

## เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) สำหรับกิจกรรมแจกรางวัลและแลกของฟรีเมียม

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เคารพในความเป็นส่วนตัวของท่าน และตระหนักถึงความสำคัญและมีความมุ่งมั่นในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้มอบให้แก่บริษัทด้วยความไว้วางใจ รวมถึงบริษัทต้องการแจ้งให้ท่านทราบถึงวิธีการและวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (“การประมวลผล”) ของท่าน สิทธิของท่านในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท โดยบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความโปร่งใสชัดเจน และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทขอให้ท่านโปรดอ่านเอกสารฉบับนี้เพื่อความเข้าใจถึงการประมวลผลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท หากมีข้อสงสัยประการใดสามารถติดต่อบริษัทได้ตามรายละเอียดการติดต่อที่ปรากฏในเอกสารนี้

### 1. วัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูล

- **วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล** : บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรมแจกรางวัลที่บริษัทจัดขึ้น หรือเมื่อท่านแลกของฟรีเมียมกับทางบริษัท
- **ฐานในการประมวลผลข้อมูล** : บริษัทดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้
  - ฐานสัญญา (Contract)**: เพื่อใช้ในการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม หรือเมื่อท่านทำตามเงื่อนไขของกิจกรรมเพื่อเข้าร่วมกิจกรรม การประกาศรายชื่อผู้โชคดีหรือผู้ชนะรางวัลในกิจกรรม การนำภาพของท่านที่ส่งมาร่วมกิจกรรมหรือเมื่อมารับของรางวัลไปใช้เพื่อโปรโมทกิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้น การส่งของรางวัลให้แก่หากท่านเป็นผู้โชคดีหรือผู้ชนะในกิจกรรม การส่งของฟรีเมียมให้แก่ท่าน
  - ฐานจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)**: บริษัทจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อยืนยันตัวตนในฐานะผู้โชคดีหรือผู้ชนะในกิจกรรมหรือผู้ส่งของของฟรีเมียม จัดทำรายงานใช้ภายในบริษัท การตรวจสอบภายในบริษัท การดำเนินคดีของบริษัท
  - ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)** : บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่กรมสรรพากรเพื่อนำส่งข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายสำหรับการแจกรางวัล หรืออาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่กฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเป็นไปตามคำสั่งพนักงานสอบสวน อัยการ หรือศาล

### 2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะทำการประมวลผลและระยะเวลาในการเก็บรวบรวม

ประเภท/รายการข้อมูลส่วนบุคคล	ระยะเวลาในการเก็บรวบรวม
<ul style="list-style-type: none"> <li>● กิจกรรมแจกรางวัล ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, ที่อยู่, สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน, รูปภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เก็บไว้ตลอดระยะเวลากิจกรรมและเก็บต่อไปอีก 3 เดือนนับแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้โชคดีหรือผู้ชนะรางวัลในกิจกรรม</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● จองและรับของฟรีเมียม เบอร์โทรศัพท์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2 ปีนับแต่ปีที่ลูกค้าได้ให้ข้อมูลการจองของฟรีเมียม</li> </ul>

ทั้งนี้ เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะทำการลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้

### 3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้ว่าจ้างให้ช่วยดำเนินกิจกรรม เปิดเผยต่อกรมสรรพากรในการนำส่งข้อมูลภาษีหัก ณ ที่จ่าย และอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอกเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักหรือวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บุคคลใด ๆ ที่บริษัทต้องเปิดเผยเท่าที่กฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเป็นไปตามคำสั่งศาล

### 4. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ท่านมีสิทธิ (1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (2) สิทธิในการเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย (3) สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (5) สิทธิในการขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งไม่อาจจะลบตัวตนได้ (6) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (7) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด (8) สิทธิที่จะร้องเรียนในกรณีที่ท่านเห็นว่าถูกบริษัทหรือเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของบริษัทละเมิดสิทธิ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

การร้องขอใด ๆ เพื่อการใช้สิทธิของท่านตามที่กล่าวข้างต้น จะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษร และบริษัทจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดที่จะดำเนินการภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล และไม่เกินระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ อาจเกิดข้อจำกัดในการขอใช้สิทธิของท่านบางประการ โดยบริษัทจะทำการชี้แจงให้ท่านทราบหากไม่สามารถปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านได้ โดยข้อจำกัดดังกล่าวเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กำหนด

การใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น บริษัทขอสงวนสิทธิในการคิดค่าบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการเข้าดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอ

### 5. การเปลี่ยนแปลงเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ฉบับนี้ อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในแต่ละคราว โดยบริษัทจะแสดงฉบับที่เป็นปัจจุบันไว้ที่เว็บไซต์ <https://www.cpall.co.th/privacy-notice>

### 6. รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อประสานงานมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ในช่องทางดังนี้

**เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

Email Address: [privacy@cpall.co.th](mailto:privacy@cpall.co.th)

**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

Email Address: [faq@cpall.co.th](mailto:faq@cpall.co.th)

หากท่านเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ท่านมีสิทธิที่จะร้องเรียนไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล