด สมุนไพร และสินค้าพร้อมปรุงรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ที่มีศักยภาพและมีความต้องการโดยเฉพาะในพื้นที่พักอาศัย

นอกจากนี้ ร้าน 7-Eleven ยังเป็นจุดที่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาหาซื้อสินค้าของที่ระลึกอีกด้วย ก่อนสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 นั้น มีร้าน 7-Eleven รวบรวม 1,000 สาขาที่มีสินค้าของฝากสำหรับนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะ เช่น สเน็คสาหร่าย ผลไม้อบแห้ง ลูกอม สมุนไพรไทย ยาต้ม หมอนยางพารา ซึ่งช่วงที่มีการแพร่ระบาดอย่างหนัก ร้านเหล่านี้ก็ถูกปรับเปลี่ยนรูปแบบเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของในพื้นที่แทน ทั้งนี้ ในปี 2565 หลังจากนักท่องเที่ยวต่างชาติเริ่มกลับมาเดินทางอีกครั้ง ร้าน 7-Eleven ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวก็เพิ่มพื้นที่และมุมจำหน่ายสินค้าที่ระลึกและสินค้าของกินของใช้สำหรับนักท่องเที่ยว โดยมีการศึกษาความต้องการเพื่อมาคัดสรรให้ตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยวชาติหลักๆ ที่เข้ามาทั้งนักท่องเที่ยวอินเดีย นักท่องเที่ยวเวียดนาม นักท่องเที่ยวมาเลเซีย เป็นต้น ทำให้ตลอดปีที่ผ่านมาในพื้นที่ท่องเที่ยวมีการเติบโตได้ดีและสูงกว่าค่าเฉลี่ยของร้านในพื้นที่อื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากนี้ ภายในร้านยังมีการจัดสรรพื้นที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มในรูปแบบของการประกอบอาหารสดมากขึ้น ทั้งมุมกาแฟและเบเกอรี่อบสด ทั้งภายใต้แบรนด์ “All Cafe” และ “Kudsan” โดยในปีที่ผ่านมาสินค้าเมนูใหม่ๆ ที่ออกมาและได้รับความนิยมและเสียงตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี อาทิ พืชข้าวอบสดที่ร้าน และเมนูเครื่องดื่มที่ไม่ใช่กาแฟ อย่างชาผลไม้ สมูทตี้ และน้ำผลไม้คั้นสด เป็นต้น และในร้านที่มีพื้นที่ใหญ่และมีลูกค้าหนาแน่นอย่างที่อยู่อาศัย อาคารสำนักงาน ก็จะจัดสรรให้มีพื้นที่มุม ‘Food Place’ สำหรับประกอบอาหารสดแบบง่ายๆ โดยมีเมนู Signature อย่างข้าวไข่ชั้นหน้าต่างๆ ข้าวหมู่มุมกระเทียมพริกไทย ยำมะพร้าวสำเร็จรูป เป็นต้น พร้อมพื้นที่รับประทานอาหารภายในร้านเพื่อความสะดวกสำหรับลูกค้า ซึ่งปัจจุบัน มีการขยาย Food Place ไปทั้งสิ้นกว่า 1,500 สาขา รวมถึงมีพื้นที่ให้บริการรูปแบบใหม่ๆ อย่างครบวงจร



Omni Channel เชื่อมโยงช่องทางออฟไลน์กับออนไลน์แบบไร้รอยต่อ ผ่านบริการ 7Delivery ส่งถึงบ้าน

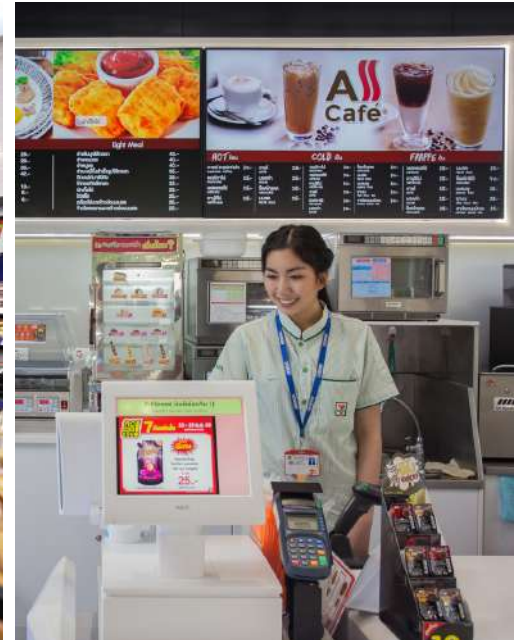
นับตั้งแต่เริ่มเกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทางบริษัทฯ ก็ได้ตระหนักแล้วว่าความสะดวกจากการมีร้านสาขาครอบคลุมและเข้าถึงทุกชุมชนอย่างเดียวยังไม่เพียงพอตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลอีกต่อไป เพราะความสะดวกตามชีวิตวิถีใหม่นั้นมีอุปกรณ์สื่อสารแบบดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการเข้าถึงการซื้อสินค้ารวมถึงการบริการต่างๆ มีการชำระค่าบริการแบบออนไลน์โดยไร้เงินสด และการส่งสินค้านั้นรวดเร็วและส่งได้ทุกสถานที่ตามความต้องการ ดังนั้น จึงเป็นสาเหตุให้บริษัทฯ กำหนดคุณค่าที่ส่งมอบให้ลูกค้า ในการเป็น “All Convenience” โดยผสมผสานระหว่างช่องทาง Offline ที่มีจุดแข็งคือ เครือข่ายร้านสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศ และช่องทาง Online ที่บริษัทฯ ได้มุ่งมั่นพัฒนาแอปพลิเคชัน ‘7APP’ ให้เป็นแพลตฟอร์มในการสั่งซื้อสินค้า ภายใต้สโลแกน “สะดวกครบ จบที่เดียว” ทั้ง “สะดวกซื้อ สะดวกจ่าย สะดวกรับ อยากได้อะไร เซเว่นส่งให้ถึงที่” เพื่อรองรับวิถีชีวิตยุคดิจิทัลอย่างครบวงจร สร้างประสบการณ์การจับจ่ายใช้สอยใหม่ๆ ตอบสนองความต้องการให้กับสมาชิก All Member กว่า 16.7 ล้านราย และลูกค้าที่มาใช้บริการทั้งร้านค้าและออนไลน์เฉลี่ย 12 ล้านคนต่อวัน

ภายใต้ ‘7APP’ ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มในการสั่งซื้อสินค้า ลูกค้าสามารถเลือกได้ว่า จะสั่งซื้อสินค้าจากร้าน 7-Eleven ใกล้เคียงผ่านบริการ 7Delivery และรับสินค้าทันทีภายใน 30 - 45 นาที หรือเลือกสั่งและซื้อสินค้าอีกหลากหลาย ทั้งของกิน ของใช้ในบ้าน เครื่องใช้ไฟฟ้า เสื้อผ้า เครื่องสำอาง และอื่นๆ อีกมากมาย ตามความต้องการของลูกค้าตามสถานการณ์อย่างรวดเร็ว ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าและช่วงอายุวัย ภายใต้บริการ ‘All Online ห้างใกล้บ้าน’ โดยลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้าและเลือกมารับสินค้าได้ด้วยตนเองที่ร้าน 7-Eleven ด้วยบริการที่สะดวกสบายตลอด 24 ชั่วโมง หรือจะเลือกให้นำสินค้าไปส่งที่บ้าน ซึ่งรูปแบบธุรกิจ Omni Channel และบริการใหม่ๆ เหล่านี้ เป็นการสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับลูกค้าและสร้างความแตกต่างกับคู่แข่งในธุรกิจค้าปลีกอื่นๆ โดยใช้จุดแข็งของร้านสาขาที่กระจายครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศผสมผสานกับการบริการแบบ Signature-service ของพนักงานภายในร้านที่ทำหน้าที่เป็นทั้งผู้จัดสินค้า และผู้ส่งมอบสินค้า ซึ่งจะสร้างความผูกพัน ความไว้วางใจให้กับลูกค้า และทำให้ร้านรับทราบความต้องการของลูกค้าและเสนอสินค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามความต้องการจริงของลูกค้า และสำหรับคนที่ไม่สะดวกในการเข้าถึงระบบดิจิทัล เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ที่ไม่มีสมาร์ทโฟน หรือไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ทางบริษัทฯ ยังได้เพิ่มช่องทางใหม่ด้วยบริการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางโทรศัพท์ Call Center ที่เบอร์ 1371 บริการ Chat & Shop และ Line OA เป็นการอำนวยความสะดวกในการสั่งซื้อสินค้าต่างๆ ในร้าน 7-Eleven ได้อย่างง่ายดายอีกด้วย

เพิ่มความสะดวกสบายในการเข้าถึง 7-Eleven ให้มากขึ้นด้วย Vending Machine

อีกหนึ่งช่องทางขายสินค้าที่ 7-Eleven ให้ความสำคัญและลงทุนต่อเนื่อง คือ ตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ ที่ให้บริการจำหน่ายสินค้า อาหาร เครื่องดื่ม และสินค้าในชีวิตประจำวัน เน้นติดตั้งให้บริการในชุมชน โรงงาน ที่พักอาศัย คอนโดมิเนียม หรือสถานศึกษา โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วนและช่วงเวลากลางคืน ที่หาของกินยาก และในช่วงที่การแพร่ระบาดของ COVID-19 รุนแรง ที่ทำให้ลูกค้าไม่อยากเดินทางออกไปไกลบ้าน หรือร้านค้า ร้านอาหารใกล้บ้านปิดทำการ ลูกค้าก็มีทางเลือกจากการใช้บริการจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ ซึ่งสะดวก สะอาด และมีความปลอดภัยจากการสัมผัสสูง ทั้งนี้ สิ้นปี 2565 บริษัทฯ ได้ขยายตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติไปแล้วมากกว่า 4,200 ตู้ทั่วประเทศ โดยจุดแข็ง คือ การตั้งตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติในทำเลที่มีศักยภาพ การมีระบบแจ้งสินค้าขาด และมีพนักงานจากร้านสาขาที่อยู่ใกล้เคียงสามารถนำมาสินค้ามาเติมได้ระหว่างวัน ทำให้สินค้าในตู้มีความสดใหม่และหลากหลายอยู่เสมอ รวมถึงเป็นสินค้าที่ตรงกับความต้องการเพราะทางร้านนำข้อมูลการขายมาวิเคราะห์อยู่เสมอ นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถเลือกชำระเงินได้หลากหลายช่องทาง นับเป็นทางเลือกที่ตรงกับความต้องการของวิถีชีวิตในยุคสมัยใหม่และได้ผลตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี





2.2 ประสบการณ์ด้านสินค้า

จุดหมายปลายทางของอาหารและเครื่องดื่ม

หนึ่งในกลยุทธ์ด้านสินค้าที่บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด คือ ร้าน 7-Eleven ต้องเป็นจุดหมายปลายทางที่ 1 ในใจลูกค้าเมื่อนึกถึงอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งบริษัทฯ ยึดมั่นสโลแกน ‘หิวเมื่อไหร่ก็แวะมา’ โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์การพัฒนาและสรรหา เพื่อเพิ่มจำนวนสินค้า เมนูสินค้าพร้อมรับประทานใหม่ๆ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และมีความแตกต่างหารับประทานไม่ได้จากร้านอื่น ทั้งอาหารมือหลัก มีอรอง อาหารคาว อาหารหวาน เพื่อรองรับความต้องการของกลุ่มลูกค้าและการเป็นร้านอิมสะดวกที่เต็มรูปแบบ ซึ่งนอกจากรสชาติที่อร่อย ได้คุณภาพแล้ว อีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้สินค้าอาหารพร้อมทานเติบโตดีมากในปี 2565 คือ ราคาที่คุ้มค่า คุ้มราคา ซึ่งผู้บริโภคให้ความใส่ใจมากขึ้นในช่วงภาวะเงินเฟ้อสูงและราคาค้นทุนอาหารปรับสูงขึ้น แม้กระทั่งตามร้านอาหารข้างทางก็ดี โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีสินค้าอาหารพร้อมทานที่เป็นไฮไลท์ ดังนี้

- Brand/Chef Collaboration: บริษัทฯ ได้จับมือเพื่อพัฒนาสินค้าร่วมกับผู้ผลิตอาหารที่เป็นพันธมิตร เพื่อออกเมนูใหม่ๆ อาทิ แบรินด์รสนิยม เซฟกะทะเหล็ก Chef Care ที่ได้เซฟชื่อดัง เช่น เจ๊ไฝ มาร่วมรังสรรค์เมนู เป็นต้น ซึ่งสินค้าเมนูใหม่เหล่านี้มีกระแสและเสียงตอบรับที่ดีมากจากลูกค้า
- Taste of Korea/Japan: กระแสความนิยมในเพลง ภาพยนตร์ และซีรีส์ ส่งผลให้อาหารและเครื่องดื่มเกาหลีและญี่ปุ่นในประเทศไทยเติบโตอย่างรวดเร็วและก้าวกระโดด บริษัทฯ จึงได้เร่งพัฒนาและเลือกสรรเมนูอาหารเกาหลีและญี่ปุ่นหลากหลาย ตลอดไปจนถึงเครื่องดื่มและของหวาน สไตส์เกาหลี ญี่ปุ่น เข้าม่าจำหน่ายในร้าน ซึ่งได้รับเสียงตอบรับเป็นอย่างดี ประกอบกับการเดินทางไปเที่ยวต่างประเทศยังไม่สะดวกและเปิดกว้างอันเป็นผลจากมาตรการควบคุม COVID-19 ในหลายประเทศ ทำให้ผู้บริโภคชาวไทยเกิดความโหยหาและอุดหนุนเมนูต่างๆ ที่ออกมาอย่างท่วมท้น โดยเฉพาะกลุ่มนักเรียน นักศึกษาที่ชอบรับประทานรสชาติใหม่ๆ และเมนูที่แตกต่างในราคาที่คุ้มค่า คุ้มราคา นอกจากนี้ ทางบริษัทฯ ยังได้พัฒนาแบรนด์สินค้าใหม่ภายใต้ชื่อ ‘Rakki’ เพื่อรังสรรค์เมนูสไตส์เกาหลี ญี่ปุ่นใหม่ๆ ออกมาจัดจำหน่าย อย่างเช่น เมนูบุหมีเย็น หรือ ข้าวหน้าปลาซาบะ เป็นต้น

- Local Taste: ในขณะที่อาหาร Street Food ที่ได้รับความนิยมจากทั้งคนไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติก็ได้รับการพัฒนาให้มาอยู่ในรูปของ Chilled Box ที่พร้อมให้เลือกซื้อได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs พัฒนาขนมหวานและขนมไทยมาปรับเปลี่ยนหมุนเวียนจัดจำหน่ายอย่างหลากหลายตามฤดูกาล เป็นการอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในทุกมื้อทุกเวลา ควบคู่กับการส่งเสริมอาชีพและรายได้ให้ SMEs และเกษตรกรเจ้าของผลิตภัณฑ์ มีช่องทางการจัดจำหน่ายที่เติบโตอย่างยั่งยืน ในขณะที่เดียวกัน ก็เป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมอาหารไทยให้เป็นที่รู้จักและให้ชาวต่างชาติได้ลิ้มลองด้วย
- Healthy Meal: เพื่อให้เกิดความหลากหลายและเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าเลือกบริโภคได้ถึง 7 มื้อต่อวัน ยิ่งไปกว่ารสชาติและความหลากหลายแล้ว อาหารและเครื่องดื่มของบริษัทฯ ยังมีความโดดเด่นและแตกต่างจากคู่แข่ง โดยได้เพิ่มคุณประโยชน์และคุณค่าทางโภชนาการ เพื่อส่งเสริมสุขภาพและสุขภาพที่ดีของคนไทย อาทิ อาหารแคลอรีต่ำ อาหารที่ลดเกลือ ลดน้ำตาล ผักผลไม้สดตัดแต่งพร้อมทานในแต่ละวัน ตอบโจทย์ผู้บริโภคที่คำนึงถึงสุขภาพและการเข้าสู่สังคมสูงอายุของสังคมไทย

นอกจากอาหารปรุงสำเร็จพร้อมรับประทาน แล้ว ทางบริษัทฯ ยังมีบริการอาหาร เบเกอรี่ และเครื่องดื่มที่ผลิตสดใหม่ภายในร้าน ทั้งมุม ‘Food Place’ สำหรับประกอบอาหารสด อิ่ม อร่อยแบบง่ายๆ และสามารถปรับเปลี่ยนโดยใช้วัตถุดิบคุณภาพที่มีจำหน่ายอยู่ในร้านได้ตามความต้องการ เพื่อเป็นทางเลือกที่สะดวกสบาย สะอาด รวดเร็ว และในส่วนของกาแฟและเบเกอรี่อบสดนั้น บริษัทฯ ได้ขยายแบรนด์ All Café และ “คัตสรร” (Kudsan) ไปทุกร้านสาขาทั่วประเทศดังที่ได้กล่าวถึงไปแล้วในกลยุทธ์การขยายสาขา และสร้าง ‘เสน่ห์ร้าน’ และยิ่งไปกว่านั้น จากสโลแกน ‘หิวเมื่อไหร่ก็แวะมา’ ทางบริษัทฯ ได้ต่อยอดไปสู่ ‘หิวเมื่อไหร่ก็สั่งเลย’ ที่บริษัทฯ ใช้จุดแข็งของร้านสาขาจำนวนมากทั่วประเทศ และสินค้าอาหารและเครื่องดื่ม มาให้บริการส่งอาหารและเครื่องดื่ม ผ่าน 7Delivery ได้ทันตามความต้องการ ท่ามกลางสถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบันที่มีบริการเดลิเวอรี่ส่งอาหารมากมาย

อาหารสดพร้อมปรุง

นอกจากสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่มแล้ว เพื่อสอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้านับแต่มีการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่หันมาให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพและเสริมสร้างความแข็งแรงของร่างกายมากขึ้น พร้อมทั้งหันมาประกอบอาหารทานเองมากขึ้น บริษัทฯ ได้พัฒนาร้านสาขาที่มีมุมของสดพร้อมปรุง จัดจำหน่าย ซึ่งในปัจจุบันมีราว 400 กว่าสาขาที่มีการจัดจำหน่ายเนื้อสัตว์ อาหารทะเลสดแช่แข็ง ผักผลไม้สด สมุนไพร และสินค้าพร้อมปรุงรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ที่มีศักยภาพและมีความต้องการ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังใส่ใจและให้ความสำคัญกับการควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยด้านอาหาร โดยพัฒนาระบบเพิ่มประสิทธิภาพของระบบห่วงโซ่อุปทานและการตรวจสอบย้อนกลับ เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าตั้งแต่ผู้ผลิต การขนส่ง และการจัดการที่ร้าน เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าที่มีคุณภาพ สดใหม่ในทุกๆ มื้อ

สินค้าและบริการเพื่อสุขภาพและความงาม

บริษัทฯ ยังได้ขยายมุมจำหน่ายยาสามัญประจำบ้านและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ “eXta” ภายในร้าน 7-Eleven ที่ในปัจจุบันมีครบทุกสาขาทั่วประเทศ โดยทางบริษัทฯ มุ่งหวังให้ eXta เป็นธุรกิจที่ให้บริการด้านสุขภาพ อำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชน ด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลายในด้านสุขภาพ ไม่ว่าจะเป็นยาอาหารเสริม เวชสำอาง อุปกรณ์การแพทย์ และผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และเป็นที่พักของชุมชน เพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดีของคนไทยทั่วประเทศ ภายใต้สโลแกน “สุขภาพดี สะดวกทุกที่ ทุกเวลา” นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเร่งขยายร้าน ที่มีเภสัชกรประจำร้านเป็นผู้ให้คำปรึกษาและพร้อม



ให้บริการ โดยทางบริษัท ได้เปิดรับ Store Business Partner ร้านขายยาในกลุ่มเภสัชกรที่ต้องการมีร้านยาเป็นของตัวเอง และมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของเภสัชกรและบุคลากรในร้าน เพื่อตอบโจทย์สังคมยุคดิจิทัล และตอบสนองลูกค้าที่มีปัญหาด้านสุขภาพ

นอกจากนี้ สำหรับลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลหรือไม่สะดวกในการเดินทางมาที่ร้านสาขา ทั้งนี้ทางบริษัท ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน ‘All Pharma See’ เพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับคนรักสุขภาพ โดยแอปพลิเคชันได้ถูกพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการในด้านต่างๆ มากมาย ทั้งการให้คำปรึกษาเรื่องสุขภาพ และการใช้ยาจากเภสัชกรโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ผ่านช่องทาง Video Call และ Chat อับเดตสาระสุขภาพ รวมไปถึงเทรนด์ของคนรักสุขภาพที่กำลังมาแรง ค้นหาร้านยา eXta Plus ในบริเวณใกล้เคียง สั่งซื้อสินค้าสุขภาพ อาหารเสริมและอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ง่ายๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงตรวจสอบโปรโมชันพิเศษได้อีกด้วย

ในส่วนของสินค้าและผลิตภัณฑ์เพื่อความงาม ซึ่งเป็นสินค้าที่มีความต้องการเติบโตสูงขึ้นมาเรื่อยๆ ในปัจจุบัน ในปี 2563 นี้ บริษัท ได้ทำการเปิดตัวสินค้าพรีเมียมภายใต้ชื่อแบรนด์ ‘All Guardian’ ซึ่งเป็นร้านอันดับ 1 ด้านสุขภาพและความงามจากสิงคโปร์ โดยเป็นการจับมือกับบริษัท แดรี่ ฟาร์ม อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งบริษัท ได้เลือกสรรผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์ความสวยสุขภาพดีที่ผ่านการทดสอบโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านผิวหนังมากถึง 5 แบรนด์ ได้แก่ การ์เดียน คุชบาเนะ เดอร์มา 365 โบทานเนก้า การ์เด้น และสแปนรี่ มาส์ก ที่ได้รับความนิยมอย่างสูงในเอเชียมาให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกสบายได้ที่ร้าน 7-Eleven ร้านยา eXta Plus รวมทั้งช่องทาง ALL Online ด้วย

2.3 ประสบการณ์ด้านการสื่อสารทางการตลาดแบบดิจิทัล

การสร้างความผูกพันกับลูกค้า ด้วยระบบสมาชิก All Member

การสร้างและรักษาสัมพันธ์ภาพกับลูกค้ายังเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ที่บริษัท ให้ความสำคัญอย่างที่สุด เพื่อรักษาให้ลูกค้ายังคงใช้บริการอย่างต่อเนื่องไปตลอดทุกช่วงวัย ตั้งแต่เด็กไปเป็นวัยรุ่น วัยทำงาน ครอบครัว ไปจนถึงผู้สูงอายุ ซึ่งความต้องการของลูกค้าในยุคปัจจุบันมีความแตกต่างหลากหลาย บริษัทฯ จึงต้องปรับให้กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดและการทำโปรโมชันมีความเฉพาะเจาะจงและออกแบบให้เป็นส่วนตัวมากขึ้น ในขณะเดียวกันประสบการณ์ก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสำหรับลูกค้าเป็นอย่างมาก ลูกค้าส่วนใหญ่ในปัจจุบันมักเลือกซื้อสินค้าที่ตัวประสบการณ์ไม่เพียงแต่ตัวสินค้าหรือราคาเท่านั้น ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาสองปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จึงได้มุ่งมั่นพัฒนา

และยกระดับระบบสมาชิกภายใต้ชื่อ “All Member” ผ่านแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ โดยมีสมาชิกในระบบสูงถึง 16.7 ล้านคน ซึ่งระบบสมาชิกดังกล่าวนอกจากจะใช้เป็นช่องทางการสื่อสารแบบสองทางที่ดี และใกล้ชิดกับลูกค้าแล้ว ยังช่วยให้สมาชิกได้รับสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษต่างๆ รับจากร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ไม่ว่าจะเป็นอาหารและเครื่องดื่ม พร้อมทั้งสินค้าอีกมากมาย หรือจะเป็นชำระบิลค่าบริการต่างๆ จองตั๋วเครื่องบินเสิร์ด จองตั๋วเครื่องบินจากเคาน์เตอร์เซอร์วิส การซื้อสินค้าออนไลน์บนช่องทางทเวนตีไฟร์ ซุปป์ปิ้ง รวมไปถึงการใช้บริการร้านยาคุณภาพ eXta เป็นต้น โดยการสะสมแต้มจากการซื้อสินค้าและบริการ สมาชิกสามารถนำแต้มมาใช้แทนเงินสดซื้อสินค้าในราคาพิเศษ หรือแลกรับสินค้าพรีเมียมต่างๆ ตลอดไปจนถึงสิทธิพิเศษในการร่วมสนุก ร่วมชิงโชค และเข้าร่วมกิจกรรมด้านเอนเทอร์เทนเมนต์ ตลอดไปจนถึงส่วนลดไปรษณีย์พิเศษต่างๆ ที่คัดสรรมาเฉพาะสมาชิกอีกมากมาย

ทั้งนี้ จากความผูกพันและสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากการเป็นสมาชิก “All Member” ทำให้ลูกค้าที่เป็นสมาชิกมียอดการใช้จ่ายซื้อสินค้าและความถี่ในการเข้ามาใช้บริการสูงกว่าลูกค้าทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ในปีต่อๆ ไปบริษัทฯ ยังตั้งเป้าขยายฐานสมาชิกอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายสมาชิกที่ 20 ล้านคนในปี 2566 และพัฒนาสิทธิประโยชน์ที่แตกต่างเป็นรายบุคคล โดยวิเคราะห์จากข้อมูลและพฤติกรรมกรรมการซื้อสินค้าที่ผ่านมา เพื่อให้ลูกค้าทุกคนได้ประโยชน์จากระบบสมาชิกของ “All Member” อย่างแท้จริง และตรงตามความต้องการมากที่สุด รวมถึงเชื่อมโยงระบบสมาชิกและการแลกเปลี่ยนคะแนนสะสมกับธุรกิจอื่น ๆ ภายในระบบนิเวศของกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก “All Member”

เพิ่มการเข้าถึงให้กับลูกค้า บนช่องทาง Online และ Social Media

นอกจากแอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์มือถือแล้ว บริษัทฯ ยังได้พัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารกับลูกค้าที่มีความหลากหลายและสอดคล้องกับพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในปัจจุบันของลูกค้า โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ผ่านโซเชียลมีเดียที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน อย่าง TikTok, Instagram, Twitter, Line, YouTube และ Facebook รวมไปถึงการ Streaming Live สดด้วย โดยปัจจุบันมีผู้ติดตามรวมทุกช่องทางรวมกว่า 60 ล้านราย ทั้งนี้ การพัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารกับลูกค้าต่างๆ โดยเฉพาะบนอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ที่หลากหลาย ทำให้บริษัทฯ ได้รับฟังเสียงและความคิดเห็นลูกค้าโดยตรง เพื่อศึกษา ทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภค ควบคู่ไปกับการสำรวจ วิจัย รวมไปถึงการสังเกตพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในการเข้าถึงและเข้าใจความต้องการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้นและนำไปสู่การนำเสนอสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการ การออกแบบและปรับกระบวนการทำงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ รองรับสังคมดิจิทัล และนำมาใช้ประกอบการวางแผนเพื่อหาโอกาสทางธุรกิจในการตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้าต่อไปในอนาคต

3. กลยุทธ์การปรับปรุงประสิทธิภาพและกระบวนการทำงาน

การปรับกระบวนการและลดเวลาการทำงานด้วยเทคโนโลยี

ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ ที่มีการนำมาใช้ในธุรกิจค้าปลีกอย่างกว้างขวางในปัจจุบัน นอกจากจะเป็นการสร้างประสบการณ์ใหม่ๆ ให้กับลูกค้า รองรับดิจิทัลไลฟ์สไตล์แล้ว อีกหนึ่งทางการค้นหาและเลือกสรรเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ อย่างระบบปัญญาประดิษฐ์ หรือ Artificial Intelligence (AI) และซอฟต์แวร์การทำงานอัตโนมัติ หรือ Robotic Process Automation (RPA) ก็เป็นกลยุทธ์ที่ทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญ เพื่อเข้ามาประยุกต์ใช้เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลาการทำงานให้กับพนักงานทั้งที่ร้าน ที่คลัง และที่อาคารสำนักงาน รวมถึงเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับธุรกิจค้าปลีก โดยเฉพาะการผสมผสานเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้และยกระดับการบริหารจัดการภายในร้านสาขา เพื่อให้ร้านสาขาที่มีอยู่มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย ทั้งในด้านเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก รวมไปถึง

อุปกรณ์สมัยใหม่เข้ามาใช้เพื่อให้ร้านสาขาสามารถดึงดูดลูกค้า มีสินค้าที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า สร้างประสบการณ์ในการจับจ่ายใช้สอยที่สะดวกรวดเร็ว ตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ และการก้าวเข้าสู่สังคมยุคดิจิทัล

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสินค้าตลอดห่วงโซ่มูลค่า

ด้านระบบโลจิสติกส์และการบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัทฯ มีการลงทุนเพื่อยกระดับความสามารถและความพร้อมต่อการขยายตัวของธุรกิจ 7-Eleven ทั้งในเชิงปริมาณสินค้า รูปแบบการจำหน่ายสินค้าและบริการที่มีความหลากหลายทั้งออฟไลน์และออนไลน์ ที่ผ่านการบูรณาการคลังสินค้าเดิม จำนวน 11 คลัง ทั้งคลังสินค้าแห้ง คลังแช่เย็น คลังเบเกอรี่ และคลังสินค้า ALL Complex ซึ่งเป็นคลังที่ได้รับการพัฒนาขึ้นมารองรับจากทำธุรกิจแบบ O2O ที่มีความยืดหยุ่นและมีความซับซ้อนในการบริหารจัดการสินค้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้า ทั้งนี้ มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารจัดการระบบห่วงโซ่มูลค่า ตั้งแต่น้ำไปเย็นปลายน้ำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วแม่นยำในการส่งมอบสินค้าถึงมือผู้บริโภค ทั้งยังเป็นการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากสินค้าค้างคลังและสินค้าที่ต้องตัดจ่ายด้วย ในปี 2565 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ

- ใช้ Tracking GPS รถขนส่ง ภายใต้โครงการ Command Center สามารถเพิ่มความปลอดภัย ลดจำนวนอุบัติเหตุรถขนส่งปี 2565 ลงได้ร้อยละ 35
- ผนึกกำลังกับคู่ค้า โดยช่วยคู่ค้าจัดส่งและกระจายสินค้า แทนการให้คู่ค้าจัดส่งสินค้าโดยตรง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลาการจัดส่งล่าช้าและการขาดส่งสินค้า โดยเฉพาะในพื้นที่ที่ทำการจัดส่งยากลำบากอย่าง 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้หรือร้านสาขานอกเกาะ เป็นต้น
- เริ่มทดลองโครงการ “DC ช่วยส่ง” หรือ การส่งสินค้าจากศูนย์กระจายสินค้าตรงสู่บ้านลูกค้า เพื่อหาโอกาสในการเพิ่มยอดขายและกำไรผ่าน 7Delivery
- Green Transport หรือ ระบบการขนส่งสีเขียว โดยการปรับเปลี่ยนขนาดรถขนส่งจากรถบรรทุก 4 ล้อธรรมดาเป็นรถ 4 ล้อจัมโบ้ รวมถึงการนำโปรแกรม Territory Planner ในการกำหนดเส้นทางการขนส่ง ทำให้สามารถลดระยะทางในการขนส่งได้ร้อยละ 5 - 20 เพื่อช่วยลดจำนวนรถบนท้องถนน ส่งผลให้ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และมลภาวะสู่สิ่งแวดล้อมตลอดไปจนถึงการควบคุมต้นทุนภาวะน้ำมันแพง การใช้ประเภทรถอย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มปริมาณบรรทุกต่อเที่ยว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ศึกษาและเตรียมวางแผนการลงทุน เพื่อพัฒนาการคาดการณ์ความต้องการสินค้าแบบอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความแม่นยำในการสั่งสินค้า การพัฒนาระบบคลังอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้า รองรับปริมาณและความซับซ้อนในการจัดการสินค้าที่เพิ่มทวีขึ้นในทุกๆ ปี รวมถึงเริ่มพัฒนารถบรรทุกไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนการขนส่งอย่างยั่งยืนอีกด้วย



ในส่วนของการบริหารห่วงโซ่อุปทานเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจค้าปลีกในต่างประเทศ บริษัทฯ มีการลงทุนและดำเนินการจัดตั้งคลังสินค้า CPALL Cambodia Phnompenh เพื่อเป็นจุดจัดเก็บและกระจายสินค้าทุกประเภท รองรับการขายตัวของร้านสาขาในประเทศกัมพูชา ที่ในปี 2565 มีการเปิดสาขาไปแล้วทั้งสิ้น 42 สาขา และเพื่อรองรับการเติบโตของสินค้ากลุ่มแช่เย็น ทางบริษัทฯ มีแผนในการขยายการจัดส่งสินค้ากลุ่มแช่เย็น กลุ่มซ็อกโกแลต และกลุ่มแช่แข็งผ่านรถขนส่งควบคุมอุณหภูมิทั้งหมด เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพความปลอดภัยของสินค้า และการจัดการต้นทุนให้เหมาะสม

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการส่งมอบคุณค่าไปยังผู้บริโภคด้วยการควบคุมคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย ตั้งแต่กระบวนการคัดสรรและดูแลการผลิตในส่วนของคู่ค้า ทั้งที่ผลิตในประเทศและนำเข้าจากต่างประเทศ โดยใส่ใจในทุกขั้นตอนตั้งแต่วัตถุดิบไปจนถึงการกระจายสินค้าสู่ผู้บริโภค ไม่เพียงเท่านั้นทางบริษัทฯ ยังได้รับการยอมรับและได้รับการจัดอันดับที่ดีในมุมมองความสัมพันธ์และปฏิบัติที่ดีต่อกันกับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอีกด้วย

เพื่อให้ธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีสินค้าที่หลากหลายเพียงพอและลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาหรือกระจุกตัวของการจัดหาสินค้า บริษัทฯ จึงสร้างและขยายเครือข่ายคู่ค้ามากกว่า 1,500 ราย ในปี 2565 ทั้งขนาดใหญ่ กลาง และรายย่อย ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทฯ ยังมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักถึงความสำคัญของสังคม ชุมชน ที่เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ ผ่านการสร้างโอกาส สร้างคุณค่าให้กับท้องถิ่น ผู้ประกอบการรายย่อย เกษตรกร รวมถึงกลุ่มเปราะบางทางสังคม ตามกลยุทธ์ 3 ให้ ได้แก่ “ให้ช่องทางการขาย” “ให้ความรู้ การพัฒนา” และ “ให้การเชื่อมโยง” ผ่านความร่วมมือทั้งกับภาครัฐและเอกชน เช่น โครงการ Business Accelerator โครงการพี่ช่วยน้อง (Big Brother Season 6) โครงการจับคู่ธุรกิจ และโครงการจับคู่โมเดลธุรกิจ (Synergy and Business Matching) เป็นต้น

ในส่วนของการสร้างรายได้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม บริษัทฯ ช่วยสร้างโอกาสในการขายผ่านช่องทางการขายที่มีศักยภาพทั้งออนไลน์ ออฟไลน์ 7Delivery รวมถึงช่องทางอื่นๆ จากคู่ค้ากว่า 1,000 ราย เช่น การจัดเรียงสินค้าและจัดทำชั้นวางสินค้าพิเศษ (SMEs Shelf) สำหรับร้าน 7-Eleven ขนาดใหญ่ทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน บริษัทฯ เล็งเห็นว่า นวัตกรรมยังเป็นหัวใจหลักของการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความแตกต่างและเป็นการต่อยอดธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน บริษัทฯ จึงมุ่งส่งเสริมและผลักดัน “วัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม” ให้เกิดขึ้นทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรผ่านความร่วมมือจากภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ อย่างไม่หยุดนิ่ง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ ทั้งในส่วนของกระบวนการทำงาน พัฒนาสินค้า และแนวคิดธุรกิจใหม่ เกิดเป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งยังทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกิจการ เพื่อเกิดการบูรณาการความรู้ร่วมกัน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมอันจะนำไปสู่ความยั่งยืนทางธุรกิจอย่างแท้จริง

ทางบริษัทฯ ไม่เพียงให้การส่งเสริมการคิดค้นและสนับสนุนผลงานนวัตกรรม ด้านสินค้า บริการ กระบวนการ และรูปแบบธุรกิจใหม่ของพนักงานในกลุ่มบริษัท ผ่านการประกวด President Award ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ทางบริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้คู่ค้าและผู้ประกอบการ SMEs ไทย มีโอกาสและช่องทางแสดงสินค้าที่แปลกใหม่และมีคุณภาพ ผ่านการประกวดรางวัล 7Innovation Awards ในงาน “Thailand Synergy” ที่จัดขึ้นต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 9 โดยเป็นส่วนหนึ่งในการแปลงความรู้ที่มีอยู่ของแต่ละองค์กรมาสร้างคุณค่าหรือมูลค่าเพิ่มที่เป็นประโยชน์ต่อยอดให้กับเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติ และสามารถนำมาจำหน่ายผ่านช่องทางของทางบริษัทฯ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างโอกาสทางธุรกิจ โดยยอดขายสินค้ากลุ่ม SMEs ของบริษัทฯ เติบโตกว่าร้อยละ 10

ในส่วนของการกระจายสินค้า บริษัทฯ มีการลงทุนเพื่อยกระดับความสามารถและความพร้อมต่อการขยายตัวของธุรกิจ 7-Eleven ทั้งในเชิงปริมาณสินค้า รูปแบบการจำหน่ายสินค้าและบริการที่มีความหลากหลาย ทั้งออฟไลน์และออนไลน์ ที่ผ่านการบูรณาการคลังสินค้าเดิม จำนวน 11 คลัง ทั้งคลังสินค้าแห้ง คลังแช่เย็น คลังเบเกอรี่ และคลังสินค้า ALL Complex ซึ่งเป็นคลังที่ได้รับการพัฒนาขึ้นมารองรับจากทำธุรกิจแบบ O2O พร้อมด้วยระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถรักษาคุณภาพสินค้าจนถึงมือลูกค้า ร้านสาขาจะได้รับสินค้าครบถ้วน ตรงเวลา ไม่เสียโอกาสการขาย ทั้งนี้ บริษัทฯ ถือได้ว่าเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศ

ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“สยามแม็คโคร”) มีวิสัยทัศน์ คือ นำความเปลี่ยนแปลงมาสู่การเติมเต็มคุณภาพชีวิต สุขภาพ ความรัก ความสุข และคุณภาพความเป็นอยู่ของชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 สยามแม็คโคร ได้เข้าซื้อบริษัท ซี.พี.รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และบริษัทย่อย (“Lotus’s”) เสร็จสิ้น โดย Lotus’s เป็นผู้ประกอบการชั้นนำในธุรกิจค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค และธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้าในประเทศไทย และประเทศมาเลเซีย การเข้าซื้อกิจการของสยามแม็คโคร ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประโยชน์จากความแข็งแกร่งของธุรกิจค้าส่ง ซึ่งเป็นธุรกิจดั้งเดิมของสยามแม็คโคร และธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้าของ Lotus’s ในประเทศไทยและประเทศมาเลเซียเพื่อต่อยอดธุรกิจไปสู่การเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งอาหารสดและสินค้าอุปโภคบริโภคในระดับภูมิภาคในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ทั้งในช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ ทั้งนี้ เมื่อได้มาซึ่งกิจการ Lotus’s แล้ว ส่งผลให้สยามแม็คโคร มีธุรกิจครอบคลุมในสามกลุ่มธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจค้าส่ง ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้า

กลุ่มธุรกิจค้าส่ง

ธุรกิจค้าส่งประกอบไปด้วยสองกลุ่มธุรกิจย่อย ได้แก่

- ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Cash and Carry) ภายใต้แบรนด์ “Makro” ทั้งในประเทศไทย (ธุรกิจแม็คโครประเทศไทย) และต่างประเทศ (ธุรกิจแม็คโครต่างประเทศ) ภายใต้แบรนด์ Makro โดยธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเองของสยามแม็คโคร มุ่งเน้นการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป ได้แก่ สินค้าอาหารสด สินค้าอาหารแห้ง และสินค้าอุปโภค (Non-food Products) ทั้งภายใต้แบรนด์ของบุคคลภายนอกและภายใต้เครื่องหมายการค้าของบริษัท (Private Label) ให้แก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ซึ่งแบ่งเป็นสามกลุ่มหลัก คือ ร้านค้าปลีกรายย่อย (Food Retailer) ผู้ประกอบการโฮเรก้า (HoReCa) และผู้ประกอบการธุรกิจบริการ
- ธุรกิจนำเข้า ส่งออก และจำหน่ายอาหารแช่แข็งและแช่เย็นพร้อมบริการจัดส่ง (หรือธุรกิจฟู้ดเซอร์วิส (Food Service)) ซึ่งมุ่งเน้นธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าอาหารพรีเมียม พร้อมบริการด้านจัดเก็บและจัดส่งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีกลุ่มลูกค้าหลักได้แก่ โรงแรมชั้นนำระดับ 4 – 5 ดาว ร้านอาหารระดับบน โรงพยาบาลและสายการบิน

กลุ่มธุรกิจค้าปลีก

ธุรกิจค้าปลีกของสยามแม็คโคร ดำเนินการภายใต้การบริหารของ Lotus’s ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคชั้นนำในประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย สำหรับในประเทศไทย Lotus’s เป็นผู้ค้าปลีกชั้นนำที่มีช่องทางจัดจำหน่ายหลายรูปแบบ ธุรกิจค้าปลีกของ Lotus’s มีความมั่นคงด้วยระบบห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ภายในประเทศที่แข็งแกร่ง และระบบการกระจายสินค้าและเครือข่ายงานด้านโลจิสติกส์ (Distribution and Logistics Network) ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงยังมีความแข็งแกร่งของคุณค่าของตราสินค้า (Brand Equity)

สินค้าหลักของ Lotus’s แบ่งออกเป็นกลุ่มอาหารสด สินค้าบริโภค สินค้าอุปโภค สินค้าทั่วไป สุราและยาสูบ และเสื้อผ้า ทั้งนี้ Lotus’s จำหน่ายกลุ่มสินค้าดังกล่าวภายใต้แบรนด์ชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงแบรนด์สินค้าของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อย (SMEs) และสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้า (Private Label) ของ Lotus’s อีกหลายรายการ ลูกค้าธุรกิจค้าปลีกของ Lotus’s มีความหลากหลายทั้งช่วงอายุ รายได้ และขนาดครัวเรือน จุดเด่นหลักของ Lotus’s ที่สามารถดึงดูดลูกค้า ได้แก่

- ทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อสินค้าของ Lotus’s ว่าเป็นสินค้าที่มีความคุ้มค่า คุ้มราคา
- ความไว้วางใจที่ประชาชนมีต่อแบรนด์ของ Lotus’s
- ความทุ่มเทของ Lotus’s ในด้านการให้บริการลูกค้าและการมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น

กลุ่มธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้า

ธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้าของสยามแม็คโครฯ อยู่ภายใต้การบริหารของ Lotus's ประกอบด้วย การบริหารอาคารและดำเนินงานศูนย์การค้าและร้านค้าปลีกของ Lotus's ตลอดจนทำหน้าที่เป็นผู้บริหารอสังหาริมทรัพย์ ของศูนย์การค้าที่กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าโลตัสส์ รีเทล โกรท (“กองทุนรวม LPF”) ลงทุน ซึ่ง Lotus's ถือหน่วยลงทุนทางอ้อมจำนวนร้อยละ 25

(โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในแบบ 56-1 One Report ของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) หัวข้อ 2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ)

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ปรากฏตามเอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

งานที่ยังไม่ส่งมอบ เฉพาะโครงการหรือชิ้นงานที่มีมูลค่าสูง และใช้เวลาในการส่งมอบ

ไม่มี

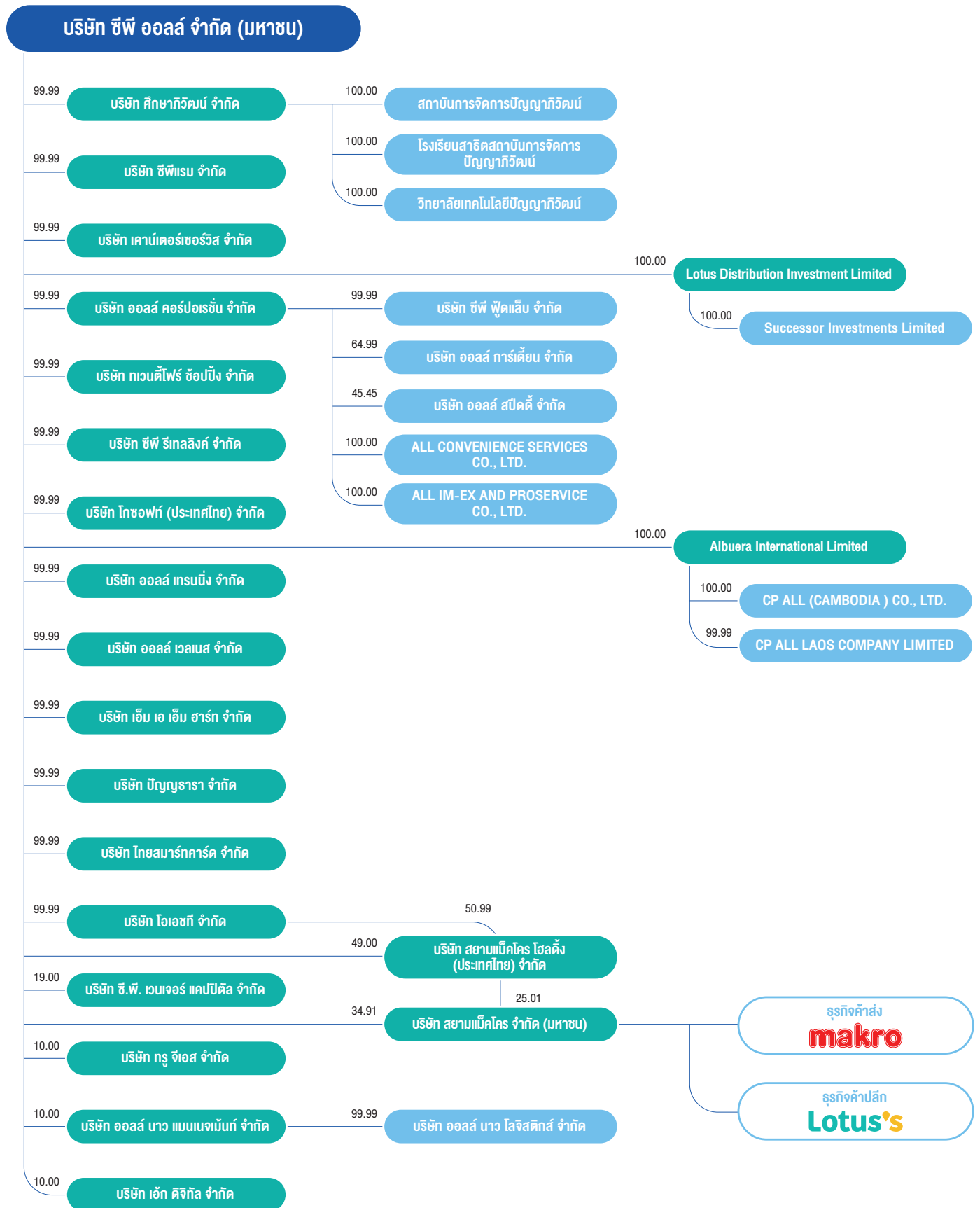
1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 เป็นบริษัทในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ได้รับสิทธิการใช้ เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒนาพงษ์ เมื่อปี 2532 และต่อมา ในปี 2563 ได้เข้าทำสัญญาแฟรนไชส์กับ 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา เพื่อสิทธิในการดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว นอกจากนี้ ยังประกอบ ธุรกิจต่างๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจให้บริการเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ (บริษัท ซีพีแรม จำกัด) ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านระบบสารสนเทศ (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) ธุรกิจบริการขนส่ง และกระจายสินค้า (บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านการตลาด (บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด) ธุรกิจวิทยาลัยอาชีวศึกษาด้านค้าปลีก และสถาบันการศึกษาด้านการจัดการ (บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด) และธุรกิจการจัด ฝึกอบรม การจัดการสัมมนาทางวิชาการทางธุรกิจ (บริษัท ปัญญธรา จำกัด และบริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด) รวมถึงธุรกิจจำหน่าย สินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ (บริษัท ทเวนตีโฟร์ ซ้อปปีง จำกัด) เป็นต้น

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้เข้าลงทุนในธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) และต่อมาเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 สยามแม็คโครฯ ได้เข้าลงทุนในธุรกิจโลตัสส์เอเชีย (Lotus's Asia) (บริษัท ซี.พี.รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และบริษัทย่อย) ซึ่งเป็นธุรกิจร้านค้าในรูปแบบดิสเคาท์สโตร์ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ และไฮเปอร์มาร์เก็ต ที่ดำเนินการ ขยายปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป ให้เช่าพื้นที่ในศูนย์การค้า และให้บริการอื่นๆ ในประเทศไทยและมาเลเซีย เพื่อต่อยอด ธุรกิจไปสู่การเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งอาหารสดและสินค้าอุปโภคบริโภคในระดับภูมิภาคในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ทั้งในช่องทางออฟไลน์และออนไลน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
(ร้อยละ)



ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด
กลุ่มธุรกิจสะดวกซื้อ CPALL - ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด	บริการจัดหาเครื่องรับบัตร ให้บริการบันทึกข้อมูล การใช้จ่ายผ่านบัตรเงินสด	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 4 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร www.thaismartcard.co.th	99.99	1,600 ล้านบาท
บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด	ธุรกิจลงทุนด้านการศึกษา	20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	99.99	810 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	700 ล้านบาท
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	ผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป และเบเกอรี่	177 หมู่ที่ 4 ถนนปทุมธานี- ลาดหลุมแก้ว ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี www.cpram.co.th	99.99	600 ล้านบาท
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถานศึกษา	85/1 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี www.pim.ac.th	99.99	500 ล้านบาท
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	สถานศึกษา	20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี www.panyapiwat.ac.th	99.99	273 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ ด้วยนวัตกรรมระบบดิจิทัล และให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ ทางการแพทย์	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	176 ล้านบาท
โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการ ปัญญาภิวัฒน์	สถานศึกษา	45/23 หมู่ที่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี https://satit.pim.ac.th/	99.99	100 ล้านบาท
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	ตัวแทนรับชำระค่าสินค้า และบริการ และเป็นนายหน้า ประกันชีวิตและประกันวินาศภัย	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 4 - 6 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร www.counterservice.co.th	99.99	100 ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ทเวนตีโฟร์ ซ้อปิ้ง จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ	อาคารเดอะชารา ชั้นที่ 12, 12 เอ เลขที่ 58/28 หมู่ที่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี www.24shopping.co.th	99.99	30 ล้านบาท
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	จำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก	159/30 หมู่ที่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต (ศรีวิบูลย์) แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร www.cpretailink.co.th	99.99	20 ล้านบาท
บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการด้านระบบสารสนเทศ	313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร www.gosoft.co.th	99.99	20 ล้านบาท
บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด	วิจัยและพัฒนา	141 หมู่ที่ 9 ชั้น 6 อาคารกลุ่มนวัตกรรม 2 ทาวเวอร์ดี อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี www.cpram.co.th	99.99	10 ล้านบาท
บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	บริการด้านกิจกรรมการตลาด การออกแบบโฆษณา	313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท ปัญญาราชา จำกัด	ฝึกอบรม	54/1-10 หมู่ที่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี www.panyatara.co.th	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด	ฝึกอบรมให้กับพนักงานหรือลูกจ้างของนิติบุคคลในเครือเดียวกัน	54/1-10 หมู่ที่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ การ์เดียน จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพและความงาม	313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	64.99	300 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ สปีดดี จำกัด	ให้บริการบริหารงานกิจการขนส่งสินค้าและกระจายสินค้า	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	45.45*	2.2 ล้านบาท

* บริษัทฯ มีสัดส่วนของสิทธิออกเสียงในบริษัท ออลล์ สปีดดี จำกัด อยู่ที่ร้อยละ 99.88

CPALL – ดำเนินธุรกิจในต่างประเทศ

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Lotus Distribution Investment Limited	ธุรกิจลงทุน	Vistra Corporate Services Centre, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG 1110, British Virgin Islands	100.00	310.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Successor (China) Investments Limited	ธุรกิจลงทุน	Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	298 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.	ธุรกิจลงทุน	Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	1,862 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Nanjing Tech University Pujiang Institute	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	No. 9 Lixue Road, Shiqiu Town, Lishui District, Nanjing City, The People's Republic of China http://en.njppi.cn	100.00	400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Albuera International Limited	ธุรกิจลงทุน	Vistra Corporate Services Centre, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG 1110, British Virgin Islands	100.00	20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า	44 ShuiZuo Gang, Gulou District, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund	กองทุนเพื่อพัฒนาการศึกษา	Room 711 No. 199, Guangzhou Road, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Successor Investments Limited	ธุรกิจลงทุน	21/F, Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Hong Kong	100.00	1 ดอลลาร์ฮ่องกง
CP ALL (CAMBODIA) CO., LTD.	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	41 and 43, National Road No 6A, Prek Leab Village, Sangkat Prek Leab, Khan Chroy Changva, Phnom Penh, Cambodia	100.00	6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
ALL IM-EX AND PROSERVICE CO., LTD.	ผลิตอาหารพร้อมรับประทานนำเข้าและจำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการซ่อมแซมบำรุงรักษาอุปกรณ์ในร้านสะดวกซื้อ	41 and 43, National Road No 6A, Prek Leab Village, Sangkat Prek Leab, Khan Chroy Changva, Phnom Penh, Cambodia	99.99	4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
CP ALL LAOS COMPANY LIMITED	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	602 Khum Pheng Muang Road, Ban Phothanneua Unit 34, Vientiane, Lao PDR	99.99	20,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
ALL CONVENIENCE SERVICES CO., LTD.	ให้บริการบริหารงานกิจการขนส่งสินค้าและกระจายสินค้า	5734, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia	99.99	0.005 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

กลุ่มธุรกิจค้าส่ง Makro – ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	1,066 ล้านบาท
บริษัท โอเอชที จำกัด	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	12.5 ล้านบาท
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบ ซ้ำเรจิสเตอร์และบริการตนเองในการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร www.siammakro.co.th	59.92	5,290 ล้านบาท
บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด	ธุรกิจให้บริการด้านเทคนิคและการให้บริการสนับสนุนแก่บริษัทในเครือ	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	59.91	5,947 ล้านบาท
บริษัท สยามฟู้ด เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายอาหารจากต่างประเทศและในประเทศ และให้บริการชำระวางและจัดส่งสินค้าเข้าและค่าเก็บรักษาสินค้า	2439 ถนนริมทางรถไฟเก่า สายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร www.siamfoodservices.com	59.91	3,393 ล้านบาท
บริษัท โปรมาร์ท จำกัด	ธุรกิจจำหน่ายสินค้าอุปโภค	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	59.91	2.5 ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจค้าส่ง – ดำเนินธุรกิจในต่างประเทศ

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Indoguna Vina Food Service Company Limited	ธุรกิจทางการค้าและจัดจำหน่าย รวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	44B Phan Xich Long Street, Ward 3, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City, Vietnam www.indoguna.vn	59.92	6.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
ARO Commercial Company Limited	ธุรกิจค้าปลีกค้าส่งและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	No. 322 Upper Pazundaung Road, Sat San Ward, Mingalar Taung Nyunt Township, Yangon, Myanmar	59.91	31.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Indoguna (Cambodia) Company Limited	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	No. 5734, Street 1003, Bayab Village, SangKat Phnom Penh Thmey, Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia www.indoguna-cambodia.com	59.91	3.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
ARO Company Limited	ธุรกิจให้บริการด้านการตลาดและให้คำปรึกษา	Corner of Bogyoke Aung San Road and 27 th Street, Unit #15-06 to #15-10, Level 15, Junction City Tower, Pabedan Township, Yangon, Myanmar	59.91	0.183 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐ
Makro (Guangzhou) Food Company Limited	ธุรกิจค้าส่งและธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน	11F, B Building, Dongshan Square, No. 65,Xian Lie Zhong Road, Yue xiu District, Guangzhou, The People's Republic of China	59.90	178 ล้านเรณมินบี
CP Wholesale India Private Limited	ธุรกิจค้าส่งและธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศอินเดีย	7 th & 8 th floor, WeWork BlueOne Square, 246 Phase IV, Udyog Vihar, Gurugram -122016, India corporate.lotswholesale.com	59.90	944.3 ล้าน รูปีอินเดีย
Guangzhou Huadu Makro Food Supermarket Company Limited	ธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	No. 163 Yingbin Avenue, Gaosheng Square, 1 st & 2 nd floor, Huadu District, Guangzhou, The People's Republic of China	59.90	15 ล้านเรณมินบี
MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFE L.L.C.	ธุรกิจร้านอาหารและร้านค้าปลีกขนาดเล็ก	Al Shafar Investment Building, Shop No. 20, P.O. Box 126113 Al Quoz 1, Dubai, United Arab Emirates www.maxzi.ae	47.93	7 ล้านดีแรห์ม สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
Indoguna (Singapore) Pte Ltd	ธุรกิจผลิตและจำหน่าย รวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	36 Senoko Drive, Senoko Industrial Estate, Singapore 758221 www.indoguna.sg	47.93	1.6 ล้าน ดอลลาร์สิงคโปร์
Indoguna Dubai L.L.C.	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	Building No. 24, Road No. 25, Makani No. 21477 78511, Al Quoz Industrial Area 4, P.O. Box 123125, Dubai, United Arab Emirates www.indogunadubai.com	47.93	1.8 ล้านดีแรห์มสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
Just Meat Company Limited	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	Unit 5A & Unit 7B, Sing Mei Industrial Building, 29-37 Kwai Wing Road, Kwai Chung, Hong Kong www.justmeat.com.hk	47.93	1 ล้าน ดอลลาร์ฮ่องกง

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Indoguna Lordly Company Limited	ธุรกิจผลิตและจำหน่าย รวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	Unit 5A & Unit 7B, Sing Mei Industrial Building, 29-37 Kwai Wing Road, Kwai Chung, Hong Kong www.indogunalordly.hk	47.93	0.01 ล้าน ดอลลาร์ฮ่องกง
Makro (Cambodia) Company Limited	ธุรกิจค้าปลีกค้าส่งและกิจการที่เกี่ยวข้อง	No. 5734, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Thmey, Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia www.makrocambodia.com	41.94	55.2 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐ

กลุ่มธุรกิจค้าปลีก Lotus's

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	กิจกรรมลงทุน	629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	59.91	225,915 ล้านบาท
Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.	จำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภค	Head office, Level 3 No. 3, Jalan 7A/62A, Bandar Menjalara, 52200 Kuala Lumpur, Malaysia	59.91	856 ล้าน ริงกิตมาเลเซีย
บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชัน ซิสเต็ม จำกัด	จำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภค	629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	59.90	5,137 ล้านบาท
บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	59.90	12.3 ล้านบาท
บริษัท โลตัสส์ โมบายล์ (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจโทรคมนาคมแบบไร้สาย	629/1 ถนนนวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	59.89	5 ล้านบาท
บริษัท โลตัสส์ มัณนี เซอร์วิสเชส จำกัด	ประกอบธุรกิจให้บริการด้านบัตรเครดิตรและสินเชื่อกับลูกค้า	อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	29.95	2,080 ล้านบาท
บริษัท ซินเนอร์จิสติก พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ลงทุนในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	999/9 ชั้น 31 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	29.94	465 ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท รีเทล พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	เกี่ยวกับให้เช่าอาคารและให้บริการอำนวยความสะดวกในอาคาร	313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้นที่ 1 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	29.95	210 ล้านบาท
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า โลดส์สรีเทล โกรท	กองทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งลงทุนในศูนย์การค้าทั่วประเทศไทย	1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	14.98	23,828 ล้านบาท

บริษัทอื่น

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ซี.พี. เวนเจอร์ แคปิตอล จำกัด	กิจกรรมลงทุน	313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้นที่ 14 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	19.00	3,600 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการด้านการจัดการคลังสินค้าและโลจิสติกส์ และซื้อขายสินค้าทั่วไป	127 อาคารปัญญาภูมิ 2 ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร www.allnowgroup.com	10.00	2,100 ล้านบาท
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร https://www.true-shopping.com/	10.00	340 ล้านบาท
บริษัท เอ็ก ดิจิทัล จำกัด	บริการให้คำปรึกษา แนะนำให้ความรู้ด้านข้อมูล ทั้งเทคนิค และการพัฒนาโปรแกรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	101 ดิจิทัลพาร์ค ชั้น 10 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร https://www.eggdigital.com/	10.00	97.5 ล้านบาท

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมรวมกันเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทดังกล่าว ได้แก่ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด (“CPH”) โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 16.2 ในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“Makro”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อมของบริษัทฯ

แม้ว่าการถือหุ้นใน Makro ของบริษัทฯ ข้างต้นมีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของซีพี ออลล์ (คือ CPH) ถือหุ้นใน Makro เกินกว่าร้อยละ 10 ร่วมด้วย แต่เป็นโครงสร้างที่เหมาะสม เมื่อพิจารณาจากปัจจัยหลายประการ รวมถึงโครงสร้างเงินทุน (Capital Structure) ของบริษัทฯ และ Makro ที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแล้วมีความเชื่อมั่นว่าโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าวมีความเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายและส่งเสริมกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมค้าปลีกค้าส่งสินค้าอุปโภคบริโภคอันดับหนึ่งในระดับภูมิภาคเอเชีย รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทระดับสากลต่างๆ ที่เข้ามาแข่งขันในประเทศไทย ตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริต โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยได้ปฏิบัติตามมาตรการการเข้าทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กับบริษัทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบให้เป็นไปตาม กฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลมีข้อตกลงที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป เสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอกอื่น

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งมีการดำเนินธุรกิจที่หลากหลาย ตั้งแต่ธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรม และอาหาร ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจสื่อสารและโทรคมนาคม ธุรกิจอีคอมเมิร์ซและดิจิทัล ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจยานยนต์และ อุตสาหกรรม ธุรกิจยาและเวชภัณฑ์ ไปจนถึงธุรกิจการเงินและการธนาคาร

สำหรับบริษัทฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจค้าปลีกที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค มีธุรกรรมและความร่วมมือทางธุรกิจกับบริษัท ในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ เช่น มีการซื้อขายสินค้าระหว่างกัน ซึ่งเป็นธุรกรรมการค้าปกติ สำหรับการให้บริการสนับสนุนด้าน การค้า และรายการอื่นๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางธุรกิจ อย่างไรก็ตาม การดำเนินธุรกิจและทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัท ในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมายกำหนดและ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ปฏิบัติ ตามกฎหมาย ข้อกำหนด ตลอดจนระเบียบในเรื่องการทำรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด โดยเป็นรายการที่มีราคาและเงื่อนไข ทางธุรกิจที่ไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. กลุ่ม CPG ประกอบด้วย*		
1.1 บริษัท ซี.พี. เมอร์แซนด์ซิ่ง จำกัด	2,860,431,200	31.84
1.2 บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน)	60,000,000	0.67
1.3 บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	4,000,000	0.04
1.4 C.P. Foods Holding	143,497,656	1.60
1.5 Orient Success International	60,470,000	0.67
1.6 Worth Access Trading Limited	17,874,000	0.20
1.7 Creative Light Investments Limited	13,860,000	0.15
1.8 Orient Glory Group Limited	8,000,000	0.09
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	904,268,149	10.07
3. South East Asia UK (Type C) Nominees Limited	543,816,802	6.05
4. State Street Europe Limited	333,813,636	3.72
5. Citibank Nominees Singapore Pte Ltd-A/C GIC C	326,345,900	3.63
6. สำนักงานประกันสังคม	165,985,500	1.85
7. The Bank of New York Mellon	145,555,007	1.62
8. บริษัท ยู เอ็น เอส อโกรเคมีคัล จำกัด	135,100,000	1.50
9. นายนิติ ไอสถานุเคราะห์	131,114,600	1.46
10. South East Asia UK (Type A) Nominees Limited	112,007,471	1.25
11. อื่นๆ	3,016,961,427	33.59
รวม	8,983,101,348	100.00

* กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG) ถือหุ้นรวมกันร้อยละ 35.26 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ 8,986,296,048 บาท เป็นทุนเรียกชำระแล้ว 8,983,101,348 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 8,983,101,348 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2556 ในวันที่ 19 กันยายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 ในวันที่ 24 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 ในวันที่ 21 เมษายน 2559 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2564 ในวันที่ 23 เมษายน 2564 ให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ วงเงินรวมไม่เกิน 295,000 ล้านบาท เพื่อใช้สำหรับชำระค่างานเงินกู้ และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ณ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีหุ้นกู้ที่ยังมีได้ไถ่ถอน จำนวน 19 รุ่น 43 ชุด ซึ่งมีมูลค่าคงเหลือ 234,064.80 ล้านบาท ดังมีรายละเอียดดังนี้

1 หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	15,122 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	31 ตุลาคม 2556
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 เมษายน และ 31 ตุลาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 เมษายน 2557
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	15,122,000,000	5.35	31 ตุลาคม 2566

2 หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	15,313.70 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	27 มีนาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 27 กันยายน และ 27 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 27 กันยายน 2557
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	15,313,700,000	5.14	27 มีนาคม 2567

3 หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	10,439 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	22 สิงหาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ และ 22 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	10,439,000,000	5.05	22 สิงหาคม 2567

4 **หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2559 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน**

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	5,618 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	18 มีนาคม 2559
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กันยายน และ 18 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กันยายน 2559
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	937,000,000	3.40	18 มีนาคม 2566
อายุ 10 ปี	2,074,000,000	4.00	18 มีนาคม 2569*
อายุ 12 ปี	2,607,000,000	4.15	18 มีนาคม 2571**

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2564

** ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2566

5 **หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2559 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน**

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	6,099 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	26 สิงหาคม 2559
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ และ 26 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2560
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	500,000,000	3.25	26 สิงหาคม 2566
อายุ 10 ปี	748,000,000	3.68	26 สิงหาคม 2569
อายุ 12 ปี	4,851,000,000	4.00	26 สิงหาคม 2571

6 **หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน**

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน ไม่เกิน 10 ราย
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	4,500 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	27 มีนาคม 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 27 กันยายน และ 27 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 27 กันยายน 2560
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 12 ปี	4,500,000,000	4.70	27 มีนาคม 2572

7 **หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน**

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	3,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	18 สิงหาคม 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ และ 18 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+ (tha)” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	3,000,000,000	3.96	18 สิงหาคม 2570

8 **หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้**

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	9,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	15 พฤศจิกายน 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 15 พฤษภาคม และ 15 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 15 พฤษภาคม 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	9,000,000,000	3.50	15 พฤศจิกายน 2570

9 **หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้**

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	10,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	18 มกราคม 2562
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กรกฎาคม และ 18 มกราคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กรกฎาคม 2562
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 8 ปี	2,466,000,000	3.95	18 มกราคม 2570
อายุ 10 ปี	1,920,000,000	4.12	18 มกราคม 2572
อายุ 12 ปี	5,614,000,000	4.40	18 มกราคม 2574

10 หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	7,500 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	13 พฤษภาคม 2563
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 13 พฤศจิกายน และ 13 พฤษภาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	1,699,000,000	2.90	13 พฤษภาคม 2570
อายุ 10 ปี	2,169,000,000	3.29	13 พฤษภาคม 2573
อายุ 12 ปี	3,632,000,000	3.59	13 พฤษภาคม 2575

11 หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2563 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	25,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	29 กันยายน 2563
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 29 มีนาคม และ 29 กันยายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 29 มีนาคม 2564
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

11.1 การเสนอขายผู้ลงทุนทั่วไป

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 4 ปี 9 เดือน 1 วัน	13,200,000,000	3.00	30 มิถุนายน 2568

11.2 การเสนอขายผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 2 ปี 5 เดือน 17 วัน	6,000,000,000	1.90	18 มีนาคม 2566
อายุ 9 ปี 7 เดือน 14 วัน	2,350,000,000	3.40	13 พฤษภาคม 2573
อายุ 15 ปี	3,450,000,000	3.90	29 กันยายน 2578

12 หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2564 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	21,900 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	16 มีนาคม 2564
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 16 กันยายน และ 16 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 16 กันยายน 2564
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	10,000,000,000	2.86	16 มีนาคม 2569
อายุ 7 ปี	6,800,000,000	3.42	16 มีนาคม 2571
อายุ 10 ปี	3,600,000,000	3.95	16 มีนาคม 2574
อายุ 15 ปี	1,500,000,000	4.64	16 มีนาคม 2579

13 หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2564 ชนิดระบุผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	66,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	16 มิถุนายน 2564
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 16 ธันวาคม และ 16 มิถุนายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 16 ธันวาคม 2564
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

13.1 การเสนอขายผู้ลงทุนทั่วไป

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	17,773,000,000	3.00	16 มิถุนายน 2569
อายุ 7 ปี	7,376,000,000	3.40	16 มิถุนายน 2571
อายุ 10 ปี	8,851,000,000	3.90	16 มิถุนายน 2574

13.2 การเสนอขายผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 2 ปี	3,000,000,000	1.53	16 มิถุนายน 2566
อายุ 3 ปี	3,000,000,000	1.76	16 มิถุนายน 2567
อายุ 4 ปี	6,500,000,000	2.14	16 มิถุนายน 2568
อายุ 10 ปี	12,500,000,000	3.90	16 มิถุนายน 2574
อายุ 12 ปี	7,000,000,000	4.20	16 มิถุนายน 2576

14 หุ้นกู้ค้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2564 ไถ่ก่อนเมื่อเลิกบริษัท ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ก่อนหุ้นกู้ก่อนกำหนด และมีสิทธิเลื่อนชำระดอกเบี้ยโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	10,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	30 พฤศจิกายน 2564
อัตราดอกเบี้ย	ปีที่ 1 - 5 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.60 ต่อปี ปีที่ 6 - 25 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.54 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 0.5 ต่อปี ปีที่ 26 - 50 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.54 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 1.0 ต่อปี ตั้งแต่ปีที่ 51 อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.54 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 2.0 ต่อปี
	*อัตราดอกเบี้ยจะปรับทุกๆ 5 ปี โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี ณ สิ้นสุดวันทำการของสองวันทำการก่อนวันปรับอัตราดอกเบี้ย
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 พฤษภาคม และ 30 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 พฤษภาคม 2565
สิทธิไถ่ก่อน	ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ก่อนหุ้นกู้ได้ในกรณีต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ก่อนหุ้นกู้ทั้งหมดในวันครบกำหนด 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ คือ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2569 (วันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ก่อนหุ้นกู้) หรือวันชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้แต่ละครั้ง ภายหลังจากวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ก่อนหุ้นกู้ 2. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ก่อนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้ไม่สามารถนำดอกเบี้ยจ่ายที่ชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นกู้มาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 3. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ก่อนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่สถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้เปลี่ยนแปลงในวิธีการจัดอันดับของหุ้นกู้ จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ ที่ออกเป็นเครดิตตราสารทุน (Equity Credit) ได้น้อยลง 4. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ก่อนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการวิธีการบันทึกบัญชี จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกนี้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นได้น้อยลง
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A-” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

15 หุ้นกู้ดิจิทัล บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2565 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	8,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	27 พฤษภาคม 2565
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 27 พฤศจิกายน และ 27 พฤษภาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2565
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทรিসเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดก่อน
อายุ 5 ปี	8,000,000,000	3.25	27 พฤษภาคม 2570

16 หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2565 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	9,738.60 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	22 สิงหาคม 2565
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ และ 22 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทรিসเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดก่อน
อายุ 7 ปี	9,738,600,000	3.80	22 สิงหาคม 2572

17 หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2565 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	4,834.50 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	22 สิงหาคม 2565
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ และ 22 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทรিসเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดก่อน
อายุ 5 ปี	2,548,200,000	3.40	22 สิงหาคม 2570
อายุ 10 ปี	899,800,000	3.92	22 สิงหาคม 2575
อายุ 15 ปี	1,386,500,000	4.64	22 สิงหาคม 2580

18 หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2565 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	1,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	6 ธันวาคม 2565
วันชำระดอกเบี้ย	ไม่มีการชำระดอกเบี้ยตลอดอายุหุ้นกู้ โดยผลตอบแทนรวมต่อหน่วยที่ผู้ลงทุนจะได้รับตลอดอายุของหุ้นกู้จะเท่ากับส่วนต่างระหว่างมูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วยและราคาเสนอขายต่อหน่วย (สำหรับหุ้นกู้นี้จะเทียบเท่ากับอัตราคิดลดร้อยละ 3.10 ต่อปี)
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 3 ปี 5 วัน	1,000,000,000	เทียบเท่าอัตราคิดลด 3.10 ต่อปี	11 ธันวาคม 2568

19 หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2565 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	1,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	9 ธันวาคม 2565
วันชำระดอกเบี้ย	ไม่มีการชำระดอกเบี้ยตลอดอายุหุ้นกู้ โดยผลตอบแทนรวมต่อหน่วยที่ผู้ลงทุนจะได้รับตลอดอายุของหุ้นกู้จะเท่ากับส่วนต่างระหว่างมูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วยและราคาเสนอขายต่อหน่วย (สำหรับหุ้นกู้นี้จะเทียบเท่ากับอัตราคิดลดร้อยละ 2.67 ต่อปี)
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A+” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 2 ปี 1 เดือน 12 วัน	1,000,000,000	เทียบเท่าอัตราคิดลด 2.67 ต่อปี	21 มกราคม 2568

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทฯ ข้อ 36 และข้อ 37 เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้และสำรองตามกฎหมายในแต่ละปี โดยพิจารณาประกอบกับงบการเงินรวม

ทั้งนี้ นโยบายการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ หากคณะกรรมการบริษัทพิจารณาฐานะการเงินภาวะเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ความสามารถในการชำระหนี้ ดอกเบี้ย และการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ระยะยาว รวมทั้งโครงการในอนาคตแล้วเห็นว่าควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประการอื่น

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ประเภทต่างๆ กล่าวคือ ในกรณีที่บริษัทฯ ผิดนัดไม่ชำระดอกเบี้ย หรือผิดนัดไม่ชำระเงินใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหุ้นกู้ หรือเลื่อนการชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้ (แล้วแต่กรณี) บริษัทฯ จะไม่จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

สถิติการจ่ายเงินปันผล

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	2561	2562	2563	2564	2565**
1. อัตรากำไรต่อหุ้น* (บาท) – งบการเงินเฉพาะกิจการ	2.11	2.14	1.48	0.89	1.18
2. ปันผลประจำปี (บาทต่อหุ้น)	1.20	1.25	0.90	0.60	0.75
3. อัตราเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ) – งบการเงินเฉพาะกิจการ	54	56	57	60	59

หมายเหตุ * กำไรต่อหุ้นได้คำนวณหักดอกเบี้ยจ่ายสะสมสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

** เงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2565 จะได้นำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ ในวันที่ 21 เมษายน 2566

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลตามผลประกอบการของแต่ละบริษัท โดยมีได้กำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผลที่แน่นอนแต่ขึ้นอยู่กับฐานะการเงินและแผนการลงทุนในอนาคตของบริษัทย่อย

การบริหารจัดการ ความเสี่ยง



2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายและแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุม ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ กำหนดให้ทุกคน อันได้แก่ คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานเป็นเจ้าของความเสี่ยง ทำหน้าที่รับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์ ประเมินโอกาส และระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจมีผลต่อการดำเนินธุรกิจ และจัดทำมาตรการในการจำกัด ป้องกัน รวมทั้งจัดทำแผนควบคุมความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนกลยุทธ์บริษัท ตลอดจนประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามสถานการณ์และเหตุปัจจัยของความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้านปีละ 2 ครั้ง

บริษัทฯ ได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงและกำกับให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในรอบปี 2565 ที่ผ่านมาได้แต่งตั้งตัวแทนหน่วยงานบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการกลยุทธ์องค์กร ซึ่งประกอบด้วย ตัวแทนด้านกลยุทธ์ งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล ความยั่งยืน และความเสี่ยง เพื่อพิจารณาแผนกลยุทธ์องค์กรและแผนจัดการความเสี่ยง รวมทั้งการดำเนินงานด้านต่างๆ ของงบประมาณปี 2566

นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการประเมิน Risk Score เพื่อวัดความสามารถในการบริหารความเสี่ยงและทบทวนรายการความเสี่ยงของทุกหน่วยงาน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารความเสี่ยงของทุกพื้นที่กว่า 70 หน่วยงานในทุกไตรมาสหรืออย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี รวมทั้งเปิดบริการให้คำแนะนำทางออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และตัวอย่างที่ดีในการยกระดับคะแนน Risk Score ของแต่ละหน่วยงานผ่านโครงการ Risk Score Clinic ในทุกสัปดาห์ รวมทั้งนำจุดเรียนรู้ที่ดีไปเผยแพร่ให้ผู้บริหารความเสี่ยงได้นำไปพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสัมมนานักบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงานหรือ Risk Champion อย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส โดยในปี 2565 ดำเนินการแล้วรวม 5 ครั้ง เพื่อยกระดับความรู้ ความสามารถของนักบริหารความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินการ ด้านการเงิน ด้านกฎหมาย รวมทั้งด้านความยั่งยืนและธรรมาภิบาล โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งปีรวมกว่า 700 คน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการรณรงค์ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการค้นหาความเสี่ยงจากภัยมืด Black Swan ผ่านเครือข่ายนักบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงานหรือ Risk Champion ทั้งหมดกว่า 240 คน ทำให้บริษัทฯ ได้รับรายงานความเสี่ยงจากพนักงานและส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปทบทวนความเสี่ยงตามรอบการประเมินต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีซอกซ้อมสถานการณ์จำลองเหตุวิกฤต Cyber Crisis Management Exercise กรณีข้อมูลสำคัญถูกโจมตีทางไซเบอร์โดยคณะกรรมการจัดการเหตุวิกฤต Crisis Management Committee ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะประเมินความเสี่ยง Chief Risk Officer, Chief Information Officer, Data Protection Officer, Chief Security Officer และ Breach Incident Response Team เพื่อเตรียมความพร้อมเมื่อต้องบริหารเหตุวิกฤตทางไซเบอร์และข้อมูลรั่วไหล รวมทั้งสร้างความตระหนักรู้ทางไซเบอร์ให้แก่ผู้บริหาร

ในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญเร่งด่วน หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน จะจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมสำคัญและรายงานเป็นวาระพิเศษต่อคณะกรรมการบริหาร รับทราบโดยทันที

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะประเมินความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้านที่มีความหลากหลาย เช่น ด้านสื่อสารและภาพลักษณ์ ด้านสื่อสารปฏิบัติการร้าน กฎหมาย ทรัพยากรบุคคล ด้านอาคาร สถานที่ร้าน ด้าน Cyber Security และ Data Privacy รวมทั้งด้านประสานรัฐกิจ และความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อม เป็นต้น ทำหน้าที่ติดตามสถานการณ์

การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอกบริษัทฯ ทุกวันตลอดเวลา เพื่อประเมินและจัดการความเสี่ยงสำคัญ รวมทั้งผลกระทบอื่นๆ ซึ่งอาจทำให้แผนการดำเนินงานธุรกิจไม่ต่อเนื่อง ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยงที่สำคัญมีดังนี้

	ความเสี่ยงหลัก ในการดำเนินธุรกิจ	ความเสี่ยงด้าน ความยั่งยืน	ความเสี่ยงที่ก่อกำเนิด
ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิก เครื่องหมายการค้า 7-Eleven	△		
ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้อง ของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่ง	△		
ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้อง ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน O2O	△		
ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์		△	
ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย และนโยบายภาครัฐ	△		
ความเสี่ยงจากประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน		△	
ความเสี่ยงจากการบังคับใช้กฎหมายที่ส่งเสริม การลดขยะบรรจุภัณฑ์จากภาครัฐ		△	△
ความเสี่ยงของระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้นและ กีดร่อนของน้ำกร่อยจากการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ		△	△
ความเสี่ยงในการรักษาศักยภาพของคู่ค้า อาหารสดในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ หลังการ เชื่อมต่อระบบขนส่งทางรางระดับภูมิภาค		△	△

ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกเครื่องหมายการค้า 7-Eleven

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทยภายใต้สัญญาให้ใช้สิทธิที่บริษัทฯ ทำกับ 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 ตามข้อกำหนดของสัญญาดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย ตลอดจนได้รับความช่วยเหลือทางด้านการฝึกอบรมและด้านเทคนิคความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อจาก 7-Eleven, Inc. ต่อมาในวันที่ 20 สิงหาคม 2546 7-Eleven, Inc. ได้เข้าทำสัญญาให้ความยินยอม ซึ่งเป็นสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทฯ และ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (“CPG”) กับ 7-Eleven, Inc. โดย 7-Eleven, Inc. ได้ตกลงให้ความยินยอมต่อการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน รวมถึงการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยสัญญาให้ใช้สิทธิเป็นสัญญาที่ไม่มีกำหนดอายุ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิที่จะเลิกสัญญาหากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา

CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. จัดตั้งขึ้นใหม่ตามกฎหมายกัมพูชาเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 (ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 โดย Albuera International Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100) และ CP ALL Laos Co., Ltd. จัดตั้งขึ้นใหม่ตามกฎหมายสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 เพื่อดำเนินธุรกิจร้าน 7-Eleven (ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 โดย Albuera International Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100) ทั้งสองบริษัท

ได้เข้าทำสัญญาแฟรนไชส์หลัก สำหรับดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวตามลำดับ กับ 7-Eleven, Inc. โดย CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. และ CP ALL Laos Co., Ltd. ได้รับสิทธิแฟรนไชส์ในการจัดตั้งและดำเนินการร้าน 7-Eleven เป็นเวลา 30 ปีในประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวตามลำดับ นอกจากนี้คู่สัญญาอาจตกลงต่ออายุสัญญาได้อีก 2 ครั้งๆ ละ 20 ปี ในแต่ละประเทศ

ในกรณีที่หากเกิดเหตุยกเลิกสัญญาให้ความยินยอมขึ้น จะมีผลให้การใช้สิทธิเครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศที่ดำเนินกิจการถูกยกเลิก ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทฯ อาจต้องชำระค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ 7-Eleven, Inc. นอกจากนี้หากความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ หรือ CPG กับ 7-Eleven, Inc. เปลี่ยนแปลงไปในทางลบ บริษัทฯ อาจไม่ได้รับความช่วยเหลือจาก 7-Eleven, Inc. เท่าที่ควร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

จากความสัมพันธ์อันดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมามากกว่า 35 ปี บริษัทฯ ยังไม่เคยมีกรณีพิพาทใดๆ ที่สำคัญกับ 7-Eleven, Inc. รวมทั้งได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญาดังกล่าวอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด อาทิ การดำรงจำนวนร้านขึ้นต่ำตามเงื่อนไขในสัญญา โดย ณ สิ้นปี 2565 บริษัทฯ มีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศจำนวน 13,838 สาขา ซึ่งสูงกว่าจำนวนร้านขึ้นต่ำที่ต้องดำรงไว้ตามสัญญา การจ่ายชำระค่าสิทธิตรงตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา การรักษาชื่อเสียงทางเครื่องหมายการค้าให้ต่อเนื่อง ทำให้เชื่อว่า บริษัทฯ และ CPG ยังมีความสัมพันธ์ที่ดีกับ 7-Eleven, Inc. นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” เป็นผลประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน ซึ่งที่ผ่านมาความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือต่างๆ ก็เป็นไปด้วยดี

บริษัทฯ ยังได้รับการไว้วางใจให้ดำเนินการขยายร้านสาขาจากการได้รับสิทธิแฟรนไชส์หลัก รวมทั้งได้ดำเนินการเปิดร้าน 7-Eleven ทั้งในราชอาณาจักรกัมพูชาและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวได้ตามแผนที่กำหนดด้วย ทำให้โอกาสที่ความสัมพันธ์จะเปลี่ยนแปลงไปในทางลบมีน้อย และในขณะนี้ไม่มีสัญญาณแจ้งเหตุใดๆ อันควรเชื่อได้ว่า จะมีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบในทางลบกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และ CPG กับ 7-Eleven, Inc.

ความเสี่ยงจากคามผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่ง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดระบบบริหารจัดการศูนย์กระจายสินค้าด้วยระบบและเทคโนโลยีรองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ และช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น ตอบโจทย์การซื้อขายสินค้าออนไลน์หรือกลยุทธ์ O2O และธุรกิจส่งพัสดุที่จะมีการรับส่งสินค้ามากขึ้น นอกเหนือจากการเตรียมสินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในร้าน 7-Eleven ซึ่งจะถูกส่งมาจากศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ตามพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อรองรับผู้ผลิตสินค้านรายเล็กและรายใหญ่ในการนำสินค้ามาจัดเตรียมและกระจายสินค้าให้ร้านที่เปิดให้บริการตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ดังนั้นการดำเนินงานของศูนย์กระจายสินค้าจึงเป็นหัวใจสำคัญต่อธุรกิจ 7-Eleven ในการส่งมอบสินค้าให้กับร้านสาขาทั่วประเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาที่กำหนด หากมีความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่งถูกปิดหรือตัดขาดอย่างรุนแรงเกิดขึ้น เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ระบบติดต่อสื่อสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล้มโรคระบาด อุบัติเหตุร้ายแรง หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ในระบบห่วงโซ่อุปทาน ย่อมมีผลเสียหายต่อยอดขายสินค้าร้าน 7-Eleven และโอกาสทางธุรกิจตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้จนอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ทบทวนและบูรณาการรูปแบบการกระจายสินค้ารวมทั้งจัดเตรียมศูนย์กระจายสินค้าต่างๆ ทั่วประเทศให้มีศักยภาพ ขนาดเพียงพอรองรับยอดขายร้านสาขา ธุรกิจออนไลน์ใหม่ที่เพิ่มขึ้นทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งพัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้ารับเหมาขนส่งให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลเพื่อตอบสนองความคาดหวังให้ครบทุกด้าน ผ่านการสื่อสาร อบรม และประเมินความเสี่ยง เพื่อนำผลจากการตรวจประเมินไปพิจารณาจัดทำโปรแกรมช่วยเหลือปรับปรุง ติดตาม ตรวจสอบ และหาโอกาสการพัฒนาในมิติต่างๆ ให้เจริญเติบโตไปพร้อมๆ กับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

ตลอดจนการประเมินความพร้อมด้านอุปกรณ์ บุคลากร และเส้นทางขนส่งเพื่อรองรับเหตุวิกฤตการณ์ศูนย์กระจายสินค้าสถานที่ใดที่หนึ่งอาจหยุดชะงัก ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเพิ่มศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ บริษัทฯ จะมีการพิจารณาคัดเลือกทำเลที่ตั้งให้อยู่ในพื้นที่ปลอดภัยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการส่งมอบสินค้าไปยังร้านสาขาและลูกค้าโดยตรง รวมทั้งกำหนดให้มีการกระจายตัวอยู่ตามพื้นที่ปริมาณผลและต่างจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อลดความเสี่ยงและรองรับการเติบโตของร้านและธุรกิจใหม่ในอนาคต

บริษัทฯ ได้จัดเตรียมแผนเผชิญเหตุรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและมีการฝึกซ้อมเป็นประจำตามแผนที่กำหนด เช่น กรณีน้ำท่วม จลาจล ไฟไหม้ ไฟฟ้าดับ โรคระบาด ฯลฯ รวมทั้งได้จัดตั้งทีมงาน Crisis Assessment Team (CAT) ทำหน้าที่ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง เพื่อประเมินสถานการณ์และรายงานเตือนภัยเหตุวิกฤตต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นไปยังหน่วยงานที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยให้มีการเตรียมการรับมือสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา สอดคล้องตามแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ Business Continuity Management อาทิ การให้ศูนย์กระจายสินค้าใกล้เคียงจัดส่งสินค้าทดแทน การขนส่งด้วยรถขนส่งขนาดใหญ่ การใช้เส้นทางขนส่งสำรอง การหาสินค้าทดแทน รวมถึงการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าชั่วคราว เป็นต้น

บริษัทฯ ได้จัดทำ Business Continuity Plan (BCP) โดยร่วมมือกับผู้ผลิตรายสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่ามีสินค้าพร้อมจัดส่งหากเกิดภาวะวิกฤตขึ้น เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อยอดขาย รวมทั้งได้จัดทำประกันภัยเพื่อชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในส่วนของศูนย์กระจายสินค้า ร้านสาขา และบริษัทย่อย เพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ ในอนาคต

จากมาตรการดังกล่าว บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าศูนย์กระจายสินค้าทั้งหมดของบริษัทฯ จะยังคงมีศักยภาพด้วยจำนวนและขนาดเพียงพอที่จะรองรับแผนการขยายร้านสาขาทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งธุรกิจใหม่ในอนาคต และสามารถบูรณาการการทำงานเป็นระบบเครือข่ายกระจายสินค้าสำรองซึ่งกันและกันได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน O2O

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการ O2O ของบริษัทฯ เปรียบเสมือนสมองของการทำธุรกิจร้านสะดวกซื้อยุคใหม่เพื่อให้บริการความสะดวกลูกค้าที่มาใช้บริการที่ร้านและนอกร้าน ภายใต้สโลแกน “สะดวกครบ จบที่เดียว” ทั้ง “สะดวกซื้อ สะดวกจ่าย สะดวกรับ อยากรู้ได้อะไร เซเว่นส่งให้ถึงที่” โดยการสื่อสารและสั่งการทุกส่วนงานในระบบห่วงโซ่อุปทานบูรณาการการทำงานประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ผู้ผลิต ระบบขนส่ง และศูนย์กระจายสินค้าไปยังร้านสาขารวมทั้งลูกค้าโดยตรง ทำให้เกิดการขายและส่งมอบสินค้า การบริการที่ดีให้กับลูกค้าทั่วประเทศกว่า 12 ล้านคนทุกวัน ดังนั้น หากเกิดเหตุขัดข้องใดๆ ที่สำคัญ เช่น ระบบการขายสินค้าร้านและบริการขายออนไลน์ ระบบจัดการปัญหาให้ร้าน ระบบการส่งและจัดส่งสินค้า เป็นต้น ย่อมส่งผลกระทบต่อโอกาสการดำเนินธุรกิจ และการสร้างความประทับใจที่ดีกับลูกค้าที่ร้าน 7-Eleven และส่งตรงที่บ้าน ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของบริษัทฯ ทำการพิจารณาทบทวนความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อบริหารจัดการปรับปรุงเสถียรภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบพัฒนา และรักษาสภาพให้ระบบมาตรฐานในการป้องกัน ตรวจสอบ และตอบโต้การโจมตีทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกรอบการดำเนินงานด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ อ้างอิงจากสถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติ ประกอบไปด้วย 5 ส่วน ได้แก่ การระบุ การป้องกัน การตรวจจับ การตอบโต้ และการกู้คืน

บริษัทฯ มุ่งพัฒนากระบวนการและสินทรัพย์ด้านเทคโนโลยี เพื่อปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจในระยะยาวด้านซอฟต์แวร์ให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจตามกระบวนการวิศวกรรมซอฟต์แวร์โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล อาทิ ITIL, CMMI และ ISO/IEC 27001:2013 นอกจากนี้ ยังจัดให้มีหน่วยการพัฒนาธุรกิจทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัททั่วโลก เพื่อให้ระบบสารสนเทศเทคโนโลยีมีความทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลงตามแนวโน้มของตลาด

บริษัทฯ ดำเนินการบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์โดยการสร้างศูนย์สารสนเทศ 2 แห่งให้มีการกระจายความเสี่ยงในพื้นที่ต่างกัน ได้แก่ ศูนย์สารสนเทศ จังหวัดนนทบุรี และศูนย์สารสนเทศ True IDC บางนา จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสูง และ ISO จากสถาบัน Uptime แห่งแรกในประเทศไทย โดยให้ศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่งสามารถทำงานทดแทนกันได้ทันที หากสถานที่ใดที่หนึ่งเกิดเหตุขัดข้องขึ้น โดยธุรกิจสำคัญต่างๆ ยังคงให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่งดังกล่าวอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่การออกแบบเพื่อความปลอดภัยในทุกๆ ส่วน รวมทั้งบำรุงรักษาให้ทุกระบบมีสภาพที่พร้อมใช้งานตามมาตรฐานสากล ได้แก่ เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองระบบ UPS ระบบตรวจหาควันไฟและอัคคีภัยระบบยับยั้ง ระบบตรวจจับการเคลื่อนไหว เครื่องปรับอากาศ และระบบป้องกันไฟคู่แต่ละเครื่อง รวมทั้งจัดให้มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านเสถียรภาพและความปลอดภัยด้านระบบดูแลตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ตลอดจนยกระดับความรู้ ความสามารถที่ทีมงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีการอบรมและฝึกซ้อมทีมงานในการรับมือสถานการณ์จำลองรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าทีมงานและแผนรับมือทั้งหมดที่เตรียมไว้สามารถปฏิบัติตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท (BCM : Business Continuity Management) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องทันเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีหน่วยงานภายนอกมาตรวจสอบมาตรฐานของระบบต่างๆ เป็นประจำทุกปี นอกเหนือจากการตรวจสอบปกติจากหน่วยงานภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ จะทำงานได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์

ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจจากระบบออฟไลน์สู่ระบบออนไลน์ ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องเผชิญความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เกือบตลอดเวลา บริษัทฯ จึงได้กำหนดการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อให้ธุรกิจดำเนินได้อย่างต่อเนื่องตามแผน Business Continuity Management การเปลี่ยนแปลงนี้อาจส่งผลให้เกิดช่องโหว่และภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลขององค์กรไม่ทั่วไหล สำหรับบริษัทในประเทศไทยจะถูกบังคับใช้กฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานต่างๆ มากยิ่งขึ้น จากที่มีการออก พ.ร.บ.การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากควบคุมความเสี่ยงไม่รัดกุมเพียงพอส่งผลกระทบให้เกิดความสูญเสียอย่างมาก ทั้งการถูกโจมตีทางไซเบอร์ อาทิ การถูกโจรกรรมข้อมูลทางการค้า และข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าหรือพนักงานรั่วไหล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทางการเงิน ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ หรือถูกลงโทษจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศระดับสากลมาร่วมทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสากล โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลร่วมกันพิจารณาทบทวนอย่างต่อเนื่อง เพื่อบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ตามกรอบการดำเนินงานด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์อ้างอิงจากสถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติ ประกอบไปด้วย 5 ส่วน ได้แก่ การระบุ การป้องกัน การตรวจจับ การตอบโต้ และการกู้คืน

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ Chief Security Officer รับผิดชอบด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยด้านไอทีของกลุ่มบริษัท โดยมีบริษัทย่อยที่มีชื่อว่า บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานสากล และมีการทบทวนนโยบายให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (ISO 27001) และด้านระบบการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (ISO 27701) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่กำหนดให้มีการจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบจัดการกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจและการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดให้ทบทวนกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง รวมถึงส่งเสริมให้มีการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้เทคโนโลยีให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางสื่อสารภายในและทดสอบผ่านการจำลองสถานการณ์เสมือนจริง Cyber Crisis Simulation Program

เช่น Cyber Security War Game, Phishing Campaign, การทดสอบไซเบอร์ เป็นต้น เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างถูกต้องและมีความปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งสร้างความคุ้นเคยในการตอบสนองหรือรับมือภัยคุกคามได้อย่างถูกต้องทุกไตรมาส

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและนโยบายภาครัฐ

บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบต่อธุรกิจจากการออกกฎระเบียบข้อบังคับใหม่ อาทิ การเปลี่ยนแปลงกฎหมายของหน่วยงานภาครัฐ การบังคับใช้กฎหมายต่างๆ รวมถึงข้อกำหนดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อาทิ ข้อกำหนดใหม่ที่เกี่ยวข้องจากการเปลี่ยนสภาพภูมิอากาศ และวิถีความปกติใหม่หลังฟื้นฟูเศรษฐกิจจากวิกฤตการแพร่ระบาด COVID-19 รวมทั้งภาวะเศรษฐกิจผันผวน ซึ่งข้อบังคับเหล่านี้มักจะมีบทสัถยอย ข้อกำหนดเฉพาะพื้นที่ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะท้องถิ่น ทั้งนี้หากบริษัทฯ ไม่ทำการติดตาม คาดการณ์ เตรียมความพร้อมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจจะกระทบการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการแข่งขันรวมถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนของกลุ่มธุรกิจอีกด้วย

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

การดำเนินงานของบริษัทฯ ยึดหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งระดับท้องถิ่นและสากล รวมถึงการตอบสนองนโยบายจากภาครัฐมาโดยตลอดเพื่อลดความเสี่ยง และเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติตามกฎหมายใหม่และควบคุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย สำนักกฎหมายกลุ่มฯ ทำหน้าที่ติดตามและรายงานการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับในประเทศที่ดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด รวมถึงสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้เตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามกฎหมายที่ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมอยู่เสมอ รวมทั้งการเข้าไปมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการออกกฎหมายใหม่ หากหน่วยงานผู้อนุญาตออกเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อให้เกิดเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทันต่อสถานการณ์

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยมีการทบทวนความเสี่ยงด้านกฎหมายทุกไตรมาสโดยนักบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงาน Risk Champion เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและขับเคลื่อนให้บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลกับผู้มีส่วนได้เสีย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล เพื่อกำกับดูแลกิจการนโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติสากลอย่างเหมาะสม รวมถึงจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน พร้อมทั้งมีจัดการอบรม สื่อสาร และทดสอบความรู้ความเข้าใจให้พนักงานทุกคนทุกระดับเป็นประจำทุกปี รวมทั้งจัดให้มีหน่วยงาน Contact Center เพื่อเปิดรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนหรือการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมบริษัทฯ อีกด้วย

ความเสี่ยงจากประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชนเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ที่จะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ซึ่งถือเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ ทั้งในส่วนของการกระบวนการผลิต กระบวนการขนส่ง และการบริการ ทั้งนี้การได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมตามหลักสิทธิมนุษยชนสำหรับพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง จึงเป็นเรื่องสำคัญ หากไม่สามารถจัดการสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบได้ตามความคาดหวังจากประชาคมโลก อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เช่น การถูกระงับการซื้อขายสินค้าและบริการ การถูกต่อต้านจากสังคม ชุมชนหากมีการขยายพื้นที่ร้านหรือธุรกิจบริษัท รวมทั้งการบั่นทอนความเชื่อมั่นของพนักงาน เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทฯ ดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของการดำเนินธุรกิจ รวมถึงคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งนโยบายดังกล่าวสอดคล้องตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ และสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ รวมถึงกฎหมายแรงงาน

ของแต่ละประเทศที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ โดยครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ เช่น การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ การเลือกปฏิบัติ และการคุกคามทางเพศ เป็นต้น บริษัทฯ มีการประเมินสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านในทุกพื้นที่ดำเนินการและทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในหน่วยงานที่มีความเสี่ยง ตลอดจนทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้ยกระดับระบบกลไกข้อร้องเรียนและการเยียวยาบริษัทฯ ให้เสรีภาพในการแสดงออกซึ่งความคิดเห็นและข้อกังวล ผ่านช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานที่หลากหลาย เช่น ระบบ Voice of Employee รวมถึงแสดงความคิดเห็นและข้อกังวลผ่านคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ (คสส.) ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 เพื่อเป็นสื่อกลางในการรับฟังความคิดเห็นและหารือเกี่ยวกับสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน โดยปัจจุบันร้อยละ 100 ของพนักงานบริษัทฯ เป็นสมาชิกของ คสส. จากการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา ยังไม่พบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงยังไม่ได้มีการเยียวยาแก่ผู้ถูกละเมิด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักถึงโอกาสและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จึงมีการจัดเตรียมมาตรการเยียวยาแก่ผู้เสียหาย เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ในปี 2565 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อดำเนินงานของบริษัทฯ มีดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการบังคับใช้กฎหมายที่ส่งเสริมการลดขยะบรรจุภัณฑ์จากภาครัฐ

ผลกระทบต่อธุรกิจ

ร้าน 7-Eleven มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการเฉลี่ยวันละ 12 ล้านคน มีรายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการในปี 2565 จำนวน 354,973 ล้านบาท ในแต่ละปีมีปริมาณการใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติกเฉลี่ย 26,256 ตันต่อปี การผลักดันให้มีการดำเนินงานตามกฎหมายหลักการผลิตและรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (Extended Producer Responsibility: EPR) ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ในการปรับเปลี่ยนนโยบาย กลยุทธ์ และกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนไปจากเดิมที่เป็นการออกแบบชิ้นส่วนต่างๆ เพื่อประกอบรวมกันเป็นชิ้นได้ง่าย (Design for Assembly) เริ่มหันมาเป็นการเลือกใช้หรือออกแบบผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำมาแยกชิ้นส่วนได้ง่าย (Design for Disassembly) เพื่อที่จะได้แยกวัสดุที่ต่างกันให้นำมารีไซเคิลหรือการลงทุนในกระบวนการใช้ซ้ำ การรีไซเคิลขยะบรรจุภัณฑ์ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงมุมมองต่อระบบนิเวศของการผลิตและการบริโภคในแบบใหม่ กล่าวคือ เปลี่ยนจากระบบเศรษฐกิจแบบเส้นตรง (Linear Economy) ที่ผลิตภัณฑ์ถูกผลิตจากผู้ผลิตส่งต่อไปให้ผู้บริโภค ก่อนที่จะถูกทิ้งไปยังเทศบาล มาเป็นระบบเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน (Circular Economy) ที่วัสดุและพลังงานถูกหมุนเวียนย้อนกลับมาสู่ผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายอีกครั้ง ซึ่งต้องอาศัยระบบการกระจายสินค้าและนวัตกรรมใหม่ๆ ส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของ ซีพี ออลล์ จากการสร้างระบบหรือการดำเนินงานเพิ่มสูงขึ้น (คิดเป็นค่าใช้จ่ายในการลงทุนสูงขึ้นเฉลี่ยกว่า 215 ล้านบาท ใน 3 - 5 ปีข้างหน้า) รวมถึงค่าใช้จ่ายจากการจ่ายค่าธรรมเนียมการจัดการขยะให้กับองค์กรกลาง นอกจากนี้ ยังสามารถส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ในด้านชื่อเสียงได้ หากไม่มีการเตรียมความพร้อมรับมือตลอดห่วงโซ่อุปทานที่ดี

มาตรการและแนวทางการจัดการ

บริษัทฯ มุ่งลดปริมาณขยะพลาสติกและบรรจุภัณฑ์ที่ส่งเข้ากระบวนการฝังกลบให้น้อยที่สุด พร้อมแสดงจุดยืนการเป็นผู้นำทำให้การจัดการบรรจุภัณฑ์จากผลิตภัณฑ์ของ ซีพี ออลล์ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้นด้วยมาตรการและแนวทางการจัดการ ดังนี้

- ประกาศนโยบายและกำหนดเป้าหมายร้อยละ 100 ของบรรจุภัณฑ์ที่อยู่ในการควบคุมของบริษัทฯ ต้องสามารถนำกลับมาใช้ซ้ำ หรือนำมาใช้ใหม่ หรือสามารถสลายตัวได้ทางชีวภาพ สำหรับบริษัทฯ ที่มีการดำเนินงานในประเทศไทย ภายในปี 2568 และสำหรับบริษัทฯ ที่มีการดำเนินงานในต่างประเทศ

ภายในปี 2573 รวมถึงกำหนดเป้าหมายลดปริมาณขยะบรรจุภัณฑ์ที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท ที่ต้องนำไปสู่การฝังกลบเป็นศูนย์ ภายในปี 2573

- จัดตั้งคณะทำงานจัดการบรรจุภัณฑ์ยั่งยืน เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงของหลักการดังกล่าว ที่อาจกลายเป็นข้อกฎหมายในอนาคตอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งกำหนดกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการร่วมของ ซีพี ออลล์ และบริษัทย่อย รวมถึงตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ พร้อมทั้งขับเคลื่อนโครงการให้บรรลุเป้าหมาย และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการความยั่งยืนองค์กรอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- จัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นในงานด้านการวิจัยและพัฒนา รวมทั้งจัดให้มีหน่วยงานเฉพาะและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการพัฒนาและเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ตลอดจนทางเลือกอื่น ๆ ที่ยั่งยืน ตลอดจนมุ่งลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เมื่อหลักการด้านบรรจุภัณฑ์ ถูกบังคับใช้เป็นข้อกฎหมาย
- ดำเนินการระบบการนำกลับ (Take-back System) ของบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วเพื่อนำเข้าสู่กระบวนการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycling) หรือนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) ตามความเหมาะสม รวมถึงการพัฒนาระบบรีไซเคิลขยะบรรจุภัณฑ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ร่วมมือกับหน่วยงานของภาครัฐ องค์กรไม่แสวงผลกำไร (NGOs) สถาบันการศึกษา ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อลดการใช้พลาสติกโดยรวม การเพิ่มอัตราการใช้ซ้ำ การนำมาใช้ใหม่ ของวัสดุพลาสติก สำหรับบรรจุภัณฑ์/ชิ้นงานชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-use Plastic Packaging/Items) ตามความจำเป็น
- สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ และกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้บรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืนให้แก่พนักงาน คู่ค้า พันธมิตรธุรกิจ ผู้บริโภค และผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างการรับรู้และส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร

2. ความเสี่ยงของระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้นและกีดร่อนของน้ำกร่อยจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผลกระทบต่อธุรกิจ

จากการคาดการณ์ระดับน้ำทะเลในอนาคตของประเทศไทย โดยคำนวณความเป็นไปได้จากภาพถ่ายดาวเทียม แสดงให้เห็นว่า ภายใน 3 - 5 ปีข้างหน้า พื้นที่กรุงเทพมหานครมากกว่าร้อยละ 96 ซึ่งครอบคลุมพื้นที่กว่า 1,512 ตารางกิโลเมตร จะถูกน้ำท่วมหากเกิดอุทกภัย ส่งผลให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะในพื้นที่ลุ่มน้ำครอบคลุมพื้นที่ 9 จังหวัด อาทิ กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี สระบุรี นครปฐม สมุทรสาคร ฉะเชิงเทรา และปราจีนบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญต่อธุรกิจ เนื่องจากเป็นพื้นที่มีความหนาแน่นของร้าน 7-Eleven สูง รวมกว่า 6,336 สาขา มีโอกาสเกิดการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการซ่อมบำรุงร้านหลังจากน้ำท่วม ค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการรักษาคุณภาพของน้ำประปาที่ใช้การประกอบธุรกิจ พร้อมกันนี้ ยังส่งผลต่อคุณภาพของสินค้าและผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นต้องเตรียมหรือให้บริการภายในร้านสาขาที่ต้องหยุดจำหน่ายในช่วงผลกระทบจากระดับน้ำทะเลที่หนุนสูงขึ้น ทำให้แหล่งน้ำจืดซึ่งใช้เป็นประจําถูกแทนที่ด้วยน้ำเค็ม ส่งผลกระทบโดยตรงต่อ ซีพี ออลล์ ในด้านต่างๆ ดังนี้

- การสูญเสียโอกาสในการขายสินค้ากลุ่มที่ต้องใช้คุณภาพน้ำที่ดื่มได้แก่ เครื่องดื่มชงสด All Café เครื่องดื่มแบบกด 7-Select และเครื่องดื่มปั่นเป็นเกล็ดสเลอปี (Slurpee)
- การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการจัดหาหน้าสะอาดเพื่อใช้ในการอุปโภค ซึ่งสามารถคิดเป็นมูลค่าอยู่ในช่วง 1,000 - 1,500 ล้านบาท ในกรณีที่ไม่สามารถจำหน่ายผลิตภัณฑ์และให้บริการได้เป็นเวลา 7 วัน
- มูลค่าความเสียหายหลังการเคลมประกันภัย คิดเป็นมูลค่ากว่า 2,644 ล้านบาท โดยประเมินจากสถิติค่าความรับผิดชอบส่วนแรก (Deductible) จากการเคลมประกันภัยและมูลค่าเบี้ยประกันภัย

มาตรการและแนวทางจัดการ

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศถือเป็นหนึ่งในปัจจัยความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดนโยบายและกำกับดูแลแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างครอบคลุม รวมทั้ง กำหนดให้มีการทบทวนแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้านปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถนำไปใช้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมกันนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีการจัดทำแผนรองรับความเสี่ยงจากสถานการณ์น้ำท่วม (Flood Scenario & Preparation) สำหรับร้าน 7-Eleven โดยศึกษาความสอดคล้องกับสถิติข้อมูลการเกิดภัยทางธรรมชาติร่วมกับข้อมูลการประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานภาครัฐ อาทิ ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงเชิงพื้นที่จากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อใช้ประกอบการประเมินความเสี่ยงของร้านสาขาในแต่ละพื้นที่ จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และแผนการฟื้นฟูหลังเกิดสถานการณ์ ตลอดจนกำหนดให้มีการรายงานผลกระทบเรื่องระดับน้ำทะเลสูงขึ้นที่ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมและน้ำทะเลหนุนจนเกิดการแทนที่ของน้ำเค็มต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อร่วมหารือ กำหนดทิศทาง และหามาตรการบรรเทาวิกฤตที่เกิดขึ้น ดังนี้

- การเปลี่ยนเครื่องกรองน้ำคุณภาพสูงที่สามารถกรองความเค็มได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ทบทวนและปรับปรุงเงื่อนไขการเลือกที่ตั้งร้านสาขา โดยพิจารณาผลกระทบระดับน้ำทะเลเพิ่มขึ้น
- กำหนดให้มีโครงการร้านสูบน้ำ เพื่อเตรียมความพร้อมร้านสาขารับมือกับสถานการณ์น้ำท่วมที่เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบร้านสาขาให้มีความสามารถในการเคลื่อนย้ายเพื่อสามารถไปดำเนินการในพื้นที่อื่นได้ในระหว่างเกิดเหตุ รวมถึงกำหนดแผนฟื้นฟูร้านสาขาหลังสถานการณ์น้ำท่วม

3. ความเสี่ยงในการรักษาศักยภาพของคู่ค้าอาหารสดในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ หลังการเชื่อมต่อระบบขนส่งทางรางระดับภูมิภาค

ผลกระทบต่อธุรกิจ

การขยายระบบการขนส่งสินค้าและการโดยสารในโครงการ Belt and Road Initiative, BRI เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ที่ผ่านมาได้เปิดรถไฟสายสาทรนครรัฐประชาชนจีนและสาทรนครรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (The China-Laos Railway) สนับสนุนให้ปัจจัยด้านเวลาที่ใช้ในการขนส่งที่ลดลงอย่างมาก ส่งผลให้กลุ่มสินค้าอาหารสดจะสามารถกระจายเข้าสู่ตลาดประเทศไทยได้มากยิ่งขึ้น ถือเป็นประเด็นที่สร้างทั้งโอกาสและความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ ซึ่งในแง่ของความสามารถระบุได้ 2 ประเด็นหลักดังนี้ 1) ความท้าทายในการควบคุมคุณภาพสินค้าอาหารสดให้เป็นไปในระดับสากลตลอดการขนส่ง ผลกระทบจากการขายสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงการสูญเสียชื่อเสียง รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรับคืนสินค้าที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานท้องถิ่น และ 2) ความสามารถในการแข่งขันของคู่ค้าภายในประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกรวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) กับผู้ผลิตระดับภูมิภาค เป็นประเด็นความเสี่ยงที่เห็นได้ชัดเจน เนื่องจากความแตกต่างของศักยภาพการผลิตและการระบายกำลังการผลิตส่วนเกิน ส่งผลไปยังต้นทุนการผลิตสูง ทำให้คู่ค้าขนาดเล็กที่ไม่สามารถปรับตัวหรือแข่งขันในเวทีระดับภูมิภาคได้ ส่งผลให้ความเข้มแข็งและความหลากหลายของห่วงโซ่อุปทานลดลง ซึ่งการประเมินผลกระทบต่อสินค้าอาหารสดของกลุ่มค้าปลีกจำนวนกว่า 234 SKUs มูลค่ามากกว่า 850 ล้านบาทต่อปี หรือสามารถส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานประมาณ 14,285 ล้านบาท

มาตรการและแนวทางจัดการ

บริษัทฯ เร่งดำเนินการส่งเสริมความแข็งแกร่งของคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานผ่านมาตรการต่างๆ เพื่อให้คู่ค้ากลุ่ม SMEs สามารถปรับตัว เตรียมความพร้อมในการคว้าโอกาสในการขายและแข่งขันในระดับภูมิภาคผ่านแนวทางการส่งเสริม ดังนี้

- ส่งเสริมให้ผู้ผลิตพัฒนาเพิ่มคุณค่าของสินค้าและการสร้างเอกลักษณ์ ความแตกต่าง หรือความสามารถในการนำเสนอคุณค่าของสินค้า เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับสินค้าในเวทีภูมิภาค
- รับซื้อสินค้าโดยตรงจากเกษตรกร รวมถึงพัฒนาการผลิตโดยแม็คโครและโลตัส บริษัทในกลุ่มซีพี ออลล์
- ส่งเสริมการรับรองคุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตั้งแต่แปลงปลูกจนถึงการตัดแต่งและบรรจุ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการต้นทุนในการผลิต และสร้างการยอมรับในด้านการประกันคุณภาพของสินค้า
- ส่งเสริมการทำตลาดและช่องทางการขายพร้อมทั้งรับซื้อสินค้าและการส่งมอบช่องทางการขายสินค้าให้กับผู้ผลิตกลุ่ม SMEs เพื่อให้เกิดการหมุนเวียนและสามารถมีทุนในการพัฒนาต่อยอด

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

บริษัทฯ มีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากธุรกิจปกติซึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด และอัตราแลกเปลี่ยน และจากภาวะผูกพันตามสัญญาที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ของคู่สัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจำนวน 446,882 ล้านบาท เป็นหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่จำนวน 247,261 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 55 ของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมด โดยอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นนิยามตามข้อกำหนดมติหุ้นกู้ เท่ากับ 0.9 เท่า ซึ่งไม่เกินกว่าระดับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดมติหุ้นกู้สำหรับปี 2565 นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เทียบเท่าสกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวน 42,840 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินกู้ยืมของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

การจัดการความเสี่ยงเป็นที่สำคัญของธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ มีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายและต้นทุนในการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

หุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำนวน 247,261 ล้านบาท บริษัทฯ มีแผนในการลดภาระหนี้สินจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน พร้อมกันนี้บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดมติของหุ้นกู้ ในการดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดมติ รวมถึงบริษัทฯ ยังได้มีการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นทุน จำนวน 10,000 ล้านบาท เพื่อให้การดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กำหนด

สำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศแล้ว และมีแผนการออกหุ้นกู้ระยะยาวสกุลเงินบาท เพื่อเปลี่ยนเงินกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐเป็นเงินกู้สกุลเงินบาท

ความเสี่ยงจากการรับรู้ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทฯ ย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งการรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้มีการอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกลดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัท ซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด อาทิ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล ลูกค้าและอื่นๆ มีอายุการใช้งาน 2 - 15 ปี จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าการตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ซึ่งประเมินตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ ในขณะที่สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัท ได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน อาทิ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตประกอบธุรกิจจะแสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท จะถูกพิจารณาว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่รายงานในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ บริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืนขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 25 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ ถือหุ้นบริษัทฯ รวมกันคิดเป็นร้อยละ 35.26 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบมจ. ซีพี ออลล์ จึงอาจทำให้วาระที่กฎหมายหรือข้อบังคับกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้น ซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ไม่ผ่านการลงมติของกลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์งดออกเสียงหรือลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยในวาระดังกล่าว

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัท ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ดังนั้นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทฯ ประกาศใช้และมีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติและระดับอำนาจอนุมัติในการดำเนินการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ไว้ โดยหากต้องขอมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเข้าทำรายการใดๆ ก็ตาม วาระดังกล่าวต้องผ่านการกลั่นกรองจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ก่อนที่เลขานุการบริษัทฯ โดยได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการ จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและให้ความเห็นในรายงานนั้นๆ สำหรับประกอบการพิจารณาลงมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นจะระบุความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบความเห็นของกรรมการต่อรายการดังกล่าว และสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการตัดสินใจต่อไป และจากแนวทางปฏิบัติดังกล่าว บริษัทฯ จึงเชื่อมั่นว่าผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะออกเสียงลงคะแนนในทิศทางเดียวกันกับความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ในแต่ละวาระ นอกจากนี้ กรณีบริษัทฯ มีการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล จะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในวาระดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม อาจมีปัจจัยความเสี่ยงอื่นที่บริษัทฯ ไม่ทราบในขณะนี้ หรือเป็นความเสี่ยงที่พิจารณาว่าไม่มีนัยสำคัญ ดังนั้น ผู้ลงทุนควรพิจารณาปัจจัยเสี่ยงอื่นเพิ่มเติมในการลงทุนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ไม่มี

การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน



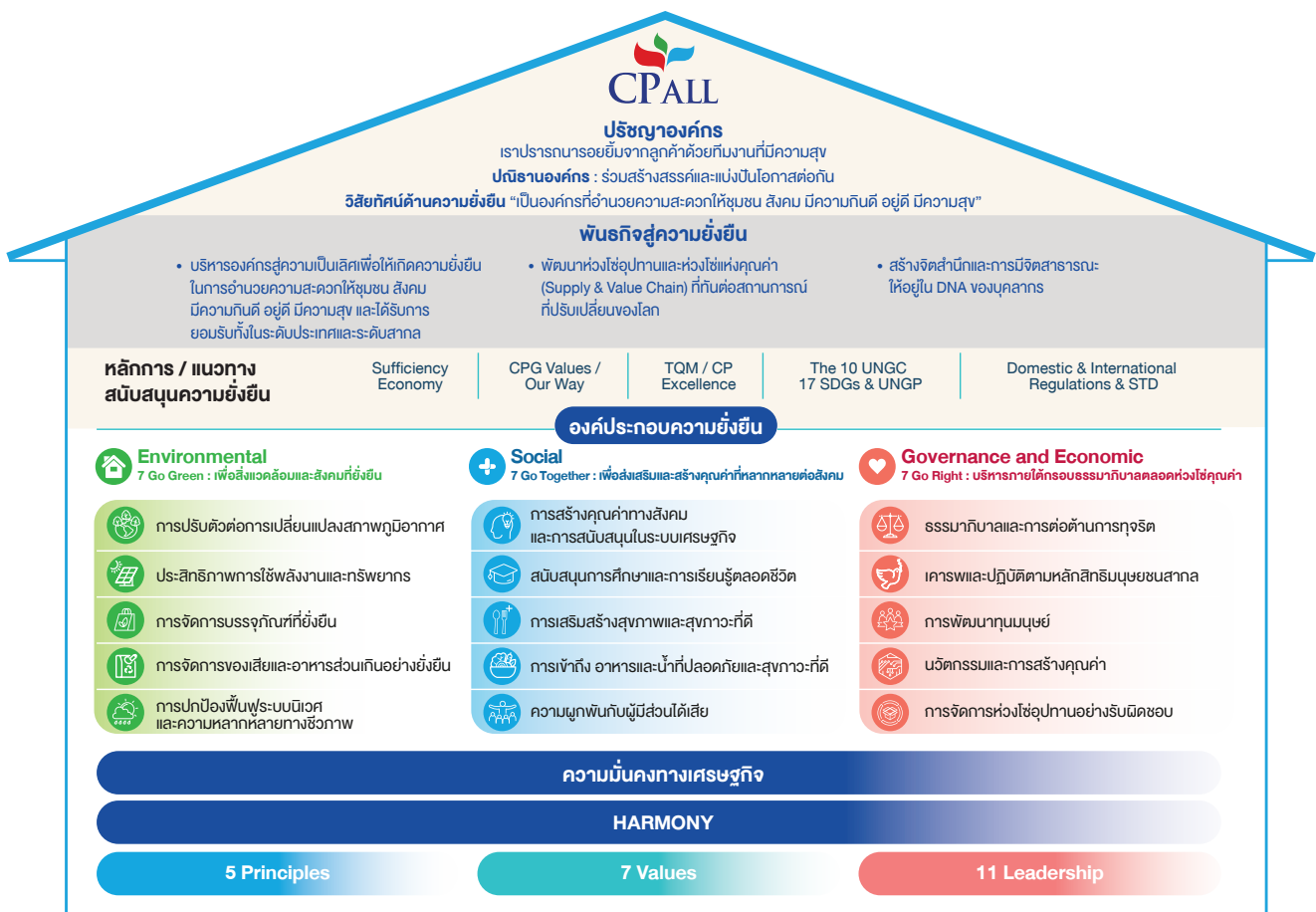
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) กำหนดและประกาศใช้นโยบาย และดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 โดยนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยประเด็นด้านความยั่งยืน 15 ประเด็นที่สำคัญ ครอบคลุมปัจจัยด้านความยั่งยืน 3 มิติ ได้แก่ มิติสิ่งแวดล้อม มิติสังคม มิติธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ พร้อมทั้งผนวกกลยุทธ์ความยั่งยืนเข้าเป็นหนึ่งในแผนกลยุทธ์ปี 2564 - 2573 ขององค์กร ภายใต้การขับเคลื่อนของคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังให้เกิดประสิทธิภาพ โดยสามารถสรุปแนวทางการดำเนินงานตามกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและความยั่งยืนขององค์กรได้ ดังนี้

- กำหนดแนวทางในการบูรณาการแนวปฏิบัติสากลทางด้านความยั่งยืนเข้าไปในกระบวนการทางธุรกิจทั้งในระดับองค์กร ห่วงโซ่คุณค่า และตลอดห่วงโซ่อุปทาน พร้อมทั้งมีการตรวจวัดเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- สร้างความตระหนักเรื่องการประกอบธุรกิจอย่างยั่งยืนไปสู่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ผ่านการปลูกฝังแนวคิดสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจ และสร้างการมีส่วนร่วมด้านความยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร

กรอบและกลยุทธ์ความยั่งยืนองค์กร



เป้าหมายและความก้าวหน้าของการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร

บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน โดยพิจารณาจากบริบทและแนวทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร ตลอดจนพิจารณาความสัมพันธ์แนวทางการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)

บริษัทฯ ดำเนินการตามแผนพัฒนาเพื่อความยั่งยืนระยะยาวตั้งแต่ปี 2564 - 2573 ซึ่งพิจารณาจากเหตุการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มของโลก ตลอดจนศักยภาพในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

🏠 Environmental (Home) : 7 Go Green			
การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral) ภายในปี 2573 และมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ภายในปี 2593	เป้าหมาย Carbon Neutral	การจัดการของเสียและอาหารส่วนเกินอย่างยั่งยืน ลดปริมาณอาหารส่วนเกินหรืออาหารเหลือที่ต้องนำไปทิ้งและลดปริมาณขยะที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทที่ต้องนำไปสู่การฝังกลบ	เป้าหมาย ร้อยละ 100
การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและทรัพยากร ควบคุมการเติบโตการใช้พลังงานรวมสุทธิ (Final Energy) ให้ลดลงเปรียบเทียบกับกรณีปกติ (Business-as-usual,BAU)	เป้าหมาย ร้อยละ 25	การปกป้องฟื้นฟูระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ ทุกพื้นที่การดำเนินงานของบริษัท มีโครงการความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ หรือองค์กรอิสระภายนอก	เป้าหมาย ร้อยละ 100
การจัดการบรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืน บรรจุภัณฑ์พลาสติกที่อยู่ในการควบคุมของบริษัทสามารถนำกลับมาใช้ซ้ำ หรือนำใช้ใหม่ หรือสลายตัวได้ทางชีวภาพ	เป้าหมาย ร้อยละ 100		

+ Social (Health) : 7 Go Together			
การสร้างคุณค่าทางสังคม และการสนับสนุนในระบบเศรษฐกิจ พัฒนากับกะส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างรายได้สำหรับเกษตรกร เอสเอ็มอี ผู้ประกอบการรายย่อย รวมถึงกลุ่มเปราะบาง	เป้าหมาย 250,000 ราย	การเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาวะที่ดี เพิ่มสัดส่วนจำนวนผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่มุ่งเน้นสุขภาพและโภชนาการที่ดี	เป้าหมาย ร้อยละ 25
สนับสนุนการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต สนับสนุนเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ รวมถึงกลุ่มเปราะบาง ให้เข้าถึงการศึกษา มีทักษะทางเทคนิคและอาชีพที่จำเป็น	เป้าหมาย 500,000 ราย	การเข้าถึงอาหารและน้ำที่ปลอดภัย และสุขภาวะที่ดี สนับสนุนให้ผู้ที่มีขาดแคลน กลุ่มคนยากจนและกลุ่มเปราะบาง เข้าถึงอาหาร น้ำ ที่ปลอดภัยและมีสุขภาวะที่ดี	เป้าหมาย 5,000,000 ราย
		ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย ระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย	เป้าหมาย ร้อยละ 80

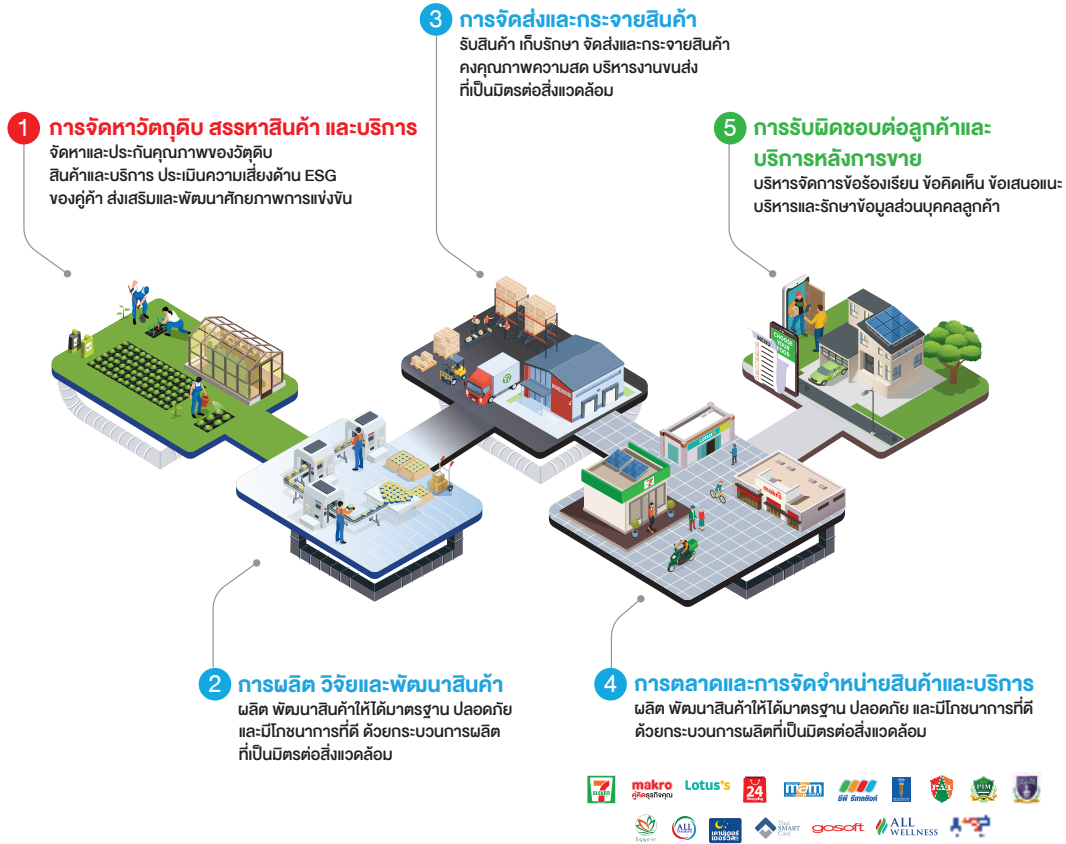
❤️ Governance and Economic (Heart) : 7 Go Right			
ธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต ได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการ โดยสถาบันที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลหรือเทียบเท่า	เป้าหมาย ดีเลิศ	นวัตกรรมและการสร้างคุณค่า สัดส่วนรายได้จากนวัตกรรมสินค้า บริการ ธุรกิจใหม่ และกระบวนการ	เป้าหมาย ร้อยละ 20
เคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนตามแนวทางขององค์การสหประชาชาติ ทั้งในขอบเขตการดำเนินงานของบริษัทและคู่ค้าที่มีความเสี่ยงสูง	เป้าหมาย ร้อยละ 100	การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ คู่ค้าลำดับที่ 1 (Tier 1 Supplier) ที่มีความเสี่ยงสูง (High Risk Suppliers) ด้านความยั่งยืนจะต้องถูกตรวจสอบประเมินแบบเชิงรุก (Comprehensive Assessment) และเกิดการพัฒนาปรับปรุง	เป้าหมาย ร้อยละ 100
การพัฒนาทุนมนุษย์ ผู้นำและพนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมด้านความยั่งยืน	เป้าหมาย ร้อยละ 100		

“ผลการดำเนินงาน” สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในหัวข้อ ความก้าวหน้าการดำเนินงานสู่เป้าหมายความยั่งยืนปี 2573 และบทต่อยอดปณิธานยุทธศาสตร์สู่ความยั่งยืน

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 5 กิจกรรมหลัก โดยแต่ละกิจกรรมหลักมีความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้



		ห่วงโซ่คุณค่า				
		1	2	3	4	5
		จัดหาวัตถุดิบสินค้าและบริการ	ผลิตวิจัยและพัฒนา	จัดส่งและกระจายสินค้า	จำหน่ายสินค้าและบริการ	บริการหลังการขาย
ผู้มีส่วนได้เสียต่อห่วงโซ่คุณค่า	คู่ค้า ผู้ส่งมอบสินค้าหรือบริการ และเจ้าหน้าที่ทางการค้า	✓	✓	✓	✓	✓
	ภาครัฐ	✓	✓	✓	✓	✓
	ลูกค้า	✓	✓	✓	✓	✓
	สังคม ชุมชน	✓	✓	✓	✓	✓
	ผู้นำทางความคิด			✓	✓	✓
	พนักงาน	✓	✓	✓	✓	✓
	พันธมิตรธุรกิจ				✓	✓
	ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน				✓	✓
	ผู้ให้สิทธิทางการค้า				✓	

ตัวอย่างการดำเนินงานของกิจกรรมหลัก การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน โดยมีภาพรวมการดำเนินงานดังนี้



กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

บูรณาการแนวคิดด้านความยั่งยืน ลดความเสี่ยง ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

สร้างคุณค่าร่วมพัฒนา ส่งเสริม SMEs

1



สื่อสารความคาดหวัง สรรหา และคัดเลือกคู่ค้าที่มีศักยภาพ โดยผนวกหลักเกณฑ์ด้านความยั่งยืน

2



ให้ความรู้และบริหารความเสี่ยง คู่ค้าด้านความยั่งยืน

3



ส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพ

4



สร้างความผูกพัน และรักษาความสัมพันธ์ระยะยาว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับกิจกรรมสนับสนุน เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของกิจกรรมหลักให้เป็นไปอย่างราบรื่น อาทิ กระบวนการสรรหา พัฒนา และรักษาบุคลากร กระบวนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการบริหารความเสี่ยง กระบวนการปกป้องและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์ กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจขององค์กร ให้บรรลุเป้าหมาย และส่งเสริมให้องค์กรพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงมุ่งสร้างความผูกพันและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 9 กลุ่ม ผ่านการสำรวจความคิดเห็นและการสัมภาษณ์ พร้อมทั้งมีการสื่อสารผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และการประชุมสัมมนา เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น ความคาดหวัง ตลอดจนการประเมินผลกระทบด้านความยั่งยืนจากผู้มีส่วนได้เสีย รวมไปถึงขอบเขตและระดับผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบที่เกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ครอบคลุมมิติทางเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้มีการวิเคราะห์และจัดอันดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ พร้อมวางแผนการดำเนินการและกำหนดรูปแบบที่ตอบสนองสำหรับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม

การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในบท “ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย”

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ 7 Go Green

บริษัทฯ มุ่งดำเนินงานและขยายธุรกิจบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริม ป้องกัน รักษา และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายใต้กรอบกลยุทธ์ 7 Go Green ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับท้องถิ่นของแต่ละพื้นที่ที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ ตลอดจนสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) ครอบคลุมการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ภายใต้ 4 แนวทางหลัก ได้แก่

การบริหารจัดการร้านที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Store)	การขนส่งและการกระจายสินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Logistic)	การจัดการบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Packaging)	การสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงาน (Green Living)
<ul style="list-style-type: none"> ร้าน 7-Eleven ศูนย์จำหน่ายสินค้าที่มีการออกแบบอาคาร การก่อสร้างและการใช้อุปกรณ์ รวมถึงระบบการจัดการพลังงานและบรรยากาศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> การขนส่งและส่งมอบสินค้าด้วยระบบพลังงานทางเลือกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในความควบคุมของบริษัท (Private Brand) ใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีกระบวนการนำกลับมาใช้ใหม่ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน 	<ul style="list-style-type: none"> ปลูกจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนให้กับชุมชน

โดยบริษัทฯ มีแนวทางการดำเนินงาน เป้าหมาย และผลการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินกิจการในส่วนงานต่างๆ ดังนี้

- การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** โดยมุ่งเน้นลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ โดยเพิ่มประสิทธิภาพใช้พลังงาน เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียน การประยุกต์ใช้แนวทางอาคารสีเขียว ในการออกแบบอาคารพื้นที่การดำเนินงานของบริษัท การบริหารจัดการด้านการขนส่งและกระจายสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเพิ่มสัดส่วนรถไฟในระบบการขนส่ง การลดการใช้พลาสติกจากการออกแบบบรรจุภัณฑ์ผ่านการพัฒนาและเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลดใช้พลาสติกชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้ง และการนำขยะบรรจุภัณฑ์กลับมาใช้ใหม่ ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียผ่านการดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ

ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ 7 Go Green สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในบท “การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ”

- การบริหารจัดการพลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ** โดยมุ่งเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการสำคัญ เช่น โครงการต่อเนื่องเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่ร้าน 7-Eleven โครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ชนิดติดตั้งบนหลังคา โครงการผลิตพลังงานความร้อนจากพลังงานแสงอาทิตย์ โครงการใช้พลังงานความร้อนใต้พิภพ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินงานด้านการจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยประเมินความเครียดน้ำในพื้นที่ดำเนินการของบริษัทฯ และคู่ค้าที่สำคัญลำดับที่ 1 และเพิ่มสัดส่วนการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำ รวมถึงการส่งเสริมการตระหนักรู้เรื่องการใช้น้ำภายในองค์กรและชุมชนโดยรวม

ผลการดำเนินงานการบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในบท “ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน”

- การจัดการบรรจุภัณฑ์อย่างยั่งยืน** โดยมุ่งลดปริมาณขยะพลาสติกและบรรจุภัณฑ์ที่ส่งเข้ากระบวนการฝังกลบให้น้อยที่สุด ส่งเสริมการจัดการขยะภายใต้แนวคิดระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนผ่านแนวคิด “ลด ละ เลิก” โดยดำเนินการร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ คู่ค้า ลูกค้า NGOs ชุมชน ภาครัฐ องค์กรระดับท้องถิ่น องค์กรระดับโลก ภายใต้

3 มาตรการหลัก ได้แก่ ลดการใช้พลาสติก ณ แหล่งกำเนิด ลดและทดแทนการใช้พลาสติก ณ ขั้นตอนการบริโภค และลดขยะพลาสติกหลังการบริโภค พร้อมทั้งดำเนินโครงการที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาและเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านแนวคิด “ลด และ ทดแทน” โดยพิจารณาตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบและการเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ที่คำนึงถึงทุกกระบวนการในวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการหาวัสดุที่มาจากแหล่งทรัพยากรที่สามารถทดแทนได้ และต้องสามารถนำกลับมาใช้ซ้ำ หรือนำมาใช้ใหม่ หรือสามารถย่อยสลายได้ เช่น โครงการต่อเนื่องลดการใช้พลาสติกชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้ง โครงการแก้วรักษ์โลก หรือแก้วกระดาษที่สามารถย่อยสลายได้ สำหรับเครื่องดื่มร้อน-เย็น โครงการใช้วัสดุที่มาจากธรรมชาติทดแทน ได้แก่ ไม้คานาแพ กระดาษหุ้มหลอด โครงการเสิร์ฟพนักงานจากขวดพลาสติกรีไซเคิล โครงการถุงพลาสติก (ถุงยิ้ม) ในร้าน 7-Eleven จากฟิล์มยืดรีไซเคิลของศูนย์กระจายสินค้า เป็นต้น

ผลการดำเนินงานการจัดการบรรจุภัณฑ์อย่างยั่งยืน สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในบท “การจัดการบรรจุภัณฑ์อย่างยั่งยืน”

- **การจัดการของเสียและอาหารส่วนเกินอย่างยั่งยืน** โดยดำเนินการจัดการของเสียและขยะอาหารอย่างยั่งยืน เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายการจัดการของเสียด้วยวิธีฝังกลบจนเป็นศูนย์ ผ่านการดำเนินโครงการบริหารจัดการอาหารส่วนเกิน การสูญเสียอาหารในกระบวนการผลิต และขยะอาหาร รวมถึงของเสียประเภทอื่นๆ ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน รวมถึงสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม อาทิ โครงการลดของเสียในกระบวนการผลิต โครงการบริจาคอาหารส่วนเกินผ่านมูลนิธิ โครงการต่อเนื่อง CPALL Food Waste Management โครงการขยายผลต้นกล้าไร่ถึง และโครงการสร้างความตระหนักเรื่องขยะอาหาร เป็นต้น

ผลการดำเนินงานการจัดการขยะอย่างยั่งยืน สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในบท “การจัดการขยะอย่างยั่งยืน”

- **การปกป้องฟื้นฟูระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ** โดยดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นที่จะไม่ให้เกิดความสูญเสียต่อความหลากหลายทางชีวภาพ อีกทั้งประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพเบื้องต้น ผ่านเครื่องมือการประเมินความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจในพื้นที่คุ้มครองใดๆ ตลอดจนร่วมมือกับพันธมิตรดำเนินโครงการด้านการฟื้นฟู อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมที่หลากหลาย เพื่อลดผลกระทบต่อระบบนิเวศทางบกและทางน้ำ ฟื้นฟูปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพให้อุดมสมบูรณ์ อาทิ โครงการปลูกป่า เพาะและอนุบาลกล้าไม้ โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Next Gen New World) โครงการ WE GROW for ALL เราปลูกเพื่อทุกคน โครงการปล่อยพันธุ์ลูกปูม้ากลับคืนสู่ทะเลไทย

ผลการดำเนินงานการปกป้องฟื้นฟูระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในบท “การปกป้องฟื้นฟูระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ”

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงสถานการณ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงขึ้นในปัจจุบัน จึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการรับมือการเปลี่ยนแปลงระดับโลก โดยยกระดับความเข้มข้นในการดำเนินงานของบริษัทฯ ภายใต้กรอบกลยุทธ์ 7 Go Green รวมถึงเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ผ่านกรอบการรายงานสากล (GRI Standard) และดัชนีชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม (CDP) ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตามกรอบการประเมินสากลตามคำแนะนำขององค์กรสนับสนุนคณะทำงานด้านการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures: TCFD) และออกมาตรการที่รองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งกำหนดให้มีการนำข้อมูลมิติสิ่งแวดล้อมประกอบในการพิจารณาสถานะและความเสี่ยงในการเข้าซื้อหรือควมรวมกิจการ พร้อมทั้งติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ปี 2564 - 2573 เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานทั้งในระยะสั้น (1 ปี) ระยะกลาง (3 - 5 ปี) และระยะยาว (10 ปี)

“ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม” สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในบท “ต่อยอดปณิธานยุทธศาสตร์สู่ความยั่งยืน หัวข้อ กลยุทธ์ 7 Go Green

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

- แนวปฏิบัติการใช้แรงงาน และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย** โดยเล็งเห็นถึงความสำคัญของสังคมที่เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงมีการกำกับดูแล การบริหารจัดการ และการดำเนินงานตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน และนโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างที่มีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ โดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน และกำหนดกระบวนการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน รวมไปถึงกำหนดนโยบายและหลักการด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์ มีการพิจารณาเงินเดือนและสวัสดิการสำหรับพนักงานและคู่ค้าที่สำคัญลำดับที่ 1 อย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมาย และมีช่องทางแจ้งเบาะแสสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อกำหนดมาตรการเยียวยาได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อส่งเสริมการทำงานด้วยความมั่นคงปลอดภัย มุ่งเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ มอบความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีแก่พนักงาน

ผลการดำเนินงานแนวปฏิบัติการใช้แรงงาน และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในบท “แนวปฏิบัติการใช้แรงงาน และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย”

- กลยุทธ์ 7 Go Together** โดยดำเนินงานด้านสังคมตามนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ที่ประกาศใช้ในปี 2560 มุ่งเน้นการดำเนินงานด้านการศึกษาและให้คุณค่าทางสังคมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโลก (UN SDGs) ผ่านการสนับสนุนเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ รวมถึงกลุ่มเปราะบางให้เข้าถึงการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบ นอกจากนี้ บริษัทฯ สนับสนุนการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ ส่งเสริมอาชีพ เพื่อสร้างรายได้สำหรับเกษตรกร ผู้ประกอบการ (SMEs) รวมถึงกลุ่มเปราะบางผ่านโครงการเพื่อสังคมที่หลากหลาย เช่น โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถปรับตัวพร้อมรับวิถีปฏิบัติใหม่ของลูกค้า โครงการจัดตั้งศูนย์ 7 สนับสนุนเอสเอ็มอี ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา

ให้ความรู้เพิ่มศักยภาพ พัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต รวมถึงให้โอกาสในการเพิ่มช่องทางจำหน่ายสินค้า ทั้งทางร้าน 7-Eleven และทางออนไลน์ โครงการรับซื้อผลผลิตตรงจากเกษตรกรไทย เป็นต้น โดยได้ดำเนินการ ภายใต้ 3 แนวทางร่วมสร้างสรรค์ ได้แก่

สร้างอนาคต	สร้างทักษะ ให้ช่องทางจำหน่าย	สร้างสัมพันธภาพที่ดีให้คุณภาพชีวิต
<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการศึกษา พัฒนาเยาวชน และศิลปวัฒนธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ให้การสนับสนุนวิสาหกิจชุมชน และผู้ประกอบการ (SMEs) ให้การสนับสนุนเกษตรกร ให้การสนับสนุนกลุ่มเปราะบาง 	<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนกิจกรรมคุณภาพชีวิต สังคม และชุมชน ให้ความช่วยเหลือบรรเทา สาธารณภัยให้ชุมชน

ผลการดำเนินการตามกลยุทธ์ 7 Go Together สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในบท “การสร้างคุณค่าทางสังคม และการสนับสนุนในระบบเศรษฐกิจ”
 บท “สนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต” บท “การเสริมสร้างสุขภาพและสภาวะที่ดี”
 บท “การเข้าถึงอาหารและน้ำที่ปลอดภัยและสภาวะที่ดี” และบท “ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย”

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

บริษัทฯ ดำเนินงานสนับสนุนอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกร ผู้ประกอบการ (SMEs) รวมถึงกลุ่มเปราะบาง ตลอดจนสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง ภายใต้กรอบกลยุทธ์ 7 Go Together รวมถึงส่งเสริมให้ผู้บริโภคและกลุ่มเปราะบางสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์อาหารและน้ำที่มีคุณค่าทางโภชนาการ ปลอดภัย และได้มาตรฐาน ทั้งนี้ บริษัทฯ สำนึกความดีเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นต่างๆ ที่มีต่อบริษัทฯ เพื่อรับทราบมุมมองและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งมีการเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสังคมที่มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ผ่านกรอบการรายงานสากล (GRI Standard) รวมถึงดำเนินการผลักดันเกษตรกรในเรื่องการปลูกพืชภายใต้การปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสมตามมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสม (Good Agriculture Practices หรือ GAP) และรับซื้อผลผลิตในราคาที่เป็นธรรมอีกด้วย

“ผลการดำเนินงานด้านสังคม” สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในบท “ต่อยอดปณิธานยุทธศาสตร์สู่ความยั่งยืน หัวข้อ กลยุทธ์ 7 Go Together”

3.5 การจัดการความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ

3.5.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ

กลยุทธ์ 7 Go Right

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ มุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดห่วงโซ่คุณค่าทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร (Change Agent) โดยมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายความยั่งยืน นโยบายด้านการต่อต้านทุจริต กำหนดจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในองค์กร รวมถึงภายนอกองค์กร (Change Agent) ผ่านนโยบายด้านการจัดหายั่งยืน และแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ มุ่งสู่การดำเนินงานของคู่ค้าที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน การดำเนินงาน

ที่มีการบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบเชิงลบ และเพิ่มผลกระทบเชิงบวกในด้านสิ่งแวดล้อม ตามหลักบรรษัทภิบาลขององค์กร กฎหมาย และแนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ 2 แนวทางหลัก ได้แก่

ภายในองค์กร	ภายนอกองค์กร
<ul style="list-style-type: none"> สร้างแรงบันดาลใจในการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมให้กับพนักงาน เคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล แนวปฏิบัติการใช้แรงงาน การจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย การบริหารความเสี่ยงขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) และให้ความรู้สร้างความตระหนัก ส่งต่อแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนให้กับลูกค้า

- ภายในองค์กร** โดยมุ่งกำกับดูแลภายในองค์กร สร้างแรงบันดาลใจให้กับพนักงานดำเนินงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรมชาติ กำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลขององค์กร ทำหน้าที่กำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ ด้านความยั่งยืน ด้านการต่อต้านทุจริต และกำหนดจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน พร้อมทั้งการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ทบทวนประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risks) ที่มีโอกาสส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในช่วงระยะ 3 - 5 ปี เพื่อเตรียมความพร้อมและหาแนวทางตอบสนองได้อย่างทันที่

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นสร้างคุณค่าด้านสังคม การเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล การจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย สำหรับปี 2565 บริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของทุกกิจกรรม และพื้นที่ดำเนินการบริษัทฯ รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจและลูกค้าที่สำคัญ การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และการจัดอบรมหลักสูตร “สิทธิมนุษยชนกับภาคธุรกิจ” ให้กับพนักงานเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงยกระดับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงานของพนักงาน ครอบคลุมไปถึงผู้รับเหมาเพื่อบริหารจัดการพื้นที่ปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมให้มีความปลอดภัยตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ตลอดจนได้รับมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากลความปลอดภัย ISO 45001 หรือ มอก. 18001

ผลการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดห่วงโซ่คุณค่าภายในองค์กร สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ รายงานการพัฒนายั่งยืน ปี 2565 ในบท “ธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต” บท “แนวปฏิบัติการใช้แรงงาน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (เคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล)” บท “การพัฒนาคุณภาพ” และในบท “นวัตกรรมและการสร้างคุณค่า”

- ภายนอกองค์กร (Change Agent)** โดยมุ่งดำเนินงานด้านการกำกับดูแลภายนอกองค์กรเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุมถึงลูกค้าลำดับต่างๆ ให้มีความตระหนักถึงความเสี่ยงและดำเนินธุรกิจภายใต้การเตรียมความพร้อมและปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินธุรกิจให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน โปร่งใส เป็นธรรม คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการดำเนินงานร่วมกับลูกค้าลำดับที่ 1 และลูกค้าลำดับอื่นในห่วงโซ่อุปทานครอบคลุมประเด็นสำคัญ รวมไปถึงการส่งเสริมให้ลูกค้ามีนโยบายการจัดการอย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดห่วงโซ่คุณค่าภายนอกองค์กร สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ รายงานการพัฒนายั่งยืน ปี 2565 ในบท “การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ”

3.5.2 ผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ดำเนินงานด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ เพื่อสร้างความเข้าใจด้านความยั่งยืนผ่านการจัดอบรมสร้างความตระหนักให้แก่พนักงานทุกระดับ และการจัดอบรมคู่มือจริยธรรมและแนวทางปฏิบัติสำหรับลูกค้า พร้อมทั้งประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของลูกค้าผ่านการประเมินตนเองสำหรับลูกค้า (Suppliers Self-Assessment Questionnaires: SAQ) และเข้าตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานของลูกค้าที่สำคัญลำดับที่ 1 และลูกค้าที่สำคัญลำดับถัดไป รวมถึงลูกค้าลำดับที่ 1 ที่มีความเสี่ยงสูงด้านความยั่งยืน ณ สถานประกอบการ ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจัดการประชุมลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจร่วมกัน ซึ่งนับเป็นโอกาสในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและร่วมกันผลักดันการดำเนินงานเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างยั่งยืน

“ผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ” สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2565 ในบท “ต่อยอดปณิธานยุทธศาสตร์สู่ความยั่งยืน หัวข้อ กลยุทธ์ 7 Go Right”

การวิเคราะห์ และคำอธิบาย ของฝ่ายจัดการ



4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน

การดำเนินธุรกิจเพื่อก้าวไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน ... “ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสต่อกัน”

บริษัทฯ มีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าและสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัวให้กับองค์กร รวมทั้งสนับสนุนวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการประเมินผลกระทบด้านความยั่งยืนจากผู้มีส่วนได้เสีย รวมไปถึงขอบเขตและระดับผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบที่เกิด หรือมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้น ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ครอบคลุมมิติทางเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจการที่ดีในห่วงโซ่อุปทาน ตลอดจนห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงการดำเนินงานของคู่ค้าที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน และนำไปสู่แนวทางการจัดการด้านความยั่งยืนใน 3 มิติ อันได้แก่

- 1) กลยุทธ์ 7 Go Green – นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม
- 2) กลยุทธ์ 7 Go Together – นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม
- 3) กลยุทธ์ 7 Go Right – นโยบายและแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ

รายละเอียดและผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ข้างต้น สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2565 ในบท “ต่อยอดปณิธานยุทธศาสตร์สู่ความยั่งยืน”

ภาพรวมการดำเนินงานที่ผ่านมา

การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 2.6 ดีขึ้นกว่าปีก่อนหน้า ซึ่งสาเหตุหลักมาจากภาคการท่องเที่ยวที่เริ่มมีการฟื้นตัวมากขึ้น รวมถึงการลงทุนของทั้งภาครัฐและเอกชนมีการขยายตัวเพิ่มมากกว่าปีที่ผ่านมา ตามการเพิ่มขึ้นของอุปสงค์ในประเทศ ทั้งนี้ เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัวกลับมาตั้งแต่ช่วงต้นปี 2565 ซึ่งถูกขับเคลื่อนด้วยภาคการเกษตรและภาคบริการเป็นหลัก ส่งผลให้การอุปโภคบริโภคของภาคเอกชนปรับตัวสูงขึ้นจากปีก่อนหน้าอย่างเห็นได้ชัด ด้านจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติปรับเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหลังมีการเปิดรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ โดยเพิ่มขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ สำหรับอัตราเงินเฟ้อนั้นปรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ตามราคาพลังงานและราคาอาหารสดเป็นสำคัญ ทั้งนี้ คาดว่าธุรกิจค้าปลีกไทยในภาพรวมปี 2565 จะขยายตัวประมาณร้อยละ 8 - 9 มูลค่ารวมอยู่ที่ประมาณ 3.8 ล้านล้านบาท ขณะที่ค้าปลีกในรูปแบบอีคอมเมิร์ซคาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 12 โดยมีสัดส่วนต่อค้าปลีกภาพรวมที่ประมาณร้อยละ 19 (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย และยูโรมอนิเตอร์)

ในปี 2565 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมาจากธุรกิจหลัก คือ (1) ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทย (2) ธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค และ (3) ธุรกิจอื่นๆ เช่น ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก โดยมีรายได้รวมเป็นจำนวน 852,605 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 45.1 และกำไรสุทธิ 13,272 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากปีที่ผ่านมา ตามลำดับ จากผลประกอบการที่ปรับตัวดีขึ้นทุกหน่วยธุรกิจตามการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจและการรวมธุรกิจโลตัสส์

ด้านการเติบโตของเครือข่ายร้านสาขา 7-Eleven บริษัทฯ บรรลุแผนขยายสาขาที่ตั้งเป้าการเปิดสาขาใหม่เพิ่มขึ้นปีละประมาณ 700 สาขา และยังคงมุ่งเน้นการส่งมอบคุณค่าให้ลูกค้าภายใต้สโลแกน “All Convenience” ผสมผสานระหว่างช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ ในด้านสินค้ายังคงให้ความสำคัญกับอาหารพร้อมทานที่สด สะอาด ปลอดภัย และการพัฒนาสินค้าใหม่ร่วมกับคู่ค้า เพื่อนำเสนอสินค้าใหม่ที่หลากหลายและแตกต่าง โดย ณ สิ้นปี 2565 บริษัทมีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศรวม 13,838 สาขา เพิ่มขึ้น 704 สาขาจากปีก่อน

ภาพรวมผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายได้รวม

ในรอบปี 2565 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีรายได้รวม 852,605 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 45.1

รายได้จากการขายสินค้าและบริการ – มีจำนวน 829,099 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 46.7 จากปีก่อนหน้า จากการที่บริษัทฯ ได้ปรับกลยุทธ์ด้านสินค้าและบริการ รวมถึงกลยุทธ์ O2O ของแต่ละหน่วยธุรกิจให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ปรับเปลี่ยนไปสู่วิถีชีวิตใหม่ รวมถึงความได้เปรียบจากฐานรายได้ที่ต่ำจากปีก่อนหน้า ทั้งนี้รายได้รวมในปีนี้ โดยเฉพาะธุรกิจร้านสะดวกซื้อปรับตัวดีขึ้นตั้งแต่ต้นปี จากภาวะเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัว กำลังซื้อของผู้บริโภคที่เริ่มกลับมาสู่ภาวะปกติมากขึ้น รวมถึงการท่องเที่ยวที่เริ่มฟื้นตัวจากทั้งนักท่องเที่ยวไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาเพิ่มขึ้นในปี 2565 นอกจากนี้ธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค ทั้งธุรกิจแม็คโครและโลตัสส์มีการเติบโตของรายได้จากการขายและบริการที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน

อื่นๆ – ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ และรายได้อื่น รวม 23,506 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 โดยมีสาเหตุหลักจากรายได้อื่นเพิ่มขึ้น 2,607 ล้านบาทจากปีก่อน อันเกิดจากรายได้ค่าโฆษณาและโปรโมชั่นที่เพิ่มขึ้น

รายได้รวมก่อนหักรายการระหว่างกัน แบ่งสัดส่วนตาม 3 ธุรกิจหลัก มีดังนี้ (กลุ่ม 1) รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 42 (กลุ่ม 2) รายได้จากธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคสัดส่วนร้อยละ 52 และ (กลุ่ม 3) รายได้จากธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทยมีสัดส่วนร้อยละ 6 โดยสัดส่วนรายได้ของ (กลุ่ม 2) เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากการรวมธุรกิจของแม็คโครและโลตัสส์เข้ามา

กำไรขั้นต้น

ในปี 2565 บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นจากการขายและบริการเท่ากับ 177,999 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 48 จากปีก่อน สาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นตามรายได้จากการขายสินค้าของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจแม็คโครที่ปรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อน รวมถึงกำไรขั้นต้นจากธุรกิจโลตัสส์ที่รับรู้เต็มปี ภายหลังการรวมธุรกิจ ส่งผลให้อัตรากำไรขั้นต้นในงบการเงินรวมของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 21.5 จากร้อยละ 21.3 ในปี 2564

ต้นทุนในการจัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น

ในปี 2565 บริษัทฯ มีต้นทุนในการจัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 165,414 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.4 จากปีก่อน ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของค่าไฟและค่าแรงขั้นต่ำ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังสามารถบริหารต้นทุนในการจัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ ซึ่งบริษัทฯ มีรายละเอียดต้นทุนในการจัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ดังนี้

ต้นทุนในการจัดจำหน่าย – มีจำนวน 136,751 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 40 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการรวมธุรกิจของบริษัทฯ ย่อยเข้ามาเต็มปี ซึ่งค่าใช้จ่ายหลักประกอบด้วย เงินเดือนและสวัสดิการ ค่าบริหารร้านสาขา ค่าสาธารณูปโภคและค่าเสื่อมอื่นๆ อย่างไรก็ตาม ในส่วนของบริษัทฯ นั้นมีต้นทุนการในการจัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเช่นกัน โดยสาเหตุหลักมาจากเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าบริหารร้านสาขา และค่าสาธารณูปโภค อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังคงควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างรัดกุมและลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง ร่วมกับความมุ่งมั่นในการขยายสาขาไปยังพื้นที่ศักยภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายระยะยาว

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร – มีจำนวน 28,663 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 จากปีก่อน จากการรวมธุรกิจของบริษัทฯ ย่อยเข้ามาเต็มปี ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือนและสวัสดิการ และค่าเสื่อมเป็นหลัก โดยในส่วนของบริษัทฯ ประเภทของค่าใช้จ่ายที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นหลักๆ คือ ค่าใช้จ่ายในเรื่องของพนักงาน

กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้และกำไรสุทธิ

ในปี 2565 บริษัทฯ มีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 20,082 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 59.7 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 13,272 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากปีก่อน เนื่องจากการดำเนินงานโดยรวมของทุกกลุ่มธุรกิจปรับตัวดีขึ้น

โดยเฉพาะธุรกิจร้านสะดวกซื้อและธุรกิจแม็คโคร นอกจากนี้ได้มีการบันทึกส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมและการร่วมค้าตามวิธีส่วนได้เสียจำนวน 831 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการเข้าซื้อธุรกิจโลตัสส์ ทั้งนี้ในช่วงปลายปี โลตัสส์ได้ออกหุ้นกู้สกุลบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ เพื่อนำจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินบางส่วนเพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย และลดภาระดอกเบี้ยจ่ายในงบการเงินรวมของบริษัทฯ บางส่วน สำหรับกำไรต่อหุ้นตามงบการเงินรวมในปี 2565 มีจำนวนเท่ากับ 1.39 บาท

กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ก่อนหักรายการระหว่างกัน แบ่งสัดส่วนตาม 3 ธุรกิจหลัก ได้ดังนี้ (กลุ่ม 1) กำไรจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีส่วนร้อยละ 48 (กลุ่ม 2) กำไรจากธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคมีสัดส่วนร้อยละ 38 และ (กลุ่ม 3) กำไรจากธุรกิจอื่นๆ มีสัดส่วนร้อยละ 14 ทั้งนี้ สัดส่วนกำไรของ (กลุ่ม 2) เพิ่มขึ้นจากปีก่อน สาเหตุหลักจากการเติบโตของกำไรในธุรกิจแม็คโครเป็นหลัก

ผลการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายร้านสาขาในทำเลที่ดี เพื่ออำนวยความสะดวกและเข้าถึงความต้องการของลูกค้าในทุกชุมชน ทั้งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ในรูปแบบของร้านบริษัท ร้าน Store Business Partner (SBP) และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต รวมถึงการพัฒนาร้านในสถานีบริการน้ำมันและร้านที่ตั้งเป็นเอกเทศ (Standalone) โดยตั้งเป้าหมายที่จะขยายสาขาจำนวน 700 สาขาต่อปี โดยในระหว่างปี 2565 ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อได้มีการขยายสาขา 7-Eleven ทั้งร้านบริษัท ร้าน SBP และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต รวมทั้งสิ้น 704 สาขาตามเป้าหมาย ดังนั้น ณ สิ้นปี 2565 บริษัทฯ มีจำนวนร้านสาขาทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 13,838 สาขา แบ่งเป็นร้านบริษัท 6,839 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 49) เพิ่มขึ้น 559 สาขา ร้าน SBP 6,144 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 45) เพิ่มขึ้น 124 สาขา และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต 855 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 6) เพิ่มขึ้น 21 สาขา

ในด้านของผลิตภัณฑ์และการบริการ บริษัทฯ ยังคงมุ่งพัฒนาไปสู่การเป็นร้านอิมสะดวกเต็มรูปแบบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับตัวตามความต้องการของลูกค้าตลอดเวลา ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม และเพิ่มเมนูสินค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการนำผลผลิตตรงจากเกษตรกรไทย ทั้งผัก ผลไม้สด หรือสินค้าเกษตรแปรรูปมาจำหน่ายทั้งทางร้าน 7-Eleven และช่องทาง Online ตามยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน ซึ่งได้รับความนิยมเป็นอย่างดีจากลูกค้าที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว คุ่มค่า และมีโภชนาการที่ดีในการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งในปี 2565 สัดส่วนของรายได้จากการขายร้อยละ 73.9 มาจากสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม และร้อยละ 26.1 มาจากสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ ซึ่งสัดส่วนรายได้ในกลุ่มสินค้าอาหารและเครื่องดื่มปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจากพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้บริโภค รวมทั้งมีการออกสินค้าใหม่ควบคู่กับโปรโมชันของกลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งสามารถดึงดูดลูกค้าได้เพิ่มขึ้น และสะท้อนให้เห็นถึงการเป็นร้านอิมสะดวกเต็มรูปแบบสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม

ในปี 2565 ธุรกิจร้านสะดวกซื้อมียอดรายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการรวม 354,973 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 64,745 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 22.3 ในขณะที่ยอดขายเฉลี่ยของร้านเดิมในปี 2565 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ในอัตราร้อยละ 15.9 โดยมียอดขายเฉลี่ยต่อร้านต่อวัน เท่ากับ 76,582 บาท มียอดซื้อต่อบิลโดยประมาณ 84 บาท ในขณะที่จำนวนลูกค้าต่อสาขาต่อวันเฉลี่ย 916 คน ในปีที่ผ่านมา สภาวะเศรษฐกิจในประเทศเริ่มฟื้นตัว ประกอบกับจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งไทยและต่างประเทศที่เริ่มปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน จากสถานการณ์ดังกล่าวธุรกิจร้านสะดวกซื้อได้ปรับแผนกลยุทธ์เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป โดยคำนึงถึงการรักษารฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มใหม่ๆ โดยนำเสนอสินค้าใหม่ๆพร้อมกับโปรโมชันเพื่อดึงดูดลูกค้า และเพิ่มรูปแบบของช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการด้วยความสะดวก ในการซื้อผ่านทั้งรูปแบบร้านสาขา ตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ (Vending Machine) รวมไปถึงแพลตฟอร์มบนช่องทางออนไลน์ ได้แก่ 7-delivery ที่เป็นการให้บริการสั่งและส่งสินค้าตามความต้องการ (On-demand Delivery) และ ALL Online ห้างใกล้บ้าน รวมถึงเว็บไซต์ ShopAt24 ที่เพิ่มทางเลือกให้บริการสั่งและส่งสินค้าถึงปลายทางตามที่ลูกค้าเลือกหรือรับสินค้าที่ร้านสาขา ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวได้รับการตอบรับในระดับดีอย่างต่อเนื่องจากลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีกำไรขั้นต้นจำนวน 97,158 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 17,707 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 22.3 โดยมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นในปี 2565 เท่ากับร้อยละ 27.4 เท่ากับปี 2564 โดยในช่วงครึ่งปีแรกภาคการผลิตได้รับแรงกดดันจากต้นทุนวัตถุดิบที่สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่การปรับราคาสินค้าถูกชะลอออกไปเพื่อบรรเทาภาระให้กับผู้บริโภค ส่งผลให้ความสามารถในการทำกำไรลดลง อีกทั้งร้าน 7-Eleven มีสัดส่วนของสินค้ากลุ่มซูเปอร์มาร์เก็ตซึ่งมีอัตรากำไรขั้นต้นต่ำกว่าเพิ่มขึ้นตามกลยุทธ์ด้านสินค้าที่มุ่งสนองตอบความต้องการของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งปีหลัง เมื่อการปรับขึ้นราคาสินค้าเพื่อสะท้อนต้นทุนทำได้ดีขึ้น ส่งผลให้อัตรากำไรขั้นต้นปรับสูงขึ้นจากปีก่อน การบริหารต้นทุนขายและบริการมีประสิทธิภาพจึงส่งผลให้สามารถรักษาระดับอัตรากำไรขั้นต้นได้

ทั้งนี้ ธุรกิจร้านสะดวกซื้อยังมีรายได้อื่นอีกจำนวน 21,879 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,073 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2 โดยมีสาเหตุหลักจากรายได้จากการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ของสาขา อาทิ การให้เช่าพื้นที่ บริการ และอื่นๆ

ในส่วน of ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหารมีจำนวน 103,312 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 12,876 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.2 สาเหตุหลักมาจากเงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน รวมถึงค่าสาธารณูปโภคที่เพิ่มขึ้นจากการประกาศปรับขึ้นค่าไฟในปีนี้อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงพยายามควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างรัดกุมและให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ถึงแม้ว่าในปีนี้บริษัทฯ ยังคงขยายสาขาร้าน 7-Eleven ถึง 704 สาขา และมีการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการสำหรับลูกค้า ถึงแม้ว่าค่าใช้จ่ายจะปรับเพิ่มขึ้น แต่กลุ่มธุรกิจร้านสะดวกซื้อยังคงรายงานกำไรจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 21,363 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 11,400 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26.2 จากปีก่อน

กลุ่มธุรกิจอื่น

กลุ่มธุรกิจอื่นประกอบด้วยธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ รวมถึงตัวแทนรับฝากและถอนเงินแทนธนาคาร ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจจำหน่ายและบริการอุปกรณ์ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ซึ่งส่วนใหญ่ให้บริการสนับสนุนร้าน 7-Eleven เป็นหลัก โดยบริษัทไม่หยุดนิ่งที่จะคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้นทั้งในด้านของสินค้าและบริการที่นำเสนอให้กับลูกค้าภายในร้าน 7-Eleven รวมถึงการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการจำหน่ายสินค้าใหม่ๆ อาทิ อีคอมเมิร์ซ ซึ่งช่วยให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายมากขึ้น และสร้างการเติบโตของรายได้ในอนาคต

ในปี 2565 กลุ่มธุรกิจอื่นมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ก่อนหักรายการระหว่างกันเท่ากับ 3,430 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการขายสินค้าและบริการ ประกอบกับการควบคุมการเพิ่มขึ้นของต้นทุนขาย ต้นทุนในการจัดจำหน่าย และค่าใช้จ่ายในการบริหารให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

กลุ่มธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค

ในปี 2565 กลุ่มธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค มีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ก่อนหักรายการระหว่างกันเท่ากับ 9,418 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.2 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากการรวมธุรกิจค้าปลีกและให้เช่าพื้นที่ศูนย์การค้า เข้ามาเป็นบริษัทย่อยทางตรง ประกอบกับรายได้จากการขายที่เพิ่มขึ้นและการควบคุมค่าใช้จ่ายได้ดีของกลุ่มธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค (ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการสำหรับผลการดำเนินงาน (MD&A) ประจำปี 2565 ของ บมจ. สยามแม็คโคร)

รายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำและรายได้อื่น

ในปี 2565 บริษัทฯ มีรายได้อื่นรวมทั้งสิ้น 23,223 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,607 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 12.6 ทั้งนี้รายได้อื่นในปี 2565 แบ่งเป็นรายได้ค่าส่งเสริมการขาย 13,245 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 และรายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้องจากการให้สิทธิ 2,313 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 ในขณะที่รายได้อื่นๆ อาทิ รายได้ค่าเช่าและบริการในร้านสะดวกซื้อและรายได้อื่นจากธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค เป็นต้น มีจำนวน 7,665 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26.1 จากปีก่อน

การวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 924,061 ล้านบาท ลดลง 7,831 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.8 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 24,898 ล้านบาท ในขณะที่มีสินค้าคงเหลือ สินทรัพย์สิทธิการใช้ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น และที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ เพิ่มขึ้นจำนวน 7,648 ล้านบาท 4,979 ล้านบาท 2,688 ล้านบาท และ 1,877 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ สินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 71,424 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.7 ของสินทรัพย์รวม ลดลง 24,898 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.8 เช่นเดียวกับเงินลงทุนชั่วคราว ลดลงมาเท่ากับ 466 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.1 ของสินทรัพย์รวม หรือลดลง 345 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากเงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ของ บมจ. สยามแม็คโคร

ลูกหนี้การค้า จำนวน 3,620 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.4 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 279 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 8.3 ทั้งนี้จากลูกหนี้การค้าเกิดจากกลุ่มธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งมีลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้น โดยหลักเป็นลูกหนี้การค้าที่มีกำหนดระยะเวลาชำระหนี้ไม่เกินกำหนด ส่งผลให้ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยลดลงจากปีก่อน เป็น 1.51 วัน

ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น จำนวน 15,012 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.6 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 1,268 ล้านบาทจากปีก่อน หรือร้อยละ 9.2 โดยเพิ่มขึ้นตามรายได้จากการขายสินค้า ทั้งนี้ลูกหนี้ส่วนใหญ่เป็นคู่ค้าซึ่งเป็นรายได้ค้างรับจากรายการส่งเสริมการขายร่วมกัน รายได้ค่าสิทธิหรือค่าบริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า ซึ่งเพิ่มขึ้นหลักๆ จากกิจการอื่น

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาคุณภาพของลูกหนี้ พบว่า ร้อยละ 97 ของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นเป็นลูกหนี้มีระยะเวลาการชำระหนี้สั้นกว่า 3 เดือน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจะแสดงในงบการเงินในราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้แต่ละราย และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ตลอดจนการประเมินข้อมูลสภาพการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลคาดการณ์สภาพการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญแล้ว

สินค้าคงเหลือ จำนวน 58,183 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.3 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 7,648 ล้านบาท ตามการเติบโตของยอดขาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.1 โดยหลักมาจากสินค้าสำเร็จรูป ทั้งนี้ อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือปี 2565 เท่ากับ 11.98 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ที่ 10.81 เท่า เนื่องจากบริษัทฯ มีการบริหารสินค้าคงเหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากสินค้า บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาตามลักษณะของสินค้าแต่ละประเภท ความล้าสมัย การเคลื่อนไหวช้า หรือการเสื่อมสภาพของสินค้า

ในส่วนนโยบายการลงทุน บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นในการลงทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการขยายธุรกิจ ขอบเขตการดำเนินธุรกิจ หรือรองรับการดำเนินเครือข่ายธุรกิจที่มีอยู่เดิมของบริษัทฯ อาทิ การขยายร้านสาขา 7-Eleven การเปิดศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ การสร้างโรงงานผลิตสินค้าอาหารพร้อมทาน การพัฒนาช่องทางใหม่ในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทฯ โดยผ่านการลงทุนโดยตรงจากบริษัทฯ บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ซึ่งในปี 2565 เงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 281,921 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อย 564 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.2 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนใน บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ บริษัท Albuera International Limited เพื่อรองรับการลงทุนในต่างประเทศของบริษัทฯ ในอนาคต ในขณะที่มีเงินลงทุนในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ลดลง

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 213,410 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.1 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 1,877 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.9 จากการลงทุนขยายสาขาของร้าน 7-Eleven และการลงทุนขยายสาขาของบริษัทฯ ย่อยก่อนหักค่าเสื่อมจำนวน 94,152 ล้านบาท โดยที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ แสดงมูลค่าตามราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าความนิยม จำนวน 360,641 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 39.0 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกับปีก่อน ทั้งนี้ ค่าความนิยมส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) รับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (โลตัสส์) และการที่บริษัทฯ ซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม และการที่บริษัท สยามแม็คโคร

จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 80 ของบริษัททั้ง 4 แห่ง ดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd, Indoguna Dubai L.L.C, Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท Indoguna”)

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ กำไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น จำนวน 53,803 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.8 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 2,688 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 46,538 ล้านบาท ซึ่งได้มาจากการรวมธุรกิจแม็คโคร โดยสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ มี 2 กลุ่ม 1) สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้งานจำกัด อาทิ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่น ๆ มีอายุการใช้งาน 1 - 10 ปี จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และ 2) สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน อาทิ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตประกอบธุรกิจ จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทไม่มีคิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา

ข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์จะได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้ บริษัทฯ จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 633,760 ล้านบาท ลดลง 5,325 ล้านบาท จากปีก่อน ทั้งนี้หนี้สินที่มี การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

เจ้าหนี้การค้า จำนวน 115,963 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.3 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้น 9,100 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย จำนวน 446,882 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 70.5 ของหนี้สินรวม ลดลง 15,395 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.3 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงินลดลง จากการออกหุ้นกู้ของบริษัทย่อย เพื่อนำมาชำระคืนเงินกู้ยืมให้แก่สถาบันการเงิน

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จำนวน 17,173 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.7 ของหนี้สินรวม ลดลง 675 ล้านบาท จากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจค่าส่งค่าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค โดยคำนวณจาก ผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและมูลค่าทางภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าว

ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล โดยบริษัทฯ มีภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งประกอบด้วย 1) ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน ซึ่งเป็นสัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ อาทิ ต้นทุนงานก่อสร้างโรงงานแห่งใหม่ ต้นทุนการติดตั้งเครื่องจักร และต้นทุนพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และ 2) ภาระผูกพันอื่นๆ โดยภาระผูกพันของบริษัทฯ เกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติ อาทิ Letter of Credit ที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง เป็นต้น ทั้งนี้ ภาระผูกพันด้านหนี้สิน และการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล ได้เปิดเผยเพิ่มเติมไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 34. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือ กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ 290,301 ล้านบาท ลดลง 2,506 ล้านบาท หรือ ลดลงร้อยละ 0.9 จากปีก่อน มีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น ในขณะที่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นจากการมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลง

การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด สภาพคล่อง และแหล่งเงินทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เปรียบเทียบกับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สภาพคล่อง

ณ สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดและเงินฝากธนาคาร รวมทั้งสิ้น 71,424 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.7 ของสินทรัพย์รวม อย่างไรก็ตาม สภาพคล่องโดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยยังอยู่ในเกณฑ์ดี และยังมี การบริหารเงินทุนหมุนเวียนที่ดี ดังจะเห็นได้ว่า ในปี 2565 บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังคงมีวงจรมีเงินสดติดลบ 30 วัน เป็นผล จากระยะเวลาขายสินค้าจำนวน 30 วัน มีระยะเวลาชำระหนี้จำนวน 62 วัน และระยะเวลาเก็บหนี้จำนวน 2 วัน

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

ในปี 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานทั้งหมดเท่ากับ 69,873 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 50.9 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนทางการเงิน ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม ค่าเสื่อมต่างๆ และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ เป็นต้น

กระแสเงินสดจากการลงทุน

ในปี 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 30,506 ล้านบาท โดยกิจกรรมหลักที่เกิดขึ้นคือเงินสด จ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 25,698 ล้านบาท และเงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนอกจากค่าความนิยม จำนวน 4,063 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 64,312 ล้านบาท โดยกิจกรรมหลักที่เกิดขึ้นได้แก่ การชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 26,104 ล้านบาท และการชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนระหว่างปี จำนวน 23,000 ล้านบาท รวมถึงการใช้ไปอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย การจ่ายดอกเบี้ย การจ่ายเงินปันผล เป็นต้น ในขณะที่กิจกรรมหลักที่ได้มา ได้แก่ เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระหว่างปีของทั้งบริษัทฯ และบริษัทย่อย

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้นตามนิยามข้อกำหนดสิทธิ 0.92 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 0.90 เท่า เปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากบริษัทฯ มีหนี้สินสูงขึ้นจากการออกหุ้นกู้ระหว่างปี ในขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงจากการลดลงของหุ้นกู้โดยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นตามที่กล่าวข้างต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีหุ้นกู้ที่ยังมิได้ไถ่ถอน มีมูลค่าคงเหลือ 247,261 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิตามภาระหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้ โดยต้องดำรงไว้ซึ่งอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Net Debt to Adjusted Equity Ratio) โดยคำนวณตามข้อมูลในงบการเงินรวมประจำงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของแต่ละงวด บัญชีที่ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบแล้ว ดังนี้ ณ 31 ธันวาคม 2559 ไม่เกิน 5:1 ณ 31 ธันวาคม 2560 ไม่เกิน 3.5:1 ณ 31 ธันวาคม 2560 ไม่เกิน 2.5:1 ณ 31 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป ไม่เกิน 2:1

อัตราส่วนความสามารถในการชำระภาระผูกพัน¹

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีความสามารถชำระภาระผูกพัน 1.70 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 0.70 เท่าในปี 2564 เนื่องจากบริษัทฯ มีภาระหนี้สินจากเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงินลดลง ในขณะที่มีผลประกอบการก่อนค่าเสื่อม และค่าตัดจำหน่ายที่ปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน

¹ คำนวณโดย กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย / หนี้สินระยะสั้นที่มีภาระดอกเบี้ย + หนี้สินระยะยาวที่มีภาระดอกเบี้ย ที่ครบกำหนดใน 1 ปี

² คำนวณโดย กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย / ดอกเบี้ยจ่าย

อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย²

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีความสามารถชำระดอกเบี้ย 4.31 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 3.42 เท่า ในปี 2564 สาเหตุหลักมาจากอัตราดอกเบี้ยโตของผลประกอบการสูงกว่าการเพิ่มขึ้นของต้นทุนทางการเงินจากดอกเบี้ยจ่ายสถาบันการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่อง 0.72 เท่า และมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว 0.36 เท่า ลดลงจากปีก่อน โดยสาเหตุหลักมาจากสินทรัพย์ที่ลดลงของบริษัทฯ

อัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น ในปี 2565 เท่ากับร้อยละ 13.0 เท่ากับปีก่อนหน้าที่ย่อละ 12.9 ในปีก่อน โดยวิเคราะห์ DuPont ได้ ดังนี้

การวิเคราะห์ DuPont	2565	2564
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	1.56	2.21
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.92	0.81
สัดส่วนสินทรัพย์รวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	3.18	3.60

4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ภาวะเศรษฐกิจ กำลังซื้อ และการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมถึงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะมีผลต่อการดำเนินงาน รายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรของบริษัทฯ หากบริษัทฯ สามารถนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าก็ย่อมส่งผลให้บริษัทฯ มีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น สามารถขายสินค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งเน้นให้ร้าน 7-Eleven เพิ่มสัดส่วนการขายสินค้าประเภทที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าสินค้าประเภทอื่น อาทิ อาหารพร้อมรับประทาน กาแฟสด เป็นต้น รวมถึงบริษัทฯ มีนโยบายในการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าถึงจำนวนประชากรได้มากยิ่งขึ้นอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม พฤติกรรมของผู้บริโภคหลังโควิด-19 ก็ยังดำเนินไปบนวิถีชีวิตใหม่ หรือ New Normal ที่ผู้คนต้องการความสะดวกสบาย ความรวดเร็ว การใช้ชีวิต ติดต่อดิจิทัล และทำธุรกรรมบนโลกออนไลน์ การใส่ใจในเรื่องการดูแลสุขภาพ และให้ความสำคัญกับความคุ้มค่าคุ้มค่าราคา ท่ามกลางค่าครองชีพที่ปรับตัวขึ้น ซึ่งปัจจัยทั้งหมดนี้ทำให้บริษัทฯ ต้องเร่งปรับตัวเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค โดยอาศัยความก้าวหน้าของเทคโนโลยี บริษัทฯ ได้ทำความเข้าใจกับมุมมองของผู้บริโภคในมิติต่างๆ และได้กำหนดรวมไว้ในแผนกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และตอบสนองกับวิถีการดำเนินชีวิต และความคาดหวังของผู้บริโภคที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและอนาคต ภายใต้สโลแกน “All Convenience - สะดวกครบ จบที่เดียว” ทั้ง “สะดวกซื้อ สะดวกจ่าย สะดวกรับ อยากได้อะไร เซเว่นส่งให้ถึงที่” รองรับวิถีชีวิตยุคดิจิทัลอย่างครบวงจร ผสมผสานระหว่างช่องทาง Offline ที่มีสาขากระจายทั่วทุกชุมชน และช่องทาง Online ภายใต้แอปพลิเคชัน “7APP” อีกทั้งเป็นการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับวิถีทัศนด้านความยั่งยืน “เป็นองค์กรที่อำนวยความสะดวกให้ชุมชน สังคม มีความกินดี อยู่ดี มีความสุข”

CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. และ CP ALL LAOS Co., Ltd. (บริษัทย่อยทางอ้อม ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 โดย Albuera International Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100) ได้เข้าทำสัญญาแฟรนไชส์หลักกับ 7-Eleven, Inc. สำหรับดำเนินการร้าน 7-Eleven ในประเทศกัมพูชา และในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามลำดับ การเข้าทำสัญญาแฟรนไชส์ดังกล่าวเปิดโอกาสในการขยายธุรกิจร้านสะดวกซื้อเข้าไปในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่ง ณ สิ้นปี 2565 บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการร้าน 7-Eleven จำนวนรวม 42 สาขา ทั้งในกรุงเทพมหานครและจังหวัดรอบนอกในประเทศกัมพูชา นอกจากนี้ บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายจะขยายร้านสาขาต่อไปในกัมพูชาและจะเปิดสาขาแรกในสปป.ลาว ภายใน 6 เดือนแรกของปี 2566 รวมถึงมุ่งมั่นยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับผู้คนและชุมชนโดยรอบด้วยสินค้าหลากหลายที่เลือกสรรมาเป็นอย่างดี สนับสนุนการเป็นแพลตฟอร์มแห่งโอกาสของผู้ประกอบการท้องถิ่น เจ้าของธุรกิจเอสเอ็มอีให้เติบโตไปพร้อมๆ กันเพื่อการพัฒนาธุรกิจแบบยั่งยืน

ในส่วนของบริษัทอื่น อาทิ ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ ตัวแทนรับฝากและถอนเงินแทนธนาคาร ธุรกิจการผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก รวมถึงโครงการต่างๆ อาทิ โครงการความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนางานด้านนวัตกรรมในโครงการ “7 Innovation Awards” และการส่งเสริมสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง ให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ล้วนเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานของร้าน 7-Eleven ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความแตกต่างของสินค้าและบริการจากคู่แข่ง พร้อมทั้งสามารถเพิ่มรายได้ให้บริษัทฯ และผลประกอบการของบริษัทดังกล่าวจะเติบโตไปพร้อมกับการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven

ธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค (ธุรกิจแม็คโครและธุรกิจโลตัสส์) ซึ่งเป็นธุรกิจร้านค้าในรูปแบบดิสเคาท์สโตร์ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ และไฮเปอร์มาร์เก็ต ที่ดำเนินการขายปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป ให้เช่าพื้นที่ในศูนย์การค้า และให้บริการอื่นๆ ในประเทศไทย และมาเลเซีย ที่บริษัทฯ เข้าร่วมลงทุน (โดยปัจจุบันบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) มีสถานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นทางตรงประมาณร้อยละ 60 และธุรกิจโลตัสส์มีสถานะเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัทฯ โดยถือหุ้นผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) ธุรกิจเหล่านี้มีการเติบโตที่ดีในอนาคต มีศักยภาพในการแข่งขันสูง แม้ว่าบริษัทฯ จะมีการระงับเงินกู้ที่เกิดจากการเข้าลงทุนในกิจการ แต่บริษัทฯ เชื่อว่ากระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น สามารถชำระหนี้สินและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยได้อย่างเหมาะสม

4.3 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

(หน่วย : ล้านบาท)

รายละเอียด	2563	2564	2565
ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุน			
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	525,884	565,060	829,099
รายได้อื่น	20,706	22,470	23,506
รวมรายได้	546,590	587,530	852,605
ต้นทุนขายสินค้าและการให้บริการ	410,880	444,771	651,100
กำไรขั้นต้น	115,004	120,289	177,999
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น	107,858	124,026	165,414
กำไรจากการดำเนินงาน	27,852	18,733	36,082
ต้นทุนทางการเงิน	8,526	12,643	16,832
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น	-	6,714	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ของบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	(63)	(226)	831
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	19,262	12,578	20,082
ค่าใช้จ่ายภาษี	2,759	525	3,861
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(400)	933	(2,949)
กำไรสุทธิ	16,102	12,985	13,272
ข้อมูลจากงบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	523,354	931,893	924,061
สินทรัพย์หมุนเวียน	81,426	165,773	148,955
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	40,589	96,323	71,424
เงินลงทุนชั่วคราว / เงินลงทุนระยะสั้น	37	811	466
ลูกหนี้การค้า	1,650	3,341	3,620
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	7,178	13,745	15,012

(หน่วย : ล้านบาท)

รายละเอียด	2563	2564	2565
สินค้าคงเหลือ	31,749	50,535	58,183
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	223	1,019	249
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	441,929	766,119	775,106
เงินลงทุนในบริษัทเกี่ยวข้องกัน	34	821	1,568
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	85,552	9,139	9,053
เงินลงทุนในกิจการร่วมค้า	0	4,875	5,335
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	2	2	2
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	171	224	50
สินทรัพย์ถาวรสุทธิ	120,510	257,022	257,540
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	333	45,489	44,130
ที่ดินอาคารอุปกรณ์	120,177	211,533	213,410
ค่าความนิยม	128,096	360,641	360,641
สินทรัพย์สิทธิการใช้	52,899	77,266	82,246
สิทธิการเช่า	-	-	0
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	51,706	51,115	53,803
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,786	2,599	2,273
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,172	2,414	2,596
หนี้สินรวม	411,759	639,085	633,760
หนี้สินหมุนเวียน	123,275	215,072	207,443
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,050	42,691	16,810
เจ้าหนี้การค้า	72,778	106,863	115,963
เจ้าหนี้อื่น	14,800	31,987	31,719
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	14,501	16,998	25,555
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	5,325	2,369	348
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	14,822	14,165	17,049
หนี้สินไม่หมุนเวียน	288,485	424,013	426,317
หุ้นกู้	138,495	205,351	221,707
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	83,008	106,328	87,354
หนี้สินตามสัญญาเช่า	43,183	78,597	84,811
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14,947	17,848	17,173
หนี้สินอื่น	8,852	15,888	15,272
ส่วนของผู้ถือหุ้น	111,595	292,807	290,301
ผู้ถือหุ้นของบริษัท	96,759	104,134	100,724
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	14,836	188,673	189,577
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	19,909	19,911	9,955

(หน่วย : ล้านบาท)

รายละเอียด	2563	2564	2565
ข้อมูลจากงบกระแสเงินสด			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	39,148	46,319	69,873
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(97,405)	1,878	(30,506)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	68,959	7,510	(64,312)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	10,729	55,707	(24,945)
เงินสดคงเหลือสิ้นงวด	40,589	96,323	71,424

	2563	2564	2565
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.66	0.77	0.72
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.34	0.47	0.36
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.33	0.45	0.34
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	312.26	226.44	238.21
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	1.15	1.59	1.51
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	12.98	10.81	11.98
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	27.72	33.30	30.06
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า (เท่า)	5.43	4.95	5.84
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	66.29	72.69	61.60
วงจรเงินสด (วัน)	(37.42)	(37.81)	(30.03)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น	21.9	21.3	21.5
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	5.1	3.2	4.2
อัตรากำไรสุทธิ	2.9	2.2	1.6
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.3	1.3	1.3
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้นตามนิยามข้อกำหนดสิทธิ (เท่า) ³	1.62	0.90	0.92
อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)	5.2	8.4	5.2
อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า) ⁴	4.2	6.4	3.9
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	3.6	1.8	1.4
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	3.6	1.8	1.4
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ร้อยละ)	23.5	9.9	14.0
อัตรากำไรหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.2	0.8	0.9

³ คำนวณโดย หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า หักด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนชั่วคราว / (ส่วนของผู้ถือหุ้น + หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี)

⁴ คำนวณโดย หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า หักด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนชั่วคราว / กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น



5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9999 (Call Center) www.set.or.th/tsd
ผู้สอบบัญชีของบริษัท	นางสาวมัญชฎา สิงห์สุขสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6112 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50 - 51 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2677-2060
นายทะเบียนหุ้นกู้ และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	<u>หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2556</u> นายทะเบียนหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2298-0830 ต่อ 129 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1060 อาคาร 2 ชั้น 3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2256-2316 <u>หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2557, 2/2557, 3/2560, 1/2562, 1/2563, 2/2563, 1/2564, 2/2564, 1/2565, 2/2565, 3/2565, 4/2565, 5/2565 และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น ครั้งที่ 1/2564</u> นายทะเบียนหุ้นกู้และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2298-0830 ต่อ 129 <u>หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2559, ครั้งที่ 2/2559, ครั้งที่ 1/2560 และ ครั้งที่ 2/2560</u> นายทะเบียนหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2298-0830 ต่อ 129

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

สรุปสาระสำคัญของสัญญาให้ใช้สิทธิ (Area License Agreement) ระหว่างบริษัทกับ 7-Eleven, Inc. (“สัญญาให้ใช้สิทธิ”) และสัญญาเกี่ยวกับการให้ความยินยอมในการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนและการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้ใช้สิทธิ (IPO Consent Agreement and Third Amendment to Area License Agreement) ระหว่างบริษัทฯ และ CPG และ 7-Eleven, Inc. (“สัญญาให้ความยินยอม”) Area License Agreement

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาให้ใช้สิทธิกับ 7-Eleven, Inc. (เดิมชื่อ “The Southland Corporation”) เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 โดยบริษัทฯ ได้รับสิทธิในการดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven”

ในประเทศไทย ภายใต้สัญญาดังกล่าว 7-Eleven, Inc. ให้สิทธิแก่บริษัท แต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Rights) ในการใช้ระบบ 7-Eleven เครื่องหมายการค้า และความลับทางการค้าเพื่อประกอบกิจการหรือให้สิทธิช่วงเป็นรายๆ ไป ในประเทศไทย พร้อมกับมีสิทธิในลักษณะไม่ใช่การให้สิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Non-Exclusive Rights) ในการใช้เครื่องหมายการค้าย่อย (Ancillary Trademarks) ต่างๆ ของ 7-Eleven, Inc. รวมถึงการรับบริการเกี่ยวกับการฝึกอบรม ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคต่างๆ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญา โดยบริษัทฯ ได้ตกลงที่จะจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ 7-Eleven, Inc. ในรูปของค่าสิทธิ License Royalty เป็นรายเดือนโดยคิดตามอัตราส่วนร้อยละต่อยอดขายรวมรายเดือนตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญา

นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วสัญญาดังกล่าวมีเงื่อนไขที่บริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญา ในสาระสำคัญดังนี้

1. บริษัทฯ ต้องดำรงจำนวนร้านค้าที่เปิดดำเนินการขั้นต่ำไม่น้อยกว่าอัตราส่วนร้อยละหรือจำนวนร้านค้าที่กำหนดไว้ และตามเงื่อนไขในสัญญาตลอดอายุสัญญานี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ 7-Eleven, Inc. จะมีสิทธิเข้าเป็นผู้ประกอบกิจการร้านค้านั้นเองหรือให้สิทธิกับบุคคลอื่นเพื่อดำเนินการโดยไม่ถือเป็นการผิดสัญญากับบริษัทฯ (ณ สิ้นปี 2565 มีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศจำนวน 13,838 สาขา ซึ่งสูงกว่าจำนวนร้านขั้นต่ำที่ต้องดำรงไว้ตามสัญญา)
2. บริษัทฯ จะไม่โอนสิทธิตามสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของ 7-Eleven, Inc.
3. บริษัทฯ จะไม่ออกหุ้นเพิ่มหรือหลักทรัพย์ตราสารอื่นใดที่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นหุ้นหรือโอนหุ้นหรือผลประโยชน์ในหุ้นโดยปราศจากความยินยอมของ 7-Eleven, Inc.
4. บริษัทฯ ต้องชดเชยค่าเสียหายและปกป้อง 7-Eleven, Inc. จากการถูกเรียกค่าเสียหายค่าปรับความรับผิด (รวมทั้งความรับผิดตามกฎหมายแรงงาน) การฟ้องร้อง และในบรรดาค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา
5. บริษัทฯ จะต้องดำเนินการที่จำเป็นเพื่อปกป้อง Goodwill และชื่อเสียงทางเครื่องหมายการค้าหากไม่ดำเนินการ บริษัทฯ ตกลงที่จะจ่ายค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ 7-Eleven, Inc. จำนวนตามยอดขายรวมรายเดือนตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาระหว่างที่บริษัทฯ ทำผิดหรืออยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาทางศาลหรืออนุญาโตตุลาการ
6. ในกรณีที่หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไม่ได้จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ ถ้าบริษัทฯ ได้รับข้อเสนอซื้อกิจการหรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและยอมรับข้อเสนอ นั้น บริษัทฯ ต้องให้ 7-Eleven, Inc. ใช้สิทธิพิจารณาซื้อก่อนภายใต้ข้อเสนอเดียวกัน โดย 7-Eleven, Inc. สามารถใช้สิทธินี้ได้ภายใน 60 วันหลังจากได้รับแจ้งจากบริษัทฯ ในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ไม่ใช้สิทธิดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิที่จะขายกิจการหรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังกล่าวให้แก่บุคคลเสนอซื้อได้ โดยบริษัทฯ มีหน้าที่ (ก) โอนสิทธิตามส่วนของสัญญานี้ให้แก่ผู้เสนอซื้อและชดเชยค่าเสียหายที่อาจมีขึ้นต่อ 7-Eleven, Inc. (ข) ชำระเงินใดๆ ที่ค้างชำระอยู่แก่ 7-Eleven, Inc. จนครบถ้วน และ (ค) ดำเนินการให้ผู้เสนอซื้อดำเนินการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา

สัญญาดังกล่าวไม่ได้กำหนดเวลาสิ้นสุดไว้แน่นอน แต่อาจสิ้นสุดหากมีการผิดสัญญาของคู่สัญญา ซึ่งรวมถึงในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ ปฏิบัติผิดสัญญา ไม่ชำระเงินตามกำหนด และมีได้แก้ไขภายใน 30 วันนับแต่วันที่ 7-Eleven, Inc. ได้แจ้งมายังบริษัทฯ ในกรณีดังกล่าวสัญญานี้จะถูกยกเลิกทันที โดย 7-Eleven, Inc. ไม่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรอีก
- (2) 7-Eleven, Inc. มีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ในกรณีต่อไปนี้ (ก) บริษัทฯ ได้ยื่นขอล้มละลาย พินิจทรัพย์ หรือปรับโครงสร้างองค์กร หรือในกรณีอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน (ข) บริษัทฯ ถูกฟ้องล้มละลายและมีได้มีการยกเลิกฟ้องในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา (ค) 7-Eleven, Inc. เห็นว่าบริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด (ง) บริษัทฯ โอนสิทธิเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้ หรือไม่สามารถจ่ายค่าสิทธิ (License Royalty) ได้ เนื่องจากเกิดเหตุสุวิสัยเกินกว่า 180 วัน (จ) หน่วยงานราชการในประเทศไทยไม่อนุมัติการโอนเงินออกนอกประเทศให้ 7-Eleven, Inc. หรือหน่วยงานราชการไม่อนุมัติให้เครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. สามารถใช้ได้ ในกรณีที่เครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. ไม่สามารถใช้ได้ในประเทศไทย คู่สัญญาจะตกลงให้ใช้เครื่องหมายการค้าใหม่หรือ 7-Eleven, Inc. อาจเลือกยกเลิกสัญญานี้ก็ได้

- (3) บริษัท มีสิทธิยกเลิกสัญญาในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ผิดสัญญาอย่างเป็นนัยสำคัญเป็นเวลาติดต่อกัน 30 วัน หลังจาก
ที่บริษัทฯ ได้แจ้งไปยัง 7-Eleven, Inc. โดยบริษัทฯ ยังคงมีหน้าที่ที่ต้องแสดงเจตนาเลิกสัญญาไปยัง 7-Eleven Inc.
และปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ยกเว้นสัญญานี้ถูกยกเลิกโดยบริษัทฯ เพราะ 7-Eleven, Inc. ปฏิบัติ
ผิดสาระสำคัญของสัญญา 7-Eleven, Inc. มีสิทธิเลือกซื้อสินค้าอุปกรณ์ที่ดินสิ่งปลูกสร้างหรือทรัพย์สินต่างๆ ตลอดจน
บริษัทฯ ต้องโอนใบอนุญาตต่างๆ ให้แก่ 7-Eleven, Inc. โดยบริษัทฯ ต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายภาษีและค่าธรรมเนียม
ในการโอนทรัพย์สินต่างๆ รวมทั้งหยุดใช้เครื่องหมายการค้าความลับทางการค้าและระบบ 7-Eleven และต้องคืนหรือ
ทำลายความลับทางการค้าทั้งหมดรวมทั้งคู่มือและสำเนาเอกสารต่างๆ ตามคำสั่งของ 7-Eleven, Inc.

ยกเว้นสัญญานี้ถูกยกเลิกโดยบริษัทฯ เพราะ 7-Eleven, Inc. ปฏิบัติผิดสาระสำคัญของสัญญาบริษัทฯ และบุคคล
ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยทางตรงโดยทางอ้อม รวมถึงตัวแทนผู้ถือหุ้นจะต้องไม่ดำเนินธุรกิจด้านร้านค้าสะดวกซื้อเป็นระยะ
เวลา 7 ปีหลังจากสัญญานี้สิ้นสุดลงในประเทศสหรัฐอเมริกาหรือประเทศใดๆ ในโลกที่ 7-Eleven, Inc. ดำเนินธุรกิจเอง
ให้แฟรนไชส์หรือให้สิทธิอยู่ เว้นแต่กรณีที่ 7-Eleven, Inc. หรือบุคคลที่ 7-Eleven, Inc. แต่งตั้งมอบหมายไม่ใช่สิทธิ
เข้าซื้อกิจการต่อจากบริษัทฯ

ในสัญญาให้ใช้สิทธิยังกำหนดว่า หากบริษัทฯ จะทำการขายหุ้นต่อประชาชนหรือบุคคลใดๆ โดยนำหุ้นเข้าจดทะเบียน
ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ บริษัทฯ จะต้องแจ้งให้ 7-Eleven, Inc. ทราบโดยทันทีถึงเงื่อนไข ข้อเสนอ รวมถึงข้อมูล
ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดย 7-Eleven, Inc. ตกลงที่จะอนุญาตตามข้อเสนอดังกล่าวภายใต้เงื่อนไขบางประการ รวมถึงเงื่อนไขที่ว่า
ณ เวลาที่เสนอขายหุ้น จำนวนหุ้นที่เสนอขายต้องไม่เกินกว่าร้อยละ 49 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งการออกและเสนอขายหุ้น
ในครั้งนี้ได้รับอนุญาตจาก 7-Eleven, Inc. โดยครบถ้วนถูกต้องแล้ว ตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาให้ความยินยอม
ซึ่งมีสาระสำคัญโดยย่อ ดังนี้

ตามข้อกำหนดของสัญญาให้ใช้สิทธิข้างต้น 7-Eleven, Inc. ตกลงให้ความยินยอมต่อการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน
รวมถึงการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ ในครั้งนี้โดยการเข้าทำสัญญาให้ความยินยอมกับบริษัทฯ
และ CPG เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2546 พร้อมกับการให้ความยินยอมบริษัทและ 7-Eleven, Inc. ยังได้มีการตกลงแก้ไข
สาระสำคัญบางประการในสัญญาให้ใช้สิทธิ รวมถึง CPG ได้ตกลงที่จะเข้าผูกพันตามข้อตกลงในสัญญาให้ความยินยอม
โดยมีสาระสำคัญโดยย่อ ดังนี้

ในการเข้าทำสัญญาให้ความยินยอมดังกล่าวบริษัทฯ และ CPG ได้ให้คำรับรองและสัญญาต่อ 7-Eleven, Inc.
ในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึง (ก) หุ้นทั้งหมดของบริษัทฯ และของ CPG จะมีได้อยู่หรือถูกให้เป็นหลักประกันหนี้จำนำหรือ
ก่อให้เกิดภาระผูกพันใดๆ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก 7-Eleven, Inc. ก่อน (ข) บริษัทฯ และ CPG
ตกลงที่จะไม่เข้าทำสัญญาใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้เป็นการปฏิบัติผิดสัญญาให้ความยินยอมฉบับนี้หรือในทางกลับกันจะส่งผล
ให้การปฏิบัติตามสัญญาให้ความยินยอมฉบับนี้มีผลเป็นการปฏิบัติผิดสัญญาใดๆ ดังกล่าว (ค) ตลอดอายุของสัญญา
ให้ใช้สิทธิ CPG จะดำรงไว้ซึ่งอำนาจในการแต่งตั้งและอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัทฯ หากไม่สามารถ
ดำเนินการได้ CPG ตกลงที่จะซื้อหุ้นของบริษัทฯ ในจำนวนที่จะทำให้ CPG เป็นผู้ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ของหุ้นที่ออก
และจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

นอกเหนือจากการให้คำรับรองและสัญญาดังกล่าวคู่สัญญาได้ตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงตาม
สัญญาให้ใช้สิทธิบางข้อโดยสาระสำคัญของส่วนที่ได้แก้ไขสรุปได้ดังนี้

- (ก) บริษัทฯ และ CPG รับทราบและเข้าใจว่าการที่ 7-Eleven, Inc. ได้ให้ใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและสิทธิอื่นแก่บริษัทฯ
ตามสัญญาให้ใช้สิทธิ เนื่องจากความเชื่อมั่นในความสามารถทางธุรกิจ ทางการเงิน และชื่อเสียงของบริษัท CPG และ
กลุ่มผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และ CPG ดังนั้น CPG และบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบริษัทร่วมของ CPG (ตามรายละเอียด
ในสัญญา) ตกลงที่จะไม่โอน ขาย จำนำ ก่อภาระผูกพัน หรือจำหน่ายไปโดยประการใด ซึ่งหุ้นหรือผลประโยชน์ไม่ว่า
ทางตรงหรือทางอ้อมในหุ้นของบริษัทฯ หรือทรัพย์สินทั้งหมดหรือในสัดส่วนที่สำคัญของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับความยินยอม
จาก 7-Eleven, Inc. แต่ไม่รวมถึงการโอน ขาย จำนำ ก่อภาระผูกพัน หรือจำหน่ายไปซึ่งหุ้นของบริษัทฯ โดย CPG
หรือบริษัทร่วมของ CPG หาก CPG ยังคงถือหุ้นในบริษัทฯ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าจำนวน 157,500,000 หุ้น

- (ณ ราคาพาร์ 10 บาท) และดำรงไว้ซึ่งอำนาจในการแต่งตั้ง และอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัทฯ ทั้งนี้ CPG หรือบริษัทร่วมของ CPG จะต้องแจ้งการโอน ขยาย จำนวน ก่อภาระผูกพันในหุ้นดังกล่าวข้างต้นให้ 7-Eleven, Inc. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- (ข) ภายหลังจากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนในแต่ละครั้ง CPG จะถือหุ้นในบริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมไม่น้อยกว่าจำนวน 157,500,000 หุ้น (ณ ราคาพาร์ 10 บาท)
- (ค) ตราบเท่าที่หลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ หาก CPG ได้รับข้อเสนอซื้อหุ้นของบริษัทฯ ที่ตนถือจากบุคคลอื่นและประสงค์จะขายหุ้นดังกล่าว และ 7-Eleven, Inc. พิจารณาเห็นว่าการขายหุ้นดังกล่าวจะทำให้ CPG และบริษัทร่วม (ตามรายละเอียดในสัญญา) สูญเสียอำนาจการควบคุมบริษัท CPG จะต้องเสนอขายหุ้นดังกล่าวให้ 7-Eleven, Inc. ก่อน ภายใต้อำนาจเสนอเดียวกันกับที่บุคคลอื่นเสนอแก่ CPG โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุในสัญญา
- (ง) บริษัทฯ จะไม่ขาย โอน จำนอง จำน่า ก่อภาระผูกพัน หรือจำหน่ายไปโดยประการอื่นใดซึ่งทรัพย์สินทั้งหมดหรือในสัดส่วนที่สำคัญของบริษัทฯ รวมถึงผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมในทรัพย์สินดังกล่าว โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก 7-Eleven, Inc. เว้นแต่เป็นการจำหน่ายสินค้าหรือการให้บริการในทางการค้าปกติของบริษัทฯ
- (จ) ภาระหน้าที่ของบริษัทฯ กรณีที่สัญญาให้ใช้สิทธิสิ้นสุดลงจะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยมีสาระสำคัญดังนี้
- (1) หากสัญญาให้ใช้สิทธิสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม และ 7-Eleven, Inc. ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อสินค้า อุปกรณ์ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หรือทรัพย์สินต่างๆ ที่ใช้ในการประกอบกิจการของบริษัทฯ บริษัทฯ ตกลงที่จะหยุดใช้ รวมถึงดำเนินการให้บุคคลที่เกี่ยวข้อง (ตามรายละเอียดในสัญญา) หยุดใช้เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า และระบบ 7-Eleven รวมถึง เอกสารที่มีลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ คินหรือทำลายตามคำสั่งของ 7-Eleven, Inc. ซึ่งความลับทางการค้าทั้งหมด รวมทั้งคู่มือ (โดยบริษัทฯ จะต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น) และสำเนาเอกสารต่างๆ และดำเนินการอื่นใดตามที่ระบุไว้ในสัญญา
 - (2) หากสัญญาให้ใช้สิทธิสิ้นสุดลง เพราะบริษัทฯ ปฏิบัติผิดสัญญาให้ใช้สิทธิไม่ว่าด้วยเหตุหนึ่งเหตุใดตามที่กล่าวในสรุปสาระสำคัญของสัญญาให้ใช้สิทธิข้างต้น หรือมีเหตุเลิกสัญญาที่ระบุไว้ในสัญญาให้ความยินยอมที่ได้สรุปไว้ย่อหน้าถัดไป บริษัทฯ จะต้องรับผิดชอบชำระค่าเสียหาย (Liquidated Damages) ให้แก่ 7-Eleven, Inc. ในอัตราดังนี้ (ก) ในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ไม่ใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สินทั้งหมดของบริษัทฯ ให้ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนเท่ากับ 10 เท่าของค่าสิทธิรายปีถัวเฉลี่ยภายในรอบระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้า (ข) ในกรณีที่ 7-Eleven, Inc. ใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สินทั้งหมดของบริษัทฯ ให้ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนเท่ากับ 3 เท่าของค่าสิทธิรายปีถัวเฉลี่ยภายในรอบระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้า ทั้งนี้การคิดคำนวณค่าเสียหายดังกล่าวข้างต้นไม่ตัดสิทธิ 7-Eleven, Inc. ที่จะเรียกค่าเสียหายตามที่กฎหมายหรือสัญญากำหนดไว้

นอกเหนือไปจากเหตุที่อาจทำให้สัญญาสิ้นสุดลงตามที่กล่าวในสัญญาให้ใช้สิทธิ สัญญาให้ความยินยอมยังกำหนดให้เหตุต่อไปนี้เป็นกรณีการผิดสัญญาให้ใช้สิทธิในสาระสำคัญ (ก) บริษัทฯ หรือ CPG ผิดคำรับรองที่สำคัญในสัญญาให้ความยินยอมหรือที่เกี่ยวกับการเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนในครั้งนี้ (ข) บริษัทฯ หรือ CPG ปฏิบัติผิดข้อตกลง เงื่อนไข หรือสัญญาต่างๆ ในสาระสำคัญ ซึ่งรวมถึงการดำรงสัดส่วนการถือหุ้นภายหลังจากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในบริษัทฯ ไม่น้อยกว่า 157,500,000 หุ้น (ณ ราคาพาร์ 10 บาท) และการที่ CPG ไม่ดำรงไว้ซึ่งอำนาจในการแต่งตั้ง และอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัทฯ และ CPG ไม่สามารถซื้อหุ้นเพิ่มจนทำให้ CPG ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ในกรณีดังกล่าว 7-Eleven, Inc. ตกลงจะส่งหนังสือบอกกล่าวระบุถึงเหตุผิดสัญญาให้แก่บริษัทฯ และ CPG หากการผิดสัญญาดังกล่าวสามารถเยียวยาแก้ไขได้ บริษัทฯ จะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุดังกล่าวให้เป็นที่พอใจของ 7-Eleven, Inc. ภายในระยะเวลา 30 วัน (อย่างไรก็ตาม 7-Eleven, Inc. อาจกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้สั้นลงได้) ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ 7-Eleven, Inc. จะมีสิทธิดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ (ก) เลิกสัญญาให้ใช้สิทธิ (ข) เพิ่มค่าสิทธิรายเดือนของร้านค้าที่ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้าในอัตราที่เท่ากับอัตราที่ใช้สำหรับการให้ใช้สิทธิแก่ผู้ขอรับสิทธิรายใหม่ (ค) กำหนดให้บริษัทฯ และ CPG (หาก CPG ยังมีฐานะเป็น Controlling Principal ตามความหมายในสัญญาให้ความ

ยินยอม) เข้าทำสัญญาให้ใช้สิทธิฉบับใหม่ ซึ่งจะมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แตกต่างไปจากเดิม รวมถึงการคิดค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายในการโฆษณาที่เพิ่มสูงขึ้น และ (ง) แต่งตั้งตัวแทนของ 7-Eleven, Inc. เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท สัญญาให้ความยินยอมอยู่ภายใต้บังคับและการตีความของกฎหมายแห่งรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา

สรุปสาระสำคัญของสัญญาให้สิทธิแฟรนไชส์หลัก (Master Franchise Agreement) ระหว่างบริษัท CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. และบริษัท CP ALL Laos Co., Ltd. กับ 7-Eleven, Inc. (รวมเรียกว่า “สัญญาแฟรนไชส์”)

บริษัท CP ALL (Cambodia) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัทฯ ที่จัดตั้งในประเทศกัมพูชา และบริษัท CP ALL Laos Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัทฯ ที่จัดตั้งในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (รวมเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ได้ทำสัญญาแฟรนไชส์กับ 7-Eleven, Inc. (“SEI”) เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 (สำหรับประเทศกัมพูชา) และ 28 สิงหาคม 2563 (สำหรับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว) โดยบริษัทย่อยได้รับสิทธิในการดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและกัมพูชา ภายใต้สัญญาดังกล่าว SEI ให้สิทธิแก่บริษัทย่อยแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Rights) ในการใช้ระบบ 7-Eleven เครื่องหมายการค้าและความลับทางการค้าเพื่อประกอบกิจการหรือให้สิทธิช่วงเป็นรายๆ ไปในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและกัมพูชา โดยสัญญาดังกล่าวมีเงื่อนไขที่บริษัทย่อยจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาในสาระสำคัญ เช่น

- บริษัทย่อยต้องชำระค่า Master Franchise Fee ณ วันเข้าทำสัญญาแฟรนไชส์ รวมถึงชำระค่า Royalty Fee เป็นรายเดือน ซึ่งคำนวณจากยอดขายรวมรายเดือนของบริษัทย่อยจากการประกอบกิจการร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” (“ร้านค้า”)
- หากบริษัทย่อยไม่สามารถเปิดร้านค้าตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดในแผน Development Schedule โดยจงใจ (Willful Misconduct) หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทย่อย บริษัทย่อยจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ SEI ตามจำนวนร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้ครบตามจำนวนขั้นต่ำ และหากบริษัทย่อยไม่สามารถเปิดร้านค้าตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดดังกล่าวเป็นระยะเวลา 3 ปีติดต่อกัน SEI จะมีสิทธิ (ก) ยกเลิกสิทธิ Exclusivity ของบริษัทย่อย หรือ (ข) บอกลิขสัญญาแฟรนไชส์
- ให้ผู้มีอำนาจควบคุม (Controlling Principals) ของบริษัทย่อย (ได้แก่ CP ALL และ Albuera International Limited ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และเป็นบริษัทย่อยของ CP ALL) ต้องกำกับการณ์การปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาแฟรนไชส์ของบริษัทย่อย
- บริษัทย่อยจะต้องชดใช้ความเสียหายและปกป้อง SEI และกรรมการ ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร ผู้จัดการ และลูกจ้างของ SEI สำหรับความเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการดำเนินการของบริษัทย่อยภายใต้สัญญาแฟรนไชส์ (ไม่ว่ากระทำโดยบริษัทย่อย ผู้มีอำนาจควบคุม (Controlling Principals) ของบริษัทย่อย หรือบริษัทในกลุ่มกรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับเหมา หรือบุคคลอื่นที่กระทำการแทนบริษัทดังกล่าว) ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาแฟรนไชส์ และหากสัญญาแฟรนไชส์สิ้นสุดลงเนื่องจาก SEI ใช้สิทธิบอกลิขสัญญา (เว้นแต่เป็นกรณีบอกลิขสัญญาเนื่องจากเหตุสุดวิสัย) บริษัทย่อยจะต้องรับผิดชอบในการชำระค่าเสียหาย (Liquidated Damages) ให้แก่ SEI ตามที่ระบุในสัญญาแฟรนไชส์

ทั้งนี้ ตามข้อกำหนดที่ระบุในสัญญาแฟรนไชส์ สัญญาแฟรนไชส์มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี โดยระยะเวลาดังกล่าวให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่เปิดร้านค้าแรก และคู่สัญญาสามารถตกลงต่ออายุสัญญาไปได้อีกสองคราว โดยต่อได้คราวละ 20 ปี

สัญญาแฟรนไชส์จะสิ้นสุดผลเมื่อมีการบอกลิขโดยคู่สัญญาหรือผิดสัญญาของคู่สัญญา ซึ่งรวมถึงกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทย่อยมีสิทธิบอกลิขสัญญาในกรณีที่บริษัทย่อยประกอบกิจการแฟรนไชส์ขาดทุนติดต่อกัน ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาแฟรนไชส์
- (2) ในกรณีทั่วไป SEI มีสิทธิบอกลิขสัญญา ถ้าหากบริษัทย่อยปฏิบัติผิดสัญญาแฟรนไชส์ และมีได้แก้ไขภายใน 60 วัน (หรือระยะเวลาอื่นใดที่คู่สัญญาตกลงกัน) นับแต่วันที่ SEI ได้แจ้งมายังบริษัทย่อย

(3) SEI มีสิทธิบอกละเมิดสัญญา โดยไม่ต้องให้ระยะเวลาแก้ไขเยียวยาในบางกรณี เช่น (ก) กรณีบริษัทย่อยจงใจเปิดเผยข้อมูลความลับให้แก่พนักงานหรือบุคคลภายนอกโดยไม่ได้อำนาจการให้บุคคลดังกล่าวตกลงรักษาความลับ (Willful and Material Breach) (ข) กรณีที่มีการจงใจใช้ทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูล หรือระบบของ SEI โดยไม่ถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญ (ค) กรณีบริษัทย่อยหรือผู้มีอำนาจควบคุม (Controlling Principals) ของบริษัทย่อยเข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือฟื้นฟูกิจการ (ง) กรณีบริษัทย่อยจงใจผิดข้อกำหนด Anti-Terrorism Laws เมื่อสัญญาแฟรนไชส์สิ้นสุดลง SEI หรือบุคคลที่ SEI แต่งตั้งจะมีสิทธิซื้อกิจการจากบริษัทย่อยที่ราคาตลาด (Fair Market Value) ซึ่งกำหนดโดยผู้ประเมินราคาของบริษัทย่อย และ SEI แต่งตั้งร่วมกัน ถ้าหาก SEI หรือบุคคลที่ SEI แต่งตั้ง ไม่ใช่สิทธิซื้อกิจการดังกล่าว หรือไม่ใช้สิทธิซื้อกิจการในราคาที่ผู้ประเมินราคากำหนด บริษัทย่อยจะมีสิทธิขายกิจการให้แก่บุคคลภายนอก สัญญาแฟรนไชส์อยู่ภายใต้บังคับและการตีความของกฎหมายแห่งรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา

สรุปสาระสำคัญของสัญญาอื่นๆ

(1) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type A)

- คู่สัญญา : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และผู้ดำเนินการ
- อายุสัญญา : Type A ปัจจุบันจะมีเฉพาะการต่อสัญญาจากสัญญาเดิมเท่านั้น โดยบริษัทฯ ให้ต่อสัญญาได้คราวละ 5 ปี เว้นแต่มีการบอกละเมิดสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
- ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา : เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
- ค่าตอบแทนการบริหาร : ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type A
- เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ : (1) ผู้ดำเนินการตกลงเข้ารับเป็นผู้บริหารร้านค้าของบริษัทฯ โดยผู้ดำเนินการต้องบริหารร้านค้าภายใต้ระบบ 7-Eleven เท่านั้น
(2) ผู้ดำเนินการจะไม่ทำการโอนสิทธิตามสัญญาให้แก่บุคคลใดๆ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัทฯ
(3) บริษัทมีสิทธิบอกละเมิดสัญญากรณีผู้ดำเนินการปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญา

(2) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type B)

- คู่สัญญา : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และผู้ดำเนินการ
- อายุสัญญา : 6 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกละเมิดสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
- ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา : เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
- ค่าตอบแทนการบริหาร : ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type B
- เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ : เหมือนกับ SBP Type A

(3) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type C)

- คู่สัญญา : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และผู้ดำเนินการ
- อายุสัญญา : 10 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกละเมิดสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
- ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา : เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
- ค่าตอบแทนการบริหาร : ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัทฯ กำหนดในรูปแบบ Type C
- เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ : เหมือนกับ SBP Type A

(4) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type D)

คู่สัญญา	: บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) กับผู้ดำเนินการ (เป็นผู้ประกอบการโครงการหรือผู้บริหารโครงการหรือบุคคลอื่นตามที่ตกลงกัน)
อายุสัญญา	: 10 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุไว้ในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	: เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัท กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
ค่าตอบแทนการบริหาร	: ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัท กำหนดในรูปแบบ Type D
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	: เหมือนกับ SBP Type A

(5) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type E)

คู่สัญญา	: บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และผู้ดำเนินการ (โครงการให้สิทธิพนักงานที่ผ่านการพิจารณาโดยพนักงานต้องลาออกและจัดตั้งนิติบุคคลเข้าทำสัญญากับบริษัท)
อายุสัญญา	: 6 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	: เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัท กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนโดยให้สิทธิผ่อนชำระได้
ค่าตอบแทนการบริหาร	: ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัท กำหนดในรูปแบบ Type B
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	: เหมือนกับ SBP Type A

(6) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP Type V)

คู่สัญญา	: บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) กับผู้ดำเนินการ (โครงการให้สิทธิพนักงานที่เกษียณอายุและผ่านการพิจารณาและจัดตั้งนิติบุคคลเข้าทำสัญญากับบริษัท)
อายุสัญญา	: 6 ปี หรือ 10 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า (ขึ้นกับการเลือกดำเนินการในรูปแบบ Type B หรือ Type C) เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการเข้าทำสัญญา	: เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัท กำหนดและเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนโดยให้สิทธิผ่อนชำระได้
ค่าตอบแทนการบริหาร	: ผู้ดำเนินการจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัท กำหนดในรูปแบบ Type B หรือ Type C แล้วแต่กรณี
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	: เหมือนกับ SBP Type A

(7) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP OR 1)

คู่สัญญา	: บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (“บริษัท”) และบริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (“โออาร์”)
อายุสัญญา	: 10 ปี นับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
ค่าตอบแทนการบริหาร	: “โออาร์” จะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัท กำหนดในรูปแบบ OR 1
เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ	: เหมือนกับ SBP Type A

(8) สัญญาบริหารงานร้านเซเว่นอีเลฟเว่น (SBP OR 2)

- คู่สัญญา : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และผู้แทนจำหน่ายของบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) หรือผู้ที่ได้รับสิทธิจากผู้แทนจำหน่าย (“ผู้ดำเนินการ”)
- อายุสัญญา : 10 ปีนับจากวันเริ่มบริหารงานร้านค้า เว้นแต่มีการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา
- ค่าตอบแทนการบริหาร : ผู้แทนจำหน่ายหรือผู้ที่ได้รับสิทธิจากผู้แทนจำหน่ายจะได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารงานตามสูตรการคำนวณที่บริษัท กำหนดในรูปแบบ OR 2
- เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ : เหมือนกับ SBP Type A

(9) สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิช่วงในอาณาเขต (Sub-Area)

- คู่สัญญา : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และผู้รับอนุญาตช่วง
- อายุสัญญา : สิ้นสุดลงเมื่อสัญญา Area License Agreement ระหว่างบริษัทและ 7-Eleven, Inc. สิ้นสุดลงหรือมีเหตุบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุไว้ในสัญญา
- ค่าตอบแทน : (1) ค่าธรรมเนียมแรกเข้ากำหนดไว้เป็นจำนวนเงินที่แน่นอน
(2) ค่าธรรมเนียมรายเดือนกำหนดไว้เป็นสัดส่วนร้อยละที่แน่นอนของยอดขายรวมรายเดือน

เงื่อนไขอื่นๆ ที่สำคัญ :

- (1) บริษัท อนุญาตให้ผู้รับอนุญาตช่วงดำเนินกิจการร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้ระบบ 7-Eleven ภายในอาณาเขตและให้สิทธิในการใช้ระบบ 7-Eleven เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า ความลับทางการค้า โดยนำไปใช้บนสินค้าที่จำหน่ายหรือบริการที่ให้บริการในร้านค้า 7-Eleven ที่ได้รับอนุญาตในอาณาเขตที่กำหนด
- (2) บริษัท จะให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคและให้ยืมคู่มือการปฏิบัติงานแก่ผู้รับอนุญาตช่วง
- (3) ผู้รับอนุญาตช่วงต้องขายสินค้าเป็นเงินสดหรือตามวิธีการที่บริษัท กำหนดเท่านั้นและต้องแจ้งยอดขายรวมในแต่ละวันของร้าน 7-Eleven แต่ละร้านให้บริษัท ทราบในวันถัดไป
- (4) ผู้รับอนุญาตช่วงตกลงให้บริษัท ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปในร้านของผู้รับอนุญาตช่วงเพื่อตรวจนับสินค้าในร้านเพื่อทำยอดสินค้าคงเหลือในร้านและตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้ภายในร้านได้ตลอดเวลา
- (5) ผู้รับอนุญาตช่วงจะไม่โอนสิทธิภายใต้สัญญานี้แม้แต่ส่วนใดส่วนหนึ่งให้แก่บุคคลอื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าของบริษัท
- (6) กรณีผู้รับอนุญาตช่วงได้รับคำเสนอซื้อกิจการร้านค้าสะดวกซื้อของผู้รับอนุญาตช่วงภายใต้สัญญานี้จากบุคคลภายนอก และมีความประสงค์จะรับคำเสนอดังกล่าวต้องแจ้งให้บริษัท ทราบทันทีและให้สิทธิบริษัท เลือกได้ก่อนว่า จะซื้อกิจการดังกล่าวหรือไม่ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้
- (7) บริษัท มีสิทธิบอกเลิกสัญญาในกรณีที่ผู้รับอนุญาตช่วงไม่สามารถทำยอดขายรวมเป็นรายเดือนเฉลี่ยได้ตามที่บริษัท กำหนด หรือเลิกประกอบกิจการร้าน 7-Eleven จนเหลือจำนวนร้านต่ำกว่าที่กำหนดเกินกว่า 180 วัน
- (8) หากสัญญาสิ้นสุดลงผู้รับอนุญาตช่วงยังคงประกอบกิจการร้าน 7-Eleven อยู่ซึ่งเป็นการปฏิบัติผิดสัญญาและถือว่าบริษัท ได้รับความเสียหายผู้รับอนุญาตช่วงตกลงชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนตามสัดส่วนร้อยละที่กำหนดไว้แน่นอนของยอดขายรวมเป็นรายเดือนให้บริษัท สำหรับระยะเวลาที่ผู้รับอนุญาตช่วงยังคงประกอบกิจการร้าน 7-Eleven หรือร้านค้าสะดวกซื้ออยู่โดยไม่ได้รับอนุญาต

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ ในกรณีที่เป็นบริษัท มีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน หรือออกใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Rights หรือ TSR) ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้นโดยไม่ออกและเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นที่จะทำใหบริษัท มีหน้าที่ตามกฎหมายต่างประเทศ

บริษัท ไม่มีนโยบายในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี

5.4 ตลาดรอง

บริษัทฯ ไม่มีการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ : เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

โทรศัพท์ : 0-2230-2328, 0-2353-5421 และ 0-2230-1704

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่

ที่อยู่ : เลขที่ 1222 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ : 0-2296-4776

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่

ที่อยู่ : เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140

สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0-2470-3274 (สำหรับผู้ลงทุนสถาบัน) หรือ 0-2470-3074 (สำหรับผู้ลงทุนรายใหญ่)

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ : เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ : 0-2544-5740

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ



6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการกำหนดเป้าหมายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมวัฒนธรรมและวางแผนพัฒนา เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนนอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน ทำให้บริษัท สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดี สร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้ผู้ถือหุ้น โดยการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคมหรือลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

บริษัท จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) แนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท สำหรับผู้บริหารและพนักงาน สำหรับหน่วยงานสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการ และสำหรับสำนักตรวจสอบ บริษัท มีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท และแนวปฏิบัติสากล ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับอย่างสม่ำเสมอ โดยมีเนื้อหาที่ครอบคลุมทั้ง 5 หมวดหลัก ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ บริษัท มีการพิจารณารับทราบแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการ และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (CGR) ปี 2566 โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัท

(บริษัท ได้เปิดเผยรายละเอียดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ที่ www.cpall.co.th)

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิพื้นฐานต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนและฐานะเจ้าของบริษัท ด้วยวิธีการและมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้ อาทิ สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ผู้ถือหุ้นมีอยู่อย่างเป็นอิสระ การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นข้างน้อยในการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดโดยไม่มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจำนวนผู้ถือหุ้น การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรหรือเงินปันผลจากบริษัท อย่างเท่าเทียมกัน การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน การร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนที่หุ้นที่ตนถืออยู่ โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงและไม่มีหุ้นใดมีสิทธิพิเศษเหนือผู้ถือหุ้นรายอื่น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ดังกล่าว บริษัท ยังได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

การดำเนินการก่อนการประชุม

บริษัท ได้เชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเข้าเป็นกรรมการของบริษัท และเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มการเสนอชื่อบุคคลและเสนอวาระเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นและแจ้งผ่านเว็บไซต์ของบริษัท และผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในช่วงระหว่างวันที่ 28 กันยายน 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้า 90 วันก่อนวันสิ้นสุดรอบปี เพื่อให้คณะกรรมการบริหารและเลขานุการบริษัท เป็นผู้กลั่นกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการพิจารณาบรรจวาระที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นมีกฎเกณฑ์ในการดำเนินการที่ชัดเจนและสมเหตุสมผล นอกจากนี้ คณะกรรมการมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น ทั้งนี้ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลหรือส่งเรื่องเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าแต่อย่างใด

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ยังคงรุนแรงอยู่ ด้วยความห่วงใยในความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมประชุมรวมถึงผู้มีส่วนร่วมในการจัดประชุมทุกฝ่ายตลอดจนเป็นการปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ของภาครัฐอย่างเคร่งครัด การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 ของบริษัท ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2565 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) เพียงแบบเดียวเท่านั้น

โดยแอปพลิเคชัน IR Plus AGM ซึ่งเป็นไปตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และเป็นไปตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Policy) ของบริษัทฯ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้นในการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบแก่ผู้ถือหุ้นสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 ล่วงหน้ามากกว่า 21 วันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.cpall.co.th เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2565 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุม

หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีข้อมูลที่ต้อง เพียงพอ โดยกำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจนและการขออนุมัติแต่ละเรื่องแยกจากกัน ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. มีแบบฟอร์มลงทะเบียนที่มีหมายเลขบาร์โค้ดแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการลงทะเบียนให้กับผู้ถือหุ้น
2. แนบหนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 แบบคือ แบบ ก. ข. และ ค. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ตามแบบที่เหมาะสม
3. ข้อกำหนดของบริษัทฯ เกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระ
4. วาระการเลือกตั้งกรรมการ ได้ระบุรายละเอียดของกรรมการที่เสนอได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ความเชี่ยวชาญ ประวัติการอบรมจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป ประเภทของกรรมการที่เสนอ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา วันเริ่มต้นดำรงตำแหน่งในบริษัทฯ และวาระการดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัท และการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตลอดจนหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท
5. วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้ระบุชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด การศึกษา ประสบการณ์และความสามารถของผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และค่าบริการสอบบัญชี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาความสามารถและความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีได้
6. วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล ระบุนโยบายการจ่ายปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่ายพร้อมข้อมูลประกอบ และสถิติการจ่ายเงินปันผล
7. คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ การลงทะเบียน และหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงในวันประชุม ในกรณีจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ข้อมูลคู่มือการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและการออกเสียงลงคะแนน ที่มีรายละเอียดและขั้นตอนการลงทะเบียน และยืนยันตัวตน รวมถึงเอกสารต่างๆ ที่ผู้ถือหุ้นต้องเตรียมเพื่อใช้ในการเข้าร่วมประชุมหรือมอบฉันทะ การเข้าร่วมประชุมและลงคะแนนเสียงผ่าน Mobile หรือ Web Application การซักถาม ประเด็นข้อสงสัย และแสดงความคิดเห็นระหว่างการประชุม
8. ข้อมูลของกรรมการอิสระผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณามอบฉันทะให้เข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
9. ข้อบังคับของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
10. รายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report) และรายงานการพัฒนายั่งยืนปี 2564 ในรูปแบบ QR Code โดยมีคำอธิบายการใช้รหัสคิวอาร์ (QR Code) สำหรับการดาวน์โหลดรายงาน มีข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ รายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงิน
11. แผนที่แสดงสถานที่สำหรับประชุมสำหรับการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคลหรือรถประจำทาง
12. แต่ละวาระระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ ตลอดจนหลักเกณฑ์และวิธีการในการลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทฯ รวมทั้งจำนวนคะแนนเสียงในการผ่านมติอนุมัติ

13. เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการประชุมและเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร ในการเตรียมชี้แจงในวันประชุม ผู้ถือหุ้นได้รับการเชิญชวนให้ส่งคำถามล่วงหน้ามายังบริษัท ก่อนวันประชุม โดยแจ้งช่องทางการส่งคำถามล่วงหน้าและหลักเกณฑ์การส่งคำถามก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น
14. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับมอบฉันทะซึ่งมีเอกสารเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะสถาบันการเงินหรือกองทุนรวม หรือผู้รักษาหลักทรัพย์ให้แก่พนักงาน บริษัฯ ได้ประสานงานในการขอความร่วมมือให้สถาบันการเงินหรือกองทุนต่างๆ ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมให้บริษัท ล่วงหน้า เพื่อให้บริษัท ได้ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น
15. เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าร่วมประชุม บริษัทฯ ได้เปิดระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-AGM ให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะ เข้ายืนยันตัวตนได้เป็นการล่วงหน้า 14 วันก่อนวันประชุม

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้ตระหนักและมีความห่วงใยต่อสุขภาพและความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมประชุม ตลอดจนพร้อมที่จะปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ของภาครัฐซึ่งได้ขอความร่วมมือจากภาคเอกชนในการระมัดระวังการจัดกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการรวมตัวของคนหมู่มาก รวมถึงมาตรการการรักษาระยะห่างทางสังคมเพื่อป้องกันและลดการระบาดของโรคระบาดดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้จำกัดจำนวนกรรมการ ผู้บริหาร และผู้จัดประชุม ณ ที่ทำการถ่ายถอดสด เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศของทางราชการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และเปิดระบบ E-AGM เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะสามารถเข้าสู่ระบบ (Log-in) สำหรับการเข้าร่วมประชุมล่วงหน้าก่อนเวลาประชุม 2 ชั่วโมง ก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้รายงานต่อที่ประชุมถึงวิธีการแสดงตนของผู้เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ว่าเป็นไปตามคู่มือการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 และการออกเสียงลงคะแนนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) โดยแอปพลิเคชัน IR Plus AGM ที่ได้จัดส่งพร้อมหนังสือนัดประชุมแล้ว หลังจากนั้นได้แจ้งให้ผู้เข้าประชุมทราบถึงจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมออนไลน์และผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะผ่านระบบ E-AGM คิดเป็นสัดส่วนของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ขั้นตอนวิธีการออกเสียงลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนเสียงตามข้อบังคับของบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) มาตรา 102 ในการออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุม ผู้ถือหุ้นทุกคนจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือและลงคะแนนเข้าร่วมประชุมโดยให้หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ผู้ถือหุ้น 1 รายมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนเสียงว่าเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง เพียงอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น โดยในการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นเฉพาะที่ไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียงลงคะแนนเสียงผ่านแอปพลิเคชัน IR Plus AGM ใน Mobile หรือผ่าน Web Application เพื่อการนับคะแนนเสียง ส่วนผู้ถือหุ้นที่เห็นด้วยไม่จำเป็นต้องลงคะแนนเสียง เมื่อเริ่มประชุมแล้วผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะสามารถลงคะแนนเสียงผ่านแอปพลิเคชัน IR Plus AGM ล่วงหน้าได้ในทุกวาระหรือลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาได้ซึ่งระบบจะรวมผลคะแนนในแต่ละวาระเมื่อมีการปิดวาระนั้นๆ โดยประธานที่ประชุมจะให้เวลาพอสมควรในการลงคะแนนเสียงผ่านระบบก่อนการปิดการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ ในการรวมผลการนับคะแนนเสียงระบบจะนำคะแนนเสียงที่ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง หรือบัตรเสีย หักออกจากจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมหรือของผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามแต่กรณี และส่วนที่เหลือจะถือว่าเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย สำหรับการนับคะแนนเสียงตามหนังสือมอบฉันทะของบริษัทฯ จะนับคะแนนเสียงของแต่ละวาระตามหนังสือมอบฉันทะที่ได้นำส่งมายังบริษัทฯ ก่อนการพิจารณาในวาระนั้นๆ และเมื่อการนับคะแนนเสียงของแต่ละวาระนั้นๆ เสร็จสิ้นลง เลขานุการที่ประชุมจะแจ้งรายละเอียดผลการออกเสียงลงคะแนนของแต่ละวาระนั้นให้ที่ประชุมทราบ โดยแบ่งเป็นคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละของผู้ถือหุ้นตามมติที่ต้องใช้ในแต่ละวาระ

สำหรับหลักเกณฑ์การถามคำถามหรือเสนอความคิดเห็นต่างๆ ผู้ถือหุ้น สามารถพิมพ์คำถามหรือแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับวาระที่กำลังพิจารณาอยู่ผ่านแอปพลิเคชัน โดยเลือกเมนูเครื่องหมายคำถามและพิมพ์ข้อซักถามหรือแสดงความคิดเห็นเข้าไปในระบบ และกดปุ่ม Send ระบบจะทำการจัดเรียงลำดับก่อนหลังตามลำดับเวลาที่มีคำถามหรือข้อคิดเห็นมา โดยบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคัดกรองคำถามที่เหมาะสมกับวาระการประชุมกรณีมีคำถามเป็นจำนวนมากเพื่อรักษาเวลาในการประชุม โดยจะตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมนั้นๆ ภายหลังการประชุมเสร็จสิ้นผ่านทางอีเมลที่ผู้ถือหุ้นได้ลงทะเบียนไว้

ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืน และบรรษัทภิบาล และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ รวมถึงกรรมการอิสระ กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร รองประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมากและได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นโดยพร้อมเพรียงกัน บริษัทฯ ยังได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วย

เพื่อให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ มีตัวแทนจากหน่วยงานภายนอกเข้าสังเกตการณ์การดำเนินการประชุม เช่น ตัวแทนของอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้นจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยเข้าร่วมซักถามข้อมูลต่างๆ ในที่ประชุม และมีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงและเป็นสักขีพยานในการนับคะแนนเสียงจากตัวแทนของบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชีย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งไม่ได้เป็นผู้มีรายชื่อในการสอบบัญชีของบริษัทฯ

สำหรับผู้ถือหุ้นที่เข้ามาในระบบ E-AGM หลังจากที่บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการประชุมไปแล้วนั้นยังสามารถออกเสียงลงคะแนนได้ในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

บริษัทฯ ได้กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน โดยในกรณีที่มีหลายรายการ ประธานที่ประชุมจะจัดให้มีการลงมติแยกในแต่ละรายการ ดังนี้

- วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่กำหนดไว้ รายละเอียดของจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) วันกำหนดจ่ายเงินปันผล การขอเครดิตภาษีเงินปันผลคืนจากกรมสรรพากร และสถิติการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 3 ปี โดยระบุข้อมูลดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาพิจารณารายละเอียดล่วงหน้าก่อนการเข้าร่วมประชุม
- วาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลและแจกแจงชื่อ-นามสกุลของผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการ ความเชี่ยวชาญ การถือหุ้นของบริษัทฯ และผลการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียงและแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่คนใดคนหนึ่งไม่ได้ ซึ่งรายละเอียดของบุคคลที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ คุณสมบัติของกรรมการอิสระตามข้อกำหนดของบริษัทฯ รวมถึงวิธีการลงมติได้ระบุไว้อย่างละเอียดในหนังสือเชิญประชุม
- วาระค่าตอบแทนกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการให้ค่าตอบแทนของกรรมการในแต่ละตำแหน่งและมีการกำหนดเป็นวาระเพื่อพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี แม้ว่าค่าตอบแทนกรรมการที่ขออนุมัติจะไม่มีเปลี่ยนแปลงไปจากมติของที่ประชุมครั้งก่อนก็ตาม
- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลรายละเอียด ประวัติ ของผู้สอบบัญชี การถือหุ้นของบริษัทฯ ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหาร ความคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในการพิจารณาถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทน และสถิติค่าสอบบัญชีย้อนหลังแยกเป็นค่าตอบแทนและค่าบริการอื่น ตลอดจนการแต่งตั้งให้เป็นไปตามเกณฑ์การหมุนเวียนผู้สอบบัญชีตามประกาศของคณะกรรมการ ก.ล.ต.
- วาระที่เป็นเรื่องสำคัญทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ

ประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส รวมถึงจัดสรรเวลาและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความเห็นและตั้งคำถามในทุกวาระอย่างเหมาะสม และเลขานุการที่ประชุมได้บันทึกประเด็นคำถามและคำตอบไว้อย่างชัดเจนครบถ้วน นอกจากนี้ในแต่ละวาระได้ระบุมติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วยไม่เห็นด้วย ออกเสียง หรือไม่มีสิทธิออกเสียง และบัตรเสีย นอกจากนี้ ยังได้บันทึกเทปการประชุมและนำขึ้นเว็บไซต์ของบริษัทฯ หลังจากวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่มิได้มาเข้าร่วมประชุมหรือผู้สนใจทั่วไปได้รับชม กรณีที่ผู้ถือหุ้นประสบปัญหาการเข้าระบบการประชุมผู้ถือหุ้นหรือระบบการออกเสียง ได้ขอให้ปฏิบัติตามคู่มือการเข้าร่วมประชุมและการออกเสียงลงคะแนนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบตามเบอร์โทรศัพท์ที่ได้แจ้งไว้ในคู่มือ

การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในครั้งนี้มีเพียงวาระที่เป็นปกติและไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระเพิ่มเติมตามที่บริษัทประกาศเชิญชวนผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ดำเนินการประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัทฯ และดำเนินการไปตามวาระที่กำหนดไว้ตามลำดับและไม่มีการพิจารณาวาระอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม

การดำเนินการภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนภายในวันเดียวกันผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

และจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และนำขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัท ภายใน 1 เดือนนับจากวันประชุม

ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ได้บันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือลาประชุม ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง และสักขีพยานในการนับคะแนนเสียงที่เป็นอิสระ อาสาพิทักษ์สิทธิของผู้ถือหุ้นจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย วิธีการลงคะแนนและนับคะแนนที่ระบุไว้อย่างชัดเจนก่อนเริ่มประชุมตามวาระ มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ งดออกเสียง และบัตรเสีย) ของแต่ละวาระ พร้อมประเด็นคำถามและคำตอบในที่ประชุมไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย หากผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัยหรือมีความเห็นเกี่ยวกับรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นสามารถแจ้งมายังหน่วยงานเลขานุการบริษัท ภายใน 1 เดือนนับจากวันประชุม โดยที่ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีครั้งต่อไปจะไม่มีการพิจารณารับรองรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี บริษัทฯ ได้นำคำถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นที่รวบรวมได้จากห้องประชุมมาพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการที่เหมาะสม รวมทั้งปรับปรุงการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น จากผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน (AGM Checklist) ประจำปี 2565 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) บริษัทฯ ได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนนเท่ากับปีที่แล้ว

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ถึงแม้ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะมีสิทธิออกเสียงไม่เท่ากันอันเนื่องมาจากจำนวนการถือหุ้นที่ต่างกัน แต่ก็มิได้หมายความว่าสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นจะต้องแตกต่างกันไปด้วย บริษัทฯ ให้ความสำคัญและตระหนักในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบันหรือบุคคลธรรมดา หรือแม้แต่ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ จึงไม่กระทำการใดๆ ที่ถือเป็นการเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้ดำเนินการดังนี้

1. การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2565 ล่วงหน้า โดยได้ประกาศเชิญชวนผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ และผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 90 วันก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการดำเนินการและเพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทสามารถนำเสนอวาระดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมได้ บริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการจำนวน 3 คนทั้งหมดเป็นกรรมการอิสระของบริษัทฯ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้นในการพิจารณามอบฉันทะให้กรรมการคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
- บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งสามแบบให้กับผู้ถือหุ้นทุกคน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ในรูปแบบที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ระบุข้อความแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้แบบ ข. ซึ่งมีรายละเอียดมากกว่า
- ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นได้ระบุเอกสาร/หลักฐานที่ต้องเตรียมเพื่อการเข้าร่วมประชุมหรือมอบฉันทะไว้อย่างชัดเจน โดยเอกสารหลักฐานเหล่านั้นเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติโดยสากล ไม่มีความยุ่งยากและไม่เป็นการสร้างภาระให้แก่ผู้ถือหุ้นเกินสมควร
- บริษัทฯ ส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเป็นภาษาอังกฤษให้กับผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ
- ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ ใช้วิธีเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- บันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

2. การดำเนินการเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัดโดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยดำเนินการดังนี้

- จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในจากบุคคลภายในที่อาจล่วงรู้และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยแก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป โดยกำหนดเป็นแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

และออกประกาศแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ถือเป็นบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายใน (Insider List) งดทำการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินเป็นเวลา 1 เดือนและอีก 1 วัน หลังเปิดเผยงบการเงิน นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มีการแจ้งล่วงหน้า 1 วันหากต้องการจะทำธุรกรรมใดๆ เกี่ยวกับหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อีกด้วย

- ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง หากเป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน กรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะไม่ได้รับอนุญาตให้อยู่ร่วมการประชุมและออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้นๆ นอกจากนี้ หากเป็นรายการที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ ก็ได้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลในการเข้าทำรายการ ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และการคำนวณมูลค่าในการทำรายการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลของรายการอย่างละเอียด
- กรรมการและผู้บริหารรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้แก่เลขานุการบริษัทเป็นประจำทุกปีและทุกครั้งที่มีรายการเปลี่ยนแปลง เพื่อจัดทำสำเนาให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการและผู้บริหารแจ้งการถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่ตนและผู้เกี่ยวข้องถืออยู่และรายงานสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
- กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ในทางมิชอบไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
- รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในรอบปี 2565 เป็นรายการที่เป็นไปอย่างโปร่งใส ยุติธรรม และเป็นไปตามธุรกิจปกติการค้า
- บริษัทฯ ไม่มีโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิที่มีตามกฎหมายไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอก ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนและเพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่นคงให้บริษัทฯ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งครอบคลุมไปถึงการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม การป้องกันการฟอกเงิน และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและให้ทันต่อเหตุการณ์โดยจัดพิมพ์เป็นลายลักษณ์อักษรและแจกจ่ายให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการคุ้มครอง โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้เพิ่มเติมจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ในเรื่องการแข่งขันทางการค้าเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า

นโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ สามารถกล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินงานทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใส รอบคอบ มีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัทโดยยึดหลักความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น รักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของกรรมการหรือผู้บริหาร และมีความรับผิดชอบต่อการกระทำโดยไม่ใช้อำนาจหน้าที่หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอันอาจนำมาซึ่งการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนและเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2. ลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับลูกค้าด้วยความรับผิดชอบสูงสุดเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจภายใต้หลักการ SAVEQC โดยการส่งมอบ Service: การบริการที่สุภาพ Assortment: สินค้าที่หลากหลาย ตรงความต้องการ Value: ความคุ้มค่าราคา Environment: การออกแบบและการรักษาสภาพแวดล้อมภายในร้านที่ปลอดภัยสำหรับลูกค้า Quality: คุณภาพ มาตรฐาน และความสดใหม่ของสินค้า Cleanliness: การรักษาความสะอาดของร้าน รวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ ภายในร้าน บริษัทฯ มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งเพื่อนำผลการประเมินมากำหนดเป็นแผนในการพัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการ (ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ หัวข้อ “ความยั่งยืน - มิติด้านสังคม”) เปิดเผยข้อมูลต่อลูกค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม มีการควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพด้วยผลงานจากนวัตกรรมที่มีการสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่องรวมถึงรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้า โดยได้กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ ซึ่งมีการเผยแพร่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกลไกหลักที่ให้ลูกค้าติดต่อเพื่อใช้ในการหาข้อมูล ติดต่อธุรกิจ และแจ้งข้อร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เช่น ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ เว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัทฯ และศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) เป็นต้น

แนวปฏิบัติต่อลูกค้าของบริษัทฯ

1. ผู้บริหารและพนักงานต้องรู้และทำความเข้าใจสินค้าและบริการของซีพี ออลล์ เป็นอย่างดี รวมทั้งต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนแก่ลูกค้า
2. ผู้บริหารและพนักงานต้องศึกษาและทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างละเอียดก่อนจะเสนอสินค้าหรือบริการต่อลูกค้า เพื่อสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งต้องสนใจใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ และสั่งสมประสบการณ์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า
3. ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความสุภาพ ให้เกียรติลูกค้า และใช้วาจาที่สุภาพกับลูกค้า
4. ผู้บริหารและพนักงานต้องมีทัศนคติที่ดีต่องานบริการลูกค้าให้ความสำคัญต่องานบริการและปฏิบัติอย่างเต็มที่ อันส่งผลให้งานบริการมีคุณค่าและมีประสิทธิภาพอันจะนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ
5. ผู้บริหารและพนักงานต้องเคารพการตัดสินใจและข้อคิดเห็นของลูกค้าตลอดจนไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้าและยินดีรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าและแก้ไขปรับปรุงทันที กรณีมีข้อจำกัดหรือต้องใช้เวลาในการแก้ปัญหาต้องรีบแจ้งข้อมูลและสถานะให้ลูกค้าทราบในเวลาอันควรและแจ้งความก้าวหน้าในการแก้ไขเป็นระยะ

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลของลูกค้าที่อาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลซึ่งการเข้าถึง การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในปัจจุบันสามารถทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว บริษัทฯ จึงได้มีการทบทวนและประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) เพื่อเป็นหลักในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ของลูกค้าให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) รวมถึงเพื่อสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชนตามที่ประกาศใช้ในระดับสากลตามหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) รวมถึงกฎหมายที่ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา บริษัทฯ ไม่มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น (รายละเอียดปรากฏตาม “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565”)

3. พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรบุคคลที่เป็นหัวใจสำคัญอย่างยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ ทั้งในปัจจุบันและอนาคตในทุกรูปแบบของการเปลี่ยนแปลง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคมและการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการสรรหา คัดเลือก พัฒนาศักยภาพในการดูแลสุขภาพ ทุพขัย สร้างความผูกพันสอดคล้องกับปรัชญาองค์กรที่ว่า “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้า ด้วยทีมงานที่มีความสุข”

- **ด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน**

- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน**

บริษัทฯ มีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความตระหนักและความรับผิดชอบในการส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปรัชญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดนโยบายและกระบวนการในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการที่แนะนำด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติของ UNGP: UN Guiding Principles on Business and Human Rights นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะธำรงรักษาหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ในเรื่องหลักการด้านสิทธิมนุษยชน (หลักการที่ 1 และ 2) และหลักปฏิบัติด้านแรงงาน (หลักการที่ 3 - 6)

- แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและด้านแรงงาน**

เพื่อส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติด้านแรงงานทั่วทั้งองค์กรและเสริมสร้างความมั่นใจว่าพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องของทุกกลุ่มรวมถึงกลุ่มเปราะบาง ที่ประกอบด้วย ผู้หญิง เด็ก ชนพื้นเมือง แรงงานต่างด้าว แรงงานที่จ้างผ่านบุคคลที่สาม ชุมชน/คนในท้องถิ่น กลุ่มเพศทางเลือก (LGBTQI+) ผู้พิการ หญิงตั้งครรภ์ และผู้สูงอายุ จะได้รับการปฏิบัติปกป้องและเคารพสิทธิพื้นฐานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังนี้

1. เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนกฎหมายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
2. ติดตามตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอพร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมโดยให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน
3. พัฒนาช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง ทั้งการฝึกอบรม ให้ความรู้พนักงานทุกระดับ เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการละเมิดการปฏิบัติด้านแรงงาน โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติและการคุกคามทั้งที่เกี่ยวข้องกับทางเพศและรูปแบบอื่นๆ รวมถึงเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นสะท้อนปัญหาและแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนหากมีเหตุการณ์หรือการกระทำที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน
4. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน หลังจากที่ได้รับแจ้งจากพนักงานและ/หรือผู้มีส่วนได้เสียพร้อมรายงานต่อคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อดำเนินการพัฒนา ในกรณีที่เกิดการสอบสวนพนักงานทุกคนต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ หากผู้บริหารและพนักงานกระทำการใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ผู้บริหารและพนักงานจะถูกพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับการทำงาน นอกจากนี้ การพิจารณาให้ออกจากงานต้องเป็นเหตุจากการที่บุคลากรปฏิบัติงานได้ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดหลังจากให้ออกโอกาสในการปรับปรุงแก้ไขแล้ว หรือเมื่อมีการกระทำผิดทางวินัยในขั้นร้ายแรง หรือสาเหตุอื่นๆ ที่ไม่เป็นเหตุจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
5. จัดให้มีกระบวนการให้ลูกจ้างได้เสนอแนะสวัสดิการที่นอกเหนือกฎหมายกำหนดกับนายจ้าง สนับสนุนสิทธิเสรีภาพในการสมาคม สิทธิในการเจรจาต่อรอง สิทธิเสรีภาพในการแสดงข้อคิดเห็นต่างๆ ผ่านคณะกรรมการสวัสดิการของบริษัทฯ และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณาอนุมัติตามความเหมาะสม รวมถึงสนับสนุนสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นส่วนบุคคลหรือการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง
6. เคารพต่อสิทธิและเสรีภาพ และการแสดงความคิดเห็นของชุมชน โดยเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ชนกลุ่มน้อย ชนพื้นเมืองที่อยู่ในชุมชน และจัดให้มีการประเมินการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชนด้วยกระบวนการที่โปร่งใส เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึง

เคารพและปกป้องสิทธิในที่ดินของเกษตรกรและชุมชนในท้องถิ่น รวมทั้งบริหารจัดการที่ดินอย่างเหมาะสม โดยลดผลกระทบเชิงลบต่อชุมชนท้องถิ่น

7. ส่งต่อนโยบายนี้ให้ลูกค้า ผู้จัดหา ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจมีแนวทางการบริหารและการจัดการต่างๆ เพื่อป้องกันการเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน อาทิ การตรวจสอบแหล่งที่มาของวัตถุดิบ ขั้นตอนการแปรรูป และการขนส่ง ให้เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน ตลอดห่วงโซ่อุปทาน การจัดหาวัตถุดิบหรือส่วนประกอบจากองค์กรหรือบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ผิดกฎหมาย ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือการก่อการร้าย
8. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลูกค้า ผู้จัดหา ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงบริษัทฯ ยังจัดให้มีการมอบองค์ความรู้ให้แก่ลูกค้าผ่านกิจกรรมอบรมที่หลากหลายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทั้งในการแข่งขันและการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนของบริษัทฯ และลูกค้ามากขึ้น อาทิ การบรรยายให้ความรู้ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเจรจาธุรกิจร่วมกับหน่วยงานภายนอก ประชุมจริยธรรมและแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจเพื่อความยั่งยืนสำหรับลูกค้า ตลอดจนจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรการประเมินตนเองด้านความยั่งยืนของลูกค้า

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยสถิติข้อร้องเรียนและการละเมิดสิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมาใน “รายงานการพัฒนายั่งยืน ประจำปี 2565”

ความมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านนโยบายการบริหารจัดการด้านต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ อาทิ

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
- นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม
- นโยบายด้านการจ้างงานและการบริหารแรงงาน
- นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับในความแตกต่าง
- นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- นโยบายด้านการจัดหายั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับลูกค้าธุรกิจ

นโยบายการบริหารความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน (Diversity and Inclusion)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของพลังองค์กร ซึ่งเกิดจากการบริหารความแตกต่างกันของพนักงานที่หลากหลาย และปฏิบัติงานกระจายอยู่ทั่วประเทศในทุกจังหวัดให้เกิดพลังร่วมบนพื้นฐานของวัฒนธรรมเดียวกัน คือวัฒนธรรม Harmony อันเป็นการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมความสุข ประสิทธิภาพ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ อันเป็นเวทีให้พนักงานแสดงศักยภาพสูงสุด ส่งผลต่อภาพลักษณ์องค์กร และความภาคภูมิใจของพนักงานซึ่งจะช่วยรักษาและดึงดูดคนเก่ง คนดีเข้ามาร่วมสร้างความสำเร็จกับองค์กรต่อไป

พลังร่วมที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เจริญก้าวหน้า ส่วนหนึ่งมาจากการมีพนักงานที่มีความหลากหลายสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและนวัตกรรมให้กับบริษัทฯ ดังนั้น การที่บริษัทฯ มีการบริหารความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างที่เหมาะสมจะสามารถดึงดูดและรักษาคนเก่ง คนดี ดึงศักยภาพสูงสุดของพนักงานมาใช้ได้

แนวปฏิบัติด้านความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน (Diversity and Inclusion)

1. ปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เคารพในความหลากหลายและความแตกต่าง สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทำให้เกิดความเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ หรือไม่กระทำใดๆ ที่ทำให้เกิดความไม่เสมอภาค
2. เคารพในความแตกต่างทางทัศนคติ วัฒนธรรม ความเชื่อ ภาษา เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ ความสามารถ สุขภาพ สถานะทางสังคม ทักษะ และลักษณะส่วนบุคคลอื่นๆ

3. ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานที่มีความพิการทั้งที่มองเห็นและมองไม่เห็นได้ด้วยสายตา รวมทั้งจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการปฏิบัติงานให้กับพนักงานที่มีความพิการอย่างเหมาะสม
4. ดูแลให้ความคุ้มครองด้านสุขภาพ ความเป็นอยู่ และความปลอดภัยของพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค
5. เปิดโอกาสอย่างเท่าเทียมและคำนึงถึงความหลากหลายในการสรรหา รับสมัคร คัดเลือก และว่าจ้างพนักงาน โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงาน ไม่มีอคติและไม่ตัดสินจากลักษณะเฉพาะตัว
6. เปิดโอกาสให้มีผู้สมัครที่หลากหลาย โดยใช้ภาษาที่เป็นกลาง (Neutral Language) ในเอกสารประกาศรับสมัครงาน เอกสารบรรยายลักษณะงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่เข้าใจง่าย และมีการแปลเป็นภาษาอื่นๆ รวมถึงภาษาท้องถิ่น
7. จัดสถานที่ทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและปลอดภัย โดยคำนึงถึงความแตกต่างและความต้องการที่หลากหลาย ได้แก่ ที่จอดรถสำหรับผู้พิการ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ห้องให้นมบุตร ห้องประกอบศาสนกิจ
8. กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้ดำรงตำแหน่งในแต่ละระดับอย่างเท่าเทียมกัน
9. นำประเด็นความหลากหลายและความเสมอภาคมาพิจารณาประกอบการให้สิทธิประโยชน์ (Benefit) และสวัสดิการ (Welfare) แก่พนักงาน
10. เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนสามารถโอนย้ายและเติบโตในสายงานอาชีพได้อย่างเสมอภาค
11. พิจารณาคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงาน และความหลากหลายในการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งหรือโอนย้ายบุคลากร
12. เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะในการทำงานอย่างเท่าเทียม
13. จัดปฐมนิเทศและอบรมในเรื่องความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกันให้พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว
14. สนับสนุนให้ผู้บริหารในทุกระดับสื่อสารและส่งเสริมการดำเนินงานด้านการยอมรับความแตกต่างและการอยู่ร่วมกันภายในองค์กร
15. ติดตาม ประเมินและตรวจสอบการดำเนินงานด้านการส่งเสริมความหลากหลาย ความเสมอภาคและการอยู่ร่วมกัน
16. เปิดช่องทางให้พนักงานทุกคนและทุกระดับสามารถแสดงข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้อย่างเท่าเทียม เพื่อให้ได้มุมมองที่หลากหลายและแตกต่าง และมีการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียน
17. จัดให้มีกระบวนการสอบสวนที่โปร่งใส เป็นธรรม และการเยียวยาที่เหมาะสม
18. สนับสนุนและร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (NGOs) สถาบันการศึกษา ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เพื่อดำเนินโครงการสนับสนุนด้านความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน
19. สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกันให้แก่ลูกค้า พันธมิตร ธุรกิจ ผู้บริโภค และผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง
20. เปิดเผยผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าเทียบกับเป้าหมายด้านความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกันผ่านรายงานความยั่งยืนหรือรายงานการเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทราบเป็นประจำทุกปี

การจ้างแรงงานที่หลากหลายและเสมอภาค

บริษัทฯ ยึดมั่นในการเคารพความแตกต่างที่หลากหลายของพนักงาน โดยมุ่งมั่นปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกับพนักงานทุกคน โดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ สัญชาติ สืบเชื้อสาย ศาสนา เพศ ความพึงพอใจทางเพศ อายุ รวมถึงผู้พิการ และสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ดำเนินการผ่านโครงการต่างๆ ของกลุ่มผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส เช่น โครงการผู้ใจดี โครงการเพื่อคนพิการ เพื่อสนับสนุนแนวทางการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม การจัดงานให้เหมาะสม

กับผู้พิการ โดยผู้พิการสามารถทำงานในถิ่นที่พำนัก ตามปณิธานสร้างงาน สร้างอาชีพ เพื่อคนพิการ ก่อให้เกิดการกระจายรายได้สู่ชุมชนที่อยู่อาศัย รายละเอียดจำนวนการจ้างงานผู้พิการในโครงการต่างๆ ที่บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อสนับสนุนการจ้างงานผู้พิการปรากฏใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565”

บริษัทฯ ยังสนับสนุนความเสมอภาคระหว่างพนักงานหญิงในองค์กรให้เท่าเทียมกับพนักงานชาย โดยสร้างโอกาสความเจริญก้าวหน้าทางอาชีพและจ่ายค่าตอบแทนอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนรับฟังมุมมองที่แตกต่างจากความหลากหลายทางเพศในการขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่ความก้าวหน้า รายละเอียดเรื่องสัดส่วนค่าตอบแทนพนักงานหญิงต่อพนักงานชายปรากฏใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565”

- **ด้านการดูแลพนักงาน**

- **การพัฒนาบุคลากร**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการให้ความรู้และการพัฒนาพนักงานในทุกระดับ เพื่อให้สามารถปรับตัวต่อโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วรวมถึงผลกระทบจากสถานการณ์โควิด จึงมีการยกระดับทักษะด้านดิจิทัลแก่บุคลากรด้วยหลักสูตร Digital Foundation และส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้ผ่าน Digital Platform มากขึ้น รวมถึงพัฒนาทักษะให้พร้อมรองรับกลยุทธ์ O2O โดยออกแบบให้เหมาะสมตามกลุ่มวิชาชีพ เช่น หลักสูตรเก่าแก่ขายเป็น 7 Delivery เก่าแก่ขายเป็น ALL Online สำหรับพนักงานร้านสาขา หลักสูตร Digital Marketing in Action หลักสูตร Data Analytic Upskilling หลักสูตร Power App & Power Automate เป็นต้น อีกทั้งยังพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำที่สามารถบริหารทีมงานและขับเคลื่อนผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีหลักสูตรเตรียมความพร้อมก่อนการปรับตำแหน่งในแต่ละระดับ ได้แก่ หลักสูตรเตรียมพื้นฐานระดับหัวหน้างาน เตรียมพื้นฐานระดับบริหาร และ Advanced Management โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งแบบ Online (E-learning, Virtual Classroom) และ Offline ส่งเสริมการเรียนรู้แบบข้ามสายงาน (Cross Functional) ในรูปแบบโครงการ (Project Based) และการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติและทำงานจริง (Action Learning) มีผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำโดยวัดผลที่สะท้อนผลลัพธ์เชิงธุรกิจ รวมถึงโครงการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent) เพื่อพัฒนาเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการสร้างความรู้ด้านความยั่งยืนตาม ESG ผ่านสื่อการเรียนรู้ต่างๆ และมีการประเมินความรู้ความเข้าใจเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งสร้างความผูกพันในหมู่พนักงานในรูปแบบต่างๆ เช่น โครงการพลังทีม ทำให้พนักงานเข้าใจเป้าหมายองค์กร ทิศทาง คุณธรรมและการคิดเชิงบวก โดยจัดให้กับพนักงานทุกกลุ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ทั้งสายปฏิบัติการ สายกระจายสินค้า สายสำนักงาน สโตร์พาร์ทเนอร์ ซึ่งในแต่ละปีจะมีหัวข้อและประเด็นที่เน้นในเรื่องของการสื่อสารที่แตกต่างกัน ส่วนการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรักและความผูกพันของพนักงานนั้น แต่ละสายงานสามารถเลือกกิจกรรมที่จะดำเนินการได้ตามความเหมาะสมกับลักษณะงาน โดยข้อมูลจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงาน/คน/ปี หรือจำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม/ปี ปรากฏใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565”

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน เช่น กิจกรรมออกกำลังกายและให้ความรู้ด้านสุขภาพรูปแบบออนไลน์ กิจกรรม Fit & Firm for Fun 2022 กิจกรรมออกกำลังกายสไตล์ New Normal โครงการ Good Doctor ซึ่งเป็นโครงการที่ให้บริการการแพทย์ทางไกลผ่านแอปพลิเคชัน Good Doctor นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมชมรมและกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมต่างๆ เช่น กิจกรรมยกวัดมาไว้ที่เขว่นของพุทธปัญญาชมรม กิจกรรมเพื่อสังคมของชมรมจิตสาธารณะ เป็นต้น โดยกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้นอกจากจะช่วยให้พนักงานคลายเครียดจากการทำงานแล้วยังเป็นการพัฒนาให้พนักงานเป็นคนดี มีจิตสาธารณะ และเป็นคนดีของสังคม

เพื่อสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับพนักงาน บริษัทฯ มีนโยบายที่เน้นการรับพนักงานในท้องถิ่นเพื่อช่วยสร้างงานสร้างรายได้ให้กับชุมชน และยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถขอโอนย้ายกลับไปทำงานในภูมิลำเนาของตนตามความสมัครใจ ทำให้พนักงานมีโอกาสทำงานใกล้บ้าน ใกล้ครอบครัว อันจะเป็นการสร้างความรักความผูกพันให้กับสถาบันครอบครัวซึ่งเป็นสถาบันหลักที่สำคัญของชุมชนและประเทศชาติ

วัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าวัฒนธรรมองค์กรที่ดีจะประสานพลังทุกคนให้เป็นพลังองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน ด้วยการทำงานร่วมกันแบบ Harmony ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 รวมทั้งรณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติด้วยความเข้าใจ เต็มใจ ตั้งใจ ในหลัก 5 – 7 – 11 ตามคำกล่าวที่ว่า “ผสมส่วนเหมือน ผสานส่วนต่าง สร้างความกลมเกลียว จุดเด่นตรงเดียวกัน” ซึ่งประกอบด้วย

1. หลักการพื้นฐาน 5 ประการที่พนักงานทุกคนต้องมี ประกอบด้วย รักงาน รักลูกค้า รักคุณธรรม รักองค์กร และรักทีมงาน
2. ค่านิยม 7 ประการที่บริษัทฯ พรารถนาให้ทุกคนยึดถือเพื่อให้เกิดผลดีในการทำงานร่วมกัน ประกอบด้วย แกร่ง กล้า สัจจะวาจา สามัคคี มีน้ำใจ ให้ความเคารพผู้อื่น และชื่นชมความงามแห่งชีวิต
3. ภาวะผู้นำ 11 ประการ ที่จำเป็นสำหรับคนในระดับหัวหน้างานเพื่อสร้างให้พนักงานเกิดความเชื่อและศรัทธาในการทำงานร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วย มีความจริงใจ ไม่ตักตักินา ใช้ปิยะวาจา อย่างหลงอำนาจ เป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม ให้ความเมตตา กล้าตัดสินใจ อาหารสังคัม บ่มเพาะคนดี และมีใจเปิดกว้าง

บริษัทฯ ยังได้นำค่านิยม 6 ประการของเครือเจริญโภคภัณฑ์ (6 Values) มาเป็นกรอบและหลักคิดในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย

1. สามประโยชน์ (3 Benefits) ประเทศชาติ ประชาชน องค์กร
2. ทำเร็วและมีคุณภาพ (Speed and Quality)
3. ทำเรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย (Simplification)
4. ยอมรับการเปลี่ยนแปลง (Accept Change)
5. สร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Innovativeness)
6. มีคุณธรรมความซื่อสัตย์ (Integrity and Honesty)

สร้างองค์กรธรรมาภิบาลเพื่อเป็นองค์กรเพื่อความยั่งยืน

ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา เครือเจริญโภคภัณฑ์และบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่เติบโตต่อไปอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้มีการริเริ่มดำเนินโครงการและมีการออกมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหลายมาตรการ เพื่อผลักดันและสนับสนุนการดำเนินการในเรื่องนี้ อาทิ การดำเนินโครงการธรรมาภิบาล โครงการต่อต้านการคอร์รัปชันและสนับสนุนบริษัทคู่ค้าขนาดเล็ก (SMEs) เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย โครงการการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) รวมไปถึงการสร้างกลไกและช่องทางในการรับข้อร้องเรียนทั้งจากลูกค้าและพนักงานผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงหน่วยงาน Call Center เป็นต้น

การสร้างคนด้วยการศึกษา

ด้วยจำนวนสาขากระจายอยู่ในทุกพื้นที่ของประเทศไทยและให้บริการความสะดวกตลอด 24 ชั่วโมงกับทุกชุมชน การสรรหาและคัดเลือกพนักงานจึงเป็นงานที่ทำหาย เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ จะมีบุคลากรที่เป็นคนดี มีความสามารถ และพร้อมให้บริการเพื่อสร้างรอยยิ้มให้ลูกค้า บริษัทฯ จึงได้วางรากฐานการสร้างบุคลากรด้วยการให้ความสำคัญกับการศึกษา โดยจัดให้มีหลักสูตรการเรียนแบบ Work-based Learning ที่เน้นการเรียนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานจริง สำหรับนักเรียน/นักศึกษาในระดับปวช. ปวส. และปริญญาตรี ในสถาบันการศึกษาที่บริษัทฯ จัดตั้งขึ้น รวมถึงสถาบันในเครือข่ายทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ซึ่งนักเรียน/นักศึกษาจะได้รับการถ่ายทอดความรู้และทักษะสลั้บกับการลงฝึกปฏิบัติงานจริงที่ร้านสาขาและในสำนักงานของบริษัทฯ ซึ่งการเรียนควบคู่ไปกับการทำงานนั้นทำให้บริษัทฯ สามารถสร้างบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความชำนาญโดยเฉพาะในธุรกิจค้าปลีกและพร้อมที่จะทำงานร่วมกับบริษัทฯ ภายหลังจากจบการศึกษา

สวัสดิการพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดทำเป็นโครงการสวัสดิการในด้านต่างๆ อาทิ

- โครงการพัฒนาความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) เพื่อให้พนักงานมีความสุขกับการทำงานกับบริษัทฯ และทำการประเมินความพึงพอใจของพนักงานเป็นประจำทุกปีโดยได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยทำการสำรวจและนำข้อมูลที่ได้มาเพื่อปรับปรุงบรรยากาศของการทำงาน สวัสดิการต่างๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน โดยรายละเอียดเรื่องอัตราการลาออกของพนักงาน (ร้อยละ) และสัดส่วนความผูกพันของพนักงาน (ร้อยละ) ปรากฏใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565”
- โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ที่บริษัทฯ ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 3 เป็นระยะเวลา 5 ปี (1 กรกฎาคม 2560 - 30 มิถุนายน 2565)
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident Fund - PVD) (รายละเอียดอยู่ในหัวข้อ 7.5 “ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน”)
- โครงการสวัสดิการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวเมื่อประสบปัญหาต่างๆ จากเหตุการณ์วิกฤตต่างๆ
- โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย
- โครงการเงินกู้เพื่อปลดหนี้ (ธนาคารอิสลาม)
- การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน
- โครงการประกันสุขภาพของพนักงานและครอบครัว (ภาคสมัครใจ)
- การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน
- ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว รวมถึงสวัสดิการยืมเงินกรณีผู้ป่วยใน
- เงินช่วยเหลือกรณีรณกรรม
- การซื้อของเยี่ยมพนักงานกรณีเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล (IPD)
- นโยบายการตรวจสุขภาพพนักงาน
- เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานสร้างวีรกรรม
- ศูนย์สุขภาพสำหรับพนักงาน
- หอพักสำหรับพนักงานบ้านในพื้นที่ที่บริษัทฯ เห็นสมควรในการอำนวยความสะดวก

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน โดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านความปลอดภัย เพื่อดูแลและฝึกอบรมพนักงานจากเหตุการณ์ต่างๆ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย กิจกรรมงานความปลอดภัยและ 7 ส. รายละเอียดเรื่องการดูแลพนักงาน สถิติการเกิดอุบัติเหตุ อัตราการหยุดงาน อัตราการเจ็บป่วยที่เกิดจากการทำงาน และมาตรการป้องกันบรรเทาความเสียหายจากประเด็นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปรากฏใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565”

4. ภาครัฐ

บริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ หรือระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัดและถูกต้อง โดยมีหน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Unit) กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ อย่างชัดเจน บริษัทฯ ยังได้ให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้ ยังดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐในขอบเขตที่เหมาะสมและสามารถทำได้โดยติดต่อประสานงานอย่างเปิดเผย ให้การสนับสนุน ความร่วมมือ และความช่วยเหลือในโครงการต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างสม่ำเสมอ

5. ด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างเต็มที่เกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยระบุในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเคารพในสิทธิของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา และกำหนดเป็นนโยบายและวิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน มีการสื่อสาร จัดประชุม ชี้แจงทำความเข้าใจ ติดตาม ควบคุมดูแล และตรวจสอบเพื่อมิให้เกิดการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นอกจากนี้ ยังกำหนดเป็นบทลงโทษหากตรวจพบว่ามีการกระทำความผิด

6. สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักเสมอมาว่าเป็น “เพื่อนที่รู้จัก ใกล้ๆ คุณ” ซึ่งหมายถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน และทุกๆ คนมีความรู้สึกเสมือนว่าร้าน 7-Eleven คือเพื่อนบ้านที่ดี และเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ มักจะนึกถึงร้าน 7-Eleven เป็นแห่งแรกเสมอ เหตุนี้จึงถือเป็นภารกิจสำคัญยิ่งของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจด้วยสำนึกของความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คือการทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีคุณธรรม เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทฯ มุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมใกล้เคียงเพื่อเสริมสร้างประโยชน์สุขของทุกชุมชนให้ยั่งยืนตลอดไป

บริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้ปรัชญาองค์กร “ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสต่อกัน” มุ่งสร้างคุณค่าร่วมให้กับประเทศชาติประชาชนและองค์กร จึงได้กำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวทางปฏิบัติการสร้างคุณค่าทางสังคม มุ่งเน้นการส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหรือที่เรียกว่า เอสเอ็มอี (SMEs : Small and Medium Enterprises) เกษตรกร และกลุ่มเปราะบาง โดยกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดทั้งระยะสั้นและระยะยาวพร้อมทั้งกำหนดโปรแกรมการสนับสนุนที่เข้มข้นมากยิ่งขึ้นผ่านกลยุทธ์ 3 ให้ “ให้ช่องทางให้ความรู้ ให้คุณภาพชีวิต” รวมถึงมุ่งยกระดับการสร้างความรับรู้เพื่อสร้างการยอมรับจากชุมชนและสังคม ตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารผู้ประกอบการรายย่อยระดับต่างๆ แบบบูรณาการตลอดวงจรของการเป็นคู่ค้าธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินงานและสนับสนุนการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กรและชุมชน อาทิ การจ้างงานการจัดซื้อ ตลอดจนการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ชุมชนและการบรรเทาทุกข์ให้กับชุมชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ

นอกจากนี้ ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงการลดการใช้พลังงาน จึงดำเนินโครงการภายใต้กลยุทธ์ 7 Go Green ที่มุ่งสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชน สังคม และประเทศ มุ่งเน้นผลลัพธ์ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านความร่วมมือจากชุมชนและสังคม อาทิ การลดการใช้พลังงานจากโครงการปรับปรุงระบบและสารทำความเย็น รวมถึงการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนเพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงให้ความสำคัญในการเลือกใช้และจัดการบรรจุภัณฑ์ เพื่อให้เกิดการจัดการขยะพลาสติกได้อย่างเหมาะสมตลอดจนสามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม โดยกำหนดเป็นนโยบายบรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืน และสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ออกแบบและเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ในการควบคุมของบริษัทฯ (Private Brand) ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โครงการลดใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-use Plastic) โครงการนำบรรจุภัณฑ์กลับมาใช้ซ้ำหรือการนำบรรจุภัณฑ์ที่ใช้แล้วนำมาใช้ใหม่เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกใช้ และจัดการบรรจุภัณฑ์ของสินค้าอุปโภคและบริโภคภายในร้าน 7-Eleven ให้ถูกต้องและเหมาะสมเพื่อป้องกันผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมและคำนึงถึงการพัฒนายั่งยืนตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ตลอดจนวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนมุ่งสร้างความตระหนักรู้คุณค่าของสิ่งแวดล้อมสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

7. คู่ค้า

คู่ค้าคือห่วงโซ่สำคัญในการดำเนินธุรกิจซึ่ง บริษัทฯ เชื่อว่าความสำเร็จที่ยั่งยืนจำเป็นต้องอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน บริษัทฯ จึงได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติต่อคู่ค้า (Supplier Code of Conduct and Guideline) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพ ยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขัน และเสริมสร้างการเติบโตระยะยาวไปด้วยกัน รวมถึงเป็นโอกาสให้บริษัทฯ และคู่ค้าธุรกิจมีส่วนร่วมปรับปรุงและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยภาพรวม โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าที่มีหัวข้อเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ คุณภาพ และมาตรฐานของสินค้าและบริการ การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ออกนโยบายทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า รายละเอียดปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใต้หัวข้อ “ความยั่งยืน” โดยมีแนวปฏิบัติและนโยบายทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า แนวปฏิบัติทางการค้าที่ดีตามพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 และนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจตามระบบเศรษฐกิจแบบแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ตลอดจนการปฏิบัติทางการค้าที่สร้างคุณประโยชน์ต่อผู้บริโภคและสังคมโดยรวม เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าทุกรายของบริษัทฯ ได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน มีการชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีความร่วมมือกับแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) เพื่อจัดการอบรมและส่งเสริมให้คู่ค้าที่เป็น SMEs ของบริษัทฯ

ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิก CAC รวมถึงประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการประมูลการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ e-Auction อีกด้วย

8. เจ้าหนี้

บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกรายด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และโปร่งใส โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาต่างๆ อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ เพื่อรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสม มีการสื่อสารกับเจ้าหนี้ถึงสถานะของธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ และมุ่งมั่นในการรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับเจ้าหนี้ นโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ของบริษัทฯ มีดังนี้

1. จัดทำสัญญากับเจ้าหนี้ทุกประเภทอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เสมอภาค เป็นธรรม และโปร่งใส โดยไม่เอาเปรียบคู่สัญญา
2. ไม่ใช้วิธีการทุจริต หรือปกปิดข้อมูล หรือข้อเท็จจริงสำคัญใดๆ ที่อาจทำให้เจ้าหนี้ได้รับความเสียหาย
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาต่างๆ ที่ได้ทำไว้กับเจ้าหนี้ทุกประเภทอย่างเคร่งครัด ถูกต้อง ตรงไปตรงมา
4. วางระบบการจ่ายเงินให้เจ้าหนี้โดยมีขั้นตอนการทำงานอย่างรัดกุม มีกระบวนการสอบทานและควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด มีระบบการควบคุมภายในที่ดี สามารถตรวจสอบได้อย่างโปร่งใส ซึ่งทำให้เกิดความมั่นใจว่ามีการจ่ายเงินอย่างถูกต้องและทันตามกำหนดเวลา
5. ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยให้เจ้าหนี้ทุกประเภทอย่างครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลาที่ได้ตกลงไว้

9. คู่แข่ง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมืออาชีพ โดยประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผย โปร่งใส และไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม ไม่มีการกระทำในทางทุจริตอันเป็นผลร้ายต่อกัน และไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งหรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่งไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น

หมายเหตุ : สำหรับรายละเอียดด้านบทบาทของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้รายงานเพิ่มเติมไว้ใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2565”

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรรู้ทั้งการรายงานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รายงานการพัฒนาความยั่งยืน เว็บไซต์ ฯลฯ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางสื่อสารแบบสองทาง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีโอกาสแสดงความเห็นและร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการกระทำของบริษัทฯ โดยรายละเอียดและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใต้หัวข้อ “นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน”

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นหนึ่งในหัวใจหลักของการดำเนินงานที่บริษัทฯ ยึดถือมาตลอดและยังเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีกด้วย บริษัทฯ จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลเป็นช่องทางสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ สามารถติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารได้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา สม่ำเสมอ และเท่าเทียมกันสำหรับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม

นอกเหนือจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชีได้แก่ งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รายงานการพัฒนาความยั่งยืน และการรายงานตามเหตุการณ์แล้ว บริษัทฯ ยังได้นำเสนอข้อมูลสำคัญผ่านช่องทางของหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทฯ เป็นรายไตรมาสเพื่อให้นักวิเคราะห์ นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบ

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลทั้งในรูปแบบที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชีและสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์อันได้แก่

ข้อมูลทางการเงิน

รายงานงบการเงินของบริษัทฯ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปและผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ โดยได้ผ่านการสอบทานและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังไม่เคยมีประวัติถูกสั่งให้แก้งบการเงิน โดยรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ เป็นการนำส่งก่อนเวลาที่กฎหมายกำหนดทั้งสิ้น

ข้อมูลที่มิใช่รายงานทางการเงิน

1. บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลที่มีเชิงบการเงินตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกครั้งอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ข้อมูลที่เปิดเผยบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- วิสัยทัศน์และค่านิยมของบริษัทฯ
- ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
- รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
- งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับการฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งปีปัจจุบันและปีก่อนหน้า
- แบบแสดงข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ที่สามารถดาวน์โหลดได้
- ข้อมูลสำหรับนักวิเคราะห์
- โครงสร้างการถือหุ้น
- โครงสร้างกลุ่มบริษัท
- รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายละเอียดวาระ รวมถึงรายงานการประชุมของปีต่างๆ
- ข้อบังคับบริษัทฯ หนังสือบริคณห์สนธิ
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม นโยบายด้านภาษี นโยบายการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านการจัดหาย่างยั่งยืน นโยบายเกี่ยวกับจีเอ็มโอ นโยบายด้านสุขภาพและโภชนาการ นโยบายด้านบรรจุกัญชาติ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับคู่ค้า นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายและหลักการด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์ และนโยบายด้านความหลากหลายทางชีวภาพและทรัพยากรธรรมชาติ นโยบายการจัดการสูญเสียอาหารและขยะอาหาร นโยบายการจ้างเหมาและคุ้มครองผู้จ้างเหมา นโยบายการป้องกันการฟอกเงิน แนวปฏิบัติและนโยบายทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า นโยบายนวัตกรรมและการสร้างคุณค่า นโยบายและแนวทางการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่
- กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท
- กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
- คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน

2. โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทที่มีความชัดเจน โปร่งใส และไม่ซับซ้อน ไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้หรือแบบปิรามิด โดยแจกแจงโครงสร้างที่แสดงถึงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย การถือหุ้นของคณะกรรมการและผู้บริหารมีหุ้นรวมกันเพียงร้อยละ 0.17 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัท
3. รายงานการมีส่วนร่วมได้เสียของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
4. รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
5. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี
6. ข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี โดยแยกเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่น
7. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในแบบ 56-1 One Report ในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ” ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านโดยศึกษาเทียบกับธุรกิจประเภทเดียวกัน
8. จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการเข้าประชุมในปี 2565

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท ที่ได้จัดทำขึ้นโดยนำเอาหลักปฏิบัติ 8 ข้อหลัก หลักปฏิบัติย่อย และแนวปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code – CG Code) สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และในปี 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาปรับการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (CGR) ปี 2566 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการบริษัทได้ใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและสังคมโดยรวม เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association: IOD) และสถาบันอื่นๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการของบริษัทฯ อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปว่า กรรมการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานให้กรรมการพิจารณาเข้ารับการอบรม

การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ

บริษัทฯ ได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการบริษัทฯ ไว้อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายขององค์กร กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ในระดับนโยบาย ขณะที่ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดและอนุมัติ

ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นผู้บริหารและมีใช่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหารไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ ตลอดจนไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อให้การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของบริษัทฯ กับการบริหารงานได้อย่างชัดเจน

เป็นประจำทุกสิ้นปี บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมกรรมการบริษัทที่ไม่มีกรรมการบริหารหรือฝ่ายจัดการของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาผลการบริหารงานของบริษัทฯ ในรอบปีและร่วมกันแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อสังเกตที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทและที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและฝ่ายจัดการได้พิจารณารับทราบความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตดังกล่าวเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานบริษัทฯ ให้เหมาะสมต่อไป

สำหรับฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ให้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้ ประธานกรรมการบริหารได้รับมอบอำนาจภายใต้ขอบเขตที่ที่ประชุมคณะกรรมการ

บริษัทได้กำหนดไว้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับมอบอำนาจภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ภายใต้ขอบเขตที่กำหนดไว้ในคู่มือการแจกแจงอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ

นโยบายการดำรงตำแหน่งในสถาบันภายนอกของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ ยังไม่ได้กำหนดเป็นนโยบายการไปดำรงตำแหน่งในสถาบันภายนอกของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง เนื่องจากคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ล้วนแล้วแต่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่สามารถบริหารจัดการเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ

อย่างไรก็ตาม ตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการไว้ว่า กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่การเป็นกรรมการดังกล่าวต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท ทั้งนี้ในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเมื่อรวมบริษัทแล้วจะต้องไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้นได้มีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขเป็นประจำทุกปี มีหลักการปฏิบัติในเรื่องของจรรยาบรรณและจริยธรรม เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ยึดหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ตั้งมั่นในความยุติธรรม และความมีคุณธรรม ให้ความสำคัญต่อลูกค้า มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ไม่เกี่ยวข้องกับการเมือง คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เคารพสิทธิมนุษยชน การต่อต้านทุจริต ป้องกันการฟอกเงินไม่ให้/ไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย ไม่ข้องเกี่ยวกับการเรียกรับ หรือจ่ายสินบน ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รักษาทรัพย์สิน ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในทางมิชอบ และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่คู่มือดังกล่าวไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน มีการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการทำงานที่ถูกต้อง พร้อมทดสอบความรู้ของผู้เข้าร่วมอบรม มีการสื่อสาร สร้างความตระหนักและปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติตาม มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผู้บริหารและพนักงานให้มีส่วนร่วมในการเผยแพร่คาถาบรรพชาภิบาลของบริษัทฯ มีผลทำให้การดำเนินการใดๆ ของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมและประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกฝ่ายได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และแผนกลยุทธ์ของกิจการบริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายความยั่งยืน (Sustainability Policy) และแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน พร้อมกำหนดกรอบแนวทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัทฯ โดยมีประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนประกอบด้วย การกำกับดูแลกิจการ สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คุณค่าทางสังคม สุขภาพและสุขภาวะที่ดี การศึกษา การบริหารจัดการนวัตกรรม การดูแลความปลอดภัย/อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ การปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ และการจัดการข้อขัดแย้งและการสร้างการยอมรับจากชุมชน

ภายใต้อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนขึ้นเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานและให้เกิดความมั่นใจว่าผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกคนได้รับทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และมีการถือปฏิบัติในเรื่องจริยธรรมธุรกิจและพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรอย่างจริงจัง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้กำหนดให้เป็นคาถาบรรพชาภิบาลที่เป็นกลยุทธ์และเป้าหมายหนึ่งขององค์กร และกำหนดให้คณะอนุกรรมการทั้งสองชุดดังกล่าวรายงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลพิจารณาผลการปฏิบัติงานเป็นรายไตรมาส

(รายละเอียดของจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.cpall.co.th)

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการกบถนวนโยบาย แนวปฏิบัติ ระบบการกำกับดูแลกิจการ และกฎบัตรในรอบปีที่ผ่านมา

1. แก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบโดยเพิ่มบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในการกำกับดูแลว่ามี การทำตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล รวมทั้งข้อมูลของลูกค้าไม่ให้รั่วไหลหรือถูกนำไปใช้ในทางมิชอบ มีการพิจารณา ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
2. แก้ไขเพิ่มเติมคำนิยาม “คำอำนวยความสะดวก” เข้าไปในแนวปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการทุจริตเพื่อให้เป็นไป ตามหลักเกณฑ์ของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
3. เพิ่มเติมจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ในเรื่องการแข่งขันทางการค้าและกำหนดแนวปฏิบัติและนโยบายทางการค้า ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า
4. บริหารจัดการด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศตามประกาศของบริษัทฯ ISS 03/2563 เรื่อง นโยบาย การรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) โดยมีการทบทวนประเมินในทุกปี และได้ออกแนวปฏิบัติและมาตรฐานความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐาน ISO 27001 มีการประเมินความเสี่ยง ทั้งจากภายในและหน่วยงานภายนอก มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านความมั่นคงปลอดภัยจากไซเบอร์ จากหน่วยงานภายนอก โดยมีหน่วยงาน CSO และ Cyber Security Operation เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหาร และปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงจากภัยไซเบอร์และเพิ่มความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจากหลักการนโยบายฯ นำสู่แผนงานระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีการทบทวนประจำปี แผนงานระยะยาว (Roadmap) ถูกนำไปวางแผนเพื่อพิจารณาแผนการลงทุน ส่วนแผนระยะสั้นได้แก่ การปฏิบัติงานในการดูแล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ที่ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด (KPI) ของบริษัทฯ

ในการจัดสรรทรัพยากรนั้นมีหน่วยงาน Digital Governance รับผิดชอบหลักในการบริหารเกี่ยวกับงบประมาณ และการลงทุน โดยนำแผนงานด้าน IT Security มาพิจารณาเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการลงทุนประจำปี ซึ่งครอบคลุมถึงทรัพยากรสำคัญที่ใช้ในการบริหารจัดการความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศตามนโยบายฯ ได้แก่ คน กระบวนการ และเทคโนโลยี

5. จัดทำโครงการ กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้แก่ การอบรมนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านทาง CG Online และทดสอบความรู้ผ่านทาง CG Quiz การจัดอบรมการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน การส่งเสริม และเผยแพร่เรื่องราวของพนักงานที่ทำความดีและบรรจรายชื่อยู่ใน Hall of Fame ของบริษัทฯ การดำเนินงาน เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) งาน Data Governance และ งาน Cyber Security การปฏิบัติตามนโยบาย IT Security ของบริษัทฯ การดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน แจ้งข้อมูลรายการที่อาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์รูปแบบ Electronic การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และระบบควบคุมภายในเพื่อป้องกันความเสี่ยงในแต่ละกระบวนการ การดำเนินโครงการสนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ โครงการปลูกป่า โครงการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
6. จัดทำแผนการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริตประจำปี 2565 เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย การได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Rating) ในระดับดีเลิศจากสถาบันที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล
7. ติดตามความคืบหน้าการยกระดับการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ทางการค้า โดยการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สร้างกระบวนการให้เกิดกลไกในการปฏิบัติตามกฎหมาย การกำกับดูแล และการรายงานผล
8. ดำเนินการต่อเนื่องโครงการความร่วมมือกับแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ในการส่งเสริมและอบรมคู่ค้าของบริษัทฯ ที่เป็น SMEs ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิก CAC รวมถึงการพัฒนาคู่ค้าในการทำธุรกิจอย่างยั่งยืนตามเกณฑ์ DJSI

6.3.2. การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) มาปรับใช้

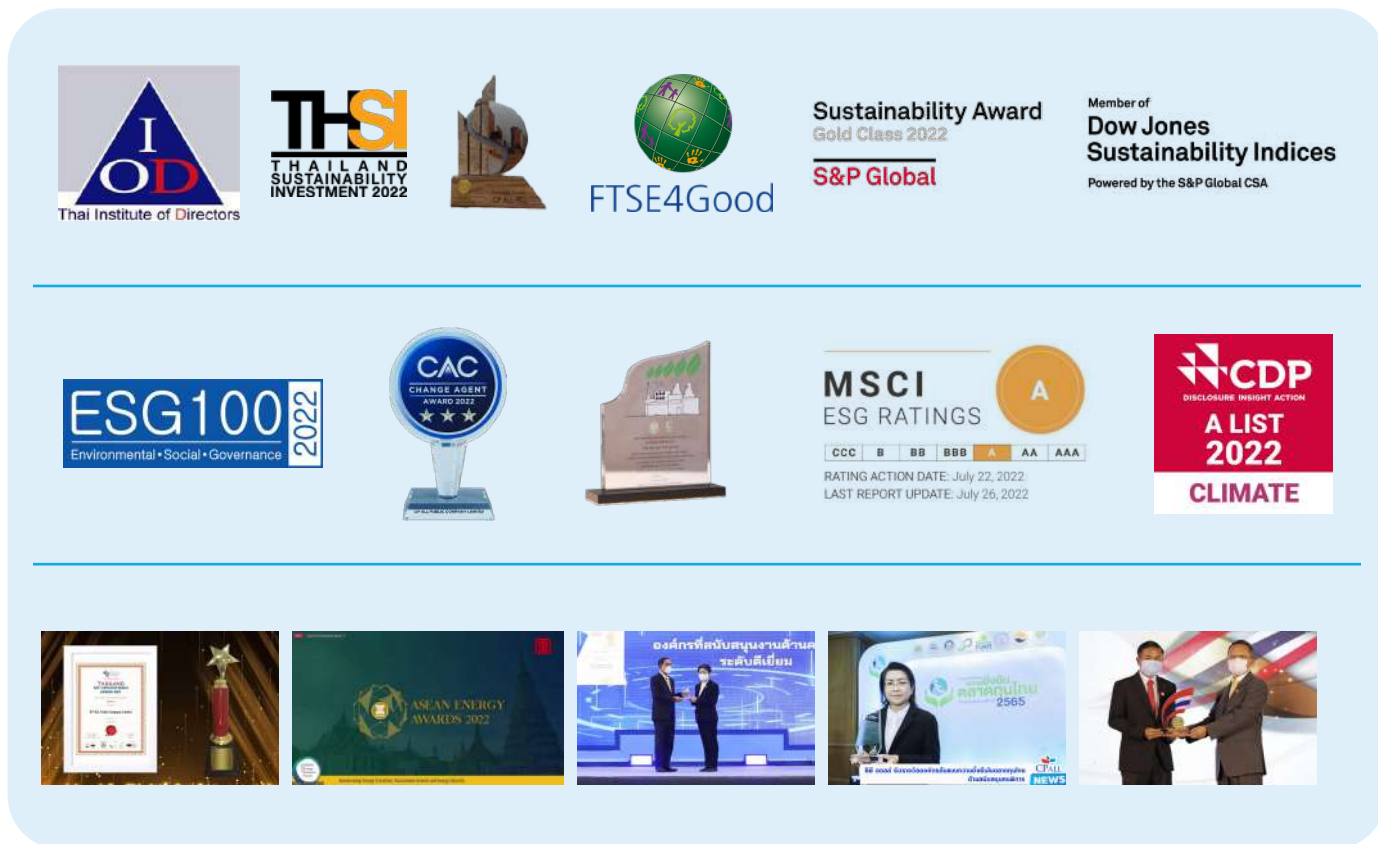
เป็นประจำทุกปี บริษัทฯ มีการทบทวนความเหมาะสมของการปฏิบัติตาม CG Code ของบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงาน ก.ล.ต. และนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ สำหรับปี 2565 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตาม CG Code ดังกล่าวยกเว้นในเรื่องดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จำเป็นต้องมีกรรมการมากกว่า 12 คนเนื่องจากกรรมการจำนวน 16 คนที่มีอยู่มีความเหมาะสมกับขนาดธุรกิจ ประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจเพื่อช่วยกันกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทฯ ซึ่งมีความหลากหลายและมีเป็นจำนวนมาก
2. ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน จึงต้องการผู้นำที่มีความสามารถ มีประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจและการค้าปลีกอย่างยาวนาน ถึงแม้ประธานกรรมการจะใช้กรรมการอิสระ แต่บริษัทฯ ก็มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจและโปร่งใส ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียมาโดยตลอด
3. บริษัทฯ มีกรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อนจึงต้องการกรรมการอิสระที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ อย่างถ่องแท้ ซึ่งต้องใช้เวลายาวนานในการเรียนรู้และทำความเข้าใจ และถึงแม้ว่ากรรมการอิสระของบริษัทฯ จะดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี แต่ด้วยคุณสมบัติและเกียรติภูมิของกรรมการอิสระแต่ละท่าน ส่งผลให้กรรมการอิสระทุกท่านยังคงมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระติดต่อกันได้สูงสุดไม่เกิน 9 ปี นับแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ทั้งนี้ เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นตามที่บริษัทฯ เสนอ และอนุมัติเลือกกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันเกิน 9 ปี ดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระต่อไป
4. บริษัทฯ ยังไม่ได้จัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการที่ควรให้มีอย่างน้อยทุกๆ 3 ปี รวมถึงเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี แต่คณะกรรมการบริษัท กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี และมีการปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินตนเองใหม่ตามแบบของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) กรรมการทุกชุดได้แสดงความคิดเห็นและประเมินผลด้วยตนเองอย่างเป็นอิสระ ซึ่งได้นำผลการประเมินมาใช้พัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการโดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการซึ่งได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

6.3.3. ข้อมูลการปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อรองรับการประเมินต่างๆ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการทบทวนและดำเนินการเพื่อยกระดับและปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการภายในประเทศและในระดับสากล ได้แก่ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักเกณฑ์ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies – CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ DJSI Sustainability Assessment

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ผลประเมินในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและรางวัลต่างๆ ที่สำคัญดังนี้



1. ได้รับผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ปี 2565 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ระดับ 5 ดาวหรือเกณฑ์ดีเลิศ (Excellent) ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังอยู่ในกลุ่มที่มีคะแนนสูงสุด (Top Quartile) ของบริษัทที่มีมูลค่าทางการตลาด (Market Capitalization) ขนาด 10,000 ล้านบาทขึ้นไป
2. ได้คะแนน 100 คะแนนเต็มจากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 (AGM Checklist) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
3. ได้รับการประกาศจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้อยู่ในบัญชีรายชื่อหุ้นยั่งยืนหรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2565 ในกลุ่มบริการต่อเนื่อง เป็นปีที่ 5 และได้รับรางวัล SET Awards ในกลุ่มรางวัล Sustainability Excellence ประเภท Highly Commended in Sustainability Awards ของบริษัทที่มีมูลค่าทางการตลาด (Market Capitalization) ขนาด 100,000 ล้านบาทขึ้นไป ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
4. ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลกที่ประเมินศักยภาพขององค์กรในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ FTSE4Good Index สำหรับปี 2022 ในกลุ่ม Food Retailers & Wholesalers โดย FTSE Russell ใน 2 กลุ่มดัชนีคือ FTSE4Good Emerging Index และ FTSE4Good ASEAN 5 Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 และยังคงรักษามาตรฐานมีคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมในทุกมิติ
5. เป็นองค์กรเดียวของโลกในปี 2022 ที่ได้รับการประเมินในระดับเหรียญทอง (Gold Class) ในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ในรายงานประจำปีด้านความยั่งยืนขององค์กรระดับโลก (The Sustainability Yearbook 2022) ซึ่งจัดทำโดย S&P Global ผู้ให้บริการข้อมูลด้านการเงินและการจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับโลก
6. ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices – DJSI 2022) กลุ่ม World Index เป็นปีที่ 5 และเป็นองค์กรเดียวของประเทศไทยในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing และยังได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในระดับ Emerging Market Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6

7. ได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 กลุ่มบริการ ประจำปี 2565 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จากสถาบันไทยพัฒนา ซึ่งทำการประเมินบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
 8. ได้รับรางวัล CAC Change Agent Awards 2022 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) จากการที่บริษัทฯ ร่วมพัฒนาศักยภาพโดยการจัดอบรมและชักชวนคู่ค้าที่เป็นผู้ประกอบการ SMEs เข้ามาร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านคอร์รัปชันกับ CAC มากกว่า 10 บริษัทใน 1 ปี โดยในปี 2565 ได้ยกระดับคุณภาพ SMEs เข้าร่วมลงนามรวม 36 ราย
 9. ได้รับรางวัล Thailand Best Employer Brand Awards 2022 หรือสุดยอดนายจ้างยอดเยี่ยมปี 2022 จากงานประกาศผลซึ่งจัดโดย World HRD Congress องค์กรอิสระที่ไม่แสวงหากำไร ร่วมกับ Stars of the Industry Group ในรูปแบบ Virtual Event
 10. ได้รับการจัดอันดับให้อยู่แนวหน้าของผลสำรวจ Asia Executive Team ประจำปี 2022 จัดทำโดย Institutional Investor LLC ซึ่งเป็นผู้นำระดับโลกด้านการวิจัยนักลงทุนสัมพันธ์จำนวน 3 ประเภท ได้แก่ Most Honored Companies, Best CFO และ Best IR Program
 11. ได้รับรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณการประเมินและจัดระดับธุรกิจคาร์บอนต่ำและยั่งยืน (Low Carbon and Sustainable Business Index - LCSi) ในระดับยอดเยี่ยมประจำปี 2565 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
 12. รับมอบประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 and ISO/IEC 27701:2019 จากการจัดการระบบสมาชิก ALL Member จากบริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด ตัวแทนสถาบันตรวจประเมินเพื่อการรับรองบริษัท British Standard Institution (BSI) ด้วยเหตุผลที่บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการระบบสมาชิก ALL Member โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ตามหลักตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้อง
 13. ได้รับรางวัลองค์กรสนับสนุนคนพิการดีเด่น 6 ปีต่อเนื่อง จัดโดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
 14. ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบความยั่งยืนในตลาดทุนไทย ด้านสนับสนุนคนพิการปี 2565 ประเภทรางวัล “ดีเด่น” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ร่วมกับกระทรวงแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมการจัดหางาน กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย
 15. ได้คะแนนด้านสิ่งแวดล้อม CDP (Carbon Disclosure Project) ปี 2565 ในระดับ A ซึ่งดีที่สุดในเมื่อเทียบกับปีก่อนๆ
 16. ได้คะแนน MSCI ESG Rating (Morgan Stanley Capital International) ปี 2565 ระดับ A เป็นครั้งแรกนับตั้งแต่ปี 2561
 17. ได้คะแนน 4.23 จากคะแนนเต็ม 5 จากผลการทำแบบสอบถามการวัดระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามมาตรฐานสากล (NIST) ของโครงการวัดระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับกลุ่มบริษัทจดทะเบียน (Cybersecurity Resilience Survey 2022) จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับบริษัท เอซี อินโฟเทค จำกัด ซึ่งบริษัทฯ มีคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมดจำนวน 210 บริษัทที่ได้คะแนน 1.83 และสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันคือกลุ่มบริการจำนวน 48 บริษัทที่ได้คะแนน 1.56 โดยได้ผลสรุปคือบริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติในการควบคุมด้าน Cybersecurity ซึ่งถูกจัดทำเป็นนโยบายและกระบวนการที่ชัดเจน มีทรัพยากรที่เพียงพอต่อการสร้างมาตรการควบคุม Cybersecurity รวมถึงมีการกำหนดเกณฑ์วัดผลประสิทธิภาพของแนวทางปฏิบัติที่กำหนดอยู่ในนโยบายและกระบวนการ โดยมีการวัดผลอย่างต่อเนื่องและทบทวนอย่างเป็นประจำกับทางผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง
- นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ผลประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขั้นต่ำที่จำเป็นในระดับดีเลิศ (Certificate of Cyber Hygiene : Gold Level) ได้รับใบประกาศเกียรติคุณระดับเหรียญทองจากกิจกรรม NCSA Cyber Safety Certificates 2022 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)
18. บริษัท ซีพีแรม จำกัด ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2565 ในระดับดีเด่น ประเภทองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่เป็นปีที่ 2 จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม โดยรางวัลดังกล่าวมอบให้กับองค์กรที่ดำเนินงานโดยเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนรวมถึงเป็นแบบอย่างอันดีให้กับองค์กรอื่นในการเสริมสร้างสังคมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน

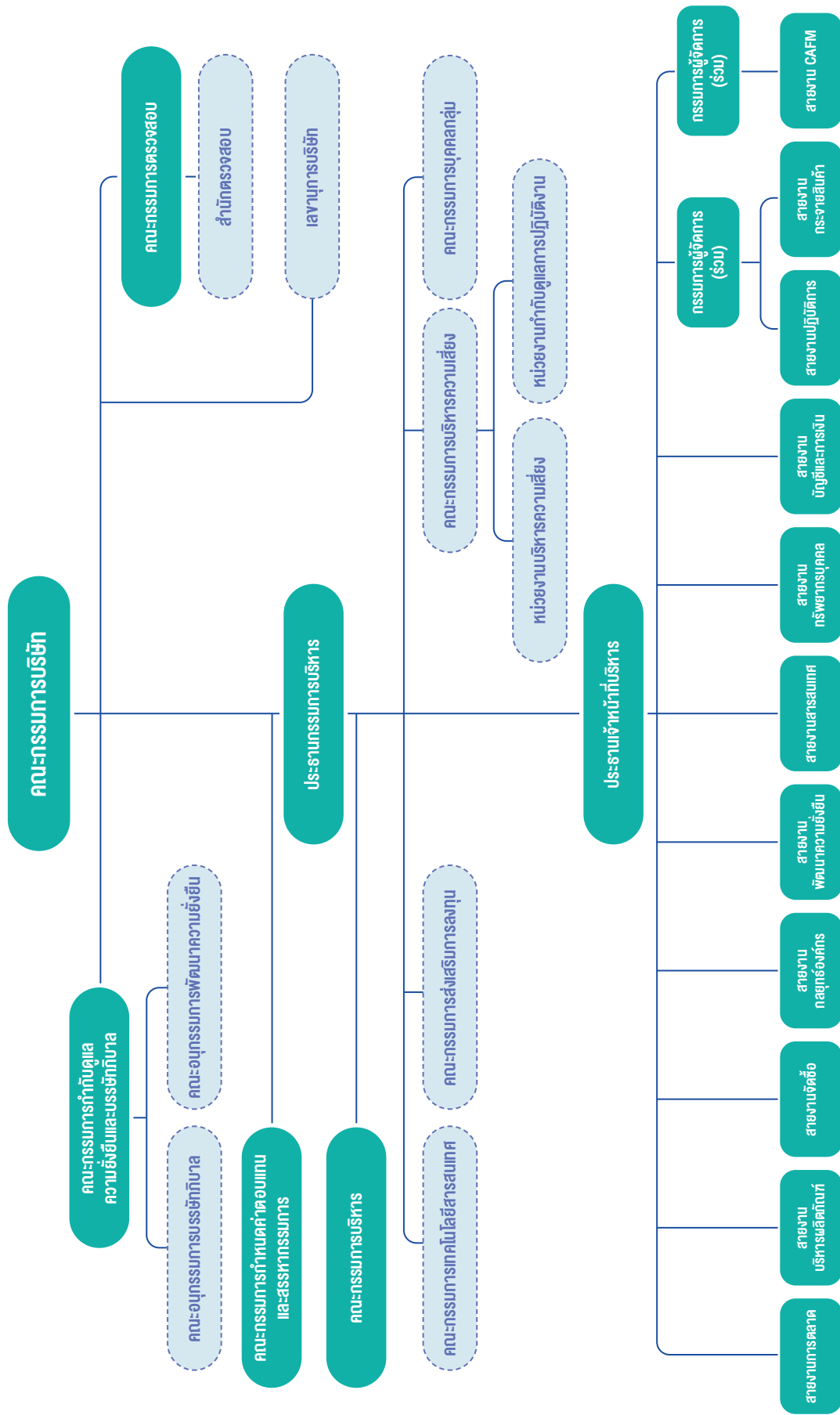
19. บริษัท ซีพีแรม จำกัด ได้รับรางวัล “โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่มีคุณค่าต่อสังคม” (Eco Factory) ระดับสูงสุด (Gold Plus) ประจำปี 2565 จัดโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งจัดขึ้นเพื่อมอบแก่โรงงานอุตสาหกรรมที่มีการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมยกระดับเศรษฐกิจชุมชนและท้องถิ่น
20. บริษัท ซีพีแรม จำกัด ได้รับรางวัลในงาน Thailand Quality Prize 2022 จัดโดยสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น (ส.ส.ท.) ในระดับ Golden Award 2 กลุ่ม ได้แก่ ประเภท Manufacturing QCC Prize และประเภท Junior Manufacturing QCC Prize
21. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด เป็นองค์กรหนึ่งเดียวที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: WINNER 2021) ในปี 2564 จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม โดยสามารถยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการในภาพรวมสู่ระดับโลก มุ่งมั่น ปรับปรุง และพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง รางวัลนี้เป็นรางวัลที่การันตีถึงศักยภาพ ความพร้อมด้านสมรรถนะ และมาตรฐานการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ทัดเทียมระดับสากล
22. สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ วิทยาเขตออีช้าง รับรางวัลอาคารสร้างสรรค์เพื่อการอนุรักษ์พลังงาน (ASEAN Energy Awards 2022) สำหรับอาคาร SKY BRIGHT CENTER จาก ASEAN Center for Energy (ACE) ซึ่งเป็นองค์กรที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อผลักดันประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกลุ่มอาเซียน เพื่อเป็นการต่อยอดองค์กรที่ให้ความสำคัญด้านการอนุรักษ์และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
23. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ รับรางวัล “สถานศึกษาปลอดภัยดีเด่น ประจำปี 2565” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการเป็นหนึ่งในสถานศึกษาต้นแบบที่ดีในการสร้างจิตสำนึกและมุ่งสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการเชิงป้องกันด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้นักเรียน นักศึกษา บุคลากรทุกคนภายในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับชีวิตและทรัพย์สินของทุกคน ตามแนวทางการขับเคลื่อนความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศไทย (Safety Thailand)

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ



7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565



● ผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดและต้องเปิดเผยค่าตอบแทน

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนทั้งสิ้น 16 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 คน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 คน ประกอบด้วย
 - กรรมการอิสระจำนวน 6 คน (คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ)
 - กรรมการที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 5 คน (คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ)

คำนิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หมายถึง กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ อาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการอิสระหรือกรรมการจากภายนอก (Outside Director) และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำและไม่ใช่ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังต้องมีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ และกรรมการที่มาจากผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดแต่ต้องไม่น้อยไปกว่า 3 คน
2. กรรมการของบริษัทฯ มาจากการแต่งตั้งและต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด ข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี มีความทุ่มเทและสามารถอุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ กว้างไกล เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีประวัติการทำงานที่ดี
3. กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติเป็นไปตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระซึ่งได้กำหนดไว้อย่างละเอียดและเข้มงวดรัดกุมกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องการถือหุ้นของบริษัทฯ
4. ประธานกรรมการของบริษัทฯ มิได้เป็นผู้บริหารและมิใช่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร โดยในการบริหารงานได้มีการแบ่งแยกบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างกรรมการกับฝ่ายจัดการ นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนได้มีโอกาสร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสม
5. เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเพียงพอ จึงกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งรวมบริษัทฯ แล้วได้ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน และให้มีระบบการรายงานการดำรงตำแหน่งบริษัทอื่นของกรรมการที่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่กรรมการของบริษัทฯ และเปิดเผยให้เป็นที่รับทราบ

ในส่วนของอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ถูกกำหนดไว้โดยคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะเรื่องที่สำคัญจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติ

6. คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดของเลขานุการบริษัทไว้ภายใต้เอกสารแนบ 1 เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ทำหน้าที่ในการดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัท ให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเคร่งครัด ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย จัดให้มีการจัดเตรียมเอกสารเพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่กรรมการที่แต่งตั้งใหม่ โดยมีหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นหน่วยงานสนับสนุน

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

1.	ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระและประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
2.	พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการและกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
3.	นายผดุง เตชะศรีรินทร์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
4.	นายปรีดี บุญยัง	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
5.	นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
6.	ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ
7.	นายสุภกิต เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ
8.	นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ¹	รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร
9.	นายศุภชัย เจียรนวนนท์ ²	รองประธานกรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
10.	นายธานีนท์ บูรณมานิต ¹	รองประธานกรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร
11.	นายอดิเรก ศรีประทักษ์ ²	กรรมการ
12.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ ²	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลและกรรมการบริหาร
13.	นายณรงค์ เจียรนวนนท์ ²	กรรมการ
14.	นายประเสริฐ จารุพนิช ¹	กรรมการ
15.	นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล ²	กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร
16.	นายปิยะวัฒน์ วิเศษทรัพย์กุล ²	กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร

หมายเหตุ กรรมการลำดับที่ 8 - 16 เป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ หมายถึง

ตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม 1 ลงนามร่วมกับตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม 2 ยกเว้นประธานกรรมการ รวมเป็นสองคน ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ โดยยกเว้นกรรมการอิสระเพื่อดำรงความเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้จะต้องมีความโปร่งใสชัดเจน ในการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหากรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจัดทำ Board Skill Matrix ทั้งนี้ ให้รวมถึงบุคคลผู้มีความเหมาะสมที่เสนอให้คัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยตามเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด หรือพิจารณาจากการใช้บริษัทที่ปรึกษาภายนอกหรือพิจารณาจากทำเนียบกรรมการอาชีพ เป็นต้น และการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการจะต้องพิจารณาจากความหลากหลายของคุณสมบัติ ตลอดจนเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด และมีข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในการประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้นๆ รวมถึงคุณลักษณะเฉพาะด้านที่ประกอบด้วยทักษะทางด้านธุรกิจ อุตสาหกรรมการจัดการ บัญชีการเงิน กฎหมาย การกำกับดูแลกิจการและการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ เพื่อให้มีรายละเอียดที่เพียงพอที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทและ/หรือผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม 1. เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่พึงจะมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในการเลือกตั้งกรรมการจะพิจารณาเลือกกรรมการที่ละตำแหน่งโดยใช้คะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือทั้งหมดโดยไม่ต้องแบ่งคะแนนเสียง บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดของการเลือกในแต่ละตำแหน่งจะเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในตำแหน่งนั้น

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน และมติของคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

กรรมการของบริษัทฯ อาจถูกถอดถอนออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ มติคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมที่ดี ระมัดระวังรอบคอบ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการของบริษัทฯ ล้วนแล้วแต่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนรวมถึงลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการเพื่อมอบให้กับกรรมการเข้าใหม่ ซึ่งในคู่มือดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการของบริษัทฯ อาทิ ธุรกิจของบริษัทฯ รายงานประจำปี ข้อบังคับ วัตถุประสงค์ คู่มือจริยธรรมธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท รวมถึงอำนาจหน้าที่กรรมการ เป็นต้น นอกจากนี้ กรรมการเข้าใหม่จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเป็นกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร มีดังต่อไปนี้

1. รายงานส่วนได้ส่วนเสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อยต่อบริษัท ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน
2. กำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปี ผ่านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย และกำกับดูแลฝ่ายบริหารรวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรสำคัญให้ดำเนินการตามนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย ผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ อีกทั้งมีการประเมินผลและปรับปรุงเพื่อควมมีประสิทธิภาพของการดำเนินกิจการ
3. กำหนด จัดทำ และปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท ที่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และพิจารณาทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญอันอาจเกิดขึ้น กำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และติดตามผลการดำเนินงานตามแนวทางป้องกันความเสี่ยงนั้น
5. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ มีแนวทางชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้น โดยผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
6. พิจารณาและอนุมัติผลงานและผลประกอบการประจำไตรมาสของบริษัท เทียบกับแผนและงบประมาณ และพิจารณาแนวโน้มระยะต่อไปของปี
7. พิจารณาและอนุมัติการทำธุรกรรมหรือการกระทำใดๆ อันมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน การทำธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัท พร้อมทั้งติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้
8. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ และดูแลการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ให้สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี
9. กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูล การจัดการข้อมูลลับเพื่อไม่ให้เกิดข้อมูลรั่วไหล การรักษาความลับของข้อมูลลับ และข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์
10. สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ธุรกิจ พร้อมทั้งกำกับดูแลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของบริษัท
11. พิจารณาแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่แก่คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น
12. พิจารณาแต่งตั้งประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งกำหนดอำนาจอนุมัติที่มอบอำนาจให้กับประธานกรรมการบริหาร และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขอำนาจดังกล่าวเพื่อความเหมาะสม
13. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งดูแลให้มั่นใจว่าผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท
14. จัดให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมพร้อมเมื่อเกิดกรณีที่ผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้
15. ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท

16. จัดให้มีแนวทางดำเนินการที่ชัดเจนกับผู้ที่เกี่ยวข้องจะแจ้งเบาะแส หรือผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเว็บไซต์หรือรายงานตรงต่อบริษัทฯ โดยกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสผ่านทางคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ และสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการที่บริษัทฯ กำหนดไว้และรายงานต่อคณะกรรมการ
17. กำกับดูแลบริษัทย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อควบคุมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และการทำรายการต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ของกฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร ดังต่อไปนี้

1. กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ
2. เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท และทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
3. ร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารและเลขานุการบริษัทกำหนดวาระการประชุมของคณะกรรมการบริษัท โดยดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม และดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจนและทันเวลาก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม
4. ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและสนับสนุนให้กรรมการได้อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ เป็นอิสระ และใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างครบถ้วน มีการสรุปมติที่ประชุมและทำให้มั่นใจว่า การตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทได้มีการนำไปดำเนินการ
5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริหารตามนโยบายของบริษัทฯ
6. สนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทฯ ตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ กฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ อนุมัติงบแสดงฐานะทางการเงินและผลประกอบการของบริษัทฯ และอนุมัติการทำธุรกรรมหรือการกระทำใดๆ อันมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน การทำธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัทฯ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

- **จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งในแต่ละวาระ**

กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งแทน และเมื่อครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับการพิจารณาเลือกตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทต่อไปได้

- **จำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการอิสระ**

กรรมการอิสระจะมีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้สูงสุดไม่เกิน 9 ปี นับแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 (วันที่ 20 เมษายน 2561) ทั้งนี้เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นตามที่บริษัทฯ เสนอและอนุมัติเลือกกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันเกิน 9 ปี ดังกล่าว เป็นกรรมการอิสระต่อไป

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 โครงสร้างและองค์ประกอบคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัทมี 3 คณะคือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยภายใต้ประธานกรรมการบริหารคือ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระและไม่ได้เป็นผู้บริหาร และมีผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการตรวจสอบมีรายนามดังต่อไปนี้

1.	นายผดุง เตชะศรีรินทร์*	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2.	นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบ
3.	นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ	กรรมการตรวจสอบ

* กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน และสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน นอกจากทำหน้าที่สอบทานงบการเงินแล้วยังสอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม มีการหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อขอทราบความเห็นเกี่ยวกับงบการเงินและการควบคุมภายใน และรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ดังมีรายละเอียดใน “เอกสารแนบ 6” บริษัทฯ ได้นำข้อเสนอแนะทั้งจากกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอกไปปรับปรุงในทันทีและรายงานผลการปรับปรุงต่อคณะกรรมการในการประชุมครั้งถัดไป

ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัทฯ คือ นายทวิศักดิ์ จิตสมานกุล ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โดยมีหน่วยงานสนับสนุนคือสำนักตรวจสอบภายในที่เป็นหน่วยงานอิสระจากฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน ทำการตรวจสอบและประเมินการบริหารความเสี่ยงต่างๆ แล้วรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายเดือน นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานมารายงานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญให้พิจารณาอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง หลังจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในเปิดเผยไว้ใน “เอกสารแนบ 3”

คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนเข้ารับตำแหน่ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ อื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
10. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ยกเว้นการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision)
11. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
12. กรรมการตรวจสอบต้องสามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และควรได้รับการอบรมเสริมสร้างความรู้อย่างต่อเนื่องในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี พร้อมกับวาระการเป็นกรรมการอิสระของบริษัท กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจจะได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการตรวจสอบอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย
2. ลาออก
3. พ้นจากตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัท
4. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออกหรือถูกถอดถอน
5. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบให้แจ้งบริษัทพร้อมระบุเหตุผลเพื่อที่คณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนบุคคลที่ลาออก

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัท ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานสำนักตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท ตลอดจนการพิจารณาถอดถอนและเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ในการพิจารณาให้คำปรึกษาถึงความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ตลอดจนประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลที่ครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละคน

- (ข) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- (ค) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตลอดจนแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน
 8. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ ความเสี่ยงด้านภาษีอากร ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริต
 9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรงและคณะกรรมการของบริษัทฯ ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้บริษัทฯ แจ้งมติการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และนำเสนอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวิธีการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการรายงานโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน และมีการรายงานผลการตรวจสอบและสอบทานรายการต่างๆ ให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นรายไตรมาส รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและฝ่ายบัญชีเพื่อสอบทานงบการเงิน

2. คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัททำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช*	ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
2.	พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
3.	นายผดุง เตชะศรีรินทร์*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
4.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

* เป็นกรรมการอิสระ

คุณสมบัติของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

1. มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสม
2. สามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเพียงพอและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานและรายงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลพิจารณาในทุกไตรมาส นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเพื่อให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลกิจการเพื่อยกระดับให้เป็นมาตรฐานสากล ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล งาน Data Governance งาน Cyber Security จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน แนวปฏิบัติและนโยบายทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า การเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งตามรอบระยะเวลาการเป็นกรรมการบริษัท โดยกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจจะได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- ก. ตาย
- ข. ลาออก
- ค. พ้นจากตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ
- ง. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออกหรือถูกถอดถอน

ในกรณีที่กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่ง กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ให้แจ้งบริษัทฯ พร้อมระบุเหตุผลเพื่อที่คณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลแทนภายใน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

1. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืนให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
2. กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมนวัตกรรม การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและการวางแผนพัฒนาอย่างยั่งยืน
3. เสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและการจัดการความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งให้คำปรึกษาตลอดจนข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและการจัดการความยั่งยืน

4. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืน รวมทั้งสอบทานและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายความยั่งยืนร่วมกับกรรมการและฝ่ายจัดการ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว
5. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยอ้างอิงกับข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact-UNGC) แนวปฏิบัติสากล กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติการปรับปรุง
6. รายงานผลการปฏิบัติงาน ผลการประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลบริษัทฯ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายความยั่งยืน และประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการการต่อต้านการทุจริต ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการจัดการความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
7. กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลกำหนดขึ้น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและการสนับสนุนที่จำเป็น
8. ประสานงานกับคณะกรรมการชุดย่อยและคณะทำงานต่างๆ ในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการการต่อต้านการทุจริตความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการจัดการความยั่งยืนและให้คำแนะนำตามความจำเป็น
9. ส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และผู้ที่เกี่ยวข้องตระหนักและเข้าใจถึงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง
10. ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันตลอดจนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต
11. ให้ความเห็นชอบรายงานการพัฒนายั่งยืน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติก่อนการเปิดเผยต่อสาธารณชน
12. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

3. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และโดยมีนางสาวลาวัณย์ เตียหงษากุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
2.	นายผดุง เตชะศรีรินทร์*	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3.	นายศุภชัย เจียรวนนท์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

* เป็นกรรมการอิสระ

คุณสมบัติของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

1. เป็นกรรมการบริษัท
2. มีความรู้ความสามารถ เข้าใจถึงลักษณะธุรกิจและบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงมีความรู้เรื่องการกำกับดูแลกิจการเป็นอย่างดี
3. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ติดตามการเปลี่ยนแปลงเรื่องเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการในระดับสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาปรับปรุงนโยบายด้านการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ
4. มีความเข้าใจแนวทางการพัฒนาศักยภาพและทักษะของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านให้มีความเหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ โดยอิสระและสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ
6. มีความเป็นอิสระและเป็นกลางในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลผู้สมควรได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัททดแทนกรรมการบริษัทที่ครบวาระ หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งจัดเตรียมข้อมูลของบุคคลดังกล่าว อย่างเพียงพอเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามรอบระยะเวลาการเป็นกรรมการบริษัท โดยกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจจะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ลาออก
2. ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการตามกฎหมายของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงประธานกรรมการบริษัท

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนขึ้นเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการแทนภายใน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง เพื่อให้กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีจำนวนครบตามที่กำหนด

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

1. พิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัททั้งรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน โดยเปรียบเทียบกับบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาท และความรับผิดชอบ การขยายตัวทางธุรกิจ สถานะการเงิน ผลประกอบการของบริษัทฯ และสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการบริหารงานและเป็นการรักษากรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณภาพไว้ได้ โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทจะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติเป็นประจำทุกปี
2. ประเมินค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานโดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว

3. พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อประกอบการสรรหา รวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ เช่น พิจารณาจากรายชื่อและประวัติของผู้ที่ถูกเสนอชื่อเป็นกรรมการจากคณะกรรมการชุดเดิม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งหรือพิจารณาการใช้บริษัทที่ปรึกษาภายนอกหรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ เป็นต้น โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่มีความเหมาะสมและหลากหลายทั้งในด้านคุณวุฒิ วิชาชีพ ทักษะ อายุ ประสบการณ์ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด ความเชี่ยวชาญ และความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท
4. จัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนางานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงและแผนสืบทอดงานของผู้บริหารระดับสูง (Succession Plan) และทบทวนโครงการและแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี
5. กำกับดูแลการปฐมนิเทศกรรมการใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ พร้อมทั้งให้มีการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและลักษณะการทำธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ต้องคำนึงถึง
6. จัดให้มีแผนการอบรมและพัฒนาความรู้ ความเชี่ยวชาญ กรรมการปัจจุบันอันเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาวะการณ์ภายนอกและการพัฒนาบริษัทฯ อย่างยั่งยืนและอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการประกอบธุรกิจและด้านการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนพิจารณาทบทวนว่าคณะกรรมการชุดปัจจุบันยังขาดทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญสำคัญที่เกี่ยวข้องในด้านใดบ้างตาม Director Skill Matrix ที่ได้กำหนดไว้เพื่อที่จะคัดเลือกหลักสูตรที่จำเป็นในการพัฒนากรรมการต่อไปอย่างเหมาะสม
7. เสนอแนะวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ โดยพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยอาจพิจารณาใช้บริการที่ปรึกษาภายนอก รวมทั้งติดตามและสรุปผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างความรู้ความสามารถของกรรมการบริษัท
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ
ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหากรรมการมีอำนาจเรียกสั่งการให้ฝ่ายจัดการหรือพนักงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น นอกจากนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ของกฎบัตร คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหากรรมการอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่นๆ หากเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม

4. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน และ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควร ในการประชุมแต่ละครั้งคณะกรรมการบริหารอาจเชิญบุคคลอื่น เช่น ตัวแทนผู้บริหารและ/หรือที่ปรึกษาจากภายนอกเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น

คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.	นายก้อศักดิ์	ไชยรัศมีศักดิ์*	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายพิทยา	เจียรวิสิษฐกุล*	รองประธานกรรมการบริหาร
3.	นายปิยะวัฒน์	ฐิตะสิทธิ์วารกุล*	รองประธานกรรมการบริหาร
4.	นายธานินทร์	บุรณมานิต*	รองประธานกรรมการบริหาร
5.	นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วิงศ์*	กรรมการบริหาร
6.	นายยุทธศักดิ์	ภูมิสุรกุล	กรรมการบริหาร

7.	นายวิเศษ	วิศิษฐ์วิญญู	กรรมการบริหาร
8.	นายทวีศักดิ์	แก้วรัตนปัทมา	กรรมการบริหาร
9.	นายวิเชียร	จึงวิโรจน์	กรรมการบริหาร
10.	นางสาวลาวัลย์	เตียงหงษากุล	กรรมการบริหาร

* เป็นกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณากลับกรองเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทฯ และในกรณีที่สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการบริหารจะมีการพิจารณาทบทวนการใช้งบประมาณ และโครงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้วให้เหมาะสมกับสถานการณ์นั้นๆ
2. ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และรายงานผลรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข
3. ติดตามผลการจัดการและบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคนและการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทน และหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
5. พิจารณาทางเลือกในการระดมทุนเมื่อมีความจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับใช้ในโครงการลงทุนต่างๆ
6. ติดตามผลการใช้เงินทุน การบริหารเงินทุน และฐานะการเงินของบริษัทฯ
7. เรื่องอื่นๆ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

การแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริหารตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหารด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควร โดยมีประธานกรรมการบริหารเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยตำแหน่ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	นายก่อศักดิ์	ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2.	นายพิทยา	เจียรวิสิฐกุล	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
3.	นายปิยะวัฒน์	ฐิตะสิทธิ์วารกุล	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
4.	นายธานินทร์	บูรณมานิต	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
5.	นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6.	นายยุทธศักดิ์	ภูมิสุรกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7.	นายวิเศษ	วิศิษฐ์วิญญู	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8.	นายทวีศักดิ์	แก้วรัตนปัทมา	กรรมการบริหารความเสี่ยง
9.	นายวิเชียร	จึงวิโรจน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
10.	นางสาวลาวัลย์	เตียงหงษากุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณาและระบุความเสี่ยงที่สำคัญของการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติการ ด้านกฎระเบียบ ด้านการตลาด ตลอดจนความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ รวมถึงเสนอแนะวิธีป้องกันและวิธีบริหารความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยกำหนดเป็นนโยบายและเสนอแนะแนวทางในการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการและฝ่ายจัดการในเรื่องการบริหารความเสี่ยง
2. กำหนดแผนจัดการความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอที่จะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ
3. กำกับดูแลและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จ โดยมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งบริษัทฯ อีกทั้งทบทวนความเพียงพอของนโยบาย ระบบบริหารความเสี่ยง และปรับปรุงแผนการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ให้เหมาะสมกับสถานะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
4. สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อพิจารณาถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
5. รายงานผลการประเมินความเสี่ยงและผลการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ในกรณีที่มีเรื่องสำคัญซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ จะต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยเร็วที่สุด
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ประธานคณะกรรมการบริหารมอบหมาย

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธานกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริหารความเสี่ยง

7.3.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2565 บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามแบบประเมินตนเองที่มีการปรับปรุงแก้ไขตามแบบของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อช่วยให้กรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในช่วงปีที่ผ่านมา เพื่อช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะ ประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสม ทำให้การทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จำนวนสมาชิกของกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสม มีความรู้ ประสบการณ์ และเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ สัดส่วนของจำนวนกรรมการประเภทต่างๆ ในคณะกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสม กระบวนการแต่งตั้งกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาเป็นกรรมการชุดย่อยมีความโปร่งใส ยุติธรรม ไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ประธานคณะกรรมการชุดย่อยมีคุณสมบัติที่เหมาะสมต่อการทำหน้าที่ประธาน วาระการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยถูกกำหนดอย่างเหมาะสม เป็นต้น
- การประชุมคณะกรรมการชุดย่อยได้ดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ได้รับทราบกำหนดการประชุมคณะกรรมการในแต่ละปีล่วงหน้า จำนวนครั้งของการประชุมมีความเหมาะสม วาระการประชุมคณะกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสมช่วยให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การประชุมแต่ละครั้งมีระยะเวลาเพียงพอเหมาะสม ได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้า มีเวลาศึกษาข้อมูล ข้อมูลในเอกสารประกอบการประชุมมีรายละเอียด/สาระสำคัญครบถ้วนเพียงพอและเอื้อต่อการตัดสินใจ บรรยากาศในการประชุมเอื้ออำนวยให้เกิดการแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์และไม่ถูกครอบงำโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง กรรมการผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจการทำรายการ กรรมการเข้าใจและถือปฏิบัติ

ตามกฎระเบียบในเรื่องการประชุม ประธานคณะกรรมการชุดย่อยกระตุ้นให้กรรมการทุกท่านร่วมแสดงความเห็น และเป็นผู้ประมวลความเห็นดังกล่าวโดยไม่ชี้นำบันทึกผลการประชุมบรรจุเนื้อหาที่มีสาระสำคัญอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และสามารถอ้างอิงได้ เป็นต้น

- การรายงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ มีการรายงานกิจกรรมหรือความคืบหน้าในการดำเนินงานด้านต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ ได้จัดทำรายงานของคณะกรรมการชุดย่อยของกิจกรรมที่ดำเนินการระหว่างปีไว้อย่างเพียงพอ เหมาะสม และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยไว้อย่างเฉพาะเจาะจง ครอบคลุม และเป็นปัจจุบัน มีการพิจารณาทบทวนกฎบัตรเป็นประจำ กรณีกฎบัตรมีการปรับปรุงอย่างมีนัยสำคัญจะแนะนำให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบและให้ความสำคัญในการพิจารณา ทบทวน และปฏิบัติตามในเรื่องดังต่อไปนี้ได้อย่างเพียงพอ ได้แก่

คณะกรรมการตรวจสอบ

- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
- ประสานงานกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาแผนตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณามาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมต่อการจัดการความเสี่ยงเหล่านั้น
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างพอเพียงในการสอบทานการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณาคัดเลือก เสนอ แต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
- จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม
- ใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อกำหนดต่างๆ
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย/มาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน
- ใช้เวลาอย่างเพียงพอในการสอบทานกระบวนการภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแส การรายงานข้อกังวล ฯลฯ ให้มีความเหมาะสม

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

- มีความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Principles) ตลอดจนสามารถให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในเรื่องดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณา/ทบทวนนโยบายหรือแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Policy) และจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ตลอดจนดูแลให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณา/ทบทวนนโยบายด้านความยั่งยืน และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (ESG) ตลอดจนติดตามให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณา/ทบทวนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ตลอดจนติดตามให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม
- ให้ความสำคัญและเสริมสร้างให้กิจการมีวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นด้านจริยธรรม (Ethics) และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง
- เปิดโอกาสให้ฝ่ายจัดการ/ส่วนงานที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการ (Governance) และด้านความยั่งยืน (Sustainability) เข้าหารือเพื่อขอคำปรึกษา/ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

- พิจารณาทบทวนจำนวนโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับขนาด ประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ พร้อมให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการ
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณาโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเป็นกรรมการ เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบ
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการรับผิดชอบดูแลกระบวนการสรรหาและคัดเลือกกรรมการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเที่ยงธรรม
- ใช้เวลาอย่างเพียงพอในการทบทวนคุณสมบัติและประเมินผลกรรมการที่มีกำหนดครบวาระ เพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสมของการแต่งตั้งกรรมการท่านดังกล่าวกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งต่ออีกวาระหนึ่ง
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการกำหนดแนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการ และกระบวนการประเมินผลงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคล
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการดูแลให้มีการจัดทำแผนพัฒนากรรมการ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในด้านต่างๆ ของกรรมการอย่างต่อเนื่อง
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการจัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้การบริหารงานของกิจการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพัฒนานโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในรูปแบบต่างๆ ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอสำหรับพิจารณาวิธีการและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม โปร่งใส และสมเหตุสมผล
- ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนที่ใช้อยู่ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะความรับผิดชอบของตำแหน่งนั้นๆ ผลประกอบการ ขนาดของกิจการ ตลอดจนแนวปฏิบัติภายในอุตสาหกรรม

คณะกรรมการบริหาร

- พิจารณากลับกรองเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทฯ และในกรณีที่สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปมีการพิจารณาทบทวนการใช้งบประมาณและโครงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติไปแล้วให้เหมาะสมกับสถานการณ์นั้นๆ
- ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และรายงานผลรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข
- ติดตามผลการจัดการและบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
- ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคนและการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทน และหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
- พิจารณาทางเลือกในการระดมทุนเมื่อมีความจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับใช้ในโครงการลงทุนต่างๆ
- ติดตามผลการใช้เงินทุน การบริหารเงินทุน และฐานะการเงินของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจซีพี ออลล์
- ได้รับการอบรม/สัมมนาด้านความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง (ทั้งภายในและภายนอกเครือข่าย) เพื่อให้ทันยุคสมัยกับการเปลี่ยนแปลง
- มีความสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้บริหาร เพื่อให้เข้าใจแนวคิด ทักษะ และวิธีจัดการความเสี่ยงในบริษัทฯ (ความถี่ในการมีส่วนร่วมกับผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เช่น MPR เป็นต้น)

- สามารถสื่อสารเพื่อให้ทุกคนเข้าใจและยอมรับความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงอันนำไปสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- ส่งเสริมให้มีการทบทวนและประเมินความเสี่ยงพร้อมกับกระบวนการวางแผนกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ
- มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ และสื่อสารให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องทราบ
- มีส่วนช่วยในการกำกับดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ และช่วยให้บรรลุเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนด
- มีการติดตามผลและปรับปรุงวิธีการบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่และประเมินความเสี่ยงใหม่อย่างสม่ำเสมอ
- มีการรายงานความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน ตรงประเด็น สม่ำเสมอ และทันเวลา
- มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีข้อมูลครบถ้วน เข้าถึงได้ และสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะมีช่องแสดงความเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับคือ

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียเยี่ยม

นอกจากนี้ยังมีช่องว่างให้กรรมการชุดย่อยได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ แบบรายคณะมีดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 100

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 100

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 100

คณะกรรมการบริหาร

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 85 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดี โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 15

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 79 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดี โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 21

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 ผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีผู้บริหารระดับสูงรวมทั้งสิ้น 17 คน ประกอบด้วย

- คณะกรรมการบริหาร จำนวน 10 คน
- คณะเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวน 11 คน (ในจำนวนนี้เป็นคณะกรรมการบริหาร 4 คน)

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหารของบริษัทฯ คือนายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานเกี่ยวกับงานระดับนโยบายแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานงบประมาณ และโครงการลงทุนของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายวัตถุประสงค์ข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยังมีอำนาจในการขอเสนอแต่งตั้งและถอดถอนบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้

1. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
3. อนุมัติแต่งตั้งบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและเจ้าหน้าที่บริหารตามข้อเสนอของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

โดยเรื่องสำคัญที่ประธานกรรมการบริหารต้องนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติมีดังนี้

1. การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
2. การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัทฯ
3. การทำ แก้วไข หรือยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทฯ หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
4. การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัทฯ
5. การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท
6. การอนุมัติตั้งบุคคลและบัญชีกำไรขาดทุนประจำปี
7. การจัดสรรเงินกำไรและการจ่ายเงินปันผล
8. การอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ
9. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน
10. การกู้ยืมหรือค้ำประกันหรือการก่อภาระหนี้ผูกพันต่อบริษัทฯ กับสถาบันการเงินหรือบริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
11. การให้กู้ยืมแก่บริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
12. การลงทุน การร่วมทุน การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
13. การใช้จ่ายลงทุนในโครงการขนาดใหญ่หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ มูลค่าต้นทุนต่อโครงการหรือมูลค่าทรัพย์สินต่อครั้งมากกว่า 500 ล้านบาท
14. การขายหรือจำหน่ายทรัพย์สินถาวรของบริษัทฯ ราคาขายหรือจำหน่ายมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
15. แผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ

ประธานกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารและ/หรือเจ้าหน้าที่พนักงานของบริษัท มีอำนาจอนุมัติให้ดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรภายในขอบเขตอำนาจของตนได้และการอนุมัติรายการดังกล่าวข้างต้น จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานกรรมการบริหาร สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้ส่วนเสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติไว้

การแต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหารด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ประกอบด้วย

1.	นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล*	กรรมการผู้จัดการ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.	นายวิชัย จันทร์จรรย์กุล	กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)	และรับผิดชอบสายงานปฏิบัติการและสายงานกระจายสินค้า
3.	นายวิเชียร จิงวีโรจน์ ¹ *	กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)	และรับผิดชอบสายงาน Corporate Asset and Facilities Management – CAFM
4.	นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา*	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	สายงานบัญชีและการเงิน
5.	นางสาวลาวัลย์ เตียงหงษากุล*	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	สายงานทรัพยากรบุคคล
6.	นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	สายงานบัญชีและการเงิน และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
7.	นางนิภาภรณ์ อัครผลพานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	สายงานการตลาด
8.	นายทัฬหเทพ จีระอดิศจวงศ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	สายงานปฏิบัติการ
9.	นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดิ์ดา	รองกรรมการผู้จัดการ	สายงานสารสนเทศ
10.	นางภัสสร ธนสร	รองกรรมการผู้จัดการ	สายงานจัดซื้อ
11.	นายรณกฤต พจมานพรชัย	รองกรรมการผู้จัดการ	สายงานบัญชีและการเงิน และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน

หมายเหตุ 1. นายวิเชียร จิงวีโรจน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการ (ร่วม) เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2565

* เป็นกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหารตามรายนามข้างต้นทั้งหมดเป็นผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนภายใต้ พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท คือ นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2564 โดยให้มีผลวันที่ 1 มกราคม 2565 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหารได้กำหนดไว้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหาร

นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนด ให้มีอำนาจในการเสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและเจ้าหน้าที่บริหารต่อประธานคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

การแต่งตั้งและถอดถอนประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนประธานเจ้าหน้าที่บริหารตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหารด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

7.4.2 ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเป็นธรรมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอกมาเป็นที่ปรึกษาในการหาข้อมูลและให้คำแนะนำในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ประกอบด้วย

- ผลประกอบการของธุรกิจโดยพิจารณาจากตัวชี้วัดทางธุรกิจด้านต่างๆ ที่ได้มีการกำหนดไว้
- เปรียบเทียบผลประกอบการของธุรกิจกับอุตสาหกรรมเดียวกัน
- ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจและการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจให้ดีขึ้นในแต่ละปี
- การเปรียบเทียบอ้างอิงอัตราการจ่ายค่าตอบแทนจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน

ตั้งแต่ปี 2561 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดในการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในรูปแบบของบำเหน็จพิเศษ เพื่อสร้างแรงจูงใจและผลักดันให้ผู้บริหารสามารถบรรลุเป้าหมายใหม่ที่เพิ่มเติมจากแผนการจ่ายโบนัสปัจจุบันโดยพิจารณาจากการบรรลุเป้าหมาย 3 ประการคือ ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) และคะแนน Dow Jones Sustainability Index (DJSI) ซึ่งเป็นการประเมินประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

7.4.3 ค่าตอบแทนของกรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้บริหารระดับสูง)

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ปี	รายการ	จำนวน (คน)	จำนวน (ล้านบาท)
2562	เงินเดือน โบนัส และบำเหน็จพิเศษ	17	561.393
2563	เงินเดือน โบนัส และบำเหน็จพิเศษ	16	403.098
2564	เงินเดือน โบนัส และบำเหน็จพิเศษ	18	429.425
2565	เงินเดือน โบนัส และบำเหน็จพิเศษ	17	474.950

ปี 2565 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินสะสมของทั้งบริษัทฯ 30,554 ล้านบาท

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงคิดเป็นร้อยละของค่าตอบแทนทั้งบริษัทฯ ร้อยละ 1.55

(2) คำตอบแทนอื่น

1. เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทฯ ได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 2 ของเงินเดือน โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหารระดับสูงจำนวน 8.990 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2564, 2563 และปี 2562 บริษัทฯ จ่ายสมทบจำนวน 8.521 ล้านบาท 6.642 ล้านบาท และ 6.035 ล้านบาทตามลำดับ

2. โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP)

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยครั้งนี้เป็นครั้งที่ 3 มีระยะเวลาของโครงการ 5 ปี สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยบริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารร้อยละ 5 หรือร้อยละ 7 แล้วแต่จะเลือก และบริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบอีกในอัตราร้อยละ 80 ของยอดที่หักจากเงินเดือนผู้บริหารเช่นกัน ในปี 2563 (มกราคม – พฤษภาคม) บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบให้กับผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมโครงการเป็นเงินรวม 4.286 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2562 และปี 2561 บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบจำนวน 12.205 ล้านบาท และ 11.604 ล้านบาทตามลำดับ

หมายเหตุ บริษัทฯ หยุดพักโครงการ EJIP ตั้งแต่สิ้นเดือนพฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป เพื่อบรรเทาภาระให้แก่พนักงาน ในโครงการ EJIP อันเนื่องมาจากสถานการณ์ของโรคติดเชื้อ COVID-19

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

จำนวนพนักงานและคำตอบแทนที่ให้กับพนักงานเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563
พนักงานฝ่ายปฏิบัติการร้าน (คน)*	57,929	49,557	50,313
พนักงานในสำนักงานใหญ่ (คน)*	15,557	13,857	13,583
รวม (คน)	73,486	63,414	63,896
คำตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท) (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้าง และลูกจ้าง – EJIP และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและสวัสดิการอื่น)	30,554	25,564	24,114

* เฉพาะพนักงานประจำของบริษัทฯ

สำหรับบริษัทย่อยของบริษัทฯ ในปี 2565 (ไม่รวมกลุ่มบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) ได้จ่ายคำตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะเดียวกันกับบริษัทฯ รวม 6,911 ล้านบาท

จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Providend Fund – PVD)

บริษัทและบริษัทย่อย (เฉพาะบริษัทในประเทศไทย)	ปี/ไม่ปี PVD	จำนวนพนักงาน ที่เข้าร่วม PVD (คน)	คิดเป็นสัดส่วน ต่อพนักงานทั้งหมด
1. บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	มี	24,849	ร้อยละ 33
2. บริษัท ซีพีแรม จำกัด	มี	1,594	ร้อยละ 53
3. สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	มี	613	ร้อยละ 53

บริษัทและบริษัทย่อย (เฉพาะบริษัทในประเทศไทย)	มี/ไม่มี PVD	จำนวนพนักงาน ที่เข้าร่วม PVD (คน)	คิดเป็นสัดส่วน ต่อพนักงานทั้งหมด
4. บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	มี	590	ร้อยละ 30
5. บริษัท โกซอพท์ (ประเทศไทย) จำกัด	มี	439	ร้อยละ 49
6. บริษัท ทเวนตีไฟร์ ซ้อปปี้ง จำกัด	มี	338	ร้อยละ 40
7. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	มี	153	ร้อยละ 47
8. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	มี	142	ร้อยละ 58
9. บริษัท ปัญญาธรา จำกัด	มี	77	ร้อยละ 80
10. บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	มี	48	ร้อยละ 73
11. บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	มี	37	ร้อยละ 82
12. บริษัท ออลล์ การ์เดียน จำกัด	มี	13	ร้อยละ 42
13. โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	มี	18	ร้อยละ 19
14. บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	มี	13	ร้อยละ 37
15. บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด	มี	5	ร้อยละ 63

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ คัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่ร่วมปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนที่บริหารการลงทุนอย่างรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, and Governance – ESG) มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนเป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่นำไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนซึ่งก็คือพนักงานของบริษัทฯ ในระยะยาวได้

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 ข้อมูลของเลขาธิการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

เลขาธิการบริษัท

นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2551 โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทปรากฏตามเอกสารแนบ 1

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายใน 90 วันนับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนในช่วงเวลาดังกล่าว

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายทวีศักดิ์ จิตสมานกุล รองกรรมการผู้จัดการสำนักตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบและหัวหน้างานตรวจสอบภายใน โดยรายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานตรวจสอบภายในปรากฏตามเอกสารแนบ 3

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางสาวอาภาภรณ์ วิสิทธิ์กำจร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสำนัก Accounting Shared Services ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัท โดยมีหน้าที่แจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานรายงาน

ทางการเงิน และมีการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

นางสาวลลิตา ชัตติรัตน์ รองผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม โดยรายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ปรากฏตามเอกสารแนบ 3

7.6.2 ข้อมูลของหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์และข้อมูลเพื่อการติดต่อ

นางสาวจิราพร ทอดตัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สำนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นหัวหน้างานลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทฯ ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน จัดทำ MD&A เผยแพร่ให้กับนักลงทุนไว้บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทุกไตรมาสพร้อมข้อมูลงบการเงินและผลการดำเนินงานในรูปแบบ Powerpoint Presentation ซึ่งแสดงถึงสถานภาพและผลประกอบการของบริษัทฯ และยังมีการประชุมแถลงข่าวแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน สื่อมวลชนและผู้สนใจทั่วไปเป็นรายไตรมาส

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และนักลงทุนรวม 1,207 ราย โดยผ่านการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับนักลงทุนดังนี้

- บรรยายสรุปผลการดำเนินงานแก่นักวิเคราะห์ (Analysts Meeting) และเข้าร่วมงาน SET Opportunity Day จำนวน 8 ครั้ง โดยมีหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เป็นผู้ชี้แจงข้อมูลและผลประกอบการของบริษัทฯ พร้อมทั้งตอบข้อซักถาม (Virtual Conference)
- จัดกิจกรรมโรดโชว์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 29 ครั้ง เพื่อพบปะนักลงทุนสถาบันอย่างสม่ำเสมอ (Virtual Conference)
- การพบปะนักลงทุนและนักวิเคราะห์โดยผ่านการนัดหมาย (Virtual Conference) รวม 35 ครั้ง และผ่านทางโทรศัพท์รวม 35 ครั้ง โดยในปี 2565 ทางสำนักลงทุนสัมพันธ์ได้เริ่มจัดกิจกรรมให้นักลงทุนเข้ามาเยี่ยมชม และประชุมแบบ Physical ในช่วงไตรมาส 4/2565 ที่ผ่านมา แต่ยังคงปฏิบัติตามมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด
- การพบปะนักลงทุนและนักวิเคราะห์แบบ Physical จำนวน 24 ครั้ง
- จัดกิจกรรมทางการตลาดโดยให้นักวิเคราะห์ นักลงทุน เข้าเยี่ยมชมพื้นที่ดำเนินงานของบริษัทฯ จำนวน 1 ครั้ง
- จัดงานแถลงข่าวผลประกอบการของบริษัทฯ และจดหมายข่าวของบริษัทฯ จำนวน 14 ครั้ง

นักลงทุนสามารถติดต่อนัดหมายเพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทฯ ผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล และการประชุมร่วมกัน หรือศึกษาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.cpall.co.th/Investor-Relations> หรือติดต่อขอข้อมูลจากหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ทางโทรศัพท์ : 0-2071-4369
 ทางโทรสาร : 0-2071-8617
 ทางอีเมล : investor@cpall.co.th
 ทางจดหมาย : หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์
 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
 เลขที่ 119 ชั้น 12 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5
 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

7.6.3 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ในปี 2565 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้แก่ นางมัณฑุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 6112 แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด จำนวน 5,970,000 บาท นอกจากนี้ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยของบริษัทฯ (ไม่นับรวมบริษัทในกลุ่มแม่โคร) ในประเทศไทยรวม 20 แห่ง และบริษัทย่อยในต่างประเทศอีก 2 แห่ง คือ Lotus Distribution Investment Limited และ Albuera International Limited รวมค่าตอบแทนทั้งสิ้น 5,710,000 บาทต่อปี

ส่วนบริษัทย่อยอื่นในต่างประเทศอีก 3 แห่ง ได้แก่ Successor Investments Limited, Successor (China) Investments Limited และ CP ALL LAOS CO., LTD. จ่ายให้กับเคพีเอ็มจีต่างประเทศ และถึงแม้ว่าผู้สอบบัญชีบริษัทย่อยอื่นในต่างประเทศดังกล่าวและบริษัทย่อยที่เหลือจะไม่ใช่บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด คณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้สามารถจัดทำงบการเงินได้ทันกำหนดเวลาในการออกงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit Service)

ในปี 2565 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้รับบริการจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด

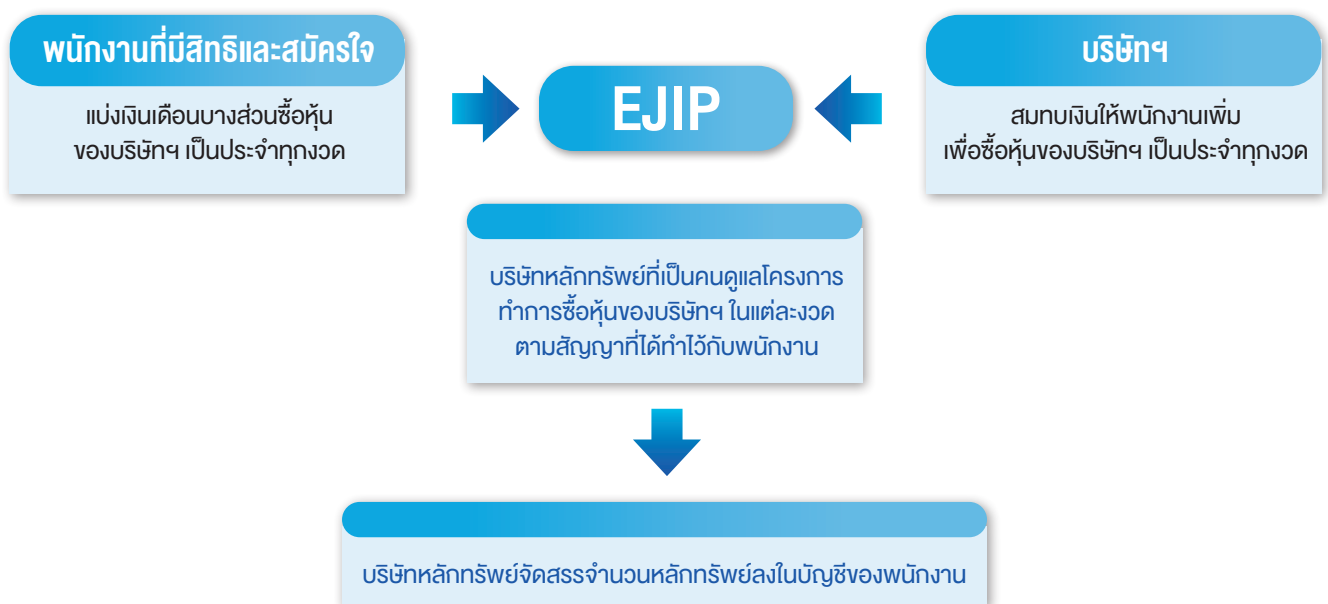
7.6.4 ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP) ครั้งที่ 3

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีนโยบายให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของของบริษัทฯ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กร และมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อเติบโตไปพร้อมกับองค์กร จึงได้ขยายโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน Employee Joint Investment Program (EJIP) เป็นครั้งที่ 3 โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

1. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการลงทุนแบบสะสมหุ้นของบริษัทที่ตนทำงานอยู่เป็นรายงวด (เช่น รายเดือนหรือรายไตรมาส) ตามความสมัครใจด้วยหลักการเฉลี่ยต้นทุน (Dollar Cost Average)

2. รูปแบบโครงการ



หลักทรัพย์ที่ทำการซื้อ	หุ้นสามัญ CPALL ที่ทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์
ความถี่ในการลงทุน	เป็นรายเดือนระบุวันที่แน่นอน
จำนวนเงินที่ลงทุนต่อครั้ง (ต่อพนักงาน 1 คน)	พนักงาน: ร้อยละ 5 หรือ 7 ของเงินเดือนพนักงาน (ตามแต่พนักงานจะเลือก) บริษัท: สมทบเพิ่มร้อยละ 80 ของเงินที่พนักงานสะสมแต่ละเดือน
ระยะเวลาโครงการ	1 กรกฎาคม 2560 – 30 มิถุนายน 2565 (รวม 5 ปี)
วิธีการชำระราคา	ซื้อ – หักจากเงินเดือนพนักงานและเงินสมทบของบริษัท ขาย – โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของพนักงาน
การสั่งซื้อหลักทรัพย์	สั่งซื้อหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์คู่สัญญาเป็นไปโดยอัตโนมัติตามสัญญาที่พนักงานทำไว้กับบริษัทหลักทรัพย์นั้นๆ
การส่งมอบหลักทรัพย์	บริษัทหลักทรัพย์จะเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ในชื่อของพนักงานแต่ละบุคคล หลังจากการซื้อหลักทรัพย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว หลักทรัพย์จะถูกโอนเข้าบัญชีของพนักงานนั้นๆ
ผลประโยชน์ในหลักทรัพย์	เงินปันผล (Dividend Gain) จะตกกับพนักงานในฐานะเจ้าของหลักทรัพย์โดยตรง ผลประโยชน์ในด้านราคา (Capital Gain) จะตกแก่พนักงานเมื่อพนักงานมีสิทธิในการขายหลักทรัพย์ พนักงานสามารถใช้สิทธิอื่นๆ ในหุ้นที่พนักงานถือครอง อาทิ สิทธิในการจองหุ้นเพิ่มทุน (Rights Issue) ใบสำคัญแสดงสิทธิ (Warrant) การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น (Shareholders' Meeting)
การขายหลักทรัพย์	พนักงานสามารถขายได้ตามระยะเวลาที่ทำสัญญาไว้กับบริษัท
ภาษีที่เกี่ยวข้อง	พนักงานต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับจำนวนที่บริษัท สมทบให้ บริษัท สามารถหักลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากจำนวนเงินที่สมทบให้กับพนักงานได้ เพราะถือเป็นการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงาน

* คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาตามความเหมาะสมในการขอแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หลักเกณฑ์ของโครงการ รวมทั้งขอยกเลิกโครงการก่อนกำหนด

3. คุณสมบัติของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

เป็นพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อยในประเทศไทย ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่าขึ้นไป (ไม่รวมกรรมการบริษัทและที่ปรึกษา) ที่มีอายุการทำงานนับจนถึงวันเริ่มจ่ายเงินสะสมไม่น้อยกว่า 3 ปี

อนึ่ง เนื่องด้วยสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของบริษัทครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2563 ได้พิจารณาผลกระทบและความเดือดร้อนของพนักงานและครอบครัวจากสถานการณ์ดังกล่าวที่พนักงานจะต้องถูกหักเงินเดือนบางส่วนเพื่อซื้อหุ้นของบริษัทตามโครงการ EJIP เป็นประจำทุกเดือน จึงมีมติอนุมัติให้หยุดพักโครงการ EJIP เริ่มตั้งแต่สิ้นเดือนพฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ



8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัทฯ โดยร่วมกับคณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงในการกำหนดค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดประสงค์ธุรกิจ นโยบายการเงิน การบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ ซึ่งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานประจำปี ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ความท้าทาย และโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การกำกับดูแลความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้ออกมาเป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และกลยุทธ์หลักที่องค์กรให้ความสำคัญในระยะเวลา 5 ปี

การประชุมคณะกรรมการ

1. บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการในวาระปกติไตรมาสละ 1 ครั้ง และการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นและกรรมการบริษัทต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบและร่วมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 7 ครั้งตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท
2. บริษัทฯ กำหนดไว้ในแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัทโดยระบุให้กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี โดยกำหนดวันประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการล่วงหน้าเป็นเวลา 1 ปีเพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาในการเข้าประชุมได้ อย่างไรก็ตามอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมได้ หากมีวาระพิเศษต้องขอมติอนุมัติจากกรรมการหรือพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน
3. ในปี 2565 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 8 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งกรรมการบริษัททั้งหมดเข้าร่วมประชุมร้อยละ 95 และมีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร 1 ครั้งโดยกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทุกคน
4. บริษัทฯ จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมโดยมีรายละเอียดครบถ้วนในแต่ละวาระให้กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจ นอกจากนี้ในการพิจารณาเรื่องหนึ่งเรื่องใดกรรมการมีสิทธิขอหรือตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง ขอให้ฝ่ายบริหารชี้แจงข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม
5. บริษัทฯ ยังไม่ได้กำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่าต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ในทางปฏิบัติบริษัทฯ ได้ดำเนินการเช่นนี้มาเป็นเวลาหลายปีแล้ว โดยสามารถพิจารณาได้จากตารางการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2565 มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทรวมทั้งหมด 8 ครั้ง มี 3 ครั้งที่กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมครบ มี 4 ครั้งที่กรรมการจำนวน 15 คนจากทั้งหมด 16 คนเข้าประชุม คิดเป็นร้อยละ 93.75 และมี 1 ครั้งที่กรรมการจำนวน 13 คนจากทั้งหมด 16 คนเข้าประชุม คิดเป็นร้อยละ 81.25
6. ในการประชุมแต่ละครั้งที่ประชุมได้มีการซักถามฝ่ายจัดการและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ มีการอภิปรายแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นทางการเป็นธรรม และกรรมการผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาโดยนัยสำคัญต้องออกจากห้องประชุมในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้จัดสรรเวลาให้กับที่ประชุมอย่างเพียงพอเพื่อให้กรรมการได้ร่วมกันอภิปรายปัญหาและแนวทางแก้ไข และยังได้มีการเชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในวาระที่นำเสนอเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมหากมีประเด็นซักถาม และเป็นโอกาสที่ทำให้รู้จักผู้บริหารระดับสูงสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดงานอีกด้วย
7. หลังการประชุมคณะกรรมการ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ทั้งผลการประชุมและความเห็นกรรมการ และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการไว้ที่หน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้กรรมการหรือผู้เกี่ยวข้องที่มีสิทธิสามารถเรียกดูข้อมูลหรือตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างเคร่งครัด

8. บริษัทฯ ได้จัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาให้ความเห็นหรือข้อมูลเพิ่มเติมแก่คณะกรรมการบริษัทในบางกรณี โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. การสรรหา

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเพื่อทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ ซึ่งจะมีการพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ (รายละเอียดของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ปรากฏในหัวข้อ 7.3.1)

(1) กรรมการอิสระ

ในกรณีบุคคลที่จะเสนอชื่อให้เป็นกรรมการอิสระและ/หรือกรรมการชุดย่อยต่างๆ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามข้อกำหนดของกรรมการอิสระตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทและ/หรือกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแล้ว คณะกรรมการบริษัทยังต้องพิจารณาว่าบุคคลที่จะเสนอชื่อให้เป็นกรรมการอิสระและ/หรือกรรมการชุดย่อยสามารถให้ความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระและเป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีกรรมการอิสระจำนวน 6 คน คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ได้แก่ นายปรีดี บุญยัง นายผดุง เตชะศรีรินทร์ พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ และ ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

• คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทฯ นอกจากประกอบด้วยคุณสมบัติทั่วไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติเฉพาะตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดให้สัดส่วนที่กรรมการอิสระจะสามารถถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในข้อ 1 และข้อ 8 มีความเข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยการกรรมการอิสระของบริษัทฯ จะมีคุณสมบัติเฉพาะดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ อื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1 ถึงข้อ 9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้
 ในกรณีที่บุคคลที่บริษัทฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดตามข้อ 4 หรือข้อ 6 คณะกรรมการบริษัทฯ อาจผ่อนผันให้ได้ หากเห็นว่าการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลต่อไปในหนังสือแนบประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระดังกล่าวแล้ว
 - ก. ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
 - ข. เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
 - ค. ความเห็นของคณะกรรมการของบริษัทฯ ในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้สรรหา คัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลเข้ามาเป็นกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระหรือกรณีอื่นๆ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงมติแต่งตั้ง โดยกรรมการอาจเป็นบุคคลที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยตามหลักเกณฑ์

ที่บริษัทฯ กำหนด หรือจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำวิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมถึงประสบการณ์การทำงานในอดีตที่สามารถตอบสนองความต้องการของตำแหน่งที่ว่างลงได้

หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการใหม่

1. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยพิจารณาจากรายชื่อและประวัติของผู้ที่ถูกเสนอชื่อกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งแทน จากคณะกรรมการชุดเดิมที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ จากการเสนอของผู้ถือหุ้นหรือจากทำเนียบกรรมการอาชีพ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อประกอบการคัดเลือก โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่ดี ความหลากหลายทั้งในด้านคุณวุฒิ วิชาชีพ ทักษะ อายุ ประสบการณ์ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด ความเชี่ยวชาญและความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในภาวะปัจจุบัน
2. เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันที่จะเสนอชื่อบุคคลอื่นเข้ารับการพิจารณา โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการเสนอชื่อและประกาศผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นเวลา 90 วันล่วงหน้าก่อนสิ้นสุดรอบบัญชี
3. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้กลั่นกรองและตรวจสอบรายชื่อผู้ที่จะเสนอเป็นกรรมการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจ
4. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการนำเสนอชื่อบุคคลที่ผ่านการพิจารณาต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยหากเป็นกรณีที่กรรมการครบกำหนดตามวาระนั้นคณะกรรมการบริษัทจะเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ และหากเป็นกรณีอื่นจะสามารถแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทได้
5. ในการออกเสียงลงคะแนนเพื่อเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และจะใช้วิธีเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

การคัดเลือกพนักงานที่มีศักยภาพสูงและการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

เพื่อให้องค์กรสามารถแข่งขันได้ในตลาดที่มีการแข่งขันและรักษาการเติบโตขององค์กรให้มีความยั่งยืน บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและมีการดำเนินการเพื่อคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management) รวมถึงการดำเนินการเพื่อจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง (Succession Planning) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และระบบในการดำเนินโครงการดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจที่มีการแข่งขัน และรองรับการเติบโตขององค์กรในอนาคต โดยมีรายละเอียดการดำเนินโครงการ ดังนี้

1. โครงการคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management & Development Program) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทฯ มีบุคลากรที่มีความสามารถและศักยภาพที่เหมาะสม (The Right Supply of Talented Workforce) เพื่อรองรับการแข่งขันและการเติบโตของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต (Sustainable Business Growth) และมั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถรักษาบุคลากรที่มีความสามารถและมีศักยภาพสูง ให้รักและผูกพันกับองค์กรและพร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกับบริษัทฯ ต่อไปในระยะยาว อีกทั้งยังสามารถเป็นผู้บริหารที่ดีและเติบโตเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารต่อไปในอนาคต (Pipeline for Succession Plan Program) ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายในการคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูงทั้งจากภายในองค์กรและภายนอกองค์กร ในส่วนของภายในองค์กรจะคัดเลือกและพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงตั้งแต่ระดับเจ้าหน้าที่

ไปจนถึงระดับบังคับบัญชาขึ้นไป โดยจะคัดเลือกพนักงานที่มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานสูง (High Performance) และมีศักยภาพในการจะเป็นผู้นำ (High Potential) ซึ่งการคัดเลือกจะใช้เครื่องมือต่างๆ ทั้งเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาและการประเมินด้วยบุคคลต่างๆ รอบด้าน (360 Degree Feedback) ซึ่งผลการประเมินศักยภาพจะนำมาประกอบการวางแผนพัฒนาบุคคล (Individual Development Plan: IDP) นอกเหนือจากการพัฒนาอบรมผ่านหลักสูตรต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนด โดยบริษัทฯ จะมีการติดตามและรายงานผลความคืบหน้าของการพัฒนาต่อคณะกรรมการบุคคลสายงานและผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนด

2. โครงการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning Program) เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารหรือผู้นำในตำแหน่งสำคัญขององค์กรจะมีผู้สืบทอดตำแหน่ง อันจะสามารถรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันและสามารถขับเคลื่อนองค์กรในปัจจุบันและอนาคต (Sustain Business Growth) รวมถึงเป็นการบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารบุคคลและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถและศักยภาพไว้กับองค์กร บริษัทฯ จึงได้ดำเนินโครงการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งระดับบริหารทุกตำแหน่ง เพื่อสร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงภายในองค์กรให้เติบโตและก้าวหน้าเป็นผู้บริหารระดับสูงต่อไปในอนาคต โดยผ่านกระบวนการสรรหาและพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยในปี 2565 บริษัทฯ ได้ทำการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งจาก Talent Pool และประเมินระดับความพร้อมในการขึ้นสู่ตำแหน่ง (Successors' Readiness) ด้วยเครื่องมือต่างๆ ทั้งเครื่องมือทางจิตวิทยา การประเมินด้วยบุคคลต่างๆ รอบด้าน (360 Degree Feedback) และการประเมินศักยภาพความพร้อมในการขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) โดยการพัฒนาจะมุ่งเน้นในเรื่องของการพัฒนาทักษะและประสบการณ์สำหรับการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น เช่น การประกบ ติดตามการทำงานไปกับผู้ดำรงตำแหน่ง (Job Shadowing) เพื่อเรียนรู้วิธีการคิดและวิธีการทำงาน การมอบหมายงานหรือโครงการต่างๆ (Special Job Assignment) การได้รับโค้ชซึ่งทั้งจากผู้บังคับบัญชาและจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกองค์กร (One on One Coaching) รวมถึงการหมุนเวียนเรียนรู้งาน (Job Rotation) นอกเหนือไปจากการพัฒนาอบรมผ่านหลักสูตรต่างๆ โดยบริษัทฯ จะมีการติดตามและรายงานผลความคืบหน้าของการพัฒนาต่อคณะกรรมการบุคคลสายงานและผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนด

2. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

1. บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ผู้บริหาร ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมการทำบัญชี ได้เข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการอบรมที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายของบริษัทฯ มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างแท้จริงและมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
2. บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรณีมีกรรมการหรือผู้บริหารเข้ามาใหม่และมอบเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้กรรมการหรือผู้บริหารได้ศึกษาแนวทางการดำเนินธุรกิจรวมถึงวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ของบริษัทฯ
3. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการและคณะกรรมการนโยบายทรัพยากรบุคคล เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) โดยเฉพาะในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงระดับสำนัก

หลักสูตรการอบรม และปีฝึกอบรม		รายชื่อกรรมการ																	
		Director Accreditation Program (DAP)	Audit Committee Program (ACP)	Advanced Audit Committee Program	Monitoring the Internal Audit Function (MIA)	The Role of Chairman	Director Certification Program (DCP)	Ethical Leadership Program (ELP)	Company Secretary	Board Performance Evaluation	DCP Refresher	Role of the Compensation Committee	Driving Company Success with IT Governance (ITG)	Finance for Non-finance Director	IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)	Director Refreshment Training Program: Lessons Learnt from Financial Cases	Hot Issue for Directors: What Directors Need to Know About Digital Assets?	Director Leadership Certification Program (DLCP)	
12.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์						2544	2559	2546	2549	2549	2550	2559					2565	
13.	นายณรงค์ เจียรนวนนท์	2550															2564		
14.	นายประเสริฐ จารุพนิช						2547					2551		2547				2565	
15.	นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล						2543												
16.	นายปิยะวัฒน์ จิตะสัทธาารกุล						2544												

ปี 2560 กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมรับการอบรมหลักสูตร “การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส” โดยวิทยากรจากสำนักงานกฎหมาย Freshfields Bruckhaus Deringer ซึ่งเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงระดับสากลและเป็นที่ยอมรับในวงกว้างด้านกฎหมายและกิจการของบริษัทฯ เครือเจริญโภคภัณฑ์

ปี 2561 นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ ได้เข้าอบรมโครงการ National Director Conference 2018 Rising above Disruption ซึ่งจัดโดย IOD เพื่อเตรียมรับมือทั้งทางด้านการเงินและบทบาทหน้าที่กรรมการในการปฏิรูปลู่ระบบดิจิทัล

ปี 2562 กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับผู้บริหารระดับสูงหัวข้อ “Dealing with Conflict of Interest” โดยมี ศ. ดร.วรภัทร โตรณะเกษม เป็นวิทยากรจัดโดยบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์

ปี 2563 บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ได้จัดอบรมเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2563 ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ในเครือฯ โดยมีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมในหัวข้อ Corporate Governance in Practice ได้แก่ นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล นายปิยะวัฒน์ จิตะสัทธาารกุล และนายธานีรินทร์ บูรณ์มานิต นอกจากนี้ นายธานีรินทร์ บูรณ์มานิต ยังเข้าร่วมอบรมในหัวข้อ Preventing Corruption & Fraud อีกด้วย

3. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและทบทวนผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้กรรมการของบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา อันจะช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะทราบถึงความรับผิดชอบของตนได้ชัดเจน และยังเป็น การช่วยปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัทแบ่งออกเป็น 2 แบบ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ (As a Whole) และการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self-assessment)

กระบวนการและหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ

หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้กรรมการบริษัททุกคนเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนดำรงตำแหน่ง ตามแบบประเมินตนเองที่มีการปรับปรุงแก้ไขตามแบบของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เมื่อได้รับคืนใบประเมินผลจนครบ

แล้วหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้สรุปผลและนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานในรอบปีที่ผ่านมา และรายงานผลการประเมินปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวรวมทั้งผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาต่อไป

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการที่มีผลทำให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จำนวนกรรมการมีความเหมาะสมกับขนาด ลักษณะการประกอบธุรกิจ และความซับซ้อนของกิจการ คณะกรรมการประกอบด้วยสมาชิกที่มีคุณสมบัติหลากหลาย เช่น ทักษะ เพศ อายุ เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายระยะยาวและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ จำนวนกรรมการประเภทต่างๆ ในคณะกรรมการ มีสัดส่วนที่เหมาะสม นิยามกรรมการอิสระได้ถูกกำหนดให้มีความเหมาะสมกับบริบทของบริษัทฯ วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม คณะกรรมการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในเรื่องต่างๆ อย่างเพียงพอเหมาะสม หลักเกณฑ์การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการถูกกำหนดอย่างเหมาะสมชัดเจน ประธานกรรมการมีคุณสมบัติเหมาะสมและส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ เลขานุการบริษัทมีคุณสมบัติเหมาะสม ตลอดจนมีความรู้และประสบการณ์ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของคณะกรรมการ
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการให้ความสำคัญใช้เวลาในการพิจารณา ทบทวน และปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ ได้แก่ กฎบัตรคณะกรรมการมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการไว้อย่างครบถ้วน ครอบคลุม และเป็นปัจจุบัน กฎบัตรคณะกรรมการได้รับการพิจารณาทบทวนเป็นประจำ คณะกรรมการได้อุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณา/ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนเป้าหมายหลักของกิจการเป็นประจำเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการกำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณา/ทบทวนโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนของกรรมการให้มีความเหมาะสม อุทิศเวลาอย่างเพียงพอสำหรับพิจารณากลยุทธ์และแผนงานประจำปีให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายหลักของกิจการ ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณาความเหมาะสมของการจัดสรรทรัพยากรในด้านต่าง ๆ สำหรับดำเนินการตามกลยุทธ์แผนงานประจำปี เข้าใจความเสี่ยงที่สำคัญของกิจการ ตลอดจนสามารถพิจารณาความเหมาะสมของระดับ “ความเสี่ยงที่ยอมรับได้” เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายกลยุทธ์และการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณาอนุมัติกรอบ/นโยบายบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับเป้าหมายหลักและกลยุทธ์ของกิจการ ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการทบทวนนโยบายด้านความเสี่ยง ตลอดจนประเมินประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการทบทวนเพื่อให้มั่นใจว่ากิจการมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) ที่เหมาะสมเพียงพอ กำหนดกระบวนการพิจารณารายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความเป็นธรรม (Arm-Length Basis) ตลอดจนมีแนวทางการจัดการรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามขั้นตอน และมีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการดูแลให้การจัดการทางการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการดูแลให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณา ทบทวน และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ/จรรยาบรรณธุรกิจ/การพัฒนาอย่างยั่งยืน ติดตามความคืบหน้าของการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามนโยบายวัตถุประสงค์ หรือมติของคณะกรรมการ
- การประชุมคณะกรรมการ ได้แก่ คณะกรรมการได้รับทราบกำหนดการประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี ช่วยให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้สะดวก จำนวนครั้ง/ความถี่ของการจัดประชุมมีความเหมาะสม ช่วยให้คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลเรื่องต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การประชุม

คณะกรรมการแต่ละครั้งมีระยะเวลา (Duration) ที่เหมาะสม ได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันเพื่อให้มีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลเพื่อเตรียมตัวเข้าประชุม ข้อมูลในเอกสารประกอบการประชุมมีรายละเอียด/สาระสำคัญที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และเอื้อต่อการตัดสินใจของกรรมการ ระยะเวลาที่ใช้ในการประชุมมีความเหมาะสมเอื้อให้กรรมการได้อภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ และมีบรรยากาศการประชุมที่ไม่ถูกครอบงำโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มีนโยบายให้กรรมการต้องแจ้งและงตรงร่วมการพิจารณาหรือเข้าร่วมการประชุมในเรื่องที่มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เข้าใจ และถือปฏิบัติตามกฎระเบียบในเรื่องการประชุม เช่น การนับองค์ประชุม การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุม ฯลฯ อย่างเคร่งครัด บันทึกการประชุมคณะกรรมการบรรจุเนื้อหาที่มีสาระสำคัญอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ สามารถใช้อ้างอิงได้และมีการรับรองความถูกต้องโดยคณะกรรมการทุกครั้ง

- พลวัตในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ได้แก่ กรรมการแต่ละคนเข้าประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ กรรมการเตรียมตัวและศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอมาก่อนการประชุม กรรมการสามารถลำดับความสำคัญของประเด็นต่างๆ และใช้เวลาในการพิจารณาประเด็นนั้นๆ อย่างเหมาะสม สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ตั้งคำถามที่ท้าทายและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานธุรกิจ มีความเป็นกลางในการพิจารณาหรือตัดสินใจเรื่องต่างๆ มีทัศนคติเปิดกว้างต่อความคิดเห็นที่แตกต่างระหว่างกันเพื่อสร้างมุมมองที่หลากหลายโดยไม่นำไปสู่ความขัดแย้งส่วนบุคคล
- ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ ได้แก่ คณะกรรมการไม่แทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายจัดการ แสดงออกถึงความเชื่อมั่น (Trust) ให้เกียรติและไว้วางใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายจัดการ
- การพัฒนากรรมการ ได้แก่ กรรมการเข้าใจบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของตนในฐานะกรรมการ (ทั้งตามหลักกฎหมายและหลัก Fiduciary Duty) ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ อย่างเพียงพอที่จะช่วยให้ปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้กรรมการทุกท่านได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ และตระหนักรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคลประกอบด้วย

- คุณสมบัติส่วนบุคคล ได้แก่ กรรมการมีคุณสมบัติที่เหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลกิจการ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ อายุ ความพร้อมในเชิงกายภาพ ภาพลักษณ์ คุณธรรม จริยธรรม การเป็นที่ยอมรับนับถือ ในกรณีที่ถูกแต่งตั้งเป็นกรรมการชุดย่อย กรรมการมีคุณสมบัติ ความรู้ ประสบการณ์ที่สอดคล้องกับการทำหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยนั้นๆ
- ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ กรรมการมีความรู้ ความเข้าใจอย่างเพียงพอเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของตน (ทั้งตามหลักกฎหมายและหลัก Fiduciary Duty) มีความรู้ ความเข้าใจอย่างเพียงพอเกี่ยวกับกิจการ เช่น เป้าหมายหลักของกิจการ ลักษณะการประกอบธุรกิจ ผลิตภัณฑ์หลัก กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ฯลฯ ติดตามความเคลื่อนไหวและแนวโน้มต่างๆ ภายในอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ตระหนักรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกิจการ
- การมีส่วนร่วมในการประชุม ได้แก่ 1. ก่อนการประชุม กรรมการได้ใช้เวลาอย่างเพียงพอในการศึกษาเอกสาร และข้อมูลต่างๆ ก่อนการประชุมฯ 2. ระหว่างการประชุม กรรมการได้ให้มุมมองความคิดเห็นที่สร้างสรรค์ ท้าทายและเป็นประโยชน์ต่อที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอ กรรมการออกเสียงเพื่อลงมติในที่ประชุมได้อย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรม โดยมีมติอยู่ใต้อิทธิพลของบุคคลหนึ่งบุคคลใด มีทัศนคติที่เปิดกว้าง ความเป็นมืออาชีพ และแสดงออกถึงท่าทีของการรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างหลากหลาย ให้ความสำคัญต่อการชี้แจงทุกรายการที่ตนเองมีส่วนได้เสียโดยงดเว้นการเข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในรายการนั้นๆ ยึดถือปฏิบัติตามกฎระเบียบในเรื่องการประชุม เช่น การนับองค์ประชุม การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุม ฯลฯ อย่างเคร่งครัด 3. หลังการประชุม กรรมการได้พิจารณานบันทึกการประชุมคณะกรรมการ (Minutes) ทุกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่ามีเนื้อหาสาระสำคัญที่ถูกต้องและสามารถใช้อ้างอิงได้

- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ได้แก่ กรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกฎบัตรคณะกรรมการ (Charter) ตลอดจนระเบียบข้อบังคับต่างๆ อย่างเคร่งครัด คอยติดตามดูแลการดำเนินการของฝ่ายจัดการ อย่างเหมาะสมตลอดจนให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์โดยไม่แทรกแซงการทำงานของฝ่ายจัดการ มีความทุ่มเทและอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนเข้าร่วมกิจกรรมสำคัญต่างๆ ของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การประชุมผู้ถือหุ้น แสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลา
- ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ ได้แก่ กรรมการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับกรรมการท่านอื่นๆ ในคณะกรรมการ และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับฝ่ายจัดการ

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะและรายบุคคลมีช่องแสดงความเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับคือ

0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น

1 = ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย

2 = เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร

3 = เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี

4 = เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียเยี่ยม

นอกจากนี้ยังมีช่องว่างให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 96 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 4

สรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 96 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 4

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

1. การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2565 (จำนวนครั้งที่เข้าประชุมในช่วงที่เป็นกรรมการ)

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ประชุม คณะกรรมการ (8 ครั้ง)	ประชุมคณะกรรมการ ที่ไม่เป็นผู้บริหาร (1 ครั้ง)	ผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี (1 ครั้ง)
1. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระ	8/8	1/1	1/1
2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ	8/8	1/1	1/1
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์	กรรมการอิสระ	8/8	1/1	1/1
4. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการอิสระ	7/8	1/1	1/1
5. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการอิสระ	8/8	1/1	1/1
6. ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ	7/8	0/1	1/1

รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	ประชุม คณะกรรมการ (8 ครั้ง)	ประชุมคณะกรรมการ ที่ไม่เป็นผู้บริหาร (1 ครั้ง)	ผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี (1 ครั้ง)
7. นายสุภกิต	เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ	6/8	1/1	1/1
8. นายก่อศักดิ์	ไชยรัศมีศักดิ์*	รองประธานกรรมการ	8/8	-	1/1
9. นายศุภชัย	เจียรนวนนท์	รองประธานกรรมการ	7/8	1/1	1/1
10. นายธานีรินทร์	บูรณมานิต*	รองประธานกรรมการ	7/8	-	1/1
11. นายอดิเรก	ศรีประทักษ์	กรรมการ	8/8	1/1	1/1
12. นายอ่ำรุ่ง	สรรพสิทธิ์วงศ์*	กรรมการ	7/8	-	1/1
13. นายณรงค์	เจียรนวนนท์	กรรมการ	8/8	1/1	1/1
14. นายประเสริฐ	จารุพนิช	กรรมการ	8/8	1/1	1/1
15. นายพิทยา	เจียรวิสิฏกุล*	กรรมการ	8/8	-	1/1
16. นายปิยะวัฒน์	จิตะสัทธวารกุล*	กรรมการ	8/8	-	1/1

หมายเหตุ * หมายถึง กรรมการที่เป็นกรรมการบริหาร

2. การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เป็นผู้พิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยมีการพิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกันและอยู่ระดับที่จูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพ

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2565 ได้อนุมัติค่าตอบแทนประจำรายเดือนของกรรมการในอัตราเดิมตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 ได้อนุมัติไว้เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 และยังคงเป็นอัตราเดิมตั้งแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2559 ได้อนุมัติไว้เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 ดังนี้

	บาท/คน
1. กรรมการอิสระที่เป็นประธานกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	120,000
2. กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	100,000
3. กรรมการอิสระที่ไม่ได้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	80,000
4. ประธานกรรมการ	120,000
5. รองประธานกรรมการ	100,000
6. กรรมการ	60,000

โดยกรรมการอิสระที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยหลายคณะจะได้รับค่าตอบแทนที่อัตราสูงสุดเพียงคณะเดียว

นอกจากนี้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังได้อนุมัติเงินโบนัสให้กรรมการในอัตราร้อยละ 0.50 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายให้ผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการจะเป็นผู้พิจารณากำหนดจำนวนเงินที่เหมาะสมเพื่อจัดสรรให้กรรมการแต่ละคน

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	โบนัส	รวม
1. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลและกรรมการอิสระ	1,440,000	2,454,000	3,894,000
2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลและกรรมการอิสระ	1,440,000	2,454,000	3,894,000
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ	1,440,000	2,454,000	3,894,000
4. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	1,200,000	2,045,000	3,245,000
5. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	1,200,000	2,045,000	3,245,000
6. ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์*	กรรมการอิสระ	960,000	363,000	1,323,000
7. นายสุภกิต เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ	1,440,000	2,454,000	3,894,000
8. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการ	1,200,000	2,045,000	3,245,000
9. นายศุภชัย เจียรนวนนท์	รองประธานกรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	1,200,000	2,045,000	3,245,000
10. นายธานี นทร์ บูรณมานิต	รองประธานกรรมการ	1,200,000	1,227,000	2,427,000
11. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	720,000	1,227,000	1,947,000
12. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	720,000	1,227,000	1,947,000
13. นายณรงค์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	720,000	1,227,000	1,947,000
14. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	720,000	1,227,000	1,947,000
15. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ	720,000	1,227,000	1,947,000
16. นายปิยะวัฒน์ วิเศษสุวรรณกุล	กรรมการ	720,000	1,227,000	1,947,000
รวม		17,040,000	26,948,000	43,988,000

* ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2564

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ทั้งคณะยังได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทย่อย (คือสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์) ในฐานะกรรมการตรวจสอบในปี 2565 รวม 38,000 บาท

คำตอบแทนกรรมการบริษัทย่อย (บริษัท สยามเบ็คโคร จำกัด (มหาชน))
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	คำตอบแทน	โบนัส	รวม
1. นายศุภชัย เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ	1,860,000	2,455,000	4,315,000
2. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช ⁽¹⁾	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	1,322,333	1,663,100	2,985,433
3. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการที่ 1 และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	1,260,000	1,663,100	2,923,100
4. นายธานีินทร์ บุรณมานิต ⁽²⁾	รองประธานกรรมการที่ 2	836,667	-	836,667
5. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการและกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน	1,260,000	1,663,100	2,923,100
6. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	1,200,000	1,583,900	2,783,900
7. นายณรงค์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	1,200,000	1,583,900	2,783,900
8. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	1,200,000	1,583,900	2,783,900
9. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ	1,200,000	1,583,900	2,783,900
10. นายปิยะวัฒน์ วิเศษธาวารกุล	กรรมการ	1,200,000	1,583,900	2,783,900

หมายเหตุ : (1) ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช มีการปรับค่าตอบแทนรายเดือนระหว่างปีหลังจากดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2565

(2) นายธานีินทร์ บุรณมานิต ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2565

(2) คำตอบแทนอื่นของกรรมการ

บริษัทฯ ได้จัดทำประกันความรับผิดของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง (Directors' and Officers' Liabilities Insurance) ที่ทุนประกันจำนวน 40 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา คิดเป็นเบี้ยประกันประมาณ 2.7 ล้านบาทต่อปี

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีกลไกและกรอบในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการอื่นที่บริษัทไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญในระดับที่เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่ง เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ โดย

1. ส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทดังกล่าวตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท
2. กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ตามคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการของแต่ละบริษัทย่อยดังกล่าว
3. มีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทดังกล่าวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้องและใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการในลักษณะดังกล่าวข้างต้นในทำนองเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ ผ่านทางหน่วยงานส่วนกลางโดยสายงานบัญชีและการเงินกลุ่ม หน่วยงานกฎหมายกลาง และหน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อสามารถใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ได้ตามมาตรฐานและกำหนดเวลา นอกจากนี้ข้อบังคับของบริษัทย่อยยังมีข้อกำหนดเกี่ยวกับ

การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายหลักทรัพย์ อีกด้วย

4. กำหนดระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อยที่เหมาะสมและรัดกุม เพียงพอ และการทำรายการต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตลอดจนคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการ และผ่านการทดสอบระบบควบคุมภายในและตรวจสอบโดยสำนักตรวจสอบภายในของกลุ่ม

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และจรรยาบรรณธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน พร้อมทั้งจัดอบรม ทดสอบความรู้ ความเข้าใจ มีการสื่อสารและจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามอย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในรอบปี 2565 บริษัทฯ ได้มีการติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี ครอบคลุมเรื่อง 1) สิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติด้านแรงงาน 2) การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล 3) ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย 4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 5) คุณค่าทางสังคม สุขภาพ และสุขภาวะที่ดี 6) การศึกษา 7) การบริหารจัดการนวัตกรรม 8) การดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 9) การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 10) การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ 11) การปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ 12) การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ 13) การจัดการข้อขัดแย้งและการสร้างการยอมรับจากชุมชน ซึ่งผลการติดตามพบว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางและเป้าหมายของแต่ละประเด็นอย่างครบถ้วนแล้ว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีก 4 ประเด็นดังนี้

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ต้องดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรวมถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัทฯ และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีส่วนสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะที่ไม่สมควร จึงได้กำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนเรื่องการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่าต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม จึงมีการพิจารณาการทำรายการอย่างรอบคอบ และต้องผ่านการพิจารณากลับกรองโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณานุมัติ โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หลังการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันมีการแจ้งมติที่ประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้ถือหุ้น ภายในวันที่กรรมการมีมติหรืออย่างช้าภายในเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็ว ทันเหตุการณ์

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ครอบครัว และบุคคลใกล้ชิดต้องไม่ทำธุรกรรมใดๆ ที่มีขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่อาจจะกระทำด้วยตนเอง หรือร่วมกับสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลใกล้ชิด เพื่อหลีกเลี่ยงความไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวจึงได้ดำเนินการดังนี้

- จัดทำระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การรักษาความน่าเชื่อถือและความพร้อมใช้ของข้อมูล เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพื่อมิให้มีการใช้ผลประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียทุกปี และปรับปรุงแก้ไขรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง และเก็บรักษารายงานไว้ที่เลขานุการบริษัท นอกจากนี้ให้ส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นการเปิดเผยความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แต่หากกรณีมีความจำเป็นต้องทำรายการดังกล่าว จะต้อง

กระทำไปด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม เสมือนเป็นการทำกับบุคคลภายนอกและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการ กรรมการ หรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ

- จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และ/หรือผู้เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ โดยกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร หน่วยงานที่รับผิดชอบ และพนักงาน พร้อมแนวปฏิบัติที่พึงกระทำ นอกจากนี้ ยังได้ยกตัวอย่างเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อความเข้าใจได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น
- ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับเกี่ยวกับความหมาย ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทางสื่อออนไลน์พร้อมทดสอบความเข้าใจดังกล่าว รวมถึงกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องแจ้งข้อมูลของตนให้บริษัทฯ ทราบทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในกรณีที่สงสัยว่าตนเองอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- อนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังให้บริษัทฯ จัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายไตรมาส และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2565 บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน มีเพียงการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยมีข้อตกลงทางการค้าโดยทั่วไปที่ฝ่ายจัดการสามารถดำเนินการได้ภายใต้หลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ ไม่ให้ใช้ข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยแก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป โดยได้กำหนดเป็นนโยบายการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในและแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นมาตรการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรหรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ดังนี้

- เมื่อจะมีการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการก่อนวันที่จะทำรายการ โดยต้องจัดทำแบบฟอร์ม “แบบแจ้งการได้มา/จำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ล่วงหน้า (Pre-59 Form)” และส่งให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเก็บไว้เป็นหลักฐานก่อนทำรายการดังกล่าว และจะมีการสรุปรายงานการทำแบบ Pre-59 เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกปี จากนั้นเมื่อมีการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ แล้วจะต้องจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ (แบบ 59) ทางอิเล็กทรอนิกส์ และแจ้งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันทำรายการ เพื่อให้ ก.ล.ต. เปิดเผยแพร่การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของ ก.ล.ต. ทำให้ผู้ลงทุนสามารถติดตามความเคลื่อนไหวการถือหลักทรัพย์ของบุคคลดังกล่าวซึ่งอยู่ในตำแหน่งหรือฐานะที่อาจล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยเป็นการทั่วไป

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าถึงหรือครอบครองข้อมูลภายในจะได้รับข้อมูลรายละเอียดที่เป็นความรู้เกี่ยวกับความหมายของข้อมูลภายใน ข้อห้ามของการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น และโทษของการฝ่าฝืน และจะถูกแจ้งเตือนให้งดทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินตามเวลาที่กำหนด โดยบริษัทฯ ได้จัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่สามารถเข้าถึงหรือครอบครองข้อมูลภายใน (Insider List) ซึ่งได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในและอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งผู้ที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกห้ามทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วงที่มีข้อมูลภายในหรือข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ รวมถึงในช่วงระยะเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินของบริษัท ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และ 1 วันหลังจากการเปิดเผยข้อมูล โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะส่งข้อความไปรษณีย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) แจ้งเตือนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้งดทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัท ล่วงหน้าเป็นเวลา 1 สัปดาห์ก่อนถึงเวลาห้ามทุกครั้ง
- ห้ามมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไปแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องในทางมิชอบซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นรายอื่น
- กำหนดให้มีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท โดยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท คู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

ทั้งนี้ในปี 2565 ที่ผ่านมา ไม่ปรากฏการกระทำความผิดของกรรมการ กรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

รายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยกรรมการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์	2565		2564	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
	ร้อยละต่อทุน ชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	
ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายผดุง เตชะศรีรินทร์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00011	9,824	9,824	0
นายปรีดี บุญยัง คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00759	681,478	681,478	0
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

ชื่อผู้ถือหลักทรัพ์	2565		2564	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
	ร้อยละต่อทุน ชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	
นายสุภกิต เจียรนวนนท์	0.00248	222,396	222,396	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	0.10094	9,067,580	9,067,580	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายศุภชัย เจียรนวนนท์	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00027	24,000	24,000	0
นายธานีรินทร์ บุรณมานิต	0.00576	517,366	517,366	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายอดิเรก ศรีประทักษ์	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายณรงค์ เจียรนวนนท์	0.00339	304,802	304,802	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายประเสริฐ จารุพนิช	-	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	0.02189	1,966,209	1,966,209	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายปิยะวัฒน์ จิตะสัตถาวรกุล	0.00102	91,256	91,256	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00002	2,000	2,000	0
รวมกรรมการ	0.14346	12,886,911	12,886,911	0

รายงานการถือหลักทรัพ์ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยผู้บริหาร
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อผู้ถือหลักทรัพ์	2565		2564	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
	ร้อยละต่อทุน ชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	
นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล	0.00167	150,348	150,348	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายวิเศษ วิศิษฎ์วิญญู	0.00066	59,055	59,055	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00256	230,000	230,000	0
นายวีเชียร จิงวีโรจน์	0.00044	39,236	39,236	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

ชื่อผู้ถือหลักทรัพย์	2565		2564	เพิ่มขึ้น/ลดลง จากปีที่ผ่านมา (หุ้น)
	ร้อยละต่อทุน ชำระแล้ว 8,983,101,348	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	จำนวนหุ้น สามัญ (หุ้น)	
นายวิชัย จันทน์จรียากุล	0.00183	164,491	164,491	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00002	1,600	1,600	0
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	0.00118	105,679	105,679	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00537	482,103	482,103	0
นางสาวลาวัลย์ เตียงหงษากุล	0.00371	333,183	333,183	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00004	3,500	3,500	-
นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ	0.00384	345,078	345,078	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นางนิภาภรณ์ อัครผลพานิช	0.00038	34,562	34,562	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายทัพพ์เทพ จีระอดิศวงค์	0.00050	45,171	45,171	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดิ์ดา	0.00037	33,223	33,223	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นางภัสสร ธนสร	0.00127	114,277	114,277	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
นายรณกฤต พจมานพรชัย	0.00119	106,831	103,831	3,000
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00043	39,067	37,867	1,200
รวมผู้บริหาร	0.02546	2,287,404	2,283,204	4,200
รวมกรรมการและผู้บริหาร	0.16892	15,174,315	15,170,115	4,200

(3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะทำให้เกิดการเติบโตธุรกิจแบบยั่งยืนโดยสนับสนุนให้บริษัทเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition – CAC) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ทางบริษัทฯ ได้รับการต่ออายุเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยเป็นครั้งที่ 1 ต่อไปอีก 3 ปี และบริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) โดยคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการทุจริต การให้และรับของขวัญ การรับรอง เงินสนับสนุน และการบริจาค เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและมีจรรยาบรรณ โดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งไม่เพิกเฉยหรือละเลยต่อการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมายและเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่เรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชันโดยจัดให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ผ่านรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย ตลอดจนจัดให้มีการประชุมพิเศษแก่พนักงานใหม่ถึงนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว และในทุกปีจัดให้มีการฝึกอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานทุกระดับเพื่อเกิดความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง หากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติฯ ดังกล่าว จะเข้าลักษณะแห่งความผิดทางวินัย ต้องพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าความสำเร็จที่ยั่งยืนจำเป็นต้องอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน อาทิ การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน หลักธรรมาภิบาล และรักษาสิ่งแวดล้อม การเคารพและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้จัดทำคู่มือจริยธรรมและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้า Supplier Code of Conduct and Guideline และมีการจัดสัมมนาให้กับคู่ค้าเพื่อขยายเครือข่ายธุรกิจไปร่วมในการต่อต้านคอร์รัปชันไปยังคู่ค้าของบริษัทฯ โดยสนับสนุนให้เข้าร่วมโครงการ CAC SME Certification ในปี 2565 มี SMEs จำนวน 36 รายที่เข้าร่วมโครงการฯ และได้ร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย และทาง CAC ได้มอบรางวัล CAC Change Agent Award ให้แก่บริษัทฯ เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ในการที่บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นขยายเครือข่ายในการต่อต้านการคอร์รัปชันไปยังคู่ค้าของบริษัทฯ

การดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ ได้กำหนดหน้าที่ของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงในการต่อต้านการทุจริต ดังนี้

1. เป็นผู้ประสานงานและให้คำแนะนำเรื่องกระบวนการปฏิบัติงานหรือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต
2. ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารสำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต และรวบรวมผลการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อจัดทำเอกสารความเสี่ยงด้านการทุจริตของบริษัทฯ
3. เสนอข้อมูลเมื่อมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงจากการทุจริตระดับองค์กร หรือมีความเสี่ยงจากการทุจริต ประเด็นใหม่ๆ เกิดขึ้น
4. ติดตามให้แต่ละสายงานมีการป้องกันการทุจริตและบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตอย่างเพียงพอ และให้ทราบถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่เป็นความเสี่ยงจากการทุจริตที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้เกิดการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ในปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการยกระดับการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันได้แก่ โครงการ “Mister & Miss Good Governance ปลุกพลังผู้นำรุ่นใหม่ หัวใจธรรมาภิบาล” โครงการซีพี ออลล์ขอเป็นส่วนหนึ่งในองค์กรต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันโดยการทำงานร่วมกับเครือข่ายของภาครัฐ โครงการตรวจประเมินประสิทธิผลการควบคุมภายในเพื่อป้องกันความเสี่ยง และโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจติดตามด้วยกล้อง CCTV เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต

บริษัทฯ มีการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงานโดยเน้นย้ำและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในด้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีการวิเคราะห์ข้อบ่งชี้ ประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงสำคัญเรื่องหนึ่งในความเสี่ยงภาคบังคับ Mandatory Risk ที่ทุกหน่วยงานในกลุ่มธุรกิจต้องทำการประเมิน และติดตาม ทบทวนมาตรการควบคุมให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงทุกไตรมาส โดยมี

1. หน่วยงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ติดตามสรุปผลการทบทวนเป็นภาพรวมของบริษัทฯ รวมทั้งประสานงานกับสำนักตรวจสอบเพื่อการสอบทานและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงสำหรับผู้บริหารและพนักงานใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน
2. สำนักตรวจสอบเป็นผู้ประเมิน ติดตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันทุกครั้งเมื่อมีการเข้าตรวจสอบและสรุปผลการตรวจสอบให้หน่วยงานผู้รับการตรวจ ในปี 2565 บริษัทฯ ได้มีการขยายหลักสูตรการฝึกอบรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปยังเจ้าหน้าที่และพนักงานในระดับปฏิบัติการ พร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาการกำกับดูแลกิจการที่ดี

และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้เป็นหลักสูตรมาตรฐานผ่านระบบ E-learning ของบริษัทฯ รวมถึงจัดให้มีอบรมและทำแบบทดสอบผ่านออนไลน์แก่พนักงานทุกระดับเป็นประจำทุกปี เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

(4) การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

นอกจากมาตรการการป้องกันการทุจริตที่สามารถช่วยลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตได้แล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดทำมาตรการตรวจพบการทุจริตเพื่อช่วยให้ตรวจพบและรายงานการกระทำที่อาจเป็นการทุจริตอย่างทันทีที่บริษัทฯ จึงได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้มีช่องทางการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต รวมทั้งกรณีที่มิได้รับความเป็นธรรม โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส การเก็บข้อมูลการร้องเรียนเพื่อป้องกันการได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส ซึ่งจะรับรู้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายและผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เรื่องร้องเรียน หรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต การกระทำผิดจริยธรรมธุรกิจ ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบข้อบังคับ หรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยบริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงทุกเรื่องที่ร้องเรียนและพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิด พร้อมทั้งกำหนดมาตรการแนวทางแก้ไขเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีก

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

1. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งถึงผู้รับแจ้งเบาะแสดังต่อไปนี้
 - คณะกรรมการตรวจสอบ: AuditCommittee@cpall.co.th
 - คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล: CGcommittee@cpall.co.th
 - คณะกรรมการบริษัท: BOD@cpall.co.th
2. ทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึง

สำนักตรวจสอบ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 119 ชั้น 16 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
3. ทางศูนย์แจ้งข้อมูล

โทรศัพท์ 0-2071-2770, 0-2826-7744
โทรสาร 0-2071-8623
4. ทางสื่อ Online ของบริษัทฯ
 - เว็บไซต์ www.cpall.co.th/Icon “แจ้งเบาะแสการทุจริต”
 - เว็บไซต์ www.facebook.com/CPALL7 (Inbox)
5. ทางแอปพลิเคชัน CP ALL Connect>Portal>Whistleblowing (ใช้เฉพาะภายในบริษัทฯ)

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. นายผดุง เตชะศรินทร์*	ประธานกรรมการตรวจสอบ	12
2. นายปรีดี บุญยัง*	กรรมการตรวจสอบ	12
3. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์*	กรรมการตรวจสอบ	12

* กรรมการอิสระ

8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ (ปรากฏตามเอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ)

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

8.3.1 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช*	ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4
2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4
3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์*	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4

* กรรมการอิสระ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ*	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	3
2. นายผดุง เตชะศรีรินทร์*	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	3
3. นายศุภชัย เจียรวนนท์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	3

* กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริหาร

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการบริหารได้มีการประชุม 12 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหาร	12
2. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	รองประธานกรรมการบริหาร	12
3. นายปิยะวัฒน์ จิตะสัทธาวรกุล	รองประธานกรรมการบริหาร	12
4. นายธานินทร์ บุรณมานิต	รองประธานกรรมการบริหาร	12
5. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหาร	9
6. นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล	กรรมการบริหาร	11
7. นายวิเศษ วิศิษฐ์วิญญู	กรรมการบริหาร	11
8. นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	กรรมการบริหาร	10
9. นายวิเชียร จิงวีโรจน์	กรรมการบริหาร	12
10. นางสาวลาวัลย์ เตียหงษากุล	กรรมการบริหาร	12

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุม 2 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	2
2. นายพิทยา เจียรวินิจกุล	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	2
3. นายปิยะวัฒน์ จิตะสิทธิ์วารกุล	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	2
4. นายธานินทร์ บุรณมานิต	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	2
5. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	2
6. นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	2
7. นายวิเศษ วิศิษฎ์วิญญู	กรรมการบริหารความเสี่ยง	2
8. นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1
9. นายวิเชียร จิ้งวิโรจน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	2
10. นางสาวลาวัลย์ เตียยหงษากุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	2

8.3.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

- คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
(ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล)
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
(ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ)
- คณะกรรมการบริหาร
(ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบริหาร)
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
(ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง)

การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน



9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัทฯ มีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าและสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัว รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ และนวัตกรรมที่มีความเป็นเลิศ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง และมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่น่าเชื่อถือ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทำให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินให้ถูกต้องและเชื่อถือได้ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความสมเหตุสมผล เป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และระเบียบที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับนโยบายฯ โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ประเมินระบบการควบคุมภายในว่ามีความเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ตลอดจนการดูแลทรัพย์สินและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้มีการปลูกฝังให้พนักงานทุกระดับตระหนักในเรื่องของการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน โดยให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดแนวคิดในเชิงป้องกันความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกรอบการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (COSO) ที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารและพนักงานทุกระดับต้องลงนาม และมีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องให้พนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้มีการสอบและทบทวนความรู้ (CG QUIZ) อย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ พร้อมทั้งสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้อง ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล มีการทำแบบทดสอบวัดประเมินความรู้ความเข้าใจตามแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ มีการกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลภายในบริษัทฯ และสื่อสารให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทั้งในรูปแบบของการสื่อสารผ่านอีเมล เว็บไซต์ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) มีการสื่อสารนโยบาย Cyber Security Awareness เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน พร้อมทั้งสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้องภายใต้นโยบาย มีการจัดโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจและมีการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานอยู่เสมอ โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่งานและการถ่วงดุลอำนาจตามหลักการควบคุมภายในที่ดี เพื่อให้การบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการพัฒนาฝึกอบรมความรู้ ทักษะ และความสามารถให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งได้มีการกำหนดแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก จึงจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยง Risk Management Committee ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกรอบนโยบาย เพื่อเป็นแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ประกอบด้วยการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร การบริหารความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการ และมีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ อีกทั้งมีการแต่งตั้ง Risk Champion ของแต่ละหน่วยงานทำหน้าที่ให้คำแนะนำประสานงานการประเมินความเสี่ยงภายในหน่วยงานของตนเอง โดยให้ทุกหน่วยงานประเมินปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ โดยคำนึงถึงโอกาสเกิดและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน มีการกำหนดดัชนีชี้วัดประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicator: KRI) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเตือนภัยล่วงหน้า โดยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกหน่วยงานในการบริหารความเสี่ยงให้เหลืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการติดตามและจัดทำแผนการปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยมีการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และแผนสำรองฉุกเฉินสำหรับระบบข้อมูลสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) เพื่อเตรียมความพร้อมกับความเสียหายและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น และทำให้มั่นใจว่าการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ จะมีความต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก และในทุก 6 เดือนมีการรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบเป็นผู้สอบทานและตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทฯ มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุมภายในที่ชัดเจนและเหมาะสมกับความเสี่ยงและลักษณะของกิจการ มีการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือการปฏิบัติงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยกำหนดเป็นดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators: KPIs) เป็นเครื่องมือในการวางแผน ควบคุม ตรวจสอบ และติดตามได้ มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานรวมทั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานได้ปฏิบัติ ซึ่งพนักงานทุกคนจะรับทราบข้อพึงปฏิบัติ ตั้งแต่ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ บริษัทฯ ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบของงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน และสามารถสอบย้อนความถูกต้องระหว่างกันได้เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยมีการกำหนดอำนาจดำเนินการและระดับวงเงินอนุมัติรายการประเภทต่างๆ ของผู้บริหารไว้ รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับ การกำหนดรหัสผ่าน การสำรองและการกู้ข้อมูลเพื่อความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ รวมถึงได้ประกาศนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกระดับตระหนักเรื่องความปลอดภัยด้านสารสนเทศและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ มีการกำหนดวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นไปด้วยความโปร่งใสและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยมีสำนักตรวจสอบสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมอย่างสม่ำเสมอโดยกำหนดแผนการตรวจสอบให้ครอบคลุมถึงกระบวนการการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศ โดยมีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ โดยเฉพาะเอกสารทางบัญชีที่มีความสำคัญต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน มีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย กรรมการ และฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันต่อสถานการณ์ โดยข้อมูลที่สำคัญและทั่วไป

จะเปิดเผยในรายงานประจำปี ผ่านเว็บไซต์ www.cpall.co.th ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯ มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ และระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน รวมถึงมีการสื่อสารให้พนักงานได้เข้าใจถึงนโยบาย ระเบียบคำสั่ง และข้อมูลข่าวสารที่สำคัญๆ อย่างชัดเจน ผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทฯ รวมทั้งมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนโดยสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทุจริต และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจนภายในเวลาที่เหมาะสม โดยแจ้งผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือแจ้งมายังคณะกรรมการตรวจสอบ AuditCommittee@cpall.co.th หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้ในรายงานประจำปีเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และในการประชุมคณะกรรมการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาตัดสินใจก่อนล่วงหน้า ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม กำหนดให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานระหว่างบริษัทฯ กับคณะกรรมการบริษัท และการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม ในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดทำรายงานการประชุมบันทึกข้อซักถามของกรรมการบริษัท ความเห็น หรือข้อสังเกตของกรรมการบริษัทในเรื่องที่พิจารณา

บริษัทฯ มีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการกำกับดูแลด้านสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ครอบคลุมทั้งด้านการรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องสมบูรณ์ (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) และมีแนวปฏิบัติการบริหารจัดการชั้นความลับของข้อมูล (Information Classification Labelling and Handling) โดยนำหลักการสากลมาบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (NIST Cybersecurity Framework) และผ่านการรับรองมาตรฐานสากล ISO 27001, ISO 27701 บริษัทฯ มีผู้บริหารระดับสูง (Chief Security Officer/Data Protection Officer) ที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและไซเบอร์ มีการแต่งตั้งคณะทำงาน IT TASK GROUP เพื่อกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศและความปลอดภัยให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีหน่วยงาน Cyber Security Operation ทำหน้าที่ด้านปฏิบัติการเพื่อป้องกัน (Protect) ตรวจจับ (Detect) และแก้ไข (Respond) ให้ระบบงานมีการใช้งานอย่างต่อเนื่องและปลอดภัย และการแจ้งเตือนภัย มีการอบรมให้ความรู้กับพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และทดสอบการรับมือการถูกโจมตีทางไซเบอร์ด้วยเทคนิคพิชชิงเมลปีละ 4 ครั้ง รวมถึงการซ้อมแผนรับมือตอบสนองเหตุการณ์วิกฤตทางไซเบอร์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (Cyber Crisis Response) ปีละ 2 ครั้ง โดยซ้อมเสมือนเกิดเหตุการณ์จริงตามแผนที่วางไว้ เพื่อให้ทราบถึงการตอบสนองในแต่ละขั้นตอน การตัดสินใจ และกระบวนการต่างๆ ที่ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหา และแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที

5. การติดตามและประเมินผล

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยมีสำนักตรวจสอบซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ทำหน้าที่ให้ความเชื่อมั่น ให้คำปรึกษา ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแผนการตรวจสอบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบทุกประเด็นจนกว่าจะมีการดำเนินการแล้วเสร็จครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจสอบเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าไม่พบประเด็นข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญ บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม และการจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ว่าสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงที่ผ่านมามีบริษัทฯ ไม่มีข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

การตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบมีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ และมีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน โดยมีกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและสำนักตรวจสอบ ซึ่งกำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตลอดจนแนวทางการดำเนินการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ให้เหมาะสมอยู่เสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การฝึกอบรมที่เหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว รวมทั้งการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

สำนักตรวจสอบมีการจัดทำแผนการตรวจสอบ โดยพิจารณาตามความเสี่ยง (Risk Based Audit Planning) เน้นการสร้างระบบงานเชิงป้องกันต่างๆ ที่เป็นประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลและรักษามูลค่าให้กับบริษัทฯ เพื่อยกระดับการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) การให้คำปรึกษา (Advice) โดยมีการดำเนินการที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. สำนักตรวจสอบมีการพัฒนางานตรวจสอบให้เกิดมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในกระบวนการตรวจสอบ โดยมีการนำ Data Analytics มาใช้วิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจในแต่ละกระบวนการเพื่อให้เห็นถึงความผิดปกติ เพื่อใช้ประกอบการวางแผนการตรวจสอบได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปสร้างระบบงานเชิงป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน รวมถึงมีการนำ Robotics Process Automation (RPA) มาช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบลักษณะงานที่ต้องทำซ้ำๆ เพื่อช่วยประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ
2. สำนักตรวจสอบได้เล็งเห็นความสำคัญกับแผนงานของบริษัท ที่ให้ความสำคัญกับ Digital Transformation โดยมีผู้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตรวจสอบการปฏิบัติตาม IT Policy การรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ การประมวลผลข้อมูลการปฏิบัติงานในระบบงานที่สำคัญ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูล ตลอดจนผู้ใช้งานสามารถใช้ระบบได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบยังให้ความสำคัญและสนับสนุนให้มีการตรวจสอบในลักษณะ Integrated Audit โดยการจัดทีมตรวจสอบปฏิบัติการ และทีมตรวจสอบระบบงานสารสนเทศดำเนินการตรวจสอบร่วมกัน เพื่อเสนอแนะและปรับปรุงกระบวนการการทำงาน และติดตามความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น
3. สำนักตรวจสอบผลักดันแนวทางการควบคุมภายในที่ดีตามแนวทางป้องกัน 3 ระดับ (Three Lines of Defense) และสื่อสารให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน Self Audit เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนและต่อเนื่องให้กับบริษัทฯ
4. สำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบ ประเมิน และให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงาน (First Line) และหน่วยงานสนับสนุน (Second Line) เพื่อให้ความเชื่อมั่นกับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบว่าการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายในของบริษัท มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. สำนักตรวจสอบให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้ตรวจสอบภายในให้มีความเป็นมืออาชีพและรอบรู้ทางด้านธุรกิจ โดยดำเนินการดังนี้
 - 1) มีการเชิญตัวแทนของแต่ละธุรกิจมาให้ความรู้ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในสามารถประเมินความเสี่ยง และนำไปใช้เป็นข้อมูลวางแผนงานตรวจสอบ และมีการแลกเปลี่ยนประเด็นความรู้ที่น่าสนใจหรือสิ่งที่ตรวจพบที่เป็นสาระสำคัญ
 - 2) มีการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในมีการนำความรู้ และปรับตัวเข้าสู่ยุค Digital โดยให้นำเสนองานภายใต้แนวคิดในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานตรวจสอบ และนำความรู้ด้านเทคโนโลยีมาสร้างเครื่องมือเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและติดตามความผิดปกติ เพื่อความรวดเร็วและลดเวลาในการปฏิบัติงาน
 - 3) มีการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบภายใน โดยการส่งเสริมให้มีการอบรมความรู้ด้านการตรวจสอบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและส่งเสริมให้มีการสอบวุฒิปริญญาตรีตรวจสอบภายใน เพื่อให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพตรวจสอบ

9.2 รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2565 ที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยมีการเข้าทำรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยรายการเหล่านี้มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ภายใต้เงื่อนไขที่สมเหตุสมผล สามารถตรวจสอบได้ และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ บริษัทฯ สามารถดำเนินการได้ตามปกติภายใต้หลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติและจัดทำรายงานสรุปเพื่อรายงานให้กับคณะกรรมการบริษัททราบทุกไตรมาส และบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการระหว่างกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/แบบ 56-1 One Report ประจำปี ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในรอบปี 2565 แล้วมีความเห็นว่าเป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผล โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในกรณีรายการซื้อขายสินค้าและบริการซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจากธุรกรรมทางการค้าตามปกตินั้น บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองผู้ลงทุนเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ โดยให้สำนักตรวจสอบเป็นผู้สอบทานถึงความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าวกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้รายการซื้อขายสินค้าและบริการเป็นไปตามราคาตลาดและต้องรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

ส่วนรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้กำกับการและดูแลให้มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตลอดจนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกำหนดนโยบายเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง

ในกรณีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อย ซึ่งถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว บริษัทฯ มีนโยบายที่จะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอก เช่น ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

รายการระหว่างกันที่เป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามหลักการในการเข้าทำรายการตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 89/12(1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติไว้ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2553

บริษัทฯ มีนโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการระหว่างกันแต่ละประเภทดังนี้

ขายสินค้า	: ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
รายได้บริการและรายได้อื่น	: ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ซื้อสินค้าและต้นทุนบริการ	: ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ต้นทุนบริการและค่าใช้จ่ายอื่น	: ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ซื้อทรัพย์สิน	: ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

สำหรับปี 2565 บริษัทมีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้ว เห็นว่ามีความสมเหตุสมผล โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

(ทั้งนี้ รายละเอียดรายการระหว่างกันของปี 2564 และ 2563 บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report และรายงานประจำปี ซึ่งสามารถดูข้อมูลย้อนหลังเพื่อเปรียบเทียบได้จากเว็บไซต์ของบริษัท)

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	225	
		ลูกหนี้อื่น		7
		เจ้าหนี้อื่น		2
บริษัท เกษตรภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	2	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	3	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหนี้อื่น		2
บริษัท ข้าว ซี.พี. จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายสุภกิต เจียรนวนนท์ และบิดา นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	4	
บริษัท เค.เอส.พี.อุปกรณ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ	1	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายสุภกิต เจียรนวนนท์ และบิดาคือ นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่านคือ 1. นายสุภกิต เจียรนวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรนวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	40	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	27	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		2
		เจ้าหนี้อื่น		5
บริษัท เครือเจียไต่ จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายสุภกิต เจียรนวนนท์ และบิดาคือ นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	2	
		ลูกหนี้การค้า		2
บริษัท จีซีบี(ประเทศไทย) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	1	
		ซื้อสินค้า	1	
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์การเกษตร จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	1	
		ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	6	
		เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โปรดิ๊วส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	10	
		ลูกหนี้การค้า		1

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์วิศวกรรม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	4	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	33	
		เจ้าหนี้อื่น		10
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน ได้แก่ 1. นายสุภกิต เจียรนวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรนวนนท์ 3. นายอดิเรก ศรีประทักษ์ 4. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	65	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	472	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		9
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		29
บริษัท เจียไต๋ จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรนวนนท์ บิดา นายสุภกิต เจียรนวนนท์ ประธานกรรมการบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	3	
บริษัท เจียไต๋โปรดิวซ์ จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรนวนนท์ บิดา นายสุภกิต เจียรนวนนท์ ประธานกรรมการบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	3	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	9	
		เจ้าหนี้การค้า		2
บริษัท เซฟแคร์ส โปรเจกต์ จำกัด	มีภรรยา นายสุภกิต เจียรนวนนท์ ประธานกรรมการบริษัท บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 98	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	3	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	165	
		เจ้าหนี้การค้า		45
บริษัท เซสเตอร์ฟู้ด จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	29	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		4
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		6
บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	113	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	936	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		26
		เจ้าหนี้การค้า		195
บริษัท ซี.พี.ฟาซิลิตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	27	
		เจ้าหนี้อื่น		3

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท ซี.พี.ฟู๊ดส์โตร์ จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายสุภกิต เจียรนวนนท์ และบิดาคือนายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	94	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	2,190	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		13
		เจ้าหนี้การค้า		460
บริษัท ซี.พี.เมอร์แซนไดเซ็ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรนวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรนวนนท์ 3. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ	134	
		ซื้อสินค้า	1,032	
		ลูกหนี้การค้า		9
		เจ้าหนี้การค้า		82
บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรนวนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรนวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	44	
		ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	5	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		7
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายสุภกิต เจียรนวนนท์ และบิดาคือนายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	5	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท ซี.พี.อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	26	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	967	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้การค้า		217
บริษัท ซีที เฟรช จำกัด	มีนายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ ซึ่งเป็นบิดา นายสุภกิต เจียรนวนนท์ ประธานกรรมการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ซื้อสินค้า	66	
		เจ้าหนี้การค้า		2
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรนวนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรนวนนท์ 3. นายศุภชัย เจียรนวนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
		เจ้าหนี้อื่น		1

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท ซีพี เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และบิดาเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	13	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	111	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		4
		เจ้าหนี้อื่น		49
บริษัท ซีพี โซเชียลอิมแพคท์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรนวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรนวนนท์ 3. นายณรงค์ เจียรนวนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
บริษัท ซีพี เนเจอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	17	
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	155	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	1,492	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		68
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		312
บริษัท ซีพี เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้อื่น	2	
บริษัท ซีพี แมตซ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ บิดาและพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	46	
บริษัท ซีพี ไทหลาย ฮาร์เบอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	15	
		ลูกหนี้การค้า		3
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	76	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	4,569	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		28
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		857
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	389	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	41	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		48
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		74

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	249	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	44,087	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		56
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		7,372
บริษัท ซีพีเอฟ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอร์เรจ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	36	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		5
บริษัท ซีพีเอฟ เรสเทอรองท์ แอนด์ ฟู้ดเชน จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	100	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	126	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		10
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือนายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ	76	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	39	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		64
		เจ้าหนี้อื่น		15
บริษัท ดัศกาลบี กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	2	
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	มีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	241	
		เจ้าหนี้การค้า		50
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือนายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์	ขายสินค้า	5	
		ลูกหนี้การค้า		1
บริษัท ไดนามิคทรานสปอร์ต จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายสุภกิต เจียรนวนนท์ และบิดานายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	1	
		ซื้อสินค้า	277	
		เจ้าหนี้อื่น		22
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรนวนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรนวนนท์ 3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ 4. นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	4	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
		เจ้าหนี้อื่น		1

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะ-ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เนื่องจากมีบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น ร้อยละ 10 แต่ไม่ถือว่าเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเนื่องจากไม่มีบุคคลที่เกี่ยวข้องกันถือหุ้นอยู่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	4	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	53	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		11
บริษัท ทู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	95	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	70	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		25
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		20
บริษัท ทู ดิสทริบิวชัน แอนด์ เซลส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	75	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	105	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		3
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		18
บริษัท ทู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายศุภชัย เจียรนวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ	6	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
		ลูกหนี้การค้า		1
บริษัท ทู มั่นใจ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	608	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	3,194	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1,034
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		125
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชัน จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายศุภชัย เจียรนวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	698	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	331	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		433
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		241

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท ทู ลีสซิ่ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ บิดาและพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น เจ้าหน้าที่การค้า เจ้าหน้าที่อื่น	339	137
บริษัท ทู โลไฟสไตล์ รีเทล จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ บิดาและพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น	9	2
บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 3. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น เจ้าหน้าที่การค้า เจ้าหน้าที่อื่น	1 12	4
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น เจ้าหน้าที่การค้า เจ้าหน้าที่อื่น	8 541	7 114
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ ค่าใช้จ่ายอื่น ลูกหนี้อื่น เจ้าหน้าที่อื่น	17 37	2 12
บริษัท ทู อีโวลูชัน จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	3 29	
บริษัท ท่าจามเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า	3	
บริษัท ไทยโคโพลีอุตสาหกรรมพลาสติก จำกัด	มีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า เจ้าหน้าที่การค้า	67	13

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะ-ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	9	
		เจ้าหน้าที่อื่น		1
บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายกิตติพงษ์ กิตยารักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ	41	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	11	
		เจ้าหน้าที่อื่น		6
บริษัท บีแอนด์เอฟ คอฟฟี่ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	2	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	13	
		เจ้าหน้าที่การค้า เจ้าหน้าที่อื่น		3
บริษัท เบคเฮาส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	4	
		ลูกหนี้การค้า		1
บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายณรงค์ เจียรนวนนท์ 2. นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	2	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	446	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		24
		เจ้าหน้าที่อื่น		107
บริษัท พันธวนิช จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรนวนนท์ 2. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	ขายสินค้า	5	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	17	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหน้าที่อื่น		2
บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	128	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	2,192	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		31
		เจ้าหน้าที่การค้า เจ้าหน้าที่อื่น		587

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท ฟริวิลล์ โซลูชันส์ จำกัด	มีบริษัท เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่านคือ 1. นายศุภชัย เจียรนวนนท์ 2. นายประเสริฐ จารุพนิช	ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น เจ้าหนี้อื่น	27	4
บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด	มีบริษัท เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ค่าใช้จ่ายอื่น	6	
บริษัท แมกโนเลีย ควอลิตี้ ดีเวล็อปเม้นต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีนายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ ลูกหนี้การค้า	6	3
บริษัท แมกโนเลีย ไฟแนนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีบริษัท เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายศุภชัย เจียรนวนนท์	ขายสินค้า ลูกหนี้การค้า	4	1
บริษัท แมกโนเลีย โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)	มีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	4	
บริษัท รอส บริดเดอร์ส สยาม จำกัด	มีบริษัท เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรนวนนท์ 2. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า	2	
บริษัท วิชดอม แลนด์มาร์ก คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีบริษัท เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	4	

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ บิดานายธนิษฐ์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	191	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	1,263	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		77
		เจ้าหนี้การค้า		125
บริษัท ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหาร ซีพีเอฟ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	4	
บริษัท สยามแลนด์ ฟลายอิง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	รายได้บริการ	5	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรวนนท์ 3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	36	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	480	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		3
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		220
บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรวนนท์ 3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	59	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	2,914	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		14
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		556
บริษัท อัลเตอร์วิม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ และบิดา เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วม 1 ท่าน คือ นายศุภชัย เจียรวนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	79	
		เจ้าหนี้อื่น		7
บริษัท อาร์เบอร์ เอเคอร์ส ประเทศไทย จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายศุภชัย เจียรวนนท์ 2. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า	3	

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เฟ้า ฟู้ด จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	7	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	189	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		2
		เจ้าหนี้การค้า		48
บริษัท อุตสาหกรรมนมไทย จำกัด	มีกรรมการร่วม 1 ท่าน คือ นายพัชรวาท วงษ์สุวรรณ	ขายสินค้า รายได้บริการ	15	
		ซื้อสินค้า	445	
		ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้การค้า		84
บริษัท แอ็ก ดิจิทัล จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้อื่น	96	
		ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	200	
		ลูกหนี้อื่น		101
		เจ้าหนี้อื่น		87
บริษัท เอลค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีนายกรวัฒน์ เจียรนวนนท์ บุตรชายของ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ กรรมการบมจ.ซีพี ออลล์ เป็นกรรมการอยู่ที่บริษัท เอลค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ค่าใช้จ่ายอื่น	12	
บริษัท เอสเอ็ม ทู จำกัด	มีกรรมการร่วม 2 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรนวนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรนวนนท์	รายได้บริการ	11	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	3	
		เจ้าหนี้การค้า		5
บริษัท แอ็ดวันซ์ทรานสปอร์ต จำกัด	มีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ และบิดา คือนายธนินทร์ เจียรนวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	120	
		เจ้าหนี้อื่น		54
บริษัท แอ็ดวันซ์ฟาร์ม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	11	
		ลูกหนี้การค้า		1
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		2
บริษัท แอสเซนด คอมเมอร์ซ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	3	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	103	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		41

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
บริษัท แอสเซนด ดิจิตอล คอมเมิร์ซ กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	3	
บริษัท แอสเซนด แทรเวล จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น เจ้าหนี้อื่น	21	13
บริษัท แอสเซนด นาโน จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	2	
บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ 2. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล 3. นายณรงค์ เจียรนวนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	11	
Asia Aquaculture (M) Sdn. Bhd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายได้บริการ ซื้อสินค้า เจ้าหนี้การค้า	4 366	55
C.P. Food Products, Inc	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	7	
C.P. Laos Co., Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายได้บริการ เจ้าหนี้อื่น	1	1
C.P. Cambodia Co., Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น	7 52	2 6
C.P. Vietnam Corporation	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ ซื้อสินค้า ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น	22 183	2 2

หน่วย : ล้านบาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการปี 2565	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2565
Chia Tai Trading Development (Shenzhen) Co., Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และมีกรรมการร่วม 1 ท่าน คือ คุณอรุณ สุรพรสิทธิ์วงศ์	ซื้อสินค้า	8	
CP B&F (Cambodia) Co., Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		4
PERFECT COMPANION (M) SDN. BHD.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายได้บริการ	2	
		ซื้อสินค้า	18	
		เจ้าหนี้การค้า		34
Pk Agro-industrial Product (MALAYSIA) Sdn. Bhd	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบจ.ที่เกี่ยวข้อง	รายได้บริการ รายได้อื่น	34	
		ซื้อสินค้า	750	
		ลูกหนี้อื่น		2
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		57
Tip Top Meat Sdn. Bhd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ซื้อสินค้า	45	
		เจ้าหนี้การค้า		10
Westbridge Foods Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	9	
บริษัทอื่นๆ		ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	31	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	35	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		333
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		82

นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายชัดเจนว่า การทำรายการระหว่างกันอาจเกิดขึ้นได้ตามลักษณะการดำเนินธุรกิจตามปกติ แต่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็น เป็นราคาที่ยุติธรรมสามารถเทียบเคียงกับราคาในตลาดได้ เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในธุรกิจค้าปลีกต้องมีการซื้อขายสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นๆ รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ คาดว่าแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในส่วนของ การซื้อขายสินค้าและบริการจะยังคงมีอยู่ตามการขยายตัวของธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ส่วนรายการอื่นๆ จะขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางธุรกิจ ในกรณีที่รายการระหว่างกันต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทจะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการทำรายการและความสมเหตุสมผลของรายการนั้นๆ ก่อนที่จะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นอนุมัติ เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการตามที่เสนอนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ส่วนที่ 3 งบการเงิน



รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวมของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลอื่นซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 อย่างถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ งบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาอย่างเป็นจริงและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้อย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้กำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการต่างๆ เพื่อการสนับสนุนข้อมูลและเอกสารทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนป้องกันมิให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในหน้ารายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวมของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565



(นายสุกhit เจียรนวนนท์)
ประธานกรรมการ



(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร

งบการเงินประจำปี และรายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่นๆ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

มูลค่าสินค้าคงเหลือ	
อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ช) และ 8	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
มูลค่าสินค้าคงเหลือถูกให้ความสำคัญ เนื่องจากการประมาณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือนั้น ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณในการประมาณปริมาณและมูลค่าของสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย เคลื่อนไหวช้า และสูญหาย ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจนโยบายการควบคุมและบริหารสินค้าคงเหลือ และการประมาณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือ • สุ่มทดสอบอายุสินค้าคงเหลือและความสมเหตุสมผลของข้อสมมติในการกำหนดอัตราร้อยละสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย เคลื่อนไหวช้า และสูญหายที่กำหนดโดยผู้บริหาร และเปรียบเทียบอัตราดังกล่าวกับข้อมูลการทำลายและสูญหายของสินค้าคงเหลือที่เกิดขึ้น • สุ่มทดสอบราคาขายและค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขายภายหลังวันสิ้นปีกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสุ่มทดสอบการคำนวณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ • พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การด้อยค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่น	
อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ญ), 3 (ฎ), 3 (ฐ), 15 และ 16	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>กลุ่มบริษัทมีค่าความนิยมที่มีนัยสำคัญและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการซื้อธุรกิจ</p> <p>ผู้บริหารมีการพิจารณาการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเป็นประจำทุกสิ้นงวด การประเมินมูลค่าที่ได้รับคืนมาจากมูลค่าจากการใช้ ซึ่งประมาณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการใช้สินทรัพย์นั้นและการกำหนดข้อสมมติที่เกี่ยวข้อง</p> <p>เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณในการกำหนดข้อสมมติและมีความไม่แน่นอนในการประมาณการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพื่อพิจารณาการด้อยค่า • พิจารณาข้อสมมติที่สำคัญในรายงานการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง แนวโน้มของอุตสาหกรรม และข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน รวมทั้งประเมินมูลค่าแบบจำลองทางการเงินที่กลุ่มบริษัทใช้และอัตราคิดลดและวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติที่สำคัญ • พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีการสื่อสารเรื่องดังกล่าวที่จําเป็นต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการ ในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยของผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้น โดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระและการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า

จากเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(นางมัญชญา สิงห์สุขสวัสดิ์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 6112

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค สอนบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

23 กุมภาพันธ์ 2566

งบแสดงฐานะทางการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2565	2564	2565	2564
(บาท)					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	71,424,271,699	96,322,566,825	20,995,196,036	19,457,191,000
เงินลงทุนชั่วคราว		466,263,102	811,039,471	1,800,000	-
ลูกหนี้การค้า	5, 7	3,620,461,343	3,340,619,443	243,996,787	161,694,336
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	5, 7	15,012,287,051	13,744,697,837	9,698,980,933	8,782,826,158
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5	-	-	7,229,149,000	7,654,964,500
สินค้าคงเหลือ	8	58,183,063,377	50,534,771,233	18,006,590,778	16,316,273,366
สินทรัพย์อนุพันธ์	32	6,514,028	608,936,805	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		242,628,469	410,481,036	143,433,699	168,922,690
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		148,955,489,069	165,773,112,650	56,319,147,233	52,541,872,050
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	281,921,124,084	281,356,774,084
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9	9,053,162,399	9,139,468,357	-	-
เงินลงทุนในการร่วมค้า	9	5,334,543,334	4,875,371,520	-	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	5, 32	1,567,675,228	820,820,832	994,818,675	526,070,832
เงินลงทุนระยะยาวอื่น		2,041,800	2,041,800	-	-
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น		49,527,493	224,077,941	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	12	44,130,349,761	45,488,687,686	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5, 13	213,409,809,274	211,533,291,450	43,453,844,986	40,782,361,168
สินทรัพย์สิทธิการใช้	14	82,245,538,560	77,266,393,792	43,559,987,056	38,726,575,504
ค่าความนิยม	15	360,641,443,961	360,641,443,961	-	-
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	5, 16	53,802,949,433	51,115,273,741	2,382,974,406	2,310,531,960
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	29	2,273,143,361	2,598,613,704	1,507,936,376	1,842,702,912
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	5	2,595,816,781	2,413,966,984	1,104,852,804	1,096,923,169
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		775,106,001,385	766,119,451,768	374,925,538,387	366,641,939,629
รวมสินทรัพย์		924,061,490,454	931,892,564,418	431,244,685,620	419,183,811,679

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะทางการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2565	2564	2565	2564
(บาท)					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	17, 32	16,810,210,256	42,690,844,508	15,173,370,724	13,492,976,226
เจ้าหนี้การค้า	5, 18, 32	115,963,186,762	106,863,249,856	45,998,480,480	38,701,165,419
เจ้าหนี้อื่น	5, 19, 32	31,718,701,002	31,987,192,216	16,587,411,329	14,596,201,492
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	24	530,001,766	815,803,105	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	5, 17	-	-	60,000,000	1,400,000,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทอื่น	17	45,500,000	-	-	-
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17, 32	25,554,629,608	16,997,834,499	25,554,629,608	16,997,834,499
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17, 32	347,766,826	2,368,606,438	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	5, 17, 32	10,252,437,674	9,942,875,276	6,965,524,648	6,709,803,060
ภาษีเงินได้คืนคิดบุคคลค้างจ่าย		1,212,480,658	1,338,574,635	-	-
หนี้สินอนุพันธ์หมุนเวียน	32	2,761,705,425	831,727,942	76,923,871	118,111,175
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		2,246,449,648	1,235,700,633	646,224,091	695,346,672
รวมหนี้สินหมุนเวียน		207,443,069,625	215,072,409,108	111,062,564,751	92,711,438,543
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	17, 32	221,706,722,897	205,351,363,635	198,241,199,616	205,351,363,635
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	17, 32	87,353,858,388	106,327,990,554	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	5, 17, 32	84,810,926,758	78,597,183,378	38,895,631,160	33,408,291,712
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	20	6,655,441,341	6,643,514,241	2,972,032,320	2,880,459,809
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	21	2,532,775,757	2,574,938,243	191,191,200	180,000,000
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า	5, 32	1,820,665,481	2,474,694,825	-	-
เงินประกันค้างจ่าย	32	3,578,455,670	3,518,951,986	3,563,295,505	3,529,805,025
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	29	17,173,144,478	17,848,389,315	-	-
หนี้สินอนุพันธ์ไม่หมุนเวียน	32	208,676,667	172,710,535	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		476,456,883	503,191,541	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		426,317,124,320	424,012,928,253	243,863,349,801	245,349,920,181
รวมหนี้สิน		633,760,193,945	639,085,337,361	354,925,914,552	338,061,358,724

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะทางการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2565	2564	2565	2564
		(บาท)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
(หุ้นสามัญจำนวน 8,986 ล้านหุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
(หุ้นสามัญจำนวน 8,983 ล้านหุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	22				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วน					
ความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	22	288,832,931	288,832,931	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	22	900,000,000	900,000,000	900,000,000	900,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		79,417,515,000	72,342,210,355	54,437,857,900	49,384,148,362
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	23	9,955,000,000	19,911,229,700	9,955,000,000	19,911,229,700
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	22	(504,570,815)	24,435,462	358,494,941	259,656,666
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		100,724,195,343	104,134,126,675	76,318,771,068	81,122,452,955
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11	189,577,101,166	188,673,100,382	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		290,301,296,509	292,807,227,057	76,318,771,068	81,122,452,955
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		924,061,490,454	931,892,564,418	431,244,685,620	419,183,811,679

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	
	(บาท)				
รายได้	5				
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ		829,098,775,483	565,060,274,088	354,973,268,800	290,228,104,650
รายได้ดอกเบี้ย		283,129,808	128,881,597	224,507,239	266,982,122
เงินปันผลรับ		431,680	336,633	5,380,192,752	7,064,481,560
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		-	407,191,807	33,393,844	359,448,769
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	1,317,482,006	-	1,710,600,000
รายได้อื่น	26	23,222,881,871	20,615,552,662	21,879,084,169	20,805,744,385
รวมรายได้		852,605,218,842	587,529,718,793	382,490,446,804	320,435,361,486
ค่าใช้จ่าย	5				
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ		651,099,714,363	444,771,211,595	257,815,564,006	210,777,774,677
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย		136,751,074,557	97,680,470,375	88,438,966,209	77,326,834,550
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		28,662,804,428	19,186,391,197	14,872,903,694	13,109,431,577
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		9,315,704	-	-	-
ผลขาดทุนจากการค้ำของ					
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม	16	-	7,159,086,365	-	-
รวมค่าใช้จ่าย		816,522,909,052	568,797,159,532	361,127,433,909	301,214,040,804
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน		36,082,309,790	18,732,559,261	21,363,012,895	19,221,320,682
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น		-	6,714,300,702	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ของบริษัทร่วมและ					
การร่วมค้าตามวิธีส่วนได้เสีย	9	831,423,391	(226,474,305)	-	-
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและ		36,913,733,181	25,220,385,658	21,363,012,895	19,221,320,682
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้		16,831,829,624	12,643,003,583	9,664,777,322	11,008,736,186
ต้นทุนทางการเงิน	5, 28	16,831,829,624	12,643,003,583	9,664,777,322	11,008,736,186
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้		20,081,903,557	12,577,382,075	11,698,235,573	8,212,584,496
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	29	3,861,000,139	524,889,499	298,224,558	(819,095,505)
กำไรสำหรับปี		16,220,903,418	12,052,492,576	11,400,011,015	9,031,680,001
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		13,271,707,922	12,985,479,957	11,400,011,015	9,031,680,001
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11	2,949,195,496	(932,987,381)	-	-
กำไรสำหรับปี		16,220,903,418	12,052,492,576	11,400,011,015	9,031,680,001
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	30	1.39	1.33	1.18	0.89

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564
	(บาท)			
กำไรสำหรับปี	16,220,903,418	12,052,492,576	11,400,011,015	9,031,680,001
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่				
ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงิน	(1,025,944,811)	1,522,000,516	-	-
ผลขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	29, 32	-	(66,468,535)	-
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	29, 32	1,459,114,335	2,563,874,518	-
กำไรเงินได้ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของ				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง				
ในกระแสเงินสด	29, 32	(57,974,725)	13,293,707	-
สำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด				
ที่ถูกจัดประเภทไว้ในกำไรหรือขาดทุน	29, 32	(1,169,240,711)	(2,632,109,509)	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึก				
ตามวิธีส่วนได้เสีย	9	-	364,271,376	-
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึก				
ตามวิธีส่วนได้เสียที่ถูกจัดประเภทไว้ในกำไรหรือขาดทุน				
		(345,243,405)	-	-
	(794,045,912)	1,419,618,668	-	-
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่				
ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่				
กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	29, 32	275,654,396	324,570,832	123,547,843
กำไรเงินได้ของผลกำไรจากเงินลงทุนใน				
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	29	(55,130,879)	(64,914,166)	(24,709,568)
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	20, 29	277,345,114	276,107,066	59,162,048
กำไรเงินได้ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของ				
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	29	(48,686,943)	(54,591,259)	(11,832,410)
	449,181,688	481,172,473	146,167,913	380,244,473
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี				
- สู้หักจากกำไรเงินได้	(344,864,224)	1,900,791,141	146,167,913	380,244,473
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	15,876,039,194	13,953,283,717	11,546,178,928	9,411,924,474

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2564	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2565
	2565	2564	2565	2564
	(บาท)			
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	12,939,929,483	14,819,668,002	11,546,178,928	9,411,924,474
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11 2,936,109,711	(866,384,285)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	15,876,039,194	13,953,283,717	11,546,178,928	9,411,924,474

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	กำไรสะสม		หุ้นกู้โดยสิทธิ		องค์ประกอบอื่น		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนสำรอง	ส่วนเกินมูลค่า	หุ้นกู้โดยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	การเปลี่ยนแปลง	สำรอง	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า	หุ้นสามัญ	ยังไม่ได้รับจัดสรร	อื่น ๆ	กำไรสะสม	
					(บาท)		
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	49,384,148,362	19,911,229,700	259,656,666	81,122,452,955
31	-	-	-	(5,389,860,809)	-	-	(5,389,860,809)
	-	-	-	(5,389,860,809)	-	-	(5,389,860,809)
	-	-	-	(5,389,860,809)	-	-	(5,389,860,809)
	-	-	-	11,400,011,015	-	-	11,400,011,015
	-	-	-	47,329,638	-	98,838,275	146,167,913
	-	-	-	11,447,340,653	-	98,838,275	11,546,178,928
23	-	-	-	(43,770,300)	(9,956,229,700)	-	(10,000,000,000)
23	-	-	-	(960,000,006)	-	-	(960,000,006)
	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	54,437,857,900	9,955,000,000	358,494,941	76,318,771,068

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ

หมายเหตุ	กำไรสะสม		หุ้นกู้ยืมที่มีลักษณะคล้ายหุ้น		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวมส่วนของหุ้น
	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่เสร็จสิ้น (บาท)	ที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	สำรอง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าผู้ถือหุ้น		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	49,363,747,267	19,909,154,200	-	80,840,319,694
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
เงินปันผล	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	(8,084,791,213)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	(8,084,791,213)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(8,084,791,213)	-	-	(8,084,791,213)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไร	-	-	-	9,031,680,001	-	-	9,031,680,001
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	120,587,807	-	259,656,666	380,244,473
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	9,152,267,808	-	259,656,666	9,411,924,474
การออกหุ้นกู้ยืมที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	-	-	-	-	9,955,000,000	-	9,955,000,000
การไถ่ถอนหุ้นกู้ยืมที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	-	-	-	(47,075,500)	(9,952,924,500)	-	(10,000,000,000)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ยืมที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	-	-	-	(1,000,000,000)	-	-	(1,000,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	8,983,101,348	1,684,316,879	900,000,000	49,384,148,362	19,911,229,700	259,656,666	81,122,452,955

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสำหรับปี	16,220,903,418	12,052,492,576	11,400,011,015	9,031,680,001
ปรับรายการที่กระทบกำไรเป็นเงินสดรับ				
ค่าเสื่อมราคาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	12	2,084,257,472	748,587,692	-
ค่าเสื่อมราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	19,644,438,811	12,386,127,286	7,545,215,102
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้	14	13,036,416,838	10,460,698,642	8,527,458,155
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจกค่าความนิยม	16	1,779,123,269	890,625,540	414,458,418
รายได้ดอกเบี้ย		(283,129,808)	(128,881,597)	(224,507,239)
เงินปันผลรับ		(431,680)	(336,633)	(5,380,192,752)
(กำไร) ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน ในบริษัทย่อย	10	-	(1,317,482,006)	16,200,000
ต้นทุนทางการเงิน	28	16,831,829,624	12,643,003,583	9,664,777,322
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	29	3,861,000,139	524,889,499	298,224,558
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	20	590,403,844	468,557,582	210,785,326
(กลับรายการค่าเผื่อ) ผลขาดทุน				
จากการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	8	(35,062,631)	2,311,092,989	(3,960,445)
(กลับรายการ) ผลขาดทุนจากการด้อยค่า				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	12	2,014,150	(1,302,869)	-
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	95,417,791	79,556,019	-
(กลับรายการ) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสิทธิการใช้สินทรัพย์	14	(12,663,800)	79,950,427	-
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น				
นอกจากค่าความนิยม	16	2,315,058	7,159,086,365	-
(กลับรายการ) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(85,038,243)	365,631,399	4,121,548
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(85,794,653)	(109,198,593)	(74,184,500)
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนของบริษัทร่วมและการร่วมค้า				
คามวิธีส่วนได้เสีย	9	(831,423,391)	226,474,305	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		17,304,775	4,795,198	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		234,962,672	192,528,585	183,412,321
กำไรจากการขายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้		(358,328,817)	(147,266,512)	(147,682,178)
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น				
นอกจากค่าความนิยม		18,500,524	19,093,327	14,514,034
ผลต่างจากการได้รับการลดค่าเช่า	17	(166,301,356)	(577,695,910)	(166,301,356)
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่				
บันทึกคามวิธีส่วนได้เสีย	9	-	(345,243,405)	-
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น		-	(6,714,300,702)	-
		72,560,714,006	51,271,482,787	32,282,349,329
				25,830,275,723

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564
	(บาท)			
<i>การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</i>				
ลูกหนี้การค้า	(179,802,773)	(901,120,426)	(82,302,451)	90,032,857
ลูกหนี้อื่น	(417,342,792)	(2,696,146,082)	(198,198,934)	(1,499,511,250)
สินค้าคงเหลือ	(7,718,281,004)	(6,619,480,446)	(1,686,356,967)	(1,209,174,395)
สินทรัพย์อนุพันธ์	412,393,823	(102,810,823)	-	(77,188,831)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	192,626,339	(226,524,934)	25,488,991	(6,092,784)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(161,537,102)	648,722,968	(7,929,635)	193,887,595
เจ้าหนี้การค้า	9,263,663,457	11,796,367,116	7,297,315,061	2,208,637,525
เจ้าหนี้อื่น	1,386,596,027	(3,674,374,907)	2,559,187,165	(1,694,778,804)
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	(285,801,339)	(141,993,604)	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	(31,103,367)	(22,316,128)	(41,187,304)	68,984,035
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	530,120,751	373,771,043	(49,122,581)	54,338,851
จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (โอนออก) รับโอนประมาณการหนี้สิน	20	(289,021,718)	(160,697,173)	(61,829,406)
สำหรับผลประโยชน์พนักงาน	20	(11,560,123)	5,250,133	1,778,639
เงินสดจ่ายประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(71,645,274)	(36,022,058)	-
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(14,946,638)	368,067,190	-
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า		(161,358,223)	4,722,953	-
เงินประกันค้ำจ่าย		59,503,684	156,513,052	33,490,480
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(26,440,858)	157,356,753	11,191,200
กระแสเงินสดสุทธิได้จากกิจการดำเนินงาน		75,036,776,876	50,200,767,414	40,083,873,587
ภาษีเงินได้จ่ายออก		(5,163,543,410)	(3,881,946,684)	(686,506,599)
กระแสเงินสดสุทธิได้จากกิจกรรมดำเนินงาน		69,873,233,466	46,318,820,730	39,397,366,988
<i>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</i>				
ดอกเบี้ยรับ		222,412,521	103,300,820	192,650,644
เงินปันผลรับ		431,680	336,633	5,380,192,752
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมและการร่วมค้า	9	458,557,535	81,162,222	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนชั่วคราว		(1,102,092,602)	(809,039,471)	(1,800,000)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว		1,418,017,623	36,554,700	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5	-	-	(200,000,000)
เงินสดรับชำระคืนจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5	-	-	700,000,000
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	(813,050,000)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	232,500,000
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		-	1,014,099,217	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		(471,200,000)	(362,250,000)	(345,200,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		(1,263,844,795)	(65,825,162)	-
เงินสดรับจากการขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		1,183,989	222,796	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
	(บาท)			
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(25,697,719,524)	(14,071,553,335)	(11,084,545,846)	(8,526,763,356)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	473,289,071	263,450,634	233,905,477	137,799,914
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวรที่ใช้	(495,636,786)	(1,341,208,768)	(306,803,437)	(839,749,496)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ถาวรที่ใช้	-	8,079,851	-	8,079,851
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น				
นอกจากค่าความนิยม	(4,062,895,802)	(2,278,332,314)	(762,844,701)	(681,586,415)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น				
นอกจากค่าความนิยม	13,517,736	159,122,137	7,479,534	158,320,151
เงินสดรับจากการรับโอนกิจการทั้งหมด	-	19,139,959,377	-	-
กระแสเงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ได้มาจากกิจกรรมลงทุน	(30,505,979,354)	1,878,079,337	(6,767,515,577)	(4,711,406,874)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	33,006,631,348	-	-
ดอกเบี้ยจ่าย	(12,262,787,175)	(8,616,802,578)	(8,278,032,174)	(8,213,841,279)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ยืมระยะสั้นที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	23	(960,000,006)	(960,000,006)	(1,000,000,000)
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	31	(5,389,648,055)	(5,389,648,055)	(8,084,778,526)
เงินปันผลจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(2,120,150,528)	-	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	17	(13,853,562,517)	(9,853,735,115)	(8,139,011,570)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน (ลดลง) เพิ่มขึ้น	17	(26,104,000,059)	13,272,275,699	1,608,114,910
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	5	-	60,000,000	1,400,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	5	-	(1,400,000,000)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทอื่น		45,500,000	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	17	-	(6,007,420)	-
เงินสดรับจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า		5,175,350,000	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า		(1,529,159,729)	(1,696,225,638)	(1,696,225,638)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	17	47,870,023,971	87,822,880,000	24,406,730,520
เงินสดจ่ายเพื่อชำระหุ้นกู้	17	(23,000,000,000)	(18,502,100,000)	(23,000,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	17	2,364,770,270	5,000,000,000	-
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	17	(24,636,305,382)	(89,187,803,367)	(83,852,175,954)
เงินสดจ่ายเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการให้สินเชื่อ		-	(5,508,147)	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ยืมระยะสั้นที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	23	-	9,955,000,000	-
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ยืมระยะสั้นที่มีลักษณะคล้ายหุ้น	23	(10,000,000,000)	(10,000,000,000)	(10,000,000,000)
เงินสดรับจากการเรียกคืนหนี้ของบริษัทย่อย		88,041,601	2,797,012	-
เงินสดรับจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของ				
ในบริษัทย่อยโดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	10	-	5,735,628,000	-
กระแสเงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(64,311,927,609)	7,510,145,680	(31,091,846,375)	(20,746,103,221)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
	(บาท)			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ				
ก่อนผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	(24,944,673,497)	55,707,045,747	1,538,005,036	(2,120,355,296)
ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	46,378,371	26,440,032	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้น สุทธิ	(24,898,295,126)	55,733,485,779	1,538,005,036	(2,120,355,296)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	96,322,566,825	40,589,081,046	19,457,191,000	21,577,546,296
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6 71,424,271,699	96,322,566,825	20,995,196,036	19,457,191,000
ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายละเอียดคองหักหรือหักเพื่อการลงทุนที่ซื้อเข้ามาในระหว่างปี มีดังนี้				
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	12	1,503,054,579	65,825,162	-
หัก - หักคืนตามสัญญาเช่า		(239,209,784)	-	-
จ่ายชำระเป็นเงินสด		1,263,844,795	65,825,162	-
รายละเอียดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ซื้อเข้ามาในระหว่างปี มีดังนี้				
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	13	23,216,113,821	20,187,043,449	10,634,016,718
บวก (หัก) - การเปลี่ยนแปลงในเจ้าหนี้		2,481,605,703	(6,093,648,037)	450,529,128
(หัก) - การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		-	(21,842,077)	-
จ่ายชำระเป็นเงินสด		25,697,719,524	14,071,553,335	11,084,545,846
รายละเอียดสินทรัพย์ถาวรที่ใช้ได้ในระหว่างปี มีดังนี้				
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	14	21,617,716,210	10,804,087,392	16,056,664,911
หัก - หักคืนตามสัญญาเช่า		(21,122,079,424)	(9,462,878,624)	(15,749,861,474)
จ่ายชำระเป็นเงินสด		495,636,786	1,341,208,768	306,803,437
รายละเอียดสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม				
ที่ซื้อเข้ามาในระหว่างปี มีดังนี้				
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	16	4,328,804,371	2,287,217,917	508,894,432
(หัก) บวก - การเปลี่ยนแปลงในเจ้าหนี้		(265,908,569)	(8,885,603)	253,950,269
จ่ายชำระเป็นเงินสด		4,062,895,802	2,278,332,314	681,586,415

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	การรวมธุรกิจโดยการรับโอนกิจการทั้งหมด
5	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
6	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
7	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
8	สินค้าคงเหลือ
9	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
10	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
11	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
12	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
13	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
14	สินทรัพย์สิทธิการใช้
15	ค่าความนิยม
16	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกเหนือจากค่าความนิยม
17	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
18	เจ้าหนี้การค้า
19	เจ้าหนี้อื่น
20	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
21	ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น
22	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นและสำรอง
23	หุ้นกู้ค้ำยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น
24	ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้
25	สัญญาเช่า
26	รายได้อื่น
27	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
28	ต้นทุนทางการเงิน
29	ภาษีเงินได้
30	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
31	เงินปันผล

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	สารบัญ
32	เครื่องมือทางการเงิน
33	การบริหารจัดการทุน
34	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
35	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
36	การจัดประเภทรายการใหม่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

คณะกรรมการได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2546 โดยที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ในระหว่างปีการเงินนี้คือ กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจค้าส่ง ธุรกิจค้าปลีกและศูนย์การค้า ศูนย์บริการรับชำระเงินและบริการเสริมที่เกี่ยวข้องต่างๆ

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจในอาณาเขตของประเทศไทย จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 13,838 ร้าน (2564: 13,134 ร้าน)

	2565	2564
	(จำนวนร้าน)	
บริษัทเป็นเจ้าของและดำเนินธุรกิจเอง	6,839	6,280
บริษัทให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น		
- ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ	6,144	6,020
- ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาให้สิทธิในอาณาเขต	855	834
รวม	13,838	13,134

รายละเอียดบริษัทย่อยของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท นโยบายการบัญชีที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกอภยะเวลาที่รายงาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วย งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อกลุ่มบริษัทประเมินว่ากลุ่มของกิจกรรมและสินทรัพย์ที่ซื้อมานั้นประกอบด้วยปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่สำคัญเป็นอย่างน้อยซึ่งสามารถทำให้เกิดผลผลิตได้ โดยวันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนมาให้กลุ่มบริษัท ยกเว้นกรณีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ กำไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจ และมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ ทุกวันที่รายงาน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

หากการบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกสำหรับการรวมธุรกิจไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การรวมธุรกิจเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทประมาณการมูลค่าของรายการซึ่งข้อมูลทางบัญชียังไม่สมบูรณ์เพื่อรายงาน มูลค่าประมาณการดังกล่าวจะถูกปรับปรุง หรือรับรู้สินทรัพย์ หรือหนี้สินเพิ่มเติมในระหว่างช่วงระยะเวลาในการวัดมูลค่า เพื่อสะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีผลต่อการวัดมูลค่าของจำนวนต่างๆ ที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ กลุ่มบริษัทต้องวัดมูลค่าส่วนได้เสียของเงินลงทุนที่กลุ่มบริษัทถืออยู่ในผู้ถูกซื้อก่อนการรวมธุรกิจใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อและรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน มูลค่าของส่วนได้เสียในผู้ถูกซื้อก่อนการรวมธุรกิจที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์เดียวกันเสมือนว่าได้ขายเงินลงทุนดังกล่าวออกไป

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของธุรกิจที่ถูกซื้อด้วยมูลค่าตามบัญชีของธุรกิจดังกล่าวตามงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ณ วันที่เกิดรายการ ส่วนต่างระหว่างมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของธุรกิจที่ถูกนำมารวมดังกล่าวกับค่าตอบแทนที่จ่ายรับรู้เป็นส่วนเกินหรือส่วนขาดจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันในส่วนของผู้อื้อหุ้นรายการส่วนเกินหรือส่วนขาดจะถูกจัดจำหน่ายเมื่อมีการขายเงินลงทุนในธุรกิจที่ซื้อดังกล่าวไป ผลการดำเนินงานของธุรกิจที่ถูกซื้อจะรวมอยู่ในงบการเงินรวมของผู้ซื้อนับตั้งแต่วันที่ต้นงวดของงบการเงินเปรียบเทียบหรือวันที่ธุรกิจเหล่านั้นอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า จนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุด

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทควบคุมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถือซื้อแล้วแต่กรณี เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทที่ไม่ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุม ผลต่างระหว่างส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีการปรับปรุงแล้วและมูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่จ่ายหรือรับจากการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมโดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลงรับรู้เป็นรายการในส่วนของผู้เจ้าของ

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้เจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

บริษัทร่วมและการร่วมค้า

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว การร่วมค้าเป็นการร่วมการทำงานที่กลุ่มบริษัทมีการควบคุมร่วมในการทำงานนั้น โดยมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้นมากกว่าการมีสิทธิในสินทรัพย์และภาวะผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินรวมด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังจากรับรู้รายการเริ่มแรก เงินปันผลรับ ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือการควบคุมร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกตัดทิ้งจำนวนในการจัดทำงบการเงินรวม สำหรับกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกตัดรายการตามสัดส่วนของส่วนได้เสียที่กลุ่มบริษัทมีในบริษัทร่วมและการร่วมค้านั้น เว้นแต่กรณีที่มีหลักฐานการค้ำประกัน ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงดังกล่าวจะไม่มีรายการตัดรายการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท วัตถุประสงค์ด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

การจำหน่ายเงินลงทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังเหลืออยู่ใช้วิธีถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

(ค) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รวมถึงสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศและบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรม

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น ยกเว้นผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด เฉพาะส่วนที่มีประสิทธิภาพจะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศ รวมถึงค่าความนิยมและรายการปรับปรุงมูลค่าสุทธิธรรมที่เกิดจากการซื้อหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นสำรองการแปลงค่า งบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกปันส่วน ให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

เมื่อหน่วยงานต่างประเทศถูกจำหน่ายส่วนได้เสียทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่ทำให้สูญเสียการควบคุม ความมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ หรือการควบคุมร่วมกัน ผลสะสมของผลต่างจากรัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศนั้นต้องถูกจัดประเภทเป็นกำไรหรือขาดทุน โดยเป็นส่วนหนึ่งของกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเพียงบางส่วนแต่ยังคงมีการควบคุม ผลสะสมต้องถูกปันส่วนให้กับส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือการร่วมค้าเพียงบางส่วน โดยที่กลุ่มบริษัทยังคงมีอิทธิพลหรือการควบคุมร่วมที่มีสาระสำคัญอยู่ กลุ่มบริษัทต้องจัดประเภทยอดสะสมบางส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นกำไรหรือขาดทุน

รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากรัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นสำรองการแปลงค่า งบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ง) เครื่องมือทางการเงิน

(ง.1) การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

ตราสารหนี้ที่ออกโดยกลุ่มบริษัทรับรู้อย่างแรกเมื่อเริ่มแรกเมื่อมีการออกตราสารหนี้ สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่นๆ (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3(จ)) รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น และวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะรวมหรือหักต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสารด้วย

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หนี้สินทางการเงินจัดประเภทด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ดอกเบี้ยจ่าย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ราคาทุนตัดจำหน่ายลดลงด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม เงินปันผลรับรู้ว่าเป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวเป็นการคืนทุนของเงินลงทุน กำไรและขาดทุนสุทธิอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(จ.2) การตัดรายการออกจากบัญชีและการหักกลบ

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือต้องจ่าย รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงาน ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

(จ.3) อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์นั้นมีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด กรณีดังกล่าวการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจะขึ้นอยู่กับลักษณะของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (จ.4))

(จ.4) การป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่กำหนดความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นครั้งแรก กลุ่มบริษัท ได้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการกับความเสี่ยง ความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการพิจารณาความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง ณ วันเริ่มต้นของความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงและตลอดระยะเวลาที่เหลืออยู่ เพื่อพิจารณาถึงความคงอยู่ในความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

เมื่ออนุพันธ์ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด ส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของราคาปัจจุบัน (Spot element) ของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ารับรู้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในส่วนของเจ้าของ

เมื่อป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์ส่งผลให้เกิดการรับรู้รายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินในภายหลัง เช่น สิ้นค้าคงเหลือ จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะนำไปรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินเมื่อรับรู้รายการดังกล่าว

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์อื่น จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

เมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไปหรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงถูกขาย หมดอายุ ถูกยกเลิก หรือถูกใช้สิทธิ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะถูกยกเลิกทันทีเป็นต้นไป เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดถูกยกเลิก จำนวนเงินที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะยังคงอยู่ในส่วนของเจ้าของจนกระทั่งมีการรับรู้รายการที่ไม่ใช่ตัวเงินจากรายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว จำนวนเงินที่สะสมดังกล่าวจะรวมเป็นต้นทุนในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดอื่น จำนวนเงินที่สะสมจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีการคาดการณ์ว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ง.5) การค้ำประกันของสินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตประกอบกับประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณ โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน ‘ระดับที่นำลงทุน’ ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล กลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากเกินกำหนดชำระมากกว่า 30 วัน มีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ มีการดำเนินงานที่ลดถอยอย่างมีนัยสำคัญของลูกหนี้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงหรือคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลาดสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจหรือกฎหมายที่ส่งผลในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระภาระผูกพันให้กับกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่กลุ่มบริษัทได้เต็มจำนวน อีกทั้งกลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิในการไถ่เบี่ย เช่น การยึดหลักประกัน (หากมีการวางหลักประกัน) หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ง.6) การตัดจำหน่าย

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ได้รับคืน

(ง.7) ดอกเบี้ย

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตามสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรก รายได้ดอกเบี้ยจะคำนวณโดยการใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

(จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากสถาบันการเงินประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับแต่วันที่ได้มาเป็นรายการเทียบเท่าเงินสด

(ฉ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา ลูกหนี้วัดมูลค่าด้วยราคาของรายการหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ซึ่งประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองเพื่อหาอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการจัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ โดยนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้ต่างๆ ตลอดจนการประเมินข้อมูลสภาพการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน และข้อมูลคาดการณ์สภาพการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ข) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีทุนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินค้าคงเหลือ สำหรับสินค้าสำเร็จรูปและสินค้าระหว่างผลิตที่ผลิตเอง ต้นทุนสินค้ารวมการปันส่วนของค่าไถ่ผู้บริการผลิตอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงระดับกำลังการผลิตตามปกติ ทั้งนี้ มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

(จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมถึงต้นทุนการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคากำหนดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 6 ปี ถึง 99 ปีหรือตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินในอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

(ฉ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเองรวมถึงต้นทุนการกู้ยืม และต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่าย กับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อกลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้น ได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นเป็นประจำในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคากำหนดโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของแต่ละส่วนประกอบของสินทรัพย์ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	3 - 50 ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องจักรและอุปกรณ์	3 - 15 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	1 - 15 ปี
อื่นๆ	
- ระบบไฟฟ้าและน้ำประปา	5 - 20 ปี
- ยานพาหนะ	4 - 10 ปี
- หนังสือห้องสมุด	5 ปี

(ญ) ค่าความนิยม

ค่าความนิยมวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าความนิยมของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ง) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการซื้อขายค่าสะสม สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการซื้อขายค่าสะสม

รายงานภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา

ประมาณการระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1 - 10 ปี
ทรัพย์สินทางปัญญา	อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน
ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ	3, 10, 30 ปี และอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน
ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่นๆ	10 ปี

(จ) สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า เมื่อสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะบันทึกสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามราคาแยกเทศของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและรับรู้สัญญาเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าเป็นสัญญาเช่าทั้งหมด

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัตถุดิบด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการค้ำยค่าสะสม และปรับปรุง เมื่อมีการวัตถุดิบใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้ เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยเงินจ่ายล่วงหน้ารวมทั้งต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ประมาณการต้นทุน ในการบูรณะและสุทธิจากสิ่งจูงใจในสัญญาเช่าที่ได้รับ ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจาก วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า เว้นแต่สัญญาเช่าดังกล่าวมีการ โอนกรรมสิทธิ์ใน สินทรัพย์ที่เช่าให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า หรือต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สะท้อนว่ากลุ่มบริษัทจะมี การใช้สิทธิในการซื้อสินทรัพย์ ในกรณีนี้สินทรัพย์สิทธิการใช้จะบันทึกค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ ของสินทรัพย์ที่เช่า ซึ่งกำหนดตามเกณฑ์เดียวกันกับสินทรัพย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัตถุดิบเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ต้องจ่ายทั้งหมดตามสัญญา ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ย เงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม โดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วน เพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัตถุดิบด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูก วัตถุดิบใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือมีการเปลี่ยนแปลงการประเมินการเลือกใช้สิทธิที่ระบุในสัญญาเช่า เมื่อมีการวัตถุดิบหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

ในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันที่เริ่มต้นของสัญญาเช่าหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะเป็นส่วนสิ่งตอบแทนที่จะได้รับ ตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ

ณ วันที่เริ่มต้นของสัญญาให้เช่า กลุ่มบริษัทพิจารณาจัดประเภทสัญญาเช่าที่ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทน ทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์อ้างอิงไปให้แก่ผู้เช่าเป็นสัญญาเช่าเงินทุน สัญญาที่ ไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่าช่วง กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าเงินทุนหรือสัญญาเช่า ดำเนินงาน โดยอ้างอิงจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดจกสัญญาเช่าหลัก เว้นแต่สัญญาเช่าหลักเป็นสัญญาเช่า ระยะสั้น สัญญาให้เช่าช่วงจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน สินทรัพย์สิทธิการใช้ดังกล่าวจะแสดงเป็น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเช่ารับจากสัญญาเช่าดำเนินงาน ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าและแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายได้อื่น ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานจะรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ให้เช่าและรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้ค่าเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้อื่นในรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้รับ

กลุ่มบริษัทประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ซึ่งประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองเพื่อหาอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการจัดกลุ่มลูกหนี้สัญญาเช่าตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ โดยนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้เหล่านั้นๆ ตลอดจนการประเมินข้อมูลสภาพการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลคาดการณ์สภาพการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน กลุ่มบริษัทคัดรายการลูกหนี้สัญญาเช่าตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 3 (ณ)

(๕) การค้ำประกันสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการค้ำประกันหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ กลุ่มบริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการค้ำประกันรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การกลับรายการการค้าอ้อยค่า

ขาดทุนจากการค้าอ้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการค้าอ้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการค้าอ้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการค้าอ้อยค่ามาก่อน

(๓) หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเป็นภาระผูกพันที่จะต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับชำระหรือมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนที่เรียกคืนไม่ได้จากลูกค้าก่อนที่กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

(๔) ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันซึ่งจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนหักที่กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ภาวะผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ของพนักงานเมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอกการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาวะผูกพันตามกฎหมายหรือภาวะผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาวะผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ณ) ประมวลการหนี้สิน

ประมวลการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาวะผูกพันตามกฎหมายหรือภาวะผูกพันจากการอนุমানที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาวะผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาวะผูกพันดังกล่าว ประมวลการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมวลการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ค) หุ้นกู้ค้ำยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

หุ้นกู้ค้ำยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนได้ถอนเมื่อเลิกกิจการรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทมีสิทธิและดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการได้ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดหุ้นกู้ และมีสิทธิเลื่อนการจ่ายชำระดอกเบี้ยและดอกเบี้ยสะสมต่างชำระ โดยไม่จำกัดระยะเวลาและจำนวนครั้ง และการจ่ายชำระดอกเบี้ยนั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท ดังนั้นการจ่ายชำระดอกเบี้ยจะถือเสมือนการจ่ายเงินปันผลและจะรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีการะในการจ่ายชำระดอกเบี้ยเกิดขึ้น การจ่ายชำระดอกเบี้ยรับรู้ในงบกระแสเงินสดในลักษณะเดียวกันกับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

(ค) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และสถานะการเป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานะการเป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หลักฐานที่เชื่อถือที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการและมูลค่ายุติธรรมไม่ว่าจะได้มาจากราคาเสนอซื้อเสนอขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เหมือนกันหรือ โดยใช้เทคนิคการวัดมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งตัดสินว่าไม่มีนัยสำคัญต่อการวัดมูลค่า ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการและรับรู้เป็นรายการรอตัดบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินแต่ต้องไม่ช้ากว่าการวัดมูลค่ายุติธรรมที่ใช้หลักฐานสนับสนุนทั้งหมดจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาดหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

(ง) รายได้

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีขายอื่นๆ และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

การขายสินค้าและการให้บริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้ ณ วันที่มีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับการขายที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า กลุ่มบริษัททำการประมาณการรับคืนสินค้าจากข้อมูลอัตราการคืนสินค้าในอดีตและจะไม่รับรู้รายได้และต้นทุนขายสำหรับสินค้าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งเมื่อได้ให้บริการ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าลิขสิทธิ์และค่าสิทธิประโยชน์

บริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven เมื่อได้ให้บริการแก่ผู้รับสิทธิเสร็จสิ้นแล้ว

บริษัทรับรู้รายได้ค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิดำเนินการในการบริหารงานร้านสะดวกซื้อของบริษัทตามระยะเวลาของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

บริษัทมีสัญญากับผู้ขายสินค้าเพื่อซื้อสินค้ามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะได้รับค่าสิทธิประโยชน์จากการนำสินค้าตามที่ระบุไว้ในสัญญามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยผู้ขายสินค้ามีสิทธิเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัทตามมูลค่าของระยะเวลาที่เหลืออยู่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาเนื่องจากบริษัทเป็นผู้กระทำผิดสัญญาหรือยกเลิกสัญญาโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร แต่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาโดยที่ผู้ขายสินค้าเป็นผู้กระทำผิดสัญญา ผู้ขายสินค้าจะไม่สามารถเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัท บริษัทรับรู้รายได้จากค่าสิทธิประโยชน์เป็นรายได้ตามระยะเวลาของสัญญา

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

สำหรับ โปรแกรมสิทธิพิเศษที่กลุ่มบริษัทมีให้ลูกค้า สิ่งตอบแทนที่ได้รับจะปันส่วนตามสัดส่วนของราคาขายที่เป็นเอกเทศของสินค้า และคะแนนหรือส่วนลดจากการสะสมยอดซื้อ จำนวนเงินที่ปันส่วนให้กับคะแนนหรือส่วนลดจากการสะสมยอดซื้อจะรับรู้เป็นหนี้สินที่เกิดจากสัญญา และรับรู้รายได้เมื่อลูกค้าใช้สิทธิหรือเมื่อมีความน่าจะเป็นน้อยมากที่ลูกค้าจะใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ ราคาขายที่เป็นเอกเทศของคะแนนหรือส่วนลดจากการสะสมยอดซื้อประมาณการ โดยอ้างอิงกับส่วนลดที่ให้แก่ลูกค้าและความน่าจะเป็นที่ลูกค้าจะใช้สิทธิ และจะได้รับการทบทวนการประมาณการดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

รายได้ค่านายหน้า

สำหรับสัญญาที่กลุ่มบริษัทดำเนินการจัดหาสินค้าหรือบริการแทนลูกค้าและไม่มีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการดังกล่าวก่อนที่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการหลักจะโอนสินค้าหรือบริการนั้นให้กับลูกค้า กลุ่มบริษัทดำเนินการในลักษณะการเป็นตัวแทนและรับรู้ผลตอบแทนสุทธิของสัญญาดังกล่าวเป็นรายได้จากค่านายหน้าเมื่อการระงับการดำเนินการจัดหาสินค้าหรือบริการที่กำหนดไว้เสร็จสิ้น

(ท) รายได้อื่น

รายได้อื่นจากการดำเนินงาน บันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ข) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนวันแต่รายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กำไรเงินได้ของงวดปัจจุบันบันทึกโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับการรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้น ไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของกำไรเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ทั้งนี้ สินทรัพย์กำไรเงินได้ของงวดปัจจุบันจะหักกลับกับหนี้สินกำไรเงินได้ของงวดปัจจุบันในงบการเงินเฉพาะกิจการ

สินทรัพย์กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์กำไรเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(น) กวไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท หักดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นไม่ว่าจะบันทึกค้างจ่ายหรือไม่ ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปีตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(บ) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ป) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4 การรวมธุรกิจโดยการรับโอนกิจการทั้งหมด

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2564 ผู้ถือหุ้นของบริษัทอนุมัติให้บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) รับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (“CPRH”) เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่ง และส่งเสริมกลยุทธ์ระยะยาวของกลุ่มบริษัท เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง และขยายขอบเขตการค้าในธุรกิจในระดับภูมิภาค โดยบริษัทย่อยดังกล่าวจะรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH ซึ่งรวมถึงทรัพย์สิน หนี้สิน สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบทั้งหมดของ CPRH ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะมีในอนาคต ณ วันที่โอนกิจการ

เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH เป็นที่แล้วเสร็จ ในระหว่างการทำธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมด สิทธิประโยชน์และหนี้สินทั้งหมดของ CPRH ได้ถูกโอนมายังบริษัทย่อย ณ วันที่โอน สิทธิประโยชน์และหนี้สินส่วนใหญ่ของ CPRH ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายและหุ้นสามัญร้อยละ 99.99 ของบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“CPRD”) ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้น (ก) ร้อยละ 99.99 ในบริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ในบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้ชื่อ Lotus’s ในประเทศไทย และ (ข) ร้อยละ 100.00 ใน Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd. ซึ่งประกอบธุรกิจค้าปลีกภายใต้ชื่อ Lotus’s ในประเทศมาเลเซีย ทั้งนี้ การประกอบธุรกิจของกลุ่มโลตัสส์แบ่งออกเป็นสองกลุ่มหลักคือ ธุรกิจค้าปลีก และ ธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้า โดยกลุ่มโลตัสส์เป็นผู้ประกอบการชั้นนำในธุรกิจค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค ซึ่งมีรูปแบบร้านค้าที่หลากหลายประกอบด้วย ร้านไฮเปอร์มาร์เก็ต ซูเปอร์มาร์เก็ต และมินิซูเปอร์มาร์เก็ต และมีธุรกิจบริหารพื้นที่เช่าในศูนย์การค้า ในประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย

ภายใต้ธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมด บริษัทย่อยดังกล่าวได้ออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 5,010,323,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขาย 43.50 บาทต่อหุ้น คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 217,949,072,250 บาท ให้แก่ CPRH เพื่อใช้ชำระเป็นค่าตอบแทนสำหรับการรับโอนกิจการทั้งหมดจาก CPRH แทนการชำระด้วยเงินสด (Payment in Kind) ผ่านการจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนให้กับบุคคลในวงจำกัด (Private Placement)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ภายหลังจากการทำรายการธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมด CPRH ได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกบริษัทและดำเนินการชำระบัญชีเสร็จสิ้นภายในรอบระยะเวลาบัญชีเดียวกัน เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ วัตถุประสงค์และเงื่อนไขที่ระบุภายใต้ข้อกำหนดของกรมสรรพากรเพื่อประโยชน์ในการได้รับยกเว้นทางภาษีจากการทำรายการดังกล่าว และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของ CPRH ซึ่งได้แก่ (1) บริษัท (2) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด (“CPH”) และ (3) บริษัท ซี.พี. แมอร์เชนไดซิ่ง จำกัด (“CPM”) ตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิม โดย CPRH ได้โอนหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวให้แก่บริษัทจำนวน 2,004,129,400 หุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 85,635 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนได้เสียของบริษัทในบริษัทย่อยดังกล่าวลดลงจากร้อยละ 93.08 เป็นร้อยละ 65.97 โดยที่อำนาจการควบคุมในบริษัทย่อยนั้นไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นผลจากการออกหุ้นใหม่ของบริษัทย่อยดังกล่าว โดยกลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 135,066 ล้านบาท และส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 3,219 ล้านบาท

สำหรับการรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH ในส่วนที่บริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 40 บริษัทย่อยดังกล่าวถือเป็นการจัดโครงสร้างธุรกิจและถือเป็นการซื้อส่วนได้เสียระหว่างกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน จึงบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเปรียบเทียบเสมือนว่าเป็นวิธีการร่วมส่วนได้เสีย ซึ่งสะท้อนเนื้อหาทางเศรษฐกิจของบริษัทย่อยดังกล่าวในกลุ่ม ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทตลอดระยะเวลาที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบ ถึงแม้ว่าความสัมพันธ์ของบริษัทย่อยดังกล่าวกับ CPRH ในทางกฎหมายจะเกิดขึ้นภายหลัง

สำหรับการรับโอนกิจการทั้งหมดของ CPRH ในสัดส่วนร้อยละ 60 ที่เหลือ บริษัทย่อยดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ (การรวมธุรกิจแบบเป็นขั้น) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ ซึ่งกำหนดให้ส่วนได้เสียใน CPRH ที่ถืออยู่ก่อนหน้าการรวมธุรกิจใหม่ถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รวมธุรกิจ โดยรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน และรับรู้ดินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาจากการรวมธุรกิจด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รวมธุรกิจ

กำไรที่รับรู้ซึ่งเป็นผลมาจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อนคำนวณ ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม (ล้านบาท)
มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อน	92,190
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อน	85,476
กำไรที่รับรู้ซึ่งเป็นผลมาจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อน	<u>6,714</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ในระหว่างไตรมาส 1 ของปี 2565 กลุ่มบริษัทได้เสร็จสิ้นการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาจากการรวมธุรกิจรวมถึงการปันส่วนของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ ทั้งนี้กลุ่มบริษัทได้บันทึกค่าความนิยมเป็นจำนวนเงิน 232,545 ล้านบาท โดยค่าความนิยมดังกล่าวได้ถูกปันส่วนให้กับบริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัดและบริษัทย่อย (“กลุ่มโลตัสส์”) ซึ่งเป็นกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของกลุ่มบริษัท

สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา

	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
CPRH	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4
เจ้าหนี้อื่น	(2)
CPRD	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	19,136
ลูกหนี้การค้า	1,284
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	2,979
สินค้าคงเหลือ	14,478
สินทรัพย์อนุพันธ์	583
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9,174
เงินลงทุนในการร่วมค้า	4,774
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	51,017
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	77,943
สินทรัพย์สิทธิการใช้	26,028
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	5,221
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,157
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,054
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(28,220)
เจ้าหนี้การค้า	(22,479)
เจ้าหนี้อื่น	(13,870)
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(1,907)
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	(496)
หนี้สินอนุพันธ์	(809)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	มูลค่าสุทธิธรรม (ล้านบาท)
CPRD (ต่อ)	
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(100,093)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	(36,982)
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	(1,487)
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(2,166)
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า	(2,439)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(6,447)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(505)
รวมสินทรัพย์สุทธิที่ระบุไว้ที่ได้รับ	(2,070)
ค่าความนิยม	232,545
สิ่งตอบแทนที่โอนให้	230,475

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทมีต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการรวมธุรกิจ เป็นจำนวนเงินรวม 197 ล้านบาท ซึ่งรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยใหม่ภายหลังวันที่ซื้อ

ในการจัดทำงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทได้รวมผลการดำเนินงานสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ของบริษัทย่อยใหม่ดังกล่าว รายละเอียดที่สำคัญมีดังนี้

	สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)
รายได้รวม	40,197
กำไรสำหรับงวดส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	238

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

5 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 และ 10 สำหรับความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัทในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ออลล์ นาเว โลจิสติกส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ออลล์ นาเว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท อัลเตอร์วิม จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท แอสเซนด คอมเมิร์ซ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท แอสเซนด ฟู้ด จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. เมอร์แกนไดจีน จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. เวเนเจอร์ แลปโปรด จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. ฟาซิลิตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี. ทาวเวอร์ โกรท	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์วิศวกรรม จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท เซสเตอร์ฟู้ด จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ขนส่งชลบุรี จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพี แมคซ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพี เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอเรจ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ โอทีเซ็นเตอร์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ เรสเทอรองท์ แอนด์ ฟู้ดเชน จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่ จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ซีพีเอฟ เทรคคิง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท เอ็ก คิวิทล์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เพ็ทฟู้ด จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท เพอร์เฟก คอมพานีเยน กรู๊ป จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท เอสเอ็ม ทู จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทู คิวิทล์ กรู๊ป จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทู คิสทรีบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทู อีโลจิสติกส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทู อินเทอร์เนต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทู อินเทอร์เนต ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทู ลีสซิ่ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทู มันนี่ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทู ยูไนเตด ฟุตบอล คลับ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท วัร์เออ แอนด์ วัร์เลส จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
Asia Aquaculture (M) Sdn. Bhd.	มาเลเซีย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
Perfect Companion (MALAYSIA) Sdn. Bhd.	มาเลเซีย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
Pk Agro-industrial Product (MALAYSIA) Sdn. Bhd.	มาเลเซีย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
Tip Top Meat Sdn. Bhd.	มาเลเซีย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
C.P. Cambodia Co., Ltd.	กัมพูชา	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
C.P. Vietnam Corporation	เวียดนาม	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
Charoen Pokphand Foods Canada Inc.	แคนาดา	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท แอ็ดวันซ์ทรานสปอร์ต จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรนนท์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท ซี.พี. ฟู้ดส์โคร์ จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรนนท์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท เซฟแอนด์ โปรเจกต์ จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรนนท์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่ จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ซีที เฟรช จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเฉียวรณรงค์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท ไคนามิกทรานสปอร์ต จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเฉียวรณรงค์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเฉียวรณรงค์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
บริษัท ไทยโคโพลีเอทสสาหกรรมพลาสติก จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเฉียวรณรงค์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย/ ชาวต่างชาติ	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน กิจการและควบคุมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการ ของกลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหาร หรือไม่)

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			

บริษัทย่อย

รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	-	-	5,419	5,053
รายได้ดอกเบี้ย	-	-	193	237
เงินปันผลรับ	-	-	5,380	7,064
รายได้อื่น	-	-	2,269	2,115
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	-	-	3,135	1,649
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	3,366	4,918
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	41	21
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	30,932	25,417
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	-	-	2,969	2,785

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม (ต่อ)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
บริษัทร่วม				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	349	104	-	-
เงินปันผลรับ	448	81	-	-
รายได้อื่น	1	1	-	-
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	586	116	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	2	-	1
ต้นทุนทางการเงิน	252	32	-	-
ซื้อสินค้าและบริการ	123	38	-	-
การร่วมค้า				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	67	10	-	-
เงินปันผลรับ	10	-	-	-
รายได้อื่น	51	9	-	-
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	97	24	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	2	1	-	-
ซื้อสินค้าและบริการ	10	1	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	1	-	-	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	2,304	2,557	398	416
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	1,317	-	1,440
รายได้อื่น	1,676	1,160	1,491	1,104
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	2,687	1,083	1,516	723
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,213	686	343	377
ต้นทุนทางการเงิน	36	8	-	-
ซื้อสินค้าและบริการ	67,819	51,652	26,084	29,877
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และ สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	317	173	6	139

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม (ต่อ)	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			

ผู้บริหารสำคัญ

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	807	759	528	494
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	46	10	6	2
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	<u>853</u>	<u>769</u>	<u>534</u>	<u>496</u>

ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			

ลูกหนี้การค้า

บริษัทร่วม	13	12	-	-
การร่วมค้า	1	2	-	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	329	631	-	-
รวม	<u>343</u>	<u>645</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(10)	-	-	-
สุทธิ	<u>333</u>	<u>645</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปี	<u>10</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ต่อ)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	2,619	2,295
บริษัทร่วม	25	26	-	-
การร่วมค้า	56	21	-	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2,155	2,278	1,560	2,154
รวม	2,236	2,325	4,179	4,449
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2)	-	-	-
สุทธิ	2,234	2,325	4,179	4,449
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปี	2	-	-	-

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	7,655	5,500
เพิ่มขึ้น	200	3,800
ลดลง	(700)	(1,770)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	74	125
รวม	7,229	7,655
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	7,229	7,655
อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	1.50 - 3.00	1.50 - 3.00
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปี	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยบางแห่ง เป็นเงินให้กู้ยืมประเภทไม่มีหลักประกันและชำระคืนเมื่อทวงถาม

ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	138	199	138	199
บริษัท ออลล์ นาเว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	959	494	512	260
บริษัท เอ็ก คิจิทัล จำกัด	266	128	140	67
บริษัท ซี.พี.เวนเจอร์ แคปปิตอล จำกัด	205	-	205	-
รวม	1,568	821	995	526
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	4	3
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	36	2	35	-
รวม	36	2	39	3
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	2,892	2,505
การร่วมค้า	14	20	-	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	10,774	9,491	4,256	3,524
รวม	10,788	9,511	7,148	6,029
เจ้าหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	7,359	7,131
บริษัทร่วม	1	-	-	-
การร่วมค้า	70	-	-	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,921	775	140	134
รวม	1,992	775	7,499	7,265

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
	(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,400	-
เพิ่มขึ้น	60	1,400
ลดลง	(1,400)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>60</u>	<u>1,400</u>
อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	<u>1.00</u>	<u>3.00</u>

ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
บริษัทร่วม	6,547	6,758	-	-
การร่วมค้า	20	21	-	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,507	581	-	-
รวม	<u>8,074</u>	<u>7,360</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า				
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	7	-	-
รวม	<u>-</u>	<u>7</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

- (ก) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายหนึ่งของบริษัท ในการให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวิชาการ การบริหาร และความช่วยเหลือด้านเทคนิค และมีสิทธิที่จะใช้เครื่องหมายความการค้าและบริการต่างๆ จากผู้ถือหุ้นดังกล่าว เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2566 โดยบริษัทตกลงที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับผู้ถือหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวนเงินรวม 1.58 ล้านบาท
- (ข) บริษัทมีสัญญาบริหารจัดการเงินฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการบริหารจัดการเงินของบริษัทย่อยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในการช่วยบริหารจัดการเงินให้กับบริษัทตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา และบริษัทตกลงที่จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนจากเงินดังกล่าวให้กับบริษัทย่อยในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ค) บริษัทมีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการให้กับบริษัทย่อยในการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการให้บริการรับชำระเงินสดสินค้าและบริการ ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทในจำนวนเงินตามประเภทของการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง
- (ง) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะดำเนินการเป็นตัวแทนการรับชำระเงินสดค่าบริการตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการให้กับบริษัทตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (จ) บริษัทมีสัญญาบริการบำรุงรักษารถฉบับหนึ่งกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์กับบริษัท เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2568 ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

- (ค) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับกองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง สำหรับการให้พื้นที่อาคารเป็น สำนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือน เป็นจำนวนเงิน 15.4 ล้านบาท และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นจำนวนเงินรวม 32.1 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับเงินประกันคืนเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีอายุ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนกันยายน 2568
- (ข) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาบริการระบบงานสารสนเทศกับบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ให้บริการ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ผู้ให้บริการตกลงที่จะให้บริการปรึกษา แนะนำ พัฒนา ออกแบบ ติดตั้ง บำรุงรักษา และสนับสนุนระบบงาน สารสนเทศให้กับบริษัทและบริษัทย่อย เป็นเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดสัญญาในเดือนธันวาคม 2566 ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการให้กับผู้ให้บริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หาก คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญา อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ง) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะบริหารจัดการโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นจำนวนเงินรวม 0.3 ล้านบาท ทั้งนี้หากคู่สัญญา ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญา อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ฉ) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เคนันเตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะบริหารจัดการคะแนนสำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 0.3 ล้านบาท สัญญานี้ มีระยะเวลา 3 ปี และจะต่ออายุออกไปอีกคราวละ 3 ปี ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

- (ฉ) บริษัทมีสัญญาบริการกับบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง และ Makro (Cambodia) Company Limited, ARO Commercial Company Limited, Guangzhou Huadu Makro Food Supermarket Company Limited และ Makro (Guangzhou) Food Company Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในต่างประเทศ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะอนุญาตให้บริษัทย่อยดังกล่าวใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและบริการตามเงื่อนไขที่ได้รับไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับบริษัท ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายของบริษัทย่อยดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีระยะเวลา 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2569
- (ฅ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) มีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (“คู่สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้คู่สัญญาใช้พื้นที่ร้านค้าเพื่อประกอบกิจการค้าและให้บริการที่เกี่ยวข้อง ในการนี้ คู่สัญญาตกลงจะจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือน และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทย่อยตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา โดยบริษัทย่อยจะจ่ายเงินประกันเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีระยะเวลา 1 และ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนมกราคม 2568
- (ฉ) บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (“ECDS”)) และบริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายหนึ่งของบริษัท (“คู่สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ECDS ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและบริการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ ECDS ตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับคู่สัญญา ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายของบริษัทย่อยตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 2 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2566
- (ง) บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่นซิสเทม จำกัด (“ECDS”)) มีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เอ็ก ดิจิทัล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทที่เกี่ยวข้องกันตกลงให้บริการผลิตสื่อโฆษณาและวิเคราะห์ข้อมูล ในการนี้ ECDS ตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมรายเดือนและรับส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดในเดือนกุมภาพันธ์ 2568

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ	14,141	14,891	9,195	9,282
เงินฝากสถาบันการเงิน	45,019	81,017	11,800	10,175
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	12,264	415	-	-
รวม	71,424	96,323	20,995	19,457

7 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
		(ล้านบาท)			
ลูกหนี้การค้า					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		241	467	-	-
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		84	148	-	-
3 - 6 เดือน		9	16	-	-
6 - 12 เดือน		5	5	-	-
มากกว่า 12 เดือน		4	9	-	-
รวม		343	645	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต					
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(10)	-	-	-
สุทธิ	5	333	645	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ลูกหนี้การค้า (ต่อ)	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
				(ล้านบาท)	
กิจการอื่น					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		2,522	1,801	244	162
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		744	828	-	-
3 - 6 เดือน		73	160	-	-
6 - 12 เดือน		71	97	-	-
มากกว่า 12 เดือน		176	208	-	-
รวม		3,586	3,094	244	162
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต					
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(299)	(398)	-	-
สุทธิ		3,287	2,696	244	162
รวมทั้งสิ้น		3,620	3,341	244	162

ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
				(ล้านบาท)	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		1,766	2,021	3,724	4,190
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		298	275	294	184
3 - 6 เดือน		131	17	130	63
6 - 12 เดือน		34	11	30	11
มากกว่า 12 เดือน		7	1	1	1
รวม		2,236	2,325	4,179	4,449
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต					
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(2)	-	-	-
สุทธิ	5	2,234	2,325	4,179	4,449

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น (ต่อ)				
กิจการอื่น				
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	11,689	10,332	4,568	3,523
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	1,049	928	947	800
3 - 6 เดือน	32	105	8	9
6 - 12 เดือน	13	64	3	3
มากกว่า 12 เดือน	89	81	18	18
รวม	12,872	11,510	5,544	4,353
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(94)	(90)	(24)	(19)
สุทธิ	12,778	11,420	5,520	4,334
รวมทั้งสิ้น	15,012	13,745	9,699	8,783
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
ณ วันที่ 1 มกราคม	488	125	19	18
เพิ่มขึ้น	126	36	5	2
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	-	355	-	-
กลับรายการ	(136)	(67)	-	-
ตัดบัญชี	(68)	(16)	-	(1)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการ				
แปลงค่างบการเงิน	(5)	55	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	405	488	24	19

ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 32 (ข.1)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

8 สินค้ำคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	58,791	51,623	18,223	16,536
สินค้าระหว่างผลิต	153	130	-	-
วัตถุดิบ	832	667	-	-
สินค้าระหว่างทาง	898	641	-	-
รวม	60,674	53,061	18,223	16,536
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการปรับลดมูลค่าสินค้า	(2,491)	(2,526)	(216)	(220)
สุทธิ	58,183	50,535	18,007	16,316

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี “ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ” ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนสินค้า	639,380	436,190	257,799	210,765
(กลับรายการ) ค่าเผื่อผลขาดทุน				
จากการปรับลดมูลค่าสินค้ำคงเหลือ	(35)	1,991	4	-
รวม	639,345	438,181	257,803	210,765

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี “ต้นทุนในการจัดจำหน่าย” ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนเงิน 2,247 ล้านบาท (2564: 2,341 ล้านบาท) สำหรับงบการเงินรวม และ 2,244 ล้านบาท (2564: 2,331 ล้านบาท) สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

9 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
บริษัทร่วม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	9,139	85,552	-	85,635
ลดลง	-	(85,476)	-	(85,635)
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	9,174	-	-
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียใน บริษัทร่วม	-	(66)	-	-
บวก (หัก) ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)				
ของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย	362	(328)	-	-
บวก ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย	-	364	-	-
หัก เงินปันผลรับ	(448)	(81)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	9,053	9,139	-	-
การร่วมค้า				
ณ วันที่ 1 มกราคม	4,876	-	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	4,774	-	-
บวก ส่วนแบ่งกำไรของเงินลงทุนที่				
บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย	469	102	-	-
หัก เงินปันผลรับ	(10)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5,335	4,876	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันเดียวกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	สัดส่วน		งบการเงินรวม			
	ความเป็นเจ้าของ	ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย	เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
	(ร้อยละ)					
	(ล้านบาท)					
บริษัทร่วมทางอ้อม						
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์	14.98	14.98	6,373	9,053	448	81
และสิทธิการเช่าโลตัสส์รีเทล โกรท						
รวม			6,373	9,053	448	81
การร่วมค้าทางอ้อม						
บริษัท โลตัสส์ มินนี่	29.95	29.95	1,040	4,512	-	-
เซอร์วิสเซส จำกัด						
บริษัท รีเทล พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	29.95	29.95	248	504	10	-
ศูนย์การค้าและ						
บริการสาธารณสุขภูมิภาค						
ที่เกี่ยวข้อง						
บริษัท ซินเนอร์จิสติก พร็อพเพอร์ตี้	29.94	29.94	256	319	-	-
ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด						
รวม			1,544	5,335	10	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

บริษัทร่วมและการร่วมค้าทั้งหมดจดทะเบียนจัดตั้งและดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าโลตัสส์รีเทล โกรท เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมูลค่าสุทธิธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวที่คำนวณจากราคาปิด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2565 มีมูลค่า 7,421 ล้านบาท (2564: 8,823 ล้านบาท)

กลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วว่าไม่มีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้ารายการใดรายการหนึ่งที่มีสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัท

บริษัทร่วมและการร่วมค้าที่ไม่มีสาระสำคัญ

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้าที่ไม่มีสาระสำคัญจากจำนวนเงินที่รายงานในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

	บริษัทร่วม ที่ไม่มีสาระสำคัญ		การร่วมค้า ที่ไม่มีสาระสำคัญ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในบริษัทร่วม				
และการร่วมค้าที่ไม่มีสาระสำคัญ	9,053	9,139	5,335	4,876
ส่วนแบ่งของกลุ่มบริษัทใน				
- กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	362	(328)	469	102
- กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	364	-	-
- กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	362	36	469	102

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
			(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	281,357	201,010
เพิ่มขึ้น	-	-	813	86,818
ลดลง	-	-	(249)	(6,471)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	281,921	281,357

รายละเอียดการเพิ่มขึ้นและลดลงสุทธิของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
			(ล้านบาท)	
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	-	450	-
Albuera International Limited	-	-	363	185
บริษัท สยามเม็คโคร จำกัด (มหาชน)	-	-	(249)	80,164
บริษัท ออลล์ นาเวเนจเมนท์ จำกัด	-	-	-	(2)
รวม	-	-	564	80,347

บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

การเพิ่มเงินลงทุน

ในระหว่างไตรมาส 3 ของปี 2565 บริษัทย่อยทางตรงในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด) ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็นจำนวนเงิน 750 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 250 ล้านบาทเป็น 1,000 ล้านบาทและได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมจำนวน 450 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 250 ล้านบาทเป็น 700 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การขายเงินลงทุน

ในระหว่างไตรมาส 3 ของปี 2564 บริษัทย่อยทางตรงในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด) ได้ขายหุ้นสามัญจำนวนร้อยละ 99.99 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด) จำนวน 99,997 หุ้น ที่มูลค่าหุ้นละ 261 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 26.10 ล้านบาท ให้แก่บริษัทย่อยทางตรงในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ นาว แมเนจเม้นท์ จำกัด)

Albuera International Limited

การเพิ่มเงินลงทุน

ในระหว่างไตรมาส 3 ของปี 2565 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Albuera International Limited) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมจำนวน 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เป็น 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

ในระหว่างไตรมาส 1 ของปี 2564 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Albuera International Limited) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เป็น 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

บริษัท สยามเม็ค โคร จำกัด (มหาชน)

การขายเงินลงทุน

ในระหว่างไตรมาส 4 ของปี 2565 บริษัทได้ขายหุ้นสามัญบางส่วนจำนวน 6 ล้านหุ้นของบริษัทย่อยดังกล่าวในราคา 38.75 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 233 ล้านบาท ให้แก่บริษัทย่อยทางตรงในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามเม็ค โคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด) ซึ่งส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมของงบการเงินรวมไม่เปลี่ยนแปลงคือร้อยละ 59.92 และบริษัทมีขาดทุนจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวนรวม 16 ล้านบาท

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อย โดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง

สืบเนื่องจากธุรกรรมการรับโอนกิจการที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2564 บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามเม็ค โคร จำกัด (มหาชน)) ได้ออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่บริษัท โดยมีมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อนเป็นจำนวนเงินรวม 85,635 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมลดลงจากร้อยละ 93.08 เป็นร้อยละ 65.97 โดยที่อำนาจการควบคุมในบริษัทย่อยนั้นไม่เปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 135,066 ล้านบาท และส่วนเกินจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 3,219 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 บริษัทได้ขายหุ้นสามัญบางส่วนจำนวนร้อยละ 1.34 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทย่อยดังกล่าวในราคา 43.50 บาทต่อหุ้น เป็นเงินสดจำนวนเงิน 5,742 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมลดลงจากร้อยละ 65.97 เป็นร้อยละ 64.63 โดยที่อำนาจควบคุมในบริษัทข้อย่อยนั้นไม่เปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 5,904 ล้านบาท และส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 412 ล้านบาท (สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการขายเงินลงทุนจำนวนเงิน 217 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวนเงิน 32 ล้านบาท) และบริษัทมีกำไรจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวนรวม 271 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2564 บริษัทย่อยดังกล่าวได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 770 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขาย 43.50 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 33,495 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไป (Public offering) การดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์และชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนได้แล้วเสร็จในเดือนธันวาคม 2564 ทำให้ส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมลดลงจากร้อยละ 64.63 เป็นร้อยละ 59.92 โดยที่อำนาจควบคุมในบริษัทข้อย่อยนั้นไม่เปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 34,062 ล้านบาท และส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 1,056 ล้านบาท

บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด (“ANM”)

การสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย

ในระหว่างไตรมาส 4 ของปี 2564 ANM ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนและได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 998 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจาก 2 ล้านบาท เป็น 1,000 ล้านบาท และบริษัทได้ขายหุ้นสามัญบางส่วนของ ANM ในสัดส่วนร้อยละ 90 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้ว เป็นจำนวน 90 ล้านหุ้น ที่มูลค่าหุ้นละ 26 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 2,340 ล้านบาท ให้แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังนี้ บริษัท ชลบุรีขนส่ง จำกัด (ร้อยละ 52), บริษัท ซีทีเอฟเทรคดิ่ง จำกัด (ร้อยละ 19), บริษัท เทลคอมโฮลดิ้ง จำกัด (ร้อยละ 10) และ บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (ร้อยละ 9) ส่งผลให้ ANM ได้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท และกลุ่มบริษัทได้สูญเสียการควบคุมใน ANM โดยกลุ่มบริษัทคงเหลือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 10 เป็น “เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน” ซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียใน ANM ในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ขายมีจำนวน 1,023 ล้านบาท และ 900 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทประเมินมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียของ ANM เป็นจำนวนเงิน 2,340 ล้านบาทตามรายงานของผู้ประเมินราคาอิสระ โดยกลุ่มบริษัทรับรู้กำไรจากการสูญเสียการควบคุมจากการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดขึ้นในงบการเงินรวมเป็นจำนวนเงิน 1,317 ล้านบาท และมีกำไรจากการขายเงินลงทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวนเงิน 1,440 ล้านบาท

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 และเงินเป็นผลรับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันเดียวกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ	สัดส่วน		งบการเงินเฉพาะกิจการ				
			ที่ดำเนินการธุรกิจ	ความเป็นเจ้าของ	ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	เงินเป็นผลรับสำหรับปี		
				2565	2564	2565	2564	2565	2564
				(ร้อยละ)		(ล้านบาท)			
บริษัทย่อยทางตรงในประเภท									
บริษัท ศึกษากิจวิวัฒน์ จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย		99.99	99.99	810	810	90	159
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	โรงงานอาหารแช่แข็ง และเบเกอรี่	ไทย		99.99	99.99	600	600	-	-
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	รับชำระสินค้าสินค้าและบริการ	ไทย		99.99	99.99	100	91	1,140	1,089
	พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์								
	จำหน่ายบัตรและตั๋ว								
	เชิงพาณิชย์ทุกประเภท								
	และจำหน่ายภายในประเทศ								
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย		99.99	99.99	700	250	-	-
บริษัท ทเวนตีไฟฟ์ ช้อปปิง จำกัด	ผู้จำหน่ายสินค้าแคตตาล็อก และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	ไทย		99.99	99.99	30	30	480	540

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน (ล้านบาท)	เงินปันผลรับสำหรับปี
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	ผู้จำหน่ายอุปกรณ์สำหรับ ธุรกิจค้าปลีกและพัฒนา โปรแกรม	ไทย	2565 99.99	2564 99.99	2565 20	2565 500
บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการออกแบบและ พัฒนาระบบงานด้าน สารสนเทศ	ไทย	99.99	99.99	20	100
บริษัท โอเอที จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	99.99	12	495
บริษัท ฮอลดี นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ให้บริการบริหารงานกิจการ ขนส่งสินค้าและกระจาย สินค้า	ไทย	-	-	-	-
บริษัท ฮอลดี เทรนนิง จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	99.99	1	80
บริษัท ฮอลดี เวลเนส จำกัด	ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ ด้วยนวัตกรรมระบบดิจิทัล และให้คำปรึกษาโดย ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์	ไทย	99.99	99.99	176	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ	สัดส่วน		ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	เงินปันผลรับสำหรับปี		
			ที่ดำเนินงานธุรกิจ	ความเป็นเจ้าของ					
บริษัท เอ็ม เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	ให้บริการวางแผนกิจกรรม	ไทย	99.99	99.99	2565	2564	2565	2564	
	ทางการตลาด			(ร้อยละ)				(ล้านบาท)	
บริษัท ปัญญาธารา จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	99.99	1	1	1	40	30
บริษัท ไทยสมารท์คาร์ด จำกัด	ให้บริการบัตรเงินสด	ไทย	99.99	99.99	1,600	1,939	1,939	110	-
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	49.00	49.00	1,066	55,490	55,490	475	1,293
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่ง	ไทย	34.91	34.97	5,290	153,118	153,367	1,850	1,828
รวม					270,751	270,550	5,380	7,064	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วน		ราคาทุน	เงินปันผลรับสำหรับปี
			ความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว (ล้านดอลลาร์สหรัฐ)		
			2565	2564	2565	2564
			(ร้อยละ)	(ล้านดอลลาร์สหรัฐ)	(ล้านบาท)	
บริษัทย่อยทางตรงในต่างประเทศ						
Lotus Distribution Investment Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	100.00	10,497	-
Albuera International Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	100.00	673	-
รวม					11,170	-
รวมทั้งสิ้น					281,921	7,064

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายละเอียดบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	
			2565	2564 (ร้อยละ)
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ				
- ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด				
บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด	ให้บริการด้านงาน วิจัยและพัฒนา และตรวจวิเคราะห์ ด้านจุลชีววิทยา และวิทยาศาสตร์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ออลล์ การ์เดียน จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกผลิตภัณฑ์ ด้านสุขภาพและ ความงาม	ไทย	64.99	64.99
บริษัท ออลล์ สปีดตี้ จำกัด	ให้บริการบริหารงาน กิจการขนส่งสินค้า และกระจายสินค้า	ไทย	45.45	-
- ลงทุนผ่านบริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด				
สถาบันการจัดการปัญญาวิวัฒน์	สถานับการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
โรงเรียนสาริตสถานับการจัดการ ปัญญาวิวัฒน์	สถานับการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาวิวัฒน์	สถานับการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
- ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)				
บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด	ธุรกิจให้บริการ ด้านเทคนิคและ สนับสนุนแก่ วิสาหกิจในเครือ	ไทย	59.91	59.91

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	
			2565	2564 (ร้อยละ)
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ (ต่อ)				
- ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (ต่อ)				
บริษัท โปรมาร์ท จำกัด	ธุรกิจจำหน่าย สินค้าอุปโภค	ไทย	59.91	59.91
บริษัท สยามฟู๊ด เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจนำเข้าและ จำหน่ายอาหารจาก ต่างประเทศและ ในประเทศ และ ให้บริการด้าน คำระวางและจัดส่ง สินค้า ค่าเช่าและ ค่าเก็บรักษาสินค้า	ไทย	59.91	59.91
บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกและ ศูนย์การค้า	ไทย	59.91	59.91
บริษัท โลตัสส์ ๗ โดร์ส (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจค้าปลีก	ไทย	59.90	59.90
บริษัท เอก-ชัย คีฬาบริวาร จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกและ ธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	ไทย	59.90	59.90
บริษัท โลตัสส์ โมบายล์ (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจโทรคมนาคม	ไทย	59.89	59.89
- ลงทุนผ่านบริษัท โอเอชที จำกัด				
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	50.99	50.99
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่ง	ไทย	25.01	24.95

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้งธุรกิจ	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	
			2565	2564 (ร้อยละ)
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ				
- ลงทุนผ่าน <i>Albuera International Limited</i>				
CP ALL (CAMBODIA) CO., LTD.	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	กัมพูชา	100.00	100.00
CP ALL LAOS COMPANY LIMITED	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	ลาว	99.99	99.99
- ลงทุนผ่าน <i>Lotus Distribution Investment Limited</i>				
Nanjing Tech University Pujiang Institute	สถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund	กองทุนเพื่อพัฒนา การศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า การลงทุนใน สถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor (China) Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	เขตบริหารพิเศษฮ่องกง แห่งสาธารณรัฐ ประชาชนจีน	100.00	100.00
- ลงทุนผ่านบริษัท <i>ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด</i>				
ALL CONVENIENCE SERVICES CO., LTD.	ให้บริการบริหารงาน กิจการขนส่งสินค้า และกระจายสินค้า	กัมพูชา	99.99	99.99

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	
			2565	2564 (ร้อยละ)
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ (ต่อ)				
- ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ต่อ)				
ALL IM-EX AND PROSERVICE CO., LTD.	ผลิตอาหารพร้อม รับประทาน นำเข้าและ จำหน่ายอุปกรณ์และ ให้บริการซ่อมแซม บำรุงรักษาอุปกรณ์ใน ร้านสะดวกซื้อ	กัมพูชา	99.99	-
- ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)				
Indoguna Vina Food Service Company Limited	ธุรกิจการค้าและ จัดจำหน่ายรวมทั้ง ธุรกิจนำเข้าและ ส่งออกผลิตภัณฑ์ ด้านอาหาร	เวียดนาม	59.92	59.92
ARO Commercial Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	สาธารณรัฐแห่ง สหภาพเมียนมา	59.91	59.91
ARO Company Limited	ให้บริการด้านการ ตลาดและที่ปรึกษา	สาธารณรัฐแห่ง สหภาพเมียนมา	59.91	59.91
Indoguna (Cambodia) Company Limited	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	กัมพูชา	59.91	59.91
CP Wholesale India Private Limited	ธุรกิจค้าส่งและ ธุรกิจอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง	อินเดีย	59.90	59.90
Makro (Guangzhou) Food Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	สาธารณรัฐประชาชนจีน	59.90	59.90

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วน	
			ความเป็นเจ้าของ	
			2565	2564
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ (ต่อ)				
- ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (ต่อ)				
Guangzhou Huadu Makro Food Supermarket Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	สาธารณรัฐประชาชนจีน	59.90	59.90
Indoguna (Singapore) Pte Ltd	ธุรกิจผลิตและ จำหน่ายรวมทั้ง ธุรกิจนำเข้าและ ส่งออกผลิตภัณฑ์ ด้านอาหาร	สิงคโปร์	47.93	47.93
Indoguna Dubai L.L.C	ธุรกิจนำเข้าและ จำหน่ายผลิตภัณฑ์ ด้านอาหาร	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	47.93	47.93
Indoguna Lordly Company Limited	ธุรกิจผลิตและ จำหน่ายรวมทั้ง ธุรกิจนำเข้าและส่งออก ผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เขตบริหารพิเศษฮ่องกง แห่งสาธารณรัฐ ประชาชนจีน	47.93	47.93
Just Meat Company Limited	ธุรกิจนำเข้าและ จำหน่ายผลิตภัณฑ์ ด้านอาหาร	เขตบริหารพิเศษฮ่องกง แห่งสาธารณรัฐ ประชาชนจีน	47.93	47.93
MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFE L.L.C	ธุรกิจร้านอาหารและ ร้านค้าปลีกขนาดเล็ก	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	47.93	47.93
Makro (Cambodia) Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	กัมพูชา	41.94	41.94
Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.	ธุรกิจค้าปลีกและ ธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	มาเลเซีย	59.91	59.91

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

11 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ตารางต่อไปนี้เป็นสรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทย่อยแต่ละรายของกลุ่มบริษัทที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

	31 ธันวาคม 2565		รวม
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ออลล์ การ์เดียน จำกัด (ล้านบาท)	
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	40.08	35.01	
สินทรัพย์หมุนเวียน	87,355	228	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	461,288	17	
หนี้สินหมุนเวียน	(90,763)	(237)	
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(166,949)	(3)	
สินทรัพย์สุทธิ	<u>290,931</u>	<u>5</u>	
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	<u>189,575*</u>	<u>2</u>	<u>189,577</u>
รายได้	469,131	231	
กำไร (ขาดทุน)	7,682	(197)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(46)	-	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	<u>7,636</u>	<u>(197)</u>	
กำไร (ขาดทุน) ที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	<u>3,018*</u>	<u>(69)</u>	<u>2,949</u>
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	<u>(13)*</u>	<u>-</u>	<u>(13)</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และ-บริษัทย่อย

	31 ธันวาคม 2565		รวม
	บริษัท	บริษัท	
	สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ออลส์ การ์เดียน จำกัด (ล้านบาท)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	22,014	(96)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(17,164)	(2)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(30,834)	129	
เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(2,120)	-	
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	(322)	-	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(28,426)	31	
	31 ธันวาคม 2564		
	บริษัท	บริษัท	
	สยามแม็คโคร	ออลส์ การ์เดียน	
	จำกัด (มหาชน)	จำกัด (ล้านบาท)	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	40.08	35.01	
สินทรัพย์หมุนเวียน	110,000	254	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	459,490	17	
หนี้สินหมุนเวียน	(118,395)	(67)	
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(162,597)	(1)	
สินทรัพย์สุทธิ	288,498	203	
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	188,602*	71	188,673

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

31 ธันวาคม 2564

	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ออลล์ การ์เดียน จำกัด (ล้านบาท)	รวม
รายได้	266,367	163	
กำไร (ขาดทุน)	13,673	(97)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	145	-	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	13,818	(97)	
ขาดทุนที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(899)*	(34)	(933)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	67*	-	67
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	16,769	(184)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	14,966	(16)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	26,792	-	
เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(332)	-	
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	(149)	-	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	58,046	(200)	

* มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมรวมรายการส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยทางอ้อมบางแห่ง โดยบริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวไม่ได้เป็นบริษัทย่อย โดยการถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

12 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

หมายเหตุ	ที่ดิน	งบการเงินรวม				รวม
		อาคาร ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สินทรัพย์สิทธิการใช้	สินทรัพย์ สิทธิการใช้ (ล้านบาท)	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง		
ราคาทุน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	348	-	-	-	-	348
เพิ่มขึ้น	10	56	-	-	-	66
ได้มาจากการรวมธุรกิจ						
ของบริษัทย่อย	4	14,068	28,699	8,250	-	51,017
โอนจัดประเภทใหม่	(1,535)	(3,937)	-	-	-	(5,472)
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(23)	(1)	-	-	(24)
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	-	-	330	-	-	330
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงค่างบการเงิน	(8)	(17)	(4)	-	-	(29)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565	12,883	24,778	8,575	-	-	46,236
เพิ่มขึ้น	34	30	239	1,200	-	1,503
โอน	-	984	-	(984)	-	-
โอนจัดประเภทใหม่	352	(1,061)	139	-	-	(570)
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(62)	(1)	-	-	(63)
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	-	-	41	-	-	41
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่างบการเงิน	(75)	(177)	(52)	-	-	(304)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	13,194	24,492	8,941	216	-	46,843

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	ที่คิด	งบการเงินรวม (ต่อ)				รวม
		อาคาร		สินทรัพย์ สิทธิการใช้ (ล้านบาท)	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง	
		ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สินทรัพย์สิทธิการใช้	สินทรัพย์			
ค่าเสื่อมราคาสะสมและ						
ขาดทุนจากการค้ำค่าสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	(15)	-	-	-	-	(15)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(661)	(88)	-	-	(749)
กลับรายการขาดทุนจากการ ค้ำค่า	-	1	-	-	-	1
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	18	1	-	-	19
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่างบการเงิน	-	(3)	-	-	-	(3)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ						
1 มกราคม 2565	(15)	(645)	(87)	-	-	(747)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(1,543)	(541)	-	-	(2,084)
ขาดทุนจากการค้ำค่า	-	(2)	-	-	-	(2)
โอนจัดประเภทใหม่	-	93	(9)	-	-	84
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	44	1	-	-	45
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	-	-	(18)	-	-	(18)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่างบการเงิน	-	5	4	-	-	9
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	(15)	(2,048)	(650)	-	-	(2,713)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	333	-	-	-	-	333
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ						
1 มกราคม 2565	12,868	24,133	8,488	-	-	45,489
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	13,179	22,444	8,291	216	-	44,130

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

มูลค่าต้นทุนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของกลุ่มบริษัท ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนเงินรวม 100 ล้านบาท (2564 : 2 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 45,486 ล้านบาท (2564 : 46,051 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม ประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระ มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการ	วันที่ 31 ธันวาคม 2564	งบการเงินรวม					รวม
		ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ (ด้านบาท)	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ด้านบาท)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	43,219	60,144	59,085	10,634	8,443	11,087	192,612
เพิ่มขึ้น	111	1,138	4,558	4,459	9,629	293	20,188
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	22,191	40,957	-	13,023	1,587	185	77,943
โอน	-	9,840	756	160	(11,876)	1,120	-
โอนจัดประเภทใหม่	1,535	3,937	-	-	-	-	5,472
จำหน่าย	-	(730)	(1,811)	(1,906)	(7)	(147)	(4,601)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงิน การแปลงค่างบการเงิน	(15)	(196)	93	36	632	17	567
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565	67,041	115,090	62,681	26,406	8,408	12,555	292,181
เพิ่มขึ้น	690	586	5,570	5,050	10,997	323	23,216
โอน	-	7,410	1,539	908	(10,694)	837	-
โอนจัดประเภทใหม่	(353)	1,060	25	(1)	(287)	-	444
จำหน่าย	-	(1,368)	(2,486)	(2,763)	(109)	(271)	(6,997)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงิน การแปลงค่างบการเงิน	(229)	(591)	(31)	(228)	(194)	(9)	(1,282)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	67,149	122,187	67,298	29,372	8,121	13,435	307,562

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ค่านี้ออมราคาสะสมและ ขาดทุนจากการซื้อขายค่าสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี ขาดทุนจากการซื้อขายค่าสุทธิ จำหน่าย ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงิน การแปลงค่างบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565 ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี โอนจัดประเภทใหม่ ขาดทุนจากการซื้อขายค่าสุทธิ จำหน่าย ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงิน การแปลงค่างบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	งบการเงินรวม (ต่อ)					รวม
	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สินทรัพย์สิทธิการใช้	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ล้านบาท)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ	
	ที่ดิน					
	-	(21,590)	(37,868)	(6,841)	-	(72,435)
	-	(3,049)	(5,991)	(2,315)	-	(12,386)
	-	(89)	(1)	10	-	(80)
	-	415	1,674	1,792	-	4,007
	-	321	(45)	(23)	-	246
	-	(23,992)	(42,231)	(7,377)	-	(80,648)
	-	(6,147)	(6,130)	(6,135)	-	(19,645)
	-	(93)	-	-	-	(93)
	-	(3)	-	(67)	(25)	(95)
	-	1,122	2,374	2,557	-	6,288
	-	11	12	12	-	41
	-	(29,102)	(45,975)	(11,010)	(25)	(94,152)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม (ต่อ)

	อาคารและ		ส่วนปรับปรุงอาคาร		เครื่องจักร		เครื่องตกแต่ง		สินทรัพย์ระหว่าง		รวม
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง	เครื่องจักร	เครื่องตกแต่ง	เครื่องใช้สำนักงาน	การก่อสร้าง	และติดตั้ง	อื่นๆ			
มูลค่าสุทธิทางบัญชี											
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	43,219	38,554	21,217	3,793	8,443	4,951	120,177				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565	67,041	91,098	20,450	19,029	8,408	5,507	211,533				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	67,149	93,085	21,323	18,362	8,096	5,395	213,410				

การกำกับประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทซึ่งมีราคาตามเหลือตามบัญชีสุทธิจำนวน 13,906 ล้านบาท (2564: 14,756 ล้านบาท) ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวม
	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง ที่ดิน	เครื่องจักร และอุปกรณ์ ใช้	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ล้านบาท)	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ		
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	4,138	28,897	9,806	2,131	7,588	80,499	
เพิ่มขึ้น	24	242	1,285	4,078	210	9,107	
โอน	-	4,166	20	(5,229)	936	-	
จำหน่าย	-	(358)	(510)	-	(101)	(2,063)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	4,162	32,947	10,601	980	8,633	87,543	
เพิ่มขึ้น	-	67	1,461	4,695	280	10,634	
โอน	-	3,685	142	(4,848)	765	-	
จำหน่าย	-	(728)	(519)	(108)	(192)	(3,158)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	4,162	35,971	11,685	719	9,486	95,019	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)

	อสังหาริมทรัพย์และ						
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุง สินทรัพย์สิทธิการใช้	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่าง การก่อสร้าง และติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	4,138	17,372	9,529	3,143	2,131	2,734	39,047
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565	4,162	19,930	9,518	3,128	980	3,064	40,782
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	4,162	21,667	10,389	3,329	719	3,188	43,454

มูลค่าดินทุนของอาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์เหล่านี้ได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนเงินรวม 38,134 ล้านบาท (2564: 35,923 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม และ 25,104 ล้านบาท (2564: 21,754 ล้านบาท) ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

14 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 เพิ่มขึ้น ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย จำหน่าย การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565 เพิ่มขึ้น โอนจัดประเภทใหม่ จำหน่าย การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคาร	งบการเงินรวม				รวม
				เครื่องจักร และอุปกรณ์ (ล้านบาท)	เครื่องใช้สำนักงาน (ล้านบาท)	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ	ยานพาหนะ	
		23,830	38,005	1,810	348	429		64,422
		3,837	6,197	595	24	151		10,804
	4	13,024	12,063	126	471	344		26,028
		(1,072)	(3,590)	(58)	(2)	(49)		(4,771)
		-	359	1	-	68		428
		193	103	2	-	4		302
		39,812	53,137	2,476	841	947		97,213
		9,682	10,442	874	309	311		21,618
		(464)	(69)	539	(146)	1		(139)
		(919)	(6,546)	(82)	(22)	(60)		(7,629)
		(170)	(1,172)	4	(3)	(51)		(1,392)
		(91)	(105)	1	(12)	1		(206)
		47,850	55,687	3,812	967	1,149		109,465

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม					รวม
	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้สำนักงาน (ส่วนบาท)	ยานพาหนะ	
คัมสิ่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการซื้อขายค่าสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	(3,176)	(7,368)	(673)	(203)	(103)	(11,523)
ค่าเสื่อมราคาสถาพรบปี	(2,580)	(7,486)	(209)	(24)	(162)	(10,461)
ขาดทุนจากการซื้อขาย	(36)	(44)	-	-	-	(80)
จำหน่าย	213	1,848	58	1	47	2,167
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	-	(13)	-	-	-	(13)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินจากการแปลงงบการเงิน	(17)	(17)	(1)	-	(2)	(37)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	(5,596)	(13,080)	(825)	(226)	(220)	(19,947)
คัมสิ่อมราคาสถาพรบปี	(3,997)	(8,391)	(281)	(51)	(316)	(13,036)
โอนจัดประเภทใหม่	10	(1)	-	-	-	9
กลับรายการขาดทุนจากการซื้อขาย	-	12	-	-	-	12
จำหน่าย	434	4,953	82	21	59	5,549
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	(18)	131	5	3	50	171
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินจากการแปลงงบการเงิน	10	15	(1)	-	(1)	23
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	(9,157)	(16,361)	(1,020)	(253)	(428)	(27,219)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคาร	งบการเงินรวม				รวม
			เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องใช้สำนักงาน (ล้านบาท)	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ	ยานพาหนะ	
	20,654	30,637	1,137	145	326	52,899	
	34,216	40,057	1,651	615	727	77,266	
	38,693	39,326	2,792	714	721	82,246	

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	ที่ดิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ		รวม
		อาคาร	เครื่องจักร และอุปกรณ์ (ล้านบาท)	
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	14,690	34,510	-	49,200
เพิ่มขึ้น	3,133	5,584	157	8,874
จำหน่าย	(1,062)	(3,205)	-	(4,267)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565	16,761	36,889	157	53,807
เพิ่มขึ้น	7,417	8,639	-	16,056
จำหน่าย	(757)	(5,790)	-	(6,547)
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	(192)	(623)	-	(815)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	23,229	39,115	157	62,501
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	(1,731)	(6,458)	-	(8,189)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,930)	(6,748)	(3)	(8,681)
จำหน่าย	205	1,585	-	1,790
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565	(3,456)	(11,621)	(3)	(15,080)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(2,258)	(6,257)	(12)	(8,527)
จำหน่าย	353	4,313	-	4,666
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	(5,361)	(13,565)	(15)	(18,941)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	12,959	28,052	-	41,011
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565	13,305	25,268	154	38,727
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	17,868	25,550	142	43,560

15 ค่าความนิยม

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ณ วันที่ 1 มกราคม	360,641	128,096	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	-	232,545	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	360,641	360,641	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ค่าความนิยมส่วนใหญ่เกิดจาก (1) การที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) รัับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด (“CPRH”) (2) การที่บริษัทซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม และ (3) การที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 80 ของบริษัททั้ง 4 แห่งดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd, Indoguna Dubai L.L.C, Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท Indoguna”)

หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่มีค่าความนิยม

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการค้อยค่า ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของกลุ่มบริษัท ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และบริษัทย่อย (“กลุ่มโลตัสส์”)	232,545	232,545	-	-
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	125,936	125,936	-	-
กลุ่มบริษัท Indoguna	2,023	2,023	-	-
อื่นๆ	137	137	-	-
รวม	360,641	360,641	-	-

การทดสอบการค้อยค่าของมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมาจากมูลค่าจากการใช้ ซึ่งวัดมูลค่าโดยการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานต่อเนื่องและการใช้สินทรัพย์นั้น (1) ของกลุ่มโลตัสส์ (2) ของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และ (3) ของกลุ่มบริษัท Indoguna

การกำหนดข้อสมมติมาจากการประเมินของผู้บริหาร โดยพิจารณาจากแนวโน้มในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในอนาคตและข้อมูลในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมีดังนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

อัตราคิดลด

อัตราคิดลดคำนวณมาจากวิธีต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุน ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมของต้นทุนของหนี้สิน อัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยงที่มาจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาล 10 ปี ผลตอบแทนที่ชดเชยความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นของตลาด และค่าเบต้าโดยเฉลี่ยของอุตสาหกรรม โดยมีอัตราระหว่างร้อยละ 6 ถึงร้อยละ 7

อัตราการเติบโตสุดท้าย

อัตราการเติบโตสุดท้ายพิจารณาจากค่าเฉลี่ยการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่คำนวณธุรกิจ อัตราเงินเฟ้อ และการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย โดยมีอัตราร้อยละ 3

ประมาณการอัตราการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

ประมาณการอัตราการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (“EBITDA”) มาจากการประมาณการผลประโยชน์ที่ได้รับในอนาคตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยการเติบโตของรายได้ที่คาดไว้ ซึ่งการเติบโตของรายได้ประมาณการมาจากประสบการณ์ในอดีตและประมาณการเติบโตของยอดขาย

ผู้บริหารได้พิจารณาว่ามีเหตุผลที่ทำให้เชื่อได้ว่าหากเกิดการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่มีนัยสำคัญ 3 ข้อ ได้แก่ อัตราคิดลด อัตราการเติบโตสุดท้ายและประมาณการอัตราการเติบโตของรายได้ ซึ่งจะส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ตารางต่อไปนี้จะแสดงจำนวนที่จะเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสมมติที่มีนัยสำคัญ 3 ข้อแยกต่างหากจากกัน ซึ่งทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเท่ากับมูลค่าตามบัญชี

	งบการเงินรวม					
	บริษัท สยามแม็คโคร					
	กลุ่ม โลตัสส์		จำกัด (มหาชน)		กลุ่มบริษัท Indoguna	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
อัตราเพิ่มขึ้น (ลดลง)						
อัตราคิดลด	1	-	3	3	3	2
อัตราการเติบโตสุดท้าย	(1)	-	(5)	(5)	(4)	(3)
อัตราการเติบโตของรายได้	(7)	-	(8)	(6)	(12)	(5)

จากการทดสอบการด้อยค่า มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าตามบัญชี กลุ่มบริษัทจึงไม่รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกเหนือจากค่าความนิยม

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา	งบการเงินรวม		
		ทรัพย์สิน ทางปัญญา (ล้านบาท)	อื่นๆ	รวม
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	8,041	46,521	2,199	56,761
เพิ่มขึ้น	2,286	-	1	2,287
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	-	1,078	5,221
โอน	(2)	-	2	-
จำหน่าย	(295)	-	-	(295)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงค่างบการเงิน	28	-	134	162
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
และ 1 มกราคม 2565	14,201	46,521	3,414	64,136
เพิ่มขึ้น	4,328	-	1	4,329
โอน	(1)	-	1	-
โอนจัดประเภทใหม่	243	-	-	243
จำหน่าย	(36)	-	-	(36)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก การแปลงค่างบการเงิน	(26)	-	(58)	(84)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	18,709	46,521	3,358	68,588

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม				
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา		ทรัพย์สิน ทางปัญญา	อื่นๆ	รวม
	หมายเหตุ		(ล้านบาท)		
ค่าตัดจำหน่ายสะสมและ					
ขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		(3,892)	-	(1,163)	(5,055)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี		(863)	-	(28)	(891)
ขาดทุนจากการด้อยค่า จำหน่าย		8	(7,167)	-	(7,159)
จำหน่าย		87	-	-	87
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก					
การแปลงค่างบการเงิน		(3)	-	-	(3)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565		<u>(4,663)</u>	<u>(7,167)</u>	<u>(1,191)</u>	<u>(13,021)</u>
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี		(1,655)	-	(124)	(1,779)
ขาดทุนจากการด้อยค่า จำหน่าย		(3)	-	1	(2)
จำหน่าย		4	-	-	4
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก					
การแปลงค่างบการเงิน		13	-	-	13
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		<u>(6,304)</u>	<u>(7,167)</u>	<u>(1,314)</u>	<u>(14,785)</u>
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		<u>4,149</u>	<u>46,521</u>	<u>1,036</u>	<u>51,706</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565		<u>9,538</u>	<u>39,354</u>	<u>2,223</u>	<u>51,115</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		<u>12,405</u>	<u>39,354</u>	<u>2,044</u>	<u>53,803</u>

การทดสอบการด้อยค่าของทรัพย์สินทางปัญญา

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินทางปัญญานี้เป็นมูลค่าจากการใช้ซึ่งวัดมูลค่าโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงานต่อเนื่องโดยข้อสมมติที่สำคัญของการประมาณการคิดลดกระแสเงินสด ได้แก่ อัตราคิดลด อัตราการเติบโตสุดท้าย และประมาณการการเติบโตของรายได้ อัตราคิดลดที่ใช้เป็นอัตราโดยประมาณที่อ้างอิงอัตราถ่วงน้ำหนักของเงินทุน อัตราการเติบโตสุดท้ายที่ใช้เป็นค่าเฉลี่ยการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่ดำเนินธุรกิจ ประมาณการเติบโตของรายได้ขึ้นอยู่กับคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต โดยคำนึงถึงประสบการณ์ในอดีต ทั้งนี้ มูลค่าตามบัญชีของทรัพย์สินทางปัญญาสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน กลุ่มบริษัทจึงบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยมเป็นจำนวน 7,167 ล้านบาทในระหว่างปี 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานและ ระหว่างพัฒนา (ล้านบาท)
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	3,924
เพิ่มขึ้น	843
จำหน่าย	(178)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565	<u>4,589</u>
เพิ่มขึ้น	509
จำหน่าย	(24)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	<u>5,074</u>
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	(1,950)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(329)
จำหน่าย	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565	<u>(2,278)</u>
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(414)
จำหน่าย	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	<u>(2,691)</u>
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	<u>1,974</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 1 มกราคม 2565	<u>2,311</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	<u>2,383</u>

มูลค่าต้นทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกเหนือจากค่าความนิยมของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนเงินรวม 2,369 ล้านบาท (2564: 1,856 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม และ 1,246 ล้านบาท (2564: 1,055 ล้านบาท) ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

17 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	2565		งบการเงินรวม		2564	
	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก สถาบันการเงิน						
หนี้สินจากการทำ ทรัสต์รีซิท	-	1,624	1,624	-	915	915
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	15,186	15,186	28,283	13,493	41,776
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก กิจการอื่น	-	46	46	-	-	-
หุ้นกู้	40,865	206,396	247,261	40,857	181,492	222,349
เงินกู้ยืมระยะยาวจาก สถาบันการเงิน	18,894	68,808	87,702	19,679	89,018	108,697
หนี้สินตามสัญญาเช่า	337	94,726	95,063	-	88,540	88,540
รวมหนี้สินที่มีภาระ ดอกเบี้ย	60,096	386,786	446,882	88,819	373,458	462,277

(ล้านบาท)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2565		2564			
	ส่วนที่มี หมายเหตุ หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม	ส่วนที่มี หลักประกัน	ส่วนที่ไม่มี หลักประกัน	รวม
	(ล้านบาท)					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก						
สถาบันการเงิน	-	15,173	15,173	-	13,493	13,493
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก						
บริษัทย่อย	5	60	60	-	1,400	1,400
หุ้นกู้	40,865	182,931	223,796	40,857	181,492	222,349
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	45,861	45,861	-	40,118	40,118
รวมหนี้สินที่มีภาระ						
ดอกเบี้ย	40,865	244,025	284,890	40,857	236,503	277,360

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 26,237 ล้านบาท, 341 ล้านริงกิตมาเลเซีย, 226 ล้านรูปีอินเดีย, 11 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์, 5 ล้านแคว้นสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ และ 1 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2564: 27,576 ล้านบาท, 131 ล้านริงกิตมาเลเซีย, 205 ล้านรูปีอินเดีย, 13 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์, 5 ล้านแคว้นสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์, และ 154 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
			(ล้านบาท)	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	42,691	1,050	13,493	-
(ลดลง) เพิ่มขึ้น	(26,104)	13,272	1,608	13,428
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	-	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ถ้าไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	230	117	72	65
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	4	20	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	16,810	42,691	15,173	13,493
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	6	-	-
เพิ่มขึ้น (ลดลง)	46	(6)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	46	-	-	-
หุ้นกู้				
ณ วันที่ 1 มกราคม	222,349	152,996	222,349	152,996
เพิ่มขึ้นสุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้	47,870	87,823	24,407	87,823
ลดลง	(23,000)	(18,502)	(23,000)	(18,502)
ดอกเบี้ยจ่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	42	32	40	32
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	247,261	222,349	223,796	222,349

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน โดยมีรายละเอียดของค่างวดดังนี้

		ยอดค่างวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565				กำหนดการ	
ครั้งที่	วันที่	วงเงิน (ล้านบาท)	วัตถุประสงค์	อายุหุ้นกู้ (ปี)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่ ครึ่งเดียววันที่ (ร้อยละต่อปี)	จ่ายชำระคืนเงินต้น ครึ่งเดียววันที่
หุ้นกู้ของบริษัท							
ส่วนที่มีหลักประกัน							
1/2556	31 ตุลาคม 2556	50,000	ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นสถาบันการเงิน	10	15,122	5.35	31 ตุลาคม 2566
1/2557	27 มีนาคม 2557	40,000	ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นสถาบันการเงิน	10	15,314	5.14	27 มีนาคม 2567
2/2557	22 สิงหาคม 2557	40,000	ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวสถาบันการเงิน	10	16,651*	5.05	22 สิงหาคม 2567
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน							
1/2559	18 มีนาคม 2559	7,000	ชำระคืนเงินกู้ยืม	7	937	3.40	18 มีนาคม 2566
2/2559	26 สิงหาคม 2559	12,000	ชำระคืนเงินกู้ยืม	10	2,074	4.00	18 มีนาคม 2569
				12	2,607	4.15	18 มีนาคม 2571
				7	500	3.25	26 สิงหาคม 2566
				10	748	3.68	26 สิงหาคม 2569
				12	4,851	4.00	26 สิงหาคม 2571
1/2560	27 มีนาคม 2560	4,500	ชำระคืนเงินกู้ยืม	12	4,500	4.70	27 มีนาคม 2572
2/2560	18 สิงหาคม 2560	3,000	ชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน	10	3,000	3.96	18 สิงหาคม 2570
3/2560	15 และ 30 พฤศจิกายน 2560	18,000	ไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด	10	9,000	3.50	15 พฤศจิกายน 2570

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ครั้งที่	วันที่	วงเงิน (ล้านบาท)	วัตถุประสงค์	อายุสั้น (ปี)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่ (ร้อยละต่อปี)	กำหนดการ	
							จ่ายชำระคืนเงินต้น ครั้งเดียววันที่	
ส่วนที่มีหลักประกัน (ต่อ)								
1/2562	18 มกราคม 2562	15,000	ชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดได้ก่อน และ/หรือใช้เป็นเงินหมุนเวียน	8 10 12	2,466 1,920 5,614	3.95 4.12 4.40	18 มกราคม 2570 18 มกราคม 2572 18 มกราคม 2574	
1/2563	13 พฤษภาคม 2563	7,500	ชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดได้ก่อน และ/หรือใช้เป็นเงินหมุนเวียน	7 10 12	1,699 2,169 3,632	2.90 3.29 3.59	13 พฤษภาคม 2570 13 พฤษภาคม 2573 13 พฤษภาคม 2575	
2/2563	29 กันยายน 2563	25,000	ชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดได้ก่อน และ/หรือใช้เป็นเงินหมุนเวียน	2 ปี 5 เดือน 17 วัน 4 ปี 9 เดือน 1 วัน 9 ปี 7 เดือน 14 วัน	6,000 13,200 2,350	1.90 3.00 3.40	18 มีนาคม 2566 30 มิถุนายน 2568 13 พฤษภาคม 2573	
1/2564	16 มีนาคม 2564	21,900	ชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	15 5 7 10 15	3,450 10,000 6,800 3,600 1,500	3.90 2.86 3.42 3.95 4.64	29 กันยายน 2578 16 มีนาคม 2569 16 มีนาคม 2571 16 มีนาคม 2574 16 มีนาคม 2579	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565				กำหนดการ	
ครั้งที่	วันที่	วงเงิน (ล้านบาท)	วัตถุประสงค์	อายุสั้น (ปี)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่ (ร้อยละต่อปี)	จ่ายชำระคืนเงินต้น ครั้งเดียววันที่
ส่วนที่มีหลักประกัน (ต่อ)							
2/2564	16 มิถุนายน 2564	66,000	ชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	2	3,000	1.53	16 มิถุนายน 2566
				3	3,000	1.76	16 มิถุนายน 2567
				4	6,500	2.14	16 มิถุนายน 2568
				5	17,773	3.00	16 มิถุนายน 2569
				7	7,376	3.40	16 มิถุนายน 2571
				10	21,351	3.90	16 มิถุนายน 2574
				12	7,000	4.20	16 มิถุนายน 2576
1/2565	27 พฤษภาคม 2565	8,000	ใช้เป็นเงินหมุนเวียนและ ชำระคืนเงินกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน	5	8,000	3.25	27 พฤษภาคม 2570
2/2565	22 สิงหาคม 2565	9,739	ไถ่ถอนเงินกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน ครั้งเดียววันที่มีลักษณะคล้ายทุนฯ	7	9,739	3.80	22 สิงหาคม 2572
3/2565	22 สิงหาคม 2565	4,834	ชำระคืนเงินกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน ครั้งที่ 1/2560 ก่อนครบกำหนด	5	2,548	3.40	22 สิงหาคม 2570
				10	900	3.92	22 สิงหาคม 2575
				15	1,386	4.64	22 สิงหาคม 2580
4/2565	6 ธันวาคม 2565	1,000	ใช้เป็นเงินหมุนเวียน	3 ปี 5 วัน	1,000	3.10	11 ธันวาคม 2568
5/2565	9 ธันวาคม 2565	1,000	ใช้เป็นเงินหมุนเวียน	2 ปี 1 เดือน 12 วัน	1,000	2.12	21 มกราคม 2567

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ครั้งที่	วันที่	วงเงิน (ล้านบาท)	วัตถุประสงค์	อายุหุ้นกู้ (ปี)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่ (ร้อยละต่อปี)	กำหนดการ	
							จ่ายชำระคืนเงินต้น	ครั้งเดียววันที่
หุ้นกู้ของบริษัทย่อยในประเทศ								
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน								
1/2565	20 ตุลาคม 2565	23,493	ชำระคืนเงินกู้ซึ่งระยะยาวจากสถาบันการเงิน	1.5	9,848	2.81	20 เมษายน 2567	
				3	8,534	3.25	20 ตุลาคม 2568	
				5	1,180	3.55	20 ตุลาคม 2570	
				7	3,931	4.00	20 ตุลาคม 2572	

* เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 หุ้นกู้จำนวน 6,212 ล้านบาท ได้ด่อนก่อนครบกำหนดชำระคืนเงินแล้ว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำหุ้นกู้ทั้งหมดไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันออกหุ้นกู้ และหุ้นกู้ทั้งหมดได้รับการจัดอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ “A+” โดยบริษัท ทริสเตอร์คิง จำกัด สำหรับบริษัทและบริษัทย่อย ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2566 สำหรับบริษัท และครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2565 สำหรับบริษัทย่อย

กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ เช่น บริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมสำหรับปีตลอดระยะเวลาของหุ้นกู้ และต้องจำหน่ายหุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 หุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่บริษัทนำไปจำหน่ายไว้ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาการออกหุ้นกู้มีจำนวน 1,048 ล้านหุ้น ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมเป็นจำนวนเงินรวม 41,908 ล้านบาท

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
			(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	108,697	88,332	-	79,620
เพิ่มขึ้น	2,365	5,000	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	100,093	-	-
ลดลง	(24,636)	(89,187)	-	(83,819)
ดอกเบี้ยจ่ายตามอัตราดอกเบี้ยแท้จริง	626	1,736	-	1,668
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริง	1,169	2,531	-	2,531
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจาก				
การแปลงค่างบการเงิน	(519)	192	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	87,702	108,697	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวหลายฉบับกับสาขาในประเทศของสถาบันการเงินต่างประเทศบางแห่งและสถาบันการเงินในประเทศบางแห่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญญาเงินกู้ยืม	วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี	กำหนดการจ่ายชำระคืน
ฉบับที่ 1	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2567
ฉบับที่ 2	2,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2567
ฉบับที่ 3	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนธันวาคม 2567
ฉบับที่ 4	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนมกราคม 2568
ฉบับที่ 5	2,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนมกราคม 2569
ฉบับที่ 6	2,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าประมาณ 85,978 ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยผันแปรตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนตุลาคม 2567
ฉบับที่ 7	2,300 ล้านริงกิตมาเลเซีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 17,759 ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยผันแปรตามที่ระบุในสัญญา	ทยอยจ่ายจนถึงเดือนตุลาคม 2569
ฉบับที่ 8	450 ล้านเรณมินบี จีน (หรือเทียบเท่าประมาณ 2,203 ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามที่ระบุในสัญญา	ทุก 6 เดือนสิ้นสุดในเดือนพฤษภาคม 2569

ทั้งนี้กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวแต่ละฉบับ เช่น กลุ่มบริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อยตามที่ระบุไว้ในสัญญา เป็นต้น

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินตามสัญญาเช่า

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	88,540	50,583	40,118	42,018
ซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า	21,122	9,463	15,749	8,034
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	-	-	-
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(13,854)	(9,854)	(8,139)	(7,745)
ผลต่างจากการได้รับส่วนลดค่าเช่า	(166)	(578)	(166)	(578)
ตัดจำหน่าย	(2,434)	(2,160)	(2,024)	(2,592)
ต้นทุนทางการเงินภายใต้สัญญาเช่า	3,027	1,622	1,138	981
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	(1,223)	721	(815)	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการ แปลงค่างบการเงิน	51	(146)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>95,063</u>	<u>88,540</u>	<u>45,861</u>	<u>40,118</u>

18 เจ้าหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	10,788	9,511	7,148
กิจการอื่น		105,175	97,352	38,850
รวม		<u>115,963</u>	<u>106,863</u>	<u>45,998</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

19 เจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
เจ้าหนี้อื่น	13,106	15,392	8,342	8,104
ค่าใช้จ่ายพนักงานจ้าง	4,928	3,039	1,936	688
ค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย	4,586	5,743	1,662	1,672
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่น				
รับล่วงหน้า	1,732	2,149	1,101	1,136
คอกเบี้ยค้างจ่าย	2,817	2,279	1,774	1,638
ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย	1,929	1,381	861	636
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายค้างจ่าย	348	300	90	67
ค่าเช่าค้างจ่าย	262	227	236	224
อื่นๆ	2,011	1,477	585	431
รวม	31,719	31,987	16,587	14,596

20 ประมวลการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทจัดการ โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยมีลักษณะของโครงการในแต่ละประเทศดังนี้

เงินบำนาญพนักงาน

บริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีผลประโยชน์ในรูปแบบเงินบำนาญให้แก่พนักงานที่เข้างานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2546 และเลือกที่จะรับผลประโยชน์ดังกล่าวตามเงื่อนไขสภาพการจ้างเดิม พนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับเงินบำนาญเมื่อลาออกจากงานหรือเกษียณอายุเป็นจำนวนเท่ากับอัตราเงินเดือนสุดท้ายคูณด้วยจำนวนปีที่ทำงาน แต่สูงสุดไม่เกิน 10 เดือน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ค่าชดเชยจากการเลิกจ้าง

ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัท พนักงานที่ทำงานครบ 120 วัน มีสิทธิได้รับค่าชดเชยเนื่องจากการเลิกจ้าง การให้ออกจากงานโดยไม่มีความคิดตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน หรือเมื่อทำงานครบอายุเกษียณ 55 ปี และ 60 ปี ตามอัตราที่กฎหมายกำหนดโดยขึ้นอยู่กับระยะเวลาทำงาน ซึ่งอัตราที่ใช้ในปัจจุบันกำหนดไว้สูงสุดไม่เกิน 400 วัน ของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนเพิ่มพิเศษ

บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้ให้ผลประโยชน์แก่พนักงานสำหรับพนักงานที่เป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทย่อยไม่น้อยกว่า 9 ปี โดยเมื่อลาออกหรือเกษียณอายุจากการจ้างงานของบริษัทย่อย พนักงานที่เป็นสมาชิกตั้งแต่ 9 ปี ขึ้นไปมีสิทธิได้รับเงินสมทบจากบริษัทย่อยเป็นส่วนเพิ่มพิเศษอีกในอัตราร้อยละ 50 ของเงินสมทบและผลประโยชน์จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทย่อย

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราค่าเงินเพิ่มขึ้นเงินเดือน และความเสี่ยงจากอัตราค่าเงินของพนักงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

มูลค่าปัจจุบันของภาวะผูกพันตาม โครงการผลประโยชน์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
				(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม		6,644	5,085	2,880	2,866
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน					
ต้นทุนบริการปัจจุบัน		488	394	158	172
ต้นทุนบริการในอดีต		1	-	-	-
ดอกเบี้ยจากภาวะผูกพัน		107	71	53	40
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับผลประโยชน์พนักงาน ระยะยาวอื่น		(6)	4	-	-
		<u>590</u>	<u>469</u>	<u>211</u>	<u>212</u>
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - ข้อสมมติทางการเงิน		(486)	(440)	(209)	(271)
- การปรับปรุงจากประสบการณ์		209	164	150	120
		<u>(277)</u>	<u>(276)</u>	<u>(59)</u>	<u>(151)</u>
อื่นๆ					
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ		(289)	(161)	(62)	(51)
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	-	1,487	-	-
(โอนออก) รับโอนประมาณการหนี้สิน สำหรับผลประโยชน์พนักงานจาก บริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		(12)	5	2	4
สูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย		-	(13)	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่างบการเงิน		(1)	48	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		<u>6,655</u>	<u>6,644</u>	<u>2,972</u>	<u>2,880</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	1.9 - 4.0	1.3 - 2.2	3.1	2.2
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	3.0 - 8.0	3.0 - 8.0	3.5 - 4.0	3.5 - 4.0
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน	0.0 - 50.0	0.0 - 50.0	0.0 - 12.0	0.0 - 12.0

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราระยะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 6 ปี ถึง 15 ปี (2564: 7 ปี ถึง 15 ปี)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง) ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 1	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
อัตราคิดลด	(439)	(406)	502	443
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	466	437	(416)	(387)
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน	(468)	(428)	504	483

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 1		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 1	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
อัตราคิดลด	(205)	(225)	234	241
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	227	240	(203)	(213)
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน	(230)	(234)	262	266
21 ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น				
	งบการเงินรวม			
	ประมาณการ หนี้สินสำหรับ		ประมาณการ หนี้สินสำหรับ	
	คดียุติการ		คดีความ	
	ฟ้องร้อง		ฟ้องร้อง	
	อื่น ๆ		อื่น ๆ	
	รวม		รวม	
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	-	76	-	76
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	4	2,101	16	2,166
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	321	35	16	372
ประมาณการหนี้สินใช้ไป	-	(36)	-	(36)
กลับรายการประมาณการหนี้สิน	(3)	-	-	(3)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ				
1 มกราคม 2565	2,419	91	65	2,575
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	104	7	-	111
ประมาณการหนี้สินใช้ไป	(74)	(1)	-	(75)
กลับรายการประมาณการหนี้สิน	(13)	-	(65)	(78)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	2,436	97	-	2,533

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ
ประมาณการหนี้สิน
สำหรับการรื้อถอน
2565 2564
(ล้านบาท)

ณ วันที่ 1 มกราคม	180	-
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	14	180
ประมาณการหนี้สินใช้ไป	(3)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>191</u>	<u>180</u>

22 ส่วนเกินมูลค่าหุ้นและสำรอง

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของส่วน ไร้สิทธิที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ถูกปรับปรุงและมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่จ่าย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรบัญชีสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีสุทธิจากขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองตามกฎหมายนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองตามกฎหมายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำรองการแปลงค่างบการเงิน

สำรองการแปลงค่างบการเงินที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศให้เป็นเงินบาท

สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

สำรองการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมประกอบด้วยผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด

สำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดประกอบด้วยผลสะสมของส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดซึ่งรอการรับรู้ในภายหลังในกำไรหรือขาดทุน หรือรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรก หรือมูลค่าตามบัญชีอื่นของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

23 หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
				(ล้านบาท)
ณ วันที่ 1 มกราคม	19,911	19,909	19,911	19,909
เพิ่มขึ้นสุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออก				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	-	9,955	-	9,955
ลดลง	(9,956)	(9,953)	(9,956)	(9,953)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>9,955</u>	<u>19,911</u>	<u>9,955</u>	<u>19,911</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 และวันที่ 22 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น ชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียว ใต้ออนเมื่อเลิกกิจการ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ มีผู้แทนผู้ถือหุ้น และผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิใต้ออนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด (“หุ้นกู้”) เป็นจำนวนรวม 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2559) และ 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2560) ตามลำดับ ซึ่งจะชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียวเมื่อเลิกกิจการ หรือเมื่อบริษัทใช้สิทธิใต้ออนหุ้นกู้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ ต่อมาเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 บริษัทได้ใช้สิทธิใต้ออนหุ้นกู้ชุดที่ 1/2559 ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้เป็นจำนวนเงิน 10,000 ล้านบาท และในวันเดียวกันบริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น ชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียว ใต้ออนเมื่อเลิกกิจการ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพมีผู้แทนผู้ถือหุ้น และผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิใต้ออนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด (“หุ้นกู้”) เป็นจำนวนรวม 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2564) ซึ่งจะชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียวเมื่อเลิกกิจการ หรือเมื่อบริษัทใช้สิทธิใต้ออนหุ้นกู้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ โดยมีอัตราดอกเบี้ยซึ่งคำนวณจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่มีอายุ 5 ปี ปรับปรุงด้วยค่าชดเชยความเสี่ยงและอัตราดอกเบี้ยตามที่ได้ระบุในเงื่อนไขของหุ้นกู้ และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิเลื่อนการชำระดอกเบี้ยและดอกเบี้ยค้างชำระ โดยไม่จำกัดระยะเวลาและจำนวนครั้งตามดุลยพินิจของบริษัท แต่เพียงผู้เดียว

หากบริษัทเลื่อนการชำระดอกเบี้ย บริษัทจะไม่สามารถระทำการดังต่อไปนี้

- (ก) ประกาศหรือจ่ายเงินปันผล และ
- (ข) ชำระดอกเบี้ยหรือแจกจ่ายทรัพย์สินใดๆ แก่ผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายเท่าเทียมกับหุ้นกู้หรือผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายด้อยกว่าหุ้นกู้ และ
- (ค) ใต้ออน ลด ยกเลิก ชื้อ หรือซื้อคืนซึ่งหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายเท่าเทียมกับหุ้นกู้หรือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายด้อยกว่าหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2565 บริษัทได้ใช้สิทธิใต้ออนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น (“หุ้นกู้”) (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2560) ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้เป็นจำนวนเงิน 9,956 ล้านบาท

หุ้นกู้จำนวนเงินรวม 9,955 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2564) สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวนเงิน 45 ล้านบาท รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้น ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทยังไม่มี การเลื่อนการชำระดอกเบี้ยให้กับผู้ถือหุ้นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ที่ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิได้รับหากมีการประกาศจ่ายดอกเบี้ย มีจำนวนเงิน 779 ล้านบาท (2564: 1,000 ล้านบาท) ในระหว่างปี 2565 บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยจ่ายสำหรับผู้ถือหุ้นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนให้กับผู้ถือไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 960 ล้านบาท (2564: 1,000 ล้านบาท)

24 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้

รายได้

การดำเนินงานหลักของบริษัทมาจากการขายสินค้าจากรุทกิจร้านสะดวกซื้อ การดำเนินงานหลักของกลุ่มบริษัทมาจากการขายสินค้าจากรุทกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจค้าส่ง ธุรกิจค้าปลีกและศูนย์การค้า และการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดังกล่าว

ส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมี 4 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่มีสินค้าและการบริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงานที่ 1: ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ
- ส่วนงานที่ 2: กลุ่มธุรกิจค้าส่ง
- ส่วนงานที่ 3: กลุ่มธุรกิจค้าปลีก และศูนย์การค้า
- ส่วนงานที่ 4: ธุรกิจอื่นๆ

ส่วนงานอื่นรวมถึงการบริการด้านอาหาร การบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ โรงงานอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่ การจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก รวมทั้งสถาบันการศึกษา ไม่มีส่วนงานใดที่เข้าเกณฑ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดส่วนงานที่รายงาน

ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานวัดโดยใช้กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทั้งนี้การกำหนดราคาระหว่างส่วนงานเป็นไปตามการซื้อขายตามปกติธุรกิจ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การดำเนินงานภายใต้ระยะเวลาในการรับรู้รายได้และผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานในงบการเงินรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	กลุ่มธุรกิจค้าปลีก และศูนย์การค้า						รวม
	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	กลุ่มธุรกิจค้าส่ง	กลุ่มธุรกิจค้าปลีก	ธุรกิจอื่นๆ	การตีความการระหว่างกัน		
	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
ประเภทของรายได้							
รายได้จากการขายสินค้า	354,485	288,967	242,438	221,345	204,745	37,286	40,805
รายได้จากการให้บริการ	1,167	1,301	4,684	4,274	14,215	2,493	14,047
รวมรายได้จากการขายสินค้าและ การให้บริการ	355,652	290,268	247,122	225,619	218,960	39,779	54,852
จัดระยะเวลาในการรับรู้รายได้							
ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	355,652	290,268	242,450	221,357	205,833	37,540	54,478
ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	-	-	4,672	4,262	13,127	2,239	374
รวม	355,652	290,268	247,122	225,619	218,960	39,779	54,852

(ล้านบาท)

กำไรตามส่วนงานก่อน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	11,668	8,170	8,840	7,783	578	539	3,430	3,355	(4,434)	(7,270)	20,082	12,577
---	--------	-------	-------	-------	-----	-----	-------	-------	---------	---------	--------	--------

565,060

810,930

18,169

829,099

565,060

829,099

565,060

829,099

565,060

829,099

565,060

829,099

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายได้และผลการดำเนินงานตามส่วนงานในงบการเงินรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	กลุ่มธุรกิจค้าปลีก (ล้านบาท)							
	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	กลุ่มธุรกิจค้าส่ง	และศูนย์การค้า	ธุรกิจอื่นๆ	การตัดรายการระหว่างกัน	รวม	รวม	รวม
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	335,653	290,268	218,961	54,852	(47,488)	829,099	565,060	
รายได้ดอกเบี้ย	226	268	102	80	(233)	283	129	
เงินปันผลรับ	5,380	7,064	-	90	(5,470)	-	-	
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	-	359	-	-	-	-	407	
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	(418)	-	1,318	
รายได้อื่น	21,927	20,809	1,989	1,971	(3,330)	23,223	20,616	
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบเงิน	-	-	-	-	-	-	-	
รวมรายได้	383,186	320,479	221,052	56,993	(56,521)	852,605	594,244	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	กลุ่มธุรกิจค้าปลีก และศูนย์การค้า (ล้านบาท)					
	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ	กลุ่มธุรกิจห้าง	กลุ่มธุรกิจค้าปลีก และศูนย์การค้า	ธุรกิจอื่นๆ	การตัดรายการระหว่างกัน	รวม
ต้นทุนขายสินค้าและ						
ต้นทุนการให้บริการ	258,310	216,961	172,627	44,002	(40,800)	651,100
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	88,600	15,369	33,155	4,065	(4,439)	136,750
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (กำไร) จากทุนจากอัตรา	15,008	6,503	7,955	5,007	(5,810)	28,663
แลกเปลี่ยนสุทธิ	(65)	(276)	113	238	-	10
ขาดทุนจากการซื้อค่าสุทธิของ สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่น นอกจากค่าความนิยม	-	-	-	-	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	9,665	498	6,624	251	(206)	16,832
รวมค่าใช้จ่าย	371,518	239,055	220,474	53,563	(51,255)	833,355
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ใน เงินลงทุนในบริษัทร่วมและ การร่วมที่	-	-	-	-	832	832
กำไรตามส่วนงานก่อนค่าที่จ่าย	-	-	-	-	(226)	(226)
ภาษีเงินได้	11,668	8,840	578	3,430	(4,434)	20,082
						12,577

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

ในการนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามเขตภูมิศาสตร์นั้น รายได้จะจำแนกโดยใช้สถานที่ตั้งของลูกค้าและสินทรัพย์จะจำแนกโดยใช้สถานที่ตั้งตามภูมิศาสตร์ของสินทรัพย์นั้น

รายละเอียดข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม และสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่เดียวกัน มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	รายได้		สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (ไม่รวมค่าความนิยม)	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
ประเทศไทย	800,400	577,041	361,930	352,049
ประเทศมาเลเซีย	38,502	6,671	34,979	36,188
ประเทศอื่นๆ	13,703	10,599	17,556	17,241
รวม	852,605	594,311	414,465	405,478

สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

บริษัทย่อยในประเทศบางแห่งได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับกิจการผลิตอาหารพร้อมรับประทาน หรืออาหารกึ่งพร้อมรับประทาน กิจการผลิตเบเกอรี่ กิจการห้องเย็น กิจการวิจัยและพัฒนาสำหรับอุตสาหกรรมอาหาร และกิจการบริการทดสอบทางวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับอาหาร จึงได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการรวมถึงการยกเว้นและ/หรือลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมตามระยะเวลา เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในบัตรส่งเสริมการลงทุน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายได้จากการขายสินค้าและบริการที่ได้รับบริการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2565	2564
	(ล้านบาท)	
ขายสินค้าและบริการในประเทศ	9,931	9,518
รวม	9,931	9,518

ยอดคงเหลือของสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่เกิดจากสัญญาคงเหลือในงบการเงินรวมจำนวน 530 ล้านบาท (2564: 816 ล้านบาท) หนี้สินที่เกิดจากสัญญาดังกล่าวเกิดจากการเป็นส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับให้กับ โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งกลุ่มบริษัทจะรับรู้รายได้ดังกล่าวเมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 1 ปี

25 สัญญาเช่า

ในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าทรัพย์สินหลายประเภท โดยสัญญาเช่าส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร สัญญาเช่าเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ถึง 99 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนสิงหาคม 2620 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทมีสิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่า ซึ่งกลุ่มบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และจะทบทวนการประเมินดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2565	2564	2565	2564
(ล้านบาท)					
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน					
รายได้ค่าเช่าช่วง		4,537	906	-	-
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	14				
- ที่ดิน		3,997	2,580	2,258	1,930
- อาคาร		8,391	7,486	6,257	6,748
- เครื่องจักรและอุปกรณ์		281	209	12	3
- เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน		51	24	-	-
- ยานพาหนะ		316	162	-	-
คอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	17	3,027	1,622	1,138	981
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้น		646	259	501	48
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า					
สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ		439	195	119	61
ค่าเช่าจ่ายที่ผันแปรตามยอดขาย		247	51	104	36

กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าที่แสดงในงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 15,186 ล้านบาท และ 8,863 ล้านบาท ตามลำดับ (2564: 10,359 ล้านบาท และ 7,890 ล้านบาท ตามลำดับ)

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทมีสิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่า ซึ่งกลุ่มบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่และจะทบทวนการประเมินดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ในฐานะผู้ให้เช่า

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาให้เช่าที่ดินและพื้นที่ในอาคารหลายแห่ง ซึ่งจัดประเภทเป็นสัญญาให้เช่าดำเนินงาน สัญญาให้เช่าเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลาเช่าเป็นระยะเวลา 1 ถึง 31 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนมิถุนายน 2593

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ค่าเช่าที่จะได้รับจากสัญญาให้เช่าค่าน้ำมันงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
ปีที่ 1	5,063	1,901	-	-
ปีที่ 2	2,698	2,840	-	-
ปีที่ 3	1,071	1,180	-	-
ปีที่ 4	62	241	-	-
ปีที่ 5	64	67	-	-
หลังจากปีที่ 5	1,354	1,090	-	-
รวม	10,312	7,319	-	-

26 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าส่งเสริมการขาย	13,245	12,267	12,390	11,515
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้อง				
จากการให้สิทธิ	2,313	2,272	2,248	2,228
อื่นๆ	7,665	6,077	7,241	7,063
รวม	23,223	20,616	21,879	20,806

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

27 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนนี้ได้รับการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ สำหรับค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	หมายเหตุ	2565	2564	2565	2564
		(ล้านบาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป					
และงานระหว่างทำ		(7,557)	(20,725)	(1,686)	(1,209)
ซื้อสินค้าสำเร็จรูป		616,883	434,658	249,670	204,374
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป		12,843	10,273	-	-
ค่าเสื่อมราคา - อสังหาริมทรัพย์					
เพื่อการลงทุน	12	2,084	749	-	-
ค่าเสื่อมราคา - ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	19,645	12,386	7,545	7,166
ค่าเสื่อมราคา - สิทธิประโยชน์การใช้	14	13,036	10,461	8,527	8,681
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตนอื่น					
นอกจากค่าความนิยม	16	1,779	891	414	329
ขาดทุนจากการค้ำค่าสิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตนอื่น					
นอกจากค่าความนิยม	16	-	7,159	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน		61,862	41,841	30,554	25,564
ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ		21,577	18,221	21,480	18,218
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย		16,716	15,239	14,075	13,837
ค่าสาธารณูปโภค		16,197	10,808	9,121	7,543
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่า	25	1,332	505	724	145
อื่นๆ		40,117	26,331	20,703	16,566
รวมต้นทุนขายสินค้าและต้นทุน					
การให้บริการ ต้นทุนในการ					
จัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร					
และขาดทุนจากการค้ำค่า					
สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตนอื่น					
นอกจากค่าความนิยม		816,514	568,797	361,127	301,214

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

28 ต้นทุนทางการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
			(ล้านบาท)	
ต้นทุนทางการเงินที่จ่ายให้				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	-	41	21
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ภายใต้สัญญาเช่า	5, 25	36	-	-
สถาบันการเงิน		13,805	8,486	10,007
กิจการอื่นภายใต้สัญญาเช่า	25	2,991	1,138	981
รวม		16,832	9,665	11,009

29 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
			(ล้านบาท)	
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	4,352	2,838	-	2
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	(30)	(48)	-	-
	4,322	2,790	-	2
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(461)	(2,265)	298	(821)
	(461)	(2,265)	298	(821)
รวม	3,861	525	298	(819)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2565			2564		
	ก่อน ภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
สำรองการป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด	(290)	58	(232)	66	(13)	53
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(277)	49	(228)	(276)	55	(221)
กำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่ กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(276)	55	(221)	(325)	65	(260)
รวม	(843)	162	(681)	(535)	107	(428)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2565			2564		
	ก่อน ภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(59)	12	(47)	(150)	30	(120)
กำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่ กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(124)	25	(99)	(325)	65	(260)
รวม	(183)	37	(146)	(475)	95	(380)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

อัตราภาษีที่ใช้ (ร้อยละ)	งบการเงินรวม			รวม
	0%	20%	อื่นๆ	
		(ล้านบาท)		
2565				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(82)	20,172	(8)	20,082
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	4,034	254	4,288
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(554)	157	(397)
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึก (สูงไป) ค่าไป	-	(41)	11	(30)
สุทธิ	-	3,439	422	3,861
2564				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	144	13,711	(1,278)	12,577
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	2,742	-	2,742
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(2,278)	109	(2,169)
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	-	(4)	(44)	(48)
สุทธิ	-	460	65	525
		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
อัตราภาษีที่ใช้ (ร้อยละ)		20%	20%	
		2565	2564	
		(ล้านบาท)		
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		11,698	8,213	
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้		2,340	1,643	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี		(2,042)	(2,462)	
สุทธิ		298	(819)	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,273	2,599	1,508	1,843
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(17,173)	(17,848)	-	-
สุทธิ	(14,900)	(15,249)	1,508	1,843

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายในปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	ณ วันที่ 1 มกราคม	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (ล้านบาท)	ผลต่างอัตรา แลกเปลี่ยนจาก แปลงค่าทางการเงิน	
2565	4	1	-	-	5
สินทรัพย์ (สุทธิ) ภายใต้งบการเงินที่รอการตัดบัญชี	651	(16)	-	(4)	631
ถูกหน้การค้างและถูกหน้อื่น	(1,311)	-	-	-	(1,311)
สินค้าคงเหลือ	(65)	-	(55)	-	(120)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(6,041)	(298)	-	56	(6,283)
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	(3,975)	778	-	25	(3,172)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	199	(8)	(58)	-	133
สินทรัพย์อสังหาริมทรัพย์	5,783	(70)	-	(20)	5,693
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,190	46	(49)	-	1,187
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	442	1	-	-	443
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(13,401)	32	-	-	(13,369)
ปรับปรุงมูลค่าสุทธิรวมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	713	(394)	-	-	319
ยอดคงค้างสุทธิ	562	389	-	(7)	944
อื่นๆ	(15,249)	461	(162)	50	(14,900)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม				
	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน				
	ณ วันที่ 1 มกราคม	ถ้าไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (ล้านบาท)	ได้จากผลการรวมธุรกิจ ของบริษัทย่อย (หมายเหตุ 4)	ผลต่างอัตรา แลกเปลี่ยนจากการ แปลงค่างบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม
2564					
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายในประเทศ					
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	12	(8)	-	-	4
สินค้าคงเหลือ	167	(29)	-	516	651
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(940)	940	-	(1,311)	(1,311)
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(65)	-	(65)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	1	260	-	(6,348)	(6,041)
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	(9,143)	8,285	-	(3,119)	(3,975)
หนี้สินอนุพันธ์	940	(916)	13	162	199
หนี้สินตามสัญญาเช่า	9,677	(8,405)	-	4,512	5,783
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	902	51	(55)	292	1,190
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	28	-	414	442
ปรับปรุงมูลค่าสุทธิรวมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากผลการรวมธุรกิจ	(14,947)	1,546	-	-	(13,401)
ยอดขาดทุนยกไป	-	713	-	-	713
อื่นๆ	171	(200)	-	592	562
สุทธิ	(13,160)	2,265	(107)	(4,290)	(15,249)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 1 มกราคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	กำไรหรือ ขาดทุน (ล้านบาท)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น		
2565				
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	4	1	-	5
สินค้าคงเหลือ	44	(1)	-	43
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	(65)	-	(25)	(90)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	-	24
สินทรัพย์สิทธิการใช้	533	76	-	609
หนี้สินอนุพันธ์	23	(8)	-	15
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	567	25	(12)	580
หนี้สินอื่น	-	4	-	4
ยอดขาดทุนยกไป	713	(395)	-	318
สุทธิ	1,843	(298)	(37)	1,508
2564				
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	3	1	-	4
สินค้าคงเหลือ	44	-	-	44
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(940)	940	-	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(65)	(65)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	-	24
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(7,935)	8,468	-	533
หนี้สินอนุพันธ์	940	(917)	-	23
หนี้สินตามสัญญาเช่า	8,403	(8,403)	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	578	19	(30)	567
ยอดขาดทุนยกไป	-	713	-	713
สุทธิ	1,117	821	(95)	1,843

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

30 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทหักดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปี ซึ่งแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
			(ล้านบาท/ล้านหุ้น)	
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท หัก ดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับ หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	13,272 (779)	12,985 (1,000)	11,400 (779)	9,032 (1,000)
กำไรสำหรับปีที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น	<u>12,493</u>	<u>11,985</u>	<u>10,621</u>	<u>8,032</u>
จำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี	<u>8,983</u>	<u>8,983</u>	<u>8,983</u>	<u>8,983</u>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	<u>1.39</u>	<u>1.33</u>	<u>1.18</u>	<u>0.89</u>

31 เงินปันผล

เงินปันผลที่บริษัทจ่ายให้ผู้ถือหุ้น มีดังนี้

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย	อัตรา	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
		เงินปันผล	เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	
ปี 2565				
เงินปันผลประจำปี 2564	22 เมษายน 2565	20 พฤษภาคม 2565	0.60	5,390
ปี 2564				
เงินปันผลประจำปี 2563	23 เมษายน 2564	21 พฤษภาคม 2564	0.90	8,085

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

32 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมทั้งชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาตลาดจำหน่ายหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

	มูลค่าตามบัญชี		งบการเงินรวม		มูลค่ายุติธรรม	
	เครื่องมือทางการเงิน	เครื่องมือทางการเงิน	เครื่องมือทางการเงิน	เครื่องมือทางการเงิน	ระดับ 2	ระดับ 3
	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน	ระดับ 2	ระดับ 3
				ตัดจำหน่าย (ส่วนบาท)		
				รวม	รวม	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	7	-	7	7	-
สินทรัพย์ทางการเงิน						
สัญญาซื้อขายเงินตรา	-	-	-	-	-	-
ต่างประเทศล่วงหน้า	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1,568	-	1,568	1,568

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม (ต่อ)				มูลค่าผู้ถือหุ้นรวม
	มูลค่าตามบัญชี		เครื่องมือ		
	เครื่องมือทางการเงิน	เครื่องมือทางการเงิน	เครื่องมือทางการเงิน	เครื่องมือทางการเงิน	
เครื่องมือที่ใช้	เครื่องมือทางการเงิน	เครื่องมือทางการเงิน	เครื่องมือทางการเงิน	เครื่องมือทางการเงิน	
ในการป้องกัน	ที่วัดมูลค่าด้วย	ที่วัดมูลค่าด้วย	ที่วัดมูลค่าด้วย	ที่วัดมูลค่าด้วย	
ความเสี่ยง	มูลค่าผู้ถือหุ้น	มูลค่าผู้ถือหุ้น	มูลค่าผู้ถือหุ้น	มูลค่าผู้ถือหุ้น	
	ผ่านกำไรหรือขาดทุน	ผ่านกำไรขาดทุน	ผ่านกำไรขาดทุน	ผ่านกำไรขาดทุน	
		เบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	ตัดจำหน่าย	
		(ส่วนบาท)			
			รวม	ระดับ 2	ระดับ 3
			รวม	รวม	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 (ต่อ)					
หนี้สินทางการเงิน			247,261	249,771	-
หนี้	-	-	-	-	249,771
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	87,702	91,430	91,430
จากสถาบันการเงิน	-	-	-	-	-
สัญญาซื้อขายเงินตรา	-	-	-	-	-
ต่างประเทศล่วงหน้า	2,872	98	2,970	2,970	2,970
เงินประกันค้ำจาย	-	-	3,578	3,026	3,026

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม (ต่อ)					
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม		
	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน อื่นใดหรือไม่	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน อื่นใดหรือไม่	เครื่องมือ ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุน ตัดจำหน่าย (ส่วนขาด)	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
เครื่องมือที่ใช้ ในการป้องกัน ความเสี่ยง	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน อื่นใดหรือไม่	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน อื่นใดหรือไม่	เครื่องมือ ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุน ตัดจำหน่าย (ส่วนขาด)	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	-	609	-	609	-	609
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยราคา ตลาด	-	-	-	-	-	-
ต่างประเภทล่วงหน้า เงินลงทุนในบริษัท ที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	821	821	821	821
หนี้สินทางการเงิน ขั้นต้น	-	-	222,349	222,349	-	229,089
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	108,697	108,697	-	110,167
จากสถาบันการเงิน	-	-	-	-	-	-
สัญญาซื้อขายเงินตรา ต่างประเภทล่วงหน้า	876	128	-	1,004	-	1,004
เงินประกันค้างจ่าย	-	-	3,519	3,008	-	3,008

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)				มูลค่ายุติธรรม
	มูลค่าตามบัญชี		เครื่องมือทางการเงิน		
	เครื่องมือที่ใช้ ในการป้องกัน ความเสี่ยง	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม	เครื่องมือ ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุน ตัดจำหน่าย (ส่วนบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในบริษัท ที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	526	-	526
หนี้สินทางการเงิน					
หุ้นกู้	-	-	-	222,349	229,089
สัญญาซื้อขายเงินตรา ต่างประเทศล่วงหน้า	-	118	-	-	118
เงินประกันค้ำจ่าย	-	-	-	3,530	3,019
			รวม	รวม	รวม
			526	222,349	229,089
					526
					229,089
					118
					3,019
					3,019

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับ 2

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	การกำหนดราคาสัญญาซื้อขายล่วงหน้า มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงราคาซื้อขายสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่รายงาน และมูลค่าปัจจุบันคำนวณโดยอ้างอิงจากเส้นอัตราผลตอบแทนของหลักทรัพย์ที่มีสินเชื่อกุณภาพดีในสกุลเงินที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ	ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญและการวัดมูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	วิธีคิดลดกระแสเงินสด	อัตราคิดลด (2565 : ร้อยละ 8.37 ถึงร้อยละ 12.79 และ 2564 : ร้อยละ 8.71 ถึงร้อยละ 11.00)	ข้อมูลที่เพิ่ม (ลดลง) หากอัตราคิดลดต่ำลง (สูงขึ้น)

การกระทบยอดของมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	821	34	526	34
เพิ่มขึ้น	471	462	345	167
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม				
- รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	276	325	124	325
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>1,568</u>	<u>821</u>	<u>995</u>	<u>526</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

หากปัจจัยที่มีนัยสำคัญและไม่สามารถสังเกตได้ปัจจัยหนึ่งมีความเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลที่จะมีการเปลี่ยนแปลง ณ วันที่รายงาน ในขณะที่ปัจจัยอื่นคงที่ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 จะมีผลกระทบดังนี้

ผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ข้อสมมติ ลดลงร้อยละ 1	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ข้อสมมติ ลดลงร้อยละ 1
			(ล้านบาท)	

31 ธันวาคม 2565

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

อัตราคิดลด	(144)	188	(79)	104
------------	-------	-----	------	-----

31 ธันวาคม 2564

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

อัตราคิดลด	(76)	81	(41)	53
------------	------	----	------	----

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และเงินประกันค้ำจ่ายคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด

(ข) นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบ โดยรวมในการจัดให้มีและควบคุมกรอบบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญ เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิผลโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเสี่ยงของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณีพิเศษและจะรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

(ข.1) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงจากการสูญเสียทางการเงินของกลุ่มบริษัท หากลูกค้าหรือคู่สัญญาตามเครื่องมือทางการเงินไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เกิดจากลูกหนี้ที่เป็นลูกค้าของกลุ่มบริษัท

(ข.1.1) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทได้รับอิทธิพลมาจากลักษณะเฉพาะตัวของลูกค้าแต่ละราย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงปัจจัยอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงของการผิดนัดชำระซึ่งเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมและประเทศที่ลูกค้าดำเนินธุรกิจอยู่

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายด้านเครดิตเพื่อวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของลูกค้ารายใหม่แต่ละรายก่อนที่กลุ่มบริษัทจะเสนอระยะเวลาและเงื่อนไขทางการค้า กลุ่มบริษัทจะทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือภายนอก (ถ้ามี) งบการเงิน ข้อมูลของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ข้อมูลอุตสาหกรรมและหนังสือรับรองฐานะทางการเงินของธนาคารสำหรับบางกรณี วงเงินยอดขายจะกำหนดไว้สำหรับลูกค้าแต่ละรายและจะทบทวนเป็นรายปี ยอดขายที่เกินกว่าวงเงินดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กลุ่มบริษัทจำกัดความเสี่ยด้านเครดิตของลูกหนี้การก้ำด้วยการกำหนดระยะเวลาการจ่ายชำระสูงสุดที่ 90 วันและมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้ำอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มบริษัทพิจารณาการค้ำด้วยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับลูกหนี้แต่ละราย/กลุ่มลูกค้ำที่มีรูปแบบของความเสี่ยด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกันและสะท้อนผลแตกต่างระหว่างสถานะเศรษฐกิจในอดีตที่ผ่านมา สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันและมุมมองของกลุ่มบริษัทที่มีต่อสถานะเศรษฐกิจตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของลูกหนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยด้านเครดิตและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้ำและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

(ข.1.2) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และอนุพันธ์

ความเสี่ยด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์อนุพันธ์ มีจำกัดเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงิน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยด้านเครดิตต่ำ

(ข.2) ความเสี่ยด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทก้ำกับดูแลความเสี่ยด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอในการจัดหาเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และลดผลกระทบจากความผันผวนในกระแสเงินสด

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ตารางต่อไปนี้แสดงระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด รวมดอกเบี้ยตามสัญญาและไม่รวมผลกระทบหากหักกลับตามสัญญา

	มูลค่า ตามบัญชี	ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า	งบการเงินรวม			รวม
			กระแสเงินสดตามสัญญา			
			มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
			(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อุพันธ์						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก						
สถาบันการเงิน	16,810	16,815	-	-	-	16,815
เจ้าหนี้การค้า	115,963	115,961	2	-	-	115,963
เจ้าหนี้อื่น	13,106	13,105	1	-	-	13,106
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทอื่น	46	46	-	-	-	46
หุ้นกู้	247,261	27,049	41,124	98,720	122,999	289,892
เงินกู้ยืมระยะยาวจาก						
สถาบันการเงิน	87,702	4,887	73,736	20,075	-	98,698
หนี้สินตามสัญญาเช่า	95,063	13,262	12,603	30,636	70,358	126,859
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า	1,821	-	889	492	444	1,825
	577,772	191,125	128,355	149,923	193,801	663,204
หนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์						
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้า	98					
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้าที่ใช้ในการป้องกัน						
ความเสี่ยง	2,873					
- กระแสเงินสดออก		(38,696)	(6,787)	-	-	(45,483)
- กระแสเงินสดเข้า		37,136	6,579	-	-	43,715
	2,971	(1,560)	(208)	-	-	(1,768)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	มูลค่า ตามบัญชี	ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า	งบการเงินรวม			รวม
			กระแสเงินสดตามสัญญา			
			มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
(ล้านบาท)						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก						
สถาบันการเงิน	42,691	42,698	-	-	-	42,698
เจ้าหนี้การค้า	106,863	106,863	-	-	-	106,863
เจ้าหนี้อื่น	15,392	15,392	-	-	-	15,392
หุ้นกู้	222,349	17,324	21,174	80,608	146,260	265,366
เงินกู้ยืมระยะยาวจาก						
สถาบันการเงิน	108,697	5,081	87,856	23,788	-	116,725
หนี้สินตามสัญญาเช่า	88,540	11,208	9,811	19,008	50,616	90,643
เงินมัดจำค่าเช่าจากผู้เช่า	2,475	-	11	6	2,458	2,475
	587,007	198,566	118,852	123,410	199,334	640,162
หนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์						
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้า	128					
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้าที่ใช้ในการป้องกัน						
ความเสี่ยง	876					
- กระแสเงินสดออก		(51,859)	-	(6,787)	-	(58,646)
	1,004	(51,859)	-	(6,787)	-	(58,646)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	มูลค่า ตามบัญชี	ภายใน 1 ปี หรือน้อยกว่า	งบการเงินเฉพาะกิจการ			รวม
			กระแสเงินสดตามสัญญา			
			มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
(ล้านบาท)						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก						
สถาบันการเงิน	15,173	15,178	-	-	-	15,178
เจ้าหนี้การค้า	45,999	45,999	-	-	-	45,999
เจ้าหนี้อื่น	8,342	8,342	-	-	-	8,342
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	60	60	-	-	-	60
หุ้นกู้	223,796	26,295	30,671	88,143	118,758	263,867
หนี้สินตามสัญญาเช่า	45,861	8,373	7,613	17,880	18,206	52,072
	339,231	104,247	38,284	106,023	136,964	385,518
หนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์						
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้า	77					
- กระแสเงินสดเข้า		1,126	-	-	-	1,126
	77	1,126	-	-	-	1,126
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564						
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก						
สถาบันการเงิน	13,493	13,500	-	-	-	13,500
เจ้าหนี้การค้า	38,701	38,701	-	-	-	38,701
เจ้าหนี้อื่น	8,104	8,104	-	-	-	8,104
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	1,400	1,421	-	-	-	1,421
หุ้นกู้	222,349	17,324	21,174	80,608	146,260	265,366
หนี้สินตามสัญญาเช่า	40,118	8,039	6,804	12,132	17,560	44,535
	324,165	87,089	27,978	92,740	163,820	371,627
หนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์						
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ						
ล่วงหน้า	118					
- กระแสเงินสดเข้า		1,052	-	-	-	1,052
	118	1,052	-	-	-	1,052

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

กระแสเงินสดเข้า/กระแสเงินสดออกซึ่งเปิดเผยไว้ในตารางด้านบนเป็นกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่มีการติดลดซึ่งเกี่ยวข้องกับหนี้สินทางการเงินที่เป็นอนุพันธ์ที่ถือไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งโดยปกติจะไม่มี การปิดสัญญาดังกล่าวก่อนการครบกำหนดของสัญญา การเปิดเผยแสดงให้เห็นจำนวนเงินของกระแสเงินสดสุทธิ สำหรับอนุพันธ์ที่ชำระด้วยเงินสดสุทธิและจำนวนเงินของกระแสเงินสดเข้าและออกขั้นต้นของอนุพันธ์ ซึ่งชำระ เป็นเงินสดด้วยจำนวนขั้นต้นพร้อมกัน

(ข.3) ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินจะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาดมีดังนี้

(ข.3.1) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน การซื้อและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่กลุ่มบริษัทได้ทำไว้ ณ วันที่ในรายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน การซื้อและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564
	ดอลลาร์สหรัฐ	ดอลลาร์สหรัฐ
	(ล้านบาท)	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	3
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	2,229	2,155
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	2,229	2,158
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศ	(1,126)	(1,170)
ยอดความเสียหายเหลือสุทธิ	1,103	988

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแข็งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินบาทที่มีต่อสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน ส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่น โดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่

ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อัตรา	การแข็งค่า	การอ่อนค่า	การแข็งค่า	การอ่อนค่า
	อัตรา				
	เปลี่ยนแปลง				
	(ร้อยละ)				
31 ธันวาคม 2565					
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1	(12)	12	(12)	12
31 ธันวาคม 2564					
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1	(10)	10	(10)	10

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ข.3.2) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากเงินกู้ยืม (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17) บางส่วนมีอัตราดอกเบี้ยผันแปรทำให้กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัท ได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวด้วยการทำให้มั่นใจว่าเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร				
หนี้สินทางการเงิน	79,559	128,402	-	-
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	79,559	128,402	-	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	-	-	-
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	79,559	128,402	-	-

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในกระแสเงินสดของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 1 ซึ่งเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้าของเครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร ณ วันที่รายงาน โดยตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่น โดยเฉพาะอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีค่าคงที่

ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1
	(ล้านบาท)			

2565

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	(812)	812	-	-
--	-------	-----	---	---

2564

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	(1,256)	1,256	-	-
--	---------	-------	---	---

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(ค) การป้องกันความเสี่ยง

(ค.1) การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

จำนวนเงิน ณ วันที่รายงานซึ่งเกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่ต้องการป้องกันความเสี่ยง

	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าที่ใช้ในการคำนวณการป้องกันความเสี่ยงส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพ	งบการเงินรวม		จำนวนเงินที่ยังคงเหลือในสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจากความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งไม่ได้้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติอีกต่อไป
		สำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	ต้นทุนในการได้มาซึ่งการป้องกันความเสี่ยง	
			(ล้านบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565				
เงินกู้ยืม	-	153	79	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
เงินกู้ยืม	-	(10)	(111)	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทถือเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

	งบการเงินรวม		
	การครบกำหนด		
	1 - 6 เดือน	6 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565			
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน			
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
ความเสี่ยงสุทธิ (ล้านบาท)	20,823	17,525	6,787
อัตราสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
โดยเฉลี่ยของเงินดอลลาร์สหรัฐต่อเงินบาท	36.3	36.8	33.9

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม (ต่อ)			
	การครบกำหนด			
	1 - 6 เดือน	6 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า				
ความเสี่ยงสุทธิ (ล้านบาท)	-	50,807	6,787	
อัตราสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า				
โดยเฉลี่ยของเงินดอลลาร์สหรัฐต่อเงินบาท	-	33.80	33.90	
จำนวนเงินซึ่งเกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า				
- จำนวนเงินตามสัญญา	45,135	56,814	-	-
มูลค่าตามบัญชีที่รวมอยู่ใน				
- หนี้สินอนุพันธ์	2,873	876	-	-
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
- การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเครื่องมือ				
ที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	1,322	2,622	-	2,564
- ต้นทุนในการได้มาซึ่งการป้องกันความเสี่ยง	79	(111)	-	-
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
- จำนวนเงินที่จัดประเภทรายการใหม่จาก				
สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่				
รวมอยู่ในขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	(1,169)	(2,632)	-	(2,564)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ตารางด้านล่างแสดงการกระทบยอดองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นและการวิเคราะห์รายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม			
	2565		2564	
	สำรอง	สำรองต้นทุน	สำรอง	สำรองต้นทุน
การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	การป้องกัน	การป้องกัน	การป้องกัน	การป้องกัน
- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง
	(ล้านบาท)			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	(10)	(111)	-	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรม				
- เงินกู้ยืม	1,359	99	2,637	(139)
จำนวนเงินที่จัดประเภทรายการใหม่ไปยัง กำไรหรือขาดทุน				
- เงินกู้ยืม	(1,169)	-	(2,632)	-
- การเปลี่ยนแปลงของภาษีในสำรองระหว่างปี	(38)	(20)	(15)	28
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	142	(32)	(10)	(111)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2565		2564	
	สำรอง	สำรองต้นทุน	สำรอง	สำรองต้นทุน
การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	การป้องกัน	การป้องกัน	การป้องกัน	การป้องกัน
- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ความเสี่ยง
	(ล้านบาท)			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรม				
- เงินกู้ยืม	-	-	2,564	-
จำนวนเงินที่จัดประเภทรายการใหม่ไปยัง กำไรหรือขาดทุน				
- เงินกู้ยืม	-	-	(2,564)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

33 การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการส่วนทุนของกลุ่มบริษัทคือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น ผู้บริหารได้มีการกำหนดกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีผลประกอบการและฐานะการเงินที่ดีและแข็งแกร่งยิ่งขึ้น รวมทั้งการกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลและการบริหารเงินทุนเพื่อการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนและต้นทุนทางการเงินของทุนที่เหมาะสม

34 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
	(ล้านบาท)			
ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ (ต้นทุนงานก่อสร้างโรงงานแห่งใหม่และต้นทุนการติดตั้งเครื่องจักรและต้นทุนการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์)	3,479	3,779	-	-
รวม	3,479	3,779	-	-
ภาระผูกพันอื่นๆ				
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าระยะสั้น	137	109	136	104
เลตเตอร์ออฟเครดิตที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง	782	1,230	-	-
ภาระผูกพันอื่น	6	9	-	-
รวม	925	1,348	136	104

หนังสือค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันภายใต้หนังสือค้ำประกันกับสถาบันการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการค้ำประกันการใช้สาธารณูปโภค สัญญาเช่า และการค้ำประกันอื่นๆ เป็นจำนวนเงินรวม 3,364 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2564: 3,290 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สัญญาที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญดังนี้

- (ก) บริษัทได้ทำสัญญา Area license ฉบับหนึ่งกับ 7-Eleven International LLC ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อได้มาซึ่งสิทธิในการใช้ระบบและเครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. ในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ หรือให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจดังกล่าวในประเทศไทย บริษัทยังได้รับการบริการต่างๆ เกี่ยวกับการฝึกอบรมและความช่วยเหลือทางเทคนิคจาก 7-Eleven, Inc. และเพื่อเป็นการตอบแทนสิทธิและการบริการต่างๆ ที่ได้รับดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้กับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศไทย
- (ข) บริษัทมีสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง เพื่อให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าบริการให้กับผู้รับสิทธิเหล่านั้น ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของกำไรขั้นต้นจากการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อดังกล่าว โดยที่บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ดังกล่าวจากผู้รับสิทธิ และผู้รับสิทธิดังกล่าวไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์ดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้านี้ได้รับเงินประกันการปฏิบัติตามสัญญาของผู้รับสิทธิและค่าความเสียหาย และ/หรือ หนี้สินอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการบริหารธุรกิจของผู้รับสิทธิ ในการนี้ บริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินประกันนี้โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราเงินฝากประจำของสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่ง และจะคืนเงินประกันดังกล่าวให้กับผู้รับสิทธิเมื่อสิ้นสุดสัญญา
- (ค) บริษัทมีสัญญาให้สิทธิในอาณาเขตหลายฉบับเพื่อให้สิทธิในการประกอบธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น (“ผู้รับสิทธิ”) ในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ กับผู้รับสิทธิในอาณาเขต ในการนี้ บริษัทจะได้รับค่าลิขสิทธิ์จากผู้รับสิทธิในอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในอาณาเขตที่ได้รับสิทธิดำเนินธุรกิจ
- (ง) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท โกซอพท์ (ประเทศไทย) จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (“คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งระบบงาน และพัฒนาระบบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญา ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 เดือน ถึง 12 เดือน โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดสัญญาแตกต่างกันจนถึงเดือนกรกฎาคม 2566

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

- (จ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคนันเตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจบางแห่ง (เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น) และบริษัทในประเทศบางแห่ง (เช่น ค่าเช่าซื้อ ค่าเบี้ยประกันชีวิต เป็นต้น) (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการจากผู้บริโภคในนามของคู่สัญญา และต้องนำส่งเงินคืนให้กับคู่สัญญาตามวิธีการที่ตกลงกัน ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้บริโภคหรือบริษัทในประเทศเหล่านั้นตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนตุลาคม 2570 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอลิขิตสัญญานี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ฉ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) มีสัญญาบริหารจัดการงานซ่อมแซมและบำรุงรักษาหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระบบสาธารณูปโภค เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานในร้านค้าปลีก ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และจะต่ออายุออกไปอีกคราวละ 1 ปี ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญาคู่สัญญาฝ่ายนั้นต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ช) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคนันเตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนในการให้บริการทางการเงินเพื่อรับฝากเงิน รับถอนเงิน และ/หรือรับชำระเงินจากผู้ใช้บริการ และต้องนำส่งเงินคืนให้กับคู่สัญญาตามวิธีการที่ตกลงกัน ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการเหล่านั้นตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 3 ปี โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนมิถุนายน 2568 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะบอกเลิกหรือไม่ประสงค์จะต่ออายุสัญญาคู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

- (ข) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคนาเตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับสถาบันการเงินในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนในการให้บริการด้านความรู้จักและพิสูจน์ยืนยันตัวตนลูกค้า ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 3 ปี โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนตุลาคม 2568 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะบอกเลิกหรือไม่ต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา
- (ฅ) บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศหลายแห่ง (CP ALL (CAMBODIA) CO., LTD. และ CP ALL LAOS COMPANY LIMITED) ได้ทำสัญญานเฟรนไชส์หลักกับ 7-Eleven International LLC (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อได้มาซึ่งสิทธิเฟรนไชส์ในการจัดตั้งและดำเนินการร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและประเทศลาว เป็นระยะเวลา 30 ปี โดยคู่สัญญาอาจตกลงต่ออายุสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 20 ปี บริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมรายเดือนให้กับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายรวมและรายได้อื่นของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศกัมพูชาและประเทศลาว

35 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

- 35.1 ในเดือนมกราคม 2566 บริษัทได้ลงทุนในบริษัท ซีพี ซีดิง โซเซียลิมแพคท์ จำกัด (“CPSSE”) รวมจำนวน 27,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท โดยมีสัดส่วนการลงทุนในบริษัทดังกล่าวคิดเป็นอัตราร้อยละ 9 ของหุ้นที่ชำระแล้ว ทั้งนี้ได้ชำระค่าหุ้นจำนวนทั้งสิ้น 3 ล้านบาทแล้ว
- 35.2 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทได้ยื่นแบบแสดงรายการข้อมูลเสนอขายหุ้นกู้ครั้งที่ 1/2566 เป็นหุ้นกู้ไม่ค้ำประกัน ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ ต่อสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เป็นจำนวนเงินรวมไม่เกิน 12,000 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นกู้ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570, 2573 และ 2578 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ระหว่างร้อยละ 2.95, 3.55 และ 4.20 ต่อปีตามลำดับ ซึ่งจะเสนอขายแก่ประชาชนเป็นการทั่วไป หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือไว้ที่ระดับ “A+” โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2566 การออกหุ้นกู้ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนและใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

- 35.3 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.75 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 8,983 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 6,737 ล้านบาท ทั้งนี้ โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
- 35.4 บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศบางแห่งมีการปรับโครงสร้างธุรกิจและเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มเติม การดำเนินการดังกล่าวของบริษัทย่อยบางแห่งได้แล้วเสร็จในเดือนมกราคม 2566
- 35.5 ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามเม็คโคร จำกัด (มหาชน)) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566 คณะกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าวได้อนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทย่อยประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.33 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 10,580 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 3,492 ล้านบาท ทั้งนี้ โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยดังกล่าว

36 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินปี 2565 ดังนี้

	2564		
	ก่อนการ จัดประเภทใหม่	งบการเงินรวม การจัดประเภทใหม่ (ล้านบาท)	หลังการ จัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	92,348	3,975	96,323
เงินลงทุนชั่วคราว	4,786	(3,975)	811
เจ้าหนี้อื่น	(31,803)	(184)	(31,987)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(687)	184	(503)
		-	

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	2564		
	ก่อนการ จัดประเภทใหม่	งบการเงินรวม (ต่อ) การจัดประเภทใหม่ (ล้านบาท)	หลังการ จัดประเภทใหม่
งบกำไรขาดทุนสำหรับปี			
สิ้นสุด 31 ธันวาคม			
รายได้จากการขายสินค้า และการให้บริการ	(565,207)	147	(565,060)
รายได้อื่น	(20,536)	(80)	(20,616)
ต้นทุนขายสินค้า และต้นทุนการให้บริการ	444,838	(67)	444,771
		<u> </u>	
		<u> </u>	
		-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทมากกว่า

เอกสารแบบ



รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช

อายุ 77 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

21 เมษายน 2559

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 21 เมษายน 2559 – 26 เมษายน 2562

วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2562 – 22 เมษายน 2565

วาระที่ 3 : 22 เมษายน 2565 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- วิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรไทย วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 41
- เนติบัณฑิตอังกฤษ สำนักกิลด์อินน์
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านกฎหมายและคดี
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2563 Director Accreditation Program (DAP177/2020)

2560 Director Accreditation Program (DAP)

2559 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการอิสระ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2554 – 2564 ที่ปรึกษากฎหมายและคดี ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

2559 – 2563 กรรมการอิสระ C.P. Lotus Corporation

2558 – 2562 กรรมการอิสระ บริษัท นิวส์ เน็ตเวิร์ค คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2555 กรรมการกฤษฎีกา

2551 ประธานวุฒิสภา

2547 ประธานศาลอุทธรณ์

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

• ของตนเอง -ไม่มี-

• คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ

อายุ 73 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

19 กุมภาพันธ์ 2556

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 19 กุมภาพันธ์ 2556 – 25 เมษายน 2556

วาระที่ 2 : 25 เมษายน 2556 – 21 เมษายน 2559

วาระที่ 3 : 21 เมษายน 2559 – 26 เมษายน 2562

วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2562 – 22 เมษายน 2565

วาระที่ 5 : 22 เมษายน 2565 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่น 2
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 25

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านกฎหมายและคดี
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2560 Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการอิสระ บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- ที่ปรึกษา คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการ บริษัท อุตสาหกรรมนมไทย จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2551 ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

2548 รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

2545 ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

• ของตนเอง -ไม่มี-

• คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายผดุง เตชะศรีรินทร์

อายุ 82 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 26 เมษายน 2544

วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2544 – 28 เมษายน 2547

วาระที่ 3 : 28 เมษายน 2547 – 26 เมษายน 2550

วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2550 – 28 เมษายน 2553

วาระที่ 5 : 28 เมษายน 2553 – 25 เมษายน 2556

วาระที่ 6 : 25 เมษายน 2556 – 21 เมษายน 2559

วาระที่ 7 : 21 เมษายน 2559 – 26 เมษายน 2562

วาระที่ 8 : 26 เมษายน 2562 – 22 เมษายน 2565

วาระที่ 9 : 22 เมษายน 2565 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาตรี พหุนิเทศศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านกฎหมายและคดี
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร
- ด้านดิจิทัล

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2564	IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)
2560	Independent Director Forum: Update COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance
2551	Audit Committee Program (ACP)
2551	Monitoring the Internal Audit Function
2548	Director Accreditation Program (DAP)
2546	Director Certification Program (DCP)
2544	The Role of Chairman

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน**กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน** 1 แห่ง คือ

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เท็กซ์ไทล์เพรสทีจ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2537 – 2564	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนูลักษณ์ จำกัด (มหาชน)
-------------	--

2536 – 2564 กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)

2551 – 2563 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กุลธรเคอร์รี่ จำกัด (มหาชน)

2538 – 2541 กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

2537 – 2538 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- ของตนเอง 0.00011
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
-ไม่มี-**จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565**

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายปรีดี บุญยง

อายุ 84 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 26 เมษายน 2544

วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2544 – 28 เมษายน 2547

วาระที่ 3 : 28 เมษายน 2547 – 26 เมษายน 2550

วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2550 – 28 เมษายน 2553

วาระที่ 5 : 28 เมษายน 2553 – 25 เมษายน 2556

วาระที่ 6 : 25 เมษายน 2556 – 21 เมษายน 2559

วาระที่ 7 : 21 เมษายน 2559 – 26 เมษายน 2562

วาระที่ 8 : 26 เมษายน 2562 – 22 เมษายน 2565

วาระที่ 9 : 22 เมษายน 2565 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาโทสายงานกฎหมาย มหาวิทยาลัยเยล สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาคีรัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 3 (ปรอ. 3)

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านกฎหมายและคดี

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2553	Audit Committee Program (ACP)
2548	Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน**กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน** -ไม่มี-**กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน** 1 แห่ง คือ

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2540 - 2541	อธิบดีกรมธนารักษ์
2539 - 2540	อธิบดีกรมศุลกากร
2536 - 2539	อธิบดีกรมบัญชีกลาง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- ของตนเอง 0.00759
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

7 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

22 กุมภาพันธ์ 2561

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 22 กุมภาพันธ์ 2561 - 26 เมษายน 2562
วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2562 - 22 เมษายน 2565
วาระที่ 3 : 22 เมษายน 2565 - ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาโท M.B.A. Finance, Oklahoma State University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2565	Director Leadership Certification Program (DLCP)
2564	IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)
2561	Role of Chairman Program (RCP)
2559	Advanced Audit Committee Program
2550	Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2562 - เม.ย. 2565	กรรมการอิสระ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2557 - ม.ค. 2565	กรรมการอิสระ บริษัท คริสเตียนีและนิลเสน (มหาชน) จำกัด (ไทย) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
2560 - ก.ค. 2562	กรรมการอิสระ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2560 - 2561	กรรมการอิสระ บริษัท ขนส่ง จำกัด
2558 - 2560	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

: 8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

12 ตุลาคม 2564

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 12 ตุลาคม 2564 - ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาเอกด้านกฎหมาย มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรม)
- ปริญญาโทด้านกฎหมาย มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรม)
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาโทด้านกฎหมายการค้าและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยคอร์เนล สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.)
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านกฎหมายและคดี
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2558	Advance Audit Committee Program (AAP) รุ่น 28/2015
2557	Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 112/2014

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 4 แห่ง คือ

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 8 แห่ง คือ

- นายกสภาสถาบัน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- นายกสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- รองประธานกรรมการ/กรรมการบริหาร มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย
- กรรมการบริหาร กองทุนพัชรกิติยาภาเพื่อการศึกษากฎหมาย
- กรรมการอำนวยการ โรงพยาบาลปิยมหาราชกรุงธนบุรี
- กรรมการกลาง มูลนิธิรามาริบัติในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- รองประธานคณะกรรมการกฎหมาย ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย
- กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2557 – 2564	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2558 – 2564	ผู้อำนวยการ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
2551 – 2564	กรรมการ เนติบัณฑิตยสภา
2561 – 2563	อุปนายก มหาวิทยาลัยมหิดล
2552 – 2563	กรรมการสภา มหาวิทยาลัยมหิดล
2551 – 2557	ปลัดกระทรวง กระทรวงยุติธรรม

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

7 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายสุภกิต เจียรนวนนท์

อายุ 59 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

ประธานกรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

15 สิงหาคม 2546

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 :	15 สิงหาคม 2546 – 28 เมษายน 2549
วาระที่ 2 :	28 เมษายน 2549 – 23 เมษายน 2552
วาระที่ 3 :	23 เมษายน 2552 – 26 เมษายน 2555
วาระที่ 4 :	26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558
วาระที่ 5 :	23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561
วาระที่ 6 :	20 เมษายน 2561 – 23 เมษายน 2564
วาระที่ 7 :	23 เมษายน 2564 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีสาขาวิชาบริหารธุรกิจและรัฐกิจ มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา

ความช่วยเหลือจาก

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2554 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน**กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน** 3 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท เจียไต๋ เอนเทอร์ไพรซ์ อินเทอร์เน็ตเซ็นทรัล จำกัด
- กรรมการ บริษัท ผิงอัน อินชัวร์รันส์ จำกัด (ประเทศจีน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 12 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพี รีเทล โภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีจี โอเวอร์ซี จำกัด (เจ็ดต้าก๊อป)
- ประธานกรรมการ บริษัท เจียไต๋ อินเวสเมนท์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เจียไต๋ กรุ๊ป จำกัด (ประเทศจีน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพี โลดส์ คอร์ปอเรชั่น
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพี โภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพี ไบรท์ โฮวดีนส์ จำกัด
- ประธานกรรมการร่วม บริษัท เซียงไฮ้ คิงฮิว จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เจียไต๋ เร็ลเอสเตท กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท SAIC มอเตอร์-ซีพี จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2556 – 2559 กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- ของตนเอง 0.00248
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นพี่ชายนายณรงค์ เจียรนวนนท์ และนายสุภชัย เจียรนวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

6 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์

อายุ 70 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองประธานกรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

- วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 28 เมษายน 2543
 วาระที่ 2 : 28 เมษายน 2543 – 29 เมษายน 2546
 วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2546 – 28 เมษายน 2549
 วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2549 – 23 เมษายน 2552
 วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2552 – 26 เมษายน 2555
 วาระที่ 6 : 26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558
 วาระที่ 7 : 23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561
 วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2561 – 23 เมษายน 2564
 วาระที่ 9 : 23 เมษายน 2564 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ วิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2549 The Role of Chairman
 2543 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- รองประธานกรรมการที่ 1 และกรรมการบริหาร บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 13 แห่ง คือ

- รองประธานอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมกีฬาหมากล้อมแห่งประเทศไทย
- ประธานสมาพันธ์หมากล้อมจีนโลก
- กรรมการสมาพันธ์หมากล้อมนานาชาติ (IGF)
- นายกสมาคมปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมมิตรภาพไทย-เกาหลี
- กรรมการมูลนิธิอุทยานธรรม
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด

- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.
- กรรมการ Nanjing Tech University Puijiang Institute

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

- 2526 – 2530 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหาร (การค้าระหว่างประเทศ) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (ประจำฮ่องกง)
- 2522 – 2526 กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพโปรดิวส์ จำกัด (มหาชน) กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพการประมง จำกัด กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี. เกษตรอุตสาหกรรม จำกัด กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี. อินเทอร์เน็ต จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.10094*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายศุภชัย เจียรนวนนท์

อายุ 55 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองประธานกรรมการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

7 มิถุนายน 2562

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

- วาระที่ 1 : 7 มิถุนายน 2562 – 23 เมษายน 2564
 วาระที่ 2 : 23 เมษายน 2564 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ

- ด้านดิจิทัล
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2554 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 3 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 30 แห่ง คือ

- รองประธานอาวุโส และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บจ.ทิวทัศน์ส์ กรุ๊ป
- กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
- กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
- กรรมการ บจ. ทรู มิวสิค
- กรรมการ บจ. ทรู โฟร์ยู สเตชัน
- กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
- กรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชันส์
- กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
- กรรมการ บจ. ทรู อินคิวบ์
- กรรมการ K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.
- กรรมการ บจ. แมกโนเลียส์ ฟาइनเนสส์ คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. เอเชีย เอราวัณ
- กรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชันส์
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการอิสระ บริษัท เอสซีจี เคมิคอลส์ จำกัด
- นายกสมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บจ. ประชาธิปไตยสามัคคี วิสาหกิจเพื่อสังคม (ประเทศไทย)
- กรรมการ มูลนิธิอารยศิลป์ สิริวัฒนภรินทร์าริรัตน์
- ที่ปรึกษาหอการค้าไทย
- ที่ปรึกษาสมาคมมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการที่ปรึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีการจัดการนวัตกรรม (สหสาขาวิชา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการกลางมูลนิธิรามธิบดีฯ
- ประธานคณะอนุกรรมการหาทุน ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย
- กรรมการจัดหาและบริการดวงตาแห่งสภากาชาดไทย
- ประธานสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาสมาคมอีเลิร์นนิ่งแห่งประเทศไทย
- กรรมการในคณะกรรมการส่งเสริมความร่วมมือภาคสังคม มูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหาจักรี

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2558 – 2560 นายกษมาคม ไทรคมนาคมแห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)

2549 – 2561 กรรมการ บจ. บี บอยด์ ซีจี

2536 – 2561 กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง

2553 – 2560 กรรมการผู้จัดการใหญ่
บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น

2544 – 2560 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ

2544 – 2560 กรรมการ บจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค

2538 – 2560 กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- ของตนเอง - ไม่มี -
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00027

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นน้องชายนายสุภกิต เจียรนวนนท์ และนายณรงค์ เจียรนวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

7 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายธานีกร บูรณมาบิต

อายุ 59 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองประธานกรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

รองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

28 เมษายน 2553

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 28 เมษายน 2553 – 26 เมษายน 2555

วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558

วาระที่ 3 : 23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561

วาระที่ 4 : 20 เมษายน 2561 – 23 เมษายน 2564

วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2564 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2553 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- รองประธานกรรมการที่ 2 และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มธุรกิจ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 10 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามฟู้ด เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ Indoguna Vina Food Service Co., Ltd.
- กรรมการ Indoguna (Cambodia) Co., Ltd.
- กรรมการ Indoguna (Singapore) Pte Ltd.

- กรรมการ Indoguna Dubai L.L.C.
- กรรมการ Maxzi The Good Food Restaurant & Café L.L.C.
- กรรมการ Indoguna Lordly Co., Ltd.
- กรรมการ Just Meat Co., Ltd.
- กรรมการ บริษัท รีเทล พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีซ้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2556 – 2564	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2555	รองกรรมการผู้จัดการบริหาร สายงานการตลาด สายงานปฏิบัติการและสายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00576*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

7 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายอดิเรก ศรีประกักย์

อายุ 76 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 สิงหาคม 2548

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

- วาระที่ 1 : 11 สิงหาคม 2548 – 26 เมษายน 2550
- วาระที่ 2 : 26 เมษายน 2550 – 28 เมษายน 2553
- วาระที่ 3 : 28 เมษายน 2553 – 26 เมษายน 2555
- วาระที่ 4 : 26 เมษายน 2555 – 23 เมษายน 2558
- วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2558 – 20 เมษายน 2561
- วาระที่ 6 : 20 เมษายน 2561 – 23 เมษายน 2564
- วาระที่ 7 : 23 เมษายน 2564 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์การอาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปริญญาเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2560	Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL)
2560	Corporate Governance for Executives (CGE)
2548	Director Accreditation Program (DAP)
2544	Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- ประธานคณะกรรมการบริหาร
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 31 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพโปรดิวส์ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ โอทีเซ็นเตอร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ Bellisio Investment, LLC.
- ประธานกรรมการ C.P. Vietnam Corporation
- ประธานกรรมการ C.P. Cambodia Co., Ltd.
- ประธานกรรมการ C.P. Laos Co., Ltd.
- ประธานกรรมการ JSC Poultry Production Severnaya
- ประธานกรรมการ JSC Poultry Parent Stock Production Woyskovitsy
- ประธานกรรมการ Charoen Pokphand Food Kenya Co., Ltd.
- ประธานกรรมการ CPF Tanzania Ltd.
- รองประธานกรรมการ บริษัท ซี.พี. เมอร์แซนด์ไคซิง จำกัด
- รองประธานกรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd.
- กรรมการ CPF Investment Ltd.
- กรรมการ CPVN Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด
- กรรมการ Charoen Pokphand (Taiwan) Investment Ltd.
- กรรมการ Bright Excel Investments Ltd.
- กรรมการ Coination Investments Ltd.
- กรรมการ Forward Pass Ltd.
- กรรมการ New Splendid Holdings Ltd.
- กรรมการ Giant Crown Investments Ltd.
- กรรมการ CPV Food Co., Ltd.
- กรรมการ บริษัท ทำจาม เกษตรอุตสาหกรรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท อาร์เบอร์ เอเคอร์ส ประเทศไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท รอส บริดเดอร์ส สยาม จำกัด
- นายกิตติมศักดิ์ สมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อการส่งออกไทย
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ CP Aqua Co., Ltd.
- กรรมการ CPF Canada Holding Corp.

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์

อายุ 70 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

กรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 28 เมษายน 2543

วาระที่ 2 : 28 เมษายน 2543 – 29 เมษายน 2546

วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2546 – 28 เมษายน 2549

วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2549 – 23 เมษายน 2552

วาระที่ 5 : 23 เมษายน 2552 – 22 เมษายน 2554

วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557

วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560

วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563

วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านความมั่นคงและสังคม
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2565	Hot Issue for Directors: What directors need to know about digital assets?
2561	National Director Conference 2018 Rising above Disruptions: A Call for Action
2559	Driving Company Success with IT Governance (ITG)
2559	Ethical Leadership Program (ELP)
2550	Role of the Compensation Committee
2549	Board Performance Evaluation

2549 DCP Refresher

2546 Company Secretary

2544 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน**กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน** 2 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 17 แห่ง คือ

- รองประธานสำนักการเงิน บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท แอสเซนดท์ กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.
- กรรมการ บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอเชีย ฟรี้วิลส์ จำกัด
- กรรมการ C.P. Lotus Corporation
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

7 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายณรงค์ เจริญนนท์

อายุ 57 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 30 เมษายน 2542

วาระที่ 2 : 30 เมษายน 2542 – 29 เมษายน 2545

วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2545 – 28 เมษายน 2548

วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2548 – 24 เมษายน 2551

วาระที่ 5 : 24 เมษายน 2551 – 22 เมษายน 2554

วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557

วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560

วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563

วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- Systematic Innovation of Products, Processes and Services, MIT Sloan Executive Education
- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Advance Management Program: Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา Business Administration, New York University, USA

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านดิจิทัล
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2564 Director Refreshment Training Program: Lessons Learnt from Financial Cases: How Board should React
- 2550 Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 43 แห่ง คือ

- รองประธานอาวุโส บริษัท เครื่องเจริญโกกัณท์ จำกัด
- ประธานกรรมการ มูลนิธิโลดตัสส์
- ประธานกรรมการ Chia Tai C.P. Technology (Beijing) Co., Ltd.
- ประธานกรรมการ Shanghai Zheng Yuan Computer Technology Co., Ltd.
- ประธานกรรมการ (ร่วม) และรองประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. ซีพี รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์
- กรรมการ และ รองประธานกรรมการบริหาร บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป
- กรรมการ บจ. ซีพี แลนด์
- กรรมการ บจ. สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)
- กรรมการ บจ. ซีพี โซเชียลอิมแพคท์
- กรรมการ บจ. ซีพี ฟิวเจอร์ ซิตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. รีเทล พร็อพเพอร์ตี้
- กรรมการ บจ. ดี ไอคอนสยาม เจ้าพระยาวิเวอร์ โฮลดิ้งส์
- กรรมการ บจ. สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์
- กรรมการ บจ. วิชดอม แอสเซทส์ คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. วิชดอม โซไซตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. วิชดอม แลนด์มาร์ก คอร์ปอเรชั่น
- กรรมการ บจ. ทู ซีเจ ครีเอชันส์
- คณะกรรมการกำกับดูแล สถาบันพัฒนาผู้นำ เครื่องเจริญโกกัณท์
- ประธานกรรมการ Charoen Pokphand Import-Export Trading

(Shanghai) Co., Ltd.

- กรรมการ บจ. โอเอชที
- ประธานกรรมการ บจ. ดี ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนส์ คอร์ปอเรชั่น
- ประธานกรรมการ บจ. ดี ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น
- รองประธานกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทู
- รองประธานกรรมการ บจ. ไอคอนสยาม
- ผู้ช่วยอาวุโสประธานอาวุโสเครือเจริญโกกัณท์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”
- กรรมการ บจ. พัฒนาผู้นำเครือเจริญโกกัณท์
- กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings (Hong Kong) Company Limited
- กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings (Hong Kong) Company Limited
- กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings Company Limited
- กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings Company Limited
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน)
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
- รองประธานกรรมการ บริษัท Shanghai Kinghill จำกัด
- กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
- กรรมการ บจ. ซินเพิล็กซ์
- กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
- กรรมการ บจ. ซีพีพีซี
- กรรมการ Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Co., Ltd.
- รองประธานกรรมการอาวุโส CP Lotus Corporation Co., Ltd.
- รองประธานกรรมการอาวุโส Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.
- กรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd.

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2551 – 2553 กรรมการ บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- ของตนเอง 0.00339
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นน้องชายนายสุภกิต เจียรวนนท์ และเป็นพี่ชายนายศุภชัย เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายประเสริฐ จารุพนิช

อายุ 74 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 – 30 เมษายน 2542

วาระที่ 2 : 30 เมษายน 2542 – 29 เมษายน 2545

วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2545 – 28 เมษายน 2548

วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2548 – 24 เมษายน 2551

วาระที่ 5 : 24 เมษายน 2551 – 22 เมษายน 2554

วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557

วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560
 วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563
 วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- Program for Management Development (PMD), Harvard Business School
- ปริญญาเอก Industrial Engineering and Management, Oklahoma State University
- วิทยาศาสตรบัณฑิต Computer Science, University of Missouri at Rolla
- วิทยาศาสตรบัณฑิต Computer Science, University of Missouri at Rolla

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านการแข่งขันระหว่างประเทศ
- ด้านดิจิทัล

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2565	Hot Issue for Directors: What directors need to know about digital assets?
2551	Role of the Compensation Committee
2547	Director Certification Program (DCP)
2547	Finance for Non-finance Director

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 18 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สตรามาร์เก็ตติ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอโต้ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทเลคอมมิวนิตีเคชั่นเน็ตเวิร์ค จำกัด
- กรรมการ บริษัท เค.เอส.พี.อุปกรณ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแลนด์ ฟลายอิง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โปรดักส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท 84 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยู เอ็น เอส โอโกรมเคมิกส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท นว 84 จำกัด
- กรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแอล ฮิลล์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแอล ซิตี จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี มอเตอร์ โฮลดิ้ง จำกัด
- รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

- ของตนเอง -ไม่มี-
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
 -ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565
 8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายพิทยา เจริญวิสิษฐกุล

อายุ 67 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรองรองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

วาระที่ 1 :	11 มีนาคม 2542 – 30 เมษายน 2542
วาระที่ 2 :	30 เมษายน 2542 – 29 เมษายน 2545
วาระที่ 3 :	29 เมษายน 2545 – 28 เมษายน 2548
วาระที่ 4 :	28 เมษายน 2548 – 24 เมษายน 2551
วาระที่ 5 :	24 เมษายน 2551 – 22 เมษายน 2554
วาระที่ 6 :	22 เมษายน 2554 – 24 เมษายน 2557
วาระที่ 7 :	24 เมษายน 2557 – 20 เมษายน 2560
วาระที่ 8 :	20 เมษายน 2560 – 16 กรกฎาคม 2563
วาระที่ 9 :	16 กรกฎาคม 2563 – ปัจจุบัน

การศึกษา

- วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2543	Director Certification Program (DCP)
------	--------------------------------------

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 16 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญาธารา จำกัด
- กรรมการ สภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด

- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทเวนต์ไฟร์ ซุปป์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ สปีดดี จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2536 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ
กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย
บริษัท เครื่องเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.02189*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายปิยะวัฒน์ จิตะสิทธารกุล

อายุ 69 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง
รองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

11 มีนาคม 2542

ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท

- วาระที่ 1 : 11 มีนาคม 2542 - 30 เมษายน 2542
- วาระที่ 2 : 30 เมษายน 2542 - 29 เมษายน 2545
- วาระที่ 3 : 29 เมษายน 2545 - 28 เมษายน 2548
- วาระที่ 4 : 28 เมษายน 2548 - 24 เมษายน 2551
- วาระที่ 5 : 24 เมษายน 2551 - 22 เมษายน 2554
- วาระที่ 6 : 22 เมษายน 2554 - 24 เมษายน 2557
- วาระที่ 7 : 24 เมษายน 2557 - 20 เมษายน 2560
- วาระที่ 8 : 20 เมษายน 2560 - 16 กรกฎาคม 2563
- วาระที่ 9 : 16 กรกฎาคม 2563 - ปัจจุบัน

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ความเชี่ยวชาญ

- ด้านการบริหารและการจัดการองค์กรขนาดใหญ่
- ด้านการบริหารความเสี่ยง
- ด้านการจัดการในภาวะวิกฤต
- ด้านธุรกิจและการตลาด
- ด้านวิจัยและพัฒนา
- ด้านความมั่นคงและสังคม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2544 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 24 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลิคซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดี ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัดณ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญาธารา จำกัด
- กรรมการสมาคมสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทเวนต์ไฟร์ ซุปป์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด
- กรรมการ Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ สปีดดี จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2539 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการ
บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00102*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00002

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2565

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล

อายุ 57 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการบริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มกราคม 2565 (กรรมการบริหาร)

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2564 Director Certification Program (DCP) รุ่น 311/2021

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2563 – 2565 กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

2559 – 2563

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

2554 – 2559

รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00167*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

17 กุมภาพันธ์ 2558

การศึกษา

- วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- ปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเท็กซัส วิทยาเขตอาร์ลิงตัน
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2559 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2556 – 2557

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท ซีพีแรม จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00066*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00256

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายวิชัย จินทร์จรรย์กุล

อายุ 57 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 พฤศจิกายน 2563

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2565 Director Certification Program (DCP 328/2022)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00183*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00002

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายวิเชียร จึงวิโรจน์

อายุ 67 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการบริหาร

กรรมการผู้จัดการ (ร่วม)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

9 สิงหาคม 2562 (กรรมการบริหาร)

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00044*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนเปิกมา

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

13 พฤศจิกายน 2560 (กรรมการบริหาร)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 18 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท บัญญูธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทเวนตีโฟร์ ซ้อปปี้ง จำกัด
- กรรมการ Albuera International Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด
- กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ สปีดตี้ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ2549 - 2564 ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)**สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)**

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00118*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00537

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นางสาวลาวัลย์ เตียหงษากุล

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

9 สิงหาคม 2562 (กรรมการบริหาร)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบริหารการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 2 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท บัญญูธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ2555 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)**สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)**

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00371*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00004

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายเกรียงชัย บุญโพธิ์รักษาดี

อายุ 54 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน (ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

9 มิถุนายน 2564 (ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน)

การศึกษา

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 62
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ปริญญาโท MBA, International University of Japan
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2565	Successful Formulation & Execution of Strategy SFE 40/2022
2564	“Director Forum 2021” – GRC Through the Perfect Storm
2547	Directors Certification Program (DCP52)

ประวัติการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (CPD)

2565	Restructuring Business for Growth (2 ชั่วโมง)
2565	ความเข้าใจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัลกับบทบาทของ CFO (2 ชั่วโมง)
2565	PDPA for Accounting and Finance (2 ชั่วโมง)
2564	How to Manage the Company's Finance & Accounting and Communicate with Stakeholders during COVID-19 Crisis (2 ชั่วโมง)
2564	Economic Update for CFO (2 ชั่วโมง)
2564	The modern CFO: Driving Digital Transformation of the Finance and Accounting (2 ชั่วโมง)
2564	การเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงิน (12 ชั่วโมง)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 17 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญาธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทเวตี้ไฟร์ ซ้อปปี้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ การ์เดียน จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ สปีดดี จำกัด
- กรรมการ Successor Investments Limited
- กรรมการ Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.
- กรรมการ Albuera International Limited

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2552 - 2561	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
-------------	--

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00384*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นางนิภากรณ์ อัครผลพาณิช

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาด

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

3 กุมภาพันธ์ 2564 (เจ้าหน้าที่บริหาร)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00038*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายกัณฑ์เทพ จิระอดิศวงศ์

อายุ 49 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 เมษายน 2564 (เจ้าหน้าที่บริหาร)

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการเงิน University of Wollongong
- ปริญญาตรี สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2561 - 2564 รองกรรมการผู้จัดการ สำนักปฏิบัติการ 1 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

2559 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สำนักปฏิบัติการ 2 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00050*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายวิวัฒน์ พงษ์ภูษิตศึกษา

อายุ 59 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานสารสนเทศ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มกราคม 2563 (เจ้าหน้าที่บริหาร)

การศึกษา

- ปริญญาโท Telecommunication and Computer Network มหาวิทยาลัยรังสิต
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยหอการค้า

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- รองกรรมการผู้จัดการ, Chief Information Officer, บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2547 - 2549 ผู้จัดการ บริษัท พี ดับเบิลยู เอส คอนซัลติง จำกัด

2546 - 2547 ผู้จัดการ บริษัท ไอบีเอ็ม โซลูชันส์ ดิลิเวอรี จำกัด

2528 - 2546 รองผู้อำนวยการ ธนาคารกสิกรไทย

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00037*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นางภกีสสร อนุส

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานจัดซื้อ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มกราคม 2563 (เจ้าหน้าที่บริหาร)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00127*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

นายรณกฤต พจมานพรชัย

อายุ 55 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน - Accounting Business Partner

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มกราคม 2563 (เจ้าหน้าที่บริหาร)

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- ประธานกรรมการ ALL IM-EX AND PROSERVICE CO., LTD.

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2562 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกลยุทธ์

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

2559 รองกรรมการผู้จัดการ สำนักบัญชีบริหารกลุ่ม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00119*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00043*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางสาวอาภากรณ์ วิสิทธิ์ทำสร

อายุ 50 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสำนัก Accounting Shared Services
เป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์
ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

11 กุมภาพันธ์ 2563 (ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี)

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

ประวัติการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (CPD)

2565	การบัญชีบริหารเพื่อการวางแผนและตัดสินใจ (6.30 ชั่วโมง)
2565	การจัดทำบัญชีภาษีอากรอย่างมืออาชีพ (7.30 ชั่วโมง)
2564	รายได้ความต่างระหว่างบัญชีและภาษี (6.30 ชั่วโมง)
2564	สารสนเทศทางการบัญชี (6.00 ชั่วโมง)
2563	TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน (6.00 ชั่วโมง)
2563	ภาษีที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจขายออนไลน์ (นิติบุคคล) (6.30 ชั่วโมง)
2562	ก้าวหน้ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (6.30 ชั่วโมง)
2561	ประเด็นภาษีกับการส่งเสริมการขาย (6.30 ชั่วโมง)
2560	ความเหมือนและความต่าง หลักบัญชีกับหลักภาษีสรรพากร ของ TFRS ใหม่ที่ต้องรู้ (7 ชั่วโมง)
2560	การจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (6.30 ชั่วโมง)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2560	ผู้จัดการทั่วไป ด้านบัญชีทั่วไปและภาษีอากร (กลุ่ม) บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2557	รองผู้จัดการทั่วไป ด้านบัญชีทั่วไปและภาษีอากร บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2554	ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ด้านบัญชีสำนักงาน บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00014*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขาธิการบริษัท

นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์

อายุ 69 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

เลขานุการบริษัท

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

13 สิงหาคม 2551

การศึกษา

- ปริญญาโททางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีทางการบัญชี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2565	Refreshment Training Program: Lessons Learnt from Financial Cases: How Board should React
2557	Anti-Corruption: The Practical Guide
2547	Director Certification Program (DCP)
2546	Company Secretary Program

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 15 แห่ง คือ

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญาธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทเวนต์ไฟร์ ซุปเปอร์ จำกัด
- กรรมการ Albuera International Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด
- ประธานกรรมการจรรยาบรรณ สภาวิชาชีพบัญชี
- กรรมการ สภาวิชาชีพบัญชี

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00157*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขาธิการบริษัท

เลขานุการบริษัทจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัทฯ มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบและดำเนินการในนามของบริษัทฯ หรือคณะกรรมการดังนี้

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัทฯ
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานคณะกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและข้อพึงปฏิบัติ ด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎบัตรคณะกรรมการ และข้อบังคับของบริษัทฯ
- ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชนให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมาย
- จัดเตรียมเอกสารเพื่อแนะนำและให้ความรู้แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
- หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อบริษัทย่อยในประเทศ

	บริษัท	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
ศ. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	/															/														
พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	/																													
นายแดง เตชะศรินทร์	/																													
นายปรีดี บุญยัง	/																													
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	/																													
ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	/																													
นายสุภกิต เจียรนวนนท์	X																													
นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	//					X, //			//				X, // X, //																	
นายศุภชัย เจียรนวนนท์	//															X, //								//	X, //					
นายธานินทร์ บุรณมานิต	//												//			//														
นายอดิเรก ศรีประทักษ์	//															//								//	//					
นายอัครัง สรพสิทธิ์วงศ์	//								//							//								//	//					
นายณรงก์ เจียรนวนนท์	//															//									X, //					
นายประเสริฐ จารุพนิช	//																													
นายพิทยา เจียรวิสิษฐกุล	// X, // X, // X, // X, // X, // X, //												X, // X, //			//									//					
นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสิทธิ์วารกุล	//															//									//					
นายพุทธศักดิ์ ภูมิสุกุล																														
นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู	//																													
นายทวิศักดิ์ แก้วรัตน์พินา	//															//														
นางสกลาภวัญญู เตียงหงษากุล																														
นายเกียรติชัย บุญโพธิ์ธัชชาติ	//															//														
นางนิภาภรณ์ อัครผลพานิช																														
นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดิ์ดา	//															//														
นายณภฤต พลมานพรัชัย																														

รายชื่อบริษัทย่อยในต่างประเทศ

	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
ค. (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช																										
พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ																										
นายแดง เตชะศรีนทร์																										
นายปรีดี บุญยัง																										
นางนงนิตย์ วงศ์สัมพันธ์																										
ค. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์																										
นายสุภกิต เจียรวานนท์																										
นายก้อศักดิ์ ไชยรัตน์ศักดิ์	X. //																									
นายศุภชัย เจียรวานนท์																										
นายธนาสินทร์ บุรณมานิต																										
นายอดิเรก ศรีประทักษ์																										
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	//																									
นายณรงค์ เจียรวานนท์	//																									
นายประเสริฐ จารุพนิช																										
นายพิทยา เจียรวิสิฎกุล																										
นายปิยะวัฒน์ วิตะสิทธิ์วารกุล																										
นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุกุล																										
นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู																										
นายทวีศักดิ์ แก้วรัตน์ทมา																										
นางสาวลาวัลย์ เตียงหงษากุล																										
นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ		//	//																							
นางนิภาภรณ์ อัครผลพานิช																										
นายวิวัฒน์ พงษ์ฤทธิ์ศักดิ์ดา																										
นายรณนฤต พงมานพรัย																										//

รายชื่อบริษัทย่อยของบริษัท ณ สิ้นปี 2565

บริษัทย่อยในประเทศ	บริษัทย่อยในต่างประเทศ
1. บริษัท ซีพีแรม จำกัด	29. Lotus Distribution Investment limited
2. บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	30. Successor Investments Limited
3. บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	31. Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.
4. บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	32. Successor (China) Investments Limited
5. บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	33. Albuera International Limited
6. บริษัท ศึกษาวิวัฒน์ จำกัด	34. Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.
7. บริษัท ปัญญาธารา จำกัด	35. Nanjing Tech University Puijiang Institute
8. บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด	36. Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund
9. สถาบันการจัดการปัญญาวิวัฒน์	37. Indoguna Vina Food Service Co., Ltd.
10. วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาวิวัฒน์	38. Aro Co., Ltd.
11. บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	39. Makro Cambodia Company Limited
12. บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	40. CP Wholesale India Private Limited
13. บริษัท โอเอชที จำกัด	41. Indoguna (Singapore) Pte Ltd
14. บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	42. Indoguna Dubai L.L.C.
15. บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	43. Just Meat Company Limited
16. บริษัท ทเวนตีไฟร์ ซ้อปปีง จำกัด	44. Indoguna Lordly Company Limited
17. บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด	45. Makro (Guangzhou) Food Company Limited
18. โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาวิวัฒน์	46. MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFÉ L.L.C.
19. บริษัท สยามฟู้ด เซอร์วิส จำกัด	47. Indoguna (Cambodia) Company Limited
20. บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด	48. Aro Commercial Company Limited
21. บริษัท โปรมาร์ท จำกัด	49. Guangzhou Huada Makro Food Supermarket Company Limited
22. บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	50. CP ALL (Cambodia) Co., Ltd.
23. บริษัท ออลล์ การ์เดียน จำกัด	51. ALL Convenience Service Co., Ltd.
24. บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	52. CP ALL Laos Co., Ltd.
25. บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด	53. Lotuss Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.
26. บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด	54. ALL IM-EX AND PROSERVICE CO., LTD.
27. บริษัท โลตัสส์ โมบายล์ (ประเทศไทย) จำกัด	
28. บริษัท ออลล์ สปีดตี้ จำกัด	

หมายเหตุ x = ประธานกรรมการ

/ = กรรมการ

// = กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายอภิศักดิ์ จิตสมานกุล

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
รองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

28 มกราคม 2565

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน 1 แห่ง คือ

- กรรมการ สมาธิจิตัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2550 - 2563 รองกรรมการผู้จัดการ บจก. ไทยสมาร์ตคาร์ด
2553 - 2563 รองกรรมการผู้จัดการ บจก. เคาน์เตอร์เซอร์วิส

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท* (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00098*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

- จัดทำกฎบัตรการตรวจสอบภายใน พร้อมนำเสนอประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบอนุมัติรวมถึงมีการทบทวนเป็นระยะ
- จัดทำโครงสร้าง แบ่งงานความรับผิดชอบ และบริหารงานทั่วไปภายในสำนักตรวจสอบ
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้ตรวจสอบภายใน
- จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีโดยอาศัยความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน พร้อมนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาอนุมัติ และติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

- จัดทำตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ
- หารือกับผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ภารกิจของสำนักตรวจสอบสอดคล้องกับกลยุทธ์วัตถุประสงค์ ความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร
- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในและควบคุมงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน
- สอบทานและอนุมัติรายงานผลการตรวจสอบพร้อมนำเสนอต่อฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท และติดตามผลการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะ
- ควบคุมการจัดทำงบประมาณและบริหารทรัพยากรที่จำเป็นต่อการบรรลุภารกิจของสำนักตรวจสอบ
- พัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจสอบภายในทุกระดับให้มีความรู้ ทักษะและความสามารถอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน
- ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและความเสี่ยงกับหน่วยงานต่างๆ
- ปฏิบัติงานพิเศษตามที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ
- ประสานงานกับผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษา
- จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายในของสำนักตรวจสอบ โดยผู้ประเมินอิสระภายนอกองค์กรและภายในองค์กร พร้อมทั้งรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตรวจสอบ

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

นางสาววลัยนุช วัชรินทร์

อายุ 40 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

รองผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 เมษายน 2564 (หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท)

การศึกษา

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นพหุวิทยาคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตยสภา สมัย 58 สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหาร ในกิจการอื่นในปัจจุบัน

กิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2561 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกฎหมายและระเบียบ
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)

* รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

- ของตนเอง 0.00008*
- คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

เป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทในกลุ่ม ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ นโยบายและข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงแรงงาน และหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Company Compliance Policy) โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูง สายงาน สำนัก หรือหน่วยงาน และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย รวมทั้งสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้ตระหนักว่าพนักงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ทรัพย์สินถาวรหลักของบริษัท และบริษัทย่อยที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

ทรัพย์สินถาวรหลัก	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	67,149
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร และส่วนปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้	93,085
เครื่องจักร และอุปกรณ์	21,323
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	18,362
สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	8,096
ทรัพย์สินถาวรอื่น	5,395
รวมทรัพย์สินถาวรหลักสุทธิ	213,410

ทรัพย์สินถาวรหลักของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีราคาคงเหลือตามบัญชีสุทธิจำนวน 13,906 ล้านบาท ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

ทรัพย์สินไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ทรัพย์สินไม่มีตัวตนของบริษัท และบริษัทย่อยที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

ทรัพย์สินไม่มีตัวตน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ค่าความนิยม	360,641
ทรัพย์สินไม่มีตัวตนอื่น	53,803

ค่าความนิยมและทรัพย์สินไม่มีตัวตนอื่น เกิดจากการที่บริษัทย่อย (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) รับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซี.พี.รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งลงทุนในธุรกิจค้าปลีกภายใต้เครื่องหมายการค้า Lotus's ในประเทศไทยและมาเลเซีย และการที่บริษัทซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

ทรัพย์สินไม่มีตัวตนอื่น ประกอบด้วย ทรัพย์สินที่มีอายุการใช้งานจำกัด ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลลูกค้า ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ มีระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ 1 - 30 ปี และทรัพย์สินที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการต่อค้าสะสม โดยบริษัท จะมีการทดสอบการต่อค้าของทรัพย์สินดังกล่าวเป็นประจำทุกไตรมาส

สินทรัพย์สิทธิการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

สินทรัพย์สิทธิการใช้	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	38,693
อาคาร	39,326
เครื่องจักร และอุปกรณ์	2,792
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	714
ยานพาหนะ	721
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	82,246

จากนโยบายการบัญชีสัญญาเช่า TFRS 16 ที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กำหนดให้กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ทั้งนี้ สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในธุรกิจค้าส่ง ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ในการพิจารณาการเข้าร่วมลงทุนจะเป็นลักษณะของการให้บริษัทฯ ลงทุนโดยตรง หรือให้บริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันเป็นผู้ลงทุน โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะแต่งตั้งตัวแทนเข้าไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการที่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อควบคุมการบริหารงานให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ จะได้รับรายงานผลการดำเนินงานจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นประจำทุกเดือน และมีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานและกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อย มูลค่ารวม 281,921 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 65.37 ของสินทรัพย์ตามงบการเงินเฉพาะบริษัท

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม มูลค่ารวม 9,053 ล้านบาท และเงินลงทุนในการร่วมค้า มูลค่ารวม 5,335 ล้านบาท รวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.56 ของสินทรัพย์รวมตามงบการเงินรวม

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ในรอบปีบัญชี 2565 บริษัทฯ ไม่มีรายการประเมินราคาทรัพย์สินของบริษัทฯ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ ภาวะคณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการชุดย่อย

เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ที่ www.cpall.co.th

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
2. นโยบายการต่อต้านการทุจริต
3. คู่มือจริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
4. ภาวะคณะกรรมการบริษัท
5. ภาวะคณะกรรมการตรวจสอบ
6. ภาวะคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
7. ภาวะคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

รายงานคณะกรรมการชุดย่อย สำหรับปี 2565 ดังนี้

- รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
- รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
- รายงานคณะกรรมการบริหาร
- รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลโดยการแต่งตั้งของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1. ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล 2. พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ 3. นายผดุง เตชะศรีรินทร์ และกรรมการบริหาร 1 ท่าน คือ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ โดยมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขาธิการบริษัท เป็นเลขาธิการ และมีคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนที่ประกอบด้วยคณะบุคคลจากตัวแทนสายงานต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นกลไกในการทำงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตร

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ในแต่ละวาระการประชุมได้มีการประชุมร่วมกับประธานคณะอนุกรรมการ ผู้บริหารบริษัท และที่ปรึกษาบริษัท เพื่อการรายงานผลการปฏิบัติงานและเสนอแนะข้อคิดเห็น ทั้งนี้ มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทุก 6 เดือน โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณานุมัติการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล (ชุดใหม่) ปี 2565

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณานุมัติการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล (ชุดใหม่) ปี 2565 เพื่อทดแทนอนุกรรมการบางคนที่เกษียณอายุและเพื่อให้การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

2. พิจารณานุมัติแผนการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2565

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณานุมัติแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริต ประจำปี 2565 ของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล วัตถุประสงค์เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Rating) ในระดับดีเลิศ จากสถาบันที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

3. พิจารณานุมัติการปรับแก้ไขเพิ่มเติมแนวปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการทุจริต

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณานุมัติการปรับแก้ไขเพิ่มเติมคำนิยาม “คำอำนวยความสะดวก” เข้าไปในแนวปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

4. พิจารณานุมัติการเพิ่มเติมจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ในเรื่องการแข่งขันทางการค้า

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณานุมัติการเพิ่มเติมจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ในเรื่องการแข่งขันทางการค้าและแนวปฏิบัติและนโยบายทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า

5. พิจารณารับทราบแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่จัดทำโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้คำแนะนำคณะกรรมการในการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล

6. พิจารณารับทราบการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (CGR) ปี 2566

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (CGR) ปี 2566 โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) สำหรับจัดทำแบบ 56-1 One Report และ SD Report ประจำปี 2565 เพื่อเผยแพร่ในปี 2566

7. พิจารณารับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายความยั่งยืน

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายความยั่งยืน ดังนี้

1. ความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนงาน CG ประจำปีไตรมาส
2. การทบทวนเป้าหมายนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน
3. ความคืบหน้าการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน ประจำปีไตรมาส
4. การวัดประสิทธิภาพด้านความยั่งยืนตามเกณฑ์สากล (Dow Jones Sustainability Indices - DJSI และ Carbon Disclosures Project - CDP)
5. ความคืบหน้าการดำเนินงานเรื่อง Data Governance
6. ความคืบหน้าการดำเนินงานเรื่อง Cyber Security
7. ความคืบหน้าการดำเนินงานเพื่อรองรับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
8. การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและระบบควบคุมภายในเพื่อป้องกันความเสี่ยงในแต่ละกระบวนการทำงาน
9. ความคืบหน้าการปฏิบัติตามนโยบาย IT Security ของบริษัทฯ
10. ความคืบหน้าการแจ้งข้อมูลรายการที่อาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์รูปแบบ Electronic
11. การดำเนินการโครงการสนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ โครงการปลูกป่า โครงการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
12. ความคืบหน้าการเตรียมความพร้อมเพื่อคงสถานะสมาชิก CAC ในปี 2566
13. ความคืบหน้าการส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้ากลุ่ม SMEs เข้าร่วมโครงการกับ CAC
14. ความคืบหน้าการยกระดับการสร้างวัฒนธรรมการทำงาน และระบบการกำกับดูแลองค์กรให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ
15. การสื่อสาร การสร้างความตระหนักและปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันและการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปีไตรมาส
16. การจัดอบรมนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริตรวมถึงการทดสอบความรู้ของผู้เข้าร่วมอบรมประจำปีไตรมาส
17. ข้อร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการตรวจพบการทุจริตในองค์กร และข้อร้องเรียนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปีไตรมาส
18. การส่งเสริมและเผยแพร่เรื่องราวของพนักงานที่ทำความดีและรายงานอยู่ใน Hall of Fame ของบริษัทฯ ประจำปีไตรมาส
19. รายงานการถือหลักทรัพย์สินในบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ของกรรมการบริษัทและผู้บริหารประจำปีไตรมาส

8. พิจารณารับทราบรายงานผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย เฉพาะของบริษัทฯ ประจำปี 2565

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR)) เฉพาะบริษัทฯ ประจำปี 2565 จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ผลปรากฏว่า บริษัทฯ ได้คะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับ 5 ดาว หรือ เกณฑ์ “ดีเลิศ” (Excellent) ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 และรับทราบข้อเสนอแนะแก่บริษัทฯ เพื่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการให้ดียิ่งขึ้นไป

9. พิจารณารับทราบการที่บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนีชั้นนำของโลก FTSE4Good Index 2022

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลพิจารณารับทราบการที่บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนีชั้นนำของโลก FTSE4Good Index 2022 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ในกลุ่ม Food Retailers & Wholesalers จัดทำโดย FTSE Russell และยังคงรักษามาตรฐานมีคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมในทุกมิติ

10. พิจารณารับทราบผลคะแนนตามโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทฯ ประจำปี 2565

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบผลการประเมินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย โดยบริษัทฯ ได้คะแนนเท่ากับคะแนนเต็ม 100

11. พิจารณารับทราบการที่บริษัทฯ ได้รับการประกาศอยู่ในบัญชีรายชื่อหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2565

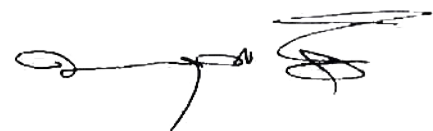
คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบการที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยประกาศชื่อบริษัทฯ อยู่ในบัญชีรายชื่อหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2565 ในกลุ่มบริการ (Services) เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน และยังได้รับรางวัล SET Awards ในกลุ่มรางวัล Sustainability Excellence ประเภท Highly Commended in Sustainability Awards ของบริษัทที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (Market Capitalization) ขนาด 100,000 ล้านบาทขึ้นไป ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

12. พิจารณารับทราบผลคะแนนการประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้พิจารณารับทราบรายงานคะแนนผลการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลรายคณะ ประจำปี 2565 ตามแบบประเมินที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขใหม่โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ปรากฏว่า ได้คะแนนผลการดำเนินการอยู่ในระดับดีเยี่ยม ร้อยละ 100 สรุปได้ว่า คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน เป็นไปตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและขอบเขตที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ รับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายความยั่งยืน และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และมุ่งมั่นส่งเสริมพัฒนาให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพโดยยึดมั่นการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม เป็นประโยชน์ต่อสังคม ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ในนามของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล



(ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช)

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วันที่ 19 มกราคม 2566

รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ที่คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งขึ้นเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ให้ไว้

ปัจจุบันคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน คือ พล.ต.อ. พัชรวาท วงษ์สุวรรณ ประธานกรรมการ และนายผดุง เตชะศรีรินทร์ กรรมการ และกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน คือ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ กรรมการ โดยมีนางสาวลาวัลย์ เตียงหงษากุล รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการ

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง โดยกรรมการทั้ง 3 ท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ทั้งนี้ ขอสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการที่ได้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. การสรรหาบุคคลเพื่อคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท

เนื่องจากตำแหน่งกรรมการบริษัทที่จะพ้นจากตำแหน่งตามวาระเป็นกรรมการอิสระทั้ง 5 ท่าน ประกอบกับองค์ประชุมของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการสรรหากรรมการ ซึ่งเป็นเสียงส่วนใหญ่ของกรรมการที่อาจก่อให้เกิดข้อครหาได้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนเสริมสร้างความโปร่งใส คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการจึงเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมและมีคุณสมบัติการเป็นกรรมการอิสระตามข้อกำหนดของบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 ได้พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ด้วย Board Skill Matrix เพื่อประกอบการสรรหา โดยพิจารณาคูณสมบัติด้านต่างๆ ตามความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ วิชาชีพ ทักษะ อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญจากหลายสาขาวิชาชีพ และความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมี รวมถึงผลการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการบริษัทในช่วงที่ผ่านมา และกรรมการที่ไม่มีส่วนได้เสียได้พิจารณาความเหมาะสมของบุคคลแล้วเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการจำนวน 5 ท่านที่จะพ้นจากตำแหน่งตามวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 กลับเข้ามาเป็นกรรมการในฐานะกรรมการอิสระอีกวาระหนึ่ง เนื่องจากทั้ง 5 ท่านนี้มีคุณสมบัติของการเป็นกรรมการอิสระตามข้อกำหนดของบริษัทฯ และเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการมีส่วนร่วมในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท ในช่วงระหว่างวันที่ 28 กันยายนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่หลักเกณฑ์การดำเนินการดังกล่าวรวมถึงแบบฟอร์มเสนอชื่อบุคคลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ผลปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเพื่อเข้ากระบวนการสรรหากรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 และที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2565 ได้มีมติเลือกกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระทั้ง 5 ท่านกลับเข้ามาเป็นกรรมการของบริษัทฯ ในฐานะกรรมการอิสระอีกวาระหนึ่ง

2. การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง วิธีการและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ประเมินค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานโดยได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอกมาเป็นที่ปรึกษาในการหาข้อมูลและให้คำปรึกษาข้อแนะนำเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และได้พิจารณาความเหมาะสมของค่าตอบแทนกรรมการบริษัทสำหรับปี 2565 โดยเปรียบเทียบอ้างอิงจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน การปฏิบัติงานที่ผ่านมา ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาท และความรับผิดชอบ รวมถึงพิจารณาการขยายตัวทางธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลประกอบการของบริษัท และเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในอัตราเดิมที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 ได้มีมติอนุมัติเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 และยังคงเป็นอัตราเดิมตั้งแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2559 ได้อนุมัติไว้เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 และที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2565 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการตามที่คณะกรรมการบริษัทเสนอดังกล่าว

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาค่าตอบแทนประจำรายเดือนและบำเหน็จประจำปี 2565 ของประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเปรียบเทียบค่าตอบแทนกับบริษัทชั้นนำที่มีขนาดใหญ่ในประเทศและบริษัทค่าปลีกชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย เห็นว่ามีความเหมาะสมและให้เป็นไปตามหลักการแผนการจ่าย (Management Incentive Plan – MIP) ที่คณะกรรมการบริษัทได้เคยอนุมัติไว้ โดยตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายเพื่อเป็นเกณฑ์ในการให้บำเหน็จพิเศษแก่กรรมการบริหารของบริษัท ประจำปี 2565 ได้แก่ ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ความพึงพอใจของลูกค้า และคะแนนที่ใช้ประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัทเพื่อการรับผิดชอบต่อสังคมของดัชนีแห่งความยั่งยืน (DJSI)

3. การดำเนินงานแผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณารับทราบการดำเนินงานแผนสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้องค์กรมีผู้สืบทอดตำแหน่งระดับผู้บริหารระดับสูงหรือผู้นำที่สำคัญ รักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน ขับเคลื่อนองค์กรในปัจจุบันและอนาคตให้เติบโตอย่างยั่งยืน (Sustain Business Growth) ซึ่งเป็นการบริหารความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคล และรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้อยู่ร่วมสร้างความสำเร็จกับองค์กร (Risk Management in Terms of Human Capital Management) รวมถึงเป็นการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพภายในองค์กรให้เติบโตก้าวหน้าเป็นผู้บริหารระดับสูงขึ้นไปโดยผ่านกระบวนการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

4. การประเมินตนเองของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

จากคะแนนผลการประเมินตนเองของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการรายคณะ สำหรับปี 2565 ตามแบบประเมินตนเองที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขใหม่โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยได้เปรียบเทียบกับกฎบัตรปรากฏว่าได้คะแนนการดำเนินงานได้อย่างดีเยี่ยมร้อยละ 100 สรุปได้ว่าคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายอย่างรอบคอบ และระมัดระวัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในนามของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ



พล.ต.อ. พิชรวัช วัชรธรรม

(พล.ต.อ. พิชรวัช วัชรธรรม)

ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

วันที่ 17 มกราคม 2566

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารโดยการแต่งตั้งของคณะกรรมการบริษัทที่มีจำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการบริษัทจำนวน 5 ท่าน ได้แก่ 1. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ประธานกรรมการบริหาร 2. นายพิทยา เจียรวินิจกุล รองประธานกรรมการบริหาร 3. นายปิยะวัฒน์ จิตะสัทธาารกุล รองประธานกรรมการบริหาร 4. นายธานีรินทร์ บูรณ์มานิต รองประธานกรรมการบริหาร และ 5. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ และผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอีก 5 ท่าน ได้แก่ 1. นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล 2. นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู 3. นายทวีศักดิ์ แก้วรัตน์ปัทมา 4. นายวิเชียร จิงวีโรจน์ และ 5. นางสาวลาวัลย์ เตียหงษากุล โดยมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยในรอบปี 2565 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 12 ครั้ง ในแต่ละวาระการประชุมได้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนที่ปรึกษาของบริษัทฯ เพื่อการรายงานผลการดำเนินงาน นำเสนอข้อมูลตามวาระการประชุมเพื่อพิจารณาและรับทราบ และเสนอแนะข้อคิดเห็น ทั้งนี้ มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณากลับกรองวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางธุรกิจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งการลงทุนจากการดำเนินงานตามปกติ และการลงทุนสำหรับโครงการใหม่ สำหรับปี 2566 ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นประจำรายเดือน รายไตรมาส ตลอดจนความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และพิจารณารับทราบรายงานผลงานรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อการปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. พิจารณารายงานการบริหารความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงเป็นประจำรายเดือน ทั้งความเสี่ยงเดิมและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ได้แก่ Business Risk, Emerging Risk และ Sustainability Risk รวมถึงความเสี่ยงจากการระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ระลอกใหม่ ความเสี่ยงต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) ความเสี่ยงจากวิกฤตภาวะโลกร้อน ความเสี่ยงจากวิกฤตยูเครน-รัสเซีย และผลกระทบต่อความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management – BCM) ตลอดจนความท้าทายการบริหารฟื้นฟูธุรกิจจากวิกฤตเศรษฐกิจจากภัย COVID-19 ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา รับทราบทุกครึ่งปี
4. พิจารณากลับกรองโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีมูลค่าเกินกว่า 200 ล้านบาท เพื่อนำเสนอต่อประธานกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติสำหรับโครงการลงทุนที่มีขนาดไม่เกิน 500 ล้านบาท และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติสำหรับโครงการลงทุนที่มีขนาดเกินกว่า 500 ล้านบาท ได้แก่ โครงการลงทุนศูนย์เก็บและกระจายสินค้า O2O (All Complex) เป็นระบบ Automation โครงการเพิ่มช่องทางการให้บริการเครื่องกดเงินสดและช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินของบริษัทฯ แคนเตอร์เซอร์วิส จำกัด เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ
5. พิจารณารับทราบคำพิพากษาศาลฎีกาศึกษาคดีบริษัทฯ และบริษัทย่อยฟ้องบริษัทประกันภัยเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2553 ที่ตัดสินให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยชนะคดี ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณารับทราบต่อไป
6. พิจารณารับทราบมุมมองการลงทุนหุ้นกลุ่มค้าปลีก และกลยุทธ์การลงทุนในตลาดหุ้นทั่วโลก ปี 2565 จากการวิเคราะห์ของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อนำมาปรับกลยุทธ์และแผนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง
7. พิจารณาเห็นชอบการแต่งตั้งนายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล เป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ เพื่อความเหมาะสมและเพื่อรองรับการขยายงานและการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งต่อไป
8. พิจารณารับทราบแนวทางการบริหารพื้นที่ตามสัญญาเช่าและพื้นที่กรรมสิทธิ์ตามสถานที่ต่างๆ ที่เป็นที่ตั้งสำนักงานของหน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ

9. พิจารณารับทราบการร่วมลงทุนจัดตั้งบริษัท ซีพี ซีดีดิง โซเซียลิมแพคท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทวิสาหกิจเพื่อสังคมที่มุ่งมั่นดำเนินกิจการเพื่อสร้างความเข้มแข็ง และเป็นศูนย์กลางแห่งโอกาสสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย เกษตรกร วิสาหกิจชุมชน ให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
10. พิจารณานุมัติการเพิ่มเติมจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ในเรื่องการแข่งขันทางการค้า และจัดทำแนวปฏิบัติและนโยบายทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า
11. พิจารณานุมัติแผนธุรกิจและการเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท ออลล์ การ์เดียน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จำนวน 300 ล้านบาท
12. พิจารณารับทราบผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2565 ซึ่งจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทฯ ได้อยู่ในระดับ 5 ดาวหรือเกณฑ์ดีเลิศ รับทราบการที่บริษัทฯ ได้คะแนนด้านสิ่งแวดล้อม CDP (Carbon Disclosure Project) ปี 2565 ระดับ A ซึ่งดีที่สุดในเมื่อเทียบกับปีก่อนๆ และรับทราบคะแนน MSCI ESG Rating (Morgan Stanley Capital International) ปี 2565 ระดับ A เป็นครั้งแรกนับตั้งแต่ปี 2561 รับทราบการที่บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนีชั้นนำของโลก FTSE4Good Index 2022 ในกลุ่ม Food Retailers & Wholesalers เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน และรับทราบการที่บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices – DJSI 2022) อุตสาหกรรม Food & Staples Retailing กลุ่มดัชนี DJSI Emerging Markets ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 และกลุ่มดัชนี DJSI World ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 โดยได้ 87 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว
13. พิจารณาติดตามผลการดำเนินการในเรื่อง People Transformation วัตถุประสงค์เพื่อมุ่งสู่องค์กรที่พนักงานอยู่ร่วมทำงานแล้วมีความรักองค์กร อยู่แล้วมีความสุข (Happy Workplace) โดยมีการทบทวนวัฒนธรรม ค่านิยมให้เหมาะสมกับยุคสมัย ทบทวนระบบค่าตอบแทนให้แข่งขันได้ สร้างบรรยากาศในการทำงานเชิงบวก Lean Process การทำงานที่ซับซ้อน สร้างผู้นำที่มี Empathy ริเริ่ม Sandbox ในแต่ละหน่วยงานเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำ
14. พิจารณานุมัติการต่ออายุกรรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ ของปี 2566
15. พิจารณารับทราบรายงานการประชุมของคณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร ปี 2565 เพื่อนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะของกรรมการไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เหมาะสมต่อไป
16. พิจารณารับทราบรายงานคะแนนผลการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารรายคณะ ประจำปี 2565 ที่ได้คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยมร้อยละ 85 และอยู่ในระดับดีร้อยละ 15

ในนามคณะกรรมการบริหาร



(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร
วันที่ 27 มกราคม 2566

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยการแต่งตั้งของนายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ประธานกรรมการบริหารของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) ประกอบด้วยบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารรวมจำนวน 10 ท่าน มีประธานกรรมการบริหารเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยตำแหน่ง โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Unit) และหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Corporate Legal & Compliance Unit) เป็นกลไกสำคัญในการทำงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวม 2 ครั้งในรอบครึ่งปี เพื่อพิจารณารายงานความเสี่ยงที่สำคัญต่างๆ ของบริษัท ใน 3 มิติ ได้แก่ Business Risk, Emerging Risk และ Sustainability Risk การดำเนินงานของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน กระบวนการหลักที่สร้างความมั่นคงปลอดภัยเชิงรุกเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ (Business Continuity Management – BCM) ความท้าทายการบริหารแผนฟื้นฟูเหตุการณ์ ทั้งนี้ มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณารับทราบอย่างรอบด้านปีละ 2 ครั้ง

บริษัท ได้จัดให้มีนโยบายและแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุมโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ถือว่าคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเป็นเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์ ประเมิน โอกาสและระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจมีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และหามาตรการในการจำกัด ป้องกัน รวมทั้ง จัดทำแผนควบคุมความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนกลยุทธ์บริษัท ตลอดจนประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามสถานการณ์และเหตุปัจจัยของความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงสอดคล้องในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจของการกำหนด ยุทธศาสตร์ แผนงาน และการดำเนินงานด้านต่างๆ ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

บริษัท ได้ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง และกำกับให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพ โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรและการทำงานประจำปี ซึ่งในรอบปี 2565 ที่ผ่านมาได้แต่งตั้งตัวแทนหน่วยงานบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการกลยุทธ์องค์กรซึ่งประกอบด้วยตัวแทนด้านกลยุทธ์ งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล ความยั่งยืน และความเสี่ยง เพื่อพิจารณาแผนกลยุทธ์องค์กรและแผนจัดการความเสี่ยง รวมทั้งการดำเนินงานด้านต่างๆ ของงบประมาณปี 2566 ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการประเมิน Risk Score เพื่อวัดความสามารถในการบริหารความเสี่ยง และทบทวนรายการความเสี่ยงของทุกหน่วยงาน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารความเสี่ยงของทุกพื้นที่กว่า 70 หน่วยงานในทุกไตรมาสหรืออย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี รวมทั้งเปิดบริการให้คำแนะนำทางออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และตัวอย่างที่ดีในการยกระดับคะแนน Risk Score ของแต่ละหน่วยงานผ่านโครงการ Risk Score Clinic ในทุกสัปดาห์ สำหรับหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่องจะมีการยกย่องประกาศเชิดชูโดย Chief Risk Officer และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งนำจุดเรียนรู้ที่ดีไปเผยแพร่ให้นักบริหารความเสี่ยงได้นำไปพัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

บริษัท ได้จัดให้มีการสัมมนานักบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงานหรือ Risk Champion อย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส โดยในปี 2565 ดำเนินการแล้วรวม 5 ครั้ง เพื่อยกระดับความรู้ ความสามารถของนักบริหารความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินการ ด้านการเงิน ด้านกฎหมาย รวมทั้งด้านความยั่งยืนและธรรมาภิบาล โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งปีรวมกว่า 735 คน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการรณรงค์ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการค้นหาความเสี่ยงจากภัยมืด Black Swan ผ่านเครือข่ายนักบริหารความเสี่ยงประจำหน่วยงานหรือ Risk Champion ทั้งหมดกว่า 240 คน ทำให้บริษัทฯ ได้รับรายงานความเสี่ยงจากพนักงานทั้งปีกว่า 4,490 เรื่อง เพื่อส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปทบทวนความเสี่ยงตามรอบการประเมินต่อไป

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะประเมินความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้านที่มีความหลากหลายเช่น ด้านสื่อสารและภาพลักษณ์ ด้านสื่อสารปฏิบัติการร้าน กฎหมาย ทรัพยากรบุคคล ด้านอาคาร สถานที่ร้าน ด้าน Cyber Security และ Data Privacy รวมทั้งด้านประสานรัฐกิจ และความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อม เป็นต้น ทำหน้าที่ติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายใน และภายนอกบริษัททุกวัน ตลอดเวลา เพื่อประเมินและจัดการความเสี่ยงสำคัญ รวมทั้งผลกระทบอื่นๆ ซึ่งอาจทำให้แผนการดำเนินงานธุรกิจไม่ต่อเนื่อง รวมทั้งมีการสื่อสารประเด็นความเสี่ยงสำคัญให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับทราบทุกสัปดาห์ ในการประชุมผ่านวงประชุม Monday Performance Review (MPR)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีซิมูเลชันสถานการณ์จำลองเหตุวิกฤต Cyber Crisis Management Exercise กรณีข้อมูลสำคัญถูกโจมตีทางไซเบอร์โดยคณะผู้บริหารจัดการเหตุวิกฤต Crisis Management Committee ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) คณะประเมินความเสี่ยง Chief Risk Officer (CRO), Chief Information Officer (CIO), Data Protection Officer (DPO), Chief Security Officer (CSO) และ Breach Incident Response Team (BIRT) เพื่อเตรียมความพร้อมเมื่อต้องบริหารเหตุวิกฤตทางไซเบอร์และข้อมูลรั่วไหล รวมทั้งสร้างความตระหนักรู้ทางไซเบอร์ให้แก่ผู้บริหาร

ในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญเร่งด่วน หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานจะจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมสำคัญและรายงานเป็นวาระพิเศษต่อคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) รับทราบโดยทันที

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประเมินตนเอง รายงาน สำหรับปี 2565 ตามแบบประเมินที่ประยุกต์มาจากแบบของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยโดยเปรียบเทียบกับกฎบัตร ปรากฏว่า ได้ผลคะแนนการดำเนินงานระดับดีเยี่ยมร้อยละ 79 และได้ผลคะแนนการดำเนินงานระดับดีร้อยละ 21



(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์หลายด้าน ทั้งด้านกฎหมาย ด้านการบริหารองค์กร ด้านบัญชีการเงิน ด้านภาษีอากร และด้านเศรษฐศาสตร์ ความรู้ด้านดังกล่าวสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ประกอบด้วย นายผดุง เตชะศรีรินทร์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปรีดี บุญยัง และนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนายวิศักดิ์ จิตสมานกุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล การสอบทานระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้บริษัทฯ มีการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส สุจริต และเที่ยงธรรมสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในรอบปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและบางวาระได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้บริหารจากหน่วยงานบัญชีการเงิน หน่วยงานบริหารความเสี่ยง หน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานภาษีอากรและหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบ

ได้รายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยมีผลการปฏิบัติงานในรอบปีดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยประจำปี 2565 เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงินมีครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ โดยได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี ฝ่ายจัดการและผู้ตรวจสอบภายในว่าการจัดทำงบการเงิน เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งพิจารณาข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายในของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อสังเกตสำคัญที่พบจากการตรวจสอบได้รับการพิจารณาดำเนินการแก้ไขจากฝ่ายบริหาร ซึ่งผู้สอบบัญชีได้รายงานความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไข โดยไม่พบประเด็นปัญหาที่เป็นสาระสำคัญ และผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขตทั้งการตรวจสอบและการสอบทาน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า รายงานทางการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงินครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลาซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงิน

2. สอบทานและทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอเหมาะสม โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งการติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญที่ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีเสนอแนะเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์เกิดซ้ำ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน และพิจารณาอนุมัติแผนงานตรวจสอบประจำปี ซึ่งเชื่อมโยงสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยได้ให้ความสำคัญและสนับสนุนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ เพื่อช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในงานตรวจสอบให้มากยิ่งขึ้น ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นก้าวทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพเหมาะสมเพียงพอกับสภาพการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระ แผนการตรวจสอบสอดคล้องกับกลยุทธ์และความเสี่ยงขององค์กร

3. สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่ามีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ และได้ผ่านการอนุมัติรายการจากผู้มีอำนาจอนุมัติ ซึ่งไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติให้ถูกต้องตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในเน้นการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันและรายงานการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีความโปร่งใสเป็นธรรมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นด้วยเงื่อนไขที่เป็นไปตามปกติ ธุรกิจเสมือนที่กำกับบุคคลภายนอก สำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ขนาดและประเภทรายการที่ต้องดำเนินการตามกฎระเบียบที่กำหนดได้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วนถูกต้องและเพียงพอตามกฎหมายและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

4. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงภายใต้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอก โอกาสที่อาจจะเกิดผลกระทบและจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงเพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ เช่น ภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมถึงภาวะเศรษฐกิจผันผวนที่เกิดจากความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ที่มีผลกระทบแพร่กระจายทั่วโลก (Global Disruption) ซึ่งจะมีผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค และทุก 6 เดือนมีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอกับสภาพการดำเนินธุรกิจ โดยมีการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงและการติดตามความคืบหน้า รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และจากผลการประเมินการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของการจัดการความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดย BitSight ปรากฏว่าผลการประเมินของบริษัทฯ ได้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี

5. คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญและเห็นว่า ฝ่ายจัดการมีนโยบายที่เข้มงวดในการปฏิบัติตามกฎหมายโดยมีการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ประมวลรัษฎากร กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งกฎหมายอื่นที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนมีนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันจากการสอบทานไม่พบเหตุการณ์ใดที่มีเจตนาที่จะละเว้นไม่ปฏิบัติตาม หรือมีการดำเนินการใดๆ ที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ
6. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีความมุ่งมั่นจริงจังในการบริหารงานโดยยึดหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและจรรยาบรรณของบริษัทฯ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเพื่อขับเคลื่อนกระบวนการความยั่งยืนและธรรมาภิบาลให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น สนับสนุนและส่งเสริมการป้องกันการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือการ

ปฏิบัติงานที่ขัดต่อจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Whistleblowing) โดยพิจารณากลั่นกรองข้อร้องเรียนอย่างเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย ตลอดจนได้มีมาตรการคุ้มครองโดยไม่เปิดเผยผู้แจ้งข้อมูลและถือเป็นการลับ บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption หรือ CAC) ปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการรับรองการเป็นสมาชิก ครั้งที่ 1 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ชักชวนลูกค้าให้เข้าร่วมในการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises หรือ SMEs) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งในปีนี้มี SMEs จำนวน 36 ราย ที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้ลงนามประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และทาง CAC ได้มอบรางวัล CAC Change Agent Award แก่บริษัทฯ เป็นปีที่ 2 เพื่อเป็นการขอบคุณที่บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการขยายเครือข่ายธุรกิจไปร่งใสในการต่อต้านการคอร์รัปชันไปยังลูกค้าของบริษัทฯ

7. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติที่ดี ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กำหนดไว้ และทุกไตรมาสได้มีการจัดทำสรุปผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบตามหน้าที่ที่ได้รับไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
8. คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากผลการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ นายวีระชัย รัตนจรัสกุล และนางมัณฑุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2566 ค่าสอบบัญชีเป็นเงินรวม 5,970,000 บาท
10. คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้รับไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยภาพรวมคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ตลอดจนฝ่ายจัดการของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพเยี่ยมเมื่ออาชีพโดยให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ

วันที่ 25 มกราคม 2566

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายผดุง เตชะศรีรินทร์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ





บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24
ถ.สีลม แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500



www.cpall.co.th



CPALL



หนังสือเล่มนี้ ใช้กระดาษทอผสมใยสาหร่าย ปราศสารพิษ
ไม่ระคายเคืองผิวหนัง ผลิตจากแหล่งผลิตที่คำนึงถึง
ความยั่งยืน ใช้หมึกพิมพ์จากถั่วเหลือง
จึงปลอดภัยต่อสุขภาพ และเป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อย CO₂
เทียบเท่าการปิดไฟ 992 ดวง ในเวลา 1 วัน

